



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Aprendizaje de gestión de aduanas y desempeño docente  
en los estudiantes del IV ciclo

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Br. Grecia Vania Rojas Vega

**ASESOR:**

Dra. Lidia Neyra Huamani

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ - 2017**

**Presidente**

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**

**Secretario**

**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**

**Vocal**

**Dra. Lidia Neyra Huamani**

### Dedicatoria

A Dios por su apoyo espiritual en cada paso que se presenta en el camino y por estar en cada momento de mi vida.

A mis padres, Iván y Rosaura, y hermano Iván, por el apoyo incondicional y desmedido ante cada paso en mi vida personal y profesional.

A mis asesores y docentes, quienes con tanta dedicación y vocación, impartieron los mejores conocimientos para el desarrollo profesional idóneo.

### Agradecimiento

A mis padres, por el soporte ante tanto esfuerzo.

A la directora de escuela de Negocios Internacionales, quien nos brindó todas las facilidades para desarrollar nuestra investigación.

A todos los alumnos del IV ciclo de Negocios Internacionales, quienes estuvieron dispuestos a colaborar con la investigación.

A mi compañero de estudios y vida, Guillermo, quien a base de comprensión colaboró en el desarrollo de la tesis.

### **Declaración de Autoría**

Yo, **Grecia Vania Rojas Vega**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**Aprendizaje de gestión de Aduanas y desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo**”, presentada, en 116 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de setiembre del 2017

---

**Grecia Vania Rojas Vega**  
DNI: 72906571

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado Maestrando en Docencia Universitaria, presentamos el trabajo de investigación correlacional denominado: aprendizaje de gestión de Aduanas y desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo.

La investigación, tiene como propósito fundamental: Determinar la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica. En el segundo capítulo, que contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el tercer capítulo corresponde a la interpretación de los resultados. En el cuarto capítulo trata de la discusión del trabajo de estudio. En el quinto capítulo se construye las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo están las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice de contenidos

	<b>Página.</b>
<b>CÁRÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	34
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	39
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	44
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Métodos de análisis de datos	56

2.9. Aspectos éticos	56
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>58</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>67</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>70</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>73</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>75</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>80</b>
<b>Anexo 1</b> Artículo científico	
<b>Anexo 2</b> Matriz de consistencia	
<b>Anexo 3</b> Instrumento	
<b>Anexo 4</b> Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio insitu	
<b>Anexo 5</b> Base de datos	
<b>Anexo 6</b> Validez de contenido de Instrumentos	

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
<b>Tabla 1.</b>	Matriz de Operacionalización del variable aprendizaje gestión de aduanas.	42
<b>Tabla 2.</b>	Matriz de Operacionalización de la variable desempeño docente	43
<b>Tabla 3.</b>	Distribución de la muestra	47
<b>Tabla 4.</b>	Elección de técnica e instrumento	53
<b>Tabla 5.</b>	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Variable aprendizaje de gestión de aduanas	53
<b>Tabla 6.</b>	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Variable desempeño docente	54
<b>Tabla 7.</b>	Resultados del análisis de confiabilidad Desempeño docente	55
<b>Tabla 8.</b>	Resultados del análisis de confiabilidad aprendizaje de gestión de Aduanas	55
<b>Tabla 9.</b>	Distribución de frecuencias sobre el resultado del examen de gestión de Aduanas, brindado por los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales	59
<b>Tabla 10.</b>	Distribución de frecuencias sobre el resultado de la encuesta sobre el desempeño docente, brindado por los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales	60
<b>Tabla 11.</b>	Correlación de Spearman entre el aprendizaje de gestión de aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo	61
<b>Tabla 12.</b>	Correlación de Spearman entre el aprendizaje de DAM y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo	62
<b>Tabla 13.</b>	Correlación de Spearman entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo	64
<b>Tabla 14.</b>	Correlación de Spearman entre el aprendizaje de Conocimiento de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo	65

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
<b>Figura 1.</b> Naturaleza de la investigación. Descriptivo correlacional	46
<b>Figura 2.</b> Niveles de logro sobre el examen de gestión de Aduanas a los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.	59
<b>Figura 3.</b> Niveles de la encuesta sobre desempeño docente dirigida a los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.	60

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo? y el objetivo general fue determinar la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

El tipo de investigación fue básica, el enfoque de nuestra investigación fue cuantitativo, también, se utilizó con el método hipotético deductivo y con un diseño fue correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma: Los estudiantes fueron de los tres turnos del IV ciclo de Negocios Internacionales. Se aplicó la técnica del cuestionario para la Variable de aprendizaje de gestión de aduanas y una encuesta para la Variable desempeño docente. En la investigación se trabajó con la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. La cual, considera que la construcción de los conceptos debe ser coherente y ordenada. Estos conocimientos son singulares en cada estudiante y el nuevo conocimiento fue simbolizado mediante organizadores realizados por los estudiantes.

En la investigación, se llegó a la conclusión: Existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, con un nivel de significancia de 0.01,  $Rho = 0.737$  y  $p = 0.000 < 0.01$ .

*Palabras clave:* aprendizaje, aduanas, desempeño, docente, pedagógica

## Abstract

The present research had as a general problem: What is the relationship between Customs management learning and teaching student's performance in the fourth cycle of International business from César Vallejo University? And the main object was to determine the relationship between customs management learning and teaching student's performance in the fourth cycle of international business from César Vallejo University.

The type of research was basic, the focus of our research was quantitative, also, it counts on the hypothetical deductive method and with a design was correlational. The sample consisted of 120 students, distributed as follow: the students was in tree turns of the fourth cycle of international business. We apply the technique of a quiz for the variable customs management learning and an inquiry for the variable teaching student's performance. In this investigation we work with the Ausubel's theory which is about the significant learning. Which, he proves that the construction of the concepts must be coherent and tidy. This knowledge is singular in every student and the new knowledge was symbolized by means of organizers realized by the students.

In the investigation, it came near to the conclusion: Exist relationship between the learning customs management and the teaching student's performance in the fourth cycle if international business from César Vallejo University, with a level of significance of 0.01,  $Rho=0,737$  and  $p=0.000<0.01$ .

*Key words:* learning, customs, performance, teacher, pedagogic

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, el mercado laboral necesita profesionales especializados en distintas materias, que cuenten con distintas habilidades, para así entregar un valor agregado al servicio profesional brindado en el campo laboral; sin embargo, existen muchas universidades e institutos que brindan educación especializada de las carreras ofrecidas, es por ello que muchas compañías nacionales y extranjeras buscan contrataciones de profesionales extranjeros y muy pocos nacionales, ya que ante el bajo grado y poca gestión dentro de la malla curricular de las carreras profesionales, los estudiantes no cubren las expectativas del empresario. La carrera de negocios internacionales busca un enfoque en las actividades comerciales que una empresa puede realizar con otras empresas de los distintos países. (Gil, 2013).

Para ello, se necesita a los profesionales totalmente capacitados para poder lograr un buen desenvolvimiento en el campo laboral y generar mayores ingresos económicos al país. A nivel mundial, los profesionales de dicha carrera profesional, son lo mayor posible capacitados ya que muchos países tienen el comercio como una de sus principales actividades económicas, y de la mano de los profesionales se puede lograr un mayor ingreso económico tanto el país como el profesional al mando de dichos cargos.

Por otro lado, tenemos que en Perú, según la estadística, el 60% de solvencia económica del país es gracias al comercio internacional (INEI, 2015) que viene mejorando gracias a estrategias y mercados cada vez más aptos para el consumo y uso de nuestros productos nacionales; sin embargo, en cuanto mayor cantidad de profesionales que puedan colaborar con dicha actividad económica y logren la identificación de mercados nuevos y potenciales a nuestros productos se pueda lograr el incremento de nuestras exportaciones e importaciones.

Para poder lograr una mejora e incremento de nuestros objetivos comerciales nacionales tenemos que contar con distintos profesionales que colaboren con la inserción e incremento de nuestra principal actividad económica y para ello contar con profesionales aptos, listos y capacitados permanentemente es hasta hoy en día una de nuestras principales falencias.

Por ello el eje de esta investigación es determinar la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo. Siendo esta última nuestro centro de investigación ya que son directamente de la presente institución donde salen la mayor cantidad de profesionales con dicha especialidad neta. Y tomando el aprendizaje de gestión de aduanas, ya que es los cursos donde los estudiantes tienen o deben tener mayor contacto con el mundo del comercio.

Según SUNEDU (2014) el perfil del estudiante de negocios internacionales debe estar relacionada con un marcado interés en el comercio, con un dominio amplios de ciencias básicas, regulado con distintas materias complementarias para lograr que las empresas con miras a mercados internacionales cuenten con profesionales multiterreno. Sin embargo, no todos los egresados o estudiantes de la carrera de negocios internacionales desarrollan competencias y habilidades para desarrollarse en la misma carrera profesional por distintas causas.

Ante dicho problema, los responsables del desarrollo de la carrera antes mencionada, se han preocupado en que la malla curricular de la carrera tenga altos conocimientos desde el punto administrativo, comercio internacional, marketing internación, derecho internacional y gestión de información para el desarrollo de un plan de negocios. Sin embargo, existen mucho de los estudiantes de negocios internacionales que no van a la par con la malla curricular existente en cada una de sus casas de estudio, no solo porque muchas veces la malla curricular no está actualizada con la realidad nacional o internacional, sino también que el estudiante muchas veces no le pone empeño al correcto aprendizaje de dichas materias.

Existen dentro de la malla curricular infinidad de materias que se pueden tocar en pequeñas partes para un aprendizaje idóneo; sin embargo, uno de los cursos pilares que es gestión de Aduanas, donde el alumno se familiariza con toda la información del comercio exterior que se basa en el 90% de la carrera profesional, ya que se realiza la logística internacional, se aplica el derecho

internacional y se utilizan las herramientas como documentos aduaneros donde el estudiante muchas veces el campo laboral no sabe identificar, mucho menos la utilización correcta de cada uno de los documentos que son parte del día a día en el mercado laboral.

Es por ello que la presente investigación buscó correlacionar ambos puntos importantes para un aprendizaje tanto el grado de conocimiento que puedan obtener los alumnos del curso y la ardua labor que pueda ofrecer el maestro para enfocar la materia del modo idóneo para conseguir las competencias del alumno para el curso como, identificar, organizar, elaborar y gestionar la gestión de Aduanas.

Nuestra investigación lo hemos desarrollado en capítulos y para una mejor presentación de la tesis, está se desarrolló en siete capítulos, seguido de anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la universidad.

El capítulo I: está referido a la introducción, a los antecedentes, a la fundamentación científica, técnica y humanística; además comprende la justificación, los problemas, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

El capítulo II: está integrado por el marco metodológico, donde se desarrolla las variables, la operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño. De igual manera la población, muestra y muestreo. Asimismo las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y por último los aspectos éticos.

El capítulo III: corresponde a los resultados de nuestra investigación, donde se ha procesado con la estadística descriptiva e inferencial, en la cual se ha considerado la estadística de U Mann Whitney por la naturaleza de las variables para investigaciones de diseño cuasi experimentales y en este caso nuestra variable es no paramétrica.

El capítulo IV: contiene la discusión del trabajo de estudio, donde se ha contrastado los resultados de nuestra investigación con los resultados de las investigaciones señaladas o consideradas en los antecedentes.

El capítulo V: contiene las conclusiones del trabajo de estudio, donde se ha realizado el trabajo de campo; el cual fue procesado con un programa estadístico y de las cuales de acuerdo a cada prueba de hipótesis se han obtenido las conclusiones de esta investigación.

El capítulo VI y VII: contiene las recomendaciones y las referencias bibliográficas del trabajo de estudio, según el lineamiento del protocolo establecido por la universidad.

Finalmente se presenta los anexos recogidos y trabajados en la investigación el cual están organizados en los anexos correspondientes.

## **1.1. Antecedentes**

### **Antecedentes internacionales**

Aguirre (2009) realizó una investigación titulada “Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de capacitación adventista salvadoreña” de la Facultad de Post Grado de la Universidad de Montemorelos. La investigación contó con una población de 194 alumnos, de los cuales se tomaron solo 172 como muestra. La cual tiene por objetivo determinar si existe relación entre la percepción estudiantil del nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación del alumno de ECAS. Cuyas conclusiones fueron que la percepción de los alumnos del ECAS del nivel de desempeño del maestro guía obtuvo un grado bueno. La auto-percepción del grado de motivación de los alumnos del ECAS obtuvo un grado casi bueno. Indicando que existe una relación significativa moderada entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación de los alumnos del ECAS.

Flores (2008) realizó una investigación titulada “Las competencias que los profesores de educación movilizan en su desempeño profesional docente” Facultad de educación de la Universidad Complutense de Madrid. La investigación tuvo como población todos los profesores de 1er y 2do ciclo de la universidad, de los cuales solo 488 profesores fueron tomados como la muestra de la investigación. Cuyo objetivo es describir la percepción que poseen respecto de si mismo los profesores de Educación de 1° y 2° ciclo de las escuelas dependientes de la corporación Municipal de Viña del Mar, de las competencias que movilizan y ponen en acción en la preparación para la enseñanza, la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes, de la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes y las responsabilidades sociales y como son evaluados por sus superiores jerárquicos en esas mismas competencias los profesores de educación del 1° ciclo.

Subaldo (2012) realizó una investigación titulada “Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado” La

investigación fue presentada para la obtención del grado de Doctor en Psicología de la Educación y del Desarrollo Humano. Contó con una muestra de 61 docentes a los cuales se evaluó durante un arduo proceso de investigación. El objetivo de la investigación fue explorar las repercusiones que pudieron tener el desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado. Del objetivo general se llegó a los resultados que reforzaron el supuesto de partida que las experiencias positivas de los profesores en el ejercicio de la docencia producen satisfacción y condujeron al desarrollo y a la realización personal y profesional, los cuales efectivamente influyen en la calidad de enseñanza.

Leal (2010) realizó una investigación titulada “Prototipo virtual para la enseñanza de un procedimiento aduanero de importación”. Facultad de Informática educativa. Escuela de Postgrado. Venezuela. Cuyo objetivo es determinar: Diseñar un prototipo virtual de un procedimiento aduanero de importación como herramienta de enseñanza para los estudiantes de Ciencias Fiscales mención Aduanas y Comercio Exterior de la ENAHP-IUT. Siendo las conclusiones las siguientes: la aplicación de esta herramienta brinda la posibilidad a los estudiantes de la ENAHP-IUT, de ver en las TIC una oportunidad de integrar los conocimientos teóricos-prácticos de manera inmediata, amena y flexible. El prototipo fue diseñado para ser utilizado en el aula de clase, bajo la dirección del docente como complemento de su práctica pedagógica, el mismo se puede considerar como un ambiente virtual que simula cómo se desarrollan las practicas aduaneras en una Aduana real, permitiendo que el estudiante utilice la herramienta tantas veces como lo considere necesario ya que el mismo presenta la posibilidad de repetir un procedimiento para aclarar dudas, ampliar información, solucionar problemas, analizar situaciones y aplicar la teoría, apoyándose en las clases presenciales donde el docente dirigirá las discusiones que de allí de desprendan.

Palazzolo (2013) realizó una investigación titulada “Vivenciando el aprendizaje colaborativo de las filosofías de management de la producción” de la Facultad de Docencia Universitaria para Ciencias Económicas. Escuela de Posgrado de la Universidad de Buenos Aires. Cuyo objetivo es Comparar las

estrategias de enseñanza y aprendizaje inherentes a un entorno de aprendizaje colaborativo y basado en problemas y las de un entorno de aprendizaje individual. Las conclusiones de la investigación nos indican que: un contexto de aprendizaje colaborativo y basado en problemas incentiva la motivación de los estudiantes en la universidad pues el vínculo interpersonal es importante para generar desarrollo cognitivo, instalando conflictos cognitivos que movilicen la reestructuración y progresos intelectuales. La investigación tuvo como muestra a 49 estudiantes del curso durante el mes de febrero 2013.

### **Antecedentes nacionales**

Tolentino (2014) realizó una investigación titulada “Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2013 - II”. Facultad de Educación. Unidad de Post Grado. Lima, Perú, cuyo objetivo es: Determinar la relación existente entre el desempeño didáctico y académico del docente con el grado de satisfacción de los estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la USMSN durante el periodo 2013-II. Las conclusiones de la investigación nos indican que: El trabajo de investigación que se presenta, se ha desarrollado con 60 estudiantes con asistencia regular en la modalidad presencial del Programa de Complementación Pedagógica de la facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el semestre 2013-II, determinó estadísticamente que la relación existente es significativa de  $Rho = 0.920$  entre el desempeño didáctico y académico del docente y el grado de satisfacción de los estudiantes del Programa. Así también como que la mayoría de encuestados un aproximado de 32% consideraba a un nivel medio el desempeño didáctico de los docentes, mientras que el 37% considera medio el desempeño académico de los docentes del programa, considerando que el 64% considera los niveles medio, bajo y muy bajo calificando el desempeño docente en su aspecto académico.

Juárez (2012) realizó una investigación titulada “Desempeño docente en

una institución educativa policial de la región callao” de la Facultad de Educación. Unidad Post Grado. Lima Perú, cuyo objetivo es: determinar el nivel de desempeño docente, según el docente, el estudiante y el subdirector de formación general en una institución educativa policial de la Región Callao-2009. Las conclusiones se determinaron según cada dimensión de la variable las cuales fueron planificación del trabajo del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje y responsabilidades profesionales, ante las dimensiones las calificaciones indicaron que los niveles de los docentes van de buenos a altos, los cuales indican que según los instrumentos usados para la investigación fueron exitosos y brindaron un nivel muy alto de rendimiento de los estudiantes.

Maldonado (2012) realizó una investigación titulada “Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes” Facultad de docencia e investigación universitaria de la Universidad San Martín de Porres. La cual tiene como objetivo, determinar si la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de la Asociación Educativa Elim de Lima en el año 2011. Presentando la siguiente conclusión, se determinó según la opinión de los estudiantes, existe una correlación estadísticamente de 0.857 “correlación positiva considerable” por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje, es decir con la información obtenida construir un modelo de regresión lineal simple.

Vallejos (2013), en su tesis para obtener el grado de magister en relaciones laborales, presenta el impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño laboral del docente universitario: estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP- en el periodo 2010-2011. Escuela de Post grado Universidad Pontífice Católica del Perú. La investigación consto con una población de todos los directores, profesores y alumnos de la PUCP, del cual su muestra fue de 6 autoridades académicas, 5 docentes universitarios y 534 alumnos de la misma universidad. Tiene como objetivo evaluar la relación del uso de la plataforma PAIDEA (TIC) en el desempeño laboral del docente de la FGAD de la PUCP en el periodo 2010 a 2011, considerando su mejora en su comunicación con los estudiantes.

Teniendo como conclusión que un 85% de los entrevistados coinciden en que el uso de la plataforma PAIDEIA representa una oportunidad para los profesionales docentes universitarios de acercarse más a sus estudiantes y no la consideran una amenaza. Pero en lo que no hubo acuerdo, fue a que, si el uso de las TIC mejoraría o influenciaría en la mejora de la performance del profesional docente en el proceso de su desempeño laboral, debido a que también existen otras competencias laborales valoradas por los estudiantes.

Piña (2010) realizó su tesis para obtener el doctorado en educación titulada “El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos”, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. La cual tuvo por objetivo principal: determinar la relación existente entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, año 2010. La investigación tuvo como población a todos los alumnos de 12 facultades de la universidad, donde su muestra fue un total de 817 alumnos de las 12 facultades de la UNMSM. En contraste con sus conclusiones tenemos que la investigación les permitió determinar la relación entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, el cual resultó que su relación era muy significativa, ya que guarda relación directa entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos.

## **1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **Variable 1: aprendizaje de gestión de aduanas**

El aprendizaje de gestión de Aduanas es un proceso esquemático de como la teoría brindada sobre las gestión de aduanas termina en un conglomerado de conocimiento para cada estudiante.

Pero para ello tenemos que según Rué (2009), indicó:

El aprendizaje es un proceso por el cual se da una transformación de conocimiento, acompañado de un proceso a la vez de apropiación y de crecimiento personal y social de quien lo recibe, y a veces en quien lo dirige, constituye un tipo particular de actividad cuya complejidad permite ser analizada. (p. 43).

Desde este punto de vista, el aprendizaje se da de modo sistemático desde la captación de una idea hasta el procesamiento de esta para llegar al entendimiento y la aplicación de la idea a la vida cotidiana, el autor a la vez nos expresa que cada ser humano transforma su aprendizaje del modo más único posible para su entendimiento total.

A la vez nos expresa que la universidad es la base donde no solo se genera un aprendizaje básico, sino que también es participe de la formación del estudiante a partir de sus aspiraciones, donde los docentes son los facilitadores y mediadores del logro del aprendizaje óptimo del futuro profesional.

Fundamentalmente para Jerez (2007), en el área de Comercio internacional, la gestión de Aduanas es un aspecto netamente administrativo, parte fundamental para desarrollar el proceso de comercialización de las mercancías a nivel mundial. (p.230).

El comercio internacional, es un campo lleno de complejidad; sin embargo, así como lo expresa Jerez dentro de todas sus ramas es necesario y fundamental el desarrollo de todos los procesos que el hecho de la comercialización requiere, ya que no es un solo hecho de intercambio de mercancías sino que también se basa en el trabajo administrativo lleno de procesos fundamentales para su completo logro.

Así también tenemos que Fisher (2011) sostuvo que “el estudio de la negociación tiene a centrarse sobre todo en lo que pasa entre las partes: tácticas, trucos, estrategias negociadoras, uso de datos de apoyo, nivelación de los intereses, posiciones retroactivas.” (p.137).

Debemos comprender que desde el enfoque del autor que el aprendizaje de un negociador no es sencillo, ya que debe desarrollar en el transcurso de todos los años de estudio habilidades que le permitan sobre llevar escenarios indistintos y de todo poder salir victorioso de la mano de diversas estrategias indicada en cada tipo de negociación.

Sin embargo, Domjan (2009), indicó:

El aprendizaje es una experiencia humana tan común que las personas rara vez reflexionan sobre lo que realmente significa decir que se ha aprendido algo. El aprendizaje es un cambio duradero en los mecanismos de conducta que implica estímulos y / o respuestas específicas y que es resultado de la experiencia previa con esos estímulos y respuestas o con otros similares. (p. 14).

Desde este punto de vista, el aprendizaje está presente en el ser humano y es una habilidad simple que todos tenemos que se aprende toda la vida. El aprendizaje busca cambiar el comportamiento del hombre, todos aprendemos pero todo lo que aprendemos no siempre es importante o significativo y en algunos casos no se toma en cuenta la experiencia previa.

Es así como, Picado (2006), señaló:

Por aprendizaje se entiende aquel proceso mental que realiza el alumno para interiorizar la información que le brinda el ambiente físico y sociocultural. El aprendizaje no se adquiere ni se desarrolla, sino se construye. Es el producto del intercambio del contenido que le brinda el contexto con los procesos de construcción genética del conocimiento (p. 83).

En este sentido entendemos por aprendizaje al juicio intelectual que realiza el estudiante en la que capta la información que encuentra en su medio social, es decir el aprendizaje no nace ni es inherente con él, el aprendizaje se

edifica con las experiencias previas que tiene el alumno es decir con lo que conoce previamente y se siente motivado a realizar esta experiencia de aprender.

A la vez, Ortiz (2009), señaló:

El aprendizaje es un proceso de motivación relativamente permanente del modo de actuación del estudiante, que modela y remodela su experiencia en función de su adaptación a los contextos en los que se concreta el ambiente con el que se relaciona, ya sea en la escuela o en la comunidad; modificación que es producida como resultado de su actividad y su comunicación, y que no se puede atribuir solamente al proceso de crecimiento y maduración del individuo. Puede definirse como un cambio de actitud (p. 11).

Y así con la definición dada por Ortiz, queda precisado que el aprendizaje necesita de la motivación, es decir el interés que ponga el estudiante durante este proceso, pero el docente deberá contar con estrategias adecuadas de acuerdo al ambiente donde se encuentre el estudiante y estrechar este vínculo el tema a aprender y lo que motiva al estudiante aprender esto será de forma relativamente constante.

### **Dimensión 1: Declaración Aduanera de Mercancías**

La declaración aduanera de mercancías es un documento el cual nos plasma de manera ordenada todas las características del producto a ser comercializado.

Para ello tenemos que para la Revista de Comercio Exterior es “Impreso obligatorio para los intercambios de mercancías entre los miembros de la CEE, así como entre esta y terceros países. Se utiliza tanto en las importaciones como en las exportaciones y tiene carácter de declaración tributaria. (Comercio exterior, 2013, párr.3). Así es como, un documento tan importante la

declaración aduanera de mercancías más conocido como DAM se vuelve indispensable para las descripciones de los productos importados y exportados.

Así también, Salcedo (2009, p.78) expresó que “La Declaración Aduanera de Mercancías, es uno de los pocos documentos que se muestran distintas descripciones de las mercancías, desde su naturaleza, su cotización, los regímenes donde ingresa para la reducción o el implemento del arancel” es por ello que una DUA puede ser el cuerpo completo de la mercancía y ayuda a los agentes intervinientes en el comercio a poder identificar los aspectos de la mercadería.

Sin embargo, para Jerez (2007, p.244) para su país, existe dicho documento dirigido para la exportación e importación de mercancías denominado Declaración de Aduanas, el cual en caso de la exportación es “un documento o formulario que se presenta en la aduana de salida de las mercancías con destino a la exportación. Es el documento base a efectos estadísticos para controlar el trasiego de mercancías.”

Y para la importación es “un documento que presenta el importador en la aduana del país de importación para la verificación y el despacho de la mercancía cuando se ha recibido.” Jerez (2007, p.244)

## **Dimensión 2: Certificado**

El certificado es un documento el cual ayuda a calificar los productos de acuerdo a distintas evaluaciones que pasa el producto para poder ser comercializado en distintos países bajo distintos estándares.

Por ello, tenemos que la Tribuna Empresarial (2016) indicó:

El certificado es un documento que acredita la veracidad de un hecho real. La autoridad que emite previamente ha comprobado la verdad de este hecho, cualquier certificación que falte a la

verdad constituye delito; y quien la otorga es sancionado por las leyes de nuestro país. (Tribuna empresarial, 2016, párr. 4).

El certificado es uno de los documentos que ayuda a la acreditación de los productos, para que puedan ser vendidos en los distintos mercados de destino, a la vez, son los documentos que aseveran la identidad, la calidad y el proceso de los productos, brindándole así al comprarlos y clientes confianza para la comercialización.

Además, para Cameral (2012, p. 32) indicó que “Los certificados son documentos justificativos de origen preferencial que se aplica de acuerdo a los productos necesarios según la naturaleza o su régimen arancelario”. Por ello nos da a entender que no todos los productos necesitan un certificado o por lo menos no todos presentan los mismos certificados ya que los productos alimenticios con productos tangibles contarían con distinto tipo de certificado.

Es así como también Jerez (2007, p.246) indica la cantidad de certificados que un comerciante necesita para poder clasificar y autenticar sus mercancías, entre ellos está el certificado de origen que es “aquella que acredita que las mercancías son originarias del país del exportador”, así también, están los certificados de calidad que “se refieren a los controles de calidad a los que han sido sometidos los productos durante su proceso de fabricación o producción y las pruebas y resultados finales como producto terminado.”

Ante ello en distintos países inmersos en el comercio direccionan el recibimiento de distintos productos bajo distintos estándares que puedan ayudar a la mejora en cada sector y que el mercado interno no se vea perjudicado con productos que no cumplan estándares mínimos para el consumo o uso de cada habitante.

### **Dimensión 3: Conocimiento de embarque**

El conocimiento de embarque es un documento que afirma la llegada de las

mercancías al país destino y brinda detalles de la mercancía que está siendo alcanzada a su destino.

Es así como para Adecomex (2016) indicó:

El conocimiento de embarque es el recibo que prueba el embarque de la mercancía. Sin este título no se puede retirar la mercancía en el lugar de destino. De acuerdo al medio de transporte toma el nombre específico (Conocimiento de embarque marítimo o “bill of Lading” o conocimiento de embarque aéreo “airwail”, guía aérea, si es por vía aérea. (Adecomex, 2016, párr.3).

Por ello el conocimiento de embarque sirve como la identificación de la mercadería para el recojo y el envío de la mercadería a su destino. De igual modo, cambia de tipo de documento según el medio de transporte elegido para el desplazamiento de la mercadería.

Sin embargo para Ansieta (2013, p.35) expresó que “el conocimiento de embarque es aquel documento sujeto a disposiciones de la Convención Internacional de Bruselas”, lo cual hace que el documento sea totalmente internacional y no tenga restricciones en el recorrido de la mercadería a nivel mundial. Asegurando así al comerciante de la llegada y salida de los productos comercializados.

Así también tenemos que Jerez (2007) expresa que el conocimiento de embarque es “un documento emitido por la compañía naviera transportadora,..., dicho documento acredita la recepción de la mercancía a bordo del buque, en el cual los agentes se comprometen a transportar la mercancía al puerto de destino en el tiempo determinado.” (p. 251)

Con dicha premisa Jerez nos asevera que dicho documento es vital para las empresas comercializadoras y el país destino para concretar el punto del comercio.

## **Variable desempeño docente: Desempeño docente**

El desempeño docente es la ardua labor que tiene el maestro en poder desenvolverse en clase aplicando pedagogía e impartiendo los conocimientos adquiridos.

Para ello tenemos que Arrunátegui (2014) expresó:

El desempeño docente habla de las buenas prácticas del docente en contra de la llamada buena enseñanza, considerando la posibilidad de diferentes rutas para el ejercicio docente, al mismo tiempo que se privilegie la función del profesor como generador de ambiente formativo. (p. 65)

Es así como se conceptualiza el desempeño docente como acciones del catedrático en esta investigación para poder establecer el contacto con los estudiantes logrando que las enseñanzas colaboren con la formación del futuro profesional.

Así también, para Montenegro (2007) nos expresa que “el desempeño docente solo es posible medirla a través de la evaluación a los alumnos, de sus cursos para así poder expresar los propósitos de todo desempeño que es poder diagnosticar, motivar y proyectar los conocimientos”. (p. 28)

Ante lo expresado por Montenegro podemos indicar que toda labor docente es medible a través de las evaluaciones; sin embargo, todo depende del tipo de evaluación que los alumnos puedan resolver para poder indicar el tipo de enseñanza impartida por los docentes del curso respectivo.

Así como para García (2009) indicó:

El desempeño docente no solo depende de las capacidades y la motivación propias de cada cual, sino también, en una medida mayor o igual, de sus condiciones de trabajo. Es difícil sostener

una actividad de enseñanza efectiva y plena si el sistema de evaluación y formación de profesores de una facultad no se encuentra organizado. (p. 4)

Es así como la organización es parte fundamental del desempeño docente para poder laborar en las mejores condiciones y así poder desarrollarse en clase y generar una mayor comprensión de los estudiantes.

Sin embargo, Osés (2007) indica que para la educación superior el desempeño docente “es una gran controversia y se ha enfrentado a distintas posiciones, desde las que se considera imposible definirla o medirla, debido a la complejidad y diversidad de las actividades académicas y a la dificultad del empleo”. (p. 3)

Pues el desempeño docente para el autor es un tema complejo de describir por el hecho de que el desempeño va de la mano de distintos factores como motivación, centro laboral y todo ello afecta indirectamente y directamente al desempeño que pueda realizar el docente en cada salón de clases.

En contraste, Beltrán (2008) indicó que “las características del desempeño docente universitario actual son surgidas muchas a partir de los años noventa, con la implementación de distintos programas de compensación económica últimamente desarrollada.” (p. 6) Teniendo como conclusión que para Beltrán lograr un mayor desempeño laboral no solo comprenden situaciones intrínsecas sino que también la motivación extrínseca como el grado salarial que le puedan ofrecer al docente influye en sus niveles de desempeño con los estudiantes.

### **Dimensión 1: Planificación de trabajo pedagógico**

La planificación de trabajo pedagógico es la primera acción del docente para poder desenvolverse organizadamente en sus clases y lograr un avance deseado.

Así tenemos que Arrunátegui (2014) indica que “la planificación es el primer paso para poder desarrollar cualquier tipo de labor pedagógica” (p. 68) es por ello que para la presente investigación se utiliza como la primera dimensión para poder expresar como los docentes planifican sus materias de cada curso y así lograr que los estudiantes puedan comprender las clases con un orden de acuerdo a su planificación.

Así también, tenemos que según Tejedor (2003) indicó que “los docentes destacan la importancia de la metodología didáctica como ámbito fundamental para la mejora de la calidad de enseñanza, para ello conjunto a la institución educativa se plantea la gestión de la enseñanza.” (p. 60)

Es así como los docentes pueden gestionar, planificar y ejecutar sus laborales en los centros educativos, a través de parámetros para una enseñanza ordenada y colaborativa para poder lograr una mejor organización de todos los aspectos importantes para realizar una clase.

## **Dimensión 2: gestión de los procesos de enseñanza**

La gestión de los procesos de enseñanza es una fase que a base de una evaluación introductoria el docente puede entender el tipo de salón de clase al cual se va a dirigir.

Para Arrunátegui (2014) ante la gestión de los procesos nos expresa que “la gestión de los procesos de enseñanza es labor indispensable del docente para llegar a clasificar y ordenar la enseñanza, buscando que los estudiantes capten mediante un proceso la enseñanza del curso”. (p. 69)

Así es como la segunda dimensión se establece por el suceso respectivo de la enseñanza y lograr que los estudiantes reaccionen positivamente ante la enseñanza de los catedráticos.

Sin embargo, según Tejedor (2003) expresó que “la evaluación del docente es un fenómeno complejo, que requiere estrategias diversas, para

poder evaluar según su materia la gestión de su enseñanza.” (p. 61)

Es así como los docentes a pesar de enseñar una o distintas materias, deben gestionar distintas actividades como la investigación, la calidad, la utilidad social y académica de la enseñanza impartidas en los salones de clase.

### **Dimensión 3: Resultados de la enseñanza**

Los resultados de la enseñanza es la última fase, donde el docente puede recoger experiencias de las situaciones vividas en cada clase y resumir la pedagogía que enseñó ante el logro de los alumnos al finalizar el curso.

Es así como para Arrunátegui (2014) son “los resultados la enseñanza se basaran de acuerdo a las evaluaciones, para generar una reacción ante la enseñanza o sobre la capacidad de cada estudiante ante la materia” (p.70) por ello los resultados se basan en la reacción ante la enseñanza impartida en clase, buscando que un porcentaje mayor del total del salón sea positivamente ante la enseñanza del docente.

Así también para Tejedor (2003) indicó:

Muchas veces la calificación, es el resultado de toda enseñanza; sin embargo, el control de la enseñanza conjunto a los mecanismos del proceso de la misma genera la conexión entre la enseñanza y la realidad provocando el interés y la satisfacción de los alumnos ante la materia asignada al docente. (p. 61)

Es así como el docente a través de la evaluación puede llevar un control del avance de su grupo de estudiantes y así buscar una mejora en cada enseñanza que no fue muy bien captada, a la vez dicha evaluación lo ayudará a corroborar y contrastar que la enseñanza es útil no solo académicamente sino que socialmente también.

## **Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel**

Para la presente investigación se tomará como teoría base la teoría del aprendizaje significativo según David Ausubel, quien dedicó distintos libros indicando cómo se desarrolla la teoría del aprendizaje significativo.

Ausubel (1963) expresa en una monografía que el aprendizaje se basaba solo en aspectos psicológicos que ayudan al método de aprender y desarrollar lo aprendido. Sin embargo, con el pasar del tiempo, los descubrimientos y los nuevos libros de Ausubel (2002, p. 78) indica que el aprendizaje se basa en “una estructura cognitiva del estudiante, donde conglomerada un conjunto de conceptos, a ideas los cuales el individuo posee para llegar al conocimiento de una información brindada”.

Así es como, dicha teoría encaja con nuestra investigación, ya que buscamos es que los estudiantes encuentren lo impartido en clase y lo adecuen su vida profesional. Es por ello que como dice la presente teoría buscamos que los estudiantes se conecten con los nuevos conocimientos y lo relacionen con lo ya aprendido y así generar una nueva relación y que se haga significativo generando una interacción de los conocimientos más relevantes y los conocimientos ya existentes.

Para Ausubel, en el aprendizaje habían tipos para poder llegar al aprendizaje en sí de los estudiantes, los cuales eran el repetitivo y el otro el significativo, ahora dentro del tipo de aprendizaje significativo se encuentran por recepción y otro por descubrimiento, y ese fue el enfoque de nuestra investigación, ya que es necesario que los estudiantes para llegar al logro correcto de gestión de aduanas es necesario que descubran, que con sus propias manos elaboren los documentos, lo cual fue la dimensión de nuestra investigación, para poder llegar a un aprendizaje real y que con la práctica y descubrimiento de dichos elementos puedan tener un aprendizaje más concreto y que no todo quede en papel.

Para ello Ausubel, indicó que las condiciones básicas para lograr dicho

aprendizaje se basaba en que primero el docente brindaría información de forma sustancial, eso quiere decir que lo básico que el estudiante debe saber; segundo, el estudiante tendría el material necesario para el aprendizaje el cual tenga un significado lógico de lo que tendría que poseer; tercero y fundamental que el estudiante tenga la disponibilidad e intención de aprender los hechos cuales en este caso serán primordial en su labor.

En su libro sobre Aprendizaje y Cognición de Méndez (2008) quien hace una recopilación de teorías mostrando un enfoque de Ausubel como “la base biológica del aprendizaje significativo supone la existencia de cambios en el numero o en las características de las neuronas que participan en el proceso del aprendizaje...Ausubel define estas entidades psicológicas que componen la estructura cognitiva como conceptos inclusores”

Entonces científicamente indicamos que el aprendizaje es todo un conjunto de sistemas que nos permite llegar a un conocimiento que en este caso a través de la enseñanza, los materiales de enseñanza y los estudiantes, se logra un aprendizaje significativo.

### **1.3. Justificación**

#### **Justificación epistemológica**

Nuestra investigación, buscó la relación entre el logro del alumno del IV ciclo de negocios internacionales en mira al desempeño que realiza el catedrático en clase, buscando, que los factores de la investigación tengan un comportamiento imparcial para la buena obtención de dato y así lograr un buen desempeño de la investigación.

Somos conscientes de que nuestra investigación, es el resultado de la indagación sobre los aspectos del por qué muchos de los estudiantes fallan en la captación de puestos de trabajo en la rama de su carrera es por ello que, como explica Mejía (2005) “la realidad es que un número importante de aprendizajes valiosos para sobrevivir, orientarnos, relacionarnos, pertenecer a

grupos, posicionarnos y definirnos en la vida, resultan de aprendizajes no programados ni enseñados intencionalmente”, es así como la mayoría de nuestros estudiantes busca que relacionarse, orientarse y definirse en el mundo laboral fuera de las aulas, ya que muchas veces aprender y asistir a las clases ahora, no es lo único que sienten y necesitan para poder desenvolverse bien fuera de las clases.

### **Justificación práctica**

La investigación se realizó para el mejoramiento del curso base que es gestión de Aduanas, y así lograr un buen crecimiento de los estudiantes seleccionados como muestra de la investigación. Buscando que la relación del curso con el desempeño del docente vaya de la mano para lograr un buen desempeño laboral de cada uno de los estudiantes.

A través de la investigación, los estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de negocios internacionales, conjuntamente con los catedráticos, pudieron identificar aquellos puntos débiles del curso para poder ser reforzado, logrando así un conjunto de mejoras para el aprendizaje del curso, para el desarrollo de las siguientes materias y el proceso de la carrera profesional.

### **Justificación teórica**

Nuestra justificación teórica, se basó en la Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, quien a partir de diferentes formas didácticas y semejantes a las situaciones reales, los estudiantes pueden interiorizar lo aprendido, y no solo aprenderlo para un examen o un momento, sino que también, poder aprenderlo para siempre y así poder desarrollar diferentes conocimientos prácticos para lograr que lo visto en clase no solo se quede en cuadernos y libros, buscando así, que nuestros estudiantes encuentren en la practica un método mucho más avanzado para aprender realmente y recordarlo durante todo su desarrollo profesional en las aulas.

## **Justificación legal**

### **La ley General de Educación Nº 28044:**

#### **Artículo 2º.- Concepto de la educación**

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

En este sentido cada estudiante universitario forma parte de la educación como eje esencial de la teoría en sí. Siendo el desempeño docente el motor principal para el buen aprendizaje de la teoría impartida en este caso, el buen aprendizaje de la gestión de Aduanas, para con ello lograr que los futuros profesionales, generando un buen desempeño en el mundo laboral.

### **LEY 29062: Ley de Carrera Pública Magisterial**

#### **Artículo 6º.- Finalidad de la Carrera Pública Magisterial:**

Cumplir con el artículo 13º de la Ley General de Educación que compromete al Estado a garantizar, entre otros factores, la calidad en las instituciones públicas, la idoneidad de los docentes y autoridades educativas y su buen desempeño para atender el derecho de cada alumno a un maestro competente.

Para ello en la investigación se buscó indagar en cada estudiante como avanza la enseñanza impartida día a día en la materia de esta investigación. Con la cual se analizó el desempeño docente bajo la perspectiva del alumno imparcial que evaluó los conocimientos obtenidos de la materia.

## **La Constitución Política del Perú 1993:**

**Artículo 14<sup>o</sup>.**- La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad.

En esta investigación se realizó la medición del desempeño docente en cuanto al curso de gestión de Aduanas, cátedras que se dictan en todos los turnos de la Universidad escogida para la investigación. Se encontró que al igual que la misión de la escuela de Negocios Internacionales se busca con el curso de gestión de Aduanas, proyectar los conocimientos básicos de la gestión de Aduanas desde sus definiciones hasta sus acciones prácticas.

### **Justificación metodológica**

La investigación fue relevante porque se elaboró una búsqueda de resultados para poder contrastarlo con una investigación cualitativa que nos ayudó a entender y generar una mejora en el proceso de enseñanza, buscando el logro de una mejora a base de la investigación, para ello se procedió a realizar un diseño de investigación y posteriormente una operacionalización de variables y luego se recolecto los datos a través de la técnica de la encuesta. Luego de procesar los datos se procede a realizar el informe de la investigación. Este informe importante nos permite contrastar las hipótesis y conclusiones.

Asimismo, los resultados del presente trabajo de investigación, servirán de base o apoyo, a investigaciones futuras y será una fuente valiosa para proponer estrategias adecuadas para mejorar el aprendizaje en los estudiantes y por consecuencia mejorar la calidad educativa.

#### 1.4. Problema

##### **Problema general**

¿Qué relación existe entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?

##### **Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?
2. ¿Qué relación existe entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?
3. ¿Qué relación existe entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?

#### 1.5. Hipótesis

##### **Hipótesis general**

Existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

##### **Hipótesis específicas**

1. Existe relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

2. Existe relación entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.
3. Existe relación entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

## **1.6. Objetivos**

### Objetivo general

Determinar la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

### Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.
2. Determinar la relación entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.
3. Determinar la relación entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

## **II. MARCO METODOLÓGICO**

## 2.1. Variables

### **Variable de aprendizaje de gestión de aduanas**

En el área de Comercio internacional, la gestión de Aduanas es un aspecto netamente administrativo, parte fundamental para desarrollar el proceso de comercialización de las mercancías a nivel mundial. Jerez (2007) (p.230).

### **Variable desempeño docente**

El desempeño docente habla de las buenas prácticas del docente en contra de la llamada buena enseñanza, considerando la posibilidad de diferentes rutas para el ejercicio docente, al mismo tiempo que se privilegie la función del profesor como generador de ambiente formativo. Arrunátegui (2014) (p.65)

## 2.2. Operacionalización de variables

### **Variable de aprendizaje de gestión de aduanas: aprendizaje de gestión de Aduanas**

Para que los estudiantes manejen información y la organicen de manera pertinente, sobre la gestión de Aduanas con la finalidad de que cuenten con elementos para la formación de su propio juicio crítico, para su participación en la sociedad y la valoración de su país. Por ello, las competencias del área orientan el desarrollo integral del manejo de información, la comprensión espacio temporal. Por ello se midió a esta variable cualitativa de tipo ordinal por medio de un cuestionario de preguntas dicotómicas (Correcto = 1 e Incorrecto = 0).

### **Variable desempeño docente: Desempeño docente**

Para que los estudiantes manejen información y la organicen de manera pertinente, sobre el desempeño de sus docentes se estableció un (Correcto = 1 e Incorrecto = 0).

Tabla 1

*Operacionalización de la Variable de aprendizaje de gestión de aduanas: aprendizaje de gestión de Aduanas*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Declaración Aduanera de Mercancías</b>	Analiza Identifica Organiza	2,6,16,17		Logro satisfactorio (18-20) Logro previsto (14-16) En proceso (11-13) En inicio (5-10)
<b>Certificados</b>	Localiza Representa Interpreta	4,5,7,9 11,14,15	Correcto= 1  Incorrecto= 0	Logro satisfactorio (18-19) Logro previsto (14-15) En proceso (11-12) En inicio (4-10)
<b>Conocimiento de embarque</b>	Identifica Interpreta	1,3,8,10 12,13,18 19,20		Logro satisfactorio (19-20) Logro previsto (15-16) En proceso (11-12) En inicio (5-9)
Total del Aprendizaje de gestión de aduanas: Logro satisfactorio (18-20); logro previsto (14-17); en proceso (13-11); en inicio (10-0)				

Nota: Rojas (2016)

Tabla 2

Operacionalización de la Variable desempeño docente: Desempeño docente

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Planificación del trabajo pedagógico</b>	Analiza	1,2,3,4		Bueno (70-90)
	Organiza	5,6,		Regular (36-60)
			Siempre=5	
			A veces=4	
<b>Gestión de los procesos de enseñanza</b>	Localiza	7,8,9,10	No sabe no opina=3	Bueno (70-95)
	Representa	11,12,13		Regular (40-65)
	Interpreta		Casi nunca =2	Malo (15-30)
			Nunca=1	
<b>Resultados de la enseñanza impartida</b>	Organiza	14,15,16,17		Bueno (67-95)
	Analiza	18,19,20		Regular (35-65)
				Malo (25-33)

Total de Variable desempeño docente: Bueno (67-100), Regular (34-66), Malo (1-33)

Nota: Tomado de Arrunátegui (2014)

## **2.3. Metodología**

### **Método hipotético deductivo**

Bernal (2006) señaló: “un procedimiento que parte de una aseveración es en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellas, conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.56)

Para la presente investigación se contó con la hipótesis aseverativa que buscó si existe o no una relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, para así con esa hipótesis contrarrestarlas con los resultados de la investigación y hallar la relación de ambas variables.

## **2.4. Tipos de estudio**

### **Investigación básica**

Valderrama (2013) expresó: “es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico –científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes.” (p.164).

Ante lo expresado anteriormente la presente investigación se consideró pura y básica por la naturaleza y tipo de la investigación, la cual buscó realizar una recopilación de datos, evidencias, para obtener respuestas ante el problema de la presente investigación y así poder brindar soluciones prácticas para un buen desempeño de los actores de la investigación.

## **Alcance Correlacional**

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron que: “Este tipo de estudios tiene un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa.” (p. 83)

En nuestra investigación se utilizó este tipo de alcance en la investigación por el valor que se le dará a los resultados obtenidos de la recolección de datos.

## **2.5. Diseño**

### **Diseño no experimentales**

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (p.149).

Para nuestra investigación no fue necesario del manejo completo de las variables por ello será una investigación no experimental, así se buscó conclusiones a partir de la recolección de datos y de la búsqueda de la relación entre las variables.

### **Diseño no experimentales trasversales**

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (p.151).

Así como solo se buscó recolectar datos para la investigación, solo se usarán datos de un determinado tiempo, en un solo contexto. No fue necesario experimentar con nuestras variables y ver a través del tiempo la reacción de las variables ante un hecho.

### Naturaleza: Descriptivo correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Indicaron que los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 81).

En esta investigación se buscó la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes de cuarto ciclo de negocios internacionales.

Gráficamente se denota:

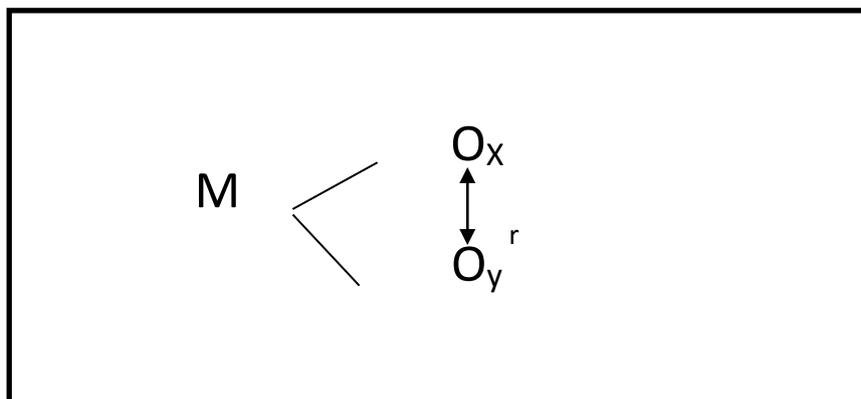


Figura 1 Naturaleza de la investigación. Descriptivo correlacional

Donde:

M: Es la muestra de Estudiantes

r: Relación de variables estudiadas

Ox: Mediciones del aprendizaje de gestión de aduanas

Oy: Mediciones del desempeño docente

### Enfoque

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señaló: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para (...) probar teorías”.

En la investigación se usó la investigación cuantitativa, ya que se realizará la recolección de datos para realizar la medición de nuestras hipótesis, ordenando y clasificando nuestros datos dando así un resultado estadístico dando la aprobación de nuestra hipótesis general.

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### Población

Carrasco (2006) planteó: “es el conjunto de todo los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.” (p. 236).

La población de la presente investigación se concentró en los alumnos del IV ciclo de la carrera de negocios internacionales de la Universidad César Vallejo, en todos sus niveles desde el turno mañana hasta el turno noche.

Tabla 3

### *Distribución de la población*

Nº	Institución Educativa	Nº Estudiantes
01	Aula 504 Turno Mañana	45
02	Aula 506 Turno Mañana	50
03	Aula 712 Turno Mañana	50
04	Aula 504 Turno Tarde	45
05	Aula 506 Turno Tarde	50
06	Aula 520 Turno Noche	45
07	Aula 605 Turno Noche	50
	Total	335

### Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “es un subgrupo de la

población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población [...]” (p.173).

Asimismo, Carrasco (2006) planteó: “es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.” (p. 237).

Nuestra investigación contó con una muestra delimitada a 77 estudiantes los cuales pertenecieron al mismo ciclo, de un mismo contexto; sin embargo, se buscó que los estudiantes sean de distintos turnos para recolectar información variada y objetiva.

## **Muestreo**

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “[...] la elección de la muestra probabilística y no probabilística se determina con base en el planteamiento del problema, las hipótesis, el diseño de investigación y el alcance de sus contribuciones [...].” (p.177).

Para la presente investigación se cuenta con un muestreo probabilístico que nos indica ayuda a escoger dentro de la población una determinada cantidad de estudiantes para colaborar en los resultados.

## **Muestreo probabilístico**

De igual forma Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirmaron:

Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transaccional, tanto descriptivos como correlacionales – causales donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población. Estas variables se

miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, donde se presupone que ésta es probabilística y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos. (p.177).

Para la investigación se usó este diseño para poder elegir la muestra de nuestra población y así poder desarrollar la investigación con una muestra objetiva y guiada a la realidad de la muestra.

Para ello utilizaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q} \qquad n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 250}{0,5^2 (250 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

En donde:

Z<sup>2</sup> = 1.96 (Nivel de confianza = 95%)

Q = 0.5

P = 0,5

E = 0.05 (5% de error muestral)

N = 335

Aplicando la formula n = 120

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Técnica la encuesta

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Enfatizó:” El cuestionario se entrega al participante y este lo responde ya sea que acuda a un lugar para hacerlo (como ocurre cuando se llena formulario para solicitar empleo) o lo conteste en su lugar de trabajo, hogar o estudio” (p. 236).

Así mismo, se aplicó a los alumnos de IV ciclo de Negocios

Internacionales, dos test que constará en total de 40 preguntas, se entregó un cuadernillo engrapado indicando la medición de cada uno de los test.

### **Instrumento**

También Hernández, Fernández y Baptista (2014). Indicaron: “Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200).

Para la investigación se utilizó un test de alternativa múltiple de 20 reactivos que nos ayudó a encontrar la medición de las capacidades de los alumnos ante la materia de gestión de Aduanas de acuerdo al tema de Documentos Aduaneros.

### **Cuestionarios**

Según Sierra (2007), “El cuestionario es el conjunto de preguntas preparadas cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación... para su contestación por la población o su muestra a que se extiende el estudio emprendido” (p. 306).

La investigación contó con un cuestionario de 20 preguntas, las cuales correspondieron a respuestas según Likert para considerar en una escala, como las estudiantes midieron el desempeño de sus docentes en cada clase.

Finalmente Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalaron: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217).

Con el cuestionario de la investigación se logró encontrar positivamente el desempeño que cada docente coloca en sus sesiones de clase para lograr el aprendizaje idóneo del curso de gestión de Aduanas.

## Ficha técnica

### Instrumento 1: aprendizaje de gestión de Aduanas

Autora : Bach. Grecia Vania Rojas Vega

Nombre del instrumento : Examen de Documentación Aduanera

Lugar : Los Olivos, Lima – Perú

Fecha de aplicación : 2016

Objetivo : Medir las capacidades del aprendizaje de los estudiantes para Identificar, reconocer y completar los documentos aduaneros como Declaración Aduanera de Mercancías, certificados y Conocimiento de embarque

Administración : Estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales

Tiempo de duración : 1 hora

Descripción del instrumento: El instrumento cuenta con 20 reactivos, los cuales son de opción múltiple todas, dentro de dicho instrumento contó con preguntas teóricas y preguntas prácticas, predominando las preguntas casuísticas inmersas en la práctica para que los estudiantes puedan analizar e interpretar para llegar a la alternativa correcta.

## Ficha técnica

### Instrumento 2: Desempeño Docente

Autora : Julio Herminio Pimienta Prieto

Año : 2015

Adaptado por : Bach. Grecia Vania Rojas Vega

Nombre del instrumento : Instrumentos de evaluación al desempeño docente

Lugar : Lima – Perú

Fecha de aplicación : 2016

Objetivo : Medir las 3 dimensiones de la variable el desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo.

Administración : Estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales

Tiempo de duración : 30 minutos

Descripción del instrumento: El instrumento original cuenta con 30 reactivos divididos en tres dimensiones de planeación, didáctica y aspectos personales. Para la investigación se eliminaron 10 reactivos que eran graduables para la variable a investigar.

Tabla 4

**Identificación de las técnicas e instrumentos**

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Variable 01 aprendizaje de gestión de Aduanas	Encuesta	Cuestionario
Variable 02 Desempeño docente	Encuesta	Cuestionario

**Fuente: Elaboración propia**

**Validación y confiabilidad del instrumento**

Messick (1984) la validez, es un concepto propio de la Lógica. La lógica es una ciencia que nos enseña cuáles son las condiciones de validez de los razonamientos, de las inferencias, de las proposiciones (p.741).

Nuestro instrumento llega a medir cada uno de las variables que representa y ayuda a medir en cada punto de sus dimensiones al detalle para poder recolectar y procesar los datos para la ayuda de la interpretación.

Tabla 5

**Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de aprendizaje de gestión de Aduanas**

<b>Expertos</b>	<b>Aplicable</b>
Mg. Petronila Rojas Argumedo	Si hay suficiencia
Mg. Robert Chávez Mayta	Si hay suficiencia
Mg. María Ramos Ruiz	Si hay suficiencia

Tabla 6

**Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Desempeño Docente**

<b>Expertos</b>	<b>Aplicable</b>
Mg. Rene Ramos Supo	Si hay suficiencia
Mg. Rosa Victoria Ramos Malasquez	Si hay suficiencia
Mg. María Ramos Ruiz	Si hay suficiencia

**Confiabilidad**

Según Hernández *et al* (2010), la confiabilidad se refiere: "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 242)

También para la variable de aprendizaje de gestión de Aduanas, se empleó el KR20 pues el instrumento para medir esta variable es un cuestionario con preguntas dicotómicas, siendo los resultados:

$$Confiabilidad = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k p_i q_i}{S_x^2} \right]$$

$$Confiabilidad = \frac{20}{20-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k 0.5_i 0.5_i}{250_x^2} \right]$$

Tabla 7

**Resultados del análisis de confiabilidad aprendizaje de gestión de Aduanas**

KR 20	0,73
-------	------

Como se aprecia en la tabla 7, el valor del KR20 es de 0,73 lo que indica un alto valor de confiabilidad, es decir nuestro instrumento también es confiable.

Uno de nuestros instrumentos, es la encuesta la cual dio como resultado cuál es el grado que determinan los estudiantes sobre el desempeño docente, el cual cuenta con una confiabilidad aprobada por nuestra prueba piloto, cuyo resultado dio 0,824 indicando que nuestro primer instrumento es confiable.

Tabla 8

**Resultados del análisis de confiabilidad Desempeño docente**

Variable	Número de elementos	Coeficiente de confiabilidad
		Prueba
Desempeño Docente	20	0,824

Fuente: Reporte del SPSS 23

Como se aprecia en la tabla 8, el valor es de 0,824 lo que indica un alto valor de confiabilidad, es decir nuestro instrumento es confiable, según el método de Alfa de Cronbach.

## 2.8 Procedimientos de recolección de datos

Se utilizará la técnica del procesamiento de datos y su instrumento las tablas de los procesamientos de datos para tabular y procesar los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes del IV ciclo de la escuela de Negocios Internacionales

Asimismo se utilizó la técnica del fichaje y su instrumento las fichas bibliográficas para registrar la información de las bases teóricas de estudio así

como las teorías de las dimensiones.

Finalmente se procesará la técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a tres doctores en educación para validar la encuesta cuestionario.

Todos nuestros datos recolectados se validaran con el programa de SPSS versión 23.0. Con ello se halló la correlación entre ambas variables.

## **2.9 Métodos de análisis de datos**

El presente trabajo de investigación utilizó el modelo estadístico, matemático. El cual, se refiere a las técnicas investigativas que se utilizaron, los procedimientos estadísticos y matemáticos utilizados para analizar, interpretar y representar los datos recolectados con la finalidad de establecer los resultados fehacientes los resultados se representaron en gráficos estadísticos para una mejor comprensión de la investigación.

El método de análisis se llevó a cabo mediante la estadística y se procedió mediante la organización, ordenamiento de los datos recopilados a través de las encuestas. Para ello se trabajará con el software SPSS versión 23.

## **2.10 Aspectos éticos**

Los datos que se han recogido del grupo de investigación se han procesado de forma adecuada sin adulteraciones, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado a dichos grupos de estudio.

De igual forma el marco teórico ha sido recolectado de acuerdo a los parámetros establecido e indicados para realizar este tipo de estudio, evitando todo tipo de plagio o copia de otras investigaciones ya realizadas en este campo de estudio.

Las personas que han participado al igual que las instituciones

encuestadas, no serán mencionadas o etiquetadas para ser calificadas de forma negativa, se ha tomado las reservas del caso para evitar información dañina en contra de las personas o instituciones que han colaborado con esta investigación.

### **III. RESULTADOS**

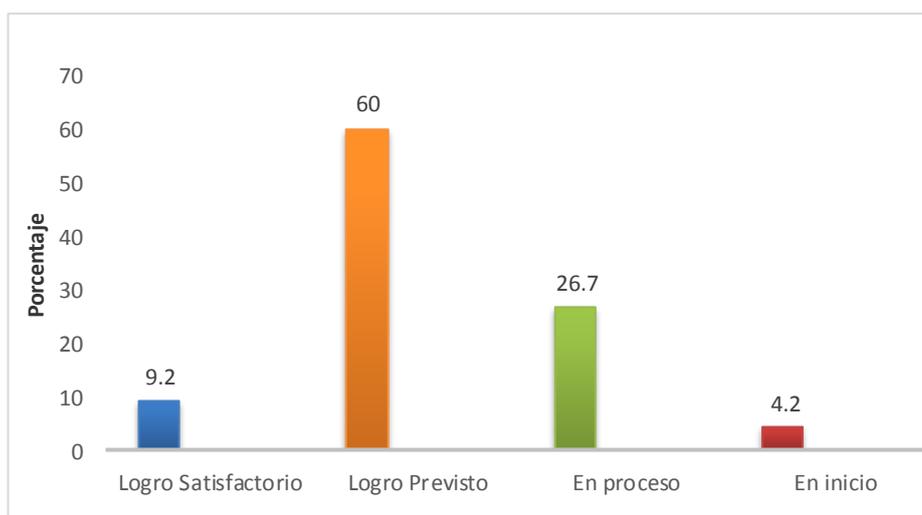
### 3.1. Descripción de resultados

#### 3.1.1. Descripción del examen de gestión de Aduanas

Como se muestra en la tabla 9, con respecto al resultado del examen de gestión de Aduanas tomado a los alumnos del IV ciclo de Negocios Internacionales, podemos decir que 9.2% representa un logro satisfactorio, el 60% un logro previsto y el 26.7% un nivel de proceso y un 4.2% un nivel de inicio, indicando ello, los resultados del examen de documentación aduanera.

Tabla 9  
*Distribución de frecuencias sobre el resultado del examen de gestión de Aduanas, brindado por los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Logro satisfactorio	11	9.2%
Logro previsto	72	60%
En proceso	32	26.7%
En inicio	5	4.2%
Total	120	100%



*Figura 2* Niveles de logro sobre el examen de gestión de Aduanas a los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.

### 3.1.2. Descripción de la encuesta de Desempeño docente

Como se muestra en la tabla 10, con respecto al resultado de la encuesta de desempeño docente dirigido a los alumnos del IV ciclo de Negocios Internacionales, podemos decir que el 62.5% presenta un nivel regular, el 28% un nivel alto y el 9% un nivel bajo, indicando ello, inadecuados hábitos de estudio en las estudiantes.

Tabla 10  
*Distribución de frecuencias sobre el resultado de la encuesta sobre el desempeño docente, brindado por los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	75	62.5%
Regular	34	28%
Malo	11	9%
Total	120	100%

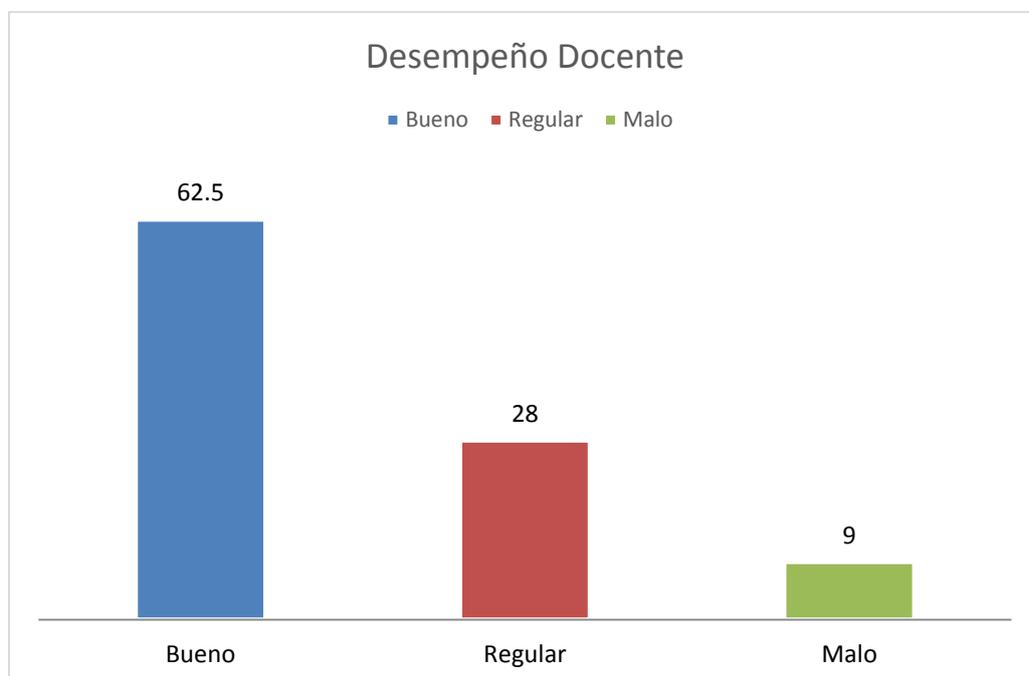


Figura 3 Niveles de Percepción de desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.

### 3.1.3. Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis General

Ho: No existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas con el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

Para la presente investigación se utilizó la prueba de normalidad según Kolmogorov-Smirnof, quien en el libro de Pedroza (2006, p.112) “la normalidad significa que si se grafican todos los valores del error se obtendría una distribución aproximadamente normal. Es decir, se asume que los errores siguen una distribución normal.”

Tabla 11

*Correlación de Spearman entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo*

<b>Correlaciones</b>				
			Apr. Gestión Aduanas	Desempeño docente
Rho de Spearman	Apr. Gestión Aduanas	Coeficiente de correlación	1,000	,737**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,737**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 11, se puede observar que el aprendizaje de gestión de Aduanas presenta una relación alta ante el desempeño del docente, según la correlación de Spearman con un **Rho=0.737** presentando ésta una alta y fuerte relación entre ambas variables, asimismo, se obtuvo un  $p\text{-valor}=0.000$  inferior al nivel de significancia 0.01 ( **$p=0.000<0.01$** ), por lo que se determina rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir: Existe relación directa entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.

### Hipótesis Específica

Para nuestra investigación se ha desarrollado el estadístico de Spearman para analizar cada una de nuestras dimensiones y averiguar el nivel de correlación que existe entre las dimensiones de la Variable de aprendizaje de gestión de aduanas con la Variable desempeño docente. Las cuales determinaron la afirmación de la hipótesis central de nuestra investigación.

#### Hipótesis específica 1: Declaración Aduanera de Mercancías

Ho: No existe relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

#### *Tabla 12*

*Correlación de Spearman entre el aprendizaje de las DAM y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo*

<b>Correlaciones</b>				
			Desem. docente	Declaración Aduanera de Mercancías
Rho de Spearman	Desem. docente	Coeficiente de correlación	1,000	,442**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Declaración Aduanera de Mercancías	Coeficiente de correlación	,442**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 12, se presentan los resultados para contrastar la Hipótesis específica 1: El aprendizaje de las DAM tiene relación con el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.

Se observa que hay relación débil entre el aprendizaje de las DAM con el desempeño docente, a la vez se obtuvo un Rho: de 0.442, la cual indica el grado de relación que se obtuvo; mientras que con un valor de ( $p = 0.000$ ), indicó que a pesar de tener una relación débil aceptamos la hipótesis alterna que expresó que existe relación entre el aprendizaje de las DAM y el desempeño docente.

Para ello, en los resultados de frecuencia, arrojaron que un 38% de la muestra obtuvieron una nota de logro previsto de notas entre 15 a 17, lo cual, nos ayuda a relacionar nuestra dimensión y la Variable desempeño docente para poder comprobar que nuestra dimensión tiene una alta correlación, como se comprobó con nuestros resultado del Rho de Spearman.

Hipótesis específica 2: certificados

Ho: No existe relación entre el aprendizaje de certificados y el

desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

Tabla 13

*Correlación de Spearman entre el aprendizaje de los certificados y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo*

<b>Correlaciones</b>				
			Desem. docente	Certificados
Rho de Spearman	Desem. docente	Coeficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Certificados	Coeficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 13 se presentan los resultados para contrastar la Hipótesis específica 2: El aprendizaje de los certificados tiene relación con el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.

Se observa que hay relación moderada entre el aprendizaje de los certificados con el desempeño docente, ya que a la vez se obtuvo un Rho: de 0.543; con un valor de ( $p = 0.000$ ), indicó que a pesar de tener una relación moderada positiva aceptamos la hipótesis alterna que expresó que existe relación entre el aprendizaje de los certificados y el desempeño docente.

En esta dimensión, la relación es baja, lo cual a su vez con un 54%, del total de datos de nuestra dimensión, indicó que sus notas entre 11-14, corroboran que a pesar de tener notas bajas indican que es asociable la medición de ambas variables. Así también, solo un 26% tienen notas de un logro previsto que se puede interpretar como un bajo logro de la preparación en temas de certificados por parte del desarrollo docente.

### Hipótesis específica 3: Conocimiento de embarque

Ho: No existe relación entre el aprendizaje de Conocimiento de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje de Conocimiento de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

Tabla 14

*Correlación de Spearman entre el aprendizaje de conocimiento de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo*

<b>Correlaciones</b>				
			Desem. docente	Conocimientos de Embarque
Rho de Spearman	Desem. docente	Coeficiente de correlación	1,000	,472**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Conocimientos de embarque	Coeficiente de correlación	,472**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 14 se presentan los resultados para contrastar la Hipótesis específica 3: El aprendizaje de los conocimientos de embarque tiene relación con el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales.

Se observó que hay relación débil entre el aprendizaje de los conocimientos de embarque con el desempeño docente, con un  $r$  y a la par; con un Rho: de 0.472, valor de ( $p = 0.000$ ), indicó que a pesar de tener una relación débil positiva aceptamos la hipótesis alterna que expresó que existe relación entre el aprendizaje de los conocimientos de embarque y el desempeño docente.

En cuanto a la dimensión la cual refiere al aprendizaje del conocimiento de embarque, se obtuvo que, con un 42% de la muestra, tuvieron como resultado notas entre 11-14 las cuales indican un mal desempeño pedagógico o un mal aprendizaje de dicho tema el cual repercute en el logro del curso.

## **IV. DISCUSIÓN**

De acuerdo a los resultados obtenidos y en cuanto a nuestra hipótesis general, nos muestran que existe una relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente donde el coeficiente de correlación *rho de Spearman* da como resultado  $r_{ho} = .737^{**}$ , y un  $p$  valor =  $0.000 < 0.01$ , siendo encontrando que tiene correlación alta positiva. Este resultado discrepa con lo investigado por Flores (2008) quien en sus resultados llegó conclusión de una correlación negativa. Indicando que para el correcto aprendizaje de los estudiantes, muchas veces no depende del desempeño docente, sino que a la par es necesario responsabilidad para lograr un aprendizaje óptimo y propicio por parte de cada uno de los educandos.

Sin embargo, para Tolentino (2014) sus resultados afirman nuestra investigación ya que indicó que el desempeño docente se considera como un nivel alto por el programa que cada docente desarrolle en clase y pueda clasificarse como un buen desempeño en cada uno de los aspectos académicos.

En cuanto a la primera hipótesis específica el aprendizaje del DAM y el desempeño docente el cual resulto con una correlación débil, ya que según la correlación de Spearman es de 0.442, representando una correlación débil positiva y estadísticamente significativa aunque baja de estas variables. Según los resultados existe un 9.2 % de alumnos con logro satisfactorio considera que el desempeño docente es bueno y regular para el óptimo aprendizaje del curso. De hecho estudios sobre el desempeño docente consideran que el desempeño docente es a la par de fundamental para el logro satisfactorio de la materia que se cursa tal así lo señala con una correlación positiva Juárez (2012) y Maldonado (2012).

Así mismo el que haya resultado bajo en esta correlación concuerda con la investigación de Palazzolo (2013) que indica que el vínculo de motivación de los estudiantes pesa más que el grado o nivel de desempeño que pueda cumplir el docente en aula, apoyando así a los resultados de la investigación dada.

De acuerdo a los resultados obtenidos del desempeño docente y el aprendizaje de certificados, podemos indicar que está relacionado directamente en los alumnos según la correlación de Spearman de 0.543 representando ésta una manera una asociación significativa en este nivel de recuento. Ello quiere indicar que existe en los estudiantes del IV ciclo de negocios internacionales perciben que para obtener un mayor aprendizaje del curso es necesario y vital un buen desempeño lo cual concuerda con las investigaciones de Leal (20120) quien dio como resultado positivo el procedimiento de enseñanza para determinar si era o no importante el desempeño docente para la implementación de nuevas metodologías de enseñanza, al darle positivo concuerda con lo investigado en el logro previsto para el examen de gestión de aduanas.

De acuerdo a los resultados obtenidos del examen de gestión de aduanas con respecto al aprendizaje de conocimiento de embarque y el nivel de desempeño docente con un 26.7% indicamos que según la correlación de Spearman de 0.472 representa una débil casi moderada asociación de las variables y siendo significativo bajo. Ello quiere indicar que los estudiantes tienen la percepción del desempeño docente, sin ser indispensable para el óptimo aprendizaje del curso. Lo cual concuerda con la gran mayoría de tesis anteriores, sin embargo; Vallejos (2013) indica que el desempeño docente es importante mas no vital para el desarrollo de los alumnos o de una nueva plataforma de enseñanza para el logro esperado del curso.

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera:**

Siendo el objetivo de nuestra investigación determinar la relación entre el aprendizaje del aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,05$ , significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, y con un Rho: 0.737 aseverando que tienen una relación alta ambas variables. Por tanto, existe relación entre el aprendizaje de gestión de aduanas y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

**Segunda:**

Siendo el objetivo de nuestra investigación determinar la relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,05$ , significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, además que con un Rho de 0.442, indicó que la presente dimensión tiene una relación moderada en cuanto al desempeño docente. Por lo tanto, podemos indicar que existe relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

**Tercera:**

Siendo el objetivo de nuestra investigación determinar la relación entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,05$ , además que con un Rho de 0.543 el cual nos indica una relación moderada, significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, existe relación entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

**Cuarta:**

Siendo el objetivo de nuestra investigación determinar la relación entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,05$ , así también con un Rho de 0.472 el cual expresó una relación moderada, significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por tanto, existe relación entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Por la experiencia adquirida en nuestra investigación, nos permitimos sugerir lo siguiente:

**Primero:** Se sugiere al director de la escuela de Negocios Internacionales, la consideración de la presente investigación para mejoras futuras, generando así cambios positivos en el aprendizaje de los estudiantes para que con pequeños cambios se generen grandes oportunidades y consigan sus logros profesionales, en el mundo laboral que hoy en día cada vez está más competitivo y exigente.

**Segundo:** A los docentes de aula se les sugiere, incentivar, como lo vienen haciendo, el aprendizaje de nuevas teorías y más horas de práctica para los estudiantes y así lograr un mayor aprendizaje a través de la práctica, logrando un aprendizaje significativo del presente curso basándolo más en sesiones prácticas y reconocimiento de herramientas que los estudiantes en un futuro tendrán que laborar con ello.

**Tercero:** A los estudiantes, hacer un seguimiento de los conocimientos aprendidos en cada clase, y tomar las sesiones de reforzamiento para poder captar a mayor detalle cada uno de los aspectos que comprende el curso, y así poder desenvolverse mejor en el mundo laboral, sin tener reproches ni dudas en el momento de elaborar o reconocer, los documentos tratados en la investigación, ya en el campo laboral.

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**



- El-Sahili, F (2010) *Psicología para el docente: Consideraciones sobre los riesgos y desafíos de la profesión magisterial*. Guanajuato, México. Universidad de Guanajuato.
- Fernández, M. (1997) *Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación*. Madrid, España: Editorial Díaz de Santos
- Fisher, R (2011) *Obtenga el Sí el arte de negociar sin ceder*. Barcelona, España. Grupo Planeta
- Flores, F. (2008). *Las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente* (Doctorado). Universidad Complutense De Madrid.
- Ganoza, J. (2012) *Exportación definitiva y sus documentos*. Lima, Perú: Promperú
- García. L. (2009) *Evaluación del desempeño docente*. Buenos Aires, Argentina. Psiencia
- Gil, J. (2013). *Negocios Internacionales una carrera vinculada al comercio*. Peru21, p. 1. Recuperado de: <http://peru21.pe/vida21/negocios-internacionales-carrera-vinculada-al-comercio-2126690>
- Hernández, R. y Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. (6ª. Ed.). México: McGraw-Hill.
- INEI (2015) *Encuesta a egresados Universitarios y Universidades*. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/encuestas/>
- Jerez, J (2007) *Comercio Internacional* (3ª. Ed.) Madrid, España. ESIC Editorial
- Juárez, A. (2012). *Desempeño docente en una institución educativa policial de la región Callao* (Postgrado). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Leal, D. (2010). *Prototipo virtual para la enseñanza de un procedimiento aduanero de importación* (Postgrado). Universidad Simón Bolívar.
- Lusthaus, C. (2002) *Evaluación Organizacional Marco para mejorar el desempeño*. Washington, Estados Unidos: Banco interamericano de desarrollo.
- Maldonado, R. (2012). *Percepción del Desempeño Docente en Relación con el aprendizaje de los Estudiantes* (Postgrado). Universidad de San Martín de Porres.
- Martínez, J. (2011) *La culturocracia organizacional en México*. Mexico.

- Martínez, R. (2009) *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman Caracterización*. Habana, Cuba. Revista habanera de Ciencias Médicas. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)
- Mendez, Z (2008) *Aprendizaje y Cognición*. San José, Costa Rica. EUNED. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=KzvsjxKNPQsC&pg=PA91&dq=ausubel&hl=es-419&sa=X&redir>
- Mejía, R. (2005) *aprendizaje informal*. Jalisco, Mexico. Revista electrónica sinectica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815914001>
- Menchado, V. (2010) *Desempeño docente en instituciones educativas publicas entre participantes y no participantes del programa de capacitación docente en Maestría Convenio*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola
- Mindreau, E (2014) *La universidad desde adentro*. Lima, Perú: Universidad del Pacífico.
- Ministerio de Comercio Exterior (2012) *Guía del Exportador*. Lima, Perú: MINCETUR.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Osés, R (2007) *Calidad del desempeño docente en una universidad pública*. Yucatán, Mexico. Revista Universitaria de Investigación.
- Ortiz, A. (2009). *Metodología del aprendizaje significativo, problémico y desarrollador*. Editor Alexander Ortiz Ocaña
- Palazzolo, A. (2013). *Vivenciando el aprendizaje colaborativo de las filosofías de management de la Producción*. (Postgrado). Universidad de Buenos Aires.
- Picado, F. (2006) *Didáctica General: Una perspectiva Integradora*. (6ª. Ed.) San José, Cuba. EUNED
- Piña, R. (2010) *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos*. (Doctorado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Pedroza, H (2006) *Sistema de Análisis Estadístico con SPSS*. Managua: Instituto Nicaragüense de Tecnología Agropecuaria.

- Pezo, A. (2005) *Cultura de la innovación y la gestión tecnológica para el desarrollo de los pueblos*. Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello
- Porter, M. (1982) *Estrategia Competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. México: Cecsá.
- PROMPERU (2011) *Comercio Internacional*. Lima, Perú.
- Robbins, S. (2004) *Comportamiento Organizacional*. México D.F., México: Prentice Hall Inc.
- Rodríguez, L. (2004) *La teoría del aprendizaje Significativo*. Pamplona, España: Centro de Educación a Distancia.
- Rué, J. (2009) *El aprendizaje autónomo en la educación superior*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Salcedo, R. y Pardo, G. (2009). *Negocios internacionales de mercancías. Los derechos de aduana en la normativa de Colombia*. Revista de derecho Privado (42), 3 – 36.
- Subaldo, L. (2012). *Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado*. (Doctorado). Universidad de Valencia.
- SUNEDU (2014) *Perfiles Profesionales*. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.sunedu.gob.pe/prensa/>
- Tejedor, F. (2003) Un modelo de evaluación del profesorado Universitario. Mexico. Revista de investigación Educativa. Vol. 21
- Tolentino, L. (2014). *Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II* (Postgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tribuna empresarial. (2016). *Documentación tribuna empresarial*. Recuperado de: <http://documentacion.tribunaempresarial.com/certificacion>
- Vallejos, E. (2013). *El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011* (Postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1 ARTICULO CIENTIFICO**



Aprendizaje de gestión de Aduanas y Desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo.

Grecia Vania Rojas Vega

[ys.vania18@gmail.com](mailto:ys.vania18@gmail.com)

Universidad César Vallejo

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo? y el objetivo general fue determinar la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

El tipo de investigación fue básica, el enfoque de nuestra investigación es cuantitativo, también, cuenta con el método hipotético deductivo y con un diseño fue correlacional.

La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma:

Los estudiantes fueron de los tres turnos del IV ciclo de Negocios Internacionales. Se aplicó la técnica del cuestionario para la Variable de aprendizaje de gestión de aduanas y una encuesta para la Variable desempeño docente. En la investigación, se trabajó con la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. La cual, considera que la construcción de los conceptos debe ser coherente y ordenada. Estos conocimientos son singulares en cada estudiante y el nuevo conocimiento fue simbolizado mediante organizadores realizados por los estudiantes.

En la investigación, se llegó a la conclusión: Existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios

Internacionales de la Universidad César Vallejo, con un nivel de significancia de 0.01,  $Rho = 0.737$  y  $p = 0.000 < 0.01$ .

### **PALABRAS CLAVE**

Aprendizaje, gestión, aduanas, desempeño, docente, planificación, pedagógica

### **ABSTRACT**

The present research of investigation had as a general problem: What is the relationship between Customs management learning and teaching student's performance in the fourth cycle of International business from César Vallejo University? And the main object was to determine the relationship between customs management learning and teaching student's performance in the fourth cycle of international business from César Vallejo University.

The type of research was basic, the focus of our research is quantitative, also, it counts on the hypothetical deductive method and with a design was correlational. The sample consisted of 120 students, distributed as follow: the students was in tree turns of the fourth cycle of international business. We apply the technique of a quiz for the variable one and an inquiry for the variable two. In this investigation, we work with the Ausubel's theory which is about the significant learning. Which, he proves that the construction of the concepts must be coherent and tidy. This knowledge is singular in every student and the new knowledge was symbolized by means of organizers realized by the students.

In the investigation, it came near to the conclusion: Exist relationship between the learning customs management and the teaching student's performance in the fourth cycle if international business from César Vallejo University, with a level of significance of 0.01,  $Rho=0,737$  and  $p=0.000<0.01$ .

### **KEYWORDS**

Learning, management, customs, performance, teacher, planning, pedagogic

## INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación buscó orientar al lector sobre la correlación del aprendizaje del curso de gestión de aduanas y el desempeño del docente, y así también poder averiguar si es el docente el principal factor del aprendizaje de los estudiantes universitarios. Para ello necesitamos averiguar desde la base como está la carrera del curso y como es el desempeño del docente actual. La carrera de negocios internacionales busca un enfoque en las actividades comerciales que una empresa puede realizar con otras empresas de los distintos países. (Gil, 2013).

A nivel mundial, los profesionales de dicha carrera profesional, son lo mayor posible capacitados ya que muchos países tienen el comercio como una de sus principales actividades económicas, y de la mano de los profesionales se puede lograr un mayor ingreso económico tanto el país como el profesional al mando de dichos cargos.

Para poder lograr una mejora e incremento de nuestros objetivos comerciales nacionales tenemos que contar con distintos profesionales que colaboren con la inserción e incremento de nuestra principal actividad económica y para ello contar con profesionales aptos, listos y capacitados permanentemente es hasta hoy en día una de nuestras principales falencias. Por ello el eje de esta investigación es determinar la relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

Existen dentro de la malla curricular infinidad de materias que se pueden tocar en pequeñas partes para un aprendizaje idóneo; sin embargo, uno de los cursos pilares que es gestión de Aduanas, donde el alumno se familiariza con toda la información del comercio exterior que se basa en el 90% de la carrera profesional, ya que se realiza la

logística internacional, se aplica el derecho internacional y se utilizan las herramientas como documentos aduaneros donde el estudiante muchas veces el campo laboral no sabe identificar, mucho menos la utilización correcta de cada uno de los documentos que son parte del día a día en el mercado laboral.

### **METODOLOGÍA**

En la investigación se contó con la hipótesis aseverativa que buscó si existe o no, una relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, para así con esa hipótesis contrarrestarlas con los resultados de la investigación y hallar la relación de ambas variables.

Así también la investigación se consideró como pura y básica por la naturaleza, el enfoque cuantitativo y tipo de la investigación descriptivo correlacional la cual buscó realizar una recopilación de datos, evidencias, para obtener respuestas ante el problema de la presente investigación y así poder brindar soluciones prácticas para un buen desempeño de los actores de la investigación.

La población de la investigación se concentró en los alumnos del IV ciclo de la carrera de negocios internacionales de la Universidad César Vallejo, en todos sus horarios. Así mismo, la investigación contó con una muestra delimitada a 120 estudiantes los cuales pertenecieron al mismo ciclo, de un mismo contexto; sin embargo, se buscó que los estudiantes sean de distintos turnos para recolectar información variada y objetiva. También, se aplicó a los alumnos de IV ciclo de Negocios Internacionales, dos test que constará en total de 40 preguntas, se entregó un cuadernillo engrapado indicando la medición de cada uno de los test. Uno de ellos es un examen del curso, el cual fue elaborado por la investigadora, el segundo instrumento es una encuesta la cual arrojará

la medición de la variable del desempeño docente según los alumnos del IV ciclo.

## RESULTADOS

En la realización de los resultados a través del aplicativo del SPSS versión 23, se obtuvo el porcentaje de acuerdo a cada variable indicando según el nivel y rango en la cual indica cada parte de la variable, luego se procedió a procesarla el estadístico de Spearman y así se logró el hallazgo de la hipótesis general que al tener un nivel de significancia de  $0.000 < 0.01$  se concluyó que si existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los alumnos del IV ciclo de Negocios Internacionales, así mismo se obtuvo como resultado que nuestro Rho. Correspondiente a nuestra hipótesis general fue de 0.737 indicando que la relación entre ambas variables era alta. Lo mismo sucedió en el caso de nuestras hipótesis específicas las cuales contaron con un nivel de significancia de  $0.000 < 0.01$  indicando que si existía relación entre cada una de nuestras dimensiones de la Variable de aprendizaje de gestión de aduanas con el desempeño docente en los alumnos del IV ciclo de Negocios Internacionales.

En el caso de la dimensión 1 se observa que hay relación débil entre el aprendizaje de las DAM con el desempeño docente, a la vez se obtuvo un Rho: de 0.442, la cual indica el grado de relación que se obtuvo; mientras que con un valor de  $(r = 0.000)$ , indicó que a pesar de tener una relación débil aceptamos la hipótesis alterna que expresó que existe relación entre el aprendizaje de las DAM y el desempeño docente.

Así también, en la dimensión 2 nos dejó que hay relación moderada entre el aprendizaje de los certificados con el desempeño docente, a pesar de ello; con un valor de  $(r = 0.000)$ , indicó que a pesar de tener una relación moderada positiva aceptamos la hipótesis alterna que expresó que existe relación entre el aprendizaje de los certificados y el desempeño docente.

Para finalizar, en la dimensión 3 Se observó que hay relación débil entre el aprendizaje de los conocimientos de embarque con el desempeño docente, y a la par; con un valor de ( $p = 0.000$ ), indicó que a pesar de tener una relación débil positiva aceptamos la hipótesis alterna que expresó que existe relación entre el aprendizaje de los conocimientos de embarque y el desempeño docente.

## DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos nos muestran que existe una relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente donde el coeficiente de correlación *rho de Spearman* da como resultado  $r_s = .737^{**}$ , y un  $p$  valor =  $0.000 < 0.01$ , siendo encontrando que tiene correlación alta positiva. Este resultado discrepa con lo investigado por Flores (2008) quien en sus resultados llegó conclusión de una correlación negativa. Indicando que para el correcto aprendizaje de los estudiantes, muchas veces no depende del desempeño docente, sino que a la par es necesario responsabilidad para lograr un aprendizaje optimo y propicio por parte de cada uno de los educandos.

En esta primera discusión, así como en la mayoría de nuestras discusiones se pudo obtener que la mayoría de nuestros antecedentes concuerdan con nuestros resultados indicando que en muchas ocasiones y contextos, se refleja que el desempeño docente está muy conectado a la relación del aprendizaje del estudiante, en algunos casos es el desempeño docente un punto primordial; sin embargo, el desempeño docente no es necesariamente un agente que influya en el aprendizaje, todo lo contrario es solo un aspecto más que puede influir en el aprendizaje pero no es el motor del aprendizaje sino la motivación del mismo estudiante que hará que genere un mejor aprendizaje en el transcurso de las sesiones de clase.

## CONCLUSIONES

Siendo el objetivo de nuestra investigación determinar la relación entre el aprendizaje del aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,01$ , significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, y con un Rho: 0.737 aseverando que tienen una relación alta ambas variables. Por tanto, existe relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente de los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo

Así mismo para nuestras dimensiones se determinó la relación entre el aprendizaje del DAM y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,01$ , significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, además que con un Rho de 0.442, indicó que la presente dimensión tiene una relación moderada en cuanto al desempeño docente. En cuando al aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,01$ , además que con un Rho de 0.543 el cual nos indica una relación moderada, significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Finalmente, el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales, y habiendo obtenido como resultado que el grado de significación estadística  $p=0,000 < 0,01$ , así también con un Rho de 0.472 el cual expresó una relación moderada, significando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

## REFERENCIA

- Flores, F. (2008). *Las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente* (Doctorado). Universidad Complutense De Madrid.
- Gil, J. (2013). *Negocios Internacionales una carrera vinculada al comercio*. Peru21, p. 1. Recuperado de: <http://peru21.pe/vida21/negocios-internacionales-carrera-vinculada-al-comercio-2126690>
- Hernández, R. y Fernández, C. y Baptista, M. (2010) *Metodología de la Investigación*. (5ª. Ed.). México: McGraw-Hill.

**Anexo 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación existe entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación entre el aprendizaje de gestión de Aduanas y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<b>Variable de aprendizaje de gestión de aduanas: aprendizaje de gestión de Aduanas</b>				
<p><b>Problemas Específicos</b> ¿Qué relación existe entre el aprendizaje de DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la relación existe entre el aprendizaje de DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<p><b>Hipótesis Específicos</b> Existe relación entre el aprendizaje de DAM y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Nivel y Rango</b>
<p>¿Qué relación existe entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes</p>	<p>Determinar la relación existe entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente</p>	<p>Existe relación entre el aprendizaje de certificados y el desempeño docente en los estudiantes</p>	Declaración Aduanera de Mercancías.	Reconoce el llenado de la Declaración Aduanera de Mercancías.	2,6,16,17		Logro satisfactorio (12-15) Logro previsto (13-16) En proceso (11-14) En inicio (5-11)
			Certificados	Identifica la utilización certificados de Origen.	4,5,7,9,11,14,15	1 = Correcto 0 = Incorrecto	Logro satisfactorio (12-15) Logro previsto (13-16) En proceso (11-14) En inicio (5-11)
			Conocimiento de embarque.	Reconoce y completa conocimientos de embarque	1,3,8,10,12,13,16,18,19,20		Logro satisfactorio (12-15) Logro previsto (13-16) En proceso (11-14) En inicio (5-11)

<p>del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?</p>	<p>en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<p>del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<p><b>Nivel de interpretación: Variable aprendizaje de Gestión de aduanas:</b> Logro satisfactorio (18- 20), Logro previsto (14- 17), En proceso (11- 13), En inicio (0-10)</p>				
<p>¿Qué relación existe entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo?</p>	<p>Determinar la relación existe entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<p>Existe relación entre el aprendizaje de conocimientos de embarque y el desempeño docente en los estudiantes del cuarto ciclo de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.</p>	<p><b>Variable desempeño docente: Desempeño docente</b></p>				
			<p><b>Dimensiones</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Ítems</b></p>	<p><b>Escala de valores</b></p>	<p><b>Nivel y Rango</b></p>
			<p>Planificación del Trabajo pedagógico.</p>	<p>Organiza el trabajo pedagógico para cada clase.</p>	<p>1,2,3,4,5,6</p>	<p>Siempre</p>	<p>Bueno (5-3) Regular (2-3) Malo (1-2)</p>
			<p>gestión de los procesos de enseñanza</p>	<p>Evaluación de lo aprendido en clase.</p>	<p>7,8,9,10,11 12,13</p>	<p>A veces Casi nunca</p>	<p>Bueno (5-4) Regular (2-3) Malo (1-2)</p>
			<p>Resultados de la enseñanza impartida</p>	<p>Reconoce e innova ante los resultados de la enseñanza de los alumnos.</p>	<p>14,15,16,17 18,19,20</p>	<p>Nunca</p>	<p>Bueno (4) Regular (2-3) Malo (1-2)</p>
			<p><b>Nivel de interpretación: Variable desempeño docente:</b> Bueno (5-4), Regular (3), Malo (2-1)</p>				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ESTADÍSTICAS A UTILIZAR
<p><b>TIPO:</b> Básico</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental transversal</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población de nuestra investigación son estudiantes del cuarto ciclo la carrera profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo del periodo 2016-II</p> <p><b>MUESTRA</b> Nuestra muestra es probabilística indicando que es el investigador quien de acuerdo a los estándares de la investigación</p>	<p><b>Variable 1:</b> Aprendizaje de gestión de aduanas</p> <p><b>Técnica:</b> Evaluación</p> <p><b>Instrumento:</b> Autora: Bach. Grecia Vania Rojas Vega Nombre del instrumento : Examen de Documentación Aduanera Lugar: Los Olivos, Lima – Perú Fecha de aplicación: 2016 Objetivo: Medir las capacidades del aprendizaje de los estudiantes para Identificar, reconocer y completar los documentos aduaneros como Declaración Aduanera de Mercancías, certificados y Conocimiento de embarque Administración: Estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales Tiempo de duración: 1 hora Descripción del instrumento: El instrumento cuenta con 20 reactivos, los cuales son de opción múltiple todas, dentro de dicho instrumento contó con preguntas teóricas y preguntas prácticas, predominando las preguntas casuísticas inmersas en la práctica para que los estudiantes puedan analizar e interpretar para llegar a la alternativa correcta.</p> <p><b>Variable 2:</b> Desempeño docente</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Autora: Julio Herminio Pimiento Prieto Año: 2015 Adaptado por: Bach. Grecia Vania Rojas Vega</p>	<p><b>DESCRIPTIVA</b></p> <p>Tablas de frecuencia Graficas descriptivas Figuras estadísticas</p>

		<p>Nombre del instrumento: Instrumentos de evaluación al desempeño docente Lugar: Lima – Perú Fecha de aplicación: 2016 Objetivo: Medir las 3 dimensiones de la variable el desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo. Administración: Estudiantes del IV ciclo de Negocios Internacionales Tiempo de duración: 30 minutos Descripción del instrumento: El instrumento original cuenta con 30 reactivos divididos en tres dimensiones de planeación, didáctica y aspectos personales. Para la investigación se eliminaron 10 reactivos que eran graduables para la variable a investigar.</p>	
--	--	---	--

**Anexo 3 INSTRUMENTOS**

Nota:

Examen  
**DOCUMENTOS ADUANEROS**  
(Duración 45 min)

Apellidos y nombres:

Profesor:

Aula:

Turno:

---

Indicaciones:

- El desarrollo del examen debe de realizarse con lapicero.
- Cualquier intento de plagio anula el examen en curso.

- 1. La empresa All Food SAC, se inicia en la exportación y para ello su consultor de aduana le indico que debe tener todos los documentos de exportación en regla, para ello ¿Cuál es el un primer trámite que debe tener en cuenta para la exportación definitiva?**
  - a) El despacho de la mercancía de exportación debe solicitarse ante la Intendencia de Aduana por el Despachador de Aduana mediante Orden de Embarque
  - b) El despacho de la mercancía de exportación debe solicitarse ante la Intendencia de Aduana por el importador mediante Orden de Embarque.
  - c) El despacho de la mercancía de exportación debe solicitarse ante la Intendencia de Aduana por el Despachador de Aduana mediante la DAM
  - d) El despacho de la mercancía de exportación debe solicitarse ante la Intendencia de Aduana por el exportador de Aduana mediante la DAM
  
- 2. La agencia aduanera Aduanas Internacional SAC. en la última asesoría a la empresa Work Hard EIRL, le indico que existen documentos indispensables para toda operación de importación o exportación. ¿Cuál es aquel documento Indispensable?**
  - a) Declaración Única de Aranceles
  - b) Declaración Única de Almacén
  - c) Declaración Aduanera de Mercancías
  - d) Declaración de Unidades de exportación o importación.
  
- 3. La empresa Securitas SA, en el último año 2014, ingreso a la exportación e importación de implementos médicos, para el cual en todos usó todos los medios de transporte para el ingreso y salida de su mercancía. Según el medio de transporte, ¿Cuáles fueron los documentos aduaneros que presentó?**
  - a) Conocimiento de Embarque, Guía Aérea, Aviso Postal o Carta Porte.
  - b) Conocimiento de Flete, Guía Aérea, Aviso Postal o Carta Porte.
  - c) Conocimiento de Embarque, boletín químico, Aviso Postal o Carta Porte.
  - d) Conocimiento de flete, boletín químico, Aviso Postal o Carta Porte.

4. **La empresa importadora Japanese box SAC, recibió una notificación de las importaciones de las cajas de terciopelo provenientes del medio oriente, ante ello, se encontró con un inconveniente en el envío de la mercadería, para dicha reimportación necesito una variedad de documentos aduaneros para hacer el ingreso de la mercadería. Indique Ud. ¿Cuál no es un documento requerido para la reimportación en el mismo estado?**
- a) Declaración aduanera de mercancías.
  - b) Documento de transporte.
  - c) Factura o boleta de venta según corresponda.
  - d) Garantía de pago adelantado.
5. **No es un documento requerido para el depósito aduanero.**
- a) Cuadro de insumo producto
  - b) Declaración aduanera de mercancías
  - c) Documento de transporte
  - d) Factura o documento equivalente.
6. **Estrella del Sur SAC., reconocida empresa de importación, recibió un mensaje en una de sus últimos ingresos de mercadería. Al transportar contenedores de ropa, el barco donde transportaba los contenedores, sufrió un desperfecto en medio de su viaje a destino. Indique cuales son los documentos requeridos para el transbordo de la mercadería.**
- a) Declaración aduanera de mercancías y factura o boleta de venta cuando corresponda.
  - b) Declaración aduanera de mercancías y documento de transporte cuando corresponda.
  - c) Declaración única de aranceles y documento de transporte cuando corresponda.
  - d) Declaración única de aranceles y factura o boleta de venta cuando corresponda.
7. **Al momento de realizar una exportación de Banano orgánico desde el país de Colombia, la agencia aduanera Capricornio SAC, le indica a su cliente Sky Food SAC que debe considerar que en sus facturas comerciales:**
- a) Se consignará el IGV, por ser la exportación una operación afecta a este impuesto.
  - b) No se consignará el IGV, porque en la exportación ya se está pagando el impuesto.
  - c) No se consignará el IGV, por ser la exportación una operación inafectada a este impuesto.
  - d) Se consignará el IGV, porque en la exportación no se está pagando el impuesto.

- 8. Es un documento aduanero que acredita la propiedad de la mercancía:**
- a) La Declaración Aduanera de Mercancías.
  - b) El conocimiento de embarque.
  - c) La guía aérea.
  - d) Declaración de exporta fácil.
- 9. Cuando el medio de transporte es marítimo el documento aduanero a presentar es:**
- a) Bill of Lading
  - b) Airway bill
  - c) Carta porte
  - d) D.U.A.
- 10. ¿A qué tributos esta impuesta la exportación de bienes?**
- a) Airway bill
  - b) Carta porte
  - c) Factura Comercial
  - d) Seguro Comercial

#### **CASOS 1**

PCA es una empresa productora de envases de hojalata (para conservas de pescado) y tiene un pedido por 2 contenedores de 20 toneladas desde Brasil por la empresa ABC MARITIM. Ambos acuerdan que realizarán dos envíos el primero será recogido en la fábrica de PCA y el segundo será enviado a través de la empresa AVIANCA.

Cuando se realiza el procedimiento aduanero con la documentación respectiva, la entidad encargada nota un error de tipeo en las toneladas escritas en el envío y a su vez en el llenado de la Declaración Aduanera de Mercancías que se realizó por parte de PCA en modo virtual. Esto tiene muy angustiados a los dueños de PCA ya que no están seguros de la multa que pagarían si fuese un error grave.

- 11. ¿Cuál es el documento aduanero a presentar, según el medio de transporte empleado en el segundo envío?**
- a) Airway bill
  - b) Bill of Lading
  - c) D.U.A
  - d) Carta Porte
- 12. ¿Cuál es el procedimiento a seguir con la documentación aduanera?**
- a) Documentación Aduanera – aprobado por el MINCETUR –Publicado Web MINCETUR
  - b) Documentación Aduanera – aprobado por la SUNAT –Publicado MEF
  - c) Documentación Aduanera – aprobado por la SUNAT –Publicado página Web SUNAT
  - d) Documentación Aduanera – aprobado por la MEF –Publicado página Web PROPERU.

**13. ¿En qué documento debe indicarse el término de negociación solicitado?**

- a) Conocimiento de embarque
- b) Factura comercial
- c) DAM
- d) CARTA PORTE

**14. ¿Qué documentos debe corregir?**

- a) Carta Porte
- b) Factura Comercial
- c) Documento de transporte
- d) Declaración Aduanera de Mercancías

**15. ¿Qué termino de negociación se está llevando a cabo en el primer envío?**

- a) FOB
- b) CIF
- c) EXW
- d) CIP

**16. En cuanto al llenado de la D.U.A virtual ¿Se cometió una infracción incorregible?**

- a) Es una infracción y puede corregirse.
- b) No es una infracción y puede corregirse.
- c) Es una infracción y no puede corregirse.
- d) No es una infracción y ya no puede corregirse.

## **CASO 2**

**TODO EN UNO SAC es una empresa de muebles que realizan constantemente envíos a CASI TODO SAC en España, esta semana están por realizar un envío de 4 contenedores (el envío más grande que hasta ahora realizan para su cliente) por lo cual sus operadores están algo nerviosos de realizar las operaciones de la mejor manera. Ambas empresas acordaron que la entrega de la mercancía sería a bordo del buque.**

**Al momento de embarcar adjuntaron los siguientes documentos:**

- Conocimiento de embarque
- Factura comercial
- Formato de servicio de despacho aduanero cancelado.

**Sin embargo, días después solicitan un quinto envío adicional, pero por un monto mínimo de \$. 1500. 00 para completar sus pedidos, lo cual se encargó de realizar uno de los asistentes de la empresa TODO EN UNO SAC.**

**17. La....., es el documento que falta presentar al momento de embarcar.**

- a) D. U. E
- b) Carta porte
- c) Declaración de impuestos
- d) D.U.A

**18. El....., es el término de negociación elegido en los primeros 4 envíos.**

- a) FOB
- b) EXW
- c) CIP
- d) CIF

**19. El agente de aduanas..... en el quinto envío realizado.**

- a) No es obligatorio
- b) Si es obligatorio
- c) Es opcional
- d) No tiene que ver

**20. Según el valor en dólares de la mercancía del quinto envío de exportación se debe realizar:**

- a) Declaración Aduanera de Mercancías
- b) Declaración simplificada de exportación
- c) Declaración Jurada de exportación
- d) Declaración Única de Aranceles

### **Encuesta de Desempeño docente**

La presente encuesta se realizará a los alumnos del 4to ciclo de la carrera de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, para recopilar información sobre el desempeño del docente del presente grupo de investigación.

Por favor complete la siguiente encuesta de su perspectiva, desde un aspecto objetivo, sobre el desempeño de su docente del curso de Administración Aduanera.

#	Ítem (s)	Siempre	A veces	No sabe No Opina	Casi Nunca	Nunca
1	Durante la clase, el profesor va mencionado los conceptos más importantes de cada tema.					
2	El profesor elabora un plan de cambio ante el primer impacto de su metodología de enseñanza.					
3	El profesor incluye en los temas de su clase cosas que nos interesan.					
4	El profesor utiliza los libros y base científica para el desarrollo de su clase					
5	El profesor nos incentiva a la investigación.					
6	El profesor propone actividades diferentes para cada uno según nuestro avance.					
7	Todos participamos en la organización de la clase.					
8	El profesor, tiene un orden y organización para impartir su clase entre horas prácticas y teóricas.					
9	El profesor toma las practicas calificadas para evaluar el grado de aprendizaje obtenido.					
10	El profesor de acuerdo al examen de entrada reorganiza el silabo de enseñanza del curso para adecuarse al grupo de estudiantes.					
11	El profesor nos pide nuestra opinión sobre los temas de cada clase					
12	El profesor presenta casos reales en sus cátedras.					
13	El profesor hace uso de las TICs para la mayor captación de información para cada clase.					
14	De acuerdo al análisis del profesor, el ritmo de las clases se adecúa al nivel de aprendizaje del salón.					
15	El profesor refuerza más las horas prácticas que teóricas.					
16	Los trabajos sucesivos de cada clase el profesor las usa como base de refuerzo en la siguiente clase.					
17	El profesor realiza clases de refuerzo ante las debilidades de los estudiantes.					
18	El profesor nos devuelve los exámenes señalando cómo corregir nuestros errores.					
19	El profesor refuerza más las horas teóricas que prácticas.					
20	Ante los resultados de las prácticas el profesor genera refuerzo de los temas con déficit.					

**Anexo 4 CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION QUE  
ACREDITE A REALIZACION DEL ESTUDIO**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



**CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El que suscribe, Director (a) de la Escuela de Negocios Internacionales de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, distrito de Los Olivos

**HACE CONSTAR**

Que, la Bach. Grecia Vania Rojas Vega, identificada con DNI N° 72906571, llevó a cabo el trabajo de investigación "**Aprendizaje de Gestión de Aduanas y el desempeño docente**" con los estudiantes del 4to ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales. El cual, se desarrolló el semestre 2016- II

Se le expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines y usos que crea por conveniente.

Lima, 26 de Setiembre del 2016.



Firma

Apellidos y Nombres: Fabiola Cruz Navarro Soto

DNI N° 21010733

DIRECTOR

**Anexo 5 BASE DE DATOS**

Examen de Gestión de Aduanas																					
Est	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	12
2	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	15
3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17
4	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	16
5	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	13
6	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16
7	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	16
8	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	15
9	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	17
10	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	13
11	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	12
12	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	12
13	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	15
14	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	14
15	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	15
16	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	16
17	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
18	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	13
19	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	10
20	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	11
21	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	16
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	18
23	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	14
24	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18
25	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	10
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19
27	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	14
28	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	13
29	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	12
30	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	12
31	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	15
32	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	13
33	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	16
34	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	15



76	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	14	
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	18
78	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	15
79	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17
80	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	14	
81	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	15	
82	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	13	
83	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
84	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	17	
85	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	16	
86	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18	
87	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	16	
88	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	14	
89	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	14	
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18	
91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	17	
92	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16	
93	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
94	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	15	
95	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17	
96	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	14	
97	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	13	
98	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	12	
99	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	11	
100	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16	
101	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	14	
102	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	15	
103	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16	
104	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17	
105	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	16	
106	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	17	
107	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18	
108	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	14	
109	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	16	
110	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	16	
111	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	15	
112	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	16	
113	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	18	
114	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	17	
115	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	12	

<b>116</b>	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17
<b>117</b>	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15
<b>118</b>	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	13
<b>119</b>	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	11
<b>120</b>	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	16

Est	Encuesta Desempeño Docente																				Total	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		
<b>1</b>																						
<b>2</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
<b>3</b>	4	4	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	
<b>4</b>	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
<b>5</b>	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	1	5	5	4	
<b>6</b>	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	5	4	
<b>7</b>	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	1	5	4	
<b>8</b>	4	4	5	4	5	5	2	1	5	4	4	3	5	5	4	5	1	3	4	5	4	
<b>9</b>	5	4	5	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	
<b>10</b>	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	4	
<b>11</b>	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	2	1	4	5	2	4	
<b>12</b>	5	4	5	5	2	1	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	3	5	4	4	
<b>13</b>	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	1	4	4	4	5	4	
<b>14</b>	5	5	4	5	5	2	1	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	2	1	4	
<b>16</b>	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
<b>17</b>	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	
<b>18</b>	5	5	5	4	5	5	2	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
<b>19</b>	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	1	5	4	2	4	4	4	
<b>20</b>	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	

<b>21</b>	2	5	4	5	5	2	1	5	4	4	5	4	5	5	2	1	4	2	3	5	4
<b>22</b>	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	4
<b>23</b>	2	5	5	4	4	2	1	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	1	4	4	4
<b>24</b>	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	1	5	5	4
<b>25</b>	1	5	4	5	5	2	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
<b>26</b>	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	2	1	5	5	4	4	3	5	4
<b>27</b>	4	5	5	4	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	2	1	4	4	3	5	4
<b>28</b>	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4
<b>29</b>	5	4	5	5	2	1	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4
<b>30</b>	5	4	5	5	4	5	4	5	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4
<b>31</b>	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	2	1	4	4	3	5	4
<b>32</b>	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
<b>33</b>	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
<b>34</b>	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4
<b>35</b>	5	5	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	2	1	4	4	3	5	4
<b>36</b>	5	4	4	3	5	5	4	5	2	1	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4
<b>37</b>	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5
<b>38</b>	4	4	3	5	5	4	5	2	1	4	4	3	5	4	5	4	4	3	5	5	4
<b>39</b>	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
<b>40</b>	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
<b>41</b>	4	4	3	5	5	4	5	2	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4
<b>42</b>	5	4	4	3	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4
<b>43</b>	4	5	4	4	3	5	5	4	A5	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4
<b>44</b>	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	2	1	4	4	3	5	1	5	4
<b>45</b>	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4
<b>46</b>	5	2	1	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4
<b>47</b>	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4
<b>48</b>	5	4	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	2	1	4	4	3	5	4
<b>49</b>	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4
<b>50</b>	5	5	4	5	5	4	4	3	4	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4
<b>51</b>	4	5	5	2	1	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
<b>52</b>	4	5	4	4	3	5	5	4	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	2	4
<b>53</b>	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4
<b>54</b>	5	3	5	5	4	4	3	5	5	2	1	4	4	3	5	1	4	4	3	2	4
<b>55</b>	4	4	2	1	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4
<b>56</b>	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	2	4
<b>57</b>	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	5	4
<b>58</b>	5	5	4	5	2	1	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	1	4
<b>59</b>	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4
<b>60</b>	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4
<b>61</b>	5	5	4	4	3	5	3	5	5	2	1	4	4	3	5	3	5	5	4	5	4

62	2	1	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4
63	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
64	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5
65	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
66	2	1	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	2	1	4	4	3	5	2	5	4
67	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5
68	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	2	5	4
69	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5
70	5	5	4	3	2	1	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	5	4
71	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	2	1	4	4	3	5	5	5	4
72	5	2	1	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	1	4	4
73	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5
74	2	1	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4
75	4	5	5	4	4	3	5	4	2	1	4	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4
76	5	2	1	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4
77	4	4	3	5	5	4	5	5	4	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4
78	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	2	4	4
79	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4
80	5	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	2	5	4
81	5	2	1	4	4	3	5	4	4	3	2	1	4	4	3	5	5	5	4	5	4
82	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	2	5	4
83	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4
84	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	1	5	4
85	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4
86	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
87	5	5	2	1	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4
88	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	2	1	4	4	3	5	5	5	5	4
89	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4
90	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	2	4	4
91	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	5	4
92	5	4	4	2	1	4	4	3	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	2	5	4
93	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4
94	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
95	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4
96	5	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	1	4	4
97	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4
98	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
99	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4
100	4	4	3	5	5	4	5	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4
101	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4

<b>102</b>	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	2	4
<b>103</b>	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
<b>104</b>	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	2	4
<b>105</b>	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	2	1	4	4	3	5	4
<b>106</b>	5	5	4	5	4	5	5	5	2	1	4	4	3	5	4	3	5	5	4	1	4
<b>107</b>	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4
<b>108</b>	2	1	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	2	1	4	4	3	5	4
<b>109</b>	4	5	5	4	4	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4
<b>110</b>	5	2	1	4	4	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4
<b>111</b>	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4
<b>112</b>	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	4	1	4	4	3	4	4
<b>113</b>	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5
<b>114</b>	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	2	1	4	4	3	5	4
<b>115</b>	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4
<b>116</b>	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	2	4
<b>117</b>	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4
<b>118</b>	5	5	2	1	4	4	3	4	2	1	4	4	3	5	5	5	4	4	3	2	4
<b>119</b>	5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	2	1	4	4	3	5	4
<b>120</b>	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	1	4

**Anexo 6 VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	El docente muestra el análisis del programa con los estudiantes					X		
2	El docente busca la relación de las sesiones con las competencias presentadas en el programa			X				
3	El docente tiene una estructura lógica en las sesiones de clase			X				
4	El docente muestra un dominio de las competencias que se desarrollarán	X						
5	El docente cumple con el programa pactado con los estudiantes	X						
6	El docente utiliza con claridad el lenguaje empleado							
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
7	El docente crea situaciones didácticas que propicien la aplicación de lo aprendido			X				
8	El docente realiza la búsqueda de correspondencia entre lo evaluado y lo abordado en clase			X				
9	El docente aplica la retroalimentación específica a cada estudiante	X						
10	El docente elabora situaciones problemáticas para motivar el estudio	X						
11	El docente utiliza variadas estrategias para la enseñanza	X						
12	El docente propicia la continua retroalimentación a los estudiantes como forma de la evaluación formativa en el transcurso de las sesiones	X						
13	El docente contribuye a la reactivación de los recursos que necesitan los estudiantes para el abordaje de la competencia	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
14	El docente controla el grupo para el exitoso desarrollo de las actividades de aprendizaje	X						
15	El docente mide si es necesario la búsqueda de relación entre competencias previas y actuales del grupo de estudiantes	X						
16	El docente propicia la elaboración inferencial del tema a tratar	X						
17	El docente utiliza recursos didácticos pertinentes			X				
18	El docente contribuye a la organización adecuada resultante de la búsqueda de información	X						
19	El docente se involucra con los estudiantes en la evaluación	X						
20	El docente contribuye a la elaboración conjunta de conclusiones de las sesiones.	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Valido

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Maria Ramos    DNI: 0660266

Especialidad del validador: Administración de Negocios Internacionales

31 de Mayo del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE ADMINISTRACIÓN ADUANERA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	¿Cuál es aquel documento Indispensable?	X						
2	Indique cuales son los documentos requeridos para el transbordo de la mercadería			X				
3	En cuanto al llenado de la D.U.A virtual ¿Se cometió una infracción incorregible?			X				
4	La....., es el documento que falta presentar al momento de embarcar	X						
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
5	¿Cuál no es un documento requerido para la reimportación en el mismo estado?							
6	No es un documento requerido para el depósito aduanero.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	que debe considerar que en sus facturas comerciales			X				
8	Cuando el medio de transporte es marítimo el documento aduanero a presentar es			X				
9	¿Cuál es el documento aduanero a presentar, según el medio de transporte empleado en el segundo envío?	X						
10	¿Qué documentos debe corregir?			X				
11	¿Qué termino de negociación se está llevando a cabo en el primer envío?			X				
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
12	¿Cuál es el un primer trámite que debe tener en cuenta para la exportación definitiva?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cuáles fueron los documentos aduaneros que presentó?	X		X				
14	Es un documento aduanero que acredita la propiedad de la mercancía:							
15	¿A qué tributos esta impuesta la exportación de bienes?	X						
16	¿Cuál es el procedimiento a seguir con la documentación aduanera?			X				
17	¿En qué documento debe indicarse el término de negociación solicitado?	X						
18	El....., es el término de negociación elegido en los primeros 4 envíos.	X						
19	El agente de aduanas..... en el quinto envío realizado.			X				
20	Según el valor en dólares de la mercancía del quinto envío de exportación se debe realizar:			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Validez confirmada

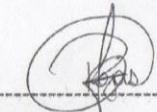
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Detonilda Rojas Domínguez de Torres    DNI: 09122206

Especialidad del validador: Administración y Comercio exterior

26 de Mayo del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE ADMINISTRACIÓN ADUANERA**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cuál es aquel documento Indispensable?					X		
2	Indique cuales son los documentos requeridos para el transbordo de la mercadería			X				
3	En cuanto al llenado de la D.U.A virtual ¿Se cometió una infracción incorregible?			X				
4	La....., es el documento que falta presentar al momento de embarcar	X						
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	X						
5	¿Cuál no es un documento requerido para la reimportación en el mismo estado?							
6	No es un documento requerido para el depósito aduanero.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	que debe considerar que en sus facturas comerciales			X				
8	Cuando el medio de transporte es marítimo el documento aduanero a presentar es					X		
9	¿Cuál es el documento aduanero a presentar, según el medio de transporte empleado en el segundo envío?	X						
10	¿Qué documentos debe corregir?			X				
11	¿Qué termino de negociación se está llevando a cabo en el primer envío?			X				
	<b>DIMENSIÓN 3</b>			X				
12	¿Cuál es el un primer trámite que debe tener en cuenta para la exportación definitiva?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cuáles fueron los documentos aduaneros que presentó?	X						
14	Es un documento aduanero que acredita la propiedad de la mercancía:	X						
15	¿A qué tributos esta impuesta la exportación de bienes?			X				
16	¿Cuál es el procedimiento a seguir con la documentación aduanera?					X		
17	¿En qué documento debe indicarse el término de negociación solicitado?	X						
18	El....., es el término de negociación elegido en los primeros 4 envíos.	X						
19	El agente de aduanas..... en el quinto envío realizado.	X						
20	Según el valor en dólares de la mercancía del quinto envío de exportación se debe realizar:	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Valido

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Maria Teresa Chave    DNI: 08608166

Especialidad del validador: Administración de Negocios Internacionales

26 de Mayo del 2016

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE ADMINISTRACIÓN ADUANERA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	¿Cuál es aquel documento Indispensable?			X				
2	Indique cuales son los documentos requeridos para el transbordo de la mercadería			X				
3	En cuanto al llenado de la D.U.A virtual ¿Se cometió una infracción incorregible?			X				
4	La....., es el documento que falta presentar al momento de embarcar			X				
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
5	¿Cuál no es un documento requerido para la reimportación en el mismo estado?			X				
6	No es un documento requerido para el depósito aduanero.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	que debe considerar que en sus facturas comerciales	X						
8	Cuando el medio de transporte es marítimo el documento aduanero a presentar es	X						
9	¿Cuál es el documento aduanero a presentar, según el medio de transporte empleado en el segundo envío?	X						
10	¿Qué documentos debe corregir?	X						
11	¿Qué termino de negociación se está llevando a cabo en el primer envío?	X						
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
12	¿Cuál es el un primer trámite que debe tener en cuenta para la exportación definitiva?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cuáles fueron los documentos aduaneros que presentó?			X				
14	Es un documento aduanero que acredita la propiedad de la mercancía:			X				
15	¿A qué tributos esta impuesta la exportación de bienes?			X				
16	¿Cuál es el procedimiento a seguir con la documentación aduanera?			X				
17	¿En qué documento debe indicarse el término de negociación solicitado?	X						
18	El..... es el término de negociación elegido en los primeros 4 envíos.	X						
19	El agente de aduanas..... en el quinto envío realizado.	X						
20	Según el valor en dólares de la mercancía del quinto envío de exportación se debe realizar:	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): CONFORME

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: ROBERT CHAVEZ MAYTA    DNI: 04068856

Especialidad del validador: COMERCIO EXTERIOR

26 de Mayo del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	El docente muestra el análisis del programa con los estudiantes	✓						
2	El docente busca la relación de las sesiones con las competencias presentadas en el programa	✓						
3	El docente tiene una estructura lógica en las sesiones de clase	✓						
4	El docente muestra un dominio de las competencias que se desarrollarán	✓		✓				
5	El docente cumple con el programa pactado con los estudiantes			✓				
6	El docente utiliza con claridad el lenguaje empleado			✓				
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
7	El docente crea situaciones didácticas que propicien la aplicación de lo aprendido	✓						
8	El docente realiza la búsqueda de correspondencia entre lo evaluado y lo abordado en clase	✓						
9	El docente aplica la retroalimentación específica a cada estudiante			✓				
10	El docente elabora situaciones problemáticas para motivar el estudio			✓				
11	El docente utiliza variadas estrategias para la enseñanza	✓						
12	El docente propicio la continua retroalimentación a los estudiantes como forma de la evaluación formativa en el transcurso de las sesiones			✓				
13	El docente contribuye a la reactivación de los recursos que necesitan los estudiantes para el abordaje de la competencia	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
14	El docente controla el grupo para el exitoso desarrollo de las actividades de aprendizaje	✓						
15	El docente mide si es necesario la búsqueda de relación entre competencias previas y actuales del grupo de estudiantes	✓						
16	El docente propicia la elaboración inferencial del tema a tratar			✓				
17	El docente utiliza recursos didácticos pertinentes	✓						
18	El docente contribuye a la organización adecuada resultante de la búsqueda de información			✓				
19	El docente se involucra con los estudiantes en la evaluación	✓						
20	El docente contribuye a la elaboración conjunta de conclusiones de las sesiones.	✓						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Consistente y relevante

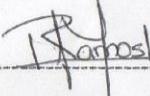
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Ramos Malasquez Rosa    DNI: 07560866

Especialidad del validador: Docencia Administración

31 de Mayo del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	El docente muestra el análisis del programa con los estudiantes			X				
2	El docente busca la relación de las sesiones con las competencias presentadas en el programa	X						
3	El docente tiene una estructura lógica en las sesiones de clase	X						
4	El docente muestra un dominio de las competencias que se desarrollarán	X						
5	El docente cumple con el programa pactado con los estudiantes	X						
6	El docente utiliza con claridad el lenguaje empleado	X						
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
7	El docente crea situaciones didácticas que propicien la aplicación de lo aprendido			X				
8	El docente realiza la búsqueda de correspondencia entre lo evaluado y lo abordado en clase	X						
9	El docente aplica la retroalimentación específica a cada estudiante	X						
10	El docente elabora situaciones problemáticas para motivar el estudio	X						
11	El docente utiliza variadas estrategias para la enseñanza	X						
12	El docente propicio la continua retroalimentación a los estudiantes como forma de la evaluación formativa en el transcurso de las sesiones	X						
13	El docente contribuye a la reactivación de los recursos que necesitan los estudiantes para el abordaje de la competencia	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
14	El docente controla el grupo para el exitoso desarrollo de las actividades de aprendizaje			X				
15	El docente mide si es necesario la búsqueda de relación entre competencias previas y actuales del grupo de estudiantes	X						
16	El docente propicia la elaboración inferencial del tema a tratar	X						
17	El docente utiliza recursos didácticos pertinentes	X						
18	El docente contribuye a la organización adecuada resultante de la búsqueda de información	X						
19	El docente se involucra con los estudiantes en la evaluación	X						
20	El docente contribuye a la elaboración conjunta de conclusiones de las sesiones.	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Todo conforme

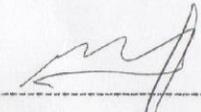
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Ramos Suso Rave    DNI: 41.233.016

Especialidad del validador: Derecho

31 de Mayo del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.