



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

Gestión del clima escolar en dos instituciones educativas
públicas del distrito de Comas - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Cruz Palacios, Norma Beatriz (ORCID: 0000-0002-2339-4220)

ASESOR:

Dr. Gallarday Morales, Santiago (ORCID: 0000-0002-0452-5862)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis familiares que me brindaron el apoyo en los momentos oportunos de mi vida.

Agradecimiento

A Dios, a nuestra madre
María a mis adorados hijos
por estar siempre a mi lado.

Índice de Contenidos

	Página.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variable y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5 Procedimiento	16
3.6 Métodos de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30

VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de validación del instrumento	
Anexo 4: Prueba de confiabilidad del instrumento	
Anexo 5: Muestras de datos	
Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Resultados de la opinión de juicio de expertos	15
Tabla 2	Confiabilidad	15
Tabla 3	Nivel frecuencia y porcentaje de la variable gestión del clima escolar	17
Tabla 4	Nivel frecuencia y porcentaje de la variable gestión del clima escolar	18
Tabla 5	Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto regulativo	19
Tabla 6	Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto instruccional	20
Tabla 7	Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto imaginativo	21
Tabla 8	Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la variable gestión del clima escolar	22
Tabla 9	Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto interpersonal	23
Tabla 10	Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto regulativo	24
Tabla 11	Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto instruccional	25
Tabla 12	Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto imaginativo	25

Índice de figuras

	Página.
Figura 1 Niveles y porcentaje de gestión de clima escolar	17
Figura 2 Niveles y porcentaje del contexto interpersonal	18
Figura 3 Niveles y porcentaje del contexto regulativo	19
Figura 4 Niveles y porcentaje del contexto instruccional	20
Figura 5 Niveles y porcentaje del contexto imaginativo	21

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar en dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas - 2021.

El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, descriptivo comparativo, transversal, se realizó en dos instituciones educativas contando con una población de 120 estudiantes de los cuales se tomó una muestra 86 participantes, a través del muestreo no probabilístico, el recojo de información se llevó a cabo con un cuestionario que fue validado por expertos y confiable de acuerdo con el Alfa de Cronbach igual a 0,864.

De acuerdo con los resultados descriptivos respecto a la variable en estudio referida a la gestión del clima escolar, se percibió que la institución, Alfonso Ugarte Vernal muestra un nivel bueno en 30%, regular 67% y malo 2.5%, en tanto la institución Fe y Alegría 8, evidenció que el 41.3% en un nivel bueno, 54.3% regular y 4.3% malo, percibiéndose la no existencia de diferencias marcadas descriptivamente en los escenarios de investigación, así mismo respecto a los resultados inferenciales, se concluyó según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.365 > 0,05, no existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en las instituciones educativa “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas durante el 2021

Palabras claves: Clima escolar, contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional, contexto imaginativo

Abstract

The objective of the research was to determine the differences regarding the levels of school climate management in two public educational institutions of the Comas district - 2021.

The study is of a quantitative approach, of a basic, descriptive, comparative, cross-sectional type, it was carried out in two educational institutions with a population of 120 students from which a sample of 86 participants was taken, through non-probabilistic sampling, the collection of information. It was carried out with a questionnaire that was validated by experts and reliable according to Cronbach's Alpha equal to 0.864.

According to the descriptive results regarding the variable under study referred to the management of the school climate, it was perceived that the institution, Alfonso Ugarte Vernal shows a good level in 30%, regular 67% and bad 2.5%, while the institution Fe and Alegría 8, showed that 41.3% at a good level, 54.3% regular and 4.3% bad, perceiving the non-existence of descriptively marked differences in the research scenarios, likewise with respect to the inferential results, it was concluded according to the test of Hypothesis of the Mann-Whitney U statistic, with the asymptotic Sig. (bilateral) = 0.365 > 0.05, there are no significant differences with respect to the levels of school climate management in the educational institutions "Fe y Alegría 8" and "Alfonso Ugarte Vernal" from the Comas district during 2021.

Keywords: School climate, interpersonal context, regulative context, instructional context, imaginative context

I. INTRODUCCIÓN

La presencia del Covid-19, acaecidos durante el año 2020 y que continúan en el presente año 2021, definitivamente han marcado un antes y un después en la vida de los ciudadanos a nivel planetario, un virus que definitivamente desordenó la cotidianeidad de la vida para imponernos alejamiento, confinamiento, desesperación, muerte, en una palabra nos marcó la vida con una constante incertidumbre, donde la esperanza también, a veces, parece debilitarse a pesar de la importante contribución de la ciencia con las vacunas, que es la única alternativa para retornar de alguna manera a una vida socialmente aceptable, y además necesaria para poder vivir humanamente.

Ante tal magnitud del problema, los estados del mundo se han visto impotentes para hacer frente a tal flagelo, debido a las políticas implementadas en un orden liberal y neoliberal, donde el lucro es el objetivo principal, hecho este que no permite invertir y prevenir en los estados, situaciones como la que estamos viviendo, desamparándose el sector salud y educación principalmente, esto se ve en la carencia de hospitales y equipamientos, así como en la brecha enorme de conectividad para poder llegar a los estudiantes e impartirles los conocimientos necesarios para acceder a una educación de calidad, única garantía por hoy para poder llevar al desarrollo de los países.

Estos hechos ocasionados por la pandemia global, han repercutido definitivamente en todos los escenarios de la vida humana, poniendo en primera línea la carencia en la atención de la salud en países desarrollados de Europeo, el norte de América y países de centro y sud América, claro está que las consecuencias también se evidenciaron en los demás continentes, donde se asumieron controles de diferente manera con resultados favorables en algunos de ellos como China y otros países de oriente, este hecho ocasionado por el covid 19, no tardó en traer otras consecuencias, más allá de la masiva mortandad, alteró lo hábitos de convivencia social, familiar y educativa, siendo esta última llevada radicalmente de la presencialidad a la virtualidad, obligando a las instituciones educativas a plantearse nuevos modos de asumir la tarea y dentro de ello a establecer diferentes relaciones entre agentes del ámbito educativo, ya sea entre pares estudiantiles, maestros y estudiantes, entre maestros y la relación entre maestros, institución educativa y familias, es decir el clima escolar cobró

una serie de particularidades que fue necesario observarlas y reflexionarlas a la luz de las nuevas formas de hacer escuela en tiempos de pandemia, por ello que consideramos necesario llevar a cabo la presente investigación en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas, dado que no son ajenas a las características y situaciones antes descritas, además que luego de un año de experiencia en la educación virtual se fueron identificando y registrando hechos que nos llevaban a una reflexión sobre como poder buscar mecanismos que ayuden a solucionar algunas deficiencias y limitaciones respecto al clima escolar, para ello consideramos pertinente formular la siguiente pregunta de investigación respecto al problema general ¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021?, siendo los problemas específicos: ¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al contexto interpersonal en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal”?, ¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al contexto regulativo en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal”?, ¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar del contexto instruccional en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal”? y ¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar del contexto imaginativo en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021?

En relación a la justificación de **teóricamente** se hace necesario profundizar y analizar de manera precisa acerca del clima institucional en las condiciones de la educación remota en las dos instituciones mencionadas, así mismo la **justificación practica** está referida a los hallazgos obtenidos a través de los resultados obtenidos en la comparación de las dos instituciones y a partir de ello proponer acciones que ayuden a mejorar el clima institucional, y la justificación **metodológica**, está referida a los procedimientos metodológicos que permitieron obtener los resultados y luego de ser validados poder ser utilizados en futuras investigaciones sobre la variable de estudio.

En referencia al objetivo general consistió en determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe

y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021 y específicos : Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto instruccional en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021 y Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto imaginativo en dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas — 2021.

Respecto a la hipótesis general se propusieron en el sentido que existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la I.E. “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” ambas del distrito de Comas — 2021, a su vez que, en las específicas, se advirtió que existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar referentes a las dimensiones del contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del mismo escenario de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los **antecedentes internacionales**, podemos encontrar autores como Konold, Cornell, Jia y Malone (2018), quienes demostraron el valor de distinguir el clima escolar del compromiso y el rendimiento de los estudiantes, asumiendo la idea del clima escolar como un sistema que afecta otros aspectos de la escuela y sus partes interesadas, en ese sentido, un clima escolar positivo lleva a los estudiantes a participar más en la escuela y da como resultado un mayor rendimiento académico. Por otro lado, Danette y Roa (2018), investigó sobre el clima escolar *para la convivencia y la calidad educativa*, concluyendo que, hay relación directa entre las variables, siendo que el clima es muy importante para la convivencia, así como potenciar la calidad educativa, para lo cual es necesario consolidar y mejorar las actividades didácticas, las buenas costumbres, así como mejorar infraestructura.

Por otro lado, Barreto y Álvarez (2017), investigaron sobre clima *escolar y rendimiento académico*, estableciendo la no necesaria relación para un buen logro en el aprendizaje, sin descuidar la necesidad de promover un aceptable clima escolar para contribuir con lo académico, así mismo Lahoz y Cuccia (2021), concluyeron que la aceptación de la interculturalidad está relacionada al clima de las escuelas, así también de acuerdo con los estudios de PKuperminc, JLeadbeater & JBlatt (2011), los jóvenes con altos niveles de autocrítica no mostraron los aumentos esperados en los problemas de internalización y externalización cuando percibieron un clima escolar positivo. Los resultados fueron consistentes con la idea de que se debe prestar especial atención al entorno socioemocional de las escuelas intermedias, en particular para los adolescentes jóvenes preocupados por cuestiones de autodefinición

Al respecto a los **antecedentes nacionales**, Peñalva y López (2016), al investigar sobre clima escolar, concluyeron que ello permite un mejor funcionamiento de las instituciones donde se realizó el estudio, así mismo Baltazar (2018), concluyó que están relacionados el clima escolar y lo que aprenden los estudiantes de primaria en comunicación, dado que el Rho de Spearman igual a 0,91. Estrada, Mamani y Arrunátegui (2019), también encontraron relación alta, directa y significativa entre el clima social escolar y la autoestima, siendo los resultados inferenciales $r=0,874$; $p=0,000$, y

descriptivamente un 32,1% como nivel promedio del clima social escolar y el 63,6% un nivel de autoestima medio alto, Rodríguez (2018), encontró una relación alta directa y significativa entre el clima escolar y la calidad educativa, dado que $r=0,825$, con p valor= 0, $\alpha=0,05$, descriptivamente se observa que, en referencia a la primera variable, los informantes opinaron que el contexto interpersonal, tiene un 14% nunca y casi nunca, el 51.1% algunas veces, en tanto el 34,9% casi siempre y siempre, para el contexto instruccional, casi siempre los docentes expresan habilidades y destrezas en su práctica docente en clase, respecto al contexto imaginativo, el 50% aseveran que algunas veces los docentes desarrollan sesiones imaginativa y novedosamente,

La investigación de Rojas (2020), sobre *el clima escolar y la ansiedad en el tiempo de cuarentena por COVID-19 en estudiantes* llegándose a determinar que los niveles de ansiedad son mínimos en 32% de casos, y que el clima escolar es percibido como bajo en 54% de casos, aunque la dimensión mejor percibida fue la relación entre docentes y estudiantes (alta en 73%). La relación entre los puntajes de ansiedad y de clima escolar fue inversa ($r = -0.9656$), concluyéndose en una relación significativamente inversa entre la ansiedad y el clima escolar en tiempos del COVID-19 en los estudiantes, por otro lado Pacheco (2019), investigó en relación a la empatía y el clima escolar en alumnos del sexto grado de educación primaria, donde concluyó que existe una relación directa, alta y significativa entre las variables de estudio evidenciado en un coeficiente r de Pearson de 0,855 y un p -valor de 0,000.

Respecto al **clima escolar, teóricamente** está sustentado en autores que han puesto atención en ello resaltando la importancia que significa para el tratamiento del hecho educativo, esencialmente comprendiendo que hay una directa relación entre el ambiente o atmósfera vivencial con el desenvolvimiento de las actividades académicas dentro de la escuela, es así que según Dulcey, Méndez y Sánchez (2019), el reconocimiento del clima como escenario educativo tiene a Perry (1908) como uno de sus pioneros al considerar que en la vida de una institución esta característica se comportan como un factor esencial, siendo recién en a mediados del siglo XX que cobra principal importancia el concepto de clima vinculado a la gestión institucional, y es con Freiberg y Stein (1999), que se asume con mayor integridad la necesidad de tratar el clima escolar, cuando la

calificaron como el “corazón y alma” de una institución, pudiendo a partir de allí comprender y evaluar la calidad de atención en educación.

Por otro lado tenemos a Cere (1993), quien citado por Sandoval (2014), lo define el clima escolar como la agrupación de características psicológicas y sociales de un ente educativa, que se determina por elementos personales y funcionales que manejan la estructura de dicha institución, los cuales, al integrarse en un proceso dinámico preciso, se genera un propio estilo y proceso educativo, por otro lado este hecho se refiere al carácter y calidad de la vida educativa que se sostenida en prototipos de vivencias escolares, expresado en metas, interrelaciones humanas, adquisición de saberes, liderazgo y valores, en ese sentido, un clima escolar óptimo promueve que los jóvenes tengan un mejor aprendizaje y desarrollo, que los lleva a tener una vida satisfactoria, productiva y democrática (National School Climate Council, 2007), concibiéndose también como relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas que se relacionan con situaciones sociales dentro de las aulas y con la escuela en su conjunto. (Cohen, et al, 2009; McEvoy y Welker, 2000; Zullig et al., 2010, citados en Smith, et al. 2013)

Herrera, Rico, & Cortés (2014), conciben el clima de aula como la expresión de los diferentes agentes involucrados, en un tiempo y escenario determinado, quienes expresan una interacción de estímulos y reacciones en la diversidad, aceptándola a partir de su estatus social y estado emocional. Por otro lado, Arón y Milicic (2000), citado por Rubio (2020), afirmaron que el clima escolar es considerado muy esencial para el desarrollo integral de la juventud, pero a la vez puede ser muy dañino. A su vez, otros autores hacen una diferencia entre clima escolar y convivencia escolar. No obstante, ambos términos compartensimilitud, en la que se entiende la convivencia escolar como el todo y el clima escolar como una parte importante que lo conforma, así mismo Sandoval (2014) refirió que la convivencia en el aula es un factor esencial en todo proceso escolar productivo.

Para Lázaro y Fernández (2017), manifestaron que con el objetivo de conocer cómo funciona la convivencia en las escuelas, se han investigado distintos aspectos relacionados al clima escolar, específicamente: el clima del aula y centro educativo, las agresiones que se pueden presentar entre miembros,

las formas propuestas por los alumnos para promover la convivencia y, finalmente, las variables analizadas y sus relaciones entre sí.

Mucha gente considera que el clima organizacional / escolar es demasiado complejo para ser controlado, sin embargo, los administradores escolares experimentados pueden mejorar el clima escolar haciendo los cambios necesarios que llevarán a los maestros de la ansiedad a la confianza y del aislamiento a la conexión. (Emús & Nwannunu, 2019), sin embargo, es necesario promover y consolidar un buen clima escolar, en ese sentido para mejorar la convivencia dentro de la institución que propenda una mejor gestión educativa, existen al menos cinco etapas propuestas por expertos. Son 1) evaluación preliminar, 2) retroalimentación, 3) reflexión y discusión, 4) intervención y 5) reevaluación. Los maestros y directores de escuela pueden mejorar el clima escolar en colaboración a través de la investigación de acción escolar implementando esas etapas, (Syahril & Hadiyanto, 2018).

El clima escolar como manifestación de comportamientos, viene a ser la manifestación de actitudes, comportamientos y normas de grupo que estudiantes, maestros y el personal tiene de su institución educativa, no siendo uniforme la manera de experimentarlo por sus integrantes, por el contrario, los individuos tienen una percepción muy variada del fenómeno, por otro lado, el clima escolar consiste en aquellos aspectos del entorno escolar que son percibidos conscientemente por los miembros de la escuela. Así también podemos notar que las percepciones de los estudiantes sobre el clima escolar se han relacionado con una serie de variables de resultado; específicamente, las percepciones más positivas del clima escolar están asociadas con el rendimiento académico, el bienestar social y emocional y la reducción de los comportamientos de riesgo (Loukas, 2007; Alfred, Mervyn, and Jing, 2005; Parris, Rocha & Neves, 2018).

En relación a las actitudes de los maestros hacia los estudiantes tienen un impacto significativo en el clima del aula. Los niños de grupos socioeconómicos bajos o minoritarios a menudo se enfrentan en las aulas con maestros que los ven como intelectualmente privados y con pocas probabilidades de éxito (Green y Brydon, 1975). La opinión de los maestros sobre los estudiantes y las expectativas de ellos pueden afectar el comportamiento posterior del estudiante y los resultados de rendimiento, como lo describen Jacobsen y Rosenthal (1968). (Bickel, & Qualls, 1980). Por otro lado, se puede considerar que la medición del

clima escolar puede poner en marcha un proceso democrático de comprensión y toma de decisiones en toda la escuela, así como promover un clima de aprendizaje. Estamos apoyando auténticamente a los estudiantes y otros miembros de la comunidad escolar para que se unan para hacer de las escuelas un lugar seguro donde podamos aprender, enseñar y crecer juntos. (Cohen, McCabe, Michelli & Pickeral, 2009), así mismo se hace necesario mejorar el entorno físico para que sea cómodo y agradable para los estudiantes, limpio y bien iluminado; mostrar obras de arte, proyectos y documentos de los estudiantes que transmitan que los estudiantes son el centro de la misión de la escuela; e incluir imágenes y textos multiculturales. (Darling-Hammond & Cook-Harvey, 2018). En ese sentido el clima escolar debería estar compuesto por profesores, padres y estudiantes que estén convencidos de que la escuela debería ser un lugar más solidario, confiado y cohesionado. Deben tener talentos para contribuir y deben estar dispuestos a trabajar para hacer de la escuela un lugar mejor para todos. (Howard, 1987).

Para el desarrollo de la variable en investigación se tuvo que dimensionar con la finalidad de poder llevar a cabo un tratamiento y comprensión adecuados, en ese sentido se consideraron las dimensiones de clima escolar contenidas en la escala diseñada por Kevin Marjori-banks, en 1980, contextualizada por Aurelio Villa Sánchez, en cuatro contextos: Interpersonal, regulativo, interpersonal e imaginativo que desarrollamos a continuación.

En referencia al **Contexto interpersonal**, este está orientado a medir la percepción de los estudiantes sobre el nivel de acercamiento que tienen los profesores con ellos, así como la atención que expresan ante sus dificultades. Aquí se ve y aborda un clima de calidad interpersonal, confraternidad y franqueza (Villa y otros, 1990:94). Así mismo, la dimensión se refiere a la percepción que asumen los estudiantes en razón de proximidad del vínculo que tienen con sus maestros y de la atención y preocupación que demuestran estos ante sus dificultades, siendo esta una atmósfera de amistad, seguridad y calidad interpersonal. (Voli, 2004 en Cáceres, Gutiérrez, Briceño y Aranguren, 2015). Por otro lado, Piñuel y Oñate (2005), citado por Pérez y Reyes (2019) argumentaron que es la capacidad de revelar e interpretar las intenciones y los deseos de las personas. Es por esto que es una destreza conectada a la empatía. Según

Reynolds et al. (1997), Citado por Del Villar (2019), manifestaron que hace algunas décadas atrás, se viene desplegando a nivel mundial, un intento sistemático por reconocer las 27 dinámicas acerca del cómo funcionan los centros escolares que consiguieron más logros en el aprendizaje.

Respecto a la dimensión consignada como **contexto regulativo**. Está orientado a medir los puntos de vista de los estudiantes sobre la proximidad o severidad de las relaciones de autoridad con los profesores en la institución educativa. (Villa y otros, 1990:94). Así también, se hace mención a la impresión que tienen los jóvenes acerca de las normas y principios disciplinarios en la escuela; en la cual, implícita o explícitamente hay normas, que conforman un reglamento donde están establecidas las normas de convivencia, en razón de su aceptación o prohibición respecto al deber y poder hacer, referidos a los derechos y deberes en estudiantes, maestros y autoridades. (Voli, 2004 en Cáceres, et al, 2015). En síntesis, el contexto regulatorio como parte del clima en el aula, mide la percepción de los jóvenes en relación con la intransigencia de las relaciones autoritarias en los centros educativos y universidades. También, se manifiesta que, al ser establecidas reglas claras, justas y comprendidas por todos, propuestas en su mayoría por estudiantes, se promueve la disciplina y el autocontrol entre los alumnos. De esta manera, entienden cuál es el comportamiento adecuado. Es por esto que es provechoso negociar y precisar las reglas con los estudiantes. (Voli, 2004 en Cáceres, et al, 2015). Por otro lado, también se puede entender que el clima escolar respecto al contexto regulativo este está referido a la capacidad de las personas, grupos u organizaciones para tener claridad, aceptación y apoyo (enfoque en la meta) y la capacidad de las organizaciones para tolerar el estrés y mantener la estabilidad mientras responden a las demandas del entorno externo (adaptación). (Angus, Prater & Busch, 2009)

Según Anchirraico, (2017), generalmente los docentes no tienen el poder para recibir o no a algún estudiante. Esa decisión le compete a la parte administrativa de la escuela. A nivel primario, casi no se ejecuta porque los alumnos pasan al siguiente grado sin cambiar de escuela, a menos que por alguna razón se de. Por ello, el profesor no posee el libre albedrío para formar grupos homogéneos de alumnos que le permitan ciertos tipos de enseñanza. No obstante, es trabajo del maestro tener las riendas del control de su aula; además

de, no olvidar que influencia y afecta el comportamiento de sus alumnos y cómo ellos se relacionan. Yelon y Weinstein, citados por Alonso (2007), refieren que el aula es el espacio donde las relaciones interpersonales cobran una gran importancia, porque es un escenario donde todos se enriquecen y potencian de manera colectiva. (p. 393).

Por otro lado, de acuerdo al **contexto instruccional**, se refiere a medir la percepción que tienen los alumnos de la explicación y acompañamiento académico en una atmósfera educativa. Es así que, los alumnos son capaces de percibir si hay interés o desinterés en el profesor porque el alumno aprenda y si se preocupa por conseguir un adecuado ambiente para que el estudiante logre desarrollar sus habilidades y competencias. (Villa y otros, 1990). Además, pueden apreciar si los maestros buscan o no que los estudiantes hagan uso de actividades estratégicas que los mantengan motivados y logren aprehender el objeto del conocimiento, y así generar conflictos cognitivos y afectivos en el alumnado. (Voli, 2004 en Cáceres, et al, 2015). En este sentido asentimos que la dimensión estudiada, se encarga de medir la manera de ver de los estudiantes, orientados académicamente en un ambiente de enseñanza, identificándose la preocupación o no del docente en el logro de aprender. (Cáceres, et al, 2015). Para Anchiraco, (2017), el contexto instruccional está conectado con los resultados de aprendizaje y diversos autores lo vinculan básicamente con la productividad académica. Asimismo, Navarro (2003) sostiene que, a pesar de las pequeñas diferencias, en la experiencia en la docencia, ambos conceptos son utilizados como sinónimos. En este sentido el contacto personal que es tan esencial para el clima escolar, así como la instrucción, es necesario para proporcionar un espacio donde los niños se sientan cómodos asumiendo riesgos, exponiendo la vulnerabilidad y construyendo su sentido de sí mismos. (Smith, Connolly & Prysieski, 2014), por otro lado se hace necesario Mantenga un registro de las cosas que observe sobre los esfuerzos para mejorar el clima escolar a lo largo del proceso de implementación para que pueda proporcionar al equipo de clima escolar sugerencias concretas de cambio cuando llegue el momento de considerar y compartir sus ideas para mejoras. (School Climate Improvement Action Guide for Instructional Staff, s.f).

Finalmente, referido a la dimensión del **contexto imaginativo**. Este está en relación a valorar la percepción de los estudiantes acerca de un entorno creativo e

intuitivo, en el cual los alumnos son motivados a recrear y apreciar un mundo bajo sus propios términos, o por el lado opuesto, la percepción de un clima tradicional, agarrotado y corriente sin nuevos cambios. (Villa y otros, 1990:94). Podemos identificar, además, al respecto de la dimensión, que esta se refiere a las características de la atmosfera que motiva la recreación y experimentación; dado que evalúa la mirada de los estudiantes dentro de lo imaginativo y creador, respecto a sus acciones o por el contrario en la mirada de un ambiente de rutina, estable y tradicional. (Voli, 2004 en Cáceres, et,al, 2015). También se percibe en variadas referencias hechas sobre el clima de aula, la necesaria vinculación con el proceso de logro del aprendizaje de los alumnos. Por ende, las clases eficientes que promueven los procesos de educación de los estudiantes, generalmente se establezcan relaciones óptimas entre los miembros y desarrollan técnicas orientadas hacia el triunfo escolar. (Hernández, 2004 en Cáceres, et,al, 2015).

Anchiraico, (2017). Menciona que el vínculo que genera el profesor con el estudiante correspondiente es esencial para lograr que el joven esté estimulado para el proceso de aprender. Si en esta interrelación predomina el desinterés es claro que el alumno no podrá el esfuerzo suficiente en el aprendizaje. A su vez, Arévalo (2002) sostiene que, según estudios observadores en instituciones educativas, muestran que los docentes que tienen pasión y les gusta lo que hacen, poseen la capacidad de escuchar, son más tolerantes, empáticos, promueven que el alumnado participe y pasen por un proceso más estimulante. Es por esto que logran mejores frutos que los docentes competentes en sus cursos, pero que son menos cercanos a sus estudiantes. (p. 19)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Enfoque

Se investigó bajo el paradigma cuantitativo, siendo el tratamiento estadístico lo esencial en cuanto al recojo, procesamiento y presentación de datos en razón de lo que resultó de la aplicación del instrumento por medio de una encuesta. En ese sentido, (Anguera et al., 2010) refirieron que los procesos o procedimientos sistemáticos que se aplican son establecidos por el método científico.

Tipo de estudio

Corresponde a un estudio básico, puesto que se buscó profundizar y aclarar conocimientos y acerca del clima escolar en el escenario de la investigación principalmente en este periodo de la educación virtual generado por el fenómeno de la pandemia global. Es decir, que, bajo esta premisa, se asume el tipo de estudio como básico, denominada también fundamental, pura o teórica, encaminadas a desarrollar teorías, sustentada en principios y generalizaciones, en base a nuevos conocimientos encontrados para generar nuevas teorías, (Sánchez y Reyes, 2015; Valderrama y Jaimes, 2019).

Diseño de investigación

Debido al tratamiento de la investigación tiene como diseño el no experimental, dado que no se llevó a cabo manipulación ni modificación alguna respecto a los datos para la medición. Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) el propósito de estos estudios radica en la explicación de las características y propiedades relevantes entre los grupos que forman la muestra seleccionada. Por otro lado, la investigación fue descriptiva comparativa

3.2 Variable y operacionalización

3.2.1 Variables

Clima escolar

Definición conceptual de clima escolar

Según Cere (1993), citado por Sandoval (2014), el clima escolar esta referidos a las características psicosociales de la institución educativa, establecida en razón de componentes estructurales, personales y funcionales, que determinan dinámicamente una identidad, o peculiaridad institucional

Definición operacional

Radica en el proceso de análisis, desmembramiento de la variable en sus partes constitutivas desde la conceptualización general y abstracta, llegando a la concreción expresada en el recojo de información la cual es cuantificada y valorada. Es decir, este proceso implica que se precisen cuáles son los indicadores, como lo sostuvieron (Reguant & Martinez-Olmo, 2014).

Operacionalmente la variable consta de cuatro dimensiones, las cuales en razón de los indicadores determinaron la construcción del cuestionario conformado por 28 items, los cuales son valorados según la escala de Likert, con cinco niveles, la tabla de operacionalización se puede observar en el anexo 2 dela investigación.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Está determinada por todos los elementos que conjuntamente comparten iguales características o atributos. Aglutinado de casos que comparten las mismas peculiaridades, (Hernández & Mendoza, 2018), en la investigación la población cuenta con 120 estudiantes del quinto grado de primaria

Muestra

Subconjunto de la población, donde sus componentes reúnen similares características o atributos que toda la población. Al respecto (Hernandez & Mendoza, 2018)

Muestreo

Para la investigación se consideró el no probabilístico

Criterio de inclusión

Estudiantes matriculados en la institución

Criterio de exclusión

Estudiantes trasladados de otras instituciones en los tres últimos

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de la encuesta

En las investigaciones cuantitativas y de relevante presencia estadística, se hace uso de la encuesta, como técnica, para la adquisición de información por su accesibilidad a la muestra, con mayor apremio si esta es muy numerosa, para ello se ejecuta una estructura de preguntas correctamente elaboradas, que conforman un cuestionario el que se les asigna a sujetos que voluntariamente acceden a responderlas, (Bernal, 2010)

Fichas técnicas de los instrumentos

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario para la evaluación la gestión del clima escolar

Autor: Aurelio Villa. España (1985) y Cornejo y Redondo (2001) Chile.

Año: 2001

Contextualización: Norma Beatriz Cruz Palacios. Lima

Año: 2021

Aplicación: 20 minutos aproximadamente

Ámbito de aplicación: estudiantes del nivel primaria

Forma de administración: Individual.

El instrumento sobre clima escolar consta de cuatro dimensiones: Contexto interpersonal (7 ítems); Contexto regulativo (7 ítems); Contexto instruccional (7 ítems), y Contexto imaginativo (7 ítems), consolidando 28 ítems, con escala t Likert de cinco Alternativas: S (5), CS (4), A V (3), CN (2) Y N (1).

Validez

Medición del grado respecto al instrumento precisando el dominio aspira medir (Hernández & Mendoza, 2018). La validez está referida al contenido, donde los expertos valoraran criterios de pertinencia, relevancia y claridad. En este caso los expertos, acreditados académicamente, opinan informadamente acerca del instrumento y la temática, asumiéndose su valoración y juicio adecuadamente. (Escobar y Cuervo, 2008 en Galicia, Balderrama & Navarro, 2017).

Tabla 1

Resultados de la opinión de juicio de expertos

Experto	Especialidad	Opinión
Dr. Santiago Gallarday Morales	Metodólogo	Aplicable
Mg. Alicia Flores Asencios	Temático	Aplicable
Mg. Luz Rodríguez Bohórquez	Temático	Aplicable

Confiabilidad

Proceso consistente en mostrar los resultados que hacen confiable al instrumento para medir una o más variables, para lo cual es necesario los resultados deben ser los mismos a pesar de que el instrumento fuera aplicado a pruebas diferentes en contextos parecidos, (Hernandez & Mendoza, 2018).

Tabla 2

Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	28

3.5 Procedimiento

Identificada la problemática se precisó el problema de investigación considerando su pertinencia y actualidad en el quehacer educativo, teniéndose en cuenta su viabilidad en razón de criterios accesibilidad a la información teórica, al recojo de información, principalmente, luego se procedió al análisis de las fuentes relacionadas a la variable, de acuerdo al protocolo de investigación emanado por la UCV, en el RR, lo que nos permitió finalmente presentar los resultados a modo de conclusiones y recomendaciones, aspectos esenciales de la investigación.

3.6 Métodos de análisis de datos

En este caso es de esencial importancia el uso del Programa SPSS, dado que nos permitió procesar los resultados, los cuales fueron presentados en tablas y figuras, respetándose las frecuencias, porcentajes y niveles establecidos durante la operacionalización de la variable, la cual se analizó de manera descriptiva, así como inferencialmente, para lo cual fue necesario procesar la información en el estadístico H de Kruskal-Wallis, dada la necesidad de determinar la diferencia de los niveles de la variable entre los grupos de estudio. Fue necesario así mismo tener en cuenta el método hipotético deductivo, en razón de su proceso de lo general a lo particular, para una mejor apreciación de las hipótesis de estudio. (Vernal, 2010).

3.7 Aspectos éticos

Durante el proceso de la investigación se respetó las ideas de los autores citados en los diferentes apartados del trabajo, así mismo fueron referenciados correctamente en concordancia con lo establecido en el estilo de la redacción de normas APA y la guía de elaboración de la tesis de la universidad establecido en la RS, también se consideró el software turnitin para la originalidad de la investigación

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo de la inteligencia emocional

Tabla 3

Nivel frecuencia y porcentaje de la variable gestión del clima escolar

Nivel	IE Alfonso Ugarte		IE Fe y Alegría	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	2.5%	2	4.3%
Regular	27	67.5%	25	54.3%
Bueno	12	30.0%	19	41.3%
Total	40	100%	46	100.0%

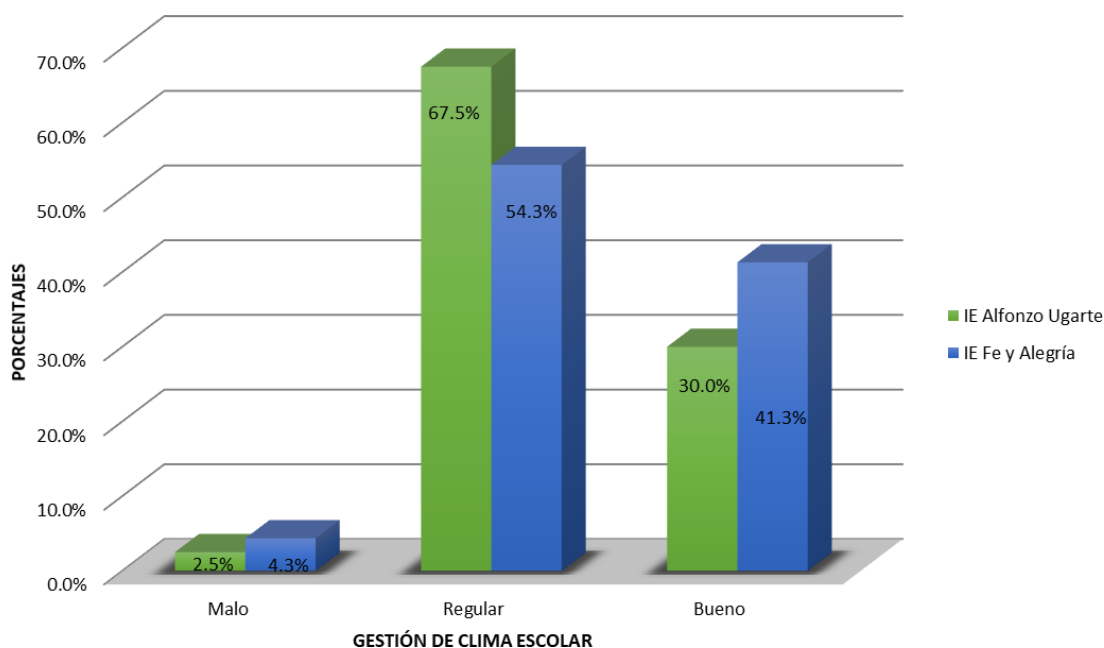


Figura 1: Niveles y porcentaje de gestión de clima escolar

En la tabla 3 y figura 1 respecto a la gestión del clima escolar observamos que los encuestados de la institución, Alfonso Ugarte Vernal consideran en un nivel bueno 30%, regular 67% y Malo 2.5%, y en relación a la institución Fe y Alegría 8 el 41.3% en un nivel bueno, 54.3% regular y 4.3% Malo.

Tabla 4

Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto interpersonal

Nivel	IE Alfonso Ugarte		IE Fe y Alegría	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	2.5%	2	4.3%
Regular	19	47.5%	16	34.8%
Bueno	20	50.0%	28	60.9%
Total	40	100%	46	100.0%

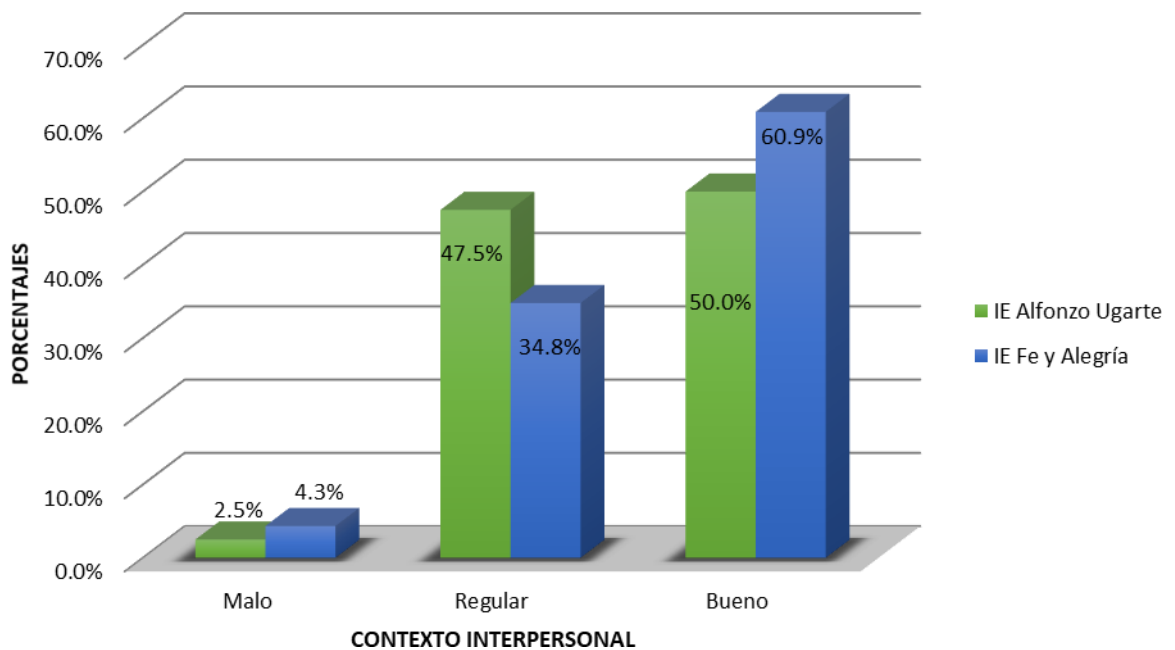


Figura 2: Niveles y porcentaje del contexto interpersonal

En la tabla 4 y figura 2 respecto al contexto interpersonal los encuestados de la institución Alfonso Ugarte Vernal, consideran en un nivel bueno 50%, regular 47.5% y Malo 2.5%, respecto a la institución Fe y Alegría el 60.9% corresponde al nivel bueno, 34.8% regular y 4.3% Malo.

Tabla 5

Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto regulativo

Nivel	IE Alfonso Ugarte		IE Fe y Alegría	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	23	57.5%	23	50.0%
Regular	15	37.5%	21	45.7%
Bueno	2	5.0%	2	4.3%
Total	40	100%	46	100.0%

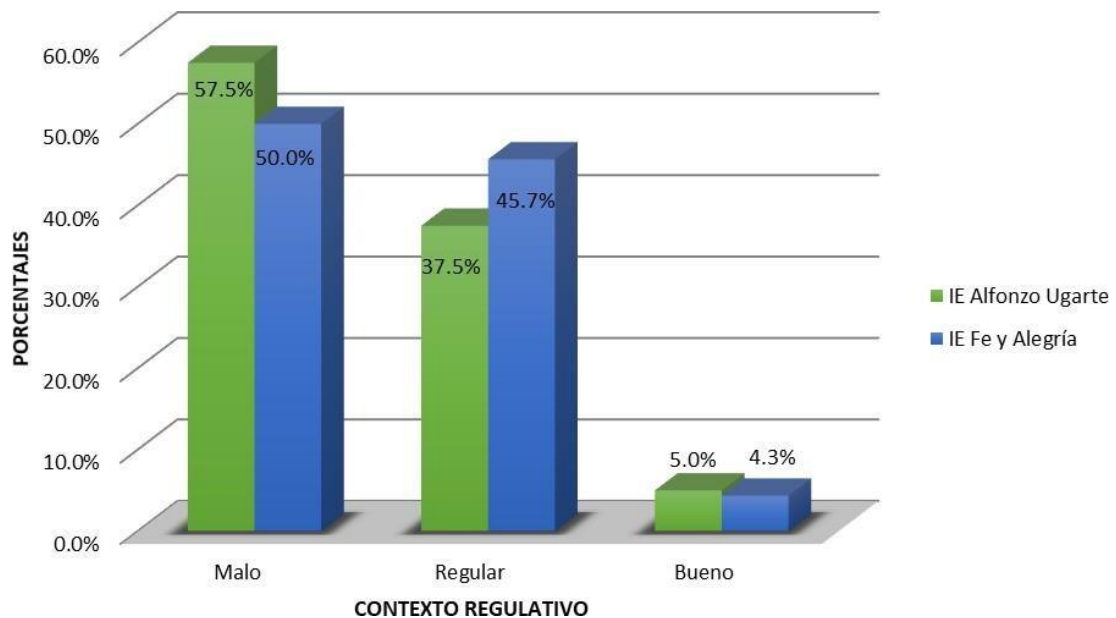


Figura 3: Niveles y porcentaje del contexto regulativo

En la tabla 5 y figura 3 respecto al contexto regulativo los encuestados de la institución Fe y Alegría, consideran un nivel bueno 4.3%, regular 45.7% y Malo 50%, respecto a la institución Alfonso Ugarte el 5.0% corresponde al nivel bueno, 37.5% regular y 57.5% Malo.

Tabla 6

Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto instruccional

Nivel	IE Alfonso Ugarte		IE Fe y Alegría	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	2.5%	2	4.3%
Regular	18	45.0%	18	39.1%
Bueno	21	52.5%	26	56.5%
Total	40	100%	46	100.0%

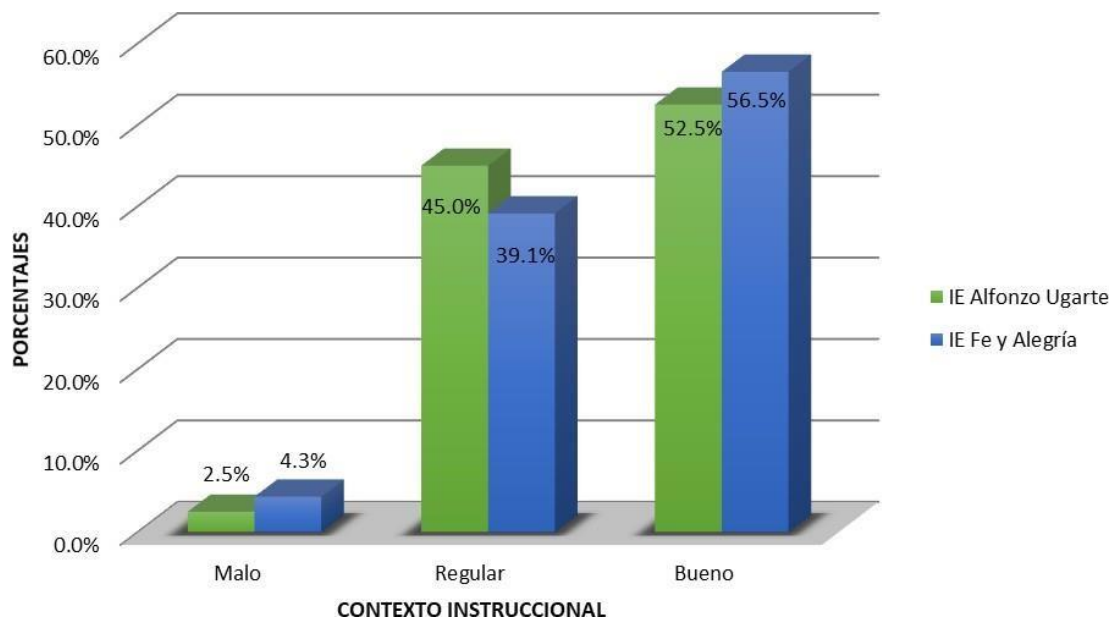


Figura 4: Niveles y porcentaje del contexto instruccional

En la tabla 6 y figura 4 respecto al contexto instruccional observamos que los encuestados de la institución Fe y Alegría, consideran en un nivel bueno 56.5%, regular 39.1% y Malo 4.3%, y en relación a la institución Alfonso Ugarte el 52.5% en un nivel bueno, 45% regular y 2.5% Malo.

Tabla 7

Nivel frecuencia y porcentaje de la de la dimensión contexto imaginativo

Nivel	IE Alfonso Ugarte		IE Fe y Alegría	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	7.5%	3	6.5%
Regular	8	20.0%	9	19.6%
Bueno	29	72.5%	34	73.9%
Total	40	100%	46	100.0%

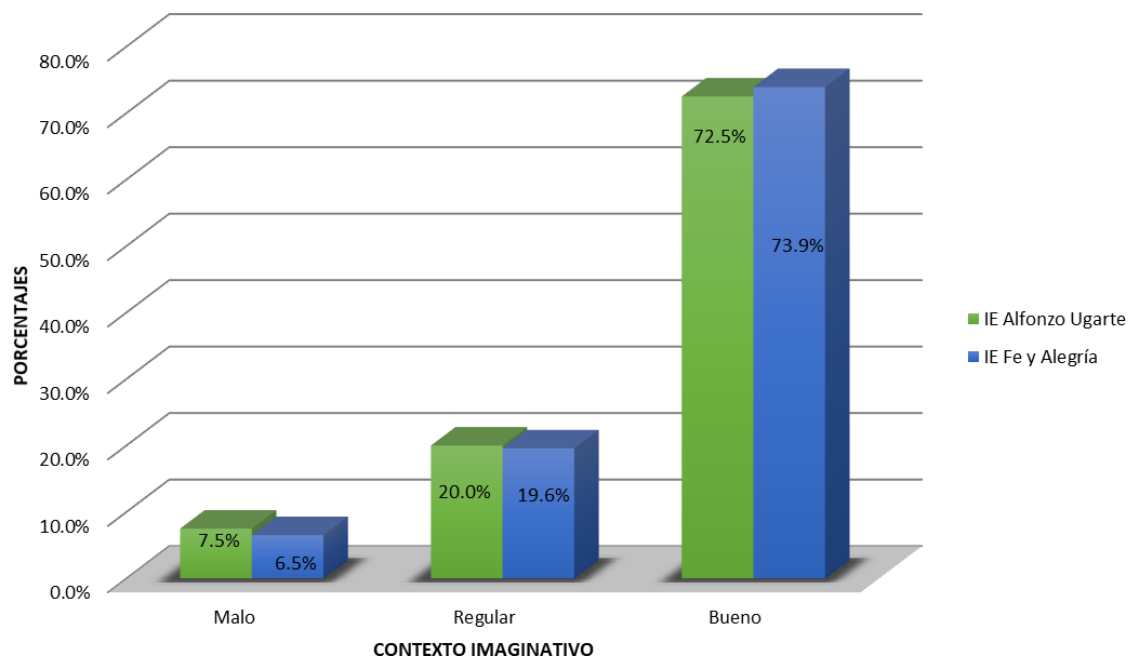


Figura 5: Niveles y porcentaje del contexto imaginativo

En la tabla 7 y figura 5 respecto al contexto imaginativo observamos que los encuestados de la institución Fe y Alegría, consideran en un nivel bueno 73.9%, regular 19.6% y Malo 6.5%, y en relación a la institución Alfonso Ugarte el 72.5% en un nivel bueno, 20% regular y 7.5% Malo.

3.2. Estadísticos Inferencial

Hipótesis general

H₀: No existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

H₁: Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

Tabla 8

Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la variable gestión del clima escolar

	Gestión del clima escolar
U de Mann-Whitney	830,500
W de Wilcoxon	1650,500
Z	-,906
Sig. asintótica(bilateral)	,365

En la tabla 8 se observa los resultados según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.365 > 0,05, lo cual indica que no existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, lo que nos permitió aceptar la hipótesis nula y rechazar la alterna.

Hipótesis específica 1

H₀: No existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

H₁: Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

Tabla 9

Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto interpersonal

	Contexto interpersonal
U de Mann-Whitney	831,000
W de Wilcoxon	1651,000
Z	-,885
Sig. asintótica(bilateral)	,376 no hay

En la tabla 9 se observa los resultados según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.376 > 0,05, lo cual indica que no existen diferencias significativas respecto a los niveles del Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, lo que nos permitió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula.

Hipótesis específica 2

H₀: No existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

H₁: Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

Tabla 10

Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto regulativo

	Contexto regulativo
U de Mann-Whitney	857,000
W de Wilcoxon	1677,000
Z	-,620
Sig. asintótica(bilateral)	,535 no hay

En la tabla 10 se observa los resultados según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.535 > 0,05, lo cual indica que no existen diferencias significativas respecto a los niveles del Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, lo que nos permitió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula.

Hipótesis específica 3

H0: No existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto instruccional en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

H1: Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

Tabla 11

Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto instruccional

	Contexto instruccional
U de Mann-Whitney	892,000
W de Wilcoxon	1712,000
Z	-,277
Sig. asintótica(bilateral)	,781 no hay

En la tabla 11 se observa los resultados según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.781 > 0,05, lo cual indica que no existen diferencias significativas respecto a los niveles del Contexto instruccional en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, lo que nos permitió rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula.

H0: No existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

H1: Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021.

Tabla 12

Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la dimensión contexto imaginativo

	Contexto imaginativo
U de Mann-Whitney	905,500
W de Wilcoxon	1725,500
Z	-,162
Sig. asintótica(bilateral)	,871

En la tabla 12 se observa los resultados según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.871 > 0,05, lo cual indica que existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, lo que nos permitió aceptar la hipótesis nula y rechazar la alterna.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general referido a determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, se encontró que según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, y el Sig. asintótica (bilateral) = 0.365 > 0,05, esto indica que no existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas — 2021, al revisar otras investigaciones relacionadas con el tema de investigación encontramos a Konold, Cornell, Jia y Malone (2018), quienes demostraron el valor de distinguir el clima escolar del compromiso y el rendimiento de los estudiantes, asumiendo la idea del clima escolar como un sistema que afecta otros aspectos de la escuela y sus partes interesadas, en ese sentido, un clima escolar positivo lleva a los estudiantes a participar más en la escuela y da como resultado un mayor rendimiento académico, así mismo tenemos a, Danette y Roa (2018), quienes investigaron sobre el clima escolar para la convivencia y la calidad educativa, concluyendo que, hay relación directa entre las variables, siendo que el clima es muy importante para la convivencia, así como potenciar la calidad educativa, para lo cual es necesario consolidar y mejorar las actividades didácticas, las buenas costumbres, así como mejorar infraestructura.

En la misma dirección, antes enunciada Barreto y Álvarez (2017), investigaron acerca del clima escolar y rendimiento académico, concluyeron, que no necesaria el clima escolar tiene relación para un buen logro en el aprendizaje, sin embargo consideraron pertinente no descuidar la necesidad de promover un aceptable clima escolar para contribuir con lo académico, por otro lado Lahoz y Cuccia (2021), consideraron que la aceptación de la interculturalidad está relacionada al clima de las escuelas, permitiendo por otro, un mejor funcionamiento de las instituciones cuando se realizan estudios del clima escolar (Peñalva y López, 2016), por otro lado y de acuerdo con otras investigaciones como la de Rojas (2020), sobre el clima escolar y la ansiedad en el tiempo de cuarentena por COVID-19 en estudiantes, se evidenció que los niveles de ansiedad son mínimos en 32% de casos, y que el clima escolar es percibido como

bajo en 54% de casos, aunque la dimensión mejor percibida fue la relación entre docentes y estudiantes (alta en 73%). La relación entre los puntajes de ansiedad y de clima escolar fue inversa ($r = -0.9656$), concluyéndose en una relación significativamente inversa entre la ansiedad y el clima escolar en tiempos del COVID-19 en los estudiantes, por otro lado

Respecto al rol que juega el clima escolar en el aprendizaje de los estudiantes de primaria referido al área de comunicación se evidenció una significativa relación, expresado en los resultados del Rho de Spearman igual a 0,91, (Baltazar, 2018), en la misma dirección, también se encontró relación alta, directa y significativa entre el clima social escolar y la autoestima, siendo los resultados inferenciales $r=0,874$; $p=0,000$, y descriptivamente un 32,1% como nivel promedio del clima social escolar y el 63,6% un nivel de autoestima medio alto,

De acuerdo con los **objetivos específicos** en relación a determinar las diferencias respecto al contexto interpersonal se evidenció que no existen diferencias al respecto en ambas instituciones motivo de la investigación, ya que la U de Mann-Whitney, evidencia una Sig. asintótica (bilateral) = 0.376 > 0,05. En este caso se puede citar a Rodríguez (2018), para quien existe una relación alta directa y significativa entre el clima escolar y la calidad educativa, dado que $r = 0,825$, con p valor = 0, $\alpha = 0,05$, presentando además que descriptivamente el clima escolar en su dimensión del contexto interpersonal, muestran un valor de presencia de 14% nunca y casi nunca, el 51.1% algunas veces, en tanto el 34,9% casi siempre y siempre, por otro lado también encontramos la investigación de PKuperminc, JLeadbeater & JBlatt (2011), para quienes los jóvenes con altos niveles de autocritica no mostraron los aumentos esperados en los problemas de internalización y externalización cuando percibieron un clima escolar positivo. Los resultados fueron consistentes con la idea de que se debe prestar especial atención al entorno socioemocional de las escuelas intermedias, en particular para los adolescentes jóvenes preocupados por cuestiones de autodefinición, así respecto a aspectos de afecto tenemos a Pacheco (2019), quien investigó en relación a la empatía y el clima escolar en alumnos del sexto grado de educación primaria, donde concluyó que existe una relación directa, alta y significativa entre las variables de estudio evidenciado en un coeficiente r de Pearson de 0,855 y un p -valor de 0,000.

En relación a determinar las diferencias respecto al contexto regulativo se encontró que no existen diferencias en las instituciones educativas, dado que el estadístico U de Mann-Whitney, evidencia una Sig. asintótica (bilateral) = 0.353 > 0,05. En cuanto a determinar las diferencias respecto contexto instruccional no existen diferencias significativas en dichas instituciones ya que el estadístico U de Mann-Whitney, evidencia una Sig. asintótica (bilateral) = 0.781 > 0,05. Al respecto Rodríguez (2018), sostuvo que hay vinculación significativa del clima escolar y la calidad en educación, evidenciado en el resultado del $r = 0,825$, con $p \text{ valor} = 0$, $\alpha = 0,05$, así también respecto a la valoración de la dimensión referida al contexto interpersonal, un 14% refirió que no hay presencia alguna, el 51.1% refirió de algunas veces, mientras que un 34,9% manifestó que la presencia es casi siempre y siempre,

Respecto a determinar las diferencias respecto al contexto imaginativo se evidencio que no existen diferencias significativas entre las instituciones de estudio, de acuerdo con los resultados estadístico de la U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.871 > 0,05, en relación a la dimensión en estudio Rodríguez (2018), encontró que hay relación alta directa y significativa entre el clima escolar y la calidad educativa, dado que $r = 0,825$, con $p \text{ valor} = 0$, $\alpha = 0,05$, así mismo descriptivamente observó que, respecto al contexto imaginativo, el 50% valoraron que algunas veces los docentes desarrollan sesiones imaginativa y novedosamente.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

De acuerdo con la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, se tiene una Sig. asintótica (bilateral) = 0.365 > 0,05, lo que permitió determinar que no existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal”, de Comas.

Segunda

No existen diferencias significativas respecto a los niveles del contexto interpersonal en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal” dado que el estadístico U de Mann-Whitney, evidencia una Sig. asintótica (bilateral) = 0.376 > 0,05,

Tercera

No existen diferencias significativas respecto a los niveles del contexto regulativo en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal” dado que el estadístico U de Mann-Whitney, evidencia una Sig. asintótica (bilateral) = 0.353 > 0,05,

Cuarta

No existen diferencias significativas respecto a los niveles del contexto instruccional en las instituciones educativas “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal” dado que el estadístico U de Mann-Whitney, evidencia una Sig. asintótica (bilateral) = 0.781 > 0,05,

Quinta

No existe diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del contexto imaginativo en las instituciones educativa “Fe y Alegría 8” y “Alfonso Ugarte Vernal”, de acuerdo con los resultados estadístico de la U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.871 > 0,05.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas desarrollar talleres de desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, principalmente en las instituciones públicas.

Segunda:

Respecto al contexto interpersonal, se recomienda que los directivos de ambas instituciones educativas desarrollen talleres para los docentes con la finalidad de mejorar estrategias para trabajarlas con los estudiantes buscando mejores formas de desarrollar una adecuada convivencia en los entornos virtuales

Tercera:

Es necesario que el cuerpo directivo de las instituciones en estudio promueva y ejecuten talleres y temáticas referidas a las necesidades de hacer propias las normas institucionales y aplicarlas en el cumplimiento del actuar diario para mejorar el clima institucional.

Cuarta:

Las instituciones educativas motivo de investigación, a través de los directivos y autoridades de los órganos intermedios, realicen talleres para docentes y estudiantes con la finalidad de desarrollar las formas de convivencia virtual respetando las orientaciones que emanan de las instituciones y los docentes.

Quinta:

Los directivos de las instituciones educativas deben implementar y desarrollar talleres virtuales para intercambiar experiencias entre docentes sobre cómo mejorar las expectativas de los estudiantes, así como trabajar acompañamientos que ayuden a descubrir sus potencialidades

REFERENCIAS

- Alfred, R; Mervyn, W. and Jing, L. (2005). SCHOOL CLIMATE Sense of Classroom and School Communities in Online and On-Campus Higher Education Courses. *The Quarterly Review of Distance Education* Vol. 6, No.4, 2005. Recovered from: <https://bit.ly/3a0cQcC>
- Anchiraico, V. (2017). *Clima de aula en el aprendizaje de la matemática en ciencias de la empresa de la Universidad Continental*. Recuperado de: <https://bit.ly/3uHySsv>
- Anguera, T., Arnau, J., Ato, M., Martínez, R., Pascual, J., & Vallejo, G. (2010). *Mé todos de investigación en psicología*. Madrid: Síntesis. Retrieved from: <https://bit.ly/3wJnQER>
- Angus J. MacNeil, Doris L. Prater & Steve Busch (2009) The effects of school culture and climate on student achievement, *International Journal of Leadership in Education*, 12:1, 73-84. Recovered from: <https://bit.ly/3wLb6O4>
- Baltazar, Y. (2018). *Clima escolar y logro de aprendizaje en una Institución Educativa de Aucallama*. Recuperado de: <https://bit.ly/3bP55WR>
- Barreto J y Álvarez, J. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 12(2)31-44. agosto 2017. ISSN 1870-557X. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- Becerra, S. (2016). School Climate of Educational Institutions: Design and Validation of a Diagnostic Scale. *International Education Studies*, 9(5), 96-107. Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1099452.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra. ed.). Bogotá: Prentice Hall.

- Bickel, F., & Qualls, R. (1980). The impact of school climate on suspension rates in the Jefferson County Public Schools. *The Urban Review*, 12(2), 79-86. Recovered from <https://n9.cl/onimp>
- Cáceres, J., Gutiérrez, G., Briceño, M. y Aranguren, F. (2015). *El clima en el aula y el rendimiento escolar en la Enseñanza de la Física de la carrera de Educación-NURR-ULA, Trujillo*.
- Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N. M., & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, practice, and teacher education. *Teachers college record*, 111(1), 180-213 Recovered from <https://n9.cl/jzej7>
- Cornejo, R. Y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Ultima década. versión On-line ISSN 0718-2236. v.9 n.15 Santiago sep. 2001: 11-52. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002*. Recuperado de: <https://bit.ly/2NIU2Xq>
- Danette, S. Y Roa, E. (2018). *Transformación del clima escolar para fortalecer la convivencia y la calidad educativa*. Recuperado de: <https://bit.ly/39XD0fL>
- Darling-Hammond, L., & Cook-Harvey, C. M. (2018). *Educating the Whole Child: Improving School Climate to Support Student Success*. Learning Policy Institute. Recovered from <https://eric.ed.gov/?id=ED606462>
- Del Villar, E. (2019). *El clima escolar y la calidad educativa en los estudiantes de primero de secundaria de la Institución Educativa N° 1277 Divino Salvador, Valle El Triunfo, San Antonio de Jicamarca, 2018*. Recuperado de: <https://bit.ly/39WYZ6J>
- Dulcey, L.; Méndez, M. y Sánchez, S. (2019). El clima escolar como factor fundamental de la convivencia educativa del Colegio Aurelio Martínez Mutis, sede B de la ciudad de Bucaramanga. Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15606/1/2019_clima_escolar_factor.pdf

- Estrada E, Mamani, J y Arrunátegui, R. (2019). *Clima social escolar y autoestima de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Aplicación Nuestra Señora del Rosario” de Puerto Maldonado*. Recuperado de: <https://bit.ly/3uDtcj1>
- Emu, W, & Nwannunu, B. (2019). “Management of school climate and teachers’ job performance in secondary schools in Calabar Education Zone, Cross River State.” *Global Journal of Educational Research*. Recovered from: <https://n9.cl/zgu7z>
- Guzmán, A. (2008) *Comprendiendo el clima escolar. Un estudio desde la mirada de directores y profesores” PUC*. Recuperado de: <https://bit.ly/3uCwH9n>
- Galicia, A., Balderrama, A., & Navarro, E. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura*, 9(2), 42–53. <https://doi.org/10.18381/Ap.v9n2.993>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). Clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. *El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela*. Recuperado de: 311-Texto del artículo-602-1-10-20150310 (1).pdf
- Howard, E. (1987). Handbook for conducting school climate improvement projects. Publication Sales, Phi Delta Kappa, Eighth and Union, Box 789, Bloomington, IN 47402. Recovered from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED290211.pdf>

- Konold, T. Cornell, D. Jia, Y. Malone, M. (2018) “*School Climate, Student Engagement, and Academic Achievement: A Latent Variable, Multilevel Multi-Informant Examination*”. University of Virginia. Recovered from: <https://bit.ly/31X9v9l>
- Lázaro, S. y Fernández, A. (2017). *Clima escolar, conflicto y gestión de la convivencia en los centros educativos de cantabria*. Recuperado de: https://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/clima-escolar-conflicto_FN.pdf
- Legaspi, Leandro, Aisenson, Gabriela, Valenzuela, Viviana, Duro, Lorena, Celeiro, Romina, De Marco, Mariana, Inaebnit, Virginia y Pereda, Yamila (2009). *El clima escolar y el significado de la escuela para los jóvenes*. I. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-020/369.pdf>
- Lahoz, S y Cuccia, C. (2021). Sensibilidad intercultural, clima escolar y contacto intergrupar en adolescentes de escuelas municipales de la Región Metropolitana de Santiago de Chile. *Revista de investigación educativa*. Vol. 39 Núm. 1 (2021). Recuperado de: <https://bit.ly/2Pd57A7>
- Loukas, A. (2007). What Is School Climate?. *Leadership Compass* » Vol. 5, No. 1, Fall. 2007. Recovered from: <https://bit.ly/3fWMdZL>
- Martínez, C. (2017). La incidencia del liderazgo y el clima escolar en la satisfacción laboral de los docentes en América Latina. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25(80). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.2851>. Recuperado de: <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox?projector=1>
- National School Climate Council (2007). “*The School Climate Challenge: Narrowing the Gap Between School Climate Research and School Climate Policy, Practice Guidelines and Teacher Education Policy*”. Recovered from <https://n9.cl/yscjb>

- Pacheco, N. (2019). *Empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica en el año 2018*. Recuperado de: <https://bit.ly/3mFPX35>
- Peñalva, A y López, J. (2015), *Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Alicia/Downloads/2728-Texto%20Anonimizado-10724-1-10-20150629.pdf>
- Parris, L.; Rocha, J. & Neves, S. (2018). School climate perceptions of ethnically diverse students: Does school diversity matter?. *First Published September 15, 2018 Research Article*. <https://doi.org/10.1177/0143034318798419>.
- Pérez, E y Reyes, O. (2019). *Clima social escolar y acoso escolar en los estudiantes de la institución educativa Sion de la ciudad del cusco, 2019*. Recuperado de: <https://bit.ly/39VV3Ty>
- PKuperminc, G.; JLeadbeater, B. & JBlatt. S. (2011). School Social Climate and Individual Differences in Vulnerability to Psychopathology among Middle School Students. *Journal of School Psychology. Volume 39, Issue 2, March–April 2011, Pages 141-159*. Recovered from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022440501000590>
- Reguant, M., & Martinez-Olmo, F. (2014). *Operationalization of concepts / variables..* Retrieved from: <https://bit.ly/3myswJ3>
- Rodríguez, E. (2018). *Clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Argentina Lima*. Recuperado de: <https://bit.ly/3t93YIZ>
- Rojas, L. (2020). *El clima escolar y su relación con la ansiedad en el tiempo de cuarentena por covid-19 en los estudiantes de educación secundaria de la I.E.P. Balmer – Arequipa*. Recuperado de: <https://bit.ly/3rd6zko>

- Rubio, K. (2020). *Evaluación del clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria, institución educativa N.º18061, Molino pampa-chachapoyas, 2019*. Recuperado de: <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox?projector=>
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5a. ed.), Lima: Business Support Aneth.
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Recuperado de: <https://bit.ly/3d7wuW1>
- Syahril, & Hadiyanto, H. (2018). "Improving School Climate for Better Quality Educational Management." *Journal of Educational and Learning Studies*. 1. 10.32698/0182. Recovered from <https://n9.cl/4m3x0>
- School Climate Improvement Action Guide for Instructional Staff (s.f). Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED580909.pdf>
- Smith, T.K.; Connolly, F. & Pryseski, C. (2014) "Positive School Climate: What It Looks Like and How It Happens". Baltimore Education Research Consortium. Recovered from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED553170.pdf>
- Smith, K. Okaya. T., Horne, M. & Laming, M. (2013) "Measuring Inviting School Climate: A Case Study of a Public Primary School in an Urban Low Socioeconomic Setting in Kenya". *Journal of Invitational Theory and Practice* Volume 19. Recovered from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1022546.pdf>
- Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis. Descriptiva, correlacional y cuasiexperimental*. Lima: Editorial San Marcos
- Valdez, W. (2018). *Clima del aula y evaluación de las matemáticas en la I.E. 1028. República Argentina. Lima-2018*. Recuperado de: <https://bit.ly/3d1XZ2X>

ANEXOS

Matriz de consistencia
Título: Gestión del clima escolar en dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas – 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto instruccional en la</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p> <p>Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p> <p>Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto instruccional en la</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto interpersonal en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p> <p>Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto regulativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p> <p>Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto instruccional en la</p>	Variable: Gestión del clima escolar				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Contexto interpersonal	Calidad interpersonal, de amistad y confianza	De 1 a 7	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	
			Contexto regulativo	Relaciones de autoridad en la escuela	De 8 a 14		
			Contexto instruccional	Orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar	De 15 a 21		
Contexto imaginativo	Ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos	De 22 a 28					

<p>institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021?</p>	<p>institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p> <p>Determinar las diferencias respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p>	<p>institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p> <p>Existen diferencias significativas respecto a los niveles de gestión del clima escolar respecto al Contexto imaginativo en la institución educativa “Fe y Alegría 8” y la institución educativa “Alfonso Ugarte Vernal” del distrito de Comas – 2021</p>					
---	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2: operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Contexto interpersonal	Calidad interpersonal, de amistad y confianza	De 1 a 7	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	Bueno (27-35) Regular (17- 26) Malo (7 -16)
Contexto regulativo	Relaciones de autoridad en la escuela	De 8 a 14		Bueno (27-35) Regular (17- 26) Malo (7 -16)
Contexto instruccional	Orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar	De 15 a 21		Bueno (27-35) Regular (17- 26) Malo (7 -16)
Contexto imaginativo	Ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos	De 22 a 28		Bueno (27-35) Regular (17- 26) Malo (7 -16)

Anexo 3: Cuestionario

Estimado (a) estudiante, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la importancia del clima escolar, durante la educación virtual, por lo que te solicitamos nos colabores de manera sincera, respondiendo todas las preguntas expuestas en el cuestionario, es de absoluta confidencialidad por ello es de manera anónima. Los resultados nos permitirán ayudar a mejorar las relaciones que se tienen entre los docentes y estudiantes durante esta época de pandemia, de manera principal, así como mejorar las relaciones entre los demás miembros de la institución educativa. Por favor marca con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada una de las preguntas.

ESCALA VALORATIVA

Escala	Abreviatura	Valor
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi nunca	CN	2
Nunca	N	1

	DIMENSIÓN 1: Contexto interpersonal	S	CS	AV	CN	N
1	La mayoría de docentes de la institución educativa muestran mucha preocupación en los problemas personales de los alumnos					
2	Los docentes y alumnos de la institución educativa mantienen buenas relaciones y muestran preocupación mutuamente					
3	Los docentes no parecen tener interés en conocer a sus alumnos a través de las clases virtuales					
4	La mayoría de los docentes dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales a pesar de los problemas de conectividad					
5	Los docentes están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos, presentados a raíz de la pandemia					
6	Algo muy importante en nuestra institución educativa es el interés personal que tienen los docentes por los alumnos en su aprendizaje					
7	Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los docentes están muy interesados con los problemas personales de los alumnos surgidos por el tema de la pandemia					
	Dimensión 2: Contexto regulativo	S	CS	AV	CN	N
8	En general los docentes de la institución educativa no son muy pacientes con los alumnos en las clases virtuales					
9	Los docentes no tienen muchas normas desagradables a las que haya que obedecer en la educación virtual					
10	Algunas veces durante las clases virtuales los estudiantes son castigados por los docentes sin saber realmente los motivos					
11	Durante el desarrollo de las clases virtuales los docentes exigen					

	demasiadas reglas y normas, por lo que es necesario solicitar permiso para hacer cualquier cosa.					
12	Generalmente los docentes de la institución educativa culpan a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron durante la clase virtual.					
13	La mayoría de los docentes parecen pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlos durante las clases virtuales por lo que los sancionan sin motivo alguno.					
14	Los docentes están pendientes para que nosotros obedezcamos demasiadas reglas y normas establecidas durante la educación virtual					
	Dimensión 3: Contexto Instruccional	S	CS	AV	CN	N
15	La mayoría de los docentes ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza virtual					
16	En la mayoría de mis cursos desarrollados virtualmente creo que he aprendido mucho					
17	La mayoría de mis clases virtuales están muy bien desarrolladas por los docentes.					
18	La mayoría de los docentes parecen estar muy interesados en lo que están enseñando virtualmente					
19	La mayoría de los docentes no parecen estar muy bien preparados para las clases virtuales					
20	A menudo da la impresión de que los docentes de esta institución educativa no están muy interesados en si aprendemos o no virtualmente.					
21	La mayoría de los docentes conocen su asignatura muy bien y son capaces de presentarla de una manera muy interesante virtualmente					
	DIMENSIÓN 4: Contexto imaginativo	S	CS	AV	CN	N
22	En la institución educativa los docentes nos animan a seguir estudiando en el futuro para tener una profesión interesante					
23	Los docentes nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos virtualmente					
24	En la institución educativa los docentes siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.					
25	En la institución educativa los docentes nos apoyan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta en las clases virtuales					
26	La mayor parte de los docentes motivan mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y les permiten que hagan cosas por sí solos en la conectividad virtual					
27	La mayoría de los docentes nos ayudan y nos dan mucho ánimo para realizar las tareas y cumplir en la educación virtual					
28	Los docentes tienen mucha imaginación y enseñan de diferentes maneras haciendo atractivas las clases y tareas virtuales					

Gracias

Anexo 4

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Maritza Morante Centeno, director de la institución educativa N° 3060 “Alfonso Ugarte Vernal” acepto voluntariamente participar en la investigación “Gestión del clima escolar en dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas - 2021” conducido por la investigadora, Norma Beatriz Cruz Palacios con el fin de obtener el grado de Maestro en Docencia y Gestión Educativa por la Universidad César Vallejo.

Estoy informado de los objetivos alcances y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, ésta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencias algunas por tal decisión.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puedo contactar al investigador Norma Beatriz Cruz Palacios al celular 950924845.

Comas, 11 de marzo del 2021

 
Lic. Maritza Morante Centeno
DIRECTORA
C.M. 1007593670

.....
MARITZA MORANTE CENTENO
Director I.E. N°3060 “ALFONSO UGARTE VERNAL”

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE
INDEPENDENCIA”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mónica del Águila Ascona, directora de la institución educativa “Fe y Alegría N° 8”. acepto voluntariamente participar en la investigación “Gestión del clima escolar en dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas - 2021” conducido por la investigadora, Norma Beatriz CruzPalacios con el fin de obtener el grado de Maestro en Docencia y Gestión Educativa por la Universidad César Vallejo.

Estoy informado de los objetivos alcances y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, ésta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencias algunas por tal decisión.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puedo contactar al investigador Norma Beatriz Cruz Palacios al celular 978935280.

Comas, 11 de marzo del 2021



Mónica Del Águila A

Mónica Del águila Ascona

Directora de la IE “Fe y Alegría N° 8”

Anexo 5: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	28

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item_1	91,65	212,766	,427	,859
Item_2	91,10	212,937	,614	,856
Item_3	92,45	231,945	-,143	,876
Item_4	91,60	207,726	,663	,854
Item_5	91,50	206,158	,522	,856
Item_6	91,30	211,274	,559	,856
Item_7	91,85	207,397	,643	,854
Item_8	92,55	230,155	-,099	,879
Item_9	93,20	231,432	-,138	,874
Item_10	93,95	220,892	,259	,863
Item_11	93,45	213,103	,354	,861
Item_12	93,55	219,945	,162	,867
Item_13	93,75	219,145	,250	,864
Item_14	92,05	202,787	,509	,857
Item_15	91,25	205,882	,637	,854
Item_16	90,95	209,208	,756	,853
Item_17	91,45	207,524	,492	,857
Item_18	91,20	206,379	,674	,853
Item_19	93,30	238,537	-,369	,878
Item_20	93,25	233,039	-,173	,876
Item_21	91,35	210,134	,496	,857
Item_22	90,90	209,463	,604	,855
Item_23	91,20	204,274	,747	,851
Item_24	91,25	205,145	,692	,852
Item_25	92,00	202,737	,627	,853
Item_26	91,25	207,355	,689	,853
Item_27	91,10	199,042	,867	,847
Item_28	91,40	197,937	,726	,849

Anexo 5: Validación

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable gestión del clima institucional

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Contexto interpersonal							
1	La mayoría de docentes de la institución educativa muestran mucha preocupación en los problemas personales de los alumnos	X		X		X		
2	Los docentes y alumnos de la institución educativa mantienen buenas relaciones y muestran preocupación mutuamente	X		X		X		
3	Los docentes no parecen tener interés en conocer a sus alumnos a través de las clases virtuales	X		X		X		
4	La mayoría de los docentes dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales a pesar de los problemas de conectividad	X		X		X		
5	Los docentes están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos, presentados a raíz de la pandemia	X		X		X		
6	Algo muy importante en nuestra institución educativa es el interés personal que tienen los docentes por los alumnos en su aprendizaje	X		X		X		
7	Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los docentes están muy interesados con los problemas personales de los alumnos surgidos por el tema de la pandemia	X		X		X		
	Dimensión 2: Contexto regulativo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En general los docentes de la institución educativa no son muy pacientes con los alumnos en las clases virtuales	X		X		X		
9	Los docentes no tienen muchas normas desagradables a las que haya que obedecer en la educación virtual	X		X		X		
10	Algunas veces durante las clases virtuales los estudiantes son castigados por los docentes sin saber realmente los motivos	X		X		X		
11	Durante el desarrollo de las clases virtuales los docentes exigen demasiadas reglas y normas, por lo que es necesario solicitar permiso para hacer cualquier cosa.	X		X		X		
12	Generalmente los docentes de la institución educativa culpan a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron durante la clase virtual.	X		X		X		

13	La mayoría de los docentes parecen pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlos durante las clases virtuales por lo que los sancionan sin motivo alguno.	X		X		X		
14	Los docentes están pendientes para que nosotros obedezcamos demasiadas reglas y normas establecidas durante la educación virtual	X		X		X		
	Dimensión 3: Contexto Instruccional	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La mayoría de los docentes ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza virtual	X		X		X		
16	En la mayoría de mis cursos desarrollados virtualmente creo que he aprendido mucho	X		X		X		
17	La mayoría de mis clases virtuales están muy bien desarrolladas por los docentes.	X		X		X		
18	La mayoría de los docentes parecen estar muy interesados en lo que están enseñando virtualmente	X		X		X		
19	La mayoría de los docentes no parecen estar muy bien preparados para las clases virtuales	X		X		X		
20	A menudo da la impresión de que los docentes de esta institución educativa no están muy interesados en si aprendemos o no virtualmente.	X		X		X		
21	La mayoría de los docentes conocen su asignatura muy bien y son capaces de presentarla de una manera muy interesante virtualmente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Contexto imaginativo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
22	En la institución educativa los docentes nos animan a seguir estudiando en el futuro para tener una profesión interesante	X		X		X		
23	Los docentes nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos virtualmente	X		X		X		
24	En la institución educativa los docentes siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.	X		X		X		
25	En la institución educativa los docentes nos apoyan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta en las clases virtuales	X		X		X		
26	La mayor parte de los docentes motivan mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y les permiten que hagan cosas por sí solos en la conectividad virtual	X		X		X		
27	La mayoría de los docentes nos ayudan y nos dan mucho ánimo para realizar las tareas y cumplir en la educación virtual	X		X		X		
28	Los docentes tienen mucha imaginación y enseñan de diferentes maneras haciendo atractivas las clases y tareas virtuales	X		X		X		

Observaciones: **SÍ** hay suficiencia en los ítems planteados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales DNI: 25514954

Especialidad del validador: Docencia e investigación universitaria.

Lima, 28 de febrero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Santiago Aquiles Gallarday Morales
DNI 25514954

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable gestión del clima institucional

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Contexto interpersonal							
1	La mayoría de docentes de la institución educativa muestran mucha preocupación en los problemas personales de los alumnos	X		X		X		
2	Los docentes y alumnos de la institución educativa mantienen buenas relaciones y muestran preocupación mutuamente	X		X		X		
3	Los docentes no parecen tener interés en conocer a sus alumnos a través de las clases virtuales	X		X		X		
4	La mayoría de los docentes dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales a pesar de los problemas de conectividad	X		X		X		
5	Los docentes están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos, presentados a raíz de la pandemia	X		X		X		
6	Algo muy importante en nuestra institución educativa es el interés personal que tienen los docentes por los alumnos en su aprendizaje	X		X		X		
7	Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los docentes están muy interesados con los problemas personales de los alumnos surgidos por el tema de la pandemia	X		X		X		
	Dimensión 2: Contexto regulativo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En general los docentes de la institución educativa no son muy pacientes con los alumnos en las clases virtuales	X		X		X		
9	Los docentes no tienen muchas normas desagradables a las que haya que obedecer en la educación virtual	X		X		X		
10	Algunas veces durante las clases virtuales los estudiantes son castigados por los docentes sin saber realmente los motivos	X		X		X		
11	Durante el desarrollo de las clases virtuales los docentes exigen demasiadas reglas y normas, por lo que es necesario solicitar permiso para hacer cualquier cosa.	X		X		X		
12	Generalmente los docentes de la institución educativa culpan a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron durante la clase virtual.	X		X		X		
13	La mayoría de los docentes parecen pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlos durante las clases virtuales por lo que los sancionan sin motivo alguno.	X		X		X		
14	Los docentes están pendientes para que nosotros obedezcamos demasiadas reglas y normas establecidas durante la educación virtual	X		X		X		
	Dimensión 3: Contexto Instruccional	Si	No	Si	No	Si	No	

15	La mayoría de los docentes ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza virtual	X		X		X		
16	En la mayoría de mis cursos desarrollados virtualmente creo que he aprendido mucho	X		X		X		
17	La mayoría de mis clases virtuales están muy bien desarrolladas por los docentes.	X		X		X		
18	La mayoría de los docentes parecen estar muy interesados en lo que están enseñando virtualmente	X		X		X		
19	La mayoría de los docentes no parecen estar muy bien preparados para las clases virtuales	X		X		X		
20	A menudo da la impresión de que los docentes de esta institución educativa no están muy interesados en si aprendemos o no virtualmente.	X		X		X		
21	La mayoría de los docentes conocen su asignatura muy bien y son capaces de presentarla de una manera muy interesante virtualmente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Contexto imaginativo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
22	En la institución educativa los docentes nos animan a seguir estudiando en el futuro para tener una profesión interesante	X		X		X		
23	Los docentes nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos virtualmente	X		X		X		
24	En la institución educativa los docentes siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atractivas.	X		X		X		
25	En la institución educativa los docentes nos apoyan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta en las clases virtuales	X		X		X		
26	La mayor parte de los docentes motivan mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y les permiten que hagan cosas por sí solos en la conectividad virtual	X		X		X		
27	La mayoría de los docentes nos ayudan y nos dan mucho ánimo para realizar las tareas y cumplir en la educación virtual	X		X		X		
28	Los docentes tienen mucha imaginación y enseñan de diferentes maneras haciendo atractivas las clases y tareas virtuales	X		X		X		

Observaciones: SÍ hay suficiencia en los ítems planteados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Alicia Irma Flores Asensios DNI: 40713179

Especialidad del validador: Maestra en administración de la educación.

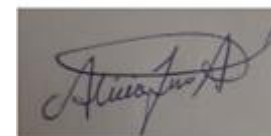
Lima, 26 de febrero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Alicia Irma Flores Asensios
DNI :40713179

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable gestión del clima institucional

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Contexto interpersonal							
1	La mayoría de docentes de la institución educativa muestran mucha preocupación en los problemas personales de los alumnos	X		X		X		
2	Los docentes y alumnos de la institución educativa mantienen buenas relaciones y muestran preocupación mutuamente	X		X		X		
3	Los docentes no parecen tener interés en conocer a sus alumnos a través de las clases virtuales	X		X		X		
4	La mayoría de los docentes dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales a pesar de los problemas de conectividad	X		X		X		
5	Los docentes están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos, presentados a raíz de la pandemia	X		X		X		
6	Algo muy importante en nuestra institución educativa es el interés personal que tienen los docentes por los alumnos en su aprendizaje	X		X		X		
7	Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los docentes están muy interesados con los problemas personales de los alumnos surgidos por el tema de la pandemia	X		X		X		
	Dimensión 2: Contexto regulativo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En general los docentes de la institución educativa no son muy pacientes con los alumnos en las clases virtuales	X		X		X		
9	Los docentes no tienen muchas normas desagradables a las que haya que obedecer en la educación virtual	X		X		X		
10	Algunas veces durante las clases virtuales los estudiantes son castigados por los docentes sin saber realmente los motivos	X		X		X		
11	Durante el desarrollo de las clases virtuales los docentes exigen demasiadas reglas y normas, por lo que es necesario solicitar permiso para hacer cualquier cosa.	X		X		X		
12	Generalmente los docentes de la institución educativa culpan a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron durante la clase virtual.	X		X		X		

13	La mayoría de los docentes parecen pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlos durante las clases virtuales por lo que los sancionan sin motivo alguno.	X		X		X		
14	Los docentes están pendientes para que nosotros obedezcamos demasiadas reglas y normas establecidas durante la educación virtual	X		X		X		
	Dimensión 3: Contexto Instruccional	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La mayoría de los docentes ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza virtual	X		X		X		
16	En la mayoría de mis cursos desarrollados virtualmente creo que he aprendido mucho	X		X		X		
17	La mayoría de mis clases virtuales están muy bien desarrolladas por los docentes.	X		X		X		
18	La mayoría de los docentes parecen estar muy interesados en lo que están enseñando virtualmente	X		X		X		
19	La mayoría de los docentes no parecen estar muy bien preparados para las clases virtuales	X		X		X		
20	A menudo da la impresión de que los docentes de esta institución educativa no están muy interesados en si aprendemos o no virtualmente.	X		X		X		
21	La mayoría de los docentes conocen su asignatura muy bien y son capaces de presentarla de una manera muy interesante virtualmente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Contexto imaginativo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
22	En la institución educativa los docentes nos animan a seguir estudiando en el futuro para tener una profesión interesante	X		X		X		
23	Los docentes nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos virtualmente	X		X		X		
24	En la institución educativa los docentes siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.	X		X		X		
25	En la institución educativa los docentes nos apoyan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta en las clases virtuales	X		X		X		
26	La mayor parte de los docentes motivan mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y les permiten que hagan cosas por sí solos en la conectividad virtual	X		X		X		
27	La mayoría de los docentes nos ayudan y nos dan mucho ánimo para realizar las tareas y cumplir en la educación virtual	X		X		X		
28	Los docentes tienen mucha imaginación y enseñan de diferentes maneras haciendo atractivas las clases y tareas virtuales	X		X		X		

Observaciones: **SÍ** hay suficiencia en los ítems planteados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Luz Yanet Rodríguez Bohórquez DNI: 40508612

Especialidad del validador: Maestra en Problemas de aprendizaje.

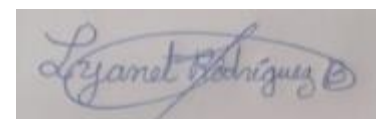
Lima, 28 de febrero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Luz Yanet Rodríguez Bohórquez
DNI: 40508612

Anexo 6: Base de datos

Alfonzo Ugarte

Cantid ad	Contexto interpersonal							Contexto regulativo							Contexto instruccional							Contexto imaginativo						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28
1	5	5	5	3	5	5	3	2	2	1	4	4	2	4	2	4	2	4	3	1	1	5	2	5	2	5	5	5
2	5	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4
3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	1	2	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	2	3	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	2	1	4	5	4	4	3	3	4	3
6	3	4	5	3	3	3	3	5	3	2	2	1	1	5	5	4	2	2	4	4	2	5	3	2	3	5	4	1
7	5	5	3	5	5	5	5	4	2	1	1	1	1	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	2	4	3	5	3	1	1	1	3	1	2	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	5	2	5	4	4	4	4	2	1	1	1	2	5	4	5	5	5	4	1	4	5	5	5	1	4	5	5
10	5	5	1	5	5	5	5	1	1	2	2	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
11	3	5	2	3	5	5	3	5	3	1	3	1	1	2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5
12	4	4	4	3	2	3	2	5	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3
13	5	5	1	5	5	5	4	1	2	1	2	1	1	4	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	3	4	5	5
14	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3
15	4	4	2	2	4	4	3	1	4	1	1	1	1	2	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	3	4	4
16	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1
17	3	4	3	4	5	5	4	3	2	3	4	2	2	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
18	2	4	4	5	1	4	5	3	5	1	1	1	3	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	4	5	5	4
19	5	3	3	4	5	3	2	5	1	1	1	3	1	5	4	5	5	4	1	3	5	5	4	4	3	5	5	5
20	4	5	1	4	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	4	5	5	5	4	4	5	5
21	5	5	5	3	5	5	3	4	2	1	4	4	2	4	2	4	2	4	3	1	1	5	2	5	2	5	5	5
22	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4
23	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
24	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	1	2	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
25	3	3	2	3	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	2	1	4	5	4	4	3	3	4	3
27	4	4	3	4	5	3	3	5	3	2	2	1	1	5	5	4	2	2	4	4	2	5	3	2	3	5	4	1
28	5	5	3	5	5	5	5	4	4	1	1	1	1	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	2	4	3	5	3	1	1	1	3	1	2	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	5	2	5	4	4	4	4	2	1	1	1	2	5	4	5	5	5	4	1	4	5	5	5	1	4	5	5

31	5	5	1	5	5	5	5	1	1	2	2	1	1	5	5	5	1	4	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
32	3	5	2	3	5	5	3	5	3	1	3	1	1	2	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5
33	4	4	4	3	4	3	2	5	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3		
34	5	5	1	5	5	5	4	1	2	1	2	1	1	4	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	3	4	5	5	
35	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	
36	4	4	2	2	4	4	3	1	4	1	1	1	1	2	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	3	4	4	
37	3	4	3	4	5	5	4	3	2	3	4	2	2	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
38	2	4	4	5	1	4	5	3	5	1	1	1	3	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	4	5	5	4	
39	5	3	3	4	5	3	4	5	1	1	1	3	1	5	4	5	5	4	1	3	5	5	4	4	3	5	5	5	
40	5	5	3	5	5	5	3	2	2	1	4	4	2	4	2	4	2	4	3	1	1	5	2	5	2	5	5	5	

	Fe Y Alegría																											
	Contexto interpersonal							Contexto regulativo							Contexto instruccional							Contexto imaginativo						

Cantid ad	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28
1	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	1	5	4	5	4	3	1	2	3	1	1	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	1	5	5	5	5	2	5	1	4	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	4	3	4	5	5
4	4	5	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3	1	4	5	3	3	4	1	2	5	5	5	5	4	5	5	5
5	3	3	1	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	5	5	3	3	4	2	1	3	5	3	4	3	4	4	3
6	5	5	1	5	5	5	3	1	1	1	1	3	1	4	5	5	5	5	1	1	4	5	5	4	3	5	5	4
7	4	4	1	3	4	5	5	3	1	1	1	3	1	1	5	4	3	4	4	2	4	4	4	5	1	5	5	4
8	3	5	1	3	3	5	4	1	2	1	4	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	4	5	3	2	5	4
9	3	4	2	2	1	4	3	4	1	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	4	3	2
10	4	5	3	3	5	4	4	3	3	2	4	5	2	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4
11	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	1	2	3	3	3	3	4	1	1	1	1	2	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3
13	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	4	5	5	5	4	4	5	4
14	3	3	5	5	2	3	1	3	5	1	2	1	1	1	5	3	5	5	1	1	5	5	4	2	5	4	5	5
15	4	5	2	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5
16	5	5	1	4	3	5	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5
17	4	3	1	3	5	4	4	2	1	1	3	3	2	3	5	4	5	5	4	1	3	5	3	4	3	5	5	4
18	5	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	3	5	4	2	1	4	1	4	2	1	3	4	4
19	5	5	1	4	4	5	4	1	1	1	1	1	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	3	4	3	3	3	4	1	2	2	1	1	4	3	3	4	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	2	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	5	5	4	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5	4	1	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	1	5	5	5	5	1	2	1	2	1	1	2	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	4	5	4	3	3	1	1	2	1	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	3	1	5	4	5	5	3	3	1	4	3	4	3	5	5	4	5	3	1	1	5	5	4	3	5	5	5
26	3	4	2	5	3	5	5	2	1	1	2	1	1	4	5	4	5	4	2	1	4	5	5	4	3	2	4	3
27	3	3	1	4	3	5	3	1	2	1	2	2	2	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	1	5	4	5	3	2	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5
29	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	5	5	5	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1
30	5	5	1	5	4	5	5	2	3	3	4	2	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	2	5	5	5
31	5	5	1	4	4	4	4	2	2	1	2	2	2	3	4	3	3	5	1	1	3	5	5	5	4	4	5	4

32	3	4	4	2	2	4	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	5
33	5	5	1	4	5	5	5	2	4	2	1	2	1	4	5	4	5	5	4	1	4	5	5	4	3	3	5	3
34	4	5	5	4	5	5	4	4	4	1	2	1	2	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3
35	4	4	5	5	5	4	3	3	3	1	4	3	2	4	5	5	4	5	2	1	4	5	5	5	3	2	5	5
36	4	4	5	5	4	5	5	4	3	2	2	2	1	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3
37	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	5	5	5	5	2	3	3	3	2	3	3	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	2	3	5	4	4	2	4	2	4	1	2	4	5	4	5	4	3	2	4	5	5	4	2	3	3	4
41	5	5	3	5	5	5	4	3	1	1	3	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	1	1	1	1	1	1	1	5	2	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	3	3	3	3	4	1	5	4	5	1	1	1	1	3	4	3	3	4	4	3	2	1	2	1	5	1	3	2
44	5	4	1	5	5	5	5	1	4	2	1	1	1	4	5	4	5	5	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5
45	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	5	5
46	4	5	2	4	4	5	4	3	4	2	3	2	3	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4