

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Correlación de Variables.....	14
FIGURA 2: Análisis de ruta Tecnologías Informáticas de Comunicación - TIC	20
FIGURA 3: Análisis de ruta Gerencia de Administración - GAD.....	21
FIGURA 4: Histograma de Tecnologías Informáticas de Comunicación	25
FIGURA 5: Histograma de Dimensión 1 Herramientas Informáticas.....	26
FIGURA 6: Histograma de Dimensión 2 Redes de Interconexión.....	26
FIGURA 7: Histograma de Dimensión 3 Gestión Electrónica	27
FIGURA 8: Histograma de la Gerencia de Administración	29
FIGURA 9: Histograma de Dimensión 1 Unidad de Abastecimiento	29
FIGURA 10: Histograma de Dimensión 2 Unidad de Contabilidad.....	30
FIGURA 11: Histograma de Dimensión 3 Unidad de Tesorería.....	30

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías Informáticas de Comunicación y la Gerencia de Administración en una Entidad Controladora, 2020. La metodología empleada para esta investigación es básica, con un diseño no experimental, de alcance descriptiva y transversal.

Esta investigación se lleva a cabo debido a que se evidencia la problemática existente en la Gerencia de Administración a raíz de la Pandemia del COVID 19, ya que para evitar su propagación se implementó el trabajo remoto, por lo tanto, la aplicación de las tecnologías Informáticas de comunicación es de utilidad para llevar de manera correcta esta nueva forma de trabajo.

Finalmente, al haber realizado la presente investigación en las unidades de la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora, se concluye que las Tecnologías Informáticas de Comunicación son de suma importancia para el correcto desarrollo de las labores en la Gerencia de Administración y que existe correlación entre ambas variables.

Palabras clave: Tecnologías, Informáticas, comunicación, Gerencia, administración.

ABSTRACT

This research entitled: whose objective is to determine the relationship between Information Technology Communication and Management Management in a Controlling Entity, 2020. The methodology used for this research is basic, with a non-experimental design, with a descriptive and transversal scope.

This research is carried out because the existing problems in the Administration Management as a result of the COVID 19 Pandemic are evident, since remote work was implemented to prevent its spread, therefore, the application of Information technologies of communication is useful to correctly carry out this new way of working.

Finally, having carried out the present investigation in the units of the Administration Management of a Controlling Entity, it is concluded that the Information Technology of Communication is of the utmost importance for the correct development of the tasks in the Administration Management and that there are connections between both variables.

Keywords: Information, Technology, Communication, Administration, Management.

I. INTRODUCCIÓN

Según Cabero (1998) las tecnologías de la información y comunicación permiten conseguir una nueva realidad comunicativa, están compuestas por tres medios básicos que giran de manera interactiva e interconexiónadas entre ellas, los medios base son: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones.

Las tecnologías de Información y comunicación (TIC), en la actualidad están presentes en la vida diaria de todos los individuos a nivel mundial, es por esto que tienen un alto impacto en la vida cotidiana ya se relacionado al espacio social, a la economía y/o a la cultura de los individuos. Como lo indica Palamidessi (2007) las TIC se han extendido a nivel mundial y han contribuido a transformar la vida diaria, modificando los tiempos y espacios de las rutinas diarias, creando de esta manera una diferente organización social en los perfiles sociales. Actualmente el empleo de las TIC'S ha sido de gran importancia, más aún desde que se dio por iniciada la pandemia del COVID-19, ya que, al instaurarse diversas medidas para evitar la propagación del virus, se implementó el teletrabajo, por lo tanto, las actividades que se desarrollaban de manera física, pasaron a realizarse por medio de sistemas.

El Banco Mundial, indica que un gran número de las naciones que conforman Latinoamérica, no tienen las estrategias y planes para adicionar la tecnología a sus sistemas, a pesar de esto, varios de los países en la actualidad está realizando inversiones significativas. (Brunner, 2000). Este mismo autor indica que el gran reto que afrontan estos países es incorporar los procedimientos de globalización y acoger la guía de desarrollo característico de los tiempos de la información. La globalización tiene como finalidad la reducción de las brechas que existen entre y dentro de las sociedades.

Existen entidades en el del sector público y/o privado que no cuentan con este tipo de herramientas para implementar el teletrabajo, es por esto que no se ha podido llevar a cabo en su totalidad, generando la propagación del COVID-19 en el personal de las entidades, muertes y la deficiencia en los procesos inherentes

de las entidades.

Alva (2014) quien realizó la Investigación: “Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación del personal: el caso de la oficina nacional de procesos electorales (ONPE)”. Que fue sustentada ante la Universidad Mayor de San Marcos en la Facultad de Ciencias Administrativas, afirma que:

La finalidad principal de la investigación era constatar de qué forma las TIC intervienen como herramienta eficaz a favor de las capacitaciones de los colaboradores de la oficina en estudio. Para esta investigación se empleó una metodología básica; para esta indagación se consideró como muestra de 30 usuarios, los mismo que desempeñaban cargos como jefes, asistentes, coordinadores y auxiliares. Luego de procesada la información y analizado de los resultados recogidos de esta indagación el autor finaliza su investigación concluyendo que las TIC inciden como herramientas eficientes en la preparación de los colaboradores para la entidad en estudio, los resultados indican que esto se respalda con un alto nivel de Influencia. Esto se concluye, ya que los colaboradores de la oficina en estudio, hicieron uso de las TIC como una herramienta para el crecimiento profesional y como herramienta de especialización, de esta forma los colaboradores acceden y se adoctrinan mediante varias fuentes de información, que les permite corregir sus prácticas, mejorar el desarrollo de sus actividades y favorecer la retroalimentación de experiencias que genera la mejora en los procesos en la oficina de estudio. De igual forma los colaboradores de la Oficina de estudio, evidencian que a nivel promedio cuentan con el manejo de los conocimientos generales respecto de las TIC y el dominio de las herramientas de rendimiento, tales como los aplicativos para procesar de escritos, las hojas de cálculos e internet, desplegando capacidades, nuevas prácticas para el estudio continuo y estable de los actuales hardware y software.

Navarro (2015) Venezuela, en su investigación “Uso de las TIC y la gestión financiera desarrollada por el Banco Occidental de Descuento, (BOD), Maracay, Estado Aragua”. sustentada ante la Universidad de Carabobo, sostuvo que:

La investigación tenía como objetivo valorar el empleo de las Tecnologías informáticas de Comunicación en la gestión financiera realizada por la entidad financiera donde se desarrolló el estudio. La indagación se desarrolló a nivel descriptivo, cuyo sustento fueron documentales. Navarro realizó una visita a las instalaciones de la entidad financiera, para de esta forma poder entablar una interrelación directa con los colaboradores y las actividades que se realizan en cada oficina, de esta forma obtuvo resultados que permitieron conocer las características de las operaciones ejecutadas y de esta forma interpretar los resultados e identificar los elementos que causan la problemática estudiada. Los datos obtenidos para el posterior análisis fueron recabados de fuentes impresas o escritas y fueron aplicados a una muestra de 44 clientes y un gerente regional de finanzas, de este análisis el autor concluyó que la situación actual de las TIC en la operaciones activas de la entidad bancaria tienen como resultado que solo un 48% de los clientes hacen uso de las TIC para realizar operaciones bancarias, el otro 52% de los clientes aducen que este resultado se da ya que consideran que las TIC no se aplican de manera sencilla y rápida a los aplicativos de la entidad, sin embargo, el 48% de los clientes a pesar de ser una menor proporción de clientes hacen uso de la banca por internet para realizar operaciones tales como consultas de saldo, pago de servicios y/o tarjetas de crédito, transferencias de dinero y depósitos de dinero. Por otro lado, luego del análisis realizado a la información obtenida, el alcance que tienen los componentes de la gestión financiera respecto a los procesos tecnológicos de la entidad financiera, permite resolver que no se halló una tendencia concretamente delimitada en relación a si se establece una mejora en la gestión financiera a través del ahorro de tiempo.

Según Cabero (1996) las Tecnologías informáticas de comunicación, se aplican a al ingenio, producción, acopio, selección, cambio y repartición de las diversas clases de información, de igual forma se aplica a la comunicación, haciendo uso de información digitalizada. La digitalización- mediante la cual se ha generado la unificación de los medios- es una de las peculiaridades que se le atribuye a las TIC, además de otras cualidades tales como interactividad, innovación, los altos niveles de calidad de imagen, video y sonido, con un alto nivel de incidencia sobre los procesos a comparación de los productos, automatización, interconexión y diversidad.

Por otro lado, la segunda variable es la Gerencia de administración, que según Falconi (1994), es la totalidad de causas que generan a su vez uno más resultados (de igual forma, se evidencian procedimientos dentro de otros procedimientos), es considerado, toda acción (o serie de acciones) que inserta una transformación de figura, constitución, contextura, etc. Desde este punto de vista, las entidades (empresas, colegios, centros de salud, etc.) y sus subáreas articulan procedimientos que generan diversas causas destinados a alcanzar un objetivo.

Debido a esto, esta investigación presenta la posterior pregunta: ¿Cuál será la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y la Gerencia de administración? de esta pregunta genera las siguientes: (a) ¿Cuál será la relación entre tecnologías informáticas de comunicación y el área de abastecimiento?, (b) ¿Cuál será la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de contabilidad ?, (c) ¿Cuál será la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de tesorería?

Esta investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y la Gerencia de administración, además de (a) determinar la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de abastecimiento, (b) determinar la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de contabilidad, (c) determinar la relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de tesorería

A su vez, esta investigación formula la siguiente hipótesis general, las tecnologías informáticas de Comunicación tiene relación con la Gerencia de administración, por consecuencia (a) existe relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de abastecimiento, (b) existe relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de contabilidad, (c) existe relación entre las tecnologías informáticas de comunicación y el área de tesorería.

Esta investigación se justifica, debido a los conceptos de las variables que se presentan, tales como la Tecnologías Informáticas de Comunicación y la Gerencia de Administración; mediante estos conceptos se puede obtener información explícita de los fundamentos estratégicos de las variables en mención, de igual forma, se puede evidenciar efectivamente en las herramientas informáticas, redes de interconexión virtual y gestión electrónica.

Prevalecerá mejorar los procedimientos de la Gerencia de Administración a través de la implementación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación generando eficiencia y eficacia en los pagos, validaciones de comprobantes de pago, otorgamientos e información financiera. De esta forma, satisfacer, contribuir y propiciar una reducción de tiempos en las actividades y procesos de la Gerencia de Administración, con el cierre de brechas en la Entidad Controladora en el 2020.

Este trabajo de indagación, facilitará ayuda para el estudio científico, ya que servirá como aporte y como base para futuras investigaciones, igualmente de uso de teorías, conceptos que describen cada variable.

El diagnostico obtenido de los resultados de esta investigación, permitirá proponer a la entidad una valoración respecto a cada una de las variables de investigación y su vez las alternativas de solución para poder mejorar la problemática encontrada, es decir el valor de relación que existe entre las Tecnologías Informáticas de Comunicación y la Gerencia de Contabilidad de la Entidad Controladora 2020

La metodología propuesta para el presente trabajo, tales como técnicas e instrumentos a ser aplicados serán válidas para estudios relacionados a las Tecnologías Informáticas de Comunicación y la Gerencia de Administración, y que tengan efecto en investigaciones similares al tema de estudio en otras entidades públicas.

II. MARCO TEÓRICO

Para esta investigación se ha considerado como antecedentes teóricos investigaciones previas, tales como la de Alva (2014) con su investigación “Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación del personal: El caso de la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE).” Para alcanzar por el nivel de Maestro en Administración, en esta investigación el propósito era evidenciar en qué medida las TIC inciden como herramientas de instrucción para el personal de la oficina de estudio. Para dicha indagación se estableció una muestra de 30 empleados que desempeñaban cargos de jefes, asistentes, coordinadores y auxiliares, esta indagación tiene una metodología básica, de enfoque mixto. Para la tesis en mención se propone una hipótesis general y 3 hipótesis específicas, las cuales han sido aprobadas debido al grado de sig. obtenido mediante las pruebas de correlación entre las variables Tecnologías de Información y Comunicación y capacitación de personal. Por lo tanto, esta tesis afirma que el conocimiento sobre las TIC y el manejo de herramientas de productividad tales como los aplicativos de textos, hojas de cálculo e internet genera el desenvolvimiento de capacidades y destrezas de los colaboradores contribuyendo con la mejora de los procesos en la oficina en investigación.

De igual forma, Chaca (2020), da a conocer su investigación titulada Uso de las TIC y gestión administrativa de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, la cual luego de realizado el análisis de los resultados concluye que existe una correlación directa y significativa entre las TIC y la Gestión Administrativa, alcanzo de esta forma un 71% de correlación y un grado de significancia menor al 5% lo cual comprueba que existe relación entre ambas variables.

Por otro lado, Navarro (2015) presenta su tesis titulada “Uso de las TIC y la gestión financiera desarrollada por el Banco Occidental de Descuento, (BOD), Maracay, Estado Aragua” para alcanzar por el nivel de Maestro en Administración de Empresas ante la Universidad de Carabobo de Venezuela. La mencionada indagación cuenta con un enfoque cuantitativo y el diseño presentado es no

experimental, de nivel evaluativo y de nivel descriptivo cuyo sustento se encuentra en bases documentales. La mencionada indagación tiene como propósito principal es valorar el empleo de las TIC en la gestión financiera implementada por la entidad financiera de estudio. De igual forma, esta investigación contaba con tres objetivos específicos, los cuales eran desarrollar el escenario de las TIC en las transacciones, reconocer el alcance de las piezas de la gestión financiera abordadas por los procedimientos tecnológicos y establecer la eficacia de las piezas de control empleado en el procedimiento de las operaciones electrónicas de la gestión financiera. Después de desarrollada la investigación, el autor concluye que respecto al objetivo específico 1 se evidencia que el 52% de los clientes no hacen uso de las TIC, pues encuentran que estas no se pueden emplear de manera sencilla y tienen temor de no realizar las operaciones de forma correcta, por lo tanto, optan por ir de manera presencial al banco y gestionar sus operaciones. Respecto al objetivo específico 2, se evidencia que no se encuentra una inclinación definida respecto a la mejora de la gestión financiera a través de la reducción de tiempos, retroalimentación respecto a las operaciones financieras realizadas y servicios de calidad. En relación al objetivo específico 3 planteado por el autor se llega a concluir que el empleo de las TIC genera una disminución en los costos operativos, pues disminuye el uso de papel, disminuye el tiempo de los colaboradores respecto a la atención de operaciones que pueden efectuarse por la banca por internet y genera rentabilidad en los procedimientos realizados en el banco. Por último, esta indagación concluye que se realizaron inversiones respecto a la infraestructura tecnológica, con el fin de propiciar que los clientes interactúen en mayor medida con la plataforma digital y se pueda obtener beneficios de esto.

Gutierrez (2016) presenta su tesis titulada “Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle sede Chorrillos, 2013-2014” para optar por el grado de Maestro en Ciencia de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, esta investigación tuvo como hipótesis general que Las TIC influyen como herramienta eficaz en las capacitaciones de los maestros de educación en la universidad de estudio. Luego

de realizada la investigación de tipo cuantitativa, ya que se llevó a cabo la recolección de datos por medio de encuestas, se obtuvo que se afirma la hipótesis general con un influencia positiva y directa y la correlación que existe es de 71%.

Para el desarrollo de la presente investigación es necesario tener conocimiento sobre las variables, de esta forma se podrá entender su naturaleza y el objetivo, el incrementando el conocimiento para sustentar el proceso de esta investigación.

Variable 1: Tecnologías Informáticas de Comunicación

Según Gisbert M, González J. (2016) La tecnología de la información y la comunicación (TIC) se emplea para referirse a un amplio abanico de aplicativos, servicios y tecnologías, que emplean varios tipos de equipos, aplicativos y programas informáticos y, por lo general, son transmitidos mediante redes de telecomunicaciones. De esta definición entendemos "nuevas tecnologías de la información y la comunicación" como un conjunto de procedimientos y artículos generados de los nuevos instrumentos (hardware y software), soporte de información y medios de comunicación en relación con la digitalización, acopio, procesamiento y transferencia de contenido.

Según Cabero (1996) La tecnología de la comunicación informática se define como la creación, acopio, clasificación, conversión y repartición de diferentes tipos de información, así como a la comunicación mediante datos digitales. La digitalización -permitiendo la unificación de medios- es sin duda una de las diferentes cualidades de las TIC, además de los parámetros de interactividad, innovación, alta calidad de imagen y sonido, el impacto en el proceso es mayor que el impacto en el producto, automatización, interconexión y diversidad, solo como la tarjeta que fue sintetizada por Cabero.

Según Vega (2015), Las acciones de control de las TIC incorporan controles que aseguran la transformación del contenido informático para lograr tareas y metas físicas, y deben estar dirigidas a precaver, descubrir y subsanar errores e irregularidades cuando el contenido de datos circula mediante el sistema.

Según Gómez (2013), Las tecnologías de la información y las comunicaciones siempre son el impulso de la transformación de entidades y emprendimientos. La tecnología de la información y las comunicaciones promueve el aumento de la indagación comercial a través de la venta electrónica, así como el crecimiento de servicios y artículos a la medida de los clientes.

Dimensión 1: Herramientas Informáticas

Según San Jose (2005) Existen diferentes herramientas de gestión de TI en el mercado, tanto estándar como personalizadas, por lo que su análisis es fundamental para implementar un sistema que cumpla con los requisitos y necesidades de la entidad.

Según Atienza (2013), Las entidades deben implementar programas de formación de su cuerpo labora para de esta forma alcanzar frutos beneficios en la empleabilidad de las herramientas informáticas. Las entidades que emplean de forma correcta las TIC debido a que tienen conocimiento de estas generan un significativo valor añadido a su organización.

Software

San José (2005) afirma que, el software se introdujo para administrar eficazmente el flujo de caja, sus características y contribuciones a tal efecto. Unen en diferentes módulos las actividades que cubren los procesos interdependientes de la entidad.

Hardware

Bernal & Salazar (2012) afirman que, el hardware es indispensable para automatizar los procedimientos contables en una empresa. Las mencionadas estructuras incluyen el procesamiento automático de las operaciones y actividades de la entidad a lo largo del periodo contable y, finalmente, la preparación de la información procesada para su análisis.

Dimensión 2: Redes de Interconexión Virtual

Según lo expuesto por Flynn a principios de la década de 1970 esta dimensión refiere que, las computadoras se dividen según el tipo de flujo de control y el flujo de datos que contienen. Mediante esta clasificación aparecen por vez primera las máquinas paralelas, que fueron clasificadas en tres tipos. De estos tipos, la más conocida y que genera el mayor paralelismo es la que mantiene el esquema MIMD.

Estáticas o directas

Según Gonzales, A. (2006), la adición de rutas estáticas es necesaria para que el tráfico pase a través de la sede por medio de la interfaz de acceso telefónico adecuado. Para cada ruta de la sede, debe configurar la interfaz, el punto final, las métricas y la máscara de red.

Dinámica o indirecta

En otras palabras, es importante que el retraso del mensaje sea limitado y que no haya una gran diferencia en la latencia debido al trecho entre los puntos de computación o la contención entre los mensajes. Esto significa que el retraso del mensaje tenderá a la media con pequeñas desviaciones.

Dimensión 3: Gestión Electrónica

Según Saiz, F. (2003), se trata de un posible modelo operativo para la resolución de una dificultad que proporciona los requerimientos técnicos determinados que debe integrar el sistema de gestión de registros electrónicos, y al mismo tiempo incluye dispositivos que puedan soportar la infraestructura web. servicios de hosting, hosting y streaming.

Recursos económicos, humanos y técnicos

Según Prada, G. (2010), maneja una unidad de información como sistema, en el cual la salida arroja usuarios satisfechos.

Adopción de políticas de archivo

Díaz (S/F), afirma que:

Es la condición de proyectar enteramente los procedimientos a través de las políticas para la aplicación de gestión electrónica.

Mediante la etapa de gestión de documentos se concluyen las políticas completamente, mediante la etapa de diseño de documentos se realiza la producción de los mismos, de esta forma se gestionan y prevén la agilidad y claridad del documento electrónico generando eficacia en el proceso.

De igual forma, según Mercado (2011) esta política, debe llevar a cabo una declaración de intenciones que recolecte lo que se ambiciona conseguir en este sector.

Variable 2: Gerencia de Administración

Según Núñez, G. (2010): La Gerencia de Administración orienta sus actividades y acciones a pretender dirigir de manera eficaz los ingresos y gastos, continuar con sostener niveles de liquidez adecuados, conducir de forma correcta la administración financiera, atender las solicitudes de fondos y evidenciar la información financiera y la situación económica financiera mediante los estados financieros.

Dimensiones de la variable Gerencia de Administración

Dimensión 1: Unidad de Abastecimiento

Quispe, J. (1996) afirma que: La oficina de Abastecimiento (para la presente investigación unidad de abastecimiento) está compuesta de forma relacionada con las normativas, propósitos, reglamentos, autoridades, procesos y procedimientos técnicos, orientados al razonable flujo, dotación o distribución, trabajo y mantenimiento de recursos tangibles; de igual manera aquellos procedimientos que tienen ciertas peculiaridades, empleos o resultados que permitan afirmar la persistencia de las actividades fructíferas que realicen las instituciones participantes. Actualmente, en las instituciones del estado este proceso se ve controlado por diversos organismos normativos, sobre todo los que se relacionan a los procedimientos de compra y contrataciones con el gobierno y al monitoreo de los activos patrimoniales.

Dimensión 2: Unidad de Contabilidad

Calleja, J. (1995) afirma que: La oficina de Contabilidad (para la presente investigación unidad de contabilidad) de una entidad se ha relacionado e identificado desde sus inicios con la información financiera. Debido a este motivo para muchas empresas y entidades la Contabilidad es equivalente a la información económico-financiero. Ciertas entidades que se encuentran iniciando actividades suelen limitar sus sistemas de información financiera al respecto al desarrollo de la labor financiera en el dominio de sus sistemas contables, de esta forma solo se podrán reconocer formalmente la función contable, dejando de lado la función financiera y dándole un alcance universal a la función contable.

Dimensión 3: Unidad de Tesorería

Según Cotrina, C. & Zapata, J. (2014): La Oficina de Tesorería (para la presente investigación unidad de tesorería) es la unidad que gestiona y controla los fondos y la salida de estos, de igual forma, se encuentra a cargo de dirigir, controlar y efectuar los procedimientos de la unidad de Tesorería, dirigir la recolección de manera diaria de caja, cuentas corrientes bancarias, realizar el giro de cheques para poder gestionar las salidas de dinero que requieran para el cumplimiento de los compromisos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para el desarrollo de esta tesis se empleó la investigación básica, con un diseño no experimental, de alcance descriptiva y transversal. La característica de la indagación básica es que se desarrolla en un marco teórico y permanece en él y tiene como objetivo ampliar los conocimientos sobre un tema determinado.

Tal como afirma Souza, Driessnack & Costa Mendes (2007) para el diseño no experimental las variables se aprecian en su estado cotidiano, sin intervención alguna, es decir sin ser maniobradas. La función de los investigadores es contemplar las variables en su estado natural, sin intervención alguna. Para esta investigación la variable 1 es las Tecnologías informáticas de Comunicación y la variable 2 la Gerencia de Administración, de esta forma las variables mencionadas, han sido observadas y luego fueron analizadas sin intervención alguna. De igual forma, las variables ocurren y no es posible alterarlas, tampoco se puede intervenir en las variables, pues ya acontecieron, de igual forma que sus consecuencias. Con lo antes ya mencionado en esta investigación se contempló las variables en su estado natural y de esta forma se obtuvo la información.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) indica que alcance descriptivo tiene como objetivo indicar los detalles, propiedades y peculiaridades de los perfiles de personas, sectores, contexto, procesos u otra figura que se esté analizando. Este alcance es importante ya que buscar mostrar con exactitud las dimensiones de un hecho, situación y/o contexto. Tal como indica R. Gay (1996) mediante la investigación descriptiva se recolectan datos para poner a prueba una hipótesis o para dar respuesta a diversas preguntas respecto a una situación que involucra al grupo de estudio. Mediante el estudio descriptivo se podrá determinar y reportar la forma de ser del grupo de estudio en un determinado contexto.

Esta indagación es Transversal, tal como lo define Cortés Cortés & Iglesias León (2004) Los datos son recolectados en un solo tiempo, la razón de esto es explicar y estudiar las variables con su repercusión e interrelación en un momento determinado, este tipo de investigación puede ser descriptiva o de correlación, según la problemática planteada en el estudio.

La recolección de datos mediante encuestas se enfocará en las Tecnologías Informáticas de Comunicación – TIC y su impacto en la Gerencia de Administración en una Entidad Controladora - 2020, este proceso se dará en un solo momento y se utilizará para analizar las variables del estudio y la relación que existe entre ellas.

Según Hernández (2010), esta investigación es correlacional, debido a que se encuentra orientado a evidenciar la correlación entre dos variables en un determinado periodo. Dicho diseño posee la siguiente descripción gráfica:

Figura 1

Correlación de variables



Fuente: Elaboración propia

Por último, en esta investigación, podemos indicar que es de estudio cuantitativo, debido a que se empleará la estadística para obtener los resultados a las preguntas planteadas.

El enfoque cuantitativo, tal como define Hernández, Fernández & Baptista (2014) Ejecuta un grupo de procedimientos, se desarrolla en secuencias y es probatorios, no se puede omitir ningún paso. El orden es rígido, aunque desde luego, se puede volver a definir alguna fase. Se genera de un concepto general a uno específico y, una vez demarcada, se generan finalidades y cuestionamientos de investigación, se verifica la literatura y se establece un marco o una perspectiva teórica.

3.2. Variables y Operacionalización

Para la presente indagación las variables de estudio son Las Tecnologías Informáticas de Comunicación y la Gerencia de Administración, según Carrasco (2019) una variable se define como las singularidades de una situación de investigación que expone variedad de cualidades, singularidades y propiedades observables en un determinado grupo de estudio.

Chacón (2017) afirma que la finalidad de la Operacionalización de una variable es transformar un concepto indefinido en uno empírico y que este se pueda medir mediante la intervención de un determinado instrumento.

Gonzales y Gisbet (2007) definen que la variable Tecnologías Informáticas de Comunicación – TICS es un abanico de servicios, aplicaciones y tecnologías, que emplean equipos y programas informáticos y, por lo general, se distribuyen mediante las redes de telecomunicaciones.

Esta variable cuenta con tres dimensiones que son: Tecnologías informáticas, Redes de interconexión virtual y Gestión Electrónica, para esta variable se trabajó con 18 ítems y con la escala de medición nominal la cual cuenta con cinco niveles tales como:

5 (totalmente de acuerdo)

4 (De acuerdo)

3 (Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

1 (Totalmente en desacuerdo)

La segunda variable Gerencia de Administración – GAD, tiene como definición: orienta sus actividades y acciones a pretender dirigir de manera eficaz los ingresos y gastos, continuar con sostener niveles de liquidez adecuados, conducir de forma correcta la administración financiera, atender las solicitudes de fondos y evidenciar la información financiera y la situación económica financiera mediante los estados financieros.

Sus dimensiones son: unidad de abastecimiento, unidad de contabilidad y unidad de tesorería. Esta variable se trabajó con 19 items y con la escala de medición nominal la cual cuenta con cinco niveles tales como:

5 (totalmente de acuerdo)

4 (De acuerdo)

3 (Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

1 (Totalmente en desacuerdo)

En los anexos 1 y 2 se presenta la Matriz de Operacionalización de la Variable 1 Tecnologías informáticas de Comunicación – TIC y la Matriz de Operacionalización de la Variable 2 Gerencia de Administración - GAD

3.3. Población, muestra y muestreo

Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirma que la población es la totalidad de los casos que cuentan con determinadas particularidades. De igual forma Moran y Alvarado (2010) afirman que la población es el integro de los

componentes que están sumergidos en la investigación, respecto a la presente investigación, la población está compuesta por 68 colaboradores, que desempeñan labores en las unidades de abastecimiento, unidad de contabilidad y unidad de tesorería de la Gerencia de Administración en una Entidad Controladora, Lima 2020.

Según Corbetta (2007), al realizar el estudio de la población se podrá obtener la muestra, la presente investigación obedece al muestro no probabilístico, esto refiere a que el investigador selecciona una muestra de manera aleatoria, es decir que los componentes no obedecen a una probabilidad, sino a criterio del investigador que elabora la muestra.

Por lo tanto, para esta indagación la muestra es 30 colaboradores de la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora, Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para esta investigación la técnica de investigación aplicada fue la encuesta, debido a que esta técnica admite recoger datos en varios contextos, esto es afirmado por Hernández, Fernández y Baptista (2014),

Instrumentos de recolección:

Para la presente investigación se empleó como técnica de investigación la encuesta y el instrumento de investigación fue el cuestionario por la utilidad y objetividad de los datos obtenidos. La escala de medición es ordinal debido a que describe las categorías para el desarrollo de variable. En los anexos 5 y 6 se presentan las fichas técnicas del instrumento de la variable 1 Tecnologías Informáticas de Comunicación y la variable 2 Gerencia de Administración.

Validez y confiabilidad

Según lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), la validez autoriza cuantificar el instrumento de la variable por tema, juico o de constructo. Para esta investigación se empleó la validez de constructo.

Validez de constructo

La validez de constructo valora la correlación que existe entre lo teórico y el entendimiento de la efectividad que tienen las unidades muestrales cuantificando un componente o suceso de cada variable en estudio de un instrumento conformado por las dimensiones e indicadores establecidos, que para la definición de la variable son asociadas en el constructo.

El análisis factorial exploratorio – AFE demanda convergencia de los indicadores, de igual forma la propia valuación por medio del análisis factorial confirmatorio – AFC.

Análisis factorial exploratorio – AFE

Es un procedimiento estadístico, que reconoce dimensiones subyacentes, por medio de deducción y relación. Esta técnica se emplea para definir la formación interna, y aplicación de herramientas.

Se realizó el análisis de 30 unidades muestrales. Las variables “TIC” estuvo compuesta por 18 ítem y la variable “GAD” estuvo conformada por 19 ítems, ambas variables cuentan con 3 dimensiones. Para esta investigación Se aplicó método de extracción, “Mínimos cuadrados no ponderados”, rotación “Varimax” y “normalización de Kaiser”, carga en el factor de 0.30. Para el primer ajuste se obtuvo $KMO=.342$, $X^2=206,69$, $gl=253$ y $sig.=.000$ y para el segundo ajuste $KMO=0.7187$ $X^2=293.33$, $gl=105$ y $sig.=.000$.

Tabla 1				Tabla 2			
<i>AFE de TIC</i>				<i>AFE de GAD</i>			
	Factor				Factor		
	1	2	3		1	2	3
G15	,718			R22	,932		
G12	,678			R23	,916		
G04	,658			R24	,827		
G10	,635			R26	,684		
G13	,527			R29	,660		
G16	,524			R28	,620		
G03	,439			R27	,617		
G02		,764		R21	,565		
G18		,653		R20		,791	
G09		,621		R19		,568	
G11		,586		R25		,548	
G17		,511		R30			,668
G14		,358		R34			,647
G07			,663	R33			,625
G06			,579	R31			,522
Método de extracción: cuadrados mínimos no ponderados. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser. a. La rotación ha convergido en 4 iteraciones.				Método de extracción: cuadrados mínimos no ponderados. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser. a. La rotación ha convergido en 5 iteraciones.			

Fuente: SPSS V28

En las Tablas 1 y 2, se exponen las saturaciones de los ítems, en relación a los factores, obteniendo las cargas en dimensiones similares, pero, de formas distintas.

Análisis factorial confirmatorio – AFC

Esta técnica que, dispone los factores obtenidos en relación con sus cargas y semejanzas relacionadas al aspecto teórico presentado. Esta investigación tiene por hipótesis que algunos factores estén relacionados con un subconjunto de las variables. El AFC ocasiona un nivel de confianza que permite aprobar o descartar la hipótesis.

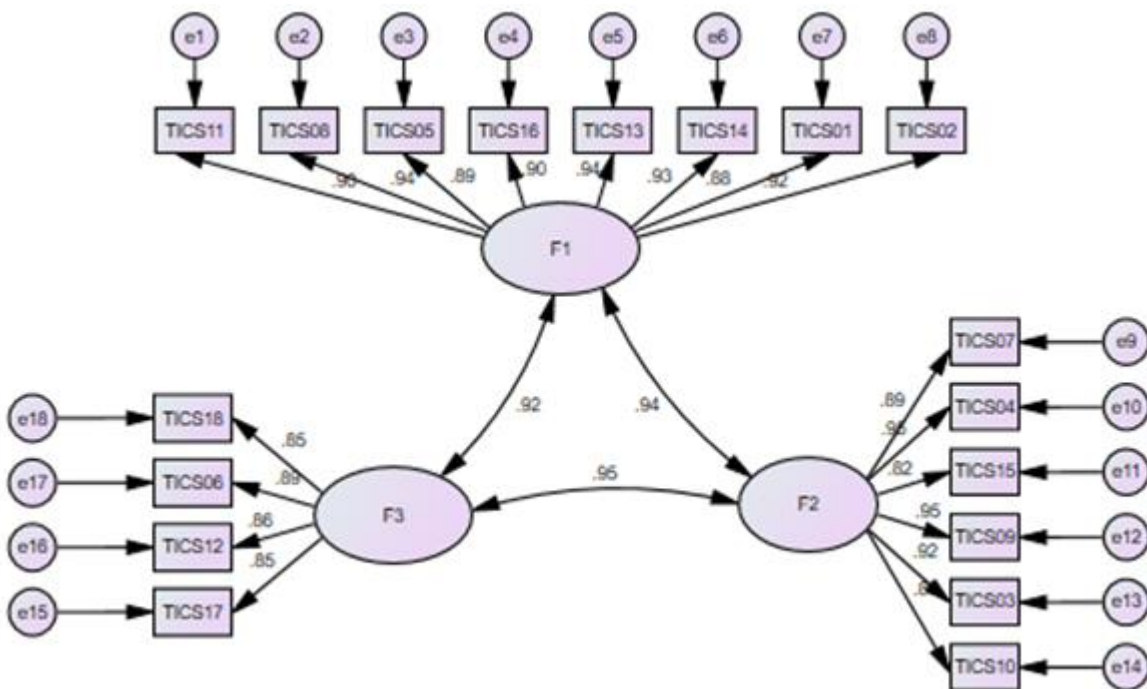
Luego del análisis realizado se obtuvo como resultados de la valuación de los modelos las dos variables se utilizaron correlaciones policóricas y los diversos coeficientes evidenciaron un ajuste aceptable de los modelos evidenciando correspondencia entre dimensiones teóricas con sus constructos, mostrados en la Tabla 3 y la Figuras 2 y 3.

Tabla 3
Medidas de ajuste encontradas por aplicación del AFC

Variables	Ajuste absoluto	Ajuste incremental			Ajuste de Parsimonia	
	RMR	GFI	AGFI	NFI	PRATIO	PNFI
Tic	.372	.998	.997	.998	.863	.861
Gad	.285	.701	.619	.838	.8871	.730

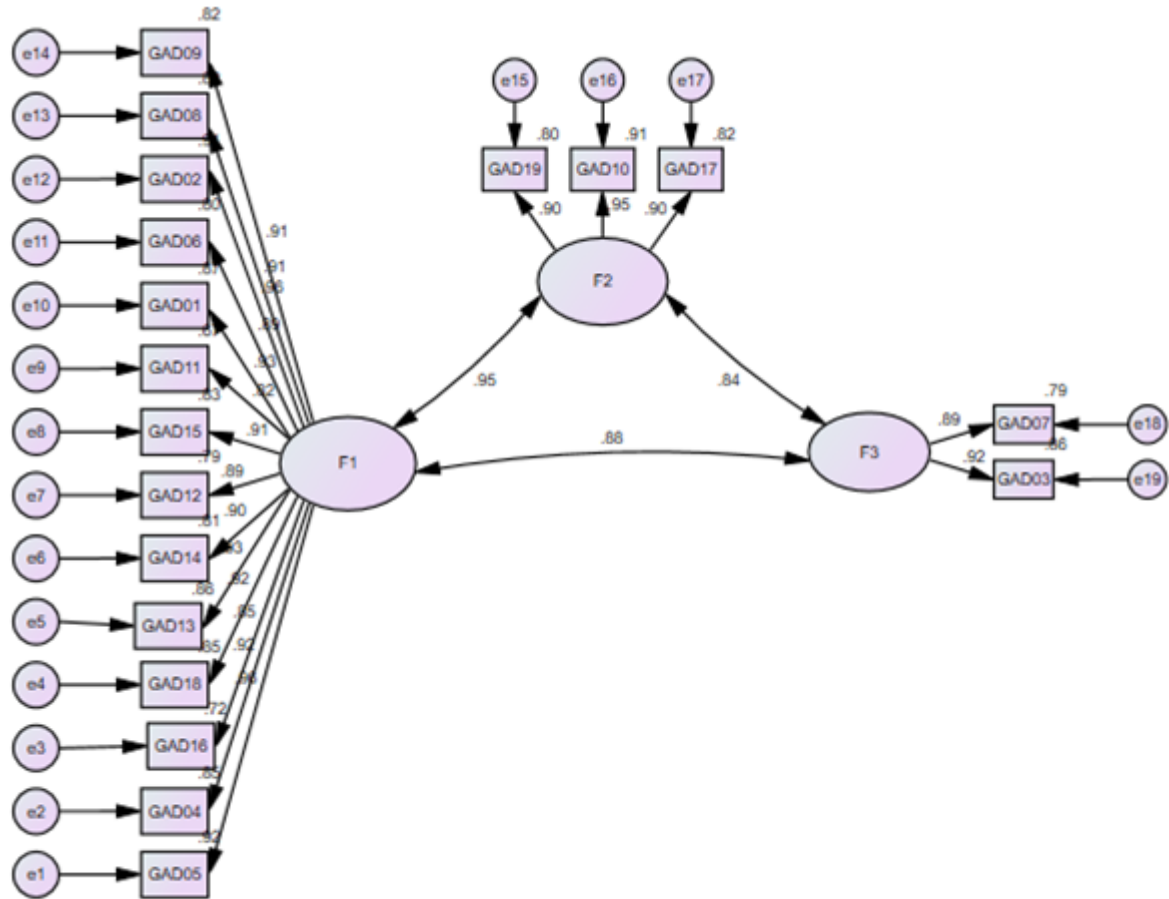
Fuente: Elaboración propia

Figura 1
Análisis de ruta de Tic



Fuente: Elaboración Propia

Figura 2
Análisis de ruta de GAD



Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad de los instrumentos

Esta se encuentra relacionada al nivel de confianza del instrumento, y el proceso de medición se relaciona a la posibilidad de emplear el propio producto varias veces al propio sector de elementos en iguales circunstancias. Esta investigación empleó para las variables y los constructos la confiabilidad “Alfa de Cronbach”.

Tabla 4

Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach

Variable/ Dimensión	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
TICS	18	.67
TICS1	9	.55
TICS2	5	.63
TICS3	4	.48
GAD	16	.914
GAD1	6	.875
GAD2	5	.855
GAD3	5	.703

Fuente: SPSS V28

En la Tabla 4 se evidencia los coeficientes Alfa de Cronbach con valores altos, para la variable TIC se obtuvo 0.670 que corresponde a una confiabilidad aceptable y para la variable GAD se obtuvo 0.914 que corresponde a una confiabilidad muy alta corroborando que los constructos definen el concepto teórico de las variables.

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo de esta investigación se empleó el formulario virtual Google forms, luego los resultados de los encuestados se trabajaron en Microsoft Excel para que luego esta información se trabaje en el programa SPSS v28.

Por medio del programa SPSS v28 se procesó la información con el fin obtener la credibilidad para las variables, la relación de las dimensiones, el análisis de la frecuencia por cada variable y las dimensiones de las variables “Tecnologías Informáticas de Comunicación” y “Gerencia de Administración” respectivamente.

Por último, se realizó el examen de normalidad con el objetivo de corroborar la prueba de hipótesis que se utilizó para identificar y determinar la correlación de las variables y de igual forma para las dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados obtenidos para este estudio se obtuvieron mediante el programa informático SPSS v28, mediante este programa se obtuvo como resultado las diferentes tablas estadísticas y figuras.

Se aplicó el examen de normalidad de Shapiro Wilk, ya que es el examen de mayor eficacia y debido a que para desarrollar el presente estudio se empleó una muestra menor a 50, la muestra es de 30, la aplicación de este examen fue con fines de establecer el patrón de organización, para el contraste de hipótesis se usó el examen Rho de Spearman

3.7. Aspectos éticos

Para esta investigación, se tuvo como sujeto de estudio al personal de la Gerencia de Administración de una entidad Controladora, Lima; en este trabajo se aseguró de mantener el respeto a los sujetos que participaron en la investigación, para esto, se consideraron los principios establecidos en el Informe de Belmont, que se refiere a los criterios que se deben de tomar como base para la experimentación con los seres humanos, como principios aceptados se tienen principalmente a tres, el respeto a las personas, beneficencia y justicia. Asimismo, se tiene en cuenta el principio de atención, teniendo en cuenta el concepto de tratar al personal de forma ética, ello, no es solo tener en consideración sus elecciones y resguardarlos de perjuicios, sino que consiste también, en gestionar la comodidad del personal. Asimismo, la presente investigación se verificó a través del programa Turnitin a fin de evitar posibles similitudes y/o copias respecto de otras investigaciones previas.

IV. RESULTADOS

Para los resultados obtenidos, se realizó la encuesta a 30 colaboradores de la Gerencia de Administración de las unidades de Abastecimiento, Contabilidad y Tesorería, de una Entidad Controladora en Lima, con el fin de dar a las hipótesis propuestas, los resultados se analizaron a través de tablas y figuras, tal como se señala a continuación:

4.1. Descripción de datos

Variable 1: Tecnologías Informáticas de Comunicación

Tabla N° 5

Estadísticos de variable y dimensiones

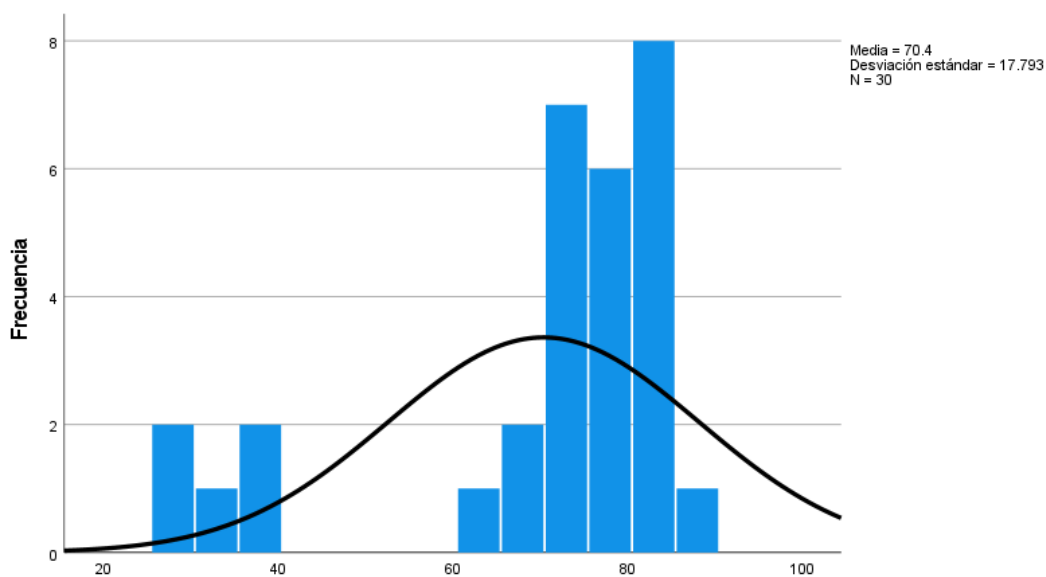
		V1: TIC	D1: Herramientas Informáticas	D2: Redes de Interconexi ón	D3: Gestión Electrónica
N	Válido	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0
Media		70.40	23.37	23.67	23.37
Mediana		75.50	26.00	25.50	25.00
Moda		84	28	28	28
Desv. estándar		17.793	5.968	6.337	5.641
Asimetría		-1.516	-1.501	-1.558	-1.470
Error estándar de asimetría		.427	.427	.427	.427
Curtosis		1.091	1.053	1.270	1.053
Error estándar de curtosis		.833	.833	.833	.833
Mínimo		28	9	8	10
Máximo		88	29	30	29
Percentiles	25	69.50	22.00	23.00	23.00
	50	75.50	26.00	25.50	25.00
	75	84.00	28.00	28.00	28.00

Fuente: SPSS V28

La tabla N° 9, muestra las referencias definidas de la variable 1- Tecnología Informática de Comunicación, se hallan concentradas entre el rango de [70.40 – 88.19] presenta una moda de 84 que representa el 5.0% de la distribución o frecuencia, con asimetría negativa, sesgo a la izquierda o valores bajos de la variable, respecto a la mayoría de observaciones y una curtosis positiva, platicúrtica o reducida a los valores centrales.

Figura 4

Histograma de Tecnologías Informáticas de Comunicación

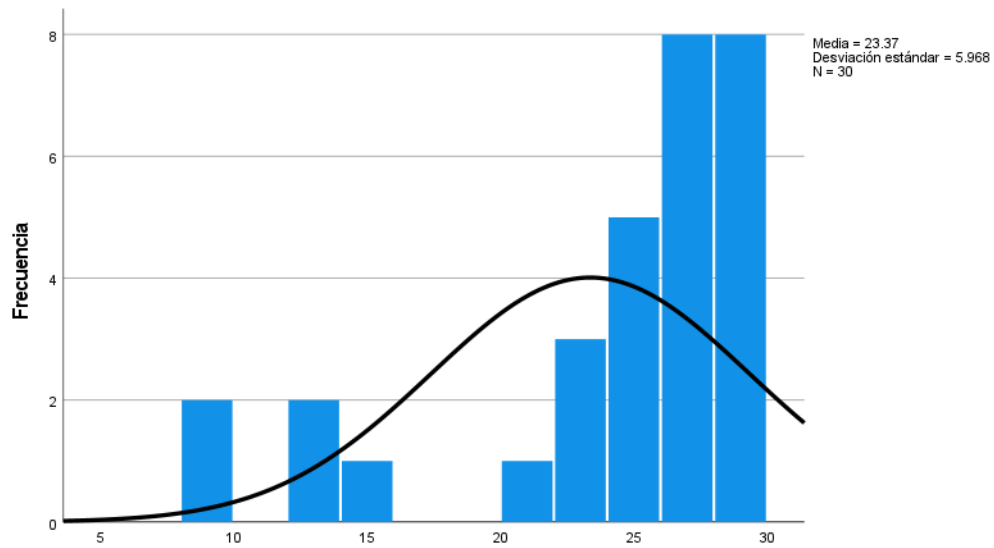


Fuente: Elaboración propia

En la figura 4 correspondiente a la variable Tecnologías Informáticas de Comunicación se evidencia una distribución No normal.

Figura 5

Histograma de Dimensión 1, Herramientas Informáticas

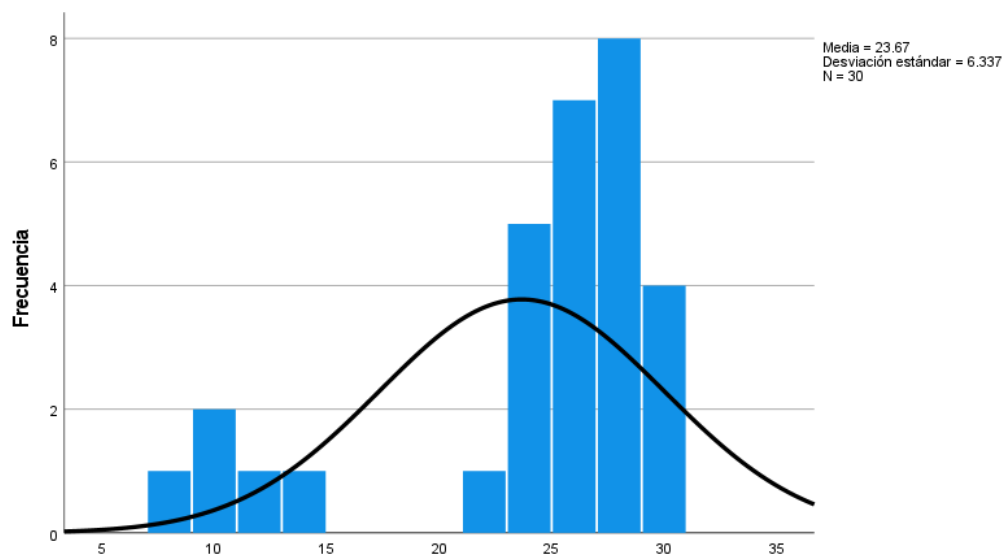


Fuente: Elaboración propia

En la figura 5 se evidencia una distribución No normal, correspondiente a la dimensión 1, Herramientas Informáticas de la variable 1 Tecnologías Informáticas de Comunicación

Figura 6

Histograma de Dimensión 2, Redes de Interconexión

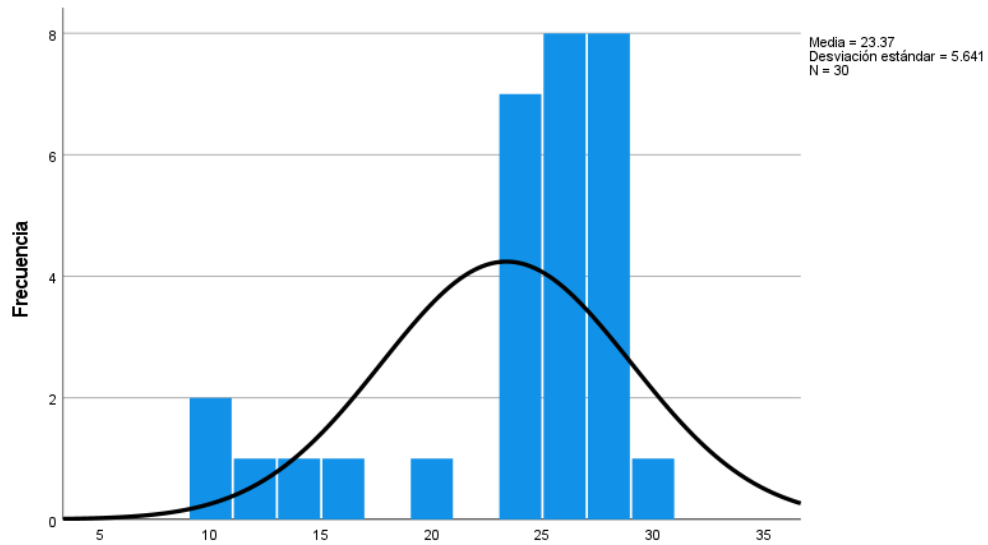


Fuente: Elaboración propia

En la figura 6 se evidencia una distribución No normal, que responde a la dimensión 2, Redes de Interconexión de la variable 1 Tecnologías Informáticas de Comunicación.

Figura 7

Histograma de Dimensión 3, Gestión Electrónica



Fuente: Elaboración propia

En la figura 7 se evidencia una distribución No normal, correspondiente a la dimensión 3, Gestión Electrónica de la variable 1 Tecnologías Informáticas de Comunicación.

Variable 2: Gerencia de Administración

Tabla N° 6

Estadísticos de variable y dimensiones

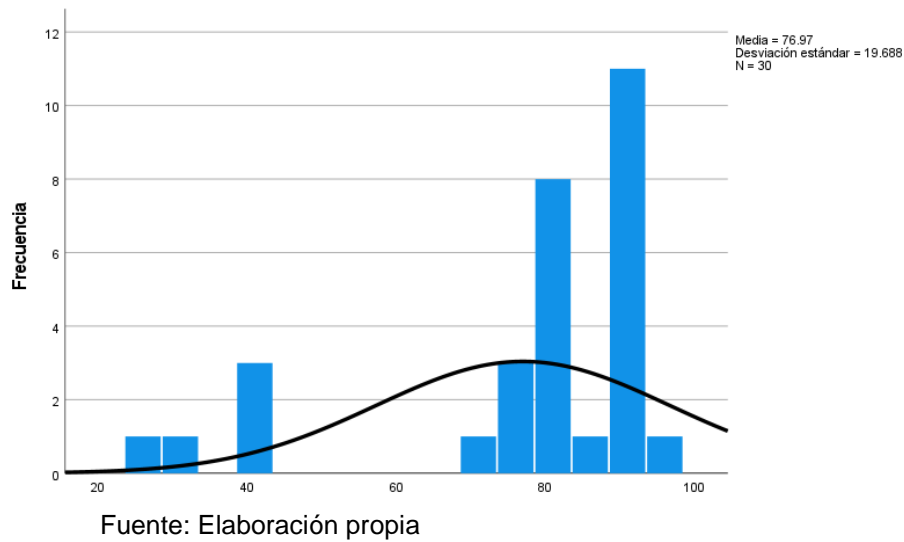
		V2: GAD	D1: Unidad de Abastecimiento	D2: Unidad de Contabilidad	D3: Unidad de Tesorería
N	Válido	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0
Media		76.97	20.93	28.30	27.73
Mediana		82.00	23.00	30.50	30.00
Moda		82	25	30a	29 ^a
Desv. Estándar		19.688	5.583	7.169	7.105
Asimetría		-1.603	-1.509	-1.653	-1.543
Error estándar de asimetría		.427	.427	.427	.427
Curtosis		1.340	1.131	1.537	1.203
Error estándar de curtosis		.833	.833	.833	.833
Mínimo		26	7	9	10
Máximo		95	25	35	35
Percentiles	25	76.50	19.75	28.75	27.75
	50	82.00	23.00	30.50	30.00
	75	90.00	25.00	33.00	32.25

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Fuente: Elaboración propia

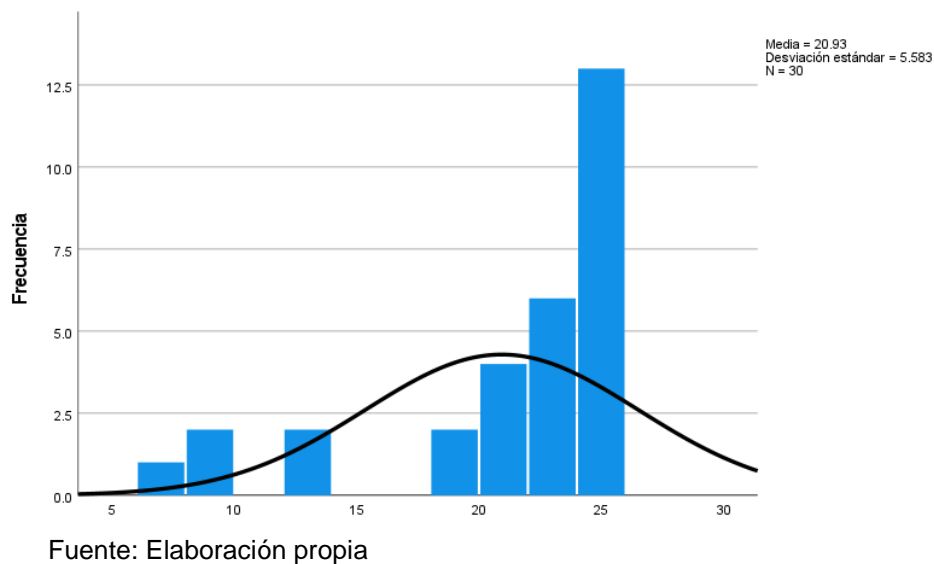
En la Tabla 6, se evidencia que los datos definidos de la V2- Decisiones Financieras, se hallan concentradas entre el rango de [76.97 – 96.658] con una moda de 78 que representa el 10% de la distribución o frecuencia, con asimetría negativa, sesgo a la izquierda o valores bajos de la variable, respecto a la mayoría de observaciones y una curtosis negativa, platicúrtica o reducida a los valores centrales.

Figura 8
Histograma de Gerencia de Administración



En la figura 8 se evidencia una distribución No normal, correspondiente a la variable 2 Gerencia de Administración.

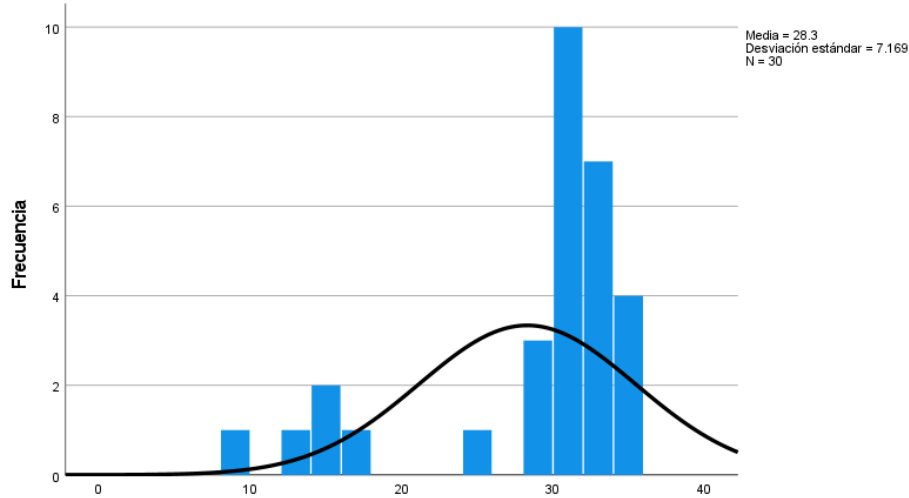
Figura 9
Histograma de Dimensión 1, Unidad de Abastecimiento



En la figura 9 se evidencia una distribución No normal, correspondiente a la dimensión 1, Unidad de Abastecimiento de la variable 2 Gerencia de Administración.

Figura 10

Histograma de Dimensión 2, Unidad de Contabilidad

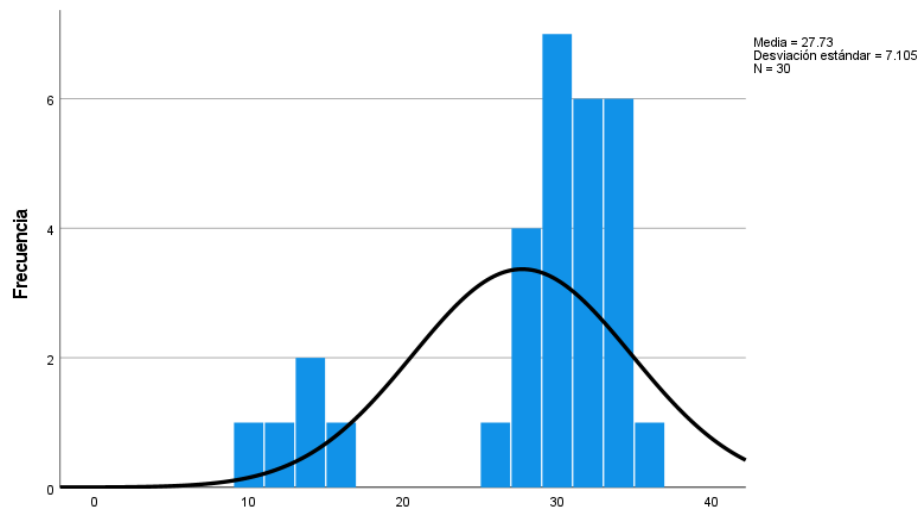


Fuente: Elaboración propia

En la figura 10 se evidencia una distribución No normal, correspondiente a la dimensión 2, Unidad de Contabilidad de la variable 2 Gerencia de Administración.

Figura 11

Histograma de Dimensión 3, Unidad de Abastecimiento



Fuente: Elaboración propia

En la figura 11 se evidencia una distribución No normal, correspondiente a la dimensión 3, Unidad de Tesorería de la variable 2 Gerencia de Administración.

4.2. Inferencia de los datos:

4.2.1 Asociación de variables Tecnologías Informáticas de Comunicación – Gerencia de Administración

Tabla 7:

Asociación de Variables

		Gerencia de Administración				Total
		MUY MAL (19-34)	MALO (35-50)	BUENO (67-82)	MUY BUENO (83-98)	
TIC	MUY MALO (18-32)	2	0	0	0	2
	MALO (33-47)	0	3	0	0	3
	REGULAR (48-62)	0	0	1	0	1
	BUENO (63-77)	0	0	11	0	11
	MUY BUENO (78-92)	0	0	0	13	13
Total		2	3	12	13	30

Fuente: SPSS V28

En la Tabla 7 se evidencia la asociación que existe entre las variables de estudio, por lo tanto, los resultados indican que un buen conocimiento de Tecnologías Informáticas de Comunicación -TICS genera un buen conocimiento en la Gerencia de Administración. Por lo tanto, con los resultados obtenidos de la asociación de variables, se evidencia que si existe una asociación entre la variable Tecnologías informáticas de Comunicación y la variable Gerencia de Administración.

Tabla 8:

Significancia de la asociación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	90.000 ^a	12	<.001
Razón de verosimilitud	68.381	12	<.001
Asociación lineal por lineal	28.363	1	<.001
N de casos válidos	30		

a. 18 casillas (90.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .07.

Fuente: SPSS V28

En la tabla 8 se evidencia el valor Sig. es 0.001, lo cual muestra que el valor Sig. es menor al valor crítico 0.05, es decir es estadísticamente significativa.

4.2.2 Normalidad de la distribución

Tabla 9:

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TICS01 18	.269	30	<.001	.759	30	<.001
GAD011 9	.267	30	<.001	.736	30	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS V28

En la Tabla 9, se evidencian los resultados de la prueba de normalidad, para esta prueba se usará a Shapiro – Wilk, ya que la muestra empleada en esta investigación corresponde a 30 colaboradores de la Gerencia de Administración, es decir la muestra es inferior a 50. Mediante esta prueba se podrá conocer si la información obtenida se genera de una distribución normal o una distribución que no es normal. El coeficiente de Sig. para la variable Tecnologías Informáticas de Comunicación es 0.001, y para la variable Gerencia de Administración, es de igual forma 0.001, por tanto, es pertinente asumir un valor Sig. inferior al 0.005. Por lo tanto, para el contraste de hipótesis se empleará la prueba de Rho de Spearman.

4.2.3 Contraste de hipótesis

Mediante la prueba de Rho de Spearman se procedió con la validación de la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas en la presente investigación, obteniendo los siguientes resultados:

Hipótesis General:

Para la presente indagación se plantea una hipótesis alternativa HG1, esta hipótesis afirma la hipótesis planteada para esta indagación, mientras que la HG0 se opone a la hipótesis general planteada.

HG0: Las Tecnologías Informáticas de comunicación no tiene una relación con la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora en 2020.

HG1: Las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora en 2020.

Tabla 10

Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Gerencia de Administración

		V1:TICS	V2: GAD
Rho de Spearman	V1: TICS	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	30
	V2: GAD	Coeficiente de correlación	.889**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS v28

Interpretación del resultado obtenido:

Mediante la Tabla 10, se evidencia que el 88.90% de las unidades muestrales coincidieron que, las Tecnologías Informáticas de Comunicación tiene una relación con la Gerencia de Administración y que el coeficiente Sig. considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 Las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora en 2020.

Hipótesis Específica 1

Para la presente indagación se plantea una hipótesis alternativa HE_1 , esta hipótesis afirma la hipótesis planteada para esta indagación, mientras que la HE_0 se opone a la hipótesis general planteada.

HE_0 : La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación no tiene una relación con la Unidad de Abastecimiento de una Entidad Controladora en 2020.

HE1: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Unidad de Abastecimiento de una Entidad Controladora en 2020.

Tabla 11

Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Unidad de Abastecimiento

		V1:TIC	D1:Unidad de Abastecimiento
Rho de Spearman	V1:TICS	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.919**
		N	.
D1: Unidad de Abastecimiento	V1:TICS	Coeficiente de correlación	.919**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V28

Interpretación del resultado obtenido:

Mediante la Tabla 11, se evidencia que el 91.90% de las unidades muestrales coincidieron que, las Tecnologías Informáticas de Comunicación tiene una relación con la Unidad de Abastecimiento y que el coeficiente Sig. considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa HE1 La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Unidad de Abastecimiento de una Entidad Controladora en 2020.

Hipótesis Específica 2

Para la presente indagación se plantea una hipótesis alternativa HE2, esta hipótesis afirma la hipótesis planteada para esta indagación, mientras que la HE0 se opone a la hipótesis general planteada.

HE0: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación no tiene una relación con la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020.

HE2: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020.

Tabla 12

Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Unidad de Contabilidad

		V1:TIC	D2: Unidad de Contabilidad
Rho de Spearman	V1:TICS	1.000	.895**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	30	30
D2: Unidad de Contabilidad	D2: Unidad de Contabilidad	.895**	1.000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V28.

Interpretación del resultado obtenido:

Mediante la Tabla 12, se evidencia que el 89.50% de las unidades muestrales coincidieron que, las Tecnologías Informáticas de Comunicación tiene una relación con la Unidad de Contabilidad y que el coeficiente Sig. considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula HE0 y se acepta la hipótesis alternativa HE2 La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020.

Hipótesis Específica 3

Para la presente indagación se plantea una hipótesis alternativa HE3, esta hipótesis afirma la hipótesis planteada para esta indagación, mientras que la HE0 se opone a la hipótesis general planteada.

HE0: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación no tiene una relación con la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020.

HE2: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020.

Tabla 13

Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Unidad de Tesorería

	V1:TIC		V1:TIC	D3: Unidad de Tesorería
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000	.889**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	D3: Unidad de Tesorería	Coefficiente de correlación	.889**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V28

Interpretación del resultado obtenido:

Mediante la Tabla 13, se evidencia que el 88.90% de las unidades muestrales coincidieron que, la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación

tiene una relación con la Unidad de Tesorería y que el coeficiente Sig. considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula HE3 y se acepta la hipótesis alternativa HE3 La aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene una relación con la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020.

V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de hipótesis, se aceptó la hipótesis general propuesta, debido a que el valor de sig. = 0.001 < 0.005 y el nivel de correlación entre la variable 1 “Tecnologías Informáticas de Comunicación” y la variable 2 “Gerencia de Administración” es de 0.001. Debido a esto se afirma que existe correlación entre las variables mencionadas, la estadística señala que el 88.90% de los encuestados (27) refiere que la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación incidirá significativamente en la Gerencia de Administración.

De la misma forma para las hipótesis específicas 1,2 y 3 se aceptaron las hipótesis propuestas para esta investigación, debido a que el valor de sig. = 0.001 < 0.005, el nivel de correlación que existe entre la variable Tecnologías Informáticas de Comunicación y las dimensiones de la variable Gerencia de Administración tales como Unidad de Abastecimiento, Unidad de Contabilidad y Unidad de Tesorería es de 0.001 por lo tanto luego de realizar esta investigación se afirma que existe una correlación entre la variable mencionado y las dimensiones de la segunda variable. La estadística señala que entre el 88.90% y el 91.90% refiere que la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación incidirá significativamente en las Unidades de Abastecimiento, Contabilidad y Tesorería.

Los resultados obtenidos de esta investigación se relacionan con lo obtenido por Alva (2014) donde su investigación busca afirmar que las Tecnologías Informáticas de Comunicación infiere como un herramienta eficaz para la instrucción del personal de la ONPE, para esta investigación la hipótesis general planteada obtuvo un grado de sig. del 0.001 < 0.05 y el 95% refiere que las tecnologías informáticas de comunicación si influye como un instrumento eficaz para la instrucción del personal de la oficina. Esta investigación también refiere que las hipótesis específicas planteadas fueron aceptadas, para la hipótesis específica 1 se obtuvo un grado de sig. del 0.025 < 0.05 y el 52.80% por lo tanto afirma que las tecnologías informáticas de comunicación, respecto al aspecto

técnico influye como herramienta eficaz para la instrucción del personal de la ONPE. Para la hipótesis específica 2 se obtuvo un grado de sig. del $0.031 < 0.05$ y el 74.70% de los encuestados afirma que las tecnologías informáticas de comunicación, respecto al ámbito de la gestión influyen como herramienta eficaz de instrucción del personal. Respecto a la hipótesis específica 3 se obtuvo un grado de sig. del $0.018 < 0.05$ y un 64.30% de la población encuestada refiere que las tecnologías informáticas de comunicación, respecto al ámbito social, ético y legal incide como herramienta eficaz de instrucción del personal. La autora concluye que las tecnologías informáticas de comunicación tienen incidencia como herramienta eficaz en el ámbito de instrucción del personal en la oficina de investigación. Esto indica que los colaboradores de la oficina donde se realiza la investigación emplean las TIC como una herramienta para su desarrollo profesional, acceden a fuentes de información para contribuir a la mejora de sus prácticas y de esta manera se genera la retroalimentación, pues se el intercambio de experiencias ayuda a mejorar los procesos de la oficina.

Respecto a lo mencionado en el párrafo precedente se puede evidenciar que las Tecnologías Informáticas de Comunicación contribuye a la mejora del desarrollo de las actividades diarias en las labores de los colaboradores de una determinada oficina. Por lo tanto, se puede afirmar que la aplicación de Tecnologías informáticas de comunicación en una determinada oficina, espacio o gerencia contribuye con la mejora en el gestionar de esta.

Asimismo, Navarro (2015) en su investigación "Uso de las TIC y la gestión financiera desarrollada por el Banco Occidental de Descuento, (BOD), Maracay, Estado Aragua"

Indica que el objetivo principal de esta investigación era evaluar el empleo de las TIC en la gestión financiera implementada por el banco de estudio. De igual forma, esta investigación contaba con tres objetivos específicos, los cuales eran desarrollar el escenario actual de las TIC en las transacciones, reconocer el alcance de las piezas de la gestión financiera abordadas por los procesos tecnológicos y determinar la eficiencia de las piezas de control empleado en el

proceso de las transacciones electrónicas de la gestión financiera. Después de desarrollada la investigación, el autor concluye que respecto al objetivo específico 1 se evidencia que el 52% de los clientes no hacen uso de las TIC, pues encuentran que estas no se pueden emplear de manera sencilla y tienen temor de no realizar las operaciones de forma correcta, por lo tanto, optan por ir de manera presencial al banco y gestionar sus operaciones. Respecto al objetivo específico 2, se evidencia que no existe una tendencia definida respecto a la mejora de la gestión financiera a través de la reducción de tiempos, retroalimentación respecto a las operaciones financieras realizadas y servicios de calidad. Respecto al objetivo específico 3 se concluye que el empleo de las TIC genera una disminución en los costos operativos, pues disminuye el uso de papel, disminuye el tiempo de los colaboradores respecto a la atención de operaciones que pueden efectuarse por la banca por internet y genera rentabilidad en los procedimientos realizados en el banco. Por último, esta indagación concluye que se realizaron inversiones respecto a la infraestructura tecnológica, con el fin de propiciar que los clientes interactúen en mayor medida con la plataforma digital y se pueda obtener beneficios de esto.

De esta forma se puede corroborar que las tecnologías informáticas de comunicación generan beneficios en las diversas áreas en las que se realiza su aplicación, por lo tanto, luego de realizado el análisis de la presente investigación se concluye que las Tecnologías Informáticas de comunicación incidirán significativamente en la Gerencia de Administración de una entidad Controladora.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Las Tecnologías Informáticas de Comunicación se relacionan con la Gerencia de Administración, esto se concluye del análisis estadístico de los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los colaboradores de la Gerencia de Administración, los mismos que figuran en la tabla 10 Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Gerencia de Administración, donde se evidencia que el 0,889 de las unidades muestrales coincidieron que, la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación tienen relación con la Gerencia de Administración y que el coeficiente Sig. = 0.001 < 0.05 considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que la aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene relación con la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora en 2020.

Segunda

Las Tecnologías Informáticas de Comunicación se relacionan con la Unidad de Abastecimiento, esto se concluye del análisis estadístico de los resultados obtenidos mediante la recolección de datos a través de la encuesta realizada a los colaboradores de la Gerencia de Administración, los mismos que figuran en la tabla 11 Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Unidad de Abastecimiento, donde se evidencia que el 0,919 de las unidades muestrales coincidieron que, la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación tienen relación con la Unidad de Abastecimiento y que el coeficiente Sig. = 0.001 < 0.05 considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que la aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene relación con la Unidad de Abastecimiento de una Entidad Controladora en 2020.

Tercera

Las Tecnologías Informáticas de Comunicación se relacionan con la Unidad de Contabilidad, esto se concluye del análisis estadístico de los resultados obtenidos

mediante la recolección de datos a través de la encuesta realizada a los colaboradores de la Gerencia de Administración, los mismos que figuran en la tabla 12 Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Unidad de Contabilidad, donde se evidencia que el 0,895 de las unidades muestrales coincidieron que, la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación tiene relación con la Unidad de Contabilidad y que el coeficiente Sig. = 0.001 < 0.05 considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que la aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene relación con la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020.

Cuarta

Las Tecnologías Informáticas de Comunicación se relacionan con la Unidad de Tesorería, esto se concluye del análisis estadístico de los resultados obtenidos mediante la recolección de datos a través de la encuesta realizada a los colaboradores de la Gerencia de Administración, los mismos que figuran en la tabla 13 Correlación entre Tecnologías Informáticas de Comunicación y Unidad de Tesorería, donde se evidencia que el 0,889 de las unidades muestrales coincidieron que, la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación tiene relación con la Unidad de Tesorería y que el coeficiente Sig. = 0.001 < 0.05 considera que esa relación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que la aplicación de las Tecnologías Informáticas de comunicación tiene relación con la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda a la Gerencia de Administración, que realice la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en los tres niveles de Herramientas, Informáticas, Redes de interconexión y Gestión electrónica, ya que luego de realizado el análisis de los datos obtenidos podemos evidenciar que la aplicación de las TIC genera una mejoría en la Gerencia de Administración que beneficiara tanto a los usuarios de manera interna como a los usuarios de manera externa.

Segunda

Se recomienda se realice mantenimiento continuo a los equipos de la Entidad Controladora de manera constante, para de esta forma evitar el colapso de los equipos y evitar pérdidas de información importante. Ya que solo se realiza el mantenimiento a los equipos hasta que presenten algún desperfecto y muchas veces estos colapsan y no se puede recuperar la información guardada en estos equipos.

Tercera

Se recomienda se realicen las coordinaciones pertinentes con la subgerencia de informática, con el fin de establecer procesos preventivos que ayuden a crear procesos referentes al manteamiento de los aplicativos, a las mejoras solicitadas en los aplicativos, a los equipos, entre otros con el fin de evitar pérdidas de información a causa de colapso de equipos o fallos en los aplicativos.

Cuarta

Se recomienda se establezcan lineamientos para la atención de los Requerimientos de los aplicativos, de esta forma se podrá establecer un tiempo prudente para implementar los nuevos aplicativos o las mejoras en estos.

REFERENCIAS

- Alva, R. (2014) Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación del personal: el caso de la oficina nacional de procesos electorales (ONPE). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- Alvear, T. & Ronda, C. (2005) Sistemas de Información para el Control de Gestión un apoyo a la gestión empresarial. Universidad de Chile, Chile.
- American National Standards Institute (ANSI) (2010). Artículo de Calidad. Disponible en: http://www.ansi.org/consumer_affairs/history_standards.aspx?menuid=5. Consulta: 2021, noviembre 04.
- Atienza, O. (2013). Historia clínica informática única una herramienta en la mejora de procesos en Salud Pública. Universidad de Córdoba. España.
- Baptista Lucio, P., Hernández Sampieri, R., & Fernandez Collado, C. (2014). Metodología de la Investigación (6a Ed). México: Mc Graw Hil.
- Bernal, G., & Salazar, E. (2012). Análisis del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.
- Brumer, José Las nuevas Tecnologías y el futuro de la educación. Septiembre Grupo Editor, Buenos Aires, 2003.
- Cabero Almenara, Julio. Nuevas tecnologías, comunicación y educación. México 1996.
- Cabero Almenara, Julio. Organizar los recursos tecnológicos. Centros de recursos. México 1996.
- Calleja, J. (1995). La información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Carmona, S. & Carrasco, F. (1994) Estados Contables. Madrid: McGraw Hill.
- Castanyor, Figueres: La Capacitación Permanente en la Empresa, Alfomega Grupo Editor, México D.F., 2010. 5.
- Castells, Manuel. Tecnología de la Información y Desarrollo Global. Política Exterior, 78, Noviembre- Diciembre 2000, Madrid.
- Catalina, J. (2011) Planificación control de gestión. España: Escuela de Organización industrial.
- Chaca (2020) Uso de las TIC y gestión administrativa de una Unidad Educativa de

Guayaquil, 2020. Perú

- Chavarría, L. (2010) Diseño de un sistema de control de gestión para una empresa de servicios de ingeniería de consulta en minería. Universidad de Chile, Chile.
- Chica, W. & Vargas, S. (2013) Implementación de procesos de control en el área de Crédito y Cobranza para incrementar los niveles de liquidez de la empresa Metalmecánica "Campos Jr.", de la ciudad de Guayaquil, en el primer semestre del año 2013. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Correa Fernando. (2019, enero 24). Definición de administración y teorías administrativas. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/definicion-de-administracion-y-teorias-administrativas/>
- Cortes Cortes, M., & Iglesias León, M. (2004). Generalidades sobre la Metodología de la Investigación. México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Cotrina, C. & Zapata, J (2014) Evaluación de la Gestión de Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Tumán, durante el periodo Enero-Diciembre 2010, para mejor uso de los recursos operativos y adoptar las medidas correctivas pertinentes. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Del Valle, E. (2009) Crédito y Cobranzas. Universidad Autonomía de México, México.
- Erazo, L. (2011) Estrategias para incentivar el uso de la banca electrónica en los clientes de CORP BANCA MÉRIDA. Universidad de los Andes, Venezuela.
- Falconi C., Vicente (1994). Gerenciamiento de la Rutina del Trabajo Cotidiano. Brasil. Fundación Christiano Ottoni. 2da. Edición. Bloch Editores.
- Franco, D. (2000). Balanceo distribuido del encaminamiento en redes de interconexión de computadores paralelos. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Gancino, A. (2010) La planificación presupuestaria y su incidencia en la información financiera de la fundación Pastaza en el periodo 2009. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Gisbert Cervera, M., González Martínez, J., & Esteve Mon, F. M. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa. <https://doi.org/10.6018/riite2016/257631>
- Gómez, M. (2013). La reforma de la gestión pública en Latinoamérica: su impacto en la transparencia y la divulgación de la información financiera. Universidad de Valencia. España.

- Gonzales, A. (2006). Redes privadas virtuales. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.
- Granada, L. & Correa, L. (2010) Propuesta metodológica de valoración de empresas bajo el modelo de flujos de caja descontados, viabilidad financiera aplicada a la ESE "Bello Salud". Universidad CES-Unirosario, Medellín, Colombia.
- Gutierrez, J. (2016) Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle sede Chorrillos, 2013-2014. Perú
- Guzman, T. y Gisbert, M (2008) Las TIC en la Docencia de La Universidad Autónoma de Querétaro; Líneas Estratégicas para la Formación del Profesorado en TIC. EDUTEC 2008. Santiago de Compostela.
- Hidalgo, P. (2013) Modelo de gestión y administración de proyectos operacionales (Tesis de pregrado). Universidad de Chile.
- Hoffmann, A. (2012). La influencia del inglés en la terminología de internet en alemán y español estudio comparativo de página web. Universidad de Granada. España.
- Lucero, M. & Valladolid, R. (2013) Evaluación del control interno al departamento de tesorería de las Superintendencia de Bancos y Seguros con corte 2012. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Navarro, M. (2015) Uso de las TIC y la gestión financiera desarrollada por el Banco Occidental de Descuento, (BOD), Maracay, Estado Aragua. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Carabobo, Venezuela.
- Núñez, G. (2010) Análisis, diseño e implementación de una solución de inteligencia de negocios para el área de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Palamidessi, M., & Tarasow, F. (2007). Tic en la educación media de la ciudad de Buenos Aires (1996-22006). Medios informáticos en la educación a principios del siglo XXI, 85.
- Peña, L. (2007) Estudio para la reducción de los costos de producción mediante la automatización de los finales de línea de la planta DRESSING en la empresa UNILEVER ANDINA COLOMBIA LTDA. Universidad del Valle, Colombia.

- Peñates (2014) Influencia de las TIC en el desempeño de las empresas distribuidoras del departamento de Córdoba. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Prada, G. (2010). Gestión de información en formato electrónico: una propuesta de mejoramiento para la hemeroteca de estudios económicos del banco de la República. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- Quispe, J. (1996) Administración Pública. Puno, Perú: Impresiones Compugraf.
- Rebore, R.W. (2004). Human resources administration in education: A management approach, 7th Edition. New York: Pearson-Allyn and Bacon.
- Rivera, A. (2003). Diseño de una red x.25 sobre la red IP para la conexión de centrales de conmutación digital. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Perú
- Rodriguez, M. (2011). Métodos de Investigación Cualitativa. Silogismo.
- Rubio, P. (2010). Manual de Analisis Financiero. España: Instituto Europeo de Gestión Empresarial.
- Saiz, F. (2013). Implantación de un sistema de gestión de archivo para una fundación en medicina. Universidad Carlos III de Madrid. España.
- San José, L. (2005). Influencia y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la gestión de tesorería. Universidad Del País Vasco. España.
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa Mendes, I. A. (2007). Revisión de Diseños de Investigación Resaltantes Para Enfermería. Parte I: Diseños de Investigación Cualitativa. Brasil: RLAE.
- Tipantuña, M. (2013) Evaluación y prevención de riesgos financieros en la fundición de ayuda microempresarial FUNDAMIC. Escuela Politécnica del Ejército, Ecuador.
- Vega, V. (2015). La evaluación del control interno de los ingresos y su incidencia en la gestión presupuestaria y financiera del proyecto especial Chavimochic – Trujillo al año 2014. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variable 1 Tecnologías Informáticas de Comunicación - TIC

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL Y RANGO
Tecnologías Informáticas de Comunicación - TIC	Amplio abanico de aplicativos, servicios y tecnologías, que emplean varios tipos de equipos, aplicativos y programas informáticos y, por lo general, son transmitidos mediante redes de telecomunicaciones. (Gonzales y Gisbert 2007)	Herramientas tecnológicas que emplean herramientas informáticas, redes de interconexión virtual y Gestión Electrónica.	Herramientas Informáticas	Software	1,2,3,4,5,6	Ordinal de tipo Likert [1]: "Totalmente en desacuerdo" [2]: "Desacuerdo" [3]: "Ni en desacuerdo ni de acuerdo" [4]: "De acuerdo" [5]: "Muy de acuerdo"	"Muy malo": [83 – 98] "Bueno": [67 – 82] "Regular" :[51-66] "Malo" : [35-50] "Muy malo" [19-34]
				Hardware			
			Redes de Interconexión Virtual	Estáticas o directas Dinámicas o indirecta	7,8,9,10,11,12		
			Gestión Electrónica	Recursos económicos, humanos y técnicos Formulación de plan por fases Adopción de políticas de archivo	13,14,15,16,17,18		

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variable 2 Gerencia de Administración - GAD

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL Y RANGO
Gerencia de Administración - GAD	Accionar y procurar el control eficiente de los ingresos y gastos, mantener niveles de liquidez apropiados, orientar adecuadamente la administración financiera, atender los requerimientos de fondos y mostrar a través de los estados financieros, la situación económico financiera. (Núñez, G. 2010)	Accionar de forma correcta las unidades de abastecimiento, contabilidad y tesorería procurando la adecuada administración de recursos.	Unidad de Abastecimiento	Control del marco presupuestario	1,2,3,4,5	Ordinal de tipo Likert [1]: "Totalmente en desacuerdo" [2]: "Desacuerdo" [3]: "Ni en desacuerdo ni de acuerdo" [4]: "De acuerdo" [5]: "Muy de acuerdo"	"Muy malo": [78 – 92] "Bueno": [63 – 77] "Regular" : [48-62] "Malo" : [33-47] "Muy malo" [18-32]
				Elaboración de expedientes			
				Verificación de proveedores			
				Control previo de expediente	6,7,8,9,10,11,12		
			Unidad de Contabilidad	Ejecución del devengado.			
				Registro de expedientes			
				Validación de comprobantes de pago			
				Ejecución del giro.			
				Pago de contribuciones e impuestos	13,14,15,16,17,18,19		
			Unidad de Tesorería	Elaboración de facturas, notas de crédito y notas de debito			
	Recibo de ingresos.						

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos



TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS DE COMUNICACIÓN

Estimado (a) participante, con el presente cuestionario pretendo conseguir información sobre las Tecnologías Informáticas de Comunicación, por lo que se solicita tu colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Instrucciones: Leer atentamente las siguientes listas de enunciados marque con una **(X)** la opción de la respuesta que vea conveniente, no hay respuesta buena o mala, la información que emita es totalmente confidencial, las opciones son la siguientes:

Escala de Valoración				
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: Tecnología Informáticas de Comunicación						
Dimensión 1: Herramientas Informáticas		1	2	3	4	5
1.	Las herramientas informáticas se encuentran correctamente establecidas en la Gerencia de Administración					
2.	Las Softwares se encuentran funcionando correctamente.					
3.	Considera usted que es importante realizar mantenimiento a los Hardware de manera constante.					
4.	Considera que la aplicación SIGA viáticos es importante de para las labores de los evaluadores de viáticos.					
5.	El sistema de facturación electrónica de la entidad funciona adecuadamente					
6.	La gestión remota para el teletrabajo funciona de manera correcta					
Dimensión 1: Redes de Interconexión		1	2	3	4	5
7.	Considera usted que las redes de conexión directas son importantes para las redes de interconexión.					
8.	Considera usted que los routers proporcionan señal estable para el uso de computadoras.					
9.	Considera usted que las redes de conexión en la entidad deberían de tener mantenimiento constante.					
10.	Considera usted que las interfaces del programa SIGA funciona correctamente					
11.	Considera usted que la interface del programa SIAF funciona correctamente					
12.	Considera usted que la interface del programa SICGR funciona correctamente					
Dimensión 1: Gestión Electrónica		1	2	3	4	5
13.	Considera que la gestión electrónica está contribuyendo de forma correcta con los procesos de la entidad					
14.	Se hace un correcto uso de los recursos humanos, económicos y teóricos.					
15.	Existe un control continuo en el desarrollo del plan de fases.					
16.	Se adoptan correctamente las políticas de archivo.					
17.	Se gestionan de forma eficiente los requerimientos de desarrollo solicitados por los usuarios					
18.	Consideras que la gestión de documentos por mesa de partes virtual se desarrolla de forma correcta.					

Gracias por su colaboración

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

Estimado (a) participante, con el presente cuestionario pretendo conseguir información sobre la Gerencia de Administración, por lo que se solicita tu colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Instrucciones: Leer atentamente las siguientes listas de enunciados marque con una (X) la opción de la respuesta que vea conveniente, no hay respuesta buena o mala, la información que emita es totalmente confidencial, las opciones son la siguientes:

Escala de Valoración				
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 2: Gerencia de Administración						
Dimensión 1: Unidad de Abastecimiento						
		1	2	3	4	5
1.	Se emplea un mecanismo de control manual para la ejecución del marco presupuestario.					
2.	Se supervisa el cumplimiento de procedimientos establecidos por la Gerencia de Administración.					
3.	Se lleva a cabo la elaboración de los expedientes para pago de manera manual.					
4.	Se valida de manera manual a través del portal de SUNAT que los proveedores sean emisores electrónicos de facturación.					
5.	Se valida que los locadores no superan el límite de renta de 4ta categoría permitido de manera manual.					
Dimensión 2: Unidad de Contabilidad						
		1	2	3	4	5
6.	Se realiza el registro de los expedientes de órdenes de servicio y órdenes de compra en hoja de cálculo Excel.					
7.	Se llevan a cabo correctamente el procesamiento de información contable.					
8.	Se realiza la ejecución del devengado de manera correcta y oportuna					
9.	Se realizan las validaciones de comprobantes de pago de ordenes de servicio y ordenes de compra en el portal de SUNAT.					
10.	Se realiza la validación de cada comprobante de pago de rendición de caja chica en el portal de SUNAT.					
11.	Se realiza la validación de cada comprobante de pago de rendición de viáticos en el portal de SUNAT.					
12.	Se realiza la validación de cada comprobante de pago de rendición de anticipos en el portal de SUNAT.					
Dimensión 3: Unidad de Tesorería						
		1	2	3	4	5
13.	Se realiza la ejecución del giro de manera correcta y oportuna.					
14.	Se realiza el cálculo y ejecución del giro de contribuciones e impuesto de manera manual.					
15.	Se realiza la emisión de comprobantes de pago electrónicos tales como facturas, boletas y notas de crédito de manera correcta y oportuna					
16.	Se realiza la emisión de notas de débito de manera manual de forma correcta y oportuna					
17.	Se genera de manera manual los recibos de ingreso por devoluciones de viáticos.					
18.	Se genera de manera manual los recibos de ingreso por devoluciones de anticipos					
19.	Se genera de manera manual los recibos de ingreso por descuento de planillas correspondiente a viáticos.					

Gracias por su colaboración

Anexo 4: Matriz de consistencia

TÍTULO: Las Tecnologías Informáticas de Comunicación y su Incidencia en la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora en el 2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: TECNOLOGIAS INFORMATICAS DE COMUNICACION				
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál será la incidencia de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Gerencia de Administración una Entidad Controladora en 2020? PROBLEMAS ESPECIFICOS: PE1: ¿Cuál será la incidencia de la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Unidad de Abastecimiento de una Entidad Controladora en 2020? PE2: ¿Cuál será la incidencia de la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020? PE3: ¿Cuál será la incidencia de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020?	OBJETIVO GENERAL Determinar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Gerencia de Administración una Entidad Controladora en 2020. OBJETIVOS ESPECIFICOS OE1: Determinar la incidencia de la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Unidad de Abastecimiento de una Entidad Controladora en 2020. OE2: Determinar la incidencia de la aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020. OE3: Determinar la incidencia de las Tecnologías Informáticas de Comunicación en la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020.	HIPOTESIS GENERAL Las Tecnologías Informáticas de Comunicación incidirán significativamente en la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora en 2020. HIPOTESIS ESPECIFICOS HE1: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación incidirán significativamente en la Unidad de Abastecimiento una Entidad Controladora en 2020. HE2: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación incidirán significativamente en la Unidad de Contabilidad de una Entidad Controladora en 2020. HE3: La aplicación de las Tecnologías Informáticas de Comunicación incidirán significativamente en la Unidad de Tesorería de una Entidad Controladora en 2020.	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	Escala de medición	Niveles o rangos
			HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	<ul style="list-style-type: none"> Software Hardware 	1,2,3,4,5,6	Ordinal	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni en acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
			REDES DE INTERCONEXIÓN VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas o directas Dinámica indirecta 	7,8,9,10,11,12		
			GESTION ELECTRÓNICA	<ul style="list-style-type: none"> Recursos económicos, humanos y técnicos Formulación de plan por fases Adopción de políticas de archivo. 	13,14,15,16,17,18		
VARIABLE 2: GERENCIA DE ADMINISTRACION							
DIMENSIONES	INDICADORES	Items	Escala de medición	Niveles o rangos			
UNIDAD DE ABASTECIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Control de marco presupuestario Elaboración de expedientes Verificación de proveedores 	1,2,3,4,5	Ordinal	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni en acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo			
UNIDAD DE CONTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Control previo de expediente Ejecución del devengado Registro de expedientes Validación de comprobantes de pago 	6,7,8,9,10,11,12					
UNIDAD DE TESORERIA	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución del giro Pago de contribuciones e impuestos Elaboración de Facturas, notas de crédito y notas de débito. Recibo de ingresos 	13,14,15,16,17,18,19					
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADISTICA A UTILIZAR				
Enfoque de Investigación: CUANTITATIVA	Colaboradores de la Gerencia de Administración de la entidad controladora 68 personas	TECNICA: Encuesta	- Para la validación de los instrumentos (cuestionario) se utilizará: Juicio de expertos + VALIDEZ DE CONSTRUCTO - Para la confiabilidad de los instrumentos (cuestionario) se utilizará: ALFA CRONBACH + OMEGA Para contrastación de hipótesis se utilizará: El uso del programa estadístico SPSS – RHO DE SPEARMAN				
Tipo de la Investigación: Correlacional	Muestra: Por conveniencia Tamaño de muestra: 30 colaboradores de la Gerencia de Administración de una Entidad Controladora	INSTRUMENTO: Cuestionario					
Diseño: No experimental Corte de Investigación: Transversal		ESCALA DE MEDICIÓN: Ordinal TIPO: Escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces si a veces no, casi siempre, siempre)					

Cuestionario N°2: “Gerencia de Administración”

N°	GAD01	GAD02	GAD03	GAD04	GAD05	GAD06	GAD07	GAD08	GAD09	GAD10	GAD11	GAD12	GAD13	GAD14	GAD15	GAD16	GAD17	GAD18	GAD19
1	2	2	5	2	1	2	5	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
6	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2
7	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
9	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
13	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5
14	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
15	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5
16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
17	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3
18	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	5	3	4
19	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
21	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5
22	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5
23	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
26	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
28	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
29	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3
30	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5

Anexo 6. Fichas Técnicas del Instrumento de las Variables

Ficha técnica del Instrumento de la Variable 1 Tecnologías informáticas de Comunicación - TIC

Autor:	Felipa Barrera, Elsy Sharella
Nombre:	Tecnologías informáticas de Comunicación
Encuestados:	30 colaboradores de la Gerencia de Administración
Forma de trabajo:	Individualmente
Duración:	01 día
Objetivo:	Medir las opiniones de los colaboradores sobre el conocimiento de las Tecnologías Informáticas de Comunicación
Total, Ítems:	18
Escala de validación:	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5
Aplicación de Instrumento:	Se procedió la aplicación de cuestionario para esto se coordinó directamente con los colaboradores

Ficha técnica del Instrumento de la Variable 2- Gerencia de Administración

Autor:	Felipa Barrera, Elsy Sharella
Nombre:	Gerencia de Administración
Encuestados:	30 colaboradores de la Gerencia de Administración
Forma de trabajo:	Individualmente
Duración:	01 día
Objetivo:	Medir las opiniones de los colaboradores sobre el conocimiento de la Gerencia de Administración
Total, Ítems:	19
Escala de validación:	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5
Aplicación de Instrumento:	Se procedió la aplicación de cuestionario para esto se coordinó directamente con los colaboradores