



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de
los estudiantes universitarios de Cañete, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Perez Cabrejos, Ruth Gissela (ORCID: 0000-0002-8096-9529)

ASESOR:

Dr. Rodríguez Galán, Darién Barramedo (0000-0001-6298-7419)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión y Democracia

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucho amor y cariño a mi madre, mi esposo y mi querida Luciana que son mi inspiración para seguir escalando profesionalmente.

Agradecimiento

De manera especial a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de alcanzar mis metas a través de la formación que me brindaron estos años, agradecer a mi asesor por su apoyo y paciencia.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Resumo.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODO.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	21
3.5. Procedimiento.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	44
VIII. PROPUESTA.....	45
REFERENCIAS.....	49
Anexos.....	56

Índice de tablas

Tabla 1. Baremos de la variable independiente 1: Nomofobia.....	22
Tabla 2. Baremos de la variable independiente 2: Cibercondría	23
Tabla 3. Baremos de la variable dependiente 3: Relaciones Interpersonales	24
Tabla 4. Relación de validadores.....	24
Tabla 5. Tablas Cruzadas de Nomofobia – Dimensión de Habilidades Comunicativas.	27
Tabla 6. Tabla cruzada de Nomofobia – dimensión estilos de comunicación.....	27
Tabla 7. Tabla cruzada Nomofobia – Dimensión solución de conflictos	28
Tabla 8. Tablas Cruzadas de Cibercondría – Dimensión de Habilidades Comunicativas.....	29
Tabla 9. Tabla cruzada Cibercondría- Dimensión estilos de comunicación.....	30
Tabla 10. Tabla cruzada Cibercondría – Dimensión solución de conflictos	30
Tabla 11. Prueba de normalidad de las variables Nomofobia – Cibercondría – Relaciones Interpersonales.....	31
Tabla 12. Hipótesis General: Variables Nomofobia – Cibercondría – Relaciones interpersonales.....	32
Tabla 13. Coeficientes del modelo – Nomofobia-Cibercondría- Relaciones Interpersonales: Coeficientes del modelo – Nomofobia-Cibercondría- Relaciones	32
Tabla 14. Correlaciones Variables Nomofobia- Relaciones Interpersonales	33
Tabla 15. Correlaciones Variables Cibercondría- Relaciones Interpersonales.....	33
Tabla 16. Correlaciones nomofobia - dimensión de habilidades de comunicación	34
Tabla 17. Correlaciones nomofobia - dimensión estilos de comunicación.....	35
Tabla 18. Correlaciones nomofobia - dimensión solución de conflictos.....	35
Tabla 19. Correlaciones cibercondría - dimensión habilidades de comunicación.	36
Tabla 20. Correlaciones cibercondría - dimensión estilos de comunicación.....	36
Tabla 21. Correlaciones cibercondría- dimensión solución de conflictos.....	37
Tabla 22. Resumen de plan de propuesta	47

Índice de anexos

Anexo 1. Operacionalización variable 1	57
Anexo 2. Operacionalización variable 2.	58
Anexo 3. Operacionalización variable 3	59
Anexo 4. Matriz de consistencia.....	60
Anexo 5. Prueba piloto de la variable nomofobia	61
Anexo 6. Prueba piloto de la variable cibercondría	62
Anexo 7. Prueba piloto de la variable relaciones interpersonales	63
Anexo 8. Certificado de validez de la variable nomofobia (juez 1)	64
Anexo 9. Certificado de validez de la variable nomofobia (juez 2)	66
Anexo 10. Certificado de validez de la variable nomofobia (juez 3)	68
Anexo 11. Certificado de validez de la variable relaciones interpersonales (juez 1)	70
Anexo 12. Certificado de validez de la variable relaciones interpersonales (juez 2)	72
Anexo 13. Certificado de validez de la variable relaciones interpersonales (juez 3)	74
Anexo 14. Cuestionario que mide la nomofobia.	76
Anexo 15. Cuestionario que mide la cibercondría	77
Anexo 16. Cuestionario que mide las relaciones interpersonales	78

Resumen

Esta investigación, se planteó como objetivo determinar la incidencia de la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021. Las bases teóricas que sirvieron de sustento fueron las de Gonzales, Starcevic et.al y de Mariño, que aportaron conocimientos fundamentales sobre estas terminologías poco conocidas como son la nomofobia y cibercondría respectivamente. Se empleo un diseño no experimental de corte transversal de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 191 universitarios, a los cuales se les aplico la encuesta online a través del Google formulario que estuvo conformada por 40 ítems entre las tres variables, los mismos que estuvieron subdivididos en dimensiones e indicadores. Con los resultados obtenidos a través de la información y al análisis descriptivo e inferencial de los datos, se llegó a la conclusión que existe relación entre las variables de estudio con un resultado de $R^2 0.547$, el cual respondió a la hipótesis general planteada al inicio de la investigación. Para terminar, se procedió con el análisis de las conclusiones, recomendaciones y propuesta de la problemática percibida, la cual se determinó la existencia de estas patologías tecnológicas con los hallazgos encontrados en la investigación.

Palabras clave: Nomofobia, cibercondría, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the incidence between nomophobia and cyberchondria in the interpersonal relationships of university students in Cañete, 2021. The theoretical bases that served as support were those of Gonzales, Starcevic et.al and Mariño, who contributed fundamental knowledge about these little-known terminologies such as nomophobia and cyberchondria respectively. A non-experimental, cross-sectional design with a quantitative approach and correlational scope was used. The study population was made up of 191 university students, to whom the online survey was applied through the Google form, which was made up of 40 items among the three variables, which were subdivided into dimensions and indicators. With the results obtained through the information and the descriptive and inferential analysis of the data, it was concluded that there is a relationship between the study variables with a result of $R^2 = 0.547$, which responded to the general hypothesis raised by start of the investigation. Finally, we proceeded with the analysis of the conclusions, recommendations and proposal of the perceived problem, which determined the existence of these technological pathologies with the findings found in the investigation.

Keywords: Nomophobia, cyberchondria, interpersonal relationsh

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar a incidência da nomofobia e da cibercondria nas relações interpessoais dos estudantes universitários em Cañete, 2021. As bases teóricas que serviram de suporte foram as de Gonzales, Starcevic et.al e Mariño, que contribuíram com conhecimentos fundamentais sobre essas terminologias pouco conhecidas, como nomofobia e cibercondria, respectivamente. Foi utilizado um delineamento transversal não experimental com abordagem quantitativa e escopo correlacional. A população do estudo foi constituída por 191 universitários, aos quais foi aplicado o questionário online por meio do formulário Google, que era composto por 40 itens entre as três variáveis, os quais foram subdivididos em dimensões e indicadores. Con los resultados obtenidos a través de la información y al análisis descriptivo e inferencial de los datos, se llegó a la conclusión que existe relación entre las variables de estudio con un resultado de $R^2 0.547$, el cual respondió a la hipótesis general planteada al inicio de a investigación. Por fim, procedemos à análise das conclusões, recomendações e proposições do problema percebido, que determinou a existência dessas patologias tecnológicas com os achados encontrados na investigação.

Palavras-chave: Nomofobia, cibercondria, relações interpessoal

I. INTRODUCCIÓN

El mundo está viviendo una crisis producto de la pandemia, que a su vez está generando enfermedades tecnológicas como es la nomofobia y la cibercondría, el acceso y exceso de información que tenemos de la internet está trayendo consigo problemas en diferentes áreas de nuestras vidas, pero nos centraremos en aquellos problemas que se están originando en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios.

La nomofobia se refiere a la sensación de irritabilidad o angustia que puede sentir una persona al no tener contacto con su smartphone o computadora (Barrios et al., 2017). Por otra parte la cibercondría es la ansiedad acerca de la salud o como resultado de una investigación excesiva sobre el tema en línea(Chagas et al., 2020). Es importante detallar que tanto la nomofobia y cibercondría perjudica el desarrollo de las relaciones interpersonales en sus diferentes dimensiones lo cual está perjudicando el desarrollo de las actividades cotidianas del estudiante.

Así pues, en Europa un estudio demostró que la adicción a los celulares aumenta los problemas para poder controlar tanto el comportamiento como los impulsos, siendo común en otros tipos de dependencias (Ruiz et al., 2016). Por lo cual reafirma la postura de tratar de investigar estas variables para mayor conocimiento de la ciudadanía y así poder controlar las patologías tecnológicas que están perjudicando a nuestros jóvenes.

En América latina, ocho de cada diez jóvenes afirman que el dispositivo electrónico de preferencia es el smartphone, lo cual está trayendo problemas interpersonales sobre todo en el seno familiar (Contreras, 2017). Estas patologías de la nomofobia y cibercondría, se han visto empeorados por el confinamiento, ya que se han acrecentado las consultas del “doctor internet”, como se menciona en un reportaje en Color visión Canal 9, (2019)

(...) las esperas largas en el hospital, el corto tiempo y escasa calidad de servicio por parte de los trabajadores de salud se le suman lo fácil y rápido que es ingresar a internet, lo cual ha desencadenado que se prefiera a un doctor que

siempre está disponible sin cita previa y a cualquier hora del día, el doctor google (...).

En Perú, el acceso a internet a mejorado nuestras vidas notablemente realizando cosas de manera más rápida y sencilla, pero el abuso de la tecnología está trayendo consigo graves problemas que están afectando la vida real del estudiante el cual se encuentra sumergido en un mundo virtual y casi deshumanizándolo. Tanto la angustia o incertidumbre por el momento en que vivimos y con esto el mal uso que hacemos de los aparatos electrónicos han hecho que se presenten patologías mentales como la ansiedad y la cibercondría en la población piurana. (Suárez, 2021).

En el ámbito local y a causa de la pandemia, las horas frente a un dispositivo electrónico han aumentado; el teletrabajo, las clases virtuales y las compras online han generado que tanto el celular como las computadoras se vuelvan indispensables en el quehacer diario, es por ello que muchos estudiantes universitarios están mostrando conductas adictivas en el manejo de dispositivos electrónicos, agravándose con la presencia de la covid-19 volviéndolos más ansiosos en los temas que tengan que ver con la salud, el miedo se ha apoderado de todos pues tememos contagiarnos y quizás morir es por ello que muchos prefieren buscar en internet sus síntomas o delirios, obtener un diagnóstico y automedicarse. Al respecto Ovalle et al., (2021) afirma que, la pandemia a echo que las búsquedas de estados de salud a través del internet se hallan incrementado siendo la mayor preocupación tener Covid- 19. Este tipo de conductas están deshumanizando y virtualizando la vida cotidiana afectando la estructura familiar, escolar o laboral que son los pilares de una sociedad (García & Ruiz, 2020). Es así como la tecnología está afectando las relaciones interpersonales de los universitarios y con ello también están desarrollando otro tipo de patologías y problemas que pueden afectar el futuro de nuestros jóvenes universitarios.

De este modo la investigación se realizará en la universidad nacional de Cañete se estableció coger como muestra en los estudiantes de ingeniería de sistemas por una razón en especial, que siendo analistas, programadores o diseñadores son los que más

horas le dedican a la tecnología ya sea por el quehacer diario o por su perfil profesional que los expone directamente a sufrir los efectos tecnológicos por las largas horas que le dedican al smartphone o la computadora. Esta sobre exposición hace que presenten problemas de relaciones interpersonales ya que no interactúan cara a cara con las demás personas o con su entorno, el estudiante de ingeniería se inmerso en la vida virtual pues algo apasionante para él. En este sentido están más inmersos en aplicaciones sobre diagnósticos o problemas de salud que han llevado a que se realicen autodiagnósticos y se automediquen perjudicando su salud física y mental como la falta de atención, ansiedad, depresión y comportamientos agresivos. Todos estos problemas pueden conllevar a un aislamiento social o incluso a no diferenciar lo real de lo virtual.

Al mismo tiempo pretende responder la siguiente interrogante general: ¿Cuál es la incidencia de la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021? Y como interrogantes específicas: ¿Cuál es la relación de la nomofobia y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021?; ¿Cuál es la relación de la cibercondría y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete?

El presente estudio tiene una justificación teórica porque resume los aportes teóricos de importantes autores que hacen referencia a las variables de estudio como son: Gonzales et al., Starcevic et al., y de Mariño los cuales sirvieron de sustento para contrastar y enriquecer los diferentes conceptos que se manejan en la investigación. Con la investigación se pretendió sobre todo mejorar las relaciones entre los universitarios para que se puedan desarrollar de una manera integral en la universidad.

Así mismo tiene una justificación metodológica ya que servirá de apoyo para las investigaciones posteriores, lo que permitirá precisión en la recolección de datos y manejo de los mismos, para la corroboración del presente estudio se recurrió a juicio de expertos y la utilización de aplicaciones informáticas que permitirán la comprobación de la confiabilidad de los instrumentos que se utilizarán. De igual manera presenta una justificación práctica pues beneficiará a la universidad de Cañete ya que resolverá el

problema observado y mejorarán las relaciones interpersonales de los universitarios, al ser diagnosticados y derivados a las áreas de apoyo para el inicio de su terapia y control de su adicción. También presenta una justificación social puesto que la nomofobia y la cibercondría son patologías psicológicas que afectan las relaciones interpersonales es decir que la investigación ayudará que los estudiantes universitarios diagnosticados con estos padecimientos sean derivados áreas encargadas de prestar ayuda conductual para que puedan manejar sus adicciones y sean personas más asertivas y responsables en el manejo de cualquier dispositivo electrónico contribuyendo de una manera positiva a la sociedad.

Dentro de este marco de investigación se plantea como objetivo determinar la incidencia de la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021. Y como objetivos específicos: determinar la relación de la nomofobia y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021; determinar la relación de la cibercondría y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.

Así pues, la investigación presenta como hipótesis general: Existe una incidencia significativa entre la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021. Como hipótesis específicas: Existe relación significativa de la nomofobia y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021; existe relación significativa entre la cibercondría y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En la construcción del marco conceptual encontramos trabajos internacionales que nos ayudan a reforzar las variables que se están utilizando en la investigación y los cuales se mencionan a continuación:

Álvarez et al., (2021) presentaron una investigación donde de determinó la presencia de Nomofobia y Phubbing en estudiantes universitarios en Arica se consideraron variables como sexo y edad. Realizo un estudio descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal en una muestra de tipo no probabilístico. La muestra se realizó a 248 universitarios, se utilizaron el cuestionario de NMP- Q y la escala de Phubbing. Se uso el programa estadístico SPSS versión 23. Y los resultados encontraron una correlación entre ambas variables.

Vassarotto (2020) en su investigación titulada nomofobia y soledad emocional en jóvenes adultos llevado a cabo en Argentina, busca describir y analizar la asociación entre nomofobia y la soledad emocional. Considero para su muestra 350 jóvenes en un marco de edades de 18- 29 años. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte trasversal y alcance descriptivo-correlacional. El instrumento utilizado fue el cuestionario y se llegó a los siguientes resultados el nivel más alto para la primera variable se presentó en la dimensión inhabilidad para comunicarse, y en la segunda variable se encuentran en la dimensión soledad emocional y soledad familiar. Los resultados que encontró el autor fue que, según el sexo no encuentra una diferencia importante en relación a la nomofobia, pero hay que recalcar que en la dimensión incapacidad para acceder a la información las mujeres presentan un nivel alto. Los varones presentan niveles altos en la variable soledad emocional y soledad social. Por edades, los de menor edad presentan mayor puntuación en soledad conyugal. Finalmente, la nomofobia no correlaciona positivamente con la soledad emocional, a excepción de la dimensión pérdida de conectividad ($r = .114$, $p < 0.5$) y renuncia a la comodidad ($r = .120$; $p < 0.5$).

Igualmente, Malander (2019) realizó un estudio en adolescentes que describe sus adicciones tecnológicas y la relación con la percepción de las prácticas parentales, en Argentina. Tuvo como objetivo determinar si hay relación entre ambas variables. La muestra estuvo constituida por 248 de primero a quinto de secundaria. Tuvo un enfoque cuantitativo, diseño correlacional, de corte transversal y se empleó un cuestionario dando como resultado que las dimensiones parentales desde el punto de vista de los hijos, el coeficiente alpha de Cronbach, para cada factor, indicando una fiabilidad de 0.81 en aceptación, 0.83 en control patológico y 0.75 en autonomía extrema, con respecto a la madre; y de 0.82 en aceptación, 0.84 en control patológico y 0.73 en autonomía extrema en lo que se refiere al padre. La dependencia al móvil arrojó un alpha de Cronbach de .95. Los hallazgos revelaron que a mayor autonomía por parte del padre ($\beta = 0.178$; $p = 0.009$) mayor es la interferencia en las relaciones interpersonales y familiares; a mayor control patológico ($\beta = 0.275$; $p = 0.000$) mayor es el abuso y la dificultad de controlar el impulso de seguir conectado; a mayor autonomía extrema de la madre ($\beta = 0.203$; $p = 0.002$) mayor es el puntaje de interferencia en las relaciones interpersonales y familiares.

Nobles et al., (2016) en su investigación sobre tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios pretenden conocer el impacto de las Tecnologías de la Comunicación (TICS) en las relaciones interpersonales de universitarios de dos universidades en Colombia. La muestra fue conformada por 130 universitarios. El enfoque fue cuantitativo con un diseño descriptivo, y se usó la encuesta. El estudio mostró que el 98,5 % posee un teléfono con acceso a internet, asimismo, los jóvenes afirmaron que la comunicación con sus amigos y familiares se han visto afectadas por el uso de las redes sociales y un grupo pequeño de jóvenes manifiestan preferir la comunicación física sin aparatos electrónicos de por medio. También se ha observado que hay una relación entre tecnología y problemas psicológicos como pueden ser el estrés, la ansiedad o irritabilidad.

Asimismo, Peñuela et al., (2014) en su investigación sobre : El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los universitarios en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Plantea analizar la relación entre ambas variables. La muestra estuvo

constituida por 400 estudiantes de una universidad privada. El diseño fue observacional descriptivo transversal, sus intervalos de confianza fueron del 95 % y se utilizó el Chi cuadrado de Pearson. El instrumento utilizado fue el cuestionario anónimo de 35 preguntas. Sus conclusiones dieron validez a la hipótesis presentada pues en ella se determinó que el 66% de los estudiantes llevaba el celular a todos lados, solo el 25% aleja el celular cuando esta con otras personas, que el uso del celular tiene un impacto negativo en la relación con los padres y que las mujeres son más adictas al uso del celular que los hombres.

Del mismo modo Khazaal et al., (2021) en su investigación sobre el uso compulsivo del internet relacionado con la salud y cibercondrías se planteó como objetivo buscar la relación del uso compulsivo del internet con las cibercondría para ello su muestra estuvo conformada por 749 participantes en las cuales se realizaron los siguientes instrumentos: cuestionarios que evaluaban la gravedad de la cibercondrías (a través de la Escala de gravedad de las cibercondrías [CSS]), el uso compulsivo de Internet adaptado para la búsqueda en línea relacionada con la salud (a través de la Escala de uso compulsivo de Internet [CIUS] adaptada) y los niveles de intolerancia a la incertidumbre y la ansiedad. , así como síntomas depresivos, somáticos y obsesivo-compulsivos. Los resultados mostraron que la compulsión ($r = 0.52$, $p < 0.001$), la angustia ($r = 0.50$, $p < 0.001$), el exceso ($r = 0.40$, $p < 0.001$) tranquilizan ($r = 0.38$, $p < 0.001$), y en menor medida, la desconfianza ($r = 0,13$, $p < 0,001$) se asoció significativa y positivamente con el uso compulsivo de Internet relacionado con la salud.

Dentro de marco nacional se encontraron trabajos aunque similares en forma, no están descritos tal cual la variable planteada pero ayudan a poder tener un panorama claro sobre las variables y sus resultados son los siguientes:

En este mismo contexto Esteban (2018) en su tesis doctoral sobre: La distracción por el uso de teléfonos inteligentes durante la práctica clínica y opiniones sobre las normas de restricción en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Federico Villarreal en la ciudad de Lima en Perú. La muestra estuvo constituida por 150 estudiantes. El

diseño que se utilizó fue descriptivo de corte transversal. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario con 13 ítems que examinan el uso de teléfonos inteligentes y las distracciones de los estudiantes 5 ítems, en los médicos (2 ítems), y el desarrollo de políticas de restricción de teléfonos inteligentes (4 artículos). Los hallazgos a los que arribó el autor fueron los siguientes: existe una alta prevalencia de distracción por uso de teléfonos inteligentes en las prácticas clínicas (Spearman = -0,258; valor $p= 0,001$). La hipótesis del estudio queda validada con la planeación de los objetivos encontrándose una relación inversa entre ambas variables.

Aunado a esto Pari (2019) realiza una investigación en la cual tiene como objetivo determinar la relación del uso de los Smartphone con las relaciones familiares en estudiantes universitarios. La muestra estuvo constituida por 96 estudiantes. La metodología fue hipotético deductivo y de tipo descriptivo correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta (36 ítems) por variables, para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS 22 y el tipo de análisis fue el descriptivo correlacional de Pearson. Los resultados obtenidos han sido que se determinó la relación de la hipótesis con los objetivos de estudio, mostrando el deterioro de las relaciones entre padres e hijos y la carencia de afecto que muestran estos jóvenes. El autor señala la importancia de regular el uso de los Smartphone en espacios familiares, evitando que se sigan deteriorando los lazos entre padres e hijos.

Al mismo tiempo Cholán Valdez (2020) en su tesis doctoral realizado en la universidad de Cajamarca se plantea como objetivo determinar la relación entre la adicción al celular con los rasgos de personalidad de los estudiantes universitarios de enfermería. Se recogió la información a través de la encuesta. La muestra fue de 189 estudiantes universitarios de enfermería. El resultado encuentra una correlación inversamente proporcional entre la adicción al celular con los rasgos de personalidad. La magnitud de esta correlación es de $r=-0,253$, correspondiente a una correlación inversa considerable. En esta misma investigación y con respecto a los rasgos de personalidad es importante recalcar lo siguiente, los estudiantes universitarios presentan síntomas de ansiedad e inestabilidad emocional (79,4%), inquietud por cosas malas que podrían suceder

(77,8%), preocupación después de una experiencia desagradable y el sentirse a veces desbordantes de energía y a veces decaídos (72,5%), se sienten preocupados por su salud (54%) o son vulnerables ante los defectos que pueden encontrar los demás en ellos (53,4%).

Así pues De la Cruz Sandoval et al., (2019) en su investigación busca determinar la relación entre dependencia al celular y habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Este. Se usó un diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Su muestra estuvo conformada por 351 estudiantes de ambos sexos con edades entre 17 a 28 años. Los resultados fueron que la dependencia al celular si se relaciona significativamente y de manera inversa con las habilidades sociales ($Rho=-,645^{**}$; $p<0.01$). Es decir, a mayor dependencia del celular se asocia un nivel menor de habilidades sociales y viceversa.

Respecto a los conceptos o teorías, que sustentaron al trabajo de investigación, tenemos a los autores Barrios et al., (2017) nos indican que hay avances para incluirse dentro del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría (DMS-V) en mayo de 2013, el término nomofobia derivado del inglés “no mobile phone fobia”, que se refiere a la sensación de angustia, ansiedad o malestar al no mantener contacto con un teléfono celular o una computadora. En esta patología se invierte demasiado tiempo en uno o más dispositivos tecnológicos, suelen tener más de un cargador a la mano o siempre buscan estar en lugares que capte la señal para no desconectarse del mundo virtual, no les interesa estar en lugares donde esté prohibido revisar el celular y prefieren interactuar con las personas a través de estos medios tecnológicos que hacerlo directamente cara a cara. Muchas investigaciones científicas coinciden en que la nomofobia produce trastornos de personalidad trayendo consigo no solo problemas mentales sino también físicos, educativos y sociales (Rodríguez et al., 2020).

Se puede decir entonces que la nomofobia es un trastorno que está afectando la vida de los jóvenes en la actualidad y más aún en el contexto que estamos viviendo pues los

aparatos electrónicos se han vuelto una parte importante del ser humano que ha tenido que vivir el aislamiento para salvar su vida. El celular o la computadora nos ha permitido estar conectados con la familia, los amigos, el trabajo entre otros, pero el abuso de estos aparatos está consumiendo nuestra voluntad sin darnos cuenta, volviéndonos unos zombis de la tecnología. Se han presentado problemas conductuales, ya que al pasar muchas horas en el celular está perjudicando el rendimiento académico de los estudiantes; la depresión, ansiedad y la mala alimentación se ven relacionadas con la nomofobia (Pérez et al., 2021).

Para ello Marín (2018), dice que esta adicción es un padecimiento que sufren las personas que no pueden estar sin el móvil y que causa los mismos síntomas que produce la adicción a las drogas. Entonces esta dependencia al móvil ha ocasionado que muchas de las personas que lo padecen sientan mucha angustia al punto que desarrollan la misma sintomatología que presenta un adicto durante su tiempo de abstinencia por ello su nivel de peligrosidad en los jóvenes. También se puede manifestar con el *fomo* que es el temor que se siente de perderse que es lo que está pasando en las redes sociales o a una persona en específico que se sigue; *experimentar la llamada fantasma* es cuando imaginamos que el celular vibra o suena y revisamos y no hay nada; *saltar de web en web* pasar de un lado a otro buscando información, sin saber al final que se busca y *el efecto Google* pues al tener al celular en la mano ni siquiera nos tomamos la molestia de pensar, ya que toda la información está en Google (Discovery en español, 2017, 2m27s).

Es por esta razón que se ha incluido en el (DMS-V) para su mejor estudio y siendo tratada a su vez como una adicción sin sustancias; hay que recalcar que no solo las aplicaciones de los celulares generan adicción también se puede presentar por la poca comunicación cara a cara con la familia o amigos o por experimentar nuevas sensaciones placenteras que buscan constantemente los jóvenes.

Para López et al., (2017), indicaron que no se puede discutir sobre las ventajas de la utilización de los smartphones pero que estos a su vez han traído problemas asociados a su uso problemático, que está provocando adicción y dependencia. El autor construyó

un instrumento basándose en las siguientes dimensiones: *Uso, abuso y adicción al Smartphone y sus Aplicaciones*, tiene que ver con el tiempo que se dedica a los smartphones, a la percepción de un uso necesario o excesivo, a las rutinas que se tienen con respecto a su utilización e incluso malestares producidos por no tener cerca el móvil. *Rasgos de Personalidad*, refiriéndose a como se siente la persona para con los demás con respecto a la utilización del móvil se maneja en estados de introvertido o extrovertido. *Gasto monetario en aplicaciones y juegos móviles*, en este componente se evalúa el gasto económico que hacen las personas cuando compran aplicaciones para celulares e incluso la necesidad de pedir dinero frente al pago de una factura.

Igualmente González et al., (2017) definen a “la nomofobia como el miedo intenso e irracional a quedarse sin el móvil” (p. 1). La abreviatura en inglés “no-mobile-phone phobia” y se define como ese miedo desesperado e irritable de no poder comunicarse a través del móvil. Estos mismos autores realizan una adaptación al español del Nomophobia Questionnaire (NMP-Q) que evalúa cuatro dimensiones como *no poder comunicarse* que expresa como se sienten los jóvenes cuando no se pueden comunicar o peor aun cuando no pueden usar el dispositivo, *la pérdida de conexión* que son emociones que se expresan ante situaciones en la cual se encuentran sin cobertura o sin datos para poder estar conectados, el *no ser capaz de acceder a la información* la sensación de frustración que genera que la señal este lenta o simplemente tenga periodos de perdida de conectividad y el de *renunciar a la comodidad*, sentimientos inherentes a la comodidad y tranquilidad psicológica como quedarse sin batería, sin saldo o peor aún lugares sin cobertura . Es así que podemos apreciar en la vida diaria que el móvil es un sustituto de nuestra vida social, en lugar de compartir con amigos o familia preferimos estar mirando una pantalla y que a la larga nos aislara de los seres que amamos (Rodríguez, 2018).

Al respecto y en relación a la problemática, Herrera (2018) refiere que “son los jóvenes quienes están sumergidos en esta brecha digital que desencadena una serie de problemáticas a nivel físico y psicológico, como el ausentismo, la adicción, la exclusión y la falta de confianza e interacción entre padres e hijos”.(pág. XVII). Por esta razón la

necesidad de investigar las consecuencias adictivas de los aparatos electrónicos especialmente del smartphone que es el aparato más adquirido y usado.

Mok et al. (2014) consideran que debería incluirse como una adicción del comportamiento al uso problemático o adictivo de los smartphones cuando se presenta lo siguiente: 1) el individuo está preocupado por tener siempre su smartphone; 2) está inmerso en una realidad virtual; 3) desarrolla intolerancia a estar incomunicado; 4) tienen síntomas de abstinencia (sentirse ansioso, deprimido o irritable); 5) problemas para relacionarse; y 6) dependencia al smartphone.

A continuación Chóliz et al., (2009), consideran las siguientes características que hacen atractivos los aparatos electrónicos como son : *Autonomía*, pues es un objeto personal, que ayuda a los padres a mantenerse conectados con sus hijos.

Identidad y prestigio, tanto la marca del teléfono como el tipo le da cierto estatus a la persona que lo posee conductas que contribuyen con la moda. *Aplicaciones tecnológicas*, los jóvenes se ven fascinados por cada lanzamiento de aplicaciones o softwares y demuestran mayor destreza en el manejo de las mismas que las personas adultas. *Actividad de ocio*, muchos jóvenes disfrutan de pasar sus tiempos libres frente a los aparatos tecnológicos convirtiéndose en una fuente atractiva para ellos. *Fomento y establecimiento de relaciones interpersonales*, Sobre todo en el ámbito educativo ya que su uso en las diferentes redes sociales ayuda a establecer relaciones interpersonales que facilitan la comunicación.

La segunda variable de estudio cibercondría, indican Starcevic et al., (2019) “denota búsquedas repetidas en línea de información de salud que están asociadas con niveles crecientes de ansiedad por la salud” (párr.1). Las personas buscan desesperadamente en la internet estados de salud que incluso ni siquiera padecen, las búsquedas se pueden realizar compulsivamente. Igualmente Akhtar (2020) manifiesta que la cibercondría es la búsqueda excesiva o repetida en internet de información relacionada con la salud, que es motivada por la sensación de aliviar una ansiedad que solo empeora con el tiempo. Lo que el autor nos define es que al realizar una búsqueda compulsiva de estados de

salud en línea solo estamos empeorando una adicción que puede conllevarnos a la muerte pues este trastorno se puede volver algo compulsivo a largo tiempo.

En efecto Vaz (2021) indica que después del 2009 se publicó un artículo sobre cibercondría, y desde ahí ha empezado el interés sobre el tema. En el año 2014 se hizo conocido la primera herramienta para la evaluación de la cibercondría, la Escala de Severidad de la Cibercondría (CSS).de la cual se han hecho traducciones al portugués parte de da Silva et al.(2016) de la Escala de Gravedad de la (CSS) propuesta por McElroy & Shevlin que sirve para diferenciar comportamientos saludables y no saludables en las búsquedas de información de salud en Internet, con base en los siguientes indicadores: *Compulsión*, describe una investigación de salud en línea excesiva desestabilizar e interferir con otras actividades, *la angustia* se refiere a las emociones negativas experimentadas al buscar información de salud en Internet, *el exceso y confianza* que explica la búsqueda repetida de varios recursos de Internet para información sobre los síntomas de uno desconfianza en los profesionales de la salud, la *tranquilidad* que indica ansiedad y una necesidad para consultar con un profesional médico acerca de la información obtenida de Internet y la *desconfianza hacia los profesionales médicos* que refleja tener mayor confianza en información médica de Internet que del médico. El cibercondríaco vive en una constante ansiedad y asumen que tiene enfermedades que los lleva a automedicarse producto solo de lo que piensan (De la Fuente, 2021). Es importante que la información que se maneja a través de las redes sociales sean controladas, pues el desempleo y las horas de ocio han contribuido a que las personas busquen de manera compulsiva información de estados de salud sobre todo de la Covid- 19 (Laato et al., 2020).

Con el pasar del tiempo se brindaron sugerencias para perfeccionar la CSS. A causa de su ambigüedad teórica y se eliminó el factor “desconfianza” de la escala, debido a que las correlaciones con los otros cuatro factores eran bajas. Cabe destacar que McElroy et al., (2019) desarrollaron y validaron en el año de 2019 una versión corta de la escala de severidad de la cibercondría (CSS-12). En esta escala corta se mantuvieron 12 ítems del conjunto original de 33 y ha demostrado tener buenas propiedades

psicométricas, las cuales serán utilizadas en la presente investigación, esta también fue validada en una población universitaria de Perú teniendo una confiabilidad óptima, reportando un alfa de Cronbach de 0.93 y un omega de McDonald de 0.95. La validez ha presentado buenas propiedades psicométricas para la estructura interna de la herramienta.

Además Pérez (2016) señala que la cibercondría es un fenómeno en aumento. No es una adicción, pues no produce resultados placenteros o deseables, sino una conducta relacionada con la hipocondría y el aumento de la ansiedad. En este punto los jóvenes se obsesionan por estar saludables o muy enfermos realizándose autodiagnósticos a través de la Internet, esta ansiedad por la salud puede producir falsos diagnósticos, medicaciones incorrectas e incluso la muerte. Se debe tener en consideración que tanto la depresión, la incertidumbre y la ansiedad tienen una relación significativa para desarrollar la cibercondría (Arsenakis et al., 2021). A esto se sumó la pandemia donde el desconocimiento del virus acrecentó nuestro miedo de estar contagiados y la manera de tratarlo con medicamentos que buscamos en la red nos dio cierta tranquilidad (Bhaumik & Nayok, 2021).

Así mismo Ovalle (2020) nos indica que es difícil confiar en la veracidad de lo que encontramos en internet sobre todo en temas de salud. Si bien es cierto el internet es la fuente más popular en búsquedas de información, hay que tener un especial cuidado con los temas de salud pues existe un incremento de estas en estos tiempos de pandemia. Es por ello que esta terminología está cobrando fuerza y se está haciendo conocida, pero está afectando gravemente la conducta de los universitarios que se ven cada vez más expuestos a esta patología. Tenemos que reconocer que para que se mejore este padecimiento necesitamos de múltiples esfuerzos por parte del paciente, médicos y la tecnología (Zheng & Tandoc, 2020). Esta famosa era digital ha traído consigo el desarrollo de nuevas psicopatologías las cuales se irán agravando a medida que la tecnología avance (Gandla et al., 2021).

En lo concerniente a la tercera variable de estudio las Relaciones Interpersonales, de acuerdo a lo manifestado por Bisquerra (2003), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” (p. 23). En este tipo de relaciones interpersonales se busca la satisfacción de estar con las personas, en los diferentes ámbitos ya sean familiares, amicales, amorosos o laborales. Por ello, Torres (2017) indica que “las relaciones interpersonales abren la posibilidad de crecer como persona” (p.49).

Entonces las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas e involucran muchos aspectos como: la habilidad para comunicarse, escuchar, solución de conflictos y la expresión auténtica. La comunicación es una dimensión muy importante que nos permite realizarnos como seres humanos. (Quispe , 2016). En relación con las implicaciones las relaciones interpersonales que se dan mediante el uso del celular y el individuo pueden poner en riesgo la forma de comunicación ya sea con nuestros amigos, maestros, familiares o colegas he incluso la relación personal con nosotros mismos.

También dentro de este marco Oliveros (2004) nos indica, “ las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas” (p. 512). Estas características ayudan a comprender de una manera más significativa la conceptualización de la variable de trabajo.

Al respecto Guillermo y Montoya (2015) dividen algunas dimensiones que pueden ayudar a la medición de las relaciones interpersonales como son: *Habilidades básicas de interacción social* las cuales se refiere a que la persona debe ser capaz de hablar y escuchar, tener una actitud amistosa y que a su vez se exprese tanto facial como corporalmente. Sigue con *habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales* como es el trato con las demás personas, si se expresa con claridad al inicio y al terminó de su interacción. *Habilidades para cooperar y compartir*, en esta

habilidad se medirá el nivel de compañerismo, amabilidad y cortesía a su vez saber si es capaz de seguir normas. *Las habilidades relacionadas con las emociones* la cual se refiere a las emociones y sentimientos que tan capaz es la persona de expresarlas y mostrarla de manera adecuada a los demás. Y por último las *habilidades de autoafirmación* que trata de ver si la persona defiende sus propios derechos y opiniones y/o hace lo mismo con los demás, refuerza la opinión de los demás y se autorrefuerza.

La psicología social explica la interacción entre las personas, y las relaciones sociales son su principal objeto de investigación. Para Duran y Lara (2001) existen tres teorías principales *la teoría de la equidad*, en la cual las personas analizan si están siendo tratadas justa o injustamente y como es su conducta frente a esta situación; *la teoría de los roles* las cuales observa la conducta de los individuos ya sea en su ámbito familiar, laboral o amical y para finalizar *la teoría de los procesos de grupo* que se refiere a los procesos de como una persona se mueve dentro de un grupo es decir como interactúa cara a cara con ellos.

Los cambios tecnológicos no puede ser contemplada como agente de cambio en sí misma, sino desde los usos sociales y como las personas determinan su uso (Cáceres et. al., 2009, p.213). En tal sentido, muchas personas se han manifestado a favor de las TIC en relación al uso para incrementar sus relaciones interpersonales, pero es cierto también que este concepto puede diferir según la intensidad de uso que le den las personas y muy por el contrario arruinarla.

Aunado a esto Guillén & Reyes (2019) manifiestan que el uso de teléfonos o redes sociales acortan las distancias y tiempo con aquellas personas que tenemos lejos, pero esto afecta las relaciones interpersonales con aquellas amistades o familiares que tenemos cerca.

Es así como Mariño (2019) indica que “la relación interpersonal viene a ser una interrelación mutua entre dos o varias personas, la cual se basa en relaciones sociales que se hallan impuestas por los reglamentos de las leyes y distintas fundaciones con la

interacción social”(p.24). Y divide sus dimensiones de la siguiente manera: *Habilidades comunicativas*, en esta dimensión se debe tener presente dos componentes, los cuales son el lenguaje y la comunicación, en el cual se empieza con el poder que tenemos del habla como un medio de comunicación para los integrantes de un grupo de individuos. *Estilos de comunicación*, los principales estilos de comunicación vienen a ser el asertivo, pasivo y agresivo, siendo el asertivo el mejor estilo de comunicación más adecuado para poder entablar mejores relaciones personales y poder comunicarse. Cada persona tiene cada estilo, nadie se comunica de forma totalmente asertiva, pasiva o agresiva. *Solución de conflictos*, es el grupo de habilidades y técnicas que se llegan a poner en práctica para poder buscar la solución no violenta a un conflicto que se esté dando entre dos o más personas e inclusive personal.

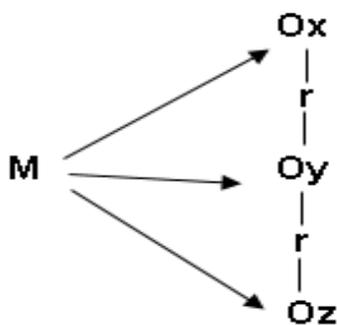
III. METODO

3.1. Tipo y diseño de investigación.

El presente trabajo es de tipo básico, pues no tiene como objetivo aplicar cambios en la forma en que se relacionan sus variables y el propósito general de la investigación es la de obtener la información necesaria para corroborar nuestras hipótesis planteadas. Según Muntané (2010) “ Se caracteriza por que se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es el incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto practico”. (p.221). Este tipo de investigación es más completa en lo que se refiere a la comprensión de los fenómenos, de lo que se observa o de las relaciones que pueda tener (Concytec,2018).

Diseño de investigación: En la investigación no experimental se realiza sin manipular las variables y solo se observa los fenómenos para analizarlos (Hernández et al., 2014). Es decir que se trabaja mediante los resultados que ya están siendo ejecutados por las variables sobre el objeto que vamos estudiar.

Para lo cual:



Denotación:

M : Muestra de investigación.

Ox : Nomofobia

Oy : Cibercondria

Oz : Relaciones interpersonales

R : Relación entre variables

Así mismo esta investigación es correlacional, ya que es el más utilizado en educación y las ciencias sociales, analizando la relación que existe entre dos o más variables de interés en una misma muestra (Casimiro et al., 2010).

Por lo que las presentes conceptualizaciones ayudan a fortalecer, clarificar, conceptualizar y direccionar el nivel de investigación a seguir, para que los resultados sean óptimos.

El estudio tiene un corte transversal por lo cual, “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (Hernández et al., 2014, p. 154). Así pues Casimiro et al., (2010) indican que con respecto a los diseños transversales “este tipo de investigación estudia a los sujetos de diferentes edades en un mismo momento”(pág.105). La presente investigación se realizó en un mismo periodo de tiempo y con muestras de diferentes edades, pero en un mismo lugar.

Además, tiene un enfoque cuantitativo como manifiesta Hernández et ál., (2014) el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (pág. 4). Es todo el procediendo que implicará la investigación tratando de validar o negar una hipótesis datos numéricos y estadísticos para tener la explicación del resultado final. En efecto en el enfoque cuantitativo, se utiliza el diseño para dar certeza de las hipótesis señaladas en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto a los lineamientos de las investigaciones (Casimiro et. al.,2010).

3.2. Variables y operacionalización

Las variables a considerar son: Nomofobia, Cibercondría y relaciones interpersonales. Con la operacionalización de las variables desglosaremos los términos que trataremos de medir dentro de la investigación y ayudaran a poder validar la hipótesis planteada en la investigación.

Variable 1: Nomofobia

González et al., (2017) definen a “la nomofobia como el miedo intenso e irracional a quedarse sin el móvil” (p.1). Operacionalmente la presente variable es una

enfermedad tecnológica que produce adicción y se mide mediante las siguientes dimensiones: No poder comunicarse, pérdida de conexión, no ser capaz de acceder a la información y renunciar a la comodidad.

Variable 2: Cibercondría

Starcevic et ál., (2019) señala que este término “denota búsquedas repetidas en línea de información de salud que están asociadas con niveles crecientes de ansiedad por la salud” (párr.1). Dentro de la operacionalización de estas variables que básicamente es la ansiedad por la salud y sus búsquedas repetitivas a través del internet se le consideran las siguientes dimensiones: Excesividad. Angustia, seguridad y compulsión.

Variable 3: Relaciones Interpersonales

Mariño (2019) indica que “la relación interpersonal viene a ser una interrelación mutua entre dos o varias personas, la cual se basa en relaciones sociales que se hallan impuestas por los reglamentos de las leyes y distintas fundaciones con la interacción social” (p.24). Para la operacionalización de esta tercera variable se le consideraron las dimensiones de habilidades comunicativas, estilos de comunicación y solución de conflictos.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es el conjunto de habitantes que tienen algunas características en común, como pueden ser lugar y tiempo. (Hernández et al.,2014). Además, también la población puede ser un conjunto finito o infinito, de personas, países, animales o cosas que tienen características en común. (Casimiro et al., 2010).

La investigación se aplicó a los estudiantes universitarios, de la escuela profesional de ingeniería estando conformada por una población de 378 estudiantes universitarios, de ambos sexos y con matrícula vigente.

En cuanto a la muestra se conformó por 191 estudiantes universitarios de la carrera de ingeniería de sistemas del II-III-IV-VI-VIII y X ciclo. Se excluyeron a los alumnos que no acepten el consentimiento informado o que por motivos tecnológicos o personales no puedan acceder al cuestionario.

Se aplicará una muestra probabilística y determinada por los datos obtenidos en el cuestionario Online que se realiza con la ayuda de los delegados de los diferentes ciclos.

Tamaño de la muestra

Donde:

N: 378

Z²: 95%

d²: 5%

P: 0.5

Q: 0.5

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ} = 191$$

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Las técnicas de investigación son los procedimientos, las vías que ponen en relación la investigación con las fuentes de datos relevantes para indagar sobre el objeto de estudio. (Casimiro et ál., 2010) “Los instrumentos son los medios auxiliares o herramientas para recoger y registrar los datos obtenidos” (Casimiro et ál., 2010, p. 147). Es decir, es lo que nos ayudará a registrar todo lo que la muestra estudiada pueda decir o hacer. Estos mismos autores manifiestan que los criterios básicos para la evaluación de los instrumentos de medición deben tener dos rasgos básicos que son: la validez y la confiabilidad.

Igualmente, Bisquerra (2009) afirma que “ las condiciones más importantes que debe cumplir un instrumento es la validez, que medirá las variables y la fiabilidad que se refiere al grado en que esta misma aplicación de manera repetida a la misma muestra produce los mismos resultados”(p.)

Se utilizaron tres encuestas para recoger la información sobre las variables: “Nomofobia”, “cibercondría” y “relaciones interpersonales”.

Instrumento ficha técnica “Nomofobia”

Denominación : Nomofobia (NMP-Q versión en castellano)

Origen :González-Cabrera et al., 2017

Objetivo : Evaluar y describir las conductas del manejo de los smartphones

Administración : individualmente

Tiempo :45 minutos

Estructura :20 ítems

Nivel de medición : Likert

Baremos :

Tabla 1

Baremos de la variable independiente 1: Nomofobia

		Dimensiones			
		no poder comunicarse	perdida de conexión	no ser capaz de acceder a la información	renunciar a la comodidad
niveles	Alto	24-30	19-25	16-20	19-25
	Moderado	15-23	12-18	10-15	12-18
	Leve	6-14	5-11	4-9	5-11

Instrumento ficha técnica “Cibercondría”

Denominación : Escala de Gravedad de la (CSS)

Origen : da Silva et al., 2016

Objetivo : Evaluar y describir las conductas de ansiedad por la salud a través de medios tecnológicos.

Administración : individualmente

Tiempo :20 minutos

Estructura :12 ítems

Nivel de medición : Likert

Baremos :

Tabla 2

Baremos de la variable independiente 2: Cibercondría

		Dimensiones			
		Excesividad	Angustia	Seguridad	Compulsión
niveles	Alto	13-15	13-15	13-15	13-15
	Moderado	8-12	8-12	8-12	8-12
	Leve	3-7	3-7	3-7	3-7

La encuesta N.º 03, de relaciones interpersonales consta de ocho ítems. Tiene tres dimensiones que son habilidades comunicativas, estilos de comunicación y solución de conflictos. Fue medido con la escala de Likert, y se consideró cinco categorías: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Instrumento ficha técnica “Relaciones Interpersonales”

Denominación : Cuestionario de Relaciones Interpersonales

Origen :Mariño, 2019

Objetivo : Evaluar y describir las conductas del manejo de las relaciones interpersonales.

Administración : individualmente

Tiempo :15 minutos
Estructura :8 ítems
Nivel de medición : Likert
Baremos :

Tabla 3

Baremos de la variable dependiente 3: Relaciones Interpersonales

		Dimensiones		
		Habilidades comunicativas	Estilos de comunicación	Solución de conflictos
niveles	Asertivo	11-12	8-9	13-15
	Pasivo	7-10	5-7	8-12
	Agresivo	3-6	2-4	3-7

La evaluación de los instrumentos se realizó por validación de jueces, los cuales son profesionales expertos con experiencia y conocimiento, los que revisaran los ítems presentados y seleccionarán aquellos de mayor consistencia y objetividad al momento en que se midan las competencias (Gallardo, 2016).

Tabla 4

Relación de validadores

Validador	Grado académico	Resultado
Chumpitaz Caycho, Hugo	Dr. En ciencias de la educación	Aplicable

Crispin Rodríguez, Santiago Arnol	Dr. Psicólogo	Aplicable
Rodríguez Barramedo, Darién Galán	Dr. Metodología de la investigación	Aplicable

Mostrándose en el anexo 11 y 12, respectivamente.

Se realizó una prueba piloto a 14 universitarios que pertenecen a la muestra y se procesaron los datos utilizando el software estadístico SPSS V. 25, obteniéndose un resultado de 0.917 de confiabilidad para la variable nomofobia, luego se obtuvo un resultado de 0.908 para la variable cibercondría y finalmente se obtuvo un resultado de 0.957 para la variable relaciones interpersonales, estableciendo la confiabilidad de los cuestionarios de acuerdo al Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimiento

En primer lugar, se procedió a pedir los permisos a la Universidad Nacional De Cañete de manera especial a la escuela de ingeniería de sistemas, la cual me facilitó el teléfono de los delegados de cada ciclo. Se procedió a crear un grupo de whatsapp con los delegados teniendo una interacción más fluida y por medio del cual busque sensibilizar y concientizar sobre la importancia del estudio, también por medio de este grupo se compartió el link del cuestionario elaborado en Google formularios y los delegados fueron el nexo con sus compañeros. Una vez obtenidos los datos se obtuvo una muestra piloto que confirmó con buenos resultados seguir con la evaluación de la muestra basados en la escala de Likert, los datos obtenidos con los instrumentos fueron manejados utilizando la hoja de cálculo de Excel y el programa estadístico SPSS V. 25.

Finalmente, se realizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial, a fin de dar respuesta a los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

“En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el

caso”(Arias, 2012). Se utilizo el IBM SPSS V.25, para el procesamiento de los datos y la realización de la estadística descriptiva, tablas de frecuencia y tablas cruzadas a través de sus parámetros porcentuales. En cuanto al análisis inferencial se utilizó el JAMOVI para la prueba estadística de correlación y así poder verificar o rechazar la hipótesis formulada al inicio de la investigación, los cuales serán el ente principal de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio de investigación estuvo enmarcada estrictamente en principios éticos del investigador. Es así que toda información tomada y resumida se le consigna sus referencias o autoría intelectual. “La ética debe estar necesariamente presente en los investigadores y debe ser respetada a través de los estilos normativos de citación y referenciación” (Salazar et al., 2018). Para terminar lo señalado cabe recalcar que, tanto la Universidad Cesar Vallejo, los maestros y alumnos son conscientes, sobre la autoría de trabajos. Así mismo el turnitin ayudo a establecer los parámetros porcentuales aceptados por la casa de estudios.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo. –

Tabla 5

Tablas Cruzadas de Nomofobia – Dimensión de Habilidades Comunicativas.

		Habilidades Comunicativa			
		Asertivo	Pasivo	Agresivo	Total
Nomofobia	Alto	1 0.5%	2 1.0%	111 58.1%	114 59.7%
	Moderado	7 3.7%	34 17.8%	16 8.4%	57 29.8%
	Leve	4 2.1%	11 5.8%	5 2.6%	20 10.5%
Total	Count	12	47	132	191
	% of Total	6.3%	24.6%	69.1%	100.0%

Como se puede apreciar en la tabla 5, la variable nomofobia tiene un 59.7% en su nivel alto, 29.8% en el nivel moderado y 10.5% en el nivel leve; por otra parte, la dimensión de habilidades comunicativas muestra un 6.3% en el nivel asertivo, 24.6% en el nivel pasivo y 69.1% en el nivel agresivo.

Los resultados más resaltantes son que el 17.8% presenta una nomofobia en su nivel moderado y a la vez en su nivel pasivo en la dimensión de habilidades comunicativas; mientras que el 58.1% tiene una nomofobia en su nivel alto y un nivel agresivo con respecto a la dimensión de habilidades comunicativas.

Tabla 6

Tabla cruzada de Nomofobia – dimensión estilos de comunicación

		Estilos de Comunicación			Total
		Asertivo	Pasivo	Agresivo	
Nomofobia	Alto	1 0.5%	8 4.2%	105 55.0%	114 59.7%
	Moderado	13	38	6	57

		6.8%	19.9%	3.1%	29.8%
Leve		4	13	3	20
		2.1%	6.8%	1.6%	10.5%
Total	Count	18	59	114	191
	% of Total	9.4%	30.9%	59.7%	100.0%

En la tabla 6, la variable nomofobia tiene un 59.7% en su nivel alto, un 29.8% en su nivel moderado y 10.5% en su nivel leve; en lo que respecta a la dimensión estilos de comunicación el 9.4% tiene un nivel asertivo, 30.9% un nivel pasivo y un 59.7% un nivel agresivo.

Podemos observar que el 19.9% de los participantes tiene un nivel moderado de nomofobia y en mismo porcentaje un nivel pasivo de estilos de comunicación, así mismo un 55% presenta un alto nivel de nomofobia y el nivel de estilos de comunicación se encuentra en el nivel agresivo.

Tabla 7

Tabla cruzada Nomofobia – Dimensión solución de conflictos

		Solución de conflictos			
		Asertivo	Pasivo	Agresivo	Total
Nomofobia	Alto	1	4	109	114
		0.5%	2.1%	57.1%	59.7%
	Moderado	14	36	7	57
		7.3%	18.8%	3.7%	29.8%
	Leve	2	17	1	20
		1.0%	8.9%	0.5%	10.5%
Total	Count	17	57	117	191
	% of Total	8.9%	29.8%	61.3%	100.0%

La tabla 7 muestra un 59.7% en el nivel alto de la nomofobia, un 29.8% en su nivel moderado y un 10.5% en el nivel leve; para la dimensión de solución de conflictos los niveles son 8.9% asertivo, 29.8% pasivo y 61.3% agresivo.

En esta tabla el 18.8% de los universitarios presenta una nomofobia moderada y un nivel pasivo en cuanto a la dimensión de solución de conflictos por otro lado el 57.1% muestra una nomofobia alta y un nivel agresivo con respecto a la dimensión de solución de conflictos.

Tabla 8

Tablas Cruzadas de Cibercondría – Dimensión de Habilidades Comunicativas.

		Habilidades Comunicativa			
		Asertivo	Pasivo	Agresivo	Total
Cibercondría	Alto	2 1.0%	3 1.6%	70 36.6%	75 39.3%
	Moderado	5 2.6%	32 16.8%	31 16.2%	68 35.6%
	Leve	5 2.6%	12 6.3%	31 16.2%	48 25.1%
T	Count	12	47	132	191
	% of Total	6.3%	24.6%	69.1%	100.0%

En la tabla 8 se muestra que, la variable cibercondría tiene un 39.3% en su nivel alto, en su nivel moderado un 35.6% y en su nivel leve un 25.1% mientras que la dimensión habilidades comunicativas presenta en su nivel asertivo un 1%, en su nivel pasivo un 24.6% y en el nivel agresivo un 69.1%.

Los datos que destacan en esta tabla son el 16.8% donde los participantes muestran una moderada cibercondría y en el mismo porcentaje un nivel pasivo de la dimensión de habilidades comunicativas, también se puede apreciar que el 36.6% presenta una cibercondría en el nivel alto y un nivel agresivo en la dimensión de habilidades comunicativas.

Tabla 9

Tabla cruzada Cibercondría- Dimensión estilos de comunicación

		Estilos De Comunicación			
		Asertivo	Pasivo	Agresivo	Total
Cibercondría	Alto	3 1.6%	7 3.7%	65 34.0%	75 39.3%
	Moderado	10 5.2%	33 17.3%	25 13.1%	68 35.6%
	Leve	5 2.6%	19 9.9%	24 12.6%	48 25.1%
Total	Count	18	59	114	191
	% of Total	9.4%	30.9%	59.7%	100.0%

Se muestra que en la tabla 9 los niveles de la nomofobia se presentan de la siguiente manera: 39.3% alto, 35.6% moderado y 25.1% leve; en la dimensión estilos de comunicación los niveles son 9.4% Asertivo, 30.9% pasivo y 59.7% agresivo.

Es importante mencionar que el 17.3% de los participantes muestra un nivel moderado de cibercondría y un nivel pasivo en la dimensión de estilos de comunicación, también se observa que el 34% tiene una cibercondría alta y en el mismo porcentaje un nivel agresivo de estilos de comunicación.

Tabla 10

Tabla cruzada Cibercondría – Dimensión solución de conflictos

		Solución de Conflictos			
		Asertivo	Pasivo	Agresivo	Total
Cibercondría	Alto	3 1.6%	5 2.6%	67 35.1%	75 39.3%
	Moderado	10 5.2%	30 15.7%	28 14.7%	68 35.6%
	Leve	4	22	22	48

		2.1%	11.5%	11.5%	25.1%
Total	Count	17	57	117	191
	% of Total	8.9%	29.8%	61.3%	100.0%

En la tabla 10, los niveles de cibercondría se presentan así, el 39.3% alto, 35.6% moderado y 25.1% leve; en cuanto a la dimensión solución de conflictos los niveles se muestran asertivo en un 8.9%, pasivo en un 29.8% y agresivo en un 61.3%.

En esta tabla los participantes muestran que el 15.7% presenta una cibercondría en su nivel moderado y pasivo en su nivel de dimensiones de solución de conflictos, de la misma forma el 35.1% tiene un nivel alto de cibercondría y así mismo un nivel agresivo en la dimensión de solución de conflictos.

Prueba de normalidad

Para la prueba de normalidad de los datos se utilizó la estadística inferencial, verificándose la distribución de los datos y teniendo como objetivo conocer como se distribuyen numéricamente las variables.

En la realización de la estadística inferencial de la presente investigación, se verifico la distribución de los datos, el objetivo fue conocer la distribución numérica que le compete a cada variable de estudio.

Prueba de hipótesis para determinar la distribución normal.

Hipótesis nula Valor $p > 0.05$ Los datos siguen una distribución normal.
Hipótesis alterna Valor $p < 0.05$ Los datos no siguen una distribución normal

Tabla 11

Prueba de normalidad de las variables Nomofobia – Cibercondría – Relaciones Interpersonales.

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.

Nomofobia	.140	191	.000	.927	191	.000
Cibercondría	.104	191	.000	.950	191	.000
Relaciones Interpersonales	.243	191	.000	.839	191	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Observando la tabla 11, muestra que hay 191 elementos, se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnova, con una significancia menor a 0.05; con ello se afirmó que la distribución de los datos no es normal, procediéndose a la utilización del estadígrafo Rho de Spearman para las pruebas de hipótesis planteadas en la investigación.

Contrastación de hipótesis general y específica. -

Tabla 12

Hipótesis General: Variables Nomofobia – Cibercondría – Relaciones interpersonales

Modelo	R	R Cuadrado
1	.740 ^a	.547

a. Predictores: (Constante), Nomofobia, Cibercondría

Como se observa en la tabla 12, el coeficiente R2 representa el 54.7%, observando que existe una relación significativa entre las tres variables.

Tabla 13

Coefficientes del modelo – Nomofobia-Cibercondría- Relaciones

Interpersonales: Coeficientes

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	43.4625	1.8120	23.99	< .001
Nomofobia	-0.3606	0.0283	-12.76	< .001
Cibercondría	-0.0607	0.0334	-1.82	0.071

En la tabla 13 el valor de la significancia p es de 0.05 por lo cual se puede determinar que la nomofobia al tener un valor de 0.001 tiene una relación significativa con las relaciones interpersonales mientras que la cibercondría con 0.071 no presenta una significancia marcada con las relaciones interpersonales.

Tabla 14

Correlaciones Variables Nomofobia- Relaciones Interpersonales

			Nomofobia	Relaciones Interpersonales
Spearman's rho	Nomofobia	Coeficiente de Correlación	1.000	-.672**
		Sig. (Bilateral)	.	.000
		N	191	191
	Relaciones Interpersonales	Coeficiente de Correlación	-.672**	1.000
		Sig. (Bilateral)	.000	.
		N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Mediante las pruebas de correlación y procesos estadísticos que se emplearon se determinó que la hipótesis alterna es aceptada, la cual se planteó en la investigación, donde se obtuvo un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.672, teniendo una correlación inversa.

Tabla 15

Correlaciones Variables Cibercondría- Relaciones Interpersonales

			Cibercondría	Relaciones Interpersonales
Spearman's rho	Cibercondría	Correlation Coefficient	1.000	-.437**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	191	191

Relaciones Interpersonales	Correlation Coefficient	-.437**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

El análisis del proceso estadístico de la tabla 15 sobre las pruebas de correlación, determinan que la hipótesis alterna es aceptada, con un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.437, teniendo una correlación inversa es decir que ambas variables se mueven en direcciones opuestas.

Tabla 16

Correlaciones nomofobia - dimensión de habilidades de comunicación

		Habilidades Comunicativas	
		Nomofobia	Habilidades Comunicativas
Spearman's rho	Nomofobia	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000
		N	191
Habilidades Comunicativas		Correlation Coefficient	-.578**
		Sig. (2-tailed)	.000
		N	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

La tabla 16 realiza el proceso estadístico sobre las pruebas de correlación, en función y los resultados muestran que la hipótesis planteada es aceptada, la evidencia se demuestra en la obtención del valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.578, teniendo una correlación inversa.

Tabla 17*Correlaciones nomofobia - dimensión estilos de comunicación*

			Nomofobia	Estilos de Comunicación
Spearman's rho	Nomofobia	Correlation Coefficient	1.000	-.644**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	191	191
	Estilos de Comunicación	Correlation Coefficient	-.644**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Realizando el análisis estadístico en la tabla 17 sobre la correlación se encuentra que los resultados obtenidos confirman la hipótesis planteada al inicio de la investigación obteniendo un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.644, teniendo una correlación inversa.

Tabla 18*Correlaciones nomofobia - dimensión solución de conflictos*

			Nomofobia	Solución de Conflictos
Spearman's rho	Nomofobia	Correlation Coefficient	1.000	-.664**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	191	191
	Solución de Conflictos	Correlation Coefficient	-.664**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

La prueba de correlación de la tabla 18 muestra que los resultados encontrados permiten aceptar la hipótesis planteada ya que obtuvo un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.644, teniendo una correlación inversa.

Tabla 19*Correlaciones cibercondría - dimensión habilidades de comunicación*

			Cibercondría	Habilidades Comunicativas
Spearman's rho	Cibercondría	Correlation Coefficient	1.000	-.310**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	191	191
Habilidades Comunicativas	Cibercondría	Correlation Coefficient	-.310**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

El análisis del proceso estadístico de la tabla 19 sobre la correlación determinan que la hipótesis alterna es aceptada y se evidencia un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.310, teniendo una correlación inversa.

Tabla 20*Correlaciones cibercondría - dimensión estilos de comunicación*

			Cibercondría	Estilos de Comunicación
Spearman's rho	Cibercondría	Correlation Coefficient	1.000	-.384**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	191	191
Estilos de Comunicación	Cibercondría	Correlation Coefficient	-.384**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

La correlación de resultados según la tabla 20 determinan que la hipótesis alterna es aceptada y se evidencia un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.310, teniendo una correlación inversa.

Tabla 21*Correlaciones cibercondría- dimensión solución de conflictos*

			Cibercondría	Solución de Conflictos
Spearman's rho	Cibercondría	Correlation Coefficient	1.000	-.442**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	191	191
	Solución de Conflictos	Correlation Coefficient	-.442**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	191	191

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

La tabla 21 acepta la hipótesis que determina que hay una correlación ya que se evidencia una significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -.442, teniendo una correlación inversa.

V. DISCUSION

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021. Sobre todo, se pretende establecer si alguna de estas variables dependientes tiene relación con la variable independiente e incluso se busca relacionarlas entre las dimensiones de la variable independiente para enmarcar un panorama más global de cómo se están manejando las relaciones interpersonales de los universitarios que están inmersos en la tecnología.

Cabe resaltar que los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron validados por 3 jueces expertos en temas de investigación. Para el grado de confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach y arrojó los siguientes resultados para la variable nomofobia el resultado fue de 0.975, para la variable cibercondría 0.828 y para la variable relaciones interpersonales fue de 0.976, validando la confiabilidad de las tres variables. Así mismo es importante mencionar que la variable cibercondría ya contaba con instrumento realizado y validado, en el caso de los instrumentos de la nomofobia y relaciones interpersonales los cuestionarios fueron adaptados y mejorados para su comprensión.

Analizando los resultados de la estadística inferencial y comprobando los datos a través de las pruebas estadísticas se afirma la relación entre las tres variables de estudio, pues se obtuvo una correlación lineal de $R=0.740$ y $R^2=0.547$ con una Sig. $P=.000$, habiendo una intensidad moderada entre las tres variables; nomofobia, cibercondría y relaciones interpersonales estableciendo la relación causal lineal. Teniendo concordancia con lo descrito por Álvarez et. al (2021), donde encontraron una relación significativa entre la nomofobia y el phubbing ya que estas enfermedades tecnológicas adictivas pueden desencadenar en otros trastornos psicológicos y a su vez generar comportamientos poco adecuados dentro del contexto social, como problemas de interacción o aislamiento ya que los universitarios están más pendientes del dispositivo que de prestar atención a lo que dicen los demás.

De los resultados obtenidos de la investigación, podemos afirmar que existe una relación significativa entre las tres variables. Debido a que el resultado indica que hay una relación de -0.672 entre la nomofobia y relaciones interpersonales. Estos hallazgos guardan correlación con los datos obtenidos por De la Cruz et al.(2019) , quienes afirman que existe una relación significativa y de manera inversa ($Rho=-,645^{**}$; $p<0.01$) entre la dependencia al celular y las habilidades sociales. De la misma forma lo sustentado por Peñuela et. al(2014) pues encontraron una relación entre el smartphone y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios. A su vez Cholán (2020) en su investigación encontró una correlación inversa considerable de $r=-0,253$ entre sus variables adicción al celular con los rasgos de personalidad.

También se demuestra que existe una relación inversa de -.437 entre la cibercondría y las relaciones interpersonales. Para lo cual Khazaal et al. (2021) obtuvo una significativa y positiva correlación entre las variables uso compulsivo del internet relacionado con la salud. Estos autores a pesar de tener un resultado significativo y positivo tienen relación con este estudio pues ellos establecen que ha mayor uso compulsivo del internet están más propensos a presentar problemas de ansiedad por la salud, en el caso de esta investigación a mayor cibercondría disminuirá las relaciones interpersonales de los universitarios. También cabe destacar que no se encuentran estudios que validen estas dos variables como tales por ello la importancia de la relación de la variable cibercondría y relaciones interpersonales como variables pioneras para investigaciones futuras.

Para el llenado de los instrumentos aun nos encontrábamos en pandemia por ello la información se recogió a través de Google formulario, siendo algo complicado pues los estudiantes contestaron la encuesta en diferentes momentos y recalcándoles todos los días la importancia de contestar con seriedad, sinceridad y responsabilidad. Asociado a esto, se pensó realizar la prueba a la totalidad de los estudiantes, pero al ver el lento llenado de los instrumentos se optó solo una muestra como se describe en la investigación.

Por otro lado, si comparamos la investigación que se realizó en Europa por los autores Ruiz et. al (2016) donde indican que la adicción de celulares está aumentando el riesgo para poder controlar tanto el comportamiento como el impulso de las personas. Cabe mencionar que existe una relación con el estudio pues se procede a detallar las dimensiones de las relaciones interpersonales y la nomofobia donde el 58.1% de los participantes presenta nomofobia alta y agresivos en cuanto a las habilidades comunicativas. A su vez un 55% muestra un alto nivel de nomofobia y por lo tanto en estilos de comunicación se encuentra en el nivel agresivo. Y para terminar en solución de conflictos se muestra que el 57.1% tiene una nomofobia alta y un nivel agresivo.

El hecho de que nos encontremos en pandemia ha acrecentado nuestros temores con respecto a la salud y como manifiesta Suárez (2021) en su investigación realizada en la ciudad de Piura, el miedo por el momento que vivimos y el mal uso que le damos a los aparatos electrónicos han desencadenado en patologías psicológicas como la cibercondría. Es por ello que el 36.6% de los participantes presenta una cibercondría en el nivel alto y un nivel agresivo en la dimensión de habilidades comunicativas. A este resultado se le suma que el 34% tiene una cibercondría alta y en el mismo porcentaje un nivel agresivo de estilos de comunicación. Para concluir el 35.1% tiene un nivel alto de cibercondría y un nivel agresivo en la dimensión de solución de conflictos.

Los Datos obtenidos para las pruebas de las hipótesis son como siguen: en cuanto a la variable nomofobia el valor de la significancia es de 0.000 y de intensidad de correlación de -672, teniendo una correlación inversa es decir que ambas variables se mueven en direcciones opuestas. A mayor nomofobia disminuyen las relaciones interpersonales. Lo mismo sucede con la cibercondría tiene un valor de significancia de 0.000 y de intensidad de correlación de -437. Es por ello la preocupación e interés de la investigación.

Para finalizar con la problemática planteada de las variables, debo mencionar las limitaciones con respecto a la falta de investigaciones y bibliografías que no permiten la contrastación más profunda sobre los resultados hallados y así poder evidenciar cómo

se comportan estos fenómenos tecnológicos en la sociedad. Existe una escasez de investigaciones asociadas a las tres variables (nomofobia, cibercondría y relaciones interpersonales), al no tener un respaldo con solidez, dificultó dar respuestas a las hipótesis que se han considerado para el estudio.

VI. CONCLUSIONES

La presente investigación se basó en función de las variables de estudio y teniendo como muestra a estudiantes universitarios los cuales fueron los objetos de estudio en esta investigación correlacional, obteniéndose los siguientes resultados:

1. Se obtuvo el coeficiente R^2 que representa el 54.7%, lo que expresa que existe una incidencia significativa entre las tres variables de estudio.
2. Basándonos en los datos obtenidos se encuentra una relación inversa entre la nomofobia y las habilidades de comunicación de -0.578 y significancia de 0.000. Estos datos se obtienen debido a que el 58.1% de los participantes presenta una nomofobia en su nivel alto y un nivel agresivo en habilidades de comunicación. También se encuentra una relación inversa entre la nomofobia y la dimensión de estilos de comunicación de -0.644 y significancia de 0.000. Estos datos se basan en que el 55.0% se muestra en el nivel alto de la nomofobia y un nivel agresivo en la dimensión estilos de comunicación. Los datos obtenidos muestran a su vez que entre la nomofobia y la dimensión solución de conflictos hay una relación inversa de -0.664 y significancia de 0.000. Este resultado se fundamenta en que el 57.1% en el nivel alto de la nomofobia y en la dimensión solución de conflictos en su nivel agresivo.
3. Se precisó que existe una correlación inversa entre la cibercondría y la dimensión de habilidades de comunicación de -0.310 y significancia de 0.000. Estos datos se apoyan en que el 36.6% de los participantes presenta un nivel alto de cibercondría y un nivel agresivo en la dimensión de habilidades de comunicación. Se halla a su vez una relación inversa entre la cibercondría y la dimensión estilos de comunicación de -0.384 con un grado de significancia de 0.000. Estos datos se centran en los resultados obtenidos donde los participantes en un 34% presenta un nivel alto de cibercondría y un nivel agresivo en estilos de comunicación. Finalmente se precisó la correlación inversa entre la cibercondría y la dimensión solución de conflictos de -0.442 con un grado de significancia de

0.000. Estos datos basándose en que el 35.1% de los participantes muestra un nivel alto de cibercondría y agresivo en el nivel de solución de conflictos.

VII. RECOMENDACIONES

En el presente estudio y con los resultados obtenidos a través del software estadístico se dan las siguientes recomendaciones en busca de contribuir con la mejora de los padecimientos tecnológicos tratados en la investigación y con el fin de disminuir estas problemáticas entre los jóvenes universitarios.

En primer lugar, al corroborar la incidencia entre las variables de estudio, es preciso que la universidad y el ente familiar tome conciencia de los problemas que están trayendo el estar expuestos por mucho tiempo a un smartphone o computadora. A la vez la ansiedad que cargan los jóvenes por la situación de la pandemia acrecienta en ellos la ansiedad por su salud convirtiéndolos en cibercondríacos. Es importante que los estudiantes evalúen las consecuencias negativas de la automedicación o el autodiagnóstico.

En segundo lugar, hay que recalcar que los estudiantes ya están presentando grados de agresividad en niveles altos, lo cual puede contribuir a una sociedad emocionalmente inestable con profesionales violentos e incluso con conductas delincuenciales.

En tercer lugar, la poca asertividad para la solución de conflictos por parte de los universitarios hace que se originen problemas en el círculo familiar, estudiantil y social. Es por esto que la concientización de los universitarios será de valiosa importancia en cuanto su aceptación de que tienen una adicción a los aparatos tecnológicos. Es por ello que estas charlas deben propagarse lo antes posible sobre todo en esta muestra de estudio.

Es necesario que se continúe investigando sobre las patologías tecnológicas que afectan a los universitarios para seguir validando hallazgos. Sería recomendable para futuras investigaciones, se tomen en cuenta niveles educativos como el pregrado, primaria, secundaria e incluso posgrado. La exposición a los smartphones, trae consigo el desencadenamiento del phubbing, el ciberacoso, wittis, bulicidio entre otras conductas

que irán en aumento en la población e impactarán en las relaciones interpersonales, personales, y la salud mental.

VIII. PROPUESTA

PLAN DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE “NOMOFOBIA Y CIBERCONDRIA”

Es importante la intervención de las instituciones educativas en el manejo de estas patologías. Pues este tipo de adicciones están provocando que los jóvenes se aislen de amigos y familiares y que muestran una percepción negativa de sí mismos y aislándose de su entorno social. (Florián, 2017).

Fundamento

Según los hallazgos que se han encontrado en la investigación, este plan de propuesta busca aportar conocimientos teóricos y prácticos, que permitan tanto a padres, profesores e instituciones educativas identificar estas nuevas patologías tecnológicas que están afectando las relaciones de los universitarios y de esta manera prevenir conductas delictivas en nuestra sociedad.

Además, comprender con la ayuda de estos conceptos, sobre la nomofobia, cibercondría y su implicancia en las relaciones interpersonales de los jóvenes. Como cualquier tipo de adicción las personas que lo sufren son reacias a aceptar que son adictos a algo, es por ello que se busca la ayuda de padres y docentes para poder ayudar a identificar estas conductas comportamentales y que sean derivados a las áreas correspondientes.

La universidad no solo es la encargada de brindar conocimientos sino también contribuir a formar profesionales asertivos que puedan afrontar la vida diaria con resiliencia. Es por esto que este ente debe ser el encargado del monitoreo y manejo de los universitarios que presentan tanto nomofobia como cibercondría.

Las terapias conductuales son la mejor terapia para controlar estas adicciones tecnológicas ya que se centran en reemplazar hábitos negativos por positivos. Todo con

la intervención del profesional en psicología que será el encargado de monitorear a los estudiantes que presenten estas conductas.

Tabla 22*Resumen de plan de propuesta*

Objetivos	Nombre Del Taller	Contenido	Propósito	Duración
General				
Capacitar a los docentes de la universidad de Cañete sobre como identificar a los estudiantes con problemas de adicción a la tecnología.	Enfermedades de la era tecnológica.	Explicación con ayudas audiovisuales y videos sobre las nuevas patologías tecnológicas que invaden el mundo	Conocer nuevas terminologías y conceptos sobre patologías tecnológicas como nomofobia, cibercondría, síndrome del túnel carpiano, phubbing entre otras.	2 horas
Específicos				
Talleres de capacitación a los docentes sobre la nomofobia, conceptos síntomas.	Encadenado a mi Smartphome	Explicación con ayudas audiovisuales y videos sobre ¿Qué es la nomofobia? Sintomatología y test.	Que los docentes comprendan lo peligroso que es la nomofobia y puedan detectar este padecimiento entre sus estudiantes a través de un test.	4 horas

Talleres de capacitación a los docentes sobre la cibercondría, conceptos y síntomas.

Doctor Google

Explicación con ayudas audiovisuales y videos sobre ¿Qué es la cibercondría? Sintomatología y test.

Que los docentes comprendan lo peligroso que es la nomofobia y puedan detectar este padecimiento entre sus estudiantes a través de un test.

REFERENCIAS

- Akhtar M, F. T. (2020). Exploring cyberchondria and worry about health among individuals with no diagnosed medical condition. *J Pak Med Assoc*, 70(1), 90–95. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31954030/>
- Álvarez-Cabrera, Percy L., Parra Carvallo, Ronald Frank, Jerez Hamdan, Rodrigo Eduardo, & Arias Laura, C. G. (2021). Niveles de Nomofobia y Phubbing en estudiantes de la Universidad Santo Tomás de la Ciudad de Arica. *Fides et Ratio - Revista de Difusión Cultural y Científica de La Universidad La Salle En Bolivia*, 22(22). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-081X2021000200006&script=sci_arttext
- Álvarez, P., Parra, R., Jerez, R., & Arias, C. (2021). Niveles de Nomofobia y Phubbing en estudiantes de la Universidad Santo Tomás de la Ciudad de Arica. *FIDES ET RATIO*, 22(22), Pág. 91 a 108. <http://fidesetratio.ulasalle.edu.bo/index.php/fidesetratio/article/view/99>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto De Investigación* (Editorial Episteme (ed.); 6° Edición). https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Arsenakis, S., Chatton, A., Penzenstadler, L., Billieux, J., Berle, D., Starcevic, V., Viswasam, K., & Khazaal, Y. (2021). Unveiling the relationships between cyberchondria and psychopathological symptoms. *Journal of Psychiatric Research*, 143, 254–261. <https://doi.org/10.1016/J.JPSYCHIRES.2021.09.014>
- Barrios, D. A., Bejar, V. A., & Cauchos, V. S. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. In *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatria* (Vol. 55, Issue 3, pp. 205–206). Sociedad de Neurología Psiquiatria y Neurocirugía. <https://doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>
- Bhaumik, U., & Nayok, S. (2021). Cyberchondria: An emerging entity in COVID-19 pandemic and thereafter. *European Psychiatry*, 64(S1), S298–S298. <https://doi.org/10.1192/J.EURPSY.2021.799>

- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. (Mac Graw Hill (ed.)).
https://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (La Muralla S.A (ed.2^{da})).
- Cáceres, M., Ruiz, J., Brändle, G. (2009). Vista de Comunicación interpersonal y vida cotidiana. La presentación de la identidad de los jóvenes en Internet. *CIC Cuadernos de Información y Comunicación*, 14, 213–231.
<https://revistas.ucm.es/index.php/CIYC/article/view/CIYC0909110213A/7226>
- Casimiro, W., Casimiro, C. y Guardián, R. (2010). *El arte de investigar: Elaboración de proyectos de investigación* (Gramal S.A. (ed.1^{ra})).
- Chagas, C., Calixto, D., Silva R, R., & Fernandes, S. (2020). QUAL O IMPACTO DA CYBERCONDRIA NOS ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS DE NOVA IGUAÇU? *Psicologia & Conexões*, 1(1). <https://doi.org/10.29327/P&C.V1I1.7739>
- Cholán Valdez, O. R. (2020). Adicción al celular y rasgos de personalidad en estudiantes universitarios de Enfermería, Cajamarca [Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. In *Repositorio Institucional - UPAGU*.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1253>
- Chóliz, M., Villanueva, V., & Chóliz, M. C. (2009). *Revista Española de Drogodependencias Originales Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia **.
- Color visión Canal 9. (2019). *Cibercondria o el peligro de automedicarse con Internet*.
https://www.youtube.com/watch?v=jS_UlqEkKq0&t=181s
- Concytec. (2018). *Complementaria Transitoria de la Resolución de Presidencia N° 149-2018-CONCYTEC*-. Obtenido de REGLAMENTO RENACYT:
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Contreras, C. (2017). *La dependencia de Internet asociada a la confianza y sociabilidad*

de los estudiantes de secundarias en el uso de los dispositivos móviles.
Universidad de Sonora.

da Silva, F. G., Andrade, R., Silva, I., & Cardoso, A. (2016). Tradução e adaptação transcultural da cyberchondria severity scale para o Português Brasileiro. *Trends in Psychiatry and Psychotherapy*, 38(2), 90–95. <https://doi.org/10.1590/2237-6089-2015-0063>

De la Cruz Sandoval, D., Torres Zárate, L., & Yánac Cierto, E. (2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 12(2), 37–44. <https://doi.org/10.17162/rccs.v12i2.1214>

De la Fuente, C. (2021). *¿Sabes qué es la hipocondría digital o cibercondría?* Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/sabes-que-es-la-hipocondria-digital-o-cibercondria>

Esteban, E. (2018). *Distracción por el uso de teléfonos inteligentes durante la practica clínica y opiniones sobre las normas de restricción en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2016 – 2017.* [Universidad Nacional Federico Villarreal]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_00f223815504f06f8cce02f6508949c2/Cite

Florián, E. (2017). La Tecnología Moderna y sus Consecuencias Adictivas para la Juventud. *Revista de La Escuela de Trabajo Social de La Universidad de San Carlos de Guatemala*, 36, 68.

Gallardo, E. (2016). Elaboración y validación de una escala para la medición de competencias en personal de mandos medios de empresas privadas. *Educational and Psychological Measurement*, 40, 955–959. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/16538/n/articulo-de-investigacion-e.-gallardo.pdf>

Gandla, S., Dayala, P. P., & Kadiyala, P. K. (2021). Cyberchondria: An emerging form of health anxiety. *Archives of Mental Health*, 22(2), 148.

https://doi.org/10.4103/AMH.AMH_49_21

García, J., & Ruiz, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>

González-Cabrera, J., León-Mejía, A., Pérez-Sancho, C., & Calvete, E. (2017). Palabras clave: Nomofobia, Validación, Teléfono inteligente. In *Internet Actas Esp Psiquiatr* (Vol. 45, Issue 4).

Guillén Cadena, D. M., & Reyes García, V. (2019). Redes Sociales: transformando la comunicación en las relaciones interpersonales. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 5(2), 223–237.
<https://doi.org/10.22402/j.rdiipycs.unam.5.2.2019.191.223-237>

Guillermo, I., Montoya, E. (2015). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5º grado de educación primaria de las Instituciones Educativas “Paz Y Amistad” y “Augusto Salazar Bondy”, de Nuevo Chimbote - 2011. [Universidad Nacional del Santa]. In *Universidad Nacional del Santa*. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2853>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Sexta Edic). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, O. (2018). *EL USO DEL WHATSAPP Y SU INCIDENCIA EN LA AÑOS DE LA MZ . 61 Y 62 DEL SECTOR MAPASINGUE OESTE*. undefined-undefined.
https://www.mendeley.com/catalogue/a695d9fb-a9bd-306d-b565-9dfd99e06459/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.8&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7B78d6104c-c008-3d4f-ba18-4d62ff7b87d1%7D

Khazaal, Y., Chatton, A., Rochat, L., Hede, V., Viswasam, K., Penzenstadler, L., Berle, D., & Starcevic, V. (2021). Compulsive Health-Related Internet Use and Cyberchondria. *European Addiction Research*, 27(1), 58–66.
<https://doi.org/10.1159/000510922>

- Laato, S., Islam, A. K. M. N., Islam, M. N., & Whelan, E. (2020). What drives unverified information sharing and cyberchondria during the COVID-19 pandemic? *Roepan Journal of Information Systems*, 29(3), 288–305.
<https://doi.org/10.1080/0960085X.2020.1770632>
- López, M. A., Gutiérrez, V. F., & García-Domingo, M. (2017). “Not without my smartphone”: Development and validation of the dependency and addiction to smartphone scale (EDAS). *Terapia Psicológica*, 35(1), 35–45.
<https://doi.org/10.4067/s0718-48082017000100004>
- Malander, M. (2019). Adicciones tecnológicas en adolescentes: relación con la percepción de las prácticas parentales. *Drugs and Addictive Behavior*, 4(1).
<http://www.codajic.org/node/3794>
- Marín, E. (2018). *Manual para la vida* (Ibukku (ed.)).
- Mariño, B. (2019). *Videojuego Dota 2 y relaciones interpersonales entre los gamers de las cabinas de internet Plaza Vitarte, Ate 2019*. Universidad César Vallejo.
- McElroy E, Kearney M, Touhey J, Evans J, Cooke Y, S. M. (2019). The CSS-12: Development and Validation of a Short-Form Version of the Cyberchondria Severity Scale. *Cyberpsychol Behav Soc Netw*, 22(5), 330–335.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31013440/>
- Mok, J. Y., Choi, S. W., Kim, D. J., Choi, J. S., Lee, J., Ahn, H., Choi, E. J., & Song, W. Y. (2014). Latent class analysis on internet and smartphone addiction in college students. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 10, 817–827.
<https://doi.org/10.2147/NDT.S59293>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Rapd Online*, 33(3), 221–227.
- Nobles, D., Londoño, L., Martínez, S., Ramos, A., Santa, G.y Cotes, A. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios - Dialnet. *Educación y Humanismo*, 18(30), 14–27.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395340>

- Oliveros, F. (2004). *Relaciones interpersonales* (S. A. Ediciones Palabra (ed.); 1era Edici).
- Ovalle, J. (2020). *Cibercondría: un nuevo ente clínico en el contexto de la pandemia por covid por covid-19*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Ovalle, M., & Vásquez, G. A. (2021). Cibercondría: Un nuevo ente clínico en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Del Cuerpo Médico Del HNAAA*, 13(4), 418–426. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.778>
- Pari, Y. (2019). Use of smartphones in family relationships of university students of the Nacional del Altiplano University of Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 10(2), 151–159. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.387>
- Peñuela, M., Paternina, J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta, L., De León, L. (2014). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Salud Unicorte*, 30(3), 335–346. <https://doi.org/10.14482/sun.30.1.4309>
- Pérez, R., Rodríguez, D., Colquepisco, N., & Enríquez, R. (2021). Consecuencias de la nomofobia en adolescentes: una revisión sistemática. *Conrado*, 17(81), 203–210. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000400203&script=sci_abstract&tlng=pt
- Pérez, S. (2016). *Cibercondría: La hipocondría virtual*. 20(3), 104–110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5692387>
- Quispe Pfoccori, M. A. (2016). El uso de videojuegos y las relaciones interpersonales en estudiantes de la IES. Mariano H. Cornejo, que acceden a cabinas de internet Juliaca – San Roman 2016. In *Universidad Nacional del Altiplano*. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3260>
- Rodríguez, A. (2018). *Adicción al móvil: síntomas, causas, consecuencias, tratamiento*. Liferder. <https://www.liferder.com/adiccion-al-movil/>
- Rodríguez, A., Belmonte, J., & Moreno, A. (2020). Nomophobia: An Individual's

- Growing Fear of Being without a Smartphone—A Systematic Literature Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2020, Vol. 17, Page 580, 17(2), 580. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17020580>
- Ruiz, J., Sánchez, J., & Trujillo, J. M. (2016). Utilización de internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1357–1369.
<https://doi.org/10.11600/1692715x.14232080715>
- Salazar, M., Icaza, M. y Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Scielo*, 10(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305
- Starcevic, V., Baggio, S., Berle, D., Khazaal, Y., & Viswasam, K. (2019). Cyberchondria and its Relationships with Related Constructs: a Network Analysis. *Psychiatric Quarterly*, 90(3), 491–505. <https://doi.org/10.1007/s11126-019-09640-5>
- Suárez Tong, D. C. (2021). Asociación entre cibercondría y ansiedad debido a Covid-19, en la población piurana, periodo 2021. *Universidad Nacional de Piura*.
<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2674>
- Vassarotto, M. (2020). *Nomofobia y soledad emocional en jóvenes adultos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires*.
<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/2390/browse?type=author&value=Vassarotto%2C+María+Soledad>
- Vaz, H. (2021). *Niveles de cibercondría en el personal sanitario y sus factores asociados en la época de la COVID-19* [Universidad Peruana Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4465/Hanny_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zheng, H., & Tandoc, E. C. (2020). Calling Dr. Internet: Analyzing News Coverage of Cyberchondria. *Journalism Practice*.
<https://doi.org/10.1080/17512786.2020.1824586>

Anexos

Anexo 1. Operacionalización variable 1

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Nomofobia	González et al.(2017) definen a la nomofobia como el miedo intenso e irracional a quedarse sin el móvil (p. 1)	La variable nomofobia será operacionalizada a través de sus dimensiones e indicadores	No poder comunicarse	Ansiedad irritabilidad	10- 11- 12- 13- 14 -15	(1) Muy en desacuerdo (2) Casi siempre en desacuerdo
			Perdida de conexión	Frustración	16-17- 18- 19 -20	(3) En desacuerdo
			No ser capaz de acceder a la información	impotencia	1- 2-3 - 4	(4) Ni en desacuerdo ni de acuerdo
			Renunciar a la comodidad	Resignación	5- 6- 7- 8- 9	(5) De acuerdo

Anexo 2. Operacionalización variable 2.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Cibercondría	Starcevic et al.(2019) “denota búsquedas repetidas en línea de información de salud que están asociadas con niveles crecientes de ansiedad por la salud”.	La variable cibercondría será operacionalizada a través de sus dimensiones e indicadores	Excesividad	Búsqueda repentina de estado de salud por internet.	1-3-6	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Con frecuencia (5) Siempre
			Angustia	Estados emocionales.	4-8-9	
			Seguridad	Corroborar diagnóstico en línea con diagnóstico de un profesional.	5-11-12	
			Compulsión	Interfieren con otros aspectos de la vida cotidiana	2,7,10	

Anexo 3. Operacionalización variable 3

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Relaciones Interpersonales	Mariño (2019) indica que “la relación interpersonal viene a ser una interrelación mutua entre dos o varias personas, la cual se basa en relaciones sociales que se hallan impuestas por los reglamentos de las leyes y distintas fundaciones con la interacción social” (p.24).	La variable cibercondría será operacionalizada a través de sus dimensiones e indicadores	Habilidades comunicativas	Recepción Emisión No verbal	1-2-3	Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo
			Estilos de comunicación	Asertivo Agresivo	4-5	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo
			Solución de conflictos	Intrapersonales Interpersonales Intergrupal	6-7-8	(5) Totalmente de acuerdo

Anexo 4. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Metodología	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
<p>General ¿Cuál es la incidencia de la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021?</p> <p>Específicos ¿Cuál es la relación de la nomofobia y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación de la cibercondría y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021?.</p>	<p>General Determinar la incidencia de la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.</p> <p>Específicos Determinar la relación de la nomofobia y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021</p> <p>Determinar la relación de la cibercondría y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.</p>	<p>General Existe una incidencia significativa entre la nomofobia y cibercondría en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.</p> <p>Específicas Existe relación significativa de la nomofobia y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la cibercondría y las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de Cañete, 2021.</p>	<p>Tipo Básico</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Diseño No experimenta Corte transversal Descriptivo correlacional</p>	<p>Estudiantes de la universidad de Cañete</p> <p>La muestra estará constituida por 191 estudiantes de la carrera de ingeniería de sistemas de la universidad de Cañete</p>	<p>Cuestionario</p>

Anexo 5. Prueba piloto de la variable nomofobia

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
2	4	3	2	5	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	2	2	1	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	1	4	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3
5	4	3	2	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	3	3	3	3
6	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1
8	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	1	3	2	1	2
9	3	3	3	2	2	1	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3
10	1	2	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	4	1	2	2	1	1
11	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15																				

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Nomofobia	.975	20

Anexo 6. Prueba piloto de la variable cibercondría

	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32
1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
5	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2
8	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
9	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
10	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1
11	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
12	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1
13	4	4	4	2	3	3	1	2	2	3	3	3
14	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Cibercondría	.976	12

Anexo 7. Prueba piloto de la variable relaciones interpersonales

	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
1	3	4	4	5	4	4	5	5
2	3	2	4	3	4	3	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	3	4	5
5	2	1	2	4	5	3	5	5
6	5	1	1	5	1	1	5	3
7	2	3	3	5	2	2	5	4
8	4	1	4	3	3	4	5	5
9	5	3	1	5	3	3	4	4
10	1	1	2	4	4	1	5	3
11	2	2	3	5	4	4	4	5
12	1	1	1	1	1	1	1	1
13	2	1	1	3	2	1	3	5
14	3	3	2	3	3	3	3	3

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Relaciones Interpersonales	.828	8

Anexo 8. Certificado de validez de la variable nomofobia (juez 1)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	Dimensión: No ser capaz de acceder a la información													
1	Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone			X				X				X		
2	Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi smartphone cuando quisiera			X				X				X		
3	Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias (p. ej. sucesos, predicción meteorológica, etc.) a través de mi smartphone			X				X				X		
4	Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera			X				X				X		
	Dimensión: Renunciar a la comodidad			X				X				X		
5	Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería			X				X				X		
6	Me sentiría mal si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual			X				X				X		
7	Si me quedara sin datos o no pudiera conectarme a una red Wi-Fi, estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red			X				X				X		
8	Temo quedarme sin mi smartphone			X				X				X		
9	Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo			X				X				X		
	Dimensión: No poder comunicarse													
10	Me inquietaría por no poder comunicarme al momento con mi familia y/o amigos			X				X				X		
11	Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo			X				X				X		
12	Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas			X				X				X		
13	Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos.			X				X				X		
14	Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo			X				X				X		
15	Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos			X				X				X		
	Dimensión: Pérdida de conexión													
16	Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual			X				X				X		
17	Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales			X				X				X		
18	Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales			X				X				X		
19	Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico			X				X				X		
20	Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer sin mi smartphone.			X				X				X		
														Sugerencias

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Chumpitaz Caycho Hugo Eladio. DNI:15434903.

Especialidad del validador:...Docente Especialista en investigación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de..... del 2021



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Darién Barramedo Rodríguez Galán DNI: 20044257

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

9 de setiembre del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Firma del Experto Informante
DNI: 20044257

Anexo 10. Certificado de validez de la variable nomofobia (juez 3)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	Dimensión: No ser capaz de acceder a la información													
1	Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone				X				X				X	
2	Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi smartphone cuando quisiera				X				X				X	
3	Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias (p. ej. sucesos, predicción meteorológica, etc.) a través de mi smartphone				X				X				X	
4	Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera				X				X				X	
	Dimensión: Renunciar a la comodidad													
5	Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería				X				X				X	
6	Me sentiría mal si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual				X				X				X	
7	Si me quedara sin datos o no pudiera conectarme a una red Wi-Fi, estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red				X				X				X	
8	Temo quedarme sin mi smartphone				X				X				X	
9	Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo				X				X				X	
	Dimensión: No poder comunicarse													
10	Me inquietaría por no poder comunicarme al momento con mi familia y/o amigos				X				X				X	
11	Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo				X				X				X	
12	Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas				X				X				X	
13	Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos.				X				X				X	
14	Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo				X				X				X	
15	Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos				X				X				X	
	Dimensión: Pérdida de conexión													
16	Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual				X				X				X	
17	Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales				X				X				X	
18	Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales				X				X				X	
19	Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico				X				X				X	
20	Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer sin mi smartphone.				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. CRISPIN RODRIGUEZ,SANTIAGO ARNOL DNI: 06098550

Especialidad del validador: PSICOLOGO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 11. Certificado de validez de la variable relaciones interpersonales (juez 1)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	Dimensión: Habilidades comunicativas													
1	¿Consideras importante prestar atención a otra persona, cuando están usando el smartphone?			X				X				X		
2	¿Consideras que es bueno hablarle a otra persona cuando estás usando el smartphone?			X				X				X		
3	¿Consideras que es mejor comunicarse mediante señas con otras personas para que no te interrumpen al momento en que utilizas el smartphone?			X				X				X		
	Dimensión: Estilos de comunicación			X				X				X		
4	¿Crees que se debe respetar a las demás personas cuando comenten algún error en las redes sociales?			X				X				X		
5	¿Consideras que a veces te enojas con un amigo o persona por comentarios en línea?			X				X				X		
	Dimensión: Solución de conflictos			X				X				X		
6	¿Consideras que al tener un conflicto interno perjudica el tomar una buena decisión en tus comentarios en las redes sociales o la web?			X				X				X		
7	¿Consideras que es mejor evitar conflictos con otras personas ya sea por sus comentarios, imágenes o cualquier tipo de publicación en la web?			X				X				X		
8	¿Consideras que hay conflictos en la web por diferencias ideológicas, religiosas, políticas, etc?			X				X				X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Chumpitaz Caycho Hugo Eladio. DNI:15434903.

Especialidad del validador:...Docente Especialista en investigación

.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Chungara', is written on a light-colored rectangular background.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia el instrumento

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Darién Barramedo Rodríguez Galán **DNI: 20044257**

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

9 de setiembre del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Firma del Experto Informante
DNI: 20044257

Anexo 13. Certificado de validez de la variable relaciones interpersonales (juez 3)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	Dimensión: Habilidades comunicativas													
1	¿Consideras importante prestar atención a otra persona, cuando están usando el smartphone?				X				X				X	
2	¿Consideras que es bueno hablarle a otra persona cuando estás usando el smartphone?				X				X				X	
3	¿Consideras que es mejor comunicarse mediante señas con otras personas para que no te interrumpan al momento en que utilizas el smartphone?				X				X				X	
	Dimensión: Estilos de comunicación													
4	¿Crees que se debe respetar a las demás personas cuando comenten algún error en las redes sociales?				X				X				X	
5	¿Consideras que a veces te enojas con un amigo o persona por comentarios en línea?				X				X				X	
	Dimensión: Solución de conflictos				X				X				X	
6	¿Consideras que al tener un conflicto interno perjudica el tomar una buena decisión en tus comentarios en las redes sociales o la web?				X				X				X	
7	¿Consideras que es mejor evitar conflictos con otras personas ya sea por sus comentarios, imágenes o cualquier tipo de publicación en la web?				X				X				X	
8	¿Consideras que hay conflictos en la web por diferencias ideológicas, religiosas, políticas, etc?				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

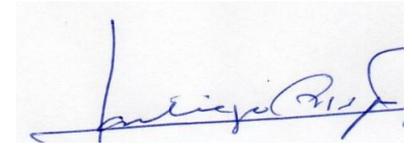
Apellidos y nombres del juez validador Dr. CRISPIN RODRIGUEZ,SANTIAGO ARNOL **DNI:06098550**

Especialidad del

validador:.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo 14. Cuestionario que mide la nomofobia.

Variable1: Nomofobia (NMP-Q versión en castellano)

Instrucciones: A continuación te presentamos unas frases que te permitirán pensar acerca del uso de tu teléfono celular (smartphone). Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X en la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión: No ser capaz de acceder a la información						
1	Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone					
2	Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi smartphone cuando quisiera					
3	Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias (p. ej. sucesos, predicción meteorológica, etc.) a través de mi smartphone					
4	Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera					
Dimensión: Renunciar a la comodidad						
5	Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería					
6	Me sentiría mal si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual					
7	Si me quedara sin datos o no pudiera conectarme a una red Wi-Fi, estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red					
8	Temo quedarme sin mi smartphone					
9	Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo					
Dimensión: No poder comunicarse						
10	Me inquietaría por no poder comunicarme al momento con mi familia y/o amigos					
11	Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo					
12	Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas					
13	Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos.					
14	Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo					
15	Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos					
Dimensión: Pérdida de conexión						
16	Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual					
17	Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales					
18	Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales					
19	Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico					
20	Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer sin mi smartphone.					

Anexo 15. Cuestionario que mide la cibercondría

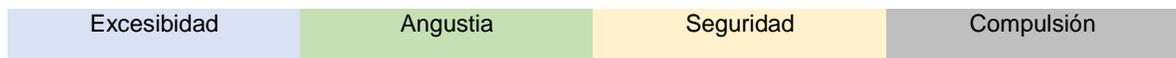
Variable 2: Escala de Severidad de la Cibercondría (CSS-12)

Lea las siguientes afirmaciones e indique cómo se aplican normalmente a usted (tomar como referencia los últimos 6 meses). Tenga en cuenta que este cuestionario se refiere a las condiciones médicas percibidas; es decir, las condiciones aparentes que cree que podría tener y no a las condiciones que han sido diagnosticadas por una profesión médica. Cabe resaltar que cuando hacemos referencia a búsquedas online nos referimos a las efectuadas en Internet. Y tenemos las siguientes escalas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Con Frecuencia	Siempre

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
1	Si noto una sensación corporal extraña, la buscaré en Internet					
2	Leo diferentes páginas web sobre la misma condición médica percibida					
3	Ingreso los mismos síntomas en una búsqueda web en más de una ocasión					
4	Entro en pánico cuando leo en línea que un síntoma que tengo se encuentra asociado a una condición rara / grave					
5	Creo que estoy bien hasta que leo sobre una condición grave en línea					
6	Me siento más ansioso o angustiado después de investigar en línea sobre síntomas o condiciones médicas percibidas					
7	Investigar síntomas o condiciones médicas percibidas en línea me lleva a consultar con mi médico de cabecera					
8	Le sugiero a mi médico que puedo necesitar un procedimiento de diagnóstico sobre el que haya leído en línea (por ejemplo, una biopsia / un análisis de sangre específico)					
9	Investigar en línea sobre síntomas o condiciones médicas percibidas me lleva a consultar con otros especialistas médicos además de mi médico					
10	Investigar en línea los síntomas o las condiciones médicas percibidas me distrae de leer artículos de noticias/deportes/entretenimiento en línea					
11	Investigar en línea síntomas o condiciones médicas percibidas interrumpe mi trabajo (por ejemplo, escribir correos electrónicos, trabajar en documentos de Word u hojas de cálculo)					
12	Investigar en línea sobre síntomas o posibles condiciones médicas percibidas interrumpe mis actividades sociales fuera de línea (reduce el tiempo que paso con amigos / familiares)					

Dimensiones



Anexo 16. Cuestionario que mide las relaciones interpersonales

Variable 3: Relaciones interpersonales

Instrucciones: A continuación, te presentamos unas preguntas en relación a las relaciones interpersonales. Espero que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X en la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Habilidades comunicativas					
1	¿Consideras importante prestar atención a otra persona, cuando están usando el smartphone?					
2	¿Consideras que es bueno hablarle a otra persona cuando estás usando el smartphone?					
3	¿Consideras que es mejor comunicarse mediante señas con otras personas para que no te interrumpen al momento en que utilizas el smartphone?					
	Dimensión: Estilos de comunicación					
4	¿Crees que se debe respetar a las demás personas cuando comenten algún error en las redes sociales?					
5	¿Consideras que a veces te enojas con un amigo o persona por comentarios en línea?					
	Dimensión: Solución de conflictos					
6	¿Consideras que al tener un conflicto interno perjudica el tomar una buena decisión en tus comentarios en las redes sociales o la web?					
7	¿Consideras que es mejor evitar conflictos con otras personas ya sea por sus comentarios, imágenes o cualquier tipo de publicación en la web?					
8	¿Consideras que hay conflictos en la web por diferencias ideológicas, religiosas, políticas, etc?					