



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión estratégica y clima organizacional en el Ministerio
de Energía y Minas, sede Lima, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magíster en Gestión Pública

AUTORA

Br. Doris Elizabeth, Macassi Vásquez

ASESORA:

Mgr. Mercedes Nagamine Miyashiro

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

M.Sc. Abner Chávez Leandro

Presidente

Mgtr. Noel Alcas Zapata

Secretario

Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, Julio y Flora, quienes guían mis pasos y a mis hermanos Cesar y Miguel porque con su apoyo incondicional han permitido que mi esfuerzo y dedicación se hagan realidad para lograr mis metas profesionales.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a los asesores, docentes de la Universidad Cesar Vallejo y a los directivos, trabajadores del Ministerio de Energía y Minas que han colaborado en la elaboración de la presente investigación.

A mis familiares por ser el principal apoyo en mi superación personal y profesional, por manifestarme su confianza y aliento incondicional.

Declaración de autenticidad

Yo, Doris Elizabeth Macassi Vásquez, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09810141 con la tesis titulada “Gestión estratégica y clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas, sede Lima, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio 2016.

Firma:

DNI: 09810141

Doris Macassi Vásquez

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Gestión estratégica y clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas, sede Lima, 2015”, conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la gestión estratégica y el clima organizacional en la sede del Ministerio de Energía y Minas.

La investigación se inicia con la introducción donde se presentan los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y objetivos; la segunda parte se denomina marco metodológico, la tercera describe los resultados, en la cuarta sección presentamos la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones, y, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y el clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas, sede Lima, 2015.

Señores miembros del Honorable Jurado, espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación

La autora

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Internacionales	14
1.1.2 Nacionales	16
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.2.1 De la variable: Gestión estratégica	19
1.2.2 De la variable: Clima organizacional	36
1.3 Justificación	51
1.4 Problema	52
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55
II. MARCO METODOLÓGICO	58
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	59
2.3 Metodología	61
2.4 Tipo de estudio	61
2.5 Diseño	62
2.6 Población, muestra y muestreo	63
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64

2.8 Métodos de análisis de datos	68
III. RESULTADOS	70
IV. DISCUSIÓN	87
V. CONCLUSIONES	92
VI. RECOMENDACIONES	95
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
VIII. ANEXOS	105

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable: Gestión estratégica	59
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Clima organizacional	60
Tabla 3. Resultados del análisis de confiabilidad de la variable gestión estratégica	67
Tabla 4. Resultados del análisis de confiabilidad de la variable clima organizacional	68
Tabla 5. Niveles de planeamiento en el Ministerio de Energía y Minas	70
Tabla 6. Niveles de organización en el Ministerio de Energía y Minas	71
Tabla 7. Niveles de dirección en el Ministerio de Energía y Minas	72
Tabla 8. Niveles de control en el Ministerio de Energía y Minas	73
Tabla 9. Niveles de gestión estratégica en el Ministerio de Energía y Minas	74
Tabla 10. Niveles de estructura organizativa en el Ministerio de Energía y Minas	75
Tabla 11. Niveles de relaciones laborales en el Ministerio de Energía y Minas	76
Tabla 12. Niveles de trabajo en equipo en el Ministerio de Energía y Minas	77
Tabla 13. Niveles de clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	78
Tabla 14. Correlación entre la gestión estratégica y el clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	79
Tabla 15. Correlación entre el planeamiento gerencial y el clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	81
Tabla 16. Correlación entre la organización gerencial y el clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	82
Tabla 17. Correlación entre la dirección gerencial y el clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	84
Tabla 18. Correlación entre el control y el clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	85

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de planeamiento en el Ministerio de Energía y Minas	70
Figura 2. Niveles de organización en el Ministerio de Energía y Minas	71
Figura 3. Niveles de dirección en el Ministerio de Energía y Minas	72
Figura 4. Niveles de control en el Ministerio de Energía y Minas	73
Figura 5. Niveles de gestión estratégica en el Ministerio de Energía y Minas	74
Figura 6. Niveles de estructura organizativa en el Ministerio de Energía y Minas	75
Figura 7. Niveles de relaciones laborales en el Ministerio de Energía y Minas	76
Figura 8. Niveles de trabajo en equipo en el Ministerio de Energía y Minas	77
Figura 9. Niveles de clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas	78

Resumen

La presente investigación se titula: “Gestión estratégica y clima organizacional en el Ministerio de Energía y Minas, sede Lima, 2015”. Es una investigación básica, en razón que los resultados van a enriquecer el conocimiento científico en el campo de la gestión estratégica. Es de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional debido a que relaciona dos variables: Gestión estratégica y clima organizacional. La población estuvo conformada por un total de 542 empleados (395 de CAS y 147 de CAP) y la muestra estuvo representada por 147 trabajadores nombrados de las diversas áreas administrativas de la sede ministerial. El tamaño muestra se ha elegido de manera intencional no probabilística. La técnica empleada para la recopilación de datos fue la encuesta, la misma que hizo uso de dos cuestionarios (instrumentos), validados previamente y con un índice de fiabilidad de 0,985 para el instrumento que mide la gestión estratégica y de 0,980 para el de clima organizacional. La investigación se realizó durante el año 2015. Las dimensiones de la variable gestión estratégica son: Planeamiento, organización, dirección y control. Para la variable clima organizacional, las dimensiones son: Estructura organizativa, relaciones laborales y trabajo en equipo.

Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva y significativa de 0,695 entre la gestión estratégica y el clima organizacional. A nivel de dimensiones, se encontraron relaciones también significativas: entre la dimensión planeamiento con el clima organizacional (0,751); entre la dimensión organización y el clima organizacional (0,784); entre la dimensión dirección y el clima organizacional (0,698); y, finalmente, entre la dimensión control gerencial y el clima organizacional (0,661).

Palabras clave: Gestión estratégica, planeamiento estratégico, organización, dirección y control ; clima organizacional.

Abstract

This research is titled: "Strategic management and organizational climate in the Ministry of Energy and Mines headquarters Lima, 2015". It is a basic research, because the results will enrich scientific knowledge in the field of strategic . It is descriptive correlational level and assumes the design because it relates two variables: Strategic management and organizational climate. The population consisted of a total of 542 employees (395 of 147 CAS and CAP) and the sample was represented by 147 workers named in the various administrative areas of the ministerial headquarters. The sample size was chosen intentionally non-probabilistic. The technique used for data collection was the survey, the same that made use of two questionnaires (instruments), previously validated with a reliability index of 0.985 for the instrument that measures the strategic management and 0.980 for organizational climate. The research was conducted during 2015. The dimensions of the variable strategic management are: planning, organizational management, leadership and managerial control. For organizational climate variable dimensions are: organizational structure, labor relations and teamwork.

The results of the investigation report the existence of a positive and significant relationship 0.695 between strategic management and organizational climate. In terms of dimensions, we also found significant relationships: between planning dimension to organizational climate (0.751); between the dimension management organization and organizational climate (0.784); direction dimension between and organizational climate (0.698); and finally between control and organizational environment dimension (0.661).

Keywords: Strategic management, strategic planning, organizational management, managerial leadership and managerial control; organizational climate.