



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Fobia al covid-19 y estrés laboral en agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, Perú

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Failoc Barrionuevo, Micaela del Carmen (ORCID: 0000-0002-6590-2553)

Sosa Ortiz, Karla Ysabel Daniela (ORCID: 0000-0002-0538-3296)

ASESOR:

Dra. Vera Calmet, Velia Graciela (ORCID: 0000-0003-0170-6067)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Organizacional

TRUJILLO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedicamos la presente tesis con todo nuestro amor y cariño a nuestros padres, Lourdes Roxana Barrionuevo Burgos y Danter Hugo Rodriguez Montenegro, Isidro Andrés Sosa Ancajima y Arminda Victoria Ortiz Plasencia quienes día tras día nos brindan todo su apoyo y nos enseñan que siendo perseverantes podemos lograr todo lo que nos proponamos, eso sí acompañado de una sonrisa y haciendo las cosas con amor, porque si no, estas nos saldrán mal. A nuestros hermanos por el apoyo incondicional. A nuestra docente Velia Graciela Vera Calmet por su tiempo, paciencia y por compartirnos sus conocimientos académicos que suman en nuestra formación profesional a largo de la etapa universitaria.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por protegernos durante todo este tiempo y brindarnos la sabiduría necesaria, así como la fuerza de voluntad constante para no rendirnos.

A nuestros padres por confiar plenamente en nosotras y brindarnos su apoyo incondicional. Así mismo, agradecerles por todo su esfuerzo y sacrificio con el cual lograron darnos la oportunidad de formarnos como profesionales.

A nuestro querido amigo Juan José Luna Victoria Bendezú quién nos brindó todo su apoyo incondicional y sus conocimientos previos durante el proceso de nuestra investigación.

A nuestra asesora la Dra. Velia Graciela Vera Calmet, quién nos acompañó durante el desarrollo de esta investigación, brindándonos todo su apoyo y esa chispa de alegría que la caracteriza.

Agradecemos al comandante PNP. Milner Alaín Burgos Cruzado por autorizar la ejecución de los instrumentos y a los comisarios del sector por permitirnos acceder a la población.

Muchas gracias a Daniela, mi gran amiga y compañera de investigación, por esforzarse constantemente a pesar de todas las adversidades, no ha sido sencillo, pero ¡lo logramos!

Deseo agradecer a Micaela, una gran amiga y compañera de tesis, por el apoyo incondicional, su inagotable paciencia y sus ánimos que me brindo en todo lo vivido durante todo este tiempo, ¡lo conseguimos!

Índice de Contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de Contenidos	iv
Lista de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.1 Variable y operacionalización.....	13
3.2 Población, muestra y muestreo.....	15
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.4 Procedimientos.....	17
3.5 Método de análisis de datos.....	18
3.6 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	41

índice de tablas

Tabla 1	Correlación entre fobia al covid-19 y estrés laboral	20
Tabla 2	Correlación entre Fobia al Covid-19 y las dimensiones de Estrés Laboral	21
Tabla 3	Correlación de estrés laboral y las dimensiones de fobia al covid-19	22
Tabla 4	Nivel de fobia al covid-19 por dimensiones	23
Tabla 5	Nivel de Estrés Laboral por dimensiones	24
Tabla 6	Nivel de Fobia al Covid-19 según la edad.....	25
Tabla 7	Nivel de Covid-19 según el sexo	26
Tabla 8	Nivel de Covid-19 según el diagnóstico	27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la fobia al covid-19 y estrés laboral en agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, Perú; la muestra estuvo conformada por 242 agentes policiales, pertenecientes a las delegaciones del sector. El método empleado en el estudio fue el descriptivo, así mismo se ejecutó el diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional, el cual se llevó a cabo mediante dos instrumentos con una escala de Likert, los cuales aportaron información clave y específica sobre las variables a estudiar y sus dimensiones, cuyos resultados se demuestran gráfica y textualmente. Por medio de los resultados obtenidos se observó que existe una correlación directa y altamente significativa entre la fobia al covid-19 y el estrés laboral obteniendo una correlación Rho .707. De igual forma se halló correlaciones directas altamente significativas entre las dimensiones de fobia al covid-19 y las dimensiones de estrés laboral. Así mismo, los encuestados presentaron un nivel alto tanto en fobia al covid-19 como también en estrés laboral, recalcando que en la presente variable no fue considerado el nivel bajo, dado que ningún participante marcó dicha opción.

Palabras clave: Fobia al covid-19, estrés laboral, agentes policiales

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between covid-19 phobia and work stress in police officers of Pacasmayo - Chepén sector, Peru; the sample consisted of 242 police officers, belonging to the sector's delegations. The method used in the study was descriptive; likewise, a non-experimental design of descriptive and correlational type was executed, which was carried out by means of two instruments with a Likert scale, which provided key and specific information on the variables to be studied and their dimensions, the results of which are shown graphically and textually. By means of the results obtained, it was observed that there is a direct and highly significant correlation between covid-19 phobia and work stress, obtaining a Rho correlation of .707. Similarly, highly significant direct correlations were found between the dimensions of covid-19 phobia and the dimensions of work stress. Likewise, the respondents presented a high level in both covid-19 phobia and work stress, emphasizing that in this variable the low level was not considered, since no participant marked this option.

Key words: Covid-19 phobia, work stress, police officers.

I. INTRODUCCIÓN

En este periodo la población mundial se encuentra siendo afectada por la pandemia covid-19, por tal motivo la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) identificó éste como un problema complejo, ya que los reportes muestran cifras elevadas en casos y muertes a nivel mundial, más de 32,7 millones de casos y 991 000 muertes a nivel mundial, puesto que, éste se caracteriza por ser sumamente contagioso mediante dos vías, respiratoria y contacto, por ende cuenta con una alta capacidad de dispersión, las autoridades plantearon ciertas estrategias de control frente a la pandemia, dentro de ellas están el aislamiento e inmovilización social, del mismo modo, el uso obligatorio de mascarillas y la higiene de manos como métodos de control de infecciones.

La Universidad del País Vasco (2020) manifiestan que en un estudio realizado a 1210 personas en 194 ciudades de china la primera población afectada por el covid-19 con el fin de comprender mejor sus niveles de impacto psicológico, hallaron en ello que un 16,5% presentaron síntomas depresivos de nivel moderado a grave; un 28,8% ansiedad de niveles moderados a graves y un 8,1% indicaron estrés moderado a graves, comprobando que el gran impacto psicológico se encuentra vinculado al mal estado de salud tras la aparición del covid-19.

De igual forma, la revista española de nombre Especialistas en Medicina del Trabajo (2019) informa que se desarrolló una investigación de observación multicéntrica, en la cual se utilizó una escala validez que permita medir el estrés en 2608 trabajadores en 6 países de latinoamérica, donde se demostró que Venezuela presentó el mayor porcentaje con un nivel de estrés de 63%, posterior a éste, se encuentra Ecuador con un 54% y Panamá con un 49%, además, se ubicó a Perú y Colombia con un 29% y 26% respectivamente como los países con menores niveles de estrés; todos los resultados obtenidos tuvieron en cuenta diferentes características como la edad, los años de trabajo y el tipo de trabajador.

Del mismo modo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU,2019), ubica al estrés laboral entre uno de las primordiales causas de fallecimiento, seguido por las interminables jornadas laborales, enfermedades adyacentes al puestos laborales y los accidentes de diversas magnitudes, cada año se tiene un registro de trescientos setenta y cuatro millones de muertes, las cuales afectan el ámbito empresarial y familiar tanto como en el aspecto emocional, económico social, esto influye directa o indirectamente en el clima organizacional.

Por otro lado, la OMS (2020) informó que el nuevo virus, perteneciente a la familia de los coronavirus, que causa enfermedades en animales y seres humanos, el 31 de diciembre del 2019 apareció este nuevo virus (SARS-CoV-2) en la ciudad de Wuhan (China), el cual se fue expandiendo hasta convertirse el 11 de marzo en pandemia, finalmente llegando al Perú el 4 de marzo. Esto está causando a nivel mundial una crisis de salud, no solo física sino también mental, se sabe que todo esto en conjunto con el confinamiento nos mantiene obligados a llevar un estilo de vida diferente al cual estábamos acostumbrados, con el fin de prevenir las propagación del virus y a su vez causa un estrés como respuesta negativa, se puede observar que la población presenta cierto grado de estrés psicológico por diferentes causas, como la dificultad económica que enfrentan algunas familias, el manejo del teletrabajo en hogares con poco espacio, la falta de instrumentos tecnológicos para poder proseguir con sus estudios o trabajos, el continuar trabajando de forma presencial y corriendo el riesgo de contraer dicho virus, entre otros. Por ende, estas situaciones están conllevando a la población a presentar un estrés con mayor intensidad. Según la Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología (2020) menciona que algunas de las proyecciones indican que se alcanzará una mortalidad entre 3 a 14%, lo cual comprende de 3 a 150 millones de vidas perdidas por el covid-19 en el mundo.

Así mismo, La Revista de Neuro-Psiquiatría (2020) indica que la pandemia y las diversas medidas de control tomadas frente a ella, están provocando un gran impacto psicológico en nuestras sociedades, teniendo como sentimientos permanentes el miedo a lo desconocido y la incertidumbre, estas mismas pueden llegar a evolucionar

hasta el punto de convertirse en trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización y a su vez el aumento de consumo de tabaco y alcohol.

En relación al proceso de las muestras tomadas por coronavirus COVID-19, el Ministerio de Salud (MINSA, 2020) informó que hasta el mes de setiembre del 2020 en el Perú se han procesado 3, 534,937 individuos por COVID-19, obteniendo 729 619 casos positivos y 2 805 318 negativas, con 30 710 ciudadanos fallecidos. Así mismo, El Diario Gestión (2020), señala que el Jefe de Estado mencionó que La Policía Nacional del Perú forma parte de la primera línea de combate frente al covid-19, afirmando que en el periodo 2020 se alcanzó la cifra de 516 efectivos policiales fallecidos y 32 205 dieron positivo a covid-19. Esto muestra el nivel de agresividad por el cual se encuentra atravesando el país a causa de la pandemia covid-19, dejando una población vulnerable al cual aún le falta mucho por recorrer. Ante los argumentos mencionados surge la necesidad de establecer la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la fobia al covid-19 y estrés laboral en agentes policiales en las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, Perú?

El presente trabajo de investigación es conveniente ya que nos permitirá profundizar, colaborar y ampliar nuestros conocimientos y revelar datos sobre la relación entre las variables investigadas por los estudiantes de Trujillo este año. De manera similar, es de suma importancia recalcar que estas variables tienen relevancia social, dado que estas se intensificaron desde la aparición de dicho virus a finales del año 2019. Del mismo modo, se puede comprobar a nivel teórico que actualmente, la pandemia y las diversas medidas de seguridad tomadas frente a ella, han resaltado dos factores significativos que se encuentran provocando un gran impacto psicológico en nuestra sociedad, tales como la fobia al covid-19 y el estrés laboral, por lo que estos cuestionarios brindarán resultados objetivos, precisos y claros.

Además, se encuentra justificado a nivel metodológico, puesto que tiene sentido estudiar las variables que se señalaron previamente en los efectivos policiales, porque a partir del confinamiento social, se dio apertura a nuevos métodos de trabajo, cumpliendo protocolos, utilizando las medidas de seguridad necesarias,

implementando recursos remotos, entre otros; estas variables son sujetas como factor influyente al estrés laboral. Finalmente, en su utilidad práctica se agrupan los resultados adquiridos por medio de la recolección de información, los cuales serán elementales para las diversas entidades públicas o privadas, macro y micro empresas, puesto que los hallazgos serán utilizados como directriz para que estos tengan una mayor comprensión y logren reconocer las variables investigadas en cualquier situación en las que estas puedan presentarse, así mismo, promover soluciones mediante capacitaciones recurrentes vía conferencias informativas, programas preventivos y/o charlas, publicaciones informativas.

Por otro lado, la investigación presentada tiene como finalidad: Establecer la relación que existe entre la fobia al covid-19 y estrés laboral en agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, Perú. Así como también se plantea los siguientes objetivos específicos: Conocer la relación entre las dimensiones de la fobia al covid-19 con las dimensiones de estrés laboral. Identificar el nivel de fobia al covid-19, Identificar el nivel de estrés laboral y describir el nivel de fobia al covid-19 según factores sociodemográficos.

De igual forma, el estudio tiene como hipótesis general: Existe relación significativa entre la fobia al covid-19 y el estrés laboral en agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, Perú. Además, presenta las siguientes hipótesis específicas: Existe relación entre las dimensiones de la fobia al covid-19 con las dimensiones de estrés laboral. Existe un alto nivel de fobia al covid-19. Existe un alto nivel de estrés laboral. Existe un alto nivel de fobia al covid-19 según factores sociodemográficos.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se detalla las siguientes investigaciones a nivel internacional:

Morales (2020) realizó un estudio, el cual tuvo como objetivo analizar los diferentes niveles de estrés en los empleados de la empresa Minerva S.A. Realizándose a través del tipo cuantitativo, con un diseño no experimental transversal y descriptivo correlacional. donde se aplicó el cuestionario de estrés laboral de las Organizaciones Internacionales de trabajo (OIT-OMS) que tiene una estructura de 7 dimensiones. Participaron 24 empleados, dando por resultado que los empleados presentaban un nivel bajo de estrés con el 83.33% y solo el 16.67 de los empleados presentaban un nivel intermedio de estrés. También se pudo descubrir que los factores más frecuentes de estrés percibidos por los encuestados fueron la estructura organizacional con un 30%, siguiendo con la dirección y liderazgo con el 25%, el clima organizacional con un 21%. Finalmente, no se encontraron ningún empleado con niveles alto de estrés.

Arriagada, et al. (2020), realizaron un estudio, el cual pretende conocer sobre el nivel de estrés laboral y los factores asociados, en un equipo de enfermería de las unidades de psiquiatría y también en los establecimientos de salud mental, dependientes del Hospital Regional de Talca, se contó con una muestra de ochenta y ocho funcionarios, se utilizaron tres instrumentos: “Antecedentes personales y laborales”, “Cuestionario de Salud General de 12 preguntas (GHQ-12)” y “Cuestionario de Síntomas Psicossomáticos de Estrés de Cooper (CSPS)”, entre los resultados obtenidos las variables estadísticamente significativas son el número de licencias médicas en los últimos 12 meses, el tipo de licencias médicas y el estado de salud percibido en los últimos 6 meses, donde el 45,5% refiere no haber presentado licencias en el último año, y el 9,1% de los participantes ha constatado entre 4 a 6 licencias médicas, predominando las enfermedades agudas con un 27,3%, y continuando con las psiquiátricas, el 13,6%. En relación al cuestionario GHQ-12 se destaca que un 28,4% presenta un alto nivel de estrés laboral, en cambio, el CSPS arroja que un 51,1% también presenta un alto nivel de estrés. Se concluye que aquellos participantes que perciben un buen estado de salud presentan un bajo nivel de estrés laboral, mientras

que los individuos que perciben un estado de salud regular presentan un alto nivel de estrés.

Galanakis, et al (2020) establecieron como objetivo de investigación determinar la relación existente entre las variables estrés laboral y agotamiento, en maestros de nivel primario. Así mismo, su estudio fue de corte transversal de tipo cuantitativo, descriptivo no experimental, contó con una población de 141 profesores de primaria y se utilizó el cuestionario Fuentes de Intensidad Emocional para Docentes y el de Maslach Burnout Inventory-MBI. Los resultados del estudio mostraron que no existió diferencias entre ambos sexos en términos de estrés laboral y agotamiento de la misma manera se ha demostrado que los años de servicio no afectan el grado de estrés y agotamiento que experimentan los docentes y no se asocian con sentimientos de agotamiento, despersonalización y logro personal. Sin embargo, según el análisis de correlación, se denota una relación estadísticamente explícita entre estrés laboral y burnout ocupacional.

Por otro lado, la presencia de antecedentes nacionales:

Caycho et al. (2020) se enfocaron en la evaluación preliminar de síntomas de depresión, ansiedad generalizada y miedo relacionado al covid-19, se tuvo a 120 efectivos policiales de la ciudad de Lima. La investigación siendo de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal, aplicándose por medio de dos instrumentos, Patient Health Questionnaire-2 (PHQ-2) y el Generalized Anxiety Disorder Scale (GAD-2), en los cuales se tuvo como evidencia a los efectivos policiales quienes presentaban niveles bajos en cuanto reacciones somáticas del miedo y también altos niveles de reacciones emocionales del miedo.

Lecca (2020) en su estudio se determinó si durante la pandemia covid-19 existió correlación entre el estrés laboral y la comunicación en el personal asistencial de los Centros de Salud-MINSA en Llacuabamba y Parcoy, Perú, en la cual se contó con cincuenta y tres colaboradores, a los cuales se les fue aplicada la Escala Valorativa de la Comunicación Laboral, obteniendo resultados como: Gran parte de la población

percibe una comunicación laboral como poco apropiada y en un 43,3%, predomina el estrés laboral leve, con lo cual se llega a la conclusión que durante la pandemia covid-19, existe una relación significativa entre las variables y las dimensiones estudiadas. Así también, se halló una relación significativa en las dimensiones de la comunicación y las de estrés laboral. Por otro lado, no se encuentra una relación significativa entre el estrés laboral y la dimensión de comunicación, como tenemos a la barrera de comunicación y la selección de canal.

Rivas, et al. (2020) en su investigación se tuvo como objetivo instaurar la correlación en los niveles de estrés laboral con la autoeficacia en docentes de dos universidades privadas del Perú, estuvo conformada por doscientos siete profesores de dos universidades privadas a quienes se les aplicó dos instrumentos, el Inventario SISCO y la Escala de Autoeficacia docente en el profesorado universitario. Logrando identificar una relación considerable entre las variables de estudio en los docentes de nivel superior.

León (2020), en su investigación buscó determinar la relación entre el estilo de vida y el estrés laboral con el personal de enfermería pertenecientes al centro quirúrgico del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta, durante la pandemia en el departamento de La Libertad. El cual constató de 66 colaboradores, estas evaluaciones se realizaron a través de los cuestionarios de Perfil de estilo de vida (PEPSI-I) de Nola Pender y el cuestionario de estrés laboral elaborado por Maslach, Schaufeli y Leiter. Para culminar, se determinó una relación significativa, inversa y considerable entre las variables de estudio.

Pachas (2016) hizo un estudio, en el cual se obtuvo el objetivo de hallar la correlación entre el estrés laboral y desempeño profesional en el hospital José Casimiro Ulloa – 2016, en el Perú, se contó con 100 expertos del área de enfermería, a los cuales se les aplicaron dos cuestionarios tales como: Maslach para medir el estrés y el desempeño laboral, por medio de los resultados obtenidos se reconoció que las variables de estudio se relacionan de una forma inversa, con un coeficiente de

correlación negativamente alto, se concluye que el estrés es una influencia de manera significativa en relación al desenvolvimiento laboral en el personal de enfermería.

Arpaci, et al. (2020) mencionan que, por lo general, como se esperaba las personas han comenzado a presentar reacciones fóbicas, como consecuente a la expansión de la pandemia covid-19, se espera que COVID-19 provoque un aumento de los problemas psicopatológicas debido a la posibilidad de transmisión fácil, falta de tratamiento y el aumento de muertes relacionados al virus. (p.4).

Se puede considerar, que el miedo excesivo a contagiarse puede causar un tipo de fobia. Así mismo, en el Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (DSM V), se menciona que la fobia específica se le asigna a las personas que sufren de miedo o ansiedad intensa cuando se exponen a situaciones u objetos específicos, todo esto se presenta como respuesta a un conjunto de estímulos, de animales, hasta de procedimiento médicos, especificando que durante la exposición frente al estímulo fóbico produce una reacción inmediata de ansiedad, la cual puede transformarse en una crisis de angustia situacional, las personas aceptan que este miedo es irracional o excesivo y procuran evitar la situación fóbica, en la población mayor a los 18 años, la continuidad de los síntomas debe ser de 6 meses como mínimo. (American Psychiatric Association, 2013, p.448).

Con relación al origen de las conductas fóbicas, Delgado y Sánchez (2019), considero que existen tres causas para su origen, agrupándolas en tres categorías, en el primer origen se encuentra aquellas experiencias aversivas directas, en segundo orden, considera colocar a las experiencias vicarias y finalmente, la trasmisión de información en las últimas dos categorías, se acontecen miedos menos intensos y una mayor afectación de la vía cognitiva de respuesta. (p. 804).

Moreno, et al., 2010 citado por (Osorio, et al., 2017) El cual menciona que el estrés laboral se define como el resultado del surgimiento de ciertos factores psicosociales identificados por nuestro organismo como una amenaza o de riesgo, los cuales afectan de forma significativa la salud de los colaboradores u trabajadores dentro y fuera de la

empresa, ya sea a mediano o largo plazo (p. 82). Así mismo Leka, et al., 2016 citado por (Choquehuanca, et al., 2021) identifican al estrés laboral como “el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción” lo que representaría el hecho en el que el cuerpo no se adapta en su totalidad a las exigencias y presiones del entorno de trabajo. (p. 29)

Martinez (2016) Este mismo es la respuesta conductual, fisiológica y psicológica en la que el trabajador tiene la oportunidad para demostrar y poner a prueba sus habilidades de adaptabilidad al cambio y resolución de conflictos ante las situaciones que se vayan presentando día a día en su centro laboral (p. 5). Se produce en situaciones donde los colaboradores se muestran agotados emocionalmente y a su vez manifiestan apatía ante sus labores en su trabajo, suelen quejarse con normalidad y mantener una actitud irritable. (Atalaya, 2001, p.27).

Rodríguez, et al. (2011) manifiestan que la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo identifican al estrés laboral como las diversas respuestas fisiológicas y emocionales que se identifican específicamente en el momento que el trabajador se encuentra en la dificultad de no contar con las capacidades y recursos suficientes para realizar el trabajo, ya que estas no llegan a tener cierta sintonía. (p. 74).

Según Cooper et al., 1978 citado por (Atalaya, 2001) indican que existen tres factores que influyen al estrés laboral el primero es el factor ambiental, este se encuentra constituido por la incertidumbre e inseguridad económica que existe ante los diversos cambios del país, esto trae consigo desempleo, recortes salariales, entre otros. De igual forma, los sistemas y amenazas políticas provocan tensión en la población. Por último, la incertidumbre tecnológica, donde las personas pueden identificar como amenaza a las innovaciones por el hecho de no poseer las habilidades necesarias, estos tres puntos provocando cierto grado de tensión y/o estrés en las personas. El segundo es el Organizacional, constituidos por las condiciones laborales en cuanto al ambiente laboral, donde identifican que cuando el trabajo de una persona dependa de las actividades de otra, existirá un mayor estrés potencial. Así mismo, el rol o cargo que lleva una persona dentro de la organización también es un factor que genera

presión, ya que este puede ocasionar conflictos por tener ciertas expectativas frente al trabajo que este pueda realizar, al igual que las presiones por falta de respaldo social y las malas relaciones interpersonales, el exceso de control, establecimiento de metas inalcanzables los cuales son fuente de estrés para los trabajadores. Por último, encontramos el Factor Individual, en el cual se ubican los problemas familiares, económicos, así mismo la percepción que este pueda tener frente a sus las diversas situaciones que se le presenten, la experiencia laboral, ya que de esta depende como pueda reaccionar frente a las diversas situaciones complejas, la interacción que pueda tener con sus colegas y jefes. (p. 29).

Rodríguez, et al. (2011) Señalan que, dentro de los tipos de procesos del estrés laboral, se halla el Proceso de Ajuste Persona-Ambiente de Harrinson, En este tipo señala la importancia de la distinción entre persona y ambiente (P-A), así mismo considera fundamental analizar el efecto entre las diversas características objetivas ante las percepciones de sí mismo y de su entorno. Este modelo no tuvo los resultados esperados ya que no mostró un impacto apreciable en la salud mental. (p.77). Por consiguiente, tenemos el Proceso de facetas ampliado de Beehr y Newman (1978), el cual señala que se encuentra ubicado en la faceta medioambiental indicando que es el estrés es la reacción a las diversas situaciones personales. Según el modelo actual, la existencia de estresores y la reacción en forma de estrés son dos componentes importantes y suficientes para dar origen a una situación de estrés ocupacional. Esta es una nueva versión del modelo, el cual cambiaría el rol que cumplen las características personales para revelar de manera evidente su función de regulador en la concordancia que existe entre los estresores y la respuesta de estrés. En este caso, las características personales también podrían brindar distintos tipos de respuesta de estrés. De igual forma, se halla el afrontamiento y la adaptación con el fin de indicar las medidas establecidas para enmendar los problemas ocasionados por los estresores. (p. 78). Así mismo, el Proceso Cibernético del estrés laboral de Edwards intenta acoplar distintos puntos de la literatura sobre autorregulación y el estrés ocupacional, indicando que el estrés dentro de las empresas u organizaciones se encuentra definido como los niveles de disconformidad entre la apreciación del estado

en el cual se pueda encontrar la individuo y su estado anhelado, lo cual abarca la forma individual de los contextos laborales como las metas, objetivos específicos y valores que la persona ansían alcanzar. Por ello, el presente modelo requiere el uso de técnicas para el establecimiento de metas y objetivos específicos de cada persona. (p. 78).

Mejia, et al. (2019) Indican diversos enfoques dentro del estudio del estrés: Como primer enfoque, tenemos el estrés como incentivo: en el presente enfoque se entiende el estrés como un creador de cambios en la persona, los cuales lo conducen a un proceso de ajuste. De igual forma, como un segundo enfoque donde encontramos grandes eventos, este tipo de situaciones estresantes fue examinado con gran distinción en los años sesenta y setenta. Estos eventos se identifican por ser incontrolables e impredecibles. Ejemplos son: muerte, divorcio, enfermedad, accidentes, despidos, ruina económica, etc. La iniciación de estos eventos estresantes se encuentra de forma externa del individuo y pueden ser definitivos en su vida y provocar cambios importantes. Incluso existen estudios para instaurar una correlación entre el origen y la consecuencia del nivel de estrés percibido y sus efectos en la salud. (p.9). Asimismo, como tercer abordaje tenemos mínimas adversidades: en los años ochenta, el estudio se centró en los estímulos estresantes resultantes de hechos menores de la vida o pequeños contratiempos (provenientes del trabajo, relaciones sociales, entre otros) que ocasionalmente ocurrían. El cuarto abordaje está indicado para los estímulos permanentes, con este se incluyen los factores ambientales como los estresores de menor fuerza, siendo estos los que se encuentran constantemente expuestos los individuos, tales como: el ruido, aglomeración, contaminación, entre otros. Del mismo modo, encontramos el quinto enfoque del estrés como respuesta, que es el precursor de la percepción del estrés como estímulo.

En la década de 1950 se realizó un estudio para conocer la respuesta fisiológica inespecífica de personas expuestas a una situación estresante, el estudio fue denominado como síndrome de adaptación general y tuvo tres fases: alarma, resistencia y agotamiento. Según Selye, cualquier estímulo que provoque una

respuesta fisiológica no específica es un estresante potencial. Finalmente, hablamos del estrés como interacción como sexto enfoque. El estudio del estrés como interacción entre la persona y su ambiente resalta la apreciación individual del sujeto y de la situación a la que se muestra, de las características objetivas del acontecimiento. Uno de los modelos primordiales es el de "Valoración" de Lazarus y Folkman (1986), en el cual demanda una serie de procesos cognitivos que permiten evaluar el contexto y los diversos medios con los que cuenta el individuo para confrontarla. Cuando se enfrenta a una situación amenazante, cuando la persona siente que los recursos con los que lidiar son insuficientes, se genera estrés. (p.10).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente análisis de las variables a estudiar se encuentra formulado bajo el tipo de investigación básica, puesto que se da inicio a través fundamentos científicos, los cuales no son diferidos mediante algún aspecto práctico, Relat (2010).

Así mismo, el estudio es descriptiva correlacional, en ese sentido Morales (2012), indica que esta no solo tiene como objetivo la recopilación de datos, sino que también busca reconocer la relación que se puede hallar entre dos o más variables y su pronóstico.

Además, es de diseño no experimental debido a que Hernández, et al. (2012) consideran que el estudio no experimental es aquel que se puede realizar sin manipular las variables. Así mismo, la investigación se encuentra formulada bajo el enfoque cuantitativo, por lo tanto, los datos obtenidos fueron evaluados por medio de escalas, detallados a través de datos y gráficos estadísticos.

3.1 Variable y operacionalización

Primera Variable: Fobia al covid-19

Definición Conceptual: Según Arpaci, et al. (2020) explican que la fobia al covid- 19 es el temor o sensación de miedo que experimentan las personas de ser contagiados con sarcos.19.

Definición operacional: para la primera variable Arpaci, et al. (2020) realizaron una escala de fobia COVID-19 (C19P-S), la cual consta de 20 ítems y cuatro dimensiones, siendo las siguientes: Factor psicológico, Factor psicosomático, Factor económico y Factor social, con cinco alternativas de respuesta, tales como: Nunca, Casi nunca, A veces, Siempre y Casi siempre.

Indicadores: De factores psicológicos es el ítem del 1 al 6, factores psicosomáticos es del ítem 7 al 11, factores económicos es del ítem 12 al 15, factores sociales es del ítem 16 al 20.

Escala: Ordinal

Segunda Variable: Estrés laboral

Definición Conceptual: Rodríguez (2020), afirmó que el estrés laboral son reacciones físicas y psicológicas, las cuales se producen cuando el trabajador tiene una sobre exigencia ocupacional que no corresponde. Provocando en el trabajador cansancio tanto físico como mental.

Definición operacional: para la segunda variable fue ejecutada por medio del formulario sobre estrés laboral de Rodríguez (2020), la cual consta de siete extensiones tales como: clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia del líder, falta de cohesión, respaldo de grupo, distribuidas en 25 ítems, con cuatro alternativas de respuestas, tales como: Nunca, Algunas veces, Siempre y Casi siempre, la aplicación del instrumento fue de 10 minutos aproximadamente.

Indicadores: De clima organizacional es metas claras y estrategias políticas, de estructura organizacional es orden jerárquico y sobre carga laboral, de territorio organizacional es exceso de control y falta de espacio, de tecnología es desconocimiento técnico y falta de tecnología, de influencia del líder es falta de supervisión y falta de comunicación asertiva, de falta de cohesión es ergonomía y trabajo en equipo, de respaldo de grupo es falta de metas claras y falta de equipo de trabajo.

Escala: Ordinal

3.2 Población, muestra y muestreo

Población

Se encuentra conformada “un conjunto de individuos, limitado y accesible, el cual cumple con una serie de criterios predeterminados para poder ser estudiada” (Arias et al. 2016, p. 2020). El universo de la presente investigación estará conformado por 242 participantes, pertenecientes a los 308 agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, según el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC, 2018) de Pacasmayo, La Libertad.

Criterios de inclusión:

- Personas que acepten llenar el cuestionario de forma voluntaria.
- Población perteneciente a los agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén.

Criterios de exclusión:

- Personas que no llenen el cuestionario en su totalidad.
- Población no perteneciente a los agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén.

Muestra

Para Hernández, et al. (2014) es el subconjunto de elementos pertenecientes a la población, con los cuales se realizará la investigación. Es por ello que la muestra con la que se trabajó el presente estudio responde al muestreo censal, ya que se consideró como muestra a todos los colaboradores y paralelamente universo, población y muestra. (Ramírez, 1997)

Muestreo

El muestreo para Mata citado por López (2014) es un método en el cual podemos seleccionar los elementos de la muestra del total del universo a estudiar, a través de reglas, procedimientos y criterios, con el fin de conocer las características de la

población. El tipo de muestreo que se utilizó fue el no probabilístico por conveniencia, en el cual optamos por seleccionar a los sujetos que cumplan con los criterios de inclusión y acepten trabajar en la presente investigación, hasta llegar a la cantidad de participantes necesaria (Otzen et al., 2017).

Unidad de Análisis

Agentes policiales del sector Chepén - Pacasmayo.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se hizo uso de la técnica cuantitativa de la encuesta, a través del cuestionario para la recolección de datos en los efectivos policiales. Esta se encuentra constituida por un número predeterminado de preguntas involucradas con la temática de las variables a estudiar en la investigación. (Baena, 2017); Por consiguiente, optamos por utilizar la adaptación Peruana de la Escala C19P-S para la fobia al covid-19, Lozano, et al (2020) y el Cuestionario sobre estrés laboral, Rodríguez (2020).

Instrumentos

1. Escala de fobia al covid-19 (C19P-S)

La primera variable se calculó por medio de la Escala de fobia al covid-19 (C19P-S), los autores de esta escala son Arpaci, et al. (2020) y se encuentra adaptada en Perú por Lozano, Rengifo, et al. (2020), esta tiene como objetivo reconocer un nuevo tipo de fobia específica, la fobia al covid-19. La prueba está constituida por 20 ítems y se encuentra conformada por cuatro dimensiones de los cuales la primera evalúa el factor psicológico, la segunda evalúa el factor psicosomático, la tercera evalúa el factor económico y por último el factor social.

La validez original En cuanto a su validez aparente, consta de un total de 102 ítems proporcionados por los investigadores, estos fueron examinados y calificados específicamente por seis especialistas de los cuales dos son psiquiatras, dos psicólogos y dos los restantes psicometristas.

Las calificaciones promedio de los especialistas ondearon entre 2,14 y 9,83 (media = 9,16, DE = 1,28). Se tomó en cuenta que los artículos con una calificación superior a 0,80 en promedio poseían una validez nominal apropiada. Tuvo 70 de estos elementos suspendidos para la realización del análisis factorial exploratorio. Se consideró que 50 ítems no cargaron de forma adecuada, sin embargo, se obtuvo cuatro factores con una validación total de 61.5%. De igual forma, se obtuvo un análisis factorial de constructo obteniendo un modelo adecuado.

La confiabilidad original. Fue determinada por medio del coeficiente de consistencia interna ejecutando el coeficiente Alfa de Cronbach, en la cual las subescalas mostraron una consistencia interna apta de ($0.853 < \alpha < 0.897$), y el alfa de Cronbach para la escala general fue 0.926.

Validez local. Para la validez local se trabajó con una muestra de 287 personas encuestadas, donde 192 fueron del sexo femenino y 95 participantes del sexo masculino, entre las edades de 20 a 74 años, con estos datos se efectuó la validez basada en la respuesta, la cual se realizó por medio de un estudio focal, evidenciando adecuadas evidencias de validez por estructura interna, (CFI = 0.914, TLI = 0.900, SRMR = 0.060, RMSEA = 0.079).

Confiabilidad local. Para la confiabilidad del instrumento se administró el coeficiente de consistencia interna por medio del coeficiente Alfa de Cronbach y omega, cuyos índices son iguales al 0,8 de fiabilidad, por lo tanto, el instrumento es confiable para ser administrado.

2. Cuestionario sobre estrés laboral

La segunda variable se midió a través del Cuestionario sobre estrés laboral, de la autora de nacionalidad peruana Liz Rodríguez Pérez (2020). El cuestionario tiene como objetivo recolectar datos sobre estrés laboral, este consta de 25 ítems, los cuales se encuentran constituidos por las dimensiones de estrés laboral, clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo.

La validez del instrumento: Fue determinada a través del juicio de dos expertos, donde uno de ellos tiene el grado de magíster de gestión de los servicios de salud y el segundo posee conocimientos en el ámbito estadístico.

La confiabilidad del instrumento: La confiabilidad del instrumento se determinó por el coeficiente de consistencia interna en el cual se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo $r = 0.815$ lo que indica que el instrumento a utilizar es significativamente confiable.

3.4 Procedimientos

La escuela de psicología generó un documento el cual fue presentado al Comandante Sectorial de Pacasmayo solicitando el permiso respectivo, una vez obtenido el visto bueno se procedió a dirigirnos a las comisarias del sector un día antes de cada evaluación, con la finalidad de presentar el instrumento y mostrar el oficio con el sello del Comandante, para que los comisarios identifiquen que contamos con su autorización y coordinar los horarios, el día de la aplicación se optó por brindar la importancia de la presente investigación y las instrucciones necesarias para la evaluación, dado que se realizó de manera presencial, una vez concluida la recolección de datos se verificó, depuró y organizó la información obtenida mediante la elaboración de la matriz de datos, finalmente se dio paso a realizar el análisis estadístico y la tabulación de datos.

3.5 Método de análisis de datos

La siguiente secuencia se ha tomado para el análisis estadístico y la interpretación de datos: Fase I: Al inicio se seleccionó dos programas estadísticos para lograr analizar los datos de la presente investigación: Microsoft Excel 2017, Statical Package For The Social Sciences SPSS 26. Además, se dio inicio a la fase II: Donde se logró realizar la búsqueda respectiva hasta obtener dos instrumentos los cuales realizaron el análisis de datos. Estos instrumentos fueron instalados y se comprobó su funcionamiento de manera adecuada en el ordenador designado para la presente investigación. Así

mismo, se continuó con la fase III: En esta fase se dio inicio a la indagación de los datos que se obtuvieron para la investigación. El programa Excel, se hizo uso para la conversión de calificaciones de los ítems de los cuestionarios, las modificaciones presentadas se realizaron con el objetivo de encontrar la puntuación y agrupar las calificaciones. Para finalizar, nos encontramos con la fase IV: El programa SPSS nos respaldó para la conversión de las mediadas ordinales alcanzadas en el Excel, con el objetivo de categorizar las variables según niveles, estableciendo estadísticas de manera descriptiva y análisis de frecuencias por medio de tablas.

3.6 Aspectos éticos

El colegio de Psicólogos del Perú, hacen mención al diseño del estudio, el profesional debe asumir el compromiso de ejecutar una indagación minuciosa y cuidadosa de su aceptación ética. Lo fundamental de esta evolución es la importancia que sugiere un compromiso con algunos de los principios éticos, la investigación tiene la obligación de buscar consejo ético y de proteger los derechos humanos de los participantes. Además, el presente estudio cuenta con carácter moral, tomándose en cuenta las normas (APA) en su séptima edición.

De igual forma, se consideró el consentimiento informado, donde los participantes conceden el permiso correspondiente para la evaluación respectiva de los cuestionarios, previamente se realizó una retroalimentación sobre el objetivo de la investigación, por último, se corrobora que la persona haya logrado comprender la información que se le fue brindada y de esta forma pueda decidir por cuenta propia si participa o no, sin presión alguna.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre fobia al covid-19 y estrés laboral

		Estrés Laboral
Fobia al covid-19	Rho	.707
	r ²	.499
	P	.000
	N	242

Nota: Rho=Correlación de Spearman; r²= Coeficiente de determinación; P=Valor de probabilidad; N=Muestra

En la tabla 1 se muestra la correlación entre fobia al covid-19 y estrés laboral. En dichos valores se puede observar que la correlación es directa y altamente significativa. Denotando que los sujetos que manifestaron un nivel alto de fobia al covid-19, también demostraron un nivel alto de estrés laboral, obteniendo una correlación Rho .707. En el coeficiente de determinación se obtuvo un nivel grande, de .499 (Cohen, 1988).

Tabla 2*Correlación entre Fobia al Covid-19 y las dimensiones de Estrés Laboral*

		Fobia al Covid 19
Clima Organizacional	Rho	.724
	r ²	.524
	P	.000
	N	242
Estructura Organizacional	Rho	.668
	r ²	.446
	P	.000
	N	242
Territorio organizacional	Rho	.630
	r ²	.396
	P	.000
	N	242
Tecnología	Rho	.625
	r ²	.390
	P	.000
	N	242
Influencia de líder	Rho	.627
	r ²	.393
	P	.000
	N	242
Falta de cohesión	Rho	.586
	r ²	.343
	P	.000
	N	242
Respaldo del grupo	Rho	.545
	r ²	.297
	P	.000
	N	242

Nota: Rho=Correlación de Spearman; r²= Coeficiente de determinación; P=Valor de probabilidad; N=Muestra

En la tabla 2 se puede encontrar la correlación entre fobia al covid-19 y las dimensiones de estrés laboral. En dichos resultados se encontró los valores Rho de .724, .668, .630, .625, 627, 586 y 545 indicando una correlación directa y altamente significativa. En el coeficiente de determinación, todas las dimensiones alcanzaron un nivel grande (Cohen, 1988). Dichos resultados demuestran que los sujetos que presentaron un nivel alto de fobia al covid-19 también manifiestan un nivel alto de estrés laboral en clima organizacional, estructura organizacional, tecnología, influencia de líder, falta de cohesión y respaldo de grupo.

Tabla 3*Correlación de estrés laboral y las dimensiones de fobia al covid-19*

		Factor Psicológica	Factor Psicosomática	Factor Económica	Factor Social
Estrés	Rho	.590	.520	.671	.638
Laboral	r ²	.348	.270	.450	.407
	P	.000	.000	.000	.000
	N	242	242	242	242

Nota: Rho=Correlación de Spearman; r²= Coeficiente de determinación; P=Valor de probabilidad; N=Muestra.

En la tabla 3 se aprecia la correlación de estrés laboral y las dimensiones de fobia al covid-19, demostrando correlaciones directas altamente significativas. Los resultados según la Rho están entre .590, .520, .671 y .638; con un coeficiente de determinación grande, obteniendo niveles de .348, .270, .450 y .407. Asimismo, se aprecia que el coeficiente de determinación alcanzó un efecto grande en todas las dimensiones (Cohen, 1988). Dichos valores demuestran que los sujetos que obtuvieron un nivel alto en estrés laboral, también obtuvieron un nivel alto en las dimensiones de fobia al covid-19; fobia psicológica, fobia psicosomática, fobia económica y fobia social.

Tabla 4*Nivel de fobia al covid-19 por dimensiones*

Fobia al covid-19	<u>BAJO</u>		<u>MEDIO</u>		<u>ALTO</u>	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Factores psicológicos	46	19	63	26	133	55
Factores psicosomáticos	0	0	114	47,1	128	52,9
Factores económicos	0	0	105	43,4	137	56,6
Factores Sociales	58	24	38	15,7	146	60,3

Nota: Fr= Frecuencia; %= Porcentaje

En la tabla 4 se pueden observar los niveles de fobia al Covid-19 por dimensiones, donde la primera dimensión; factores psicológicos, se aprecia que la mayor parte de sujetos alcanzaron un nivel alto, con una frecuencia de 133 y un porcentaje de 55; asimismo, en las dimensiones factores psicosomáticos, factores económicos y factores sociales, la mayoría de sujetos tuvieron mayor preferencia por el nivel alto de fobia al covid-19, superando la mitad de la frecuencia y porcentajes.

Tabla 5*Nivel de Estrés Laboral por dimensiones*

Estrés Laboral	MEDIO		ALTO	
	Fr	%	Fr	%
Clima Organizacional	116	47,9	126	52,1
Estructura Organizacional	106	43,8	136	56,2
Territorio Organizacional	110	45,5	132	54,5
Tecnología	97	40,1	145	59,9
Influencia de Líder	108	44,6	134	55,4
Falta de cohesión	117	48,3	125	51,7
Respaldo de grupo	118	48,8	124	51,2

Nota: Fr= Frecuencia; %= Porcentaje

En la tabla 5 de nivel de estrés laboral por dimensiones, se puede apreciar que ningún sujeto, según la dimensión de estrés laboral demostró obtener un nivel bajo, por lo tanto, no fue considerada. Posteriormente, se observa que las dimensiones; clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia de líder, falta de cohesión y respaldo de grupo, obtuvieron la mayor frecuencia y porcentaje en la tendencia de los sujetos; en dichos valores obtenidos se demostró $Fr > 124$ y porcentajes $> 51,2\%$.

Tabla 6*Nivel de Fobia al Covid-19 según la edad*

Por edad		EDAD		Total	
		Joven	Adulto		
NIVEL DE FOBIA AL COVID 19	Bajo	Frecuencia	23	36	59
		Porcentaje	41,1%	19,4%	24,4%
	Medio	Frecuencia	11	50	61
		Porcentaje	19,6%	26,9%	25,2%
	Alto	Frecuencia	22	100	122
		Porcentaje	39,3%	53,8%	50,4%
	Total	Frecuencia	56	186	242
		Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Joven= 18 a 26 años; Adultos= 27 a 65 años.

En la tabla 6, se visualizan los niveles de fobia al covid-19 en función a la edad de los sujetos. En dichos resultados se observa que la población joven obtuvo su mayor proporción en el nivel bajo con un 41,1%, posteriormente un nivel alto, obteniendo el 39,3% y finalmente el nivel medio con un 19,6%. En la población adulto, la mayor frecuencia obtenida fue en el nivel alto, alcanzando el 53,8%, posteriormente el nivel medio con un 26,9% y el nivel bajo con 19,4%.

Tabla 7*Nivel de Covid-19 según el sexo*

	Sexo		SEXO		Total
			Hombre	Mujer	
NIVEL DE FOBIA AL COVID 19	Bajo	Frecuencia	51	8	59
		Porcentaje	24,8%	22,2%	24,4%
	Medio	Frecuencia	52	9	61
		Porcentaje	25,2%	25,0%	25,2%
	Alto	Frecuencia	103	19	122
		Porcentaje	50,0%	52,8%	50,4%
Total	Frecuencia	206	36	242	
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	

Nota: Sexo= Hombre y Mujer

En la tabla 7 se puede observar los niveles de covid-19 según el sexo de los sujetos. En dicho caso, los resultados muestran que en la población hombre el nivel alto, obtuvo la frecuencia más alta, con un 50%, el nivel medio obtuvo un 25,2% y el nivel bajo alcanzó el 24,8%. En la población mujer el nivel alto alcanzó el 52,8%, denotando una proporción de mayor tendencia, el nivel medio se obtuvo el 25% y el nivel bajo de 22.2%.

Tabla 8*Nivel de Covid-19 según el diagnóstico*

		Por contagio	Diagnóstico		Total
			Negativo	Positivo	
NIVEL DE FOBIA AL COVID 19	Bajo	Frecuencia	29	30	59
		Porcentaje	25,2%	23,6%	24,4%
	Medio	Frecuencia	32	29	61
		Porcentaje	27,8%	22,8%	25,2%
	Alto	Frecuencia	54	68	122
		Porcentaje	47,0%	53,5%	50,4%
Total	Frecuencia	115	127	242	
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	

Nota: Diagnóstico= Resultado de prueba de covid-19.

En la tabla 8 se aprecia los niveles de fobia al covid-19 según el diagnóstico. En dichos resultados se observa que los sujetos con diagnóstico negativo presenta un nivel alto alcanzó la frecuencia más alta, con un porcentaje del 47%, en el nivel medio los sujetos presentaron un 27,8% y el nivel bajo fue de 25,2%. En el diagnóstico positivo muestra su mayor tendencia en el nivel alto; con un 53,5%, el nivel bajo obtuvo un 23,6% y el nivel medio fue de 22,8%.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio fue realizado con la finalidad de establecer la relación que existe entre la fobia al covid-19 y estrés laboral en agentes policiales de las delegaciones del sector Pacasmayo – Chepén, Perú.

Actualmente nos encontramos bajo una coyuntura sumamente compleja tras el origen del covid-19, dado que los diversos medios de comunicación reportan un alto porcentaje de casos positivos y de personas fallecidas, es por ello que las autoridades del país han implementado ciertas estrategias con la finalidad de contrarrestar los contagios masivos, tales como el aislamiento e inmovilización, el uso de las nuevas medidas de seguridad, según el protocolo establecido por las autoridades, indicando que tanto los efectivos policiales como el personal médico forman parte de la primera línea de combate frente al covid-19, siendo estos los primeros grupos afectados, presentando un mayor número de fallecidos, puesto que desde la aparición de dicho virus se mantuvieron expuestos, tanto para hacer cumplir las normas propuestas por el estado como realizando intervenciones en lugares donde se hacía caso omiso a las normas impuestas. El Diario Gestión (2020), menciona que el presidente indicó cifras de 516 efectivos policiales fallecidos y 32 205 dieron positivo a covid-19 durante la primera ola en el país. Es por ello que todas las situaciones críticas por las que se encuentra atravesando la sociedad afectan de forma significativa a la estabilidad emocional, especialmente a los efectivos policiales y a los distintos grupos pertenecientes a la primera línea de combate frente al covid-19, los cuales van presentando secuelas ya sea en cuanto a su estado de ánimo, el manejo de las emociones y sobre todo la capacidad para poder hacer frente a las dificultades que atravesamos, Molina (2020) realizó un estudio para evaluar los niveles de estrés laboral en el personal administrativo de una Institución de formación policial en tiempos de Covid-19, demostrando la existencia de niveles altos de estrés laboral en dicha institución.

Es así que, en el presente estudio, encontramos que existe una correlación directa y a su vez altamente significativa entre ambas variables, resultados obtenidos mediante

la prueba Rho de Spearman, puesto que se obtuvo una correlación $Rho = .707$. Como mencionaron Arpacı, et al. (2020), se esperaba que la población comience a presentar reacciones fóbicas frente a la pandemia de Covid-19, provocando aumento en los problemas psicopatológicos debido a su facilidad de propagación, falta de tratamiento y el aumento de muertes relacionados al virus, por otro lado en el Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (DSM V), mencionan que la fobia específica se le indica a las personas que sufren de miedo o ansiedad excesiva cuando se exponen a situaciones u objetos específicos, mostrándose como respuesta a un conjunto de estímulos, en este caso a contagiarse al covid-19.

Sobre el primer objetivo específico, los hallazgos encontrados se llevaron a cabo por medio de la prueba Rho de Spearman señalan correlaciones directas altamente significativas entre fobia al covid-19 y las dimensiones de estrés laboral que son el clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia de líder, falta de cohesión y respaldo del grupo con los respectivos resultados según la Rho están entre .724, .668, .630, .625, .627, .586 y .545 respectivamente; por otro lado también se ha demostrado la correlaciones directas altamente significativas entre el estrés laboral y las dimensiones de fobia al covid-19 que son factor psicológica, factor psicósomática, factor económica y factor social dan como resultados según la Rho que están entre .590, .520, .671 y .638 respectivamente, todo esto evidencia que los sujetos obtuvieron un alto nivel de fobia al covid-19 y también un nivel alto en estrés laboral. De la misma manera se aprecia que el coeficiente de determinación alcanzó un gran impacto en todas las dimensiones de fobia al covid-19 y de estrés laboral. De la misma forma en el estudio que realizó Lozano (2020) que demostró en su estudio con 246 personas que trabajan en salud frente a la lucha contra el covid-19, que su estado psicológico se veía alterado mostrando altos índices de ansiedad y estrés, de la misma forma en la Universidad del País Vasco (2020), en un estudio que se realizó a 1210 personas en 194 ciudades de china, en la que buscaba comprender mejor sus niveles de impacto psicológico, descubriendo que un nivel moderado a grave presentó síntomas depresivos, ansiosos

y de estrés, comprobando que el gran impacto psicológico se encuentra vinculado al mal estado de salud tras la aparición del covid-19.

Sobre el segundo objetivo específico, los resultados obtenidos demuestran que en todas las dimensiones de fobia al covid-19 existe un nivel alto, siendo la dimensiones de fobia al covid-19 más alta los factores sociales con una Fr = 146 con un 60,3%, siguiéndole los factores económicos con una Fr = 137 con un 56,6%, luego los factores psicológicos con una Fr = 133 con un 55% y por último los factores psicosomáticos con una Fr = 128 con un 52,9%, esto demuestra que los policías presentan niveles altos de fobia al covid-19. En comparación a la investigación de Caycho et al. (2020) realizo una investigación en 120 policías en Lima donde se halló que los efectivos policiales poseen niveles bajos frente a las reacciones somáticas del miedo frente a la pandemia covid-19 y niveles elevados de reacciones emocionales.

Sobre el tercer objetivo específico, los resultados obtenidos reflejan que en las dimensiones de estrés laboral ninguno obtuvo niveles bajos y donde se presenta el mayor puntaje es en los niveles altos iniciando con la dimensión de tecnología con una Fr = 145 con una 59,9%, luego la estructura organizacional con una Fr = 136 con un 56,2%, continuando con la influencia de líder con una Fr = 134 con un 55,4%, siguiéndole el territorio organizacional con una Fr = 132 con un 54,5%, también el clima organizacional con una Fr = 126 con un 52,1%, por otro lado la falta de cohesión con una Fr = 125 con un 51,7% y al final con el respaldo de grupo con una Fr = 124 con un 51,2%, estos resultados demuestra que los agentes policiales presentan un nivel elevado de estrés laboral. De la misma manera Morales (2020) su estudio conformado por 24 empleados evidenció que los factores con mayor frecuencia de estrés se encontraban en la estructura organizacional, siguiéndoles la dirección y liderazgo y por último el clima organizacional.

Sobre el cuarto objetivo específico, los resultados obtenidos demuestran que los factores sociodemográficos si influyen en los niveles de fobia al covid-19, con respecto a la edad se obtuvo que los jóvenes (18 a 26 años) muestran en su mayoría niveles bajos de fobia al covid-19 con una Fr = 23 con un 41,1% a diferencia de los adultos

(27 a 65 años) que es su mayoría obtuvieron niveles altos de fobia al covid-19 con una Fr = 100 con un 53,8%, esto demuestra que los adultos son más propensos a presentar fobia al covid-19, por otro lado según el sexo se descubrió que no existe diferencia, en ambos se obtuvieron niveles altos de fobia al covid-19, dando en hombres una Fr = 103 con un 50,0% y en mujeres una Fr = 19 con un 52,8%, aunque los resultados demuestran que no existe mucha diferencia entre varones y mujeres con respecto a los niveles de fobia al covid-19, también es bueno resaltar que en su mayoría los encuestados fueron varones siendo el 85,1% de la población encuestada y por último según su diagnóstico se ha demostrado primero que la mayoría ha dado positivo a covid-19 con un Fr = 127 con un 52,5% y segundo que en ambos diagnósticos se presenta un nivel alto de fobia al covid-19, los que dieron positivo al covid-19 obtuvieron niveles altos de fobia al covid-19 con una Fr = 68 con un 53,5% al igual de los que dieron negativo al covid-19 también se encontraron niveles altos de fobia al covid-19 con una Fr = 54 con un 47,0%. De la misma forma como Mejía, et al. (2020) que realizaron una encuesta virtual con 4009 personas en 17 ciudades diferentes se demostró que a mayor edad se presenta una mayor percepción del miedo a contagiarse de covid-19, esto es comprensible ya que es esta la población con mayor riesgo de presentar complicaciones al enfrentar este virus, por lo contrario Sandín, et al. (2020) realizaron una encuesta virtual con 1161 personas españolas con el fin de descubrir la prevalencia del miedo al coronavirus, entre otros síntomas, teniendo como resultado que las mujeres tienen una mayor prevalencia a presentar miedo al covid-19 en comparación a los varones, de igual forma Teruel et al. (2021) que realizaron un estudio para medir el miedo al covid-19 en la población española donde se descubrió que, si existe una diferencia con respecto al sexo, siendo las mujeres las que presentaban mayor porcentaje de miedo a contraer covid-19.

VI. CONCLUSIONES

- La fobia al covid-19 posee una correlación directa y altamente significativa con el estrés laboral en la población de agentes policiales del sector Pacasmayo - Chepén.
- Los participantes que manifiestan fobia al covid-19 presentan una tendencia sumamente significativa a padecer ciertas dificultades en su centro laboral, ya sea en cuanto al clima y estructura organizacional, el adaptarse a los implementos tecnológicos, la influencia del líder, falta de cohesión y el respaldo del grupo. Así mismo, se identificó que los colaboradores con estrés laboral muestran una inclinación altamente significativa a tener dificultad frente a los factores económicos, sociales, psicológicos y psicosomáticos del covid-19.
- Los niveles de fobia al covid-19, ubica a gran parte de la población de efectivos policiales encuestados en un nivel alto, con respecto a las dimensiones factor psicológicos, psicosomáticos, económicos
- Los niveles del estrés laboral en los agentes policiales posicionan a gran parte de la población encuestada en un nivel elevado, indicando la presencia de cierta dificultad e inconformidad en cuanto al clima, estructura y territorio organizacional, el manejo de nuevos métodos tecnológicos, la influencia del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo.
- Los niveles de fobia al covid-19 según los factores sociodemográficos, ubica al mayor número de población adulta en un nivel alto, mientras que la población joven contó con una mínima diferencia donde 23 encuestados contaron con una inclinación al nivel bajo y 22 efectivos policiales que si presentan un nivel alto de fobia al covid-19, así mismo se identificó que tanto en el sexo femenino como el masculino predomina un nivel alto. Finalmente, entre los encuestados con diagnostico positivo a covid-19 y la población que obtuvo un diagnostico negativo, ambos poseen una predominancia hacia el nivel alto, lo que nos indica que los efectivos policiales presentan una mayor predominancia a contraer fobia al covid-19, dado al riesgo que corren día a día en sus labores propias del oficio.

VII. RECOMENDACIONES

- Continuar los estudios de las variables presentadas, considerando ampliar el tamaño de la muestra en diversas poblaciones, con la finalidad de verificar y brindar mayor soporte a los resultados obtenidos.
- Tener en cuenta la edad, diagnóstico y sexo en la variable estrés laboral e implementar (área de trabajo) con la finalidad de una mayor comprensión de los resultados.
- Validar instrumentos que contribuyan con la medición de la variable fobia al covid-19, puesto que la presente variable ha sido poco estudiada, dado a su repentina aparición.
- Se recomienda a las autoridades pertinentes, potencializar el abordaje en relación a fomentar un clima organizacional adecuado y efectivo. De igual forma, capacitar el manejo de la tecnología que se implementa al equipo, a través de talleres, charlas de promoción y prevención, para que con ello los trabajadores se sientan respaldados en su centro laboral, disminuyendo los factores de riesgo que puede generar la pandemia y el aislamiento social, el estrés laboral que actualmente predomina y puedan manejar de una forma eficiente la situación que nos encontramos atravesando con el covid-19.

REFERENCIAS

- American Psychiatric Association (2013). *Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales* (5ª ed.). Washington DC
- Arpaci, I., Karataş, K., y Baloğlu, M. (2020). The development and initial tests for the psychometric properties of the COVID-19 Phobia Scale (C19P-S). *Personality and Individual Differences*, 110108.
- Arriagada Alborno, S. A., Díaz Moreno, I. Y., González Rodríguez, G. A. S., y Torres Osses, Á. M. A. (2020). Nivel de estrés laboral del equipo de enfermería de las unidades de psiquiatría y establecimientos de salud mental de la comuna de Talca (Doctoral dissertation, Universidad Católica del Maule, Facultad de Ciencias de la Salud). Recuperado, desde: <http://repositorio.ucm.cl/handle/ucm/3135>
- Arias, J.; Villasís, M. y Miranda, M. (2017). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, vol.63, núm.2, Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Recuperado, desde: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Atalaya, M. (2001). El estrés laboral y su influencia en el trabajo. *Industrial Data*, 4(2), 25-36. Recuperado, desde: <https://doi.org/10.15381/idata.v4i2.6754>
- Baena, G (2017). Metodología de la Investigación. Serie integral por competencias (3era Edición). México: Grupo Editorial Patria.
- Caycho-Rodríguez, T., Carbajal-León, C., Vilca, L. W., Heredia-Mongrut, J., y Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Médica Peruana*, 37(3), Pg. 396-398.
- Choquehuanca - Vargas, A. J., & Mamani Zapana, C. D. (2021). *Estrés Laboral En Tiempos De Pandemia En Los Trabajadores De Las Iles. Moho-2020.*: https://es.slideshare.net/DavidAbsalonMartinez/estr-laboral-61272488?from_action=save

Cohen, J. (1998). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2da ed.). Hillsdale, NY: Lawrence Erlbaum Associated.

Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (2018). Plan de seguridad ciudadana provincial – 2018. Recuperado desde: <https://munisanpedrodelloc.gob.pe/website/images/coprosec/PLANLOCALCO PROSEC2018.pdf>

Delgado, A. y Sánchez, J. (2019). Miedo, fobias y sus tratamientos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 798-833.

Díaz, J. y Valdés, M. (2020). La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana. *Revista Medisur*, vol. 18, núm. 3, pp. 496-506. Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Recuperado, desde: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/467>

Galanakis, M., Alexandri, E., Kika, K., Lelekanou, X., Papantonopoulou, M., Stougiannou, D., & Tzani, M. (2020). What Is the Source of Occupational Stress and Burnout? *Psychology*, 11(05), 647. Recuperado, desde: https://www.scirp.org/html/1-6903042_100185.htm

Gestión, R. (2020). Cerca de 516 policías fallecieron y 32,205 han dado positivo por COVID-19, asegura Sagasti [Comunicado de prensa]. Recuperado, desde: <https://gestion.pe/peru/cerca-de-516-policias-fallecieron-y-32205-han-dado-positivo-por-covid-19-asegura-sagasti-nndc-noticia/?ref=gesr>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. Recuperado, desde: http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1

Hernandez, Fernandez y Baptista (2012). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. México. Recuperado desde:

<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). VI CENSO NACIONAL DE COMISARÍAS, 2017. Consultado el 1 de Junio, 2021, Recuperado, desde: <https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/GestionInformacionEstadistica/files/vi-censo-nacional-de-comisarias-febrero-2017.pdf>

Lecca, J. (2020). COVID-19: Relación entre comunicación y estrés laboral en el personal asistencial de los Centros de Salud-MINSA. Llacuabamba y Parcoy. Recuperado, desde: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46885/Lecca_FJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

León, P. (2020). Estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos del COVID-19. Hospital III-E, Es Salud-La Libertad. Universidad Cesar Vallejo (Tesis). Recuperado, desde: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48285/Leon_RPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. Punto cero, 9(08), 69-74. Recuperado, desde: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

López, P. y Fachelli, S. (2017). Metodología de la investigación social cuantitativa. Recuperado, desde: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf

Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1),51-56: Recuperado, desde: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>

Lozano, T.; Rengifo, K.; Sosa, D.; Urquiaga, E. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de fobia covid-19 (C19P-S), en Jóvenes y Adultos Peruanos. Perú

- Martinez, D. (2016). Estrés laboral. [Universidad Autónoma de Puebla]. Repositorio Universidad Autónoma de Puebla https://es.slideshare.net/DavidAbsalonMartinez/estrslaboral-61272488?from_action=save
- Mejia, C., Chacon, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S., y García, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 204-211.
- Mejia, C., Rodriguez-Alarcon, J., Garay-Rios, L., Enriquez-Anco, M., Moreno, A., Huaytan-Rojas, K., Huanchuari-Nañacc, N., Julca-Gonzales, A., Alvarez, C., Choque-Vargas, J., y Curioso, W. (2020). Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la COVID-19. *Revista cubana de investigaciones biomédicas*, 39(2). Recuperado, desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200001
- Ministerio de la Salud (2020). Sala situacional COVID - 19 Perú. Recuperado, desde: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
- Ministerio de Trabajo y promoción del empleo (2019). Región de la libertad panorama laboral. Recuperado, desde: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/340833/PPT_-_Panorama_Laboral_-_La_Libertad_NV.pdf
- Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. Recuperado el vol. 11.
- Morales, P. (2020). El estrés laboral en los empleados de una empresa comercial de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE). Recuperado, desde: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20949>

- Organización Mundial de la Salud (2020). Pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). 11 de Marzo. Recuperado, desde: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwhvf6BRCKARIsAGI1GGgpcBzrwIEREDvtIKRqUaApO9d1EeordwNkoqS0zCygM3OrUoU36QaArz6EALw_wcB
- Organización de las Naciones Unidas. (2019). *Noticias ONU*. Recuperado, desde <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>
- Osorio, J., & Niño, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90.. Recuperado desde: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227 – 232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pachas Meneses, M. P. (2016). Estrés laboral del personal de enfermería y el desempeño profesional en el servicio de emergencia del hospital José Casimiro Ulloa. Recuperado, desde: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5743/PACHAS_M_P.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peiró, J. (2000). *Desencadenantes del Estrés Laboral*. Editorial Pirámide. Madrid
- Plataforma digital única del Estado peruano (2020). La salud mental en tiempos de COVID - 19. Recuperado, desde: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/302422-minsa-casos-confirmados-por-coronavirus-covid-19-ascienden-a-729-619-en-el-peru-comunicado-n-238>
- Ramírez (1997). Metodología de la información. Recuperado, desde: <http://www.slideshare.net/oladys/analisis-de-un-informede-investigacin>

- Relat, J. M. (2010). Introducción a la investigación Básica. *Revista andaluza de patología digestiva*, 33(3), 221-227.
- Rivas Martínez, C. P., y Navas Rugel, E. Y. (2020). Estrés laboral y autoeficacia docente en profesores de dos Universidades privadas. Perú. Recuperado desde:
<http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/3146/1/92.Rivas%20y%20Navas Tesis Maestr%c3%ada 2020.pdf>
- Rodríguez, R. y Rivas, s. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y seguridad del trabajo*. Universidad Autónoma de Madrid. España. Recuperado, desde: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>
- Rodríguez, L. (2020). Gestión administrativa y estrés laboral en la red de salud Conchucos Sur - Huari 2019. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Chimbote. Recuperado, desde:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46259/Rodr%C3%ADguez PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, H.Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: *Universidad Ricardo Palma*.
- Sandín, B., Valiente, R., García-Escalera, J., y Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1). Recuperado, desde:
https://www.aepcp.net/wp-content/uploads/2020/07/30686_Psicopatologia_Vol_25_N1_WEB_Parte2.pdf
DOI: 10.5944/rppc.27569
- Solano, A. (2020). Resiliencia y COVID 19. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, vol. 71, núm. 1. Federación Colombiana de Obstetricia y Ginecología. Recuperado, desde:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1952/195263304001/195263304001.pdf>

DOI: 10.18597/rcog.3531

Teruel, D., y Bello, M. (2021). Escala de miedo al COVID-19 (FCV-19S): Propiedades psicométricas e invariabilidad de la medida en la versión española. *Actas españolas de psiquiatría*, 49(3), 96-105.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Fobia al covid-19	“Es la sensación de miedo excesivo que sienten las personas de infectarse con COVID-19”. (Arpaci, Karataş y Baloğlu, 2020)	Escala de fobia COVID-19 (C19P-S) evalúa un nuevo tipo de fobia específica, la fobia COVID-19, consta con 20 ítems y 4 dimensiones el factor psicológico, factor psicossomático, factor económico y el factor social.	Factores psicológicos	Ítems 1 al 6	Ordinal
			Factores psicossomáticos	Ítems 7 al 11	
			Factores económicos	Ítems 12 al 15	
			Factores sociales	Ítems 16 al 20	

Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrés laboral	Son reacciones físicas y psicológicas que se produce cuando el trabajador hace frente a exigencias ocupacionales que no corresponde. Produciendo el trabajador agotamiento físico y mental y consecuencias posteriores como ausentismos laborales y otras. (Rodríguez, 2020)	El Cuestionario sobre Estrés Laboral de (Rodríguez, 2020). Recolecta datos sobre el estrés laboral. Consta de 25 ítems, el cual combina siete dimensiones.	Clima Organizacional	1,2,3,4	Ordinal
			Estructura Organizacional	5,6,7,8	
			Territorio organizacional	9,10,11	
			Tecnología	12,13,14	
			Influencia del líder	15,16,17,18	
			Falta de cohesión	19,20,21,22	
			Respaldo de grupo	23,24,25	

ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos

VARIABLE I: COVID-19

Coronavirus 19 Phobia Scale (C19P-S) items

Psychological factors

1. The fear of coming down with coronavirus makes me very anxious.
2. I am extremely afraid that someone in my family might become infected by the coronavirus.
3. News about coronavirus-related deaths causes me great anxiety.
4. Uncertainties surrounding coronavirus cause me enormous anxiety.
5. The pace that coronavirus has spread causes me great panic.
6. I argue passionately (or want to argue) with people I consider to be behaving irresponsibly in the face of

coronavirus.Psycho-somatic factors

1. I experience serious stomachaches out of the fear of coronavirus.
2. I experience serious chest pain out of the fear of coronavirus.
3. I experience tremors due to the fear of coronavirus.
4. I experience sleep problems out of the fear of coronavirus.
5. Coronavirus makes me so tense that I find myself unable to do the thing I previously had no problem

doing.Economic factors

1. The possibility of food supply shortage due to the coronavirus pandemic causes me anxiety.
2. The possibility of shortages in cleaning supplies due to the coronavirus pandemic causes me anxiety.
3. I stock food with the fear of coronavirus.
4. After the coronavirus pandemic, I do not feel relaxed unless I constantly check on my supplies at home.

Social factors

1. After the coronavirus pandemic, I feel extremely anxious when I see people coughing.
 2. After the coronavirus pandemic, I actively avoid people I see sneezing.
 3. Following the coronavirus pandemic, I have noticed that I spend extensive periods of time cleaning my hands.
 4. The fear of coming down with coronavirus seriously impedes my social relationships.
 5. I am unable to curb my anxiety of catching coronavirus from others.
-

Scoring of the C19P-S

The C19P-S is a self-report instrument with a five-point Likert-type scale to assess the levels of coronavirus (COVID-19) phobia. All items are rated on a 5-point scale from “strongly disagree (1)” to “strongly agree (5).” The scores on the scale can range between 20 and 100 and a higher score indicates a greater phobia in the respected subscales and total scale. In the present study total scale scores ranged from 20 to 100 (mean = 65.42)

COLEGIO DE TRADUCTORES DEL PERÚ
Creado por Ley N° 26684

Fiorella Marissa Rosales Zaquinaula
CTP N° 0807
Traductora Colegiada Certificada
Español - Inglés - Portugués

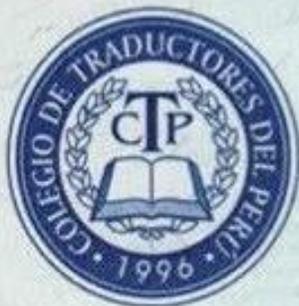
Av. Colombia 255 Dpto. 405, Pueblo Libre, Lima 21 - Perú
Teléfono: 433 7891 - Celular: 989 051940
E-mail: fiorellarosales@gmail.com

TRADUCCIÓN CERTIFICADA

TC N° 0010-2020

ESCALA DE FOBIA AL COVID-19

**THALÍA MARYVÍ LOZANO VILLARREAL
KAREN JHASMÍN RENGIFO CHUMBE
KARLA YSABEL DANIELA SOSA ORTIZ
MARÍA ELIZABETH URQUIAGA SÁNCHEZ**



A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Fiorella', is written over a horizontal line.

Fiorella M. Rosales Zaquinaula
CTP N° 0807

8103160 - N°

Valor 1.50 Soles

VER INDICACIONES AL REVERSO



ADVERTENCIA

El presente documento está impreso con medidas de seguridad en papel semiblanco resistente a solventes químicos contra falsificaciones y adulteraciones. Cualquier reacción o enmendadura anulará la validez del mismo. Para verificar su autenticidad deberá:

- Verificar la marca de agua TGS.
- Frotar con un papel blanco la orla decorativa para verificar que manche.
- Exponer el documento a la luz ultra violeta, utilizada para la verificación de billetes, a fin de visualizar las fibras impregnadas dentro de la masa del papel.
- Verificar si la numeración de color rojo impresa en el documento ha penetrado la masa del papel y se puede ver en el reverso. Es imposible removerla.



Apéndice A. Ítems y puntaje de la C19P-5

Ítems de la escala de fobia a la enfermedad por coronavirus (C19P-5)

Factores psicológicos

1. El miedo a enfermarme por coronavirus me hace sentir muy ansioso(a).
2. Tengo un temor extremo a que algún miembro de mi familia se llegue a infectar con coronavirus.
3. Las noticias sobre fallecimientos relacionados con coronavirus me generan gran ansiedad.
4. Las incertidumbres en torno al coronavirus me producen enorme ansiedad.
5. La velocidad a la que se ha propagado el coronavirus me genera gran pánico.
6. Discuto (o deseo discutir) acaloradamente con personas que considero que se están comportando de manera irresponsable frente al coronavirus.

Factores psicosomáticos

1. Experimento graves dolores de estómago a causa del miedo al coronavirus.
2. Experimento grave dolor en el pecho debido al miedo al coronavirus.
3. Experimento temblores a causa del miedo al coronavirus.
4. Experimento problemas para dormir debido al miedo al coronavirus.
5. El coronavirus me vuelve tan tenso(a) que me encuentro incapaz de hacer las cosas que antes hacía sin problemas.

Factores económicos

1. La posibilidad de una escasez de alimentos debido a la pandemia del coronavirus me produce ansiedad.
2. La posibilidad de una escasez en productos de limpieza debido a la pandemia del coronavirus me produce ansiedad.
3. Me aprovisiono de alimentos por miedo al coronavirus.
4. Después de la pandemia del coronavirus, no me siento relajado(a) a menos que verifique constantemente los insumos que tengo en casa.

Factores sociales

1. Después de la pandemia del coronavirus, me siento extremadamente ansioso(a) cuando veo a personas toser.
2. Después de la pandemia del coronavirus, evito activamente a las personas que veo estornudar.

Fiorella
Fiorella M. Rosales Zaquinaula
CTP N° 0807

Fiorella Marissa Rosales Zaquinaula
CTP N° 0807
Traductora Colegiada Certificada

Traducción Certificada N° 0010-2020
Pág. 2 de 2

3. Tras la pandemia del coronavirus, me he dado cuenta de que paso periodos de tiempo extensos lavándome las manos.
4. El miedo a contraer la enfermedad por coronavirus me impide seriamente entablar relaciones sociales.
5. No puedo frenar mi ansiedad respecto a contagiarme de coronavirus a causa de otras personas.

Puntaje de la C19P-S

La C19P-S es un instrumento de autoreporte con una escala de tipo Likert de cinco puntos, que se emplea para evaluar los niveles de fobia al coronavirus (COVID-19). Todos los ítems están clasificados bajo una escala de 5 puntos que van desde "Muy en desacuerdo (1)" hasta "Muy de acuerdo (5)". Los puntajes en la escala pueden variar entre 20 y 100, y un puntaje más alto indica una mayor fobia en las subescalas consideradas y en la escala total. En el presente estudio, la puntuación total de la escala fluctuaba entre 20 a 100 (media = 65.42, SD = 14.09).



La Traductora Colegiada Certificada, miembro del Colegio de Traductores del Perú (CTP) que suscribo, declara que la presente Traducción Certificada, que consta de 2 páginas, es una versión fiel y correcta al castellano del documento adjunto en idioma inglés que se ha tenido a la vista.
Se certifica la fidelidad de la traducción pero no se asume responsabilidad por la autenticidad o el contenido del documento en ningún idioma.
Firmado en Lima, a los 10 días del mes de junio de 2020.


Fiorella M. Rosales Zaquinaula
CTP N° 0807

VARIABLE II: ESTRÉS LABORAL

Cuestionario de Estrés Laboral

I.- Datos Informativos:

Edad: Cargo:

Sexo: Femenino () Masculino () Aplicado:

Fecha:

II.- Instrucciones:

Estimado (a) trabajador a continuación se les presente una serie de preguntas lea detenidamente cada una de las premisas y marque con una x la respuesta que cree que es la correcta para usted

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			
				NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE
ESTRÉS LABORAL	CLIMA ORGANIZACIONAL	Metas Claras	Que el personal de la red no comprenda la misión, visión y metas de la Red me produce estrés				
			La forma de trabajo implementada en la red me produce estrés				
		Estrategias Políticas	Que las políticas generales de la dirección impidan mi buen desempeño me estresa				
			Que la institución carezca de directivos sin perfil me causa estrés				
	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Orden Jerárquico	La forma de rendirle informe a mis jefes y mis subordinados me, estresa				
			Mis compañeros de trabajo que están a mi nivel dentro de la institución que tengamos poco control sobre el trabajo me causa estrés.				
		Sobrecarga Laboral	El trámite administrativo tiene mucho papeleo, me causa estrés.				
			El que no se respete el orden jerárquico dentro de la institución me produce estrés				
	TERRITORIO ORGANIZACIONAL	Exceso de Control	El que no cuente con requisitos de dirigir las actividades de mis áreas de trabajo me produce estrés.				
		Falta de Espacio	El no contar con un espacio cómodo y privado en mi área de trabajo me estresa				
			El que tenga que trabajar con otros miembros de otros programas me estresa.				
	TECNOLOGÍA	Desconocimiento Técnico	El no contar con los equipos suficientes en mi trabajo me estresa.				
El no tener conocimientos actualizados en el manejo de la tecnología me estresa.							
Falta de tecnología		El no contar con equipos acorde al avance de la tecnología me estresa.					

	INFLUENCIA DE LÍDER	Falta de Supervisión	Que la oficina de recursos humanos no se preocupa por mi bienestar me estresa				
			Que mi jefatura inmediata no tenga confianza en el desempeño de mis labores me estresa				

		Falta de Comunicación Asertiva	El que mi jefe inmediato no respalde mi trabajo ante los superiores me estresa				
			El que mi jefatura no me respete me estresada				
	FALTA DE COHESION	Ergonomía	Que el equipo de trabajo se encuentre desorganizado me produce estrés				
			que el equipo de trabajo no tenga prestigio, valor y respeto me produce estrés				
		Trabajo en Equipo	Que no forme parte del equipo de trabajo de mi institución me causa estrés				
			Que mi jefe inmediato me presione demasiado me produce estrés				
	RESPALDO DE GRUPO	Falta de Metas Claras	Que mis jefaturas no brinden la asistencia técnica cuando lo necesite me causa estrés				
		Falta de Equipo de Trabajo	Que mis jefes inmediatos no brinden protección ante las injusticias que me hacen los directivos en el trabajo me causa estrés				
			Que mi jefatura inmediata no respalde mi trabajo n me estresa.				

ANEXO 3: Carta de Solicitud de Autorización de Uso de Instrumento

C.P. PSICOLOGÍA – TRUJILLO
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE
INSTRUMENTO

DATOS DEL ALUMNO(S)

Apellidos y nombres : Failoc Barrionuevo, Micaela del Carmen

DNI 70235516

Código de estudiante 7000988054

Correo : micaela03.failoc@hotmail.com

Ciclo X

Apellidos y nombres : Sosa Ortiz, Karla Ysabel Daniela

DNI 70003601

Código de estudiante 7000774825

Correo : ysabeldanielasosaortiz@gmail.com

Ciclo X

Título del trabajo: Fobia al covid-19 y estrés laboral en la población económicamente activa de la región La Libertad, 2020

INSTRUMENTO(S):

La carta va dirigida a: Liz Magaly Rodríguez Pérez

Instrumento: Cuestionario sobre estrés laboral

La carta va dirigida a: Lozano Villarreal, Thalía; Rengifo Chumbe, Karen; Sosa Ortiz, Daniela; Urquiaga Sánchez, Elizabeth

Instrumento: Adaptación de la escala de fobia covid-19 (C19P-S)

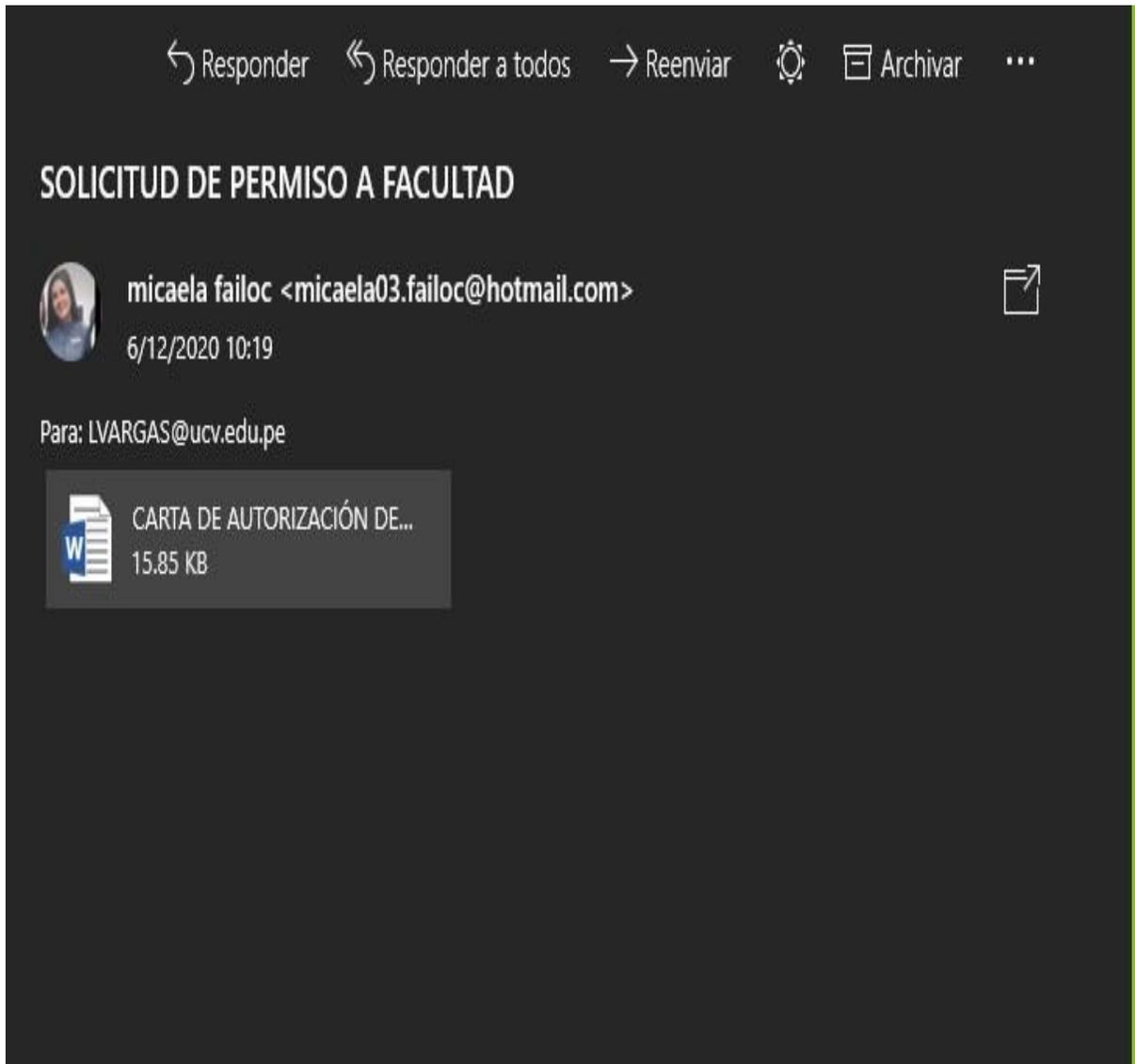
DIRIGIDO A:

COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN TRUJILLO:

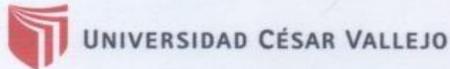
DR. Ernesto Maximiliano Loyaga Barta

CORREO: eloyaga@ucv.edu.pe

ANEXO 4: Solicitud de Permiso a Facultad



ANEXO 5: Solicitud de Permiso a Cmte. PNP



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Trujillo, 14 de abril 2021

Cmte. PNP. Milner Alain Burgos Cruzado
Jefe de la División Policial Pacasmayo

PRESENTE

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarle a las alumnas del XI ciclo de la Escuela de Psicología:

- Failoc Barrionuevo, Micaela del Carmen - 70236616
- Sosa Ortiz, Karla Ysabel Daniela - 70003601

Quienes actualmente están desarrollando una investigación denominada "Fobia al covid - 19 y estrés laboral en la población económicamente activa", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que los alumnos en mención puedan realizar su investigación en la institución que Usted dirige a nivel sectorial Pacasmayo - Chepén.

Conocedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estoy seguro del apoyo que se les brindará a nuestros alumnos, quienes al culminar el trabajo de investigación se comprometen a compartir los datos obtenidos.

Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.



Milner Alain Burgos Cruzado
14 ABR 2021
20:00

Atentamente,



Roger Rodriguez Ravelo

Dr. Roger Rodriguez Ravelo
Director Escuela de Psicología

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ANEXO 6: Prueba de normalidad de fobia al covid-19 y estrés laboral

	KS	N	P
Fobia Psicológica	,109	242	,000
Fobia Psicosomática	,255	242	,000
Fobia Económica	,213	242	,000
Fobia Social	,143	242	,000
Fobia al covid-19	,081	242	,001
Clima organizacional	,207	242	,000
Estructura organizacional	,206	242	,000
Territorio organizacional	,255	242	,000
Tecnología	,213	242	,000
Influencia de líder	,190	242	,000
Falta de cohesión	,201	242	,000
Respaldo de grupo	,216	242	,000
Estrés laboral	,143	242	,000

Nota: Estadísticos= Valor estadístico; N= Muestra; P= Probabilidad estadística

En la tabla 9 de la prueba de normalidad de fobia al covid-19 y estrés laboral se observa que los valores obtenidos según las variables son inferiores a 0.05. Por lo tanto, dichos valores no se ajustan a la distribución normal. En consecuencia, se empleará la prueba de hipótesis para correlaciones por medio del estadístico no paramétrico Rho de Spearman.