



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de
las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Ganggini Ramos, Jorge Luis (ORCID: 0000-0001-9587-6993)

ASESOR:

Dr. Prado López, Hugo Ricardo (ORCID: 0000-0003-4010-3517)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a Dios, a mis padres, por sus consejos, a mi esposa e hijas por su confianza, amor y tiempo brindado para culminar este trabajo.

Agradecimiento

A la escuela, a mis profesores y compañeros por su ayuda brindada en mi formación profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49
Anexo 1. Matriz de consistencia	49
Anexo 2. Operacionalización de variables	53
Anexo 3. Instrumentos	55
Anexo 4. Certificado de validez de contenidos	59

Índice de tablas

Tabla 1	Validez del contenido mediante juicio de expertos	19
Tabla 2	Interpretación de valores de Alfa de Cronbach	21
Tabla 3	Prueba de confiabilidad de la Gestión policial del delito	21
Tabla 4	Prueba de confiabilidad de la Seguridad ciudadana	21
Tabla 5	Nivel de la Dimensión Actividad Policial	23
Tabla 6	Nivel de la Dimensión Prácticas Policiales	24
Tabla 7	Nivel de la Dimensión Gestión Institucional	25
Tabla 8	Nivel de la Dimensión Relación Policía Comunidad	26
Tabla 9	Nivel de la Dimensión Percepción de Inseguridad	27
Tabla 10	Variable 1: Gestión Policial del Delito	28
Tabla 11	Variable 2: Seguridad Ciudadana	29
Tabla 12	Prueba de Correlación entre Actividad Policial vs. Seguridad Ciudadana	30
Tabla 13	Prueba de Correlación entre Prácticas Policiales vs. Seguridad Ciudadana	31
Tabla 14	Prueba de Correlación entre Gestión Institucional vs. Seguridad Ciudadana	32
Tabla 15	Prueba de Correlación entre Relación policía comunidad vs. Seguridad Ciudadana	33
Tabla 16	Prueba de Correlación entre Percepción de Inseguridad vs. Seguridad Ciudadana	34
Tabla 17	Correlación de las Variables de Gestión Policial del Delito y Seguridad Ciudadana	35

Índice de figuras

Figura 1	Dimensión Actividad Policial	23
Figura 2	Dimensión Prácticas Policiales	24
Figura 3	Dimensión Gestión Institucional	25
Figura 4	Dimensión Relación Policía Comunidad	26
Figura 5	Dimensión Percepción de Inseguridad	27
Figura 6	Variable 1: Gestión policial del delito	28
Figura 7	Variable 2: Seguridad ciudadana	29

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías de Lima Metropolitana, 2021” tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión policial del delito y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Desde la perspectiva metodológica, se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo, el tipo de diseño fue básica, no experimental de nivel correlacional simple. Por ello, se tomó como tamaño muestra a 159 funcionarios que fueron seleccionados aleatoriamente, a los cuales se les encuestó virtualmente por la actual pandemia de la COVID 19, que nos aqueja a nivel mundial. La investigación arrojó los siguientes resultados, en cuanto al análisis de correlación de Spearman, el grado de relación entre las variables de Gestión policial del delito y Seguridad ciudadana se observó que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05 y el coeficiente de correlación es de $Rho=0.794$; concluyéndose que existe una correlación positiva alta, indicando que la variable Gestión policial del delito se relaciona con un nivel alto con la variable Seguridad ciudadana, lo que significa que se debe tener en cuenta la Gestión policial del delito para brindar un mejor servicio en la seguridad ciudadana en las comisarías de Lima Metropolitana. **Palabras clave:** Gestión, policial, delito, seguridad, ciudadana.

Abstract

The present investigation entitled "Police management of crime and citizen security in officials of the Lima Metropolitan Police Stations, 2021" had as a general objective to determine the relationship that exists between Police Management of crime and Citizen Security in officials of the PNP police stations of Lima Metropolitana, 2021. From the methodological perspective, a study with a quantitative approach was developed, the type of design was basic, not experimental, with a simple correlational level. For which, the sample size was 159 officials who were randomly selected, who were virtually surveyed for the current COVID 19 pandemic, which afflicts us worldwide. The research yielded the following results, regarding the Spearman correlation analysis, the degree of relationship between the variables of Police Crime Management and Citizen Security, it was observed that the p value obtained is significant, since it is less than 0.05 and the coefficient of correlation is $Rho = 0.794$; concluding that there is a high positive correlation, indicating that the police crime management variable is related to a high level with the citizen security variable, which means that police crime management must be taken into account to provide a better security service citizen in the police stations of Metropolitan Lima. Keywords: Management, police, crime, security, citizen.

I. INTRODUCCIÓN

En un mundo que cambia rápidamente, las autoridades políticas continúan enfrentando problemas que dañan no solo a la organización del país, sino también a la sociedad. Por ende, cada vez más necesitarán afrontar situaciones de forma creativa y transformadora. Sin embargo, los últimos estudios sobre la operación de información mediante el análisis estadístico en la organización del Estado manifestaron que el camino por recorrer con respecto al índice delincencial es muy largo. Ante ello, Martínez (2015), en su tesis doctoral, señaló que, si se desarrollan procedimientos, la gerencia debe seguir metodología científica, probada, y la posterior evaluación de los resultados. Es decir, si el gobierno de turno logra implementar lo mencionado, se podría tener medidas eficaces que ayudarían a dar fin a distintas problemáticas con respecto al bienestar. Por ejemplo, se podría terminar con la paradoja que viven los negocios en la actualidad, la cual consiste en que están accediendo a oportunidades nunca vistas en nuestro país para beneficiar los nuevos mercados, pero el panorama cambia de manera importante, hasta el punto de reducirse estas ventajas coyunturales, si no se mejora la imagen del país a nivel internacional con respecto a la seguridad ciudadana. Por otro lado, el desarrollo económico del país ha conllevado a un incremento significativo de su población, el cual ha generado el aumento de inmigrantes. Este suceso está dificultando reducir la brecha social. Además, se sabe que un desarrollo económico no solo tiene aspectos positivos, sino también incrementa el índice delincencial. Esto se ve reflejado en el país y sobre todo en la ciudad de Lima. Por consiguiente, la sociedad peruana se siente cada día más amenazada por las diferentes modalidades de delitos que viene sufriendo (delitos contra la vida, el cuerpo y la salud, delitos contra el patrimonio, feminicidios, violencia familiar, desapariciones, entre otros). Ello ha provocado que la población se encuentre cada vez más desprotegida, puesto que no recibe una respuesta adecuada o esperada por parte de las autoridades. Es así como mencionó Sánchez (2016), que una sociedad bien informada tenderá a protegerse, en términos generales, basándose en el uso correcto de la información en la lucha contra la inseguridad (p.56). En ese sentido, se puede inferir que los políticos de turno no tienen un horizonte para tratar de solucionar este problema, tal vez por desconocimiento o por no considerarlo como

rédito político, demostrando con ello inexperiencia en el manejo de la información, así como el valor de la ciencia estadística en la solución de problemas sociales.

La ciencia estadística nos ayuda a tomar decisiones al presentar los datos contemplados en tablas y gráficos de manera ordenada, disminuyendo estas observaciones en un número pequeño de medidas estadísticas para ser comparadas entre distintas secuencias de datos y estimar la probabilidad de éxito para una posible decisión (Fernández et al., p. 18). Relacionando la definición de estadística dada por Fernández con respecto al número de delitos, esta ciencia ayuda a encontrar la causa y estimar la información, tomando de esta manera las mejores decisiones a fin de prevenir eventos futuros. A continuación, y según lo explicado se presentó los problemas de estudio, determinando como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión policial del delito y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?, y como problemas específicos se propuso: ¿Existe relación entre la Actividad policial y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?, ¿Existe relación entre Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?, ¿Existe relación entre la Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?, ¿Existe relación entre Relación policía-comunidad y Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?, ¿Existe relación entre Percepción de inseguridad y Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?. Nuevamente, la investigación es razonable; desde el enfoque metodológico, considerando que la investigación se desarrolló en un método cuantitativo, lo que significa: identificar preguntas de investigación, proponer metas e hipótesis tentativas, elaborar un marco metodológico que atienda a estos objetivos y supuestos. Diseñé y utilicé herramientas validadas que puedan medir cada variable de la misma manera, para obtener resultados confiables que produzcan conclusiones, las cuales pueden ser parte de una nueva información o literatura, con la finalidad de sistematizar el nuevo conocimiento de la gestión policial. Además, se plantearon los objetivos de investigación, como objetivo general se propuso: Determinar la relación que existe entre la Gestión policial del delito y la Seguridad ciudadana en

funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Y como objetivos específicos se propuso: Determinar la relación que existe entre la Actividad policial y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Determinar la relación que existe entre las Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Determinar la relación que existe entre la Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Determinar la relación que existe entre Relación policía-comunidad y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Determinar la relación que existe entre la Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

Finalmente, se plantearon las hipótesis de estudio, donde la hipótesis general es: Existe relación directa y significativa entre la Gestión policial del delito y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Entre las hipótesis específicas se establecieron: Existe relación directa y significativa entre Actividad policial y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Existe relación directa y significativa entre las Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Existe relación directa y significativa entre la Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Existe relación directa y significativa entre Relación policía-comunidad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Existe relación directa y significativa entre relación Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación, se han estudiado diferentes antecedentes de nivel internacional y nacional. Entre los internacionales predominó la propuesta de López (2021), quien realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar que la seguridad objetiva (estadísticas delictivas) impone la necesidad de influir en la seguridad subjetiva, es decir, en la percepción de seguridad. Además, propuso la siguiente interrogante: ¿Qué necesitan los ciudadanos para sentirse seguros?, y formuló como respuesta: educación, género, autoprotección, espacios públicos y jóvenes. Afirmando que se debe incluir la ciencia en la formulación de políticas públicas, la cual brinda mejores resultados que otros tipos de políticas.

Bernal (2019) especificó sobre la seguridad ciudadana que es una situación de índole social e institucional mediante las cuales las personas gozan y ejercen su libertad y derecho plenamente, es decir, que está comprendido por todas las acciones sociales e institucionales encaminadas a garantizar y salvaguardar plena y efectivamente la libertad y los derechos humanos, mediante la prevención, conspiración e investigación de delitos, contravenciones y actos que atenten contra el orden público.

Rodríguez et al. (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue analizar, interpretar y describir el comportamiento de los delitos ocurridos en Colombia en el 2018. Manifiestan que la delincuencia y la seguridad ciudadana son conceptos asociados y dependientes, por las pruebas, a través de indicadores estadísticos, correlaciona los dos mediante un enfoque descriptivo, con la finalidad de lanzar el debate sobre los aspectos socioeconómicos y de seguridad pública de la economía criminal, así como su impacto en la comisión de elementos criminales.

Malone y Dammert (2021) realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar cómo los reformadores se basan en tácticas preventivas y fortalecen los vínculos entre la policía y el público. Analizaron la confianza del público en la policía mediante una serie de análisis de regresión de datos. Descubrieron que las prácticas policiales basadas en la comunidad tienden a generar confianza en el público, pero que las percepciones de la eficacia de las actividades policiales son igualmente importantes.

Danieli et al. (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue formular un estado del arte sobre la relación entre el sentimiento de inseguridad, el pánico moral, la ola de violencia y el miedo a la delincuencia, tomando en cuenta las disposiciones psicosociales y la trascendencia de la prensa, y los beneficios potenciales de los espacios ciudadanos, participación y acercamiento con los consejos vecinales. Asimismo, se observó que los medios de comunicación provocan un aumento del miedo a la delincuencia, así como una consolidación de posiciones favorables al punitivismo.

Lee y Park (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar que las actividades de prevención del delito que utilizan grandes conjuntos de datos implican inevitablemente preocupaciones razonables sobre: concentración excesiva de poder de información en las dependencias de aplicación de la ley y posibles violaciones de la privacidad por parte del Estado. El estudio fue realizado por el Instituto Coreano de Criminología en agosto de 2015, utilizó modelos de ecuaciones estructurales para el análisis. Los resultados apuntaron factores importantes en la teoría de la legitimidad policial, cuyos tres elementos principales obtuvieron apoyo para las actividades de prevención del delito basadas en *big data*: “equidad distributiva”, “legalidad” y “efectividad”.

Emerson (2020) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar una perspectiva biopolítica, para lo cual se enfocó en la preparación de los ciudadanos a través de la aplicación de iniciativas de seguridad ciudadana. Operando en dos niveles: regulación de población y modelado de sujetos. Primero, la población es interpretada por estadísticas vitales y variables de riesgo para mostrar poblaciones que están por encima del promedio. En segundo lugar, y sobre esta base, se capacita a los grupos en riesgo para reducir su susceptibilidad a la violencia. El fundamento ontológico de la seguridad ciudadana significa un ciudadano o ciudadanía conforme a las racionalidades oficiales.

Etopa et al. (2020), en su investigación tuvieron como objetivo determinar, centrar y alcanzar el tipo de intervención policial que afecta a la diversa sociedad española, haciendo comparaciones entre la normativa nacional e internacional, y cómo se relacionan con este fenómeno. Así, se presentaron los criterios establecidos por la jurisprudencia española sobre las identificaciones policiales por

perfil étnico, y las probables soluciones que se pueden implementar para intentar eliminar esta forma de discriminación.

Smith (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo generar un cambio transformador y duradero, a través de los datos recogidos en un estudio reciente en una policía urbana inglesa. Para lo cual, identificó una brecha entre quién está liderando el cambio dentro de la función de la sede y su capacidad para hacerlo. La necesidad de "liderar hoy" y al mismo tiempo "liderar mañana" identifica una tensión clave en el nivel ejecutivo. El artículo puso a prueba las hipótesis de que impulsar el cambio es una especialidad del liderazgo policial que debe reconocerse como tal.

Guéniat et al. (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar que la policía está experimentando una transformación fundamental en Suiza, impulsada por la investigación académica y el auge de la investigación digital, donde la policía confía en la inteligencia y la traceología. Que ofrezcan una mayor posibilidad de identificación, obligando a los servicios policiales a redefinir sus estrategias, con el uso de inteligencia que contribuye a la definición de objetivos efectivos y eficientes.

Liou (2019) en su investigación tuvo como objetivo examinar los problemas y desafíos críticos asociados con la aplicación de tecnología para mejorar la gestión de la organización policial. Tanto en diseño, metodología y enfoque: El estudio sugiere examinar a la policía con la aplicación de la tecnología desde una perspectiva amplia para abordar no solo los aspectos operativos de la tecnología, sino también la organización relacionada con las inquietudes de la administración, la comunidad y la sociedad.

Green et al. (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la falta de una gestión eficaz de seguridad del proceso durante el desmantelamiento, el cual condujo al desarrollo de una nueva guía para ayudar a los involucrados a planificar, diseñar y ejecutar sus proyectos con el fin de gestionar los riesgos.

Eterno et al. (2021) realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el uso del sistema de gestión de desempeño policial Compare Estadísticas (CompStat), que actualmente los actores de justicia lo usan a nivel mundial. No obstante, su uso generalmente se limita a reducir la delincuencia, las

funciones policiales en una sociedad democrática son muy complicada debido a que protege los derechos constitucionales, previene la corrupción desde adentro, trabaja bajo la autoridad del pueblo, brinda una amplia variedad de servicios que no involucran la aplicación de la ley penal y desarrolla asociaciones. Para lo cual, se sugirió utilizar el liderazgo transformacional, la comparación de estadísticas y la policía comunitaria como vehículos para cambiar la policía, la burocracia y la cultura policial.

Wathne (2020) en su investigación tuvo como objetivo poner a prueba las hipótesis de impulsar el cambio como una especialidad del liderazgo policial que debe reconocerse como tal, propone implementar el papel del “administrador de cambios policiales” como un enfoque a través del cual se podría establecer una función de cambio más competente y eficaz.

Holmberg (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo proponer una descripción general de las recientes reformas policiales en Dinamarca, Noruega y Suecia. Se introdujo una gestión centralizada fuerte y se espera que las reformas generen mano de obra adicional mediante la racionalización. El estudio ofreció dos explicaciones vinculadas a la falta de resultados. Las reformas enfatizan la centralización de la gestión policial, y un elemento fundamental de las reformas policiales es la búsqueda de la sostenibilidad. Los distritos policiales deben ser lo suficientemente grandes para hacer frente a todas las eventualidades. Aunque, el concepto de viabilidad ha cambiado en los últimos 50 años, sigue siendo el núcleo de los planes de reforma.

Kang y Choi (2019) realizaron una investigación que tuvo como objetivo examinar el efecto de las actitudes de los empleados y las relaciones causales entre los factores organizacionales / individuales y la efectividad del sistema de gestión a lo largo del proceso de implementación, a pesar del uso intensivo del método de gestión del desempeño, la percepción policial de la eficacia de estos sistemas ha recibido poca atención sobre el terreno. Este estudio indicó un vínculo causal entre los factores del método de gestión del desempeño y la percepción policial.

Bayley (2008) realizó una investigación que tuvo como objetivo examinar nueve innovaciones en la vigilancia: vigilancia orientada a la comunidad, vigilancia orientada a problemas, vigilancia de señales delictivas, vigilancia de puntos críticos, vigilancia obligatoria, detención por agresión al cónyuge, mejora de la disciplina

interna, supervisión externa, CompStat y mayor diversidad de personal. Concluyendo que la innovación ocurrió gracias a un sistema de colaboración entre policía y sociedad civil que es único en el mundo y que fue originado por una visión de los futuros jefes de policía.

Nix y Wolfe (2018) realizaron una investigación cuyo objetivo fue examinar el diseño, metodología y enfoque de la encuesta. Para lo inicialmente se preguntaron varios ítems sobre las actitudes negativas que se remontan a incidentes de violencia fatal en todo el país, seguidos de elementos que utilizan conceptos teóricamente relevantes como la auto legitimidad, la legitimidad pública y el apego a los pares.

Morgan et al. (2017) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar el enfoque de gestión basado en datos, creyendo en el adagio de que uno administra lo que mide. Para lo cual, realizaron mensualmente auditorías de cumplimiento y distribuyendo los resultados a los líderes de la implementación. A través de auditorías frecuentes, se han producido mejoras rápidas y dramáticas en el cumplimiento, al mismo tiempo, la dirección introdujo un marco de gestión basado en datos que abordaba toda la organización. El servicio de policía y sus socios de monitoreo utilizan las métricas de desempeño del software para implementar reformas y abordar áreas de mejora, a través de un enfoque de gestión basado en datos.

Lambert et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la confianza como parte vital de la sociedad y esencial para las organizaciones. Las principales formas de confianza organizacional son la confianza de la gerencia, la confianza del supervisor y la confianza de los compañeros de trabajo; cada una de las cuales permite que las organizaciones funcionen y operen de manera eficiente. Esto es particularmente cierto para todas aquellas instituciones encargadas del cumplimiento de la ley.

Farr-Wharton et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue desarrollar cualidades que promuevan el bienestar de su personal para combatir el estrés. Para lo cual expresaron que la vigilancia es estresante, y ese estrés se ve agravado por la escasez crónica de recursos y el aumento de la burocracia. Los gerentes de policía de primera línea desempeñan un papel fundamental para aliviar el estrés policial y mejorar su bienestar. Todo esto es importante para las

instituciones comprometidas en preservar el cumplimiento de la ley y debiendo ayudar a los gerentes y líderes a desarrollar cualidades que promuevan el bienestar de su personal.

Maillard et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue confrontar los principios y procesos ligados a la nueva gestión pública. Expusieron que como ocurre con otras partes del sector público, la actuación policial ha tenido que lidiar con la nueva gestión pública. Además, se examinó el impacto de la gestión del desempeño policial en el "profesionalismo ocupacional" de los agentes policiales británicos con un enfoque particular en las unidades organizativas que se ocupan de la investigación criminal.

Arcimowicz et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar sobre la imagen social moderna de la denuncia. La denuncia es uno de los temas menos estudiados, tanto empírica como teóricamente, los medios de comunicación informan de un número cada vez mayor de denuncias dirigidas a instituciones y oficinas administrativas. También, han aparecido normas legales sobre denuncias. Tanto así que la denuncia y la denuncia de irregularidades se equiparan cada vez más. Esta información, en respuesta a preguntas sobre la imagen de la denuncia, se basa en el análisis de entrevistas individuales realizadas durante 2015-2017 con niños, adultos y funcionarios administrativos en tres ciudades polacas, los resultados muestran que los primeros tratan a la denuncia como una forma de dañar a los demás, aunque diferencian sus juicios morales en función de la intención del delator, pero rara vez atribuyen a las acciones de los denunciantes otro motivo que no sea el beneficio personal. Finalmente, la aprobación administrativa existente y el apoyo institucional a la denuncia a veces se interpretan en términos de debilidad de la democracia, la inmadurez de la sociedad cívica y el legado de un estado totalitario.

Krahmann (2018) esta investigación tuvo como objetivo comprender la discrepancia entre seguridad y ansiedad. Para lo cual manifestó que la vida en la Unión Europea nunca ha sido tan segura como lo es hoy. No obstante, los ciudadanos de la UE expresan una ansiedad generalizada por los nuevos riesgos, como la migración interna y externa, la delincuencia transnacional y el terrorismo, y la incertidumbre económica y fiscal. Esta información se basa en el concepto de seguridad ontológica para comprender la discrepancia entre seguridad y ansiedad

que sustenta la expansión de los servicios de seguridad particular en Europa. Sostiene que las empresas de seguridad particular están involucradas en la construcción y provisión de seguridad ontológica a través de tres mecanismos como: identificación de riesgo, perfil de riesgo y gestión de riesgo.

Hingorani et al. (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue gestionar las quejas contra delitos tanto reconocibles como no reconocibles. Para lo cual se propuso una solución basada en *blockchain* (tipo de red). El FIR (primer informe de Investigación) presentado por la policía se cifrará, se almacenará en el IPFS y se agregará un hash a la red *blockchain*. Si la policía decide no presentar el FIR bajo presión o niega recibir una denuncia, entonces el denunciante tendrá pruebas sólidas en su contra, ya que la denuncia junto con su marca de tiempo se almacenó en la red *blockchain*. Contar con toda la información en un solo repositorio de almacenamiento inmutable eliminaría cualquier posibilidad de que el FIR / NCR (informe no reconocible) sea manipulado y pase desapercibido, entonces el denunciante tendrá pruebas sólidas en su contra, ya que la denuncia junto con su marca de tiempo se almacenó en la red *blockchain*.

Asor y Sapin (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue descubrir patrones velados que pueden ser útiles para pronosticar la ocurrencia del crimen. Se propuso que el análisis predictivo del delito es un proceso de evaluación de un conjunto de datos, para descubrir patrones velados que pueden ser útiles para pronosticar la ocurrencia del crimen. A través del software y análisis de delitos predictivos, un sistema de información de gestión que es capaz de pronosticar el crimen de manera exitosa. También, se demostró que la regresión es mejor que otros algoritmos de clasificación en términos de predicción. Finalmente, del estudio de ciertas ciudades de Filipinas, se concluyó que estas son más vulnerables en delitos como violación, asesinato, robo, hurto, homicidio y drogas ilegales.

Lorek et al. (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue mejorar la formación del personal policial buscando una buena gestión de parte de los servidores. Manifestaron que la policía está formada con una estructura jerarquizada, la cual es necesaria para gestionar adecuadamente, y conseguir un buen resultado en la seguridad social. Las instituciones aprecian la formación y el desarrollo del personal, especialmente cuando se aplican políticas de seguridad. El fin de este estudio de mejorar en la formación del personal policial buscando una

buena gestión de parte de los servidores con la finalidad de buscar un servicio eficaz y efectivo en beneficio de la sociedad.

Sanders & Langan (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue desarrollar e implementar redes de seguridad. Dijeron que en Canadá se crearon tablas de situación de la comunidad con colaboración de la sociedad como inicio para comprender mejor los procesos y de esta manera formular e implementar redes de seguridad. Se argumenta que las tablas de situación operan como si fueran entidades neutrales. Sin embargo, al observar las mentalidades, los contextos políticos y económicos de su desarrollo, implementación y gobernanza, se identifica cómo están influenciados y moldeados por las prácticas policiales tradicionales que, si no se atienden con cuidado, pueden eludir la responsabilidad democrática.

Jurgilewicz (2019) en su investigación tuvo como objetivo determinar el fenómeno de la delincuencia que implica los delitos de información en sus diferentes niveles. Manifestó que en Polonia la información es cada vez más importante, especialmente en la era de la informatización progresiva, principalmente en el campo de los sistemas informáticos, pero que también existen más amenazas en este nivel, siendo la más importante los delitos contra la protección de la información, los cuales son aplicados por las autoridades estatales competentes necesariamente para mantener el nivel adecuado de seguridad. El estudio trata del fenómeno de la delincuencia que implica los delitos de información en sus diferentes niveles, utilizando para este fin los datos estadísticos recopilados por la Jefatura de Policía Nacional de Polonia.

Tabassum et al. (2018) realizaron una investigación cuyo objetivo fue utilizar el sistema para registrar las denuncias. En la ciudad de Riad, Internet y la tecnología de la información tiene un gran efecto en los sectores público y privado. Motivo por el cual a las personas les resulta mejor usar aplicaciones de Internet para presentar una denuncia en lugar de visitar una comisaría. Pero en muchos casos no se registran, ya que la persona quiere ocultar su identidad por seguridad. Una aplicación en línea puede salvar esta brecha de comunicación entre la policía y las personas para enviar información. Además, los usuarios pueden utilizar el sistema para registrar las denuncias y es útil para la policía identificar a los delincuentes. La finalidad de la aplicación es incrementar positivamente los vínculos entre la policía

y la sociedad. Además, sirve para monitorear y rastrear a los delincuentes en todo el país y tener un registro completo en línea de información relacionada con el crimen.

Didier (2018) realizó una investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el uso específico de los datos. Manifestó que la vigilancia de la información parece estar invadiendo la policía de seguridad pública en todo el mundo. CompStat fue el primer programa en computarizar masivamente la policía. A pesar de las muchas diferencias que se intervinieron durante el proceso de importación, especialmente en el equilibrio de la experiencia y la publicidad, algunos puntos parecen ser comunes a ambos contextos, como la construcción de una infraestructura informática, el uso de los datos y las tensiones constructivas entre la institución policial y sus críticos.

Eckhouse (2021) realizó una investigación, la cual tuvo como objetivo implementar la gestión de métricas para controlar el comportamiento del personal. Manifestó que las burocracias utilizan cada vez más medidas cuantitativas para controlar el comportamiento de las personas. Es decir, los departamentos de policía pueden reclasificar las violaciones. Finalmente, se probó que los efectos de la gestión de métricas en la vigilancia utilizando un conjunto de datos novedoso. CompStat está asociado con al menos 3500 arrestos menores adicionales por ciudad-año, manipulación sustancial de datos y sin disminución de delitos graves. Estos resultados tienen implicaciones para las burocracias que implementan la gestión de métricas, el uso académico de datos administrativos y la implementación legal.

Baraka & Murimi (2021) en su investigación tuvieron como objetivo determinar como la gestión de la seguridad se está volviendo compleja en nuestra comunidad por el incremento de los delitos transnacionales, que se ven reforzados por los avances tecnológicos. Es decir, las agencias policiales deben adoptar y aplicar la ciencia y tecnología como apoyo a la toma de decisiones policiales. Por lo tanto, se recomienda la sensibilización y la capacitación de la policía sobre las aplicaciones de SIG.

Greig-Midlane (2019) enunció que la austeridad impacta en la reforma y la implementación de la "vigilancia de vecindarios" y la narración cultural en una fuerza policial inglesa. Reveló una lucha compleja sobre los principios y la

aplicación de la policía de barrio. Por otro lado, la policía en los roles gerenciales y de formulación de políticas se suscribe a narrativas que sugieren que la vigilancia de vecindarios se puede reformar para que sea más científica, eficiente, profesional y efectiva para contrarrestar el impacto de la austeridad, pero esto es desafiado por los relatos a nivel de calle del impacto de la austeridad en la entrega como los valores culturales distintivos de los equipos de vigilancia de vecindarios.

De esta manera, se desarrollaron los antecedentes nacionales, siendo importante el trabajo de Zavaleta (2021) en su artículo, donde manifestó que la gestión del sistema es un aspecto importante en la formación de un país que busca mejorar a la nueva generación de estudiantes, principalmente si se trata de la formación de policías los cuales están destinados a servir a la sociedad, siendo el objetivo cumplir y preservar los derechos humanos. La gestión del sistema en el trabajo de investigación con marcadas deficiencias dando como resultado la carencia de planificación, el uso inadecuado de las estrategias y el ineficiente uso de los medios, lo que ha afectado el nivel de la educación policial, los servicios sociales y la buena imagen del sistema. Por lo tanto, se puede concluir que la gestión del sistema es un instrumento significativo para promover la transmisión de procedimientos con el objetivo de alcanzar y cumplir con las metas organizacionales.

López (2021) en su trabajo manifestó con respecto a la definición conceptual de las variables en estudio, que la gestión empresarial según Gitman (1986), la entiende como la acumulación de políticas, estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, técnicas y aplicaciones prácticas. Asimismo, dijo que los documentos legales no son políticas, sino que es un trato, el cual está sustentado en principios o estándares de las áreas claves de una actividad de la organización. Finalmente, una política muestra cómo la organización hace su labor, una buena política muestra que es justa y razonable.

En términos operacionales, la gestión empresarial son las actividades y procedimientos que permiten gestionar adecuadamente una empresa, y que se basa principalmente en la gestión estratégica, operativa y financiera. Respecto a la competitividad según Porter (1998), lo resume a la experiencia de conservar, intensificar y desarrollar la asistencia de las empresas en los mercados locales y mundiales de forma productiva de tal manera que, permita su crecimiento

operacional. Asimismo, dice que la competitividad son actividades y procedimientos que se utilizan para gestionar eficientemente las diferentes áreas funcionales de las empresas basadas en aprovisionamiento, aseguramiento de la calidad, comercialización y sistemas de información.

Dammert et al. (2017) en su artículo expusieron que la seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano y el desarrollo humano condiciona la seguridad ciudadana (PNUD 2013: 8). Todo esto nos conlleva a ubicar en el punto medio todo lo referente a intervenciones, con la finalidad que la violencia y el delito se vea reducido, partiendo de la unión de todos los elementos de las medidas de control y prevención, desarrolladas desde un enfoque multisectorial (BID 2012: 6). Lo que nos lleva a resumir que la seguridad ciudadana se encuentra interrelacionada por lo menos con tres dimensiones; el delito, la violencia y el miedo al delito. Asimismo, se entiende por violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que ejecute o tenga muchas posibilidades de causar daños psicológicos, lesiones, muerte, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002).

Seguidamente, se presentó las bases teóricas mediante la cual se definió las variables, dimensiones, teorías y enfoques, que forman parte del trabajo de investigación, iniciando con Gestión policial del delito.

La gestión empresarial se describe como la disposición de utilizar herramientas y conocimientos de gestión innovador en una organización para lograr una ventaja competitiva razonable. Se tienen en cuenta factores como la creatividad, la organización, la tecnología de la información y el espíritu empresarial. La gestión empresarial es significativa solo cuando los desafíos se superan con éxito, por lo que se necesita mucha creatividad en la gestión y el control de un entorno altamente variable.

La gestión pública se define con ciertos inconvenientes, es decir los autores cuentan con varias definiciones. Significando la percepción de cómo se vea la administración pública. Teniendo presente que las ciencias administrativas son únicas. Según Pagani y Payo (2015), presentan en su exposición que la conducción de diferentes tareas de una organización es considerada administración, en líneas generales se dirige la organización, el planeamiento, la dirección y control de

diversas labores que se desarrollan en una institución, así como la conducción y competencia de exponer y dirigir varios recursos para cumplir con los términos propuestos.

Asimismo, Pagani (2015) expuso que generalmente toda sociedad instalada y analizada en el campo estatal en un año en común determina que la administración pública se encarga de brindar lo necesario a la comunidad utilizando todas las herramientas con el fin de garantizar las principales condiciones de vida de la ciudad.

Por lo general, cuando se define gestión se indica que son acciones que realiza una institución o personas, que tienen la función de administrar diferentes recursos como económicos, financieros, humanos y materiales, con la finalidad de encontrar soluciones mediante resultados positivos a diferentes problemas con eficiencia, eficacia y economía.

Según Pagani (2015), cuando se refiere a gestión pública indica que no solo se ajusta a la conducción de recursos, sino que también se relaciona con diferentes instituciones y usuarios.

La seguridad ciudadana es una acción integral y clara que realiza una organización social como es el Estado y sus diferentes poderes de gobierno con la cooperación de la sociedad civil, la ciudadanía y el sector privado con el fin de orientar, certificar la coexistencia pacífica y desaparecer la violencia. Empleando para todo ello el uso de carreteras y espacios públicos en forma pacífica. Asimismo, ayuda a prevenir los delitos y faltas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El trabajo de investigación fue de tipo básico. Para Bernal (2010), la investigación descriptiva es una investigación básica que es la base para diferentes tipos de investigación. Asimismo, complementan que muchos estudios guardan la forma de aspecto de carácter descriptivo. Principalmente, la investigación descriptiva se solventa en técnicas como son las encuestas, entrevistas, observación y revisión de documentos (p.113). Este trabajo fue conducido por interrogantes de investigación, se formularon hipótesis de estudios descriptivos, las cuales se probaron.

Según Ander-Egg (2011), el objetivo de la investigación básica es ampliar los conocimientos en teorías para la modernización de una determinada ciencia sin preocuparse finalmente por sus aplicaciones o resultados de su ejecución; es representativo y tiene fines teóricos con la finalidad de aumentar el cúmulo de conocimientos de una teoría. Al acabar el estudio, una investigación básica se divide en dos niveles: investigaciones teóricas básicas (investigación pura); investigación teórica para conocer un aspecto de la realidad o para probar hipótesis (investigación orientada) (p.41).

El concepto de investigación básica ha cambiado a las personas en su forma de pensar del mundo, observando que las técnicas avanzadas se han convertido en el pilar fundamental del estudio y la sabiduría. Según Ander-Egg (1995), este concepto se refiere a procedimientos reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como finalidad descubrir o interpretar los casos y fenómenos, vínculos y leyes de un determinado rango de la realidad (...) una búsqueda de casos, una forma de encontrar la realidad, procesos para buscar verdades parciales, -o mejor, descubrir falsedades no parciales.

Diseño de investigación

Nuestras variables estudiadas, según su alcance, correspondieron a una investigación del tipo no experimental, correlacional y de corte transversal. La investigación no experimental según Kerlinger (1983), es un tipo de investigación sistemática y que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque los hechos ya ocurrieron o porque son básicamente manipulables.

Hernández et al. (1991) manifestaron que la finalidad de la correlación es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico.

Hay dos tipos diferentes de variables que es el resultado directo de lo anterior. En este tipo de trabajo de investigación, se estudió la relación para sacar conclusiones válidas.

El diagrama de diseño de la investigación es el siguiente:

V1 ←————→ V2

Donde:

V1 = Gestión policial del delito

V2 = Seguridad ciudadana

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1. Gestión policial del delito:

“Proceso por el cual se descubre al autor de un delito, mediante la reunión de hechos (indicios y evidencias), también puede suponer la determinación, ante todo, si se ha cometido o no un delito” (UNODC, 2010, p.1)

Variable 2. Seguridad ciudadana:

Esta variable está compuesta por dos dimensiones: el riesgo real (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido (el miedo al delito y el conjunto de inseguridades). En conclusión, cuando analizamos la seguridad ciudadana existen dos aspectos a medir: la extensión de la delincuencia y la percepción de seguridad o de inseguridad (Murria y Gonzales, 2009, p.1).

Definición operacional

Variable 1. Gestión policial del delito:

La Gestión policial del delito se midió con una encuesta, considerando las Comisarías PNP, de la muestra seleccionada.

Variable 2. Seguridad ciudadana:

La Seguridad ciudadana se midió con una encuesta, considerando las Comisarías PNP, de la muestra seleccionada.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población de estudio estuvo constituida por 270 Comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Al referirse Carrasco (2017), indicó que la población es un grupo de elementos cuantificables, siendo el mayor sector del grupo, y pueden estar compuestas por elementos medibles, personas o cosas.

Criterios de inclusión: Personal PNP

Criterios de exclusión: Personal regímenes CAS.

Muestra

Para calcular la muestra se ejecutó la fórmula estadística:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

N= Población o universo

Z= 95% --- 1.96

p= 50% --- 0.5

q= 50% --- 0.5

e= 5% -----0.05

$$n = \frac{270*(1.96)^2*(0.5)(0.5)}{(0.05)^2*(270-1)+(1.96)^2*(0.5)(0.5)}$$

$$n = 159$$

La muestra final correspondió a 159 Comisarías PNP de Lima Metropolitana.

Muestreo

El muestreo ejecutado fue probabilístico de tipo aleatorio simple.

Unidad de análisis

La Comisaría PNP de Lima Metropolitana, 2021.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para conseguir datos se utilizó la técnica de la encuesta en cada una de las variables. En los diferentes trabajos de investigación, según Muñoz (2015), el método de las encuestas de recopilación de datos primarios se empleó para probar

conceptos, realizar una investigación de segmentación y otros fines. Esta técnica es muy utilizada en trabajos de investigación de enfoque cuantitativo.

Instrumento

El cuestionario fue la única herramienta empleada para cada variable, según Malhotra (2004), esta herramienta está compuesta por preguntas, comúnmente cerradas presentando un grupo de opciones, el cual nos permitió conseguir de los encuestados su sentir.

Validez

Según Hernández et al. (2014), refieren que si el estudio o instrumento de medición es compatible con diferentes evidencias significativas (p. 233).

Tabla 1

Validez del contenido mediante juicio de expertos

Nº	Nombre y apellido	Especialidad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Juicio del experto
1	Hugo Ricardo Prado López	Metodólogo	Si	Si	Si	Aplica
2	Luis Alberto Loayza Ramírez	Maestro en Gerencia de Proyectos Empresariales	Si	Si	Si	Aplica
3	Ximena Lizzet Navarro Castillo	Maestra en Gestión Pública	Si	Si	Si	Aplica

Ficha técnica de la variable Gestión policial del delito

Nombre: Cuestionario de Gestión policial del delito

Año: 2021

Objetivo: Adquirir datos por medio de encuestas al personal de la Comisaría.

Población: 270 Comisarías PNP

Lugar de aplicación: Comisarías PNP, 2021.

Forma de aplicación: Directa

Duración de la encuesta: 25 min

Puntuación: La escala de medición es tipo Likert, podrán responder con 5 afirmaciones.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

Nivel: Alto, Medio y Bajo

Ficha técnica de la variable Seguridad ciudadana

Nombre: Cuestionario de Seguridad Ciudadana

Año: 2021

Objetivo: Adquirir por medio de encuestas al personal de las Comisarías.

Población: 270 Comisarías PNP

Lugar de aplicación: Comisarías PNP, 2021.

Forma de aplicación: Directa

Duración de la encuesta: 25 min

Puntuación: La escala de medición es tipo Likert, podrán responder con 5 afirmaciones.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

Nivel: Alto, Medio y Bajo

Confiabilidad

El alfa de Cronbach es el estadístico que se utilizó para medir la confianza de la herramienta debido que las opciones fueron politómicas, para la variable 1 y la variable 2, se utilizaron la escala de Likert.

Según Taber (2017), el alfa de Cronbach, estudiado por el autor del mismo nombre en 1951, cuantifica la consistencia interna o confiabilidad. La cual determina el valor de confianza de una prueba, se utiliza para visualizar si la formulación de las encuestas de escala Likert de múltiples preguntas son confiables. Estas interrogantes miden variables latentes, variables cultas o no observables. Es decir, nos informará si la prueba que se ha diseñado mide con precisión la variable de estudio.

Tabla 2*Interpretación de los valores de Alfa de Cronbach*

valores de alfa de Cronbach	Niveles
$\alpha \geq 0.9$	Es excelente
$0.9 > \alpha \geq 0.8$	Es bueno
$0.8 > \alpha \geq 0.7$	Es Aceptable
$0.7 > \alpha \geq 0.6$	Es Cuestionable
$0.6 > \alpha \geq 0.5$	Es pobre
$0.5 > \alpha$	Es inaceptable

Fuente: Hernández y Pascual (2017)

Tabla 3*Prueba de confiabilidad de Gestión policial del delito*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,813	16

La confiabilidad del instrumento que mide la Gestión policial del delito alcanzó el valor de 0.813, y según la interpretación de los valores de alfa de Cronbach es bueno.

Tabla 4*Prueba de confiabilidad de la Seguridad ciudadana*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,80	14

La confiabilidad del instrumento que mide la Seguridad ciudadana alcanzó el valor de 0.80, y según la interpretación de los valores de alfa de Cronbach es bueno.

3.5. Procedimientos

Por medio del cuestionario se obtuvo la información, utilizando para ello el medio virtual, debido a la pandemia (COVID 19) que se presenta nivel mundial, en tal sentido se coordinó con el jefe de la unidad Policial, para que se sirva disponer la formulación de los documentos correspondientes para poder ejecutar las encuestas

al personal PNP, por medio de sus respectivos correos electrónicos, y finalmente poder recabar la información de los cuestionarios.

3.6. Método de análisis de datos

La información obtenida con el cuestionario se procesó con estadísticos, descriptivos e inferencial, los resultados de la parte descriptiva se presentaron por niveles de cada variable y sus dimensiones. Asimismo, el análisis inferencial corresponderá a la prueba de las hipótesis con el uso de la estadística.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación estuvo sujeto a las normas APA, tanto en redacción, citación y referencias de los respectivos autores, respetando la autoría de conceptos e ideas mencionadas en la presente tesis. En tal sentido se reconoció con honestidad las respuestas de los encuestados.

IV. RESULTADOS

Descriptivos

4.1.1 Dimensión Actividad policial

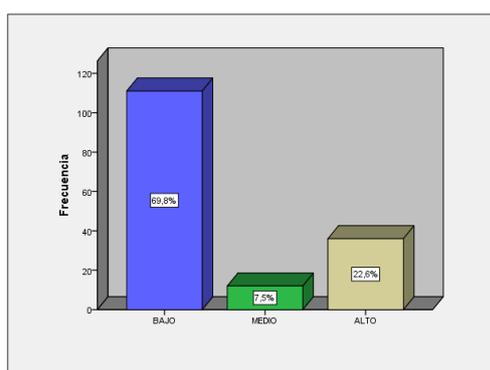
Tabla 5

Nivel de la Dimensión Actividad Policial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
BAJO	111	69,8	69,8	69,8
MEDIO	12	7,5	7,5	77,4
ALTO	36	22,6	22,6	100,0
Total	159	100,0	100,0	

Figura 1

Nivel de la Dimensión Actividad Policial



De la tabla 5 y la figura 1, en relación con el Nivel de la Dimensión Actividad Policial, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 69.8% consideró que la actividad policial en las comisarías tiene un nivel de desempeño bajo, seguido de un 22.6% que expresó que el desempeño es de nivel alto y solo un 7.5% lo consideró de manera media.

4.1.2 Dimensión Prácticas policiales

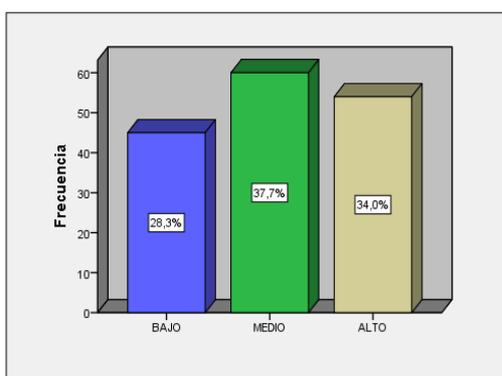
Tabla 6

Nivel de la Dimensión Prácticas Policiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	45	28,3	28,3
	MEDIO	60	37,7	66,0
	ALTO	54	34,0	100,0
	Total	159	100,0	100,0

Figura 2

Nivel de la Dimensión Prácticas Policiales



De la tabla 6 y la figura 2, en relación con el Nivel de la Dimensión Prácticas Policiales, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 37.7% consideró que las prácticas policiales en las comisarías tienen un nivel de desempeño medio, seguido de un 34% que valoró el desempeño como nivel alto y solo un 28.3% consideró de manera baja.

4.1.3 Dimensión Gestión institucional

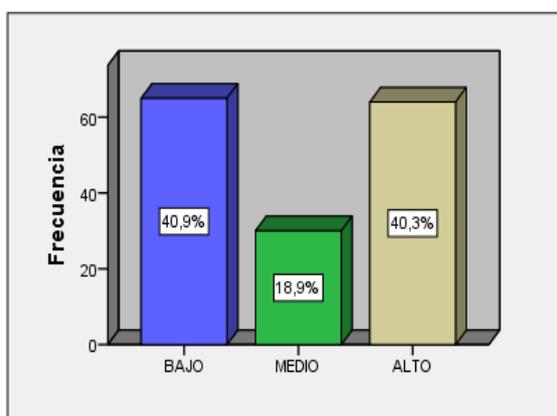
Tabla 7

Nivel de la Dimensión Gestión Institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	65	40,9	40,9
	MEDIO	30	18,9	59,7
	ALTO	64	40,3	100,0
	Total	159	100,0	100,0

Figura 3

Nivel de la Dimensión Gestión Institucional



De la tabla 7 y la figura 3, en relación con el Nivel de la Dimensión Gestión Institucional, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 40.9% consideró que la Gestión institucional en las comisarías un nivel de desempeño bajo, seguido de un 40.3% que valoró el desempeño como nivel alto y solo un 18.9% lo calificó de manera media.

4.1.4 Dimensión Relación policía comunidad

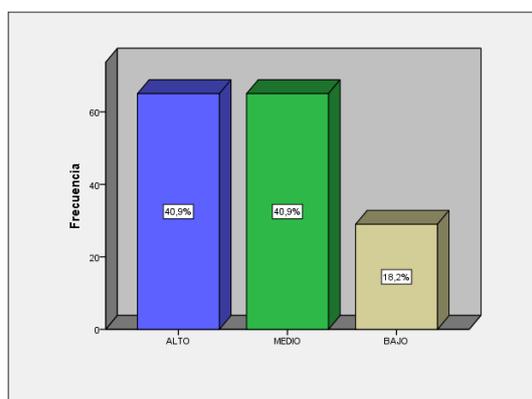
Tabla 8

Nivel de la Dimensión Relación Policía Comunidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	65	40,9	40,9
	MEDIO	65	40,9	81,8
	BAJO	29	18,2	100,0
	Total	159	100,0	100,0

Figura 4

Nivel de la Dimensión Relación Policía Comunidad



De la tabla 8 y la figura 4, en relación con el Nivel de la Dimensión Relación Policía Comunidad, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 40.9% consideró que la relación policía comunidad en las comisarías tiene un nivel de desempeño alto, seguido de un 40.9% que valoró el desempeño como nivel medio y solo un 18.29% lo calificó de manera baja.

4.1.5 Dimensión Percepción de inseguridad

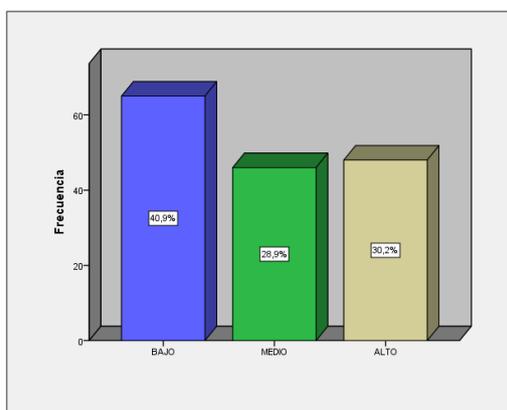
Tabla 9

Nivel de la Dimensión Percepción de Inseguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	65	40,9	40,9
	MEDIO	46	28,9	69,8
	ALTO	48	30,2	100,0
	Total	159	100,0	100,0

Figura 5

Nivel de la Dimensión Percepción de Inseguridad



De la tabla 9 y la figura 5, en relación con el Nivel de la Dimensión Percepción de Inseguridad, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 40.9% consideró que la percepción de inseguridad en las comisarías tiene un nivel de desempeño bajo, seguido de un 30.2% que valoró el desempeño como nivel alto y solo un 28.9% lo calificó de manera media.

4.2 Resultado de la aplicación del cuestionario al personal policial de las comisarías de Lima Metropolitana en la Gestión policial del delito

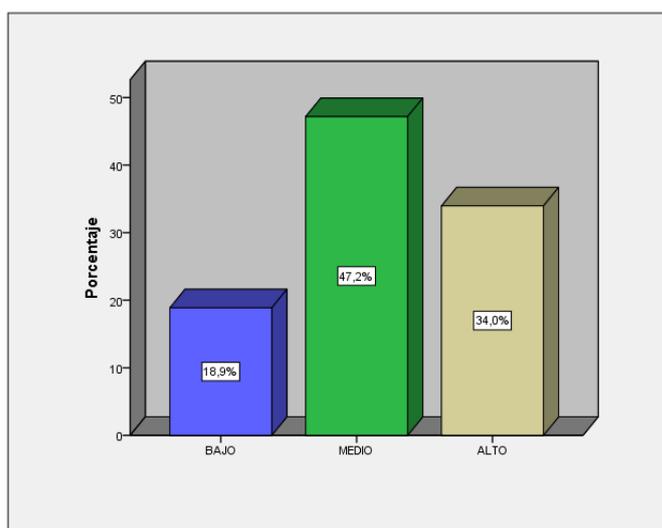
Tabla 10

Variable 1: Gestión Policial del Delito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	30	18,9	18,9
	MEDIO	75	47,2	66,0
	ALTO	54	34,0	100,0
	Total	159	100,0	100,0

Figura 6

Variable 1: Gestión Policial del Delito



De la tabla 10 y la figura 6, con relación a la variable Gestión policial del delito, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 47.2% consideró a la gestión policial del delito en las comisarías un nivel de desempeño medio, seguido de un 34.0% que calificó el desempeño como nivel alto y solo un 18.9% lo valoró de manera media.

4.3 Resultado de la aplicación del cuestionario al personal policial de las comisarías de Lima Metropolitana en la Seguridad ciudadana

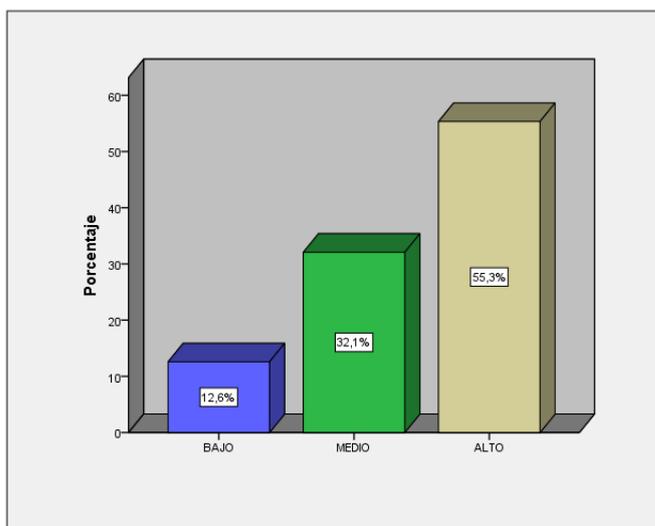
Tabla 11

Variable 2: Seguridad Ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
BAJO	20	12,6	12,6	12,6
MEDIO	51	32,1	32,1	44,7
ALTO	88	55,3	55,3	100,0
Total	159	100,0	100,0	

Figura 7

Variable 2: Seguridad Ciudadana



De la tabla 11 y la figura 7, con relación a la variable Seguridad ciudadana, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 55.3% consideró al servicio de seguridad ciudadana un nivel de desempeño alto, seguido de un 32.10% que lo valoró a nivel medio y solo un 12.6% lo calificó de manera baja.

4.4 Contrastación de Hipótesis Específicas

4.4.1 Contraste de Hipótesis Específicas 1

(1) Planteamiento de Hipótesis

H₁: Existe relación directa y significativa entre Actividad policial y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

H₀: No existe relación directa y significativa entre actividad policial y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

(2) Nivel de significancia: Alfa = 0.05

(3) Análisis:

Tabla 12

Prueba de Correlación entre Actividad Policial vs. Seguridad Ciudadana

			Actividad policial	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Actividad policial	Coefficiente de correlación	1,000	,754**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,754**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla 12 se observa que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05, y tiene un coeficiente de correlación de Rho=0.754, el cual presenta una correlación alta. Entonces, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, se afirma que existe relación directa y significativa entre la Actividad policial y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Es decir, a mayor Actividad policial habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

4.4.2 Contraste de Hipótesis Específicas 2

(1) Planteamiento de Hipótesis.

H₁: Existe relación directa y significativa entre las Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

H₀: No existe relación directa y significativa entre las Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

(2) Nivel de significancia: Alfa = 0.05

(3) Análisis:

Tabla 13

Prueba de Correlación entre Prácticas Policiales vs. Seguridad Ciudadana

			Prácticas policiales	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Prácticas policiales	Coefficiente de correlación	1,000	,789**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,789**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla 13 se observa que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05, y el coeficiente de correlación es de Rho=0.789, el cual presenta una correlación alta. Por ende, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna. En efecto, se afirma que existe relación directa y significativa entre Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Es decir, a mayor Prácticas policiales habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

4.4.3 Contraste de Hipótesis Específicas 3

(1) Planteamiento de Hipótesis

H₁: Existe relación directa y significativa entre la Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

H₀: No existe relación directa y significativa entre la Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

(2) Nivel de significancia: Alfa = 0.05

(3) Análisis:

Tabla 14

Prueba de Correlación entre Gestión Institucional vs. Seguridad Ciudadana

			Gestión institucional	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,796**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,796**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla 14 se observa que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05, y el coeficiente de correlación es de Rho=0.796 el cual presenta una correlación alta. Por ello, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna, entonces se afirma que existe relación directa y significativa entre Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Es decir, a mayor Gestión institucional habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

4.4.4 Contraste de Hipótesis Específicas 4

(1) Planteamiento de Hipótesis

H₁: Existe relación directa y significativa entre la Relación policía comunidad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

H₀: No existe relación directa y significativa entre la Relación policía comunidad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

(2) Nivel de significancia Alfa = 0.05

(3) Análisis:

Tabla 15

Prueba de Correlación entre Relación Policía-Comunidad vs. Seguridad Ciudadana

			Relación policía comunidad	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Relación policía comunidad	Coefficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,746**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla 15 se observa que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05, y el coeficiente de correlación es de Rho=0.746. Esto significa una correlación alta, por lo que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna. Por consiguiente, se afirma que existe relación directa y significativa entre Relación policía comunidad y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Es decir, a mayor relación de la Policía – Comunidad, mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

4.4.5 Contraste de Hipótesis Específicas 5

(1) Planteamiento de hipótesis nula y alternativa

H₁: Existe relación directa y significativa entre la relación Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

H₀: No existe relación directa y significativa entre la Relación Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

(2) Nivel de significancia: Alfa = 0.05

(3) Análisis:

Tabla 16

Prueba de Correlación entre Percepción de inseguridad vs. Seguridad Ciudadana

			Percepción de inseguridad	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Percepción de inseguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,784**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,784**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla 16 se observa que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05, y el coeficiente de correlación es de Rho=0.784. Por esa razón, existe una correlación alta, por lo que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, se afirma que existe relación directa y significativa entre la Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Es decir, a mayor Percepción de inseguridad, mayor respuesta en la seguridad ciudadana.

4.5 Contrastación de Hipótesis General

Hipótesis General

(1) Planteamiento de hipótesis

H₁: Existe relación directa y significativa entre la Gestión policial del delito y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

H₀: No existe relación directa y significativa entre la Gestión policial del delito y la Seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.

(2) Nivel de significancia: Alfa = 0.05

(3) Análisis:

Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico correlación de Spearman, generado mediante el SPSS, presentada a continuación:

Tabla 17

Correlación de las Variables de Gestión Policial del Delito y Seguridad Ciudadana

			Gestión Policial del delito	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Policial del delito	Coeficiente de correlación	1,000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	159	159
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,794**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla 17 se observa que el p valor obtenido es significativo, ya que es menor que 0.05 y el coeficiente de correlación es de Rho=0.794. Lo mencionado expresa una correlación alta, por lo que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna. Entonces, se afirma que existe relación directa y significativa entre Gestión policial del delito y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Es decir, a mayor Gestión policial del delito, mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

V. DISCUSIÓN

Considerando a la hipótesis general que existe relación directa y significativa entre la Gestión policial del delito y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021, con un grado de correlación de Spearman de un $Rho = 0.794$, lo cual demostró que tienen una correlación alta y significativa. Este resultado guarda semejanza con la información obtenida por Barraza (2019) quien probó la correlación de las variables Gestión policial del delito con la variable Calidad de servicio. Y para establecer esta correlación se usó la prueba estadística del Coeficiente de Correlación de Pearson, que mide la correlación en una escala de 0 a 1. El resultado fue de 0.934, cercano a la unidad, por lo que se puede afirmar que existe un alto nivel de correlación entre variables. Asimismo, también Baldeón (2021) en los resultados que obtuvo evidencia que existe relación entre la Seguridad ciudadana y el Bienestar social con un Rho de Spearman de 0.989 que es una correlación alta, pero significativa ($p < 0.001$) y se interpreta que cuando mayor seguridad ciudadana, mayor será el bienestar social.

Respecto a la hipótesis específica 1: Existe relación directa y significativa entre Actividad policial y la Seguridad ciudadana. Se demostró que existe una relación alta entre las variables con una correlación $Rho = 0.754$, con lo que se afirma que existe relación directa y significativa entre la Actividad policial y la Seguridad ciudadana. Este resultado guarda semejanza con la información de Lorek et al. (2020), quienes manifestaron como objetivo evidenciar que la policía es una institución jerarquizada, lo que es importante para una buena gestión policial, quien busca un buen resultado en la seguridad ciudadana. Las instituciones aprecian la formación y el desarrollo del personal, especialmente cuando se aplican políticas de seguridad. Con la finalidad de buscar un servicio eficaz y efectivo en beneficio de la sociedad.

Respecto a la hipótesis específica 2: Existe relación directa y significativa entre las Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana. Se demostró que existe una relación alta entre las variables con una correlación $Rho = 0.789$, con lo que se afirma que existe relación directa y significativa entre las Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana. Lo cual es evidenciado por Malone y Dammert (2021) quien como objetivo determinó fortalecer los vínculos entre la policía y el público, basándose en estrategias preventivas analizando la confianza del público en la

policía mediante una serie de análisis de regresión de datos. Descubriendo que las prácticas policiales basadas en la comunidad tienden a generar confianza en el público, pero que las percepciones de la eficacia de las actividades policiales son igualmente importantes.

Respecto a la hipótesis específica 3: Existe relación directa y significativa entre la Gestión institucional y la Seguridad ciudadana. Se demostró que existe una relación alta entre las variables con una correlación $Rho=0.796$, con lo que se afirma que existe relación directa y significativa entre las Gestión institucional y la Seguridad ciudadana. Este resultado guarda semejanza con la información obtenida por Baraka & Murimi (2021), quienes en su investigación tuvieron como objetivo determinar cómo la gestión de la seguridad se está volviendo compleja en nuestra comunidad por el incremento de los delitos transnacionales, que se ven reforzados por los avances tecnológicos. Es decir, las agencias policiales deben adoptar y aplicar la ciencia y tecnología como apoyo a la toma de decisiones policiales. Recomendando la sensibilización y la capacitación de la policía sobre las aplicaciones de SIG.

Respecto a la hipótesis específica 4: Existe relación directa y significativa entre la Relación policía comunidad y la Seguridad ciudadana. Se demostró que existe una relación alta entre las variables con una correlación $Rho=0.746$, con lo que se afirma que existe relación directa y significativa entre la Relación policía comunidad y la Seguridad ciudadana. Este resultado guarda semejanza con la información obtenida por Bayley (2008) quien en su investigación tuvo como objetivo examinar nueve innovaciones en la vigilancia: vigilancia orientada a la comunidad, vigilancia orientada a problemas, vigilancia de señales delictivas, vigilancia de puntos críticos, vigilancia obligatoria, detención por agresión al cónyuge, mejora de la disciplina interna, supervisión externa, CompStat y mayor diversidad de personal. Concluyendo que la innovación ocurrió gracias a un sistema de colaboración entre policía y sociedad civil que es único en el mundo y que fue originado por una visión de los futuros jefes de policía.

Respecto a la hipótesis específica 5: Existe relación directa y significativa entre la relación Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana. Se demostró que existe una relación alta entre las variables con una correlación $Rho=0.784$, con lo que se afirma que existe relación directa y significativa entre Percepción de

inseguridad y la Seguridad ciudadana. Este resultado guarda semejanza con la información obtenida por López (2021), donde manifestó que la seguridad objetiva (estadísticas delictivas) impone la necesidad de influir en la seguridad subjetiva, es decir, en la percepción de seguridad. Planteó la siguiente interrogante: ¿Qué necesitan los ciudadanos para sentirse seguros?, y formuló como respuesta: educación, género, autoprotección, espacios públicos y jóvenes. Afirmando que se deba incluir la ciencia en la formulación de políticas públicas, la cual brinda mejores resultados que otros tipos de políticas.

Finalmente, con los estudios precedentes se logra aceptar que el presente trabajo de investigación sobre Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías de Lima Metropolitana, 2021, se encuentra altamente relacionado como lo prueba el coeficiente de correlación de Spearman con $Rho = 0.794$, lo que demuestra que las autoridades responsables de la Gestión policial del delito deben tener en consideración las recomendaciones del presente estudio para brindar un mejor servicio en la Seguridad ciudadana, en beneficio de nuestra sociedad.

VI. CONCLUSIONES

Conclusión de la hipótesis específica 1:

Se puede concluir que existe relación directa y significativa entre la Actividad policial y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Con un p valor significativo, ya que este es menor que 0.05, y con un coeficiente de correlación de $Rho=0.754$, el cual nos indicó una correlación alta. Es decir, a mayor Actividad policial habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

Conclusión de la hipótesis específica 2:

Se puede concluir que existe relación directa y significativa entre Prácticas policiales y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Con un p valor significativo, ya que este es menor que 0.05, y con un coeficiente de correlación de $Rho=0.789$, el cual nos indicó una correlación alta. Es decir, a mayor Prácticas policiales habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

Conclusión de la hipótesis específica 3:

Se puede concluir que existe relación directa y significativa entre Gestión institucional y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Con un p valor significativo, ya que este es menor que 0.05, y con un coeficiente de correlación de $Rho=0.796$, el cual nos indicó una correlación alta. Es decir, a mayor Gestión institucional habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

Conclusión de la hipótesis específica 4:

Se puede concluir que existe relación directa y significativa entre Relación policía-comunidad y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Con un p valor significativo, ya que este es menor que 0.05, y con un coeficiente de correlación $Rho=0.746$, el cual nos indicó una correlación alta. Es decir, a mayor relación Policía-comunidad, habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

Conclusión de la hipótesis específica 5:

Se puede concluir que existe relación directa y significativa entre la Percepción de inseguridad y la Seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Con un p valor significativo, ya que este es menor que 0.05, y con un coeficiente de correlación de $Rho=0.784$, el cual nos indicó una correlación alta. Es decir, a mayor Percepción de inseguridad habrá mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

Conclusión de la hipótesis general:

Se puede concluir que existe relación directa y significativa entre la Gestión policial del delito y la seguridad ciudadana en los funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021. Con un p valor significativo, ya que este es menor que 0.05, y con un coeficiente de correlación de $Rho=0.794$, el cual nos indicó una correlación alta. Es decir, a mayor Gestión policial del delito, mayor respuesta en la Seguridad ciudadana.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al jefe de la Región Policial Lima, implementar capacitaciones en las diferentes áreas administrativas para la actualización de la Gestión policial del delito en todas las comisarías de Lima Metropolitana, con el objetivo de prestar un mejor servicio a la comunidad.
2. Se recomienda al jefe de la Región Policial Lima, coordinar con la Dirección de Logística de la PNP, para la adquisición de software de aplicación de última generación que son utilizados en distintas partes del mundo con el propósito de disminuir el índice delincencial y brindar un mejor servicio de calidad.
3. Se recomienda al jefe de la Región Policial Lima, coordinar con el personal, autoridades municipales y la participación de la comunidad organizada (juntas vecinales) con la finalidad de formular propuestas para el mejoramiento de la Gestión policial del delito, para tenerlo en consideración y con ello lograr brindar un servicio eficiente, eficaz y de calidad en beneficio de la Seguridad Ciudadana.
4. Se recomienda al jefe de la Región Policial Lima, encargarse de dar los lineamientos para la utilización de la ciencia estadística con la finalidad de tomar una mejor decisión con respecto a la Seguridad ciudadana.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (2011). Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social. - 1a ed. - Córdoba: Brujas, 2011. 190 p. 23x15 cm. ISBN 978-987-591-271-7
- Asor, J. & Sapin, S. (2020). Implementation of Predictive Crime Analytics in Municipal Crime Management System in Calauan, Laguna, Philippines. *International-Journal*,9(1.3).
<https://doi.org/10.30534/ijatcse/2020/2291.32020>
- Ary, D, Cheser, L., Razavieh, A. (1982). Introducción a la investigación pedagógica / traducción, José M. Salazar P., José C. Pecina H. --México: Nueva Editorial Interamericana, 1982. xiv, 410 p.; il.; 23 cm.; spa Notas generales: Incluye índices. ISBN: 9682507413
- Baraka, G. & Kiana, S. (2021). Why geographic information systems in spatiotemporal crime analysis? Attitude of Kenyan police officers, *Police Practice and Research*, 22:5, 1453-1468, DOI: 10.1080/15614263.2019.1689131
- Barraza (2019). *La Gestión policial del delito y su relación con la calidad de servicio en la División de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú, Región Callao en el periodo 2017-2018* [pdf]. (Tesis para optar el grado de Doctor en Administración) Universidad Nacional Federico Villarreal. Escuela Universitaria de Posgrado. Lima, Perú.
- Bayley, D. (2008) Police Reform: Who Done It?, *Police and Society*, 18: 1, 7-17, DOI: 10.1080 / 10439460701718518
- Bernal, M. (2019). La función policial desde la perspectiva de los derechos humanos y la ética pública. *Revista IUS*, 13(44), 251-280. Epub 01 de julio de 2019.
<https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.441>
- Bernal, C. (2006). Metodología para la Investigación; para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Naucalpan, México: Pearson Educación de México. Segunda edición.
- Danieli, N., Paz, A. (2020). Comunicación y Sociedad (Mexico) Open Access Volume 2020, Pages 1 – 23 September 2020 [Public opinion on security:

Psycho-social analytical dimensions around fear of crime and its media treatment]

- Dammert, L., Mujica, J. & Ceballos, N. (2017). Seguridad Ciudadana: Balance en la Investigación en Políticas Públicas 2011-2016 y Agenda de Investigación 2017-2021. CIES. Lima.
- Didier, E. (2018) Globalization of quantitative policing: Between management and stactivism. *Annual Review of Sociology*, 44, pp. 515-534. Show authors Show keywords.
https://www.annualreviews.org/doi/full/10.1146/annurev-soc-060116-053308#_i15
- Eckhouse (2021). Metrics Management and Bureaucratic Accountability: Evidence from Policing. *American Journal of Political Science*.
<https://doi.org/10.1111/ajps.12661>
- Emerson, R. (2020). Who Is the Citizen in Citizen Security? *Latin American Research Review*, 55(3), 529–543. DOI:
<http://doi.org/10.25222/larr.454>
- Etopa, M. & González, M. (2020). La gestión policial de la diversidad: la discriminación estructural ejercida mediante el perfil étnico policial.
<https://zaguan.unizar.es/record/98733/export/hx?ln=es>
- Eterno, J., Silverman, E, and Berlin, M. (2021) Police Leadership of Tomorrow: Comprehensive CompStat Performance Management Moving from Deadlock to Innovation, *Police Research and Practice*, 22: 1, 886-902, DOI: 10.1080 / 15614263.2020 .1725273
- Farr-Wharton, B., Xerri, M., Saccon, C., & Brunetto, Y. (2021). Leadership matters to the police: Managing emotional labour through authentic leadership. *Public Money & Management*. Advance online publication.
<https://doi.org/10.1080/09540962.2021.1940481>
- Fernández, S., Cordero, J., & Córdoba, A. (2002). *Estadística descriptiva*. ESIC Editorial.
- Greig-Midlane, J. (2019). An institutional perspective of neighbourhood policing reform in austerity era England and Wales. *International Journal of Police Science & Management*, 21(4), 230–243.
<https://doi.org/10.1177/1461355719889464>

- Gitman, J. (1986) *Fundamentos de Administración Financiera*. México. Harper & Row Latinoamericana.
- Guéniat O. (2019). Policing (Oxford) Volume 13, Issue 1, Pages 35 - 461 March 2019. In *Vestige @ and Police Management?* School of Criminal Justice, Faculty of Law, Criminal Justice and Public Administration, University of Lausanne, Switzerland
- Green M., Franklin P., Pearce J., Allford L (2019). Institution of Chemical Engineers Symposium Series Volume 2019-May, Issue 1662019 29th Institution of Chemical Engineers Symposium on Hazards 2019, Hazards 2019, Birmingham, 22 May 2019 - 24 May 2019, 149571. Managing process safety in a decommissioning project. Save all to author list a Atkins Limited, SNC Lavalin, Canada b Energy Institute, United States.
- Hernández y Pascual (2017). Validation of a research instrument for the design of a self-assessment methodology for the environmental management system. *Journal of Agricultural and Environmental Research* DOI: <https://doi.org/10.22490/21456453.2186> | Vol. 9, Núm. 1 (2018)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: MacGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A. Sexta edición.
- Holmberg, L. (2019). Continuity and change in Scandinavian police reforms. *International Journal of Police Science and Management*, 21 (4), 206–217. <https://doi.org/10.1177/1461355719889461>
- Hingorani, I., Khara, R., Pomendkar, D. and Raul, N. (2020). "Police Complaint Management System using Blockchain Technology", *Third International Conference on Sustainable Smart Systems (ICISS)*, pp. 1214-1219, doi: 10.1109 / ICISS49785.2020.9315884.
- Jurgilewicz (2019). Management of information security and its protection in criminal matters: Case of Poland. *Journal of Security and Sustainability Issues*, 8(3), 481–491. [https://doi.org/10.9770/jssi.2019.8.3\(15\)](https://doi.org/10.9770/jssi.2019.8.3(15))
- Kang Y., Choi N. (2019) Understanding the effectiveness of performance management system: Focus on the perception of South Korean police

- officers. *Policing* Volume 42, Issue 5, Pages 847 - 8622 Oct 2019.
<https://doi.org/10.1108/PIJPSM-11-2018-0168>
- Krahmann, E. (2018) The Ontological Safety Market, *European Safety*, 27:3, 356-373, DOI: 10.1080 / 09662839.2018.1497983
- Lambert, E., Qureshi, H., Nalla, M. *et al.* (2021). Organizational Trust and Job Stress: a Preliminary Study Among Police Officers. *Asian J Criminol.*
<https://doi.org/10.1007/s11417-021-09355-2>
- Lee, Y., Park, J. (2021) Using Big Data to Prevent Crime: Legitimacy Matters. *Asian J Criminol.*
<https://doi.org/10.1007/s11417-021-09353-4>
- Liou K. (2019). *International Journal of Organization Theory and Behavior* Volume 22, Issue 2, Pages 191 - 20816 May 2019. Technology application and police management: issues and challenges. School of Public Administration, University of Central Florida, Orlando, FL, United States
- López, R., Rodríguez, L., & Trujillo, V. (2021). La gestión empresarial y su influencia en la competitividad de las microempresas del sector pesquero de la ciudad de Piura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 485-496.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.245
- López, M. (2021). Políticas dialógicas en la seguridad pública local. Deliberación, participación y actos dialógicos en seguridad [Universitat de Barcelona, 2021.].
- Lorek, M., Piecuch, T., Itrich-Drabarek, J., Minkina, M. (2020). Management of the police officers training system and the effectiveness of internal security, *Journal of Security and Sustainability Issues*, 9(4), 1337-1348.
[http://doi.org/10.9770/jssi.2020.9.4\(19\)](http://doi.org/10.9770/jssi.2020.9.4(19))
- Maillard, J. & Savage, S. (2021). Performance mechanisms meet professional autonomy: performance management and professional discretion within police investigation departments, *Policing and Society*, DOI: 10.1080/10439463.2021.1888949
- Malone M., Dammert L. (2021). *Policing and Society*-Volume 31, Issue 4, Pages 418 – 433 2021 - The police and the public: policing practices and public trust in Latin America

- Morgan, T., Murphy, D. and Horwitz, B. (2017). Police reform through data-driven management. *Police Quarterly*, 20 (3), 275-294. <https://doi.org/10.1177/1098611117709785>
- Martínez, E. (2015). *“Las políticas públicas de seguridad ciudadana” Análisis y propuestas desde la Criminología* (Tesis doctoral, Universitat de Valencia, Programa 073 Tendencias actuales del Derecho Penal). <https://core.ac.uk/download/pdf/71051606.pdf>
- Murriàm, M., González, C. (2009). La seguridad ciudadana: instrumentos de análisis. Área de Seguridad. Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona. Universitat Autònoma de Barcelona. Campus de Bellaterra, Edifici MRA, Plaça del Nord, planta 2, 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès). <https://tecnicasmasseroni.files.wordpress.com/2012/02/murria-y-gonzalez-la-seguridad-ciudadana-instrumentos-de-analisis.pdf>
- Nix, J. and Wolfe, S. (2018), "Management-level officers' experiences with the Ferguson effect", *Policing: An International Journal*, Vol. 41 No. 2, pp. 262-275. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-11-2016-0164>
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
- Pasha, O. (2018). Can Performance Management Best Practices Help Reduce Crime?. *Public Administration Review* Volume 78, Issue 2, Pages 217 – 227 March/April 2018. <https://doi.org/10.1111/puar.12856>
- Pagani, M., Payo, M. y Galinelli, B. (2015). *Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial* [pdf]. Argentina. <https://periferiaactiva.files.wordpress.com/2016/08/administracion-y-gestion-publica-c2bfde-quc3a9-hablamos-cuando-hablamos-de-gestion.pdf>
- PNUD (2007). *Guía para la evaluación del Estado de la seguridad ciudadana para América Latina y el Caribe*. [pdf]. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/CC87FBDAE03E11A1052578EA00668B32/\\$FILE/segu_ciud.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/CC87FBDAE03E11A1052578EA00668B32/$FILE/segu_ciud.pdf)

- Porter, E. (1991). *La Ventaja Competitiva de Las Naciones*. Publicado por Vergara Editor. ISBN 10: 9501511057 ISBN 13: 9789501511055
- Rodríguez, J., Velásquez Y., Toro, C., Carmona J. (2019). *Revista Criminalidad* Volume 61, Issue 3, Pages 35 – 58 December 2019. Citizen security, violence and criminality: A holistic and criminological vision of the statistical figures of 2018
- Sánchez, A. (2016). "*Criminalidad y seguridad ciudadana en el Perú del siglo XXI*" *Hacia un Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana* Tesis de maestría, Universidad Pacifico, Escuela de Posgrado. Lima, Perú.
<https://bit.ly/3sjQ0Uz>
- Sanders, C., & Langan, D. (2019). New public management and the extension of police control: Community safety and security networks in Canada. *Policing and Society*, 29(5), 566-578. doi:10.1080/10439463.2018.1427744
- Smith, R. (2019). The 'Police Change Manager': Exploring a New Leadership Paradigm for Police. *International Journal of Police Science and Management*, 21 (3), 156–167.
<https://doi.org/10.1177/1461355719854104>
- Tabassum K., Shaiba H., Shamrani S. and Otaibi S.(2018). "e-Cops: An Online Crime Reporting and Management System for Riyadh City,". 1st International Conference on Computer Applications & Information Security (ICCAIS), 2018, pp. 1-8, doi: 10.1109/CAIS.2018.8441987.
<https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=8441987&isnumber=8441936>
- UNODC (2010). *Cuestiones Intersectoriales. Información sobre la justicia penal. Manual de instrucción para la evaluación de la justicia penal [pdf]*. Nueva York, Estados Unidos.
https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Criminal_Justice_Information_Spanish.pdf
- Wathne, C. (2020) New Public Management and the Police Profession at Stake, *Criminal Justice Ethics*, 39: 1, 1-22, DOI: 10.1080 / 0731129X.2020.1746106

Zavaleta, E. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional - Perú. (Spanish). COMUNI@CCION - Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 12(1), 53–64.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	NIVELES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión Policial del delito	Actividad policial	1. Detenidos por comisión de delitos.	Totalmente en desacuerdo	Baja (30-70)	Método Hipotético-deductivo
¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?	Determinar la relación que existe entre la Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.	Existe relación directa y significativa entre la Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.			En desacuerdo	Mediana (71-100)		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Alta (101-130)	Tipo de estudio: Básico	
1. ¿Existe relación entre la actividad policial y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?	1. Determinar la relación que existe entre la actividad policial y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.	H ₁ : Existe relación directa y significativa entre actividad policial y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.			12. Detenidos respecto al total de los delitos denunciados.	De acuerdo		Diseño de estudio:
					13. Condiciones del personal y logísticos para el desarrollo de las actividades policiales.	Totalmente de acuerdo		

2. ¿Existe relación entre las prácticas policiales y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?	2. Determinar la relación que existe entre las prácticas policiales y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.	H2: Existe relación directa y significativa entre las prácticas policiales y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.			14. Sanciones a policías por medidas disciplinarias			No experimental
3. ¿Existe relación entre la gestión institucional y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?	3. Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.	H3: Existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.		Prácticas policiales	15. Opinión de la población respecto al desempeño de la PNP.			Nivel de estudio:
4. ¿Existe relación entre la relación policía-comunidad y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?	4. Determinar la relación que existe entre la relación policía-comunidad y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.	H4: Existe relación directa y significativa entre la policía-comunidad y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.			16. Opinión de la población respecto al pago de coimas o sobornos a la PNP.			Correlacional
5. ¿Existe relación entre la relación percepción de inseguridad y la	5. Determinar la relación que existe entre la relación percepción de	H5: Existe relación directa y significativa entre la percepción de inseguridad y la		Gestión institucional	17. Presupuesto asignado en seguridad ciudadana respecto al población.			Enfoque:

seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021?	inseguridad y la seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.	seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021.			I8. Policías asignados a delitos denunciados.			Cuantitativo:					
									I9. Número de escalafones de la jerarquía policial.	Población:			
											270		
					Relación policía comunidad				Muestra:				
											I10. Relación por cada 100000 hab.	159	
											I11. Ciudadanos que han sido víctimas de algún hecho delictivo		
											I12. Principales delitos que han sido víctimas la población.		
					I13. Motivos por la que la población no denuncia haber sido víctima de algún delito.								
					Percepción de inseguridad						Técnicas e instrumento de recolección de datos:		
												I14. Población que cree que será víctima de algún delito los próximos 12 meses.	Encuesta y cuestionario
												I15. Población que ha tomado alguna medida de seguridad para prevenir la delincuencia.	
					Métodos de análisis de datos:								

					I16. Población que ha adoptado precauciones o evitar realizar actividades, para protegerse de la delincuencia.			Descriptivo e inferencial con SSPS
			Variable 2: Seguridad ciudadana	Riesgo real	I17. Delito contra el patrimonio	Totalmente en desacuerdo	Baja (30-70)	
					I18. Tráfico ilícito de drogas			
					I19. Accidentes de tránsito			
					I20. Delitos contra la vida cuerpo y la salud			
					I21. Violencia familiar			
				Riesgo percibido	I22. Sentimiento de seguridad	En desacuerdo	Mediana (71-100)	
					I23. Victimización			
					I24. Auto culpación			
						Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Alta (101-130)	
						De acuerdo		
					Totalmente de acuerdo			

Anexo 2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Policial del delito	Es el proceso por el cual se descubre al autor de un delito, mediante la reunión de hechos (indicios y evidencias), también puede suponer la determinación, ante todo, si se ha cometido o no un delito” UNDOC (2010, p.1)	La Gestión Policial del delito se medirá con una encuesta, tomando en cuenta las comisarías de Lima metropolitana, 2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad policial • Prácticas policiales • Gestión institucional • Relación policía-comunidad 	I1. Detenidos por comisión de delitos. I2. Detenidos respecto al total de los delitos denunciados. I3. Condiciones del personal y logísticos para el desarrollo de las actividades policiales. I4. Sanciones a policías por medidas disciplinarias. I5. Opinión de la población respecto al desempeño de la PNP. I6. Opinión de la población respecto al pago de coimas o sobornos a la PNP. I7. Presupuesto asignado en seguridad ciudadana respecto al población. I8. Policías asignados a delitos denunciados. I9. Número de escalafones de la jerarquía policial. I10. Relación por cada 100000 hab. I11. Ciudadanos que han sido víctimas de algún hecho delictivo. I12. Principales delitos que han sido víctimas la población. I13. Motivos por la que la población no denuncia haber sido víctima de algún delito. I14. Población que cree que será víctima de algún delito los próximos 12 meses.	Ordinal

				<p>I15. Población que ha tomado alguna medida de seguridad para prevenir la delincuencia.</p> <p>I16. Población que ha adoptado precauciones o evitar realizar actividades, para protegerse de la delincuencia.</p>	
Seguridad Ciudadana	La seguridad ciudadana, se compone del riesgo real (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido (el miedo al delito y el conjunto de inseguridades), en resumen, cuando analizamos la seguridad ciudadana estamos midiendo dos aspectos: la extensión de la delincuencia y la percepción de seguridad o de inseguridad (Murria & Gonzales, 2009, p. 1).	La seguridad ciudadana se medirá con una encuesta, tomando las comisarías de Lima Metropolitana, 2021.	Riesgo real	<p>I17. Delito contra el patrimonio.</p> <p>I18. Tráfico ilícito de drogas.</p> <p>I19. Accidentes de tránsito.</p> <p>I20. Delito contra la vida, el cuerpo y la salud.</p> <p>I21. Violencia Familiar.</p>	Ordinal
			Riesgo percibido	<p>I22. Sentimiento de Seguridad.</p> <p>I23. Victimización.</p> <p>I24. Autoinculpación.</p>	Ordinal

Anexo 3. Instrumentos

Instrumentos para medir la Gestión Policial del delito

Buen día, estimado(a) señor(a), se le solicita a usted unos minutos de su tiempo, pidiendo que responda a las preguntas que se presentan a continuación conforme a su opinión, pues será de mucha ayuda para la investigación sobre la “Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021”.

Alternativas:

Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)

Datos generales:

Área:

Cargo:

		1	2	3	4	5
--	--	---	---	---	---	---

Dimensión: Actividad policial

1	¿Cree usted, que se difunden directivas para precisar cuándo las personas detenidas por delitos deben ser sancionadas?					
2	¿Considera usted, que el número de detenidos es proporcional al número total de delitos denunciados?					
3	¿Cree usted, que es suficiente los recursos humanos y logísticos para el buen desarrollo de las actividades policiales?					

Dimensión: Prácticas policiales

4	¿Cree usted, que los policías que han cometido malas prácticas deben ser sancionados solo con medidas disciplinarias?					
5	¿Cree usted, que la opinión pública sobre el desempeño policial es importante?					
6	¿Cree usted, que la población solo califica a la policía por sus malas prácticas?					

Dimensión: Gestión Institucional

7	¿Cree usted, que el presupuesto asignado por el gobierno es suficiente para una adecuada gestión policial de seguridad ciudadana?					
---	---	--	--	--	--	--

8	¿Cree usted, que el número de policías asignados a su comunidad es suficiente para una buena gestión policial del delito?					
9	¿Cree usted, que el número de grados en la policía dificulta la gestión policial?					
Dimensión: Relación policía comunidad						
10	¿Cree usted, que el número asignado de policías guarda relación con la población de su comunidad?					
11	¿Cree usted, que los ciudadanos que fueron víctimas de algún delito fueron auxiliados por la policía?					
12	¿Cree usted, que los principales delitos que ha sido víctima la población siempre son los mismos?					
13	¿Cree usted, que existe algún motivo para que la población no denuncie cuando ha sido víctima de algún delito?					
Dimensión: Percepción de seguridad						
14	¿Usted cree que será víctima de algún delito en los próximos doce meses?					
15	¿Cree usted, que las comunidades están tomando medidas de seguridad para prevenir la delincuencia?					
16	¿Cree usted, que el Estado debería sensibilizar a las comunidades para protegerse de la delincuencia?					

Revise sus respuestas, gracias por su colaboración.

Instrumentos para medir la Seguridad ciudadana

Buen día, estimado (a) señor (a), se le solicita a usted unos minutos de su tiempo, pidiendo que responda a las preguntas que se presentan a continuación conforme a su opinión, pues será de mucha ayuda para la investigación sobre la “Gestión policial del delito y seguridad ciudadana en funcionarios de las comisarías PNP de Lima Metropolitana, 2021”.

Alternativas:

Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)

Datos generales:

Área:

Cargo:

		1	2	3	4	5
Dimensión: Riesgo real						
1	¿Cree usted, que el principal delito en la comunidad es el delito contra el patrimonio? (Robo, hurto, etc.)					
2	¿Cree usted, que el delito de tráfico ilícito de drogas es la principal causa del aumento de la delincuencia?					
3	¿Cree usted, que los accidentes de tránsito son la principal causa de muertes en nuestra sociedad?					
4	¿Cree usted, que el delito contra la vida cuerpo y la salud, es el de mayor riesgo para la comunidad?					
5	¿Usted cree, que los delitos por violencia familiar es un problema de Estado?					
6	¿Cree usted, que la violencia familiar es un problema de las clases sociales bajas y de las poblaciones marginales?					
7	¿Cree usted, que el mayor número de denuncias es por el delito de violencia familiar?					
Dimensión: Riesgo percibido						
8	¿Cree que el sentimiento de seguridad afecta la calidad de vida del ciudadano?					
9	¿Cree usted, que el número de denuncias registradas por la PNP, coinciden con la cantidad de denuncias realizadas por la comunidad?					

10	¿Cree usted, que las autoridades deban pensar en dispositivos comunicativos que mitiguen el efecto de la victimización?					
11	¿Cree usted, que el entorno físico y social degradado (suciedad, deterioro, vagabundos, borrachos, pandillas, etc.) se asocia con la victimización?					
12	¿Cree usted, que el reconocimiento de un delito por parte del delincuente es utilizado solo para no ser sancionado?					
13	¿Cree usted, que una declaración verbal o escrita por la que se reconoce o confiesa la participación en un hecho delictivo es suficiente para detener a una persona?					
14	¿Cree usted, que las personas que denuncian han estado alguna vez involucrados en comportamientos delictivos?					

Revise sus respuestas gracias por su colaboración.

Anexo 4. Certificado de validez de contenidos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO VARIABLE 1

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Actividad policial								
1	¿Cree usted, que se difunden directivas para precisar cuándo las personas detenidas por delitos deben ser sancionadas?	X		X		X		
2	¿Considera usted, que el número de detenidos es proporcional al número total de delitos denunciados?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que es suficiente los recursos humanos y logísticos para el buen desarrollo de las actividades policiales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Prácticas policiales								
4	¿Cree usted, que los policías que han cometido malas prácticas deban ser sancionados solo con medidas disciplinarias?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que la opinión pública sobre el desempeño policial es importante?	X		X		X		
6	¿Cree usted, que la población solo califica a la policía por sus malas prácticas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Gestión Institucional								
7	¿Cree usted, que el presupuesto asignado por el gobierno es suficiente para una adecuada gestión policial de seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que el número de policías asignados a su comunidad es suficiente para una buena gestión policial del delito?	X		X		X		
9	¿Cree usted, que el número de grados en la policía dificulta la gestión policial?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Relación policía comunidad							
10	¿Cree usted, que el número asignado de policías guarda relación con la población de su comunidad?	X		X		X	
11	¿Cree usted, que los ciudadanos que fueron víctimas de algún delito fueron auxiliados por la policía?	X		X		X	
12	¿Cree usted, que los principales delitos que ha sido víctima la población siempre son los mismos?	X		X		X	
13	¿Cree usted, que existe algún motivo para que la población no denuncie cuando ha sido víctima de algún delito?	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Percepción de seguridad							
14	¿Usted cree que será víctima de algún delito en los próximos doce meses?	X		X		X	
15	¿Cree usted, que las comunidades están tomando medidas de seguridad para prevenir la delincuencia?	X		X		X	
16	¿Cree usted, que el Estado debería sensibilizar a las comunidades para protegerse de la delincuencia?	X		X		X	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Prado López Hugo Ricardo : DNI:43313069

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, octubre de 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO VARIABLE 2

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Riesgo real							
1	¿Cree usted, que el principal delito en la comunidad es el delito contra el patrimonio? (Robo, hurto,..etc.)	X		X		X		
2	¿Cree usted, que el delito de tráfico ilícito de drogas es la principal causa del aumento de la delincuencia?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que los accidentes de tránsito son la principal causa de muertes en nuestra sociedad?	X		X		X		
4	¿Cree usted, que el delito contra la vida cuerpo y la salud, es el de mayor riesgo para la comunidad?	X		X		X		
5	¿Usted cree, que los delitos por violencia familiar es un problema de Estado?	X		X		X		
6	¿Cree usted, que la violencia familiar es un problema de las clases sociales bajas y de las poblaciones marginales?	X		X		X		
7	¿Cree usted, que el mayor número de denuncias es por el delito de violencia familiar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Riesgo percibido							
8	¿Cree que el sentimiento de seguridad afecta la calidad de vida del ciudadano?	X		X		X		
9	¿Cree usted, que el número de denuncias registradas por la PNP, coinciden con la cantidad de denuncias realizadas por la comunidad?	X		X		X		

10	¿Cree usted, que las autoridades deben utilizar los medios de comunicación para informar sobre la prevención del delito?	X		X		X	
11	¿Cree usted, que el entorno físico y social degradado (suciedad, deterioro, vagabundos, borrachos, pandillas, etc.) se asocia con la inseguridad ciudadana?	X		X		X	
12	¿Cree usted, que el reconocimiento de un delito por parte del delincuente es utilizado solo para no ser sancionado?	X		X		X	
13	¿Cree usted, que una declaración verbal o escrita por la que se reconoce o confiesa la participación en un hecho delictivo es suficiente para detener a una persona?	X		X		X	
14	¿Cree usted, que las personas que denuncian han estado alguna vez involucrados en comportamientos delictivos?	X		X		X	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr: Prado Lopez Hugo Ricardo **DNI:** 43313069

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, octubre de 2021



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO VARIABLE 1

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Actividad policial							
1	¿Cree usted, que se difunden directivas para precisar cuándo las personas detenidas por delitos deben ser sancionadas?	X		X		X		
2	¿Considera usted, que el número de detenidos es proporcional al número total de delitos denunciados?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que es suficiente los recursos humanos y logísticos para el buen desarrollo de las actividades policiales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Prácticas policiales							
4	¿Cree usted, que los policías que han cometido malas prácticas deban ser sancionados solo con medidas disciplinarias?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que la opinión pública sobre el desempeño policial es importante?	X		X		X		
6	¿Cree usted, que la población solo califica a la policía por sus malas prácticas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Gestión Institucional							
7	¿Cree usted, que el presupuesto asignado por el gobierno es suficiente para una adecuada gestión policial de seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que el número de policías asignados a su comunidad es suficiente para una buena gestión policial del delito?	X		X		X		
9	¿Cree usted, que el número de grados en la policía dificulta la gestión policial?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Relación policía comunidad							
10	¿Cree usted, que el número asignado de policías guarda relación con la población de su comunidad?	X		X		X	
11	¿Cree usted, que los ciudadanos que fueron víctimas de algún delito fueron auxiliados por la policía?	X		X		X	
12	¿Cree usted, que los principales delitos que ha sido víctima la población siempre son los mismos?	X		X		X	
13	¿Cree usted, que existe algún motivo para que la población no denuncie cuando ha sido víctima de algún delito?	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Percepción de seguridad							
14	¿Usted cree que será víctima de algún delito en los próximos doce meses?	X		X		X	
15	¿Cree usted, que las comunidades están tomando medidas de seguridad para prevenir la delincuencia?	X		X		X	
16	¿Cree usted, que el Estado debería sensibilizar a las comunidades para protegerse de la delincuencia?	X		X		X	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable: (x)**

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Maestro Loayza Ramírez Luis Alberto DNI: 19812950

Especialidad del validador: Maestro En Gerencia De Proyectos Empresariales

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, octubre de 2021



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO VARIABLE 2

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Riesgo real							
1	¿Cree usted, que el principal delito en la comunidad es el delito contra el patrimonio? (Robo, hurto,..etc.)	X		X		X		
2	¿Cree usted, que el delito de tráfico ilícito de drogas es la principal causa del aumento de la delincuencia?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que los accidentes de tránsito son la principal causa de muertes en nuestra sociedad?	X		X		X		
4	¿Cree usted, que el delito contra la vida cuerpo y la salud, es el de mayor riesgo para la comunidad?	X		X		X		
5	¿Usted cree, que los delitos por violencia familiar es un problema de Estado?	X		X		X		
6	¿Cree usted, que la violencia familiar es un problema de las clases sociales bajas y de las poblaciones marginales?	X		X		X		
7	¿Cree usted, que el mayor número de denuncias es por el delito de violencia familiar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Riesgo percibido							
8	¿Cree que el sentimiento de seguridad afecta la calidad de vida del ciudadano?	X		X		X		
9	¿Cree usted, que el número de denuncias registradas por la PNP, coinciden con la cantidad de denuncias realizadas por la comunidad?	X		X		X		

10	¿Cree usted, que las autoridades deben utilizar los medios de comunicación para informar sobre la prevención del delito?	X		X		X	
11	¿Cree usted, que el entorno físico y social degradado (suciedad, deterioro, vagabundos, borrachos, pandillas, etc.) se asocia con la inseguridad ciudadana?	X		X		X	
12	¿Cree usted, que el reconocimiento de un delito por parte del delincuente es utilizado solo para no ser sancionado?	X		X		X	
13	¿Cree usted, que una declaración verbal o escrita por la que se reconoce o confiesa la participación en un hecho delictivo es suficiente para detener a una persona?	X		X		X	
14	¿Cree usted, que las personas que denuncian han estado alguna vez involucrados en comportamientos delictivos?	X		X		X	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Maestro Loayza Ramírez Luis Alberto DNI: 19812950

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, octubre de 2021

FIRMAR _____



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO VARIABLE 1

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Actividad policial							
1	¿Cree usted, que se difunden directivas para precisar cuándo las personas detenidas por delitos deben ser sancionadas?	X		X		X		
2	¿Considera usted, que el número de detenidos es proporcional al número total de delitos denunciados?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que es suficiente los recursos humanos y logísticos para el buen desarrollo de las actividades policiales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Prácticas policiales							
4	¿Cree usted, que los policías que han cometido malas prácticas deben ser sancionados solo con medidas disciplinarias?	X		X		X		
5	¿Cree usted, que la opinión pública sobre el desempeño policial es importante?	X		X		X		
6	¿Cree usted, que la población solo califica a la policía por sus malas prácticas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Gestión Institucional							
7	¿Cree usted, que el presupuesto asignado por el gobierno es suficiente para una adecuada gestión policial de seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿Cree usted, que el número de policías asignados a su comunidad es suficiente para una buena gestión policial del delito?	X		X		X		
9	¿Cree usted, que el número de grados en la policía dificulta la gestión policial?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Relación policía comunidad							
10	¿Cree usted, que el número asignado de policías guarda relación con la población de su comunidad?	X		X		X	
11	¿Cree usted, que los ciudadanos que fueron víctimas de algún delito fueron auxiliados por la policía?	X		X		X	
12	¿Cree usted, que los principales delitos que ha sido víctima la población siempre son los mismos?	X		X		X	
13	¿Cree usted, que existe algún motivo para que la población no denuncie cuando ha sido víctima de algún delito?	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Percepción de seguridad							
14	¿Usted cree que será víctima de algún delito en los próximos doce meses?	X		X		X	
15	¿Cree usted, que las comunidades están tomando medidas de seguridad para prevenir la delincuencia?	X		X		X	
16	¿Cree usted, que el Estado debería sensibilizar a las comunidades para protegerse de la delincuencia?	X		X		X	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable:** (x)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador : Mg. Navarro Castillo Ximena Lizzet : DNI:09518414

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 26 de octubre de 2021



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO VARIABLE 2

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Riesgo real							
1	¿Cree usted, que el principal delito en la comunidad es el delito contra el patrimonio? (Robo, hurto,..etc.)	X		X		X		
2	¿Cree usted, que el delito de tráfico ilícito de drogas es la principal causa del aumento de la delincuencia?	X		X		X		
3	¿Cree usted, que los accidentes de tránsito son la principal causa de muertes en nuestra sociedad?	X		X		X		
4	¿Cree usted, que el delito contra la vida cuerpo y la salud, es el de mayor riesgo para la comunidad?	X		X		X		
5	¿Usted cree, que los delitos por violencia familiar es un problema de Estado?	X		X		X		
6	¿Cree usted, que la violencia familiar es un problema de las clases sociales bajas y de las poblaciones marginales?	X		X		X		
7	¿Cree usted, que el mayor número de denuncias es por el delito de violencia familiar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Riesgo percibido							
8	¿Cree que el sentimiento de seguridad afecta la calidad de vida del ciudadano?	X		X		X		
9	¿Cree usted, que el número de denuncias registradas por la PNP, coinciden con la cantidad de denuncias realizadas por la comunidad?	X		X		X		

10	¿Cree usted, que las autoridades deben utilizar los medios de comunicación para informar sobre la prevención del delito?	X		X		X	
11	¿Cree usted, que el entorno físico y social degradado (suciedad, deterioro, vagabundos, borrachos, pandillas, etc.) se asocia con la inseguridad ciudadana?	X		X		X	
12	¿Cree usted, que el reconocimiento de un delito por parte del delincuente es utilizado solo para no ser sancionado?	X		X		X	
13	¿Cree usted, que una declaración verbal o escrita por la que se reconoce o confiesa la participación en un hecho delictivo es suficiente para detener a una persona?	X		X		X	
14	¿Cree usted, que las personas que denuncian han estado alguna vez involucrados en comportamientos delictivos?	X		X		X	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador : Mg. Navarro Castillo, Ximena Lizzet DNI: 09518414

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 26 de octubre de 2021



Firma del experto informante