



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Políticas públicas y gestión por resultados, en usuarios de la
municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Velásquez Vargas, Omar (ORCID: 0000-0002-5082-5110)

ASESOR:

Dr. Arévalo Luna, Edmundo Eugenio (ORCID: 0000-0001-8948-7449)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis queridos padres, hermana y sobrina,
por su apoyo constante para la consecución
de mis metas.

Con cariño y aprecio, al Dr. Arévalo Luna,
Edmundo Eugenio por su extraordinaria
empatía, su incondicional asesoría y sus
sabias enseñanzas. A él, mi eterna gratitud.

Agradecimiento

Mi eterna gratitud a quienes de alguna manera han hecho posible el presente trabajo de investigación, en especial gracias a Dios por mostrarme cada día que todo es posible con humildad, paciencia y sabiduría. Gracias a los docentes de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por su instrucción y orientación. Y finalmente mi agradecimiento a cada una de las personas que me acompañaron y apoyaron en este proceso.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.....	16
Tabla 2 Tamaño de la muestra de los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.....	18
Tabla 3 Niveles de percepción sobre políticas públicas, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.	22
Tabla 4 Resultados de las dimensiones de las políticas públicas, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.	23
Tabla 5 <i>percepción del nivel de la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.</i>	24
Tabla 6 Resultados de la percepción de los resultados según las dimensiones de la gestión por resultados, <i>en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.....</i>	25
Tabla 7 Coeficiente de correlación entre políticas públicas y gestión por resultados.....	26
Tabla 8 Correlación entre la dimensión cultura del buen trato de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), en la Municipalidad distrital de Miguel Checa, Piura.	27
Tabla 9 Correlación entre la dimensión desarrollo urbano rural de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), en los usuarios de la Municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura.	28
Tabla 10 Correlación entre la dimensión cuidado del medio ambiente de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), en los usuarios de la Municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura.....	29

Resumen

El presente estudio de investigación se desarrolló en relación a las políticas públicas y la gestión por resultados, para ello, se planteó como objetivo general, determinar la relación entre políticas públicas y gestión por resultados, en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura. La metodología de la investigación fue cuantitativa, mientras que el tipo de investigación utilizada fue básica y el diseño, no experimental, teniendo un alcance descriptivo correlacional. Se llegó a los resultados que la correlación de políticas públicas y gestión por resultados a los 372 participantes encuestados señalando que las variables se asocian de manera directa o positiva como se demuestra con el coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0,706, siendo la correlación alta. A manera de conclusión, se indica que, los usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, no tienen conocimiento de las políticas públicas y gestión por resultados por lo tanto se tiene que fortalecer.

Palabras clave: *Política, pública, gestión, resultados.*

Abstract

This research study was developed in relation to public policies and results-based management, for this purpose, the general objective was to determine the relationship between public policies and results-based management in the municipality of Miguel Checa, Sullana, Piura. The research methodology was qualitative, while the type of research used was basic and the design was not experimental, having a correlational descriptive scope. The results were obtained that the correlation of public policies and management by results to the 372 participants surveyed noting that the variables are associated in a direct or positive way as shown by the correlation coefficient of Spearman's Rho = 0.706, the correlation being high. By way of conclusion, it is indicated that the users of the district municipality of Miguel Checa, Sullana, Piura, do not have knowledge of public policies and management by results, therefore it has to be strengthened.

Keywords: *Policy, public, management, results.*

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad mundial viene experimentando profundas transformaciones en la esfera económica, social, política y cultural que ha trastocado sus cimientos, por la presencia de la globalización que desde los 80 ha obligado a los gobernantes a realizar un replanteamiento del rol de Estado, mediante las políticas públicas, tanto en su diseño como en su implementación (Arias, 2019), en la medida que no han sido capaces de integrar a los distintos actores en la vida política, menos han inspirado compromisos colectivos en beneficio de la población (Rodríguez, 2020).

En ese mismo sentido vemos, que la realidad advierte, que el fenómeno se agrava por la impericia, incapacidad y escasa solvencia moral, técnica y profesional de las autoridades en materia de ejecución del presupuesto público y lo que es peor, la crisis mundial desatada por el covid-19 ha puesto a maltraer el escenario de las políticas públicas (Zhu et al., 2020), que ha desnudado el accionar parsimonioso, corrupto y de pésima calidad de la gestión pública (Vargas y Zavaleta, 2020).

En este contexto, aquellas naciones del primer mundo en forma constante se han visto en la necesidad de incorporar esquemas gerenciales en administración pública (MEF, 2015) en la búsqueda de la conservación del estándar de desarrollo logrado en aras de superar asuntos asociados con la crisis fiscal o financiera, de lo que deben aprender los países tercermundistas para la implementación de las políticas públicas y lograr mejores resultados, acercando un Estado eficiente y eficaz, a la población (Pliscoff, 2017), por eso se busca dar un viraje orientado hacia una Gestión por Resultados (Shack & Rivera, 2017).

En este ámbito, en México por ejemplo observamos como están encaminados a lograr objetivos sobre la base de las actuales tendencias administrativas, considerando para el efecto, la participación activa de la ciudadanía en relación con las políticas públicas, en el entendido que la población generaría una sinergia con el gobierno, el que está en la necesidad de accionar para ofrecer respuestas a las demandas de la colectividad en aras de

producir un aumento en la legitimidad gubernamental (De la Garza et al., 2018), ocurriendo lo propio en Chile, como cualquier otro país se ha visto en el imperativo de mejorar la gestión pública, para lo cual ha precisado ofrecer mayor flexibilidad e independencia a los altos directivos del gobierno (Morales, 2014), introduciendo cambios en las formas de gestionar el Estado. En la misma línea, los esfuerzos por la mejora de la gestión pública en el Perú son numerosos y de toda índole, sin embargo, no necesariamente responden a un encauzamiento estratégico y se gestionan de modo aislado y desarticulado, por ello no se ha logrado un cambio significativo del desenvolvimiento integral del Estado (PCM, 2017).

Por lo mismo, en el devenir histórico, todos los gobiernos han tratado, en teoría de actuar con transparencia y responsabilidad con una gestión pública acorde con los profundos cambios que viene experimentando la sociedad (Caiden y Caiden, 2014), buscando la solución de los problemas que afectan a los sectores más vulnerables (Luque et al., 2019), sin soslayar el mecanismo de rendición de cuentas (Denhardt y Denhardt, 2015), así como que ignore la presencia de la corrupción que se encuentra enraizada, sobre todo en las altas esferas de la administración y que ha sido heredada de las culturas de oriente y occidente (Luque, 2018).

En esta línea, el gran esfuerzo por modernizar la gestión pública en el Perú surgió entonces, en la década anterior con la aprobación de la ley 27658 en el 2002 y en ese tránsito, en el 2007 se aprueba la ley 29158 que regula los regímenes de admiración y función en aras de echar a andar las políticas nacionales (Llona, 2012) y a partir de este devenir, la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura necesita desarrollar la gestión pública, pero que se oriente a obtener resultados que favorezcan a los ciudadanos (PCM, 2017).

Considerando lo expuesto, el municipio de Miguel Checa, Sullana, Piura, en relación al gasto público debe efectuarlo con bastante cuidado y sensatez creando un auténtico valor agregado a las prestaciones públicas, lo cual implica que la administración necesita centrarse en el mejoramiento del nivel de subsistencia de los ciudadanos, especialmente, de los más vulnerables. Se tiene que direccionar hacia un nuevo enfoque basado en productos, donde el PpR se

convierta en un instrumento fundamental que en el Perú se viene desarrollando a partir de 4 herramientas circunscritas en los PP, el monitoreo, las valoraciones autónomas y los estímulos a la administración (Prieto, 2012).

En base a las consideraciones descritas se formula el siguiente problema de investigación: ¿Existe correlación positiva entre las Políticas públicas y la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, provincia de Sullana, Piura?

La investigación se justifica teóricamente a partir de la perspectiva de las políticas públicas y la gestión por resultados, en la medida que permitirá a las autoridades municipales estructurar y sistematizar de modo adecuado las acciones o determinaciones adoptadas en provecho de la población. Socialmente porque la comprensión de la temática contribuirá a interactuar de manera muy cercana con los ciudadanos y en consecuencia adquirir legitimidad para gobernar y representar a las mayorías. Desde el aspecto práctico, la autoridad municipal tendrá una herramienta que coadyuve a la resolución de problemas de la gente en forma eficiente y eficaz. A partir de la opción metodológica, las diferentes herramientas utilizadas, no solamente son apropiadas para la realización del presente estudio, sino también, podrán ser tomadas como referentes para otras investigaciones.

Después de haber analizado la importancia de la investigación se establecen los siguientes objetivos del estudio, objetivo general: Determinar la relación entre políticas públicas y gestión por resultados, en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura y como objetivos específicos: Evaluar la percepción sobre políticas públicas. Identificar la percepción del nivel de la gestión por resultados. Establecer si existe relación positiva entre políticas públicas y gestión por resultados.

Asimismo, se formula la hipótesis general H1: Existe correlación positiva entre políticas públicas y gestión por resultados, en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura. H0: No existe correlación positiva entre políticas públicas y gestión por resultados, en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.

De igual forma, se plantean como hipótesis específicas las siguientes: H1: Existe correlación positiva entre la dimensión cultura del buen trato de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura. H2: Existe correlación positiva entre la dimensión desarrollo urbano rural de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura. H3: Existe correlación positiva entre la dimensión cuidado del medio ambiente de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los estudios enfocados en la investigación a nivel Internacional se tiene a:

Martínez et al., (2020), en México, se propuso exponer los resultados de una investigación instrumental sobre el enfoque directivo en la gestión para resultados en la sociedad del saber. El estudio fue aplicado a 505 directivos obteniendo como resultado la validez y fiabilidad del cuestionario aplicado, a través de la técnica del análisis factorial exploratorio, llegando a la conclusión que el instrumento y sus componentes valoran con precisión la validación y la confiabilidad del constructo medido en la gestión por resultados.

Rozo & Vargas, (2018), en Colombia, realizaron un estudio que tuvo como objetivo analizar el desarrollo e implementación de la política pública orientada a los niños y adolescentes en Bogotá, mediante un razonamiento cualitativo y documental. Los resultados demostraron que las insuficiencias precisadas se interpretaron bajo el interés de quien ha adoptado la determinación en concordancia con la configuración de la política de gobierno, permitiendo entender la variedad y complejidad de las concepciones en esta materia, concluyendo en sentido que, las `políticas públicas deben incluir a todas las familias de manera que se convierta en una ventana de ocasiones para el desarrollo humano.

Contreras, (2017), en Chile, desarrolló un estudio con la finalidad de realizar un análisis respecto a la concentración de las prestaciones públicas que ofertan políticas y programas conducentes a derrotar a la pobreza entre el 2014-2106. La investigación se sustentó en el paradigma cualitativo y en la interpretación de las datas de indicadores sociales de hasta 13 servicios públicos. Los resultados mostraron un nivel de indicativos de eficiencia que valoran impactos finales, debido a que se agrupan en mayor grado en aquellos de ofrecimiento de atención a los usuarios. Concluye que es necesario que se produzca la ampliación de los indicadores de desempeño a la valoración del impacto de participación social.

Castelao, (2016), en Argentina, realizó un estudio con el propósito de realizar un análisis de las oportunidades y limitaciones que las opciones políticas representan para las entidades públicas y privadas comprendidas en las políticas públicas. Empleó un método de interpretación aplicado a la regulación de los proyectos y programas estatales y el direccionamiento de los productos finales de estos planes. Los resultados de la investigación evidencian cómo este mecanismo restringe la eficacia de las políticas del Estado e influyen estructuralmente en las condiciones sociales y económicas de los beneficiarios, arribando a la conclusión que los regímenes que se suceden en el poder necesitan desarrollar una economía solidaria y social para incentivar los procesos de cambio sociopolítico.

En el plano nacional se tiene a: Carrasco et al., (2021), quienes en Perú realizaron una investigación con el objetivo de efectuar un análisis de la apreciación que advierten los gestores educacionales sobre la GpR de una entidad educativa con JEC de la UGEL 1, Lima. El estudio fue básico, con metodología hermenéutica fenomenológica, desde el discurso hasta la interpretación de lo que respondieron los colaboradores. La muestra la integraron los actores educativos de la IE 7073, como son: la directora general, subdirectora, coordinador administrativo, coordinadora pedagógica, representante de padre de familia y docentes, con quienes se desarrolló una entrevista semiestructurada. Concluyeron que la gestión por resultados constituye un proceso muy trascendente para la operatividad de las entidades JEC, siendo fundamental la dotación de presupuesto suficiente, personal preparado y capacitado, así como el avance en la ejecución de las obras.

Goicochea, (2021), en Perú, efectuó una investigación con el objetivo de explicar la influencia de la modernización de la gestión pública en el desenvolvimiento laboral en una municipalidad de Trujillo. El estudio fue cuantitativo, no experimental, correlacional, causal transversal. La muestra estuvo integrada por 53 participantes. Se empleó dos cuestionarios y el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall y Rho Spearman. Los resultados permitieron concluir que la modernización de la gestión pública influye de manera

significativa, positiva alta en el servicio de los trabajadores: Tau-b de Kendall = 0.495; Rho de Spearman = 0.601, con un valor de significancia $p < 0.01$.

Morveli, (2021), en Perú, implementó una investigación con el propósito de sistematizar y analizar los distintos enfoques de la gestión pública, especialmente trabajados en el Perú en el devenir de los 20 últimos años a fin de que la población pueda adquirir ciertas nociones en torno a la actuación del gobierno y trate de involucrarse en la dinámica respectiva. Empleó el método deductivo, analítico y sintético, alcanzando hallazgos en el sentido que la gestión pública se encuentra sometida a cambios, siendo, uno de los cuales, la planificación del desarrollo, sobre la base de la proyección de objetivos y metas, llegando a concluir, que en el Perú se vienen aplicando distintos enfoques en materia de gestión pública como: GpR, gestión de la calidad, GpO, GpP y gestión estratégica.

Guerra & Palomino, (2020), en Perú, desarrollaron una investigación con la finalidad de realizar y validar una propuesta de un modelo de gestión por resultados para la mejora de la calidad del gasto en la UGEL de San Martín, a partir de una perspectiva cuantitativa, estudio aplicado, metodología no experimental, descriptiva, propositiva. La población estuvo conformada por 30 especialistas, a quienes se les aplicó un cuestionario para el acopio de datos, obteniendo como resultado, en apreciación del grupo de estudio que se ha observado acciones inapropiadas en materia de gasto, de lo cual concluyen que, la entidad incumple en la ejecución integral del presupuesto limitando el cumplimiento de los objetivos de las entidades educacionales.

Balois, (2020), en Perú, realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación producida entre la GPR y la calidad del gasto en la UGEL, Sihuas de Ancash, a partir de una investigación no experimental, descriptiva, correlacional; una muestra integrada por 60 colaboradores, a quienes se les solicitó que respondieran las preguntas inmersas en dos cuestionarios, obteniendo como resultados que, la GpR, según refieren los participantes se encuentran en un nivel medio (51,7%, refiriendo como conclusión que la GpR se relaciona de modo significativo con la calidad del gasto ($r_{xy}=0,706$).

En esta línea, después de haber realizado un análisis de los trabajos previos que le ofrecen soporte a la investigación, se presentan las concepciones teóricas conceptuales de las variables de estudio.

Así las políticas públicas son objetivos, proyectos y actividades que el Estado y particularmente el gobierno elabora y administra, con sustento científico, tecnológico e innovador, en periodos muy bien identificados y de modo transparente, a través de una gestión pública eficaz en aras de conducir las actuaciones de diversos actores a la resolución de situaciones socialmente dificultosas y por consiguiente satisfacer las necesidades de una sociedad determinada (Duharte, 2021), van direccionadas a incidir de manera decisiva sobre la vida de la población (Ruiz & Cadenas, 2018), implican el canal de comunicación entre la sociedad civil, el régimen y actores privados para contribuir a la solución de una problemática colectiva de la ciudadanía (Espinoza, 2018).

En ese mismo sentido, las políticas públicas son diseños que justamente sustentan la actuación pública, que sobre esta perspectiva los diversos regímenes que se suceden el poder precisan priorizaciones claras y coherentes, considerando las demandas e insuficiencias de la gente (CEPLAN, 2015), expresadas en objetivos y metas reflejados en bienes y servicios públicos que han de generar un efecto favorable en la población (PCM, 2017).

Es relevante, entonces enfatizar que las políticas públicas comprenden particularmente la determinación del gobierno que gestiona una determinada acción encaminada a la resolución de problemas públicos trascendentes, incorporando la toma de decisiones, la elaboración, el desarrollo y la evaluación (MIDEPLAN, 2016), coordinando y enlazando conductas de los distintos actores a través de una malla de actuaciones progresivas deliberadas, imperativas e imprescindibles orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida la ciudadanía ofreciéndole una apropiada solución para la relevancia de la colectividad (Benites y Hurtado, 2018).

En este orden de ideas, de acuerdo con CEPLAN (2015), estas son las dimensiones de la variable de estudio: Políticas públicas. Cultura del buen trato:

La cual comprende una manera particular de relación que se promueve y ejerce en todos los niveles de la organización y escenario de labores y entre todos los seres humanos, ella se construye precisando herramientas de relaciones que contribuyan a generar sinergias entre los individuos en aras de edificar una sociedad pacífica (Ceballos et al., 2019). Implica entonces exigir y tener garantizados los derechos particulares y colectivos y es factible mediante el reconocimiento de la dignidad, ponerse en lugar de los demás, diálogo, comunicación efectiva, interrelaciones, consenso y justicia social.

Igualmente, el desarrollo urbano y rural se manifiesta como un proceso de transformación estructural, política y técnica de los escenarios de las personas en el ámbito rural y urbano en la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida la población, sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras en la búsqueda de la satisfacción de necesidades (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2016; 2018). El desarrollo urbano y rural constituye aquel proceso direccionado por los gobiernos locales en aras de prever, orientar y promover el acondicionamiento físico territorial de la ciudad y de la zona rural (Congreso de la República, 2021).

Asimismo, el cuidado del medio ambiente comprende aquellos comportamientos asumidos por los seres humanos en aras de la protección de la naturaleza para convertirlo en un escenario de oportunidades que garantice a todas las generaciones, evaluando los efectos favorables o desfavorables de las actividades que realizan (Salas, 2020; Zheng et al., 2020), a través de la movilización de la educación ambiental como herramienta de sensibilización ciudadana en torno al cuidado ambiental (Acosta et al., 2020) para forjar mejores ciudadanos (Valderrama et al., 2019), con una conciencia ecológica orientada a la configuración armoniosa entre la colectividad y el ecosistema (Kopnina & Cocis, 2017; Schónfelder & Bogner, 2020).

De la misma manera se presenta el cuerpo de conocimientos, que por su parte, sirven de fundamento a la variable de estudio y es la teoría de la racionalidad burocrática: la cual postula que, las entidades en la era de la modernidad encuentran en la burocracia la manera normal de organizarse, aun asumiendo lo bueno y lo malo que impregna, manifestada en la jerarquización,

en la toma de decisiones centralizadas, exceso en la departamentalización, variados eslabones y una atiborrada presencia de trabajadores que excedería las insuficiencias existentes, aun cuando muestra los hechos tal cual ocurren en la esfera política de la nación (Pereira, et al., 2008). La burocracia en su connotación primigenia se refiere a una estructura de funcionarios, determinada de modo jerárquico, como una especie de pirámide, con normativas y procesos parejos e imprecisos sobre la base de ciertos componentes como la repartición de labores, ejercicio de autoridad, canal de mando, cargos y las regulaciones de las interacciones entre las personas (Weber, 1964).

En la misma línea, la racionalidad burocrática implica la aceptación de evaluaciones de escogimiento y de estabilidad de funciones, que según (Osborne y Gaebler, 2013) estos factores concluyeron incorporando la mediocridad en la fuerza laboral, toda vez que, al dificultar el cese de funcionarios, se finalizó ofreciendo estabilidad a los más mediocres originando un gobierno con un ethos específico; precario, pesado, inoperante, improvisado e ineficaz.

Al respecto la teoría pos burocrática, subraya que transitar de la concepción burocrática a una concepción de resultados valorados a partir de la medición que les ofrece la población es muy trascendente, porque pretende alcanzar la eficacia y la creación de valor y para ello necesita rebasar la perspectiva de la eficiencia desligada de la efectividad procurándole un mayor involucramiento en la adopción de determinaciones a los servidores que operativizan las labores. La fiscalización coercitiva se encuentra en el imperativo de cederle el tránsito a una cercanía a las reglas de su entendimiento e internalización, es decir el autocontrol (Chica, 2011).

Por lo mismo, la gestión por resultados como variable de estudio comprende una perspectiva de cultura organizacional que se apoya en instrumentos prácticos, lo cual implica que los trabajadores estatales han de centrarse en términos de una mirada directiva que se focalice en resultados que aporten valor a la colectividad, (Martínez et al., 2019), plantea recursos y esfuerzos del erario nacional encaminados al logro de resultados en provecho de la población (García & García, 2010), aun cuando es una concepción

relativamente nueva en los países en vías de desarrollo (Olufemi, 2016), centrada en el efecto general de los resultados de los proyectos en la sociedad (Otundo & Langat, 2019).

En este ámbito la gestión por resultados, se circunscribe como la nueva y más moderna perspectiva de la gestión pública del Estado; esto es, un nuevo modo de manejar los fondos públicos para obtener los fines de las instituciones públicas, incorporando, para el efecto una cadena de instrumentos a fin de garantizar que el producto final de las actividades estatales logre impactar de manera favorable en la calidad de vida de la población; plantea una apuesta por la descentralización del quehacer público, así como velar por la implementación de una coordinación horizontal entre los distintos niveles de gobierno (HEGEL, 2021).

De la misma manera, la gestión financiera es concebida como una malla de aspectos administrativos que posibilitan la percepción de fondos y su implementación para el alcance de los propósitos y metas (García & García, 2010; Quispe et al., 2021). Es una manera de desarrollar procesos orientado a la administración de los recursos económicos de la entidad en aras de procurarles un empleo racional y proporcional y alcanzar mejores utilidades haciendo que la entidad se convierta en más eficiente, adoptando las mejores determinaciones y ostentar posibilidades de inversión (Macías & Martínez, 2013).

Es así que, las organizaciones en el diario acontecer se han encaminado hacia la maximización de sus utilidades y, para el efecto intentan administrar distintas opciones de aseguramiento de sus recursos financieros, mediante la gestión financiera, que mediante determinados procedimientos asignan fondos corrientes y de capital en aras del cumplimiento de los propósitos organizacionales (Valencia y Restrepo, 2016; Gonzales, 2021).

Igualmente, la auditoria y adquisiciones permiten conseguir los bienes y servicios que se requieren en forma oportuna, considerando lineamientos y normativas reguladoras que se asocian para hacer realidad el gasto público, verificando el cumplimiento o no de las metas (García & García, 2010; Quispe et

al., 2021), mediante un examen ordenado, realizado por un grupo de expertos de manera multidisciplinar en aras de evaluar la operatividad y los resultados alcanzados (Pagola, 2018).

Al mismo tiempo, la gestión de programas y proyectos constituye la herramienta por la cual el Estado crea los bienes y los servicios que contribuyen a lograr los propósitos previstos en plan preestablecido en aras de fortalecer la calidad de vida de la población (García & García, 2010; Quispe et al., 2021), planificando y orientando los procesos de inicio fin, planificándolos, ejecutándolos, controlándolos y cerrándolos (Aranzamendi, 2017).

Ante ello, respecto a los fundamentos conceptuales de la variable de estudio: gestión por resultados se ha considerado los aportes de la teoría del control de la calidad de Ishikawa (1986), sirve de soporte teórico a la variable de estudio, según la cual, la calidad tiene que ponerse de manifiesto y expresarse a toda la entidad.

Ante lo cual, según Ishikawa (1986), el usuario adquiere mucha trascendencia; la entidad debe tomar todas las previsiones en aras de no incurrir en errores, disminuir costos y riesgos en general, proseguir estrategias que contribuyan al logro de la calidad, participación y compromiso de todos los miembros de la organización, fortalecimiento del trabajo en equipo, apreciar los resultados obtenidos, otorgar gratitudes, apoyo y compromiso de las altas autoridades, realizar la configuración de proyectos de actualización y generar conciencia de la necesidad.

Ante ello la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura requiere no escatimar esfuerzo alguno para proporcionar un servicio de calidad implementando como corresponde el GpR de tal manera que repercuta en beneficio de la población.

Por otro lado, tenemos que la teoría del desarrollo del gasto público de Musgrave y Musgrave (1992), por su parte también sirve de soporte, la cual explica que el gasto de los recursos del erario nacional evoluciona en razón de diferentes elementos entre los que sobresalen los de naturaleza económica,

asociados con la asignación de fondos que son importantes para la realización de diferentes actividades tendientes a mejorar la condiciones de vida de la gente, racionalizando y priorizando el gasto en función de lo establecido en el presupuesto.

Por tanto, las entidades públicas como la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura requieren de inyección de recursos estatales, los cuales deben precisarse en el presupuesto, que a partir de un gasto responsable contribuya a la cobertura de las necesidades básicas de los ciudadanos, implementando no sólo gasto de capital sino también gasto de consumo (Chafloque, 2017). En tanto este municipio se encuentra en el imperativo de asumir el sentido de responsabilidad concatenado con el bienestar de las personas y la aceptación de un papel más importante en la asignación de recursos para el suministro de bienes y servicios a la colectividad.

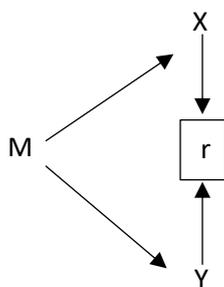
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación. La investigación fue básica, porque estuvo orientada a la comprensión de los aspectos de los hechos observables que precisan los entes (Hernández & Mendoza, 2018) y trato de responder a una situación problemática conceptual en la exploración verosímil para proseguir incrementando los conocimientos en torno a la asociación que existe entre políticas públicas y gestión por resultados. Fue sustentada por el positivismo, perspectiva cuantitativa, toda vez que se valió de la estadística descriptiva e inferencial. Se verifico la hipótesis y se generaron resultados, los cuales fueron registrados en tablas (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental correlacional simple, en la medida que se realizó sin manipular intencionalmente las variables y se juntó información en un solo momento (Hernández et al., 2014). Se encuentra definido en el esquema siguiente:



Donde:

M: Usuarios.

X: Variable políticas públicas.

Y: Variable gestión por resultados.

r: relación.

3.2. Variables y operacionalización

Variable1: Políticas públicas.

La variable fue de carácter cuantitativa, porque se ha de traducir en números y comprende aquellos diseños que sustentan la actuación pública, que sobre esta perspectiva los diversos regímenes que se suceden el poder precisan priorizaciones claras y coherentes, considerando las demandas e insuficiencias de la gente (CEPLAN, 2015).

La variable de estudio fue operacionalizada en razón de las siguientes dimensiones: cultura del buen trato, desarrollo urbano y rural, cuidado del medio ambiente; las cuales serán medidas en escala valorativa ordinal, desde la aplicación del cuestionario pertinente. La operacionalización de la variable se consideró en la matriz pertinente que se registró en anexos.

Variable 2: Gestión por resultados

La variable de estudio, también fue de índole cuantitativa y constituye una estrategia de gestión pública que conlleva tomar decisiones sobre la base de información confiable acerca de los efectos que la acción gubernamental tiene en la sociedad (Quispe et al, 2021).

La variable de estudio fue operacionalizada en función de las dimensiones: gestión financiera, auditoría y adquisiciones; gestión de programas y proyectos, que fueron medidas en escala valorativa ordinal, para lo cual se aplicó el cuestionario pertinente. La operacionalización de las variables se consideró en la matriz correspondiente que se registró en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Como refiere Hernández y Mendoza (2018), la población de estudio estuvo comprendida por todos los usuarios que asisten a realizar diversas gestiones en la Municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, 2021. Entre los meses de enero a diciembre del 2021, los mismos que hacen un total de 11.290 usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Tabla 1

Distribución de usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Áreas	N	%
Unidad de logística	130	1.1
Administración tributaria	5.500	48.7
Gerencia de desarrollo e inclusión social	3.194	28.3
Subgerencia de registros civiles	312	2.8
Subgerencia de gestión de servicios de agua y saneamiento	2.134	18.9
Sub gerencia de desarrollo agropecuario, turismo y comercialización	20	0.2
Total	11.290	100 %

Nota: CAP de Municipalidad 2021

Para determinar el tamaño de la muestra se procedió a través de la fórmula de Cochran.

Muestra

$$n = \frac{N z^2 p q}{(N-1) \times e^2 + Z^2 P Q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza., para el 95%, Z= 1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

P: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50

$$\frac{11290 \times 1.96^2 \times 0.25}{11289 \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.25} = 371.550$$

n= 372

Por lo tanto, la muestra fue de 372 usuarios. El muestreo fue el probabilístico aleatorio y estratificado, a quienes se aplicó el cuestionario.

Criterio de inclusión:

- a) Por cuestiones operativas: Se tomaron a usuarios que desean participar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento.
- b) Por cuestiones de contenidos de la investigación: Usuarios menores de 60 años.

Criterio de exclusión:

- a) Por cuestiones operativas: Se excluyó a usuarios con problemas administrativos con la entidad y afectados por COVID-19.
- b) Por cuestiones de contenidos de la investigación: usuarios mayores de 60 años y menores de 24.

Tabla 2

Tamaño de la muestra de los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Genero	Edades	N	%
Femenino	24 – 35	30	8.1
	36 – 45	90	24.2
	46 – 59	110	29.6
Masculino	24 – 35	45	12.1
	36 – 45	50	13.4
	46 – 59	47	12.6
Total		372	100 %

Nota: Elaboración propia.

Se lee en la tabla 2, que la muestra de estudio está distribuida según las variables género y edades de las cuales se aprecia que el mayor volumen de mujeres se ubica en el rango de 46- 59 años en un 29.6%; en tanto que en el grupo de varones la distribución porcentual de las edades es homogénea.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la toma de datos se utilizaron dos instrumentos que fueron elaborados por el autor de la tesis estas fueron:

una encuesta, la cual permitió el desarrollo del análisis indagatorio en aras de conseguir datos necesarios por medio de un cuestionario de reactivos como la herramienta fundamental para el acopio de información, tal como señala Hernández y Mendoza (2018). El cuestionario es el instrumento con el que se realizó el recojo y acopio de los datos, conformado por 40 ítems, 20 por cada variable.

La validez de contenido, estuvo dada por la evaluación y apreciación metodológica de tres profesionales conocedores del tema; con experiencia en la gestión pública; contando con el grado académico de doctor o maestro; dicha acción garantizo que la revisión y evaluación de los cuestionarios para ambas variables de estudio precisen el objeto que se busca medir, expresando su dictamen respecto a la adecuación de los instrumentos, asimismo el juicio de expertos académicos garantizo la coherencia con los objetivos planteados en el estudio.

La validez de criterio; que se formuló para ambas variables se sustentó en base a la revisión del marco teórico; desarrollándose la operacionalización de las variables y sobre todo a partir de la guía de productos observables en su versión 2.0 de la EPUCV donde se identifican las dimensiones e indicadores. Las variables trabajadas comprenden tres dimensiones y veinte indicadores cada una de ellas, las cuales se fundamentaron, no sólo en el marco teórico, sino que se tuvo en cuenta la operacionalización, considerando las dimensiones e indicadores.

La confiabilidad se realizó por medio del Alfa de Cronbach; utilizando para ello el Programa Estadístico SPSS, la cual arrojó en su prueba piloto un puntaje mayor a 0,8 puntos; con este valor se evidenció un nivel alto de confiabilidad, ante ello se aplicaron los instrumentos diseñados para este fin.

3.5. Procedimientos

El estudio se desarrolló a partir de la implementación de la encuesta aplicada al grupo de estudio. La aplicación de los cuestionarios está a cargo del investigador; para lo cual el estudio se efectuó teniendo en cuenta la estructura según lo que indica la escala ordinal, con base en los indicadores señalados en cada una de las dimensiones y ubicando los resultados en las categorías o intervalos de: bajo, medio y alto para cada variable. Los resultados obtenidos sirvieron para la discusión contrastando teorías y resultados.

3.6. Métodos de análisis de datos

En el estudio se siguió los siguientes pasos respecto a los métodos de procesamiento y análisis de datos:

Pruebas previas

Pruebas de normalidad: El estudio requirió de un análisis de normalidad, para este estudio se utilizaron las pruebas de normalidad de Smirnov-Kolmogorov; las cuales fueron determinadas por la cantidad de sujetos de la unidad de análisis, buscando precisar si la data es normal o no normal; y seguir con los procedimientos estadísticos idóneos.

Generación de datos: Con la data recopilada para las variables, se construyó una base de datos empleando el software Microsoft Excel 2016; y para el procesamiento, el Programa Estadístico SPSS.

Pruebas finales

Herramientas Estadísticas: En correspondencia con el tipo de estudio y los objetivos planteados se emplearon estadísticos de correlación, considerando para el establecimiento de la correlación, el Rho Spearman.

Tipo de análisis: El análisis fue bivariado y de enfoque cuantitativo; ya que, el diseño investigativo responde a un estudio con paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, y tipo correlacional simple.

Visualización de datos: Los resultados se apreciaron en armonía con los niveles de las dimensiones categóricas propuestas representadas a través de tablas y figuras, en datos porcentuales y obtenidos mediante el uso del software y programas empleados.

3.7. Aspectos éticos

Tomando en cuenta los lineamientos establecidos por Belmont (2018); la investigación se desarrolló teniendo en cuenta el mayor respeto a los sujetos que conformarán la población de estudio; alineándose a los criterios de anonimidad, y confiabilidad con relación a las respuestas emitidas por los participantes de la investigación. Asimismo, se reconoció la autoría y producción intelectual de todas las fuentes seleccionadas que fueron citadas en el cuerpo del informe final de investigación.

IV. RESULTADOS

Los resultados que a continuación se exponen, corresponden, por un lado, a los niveles de percepción tanto de las políticas públicas, como de la gestión por resultados que tienen los usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura. Del mismo modo, se presentan los resultados del análisis correlacional de las variables contrastadas y de las hipótesis formuladas.

Tabla 3

Niveles de percepción sobre políticas públicas, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Niveles	Políticas públicas	
	F	%
Muy mala	38	10.2
Mala	266	71.5
Bueno	62	16.7
Muy bueno	6	1.6
Total	372	100

Fuente: Elaboración propia.

De los resultados obtenidos en la tabla 3, respecto a la variable políticas públicas, el mayor volumen de los sujetos de estudio, lo percibe, con un 71.5% en el rango mala; seguido del 16.7% tiene una buena percepción; solo el 10.2% presenta muy mala y por último el 1.6% presenta un nivel muy bueno.

Tabla 4

Resultados de las dimensiones de las políticas públicas, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Niveles	Dimensiones					
	Cultura del buen trato		Desarrollo urbano y rural		Cuidado del medio ambiente	
	f	%	f	%	f	%
Muy mala	222	59.7	131	35.2	67	18.0
Mala	85	22.8	146	39.2	214	57.5
Bueno	21	11.8	50	13.4	41	11.0
Muy bueno	21	5.6	45	12.1	50	13.4
Total	372	100	372	100	372	100

Nota: Elaboración propia.

De los resultados obtenidos respecto de las políticas públicas se deduce que, el grupo de estudio, mayoritariamente, con el 59.7% percibe en un nivel muy malo en cultura del buen trato, el 39.2% se encuentra en un nivel malo de su desarrollo urbano y rural, además el 57.5% presentó un nivel malo en su cuidado del medio ambiente.

A continuación, se presentan los datos referidos a la percepción del nivel de la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Tabla 5

Percepción del nivel de la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Niveles	Gestión por resultados	
	f	%
Muy mala	45	12.1
Mala	135	36.3
Bueno	183	49.2
Muy bueno	9	2.4
Total	372	100

Fuente: Elaboración propia.

De los resultados obtenidos respecto a la variable gestión por resultados la muestra en estudio lo percibe, en un porcentaje mayor en un nivel bueno con un 49.2%, seguido del nivel malo con el 36.3%, luego el 12.1% presenta un nivel muy mala y por último el 2.4% presenta un nivel muy bueno.

Tabla 6

Resultados de la percepción de los resultados según las dimensiones de la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura.

Niveles	Dimensiones					
	Gestión financiera		Auditoría y adquisiciones		Gestión de programas y proyectos	
	f	%	f	%	f	%
Muy mala	56	15.1	45	12.1	45	12.1
Mala	104	28.0	171	46.0	318	85.5
Bueno	212	57.0	147	39.5	00	00
Muy bueno	00	00	9	2.4	9	2.4
Total	372	100	372	100	372	100

Fuente: Elaboración propia.

De los resultados obtenidos respecto a gestión por resultados se deduce que, el grupo de estudio, la mayoría, la percibe en un nivel bueno con el 57% de su gestión financiera; luego el 46% se encontró en un nivel malo de su auditoría y adquisiciones; luego el 85.5% presenta un mal nivel de gestión de programas y proyectos.

Resultado del Objetivo General

Tabla 7

Coeficiente de correlación entre políticas públicas y gestión por resultados.

		V1: Políticas públicas	V2: Gestión por resultados
Rho de Spearman	V1: Políticas públicas	Coeficiente de correlación	.000
	Sig (bilateral)		.000
	N		372
	V2: Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	.706
Sig (bilateral)		.000	
N		372	

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 7, se aprecia la correlación de políticas públicas y gestión por resultados a los 372 participantes encuestados.

Las variables se asocian de manera directa o positiva como se demuestra con el coeficiente de correlación del Rho de Spearman = ,706, siendo la correlación alta.

Resultado de las hipótesis específicas

Tabla 8

Correlación entre la dimensión cultura del buen trato de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), en la Municipalidad distrital de Miguel Checa, Piura.

			Cultura del buen trato	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Cultura del buen trato	Coeficiente de correlación	.000	.522
	Sig (bilateral)			.000
	N		372	372
	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	.522	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		372	372

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 8, se aprecia el resultado de la correlación de la dimensión cultura del buen trato con las dimensiones de la gestión por resultados acerca de los 372 participantes encuestados. El P o sig. (bilateral) alcanzado que fue 0 se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01).

La dimensión cultura del buen trato y las dimensiones de la gestión por resultados (gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos) se correlacionan de manera positiva como se confirma con el Rho de Spearman = ,522, siendo la relación moderada.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión desarrollo urbano rural de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), en los usuarios de la Municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura.

		Desarrollo urbano y rural	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Desarrollo urbano y rural	Coeficiente de correlación	.480
	Sig (bilateral)		.000
	N	372	372
	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	1.000
	Sig (bilateral)		.000
	N	372	372

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 9, se aprecia el resultado de la correlación entre la dimensión desarrollo urbano rural de las políticas públicas, con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), acerca de los 372 participantes encuestados. El P o sig. (bilateral) alcanzado que fue 0 se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01).

La dimensión desarrollo urbano y rural y gestión por resultados se relacionan de manera positiva como se confirma con el Rho de Spearman = ,480, siendo la relación moderada.

Tabla 10

Correlación entre la dimensión cuidado del medio ambiente de las políticas públicas con las dimensiones de gestión por resultados (Gestión financiera, auditoría y adquisiciones y gestión de programas y proyectos), en los usuarios de la Municipalidad distrital de Miguel Checa – Piura.

		Cuidado del medio ambiente	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Cuidado del medio ambiente	Coeficiente de correlación	.000
	Sig (bilateral)		.000
	N		372
	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	.602
Sig (bilateral)		.000	
N		372	

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 10, se aprecia el resultado de la correlación la dimensión cuidado del medio y las dimensiones de gestión por resultados acerca de los 372 participantes encuestados. El P o sig. (bilateral) alcanzado que fue 0 se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01).

La dimensión cuidado del medio y las dimensiones de gestión por resultados se relacionan de manera directa o positiva como se confirma con el Rho de Spearman = ,602, siendo la relación moderada.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se analizan los resultados según los objetivos de nuestro trabajo, para ello haremos uso de las distintas teorías científicas, antecedentes y también aportan al estudio trabajos de investigación relacionados con las variables ya que son los pilares teniendo en cuenta las políticas públicas y la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, 2021, ya que la muestra de estudio está distribuida según las variables género y edades de las cuales se aprecia que el mayor volumen de mujeres se ubica en el rango de 46- 59 años en un 29.6%; en tanto que en el grupo de varones la distribución porcentual de las edades es homogénea.

Con respecto al objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre políticas públicas y gestión por resultados, en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, Los resultados revelados en la tabla 7 muestran el nivel del coeficiente de correlación entre políticas públicas y gestión por resultados, de los que se desprende que se ha alcanzado un Sig., (bilateral) de 0 que al contrastarse con el parámetro de $1\% = 0, = 1$ y obtenido un valor inferior implica que se rechaza la hipótesis general nula H_0 y por consiguiente se acepta la hipótesis general principal H_1 y se advierte que existe correlación positiva alta con una $r = 706$, en un alto grado de significatividad.

Lo mencionado, se comprueba con los hallazgos de la teoría pos burocrática según Chica (2011), que aporta en la presente discusión de los hallazgos, cuando afirma que la concepción de resultados valorados a partir de la medición que les ofrece la población es muy trascendente, porque pretende alcanzar la eficacia y la creación de valor y para ello necesita rebasar la perspectiva de la eficiencia desligada de la efectividad procurándole un mayor involucramiento en la adopción de determinaciones a los servidores que operativizan las labores. La fiscalización coercitiva se encuentra en el imperativo de cederle el tránsito a una cercanía a las reglas de su entendimiento e internalización, es decir el autocontrol.

En tal sentido, estos hallazgos se corroboran con el estudio realizado por Carrasco et al., (2021), quienes en Perú realizaron una investigación con el objetivo de efectuar un análisis de la apreciación que advierten los gestores educacionales sobre la GpR de una entidad educativa con JEC de la UGEL 1, Lima. Ellos concluyeron que la gestión por resultados constituye un proceso muy trascendente para la operatividad de las entidades JEC, siendo fundamental la dotación de presupuesto suficiente, personal preparado y capacitado, así como el avance en la ejecución de las obras. Estos elementos, pueden ser medidos con el objetivo de ayudar y otorgar un gran soporte para el avance de una mejor gestión.

Con respecto al primer objetivo específico, fue determinar la percepción sobre políticas públicas, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, calculando en una categoría mala a un 71.5% seguido del 16.7% buena percepción; solo el 10.2% presenta muy mala y por último el 1.6% presenta un nivel muy bueno. También se calcularon cada dimensión de la variable estudiada, logrando un porcentaje del 59.7% en un nivel muy malo respecto a la dimensión cultura del buen trato, el 39.2% la muestra en estudio lo señala en un nivel malo en la dimensión desarrollo urbano y rural, asimismo en la dimensión cuidado del medio ambiente en un 57.5% lo percibe nivel malo.

Considerando los datos señalados anteriormente, aportan al estudio con gran relevancia lo que señala Guerra & Palomino, (2020), que, en el Perú, en materia de gasto, la entidad incumple en la ejecución integral del presupuesto limitando el cumplimiento de los objetivos de las entidades educacionales. Teniendo en cuenta ello, se percibe errores muy significativos con respecto al incumplimiento de las normativas, lo cual afecta directamente los resultados que se programan y a la vez afecta la implementación de las políticas públicas de manera eficaz y eficiente.

Respecto al segundo objetivo específico, fue determinar el nivel de la gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura. Señalando los considerados en la muestra de estudio en relación a la gestión por resultados, encontramos que el mayor porcentaje (49.2%) opina

que la gestión es buena, en tanto, que el 36.3% señala que es la mala y solo el 2.4% considera que es muy bueno. Al evaluar las dimensiones de la variable gestión por resultados, el 57% lo ubica de manera favorable en lo que respecta a su gestión financiera; luego el 46% en un nivel malo de su auditoria y adquisiciones; en cambio el 85.5% revela que tiene un bajo nivel de gestión de programas y proyectos. Estos resultados son compatibles con los de Balois, (2020), quien al realizar la relación de las variables haya que, la GpR, según quienes participaron se encuentran en un nivel medio (51,7%, refiriendo como conclusión que la GpR se relaciona de modo significativo con la calidad del gasto ($r_{xy}=0,706$).

Con respecto a la correlación entre Cultura del buen trato y gestión por resultados, en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, se aprecia el resultado de la correlación de la dimensión cultura del buen trato con las dimensiones de la gestión por resultados acerca de los 372 participantes encuestados. El P o sig. (bilateral) alcanzado que fue 0 se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) se correlacionan de manera positiva como se confirma con el Rho de Spearman = ,522, siendo la relación moderada.

En tal sentido, teniendo en consideración que estos hallazgos evidencian una relación positiva para la realización del estudio realizado, ello implica que, a mejor promoción y ejercicio de las buenas relaciones con los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, mejor será la percepción de la gestión por resultados. Lo señalado, se contrasta con lo ya definido por CEPLAN (2015), al sostener, que la cultura del buen trato comprende una manera particular de relación que se promueve y ejerce en todos los niveles de la organización y escenario de labores y entre todos los seres humanos, ella se construye precisando herramientas de relaciones que contribuyan a generar sinergias entre los individuos en aras de edificar una sociedad pacífica (Ceballos et al., 2019).

Respecto a la correlación entre Desarrollo urbano y rural y gestión por resultados en los usuarios de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, se relacionan de manera positiva (,480), siendo la relación moderada. En tal sentido, tal como lo señala Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento,

(2016; 2018), es importante la transformación estructural, política y técnica de los escenarios de las personas en el ámbito rural y urbano en la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida la población, sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras en la búsqueda de la satisfacción de necesidades. Asimismo, Contreras en 2017, en Chile, encuentra en su trabajo similares resultados y afirma que los resultados mostraron un nivel de indicadores de eficiencia que valoran impactos finales, debido a que se agrupan en mayor grado en aquellos de ofrecimiento de atención a los usuarios. De acuerdo a lo señalado, es importante buscar un mejoramiento de los escenarios para que las personas tengan una mejor calidad de vida y puedan lograr sus metas u objetivos.

Con respecto a la tabla 10 se observa que, al correlacionar el Cuidado del medio ambiente de las políticas públicas por la gestión por resultados, se haya un valor ,602, siendo la relación positiva moderada. Estos datos nos sugieren que existe una asociación entre la dimensión cuidado del medio ambiente y la variable políticas pública, estos hallazgos que son contradictorios con las de Martínez et al., (2020), en México, quien concluye que el instrumento y sus componentes valoran con precisión la validación y la confiabilidad del constructo medido en la gestión por resultados. Sobre el tema ha teorizado Kopnina & Cocis, 2017; Schónfelder & Bogner (2020) quien refiere que en aras de contrarrestar esta realidad y mantenerse expectantes, las entidades se encuentran trabajando para generar una conciencia ecológica orientada a la configuración armoniosa entre la colectividad y el ecosistema.

De la misma forma Salas, (2020); Zheng et al., (2020), manifiesta que el cuidado del medio ambiente comprende aquellos comportamientos asumidos por los seres humanos en aras de la protección de la naturaleza para convertirlo en un escenario de oportunidades que garantice a todas las generaciones. Fundamentado con Acosta et al., (2020) quien concluye que se deben evaluar los efectos favorables o desfavorables de las actividades que realizan a través de la movilización de la educación ambiental como herramienta de sensibilización ciudadana en torno al cuidado ambiental. en este escenario Valderrama et al., (2019) señala que se debe forjar mejores ciudadanos con una

conciencia ecológica orientada a la configuración armoniosa entre la colectividad y el ecosistema.

Considerando fundamentalmente a Rozo & Vargas, (2018), en Colombia, plasmaron como reflexión final que las políticas públicas están relacionadas con quienes se encuentran a cargo de ejecutarlas; y para que se logren sus objetivos es necesario que tengan el conocimiento y la experiencia para enfrentar realidades inesperadas. En ese sentido, se debe considerar que las políticas públicas deben incluir a todas las familias de manera que se convierta en una ventana de ocasiones para el desarrollo humano. De la misma forma, es necesario fortalecer las políticas públicas en la población para lograr resultados óptimos que consigan el bienestar general de la ciudadanía, generando valor público en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, 2021.

VI. CONCLUSIONES

1. En la relación a las variables políticas públicas y gestión por resultados se ha demostrado una alta correlación ($,706$), lo que significa que las variables están asociadas.
2. Respecto a la variable políticas públicas, el mayor volumen de los sujetos de estudio, lo percibe, con un 71.5%, lo que implica que se tiene que mejorar el nivel de conocimiento de políticas públicas en usuarios de la municipalidad.
3. De los resultados obtenidos respecto a la variable gestión por resultados la muestra en estudio lo percibe, en un porcentaje mayor en un nivel bueno con un 49.2%, seguido del nivel malo con el 36.3%, luego el 12.1% presenta un nivel muy mala y por último el 2.4% presenta un nivel muy bueno.
4. Con respecto a la relación entre Cultura del buen trato y gestión por resultados, se determinó una relación positiva moderada ($,522$), por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación.
5. Existe relación directa moderada entre la dimensión desarrollo urbano y rural de las políticas públicas y gestión por resultados ($,480$), encontrando una asociación.
6. Con respecto a la correlación entre cuidado del medio ambiente y gestión por resultados, se ha identificado una relación positiva moderada ($,602$). Lo que significa que la dimensión cuidado del medio ambiente se asocia con la variable estudiada.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** A los que conforman la imagen de las oficinas pertinentes a las políticas públicas y gestión por resultados en la municipalidad del distrito de Miguel Checa, en Sullana de la región Piurana, se les exhorta la implementación e innovación de métodos y estrategias para acercarse a las personas usuarias, principalmente en temáticas relacionadas con las políticas públicas.
- 2.** Ante la relación de la cultura del buen trato y gestión por resultados encontrada resultaría conveniente que el gerente general de la municipalidad adopte las mejores disposiciones para que las diferentes áreas de funcionamiento se predispongan de manera constante a ofrecer un servicio que satisfaga las expectativas de los ciudadanos.
- 3.** Frente a la relación de la dimensión desarrollo urbano y gestión por resultados encontrada sería pertinente que el gerente estructure las mejores estrategias en aras de un eficiente ejercicio con respecto al desarrollo urbano y la gestión por resultados.
- 4.** Ante el desarrollo del cuidado del medio ambiente y gestión por resultados es necesario que el gerente del área impulse diferentes acciones cooperativas en las que participe la población y hagan suya la iniciativa de protección del medio ambiente.

REFERENCIAS

- Acosta, P. M., Queiruga, A., Hernández, A. y Acosta, L. C. (2020). *Environmental Education in Environmental Engineering: Analysis of the situation in Colombia and Latin America*. *Sustainability*, 12(18), 1-14.
<https://www.mdpi.com/2071-1050/12/18/7239>
- Aranzamendi, M. D. (2017). *Gestión de proyectos en el Programa Subsectorial de Irrigaciones, Lima*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14525/Aranzamendi_RMD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, L. A. (2019). The new public management in Peru. *Gestión en el Tercer Milenio*. 22(43), 101 – 106.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/articulo/view/16960/14436>
- Balois, N. N. (2020). *Gestión por resultados y calidad de gasto en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chimbote-Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41294/Balois_LNN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benites, A., & Hurtado, F. (2018); *Revista Politai. The importance of the political factor in the development of public policies in Peru 201-2016*. 9(17), 40-89.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/politai/article/view/20453/20367>
- Caiden, G., & Caiden, N. (2014). *Enfoques y lineamientos RSP para el seguimiento, la medición y la evaluación del desempeño en programas del sector público*. *Da Servicio Público*. No. 1 (52). pp. 78-104.
<https://revista.enap.gov.br/index.php/RSP/article/view/301/307>
- Carrasco, B. M., Burgos, O. A., & Lizama, V. E. (2021). *Management by results in a full school day educational institution UGEL 01 RED 11 in Lima*. *Revista Digital Publisher*. 6(2), 17-36.

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/466/644

Castelao, M. E. (2016). *Public Policies and Their View of Social and Solidary Economy in Argentina*. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. 56(227), 349-378. <https://www.redalyc.org/pdf/421/42146505013.pdf>

Ceballos, R., Frias, M., Lora, I., & Villamán, M. (2019). *Hagamos un trato por el buen trato: campaña educativa que promueve una cultura de paz*. Editorial Clacso. Centro Latinoamericano de Ciencias Sociales. República Dominicana.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217050051/pdf_1034.pdf

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2015). *Glosario temático: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2021*. Lima-Perú.
https://www.ceplan.gob.pe/documentos/_glosario-plan-estrategico-de-desarrollo-nacional-al-2021/

Chafloque, C.C. (2017). *El presupuesto por resultados y sus efectos en la calidad del gasto del sector salud de la región de Lambayeque*. (Tesis de maestría) en gestión pública. Universidad César Vallejo. Chiclayo-Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8410/chafloque_fc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chica, S. (2011). *Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública*. *Administración y desarrollo*. 39(53), 57-74. <https://docplayer.es/134080507-Una-mirada-a-los-nuevos-enfoques-de-la-gestion-publica.html>

Congreso de la República. (2002). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (Ley N° 27658)*. Lima-Perú.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)

- Congreso de la República. (2007). Ley 29158, *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. Lima-Perú. http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Ley-Organica-del-Poder-Ejecutivo_29158-LOPE.pdf
- Congreso de la República. (2021). Ley 31313. *Ley del Desarrollo Urbano Sostenible*. Lima-Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-desarrollo-urbano-sostenible-ley-n-31313-1976352-2/>
- Contreras, J. (2018). *Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile*. *Revista Enfoques*, 26(28), 13-39. <https://search.proquest.com/central/docview/2138469817/fulltextPDF/7AD2E8901A4A5APQ/3?accountid=40045>
- De la Garza, D. J., Yllan, E. R., Barredo, D. (2018). *Trends in Modern Public Administration: the new Public Management in México*. *Revista Venezolana de Gerencia*. 23(81), 31-48. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/html/>
- Denhardt, J. & Denhardt, R. (2015). *De new public service: Serving, not steering»*. Nueva York: Routledge. <https://www.routledge.com/The-New-Public-Service-Serving-Not-Steering/Denhardt-Denhardt/p/book/9781138891258>
- Duarte, E. (2021). *Public Policies under Debate. Lessons for a Post-Pandemic Cuba*. *Universidad de La Habana*. 292. <http://scielo.sld.cu/pdf/uh/n292/0253-9276-uh-292-1.pdf>
- Espinoza, A. V. (2018). *Estudio comparativo de las políticas públicas en competitividad a nivel centroamericano*. *Innovare Ciencia y Tecnología*. 7(1), 38-57. <https://unitec.edu/innovare/published/volume-7/number-1/713-estudio-comparativo-de-las-politicas-publicas-en-competitividad-a-nivel-centroamericano.pdf>
- García, R., y García, M. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-gesti%C3%B3n-para-resultados-en-el-desarrollo-Avances-y-desaf%C3%ADos-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>

Gonzales, E. F. (2021). *Gestión financiera y cultura tributaria en la Municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66150/Gonzales_YEF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerra, I. E., & Palomino, G. (2020). Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. *Modelo de gestión por resultados para mejorar la calidad de gasto en la Unidad de Gestión Educativa Local, San Martín* 4(2), 738.

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: Editorial McGraw Hill Education.

<http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Instituto de Ciencias Hegel. (2021). *La gestión por resultados en el Perú: ¿qué es y que dice la ley?*. <https://hegel.edu.pe/blog/la-gestion-por-resultados-en-el-peru-que-es-y-que-dice-la-ley/>

Ishikawa, K. (1986). *¿Qué es control total de la calidad?*. Bogotá: Editorial Díaz de Santos.

https://books.google.com.pe/books/about/Qu%C3%A9_es_el_control_total_de_calidad.html?id=MWGOXKteTQwC

Kopnina, H. y Cocis, A. (2017). *Environmental Education: Reflecting on application of environmental attitudes measuring scale in higher education students*. Education Sciences, 7(3), 1-14.

<https://www.mdpi.com/2227-7102/7/3/69>

Llona, M. (2012). *Hacia una gestión pública que impacte en el ciudadano*. Documento del XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena de Indias.

https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/CV_MARIANA_LLONA_ROSA.pdf

Luque, A. (2018). *Exploración de la corrupción textil transnacional: ¿Excepcionalidad o norma sistémica?»*. Empresa y Humanismo ISSN: 1139-7608. No 2(21). pp. 123-184.
<https://revistas.unav.edu/index.php/empresa-y-humanismo/article/view/9362>

Luque, A., Merino, V. E., & Solís, P. R. (2019). *Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador*. Revista Venezolana de Gerencia. (2), 285-302.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063446016/29063446016.pdf>

Macías, J. & Martínez, H. (2013). *Productivity in the financial aluminum sector companies*. Revista. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 9(25), 135-163 Fundación Miguel Unamuno 39 y Jugo Maracaibo, Venezuela.
<https://www.redalyc.org/pdf/709/70928419009.pdf>

Madrid, C., & Palomino, W. (2020). *The pandemic and opportunities for corruption: government compliance as an effective protection within public sector organizations*. Revista desde el Sur. 12(1), 213-239.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v12n1/2415-0959-des-12-01-213.pdf>

Martínez J. I., & Palacios, G. E. (2019). *Análisis de la Gestión para Resultados en el Marco de la Sociedad*. Revista Atenas, 3(47), 180-197.
<https://www.redalyc.org/journal/5045/504562644009/504562644009.pdf>

Martínez, J. I., Palacios, G. E. y Juárez, L. G. (2020). *Analysis of construct validity of the instrument: "Managerial approach in management for results in the knowledge society"*. Retos, 10(19), 153-165.
<https://www.redalyc.org/journal/5045/504562644009/>

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2016). *Guía para la elaboración de Políticas Públicas*. San José-Costa Rica.

https://www.inder.go.cr/acerca_del_inder/politicas_publicas/documentos/Guia-de-Elaboracion-de-PP.pdf

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2016). *Decreto Supremo 022, que aprueba el Reglamento de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible*. Lima-Perú.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-acondicionamien-decreto-supremo-n-022-2016-vivienda-1466636-3/>

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2018). *Manual para la elaboración de los Planes de Desarrollo Urbano en el Marco de la Reconstrucción con Cambios*. Lima-Perú.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/305955/Manual_para_la_elaboracio%CC%81n_de_los_PDM_y_PDU_en_el_Marco_de_la_RRC.pdf

Morales, M. (2014). *Nueva Gestión Pública en Chile: Orígenes y efectos*. *Revista de Ciencia Política*, 34(2).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-090X2014000200004

Morveli, G. (2021). *Enfoques de la Gestión Pública y su influencia en el gobierno peruano, 1990 al 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 34-96.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/546/700>

Olufemi, J. (2016). *Performance Management Systems Productivity in the Public Sector: Wither African Public Administration*. *Africa's Public Service Delivery &*, 2(3), 77-105.
<https://apsdpr.org/index.php/apsdpr/article/view/60>

Osborne, D., & Gaebler, T. (2013). *Un nuevo modelo de gobierno. Cómo transforma el espíritu empresarial al sector público, México, Gernika*.
<https://administracionpublicacomparada.files.wordpress.com/2013/11/osborne-reinventando-al-gobierno.pdf>

- Otundo, M., y Langat, G. (2019). *Result Based Management and Performance of Projects in Public Sector*.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3449497
- Pagola, S. C. (2018). *Auditoría de Gestión y Procesos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15377/Pagola_JSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pereira, L., Díaz, J., Pereira, M., Suarez, W. (2008). *Influencia del modelo burocrático-populista en la gestión de la investigación*. Revista de Ciencias Sociales. 14(3).
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000300014
- Pliscoff, C. (2017). *Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública*. El caso chileno. *Convergencia Revista de Ciencias*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v24n73/1405-1435-conver-24-73-00141-en.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2017). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima-Perú.
<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima-Perú.
<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/MODERNIZACION-GESTION-PUBLICA.pdf>
- Prieto, M. (2012). *Influencia de la gestión del presupuesto por resultados en la calidad del gasto en las municipalidades del Perú (2006-2010) “Caso: Lima, Junín Y Ancash”*. (Tesis de Doctoral), Universidad de San Martín de Porres.
<http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/586>

- Quispe, V. H., Villarroel, R., Copaja, F. H., & Santa María, H. R. (2021). *Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público*. Guayaquil-Ecuador. Editorial Grupo Compás.
http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto_CORREGIDO.pdf
- Reátegui, D. M. (2020). *Desempeño laboral y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40766/Re%ca1tegui_DDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, A. E. (2020). *Diseño y formulación de las políticas públicas, y el proceso de implementación, seguimiento y evaluación en los gobiernos locales de la región La Libertad*. (Tesis doctoral). Universidad de San Martín de Porres. Lima-Perú.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6602/rodr%C3%ADquez_asm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rotta, S. (2021). *Proyecto Perú Debate 2021: propuestas hacia un mejor gobierno*. Lima-Perú. (1era. Ed.).
https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/6_dp_corrupcion_0.pdf
- Rozo, M., & Vargas, Z. (2018). *Analysis of the Public Policy Regarding Children and Adolescents, 2011-2021 in Bogotá, Colombia*. *Revista Desafíos*. 3(2), 379-314.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-40352018000200279
- Ruiz, D., & Cadenas, C. E. (2018). *¿Qué es una política pública?*. *IUS Revista Jurídica*. 1(8).
<https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

- Salas, H. J. (2020). *Tecnologías limpias como fuente de ventaja competitiva empresarial*. ACADEMO, 7(1), 97-104. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v7n1/2414-8938-academo-7-01-97.pdf>.
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima Universidad Ricardo Palma. ISBN N° 978-612- 47351-4-1. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Schónfelder, M. L. y Bogner, E X. (2020). *Between Science Education and Environmental Education: How science motivation relates to environmental values*. Sustainability, 12(5), 1-14. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/5/1968>
- Shack, N., & Rivera, R. (2017). *Seis años de la gestión para resultados en el Perú (2007-2013)*. Huancayo: Universidad Continental, Fondo Editorial. <https://core.ac.uk/download/pdf/266971785.pdf>
- Valderrama, R. y Ruiz, J. (2019). *Educación ambiental: Investigación y procesos participativos*. En D. Limón-Domínguez, *Ecociudadanía: Retos de la educación ambiental ante los objetivos de desarrollo sostenible*. Ediciones Octaedro. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=812297&pid=S2071-081X202100010001300045&lng=es
- Valencia, M., y Restrepo, J. (2016). *Evaluation of financial management using latent variables in stochastic frontier análisis*. Revista Dyna, 83(199), 35-40 Universidad Nacional de Colombia Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/496/49648868004.pdf>
- Vargas, J. A., & Zavaleta, W. E. (2020). *The management of the budget for results and the quality of expenditure in local governments*. Revista Científica Visión de Futuro. 24(2), 37-59. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/html/>

Weber, M. (1964). *Economía y sociedad*. Ciudad de México, Fondo de Cultura Económica. <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>

Zheng, Q., Zheng, Y., Zheng, Q. y Su, X. (2020). *Effects of Environmental Education and environmental facilities on visitors' environmental literacy - A case of rural tourism*. Revista de Cercetare si Interventie Sociala, 69, 313-323. https://www.rcis.ro/images/documente/rcis69_20.pdf

Zhu, N., Zhang, D., Wang, W., et al. (2020). *A Novel Coronavirus from Patients with Pneumonia in China, 2019*. New England Journal of Medicine 382: 727-733. <https://www.doi.org/10.1056/NEJMoa2001017>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1.Políticas públicas	La variable fue de carácter cuantitativa, porque se ha de traducir en números y comprende aquellos diseños que sustentan la actuación pública, que sobre esta perspectiva los diversos regímenes que se suceden en el poder precisan priorizaciones claras y coherentes, considerando las demandas e insuficiencias de la gente (CEPLAN, 2015).	Las políticas públicas entendidas como aquellas actividades sobre las cuales los gobiernos establecerán determinadas demandas como prioritarias y para ello las entidades públicas tendrán que orientar sus objetivos o metas para poder satisfacer las necesidades de la población. En tal sentido, la variable de estudio será operacionalizada en razón de las siguientes dimensiones: cultura del buen trato, desarrollo urbano y rural, cuidado del medio ambiente; las cuales serán medidas en escala valorativa ordinal, desde la aplicación del cuestionario pertinente.	Cultura del buen trato	Eficiencia Bienestar general Capacidad de toma de decisiones Cultura de tolerancia Servicios de atención	Intervalos
			Desarrollo urbano y rural	Planes de Ordenamiento Territorial. Alianzas y trabajo colaborativo Competitividad rural	
			Cuidado del medio ambiente	Política ambiental Servicios sociales Conciencia ambiental Económica	

V2.Gestión por resultados	La variable de estudio, también fue de índole cuantitativa y constituye una estrategia de gestión pública que conlleva tomar decisiones sobre la base de información confiable acerca de los efectos que la acción gubernamental tiene en la sociedad (Quispe et al, 2021).	La gestión por resultados es una tendencia que influye de manera favorable en beneficio del ciudadano y que permite comprometer a los trabajadores a obtener mejores resultados en relación a sus objetivos. La variable de estudio será operacionalizada en función de las dimensiones: gestión financiera, auditoría y adquisiciones; gestión de programas y proyectos, que serán medidas en escala valorativa ordinal, para lo cual se aplicará el cuestionario pertinente.	Gestión financiera	Cronograma para implementar actividades Programación Evaluación	Intervalos
			Auditoría y adquisiciones	Auditoría Adquisiciones	
			Gestión de programas y proyectos	Metas presupuestales Proceso Objetivos institucionales Evaluación y planificación	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario Políticas públicas

Objetivo: La finalidad de este cuestionario es recoger información clara, detallada y objetiva sobre cada uno de los indicadores propuestas sobre Políticas públicas, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, 2021., en el siguiente instrumento.

Instrucciones: Debe usted responder de forma acertada a cada una de las preguntas planteadas, marcando con una (X), dentro del recuadro que corresponde.

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces si a veces no	Casi nunca	Nunca

Variable: Gestión por resultados						
N°	Dimensión: Cultura del buen trato	1	2	3	4	5
1	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, la eficiencia es un factor primordial.					
2	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura se percibe un bienestar general.					
3	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, los trabajadores tienen autonomía en la toma de decisiones.					
4	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, presenta una cultura de tolerancia.					
5	Los Servicios de atención en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura es oportuna.					
6	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, se toma en cuenta el logro de los fines con la menor cantidad de recursos, logro de objetivos al menor costo.					
Dimensión: Desarrollo urbano y rural						
7	Los Planes de Ordenamiento Territorial, se constituyen en instrumentos de planificación y gestión del desarrollo sostenible de la municipalidad, para promover y regular los procesos de organización sostenible.					
8	Impulsar la competitividad rural a través de bienes y servicios sectoriales.					
9	Cerrar brechas urbano-rurales por medio de dotación de bienes públicos para pobladores rurales.					
10	Contar con arreglo institucional multisectorial acorde con las necesidades de pobladores rurales.					
11	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura conocen sobre las Alianzas y trabajo colaborativo.					

Dimensión: Cuidado del medio ambiente

12	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, cumplen con las Políticas Ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.					
13	Aprecia que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un registro zonal o focalizado de la producción de basura.					
14	Aprecia la recuperación de áreas verdes en espacio públicos en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.					
15	Aprecia que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.					
16	Considera que el trabajador municipal busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental.					
17	Usted difunde que los estilos de vida y de consumo están relacionados con los problemas ambientales.					
18	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.					
19	Aprecia nuevos parques y los que había se han mejorado en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.					
20	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura Prácticas Ambientales.					

Cuestionario gestión por resultados

Objetivo: La finalidad de este cuestionario es recoger información clara, detallada y objetiva sobre cada uno de los indicadores propuestas sobre gestión por resultados, en usuarios de la municipalidad distrital de Miguel Checa, Sullana, Piura, 2021., en el siguiente instrumento.

Instrucciones: Debe usted responder de forma acertada a cada una de las preguntas planteadas, marcando con una (X), dentro del recuadro que corresponde.

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces si a veces no	Casi nunca	Nunca

Variable: Gestión por resultados						
N°	Dimensión: Gestión financiera	1	2	3	4	5
1	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un cronograma para implementar actividades.					
2	Se cuenta con personal capacitado para la programación de actividades en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.					
3	La municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura evalúa permanentemente sus procesos.					
4	Se realiza la solicitud de requerimientos a tiempo en las áreas principales.					
5	El área de presupuesto maneja correctamente su programación de actividades.					
Dimensión: Auditoría y adquisiciones						
6	Todas las adquisiciones y contrataciones están debidamente presupuestados.					
7	El área de adquisiciones tiene coordinación estrecha con las demás áreas.					
8	Ha recibido capacitación sobre las normas de contrataciones para el estado.					
9	Se evalúa permanentemente al personal con respecto al resultado de su trabajo.					
10	Recibe usted reportes o informes relacionados con el estado situación del área, después de una auditoría.					
11	Se verifica si se aplica auditoría por los servidores responsables.					
12	Existe indicios de duplicidad de funciones y actividades.					
Dimensión: Gestión de programas y proyectos						
13	Los colaboradores son capacitados para desarrollar correctamente cada uno de los proyectos.					
14	Al finalizar el año se evalúa las metas presupuestales.					

15	La municipalidad analiza y evalúa cada trimestre el avance y logro de los objetivos institucionales.					
16	La municipalidad programa puntualmente las actividades de gestión por resultados.					
17	Se evalúa los procesos desarrollados dentro de la institución.					
18	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.					
19	La municipalidad organiza el trabajo en función a la gestión por procesos.					
20	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.					

Anexo 3. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CULTURA DEL BUEN TRATO							
1	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, la eficiencia es un factor primordial.	X		X		X		
2	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura se percibe un bienestar general.	X		X		X		
3	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, los trabajadores tienen autonomía en la toma de decisiones.	X		X		X		
4	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, presenta una cultura de tolerancia.	X		X		X		
5	Los Servicios de atención en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura es oportuna.	X		X		X		
6	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, se toma en cuenta el logro de los fines con la menor cantidad de recursos, logro de objetivos al menor costo.	X		X		X		
	DIMENSION 2: DESARROLLO URBANO Y RURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los Planes de Ordenamiento Territorial, se constituyen en instrumentos de planificación y gestión del desarrollo sostenible de la municipalidad, para promover y regular los procesos de organización sostenible.	X		X		X		
8	Impulsar la competitividad rural a través de bienes y servicios sectoriales.	X		X		X		
9	Cerrar brechas urbano-rurales por medio de dotación de bienes públicos para pobladores rurales.	X		X		X		
10	Contar con arreglo institucional multisectorial acorde con las necesidades de pobladores rurales.	X		X		X		
11	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura conocen sobre las Alianzas y trabajo colaborativo.	X		X		X		
	DIMENSION 3: CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, cumplen con las Políticas Ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.	X		X		X		
13	Aprecia que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un registro zonal o focalizado de la producción de basura.	X		X		X		
14	Aprecia la recuperación de áreas verdes en espacio públicos en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
15	Aprecia que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	X		X		X		
16	Considera que el trabajador municipal busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental.	X		X		X		
17	Usted difunde que los estilos de vida y de consumo están relacionados con los problemas ambientales.	X		X		X		
18	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	X		X		X		
19	Aprecia nuevos parques y los que había se han mejorado en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
20	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura Prácticas Ambientales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Brenis Diaz Rolando Martin.

DNI. N°: 17448152

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública.

Institución donde labora: Subdirector de INABIF - Chiclayo.

Experiencia profesional: 10 años.

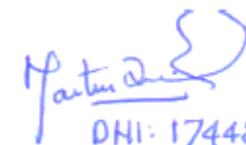
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo 04, de noviembre del 2021.



DNI: 17448152

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN POR RESULTADOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN FINANCIERA							
1	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un cronograma para implementar actividades.	X		X		X		
2	Se cuenta con personal capacitado para la programación de actividades en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
3	La municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura evaluar permanentemente sus procesos.	X		X		X		
4	Se realiza la solicitud de requerimientos a tiempo en las áreas principales.	X		X		X		
5	El área de presupuesto maneja correctamente su programación de actividades.	X		X		X		
	DIMENSION 2: AUDITORÍA Y ADQUISICIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Todas las adquisiciones y contrataciones están debidamente presupuestados.	X		X		X		
7	El área de adquisiciones tiene coordinación estrecha con las demás áreas.	X		X		X		
8	Ha recibido capacitación sobre las normas de contrataciones para el estado.	X		X		X		
9	Se evalúa permanentemente al personal con respecto al resultado de su trabajo.	X		X		X		
10	Recibe usted reportes o informes relacionados con el estado situación del área, después de una auditoria.	X		X		X		
11	Se verifica si se aplica auditoria por los servidores responsables.	X		X		X		
12	Existe indicios de duplicidad de funciones y actividades.	X		X		X		
	DIMENSION 3: GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los colaboradores son capacitados para desarrollar correctamente cada uno de los proyectos.	X		X		X		
14	Al finalizar el año se evalúa las metas presupuestales.	X		X		X		
15	La municipalidad analiza y evalúa cada trimestre el avance y logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
16	La municipalidad programa puntualmente las actividades de gestión por resultados.	X		X		X		
17	Se evalúa los procesos desarrollados dentro de la institución.	X		X		X		
18	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas	X		X		X		
19	La municipalidad organiza el trabajo en función a la gestión por procesos.	X		X		X		
20	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Brenis Diaz Rolando Martin.

DNI. N°: 17448152

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública.

Institución donde labora: Subdirector de INABIF - Chiclayo.

Experiencia profesional: 10 años.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo 04, de noviembre del 2021.


DNI: 17448152

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CULTURA DEL BUEN TRATO							
1	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, la eficiencia es un factor primordial.	X		X		X		
2	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura se percibe un bienestar general.	X		X		X		
3	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, los trabajadores tienen autonomía en la toma de decisiones.	X		X		X		
4	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, presenta una cultura de tolerancia.	X		X		X		
5	Los Servicios de atención en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura es oportuna.	X		X		X		
6	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, se toma en cuenta el logro de los fines con la menor cantidad de recursos, logro de objetivos al menor costo.	X		X		X		
	DIMENSION 2: DESARROLLO URBANO Y RURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los Planes de Ordenamiento Territorial, se constituyen en instrumentos de planificación y gestión del desarrollo sostenible de la municipalidad, para promover y regular los procesos de organización sostenible.	X		X		X		
8	Impulsar la competitividad rural a través de bienes y servicios sectoriales.	X		X		X		
9	Cerrar brechas urbano-rurales por medio de dotación de bienes públicos para pobladores rurales.	X		X		X		
10	Contar con arreglo institucional multisectorial acorde con las necesidades de pobladores rurales.	X		X		X		
11	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura conocen sobre las Alianzas y trabajo colaborativo.	X		X		X		
	DIMENSION 3: CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, cumplen con las Políticas Ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.	X		X		X		
13	Aprecia que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un registro zonal o focalizado de la producción de basura.	X		X		X		
14	Aprecia la recuperación de áreas verdes en espacio públicos en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
15	Aprecia que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	X		X		X		
16	Considera que el trabajador municipal busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental.	X		X		X		
17	Usted difunde que los estilos de vida y de consumo están relacionados con los problemas ambientales.	X		X		X		
18	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	X		X		X		
19	Aprecia nuevos parques y los que había se han mejorado en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
20	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura Prácticas Ambientales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Vanessa Isabel Flores Montero

DNI. N°: 41357659

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública.

Institución donde labora: Municipalidad Provincial de Piura.

Experiencia profesional: 06 años.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Piura 03, de noviembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN POR RESULTADOS

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN FINANCIERA							
1	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un cronograma para implementar actividades.	X		X		X		
2	Se cuenta con personal capacitado para la programación de actividades en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
3	La municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura evalúa permanentemente sus procesos.	X		X		X		
4	Se realiza la solicitud de requerimientos a tiempo en las áreas principales.	X		X		X		
5	El área de presupuesto maneja correctamente su programación de actividades.	X		X		X		
	DIMENSION 2: AUDITORÍA Y ADQUISICIONES							
6	Todas las adquisiciones y contrataciones están debidamente presupuestados.	X		X		X		
7	El área de adquisiciones tiene coordinación estrecha con las demás áreas.	X		X		X		
8	Ha recibido capacitación sobre las normas de contrataciones para el estado.	X		X		X		
9	Se evalúa permanentemente al personal con respecto al resultado de su trabajo.	X		X		X		
10	Recibe usted reportes o informes relacionados con el estado situación del área, después de una auditoria.	X		X		X		
11	Se verifica si se aplica auditoria por los servidores responsables.	X		X		X		
12	Existe indicios de duplicidad de funciones y actividades.	X		X		X		
	DIMENSION 3: GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS							
13	Los colaboradores son capacitados para desarrollar correctamente cada uno de los proyectos.	X		X		X		
14	Al finalizar el año se evalúa las metas presupuestales.	X		X		X		
15	La municipalidad analiza y evalúa cada trimestre el avance y logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
16	La municipalidad programa puntualmente las actividades de gestión por resultados.	X		X		X		
17	Se evalúa los procesos desarrollados dentro de la institución.	X		X		X		
18	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.	X		X		X		
19	La municipalidad organiza el trabajo en función a la gestión por procesos.	X		X		X		
20	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Vanessa Isabel Flores Montero

DNI. N°: 41357659

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública.

Institución donde labora: Municipalidad Provincial de Piura.

Experiencia profesional: 06 años.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Piura 03, de noviembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CULTURA DEL BUEN TRATO							
1	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, la eficiencia es un factor primordial.	X		X		X		
2	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura se percibe un bienestar general.	X		X		X		
3	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, los trabajadores tienen autonomía en la toma de decisiones.	X		X		X		
4	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, presenta una cultura de tolerancia.	X		X		X		
5	Los Servicios de atención en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura es oportuna.	X		X		X		
6	En la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, se toma en cuenta el logro de los fines con la menor cantidad de recursos, logro de objetivos al menor costo.	X		X		X		
	DIMENSION 2: DESARROLLO URBANO Y RURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los Planes de Ordenamiento Territorial, se constituyen en instrumentos de planificación y gestión del desarrollo sostenible de la municipalidad, para promover y regular los procesos de organización sostenible.	X		X		X		
8	Impulsar la competitividad rural a través de bienes y servicios sectoriales.	X		X		X		
9	Cerrar brechas urbano-rurales por medio de dotación de bienes públicos para pobladores rurales.	X		X		X		
10	Contar con arreglo institucional multisectorial acorde con las necesidades de pobladores rurales.	X		X		X		
11	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura conocen sobre las Alianzas y trabajo colaborativo.	X		X		X		
	DIMENSION 3: CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura, cumplen con las Políticas Ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente.	X		X		X		
13	Aprueba que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un registro zonal o focalizado de la producción de basura.	X		X		X		
14	Aprueba la recuperación de áreas verdes en espacio públicos en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
15	Aprueba que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	X		X		X		
16	Considera que el trabajador municipal busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental.	X		X		X		
17	Usted difunde que los estilos de vida y de consumo están relacionados con los problemas ambientales.	X		X		X		
18	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios.	X		X		X		
19	Aprueba nuevos parques y los que había se han mejorado en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
20	Percibe que los trabajadores de la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura Prácticas Ambientales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Idrogo Pérez Jorge Luis.

DNI. N°: 41570969

Especialidad del validador: Doctorado en investigación y ciencias de la educación.

Institución donde labora: UCV-USS-Chiclayo. (Docente universitario).

Experiencia profesional: 11 años.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo 04, de noviembre del 2021.


Jorge Luis Idrogo Pérez
ABOGADO
REG. ICAL. 6708

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN POR RESULTADOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN FINANCIERA							
1	Percibe que la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura tiene un cronograma para implementar actividades.	X		X		X		
2	Se cuenta con personal capacitado para la programación de actividades en la municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura.	X		X		X		
3	La municipalidad de Miguel Checa, Sullana, Piura evaluar permanentemente sus procesos.	X		X		X		
4	Se realiza la solicitud de requerimientos a tiempo en las áreas principales.	X		X		X		
5	El área de presupuesto maneja correctamente su programación de actividades.	X		X		X		
	DIMENSION 2: AUDITORÍA Y ADQUISICIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Todas las adquisiciones y contrataciones están debidamente presupuestados.	X		X		X		
7	El área de adquisiciones tiene coordinación estrecha con las demás áreas.	X		X		X		
8	Ha recibido capacitación sobre las normas de contrataciones para el estado.	X		X		X		
9	Se evalúa permanentemente al personal con respecto al resultado de su trabajo.	X		X		X		
10	Recibe usted reportes o informes relacionados con el estado situación del área, después de una auditoría.	X		X		X		
11	Se verifica si se aplica auditoría por los servidores responsables.	X		X		X		
12	Existe indicios de duplicidad de funciones y actividades.	X		X		X		
	DIMENSION 3: GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los colaboradores son capacitados para desarrollar correctamente cada uno de los proyectos.	X		X		X		
14	Al finalizar el año se evalúa las metas presupuestales.	X		X		X		
15	La municipalidad analiza y evalúa cada trimestre el avance y logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		
16	La municipalidad programa puntualmente las actividades de gestión por resultados.	X		X		X		
17	Se evalúa los procesos desarrollados dentro de la institución.	X		X		X		
18	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.	X		X		X		
19	La municipalidad organiza el trabajo en función a la gestión por procesos.	X		X		X		
20	La municipalidad busca diferentes estrategias para cumplir con el cronograma de la programación de las metas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems formulados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Idrogo Pérez Jorge Luis.

DNI. N°: 41570969

Especialidad del validador: Doctorado en investigación y ciencias de la educación.

Institución donde labora: UCV-USS-Chiclayo. (Docente universitario).

Experiencia profesional: 11 años.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Chiclayo 04, de noviembre del 2021.


Jorge Luis Idrogo Pérez
ABOGADO
REG. ICAL. 6708

Firma del Experto Informante

Anexo 4

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Variables	Estadístico	f	Sig
Políticas públicas	.451	372	.000
Gestión por resultados	.457	372	.000

Nota: Data de resultados

En la tabla 5 se aprecia que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov revela que el nivel de significatividad es menor de 0,05. Según Hernández & Mendoza (2018) esta información exige que las variables se encuentren procesadas de manera inferencial con estadísticos no paramétricos. Se consideró el Rho Spearman y el estadístico Kolmogórov-Smirnov, por el número de elementos superior a treinta.