



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los
estudiantes del X ciclo

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA:

Br. Vanessa Julianne Masgo Fuertes

ASESORA:

Dr. Lidia Neyra Huamani

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ- 2017

Página del jurado

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles
Presidente

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Secretaria

Dra. Lidia Neyra Huamani
Vocal

Dedicatoria

Dedico este estudio a los pilares de mi vida:

A Dios, mis padres, hermanos y al amor de mi vida; quienes me apoyaron en todo momento, con mucho amor, comprensión, esfuerzo y dedicación en todo momento de mi vida.

Agradecimientos

Mis más sinceros agradecimientos a Dios, el que me ha dado fortaleza y perseverancia para continuar cuando a punto de caer he estado.

A la Escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por la apertura hacia la formación continua del profesional en la educación.

A mi asesora de tesis Dra. Lidia Neyra Huamaní, por todas sus observaciones, sugerencias y consejos que se realizaron en esta investigación por su tiempo, paciencia que me brindaron en el proceso de mi formación profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Vanessa Julianne Masgo Fuertes, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el estudio académico titulado “Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima – 2016”, presentada en 116 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente estudio de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de estudios académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este estudio.

Este estudio de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi estudio puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de Enero del 2017

Vanessa Julianne Masgo Fuertes

DNI: 41725060

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación, presentamos el estudio de investigación correlacional denominado: Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016, Lima Perú.

La investigación, tiene como propósito fundamental: “Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016”.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica. En el segundo capítulo, que contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el estudio de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el tercer capítulo corresponde a la interpretación de los resultados. En el cuarto capítulo trata de la discusión del estudio de estudio. En el quinto capítulo se construye las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo están las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice de Contenidos

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	23
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	29
1.3. Justificación	60
1.4. Problema	65
1.5. Hipótesis	66
1.6. Objetivos	66
II. MARCO METODOLÓGICO	68
2.1. Variables	69
2.2. Operacionalización de variables	70
2.3. Metodología	73
2.4. Tipos de estudio	74
2.5. Diseño	74
2.6. Población, muestra y muestreo	76
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
2.8. Métodos de análisis de datos	86
2.9. Aspectos éticos	87

III. RESULTADOS	89
IV. DISCUSIÓN	99
V. CONCLUSIONES	103
VI. RECOMENDACIONES	105
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	107
VIII. ANEXOS	117
Anexo 1 Artículo científico	118
Anexo 2 Matriz de consistencia	130
Anexo 3 Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	133
Anexo 4 Formato de validación de instrumento	135
Anexo 5 Instrumentos	144
Anexo 6 Base de datos de la prueba piloto confiabilidad	150
Anexo 7 Base de datos de las variables	158
Anexo 8 Procesamiento de datos SPSS	168

Índice de tablas

	Página	
Tabla1	Matriz de Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional	72
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la Variable Síndrome de Burnout	73
Tabla 3	Descripción del grupo de investigación	77
Tabla 4	Distribución de la muestra	79
Tabla 5	Escalas y Baremos de la Inteligencia Emocional	82
Tabla 6	Escalas y Baremos del Síndrome de Burnout	83
Tabla 7	Elección de técnica e instrumento	84
Tabla 8	Resultado de juicio de experto del instrumento Síndrome de Burnout	84
Tabla 9	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	85
Tabla 10	Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 23	85
Tabla 11	Contingencia entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout	90
Tabla 12	Contingencia entre Inteligencia emocional y Agotamiento físico en estudiantes	91

Tabla 13	Contingencia entre Inteligencia emocional y Agotamiento cognitivo en estudiantes	92
Tabla 14	Contingencia entre Inteligencia emocional y Agotamiento emocional en estudiantes	94
Tabla 15	Coeficiente entre Inteligencia emocional y el Síndrome de Burnout en estudiantes	96
Tabla 16	Coeficiente entre Inteligencia emocional y el Agotamiento físico en estudiantes	97
Tabla 17	Coeficiente entre Inteligencia emocional y el Agotamiento Cognitivo en estudiantes	98
Tabla 18	Coeficiente entre Inteligencia emocional y el Agotamiento emocional	99

Lista de Figuras

	Página	
Figura 1	Contingencia de los puntajes de la Inteligencia Emocional entre el Síndrome de Burnout de estudiantes.	95
Figura 2	Contingencia de los puntajes de la dimensión1: Inteligencia Emocional y su relación con el Agotamiento Físico.	96
Figura 3	Contingencia de los puntajes de la dimensión 2: Inteligencia Emocional y su relación con el Agotamiento Cognitivo.	97
Figura 4	Contingencia de los puntajes de la dimensión 3: Inteligencia Emocional y su relación con el Agotamiento Emocional.	98

Resumen

En nuestra investigación se tuvo como problema: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016?.

Además el objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016.

El tipo de estudio fue básica, enmarcado en el Enfoque Cuantitativo .Se trabajó con el método hipotético deductivo .El diseño fue Descriptivo correlacional Por otro lado la problemática de estudio estuvo conformada por una muestra No probabilística de 190 estudiantes .De igual forma la muestra por 127 estudiantes Los instrumentos aplicados fueron cuestionarios para medir cada variable.

Los resultados obtenidos fueron: Que con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman = $-0,755$ y un valor $p= 0,000$ menor al nivel de $0,05$ se rechazó la hipótesis nula confirmando que la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada de manera inversa con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016, cabe precisar que existe una alta relación.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Síndrome de Burnout.

Abstract

In our investigation, we had as a problem: What is the relationship between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in students of the X cycle of the Faculty of Mechanical Engineering of the National University of Engineering 2016?.

In addition, the objective was to: Determine the relationship between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in the students of the X cycle of the Faculty of Mechanical Engineering of the National University of Engineering 2016.

The type of study was basic, framed in the Quantitative Approach. We worked with the hypothetical deductive method. The design was Descriptive correlational. On the other hand, the problem of study was conformed by a non-probabilistic sample of 190 students. By 127 students. The instruments applied were questionnaires to measure each variable.

The results obtained were: That with an inverse correlation coefficient rho Spearman = $-0,755$ and a value $p = 0,000$ lower than the level of 0.05, the null hypothesis was rejected, confirming that Emotional Intelligence is inversely related to the Burnout Syndrome in students of the X cycle of the Faculty of Mechanical Engineering of the National University of Engineering 2016, it should be noted that there is a high relationship.

Key words: Emotional Intelligence, Burnout Syndrome.

I. INTRODUCCIÓN

Vivimos en tiempos de cambios acelerados en donde la exigencia por la competitividad en el avance científico, tecnológico, económico y social; requieren mayor capacidad de desenvolvimiento humano en la competencia de la realidad actual, ya que, son tiempos en los cuales la globalización determina grandes cambios en las instituciones universitarias, generando desequilibrios y trastornos en la salud física, mental y emocional de sus estudiantes. Provocando múltiples reacciones emocionales, que si no se sabe manejar adecuadamente, influye de manera significativa en el ámbito personal, laboral, familiar y amical. Entonces la Inteligencia Emocional se da, si somos capaces de auto controlar las emociones y por ende las de los demás, sea la situación que se nos presente.

Lamentablemente esta realidad es equivocada en nuestra sociedad, pues debido a las múltiples presiones que estamos inmersos, provocan en el individuo el agotamiento físico es decir el cansancio de energía, así como el mental y el emocional; características de padecer el Síndrome de Burnout académico.

Por lo cual se puede diluir que las Emociones y el Burnout están enlazados estrechamente; ya que uno es la consecuencia del otro.

El objetivo de la presente investigación es: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016.

En la actualidad la investigación sobre el síndrome de Burnout, ha cobrado vigencia en el ámbito universitario dado la magnitud del crecimiento de los casos de salud pública en la sociedad, observando que la sintomatología conocida como el estrés está afectando a los pobladores de los países más desarrollados así como de los países de menor desarrollo.

En el informe sobre el desarrollo de la educación a nivel escolar, técnico y universitario hace referencia los casos de Finlandia, en la cual reporta un alto índice de suicidios por casos de frustración académica y esto es preocupante ya que se trata del país que ha reportado el mejor índice de calidad educativa durante los

años 2002 y 2008; otro caso es Japón, especialmente en la ciudad de Okinawa que según el reporte estadístico es la zona donde los estudiantes en matemática alcanzan altos grados de rendimiento, sin embargo presentan un alto nivel de deficiencia del control emocional, es decir tienen actitudes violentas.

En el mismo se cita a Alemania en la cual se ha demostrado que la violencia está presente en las tres clases de escuelas, las que preparan exclusivamente para las ciencias reportan un alto nivel de estrés, contrariamente los que estudian artes y deportes son los que desarrollan mejor el control emocional.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud); indica que la principal causa de violencias y suicidios que se presentan, es debido a la falta de un adecuado dominio emocional, un ejemplo fehaciente de esto es el programa de las naciones unidas (PNUD) que realizó estudios, y que coloca a El Salvador como el país más violento de Latinoamérica, ya sea por homicidios, asaltos, etc.

Diversos autores han dado definiciones sobre la Inteligencia Emocional, pero es de Goleman y Bar-on los más conocidos modelos tomados.

En el Perú, se ha sustentado muchas tesis sobre el tema, conllevando a una exhaustiva investigación; como Campos (2011) que realizó una investigación titulada: “Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de dos universidades públicas”, cuyo objetivo es: Analizar la relación entre los estilos de pensamiento y los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología de dos Universidades públicas de las ciudades de Lima y Huánuco.

A nivel local podemos mencionar el estudio realizado por Gaspar (2015) realizó la siguiente investigación, titulada: “Efectos del Programa PRM (Personal resources Management) en la inteligencia Emocional en un grupo de estudiantes dentro del Marco prospectivo de Universidad saludable”, cuyo objetivo es “Determinar los efectos del programa PRM en la inteligencia Emocional en un grupo

de estudiantes dentro del Marco prospectivo de universidad saludable en la universidad UPCI”.

A nivel exclusivo del ámbito universitario no existen reportes concretos de estudios asociados a la inteligencia emocional con el síndrome de Burnout, también conocido como síndrome del quemado , el cual constituye hoy en día un problema social, por ello los estudios a nivel de postgrado ha cobrado interés debido a la reducida cantidad de estudiantes universitarios que egresan, lo más curioso es que no se ha tomado la importancia adecuada , siendo el ámbito afectivo importante para el desarrollo de cualquier persona .

De acuerdo a las normas del sistema educativo peruano regulado en la actualidad por la Superintendencia Nacional de educación Superior (SUNEDU) las universidades tenían que adecuar su currícula para formar las competencias profesionales en ese contexto muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevado abandono académico.

Según Bresó (2008) señaló:

Los estudiantes al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. Esta presunción permite investigar las respuestas del individuo ante la tensión y sus implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios. (Citado en Caballero, et al.; 2010, p.133)

De lo manifestado se puede concluir, que los estudiantes, la mayoría de veces evidencian emociones frente a una presión académica; también existen otros factores que lo originan como son la ayuda social de parte de esta (La universidad);

como son las becas, los reconocimientos; los cuales, ahondan más en el individuo que carezca de un adecuado control de sus emociones.

Por tal motivo la Universidad si bien es cierto es un lugar de estudios que tiene por fin impartir conocimientos y forjar profesionales que aporten a la sociedad también tiene un compromiso con el alumno , que es el bienestar social de este , en el que el hecho de ser apoyado , indica ya un compromiso , hasta doble o triple como se quiera ver , mantenerse en este ; es un deber : Alumno – Universidad.

A decir de Caballero, et al.; (2010) refirió:

En esta última situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo. Algunos estudiantes logran desarrollar estrategias adecuadas para afrontar las exigencias académicas, mientras que otros no lo consiguen, y llegan a sentirse impedidos para modificar la situación problemática, lo cual trae como consecuencia el uso de comportamientos de escape o evitación como formas de afrontamiento que no son necesariamente las apropiadas en esta situación.(p.135)

Como señalan los autores, el alumno en su proceso de formación académica ejerce una fuerte presión, y son algunos de estos los que crean habilidades para afrontarlo; aquí se puede mencionar a los individuos que son inteligentemente emocionales, de los que no lo son y se “ahogan en un vaso de agua” ; evitándolos o enfrentándolos pero de manera errónea, generando en ellos síntomas de un agotamiento o estrés crónico .Como se sabe, los problemas que no se resuelven crecen y se acompañan de un proceso acumulativo de malestar prolongado.

Lo anterior también fue sustentado por Freudenbergeren (1974) y desde ese entonces se ha buscado contribuir a generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica,

desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo.

Por ello a nivel social y del conocimiento como en las universidades se observa que son numerosos en lo que respecta a la cantidad de ingresantes, pero solo logran egresar un 12% y un 5% alcanzan a graduarse, estos son datos presentados en los reportes de la realidad universitaria del sector público, mientras que estos datos no son compatibles con la realidad de las universidades privadas donde si existe alto número de egresados y graduados.

El estudio del síndrome ha tenido un amplio desarrollo en los últimos años, y ha aportado a la comprensión de los procesos de estrés asistencial, organizacional y académico, con miras a mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Por tanto, se trata de un estudio sobre cómo se ha tratado el Burnout en nuestros estudiantes universitarios de las instituciones públicas peruanas y a nivel internacional.

Asimismo Barraza (2011) sostuvo: “El estudio del Burnout en estudiantes universitarios, es una línea de investigación novedosa y muy reciente” (p.83). De lo sustentado por el autor, cabe decir que de las investigaciones realizadas, son pocas y muy superficiales en el ámbito universitario, por ese motivo resulta interesante la aplicación de esta variable a los estudiantes.

Por lo sustentado anteriormente la Universidad que es el campus de estudio de esta investigación, son lugares de estudio que ejercen mucha tensión en sus alumnos, por ejemplo en la UNI refieren los alumnos que muchas veces se estudia algo, que dado el momento el profesor no te toma ese punto, o en otros de los casos hay exposición y el docente llega después de media hora, siendo estos momentos que bajo su propia valoración se constituyen en situaciones generadoras de estrés.

Cuando son prolongadas y frecuentes, estas situaciones pueden conducir al síndrome de Burnout. Esto a razón de que la metodología actual implica la formación por competencias, la inducción hacia el estudio grupal lo que deriva en el uso del tiempo y no permite la generación de espacios para la condición personal menos aún para el afianzamiento familiar.

Caballero, et al.; (2010) en relación con otros tipos de estudiantes, en los universitarios manifestaron:

Estas situaciones se pueden incrementar pues los programas de estudios de la mayoría de las carreras están considerablemente cargados en volumen de contenido, horas clase, mucho tiempo de autoestudio y realización de estudios independientes, además del proceso de creación de conocimiento y retroalimentación importante que ocurre en este nivel de enseñanza. (p.132)

Todo esto puede combinarse con los problemas personales, propios de cada estudiante. Asimismo, hay que decir que todo esto parte de un insuficiente estudio integrador del Burnout que se produce en los estudiantes universitarios. Esto limita las posibilidades de diagnóstico y control del mismo y por tanto su estabilidad psicosomática.

En la realidad peruana, especialmente en las normas de política educativa del Ministerio de Educación, recomienda el desarrollo de las condiciones de estabilidad emocional para todos los niveles educativos, priorizando el desarrollo emocional así como las acciones de tutoría para reducir el problema del estrés académico.

La realidad de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú podría decirse que se trata de una particularidad, puesto que se encuentran matriculado estudiantes de diversas promociones, el 95% son varones así como todos son mayores de 18 años un alto porcentaje de ellos se encuentra trabajando en diversas organizaciones empresariales además la mayoría de ellos ya tiene carga familiar.

Una de las condiciones que se ha producido en el sistema productivo nacional es que se debe contar con profesionales altamente competitivo con acreditación profesional por las mejores universidades, estos factores han llevado a los estudiantes a reformular sus condiciones , en la misma se ha visto afectado el estado emocional coincidiendo con el reporte del Ministerio de Salud que a través de los estudios del Hospital Nacional Honorio Delgado, se ha reportado numerosos casos de violencia y alto nivel de estrés en estudiantes universitarios, por ello la importancia del estudio.

En este contexto surge la necesidad de investigar la siguiente situación: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016?

La presente investigación se encuentra organizado en capítulos y para una mejor presentación de la tesis, está se desarrolló en siete capítulos, seguido de anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la universidad.

El capítulo I: está referido a la introducción, a los antecedentes, a la fundamentación científica, técnica y humanística; además comprende la justificación, los problemas, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

El capítulo II: está integrado por el marco metodológico, donde se desarrolla las variables, la operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño. De igual manera la población, muestra y muestreo. Asimismo las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y por último los aspectos éticos.

El capítulo III: corresponde a los resultados de nuestra investigación, donde se ha procesado con la estadística descriptiva e inferencial, en la cual se ha considerado la estadística no paramétrica por la naturaleza de las variables para investigaciones de diseño no experimentales y en este caso nuestra variable es no paramétrica.

El capítulo IV: contiene la discusión del estudio de estudio, donde se ha contrastado los resultados de nuestra investigación con los resultados de las investigaciones señaladas o consideradas en los antecedentes.

El capítulo V: contiene las conclusiones del estudio de estudio, donde se ha realizado el estudio de campo; el cual fue procesado con un programa estadístico y de las cuales de acuerdo a cada prueba de hipótesis se han obtenido las conclusiones de esta investigación.

El capítulo VI y VII: contiene las recomendaciones y las referencias bibliográficas del estudio de estudio, según el lineamiento del protocolo establecido por la universidad.

Finalmente, se presenta los anexos recogidos y trabajados en la investigación el cual están organizados en los anexos correspondientes.

1.1. Antecedentes

Para el fundamento empírico del estudio se he revisado las investigaciones realizadas de la Inteligencia Emocional así como del síndrome de Burnout en los diversos contextos de manera que se encuentre sostenibilidad teórica así como metodológica, por ello se presenta los siguientes estudios.

Antecedentes internacionales

En España Pineda (2012) realizó la investigación titulada “Inteligencia Emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de Ciencias de la salud”, cuyo objetivo fue: “Examinar la asociación entre las habilidades emocionales y la influencia de estas sobre dimensiones de bienestar”. Es una investigación realizado en el enfoque cuantitativo de diseño integrado y de correlaciones factoriales, se analizó una muestra probabilística formada por 202 participantes, 163(80.7%) mujeres y 39(19.3%) hombres, en la misma se aplicó los instrumentos de Inteligencia Emocional y de bienestar psicológico presentando como conclusión lo siguiente: Con respecto a las relaciones positivas entre las variables de IE con bienestar psicológico, los datos indican que cuanto mayor es la puntuación en habilidades emocionales, mayor puntuación es en bienestar psicológico, tanto en su puntuación total, así como en sus dimensiones de auto concepto, relaciones positivas con los demás, dominio, crecimiento positivo y propósito en la vida. Otra conclusión precisa que: Se pone en relieve, que aquellos estudiantes de Ciencias de la Salud, con más habilidades emocionales, y concretamente con mayor capacidad para percibir y regular sus emociones, se sienten mejor y más satisfechos con su vida.

Del mismo modo Zarate (2012) realizó el estudio titulado “Inteligencia Emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente académico” presentando como objetivo “Establecer si la inteligencia emocional y la actitud de los empleados influye en el ambiente académico de las empresas”; es una investigación realizada en el enfoque cuantitativo de diseño ex postfacta cuya muestra estaba formada por hombres y mujeres de distintos cargos, con edades comprendidas entre los 20 y 35 años de edad de profesiones distintas, que hacen un total de 100 personas. Las conclusiones de la investigación indican que: En la

mayoría de empleados se confirmó que inteligencia emocional, la actitud y el clima académico es una de las causas que contribuyen a la insatisfacción académico, ello se refuerza cuando indican que para cualquier empleado el jefe puede contribuir tanto a la satisfacción como a la insatisfacción académico de acuerdo al trato que brinde. Otra conclusión indica que: La incapacidad para dominar las emociones, genera en las organizaciones conflictos que producen una pérdida del moral académico y una disminución de la productividad en el personal.

Asimismo Aradilla (2013) presentó la investigación de maestría titulada: “Inteligencia Emocional y variables relacionadas en Enfermería” teniendo como objetivo “Profundizar en el conocimiento de la Inteligencia Emocional en el contexto de Enfermería y su relación con las variables socioemocionales relacionadas con el impacto que produce el fenómeno de la muerte en estudiantes y profesionales de Enfermería que afecta a la calidad de los cuidados proporcionados a pacientes y familiares”. Es una investigación cuantitativa, de diseño no experimental de correlación múltiple, la muestra estaba formada por 1544 estudiantes de enfermería y 209 enfermeras que respondieron, de forma voluntaria y anónima, a un cuestionario con datos sociodemográficos, las conclusiones indican que: Las personas que prestan una atención constante a las emociones puede presentar dificultades para la comprensión y la gestión de las mismas, mientras que las personas que discriminan mejor entre sus sentimientos y regulan efectivamente sus emociones muestran menor ansiedad, depresión y miedo ante la muerte, aspectos relevantes en el caso de los estudiantes y profesionales de enfermería por su contacto continuado con la muerte y el sufrimiento durante su práctica clínica diaria. Asimismo, es imprescindible llevar a cabo la evaluación de dichos programas educativos para garantizar que se consiguen las competencias emocionales previamente definidas.

También Pérez (2013) desarrolló la investigación doctoral titulada “Aportación de la inteligencia emocional, personalidad e Inteligencia en general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza Superior” cuyo objetivo fue: “Analizar el papel de las variables intelectuales, personales y emocionales en la explicación del rendimiento académico en la educación superior”. Es una investigación sustantiva

de diseño factorial la población estuvo constituida por Estudiantes de la Universidad de Alicante que se encontraban cursando el último curso académico y pertenecientes a diferentes estudios conformado por una población de 604 alumnos con edades comprendidas entre los 20 y los 54 años, la muestra estuvo dado 97 sujetos de ciencias jurídicas, 102 de la facultad de Educación y 12 de Ciencias de la Salud. Las conclusiones de la investigación indican que: En referencia a la muestra de sujetos, como puede observarse en los descriptivos, hay un número ligeramente mayor de mujeres (58,2%) que hombres (41,8%), aunque la diferencia no sería tomada en cuenta como un sesgo de los resultados obtenidos en los diferentes análisis. Aunque si cabría en investigaciones futuras, tratar de igualar entre mujeres y de hombres, a fin de que no se produzcan desajustes o variaciones en los resultados por una cuestión de género. El análisis correlacional así como también el modelo final de ecuaciones de análisis de ecuaciones estructurales, presentan los resultados esperados, apareciendo influencias tanto directas como indirectas, de los factores de personalidad sobre las emociones del TMMS-24 Y el EQ-IS total.

Asimismo, Aroca (2015) realizó el estudio de maestría titulado: “Relación entre Inteligencia Emocional y Burnout en una muestra de profesionales sanitarios de un servicio de oncología” en la cual presento el objetivo “Estudiar las competencias emocionales y el síndrome de Burnout en profesionales de la unidad de oncología.” La muestra estuvo constituida por 30 Profesionales de las Unidades de Oncohematología del Hospital Universitario Morales Meseguer. La edad media de la muestra es de 42 años, con edades comprendidas entre los 24 y 64 años, el instrumento utilizado en este estudio puede ser útil para descubrir los efectos de las emociones en la satisfacción y desempeño académico. Las conclusiones indican que: Los profesionales que trabajan en oncología, ya que un 86,7% se sienten realizados personalmente coincidiendo con la teoría de Rodríguez, (2003) quien señaló que en oncología, la educación sanitaria carece de áreas tales como la formación para intervenir en ayudar a las relaciones, estilos de comunicación asertiva, gestión de las emociones y enseñar al paciente a gestionar sus propias emociones.

Antecedentes nacionales

Campos (2011) desarrolló la investigación de maestría titulada “Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de dos universidades públicas” cuyo objetivo fue “Analizar la relación entre los estilos de pensamiento y los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología de dos Universidades públicas de las ciudades de Lima y Huánuco” es una investigación sustantiva de diseño correlacional, la población estuvo constituida por estudiantes de Psicología de las Universidades de San Marcos y Hermilio Valdizan; la selección de la muestra se realizó siguiendo el método probabilístico determinando un total de 259 estudiantes de primero a Quinto año. Las conclusiones indican que: Entre los estilos de pensamiento y los componentes de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de las universidades públicas de San Marcos en la ciudad de Lima y Hermilio Valdizan en la ciudad de Huánuco, existe relación significativa inversa solamente entre el estilo de pensamiento Anárquico con los componentes emocionales: Estado de Animo en General, Manejo de Estrés, Adaptabilidad, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales.

Del mismo modo Alvarado (2013) presentó la investigación de maestría titulada “Efectos de un programa de entrenamiento del potencial humano en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios”, cuyo objetivo fue “Determinar los efectos de un programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH), en el desarrollo de la inteligencia Emocional (IE) de los estudiantes universitarios de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao”. Es una investigación aplicada de diseño cuasi experimental de muestra intencional, estuvo constituida por la totalidad de los alumnos (16-19 años) ingresantes de la facultad de Ingeniería Química, matriculados en el primer ciclo, en la asignatura de Metódica de la Comunicación del semestre académico 2011-A de estos estudiantes se eligió un grupo para control y otro para experimental; la cantidad fue de 37 alumnos respectivamente en cada grupo. Las conclusiones de la investigación indican que: El programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH) produce efectos positivos en el desarrollo de la inteligencia emocional (IE). El programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH) produce efectos positivos en el desarrollo del componente Intrapersonal de la inteligencia Emocional (IE). El

programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH) produce efectos positivos en el desarrollo del componente interpersonal de la inteligencia emocional (IE). El programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH), produce efectos positivos en el desarrollo del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional (IE). El programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH), produce efectos positivos en el desarrollo del componente manejo de estrés de la inteligencia emocional (IE). El programa de entrenamiento del potencial humano (PEPH), produce efectos positivos en el desarrollo del componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional (IE).

También Paz (2013) realizó el estudio de maestría titulado “Comparación de la prevalencia del Síndrome del internado medico de los hospitales nivel III de Trujillo 2013” cuyo objetivo fue “Determinar las diferencias entre las comparaciones de las prevalencias del Síndrome de Burnout de los estudiantes del Internado Medico de los hospitales Nivel III de Trujillo; 2013”. Es una investigación básica de diseño descriptivo comparativo cuya población estuvo compuesta por los Internos de Medicina de los Hospitales Regional Docente de Trujillo, Belén de Trujillo y Víctor Lazarte Echeagaray de Trujillo durante el internado medico 2013 durante los meses de Setiembre y Octubre. Las conclusiones indican que: “El SBO estuvo presente aproximadamente en el 40% de los estudiantes del Internado Medico; 2013. Los internos de Medicina procedentes de la UNT presento una mayor prevalencia del SBO seguidas por las de UPAO y UCV.

En la misma línea Gaspar (2015) realizó la investigación de maestría, titulada “Efectos del Programa PRM (Personal resources Management) en la inteligencia Emocional en estudiantes dentro del Marco prospectivo de Universidad saludable” cuyo objetivo fue “Determinar los efectos del programa PRM en la inteligencia Emocional de estudiantes dentro del Marco prospectivo de universidad saludable”. La población estuvo compuesta por estudiantes de 18 a 27 años que cursan el 2do ciclo de las Carreras de Ingenierías (Industrial, Sistemas y Telecomunicaciones) en la modalidad de convalidantes de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática UPCI. La muestra es intencional, fue de 48 sujetos, distribuidos en forma aleatoria en dos grupos: experimental (24) y control (24) las conclusiones indican que: El

programa PRM produce efectos significativos en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes dentro del marco prospectivo de universidad saludable. La relevancia de los temas de habilidades Cognitivas y la Inteligencia Emocional, servirá como herramienta para determinar acciones de prevención de salud y bienestar personal y social dentro del ámbito de Universidad Saludable cuya formación y difusión son todavía limitadas dentro de la Red de universidades saludables recientemente formadas en nuestro país.

Díaz (2014) desarrolló la investigación, titulada: "Influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores de la facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao ,2013" cuyo objetivo fue: "Determinar la influencia del síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao " es una investigación básica descriptiva correlacional la Población estuvo conformada por 60 docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao. La población de estudiantes estuvo constituida por 300 estudiantes del tercio Superior del segundo al noveno ciclo que participaron. La muestra es probabilística con un muestreo aleatorio simple, constituido por 250 estudiantes. Las conclusiones indican que: Los Docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao presentan evidencias del síndrome de Burnout o síndrome del quemado en un 64% de en el nivel medio y el 18% de docentes presentan el síndrome de Burnout de nivel alto. En la dimensión Agotamiento Emocional que constituye la fase inicial del proceso del síndrome de Burnout, el 62% de docentes presentan un nivel medio y el 16 % presentan un nivel alto, lo que indica que los profesores se sienten emocionalmente agotados. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se puede afirmar que la presencia del síndrome de Burnout afecta el desempeño de los docentes, toda vez que presentan un nivel medio con tendencia a alto del síndrome de Burnout y un desempeño docente regular con tendencia a deficiente.

Asimismo Baluarte (2009) presentó el estudio de maestría titulada: "Nivel de conocimientos y medidas de prevención que adoptan las enfermeras en unidades

críticas frente al Síndrome de Burnout en el hospital José Casimiro Ulloa 2009” Cuyo objetivo fue “Determinar la relación entre el nivel de conocimientos y medidas de prevención que adoptan las enfermeras que laboran en las unidades críticas frente al Síndrome de Burnout del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa 2009” Es una investigación sustantiva de diseño ex postfacta la población estuvo constituida por 150 enfermeras de los diferentes servicios del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa . La muestra estuvo constituida por 40 enfermeras. Las conclusiones indican que: existe relación significativa entre el nivel de Conocimiento y las medidas preventivas que adoptan las enfermeras frente al Síndrome de Burnout, ya que en ambas variables se encontró un nivel medio. El nivel de Conocimiento de las enfermeras sobre el Síndrome de Burnout según el presente estudio realizado es de nivel Medio lo que indica que las enfermeras presentan un déficit en conocimientos acerca del síndrome. Las medidas preventivas que adoptan las enfermeras frente al Síndrome de Burnout se encuentran en un nivel medio de aplicación. Lo que indica que no realizan las suficientes medidas para prevenir el Síndrome de Burnout.

Como se puede apreciar en los diversos estudios se concluye que la presencia del síndrome de Burnout afecta especialmente al rendimiento mental, físico y emocional de las personas, así como se establece que el desconocimiento de la misma incide en el proceso académico, como en la formación profesional, por ello algunos de los estudios de nivel experimental demuestran la importancia del desarrollo humano.

Asimismo se observa que en todas se reitera el estudio del comportamiento humano desde el enfoque cuantitativo razón por la cual la medición de dichas conductas se establecen a nivel de las relaciones teóricas que se concretan en la vida cotidiana y esta es posible de ser observado.

1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística

En esta parte se ha compilado la información sustantiva de las variables, para ello se ha profundizado el análisis desde la psicología del desarrollo humano así como

de aspectos fundamentales de la sociología dado la trascendencia de la condición de salud pública especialmente en la etapa formativa a nivel profesional.

1.2.1 Variable1: Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional es la capacidad para expresar sentimientos, es decir conocer mis propios sentimientos así como la de los demás y por consiguiente saber manejarlos en todo tipo de contexto.

Desde el enfoque de la psicología Bar-On (1997) indicó que la inteligencia emocional es: “una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno” (p.63). De acuerdo a lo señalado por el autor, es importante saber manejar nuestras emociones ya que estas nos guían a poder tomar decisiones adecuadas que exige el ámbito que nos desarrollamos.

El análisis de la Inteligencia Emocional se sustenta en la psicología humana en la cual según Mussa, Morales y Berbel, (2014), se inicia teniendo como precursor a Thorndike, quien se adelantó en el concepto de inteligencia emocional, pero vista desde un ámbito más social, tanto así que la llamó inteligencia social, como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas” (p.21). Los autores nos hacen referencia a la inteligencia social, caracterizada por la comprensión a los demás para actuar de la manera más asertiva posible. En las Universidades es esencial el haber desarrollado esta habilidad ya que aquí se propicia el trabajo en equipo, dígame para exposiciones, trabajos de campo, etc.

Sin embargo Ugarriza y Pajares (2005) la definieron: “La inteligencia comprende múltiples dimensiones, combinando una variedad de aspectos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional; esta dimensión comprende dos componentes generales que son capacidades intrapersonales y habilidades interpersonales” (p.17).

Más adelante se toma dicho concepto para dar inicio a la inteligencia emocional como la capacidad intrapersonal para conocerse a uno mismo, reconocer y diferenciar nuestras emociones, aceptándonos como somos, por ello es muy importante para tener seguridad y terminar proyectos u objetivos propuestos y la inteligencia Interpersonal se determina como la habilidad para sentir distinciones entre los demás, sobre todo conocer las emociones de los demás aunque se hallen ocultas o no lo digan, importante también para relacionarnos exitosamente en sociedad.

De igual forma, Gardner (1995) señaló, “la concepción de una inteligencia general, entendida como una facultad singular que se utiliza en cualquier situación que haya que resolver un problema a nivel personal o social” (p.84) .Como lo señala el autor, la inteligencia emocional es aquella habilidad que me sirve para resolver un problema en cualquier contexto de forma asertiva ya sea de manera personal o social .Por eso es importante desarrollar el control de nuestras emociones, porque son estas las que van dirigir nuestra personalidad, y salir airosos de cualquier obstáculo que se nos presente.

En ese respecto se fundamentó:

La competencia cognitiva de los seres humanos queda mejor descrita en términos de un conjunto de habilidades, talentos o capacidades mentales a los que cabe denominar “inteligencias”; los individuos difieren en cada una de estas inteligencias, así como en su combinación. Las inteligencias interpersonal e intrapersonal componen las inteligencias personales (Martínez y Freire, 2007, p.133).

De lo descrito por los autores, hacen referencia a la inteligencia intrapersonal e interpersonal que tiene toda persona, la cual constituye un conjunto de habilidades, y que cada individuo difiere de ellas .Por eso en el ámbito universitario vemos que cada alumno maneja sus emociones de acuerdo a su

propia personalidad; esto se ve reflejado en el concepto que se tiene a sí mismo y a los que le rodean.

En la misma línea de análisis Olvera, Domínguez y Cruz (2002) fundamentaron:

Salovey y Mayer fueron los pioneros en el uso del término "Inteligencia Emocional", pero refiriéndose a ella más como inteligencia social que "implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos, emociones, así como de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción. (p.15)

Los autores hacen referencia a la forma como denominaron Salovey y Mayer el término "Inteligencia Emocional", implicando saber conocerse así mismo, como a los demás. Es importante señalar que el desarrollar esta habilidad repercute mucho en todo ámbito; en nuestra investigación, al ámbito Universitario, que si ponemos como ejemplo, en el momento de tomar decisiones, ya sea para seguir estudiando o dejarlo, esto tiene que ver con el concepto que tenemos de nosotros mismos.

De lo anterior considerando que las personas entre 20 y 30 años asumen responsabilidades sociales, familiares y académicas el término inteligencia emocional es acorde con la definición de Goleman (1995) como "la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones" (p.38). Como vemos aquí el autor interpreta y resume las dos inteligencias de Gardner, definiendo ya, lo que es la inteligencia emocional, es decir debemos saber reconocer cuando tenemos un problema o una emoción que sentimos, que nos pasa en ese momento y saber controlarnos para llevar adecuadamente cualquier relación que tenemos.

También Mercado (2000) precisó: "La inteligencia emocional permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás,

tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el estudio” (p.48). Desde este punto de vista la inteligencia emocional está compuesta por muchos factores que debe tener todo individuo en la búsqueda de muchos ideales; cabe resaltar la repercusión que estos causan si no han sido debidamente desarrollados, puesto que le será difícil llegar a metas que se proponga.

En la presente investigación las múltiples exigencias que se tiene en el ámbito académico con lleva justamente, a que se ponga en práctica esas habilidades que uno posee con el fin de superar lo que se presente o quedar en ellos.

En resumen, se concreta que los diferentes autores mencionados han compilado sus investigaciones teóricas sobre la Inteligencia Emocional, pero no propiamente en estos términos, primero abarco más el campo social, otros le llamaron inteligencia personal, pero todos coincidían que no era suficiente tener un alto coeficiente intelectual para triunfar o tener éxito en la vida, debía estar complementada con la parte emocional.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Considerando la importancia de la inteligencia emocional o el control de sí mismo para el desarrollo personal así como para la integración en situaciones diversas que se generan en el campo de estudiantes universitarios, se asume la postura teórica de Robert BarOn (1997) y de ello se desprenden las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Componente Intrapersonal

Este componente hace referencia a la búsqueda del propio yo, a la autorrealización que se desea tener de uno mismo; es decir auto dirigirse inteligentemente, porque si uno sabe quién es y lo que puede dar como persona; lo demás se dará por añadidura en la vida.

Según Barón (1997): “El componente intrapersonal está formado por la autoconciencia emocional, la asertividad, la independencia emocional, la auto consideración y la autorrealización” (p.14) De lo señalado por el autor, este componente se caracteriza por adquirir un conocimiento acerca de uno mismo, así

como el de expresar nuestros propios sentimientos, opiniones, para el logro de metas personales.

Al respecto Ugarriza y Pajares (2005) sostuvieron: “La Inteligencia Intrapersonal incluye la medición de la auto comprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo, y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva” (p.19). Es por ello que se considera importante saber cómo manejamos y controlamos nuestro propio yo interior, ya que de la manera como somos, es la manera como es nuestra personalidad dada en todo los contextos: casa, lugar de estudios, en nuestro estudio, etc.; de ahí es importante desarrollar este componente que será como la base de nosotros mismos que nos llevara al éxito o al fracaso.

Respecto a este tema intrapersonal Bradberry y Greaves (2012) señalaron:

La competencia personal está compuesta por las habilidades de autoconocimiento y de autogestión, que se concentran más en las personas individualmente que en su interacción con otras personas. La competencia personal es la capacidad de ser consciente de las emociones que se experimentan y de gestionar los propios comportamientos y tendencias. (p.37)

De lo anterior se comprende que este componente está compuesto por habilidades, que se centran en el yo de la persona teniendo la capacidad de controlar nuestra propia emoción así como nuestro propio comportamiento. Por lo tanto este componente es imprescindible desarrollarlo desde pequeños para que cuando crezcamos se nos sea más fácil tomar decisiones, aceptarnos como somos, plantearnos metas, gestionar nuestros comportamientos y deslindar entre lo que está bien o mal; es decir tomar decisiones acertadas, porque alguien que se ama, se quiere, se valora se conoce, va querer bien lo mejor para sí mismo.

De igual forma Ugarriza y Pajares (2005) fundamentándose en Gardner (1995) plantearon que la Inteligencia Intrapersonal es:

La ayuda en la auto comprensión, da acceso a la propia vida emocional a los sentimientos, para luego discernir estas emociones, ponerles nombres y recurrir a ellos como medio para interpretar y orientar la conducta, para trabajar uno mismo y así comprenderse mejor. Las personas que poseen una Inteligencia Intrapersonal alta, tienen la capacidad de ponerse metas y cumplirlas más que otros, conocen sus habilidades ventajas y desventajas personales, además de poseer un buen autocontrol. (p.47)

Los autores hacen referencia que la vida emocional está estrechamente relacionado con la auto comprensión y por ende la conducta, es por esta razón que las personas que tienen una Inteligencia Intrapersonal alta plasman su vida en base a metas trazadas, además de tener un buen control de sus emociones.

De igual forma Interconsulting Bureau (2015) fundamentaron: “Es el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida” (p.14). En este sentido podríamos decir que la importancia de lograr cualquier cosa que nos propongamos en la vida, parte de conocerse a uno mismo.

Muchas veces en el ámbito universitario se desaprueba una materia, o se abandona los estudios por la falta de decisión o la inseguridad que se tiene para afrontar cualquier circunstancia que se presente .De allí la capacidad que se tenga de uno mismo para afrontar cualquier situación que se nos presente.

Consecuentemente Ugarriza y Pajares (2005) indicaron:

Que uno de los indicadores de la inteligencia intrapersonal es la asertividad ya que decir las palabras justas en el momento justo lleva a ser asertivo del mismo modo saber compartir los retos personales con los del grupo también es una manifestación interna del individuo. (p.51)

Del mismo modo se señala que este componente describe el Auto concepto como la capacidad que se tiene de formar un modelo de sí mismo, y utilizarlo para desenvolvernó en la vida diaria. Asimismo Ugarriza y Pajares (2005) expresaron que la Autorrealización es el logro personal dado que en la vida hay muchas situaciones que se nos presenta y de las cuales uno tiene que tomar decisiones, estas decisiones tienen que estar acompañadas de un modelo autentico y verídico de nosotros mismos, que muchas veces nos cuesta realizar y como dice el refrán: “Nos ahogamos en un vaso con agua “; porque sencillamente no nos conocemos.

Sin embargo lo contrario lleva a la independendencia de las acciones de la forma como decide para el bien personal sin afectar a los demás ya que la disposición de la persona y el estado mental incide en la calidad del reconocimiento de sí mismo y de las posibilidades que de ella se desprende en materia de las relaciones consigo mismo.

Por ultimo Romero (2002) argumentó:

La inteligencia Intrapersonal permite comprenderse y trabajar con uno mismo/a. Supone la capacidad de introspección, de formar una imagen adecuada de lo que uno es y de cómo se comporta. Implica entonces auto entenderse, acceder y comprender los propios sentimientos y emociones, y regularlos orientando la propia conducta. Este tipo de inteligencia suele necesitar de la inteligencia lingüística para transmitir el conocimiento intrapersonal. (p.41)

De lo mencionado por el autor, cabe destacar la relación directa que tiene la Inteligencia Intrapersonal con la Inteligencia Lingüística, que dicho de otro modo es la capacidad de comunicarse, de expresarse, conmigo mismo, de autorregularme, de comprenderse, a través de los sentimientos y emociones Como sabemos en la vida diaria se presentan dificultades de toda índole, que ameritan resolverse de manera asertiva, regulando nuestras propias emociones como principal componente.

Dimensión 2: Componente Interpersonal

El componente al que se hace referencia se caracteriza por establecer relaciones exitosas, así como el tener una buena empatía, el saber escuchar, y apreciar los sentimientos de los demás.

Respecto a la condición interpersonal del individuo Bar-On (1997) sostuvo: “Es la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, integrado por la empatía, la responsabilidad social y la relación interpersonal” (p.14). Con la definición dada por Bar-On, queda precisado que un factor de éxito en la vida, son las relaciones interpersonales que se pueda adquirir a lo largo de la vida, y que estas integran un conjunto de elementos una de ellas es la empatía, dada entre compañeros universitarios; cada uno con un fin en común.

Por su parte Ugarriza y Pajares (2005) señalaron: “La condición interpersonal incluye destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás” (p.19).

De lo fundamentado cabe destacar la importancia que le da a las relaciones interpersonales ya sea por la forma como ponerme en el lugar de la otra persona o por la responsabilidad social ya que estamos en una sociedad de retos, que exige muchas responsabilidades, por esta razón el equilibrar las relaciones interpersonales es importante si se quiere tener una línea horizontal con los demás.

En la misma consideración Bradberry y Greaves (2012) indicaron:

La competencia social está compuesta por la conciencia Social y las habilidades de gestión de las relaciones; la competencia Social es la habilidad para comprender el estado de ánimo, el comportamiento y las motivaciones de los demás a fin de mejorar la calidad de las relaciones. (p.37)

Como se observa los autores explican que las relaciones interpersonales

se caracterizan por muchos aspectos como comprender el estado de ánimo de la otra persona, es decir lograr la empatía con los demás; así como su comportamiento y las motivaciones.

De igual forma Interconsulting Bureau (2015) sostuvieron:

Es la capacidad de percibir diferencias en los demás, particularmente contrastes en su estado de ánimo, sus motivaciones, sus intenciones y su temperamento. La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales. (p.13)

Por ello se concibe que el componente Interpersonal percibe en los demás: estados de ánimo, motivaciones, temperamento, y por lo cual se divide en dos tipos de capacidades: la empatía y el manejo de relaciones interpersonales.

Ampliando la temática en función a las Relaciones Interpersonales Ugarriza y Pajares (2005) señalaron:

No todas las personas somos iguales, en este contexto se puede afirmar eso de ser empáticos es algo que muy pocas personas logran tener, así como el de manejar unas buenas relaciones interpersonales, y es que el saber sobrellevar una adecuada inteligencia interpersonal dependerá de nosotros mismos y de cómo nos hallamos formado. (p.52)

De lo expresado se puede entender que cada persona encierra una personalidad distinta, que dista mucho de cómo hallamos sido formados y por lo consiguiente las relaciones interpersonales parten de ello, por esta razón es importante saber cuánto nos conocemos y cuánto nos valoramos, para que a futuro nuestra vida social sea sobrellevada de la mejor manera.

Respecto a este punto Peñafiel y Serrano (2010) expresaron: “Mantener buenas relaciones con los demás va a resultar fundamental en nuestras vidas, en cualquier contexto en el que nos desenvolvamos. Esto va a implicar saber cómo comportarse en diferentes situaciones” (p.31). Los autores hacen referencia que a lo largo de la vida nos encontraremos rodeados de muchas personas, de diversa forma de actuar, pensar de diferentes contextos: en nuestra casa, nuestra comunidad, en nuestro lugar de estudio, y son estos lugares que nos llevan a interactuar y el tener cierto conocimiento o haber desarrollado nuestro propio conocimiento de lo que significa desenvolvernos de manera acertada; y el comportarnos también adecuadamente.

Cabe resaltar que Ugarriza y Pajares (2005) indicaron: “Las Relaciones Sociales implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. Responsabilidad Social” (p.117). Lo anterior significa que se debe tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social.

Por último Canales (2007) afirmó que las “Las habilidades sociales son un arte que requiere la madurez en las habilidades emocionales ya mencionadas: el autoconocimiento, el autocontrol y la empatía” (p.29). Con la definición dada por Canales, se puede afirmar que lograr una convivencia pacífica así como el de un buen clima institucional, es característica de todos los que conforman un grupo; por esta razón las habilidades sociales requieren de una madurez mental, emocional; que influye mucho en la persona y de todo de quiénes lo rodean.

Dimensión 3: Componente Adaptabilidad

Hace referencia al manejo efectivo de cambios, así como el de resolver problemas que se presenten; es decir saber discriminar lo positivo de lo negativo en una situación cualquiera.

Según Bar-On (1997) sustentó al respecto:

Esta capacidad es aquella que está asociada a las capacidades de solución de problemas, flexibilidad y prueba de la realidad. La solución de problemas representa la capacidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La flexibilidad es la capacidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. La prueba de la realidad es la capacidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo). (p.14)

Es decir el autor señala que el componente mencionado se caracteriza por la forma como solucionar los problemas de manera eficaz, así cómo manejar un adecuado pensamiento, conducta y la relación entre lo subjetivo y lo objetivo. En todo ámbito de nuestra vida se encuentran problemas, y es como lo resolvemos o lo enfrentamos lo que nos hace diferentes e inteligentemente emocionales.

Asimismo Ugarriza y Pajares (2005) señalaron: “Incluye la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos” (p.19). Como señalan los autores, este componente está caracterizado por saber resolver problemas, el ser flexibles, así como saber manejar los problemas que se presenten en el día a día y que la manera como lo afrontemos, nos hará hábiles y estar preparados para adaptarnos en todo ámbito.

Pero lo que parece interesante resaltar es la resolución de problemas, que hace diferentes y única a cada persona, ya sea de la forma que lo resolvamos o de que estrategias utilizaremos para llegar a la solución de cualquier situación que se nos presente, nos vuelve seres irrepetibles y será parte de la personalidad de un individuo, de allí que se puede subrayar la importancia de ser emocionalmente

inteligentes.

De igual forma Olvera, Domínguez y Cruz (1997) señalaron: “Es la capacidad de discriminar y superar una situación negativa mediante estilos de afrontamiento (cognoscitivos, psicofisiológicos, conductuales y /o emocionales adaptativos que permitan una asimilación de las situaciones” (p.27). Los autores nos explican que es la capacidad que tiene una persona de resolver situaciones negativas mediante estilos o formas, que permitan dar solución al problema.

Por consiguiente se puede añadir el hecho de que: ¿Quién no ha tenido un problema?, pero el saber superarlos nos hace ser dueños de una adecuada inteligencia interpersonal; por ejemplo en la universidad; el tener que redimir con carga académica , además de los problemas en casa y personales; son factores que nos conllevan a medir cuan inteligente somos , porque no todas las personas reaccionamos de la misma manera , pero es el estilo como lo afrontamos que nos hacen seres adaptativos a cualquier cambio que se presente .

En consecuencia la adaptabilidad recae en la condición de manejo de las emociones y de compartir ideales comunes para el desarrollo personal.

Dimensión 4: Componente Manejo de Estrés

Este componente es como su mismo nombre lo dice, el manejo adecuado de estrés, el saber controlar nuestros impulsos sabiendo dónde y cómo hacerlo y actuar así de manera asertiva en cualquier situación que se presente, es decir respetar las opiniones, los pensamientos, decisiones, etc. de los demás.

Según Bar-On (1997) indicó: “Es la capacidad relacionada a la tolerancia al estrés y el control de los impulsos. La tolerancia al estrés es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés. Y el control de los impulsos es la capacidad para resistir y postergar un impulso o tentación para actuar y controlar emociones.” (p.24)

El autor establece que en todo contexto que nos desenvolvamos se van a encontrar problemas, es decir situaciones que ponga a prueba nuestra personalidad, pero va ser el control de impulsos, el ser tolerantes el que nos conlleve a resolver sanamente una situación que se pudo volver estresante. Hoy en día se ve una sociedad llena de agresión, tanto física como verbal, que por donde se le vea no ha habido un buen manejo de emociones, y que frente a un problema cualquiera que conlleva muchas veces a un estrés, se ha perdido el control de todo, inclusive hasta llegar a la muerte por el simple hecho de no encontrar salida.

La importancia de ese componente no es más ni menos que los otros dos mencionados anteriormente; saber manejar el estrés , la presión producto de los diversos estresores ,es una tarea nada fácil para el que su estado emocional es desequilibrado .Por eso este componente es uno de los pilares si se puede llamar así en la vida de todo individuo. Ya que todos los días nos vemos envuelto en múltiples situaciones que ameritan, ir a la par de una sociedad cambiante con múltiples retos, sabiendo identificar, controlar y reducir el estrés de forma exitosa.

Respecto a esta área Ugarriza y Pajares (2005) definieron, el Componente del manejo del estrés:

Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Control de los Impulsos: Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno, controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. (p.182)

La realidad de muchas situaciones universitarias son presionantes por el exceso de trabajo y los quehaceres estudiantiles, el estrés uno de los factores que

desequilibra la personalidad, por tal motivo esto desencadena en los estudiantes síntomas de agresividad ya sea con los maestros, con sus compañeros y con el entorno circundante.

Para muchas personas que no tiene un estado emocional equilibrado el saber manejar y controlar el estrés producto de muchas demandas académicas sociales, no es nada fácil, si se toma en cuenta lo que implica solucionarlo rápidamente.

Por ultimo Peñafiel y Serrano (2010) expresaron:

El manejo de estrés permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento .Implica reconocer que es pasajero en una crisis y que perdura, dejándonos llevar por el enfado, probablemente tendríamos que pedir perdón después por los dicho para que no se deteriorase la relación. (p.30).

De lo anterior se desprende que el saber manejar nuestras emociones, llevara a no cometer errores que frecuentemente se dan en todo contexto; muchas veces el dejarnos llevar por la ira, cólera, el miedo, etc.; hace que nos ceguemos y solo juzguemos; que procedamos de la forma que nos indica el momento y no nos pongamos a reflexionar y pensar; como lo expresaron Peñafiel y Serrano todo lo que pasa es pasajero; solo es cuestión de tomar decisiones maduras sin esto que implique dañar a otras personas .Por eso es importante ser asertivo , y aprender a manejar nuestras emociones a fin de no herir a los demás y no arrepentirse después

Dimensión 5: Componente del Estado de ánimo en general

En este componente se observa si se ve el lado positivo de lo negativo entonces estamos haciendo uso de la capacidad de felicidad y optimismo; en cualquier contexto que se dé.

Con respecto Bar-On (1997) precisó:

Es la capacidad relativa al optimismo y la felicidad y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos así como para sentirse satisfecho con nuestra vida para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.(p.14)

En concordancia con el autor se deduce que este componente es relacionado con la felicidad y el optimismo, por ejemplo en el ámbito universitario a pesar de las múltiples exigencias que se presenten, se podrá sacar lo positivo de lo negativo, entonces se está buscando la felicidad ante las circunstancias que se dan. Cabe precisar que justamente la lucidez de las personas se presenta cuando se encuentra en un estado mental equilibrado, es decir en total calma o tranquilidad de modo que la dinámica de la fluidez de ideas se encuentra en función a las metas trazadas y la condición de optimismo por lograrla.

Al respecto Ugarriza y Pajares (2005) definieron:

Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos encontrando el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. (p.213)

Los autores hacen referencia que este componente se caracteriza por la felicidad y el optimismo vista de una manera positiva. Es decir si a todo lo que nos pasa, solo percibimos lo negativo y no lo real, no tendríamos resultados optimistas y por lo tanto no podríamos superar la adversidad; entonces debemos mirarle el lado dinámico a todo; esto implica que muchas veces nos pasara cosas buenas y malas, pero dependerá de cada persona saber sobrellevar la situación en las mejores condiciones y ser resilientes.

Asimismo Beltrán (2009) mencionó: “Es el conjunto de capacidades necesarias para generar y gestionar los motivos y afectos que conducen al inicio, dirección y mantenimiento de la conducta del estudio o de la práctica profesional” (p.446). Cabe resaltar que este componente se caracteriza más que nada por mantener un estado de ánimo en forma positiva, frente a los problemas que se puedan presentar, pero Beltrán añade que es conducir, direccionar y mantener la conducta.

Conangla (2005) manifestó:

En la medida en que estamos motivados ante lo que hacemos, por sentimientos de entusiasmo y placer, estos sentimientos nos propulsan hacia la realización y la capacidad de motivarse a uno mismo es esencial para “hacer camino “es motor y a la vez el combustible que nos permite “funcionar” y seguir hacia adelante e ilusionados con nuestro proyecto vital (p.106)

El decir que el estar motivados implica mantener un buen estado de ánimo , perseverar, ser optimista frente a los múltiples problemas que se presenten, es interesante ver esta perspectiva dada, y si bien es cierto toda cosa que se hace en todo ámbito, necesita de una fuerza interior, y que mejor que estar motivados; por ejemplo: en casa el hecho de impartir amor a los hijos, los hará seguros de sí, en los estudios una beca es una motivación para ser más perseverantes con los estudios, pese a las presiones que son presas los estudiantes.

En consecuencia la importancia de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios debe reforzarse ya que de acuerdo a los teóricos esto se forma desde la edad temprana en base al reforzamiento d las relaciones interpersonales que parten del involucramiento de la familia, asimismo la escuela es encargada de mostrar la integración y adaptación al contexto pero sobre todo en la formación de las responsabilidades en materia académica.

Lo anterior coincide con las posiciones de Ugarriza y Pajares (2005) quienes consideran que la inteligencia emocional determina el nivel de presencia de la creatividad, esto se une a los conceptos de Bar-On (1997) quien indica que la inteligencia emocional es la base fundamental del desarrollo de la personalidad así como la esencia del desarrollo social.

Por ello en la realidad peruana, la preocupación de las universidades por ofrecer una enseñanza de calidad supone considerar todas las variables implicadas en el proceso enseñanza-aprendizaje. En este sentido, es importante identificar los obstáculos y facilitadores que encuentran los estudiantes en el cumplimiento de sus tareas y la relación de éstos con el bienestar psicológico y desempeño académico.

1.2.2 Variable 2: Síndrome de Burnout

Es el estado de Agotamiento Físico, Cognitivo y Emocional en el que se ve inmerso un individuo, por la sobrecarga laboral (estresores) dentro del ámbito universitario.

Según Barraza (2011) indicó:

El síndrome de Burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo (personalmente prefiero el termino cognitivo al termino mental) producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. (p.156).

El autor establece que, el Síndrome de Burnout es un estado de cansancio físico, emocional y cognitivo que se genera por diversas situaciones de la vida diaria llenas de estrés. Existen diversas situaciones que generan estrés, en el hogar, en los estudios, en lo laboral, etc.; que de alguna manera generan estrés.

Según Schaufely y Buunk (2003):“El agotamiento es methapor que se usa comúnmente para describir un estado o proceso de agotamiento mental, similar a la sofocación de un incendio o la extinción de una vela.”(p.383).De lo sustentado,

definen al síndrome de Burnout como un estado de agotamiento mental y lo relacionan con la sofocación o extinción de una vela.

De igual forma, Caballero, *et al* ,(2010) sostuvo:

El burnout se caracteriza por un estrés crónico y severo el que se traduce en la vivencia que experimenta el estudiante y el docente frente a las actividades que se derivan de la interacción de factores que son propicios de la institución. (p.140).

Como señala el autor el Burnout está caracterizado por las múltiples vivencias que tienen el estudiante y el docente que dan lugar en actividades dadas dentro de una institución.

Según Moreno (2009) señaló:

El Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés académico crónico que se manifiesta a través del agotamiento emocional, despersonalización, actitudes hostiles y agresivas con sus compañeros y usuarios de servicios, personal que desemboca en un sentimiento de mala realización (p.71)

De ello puede inferirse que las personas sometidas a un proceso de presión constante de nivel cognitivo, físico o emocional pasan por una etapa en la cual las respuestas no son normales, trabándose en muchos de los casos y negándose hacia sí mismo sus posibilidades perdiendo el control de sus emociones y hasta de sus responsabilidades.

Por ultimo Canon y Espinoza (2009) manifestaron: “El Síndrome de Burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y mental, causado por involucrarse en situaciones emocionalmente exigentes durante un tiempo prolongado” (p.80).

Esta misma sintomatología se ha venido presentando en la actualidad en los diferentes niveles de la sociedad o estratos ya que el crecimiento de la economía,

la obligación de los deberes frente a la familia así como a la alta exigencia de los centros académicos afectan de manera interna al individuo ya que este debe prepararse para asumir la competencia en todos los sectores de la producción.

Dimensiones del síndrome de Burnout

Considerando que el enfoque de la psicología es importante en el estudio del desarrollo humano relacionado al estudiante universitario, se toma como base fundamental el constructo de Barraza (2011) sin embargo debe precisarse que el autor referencia las teorías clásicas iniciadas cuatro décadas antes, de modo que el haber concebido el nivel de agotamiento físico, cognitivo y emocional se deriva de las características del Burnout a nivel de estudiantes universitarios.

Dimensión 1: Agotamiento Físico

Este tipo de Agotamiento hace referencia a sensaciones de poca energía, que se desarrollan producto de las diversas tensiones que se desarrolla en el individuo.

Quintana (1998) definió:

El agotamiento físico es la expresión del cansancio o agotamiento que casi siempre es pasajero y se puede atribuir a causas concretas y muy diversas como falta de sueño, un día de estudio intenso y estresante, un viaje agotador, una situación agobiante o a la práctica excesiva de ejercicio en las cuales se presenta con sintomatología de dolor, pereza. No obstante, detrás del cansancio, la debilidad y el agotamiento también pueden esconderse enfermedades, sobre todo si las molestias son duraderas y van más allá de una flojera general. (...) (SFC, síndrome de cansancio crónico). (Citado por Barraza, 2011, p. 17)

En ese respecto se infiere que el cansancio físico se evidencia como cansancio, fatiga, tensión después de terminar el horario de clases o que se observa en la conducta dentro de la misma clase, el autor acota que lo grave o severo es el nivel de mayor riesgo puesto que puede llevar a iniciar desordenes en

el sistema biológico y fisiológico del ser humano siendo que puede ser el inicio de enfermedades que afectan la salud del individuo.

Moreno (2009) estableció:

El agotamiento se manifiesta en la falta de respuestas físicas, endurecimiento de los músculos así como la fatiga constante, esto siempre está acompañado de dolores de cabeza así como de signos de debilitamiento de la fuerza muscular y la resistencia ya que la tensión le lleva a la deficiencia de poder manejar de manera adecuada el movimiento de las articulaciones inferiores y superiores. (p.97)

Del mismo modo se indica que este tipo de Agotamiento hace referencia a sensaciones de poca energía, que se desarrollan producto de las diversas tensiones que se desarrolla el individuo.

En ese sentido Blajeroff (2007) afirmó que el agotamiento físico: “Se manifiesta por sensaciones de poca energía, sentimientos de impotencia y desesperanza, incremento de la tensión y de los conflictos vinculares en el ámbito familiar, social y laboral, con afecciones orgánicas diversas.”(p.13). Como se observa el agotamiento físico esta articulado a los casos de frustración ya que esta dimensión se caracteriza por sentimientos de impotencia, desesperanza, conflictos tantos familiares, sociales como académicas que se presentan en nosotros como producto de los muchos estresores académicas dados en el ámbito universitario.

Pines y Aronson (1988) sostuvieron que “El agotamiento físico está caracterizado como energía baja, fatiga crónica, debilidad general y varias manifestaciones psicosomáticas; el mental, por sentimientos de incapacidad, desesperanza y alineación con el trabajo” (El Sahili, 2015, p.27). De acuerdo a lo señalado por los autores, el agotamiento físico se caracteriza por fatiga, cansancio y el cognitivo por sentimientos de frustración académica, que son signos propios de un estrés académico, dado por mucha sobrecarga en sus labores universitarias.

Hoy en día los estudiantes Universitarios , precisando los de la UNI , están sujetos a presiones fuertes , ya que de un día para otro se les pide rendir tres pruebas a la vez , trabajos monográficos , etc. , esto altera el rendimiento físico y cognitivo que conlleva a padecer el Síndrome de Burnout académico.

En resumen una de las manifestaciones claras del inicio del estrés o presencia del Burnout es el agotamiento físico afectando normalmente al sistema respiratorio, muscular y cardiovascular, por ello la severidad de este factor puede provocar infarto o arritmia en los estudiantes.

Dimensión 2: Agotamiento Cognitivo

Está relacionado con la falta de interés, de concentración, así como también la falta de atención y el olvido frente al estudio o labores académicas que se realiza en el ámbito universitario.

Buendía y Más (2003) definió:

El agotamiento cognitivo específicamente, la fatiga mental se ha asociado con factores como: la presión de tiempos, la comunicación insatisfactoria con los resultados académicos. También con la dificultad de armonizar las exigencias y expectativas entre las cargas académicas y familiares asociado a la falta de reconocimiento. Hasta el momento, el estudio del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios se ha realizado de la misma forma que en muestras estudiantiles de nivel medio, medio superior y de post grado, definiéndose los cuatro como Burnout estudiantil. (Citado por Barraza, 2011, p.38)

Cabe indicar que el término de Burnout académico o universitario se ha utilizado para estudiar a estudiantes y profesores de las universidades y estudiantes de posgrado sin una distinción clara entre ellos. Según varios estudios las manifestaciones más comunes de Burnout en estudiantes son: Agotamiento físico y mental, abandono de los estudios y disminución del rendimiento académico.

Buendía y Más (2003) fundamentaron:

Los síntomas cognitivos tienen una gran importancia en el síndrome del desgaste profesional aunque su estudio siga siendo muy parcial y fragmentado. Aunque el síndrome se define operacionalmente por un comienzo centrado en el cansancio emocional, la pérdida del contexto cognitivo y justificativo del trabajo y del esfuerzo que se está realizando es un factor crítico insuficientemente analizado. (Citado por Barraza, 2011, p.75).

El nivel cognitivo de los estudiantes se manifiesta en la condición de razonabilidad mental, así como del grado de claridad de ideas para la realización del trabajo personal y esta se asocia a los niveles de cumplimiento de las tareas que en el caso de los estudiantes del X Ciclo les corresponde la presentación de proyectos, monografías y en otros casos la elaboración de informes de investigación lo que les lleva a una alta presión académica.

Al respecto, Moreno (2009) manifestó:

La pérdida de las expectativas académicas iniciales marca de forma importante el comienzo del proceso. El síndrome se caracteriza por ser una frustración cognitiva, una especie de depresión cognitiva al comprobar que los valores iniciales de referencia aparecen como insolventes, incapaces de solucionar el problema de estudio planteado. (p.96)

En este contexto se producen una serie de consecuencias bien conocidas como correlatos cognitivos del estrés crónico, tales como las dificultades para concentrarse o para tomar decisiones.

Natividad (2012) manifestó: “A menudo el contexto universitario está integrado por diferentes elementos estresantes que favorecen la presencia del estrés y cansancio emocional en los estudiantes” (p.31). La autora hace referencia

que el “síndrome de estar quemado”, se caracteriza por tres dimensiones en las que se incluyen el cansancio o agotamiento emocional, la despersonalización y una baja realización personal.

En la misma dirección Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) sostuvieron: “En el ámbito académico, el Burnout hace referencia a aquellos estudiantes que no tienen interés en el estudio, presentan falta de motivación y están cansados de estudiar” (p.112). Nos quiere decir los autores que entre las causas del Burnout académico se proponen los factores externos e internos.

Así, dentro de los factores contextuales se presentan las excesivas actividades relacionadas con el aprendizaje mientras que los principales factores internos están asociados a rasgos individuales, tales como la autoeficacia, la autoimagen, el locus de control, la autoestima y la ansiedad rasgo, en un estudio con estudiantes universitarios analizaron los obstáculos y facilitadores que los estudiantes encuentran en el cumplimiento de sus tareas y la relación de estos con el bienestar psicológico y desempeño académico.

Al respecto, identificaron como obstáculos más frecuentes el servicio de asesoría o tutoría, realizar demasiadas tareas, los horarios, tener que cursar muchos créditos y la ansiedad ante los exámenes. Como facilitadores se apuntaron en mayor medida el servicio de biblioteca, el compañerismo, el apoyo tanto de la familia como de los amigos, la motivación y obtener becas. Además, entre otros resultados, se pone de relieve una relación positiva entre los obstáculos en el estudio, el Burnout y la propensión al abandono de los estudios universitarios.

Dimensión 3: Agotamiento Emocional

Se refiere a la falta de manejo y control de emociones, es decir una disminución de respuestas emocionales productos de conflictos y que por consecuencia producen un desgaste emocional en el individuo.

Según Barraza (2009): (...) “Conforme avanza en sus estudios, el alumno se enfrenta a diversas demandas que, en mayor o menor medida, son valoradas, por

él mismo, como estresores. Cuando estas demandas derivan en una situación permanente de estrés es posible que el alumno manifieste Burnout o agotamiento emocional” (p.273). En consonancia con el autor podemos decir que si existen estresores, entonces esto conlleva a un desgaste emocional, que repercute en la falta de saber tomar decisiones adecuadas, que nos hace culpables después de, de las múltiples exigencias académicas por las que pasa un estudiante.

Además Barraza (2011) sostuvo:

El aspecto clave en este modelo y se refiere a la fatiga, pérdida progresiva de energía, etc. La despersonalización experimentada por el trabajador se refiere a una forma de afrontamiento que protege al trabajador de la desilusión y agotamiento. Ésta implica actitudes y sentimientos cínicos, negativos sobre los propios clientes, que se manifiestan por irritabilidad y respuestas impersonales hacia las personas que prestan sus servicios. Y por último, la dificultad para la realización personal en el estudio son respuestas negativas hacia sí mismo y el estudio. Es el deterioro del auto concepto acompañado de sensaciones de inadecuación (...). (p.65).

Entendemos por cansancio emocional como la pérdida de recursos emocionales para enfrentarse a los estudios. Según la literatura es un fenómeno frecuente en estudiantes principalmente universitarios que se presenta en los últimos años de estudio.

Con respecto a Ramos, Peiró y Ripoll (1995) : “El Burnout , entendido como fatiga , se ubica en la categoría de “fatiga emocional” producida por un fuerte estrés y caracterizada generalmente por una disminución o embotamiento de las respuestas emocionales ”(p.83). Los autores nos explican que , el agotamiento emocional está dado por un estrés crónico que tiene como peculiaridad la pérdida de las respuestas emocionales , es decir el que padezca este síndrome no tendrá un autocontrol de sus propias emociones.

Asimismo Balogun, et al.,(1995) señalaron : “El ambiente competitivo promueve conflictos entre los estudiantes y entre éstos y los instructores. Esos conflictos son potencialmente estresantes y pueden llevar al agotamiento emocional” (citado por Carlotto, Camara y Borges, p.197). Los autores señalan que el padecer este tipo de agotamiento, conlleva a muchas cosas: por ejemplo los conflictos, y es el saber manejarlos que nos hará tomar decisiones correctas .Estos se pueden presentar en todo contexto, y es en el nivel laboral o estudiantil en los que nos centraremos, si nos enfocamos a nivel competitivo.

En ese sentido Barraza (2011) indicó: “La salud mental está relacionada directamente a muchos aspectos de nuestra vida como la familia, los amigos, el ambiente escolar, el juego, la diversión; aunque estamos acostumbrados a asociarla solamente a la ausencia de enfermedad mental o psiquiátrica” (p.89).

Ahora está demostrado que la salud mental es un concepto multidisciplinario que está relacionado a situaciones de diferente índole como médicas, farmacológicas, laborales, sociales, educativos, culturales, moda y creencias. Esta es la razón por la que han surgido diferentes definiciones de salud mental, y se debe tener en cuenta los diferentes puntos de vista.

También Palacios (2006) indicó: “Es la capacidad personal de pensar, sentir y actuar con eficacia para adaptarse y/o modificar el medio cotidiano disfrutando con todo ello” (p.16). Respecto al agotamiento emocional se puede inferir que la salud mental es el aporte de los seres humanos al mundo y a ellos mismos con el máximo de efectividad y felicidad.

No se trata solo de eficiencia o satisfacción o del don de obedecer alegremente las reglas del grupo: es todo esto junto a una conducta socialmente considerada y una disposición feliz; ésta, creo, es una mente sana.

Para Caballero (2006) desde el enfoque de la psicología y sociológica se puede decir: “los estudiantes universitarios viven bajo mucha presión debido a las

exigencias académicas, esto genera una gran tensión en ellos que los predispone a ambigüedades en el rol académico” (p.17). Cuando ocurre un desequilibrio en el estado de ánimo de una persona, se puede producir un período de ansiedad o depresión.

Aunque estos dos estados se consideren diferentes, uno puede llevar al otro, ya que cuando no se puede solucionar un problema se genera un estado de ansiedad que puede ir avanzando, con los esfuerzos fallidos, hasta llegar a un estado de depresión. Esto puede ocurrir cuando existe un nivel de exigencia alto en instituciones educativas, y los estudiantes no pueden responder adecuadamente debido a falta de recursos.

Por ultimo Y Rosales y FR Paneque (2014): “Es estado de agotamiento general por las demandas de estudio en la universidad. El estudiante no puede dar en clases más de sí mismo”. (pp.4772- 4773). Los autores nos explican que según como sea el nivel de exigencia de sí mismo y de su centro de estudios, se sentirá un estado de agotamiento emocional, por lo que ya se empieza a sentir que no se da más de uno .En los centros de estudios Universitarios la exigencia es mayor dígase por el peso del curso, por las exigencias del maestro, por las múltiples pruebas que se dan, todas ellas se descargan en el individuo una falta de agotamiento emocional.

Perspectiva Teórica

Enfoque Psicopedagógico

Según Dellors (1996) señaló:

El informe Dellors, propone los cuatro pilares del aprendizaje que en todos los modelos actuales de educación se enarbolan de Aprender: a aprender, a hacer, a convivir y a ser .Pero además propician la reflexión en lo concerniente a que en los sistemas educativos se le ha concedido mayor prioridad a las dimensiones cognitivas y han

dejado en un segundo plano las dimensiones afectivas (citado por Barba, 2011, p.86)

De lo señalado por el autor, se puede desprender, lo que hoy en día es un problema creciente; como es el problema de la calidad en el aprendizaje, pero lo más llamativo es que se ha perdido de vista a la dimensión afectiva, ignorando la importancia fundamental de las estrategias de aprendizaje emocional para el crecimiento de toda persona ya sea en el aspecto individual como en el social.

Lo más ilógico es que en los cuatro pilares de la educación se desprende la parte afectiva como uno de ellos, y es que si se desea lograr una persona competente para la sociedad, es necesario lograr un equilibrio entre lo cognitivo y lo afectivo, y que no solo rinda académicamente sino también, que pueda desarrollarse en el aspecto emocional.

Según Árias et al. (1999) señaló:

El carácter integral y formativo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela cubana contemporánea, se concibe ya no sólo a través de la unidad de lo instructivo y lo educativo, sino también a través de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, como fundamento psicológico clave del desarrollo integral de la personalidad de los y las estudiantes. (Citado por Barba, 2011, p.86)

De lo comentado por los autores , se desprende que la idiosincrasia Cubana , va más allá que solo impartir competencias curriculares , enmarcándose en el aspecto cognitivo y afectivo que están relacionados directamente con el manejo de las emociones , y es que la psicología es un aspecto clave y determinante , en aspectos de personalidad de los estudiantes , factor que no se toma en cuenta y si se da solo es de manera superficial .Este carácter de ver de Cuba , da otra mirada a la educación , porque no se trata solo de instruir sino de ir más allá del meollo del problema.

Se dirá problema, al asunto de ver solo la parte académica de un alumno, sin ver el por qué; sería interesante verlo dentro de la malla curricular cursos relacionados con el aspecto emocional y que vaya de la mano con el saber sobrellevar la presión laboral que muchas veces, tienen los alumnos, no encontrando más solución que desertar en sus estudios profesionales.

Además Barba (2011) indicó: “Las emociones se educan, y la persona conscientemente puede aprender a manejar sus emociones. Por aprendizaje emocional, entendemos un proceso personalizado y consciente de apropiación de estrategias de aprendizaje emocional en condiciones de comunicación con otros” (p.89).

Como señala Barba las emociones se educan y se puede aprender a manejarlo, si se hace uso de estrategias de Aprendizaje Emocional; este punto es importante de resaltarlo ya que pocas instituciones se preocupan por incorporarlo en su malla curricular, y es que la falta de control emocional acarrea muchas debilidades en la persona, en este caso a nivel académico.

Asimismo Barba (2011), señaló:

Las personas con dificultades para el aprendizaje emocional consciente, reaccionan ante cualquier estímulo externo perdiendo el control de sí misma, su manifestación puede ser de depresión, desmotivación o colérica. Se valoran como “personas de carácter fuerte”, pero la realidad es que este tipo de personas posee el carácter débil, ya que siempre dependen de las circunstancias externas y no tienen control de sí mismas. Sus comportamientos más frecuentes se caracterizan por:

Dificultad para auto expresar las emociones.

Déficit en el control de impulsos.

Aparece una emoción negativa ante una situación de conflicto y no son capaces de reorientar la conducta (...). (Pp.89-90)

De acuerdo a lo comentado, podemos desprender que depende de cómo son las personas, serán capaces de manejar las situaciones en cualquier de los contextos que se presente; es por esto que si una persona presente dificultad en el aprendizaje emocional; le será muy difícil solucionar cualquier inconveniente, y será vistió como una persona conflictiva, reinando un malestar y clima emocional tenso en donde se desarrolle.

Es la razón de que hoy en día, las múltiples empresas u organizaciones, busquen un clima adecuado, ya que este factor hace la diferencia de éxito o fracaso entre ellas. En el ámbito estudiantil, el trabajo en equipo, la comunicación, la asertividad, etc.; son elementos indispensables para tener un clima armonioso; lastimosamente, estamos inmersos en la globalización que queramos o no, nos hace competir unos a otros y a esforzarnos más de nosotros mismos.

Es por esta razón que saber tener un control de nuestras emociones, nos llevara a tomar decisiones correctas y a saber manejar cualquier situación que se presente en el día a día, en todo ámbito y a no reaccionar de manera equivocada con los demás.

Asimismo Betancourt (2002) expresó:

(...) la capacidad de aprendizaje es una configuración subjetiva de la personalidad que expresa el potencial de aprendizaje del sujeto en el que se integran aspectos cognitivos y motivacionales de la personalidad que se manifiestan en las diferentes situaciones de aprendizaje, esto no quiere decir, que dejemos de reconocer las diferencias que existen entre ambas esferas, la afectiva y la cognitiva; esas diferencias pueden provocar unas relaciones entre ambas muy conflictivas o, en algunos casos, puede llevar a que un elevado desarrollo de una dimensión no vaya adecuadamente acompañado por el desarrollo de la otra, lo que trae consigo desequilibrios en el funcionamiento de la personalidad de los estudiantes . (Citado por Barba, 2012, p.88)

De lo mencionado por el autor; este hace referencia a la importancia que tiene desarrollar el aspecto cognitivo y afectivo en una persona; es decir un equilibrio entre ambas; ya que ambas posibilitan saber actuar en distintas situaciones o ámbitos de la vida. En esta investigación; se investigó sobre la relación inversa que existe entre el manejo de emociones y el Síndrome de Burnout; haciendo alusión a lo que señala Dellors y Betancourt; propiamente.

Por otro lado Barba añadió:

Hacer una apreciación adecuada de las propias emociones y la de los otros, y en consecuencia lograr una autorregulación, es uno de los indicadores que evidencia la capacidad de aprendizaje emocional y la calidad del funcionamiento con que el sujeto regula, y autorregula los sus recursos psíquicos y físicos que necesita emplear, en las diversas situaciones de su vida. (2012, p.90)

Aprender a manejar nuestras emociones , como de sus pares, conllevaría a desarrollar la autorregulación ; que se evidencia en el aprendizaje emocional en una persona .Por lo tanto aprender autorregular nuestras emociones implica saber quién es uno como persona , amarse , valorarse , quererse y por lo tanto hacerse respetar por los demás así como valorar a cada persona con sus fortalezas y debilidades , son destrezas que permiten a un individuo controlar toda situación que se presente y superarlos de la mejor manera .

También Zimmerman (2000): “La autorregulación es un “proceso formando por pensamientos auto-generados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales” (p.14).De lo comentado, se puede decir que autorregulación es conocerse a uno mismo, tanto interno como externamente, ya sea emocionalmente, como en sus actitudinalmente, para así poder adaptarse al medio y lograra obtener los retos que se proponga.

En el ámbito de la presente investigación, es importante este tipo de aprendizaje; ya que un manejo adecuado de este, conllevaría a lograr una relación significativa inversa en el estudiante, es decir un mejor manejo de emociones es inversa proporcional con el estrés académico.

Según Barba indica que el Aprendizaje Emocional es un proceso personalizado de estrategias que utiliza cada persona para comunicarse con las otras personas, ya que la falta de este conlleva a un desequilibrio de reaccionar inadecuadamente ante las situaciones que se presenten en la vida. Esto se puede evidenciar aún más en personas que ante una situación de presión o conflicto reaccionan violentamente perdiendo el control y ahondando más el problema; por eso el enfoque de esta teoría, está basado en el aspecto afectivo; que como lo sustenta Dellors, está dejado de lado, siendo un aspecto relevante en nuestra investigación y que es evidenciado en aspectos físicos y , psicológicos donde los estudiantes relatan que a medida que los años académicos avanzan , aumenta también la presión estudiantil .

Por otro lado Zimmerman nos habla de la autorregulación de las emociones, que como su nombre lo dice, es como uno mismo maneja sus propias emociones en cualquier momento de su vida.

Entonces lo que se buscó en esta investigación es demostrar que si no se desarrolla el manejo de las emociones, no se da la autorregulación para actuar asertivamente, o con efectividad.

1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación se justificó en los diversos estudios realizados sobre la relación que existe entre la inteligencia racional y emocional, pues el concepto de “Inteligencia Emocional” enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona, cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las

pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo, etc.

Justificación Epistemológica

En la presente investigación se investigó sobre la Inteligencia Emocional y su relación con el Síndrome de Burnout ; tomando como referencias a muchos autores ya citados .Escogimos investigar “La Inteligencia Emocional” por ser una habilidad poco desarrollada y que engloba la columna vertebral por decirlo así de la personalidad del ser humano , en mi trabajo como docente de aula , he podido observar que un inadecuado control de emociones en el estudiante , desencadena múltiples respuestas en torno a su vida en sí , ya sea en lo personal , familiar, laboral y amical .

Si se habla de la segunda variable se puede señalar que el estrés es un estado que todo ser humano lo padece , pero que es la forma , como cada persona lo adecua a su vida .En el ámbito Universitario se da a través de la presión académica (trabajos , exámenes, becas ,etc.) así como una presión familiar y de recursos económicos , todo esto produce un estrés crónico conocido como Síndrome de Burnout , por consiguiente son víctimas de dejar a medio camino la carrera, de desaprobación los créditos de una asignatura . Y que muchas veces no es tomado en cuenta o simplemente pasa desapercibido.

Justificación práctica

A nivel práctico se pretende encontrar las causas por las cuales los estudiantes no logran tener aprendizajes significativos, a pesar de que cuentan con similares aptitudes intelectuales, es por ello que se ha decidido relacionar la inteligencia emocional con los estilos de aprendizaje, para buscar una respuesta a la problemática del Síndrome de Burnout, de los estudiantes del x ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Además, en la práctica cotidiana, se ha encontrado diversos casos de alumnos que demuestran un alto nivel cognitivo, pero a la hora de dar un examen, no logran responder satisfactoriamente, y son superados por otros alumnos con

Síndrome de Burnout, por lo cual, esta realidad nos propone intuir que la inteligencia racional no actúa sola, sino que es complementada por la inteligencia emocional. Asimismo, se intentará encontrar una relación entre la inteligencia emocional y el nivel de estrés, pues a través de los años, se ha observado ciertas correspondencias entre algunos patrones de conducta y el nivel cognitivo de los alumnos.

Justificación teórica

A nivel teórico se justifica en la medida que se relaciona que en todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

En ese sentido se considera importante el aporte de Bar-On (1997) en el que mencionó que la inteligencia emocional es: “una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno” (p.63)

Al respecto se recuerda que cuando somos niños, habitualmente no regulamos nuestra respuesta emocional, simplemente la expresamos o explota. Todos aceptamos y perdonamos este tipo de “sinceridad” en las respuestas emocionales de los niños. Y a medida que nos hacemos mayores, el índice de tolerancia ante esta inmediatez en las respuestas va disminuyendo hasta llegar a la madurez, cuando socialmente se exigen la regulación emocional. Con su aprendizaje conseguimos equilibrar dos fuerzas opuestas.

Por un lado, la necesidad biológica de la respuesta emocional, y por el otro, la necesidad de respetar determinadas normas de convivencia. La alternativa que se propone es que existen emociones como consecuencia de la respuesta de la persona ante una situación.

La falta de ésta provoca un desequilibrio emocional , en todo aspecto , pero en la presente investigación se evidencia en estudiantes universitarios , ya que los múltiples estresores que tienen en el ámbito universitario conlleva a un estrés crónico ; que se evidencia en factores , así lo definió Barraza (2011) : “El síndrome de Burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo (personalmente prefiero el término cognitivo al término mental) producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. “(p.156).

Por lo expuesto, se puede concluir que la sobrecarga académica puede provocar un agotamiento general en la persona, provocando en los académicos el sentimiento de ser incapaces para enfrentar las demandas de estudio.

Justificación metodológica

En la investigación, denominada: “Inteligencia Emocional y su relación con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016”, en la que se recolecto información de las dos variables de estudio, antes mencionada como son ; Inteligencia emocional y Síndrome de Burnout , para ello se procedió a realizar un diseño de investigación , posteriormente una Operacionalización de variables , además se recolecto los datos a través de la técnica de la encuesta.

Después de procesar los datos se procede a realizar el informe de la investigación. Este informe importante nos permite contrastar las hipótesis y conclusiones. Cabe señalar que el Instrumento de la variable Síndrome de Burnout, fue adecuado según el campo de estudio de la investigación.

Asimismo, los resultados del presente trabajo de investigación, servirán de base o apoyo, a investigaciones futuras y será una fuente valiosa para proponer un buen equilibrio entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout.

Justificación Legal

Ley Universitaria N°30220

Artículo 48° Investigación

La investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas.

El artículo mencionado hace referencia a la importancia de la investigación como la función que tiene toda universidad de impartirlo ; por lo cual valiéndome de esta ley ; es que me decido a investigar con pruebas fehacientes (mencionadas en las citas señaladas); que existe una relación inversa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout que padecen los universitarios .

Si bien es cierto en un inicio fue una tarea algo tediosa investigar por la poca biografía y estudios que contaba una de mis variables, pero gracias a las facilidades otorgadas por la Universidad Cesar Vallejo, es que he podido reunir información que me ha ayudado en mi tesis de investigación.

1.4. Problema de investigación

En la actualidad se observa con preocupación el incremento de la violencia así como las respuestas cognitivas de estudiantes de educación superior, por ello una de las condiciones de alto nivel de ausencia de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería fue el motivo que llevo a buscar el conocimiento respecto al motivo de la ausencia y del bajo número de graduados.

Asimismo se concibe que la presencia del síndrome de Burnout a nivel mundial está afectando a los estudiantes de los diversos niveles educativos, especialmente la preocupación se reitera en el nivel de educación superior donde

existe alto nivel de ausencia así como la presencia de relaciones muy conflictivas entre la comunidad de estudiantes.

Desde el otro extremo, se ha encontrado muchos estudios que refieren la problemática de la formación de la inteligencia emocional que es base en el desarrollo profesional ya que del tipo de manejo de sí mismo , así como de sus relaciones determinara la competencia del profesional dado que para asumir un trabajo en la actualidad es necesario adaptarse al grupo y a la organización, en ello se encontrara con diversos compañeros que con sus características propias determinaran las condiciones que requiere para asumir funciones.

Por ello se buscó analizar la problemática concibiendo la necesidad de conocer el nivel de inteligencia emocional así como la incidencia del síndrome de Burnout especialmente en estudiantes que por la naturaleza de la formación profesional no se relacionan de manera adecuada.

Pronóstico:

El objetivo de la presente investigación es: “Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016”; si el problema persiste se sugiere la necesidad de más estudios sobre el tema particularmente en el ámbito académico, que es el menos investigado.

Problema general

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016?

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016?

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016?

1.5. Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 2016.

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNI, 201

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables

Variable 1: Inteligencia Emocional

Desde el enfoque de la psicología Bar-On (1997) indico que la inteligencia emocional es: “una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno” (p.63). De acuerdo a lo señalado por el autor, es importante saber manejar nuestras emociones ya que estas nos guían a poder tomar decisiones adecuadas que exige el ámbito que nos desarrollamos.

Cabe resaltar que en el ámbito universitario dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. Por tanto, la inteligencia emocional abarca un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente académico.

Variable 2: Síndrome de Burnout

En concordancia con la teoría suscrita por Barraza (2011) definió: “El síndrome de Burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés por presencia de factores internos y externos que inciden con alta presión el normal desarrollo de habilidades mentales, físicas y emocionales” (p.156)

En el entorno universitario se observa los cambios sustantivos cualitativos y cuantitativos de los estudiantes especialmente del último ciclo de estudios quienes combinan sus actividades académicas con las prácticas académicos y la carga familiar, más aun cuando la exigencia de las organizaciones empresariales incide en contar con personal altamente capacitado.

2.2. Operacionalización de las variables

Variable 1: Inteligencia Emociona

Es la medición de las percepciones personales de los comportamientos de los estudiantes frente a los diversos contextos de corte académico, familiar, y social, para ello se utiliza el instrumento de Bar-On Adaptado, validado y utilizado por Ugarriza y Pajares (2001) en la cual se propone cinco áreas o dimensiones que permite la observación interna y externa así como las condiciones de adaptabilidad y control de las emociones que determinan en la concepción del estado general, para ello se concibe un conjunto de indicadores que están compuesto por el total de 133 Ítems organizado con cinco opciones de respuesta para ser evaluado en tres niveles.

La variable fue medida a través del puntaje obtenido por el estudiante en el cuestionario de Barón que consta de 133 ítems, preguntas politómicas con escala tipo Likert con valores: Rara vez=1, pocas veces=2, a veces =3, muchas veces= 4 y con mucha frecuencia= 5 y se consideraron los niveles alta, promedio y baja.

Variable 2: Síndrome de Burnout

Concibiendo que el Burnout se da en un proceso de adaptación psicológica entre el sujeto estresado y una carga académica estresante, se mide el nivel de agotamiento cognitivo conocido también como el nivel de rendimiento mental de procesos psicológicos en un desequilibrio entre las demandas académicas y los recursos de los que dispone el individuo para hacer frente a esos acontecimientos.

El mismo modo se observa el agotamiento físico que se produce con la respuesta emocional inmediata del sujeto ante dicho desequilibrio, es decir que el trabajador presentará sentimientos de preocupación, tensión, ansiedad, fatiga y agotamiento. También se mide el nivel de agotamiento emocional mediante los comportamientos de afrontamiento que implica cambios en la conducta y en la actitud del estudiante, caracterizándose por un trato impersonal, frío y cínico a los compañeros, maestros y demás personas.

Para la medición de la variable se ha considerado tres dimensiones propuestos en la teoría de Barraza, de ello se desprende un conjunto de indicadores de conducta organizados en quince ítems dentro de una escala de percepciones con respuestas que van de Nunca hasta Siempre, propuesto para la determinación de tres niveles de Burnout.

La variable fue medida a través del puntaje obtenido por el estudiante en el cuestionario de Barraza que consta de 15 ítems, preguntas politómicas con escala tipo Likert con valores: Nunca= 1, Algunas veces =2, Casi siempre =3; Siempre =4 y se consideraron los de Severo, Moderado y Leve.

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1: Inteligencia Emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 11, 114, 129, 6, 21, 36	1=Rara vez o nunca es mi caso.	Alta 152-205
	Asertividad	6, 22, 37, 67, 82, 96, 111		Prom. 97-151
	Auto concepto	126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100	2=Pocas veces es mi caso.	Baja 41-96
	Autorrealización	51, 66, 81, 95, 110, 125, 3,19		
	Independencia	32, 48, 92, 107, 121		
Componente Interpersonal	Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10, 23, 31, 39, 55	3=A veces es mi caso.	Alta 108-145
	Relaciones Interpersonales	62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 61, 72	4=Muchas veces es mi caso.	Prom. 69-107
	Relaciones Sociales	76, 90, 98, 104, 119		Baja 29-68
Componente Adaptabilidad	Solución de problemas	1, 15 ,29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35	5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.	Alta 100-135
	Prueba de la realidad	38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14		Prom. 64-99
	Flexibilidad	28, 43, 59, 74, 87, 80, 103, 131		Baja 27-63
Componente Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58		Alta 70-95
	Control de los impulsos	73, 86, 102, 117, 130, 110		Prom. 45-69 Baja 19-44
Componente del Estado de ánimo en general	Felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54		Alta 64-85
	Optimismo	80, 106, 108, 132		Prom. 41-63 Baja 17-40
Total de variables				Alta 489-665 Prom. 311-488 Baja 133-310

Tomado de Robert Baron (1997)

Tabla 2

Operacionalización de la Variable 2: Síndrome de Burnout

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Agotamiento Físico	Evidencia cansancio, fatiga, tensión después de terminar el horario de clases.	1, 3, 7, 11	1=Nunca	Severa 13-16 Moderado 6-12 Leve 4-8
Agotamiento Cognitivo	Muestra poca atención, falta de concentración y olvido respecto al estudio que realiza.	5, 9, 14 ,4	2=Algunas veces	Severa 13-16 Moderado 6-12 Leve 4-8
Agotamiento Emocional	Reconoce la sensación de no hacer las tareas adecuadamente y ser incompetente en el trabajo. Evidencia estrés , falta de interés , frustración desánimo y desgaste emocional	2, 6, 8, 10 12, 13, 15	3=Casi Siempre 4 =Siempre	Severa 22-28 moderada 15-21 Leve 7-14
Total de variables				Severa 46-60 Moderada 31-45 Leve 15-30

Tomado de Arturo Barraza (2008)

2.3. Metodología**Método hipotético deductivo**

Bernal (2010) señaló: “Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.60).

En nuestra tesis hemos empleado el método hipotético-deductivo dado que es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica .Asimismo se concibe que este método obligue al investigador a combinar la reflexión racional o momento racional (la formación de

hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación).

Asimismo, es hipotético deductivo porque se plantean problemas de investigación, hipótesis y luego de un análisis teórico acerca de la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en estudiantes de educación superior de una universidad pública de quienes se recolecta datos, concluyéndose en puntos específicos que responde a la pregunta previamente planteada.

2.4. Tipo de estudio

Investigación básica

Valderrama (2013) expresó: “es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico –científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes.” (p.164).

En este caso se busca medir la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout de los estudiantes del X Ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería en el año 2016. En el mismo sentido es una investigación correlacional, en la medida que las descripciones están a nivel de las percepciones de las variables por los encuestados, dado que el alcance busca establecer la real dimensión que afectan entre sí.

2.5. Diseño de estudio

Diseño no experimentales

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Señalaron: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (p.149). Nuestra tesis es una investigación Básica porque va ampliar el conocimiento científico que existe; en este caso la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout.

En concordancia con Hernández, Fernández y Baptista, esta investigación es no experimental, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, se trata de estudios donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

Del mismo modo, el diseño de investigación es transversal, porque indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población y es correlacional porque describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado.

Diseño no experimentales trasversales

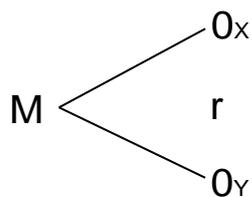
Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.154).

En nuestra tesis se recolecto datos de la Facultad de Ingeniería Mecánica de los estudiantes del X ciclo de la Universidad Nacional de Ingeniería, a través de un cuestionario de las variables: Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout.

Naturaleza: Descriptivo correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Indicaron que los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (p. 93).

Nuestra investigación reunió datos de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica, de la UNI 2016.El siguiente esquema corresponde a este diseño:



Dónde:

M = Es la muestra de estudio.

O_x = Inteligencia Emocional.

O_y = Síndrome de Burnout.

r = Es el índice de correlación entre las variables.

m = es la muestra de estudio

Enfoque de Investigación Cuantitativa

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señaló: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamientos y probar teorías”. (p.4)

Nuestra investigación ha sido apoyada por la parte estadística, haciendo uso de herramientas de recolección de datos que nos permitieron probar las hipótesis luego de su procedimiento con base en la medición numérica.

2.6. Población, muestra y muestreo

Población:

Carrasco (2006) planteó: “es el conjunto de todo los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.” (p. 236).

Nuestra tesis estuvo conformada por 190 estudiantes del X Ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú.

Tabla 3

Descripción del grupo de investigación

Estudiantes por turno	Estudiantes		
	Mujer	Hombre	Total
1. Turno mañana	14	28	42
2. Turno tarde	33	39	72
3. Turno Noche	27	49	76
TOTAL	74	116	190

Nota. Registro de estudiantes de la FIM – UNI 2016

Muestra:

Hernández, Fernández y Baptista señalaron: “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población (...)” (2014, p.173).

En nuestra tesis la muestra estuvo constituido por 127 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica del X ciclo de la UNI.

Asimismo, Carrasco (2006) planteó: “es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.” (p. 237).

Nuestra muestra estuvo conformada por 127 estudiantes de la facultad de Ingeniería Mecánica del X ciclo de la UNI.

Muestreo

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “(...) la elección de la muestra probabilística y no probabilística se determina con base en el planteamiento del problema, las hipótesis, el diseño de investigación y el alcance de sus contribuciones (...)” (p.177).

Según nuestra investigación, el muestreo es Probabilístico: Aleatorio Simple; ya que la forma en que se seleccionó la muestra fue al azar.

Muestreo probabilístico

De igual forma Hernández, Fernández y Baptista, afirmaron:

Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transeccional, tanto descriptivos como correlacionales causales donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población. Estas variables se miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, donde se presupone que ésta es probabilística y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos. (2010, p.177).

De acuerdo a nuestra investigación de Enfoque Cuantitativo, se eligió la muestra al azar, (127 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica) con criterios de inclusión y exclusión.

Para ello utilizaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(190)}{(0.05)^2 (190 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 127.60$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza: 1.96

p: es la variabilidad positiva: 50%

q: es la variabilidad negativa: 50%

N: es el tamaño de la población

e: es la precisión o error: 5%

Fracción de afijación: $f = \frac{127.60}{190} = 0.671$

Tabla 4

Distribución de la muestra de estudios

Estudiantes de la FIM-UNI 2016			Total Muestra
	Total	Afijación	
1. Turno mañana	42	0.671	28.18
2. Turno tarde	72	0.671	48.49
3. Turno Noche	76	0.671	51.20
	190	0.671	127.45

Nota. Registro de estudiantes de la FIM – UNI 2016

El tamaño muestral quedó establecido en 127 estudiantes.

Criterios de selección de muestra:

Para la determinación de la muestra se eligió mediante la técnica de muestreo aleatorio simple y el procedimiento de sorteo hasta completar el número de cupos por cada grado, en la misma todos tuvieron la oportunidad de pertenecer al grupo de muestra. Sin embargo de consideraron los siguientes aspectos de inclusión:

Criterios de inclusión:

Varones y mujeres

Mayor de 18 años

Acepte participar en el estudio

Físicamente sano

Criterios de exclusión

No acepte participar en el estudio

Signos de toxicidad

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**Técnica la encuesta**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Enfatizó: “El cuestionario se entrega al participante y este lo responde ya sea que acuda a un lugar para hacerlo (como ocurre cuando se llena formulario para solicitar empleo) o lo conteste en su lugar de trabajo, hogar o estudio” (p. 236).

En la presente investigación; se utilizó la técnica de la encuesta, para las dos variables de estudio .Esto se realizó en las aulas de la Universidad Nacional de Ingeniería, dándole un tiempo estimado para la aplicación.

Instrumento:

También Hernández, Fernández y Baptista (2014). Indicaron: “Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 199).

Teóricamente se indica que son “recursos que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” en concordancia con ello se presenta la ficha tecnica de los instrumentos.

En esta investigación hemos utilizado los Instrumentos Estructurados; es decir preguntas solo para marcar ,tanto para la variable Inteligencia Emocional como para la del Síndrome de Burnout .

Cuestionarios

Hernández, Fernández y Baptista (2014), “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir .Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217).

En esta investigación, se utilizó como instrumento el cuestionario; para las dos variables de estudio; siendo la variable de Inteligencia Emocional estandarizada, mientras que la del Síndrome de Burnout, se realizó un cuestionario adaptado.

En la presente tesis, se empleó el Instrumento del Cuestionario; la primera variable estaba compuesta de 133 ítems y la segunda de 15 respectivamente.

Ficha técnica**Instrumento 1: Inteligencia Emocional**

Autor	: Reuven Bar-On
Año	:1997
Nombre del instrumento	: EQ-I Barón Emotional Quotient Inventory
Lugar	: Lima –Perú
Fecha de aplicación	: 27 de Octubre de 2016.
Objetivo	: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016.
Confiabilidad	: .868
Administración	: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica
Tiempo de duración	: Aproximadamente 40 minutos.
Descripción del instrumento	: El cuestionario estandarizado por Bar-On ha sido aplicado tal cual; solo que en la tabla de operacionalización se ha visto por conveniente adaptar las escalas y rangos a criterio propio, tomando algunas consideraciones.

Tabla 5

Baremo de interpretación de la Inteligencia Emocional

niveles	Inteligencia emocional	Dim. 1	Dim 2	Dim 3	Dim 4	Dim 5
Alta	489-665	152-205	108-145	100-135	70-95	64-85
Promedio	311-488	97-151	69-107	64-99	45-69	41-63
Bajo	133-310	41-96	29-68	29-68	19-44	17-40

Ficha técnica

Instrumento 2: Síndrome de Burnout

Autor	: Arturo Barraza Macías
Nombre del instrumento	: Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil.
Lugar	: Lima –Perú
Fecha de aplicación	: 27 de octubre de 2016.
Objetivo	: Identificar el perfil descriptivo del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica.
Administración	: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería.
Tiempo de duración	: Aproximadamente 15 minutos.
Descripción del instrumento	: El presente documento ha sido adaptado por la alumna Vanessa Julianne Masgo Fuertes, autora de la presente investigación, ya que algunos términos del cuestionario de esta variable, no guardan relación, con el tipo de población a investigar.

Tabla 6

Baremo de interpretación del Síndrome de Burnout

Niveles	Síndrome de burnout	Dim. 1	Dim 2	Dim 3
Severa	46-60	13-16	13-16	22-28
Moderado	31-45	6-12	6-12	15-21
Leve	15-30	4-8	4-8	7-14

Tabla 7

Elección de técnica e instrumentos

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 01 Inteligencia Emocional	Encuesta	Cuestionario
Variable 02 Síndrome de Burnout	Encuesta	Cuestionario

Validación y confiabilidad del instrumento

Messick (1984): “La validez, es un concepto propio de la Lógica. La lógica es una ciencia que nos enseña cuáles son las condiciones de validez de los razonamientos, de las inferencias, de las proposiciones” (p.741).

Para la determinación de la validez del instrumento: Síndrome de Burnout, se recurrió al método de criterio de jueces a través de dos temáticos y un metodólogo.

Tabla 8

Resultado de juicio de expertos del instrumento Síndrome de Burnout

Expertos	Aplicable
Dra. Isabel Menacho	Si hay suficiencia
Dr. Jorge Flores Morales	Si hay suficiencia
Dr. Mario Vila Estrada	Si hay suficiencia

Los resultados de la validez de contenido fueron:

Tabla 9

Validez de contenido por Juicio de expertos

Indicador	J1	J2	J3	Σ	IA	V
Claridad	No	Si	si	2	0,7	67%
Coherencia	Si	Si	si	3	1	100%
Pertinencia	Si	Si	si	3	1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Los resultados indican que el instrumento presenta alta validez a valoración de los tres jueces, con una alta valoración.

Confiabilidad

Según Hernández *et al* (2010), la confiabilidad se refiere: "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 242).

La confiabilidad aplicada a una de las variables, se realizó a través del programa SPSS 23.

Tabla 10

Resultado del análisis de confiabilidad según SPSS 23

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
.894	15

Fuente: Reporte del SPSS 23

El instrumento se sometió a prueba de confiabilidad posterior a la aplicación de la prueba piloto, en la cual se ensayó la respuesta de un conjunto de personas con el propósito de establecer el nivel de aplicabilidad.

Como se aprecia en la tabla, el valor global es de 0.894, lo que indica un alto valor de confiabilidad, es decir nuestro instrumento es confiable.

Procedimientos de recolección de datos

Se utilizó la técnica del procesamiento de datos y su instrumento las tablas de los procesamientos de datos para tabular y procesar los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería , 2016.

Asimismo se utilizó la técnica del fichaje y su instrumento las fichas bibliográficas para registrar la información de las bases teóricas de estudio así como las teorías de las dimensiones.

Finalmente se procesó la técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a tres doctores en educación para validar la encuesta (cuestionario).

En el tratamiento estadístico se utilizó las frecuencias descriptivas entre dos variables Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout , se construyó categorías para las variables para poder determinar los objetivos de la investigación

Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de correlación de Spearman por tratarse de dos variables cualitativas ordinales.

Se realizó la introducción de los datos de cada instrumento en la “matriz base”, se procesó y analizó la información de manera automática utilizando, además del software señalado anteriormente, una computadora de última generación.

Prueba de correlación.

La prueba de correlación se determina mediante el coeficiente de correlación de rho de Spearman. El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas, esto a razón del objetivo e hipótesis de investigación que busca determinar la relación entre dos variables.

Nivel de significación

Para los cálculos estadísticos a partir de los datos de las muestras se ha utilizado un nivel de significación de 0,05.

Para el análisis de los datos se propone un baremo de análisis de acuerdo a las puntuaciones siguiendo las consideraciones teóricas de Amón (1998) en análisis estadístico para variables psicológicas ordinales para convertir en categorías de análisis.

2.8 Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación utilizó el modelo estadístico, matemático. El cual, se refiere a las técnicas investigativas que se utilizaron, los procedimientos

estadísticos y matemáticos utilizados para analizar, interpretar y representar los datos recolectados con la finalidad de establecer los resultados fehacientes, los resultados se representaron en gráficos estadísticos para una mejor comprensión de la investigación.

El método de análisis se llevó a cabo mediante la estadística y se procedió mediante la organización, ordenamiento de los datos recopilados a través de las encuestas. Para ello se trabajará con el software SPSS versión 23.

2.9. Aspectos éticos

Los datos que se han recogido del grupo de investigación se han procesado de forma adecuada sin adulteraciones, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado a dichos grupos de estudio.

De igual forma el marco teórico ha sido recolectado de acuerdo a los parámetros establecido e indicados para realizar este tipo de estudio, evitando todo tipo de plagio o copia de otras investigaciones ya realizadas en este campo de estudio.

Las personas que han participado al igual que las instituciones encuestadas, no serán mencionadas o etiquetadas para ser calificadas de forma negativa, se ha tomado las reservas del caso para evitar información dañina en contra de las personas o instituciones que han colaborado con esta investigación.

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajaron con estudiantes de educación superior, por lo tanto el sometimiento a la investigación se contó con la autorización y consentimiento informado accediendo a participar en el método.

Asimismo, se mantiene la particularidad y el anonimato así como el respeto hacia el evaluado en todo momento y resguardando los instrumentos respecto a las

respuestas minuciosamente sin juzgar que fueron las más acertadas para el participante.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

En concordancia con los objetivos de la investigación así como con el diseño no experimental, transversal y correlacional se presenta el análisis descriptivo en frecuencias descriptivas ya que se trata de variables ordinales.

Los resultados en función al Objetivo general se exponen del siguiente modo:

En la tabla 11 se observa los resultados relacionados con el objetivo general que fue Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de Ingeniería Mecánica UNI - 2016

Tabla 11

Contingencia entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout

Inteligencia Emocional	Síndrome de Burnout						Total	
	Leve		Moderada		Severa		fi	%
	fi	%	fi	%	Fi	%		
Alta	10	7.8	0	0.0	0	0.0	10	7.8
Promedio	3	2.4	47	37.0	9	7.1	59	46.5
Baja	1	0.8	8	6.3	49	38.6	58	45.4
Total	14	11.1	55	43.4	58	45.6	127	100.0

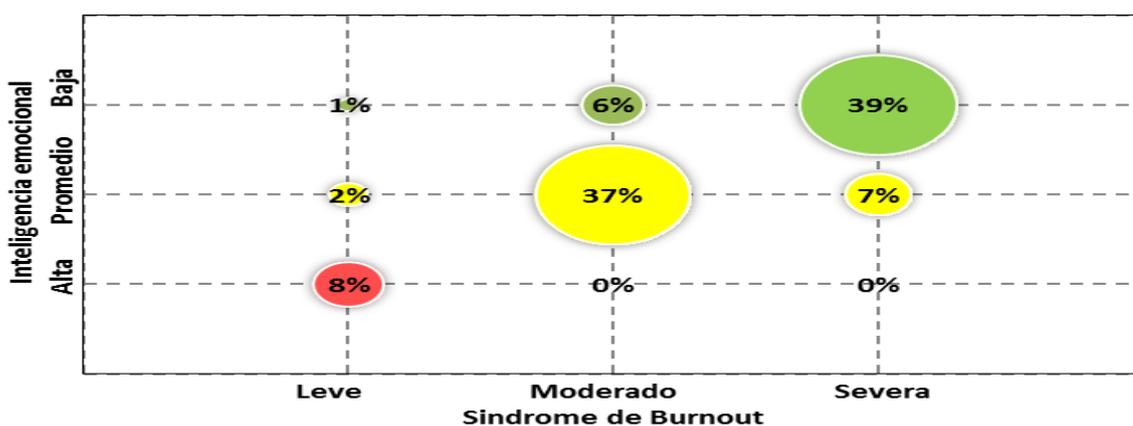


Figura 1 Contingencia entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes

Los resultados en función al Objetivo específico se tienen lo siguiente, el 39% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad

Nacional de Ingeniería, presentan severo nivel de Síndrome de Burnout por lo que presentan bajo nivel de inteligencia emocional, 37% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan moderado nivel de Síndrome de Burnout por lo que presentan promedio nivel de inteligencia emocional y el 8% los estudiantes presentan leve nivel de Síndrome de Burnout por lo que presentan alto nivel de inteligencia emocional

Tabla 12

Contingencia entre Inteligencia emocional y Agotamiento físico en estudiantes

Inteligencia Emocional	Agotamiento físico						Total	
	Leve		Moderada		Severa		fi	%
	fi	%	fi	%	Fi	%		
Alta	10	7.8	0	0.0	0	0.0	10	7.8
Promedio	7	5.5	49	38.5	3	2.3	59	46.5
Baja	0	0.0	7	5.5	51	40.1	58	45.4
Total	17	13.4	56	44.1	54	42.5	127	100.0

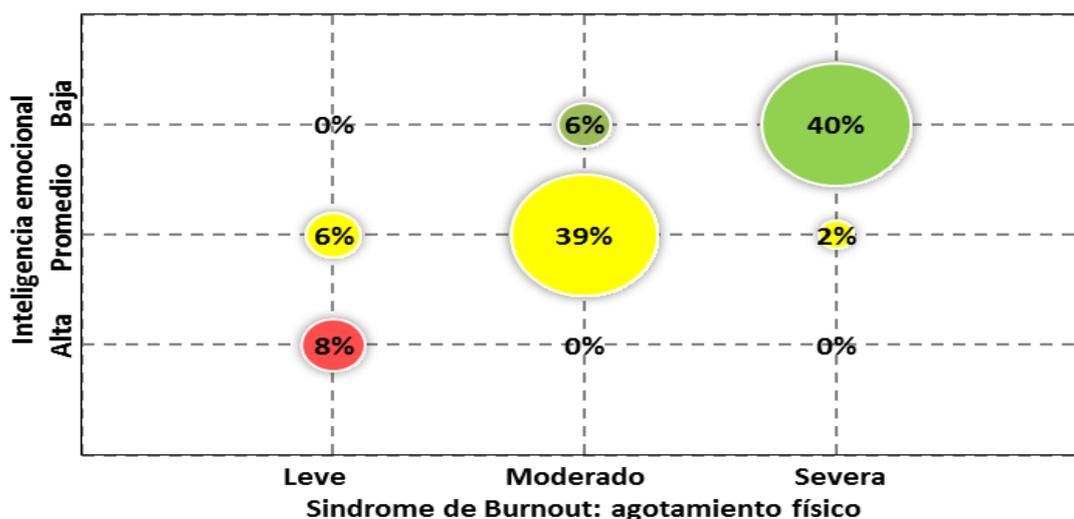


Figura 2 Contingencia entre Inteligencia emocional y agotamiento físico de estudiantes

Así mismo, los resultados en función al Objetivo específico se tienen, al 40% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan severo nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento físico por lo que presentan bajo nivel de inteligencia

emocional, 39% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan moderado nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento físico por lo que presentan promedio nivel de inteligencia emocional y el 8% los estudiantes presentan leve nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento físico por lo que presentan alto nivel de inteligencia emocional.

Tabla 13

Contingencia entre Inteligencia emocional y Agotamiento cognitivo

Inteligencia Emocional	Agotamiento cognitivo						Total	
	Leve		Moderada		Severa		fi	%
	fi	%	fi	%	Fi	%		
Alta	9	7.1	1	0.8	0	0.0	10	7.8
Promedio	3	2.3	40	31.5	16	12.6	59	46.5
Baja	1	0.8	17	13.4	40	31.5	58	45.4
Total	13	10.2	58	45.4	56	44.1	127	100.0

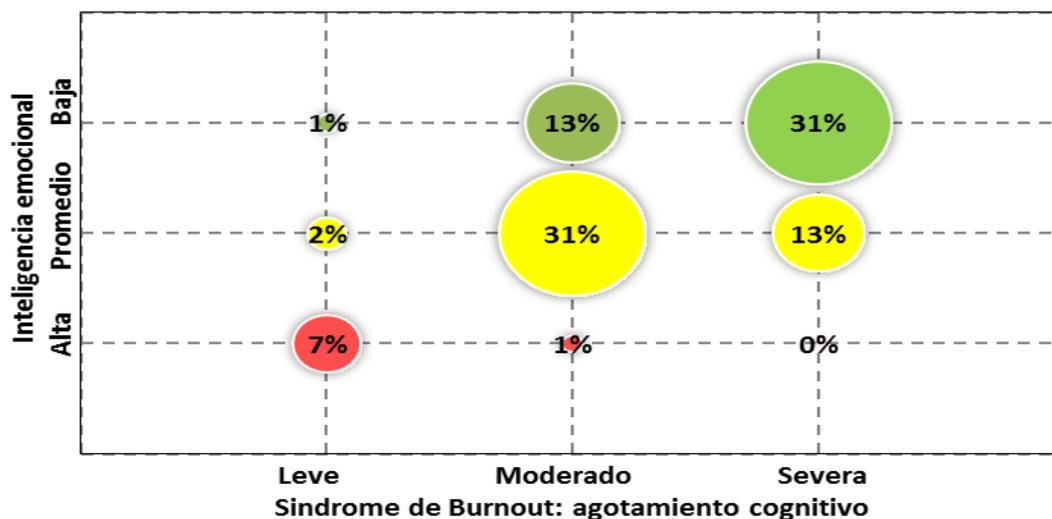


Figura 3 Contingencia entre Inteligencia Emocional y Agotamiento cognitivo

Así mismo, los resultados en función al Objetivo específico se tienen, al 31% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan severo nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento cognitivo por lo que presentan bajo nivel de inteligencia emocional, 31% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería

Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan moderado nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento cognitivo por lo que presentan promedio nivel de inteligencia emocional y el 7% los estudiantes presentan leve nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento cognitivo por lo que presentan alto nivel de inteligencia emocional.

Tabla 14

Contingencia entre Inteligencia Emocional y Agotamiento Emocional

Inteligencia Emocional	Agotamiento emocional						Total	
	Leve		Moderada		Severa			
	fi	%	fi	%	Fi	%	Fi	%
Alta	9	7.1	1	0.8	0	0.0	10	7.8
Promedio	7	5.5	36	28.3	16	12.6	59	46.5
Baja	3	2.4	17	13.4	38	29.9	58	45.4
Total	19	14.9	54	42.5	54	42.5	127	100.0

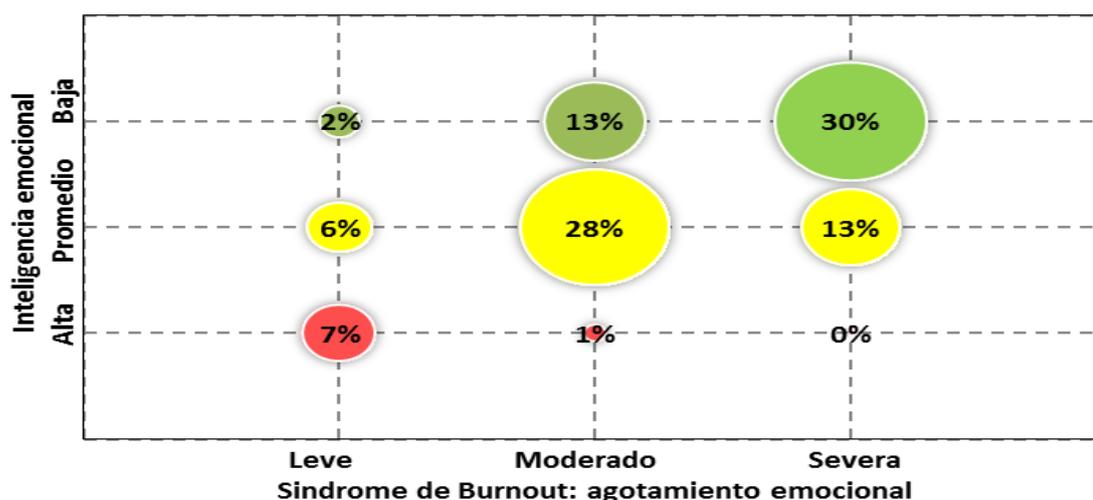


Figura 4 Contingencia entre Inteligencia emocional y Agotamiento emocional

Finalmente se tienen los resultados en función al Objetivo específico se tienen, al 30% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan severo nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento emocional por lo que presentan bajo nivel de inteligencia emocional, 28% de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, presentan moderado nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional por lo que

presentan promedio nivel de inteligencia emocional y el 7% los estudiantes presentan leve nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional por lo que presentan alto nivel de inteligencia emocional

3.2. Resultados de la prueba de hipótesis

Hipótesis general

Prueba no paramétrica

Estadístico de correlación Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Ho. No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Hi. Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Tabla 15

Coeficiente de correlación entre Inteligencia emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes

			Inteligencia Emocional	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	127	127
	Síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	-,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	127	127

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se observó un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -0,755$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se debe rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016. Finalmente, cabe señalar que el coeficiente de correlación inversa hallado es de una magnitud alta.

Hipótesis específico 1

Prueba no paramétrica

Estadístico de correlación Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Ho. No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Hi. Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Tabla 16

Coefficiente de correlación entre Inteligencia emocional y Agotamiento físico en estudiantes

			Inteligencia Emocional	Agotamiento Físico
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,860**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	127	127
	Agotamiento Físico	Coeficiente de correlación	-,860**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	127	127

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, se observó un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -0,860$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se debe rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento físico del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016. Finalmente, cabe señalar que el coeficiente de correlación inversa hallado es de una magnitud alta.

Hipótesis específica 2

Prueba no paramétrica

Estadístico de correlación Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Ho. No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Hi. Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Tabla 17

Coeficiente de correlación entre Inteligencia emocional y Agotamiento Cognitivo en estudiantes

			Inteligencia Emocional	Agotamiento Cognitivo
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,555**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	127	127
	Agotamiento Cognitivo	Coeficiente de correlación	-,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	127	127

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17, se observó un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -0,555$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se debe rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento cognitivo del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016. Finalmente, cabe señalar que el coeficiente de correlación inversa hallado es de una magnitud moderada.

Hipótesis específica 3

Prueba no paramétrica

Estadístico de correlación Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Ho. No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Hi. Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Tabla 18

Coeficiente de correlación entre Inteligencia Emocional y Agotamiento emocional

			Inteligencia Emocional	Agotamiento Emocional
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,510**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	127	127
	Agotamiento Emocional	Coeficiente de correlación	-,510**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	127	127

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, se observó un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -0,510$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se debe rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016. Finalmente, cabe señalar que el coeficiente de correlación inversa hallado es de una magnitud moderada.

IV. DISCUSIÓN

El estudio se inició considerando la posible presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de educación superior y que esto se estaría manifestando como incidencia del factor de inteligencia emocional ya que los estudiantes en la actualidad se encuentran bajo un alto nivel de presión académica aunado a la condición familiar y las respuestas que exige el ámbito laboral; por ello en concordancia con los objetivos de la investigación así como con el diseño no experimental, transversal y correlacional se llevó a efecto el análisis de los datos tomados a través de instrumentos validados.

Dichos resultados a nivel global, se observa que la mayoría de estudiantes encuestados 38.6% tienen Inteligencia Emocional Baja, estos mismos estudiantes muestra síntomas del Síndrome de Burnout Severa, asimismo en la tabla 14, con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -,755$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout infiriéndose que a menor inteligencia emocional habrá mayor presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016, dicho resultado es concordante con el problema descrito, dicho resultado concuerda con la conclusión de Campos (2011) quien estableció que los estilos de pensamiento y los componentes de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de las universidades públicas existe relación significativa inversa solamente entre el estilo de pensamiento Anárquico con los componentes emocionales: Estado de Animo en General, Manejo de Estrés, Adaptabilidad, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales. Por ello se considera importante en la formación profesional el desarrollo de las emociones. Asimismo es coherente con la conclusión de Paz (2013) quien manifestó que el SBO estuvo presente aproximadamente en el 40% de los estudiantes del Internado Médico; 2013. Los internos de Medicina procedentes de la UNT presentaron una mayor prevalencia del SBO seguidas por las de UPAO y UCV.

De lo mencionado, también es explicable ya que los estudiantes en la mayoría de casos desconocen que se encuentran en deficiencia del manejo de sus emociones como razón del nivel de estrés que pueden estar padeciendo por ello

nos fundamentamos en el trabajo de Baluarte (2009) quien determino que existe relación significativa entre el nivel de Conocimiento y las medidas preventivas que adoptan las enfermeras frente al Síndrome de Burnout, ya que en ambas variables se encontró un nivel medio.

Respecto al análisis de la hipótesis específica uno, se observa que la mayoría de estudiantes encuestados 40.1% muestra una Inteligencia Emocional Baja, y síntomas de Agotamiento físico Severa, del mismo modo en la tabla 15 con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -,860$, y una $p = 0,000$ ($p < ,05$), se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento físico del Síndrome de Burnout infiriéndose que a menor inteligencia emocional habrá mayor presencia del Agotamiento físico en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016. Dicho resultado se encuentra fundamentado en el trabajo de Pineda (2012) quien encontró relaciones positivas entre las variables de IE con bienestar psicológico, incidiendo en su auto concepto, relaciones positivas con los demás, dominio, crecimiento positivo y propósito en la vida. Del mismo modo se concuerda con Zarate (2012) quien confirmó que inteligencia emocional, la actitud y el clima académico es una de las causas que contribuyen a la insatisfacción académica. Al respecto esta manifestación conlleva a la preocupación de la sociedad pues la presencia Severa del Burnout puede ser la base de enfermedades cardiovasculares así como del deterioro corporal.

Siguiendo el análisis de la hipótesis específica dos, la mayoría de estudiantes encuestados 31.5% muestra una Inteligencia Emocional Baja ,y Agotamiento cognitivo Severa, en la tabla 16, con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -,555$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento cognitivo del Síndrome de Burnout infiriéndose que a menor inteligencia emocional habrá mayor presencia del Agotamiento cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016. Dicho resultado es concordante con el trabajo de Aradilla (2013) quien indica que las personas que discriminan mejor entre sus sentimientos y regulan efectivamente sus

emociones muestran menor ansiedad, depresión y miedo ante la muerte, aspectos relevantes en el caso de los estudiantes y profesionales; también se concuerda con Pérez (2013) quien concluyó que el modelo final de ecuaciones de estructurales, determinaron influencias tanto directas como indirectas, de los factores de personalidad sobre las emociones, asimismo es fundamentado en el trabajo de Casanova, Benedicto, Luna y Maldonado (2016) los resultados obtenidos no respaldan las hipótesis planteadas inicialmente y contrarían la literatura abarcada en el desarrollo teórico-conceptual de las variables a relacionar. En ese sentido se resalta la importancia del tratamiento para prevenir el agotamiento cognitivo ya que esto provoca desordenes en la personalidad y la discriminación del bien y del mal.

Respecto al análisis de la hipótesis específica tres, la mayoría de estudiantes encuestados 29.9% muestra una Inteligencia Emocional Baja, y síntomas del Agotamiento emocional Severa, en la tabla 18, con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -.510$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional del Síndrome de Burnout infiriendo que a menor inteligencia emocional habrá mayor presencia del Agotamiento emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016. Dicho resultado permite sustentar a partir de la conclusión de Díaz (2014) quien encontró que los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao presentan evidencias del síndrome de Burnout o síndrome del quemado en un 64% de en el nivel medio y el 18% de estudiantes presentan el síndrome de Burnout de nivel alto. En la dimensión Agotamiento Emocional que constituye la fase inicial del proceso del síndrome de Burnout, el 62% de estudiantes presentan un nivel medio y el 16 % presentan un nivel alto, lo que indica que los profesores se sienten emocionalmente agotados.

V. CONCLUSIONES

Primera: La Inteligencia Emocional se encuentra relacionada de manera inversa con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016, cabe precisar que esta relación es de una magnitud fuerte. Con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman = $-0,765$ y un valor $p=0,000$ menor al nivel de $0,05$.

Segunda: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento físico del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016, por tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, el cual determinó que la mayoría de estudiantes 40.1% muestra una Inteligencia Emocional Baja, y síntomas de Agotamiento físico Severa, asimismo con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r= -0,860$, y una $p=0,000$ ($p < 0,05$).

Tercera: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento cognitivo del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016, por tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, que determinó que la mayoría de estudiantes 31.5% muestra una Inteligencia Emocional Baja, y síntomas de Agotamiento cognitivo Severa, asimismo con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r= -0,555$, y una $p=0,000$ ($p < 0,05$).

Cuarta: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016, por tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, por lo tanto se determinó que la mayoría de estudiantes 29.9% muestra una Inteligencia Emocional Baja, y síntomas de Agotamiento emocional Severa, asimismo con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r= -0,510$, y una $p=0,000$ ($p < 0,05$).

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** A los responsables de la Facultad de Ingeniería Mecánica se recomienda incluir un curso de desarrollo personal o un taller de habilidades Cognitivas e Inteligencia Emocional, el cual, servirá como herramienta para determinar acciones de prevención de salud y bienestar personal y social.
- Segunda:** Asimismo, se recomienda a los estudiantes participantes de este estudio organizar talleres de asertividad y de manifestación de emociones
- Tercera:** A los responsables de la Facultad de Ingeniería de la UNI se debe hacer todo lo concerniente para conocer el nivel de estrés de cada alumno de la facultad, asimismo se debe medir su capacidad o habilidad en inteligencia emocional ya que los aspectos de índole cognitivo sobre cada estilo de aprendizaje y sobre los componente de la inteligencia; ambas variables se hallan significativamente relacionadas al rendimiento académico.
- Cuarta:** A los responsables de la Facultad de Ingeniería de la UNI se recomienda Implementar talleres en las diferentes especialidades que permitan a los estudiantes mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional, las capacidades que necesiten reforzar o incrementar, aumentando así la responsabilidad social, disminuyendo así la posibilidad de que se involucren en comportamientos de riesgo, facilitando oportunidades para el desarrollo y práctica de conductas emocionales y sociales apropiadas, tanto dentro del ambiente escolar como fuera de él.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcoser, M. (2009). *Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos*. Universitas Psychologica, p.30. Recuperado de <http://www.scielo.org.Co/pdf/rups/v7n3/v7n3a11>
- Aleman, H. (2008). *Professional depression, burnout and personality in longstay nursing*. International Journal of Nursing Studies, 24 .Recuperado de <https://translate.google.com.pe/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/3115906&prev=search>
- Alvarado, R. (2013). *Efectos de un programa de entrenamiento del potencial humano en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios*. Lima: (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4798/1/Gaspar_pc.pdf
- Amón, J. (1998). *Estadística para psicólogos*. Barcelona: Narcea
- Aradilla, A. (2013). *Inteligencia Emocional y variables relacionadas en Enfermería*. Barcelona, España: (Tesis doctoral, Universidad de Barcelona, España) Recuperado de <http://docplayer.es/4806007-Inteligencia-emocional-y-variables-relacionadas-en-enfermeria.html>
- Aroca, M. (2015). *Relación entre Inteligencia Emocional y Burnout en una muestra de profesionales sanitarios de un servicio de oncología*. Málaga, España (Tesis de maestría, Universidad de Málaga, España). Recuperado de <http://eprints.ucm.es/32468/1/TRABAJO%20FINAL%20BEATRIZ%20AROCA.pdf>
- Baluarte, S. (2009). *Nivel de conocimientos y medidas de prevención que adoptan las enfermeras en unidades críticas frente al Síndrome de Burnout en el hospital José Casimiro Ulloa ,2009*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Callao, Perú). Recuperado de http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/275/1/Baluarte_ac.pdf

- Barba, M. (2011). *El Aprendizaje Emocional y el Aprendizaje Colaborativo Hermenéutica en la formación del profesional de Educación superior*.3 (29) Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/29/mnbt.htm>
- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-I) Technical Manual*. New York: Muti Help System. Recuperado de http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf
- Barraza, A. (2009). *Estrés académico y Burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura* .12 (22) Recuperado de [Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3265008](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3265008).
- Barraza, A. (2011). *Estrés, Burnout y Bienestar Subjetivo .Investigaciones sobre la salud mental de los agentes educativos*, Recuperado de http://www.academia.edu/3531566/Estr%C3%A9s_Burnout_y_Bienestar_Subjetivo
- Beltrán, P. (2009). *Psicología Educacional*. Madrid: Universidad Nacional a Distancia (UNED).
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación científica*. Madrid: Paidós. Recuperado de <http://eva.sepyc.gob.mx:8383/greenstone3/sites/localsite/collect/ciencia1/index/assoc/HASHe5b1.dir/11050004.pdf>
- Blajeroff, M. (2014). *Síndrome de Burnout y factores psicosociales, en estudiantes de postgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México. Revista Psiquiatría Facultad Medicina* Barna, pp.4-6. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/cyt/v17n52/art07.pdf>
- Bergdolf, S. (2002). *Aprendizaje Emocional Conciencia y Desarrollo de competencia Social en educación*. Recuperado de

<http://cdiserver.mbasil.edu.pe/mbapage/BoletinesElectronicos/Administracion/aprendizajecompetenciassociales.pdf>

Borda, C., y Navarro, M. (2014). *Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte*. Revista Salud Uninorte, pp.4-7.

Brad Berry, H., y Greaves, M. (2012). *Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente* (ed. Conecta). Psychology System, pp.21-24.

Buendía, J., y Ramos, F. (2003). *Empleo, Estrés y Salud*. Madrid: Pirámide.

Caballero, C., Hederich, C., & Palacios, S. (2010). *El Burnout Académico: delimitación del síndrome y factores asociados a su aparición*. Revista Latinoamericana Psicología, pp.131-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>

Cabanach, R., Gestal, A., Cervantes, R., y Rodríguez, C. (2011). *Regulación Emocional y Burnout académico en estudiantes universitarios de fisioterapia*. Revista de Investigación en Educación, 9 (2), pp.7-18. Recuperado de <file:///C:/Users/PC-18/Documents/Dialnet-RegulacionEmocionalYBurnoutAcademicoEnEstudiantesU-4730795.pdf>

Caballero, H. (2010). *Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Avances en Psicología Latinoamericana, pp.12-15. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79925207.pdfz>

Cabrera, P. (2009). *Efecto de una intervención psicoeducativa para disminuir el Síndrome Burnout en personal de confianza de la Comisión Federal de Electricidad*. Salud Mental. México DF: Trillas. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252009000300005

Campos, S. (2011). *Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de dos universidades públicas*. (Tesis de maestría,

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1465/1/Jaimes_cm.pdf

Canon, J., y Espinoza, E. (2012). *Prevalencia y factores asociados con síndromes depresivos en estudiantes de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima, Perú 2010*. Rev. Perú, salud pública, pp. 21-23. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Medicina_Experimental/v27_n4/pdf/rpmesp2010.v27.n4.a5.pdf

Carabaña, A. (2015). *Origen social, inteligencia y rendimiento académico al final de la E.G.B.Madrid, España*: Servicio de Publicaciones M.E.C. Interconsulting Bureau, pp.4-6.

Carlotto, M., Cámara, S., Gonçalves y Borges, A. (2005). *Predictores del Síndrome de Burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería*. Diversitas [online]. 1(2), pp. 195-205. ISSN 1794-9998. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67910208.pdf>

Casanoca, L., Luna, F., y Maldonado, X. (2016). *Burnout, Inteligencia Emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de Medicina*. (Tesis de maestría, Universidad de Granada, España)

Chow, L., y Bradw, R. (2010). *Academic burnout profiles in Korean adolescents. Phsicology Academic*, Recuperado de [https://www.google.com.pe/?gws_rd=ssl#q=Chow,+L.,+y+Bradwr.+\(2010\).+Academic+burnout+profiles+in+Korean+adolescents.+Psychology+Academic&*](https://www.google.com.pe/?gws_rd=ssl#q=Chow,+L.,+y+Bradwr.+(2010).+Academic+burnout+profiles+in+Korean+adolescents.+Psychology+Academic&*&)

Chub, I., Opazo, R. y Gómez, A. (2015). *Autoeficacia académica, Burnout académico y desgranamiento universitario*. *Revista de Psicología*.11 (22), pp.45-57. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/autoeficacia-academica-burnout-desgranamiento.pdf>.

- Conangla, M. (2005). *Estrés laboral, agotamiento y enfermedad, en estrés laboral y salud*. En: Buendía J Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cotto, G. (2014). *Aprendizaje Autorregulatorio*. Recuperado de https://prezi.com/_Biupapqi4p/aprendizaje-autor-regulatorio
- Díaz, F. (2014). *Influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores de la facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao 2013*. (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú) Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3763/1/D%C3%ADaz_ta.pdf
- El-Sahili, B. (2015). *Emociones, inteligencia, educación y profesorado*. En L. Herrera (Coord.), *Retos y desafíos actuales de la Educación Superior desde la perspectiva del profesorado universitario*. Madrid: Síntesis.
- Extremera, N., y Fernández, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), pp.2-12. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>
- Extremera, N., y Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005
- Extremera, N., y Fernández, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. *Revista de educación*, 332(2003), pp.97-116.
- Freudenberg, H. (1974). *Staff Burnout*. *Journal of Social Issues*, pp.159-162. Recuperado de https://translate.googleusercontent.com/translate_c?depth=1&hl=es&prev=search&rurl=translate.google.com.pe&sl=en&sp=

nmt4&u=http://file.scirp.org/Html/3-8203225_53025.htm&usg=ALkJrhhBe_
GIFK5STwLfDbmNRRjGlv0QcQ

García, V. (2015). *Regulación emocional y Burnout académico en estudiantes universitarios de Fisioterapia*. Revista de Investigación en Educación, pp.3-7.

Gaspar, I. (2015). *Efectos del Programa PRM (Personal resources Management) en la inteligencia Emocional en estudiantes dentro del Marco prospectivo de Universidad saludable*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4798/1/Gaspar_pc.pdf

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Rio de Janeiro: Barquesita.
Recuperado de <https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C.pdf>

Gonzales, J. y Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México DF: Mac Graw Hill Interamericana.

Martínez-Freire, D. (2007). *Inteligencia Emocional: Claves para triunfar en la vida*. Madrid: EDAF.

Maslach, C., y Jackson, B. (1986). *Burnout in health professions: A social psychological analysis*", en SANDERS, G. y SULLS, J. Social psychology of health and illness. Hillsdale, NJ: Erlbaum, pp.17-21.

Maslach, C., Schaufeli, W., y Leiter, M. (2001). *Job burnout*», en *Annual. Review of Psychology*, 52, pp.17-18. Recuperado de <https://translate.google.com.pe/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/311.pdf&prev=search>

- Moreno, G. (2010). *El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo*. *Anales Psicología Mod.* (20), pp.17-21.
- Moreno, P. (2011). *La evaluación del Burnout profesional. Factorialización del MBI-GS. Un análisis preliminar*. *Ansiedad Estrés*, pp.9-10.
- Mussa, J., Morales, V., y Berbel, M. (2014). *Cognición cuántica. El aprendizaje y la creatividad desde la física cuántica*. Buenos Aires: Dunkhen.
- Natividad], F. (2012). *The syndrome of burnout, self-image, and anxiety with grammar school students*. *Horizons of Psychology*, pp.45-46.
- Núñez, A. (2008). *Control del Estrés Laboral*. Madrid: Eudema.
- Olvera, Y., Domínguez, V., y Cruz, A. (2006). *Inteligencia Emocional: Manual para profesionales en el ámbito industrial*. México DF: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Palacios, M. (2008). *El Síndrome de Burnout*. Madrid: Klinik, S.L.
- Paz, S. (2013). *Comparación de la prevalencia del Síndrome del internado médico de los hospitales nivel III de Trujillo 2013*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú).
- Panadero, E. y Tapia, J. (2014). *Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica*. *Psicología Educativa* ,20 (1), pp.11-22. Recuperado de <http://pse.elsevier.es/es/teorias-autorregulacion-educativa-una-comparacion/articulo/S1135755X14000037/#.WCursNXhD3g>
- Pérez, E. (2013). *Aportación de la inteligencia emocional personalidad e Inteligencia en general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza Superior*. (Tesis doctoral, Universidad de Alicante, España)

- Pineda, C. (2012). *Inteligencia Emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de Ciencias de la salud*. Málaga España:(Tesis doctoral, Universidad de Málaga, España)
- Popper, K. (1974). *La lógica de la investigación científica (2° ed.)*. Madrid: Tecnos SA.
- Ralda, N. (2015). *Síndrome de Burnout en estudiantes practicantes del último año de psicología clínica de la Universidad Rafael Landívar, ciclo 2014*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Guatemala). Recuperado de <http://cdserver.mbasil.edu.pe/mbapage/BoletinesElectronicos/Administracion/aprendizajecompetenciassociales.pdf>
- Ramírez, M. y Hernández, R. (2007). *Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas en una muestra de México*.23 (2), pp.133-140. Recuperado de <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/22321/21601>.
- Rosales, B., Cruz, M., y Mora, C. (2014). *Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas y asociación*. Interpsiquis. Phsicology Mathew. Recuperado de <http://www.psiquiatria.Com/articulos/ansiedad/estrés/20478/> (consultado el 8 de octubre de 2016), pp.2-6.
- Rosales, Y. (2012). *Estudio unidimensional del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Holguín*.32 (116), pp.795-803. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2650/265025475009.pdf>
- Salanova, V. (2010). *Desde el Burnout al engagement: ¿una nueva perspectiva?* *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, pp.6-8.
- Schaufeli, W. (2007). Burnout and engagement in university students a crossnational study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, pp.11 - 15.

- Shirom, P. (2014). *Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico*. *Anales Psicología*, p.47.
- Tamayo y Tamayo, M. (2010). *El Proceso de la Investigación Científica*. Cuarta Edición. México DF: Limusa.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes*. Lima: Libro Amigo.
- Zara legui, M. (2009). *Efectos significativos del uso de las creencias de ineficacia como componente del burnout académico en estudiantes universitarios*. Jornades de Foment de la Investigació. Recuperado el 5 de agosto de 2016 de: www.uji.es/bin/pub/ediciones/jfi8/psi/32.pdf, pp.32-33.
- Zárate, G. (2012). *Inteligencia Emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente laboral*. México DF: (Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar, Guatemala)

III .ANEXOS

Anexo 1
ARTÍCULO CIENTÍFICO



Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo

Vanessa Julianne Masgo Fuertes - Vajulia31@gmail.com

Resumen

En nuestra investigación se tuvo como problema: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016? Además el objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016.

El tipo de estudio fue básica, enmarcado en el Enfoque Cuantitativo .Además se trabajó con el método hipotético deductivo .El diseño fue Descriptivo correlacional .Por otro lado la problemática de estudio estuvo conformada por una muestra No probabilística de 190 estudiantes .De igual forma la muestra por 127 estudiantes .Los instrumentos aplicados fueron cuestionarios para medir cada variable.

Los resultados obtenidos fueron: Que con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman = $-0,755$ y un valor $p=0,000$ menor al nivel de $0,05$ se rechazó la hipótesis nula confirmando que la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada de manera inversa con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016, cabe precisar que existe una alta relación.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional , Síndrome de Burnout

Abstract

In our investigation we had as a problem: What is the relationship between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in students of the X cycle of the Faculty of Mechanical Engineering of the National University of Engineering 2016? In addition, the objective was to: Determine the relationship between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in

the students of the X cycle of the Faculty of Mechanical Engineering of the National University of Engineering 2016.

The type of study was basic, framed in the Quantitative Approach. We worked with the hypothetical deductive method. The design was Descriptive correlational. On the other hand, the problem of study was conformed by a non-probabilistic sample of 190 students. By 127 students. The instruments applied were questionnaires to measure each variable.

The results obtained were: That with an inverse correlation coefficient rho Spearman = -, 755 and a value $p = 0,000$ lower than the level of 0.05, the null hypothesis was rejected, confirming that Emotional Intelligence is inversely related to the Burnout Syndrome in students of the X cycle of the Faculty of Mechanical Engineering of the National University of Engineering 2016, it should be noted that there is a high relationship.

Keywords : Emotional Intelligence, Burnout Syndrome.

Introducción

Vivimos en tiempos de cambios acelerados en donde la exigencia por la competitividad en el avance científico, tecnológico, económico y social; requieren mayor capacidad de desenvolvimiento humano en la competencia de la realidad actual, ya que, son tiempos en los cuales la globalización determina grandes cambios en las instituciones universitarias, generando desequilibrios y trastornos en la salud física, mental y emocional de sus estudiantes. Provocando múltiples reacciones emocionales, que si no se sabe manejar adecuadamente, influye de manera significativa en el ámbito personal, laboral, familiar y amical.

Dentro de los Antecedentes Internacionales podemos citar a Pineda (2012), que realizó la investigación titulada “Inteligencia Emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de Ciencias de la salud”, cuyo objetivo fue: “Examinar la asociación entre las habilidades emocionales y la influencia de estas sobre dimensiones de bienestar”. Es una

investigación realizado en el enfoque cuantitativo de diseño integrado y de correlaciones factoriales analizo una muestra probabilística formada por 202 participantes, 163(80.7%) mujeres y 39(19.3%) hombres, en la misma se aplicó los instrumentos de Inteligencia Emocional y de bienestar psicológico presentando como conclusión lo siguiente: Con respecto a las relaciones positivas entre las variables de IE con bienestar psicológico, los datos indican que cuanto mayor es la puntuación en habilidades emocionales, mayor puntuación es en bienestar psicológico.

Variable1: Inteligencia Emocional

Desde el enfoque de la psicología Bar-On (1997) indica que la inteligencia emocional es: “una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno” (p.63). De acuerdo a lo señalado por el autor, es importante saber manejar nuestras emociones ya que estas nos guían a poder tomar decisiones adecuadas que exige el ámbito que nos desarrollamos.

Dimensión 1: Componente Intrapersonal

Según Barón (1997): “El componente intrapersonal está formado por la autoconciencia emocional, la asertividad, la independencia emocional, la auto consideración y la autorrealización” (p.14) De lo señalado por el autor, este componente se caracteriza por adquirir un conocimiento acerca de uno mismo, así como el de expresar nuestros propios sentimientos, opiniones; así como el logro de metas personales.

Dimensión 2: Componente Interpersonal

Respecto a la condición interpersonal del individuo Bar-On (1997) sostuvo: “Es la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, integrado por la empatía, la responsabilidad social y la relación interpersonal” (p.14). Con la definición dada por Bar-On, queda precisado que un factor de éxito en la vida, son las relaciones interpersonales que se pueda adquirir a lo largo de la vida, y que estas integran un conjunto de elementos una de ellas es la empatía, dada entre compañeros universitarios; cada uno con un fin en común.

Dimensión 3: Componente Adaptabilidad

Según Bar-On (1997) sustentó al respecto:

Esta capacidad es aquella que está asociada a las capacidades de solución de problemas, flexibilidad y prueba de la realidad. La solución de problemas representa la capacidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La flexibilidad es la capacidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. La prueba de la realidad es la capacidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo). (p.14)

Es decir el autor señala que el componente mencionado se caracteriza por la forma como solucionar los problemas de manera eficaz, así cómo manejar un adecuado pensamiento, conducta y la relación entre lo subjetivo y lo objetivo

Dimensión 4: Componente Manejo de Estrés

Según Bar-On (1997) indicó:

Es la capacidad relacionada a la tolerancia al estrés y el control de los impulsos. La tolerancia al estrés es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés. Y el control de los impulsos es la capacidad para resistir y postergar un impulso o tentación para actuar y controlar emociones. (p.24)

El autor establece que en todo contexto que nos desenvolvamos se van a encontrar problemas y que es la capacidad como lo resolvamos lo que nos hace ser tolerantes así como el saber controlar nuestros impulsos. Hoy en día se ve una sociedad llena de agresión, tanto física como verbal, que por donde se le vea no ha habido un buen manejo de emociones, y que frente a un problema cualquiera que conlleva muchas veces a un estrés.

Dimensión 5: Componente del Estado de ánimo en general

Con respecto Bar-On (1997) precisó:

Es la capacidad relativa al optimismo y la felicidad y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos así como para

sentirse satisfecho con nuestra vida para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.(p.14)

En concordancia con el autor se deduce que este componente es relacionado con la felicidad y el optimismo, por ejemplo en el ámbito universitario a pesar de las múltiples exigencias que se presenten, se podrá sacar lo positivo de lo negativo, entonces se está buscando la felicidad ante las circunstancias que se dan. Cabe precisar que justamente la lucidez de las personas se presenta cuando se encuentra en un estado mental equilibrado, es decir en total calma o tranquilidad de modo que la dinámica de la fluidez de ideas se encuentra en función a las metas trazadas y la condición de optimismo por lograrla.

Variable 2: Síndrome de Burnout

Según Barraza (2011) indicó:

El síndrome de Burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo (personalmente prefiero el termino cognitivo al termino mental) producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés. (p.156).

El autor establece que, el Síndrome de Burnout es un estado de cansancio físico, emocional y cognitivo que se genera por diversas situaciones de la vida diaria llenas de estrés. Existen diversas situaciones que generan estrés, en el hogar, en los estudios, en lo laboral, etc.; que de alguna manera generan estrés.

Dimensión 1: Agotamiento Físico

Quintana (1998) definió:

El agotamiento físico es la expresión del cansancio o agotamiento que casi siempre es pasajero y se puede atribuir a causas concretas y muy diversas como falta de sueño, un día de estudio intenso y estresante, un viaje agotador, una situación agobiante o a la práctica excesiva de ejercicio en las cuales se presenta con sintomatología de dolor, pereza. No obstante, detrás del cansancio, la debilidad y el agotamiento también pueden esconderse

enfermedades, sobre todo si las molestias son duraderas y van más allá de una flojera general. (...) (SFC, síndrome de cansancio crónico). (Citado por Barraza, 2011, p. 17)

En ese respecto se infiere que el cansancio físico se evidencia como cansancio, fatiga, tensión después de terminar el horario de clases o que se observa en la conducta dentro de la misma clase, el autor acota que lo grave o severo es el nivel de mayor riesgo puesto que puede llevar a iniciar desordenes en el sistema biológico y fisiológico del ser humano siendo que puede ser el inicio de enfermedades que afectan la salud del individuo.

Dimensión 2: Agotamiento Cognitivo

Buendía y Más (2003) definió:

El agotamiento cognitivo específicamente, la fatiga mental se ha asociado con factores como: la presión de tiempos, la comunicación insatisfactoria con los resultados académicos. También con la dificultad de armonizar las exigencias y expectativas entre las cargas académicas y familiares asociado a la falta de reconocimiento. Hasta el momento, el estudio del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios se ha realizado de la misma forma que en muestras estudiantiles de nivel medio, medio superior y de post grado, definiéndose los cuatro como Burnout estudiantil. (Citado por Barraza, 2011, p.38)

Cabe indicar que el término de Burnout académico o universitario se ha utilizado para estudiar a estudiantes y profesores de las universidades y estudiantes de posgrado sin una distinción clara entre ellos. Según varios estudios las manifestaciones más comunes de Burnout en estudiantes son: Agotamiento físico y mental, abandono de los estudios y disminución del rendimiento académico.

Dimensión 3: Agotamiento Emocional

Según Barraza (2009): (...)“Conforme avanza en sus estudios, el alumno se enfrenta a diversas demandas que, en mayor o menor medida, son valoradas, por él mismo, como estresores. Cuando estas demandas derivan en una situación permanente de estrés es posible

que el alumno manifieste Burnout o agotamiento emocional” (p.273). En consonancia con el autor podemos decir que si existen estresores, entonces esto conlleva a un desgaste emocional, que repercute en la falta de saber tomar decisiones adecuadas, que nos hace culpables.

Metodología

Nuestra investigación es hipotética Deductiva, correlacional, en la medida que las descripciones están a nivel de las percepciones de las variables por los encuestados, Básica, transversal, de Enfoque Cuantitativo, su muestreo es No probabilístico Aleatorio Simple. Además estuvo conformada por 190 estudiantes del X Ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú. El tamaño muestral quedó establecido en 127 estudiantes.

También se utilizó la técnica de la encuesta, para las dos variables de estudio. Por lo que hemos utilizado los Instrumentos Estructurados; es decir preguntas solo para marcar tanto para la variable Inteligencia Emocional como para la del Síndrome de Burnout. El instrumento utilizado fue el cuestionario; para las dos variables de estudio; siendo la variable de Inteligencia Emocional estandarizada, mientras que la del Síndrome de Burnout, se realizó un cuestionario adaptado. También, se empleó el Instrumento del Cuestionario; la primera variable estaba compuesta de 133 ítems y la segunda de 15 respectivamente. Para la determinación de la validez del instrumento: Síndrome de Burnout, se recurrió al método de criterio de jueces a través de dos temáticos y un metodólogo.

La confiabilidad aplicada a una de las variables (Síndrome de Burnout), se realizó a través del programa SPSS 23. Dicho instrumento se sometió a prueba de confiabilidad posterior a la aplicación de la prueba piloto, en la cual se ensayó la respuesta de un conjunto de personas con el propósito de establecer el nivel de aplicabilidad. Finalmente se procesará la técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a tres doctores en educación para validar la encuesta cuestionario. En el tratamiento estadístico se utilizó las frecuencias descriptivas entre dos variables Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout, se construyó categorías para las variables para poder determinar los objetivos de la investigación. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de correlación de Sperrman.

Resultados

Hipótesis general

Prueba no paramétrica

Estadístico de correlación Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Ho. No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Hi. Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016.

Tabla 15 Coeficiente de correlación entre Inteligencia emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes

			Inteligencia Emocional	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	127	127
	Síndrome de Burnout	Coefficiente de correlación	-,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	127	127

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se observó un coeficiente de correlación inversa rho Spearman $r = -0,755$, con una $p = 0,000$ ($p < ,05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se debe rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016. Finalmente, cabe señalar que el coeficiente de correlación inversa hallado es de una magnitud alta.

Discusión

Dichos resultados a nivel global en la tabla 11 se observa que la mayoría de estudiantes encuestados 38.6% tienen Inteligencia Emocional Baja, estos mismos estudiantes muestra síntomas del Síndrome de Burnout Severa, asimismo en la tabla 14, con un coeficiente de

correlación inversa rho Spearman $r = -0.755$, con una $p = 0.000$ ($p < .05$), se confirma que Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout infiriéndose que a menor inteligencia emocional habrá mayor presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú en el año 2016, dicho resultado es concordante con el problema descrito, dicho resultado concuerda con la conclusión de Campos (2011) quien estableció que los estilos de pensamiento y los componentes de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de las universidades públicas existe relación significativa inversa solamente entre el estilo de pensamiento Anárquico con los componentes emocionales: Estado de Animo en General, Manejo de Estrés, Adaptabilidad, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales.

Conclusiones

Con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman = -0.765 y un valor $p = ,000$ menor al nivel de 0,05 se determinó que existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout; por tanto se rechazó la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna confirmando que la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada de manera inversa con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016, cabe precisar que esta relación es de una magnitud fuerte.

REFERENCIAS

- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-I) Technical Manual*. New York: Muti Help System.
- Barraza, A. (2011). *Estrés, Burnout y Bienestar Subjetivo .Investigaciones sobre la salud mental de los agentes educativos*. México DF: IUNAES –ReDIE.
- Barraza, L. (2011). *Resiliencia y el modelo Burnout-Engagement en cuidadores formales de ancianos*. *Psicothema*, 18(24),pp.791-796.

Campos, S. (2011). *Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de dos universidades públicas. Lima:* (Tesis de maestría ,Universidad Nacional Mayor de San Marcos ,Peru)

Hernández, R y Fernández, C y Baptista, M (2014) *Metodología de la Investigación.* (6^a. ed.).México: Mc Graw-Hill

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Vanessa Julianne Masgo Fuertes, estudiante (X), egresado (), docente (), del Programa. Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41725060 con el artículo titulado “Inteligencia Emocional y su relación con el Síndrome de Burnout en estudiantes del X ciclo de la facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y Fecha: Lima 25 de Enero de 2017

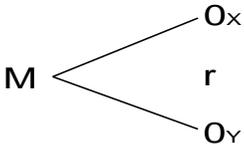
Nombres y Apellidos: Vanessa Julianne Masgo Fuertes

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DIMENSIONES E INDICADORES																																																																																																
<p>1.4.1. Problema general ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016?</p> <p>1.4.2. Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016?</p>	<p>1.6.1. Objetivo general Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016</p>	<p>1.5.1. Hipótesis principal Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016</p>	<p>Variable 1: Inteligencia Emocional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala y valores</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Componente Intrapersonal</td> <td>Comprensión emocional de sí mismo</td> <td>7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 111, 129, 6, 21, 36</td> <td>1=Rara vez o nunca es mi caso.</td> <td rowspan="2">Alta: 489 - 665</td> </tr> <tr> <td>Asertividad</td> <td>6, 22, 37, 67, 82, 96, 111</td> <td>2=Pocas veces es mi caso.</td> </tr> <tr> <td>Auto concepto</td> <td>126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100,</td> <td>3=A veces es mi caso.</td> <td rowspan="2">Promedio 311 - 488</td> </tr> <tr> <td>Autorrealización</td> <td>51, 66, 81, 95, 110, 125, 3,19</td> <td>4=Muchas veces es mi caso.</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Componente Interpersonal</td> <td>Independencia</td> <td>32, 48, 92, 107, 121</td> <td>5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.</td> <td rowspan="3">Baja: 133 - 310</td> </tr> <tr> <td>Empatía</td> <td>18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10, 23, 31, 39, 55</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Relaciones Interpersonales</td> <td>62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 61, 72</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Componente Adaptabilidad</td> <td>Relaciones Sociales</td> <td>76, 90, 98, 104, 119</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Solución de problemas</td> <td>1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prueba de la realidad</td> <td>38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Flexibilidad</td> <td>28, 43, 59, 74, 87, 80, 103, 131</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Componente Manejo de Estrés</td> <td>Tolerancia al estrés</td> <td>4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Control de los impulsos</td> <td>73, 86, 102, 117, 130, 110</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Componente del Estado de ánimo en general</td> <td>Felicidad</td> <td>2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Optimismo</td> <td>80, 106, 108, 132</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 111, 129, 6, 21, 36	1=Rara vez o nunca es mi caso.	Alta: 489 - 665	Asertividad	6, 22, 37, 67, 82, 96, 111	2=Pocas veces es mi caso.	Auto concepto	126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100,	3=A veces es mi caso.	Promedio 311 - 488	Autorrealización	51, 66, 81, 95, 110, 125, 3,19	4=Muchas veces es mi caso.	Componente Interpersonal	Independencia	32, 48, 92, 107, 121	5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.	Baja: 133 - 310	Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10, 23, 31, 39, 55		Relaciones Interpersonales	62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 61, 72		Componente Adaptabilidad	Relaciones Sociales	76, 90, 98, 104, 119			Solución de problemas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35			Prueba de la realidad	38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14			Flexibilidad	28, 43, 59, 74, 87, 80, 103, 131			Componente Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58			Control de los impulsos	73, 86, 102, 117, 130, 110			Componente del Estado de ánimo en general	Felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54				Optimismo	80, 106, 108, 132			<p>1.5.2. Hipótesis secundarias Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Físico en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016</p> <p>Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Cognitivo en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016</p> <p>Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Agotamiento Emocional en los estudiantes del X ciclo de la facultad de ingeniería mecánica de la UNI, 2016</p>	<p>Variable 2: Síndrome de Burnout</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala y valores</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Agotamiento Físico</td> <td>Evidencia cansancio, fatiga, tensión después de terminar el horario de clases.</td> <td>1, 3, 7, 11</td> <td>1=Nunca 2=Algunas veces 3=Casi Siempre 4=Siempre</td> <td>Severo (46 -60) Moderado (31 - 45)</td> </tr> <tr> <td>Muestra poca atención, falta de concentración y olvido respecto al estudio que realiza.</td> <td>5, 9, 14,4</td> <td></td> <td>Leve (15 - 30)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Agotamiento Emocional</td> <td>Reconoce la sensación de no hacer las tareas adecuadamente y ser incompetente en el trabajo.</td> <td>2, 6, 8, 10 12, 13, 15</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Evidencia estrés, falta de interés, frustración y desánimo y desgaste emocional</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	Agotamiento Físico	Evidencia cansancio, fatiga, tensión después de terminar el horario de clases.	1, 3, 7, 11	1=Nunca 2=Algunas veces 3=Casi Siempre 4=Siempre	Severo (46 -60) Moderado (31 - 45)	Muestra poca atención, falta de concentración y olvido respecto al estudio que realiza.	5, 9, 14,4		Leve (15 - 30)	Agotamiento Emocional	Reconoce la sensación de no hacer las tareas adecuadamente y ser incompetente en el trabajo.	2, 6, 8, 10 12, 13, 15			Evidencia estrés, falta de interés, frustración y desánimo y desgaste emocional			
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos																																																																																														
	Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 111, 129, 6, 21, 36	1=Rara vez o nunca es mi caso.	Alta: 489 - 665																																																																																														
Asertividad		6, 22, 37, 67, 82, 96, 111	2=Pocas veces es mi caso.																																																																																																
Auto concepto		126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100,	3=A veces es mi caso.	Promedio 311 - 488																																																																																															
Autorrealización		51, 66, 81, 95, 110, 125, 3,19	4=Muchas veces es mi caso.																																																																																																
Componente Interpersonal	Independencia	32, 48, 92, 107, 121	5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.	Baja: 133 - 310																																																																																															
	Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10, 23, 31, 39, 55																																																																																																	
	Relaciones Interpersonales	62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 61, 72																																																																																																	
Componente Adaptabilidad	Relaciones Sociales	76, 90, 98, 104, 119																																																																																																	
	Solución de problemas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35																																																																																																	
	Prueba de la realidad	38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14																																																																																																	
	Flexibilidad	28, 43, 59, 74, 87, 80, 103, 131																																																																																																	
Componente Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58																																																																																																	
	Control de los impulsos	73, 86, 102, 117, 130, 110																																																																																																	
Componente del Estado de ánimo en general	Felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54																																																																																																	
	Optimismo	80, 106, 108, 132																																																																																																	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos																																																																																															
Agotamiento Físico	Evidencia cansancio, fatiga, tensión después de terminar el horario de clases.	1, 3, 7, 11	1=Nunca 2=Algunas veces 3=Casi Siempre 4=Siempre	Severo (46 -60) Moderado (31 - 45)																																																																																															
	Muestra poca atención, falta de concentración y olvido respecto al estudio que realiza.	5, 9, 14,4		Leve (15 - 30)																																																																																															
Agotamiento Emocional	Reconoce la sensación de no hacer las tareas adecuadamente y ser incompetente en el trabajo.	2, 6, 8, 10 12, 13, 15																																																																																																	
	Evidencia estrés, falta de interés, frustración y desánimo y desgaste emocional																																																																																																		

TIPO Y DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	METODO DE ANALISIS
<p>2.4. Tipo de estudio El tipo de estudio es correlacional concordando con Valderrama (2013), En este caso se busca medir la relación entre la inteligencia emocional y el Síndrome de Burnout de los estudiantes del X Ciclo de la facultad de Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería en el año 2016.</p> <p>2.5. Diseño de estudio En concordancia con Hernández, Fernández y Baptista, esta investigación es no experimental, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables.</p> <p>Del mismo modo, el diseño de investigación es transversal, porque indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población y es correlacional porque describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado</p> <p>El diseño se resume en el siguiente gráfico:</p>  <p>Dónde: M = Es la muestra de estudio. Ox = Inteligencia Emocional. Oy = Síndrome de Burnout. r= Es el índice de correlación entre las variables. m= es la muestra de estudio.</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por todos los estudiantes del X Ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería del Perú,</p> <p>Muestra: Se realizó mediante el procedimiento de muestreo probabilístico, el tamaño muestral de acuerdo a lo expresado por Hernández et al (2014) fue determinado estadísticamente y calculado mediante la aplicación de las fórmulas:</p> $n = \frac{Z^2 p * q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$ <p>El tamaño muestral quedó establecido en 127 estudiantes. Criterios de selección de muestra: Para la determinación de la muestra se eligió mediante la técnica de muestreo aleatorio simple y el procedimiento de sorteo hasta completar el número de cupos por cada grado en la misma todos tuvo la oportunidad de pertenecer al grupo de muestra.</p>	<p>Técnicas En la presente investigación; se utilizó la técnica de la encuesta, para las dos variables de estudio .Esto se realizó en las aulas de la Universidad Nacional de Ingeniería, dándole un tiempo estimado para la aplicación.</p> <p>Instrumentos: En esta investigación hemos utilizado los Instrumentos Estructurados; es decir preguntas solo para marcar ,tanto para la variable Inteligencia Emocional como para la del Síndrome de Burnout .</p> <p>Instrumento 2: Inventario de Síndrome de Burnout Denominación: Medición de Síndrome de Burnout El instrumento se elaboró en la lógica de la operacionalización de variables considerando las dimensiones a evaluar mediante los indicadores traducidos en un conjunto de ítems elaborados para el presente estudio. El instrumento aplicado es el cuestionario de medición de la presencia del Burnout, esta escala evalúa e identifica el tipo de stress. Cuenta con 15 ítems y se subdivide en tres dimensiones: Agotamiento cognitivo, físico y emocional. Autor: Arturo Barraza Macías Nombre del instrumento: Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. Lugar: Lima -Perú Fecha de aplicación: 27de Setiembre de 2016 Objetivo: Identificar el perfil descriptivo del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica. Administración: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica. Los estudiantes responden a cada elemento utilizando un formato de respuesta de escala.</p>	<p>En el tratamiento estadístico se utilizó las frecuencias descriptivas entre dos variables Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout se construyó categorías para las variables para poder determinar los objetivos de la investigación</p> <p>Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de correlación de Spearman por tratarse de dos variables cualitativas ordinales</p> <p>Prueba de correlación. La prueba de correlación se determina mediante el coeficiente de correlación de rho de Spearman. El estadístico ρ viene dado por la expresión:</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas, esto a razón del objetivo e hipótesis de investigación que busca determinar la relación entre dos variables.</p> <p>Nivel de significación Para los cálculos estadísticos a partir de los datos de las muestras se ha utilizado un nivel de significación de 0,05.</p> <p>Para el análisis de los datos se propone un baremo de análisis.</p>

Anexo3

**CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION QUE
ACREDITE LA REALIZACION DEL ESTUDIO IN SITU**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Facultad de Ingeniería Mecánica

CONSTANCIA

EL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA, quien suscribe, deja constancia que:

La señorita **VANESSA JULIANNE MASGO FUERTES**, con DNI N° 41725060, alumna del programa de posgrado de la Universidad César Vallejo, en el mes de octubre del 2016 ha aplicado una encuesta a un grupo de alumnos de la Facultad de Ingeniería Mecánica (FIM), de la Universidad Nacional de Ingeniería; en razón de presentar su tema de tesis titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL SÍNDROME DE BURNOUT DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA DEL X CICLO”**, habiendo cumplido con las realización de la encuesta, cuyo resultado obra en la Unidad de Investigación de la FIM.

Se extiende la presente Constancia a solicitud de la interesada y para los fines que estime conveniente.

UNI, 09 de Diciembre del 2016


Dr. LUIS LASTRA ESPINOZA
DECANO

Anexo 4

FORMATO DE VALIDACION DE INSTRUMENTO



ESCUELA DE POSTGRADO

SINDROME DE BURNOUT

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 :Agotamiento Físico							
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa.							
3	Durante todas las clases me siento somnoliento.							
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.							
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.							
	DIMENSIÓN 2 :Agotamiento Cognitivo							
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado.							
5	Cada vez me es más difícil concentrarme a las clases.							
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.							
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.							
	DIMENSIÓN 3:Agotamiento Emocional							
2	Mis problemas universitarios me estresan fácilmente.							
6	Me desilusionan mis estudios.							
8	No me interesa asistir a clases.							
10	El asistir a clases se me hace aburrido.							
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a estudiar a la universidad.							
13	No creo terminar con éxito mis estudios.							
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

DNI:.....

Especialidad del validador:.....

.....de.....del 20.....

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

SINDROME DE BURNOUT

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 :Agotamiento Físico							
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa.	X		X		X		
3	Durante todas las clases me siento somnoliento.	X		X		X		
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	X		X		X		
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 :Agotamiento Cognitivo							
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado.	X		X		X		
5	Cada vez me es más difícil concentrarme a las clases.	X		X		X		
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	X		X		X		
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3:Agotamiento Emocional							
2	Mis problemas universitarios me estresan fácilmente.	X		X		X		
6	Me desilusionan mis estudios.	X		X		X		
8	No me interesa asistir a clases.	X		X		X		
10	El asistir a clases se me hace aburrido.	X		X		X		
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a estudiar a la universidad.	X		X		X		
13	No creo terminar con éxito mis estudios.	X		X		X		
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Menacho Vargas Isabel DNI: 09968395

Especialidad del validador: Administración de la educación / Psicóloga

23 de Mayo del 2016

[Firma]

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SINDROME DE BURNOUT

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 :Agotamiento Físico							
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa.	X		X		X		
3	Durante todas las clases me siento somnoliento.	X		X		X		
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	X		X		X		
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 :Agotamiento Cognitivo							
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado.	X		X		X		
5	Cada vez me es más difícil concentrarme a las clases.	X		X		X		
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	X		X		X		
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3:Agotamiento Emocional							
2	Mis problemas universitarios me estresan fácilmente.	X		X		X		
6	Me desilusionan mis estudios.	X		X		X		
8	No me interesa asistir a clases.	X		X		X		
10	El asistir a clases se me hace aburrido.	X		X		X		
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a estudiar a la universidad.	X		X		X		
13	No creo terminar con éxito mis estudios.	X		X		X		
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

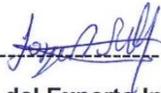
Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Florez Morales, Jorge Alberto DNI: 08039505

Especialidad del validador: Temático

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de Mayo del 2016.



Firma del Experto Informante.

SINDROME DE BURNOUT

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 :Agotamiento Físico							
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa.	x		x		x		
3	Durante todas las clases me siento somnoliento.	x		x		x		
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	x		x		x		
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 :Agotamiento Cognitivo							
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado.	x		x		x		
5	Cada me es más difícil concentrarme a las clases.	x		x		x		
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	x		x		x		
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3:Agotamiento Emocional			x		x		
2	Mis problemas universitarios me estresan fácilmente.	x		x		x		
6	Me desilusionan mis estudios.	x		x		x		
8	No me interesa asistir a clases.	x		x		x		
10	El asistir a clases se me hace aburrido.	x		x		x		
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a estudiar a la universidad.	x		x		x		
13	No creo terminar con éxito mis estudios.	x		x		x		
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mario Vila Estrada DNI: 31189143

Especialidad del validador: Evaluación y Acreditación de la calidad Educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

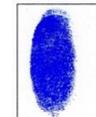
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mario Vila Estrada', with the initials 'SM' written to the right.



Firma del Experto Informante.

Anexo 5
INSTRUMENTOS

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Nombre:..... Edad:.....

Sexo:.....

Distrito de procedencia:..... Fecha:.....

Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay 5 respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas. La que sea más apropiada para ti, seleccionando el número del (del 1 al 5) que corresponda a la pregunta que escogiste, según sea tu caso. Marca con aspa el número.

Si algunas de las frases no tienen que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como la sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni "buenas" o "malas".

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no cómo te gustaría que otros te vieran. NO hay límites de tiempo, pero trabaja con rapidez y asegúrate que has respondido TODAS las oraciones.

Marque con una (X) una de las alternativas

Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
2	Es Duro para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5

5	Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5
9	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para que soy buena (o).	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si lo merecen.	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	3	4	5
62	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5

64	Siento que me resulta difícil controlar la ansiedad.	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar consecuencias lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
77	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentido.	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a)	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter	1	2	3	4	5

118	Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a).	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO PARA RECOLECTAR DATOS DEL SINDROME DE BURNOUT

Querido estudiante universitario:

Responde las siguientes preguntas para realizar un estudio sobre: el Síndrome De Burnout

Marca con un aspa (X) en el casillero de la alternativa que creas conveniente.

Los valores son los siguientes:

- 1.- Nunca
- 2.- Algunas veces
- 3.- Casi Siempre
- 4.- Siempre

N°	PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa.				
2	Mis problemas universitarios me estresan fácilmente.				
3	Durante la mayoría de clases me siento somnoliento.				
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado.				
5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.				
6	Me desilusionan mis estudios.				
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.				
8	No me interesa asistir a clases.				
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle más atención al maestro.				
10	El asistir a clases se me hace aburrido.				
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.				
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad.				
13	No creo que terminar con éxito mis estudios.				
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.				
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.				

Muchas Gracias

Anexo 6
BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE
CONFIABILIDAD

Base de datos: Inteligencia Emocional (Prueba piloto)

N° Sujetos	V1. 7.D 1	V1. 9.D 1	V1.2 3.D1	V1.3 5.D1	V1.5 2.D1	V1.6 3.D1	V1.8 8.D1	V1.11 6.D1	V1.2 2.D1	V1.3 7.D1	V1.6 7.D1	V1.8 2.D1	V1.9 6.D1	V1.11 1.D1	V1.12 6.D1	V1.1 1.D1	V1.2 4.D1	V1.4 0.D1	V1.5 6.D1	V1.7 0.D1
1	3	4	4	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
2	3	5	2	3	2	4	2	1	3	5	5	5	5	2	2	4	2	5	1	2
3	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	4	2	2
4	4	4	2	1	1	4	3	2	1	3	2	3	3	1	1	5	1	5	1	1
5	3	1	3	2	3	5	2	4	5	4	5	5	1	1	4	3	4	2	4	3
6	3	3	1	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	2	4	2	4	3	2
7	4	3	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	3	3	2	4	2	4	2	2
8	2	4	4	2	4	5	5	3	2	4	4	4	1	1	2	3	3	3	3	2
9	3	5	1	1	4	5	5	3	3	5	4	1	2	3	2	5	1	4	1	1
10	3	3	4	1	3	4	4	2	3	4	4	1	1	1	1	3	2	4	1	1
11	3	5	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	3	3
12	4	4	1	4	1	4	4	2	1	3	3	1	2	1	1	5	1	4	1	1
13	2	1	4	3	1	4	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3
14	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2
15	4	4	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	2	4	2	1
16	5	4	4	2	3	5	3	1	1	4	5	2	2	1	3	5	1	4	1	1
17	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3
18	4	5	2	1	2	5	5	1	2	4	1	3	1	1	1	5	1	5	2	1
19	2	4	4	2	1	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	4	1	1	3	3
20	3	3	1	3	1	4	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2
21	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	1	1	3	3	5		1
22	2	5	4	2	2	4	5	3	3	4	5	3	3	1	1	4	2	4	2	1
23	2	3	5	3	5	3	4	4	4	2	2	4	5	1	2	3	2	3	3	3

V1.8 5.D1	V1.1 00.D 1	V1.11 4.D1	V1.12 9.D1	V1. 6.D 1	V1.2 1.D1	V1.3 6.D1	V1.5 1.D1	V1.6 6.D1	V1.8 1.D1	V1.9 5.D1	V1.11 0.D1	V1.12 5.D1	V1. 3.D 1	V1.1 9.D1	V1.3 2.D1	V1.4 8.D1	V1.9 2.D1	V1.10 7.D1	V1.12 1.D1	V1.1 8.D2
5	3	4	3	4	2	3	1	1	5	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3
5	4	4	4	4	2	3	2	1	5	5	5	3	2	2	1	2	2	2	2	2
3	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	2	1	2	2	3	2	2	2
4	4	4	4	5	1	1	1	2	4	2	4	1	1	1	1	1	2	5	2	1
2	1	2	2	2	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	2
3	3	3	3	4	1	1	2	3	4	4	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1
4	3	4	3	3	1	1	2	4	3	5	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	5	1	2	2	3	2	2	1	4
5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	1	1	2	2	1	2	1	1	1
4	4	4	4	4	2	3	1	1	4	4	4	1	3	1	2	2	1	2	3	3
3	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	1
4	4	5	4	5	1	2	1	1	4	5	5	1	4	1	2	2	1	1	1	1
4	3	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3
4	5	4	4	4	1	2	1	1	4	4	4	1	3	2	2	2	2	2	4	3
4	3	4	5	5	2	1	1	1	5	5	5	1	2	1	1	1	1	2	3	1
2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2
5	5	5	5	3	1	1	2	1	5	5	5	1	1	2	1	1	1	1	2	1
4	4	4	4	4	1	2	3	1	4	4	4	2	1	3	1	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	1	1	3	2	3	2	2	3	2
3	4	4	4	4	1	1	1	2	4	3	4	3	2	2	2	2	3	1	2	1
4	5	5	4	5	1	2	1	2	4	4	4	1	2	3	2	2	2	2	3	1
4	4	5	4	3	1	4	2	3	5	4	5	2	3	2	2	3	2	1	3	2
5	5	4	5	5	1	2	1	1	5	5	4	1	2	2	1	1	2	1	2	2
3	3	3	4	5	3	5	2	2	2	4	2	2	3	3	2	3	4	3	4	2

V1.6 1.D2	V1.72 .D2	V1.7 6.D2	V1. 90. D2	V1.9 8.D2	V1.104 .D2	V1.11 9.D2	V1.1 .D3	V1.1 5.D3	V1.2 9.D3	V1. 45. D3	V1. 60. D3	V1.75. D3	V1.8 9.D3	V1.11 8.D3	V1. 8.D 3	V1.3 5.D3	V1.3 8.D3	V1.5 3.D3	V1.6 8.D3	V1 .83 D3
4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2
3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	1	3	5	2	4	5	2	1	4	1	2
4	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4	2	2	2	2	2
3	3	1	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	4	1	3	4	2	3
5	4	4	2	1	5	2	1	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
4	3	5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3
4	3	5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3
4	3	1	4	3	5	2	4	4	5	5	4	3	4	2	4	2	1	2	1	2
3	2	5	4	2	1	1	1	3	5	2	2	3	3	3	1	1	5	4	3	4
5	1	1	4	3	4	4	4	5	5	4	4	1	5	2	4	1	2	2	2	3
4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	2	4	3	2	4	3	2	4	3
3	4	1	4	4	4	4	4	5	4	5	5	1	4	3	3	4	4	1	3	2
3	3	4	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	3	2	3
5	4	2	4	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	2	3	2	1	2	4	4
2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	5	2	4	3	2	3	3	5	3	3
5	5	3	5	5	1	4	5	5	5	5	5	2	5	2	2	1	2	5	3	4
4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	3	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	2
2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	1	3	2	2
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	5	2	2	3	1	2
4	3	4	4	2	2	2	4	2	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	4	5
5	4	1	5	5	4	4	4	4	4	5	5	1	5	2	3	1	1	2	3	4
4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	3

1.8 8. D3	V1.9 7.D3	V1.1 12.D 3	V1.127 .D3	V1.1 4.D3	V1. 28D 3	V1. 43. D3	V1.5 9.D3	V1.7 4.D3	V1.8 7.D3	V1.1 03.D 3	V1.131 .D3	V1. 4.D 4	V1.2 0.D4	V1.3 3D4	v1.4 9.D 4	V1. 64. D4	V1.7 8.D4	V1.9 3.D4	V1.1 08.D 4	V1.12 2.D4
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3
2	5	5	1	2	1	5	4	2	5	5	2	4	2	3	2	4	4	2	4	5
4	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	2
3	2	3	1	1	2	2	5	2	1	2	3	5	4	4	1	1	1	1	5	2
2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	1	3	1	5	4	2	5	1	1
3	4	2	2	3	1	3	4	4	2	1	3	3	5	4	2	1	3	2	3	2
3	4	2	2	3	1	3	4	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
5	1	5	1	2	2	2	3	2	4	3	1	3	4	4	1	1	5	3	5	1
5	3	5	1	1	1	5	1	5	1	1	1	4	5	5	1	5	5	1	5	4
4	2	3	1	4	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	1	4	3
4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	4	1	2	1	3	4	4	1	1	1	3	4	4	1	1	4	1	4	1
2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	4	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	4
3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3
3	2	5	1	1	2	3	4	4	3	3	3	5	2	3	2	1	4	2	5	2
2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3
5	2	5	1	1	2	4	5	5	1	1	2	5	5	4	3	3	5	1	5	2
4	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	3	4	2	4	4
3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	2	4	1	2	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4	1	2	4	2	3	4
5	2	5	1	2	2	2	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3
4	3	5	1	4	2	4	4	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3
5	1	5	1	1	1	4	1	3	2	3	1	5	5	5	1	4	5	1	5	4
4	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2

V1. 13. D4	V1.2 7.D4	V1.4 2.D4	V1.5 8.D4	V1. 73. D4	V1.8 6.D4	V1.10 2.D4	V1.1 17.D 4	V1.1 30.D 4	V1.2 .D5	V1. 17. D5	V1.3 1.D5	V1.4 7.D5	V1.6 2.D5	V1.7 7.D5	V1.9 1.D5	V1.1 05.D 5	V1.1 20.D 5	V1.1 1.D5	V1.2 0.D5	V1.2 6.D5
4	2	3	2	4	3	3	3	3	2	1	4	4	4	2	1	4	4	3	3	4
4	2	4	5	4	5	4	2	4	1	2	5	4	4	1	1	4	5	4	2	5
2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	4	4	4	2	4
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	4	4	5	4	5
2	2	4	5	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	4	5	4	3	4	3
4	2	4	1	3	2	1	3	2	3	1	3	3	4	2	2	3	3	4	5	4
2	1	2	2	4	2	3	2	2	2	2	4	5	4	2	2	5	5	4	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4
4	2	4	2	3	1	4	1	4	1	1	4	5	4	2	1	2	5	5	5	4
1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	3	4	3	3	1	3	4	3	4	4
3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
3	3	1	2	2	2	1	3	2	2	1	4	4	4	2	1	4	4	5	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	2	2	3	3	2	3
4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	5	5	3	3	3
1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	4	5	3	2	1	4	4	4	3	4
3	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	5	5	4	1	1	5	5	5	2	5
2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3
2	2	2	4	3	1	2	1	1	3	1	5	4	3	2	1	4	5	5	5	5
1	1	4	1	4	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4
2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4
1	2	1	2	2	3	1	1	1	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4
3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	1	1	4	5	4	4	4
5	1	5	4	2	5	5	5	4	3	2	5	4	5	1	2	5	5	3	3	3
2	4	1	1	3	2	1	2	2	3	1	5	4	5	1	1	3	5	4	5	5
3	2	1	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4

V1.54.D5	V1.80.D5	V1.106.D5	V1.108.D5	V1.132.D5	V1.123.D5	V1.34.D5	V1.133.D5
2	4	3	3	2	3	4	5
5	4	2	4	2	4	4	4
4	3	3	4	3	1	4	4
5	4	4	5	1	2	4	4
5	5	4	1	4	1	2	5
5	4	3	3	1	2	2	4
4	3	4	4	3	3	3	5
4	3	4	5	2	2	4	5
2	5	4	5	1	2	1	5
4	4	4	4	1	3	4	4
4	4	4	4	3	3	2	5
4	4	5	4	1	3	3	5
2	3	3	2	2	2	2	4
3	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	2	3	4	5
5	5	5	5	1	4	4	5
4	3	3	3	3	3	2	3
3	5	5	5	1	3	4	5
4	4	4	4	2	3	3	4
3	4	3	4	2	3	2	4
3	4	4	3	1	2	3	4
4	4	5	4	1	2	2	5
4	4	4	3	2	3	2	4
5	5	5	5	1	5	3	5
4	4	3	4	2	3	3	5

Base de datos: Síndrome de Burnout (Prueba piloto)

N° de sujeto	V2.1.D 1	V2.3.D1	V2.7.D1	V2.11.D1	V2.2.D2	V2.4.D2	V2.5.D2	V2.9.D2	V2.14.D2	V2.6.D3	V2.10.D3	V2.12.D3	V1.12.D3	V2.15.D3	V2.8.D3
1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1
4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2
5	2	2	3	1	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3
6	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1
7	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2
8	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
9	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
10	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
11	2	2	1	2	3	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3
12	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
14	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2
15	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2
16	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
17	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
18	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1
19	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
20	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
21	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
22	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2
23	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
24	2	2	2	2	4	4	2	1	2	1	2	2	3	3	1
25	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1

Anexo 7

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE

Base de datos de las variables

Base de datos de Inteligencia Emocional

S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45		
1	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	1	1	4	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	1	1	
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	
3	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	
5	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2		
6	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2		
7	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1
8	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2
9	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2
10	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1
11	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	1	4	3	4	4	4	3	3	2	1	4	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	
12	3	4	4	3	1	3	3	3	2	3	2	1	2	2	1	1	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	1	3	3	3	3	2	2	4	2	2	
13	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4	2	4	4	4	2	2	3	1	4	4	1	4	4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1		
14	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	
15	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	2		
16	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3	1	3	1	2	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3
17	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
18	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	
19	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	3	1	3	4	4	4	1	1	4	2	2	4	1	1	4	1	1		
20	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2		
21	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	1	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	
22	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	1	4	4	4	3	2	2	2	2	
23	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	2	1		
24	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	
25	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2		
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
27	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	2	
28	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2
29	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
30	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	1	3	4	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	
31	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	
32	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	1	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	
33	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	
34	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	2	1	
35	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2	
36	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	3	2	3	3	2	2	2		
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
38	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	
39	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2		
40	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3		
41	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2		
42	3	3	3	4	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3																													

48	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2													
49	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	4	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	1										
50	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	1	4	3	4	4	3	3	2	2	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
51	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	1	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	2	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2											
52	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4	2	4	4	4	2	2	3	1	4	4	1	4	4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	4	1	4	1	1								
53	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2							
54	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2							
55	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3	1	3	1	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3								
56	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2						
57	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2						
58	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	1	3	1	3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1								
59	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2							
60	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	1	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2							
61	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	2	2	2	2							
62	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	4	2	3	3	3	2	1								
63	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2					
64	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2			
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4						
66	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	2	2						
67	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2				
68	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
69	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	1	3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	1						
70	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2				
71	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	1	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2					
72	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2		
73	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	2	1						
74	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	2				
75	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2					
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4					
77	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2					
78	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2					
79	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	
80	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2			
81	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2				
82	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1						
83	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2				
84	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2				
85	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1					
86	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2				
87	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2			
88	3	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
89	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	2	1	4	3	4	4	3	3	3	3	2	1	4	3	2	4	3	2	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	1	1	2					
90	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	1	4	3	4	3																																

102	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2									
103	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2								
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4							
105	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2								
106	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2			
107	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3					
108	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	1	3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1					
109	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2						
110	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2					
111	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2					
112	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1						
113	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2					
114	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2					
115	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1					
116	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	2					
117	3	4	4	3	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2				
118	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1
119	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	1	4	3	4	4	4	3	3	2	1	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	
120	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4	2	4	4	4	2	2	3	1	4	4	1	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1	1	1	1		
121	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2			
122	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2				
123	2	3	4	3	3	4	4	3	2	4	2	2	3	1	3	1	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3		
124	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3			
125	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	
126	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	1	3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1					
127	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2				

46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93		
4	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	1	1	4	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	2	
2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2
2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2
2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	2
2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	2	2
4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	
3	2	1	4	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	
2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	4	3	4	4	4	3	3	3	2	1	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	1	4	3	4	4	4	3	3	3	2	1	4	3	2	
2	1	1	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	1	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2		
4	1	4	4	2	4	4	4	2	3	1	4	4	1	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	1	4	
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1
4	1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	3	2	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	
1	3	1	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	4	4						

94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	
3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	1	1	4	1	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	1	1
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2	
3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	
3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	
3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	
3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	
3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	
2	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	
1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1
2	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	1	2
4	4	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	1	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	
4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	1	4	1	1
2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	
3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3	1	3	1	2	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3	
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
3	4	4	3	4	1	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	1	4	2	2	4	1	4	2	4	1	1
3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	
3	3	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1
3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	2
3	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	2	2	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	
1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	
3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	2	2
3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	2	2	
3	3	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1
3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	2
3	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	2	2	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	
1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2
3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1
3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	
3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	
3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1
3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	2	
2	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	
1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	1	

3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2						
3	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2					
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4						
3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2					
1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2			
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3				
3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1					
3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2			
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2				
3	3	2	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2			
3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	1		
3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2		
3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2		
3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1
3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	2		
2	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	2	2		
1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1		
2	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2	2	2	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	2	4	1	2		
4	4	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	1	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2		
4	4	3	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	1			
2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2			
3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	
3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3	1	3	1	2	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	3		
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2		
2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	
3	4	4	4	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	1	4	2	2	4	1	4	1	1	1	1		
3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2			

Base de datos del Síndrome de Burnout

S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	4	2	1	1	4	3	2	4	4	2	3	3	3	4
2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4
3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3	4	4	3
4	2	3	1	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4
5	1	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3
6	1	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3
7	1	1	1	2	1	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4
8	2	3	2	2	1	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4
9	2	4	1	1	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4
10	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
11	2	4	1	1	2	1	3	2	2	3	2	1	1	3	4
12	2	4	2	4	1	4	4	1	4	4	3	2	4	4	3
13	3	3	3	1	4	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4
14	1	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3
15	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
16	1	3	1	1	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3
17	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
18	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3
19	3	3	1	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4
21	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
22	3	3	3	1	1	2	2	1	4	3	2	2	2	3	2
23	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	1	1	2	3
24	4	4	1	2	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2
25	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
26	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	2	3	4	2	2	4	1	1	4	4	2	3	2	4	3
28	2	3	3	1	2	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
29	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
30	3	3	1	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4
31	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4
32	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
33	3	3	3	1	1	2	2	1	4	3	2	2	2	3	2
34	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	1	1	2	3
35	4	4	1	2	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2
36	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
37	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	2	3	4	2	2	4	1	1	4	4	2	3	2	4	3
39	2	3	3	1	2	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
40	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
41	3	3	3	1	4	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4
42	1	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3
43	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
44	1	3	1	1	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3
45	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3
47	3	3	1	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4
49	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
50	3	3	3	1	1	2	2	1	4	3	2	2	2	3	2
51	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	1	1	2	3
52	4	4	1	2	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2
53	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
54	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	2	3	4	2	2	4	1	1	4	4	2	3	2	4	3
56	2	3	3	1	2	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
57	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
58	3	3	3	1	4	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4
59	1	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3
60	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
61	1	3	1	1	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3
62	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
63	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3
64	3	3	1	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4
66	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
67	3	3	3	1	1	2	2	1	4	3	2	2	2	3	2
68	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	1	1	2	3
69	4	4	1	2	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2
70	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
71	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	2	3	4	2	2	4	1	1	4	4	2	3	2	4	3
73	2	3	3	1	2	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
74	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
75	3	3	3	1	4	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4
76	1	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3
77	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
78	1	3	1	1	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3
79	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
80	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3
81	3	3	1	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4
83	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2
84	3	3	3	1	1	2	2	1	4	3	2	2	2	3	2
85	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	1	1	2	3
86	4	4	1	2	1	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2
87	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
88	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	2	3	4	2	2	4	1	1	4	4	2	3	2	4	3
90	4	4	3	4	1	2	2	1	4	4	3	4	1	2	2

S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3
92	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3
93	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	2	3
94	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3
95	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
97	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3
98	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
99	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3
100	3	2	3	1	2	3	1	3	3	2	3	1	2	3	1
101	4	1	3	4	3	4	4	2	4	1	3	4	3	4	4
102	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	2	4	3	4	2
103	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2
104	4	2	2	3	1	3	2	2	4	2	2	3	1	3	2
105	4	3	3	3	2	4	2	2	4	3	3	3	2	4	2
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2
108	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
109	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
110	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4
111	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	4
112	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2
113	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3
114	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3
115	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
116	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3				

Anexo 8
PROCESAMIENTO DE DATOS SPSS

Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 23.0

Variable 1:

bb

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.868	133

Fuente: Reporte del SPSS 23.0

Tabla 7

Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 23.0

Variable 2:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.894	15