



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión Educativa y uso de los Tics en docentes de una institución  
pública de Villa María del Triunfo, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**  
Matos Lopez, Katty Rosemeri (ORCID: 0000-0002-0013-5998)

**ASESOR:**  
Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión de Políticas Públicas

**LIMA — PERÚ**  
2021

**Dedicatoria.**

A mis padres, que son ejemplo a seguir y mi guía del día a día, a mi esposo Luis, a mis hijos Sebastian y Leandro, por ser mi soporte emocional y de comprensión logrando en mi ser mejor persona cada día.

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento a todos los docentes de la Universidad César Vallejo, por las orientaciones durante esta etapa de formación como Maestra en Gestión pública, en especial al Doctor Marco Candia Menor por su asesoría y apoyo incondicional en el desarrollo de mi investigación.

## Índice de contenidos

	<b>Pag</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos.....</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>v</b>
<b>Índice de gráficos y figuras.....</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>16</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	<b>16</b>
3.2 Variables y operacionalización.....	<b>16</b>
3.3 Población muestra, muestreo, unidad de análisis.....	<b>18</b>
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	<b>18</b>
3.5 Procedimientos.....	<b>20</b>
3.6 Método de análisis de datos.....	<b>21</b>
3.7 Aspectos éticos.....	<b>22</b>
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>23</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>VIII. REFERENCIAS.....</b>	<b>48</b>
<b>IX. ANEXOS.....</b>	<b>54</b>

## Índice de tablas

		<b>Pag</b>
<b>TABLA</b>	<b>1</b> Variable 1 Gestión Educativa.....	23
<b>TABLA</b>	<b>2</b> Dimensión Gestión Estratégica .....	24
<b>TABLA</b>	<b>3</b> Dimensión Gestión Administrativa.....	25
<b>TABLA</b>	<b>4</b> Dimensión Gestión Pedagógica.....	26
<b>TABLA</b>	<b>5</b> Dimensión Gestión Comunitaria.....	27
<b>TABLA</b>	<b>6</b> Variable 2. Variable Uso de los Tics y dimensiones.....	28
<b>TABLA</b>	<b>7</b> Dimensión comunicación y colaboración.....	29
<b>TABLA</b>	<b>8</b> Niveles de la dimensión convivencia digital.....	30
<b>TABLA</b>	<b>9</b> Niveles de la dimensión uso de las nuevas tecnologías.....	31
<b>TABLA</b>	<b>10</b> Niveles de la dimensión políticas y seguridad informática.....	32
<b>TABLA</b>	<b>11</b> Cruce de la V1. Gestión educativa y la V2.Uso de los TICs.....	33
<b>TABLA</b>	<b>12</b> Cruce de la D1. Dimensión estratégica y la V2.Uso de los TICs.	33
<b>TABLA</b>	<b>13</b> Cruce de la D2. Dimensión administrativa y la V2.Uso de los TIC	34
<b>TABLA</b>	<b>14</b> Cruce de la D3. Dimensión pedagógica y la V2.Uso de los TICs	35
<b>TABLA</b>	<b>15</b> Cruce de la D4. Dimensión comunitaria y la V2.Uso de los TICs	35
<b>TABLA</b>	<b>16</b> Prueba de normalidad por Kolmogórov-Smirno.....	36
<b>TABLA</b>	<b>17</b> Correlación de la gestión educativa y el uso de los TICs.....	37
<b>TABLA</b>	<b>18</b> Correlación de la dimensión estratégica y el uso de los TICs....	38
<b>TABLA</b>	<b>19</b> Correlación de la dimensión administrativa y el uso de los TICs	39
<b>TABLA</b>	<b>20</b> Correlación de la dimensión pedagógica y el uso de los TICs...	40
<b>TABLA</b>	<b>21</b> Correlación de la dimensión comunitaria y el uso de los TICs...	41

## Índice de figuras

		<b>Pg</b>
<b>FIGURA</b>	<b>1</b> Variable 1 Gestión Educativa.....	23
<b>FIGURA</b>	<b>2</b> Dimensión Gestión Estratégica .....	24
<b>FIGURA</b>	<b>3</b> Dimensión Gestión Administrativa.....	25
<b>FIGURA</b>	<b>4</b> Dimensión Gestión Pedagógica.....	26
<b>FIGURA</b>	<b>5</b> Dimensión Gestión Comunitaria.....	27
<b>FIGURA</b>	<b>6</b> Variable 2. Variable Uso de los Tics y dimensiones .....	28
<b>FIGURA</b>	<b>7</b> Dimensión comunicación y colaboración.....	29
<b>FIGURA</b>	<b>8</b> Niveles de la dimensión convivencia digital.....	30
<b>FIGURA</b>	<b>9</b> Niveles de la dimensión uso de las nuevas tecnologías.....	31
<b>FIGURA</b>	<b>10</b> Niveles de la dimensión políticas y seguridad informática.....	32

## Resumen

El objetivo de esta investigación es determinar la relación de la Gestión Educativa y uso de los TICs en docentes de una institución pública de Villa María del Triunfo, 2021, investigación tipo básica, diseño no experimental, correlacional, corte transversal, población, 60 docentes, muestra censal, muestreo, no probabilístico, Técnica la encuesta, instrumento, el cuestionario: variable Gestión educativa de 25 ítems escalas de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5) la segunda variable, escala de Likert 21 ítems y 5 opciones de respuestas: Nunca (1); Casi Nunca (2); Algunas Veces (3); Casi Siempre (4) y Siempre (5) para establecer la relación entre ambas variables, validez mediante juicio de expertos. Confiabilidad por método de Alfa de Cronbach, 0,946 gestión educativa y 0,916 uso de los tics. Resultado: un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0.558, así como un  $p=0.000 <0.05$ , con lo cual hay una aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula, conclusión: La gestión educativa se relaciona con el uso de los TICS, con un nivel de correlación positiva considerable, si hay una buena gestión educativa, se obtendrá un buen uso de los Tics en el proceso educativo.

*Palabras clave:* Gestión, Comunicación, tecnología, Información.

## Abstract

The objective of this research is to determine the relationship of Educational Management and use of ICTs in teachers of a public institution in Villa María del Triunfo, 2021, basic type research, non-experimental design, correlational, cross-sectional, population, 60 teachers, Census sample, sampling, non-probabilistic, Technical survey, instrument, questionnaire: variable Educational Management of 25 items Likert scales: Never (1), Almost never (2), Sometimes (3), Almost always (4), Always (5) the second variable, Likert scale 21 items and 5 response options: Never (1); Almost never (2); Sometimes (3); Almost Always (4) and Always (5) to establish the relationship between both variables, valid through expert judgment. Reliability by Cronbach's Alpha method, 0.946 educational management and 0.916 use of ICTs. Result: a correlation coefficient according to Spearman's Rho of 0.558, as well as a  $p = 0.000 < 0.05$ , with which there is an acceptance of the alternative hypothesis and a rejection of the null hypothesis, conclusion: educational management is related to the use of ICTs, with a considerable positive correlation level, if there is good educational management, a good use of ICTs will be obtained in the educational process.

*Keywords:* Management, Communication, technology, Information.



## I. INTRODUCCIÓN

La actualidad mundial, la Pandemia (Covid-19) ha transformado diversos sectores que forman parte de la dinámica de las naciones, en los que destaca la educación, que la desafía en la búsqueda de medios que haga más asertivo su accionar en la comunidad escolar, lo cual afectó al 68% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO, 2020), lo cual originó que la GE cambiará los esquemas de acción de aprendizaje de lo presencial a lo virtual para darle continuidad al proceso educativo, un medio idóneo de prosecución de aprendizaje, valiéndose de herramientas tecnológicas, comunicacionales y de información. En tal sentido, la UNESCO (2016) considera que se puede acceder a la educación de calidad y con equidad si se mejora las condiciones de trabajo con el uso de las tecnologías al alcance, la formación del docente y metodologías cónsonas con las necesidades actuales.

Los cambios a los que se enfrenta la educación, exigen de ésta, que esté a la par con los adelantos tecnológicos y científicos mediante el manejo de las TIC como instrumento de apoyo (UNESCO, 2014). Incorporar las TIC en el aula es una realidad, lo cual aún queda camino por recorrer (Domínguez, 2018). Las acciones aplicadas por quienes desempeñan funciones directivas es la que da lugar a la gestión educativa UNESCO (2000). Aunado a lo anterior, tanto los docentes como los gestores de la institución han tenido que formarse por voluntad para desarrollar acciones de trabajo desde sus casas, aplicando improvisadamente plataformas educativas de Microsoft Teams, programas como: Zoom, Google Meet, y página web del Ministerio de Educación para responder a la realidad latente (Campoverde et al., 2021). En tal sentido, los entornos institucionales son esenciales para fortalecer la innovación educativa con TIC (Deroncele et al. 2021)

A nivel Nacional, el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM obligó a todos a permanecer en casa (cuarentena) en todo el país. (Diario el Peruano). El artículo 2 del Reglamento Legal No. 28044, regula el derecho a la educación en su compromiso del Estado de mantener los centros escolares debidamente dotados, el personal capacitado y los espacios de trabajo en condiciones óptimas para desarrollar el proceso de aprendizaje (MINEDU,2021). No obstante, el INIP ratificó

que los colegios privados tienen avance tecnológico más que en colegios privados, y el 73% las instituciones públicas están muy atrasadas en el uso de la tecnología y un 74% confirman el uso de la tecnología mejora la educación (Perú,2017). Estudios demuestran un 25% de los docentes crearon e implementaron aulas virtuales funcionales (Medina,2018), la realidad es que las TIC están transformando los centros escolares (Kumar et al., 2021).

A nivel Local, el distrito de VMT la gestión educativa (GE) aplicada por los gestores y docentes no es conforme con la realidad que se vive por la situación sanitaria, mediante observaciones empíricas se detectó que tanto docentes como directivo tienen dificultades para desarrollar sus actividades académicas de manera virtual por la falta de capacitación, las estrategias metodológicas, los recursos con que cuentan y la disposición del personal así como las posibilidades que tienen los escolares en el uso de medios técnicos para llevar a la práctica el proceso de aprendizaje de manera virtual por ser una zona con alto índice de pobreza. Al respecto, Díaz (2016) afirmó que, no se puede esperar efectividad en el proceso educativo porque los docentes presentan dificultad en el manejo de los medios tecnológicos, lo cual es sumamente preocupante, ya que son ellos los que deben guiar, monitorear y evaluar el proceso como tal y lo que tienen a su alcance para hacerlo son las (TIC).

Aunado a esto, las condiciones económicas de la localidad de la IE en estudio son de bajo recursos económicos que limitan a los estudiantes el acceso a las TIC y por ende limitan la gestión educativa del docente. El maestro es promovido a un proceso de desatención para poder aprender a así crear e innovar (Posso,2021). Por su parte, la experiencia de los maestros tiene un impacto significativo en los desafíos cuando utilizan la tecnología de la información (Raheem et al., 2021).

Descrita la realidad problemática se planteó esta investigación básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional que mide las variables GE y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021, para determinar la relación hay entre las dos variables, aplicando instrumentos para la obtención de datos y ofrecer conocimientos teóricos que permitan minimizar la problemática planteada. En

cuanto a la formulación del problema se establece ¿Cuál es la relación entre la GE y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021?

En cuanto a los problemas específicos: PE<sub>1</sub>: ¿Cuál es la relación entre la Dimensión pedagógica y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021? PE<sub>2</sub>: ¿Cuál es la relación entre la Dimensión institucional y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021? PE<sub>3</sub>: ¿Cuál es la relación entre la dimensión administrativa y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021? PE<sub>4</sub>: ¿Cuál es la relación entre la Dimensión comunitaria y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021?

Se justifico desde una visión teórica, donde se buscó confirmar si la sustentación teórica de la variable gestión educativa (Minedu), fueron pertinentes a la realidad de los profesores de VMT. En cuanto a la **metodológica**, se aplicó y diseñó instrumentos que midió las variables GE y uso de los tics en la educación, los cuales pueden ser tomados en cuenta en la aplicación de futuras investigaciones relacionadas con esta. Desde el punto de vista **práctico** sus aportes son significativos ya que las teorías y conocimientos generados ayudarán a los docentes de VMT a mejorar la GE y el uso de tics en las funciones laborales que desde espacio remoto deben cumplir.

Desde la perspectiva **social**, aportó informaciones confiables para los docentes que fueron parte del estudio en el desarrollo de acciones que contribuyan con el proceso educativo de manera continua y de calidad en desarrollo integral y interacción social de los niños y niñas. En lo **Pedagógico**: permitió contar con conocimientos conformes a la realidad en la cual deben actuar, para sacar provecho de los recursos y medios a su alcance en la planificación de sus actividades, seguimiento de las mismas y evaluación. Desde lo **Tecnológico**: ofrece, mayor radio de acción para llegar a los estudiantes con adecuación de horario sin limitaciones con teorías de gestión del conocimiento, para ajustarse a los cambios actuales.

Esta investigación plantea como **OG**: determinar la relación de la gestión educativa (GE) y uso de los tics en docentes de una institución pública (IP) de VMT, 2021 y como **OE**: **OE<sub>1</sub>**: Determinar la relación entre la dimensión pedagógica y uso de las

tics en docentes de una IP de VMT, 2021. **O<sub>E2</sub>**: Determinar la relación entre la dimensión estratégica y uso de los tics en docentes de una IE de VMT, 2021. **O<sub>E3</sub>**: Determinar la relación entre la dimensión administrativa y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021. **O<sub>E4</sub>**: Determinar la relación entre la dimensión comunitaria y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021.

Finalmente se establece como **HG**: La Gestión educativa se relaciona con el uso de los tics en docentes de IP de VMT, 2021, y como **HE**: **H<sub>E1</sub>**: La dimensión pedagógica se relaciona con el uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021. **H<sub>E2</sub>**: La dimensión estratégica se relaciona con el uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021. **H<sub>E3</sub>**: La dimensión administrativa se relaciona con el uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021. **H<sub>E4</sub>**: La dimensión comunitaria se relaciona con el uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Al revisar los estudios que se relacionan con las variables que se atienden en la investigación, se presentan los siguientes estudios nacionales: Navarro (2021) determinó que la relación entre la gestión institucional y Tics, Teoría (Llamo,2018) para la GI y Matute (2013) para la variable Tics, así como la administración científica. Taylor (1875), Su metodología fue básica, no experimental, transversal y descriptivo correlacional, población y una muestra fue de 84 docentes, técnica: encuesta e instrumento: cuestionario. Concluyó que hay relación entre ambas variables aplicadas, en la IE Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas – 2020, dando como resultados un coeficiente de correlación de Rho Spearman así lo demuestran, correlación positiva moderada, un p-valor = 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

Gil (2021) en su tesis determinó la relación del uso de las Tics y el DD de las IE del distrito La Esperanza, 2020, teorías (Alarcón et al., 2013) para las Tics (Chiavenato,2009) para desempeño laboral, así como en el Constructivismo de Piaget, Ausubel y Bruner y conductismo de Watson, su metodología fue correlacional, no experimental, transversal, muestra 120 docentes de tres IE Públicas del Distrito La Esperanza, técnica: encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyó que la correlación fue positiva y altamente significativa en las dos variables de Rho Spearman = ,815.

Chávez y Olivo (2019) en su tesis determinó la relación entre la GE y el desempeño en docentes (DD), su teoría sustentada en Laos y Ledesma (2013) para la variable desempeño docente y Torres (2008) variable GE. Metodología fue descriptiva-correlacional, no experimental con una población de 52 profesores del nivel secundario; técnica encuesta y dos cuestionarios de 30 ítems para GE y 28 ítems en DD, escala de Likert (5 alternativas de respuesta). Concluyó que la GE se relaciona significativamente con el DD. Por lo cual se toma información referente a la GE que sirve de base para fundamentar esta variable de estudio.

Castañeda y Chávez (2018) determinó la competencia TIC y GE. **Teoría** basada en Elliot (2011), para la variable competencia de las TIC. **Metodología:** fue descriptiva

correlacional, no experimental transversal, muestra censal por ser una población de 100 docentes. El instrumento: cuestionario, La competencia TIC está relacionado con un buen nivel de la dimensión comunitaria, siendo el coeficiente de correlación obtenido de Rho Spearman= 0.908. Que permite inferir que la GE desarrollada en el lugar de estudio, desde dirección del plantel o desde el aula de clases, ha logrado integrar a la comunidad a las actividades desarrolladas por la escuela en función del bienestar y desarrollo cognitivo del estudiante.

Según Vegas (2017) en su tesis determinó el nivel de relación entre la GE y la práctica docente en las IE en estudio, teoría sustentada en Tapia (2003) sobre la gestión escolar y Mejía y Sierra (2008) para el trabajo de los profesores, metodología: correlacional, no experimental transversal, método hipotético-deductivo. La muestra, 150 profesores de primaria y con una muestra con 108 docentes, instrumento el cuestionario politómico con 20 ítems. Concluyó que hay correlación significativa de 0,798\*puntos entre las variables GE y práctica docente.

Entre los estudios **internacionales** se nombran: Araúz (2020) en su tesis determinó los desafíos que enfrentar el docente en su desempeño al desarrollar educación netamente virtualizada. Sus teorías: Vélaz y Vaillant (2014) para desempeño docente, Roldan (2015) para educación virtualizada, y las Jerarquía de las necesidades y relaciones humanas. **Investigación** cuantitativa con alcance descriptivo, muestra 39 docentes universitarios. **Concluyó** que los docentes utilizan herramientas para llevar a la práctica la actividad escolar, utilizaron las plataformas virtuales como Classroom y el Meet. Además, manifiestan que prefieren emplear en gran medida, la videoconferencia y el WhatsApp como medio tecnológico para continuar el proceso educativo con los estudiantes de la educación superior.

De la Hoz et al. (2019) sustentaron en su artículo científico determinar la influencia de las Tics en la transformación de la ES en Colombia para el Impulso de la Economía Global. La **Investigación se clasifica como** investigación descriptiva, no experimental, muestra fue una publicación científica, técnica: análisis documental, instrumento: guía de análisis documental. **Concluyo:** las Tics influyen positivamente en la educación superior; con un coeficiente de correlación de 0,624.

Molina y Mesa (2018) Artículo científico: las Tics en escuelas rurales, realidades y proyección para la integración. UPT de Colombia. **Objetivo**, determinar el uso de las Tics en las escuelas rurales, Investigación: descriptiva, diseño no experimental, muestra 36 profesores, técnica: encuesta y el instrumento: cuestionario. **Conclusiones**: Las Tics en las escuelas rurales se fortalecen de manera adecuada ya que la relación entre estas zonas por ser más alejadas, dando a conocer la una mejor información posible, generando buenos contextos y estableciendo las correctas condiciones, De tal manera de apoyar el nivel educativo, porque la conexión no es la adecuada, por la falta de fluido eléctrico, no habiendo comunicación en una cierta cantidad de la población.

Maciel (2017) en su tesis analizó las competencias digitales (CD) y su influencia en el uso pedagógico de TIC considerando las CD planteadas en la malla curricular en España. **Teorías** Malla curricular del Ministerio de Educación para las competencias digitales y Sierra (2016) para uso pedagógico de las TICs. **Investigación se clasifico como** descriptiva-correlacional, enfoque cuantitativo, muestra: profesores de la Región educativa 2 de Itapúa, instrumento un cuestionario en la escala Likert, **Concluyó** que el uso de las de las herramientas y medios tecnológicos no se realiza como lo requiere la malla curricular, destacando la falta de dotación de las instituciones educativas en el ámbito tecnológico, así como la capacitación docente para el uso de las mismas.

López (2016) investigó la incidencia del DE en el aprendizaje de estudios sociales de los estudiantes de séptimo año de EB Ecuador. **Teorías** Harris (1993), desempeño educativo y Currículo Nacional (2010) aprendizaje de estudios sociales. **Investigación**: cuantitativo y cualitativo, método de carácter exploratorio, descriptivo, correlacional, población 88 estudiantes del séptimo grado y 8 profesores, técnica: encuesta e instrumento: cuestionario **concluyó**: Fuerte relación con la modalidad tradicional para el desarrollo de las clases de estudios sociales, estrategias didácticas no ajustada al área de estudios sociales, poca aplicación de recursos tecnológicos, la mayoría de los docentes tienen menos conocimientos que sus estudiantes en el uso de los mismos.

Acerca de la GE, también denominada GE o GP se toma como teórico base para esta variable a: Minedu (2021). Son las acciones que deben realizarse en el interior de la institución educativa concernientes a la buena marcha operativa de la organización, cuyos resultados deben ser observados en forma anual tomando en cuenta los hallazgos de aprendizaje haciendo seguimiento a las acciones pedagógicas, institucionales, administrativas y comunitarias porque su acción debe incorporar a la comunidad local en la GE.

Según el MINEDU (2021) menciona 4 dimensiones de la GE que son: **Gestión estratégica** atiende los componentes externos e internos de la institución, detectando las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que puede afectar o favorecer las funciones de la institución. Es una forma de orientar y organizar a las instituciones educativas.

**Gestión administrativa:** financiero y contable, alusivo a los recursos económicos. Gestión académica referido al proceso de aprendizaje, planificación, contenidos, estrategias, evaluación entre otros; gerencia de la planta física, recursos físicos, bienes suplementarios, recurso humano que dispone para encauzar la apropiación de los nuevos conocimientos en los educandos, así como el adiestramiento y preparación del personal docente.

En cuanto a la **Gestión pedagógica**. Se refiere al accionar de la praxis educativa tomando en cuenta el aspecto social, la realidad del entorno, los aspectos culturales y los referentes sociales, así como los conocimientos previos de los estudiantes, las interacciones con su grupo familiar y con las demás personas para desarrollar su formación de manera holística para actuar en comunidad. Se relaciona principalmente con las acciones de las instituciones educativas. Estas acciones las distinguen de otras instituciones. Sus características son el conocimiento y modo de enseñanza de los miembros y el proceso de enseñanza, la forma de llevarla a la práctica, la influencia de las actividades de enseñanza, el énfasis sobre conocimiento y respeto y estándares de enseñanza, evaluación de procesos y resultados.



De igual manera se presenta la **Gestión comunitaria**: aquella que permite la integración entre la escuela, otras instituciones y la comunidad, cuyo propósito es sumar esfuerzos para planificar estrategias y desarrollar acciones que permitan cubrir las necesidades y resolver problemas de la institución, delegando funciones para la buena marcha de la misma en respuesta a los intereses de la comunidad. Entre los indicadores de la GE se destacan: Organización institucional, normativas legales, administración económica, material y humano, cumplimiento de normativas y funciones, planificaciones, evaluaciones, desarrollo de las prácticas pedagógicas, actualizaciones del personal docentes, necesidades de la comunidad, relaciones con la escuela

En concordancia con la definición gestión educativa, Laos y Ledesma (2013), la definen como aquella que se encarga mediante su función de conducir y orientar el centro escolar en aspectos como: institucional, pedagógico, administrativo y comunitario para buscar alternativas de solución; de la misma manera que permita a los educandos, desarrollarse como ciudadanos responsables, íntegras y con altos principios éticos y morales para vivir en democracia. Es la perspectiva de la aplicación de los medios al alcance de una organización para solventar problemas, cubrir necesidades y alcanzar metas y objetivos propuestos en determinado tiempo (Escalante et al.,2009) de igual manera, Morón (2016) expresa que es aquella que permite ofrecer calidad de servicio con base en las necesidades e interés los educandos, personal a su cargo, contexto, planificación de acciones, seguimiento, correctivos y ajuste requeridos.

La gestión del desempeño docente está relacionada a la formación integral del ciudadano para los cambios de actitud que se requiere para actuar y convivir en sociedad (Chávez,1994). Se refiere al talento humano de la organización para dar respuesta a las necesidades escolares y problemáticas del medio que inciden en la institución (Murillo & Román, 2015). Proceso que desarrolla el gerente de una institución escolar para obtener mejoras en el aprendizaje esperado en el cumplimiento y desarrollo de sus metas al frente da la misma (Lazwardi,2018). Todo lo cual conlleva a que se requiere de acompañamiento de acciones coordinadas para potenciar la acción pedagógica y motivación de los escolares (Cuéllar, 2021),

sin descuidar los factores: economía, eficiencia, eficacia y calidad (Portocarrero et al.,2021)

La gestión educativa guarda relación con la gestión administrativa ya que se cumplen aspectos similares en la organización como: planificación, control, seguimiento, evaluación entre otros, para fortalecer su acción pedagógica (Botero,2009). Lo que permite asumir, que los distintos autores convergen en que la gestión educativa es la que les permite a los regentes de las organizaciones escolares, administrar, guiar y concretar los objetivos y metas de la misma para garantizar la atención de las necesidades pedagógicas, administrativas, institucionales y comunitarias para garantizar el buen funcionamiento del proceso escolar. No obstante, con base a la realidad, los profesores cambiaron su esquema de trabajo utilizando los medios de la educación a distancia (Marchlik et al., 2021). El cambio de paradigma, conlleva a la modificación de metodología, medios y evaluación, transición que no ha sido satisfactoria para todos los agentes involucrados (Hernández y Ortega, 2021).

Principios que deben ser considerados y puesto en práctica en la gestión educativa, tal como lo señala la UNESCO (2000), compuesto por métodos tanto teóricos como prácticos del proceso educativo para dar cumplimiento a las necesidades sociales. Mientras que, para Escalante et al. (2009) son las funciones que atañe a la organización en la resolución de alguna situación o alcanzar metas. Logro de objetivos a cierto plazo mediante acciones integradas. En tanto, García et al. (2018) señala que los principios de la gestión, ayuda a la dinámica educativa para alcanzar calidad del proceso educativo, para la cual se requiere del compromiso de quienes dirigen las instituciones como mediadores para alcanzar lo planificado, articulando procesos teóricos y prácticos.

Es considerada también como un tipo de organización donde convergen acciones de los distintos autores para la disertación en la toma de medidas acertadas en cuanto a su funcionamiento (Pozner,2000). Objetivos del nuevo modelo de gestión del MINEDU: Se constituye en un proceso que permite la transformación social, propicien la posibilidad de participar responsablemente en el desarrollo del territorio

y el acceso a la educación, con seguimiento y capacitación pedagógico con actos de reciprocidad permanente entre las escuelas y las comunidades donde prevalezcan las mejores relaciones humanas y se exalte el trabajo grupal, el cambio de conductas que faciliten la solución de los problemas comunes y la cristalización de sus derechos (MINEDU, 2012).

Mientras que para destacar la importancia de la gestión educativa, se parte de que, tanto el personal directivo como docente, deben tener conocimientos claros sobre el término gestión, lo cual implica la concreción del objetivos reales a mediano y largo plazo coordinando los esfuerzos, definiendo los roles, brindando orientaciones claras para establecer un sistema de controlaría y seguimiento para constatar el cumplimiento de las actividades, el logro o no de los objetivos, así como las respectivas evaluaciones para la reorientación de acciones en el aula de clase o a nivel de la institución con la intención de reformar el proceso formativo, integrando a todos los autores del proceso en la consecución de su metas, para garantizar que el mismo sea de manera idónea para que los estudiantes obtengan un desarrollo integral y la institución el ofrecimiento de una instrucción de calidad y vanguardia en el desarrollo de la institución de manera autónoma.

En cuanto a la variable **Uso de las TIC** en los docentes, se presentan las teorías así mismo Alarcón et al. (2013) quien la define como: La capacidad para responder a conflictos que atañen a lo informativo, comunicativo y de conocimiento, en la resolución de problemas sociales en medio digital y propone las siguientes dimensiones par las Tics : Comunicación y colaboración (CC), convivencia digital (CD), uso de nuevas tecnologías (UNT), políticas y seguridad informática (PSI).

La dimensión de CC se basa en la interrelación de información para el intercambio de ideas y acciones para cumplir las metas y objetivos entre los actores que hacen vida en la institución. La dimensión de CD: relación ética y profesional del docente hacia los estudiantes mediante las herramientas digitales para adaptarse a los cambios. La dimensión de UNT: reparación o capacitación recibida para trabajar con las TICS en la consecución de objetivos y metas planificadas (Alarcón et

al.,2013). De tal manera Alarcón et al. (2013), menciona los indicadores a trabajar (ver Anexo 1 matriz de operacionalización)

Ampliando la conceptualización la variable uso de los tics se presentan las definiciones que al respecto hacen diversos autores como: Pablo et al. (1999) quienes definen a las TIC como medio mediante el cual facilita la creación y el desarrollo y multiplicación de la información con equipos tecnológicos. Son materiales virtuales para interactuar mediante la comunicación, en lo académico y la recreación cultural. Las TIC son herramientas para actuar a la información y comunicación mancomunado al emprendimiento de la institución (Nadia, 2019).

Por su parte, Cabero (2000) expresa que las TIC son las que hacen uso de la multimedia, la realidad virtual, aplicaciones por internet, para brindar información y comunicación a las personas. Mientras que Bautista (2018) las mejoras en los productos y servicios se pueden obtener mediante la aplicación de mecanismos más avanzados tanto tecnológico, informático y comunicacional en las organizaciones (Guzmán et al., 2016). El internet es el medio más idóneo para llevar a la práctica el acceso a la información en tiempo real su limitante el factor económico en algunos casos (Alaya y Gonzáles, 2015). Es determinante que las organizaciones apliquen un modelo de gestión conforme con sus necesidades y objetivos para ofrecer a sus usuarios un producto de calidad para ello es sumamente necesario la aplicación de herramientas tecnológicas a su alcance para alzar tales propósitos (Armijos et al., 2017).

Es de hacer notar que, el docente debe tener dominio de las TIC's, construyendo conocimientos basados en los adelantos tecnológicos para equilibrarlos con los científicos y ponerlos al servicio de la educación de manera eficaz, dejando de lado las herramientas tradicionales y dar paso a la innovación de la educación. Beneficios de los tics, según Ruiz (2013) los estudiantes pueden acceder a la búsqueda de información para realizar sus tareas escolares, comunicarse con amigos, mediante las diversas alternativas de las redes sociales, facilita la autoevaluación, la socialización entre alumnos-docentes, interrelación entre los padres, profesores y estudiantes, a través del internet, ya que, la promoción de

conocimientos y el desarrollo de habilidades se obtienen eficientemente con el uso de las TICs (Dhital, 2018).

De igual manera, es necesario un cambio en la mentalidad de quienes imparten la educación y adecuación metodológica para consolidar el uso didáctico de las TIC. (Pérez, 2011). El desarrollo de la habilidad digital en los docentes conlleva a la transformación de su actuar pedagógico al usar adecuadamente las TICs (Llaro et al.,2021). Es importante que el docente asuma que las TIC forman parte significativa de su práctica docente (Cazco,2016), ya que por largo tiempo se hará uso de planes de estudio en línea y el desarrollo de la gestión educativa, también se hará de esa manera (Dhotre,2021). Aunque son muchas las dificultades a las que se enfrentará el docente para cumplir con tales requerimientos, las escuelas tienen problemas para la conexión a Internet, carencia de aparatos electrónicos, poco desarrollo de habilidades en tecnología de la información para usar plataformas digitales. (González y Diaz,2021) reafirmado por Moreira (2020), refiere conectividad limitada en los centros escolares y escasez de dispositivos para estudiantes y profesores.

Así mismo Ardini et al.(2020) expresa que en la actualidad el teletrabajo es el que más utiliza el docente para el cumplimiento de sus funciones, por lo cual el móvil es su medio de interacción con los niños, representantes, colegas y superiores, convirtiéndose en el recurso más valioso para llevar a cabo su labor, lo que permite inferir que gracias a los dispositivos móviles se puede realizar labores ya que éstos permite hacer llegar la información de lo que se quiere que el trabajador realice desde casa, y las aplicaciones del internet se convierten en el vehículo más idóneo para hacer llegar la misma y responder a tiempo a los requerimientos de las organizaciones en la continuidad de sus funciones. En educación está comprobado que los estudiantes utilizan su teléfono móvil para conectarse a internet (Salinas,2020). El empleo de las TIC en la gestión pedagógica tiene impacto positivo (Clement, 2017).

Importancia de la variable uso de las TIC. El uso de estas tecnologías aportan conocimientos que generan cambios en la administración de las instituciones

escolares y en la gestión docente para mejorar su experiencia didáctica en pro del proceso educativo, aunado a la realidad actual, cobra vigencia la aplicación de las herramientas comunicacionales y tecnológicas para llegar en tiempo real y sin demora a los estudiantes y cumplir con los objetivos programados por el Ministerio de Educación, por lo tanto, el personal directivo, administrativo y docente debe estar capacitado en las mismas para obtener mejores y mayores beneficios con su aplicación para garantizar que el proceso escolar se realice de manera adecuada con logros significativos tanto en la gestión como en los resultados esperados.

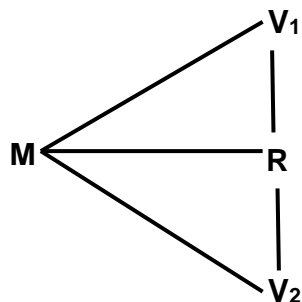
En cuanto a la **epistemología**, no es un sistema ortodoxo, es el transitar por el conocimiento científico de diferentes épocas que hace referencia a las reglas que respaldan un paradigma en exclusivo de una colectividad científica (Kuhn,2001). Es establecer la interrelación entre el conocimiento, la ciencia, el hombre y lo valioso de los fenómenos para aproximarse la verdad científica desde diversas corrientes del pensamiento que no es más que cómo se percibe el mundo. En tal sentido, se asume que el conocimiento epistemológico se materializa por una reflexión compartida entre las coherencias y discrepancias del conocimiento.

Es válido referir a los postulados de la administración tradicional, Morín, citado por Ander-Egg (1999) hace referencia el paradigma de la simplicidad, y expresa que no ha perdido vigencia, pero el paradigma de la complejidad tampoco. Lo cual sugiere categorizar la Gestión Educativa y su aplicación en las organizaciones y en la sociedad, para actualizar constantemente a las mismas. Por ello, la GE del siglo XXI, se apoya en la búsqueda de nuevas categorías conceptuales acordes con la era mundial. Esta corriente destaca que el paso de lo simple a lo complejo, el primero atañe a elementos innegables, no acepta crítica ni cambio; el segundo, permite el cambio, favorece la innovación, la creatividad, ajusta lo acontecido en el tiempo, ayer, hoy y mañana, asocia lo que está suelto y concibe toda la realidad antropológica. No existe receta de la forma de gestionar un centro educativo en la contemporaneidad sino conjuntos de conocimientos que deben aplicarse para garantizar su funcionalidad.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación.

Esta investigación fue tipo básica, el cual trata de explicar un fenómeno o problema mediante bases científicas, para la obtención de nuevos conocimientos (Sánchez,2018) su diseño es no experimental; no se manipula variable alguna, sólo se observa los acontecimientos tal como suceden para ser sometidos a análisis sin manipulación de variables (Fuentes et al., 2020), correlacional, porque se establece relación entre las variables 1 y 2 de estudio: V1:GE y V2: Uso de las TICs (Sánchez,2018) de corte transversal, la muestra se toma en tiempo único (Hernández et al.,2014)



M : Docentes

V1 : Gestión Educativa (GE)

V2 : Uso de las Tics

R : Relación entre ambas variables

Se utilizó el enfoque cuantitativo comprobación de hipótesis mediante medición numérica (Sánchez, 2018), el método basado en lo supuesto y en lo racional, porque se establecen hipótesis que requieren ser comprobadas sobre las cuales se generan conclusiones (Hernández et al.,2014).

#### 3.2 Operacionalización de variables

V1. Gestión educativa:

Definición Conceptual: MINEDU (2021). Son las acciones estratégicas y administrativas que realiza la institución educativa en pro del desarrollo integral de los alumnos hasta la culminación de la trayectoria educativa cuyos resultados

deben ser observados en forma anual tomando en cuenta los resultados de aprendizaje haciendo seguimiento a las acciones pedagógicas, institucionales, administrativas y comunitarias porque su acción debe incorporar a la comunidad educativa en el proceso educativo (Minedu, 2021). Las dimensiones son las que operacionalizan la gestión educativa o escolar. Las dimensiones son: Estratégica: para conseguir objetivos y metas de la organización de manera transparente en pro del proceso educativo que atiende.

Administrativa: concerniente a la dinámica de apoyo para el mantenimiento de la IE desarrollando tareas en conjunto docentes, administrativos, directivos y comunidad de manera eficiente. Pedagógica: con lo referente a la dirección de la labor docente en pro del aprendizaje. Comunitaria: para obtener beneficio con la integración de la comunidad en el proceso escolar del estudiantado, tratando necesidades comunitarias desde la escuela.

Definición operacional: Se operacionalizó por medio de las dimensiones: Estratégicas, administrativas, pedagógicas, y comunitarias.

Indicadores: Cumplimiento de Objetivos y metas, desarrollo integral, actividades administrativas, logro de objetivos, gestión pedagógica, acompañamiento, convivencia de la comunidad educativa, factores de protección escolar y atención a la comunidad educativa.

Escala de Medición: La escala ordinal es donde existe un orden relativo de los datos obtenidos de acuerdo al cuestionario de García et al. (2011). Caso concreto con 25 ítems de preguntas cerradas con cinco elecciones de respuestas: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces(3), Casi siempre(4), Siempre(5), Con los niveles o rango: Bueno, medio, bajo.

## V2. Uso de las TICs.

Definición conceptual: Capacidad fundamental para abordar conflictos relacionados a la información, comunicación, científico, tecnológico y social desde su ámbito digital (Alarcón et al., 2013).

Definición operacional: Se medirá por dimensiones: Comunicación y colaboración, convivencia digital, uso de nuevas Tecnologías y políticas y seguridad informática.



Indicadores: Comunicación, y colaboración efectiva en medios digitales; adaptación a los cambios; ética; uso de programas softwares y aplicativos digitales; conocimiento de políticas de las TIC y capacidad para manipular las TIC.

Escala de Medición: Se realizó una escala ordinal es donde existe un orden relativo de los datos obtenidos. 5 alternativas de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), que se concreta en el instrumento de 21 ítems para medir esta variable.

### **3.3 Población, muestra y muestreo.**

Según Tamayo (2003) la población está conformada por el universo de fenómenos a investigar, a partir de una característica común que todos poseen. Según Hernández et al. (2014), la población se refiere al grupo de individuos con particularidades similares, la población objeto de estudio estuvo constituida La población está constituida por 60 profesores de una IE de VMT, tomando en cuenta que es una población finita, porque se conoce la cantidad de integrantes (Arias, 2016).

Los criterios que se tiene en cuenta son dos:

Criterios de Inclusión: Se incluyó a todos los profesores de una IP de VMT porque tienen conocimiento acerca de la GE por el ámbito del cual laboran y el uso de las Tics

Criterios de Exclusión: Se evita incluir a los profesores de una IP que no laboren en el distrito de VMT.

La Muestra, considerada una pequeña parte de la población y servirá para la obtención de los datos (Hernández et al, 2014). Para esta disertación por ser una población finita se asumen a todos los sujetos como muestra, considerada por Sabino (1992) como aquella que se conocen todos sus elementos y todos serán tomados en cuenta para su medición considerados como muestra censal. Muestreo, es no probabilístico, queda sujeto al criterio del investigador, ya que no se aplica fórmula, sino que es intencionado en este caso extendido a todos los sujetos de la población (Sánchez, 2018) e intencional porque el grupo de la muestra es elegido por el investigador (Hernández et al., 2014)

Unidad de análisis: Los profesores de una IP del distrito de VMT –2021.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Técnica: Según Hernández et al., 2014, Se utiliza para la obtención de datos, es la forma para llevar a la práctica el trabajo de investigación a realizar. Para esta investigación se aplicó la técnica la encuesta, considerada como el conjunto de procedimientos aplicados a una muestra de la población para la obtención de la data de información (Sánchez, 2018) y como instrumento, el cuestionario, considerado como serie de interrogantes entre el entrevistador y entrevistado cuyo propósito es obtener información de las variables (Arias, 2016), en tal sentido, aplicaron dos cuestionarios una para la primera variable GE de 25 ítems con escalas de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5) para la segunda variable una escala de Likert de 21 ítems y 5 opciones de respuestas: Nunca (1); Casi Nunca (2); Algunas Veces (3); Casi Siempre (4) y Siempre (5) para establecer la relación entre ambas variables (Fuentes et al 2020). Previa adaptación del investigador. (Ver Anexos)

Validez, para Fuentes (2020), es la capacidad del instrumento adecuado de la investigación que se utiliza para medir una variable o lo que realmente se pretende medir. En el caso específico de este estudio, fue la validez que se determinó mediante juicio de expertos, a quienes se le suministró el cuestionario, las matrices de operacionalización de variables y de consistencia para realizar la validez de contenido, de acuerdo al instrumento que mide la variable en estudio, quienes emitieron observaciones, sugerencias y aprobación para su aplicación, los expertos: 1 metodólogo y 2 especialista en gestión los cuales aprobaron dicho instrumento para su aplicación.

Confiabilidad, es aquella condición que aplicado el instrumento en diferentes momentos a la misma unidad de análisis los resultados serán los mismos (Fuentes,2020), en este caso, la confiabilidad se determinó, ajustándose a los niveles de confiabilidad que va desde muy bajo =0 hasta Elevada =1, es decir mientras más se aproximen los resultados a el valor 1, el instrumento será muy confiable, altamente confiable o de elevada confiabilidad. La confiabilidad se determinó al aplicar el instrumento a una pequeña muestra, denominada prueba

piloto a 20 docentes con iguales características a la muestra, a quienes se les entregó el instrumento, los resultados tratados bajo el método de Alfa de Cronbach determinan la confiabilidad en la medición de las variables gestión educativa y uso de la TICs en docentes

Cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{\kappa}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

$\alpha$  = Coeficiente Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

$S^2$  = Varianza de los puntajes de cada ítem

$St^2$  = Desviación estándar de los puntajes generales al cuadrado, que al sustituir, dará el grado de confiabilidad que se requiere, en una escala de 0 al 1, mientras más cercano a 1 esté el resultado, más confiable será el instrumento. Dando como resultado un 0.916 de confiabilidad, es decir, altamente confiable.

### 3.5 Procedimientos

Se realizó entrevista con el director de la I.E de VMT para plantearle cual fue el objetivo de esta investigación y solicitar su apoyo consistente en su autorización para hacer extensivo la misma al personal docentes porque ellos son las unidades de estudio o población a la cual se les administro el instrumento para recoger los datos y analizar la situación encontrada con respecto a la temática de estudio, haciendo la salvedad que dicha información será sólo para fines de la investigación y que la misma será tratada con objetividad, confidencialidad y anonimato. Seguidamente se realizó la entrevista con los docentes vía online y se les hizo llegar por esta vía el instrumento cuyas respuestas después de ser codificadas y categorizadas se sometieron al paquete estadístico SPSS sobre cuyos resultados se presentaron en gráficas para mayor comprensión se realizó los análisis descriptivos, lo cual generó las conclusiones del estudio.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los datos emanados en la encuesta realizada a los docentes de un Institución pública de VMT, para el proceso y análisis estadístico; se presentaron en tablas de distribución en la V1 con 25 preguntas y la V2 con 21 preguntas cada una con su respectiva interpretación, primero la estadística descriptiva, consiste en efectuar caracterizaciones integrales y representaciones del contexto o fenómeno ocurrido (Sánchez, 2018), por cada variable de estudio, en una escala de medición ordinal, la misma que según Hernández et al. (2014) se encarga de recolectar, clasificar, ordenar, analizar y representar un grupo de datos. Se ejecuto la estadística inferencial, generación de resultados que se obtienen de la muestra, con operaciones estadísticas. (Sánchez, 2018).

Lo que permitió inferir conclusiones generales y predecir los datos recolectados por cada docente encuestado se trabajó, se trabajó con el programa de Excel para la base de datos, codificando los resultados automáticos con apoyo de un formulario (Google form) , luego se exportó la información al software estadístico SPSS26 comparándose las variables en la escala de Likert, posteriormente, se concluyó aplicar la prueba de Rho Spearman para confirmar la correlación de las variables y sus dimensiones, lo cual generó la verificación de hipótesis para dar respuestas a los objetivos propuestos en la investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Esta investigación, se respetó los razonamientos establecidos por esta casa de estudios para la realización del proyecto, las reglas y sugerencias para la presentación del mismo atendiendo las normas APA, con respeto a los derechos de autoría de la información tomada en cuenta para la elaboración de los diferentes instrumentos para la recolección de datos para dicha investigación; en tal sentido, se reconoce y valora los aporte de los diferentes autores, manteniendo intacto los datos de editorial y el país donde se declaró la información.

## IV. RESULTADOS

### Resultados Univariado

Tabla 1

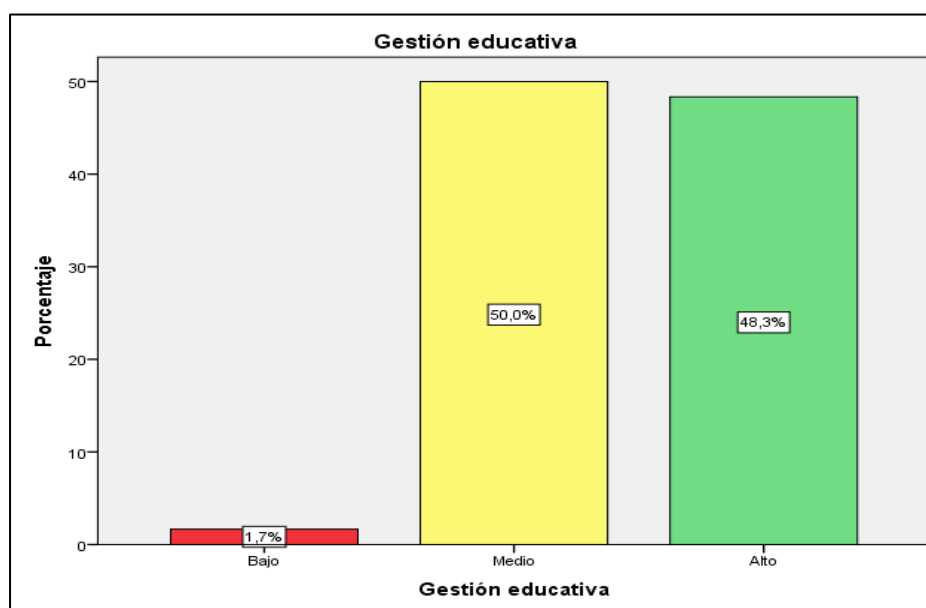
V1. GE y sus dimensiones

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,7
Medio	30	50,0
Alto	29	48,3
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario Gestión Educativa (GE)

Figura 1

V.1. Variable Gestión educativa y dimensiones



Como puede apreciarse en la figura 1, los niveles donde se ubica la gestión educativa quedaron representada en un 50% el nivel de medio, ya que ostenta el mayor porcentaje, 48,3%, nivel alto y un 1,7% nivel bajo. Con esto se puede aseverar que la Gestión educativa de la institución en estudio se ubica en el nivel medio.

**Tabla 2**

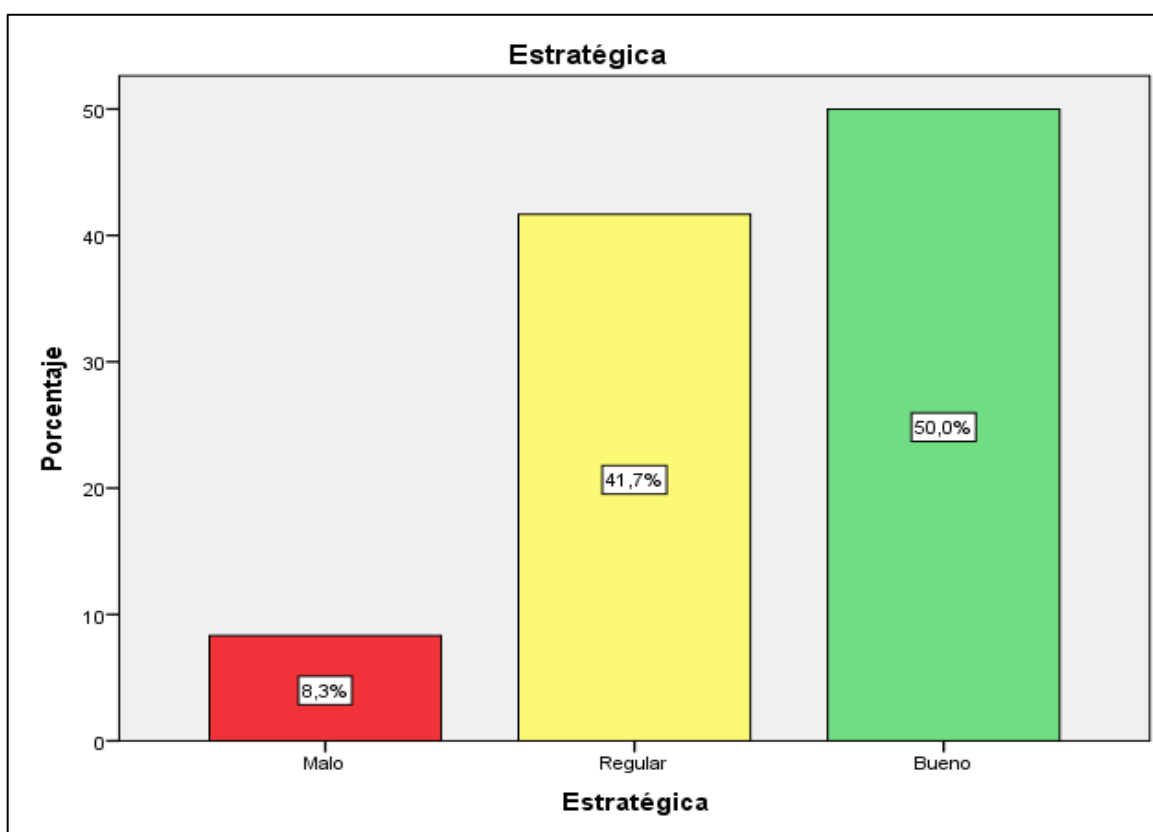
*D1. Dimensión Gestión Estratégica*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3
Medio	25	41,7
Alto	30	50,0
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario Gestión Educativa

**Figura 2**

*D1. Dimensión Gestión Estratégica*



En cuanto a la dimensión estratégica, la mitad de la muestra, el 50,0% lo considera de nivel bueno, un 41,7% nivel regular y 8,3% nivel bajo, lo cual determina que el nivel de la dimensión estratégica es alto.

**Tabla 3**

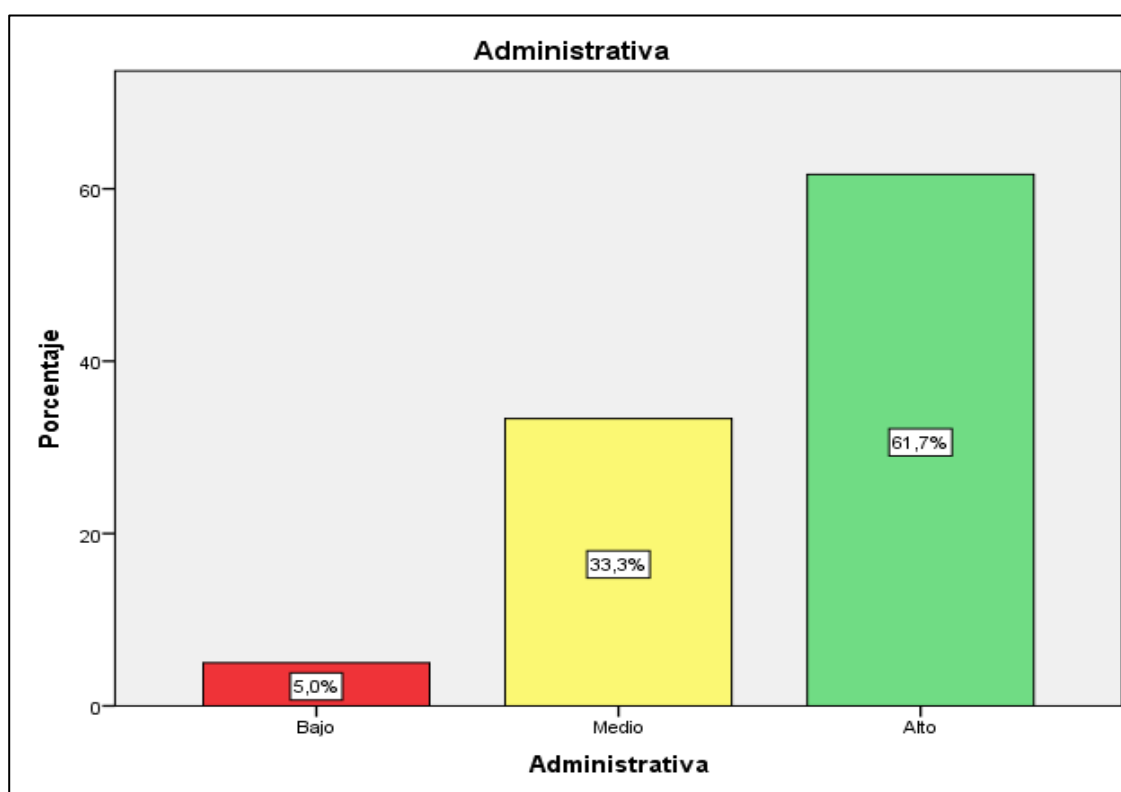
*D2. Dimensión Gestión Administrativa (DGA)*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5,0
Medio	20	33,3
Alto	37	61,7
Total	60	100,0

*Fuente.* Cuestionario de Gestión Educativa

**Figura 3**

*D2. Dimensión Gestión Administrativa*



Los resultados demuestran que la DGA se ubica en un nivel alto con un 61,7%, un 33,3% lo ubican en nivel de medio y solo un 5,0% en el nivel bajo, con lo cual se afirma que el nivel de la dimensión administrativa es alto.

**Tabla 4**

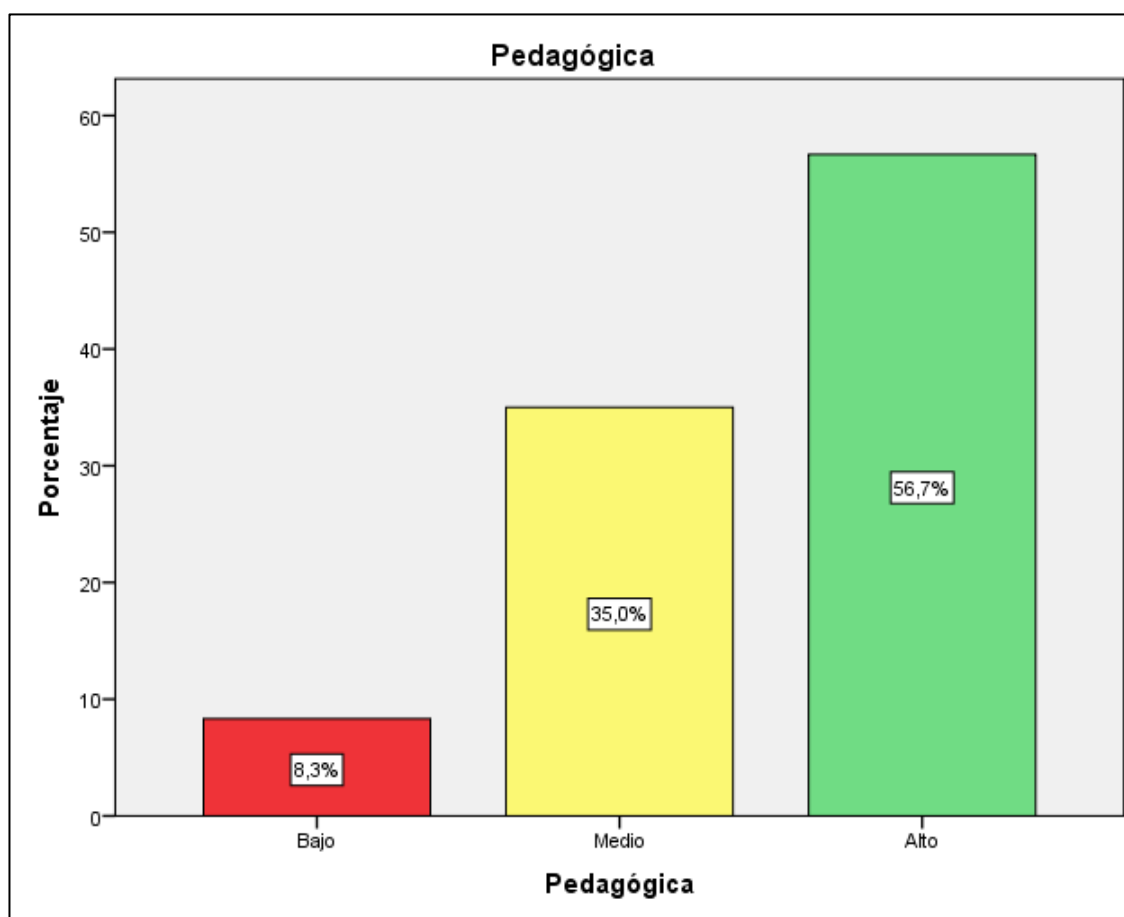
*D3. Dimensión Gestión Pedagógica (DGP)*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3
Medio	21	35,0
Alto	34	56,7
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario Gestión Educativa

**Figura 4**

*D3. Dimensión Gestión Pedagógica*



Más de la mitad de la muestra, determinó que la dimensión pedagógica está en el nivel alto, es decir, el 56,7%, por su parte, un 35,0% nivel medio y apenas un 8,3% nivel bajo, lo que permite inferir que el nivel de la DGP es alto.



**Tabla 5**

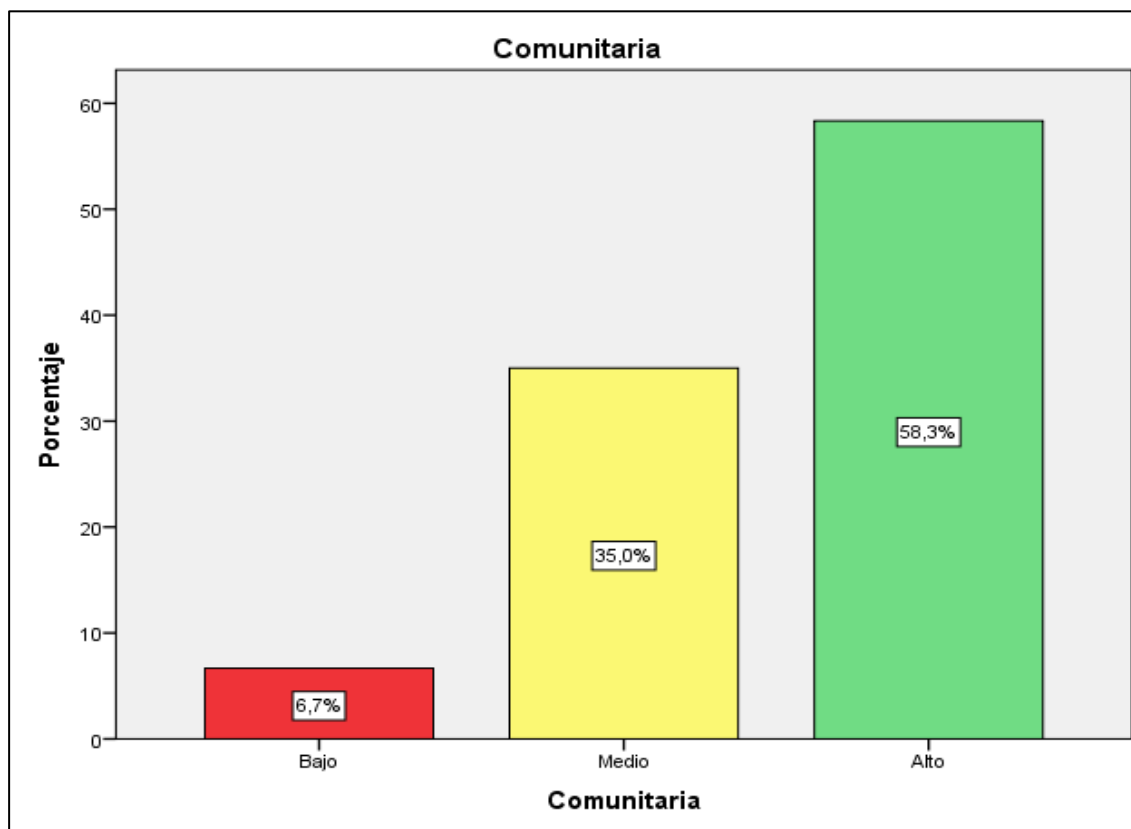
*D4. Dimensión Gestión Comunitaria*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6,7
Medio	21	35,0
Alto	35	58,3
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario de Gestión Educativa

**Figura5**

*D4. Dimensión Gestión Comunitaria*



Como puede apreciarse en la figura 5, el 58,3% de la muestra considera que la dimensión comunitaria es de alto nivel, el 35,0% de nivel medio y una pequeña parte, apenas el 6,7% lo caracterizan como de bajo nivel. Por lo que se afirma que el nivel de la dimensión comunitaria es alto.

**Tabla 6**

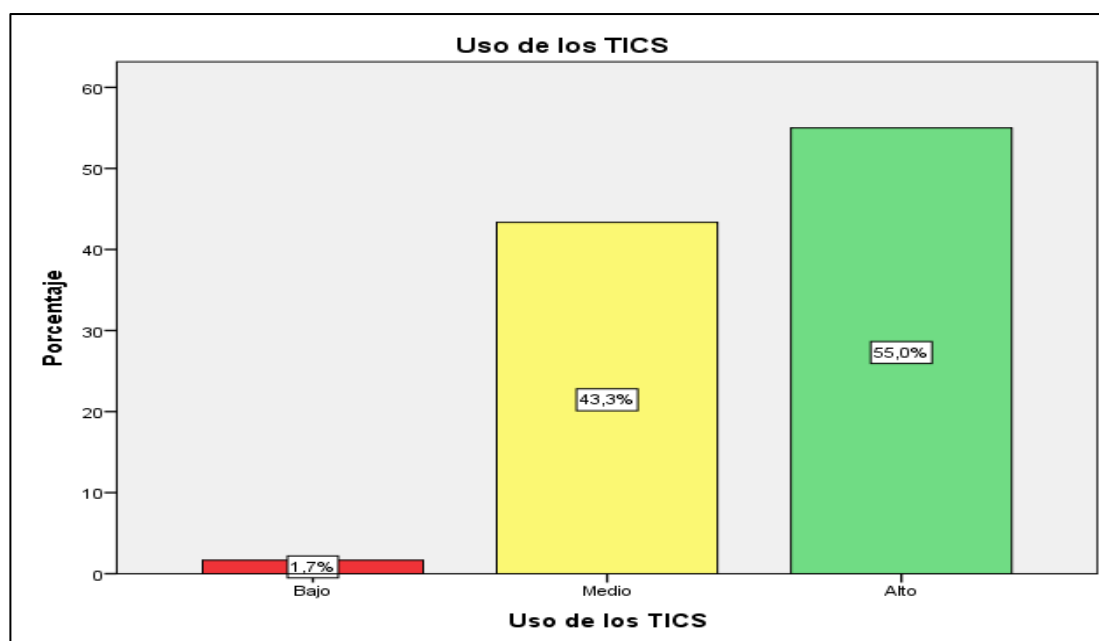
*Variable 2. Variable Uso de los Tics y dimensiones*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,7
Medio	26	43,3
Alto	33	55,0
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario de Uso de los TICs

**Figura 6**

*Variable 2. Variable Uso de los Tics y dimensiones*



Los resultados expresados en la figura 6, demuestran que, más de la mitad de los encuestados ubican el uso de las Tics en un nivel alto con un 55,0%, seguidamente del nivel medio con 43,3% y nivel bajo apenas con un 1,7%. Lo cual sugiere que el uso de los TICs tiende a ser de alto nivel en la actualidad en la Institución pública de Villa María del Triunfo.

**Tabla 7**

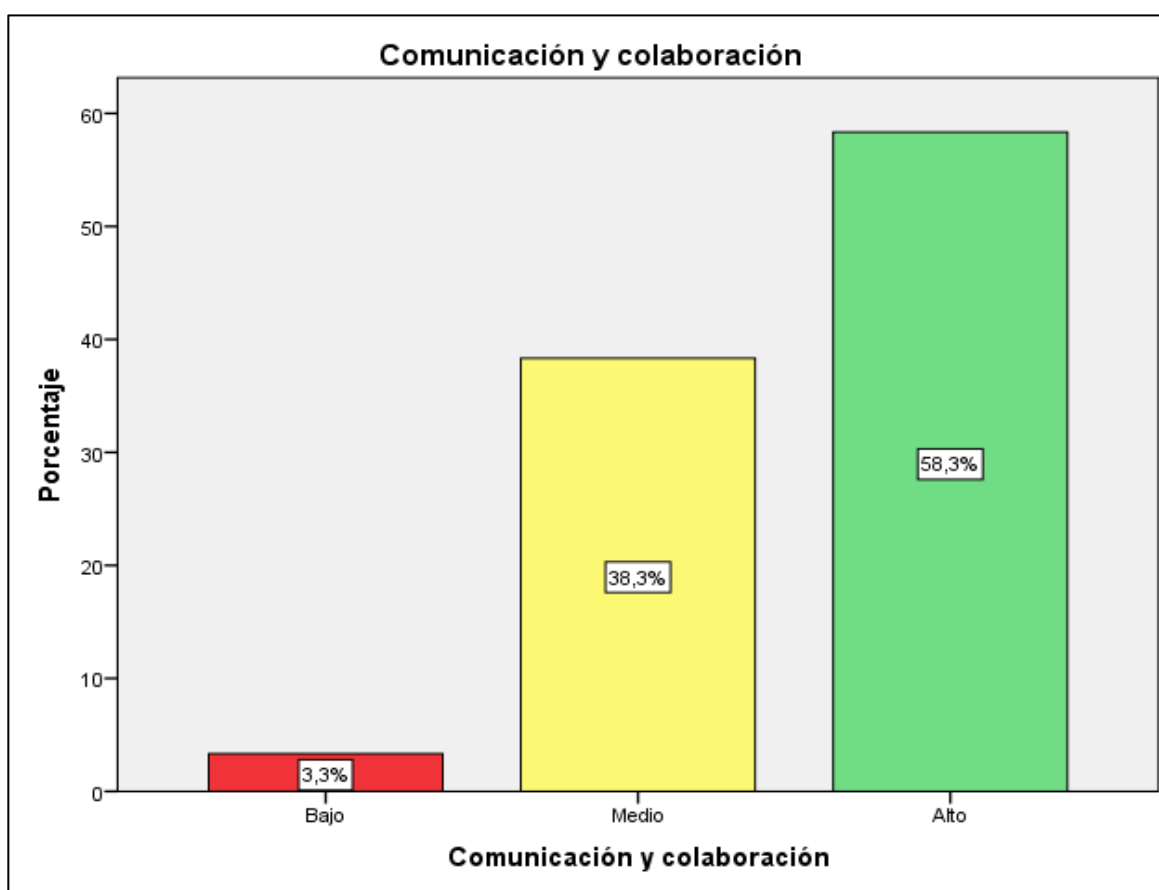
*D1. Dimensión comunicación y colaboración*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	3,3
Medio	23	38,3
Alto	35	58,3
Total	60	100,0

*Fuente.* Cuestionario de Uso de los TICs

**Figura 7**

*D1. Dimensión comunicación y colaboración*



Los docentes encuestados ubicaron a la dimensión comunicación y colaboración en el nivel alto con la representación porcentual de 58,3%, el nivel medio con un 38,3% y en el nivel bajo con 3,3%. Lo que demuestra que la dimensión comunicación y colaboración es alto en la institución objeto de estudio.

**Tabla 8**

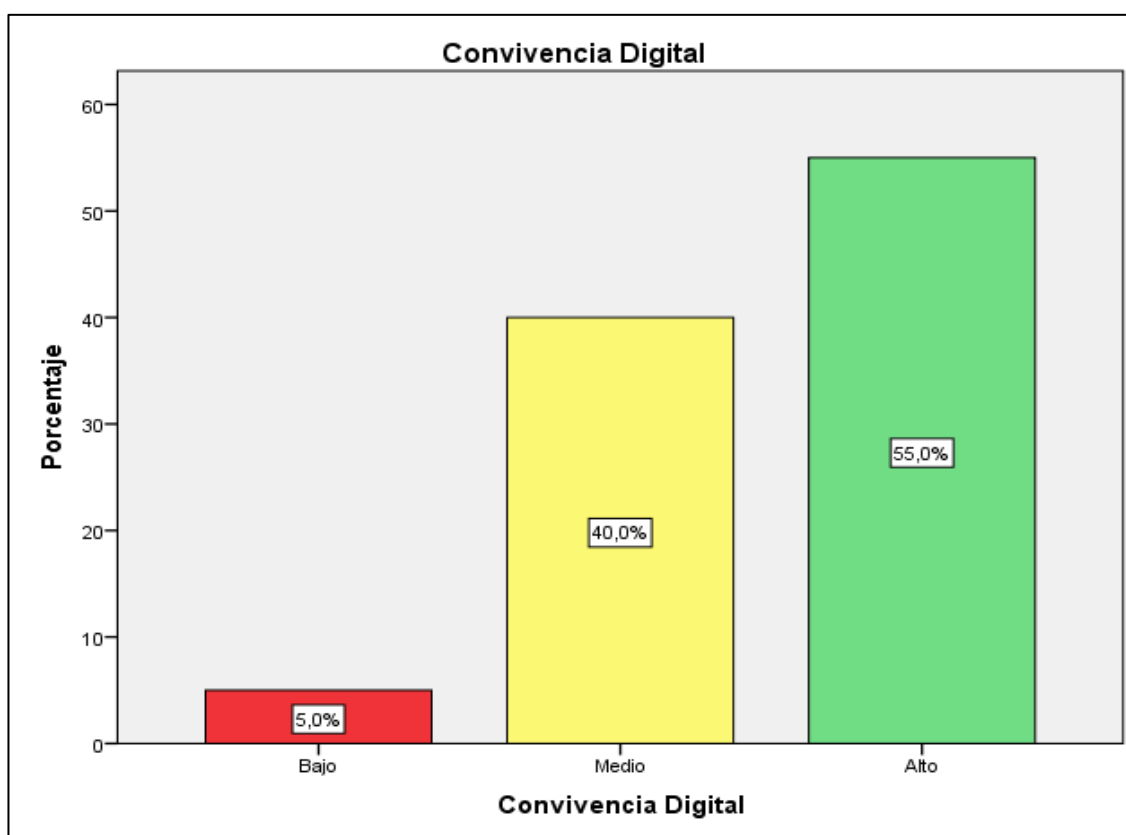
*D2. Niveles de la dimensión convivencia digital*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5,0
Medio	24	40,0
Alto	33	55,0
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario de Uso de los TICs

**Figura 8**

*D2. Niveles de la dimensión convivencia digital*



Para la dimensión convivencia digital, se refiere lo siguiente: nivel alto presenta el 55,0% de ubicación según la muestra, el nivel medio con un 40,0% y la menor representación porcentual la tiene el nivel bajo con 5,0%. Esto indica que el nivel de la dimensión convivencia digital es alto en la institución.

**Tabla 9**

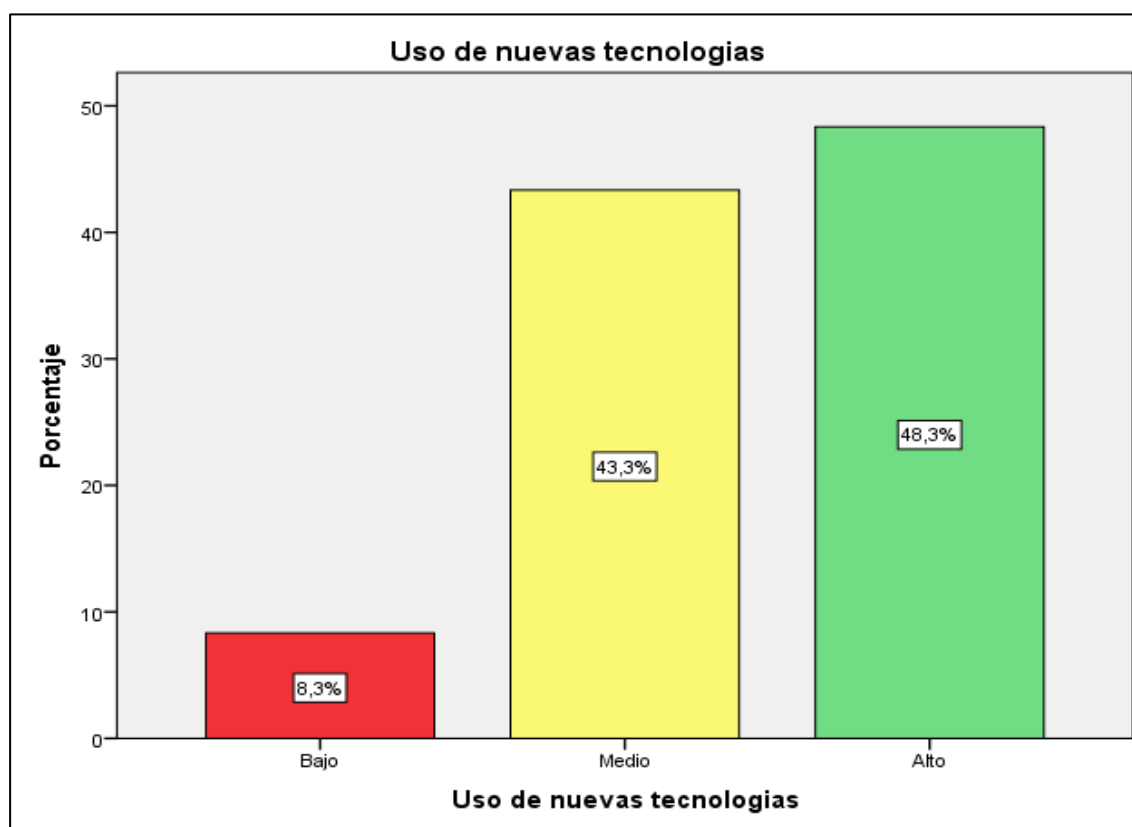
*D3. Niveles de la dimensión uso de las nuevas tecnologías*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3
Medio	26	43,3
Alto	29	48,3
Total	60	100,0

*Fuente.* Cuestionario de Uso de los TICs

**Figura 9**

*D3. Niveles de la dimensión uso de las nuevas tecnologías*



En cuanto a los niveles de la dimensión uso de las nuevas tecnologías, se tiene que el 48,3%, de los docentes lo ubican en el nivel alto, un 43,3 de los docentes lo ubican en un nivel medio y sólo un 8,3%. Lo consideran como bajo. Con esto se puede alegar que el nivel de la dimensión uso de las nuevas tecnologías es alto.

**Tabla 10**

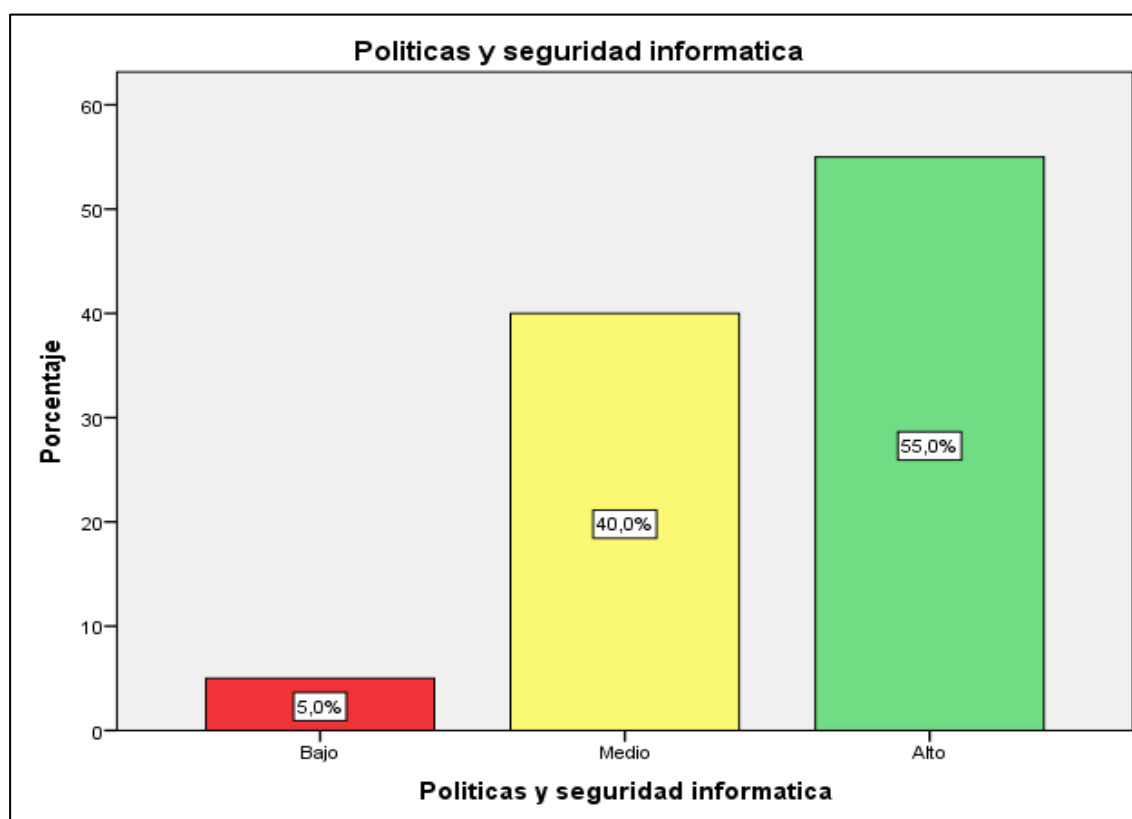
*D4. Niveles de la dimensión políticas y seguridad informática (DPSI)*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5,0
Medio	24	40,0
Alto	33	55,0
Total	60	100,0

Fuente. Cuestionario de Uso de los TICs

**Figura 10**

*D4. Niveles de la dimensión políticas y seguridad informática*



Los resultados expuestos en la figura 10, evidencia claramente que el 55,0% de los encuestados, sitúan a la DPSI en un nivel alto, 40,0% en nivel medio y el 5,0% en nivel bajo. Por tanto, la DPSI se ubica en un nivel alto en una institución pública de VMT.

## Análisis descriptivo bivariado

### Análisis bivariado

**Tabla 11**

*Cruce de la V1. Gestión educativa y la V2. Uso de los TICs*

		Variable 2. Uso de los TICs			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Variable 1. Gestión educativa	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1,7%	0,0%	0,0%	1,7%
	Medio	Recuento	0	23	7	30
		% del total	0,0%	38,3%	11,7%	50,0%
	Alto	Recuento	0	3	26	29
		% del total	0,0%	5,0%	43,3%	48,3%
Total		Recuento	1	1	26	33
		% del total	100,0%	1,7%	43,3%	55,0%

Fuente. *Ambos cuestionarios*

En la confluencia de variables, el total de docentes del distrito de VMT, sólo un 1,7% manifestó que la gestión educativa presenta un nivel bajo, por tanto, el uso de los TICs también es bajo, el 38,3% declaró que la gestión educativa presenta un nivel medio, razón por la cual el uso de los TICs también es medio, mientras que el 43,3% reveló que la GE mantiene un nivel alto, siendo el uso de los TICs alto en el distrito de VMT, 2021.

**Tabla 12***Cruce de la D1. Dimensión estratégica y la V2. Uso de los TICs*

		Variable 2. Uso de los TICs			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión 1. Dimensión estratégica	Bajo	Recuento	1	3	1	5
		% del total	1,7%	5,0%	1,7%	8,3%
	Medio	Recuento	0	19	6	25
		% del total	0,0%	31,7%	10,0%	41,7%
	Alto	Recuento	0	4	26	30
		% del total	0,0%	6,7%	43,3%	50,0%
Total		Recuento	1	1	26	33
		% del total	100,0%	1,7%	43,3%	55,0%

Fuente. *Ambos cuestionarios*

Del cruce de la dimensión y la variable, los docentes del distrito de VMT, sólo el 1,7% manifestó que la dimensión estratégica presenta un nivel bajo, por tanto, el uso de los TICs también es bajo, el 31,7% ostentó que la dimensión estratégica presenta un nivel medio, por tanto, el uso de los TICs también es medio, mientras que el 43,3% indicó que la dimensión estratégica mantiene un nivel alto, lo que permite afirmar que el uso de los TICs es alto nivel en el distrito de VMT, 2021.



**Tabla 13***Cruce D2. Dimensión administrativa y la V2. Uso de los TICs*

		Variable 2. Uso de los TICs			Total	
			Bajo	Medio	Alto	
Dimensión 2.	Bajo	Recuento	1	2	0	3
Dimensión administrativa		% del total	1,7%	3,3%	0,0%	5,0%
	Medio	Recuento	0	15	5	20
		% del total	0,0%	25,0%	8,3%	33,3%
	Alto	Recuento	0	9	28	37
		% del total	0,0%	15,0%	46,7%	61,7%
Total		Recuento	1	1	26	33
		% del total	100,0%	1,7%	43,3%	55,0%

Fuente. *Ambos cuestionarios*

La relación entre dimensión determinan que los docentes del distrito de VMT, sólo un 1,7% manifestó que la dimensión administrativa presenta un nivel bajo, por tanto, el uso de los TICs también es bajo, el 25,0% manifestó que la dimensión administrativa presenta un nivel medio, por tanto, el uso de los TICs también es medio, mientras que el 46,7% manifestó que la dimensión administrativa mantiene un nivel alto, por tanto, el uso de los TICs es alto en el distrito de VMT, 2021.

**Tabla 14***Cruce de la D3. Dimensión pedagógica y la V2. Uso de los TICs*

		Variable 2. Uso de los TICs			Total	
			Bajo	Medio	Alto	
Dimensión 3.	Bajo	Recuento	1	4	0	5
		% del total	1,7%	6,7%	0,0%	8,3%
	Medio	Recuento	0	17	4	21
		% del total	0,0%	28,3%	6,7%	35,0%
	Alto	Recuento	0	5	29	34
		% del total	0,0%	8,3%	48,3%	56,7%
Total		Recuento	1	1	26	33
		% del total	100,0%	1,7%	43,3%	55,0%

Fuente. *Ambos cuestionarios*

Como puede apreciarse en la relación dimensión y variable, los docentes de VMT, sólo el 1,7% manifestó que la dimensión pedagógica presenta un nivel bajo, por tanto, el uso de los TICs también es bajo, el 28,3% refirió que la dimensión pedagógica presenta un nivel medio, por tanto, el uso de los TICs también es medio, mientras que el 48,3% manifestó que la dimensión pedagógica mantiene un nivel alto, en tal sentido, el uso de los TICs es alto en el distrito de VMT, 2021.

**Tabla 15***Cruce de la D4. Dimensión comunitaria y la V2. Uso de los TICs*

		Variable 2. Uso de los TICs			Total	
			Bajo	Medio	Alto	
Dimensión 4. Dimensión comunitaria	Bajo	Recuento	1	3	0	4
		% del total	1,7%	5,0%	0,0%	6,7%
	Medio	Recuento	0	15	6	21
		% del total	0,0%	25,0%	10,0%	35,0%
	Alto	Recuento	0	8	27	35
		% del total	0,0%	13,3%	45,0%	58,3%
Total		Recuento	1	1	26	33
		% del total	100,0%	1,7%	43,3%	55,0%

Fuente. *Ambos cuestionarios*

La dimensión y la variable relacionadas, permiten inferir que los docentes VMT, sólo el 1,7% reveló que la dimensión comunitaria presenta un nivel bajo, por tanto, el uso de los TICs también es bajo, el 25,0% reveló que la dimensión comunitaria presenta un nivel medio, por tanto, el uso de los TICs también es medio, mientras que el 45,0% reveló que la dimensión comunitaria mantiene un nivel alto y el uso de los TICs también es alto en el distrito de VMT, 2021.

## Contrastación de Hipótesis

### Pruebas de normalidad

Se aplicó la normalidad mediante el uso de Kolmogórov-Smirnov puesto que la muestra fue mayor a 50 y según esta prueba comprobaremos si las variables tienen una distribución normal o no para saber qué tipo de correlación efectuar para la prueba de hipótesis.

Dónde:

H0 La muestra proviene de una distribución normal.

H1 La muestra no proviene de una distribución normal.

Regla:

Sig. < 0,05 rechazar H0 - Sig. > 0,05 aceptar H0

**Tabla 16**

*Prueba de normalidad por Kolmogórov - Smirno*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	,325	60	,000
Uso de los TICS	,358	60	,000

*Fuente.* Elaboración propia

La tabla 16, demuestra como resultado un  $p = 0.000 < 0.05$ , se debe de cumplir la regla que indica oponerse a la H0, y aprobar que la muestra no proviene de una distribución normal, deduciéndose que es una muestra no paramétrica, teniéndose que optar por aplicar el estadístico de Rho de Spearman. Indispensable para los estudios correlacionales.

## Prueba de Hipótesis general

Es válido considerar los rangos y relación para la interpretación de la prueba de hipótesis

### Rangos Relación

- 0 – 0,25: Escasa o nula  
0,26-0,50: Débil  
0,51- 0,75: Entre moderada y fuerte  
0,76- 1,00: Entre fuerte y perfecta

- Ho La Gestión educativa no se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021.  
Hi La Gestión educativa se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

**Tabla 17**

*Correlación de la gestión educativa y el uso de los TICS*

		Gestión educativa	Uso de los TICS	
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,689**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Uso de los TICS	Coeficiente de correlación	,689**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

*\*\*.* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17, muestra un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0.689, así como un  $p=0.000 < 0.05$ , en este sentido, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Estableciéndose una correlación positiva considerable a fuerte entre la gestión educativa y el uso de los TICs en docentes de una institución pública de Villa María del Triunfo, 2021.

### Hipótesis específica 1

Ho. La Dimensión estratégica no se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

Hi. La Dimensión estratégica se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

**Tabla 18**

*Correlación de la dimensión estratégica y el uso de los TICS*

			Estratégica	Uso de los TICS
Rho de Spearman	D1. Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Uso de los TICS	N	60	60
		Coeficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

*\*\*.* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18, muestra correlación según el Rho de Spearman de 0.633 y  $p=0.000 < 0.05$ , con lo cual hay aceptación de la hipótesis alterna y rechazo de la hipótesis nula. Por consiguiente, se evidencia que existe una correlación positiva considerable a fuerte entre la dimensión estratégica y el uso de las TICS.

## Hipótesis específica 2

Ho. La Dimensión Administrativa no se relaciona con el uso de los tics en docentes de IP de VMT, 2021

Hi. La Dimensión Administrativa se relaciona con el uso de los tics en docentes de IP de VMT, 2021

**Tabla 19**

*Correlación de la dimensión administrativa y el uso de los TICS*

		Administrativa	Uso de los TICS
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,554**
	Administrativa Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
	Coeficiente de correlación	,554**	1,000
Uso de los TICS	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

*\*\*.* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlación según el Rho de Spearman de 0.554, así como un  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que existe una correlación positiva considerable a fuerte entre la dimensión administrativa y el uso de los TICS.

### Hipótesis específica 3

Ho. La Dimensión pedagógica no se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

Hi. La Dimensión pedagógica se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

**Tabla 20**

*Correlación de la dimensión pedagógica y el uso de los TICS*

		Pedagógica	Uso de los TICS
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
	Pedagógica		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
	Uso de los TICS		
	Sig. (bilateral)	,712**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

\*\**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

La correlación según el Rho de Spearman de 0.712, y  $p=0.000 < 0.05$ , indica aceptación la hipótesis alterna y rechazo de hipótesis nula. Se asume, una correlación positiva considerable a fuerte entre la dimensión pedagógica y el uso de los TICS.



#### Hipótesis específica 4

Ho. La Dimensión comunitario no se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

Hi. La Dimensión comunitario se relaciona con el uso de los Tics en docentes de una IP de VMT, 2021

**Tabla 21**

*Correlación de la dimensión comunitaria y el uso de los TICS*

		Comunitaria	Uso de los TICS
Rho de Spearman	Comunitaria	1,000	,558**
			,000
		60	60
	Uso de los TICS	,558**	1,000
		,000	.
		60	60

*\*\*.* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 21, correlación según el Rho de Spearman de 0.558 y  $p=0.000 < 0.05$ , aceptación de hipótesis alterna y rechazo de la hipótesis nula. Lo cual determina una correlación positiva considerable a fuerte entre la dimensión comunitaria y el uso de los TICs.

### III. DISCUSIÓN

Este trabajo tuvo como objetivo principal establecer la relación existente entre la GE y uso de los tics en docentes de una IP de VMT, 2021. Para establecer la relación encontrada entre cada una de las dimensiones de las V.1 GE con la V.2 Uso de las TICs.

Esta investigación se justificó teóricamente, mediante definiciones actualizadas de la teoría relacionadas con la variable que fueron materia de estudio, concerniente al principal problema de la institución en estudio que fue materia de análisis e investigación. En lo metodológico, la actual investigación se ayudará como modelo a la construcción y elaboración de instrumentos de medición, para recolectarlos datos, el cual servirá de referente a investigaciones con problemática afín.

De igual manera se justificó desde lo práctico, ya que la investigación aportará datos e información relevante y valiosa mediante la contrastación de teorías y los resultados obtenidos, para discernir sobre la problemática de la realidad existente de las variables en estudio, tomando decisiones ante los puntos vulnerables para que los colaboradores de la institución en estudio puedan desarrollar acciones cónsonas a la realidad sanitaria actual cumpliendo sus objetivos y metas institucionales y finalmente desde una perspectiva social, aportará información confiable para aportar decisiones que contribuyan con el cumplimiento laboral bajo condiciones ambientales óptimas e integración con la comunidad local cuyo impacto positivo se espera que también este dado en la comunidad de su entorno.

Los cuestionarios utilizados fueron diseñados para la IP de VMT, 2021 y luego se validó por 3 expertos: 01 de la Universidad Cesar Vallejo (asesor) y 2 expertos externos concedores de Gestión, aprobado para ser aplicado, posteriormente se procedió con la prueba piloto para el cálculo de la confiabilidad, 0,946 de alfa de Cronbach para el cuestionario gestión educativa y y 0,916 para el cuestionario uso de las TIC.

Tomando en cuenta los resultados de V1 y V2, que son GE se relaciona con el uso de los TICS, se tiene que, los niveles donde ubican los docentes a la gestión

educativa quedaron representada en un 50% el nivel de medio, ya que ostenta el mayor porcentaje, el 48,3%, nivel alto y 1,7%. nivel bajo. Con esto se puede aseverar que la gestión educativa de la institución en estudio se ubica en el nivel medio, con un nivel de correlación positiva considerable Rho Spearman 0,689

Comparando los resultados por Navarro (2021) en su investigación: GI y TICs. Concluyó que existe relación entre la GI y la aplicación de las TICs, en la institución en estudio ya que los resultados del coeficiente de correlación de Rho Spearman así lo demuestran, correlación positiva moderada, un p-valor = 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

De igual manera, Vegas (2017) en su tesis GE y la práctica docente en las IE primaria. Concluyó que hay correlación significativa de 0,798\*puntos entre las variables G.E y práctica docente.

Estos resultados permitieron inferir que la dirección que guía la institución educativa objeto de estudio, desarrolla una gestión educativa de regular a buena, así lo demuestran los datos obtenidos que lo ubican en el nivel medio con 50% y nivel alto 48,3% y en el nivel bajo con un 1,7%. Por lo que se sugiere que debe desarrollar estrategias y actividades que permitan aumentar de nivel la gestión educativa, planificando actividades relacionadas con el desarrollo de las prácticas pedagógica en la actualidad, utilizando las tics en el ámbito escolar, lo cual exige del docente y personal directivo capacitación para abordar los contenidos programáticos, desarrollar la acción pedagógica y administrativa a distancia por medio de las herramientas tecnológicas y comunicacionales, destacando roles de líder eficaz y eficiente para garantizar los objetivos planificados y alcanzar las metas institucionales propuestas.

Con relación a la hipótesis **2**, demuestra un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0.633, así como un  $p=0.000 < 0.05$ , con aceptación de hipótesis alterna y rechazo de hipótesis nula, en consecuencia, existe una correlación positiva considerable entre la dimensión estratégica y el uso de las TICs.

Similar resultado obtuvo Chávez y Olivo (2019), en su investigación, concluyeron que la GE se relaciona sign. con el DD y en su hipótesis corroboró la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula, para enfatizar que existe una relación sign. entre la dimensión estratégica y el desempeño docente, por lo cual se asevera que, si la variable estratégica es alta, también será alta el uso de las TICs en el desempeño docente.

Equivalente resultados obtuvo Gil (2018) al identificar el nivel del uso de la Tics de la plana docente 2020, el tienen un nivel medio de uso de la tic, en la dimensión comunicación y colaboración, convivencia digital, uso de nuevas tecnologías, política y seguridad informática todas se encuentran en un nivel medio. Por lo cual, se señala que los docentes de dichas Instituciones están realizando un trabajo colaborativo e idóneo con el uso de las Tics, percibiendo un nivel medio con tendencia a mejorar.

En tal sentido, es válido acotar lo expresado por Meenakshim (2013), citado por Fetaji, et al., (2018), en su estudio de caso expresó que, las evaluaciones en educación están en función a las prácticas tradicionales, más no así, con los conocimientos adquiridos mediante el uso de las TIC, ya que profesores entrevistados consideró que un adecuado uso de las herramientas tecnológicas en educación permitirá tener resultados altamente significativos para lograr el aprendizaje esperado de los educandos.

Así mismo en la hipótesis **3**, se obtuvo un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0.554, así como un  $p=0.000 < 0.05$ , con lo cual hay una aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula. Por consiguiente, se evidencia que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión administrativa y el uso de los TICS. Resultados ratificados por Araúz (2020) quien determinó que los docentes utilizan herramientas para llevar a la práctica la actividad escolar, utilizan las plataformas virtuales como Classroom y el Meet, manifiestan que prefieren emplear en gran medida, la videoconferencia y el WhatsApp como medio tecnológico para continuar el proceso educativo con los estudiantes de la educación superior.

Igual posición mantiene De la Hoz et al., (2019). Al concluir que las TICs influyen positivamente en la educación; con un coeficiente de correlación de 0,624 y con un p-valor de 0.000, influencia que puede ser extendida a cualquier nivel de la educación. Lo cual requiere que tanto el personal directivo gerencia adecuadamente los recursos humanos, materiales y financieros en función de la formación del personal docente en sus avances tecnológicos y adecuación a los programas educativos ofrecidos por la web para mejorar la práctica pedagógica en función de la calidad de la misma, y lograr en el educando un desarrollo integral.

No obstante, Maciel (2017), En su tesis analizó las CD y su influencia en el uso pedagógico de las TIC considerando las CD planteadas en la malla curricular en España, concluyó que el uso de las de las herramientas y medios tecnológicos no se realiza como lo requiere la malla curricular, destacando la falta de dotación de las instituciones educativas en el ámbito tecnológico, así como la capacitación docente para el uso de las mismas. Lo que permite ratificar que si los docentes no cuentan con una debida y adecuada capacitación con el uso adecuado de las TICS para ponerlas al servicio de la educación, difícilmente pueda alcanzar logros significativos en los estudiantes y en su acción pedagógica y por ende en la GE.

Siendo así con la **hipótesis 4**, el coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0.712, con una aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula con una correlación positiva considerable entre la dimensión pedagógica y el uso de las TICs y para la hipótesis 3, un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0.558, con lo cual hay una aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula, evidenciándose una correlación positiva considerable entre la dimensión comunitaria y el uso de las TICs.

Resultados corroborados por Castañeda y Chávez (2018) en su tesis: Competencia TIC y GE en docentes estatales, distrito de Chocope la Libertad Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, presentó una relación significativa una relación alta y directamente proporcional entre dichas variables. Según el objetivo de determinar la relación entre la competencia Tic y la DC, se determinó que las competencias TIC está relacionado con un buen nivel alto de la dimensión

comunitaria, siendo el coeficiente de correlación obtenido de  $r = 0.908$ . Lo que permite inferir que la gestión educativa desarrollada en la institución en estudio, desde la dirección del plantel o desde el aula de clases, ha logrado integrar a la comunidad a las actividades desarrolladas por la escuela en función del bienestar y desarrollo cognitivo del estudiante.

Situación que no se relaciona con los resultados de la investigación de Luján y Olivares (2018). GE en instituciones de educación básica, comparando el nivel de GC de las IE de Sta María, Moche y JCM. El Porvenir, 2018, determinó que el mayor porcentaje de docentes de la IE JCM, percibe un bajo nivel de GC, correspondiente al 40%, el cual tiene similitud con el porcentaje de docentes de la IE JCM. y Sta María (48%) incluyó en este nivel, estableciendo un desarrollo similar en ambas instituciones educativas y concluyendo que la integración comunitaria en el trabajo escolar es prácticamente inexistente, prevaleciendo una clara división de la escuela y comunidad.

Contrastados con los resultados de López (2016) en su investigación para determinar la incidencia del desempeño educativo en el aprendizaje de estudios sociales de los estudiantes de séptimo año de EB de Ecuador, Concluyó: que existe una fuerte relación con la educación tradicionalista para las clases de estudios sociales, estrategias didácticas no ajustada al área de estudios sociales, poca aplicación de recursos tecnológicos, la mayoría de los docentes tienen menos conocimientos que sus estudiantes en el uso de los mismos.

Lo anterior permite asumir que, si los docentes desde su GE no fomentan el uso adecuado de las TICs para el servicio de la educación, difícilmente se logrará que los estudiantes consoliden conocimientos específicos de las áreas de estudio, por ende, calidad educativa deficiente, por lo que se sugiere capacitación en el uso de las HT para ponerlas al servicio de la educación.

Por lo antes expuesto se destaca la importancia de la gestión educativa que debe desempeñar los regentes de IE y los docentes desde el aula de clases, ya que en la planificación de sus acciones, deben integrar a la comunidad y hacerla partícipe

del desarrollo del proceso escolar que imparte, ya que la comunidad es una fuerza viva que desde su accionar puede colaborar en las mejoras para la institución, en la resolución de problemas que puedan incidir negativamente en cumplir con las metas y objetivos propuestos.

#### IV. CONCLUSIONES

Dado los siguientes resultados de esta presente investigación, y de la recopilación de la encuesta a los docentes de una IE de VMT se obtienen las siguientes conclusiones:

**Primera:** Este estudio de investigación presente, ha determinado en cumplir con el objetivo general, porque los resultados estadísticos ubican la gestión educativa un 50% el nivel medio, con 48,3%, nivel alto y un 1,7% nivel bajo. Con esto se puede aseverar que la Gestión educativa de la institución en estudio se ubica en el nivel medio, ya que la correlación de los resultados estadísticos que muestran según el Rho de Spearman = 0.689, así como un  $p=0.000 < 0.05$ , con aceptación de la hipótesis alterna y un rechazo de la hipótesis nula. Por consiguiente, la correlación es positiva considerable entre la GE y el uso de los TICs en docentes de una IP de VMT, 2021.

**Segunda:** El estudio de investigación cumple con el primer objetivo específico, porque los resultados estadísticos demuestran que la mitad de la muestra, el 50,0% lo considera de nivel bueno, un 41,7% nivel regular y 8,3% nivel bajo, lo cual determina que el nivel de la dimensión estratégica es alto, con un coeficiente de Rho de Spearman, coeficiente de correlación de 0.633, y  $p=0.000 < 0.05$ , aceptación de hipótesis alterna y rechazo de hipótesis nula. Lo cual sugiere correlación positiva considerable entre la dimensión estratégica y uso de los TICS.

**Tercera:** El estudio de investigación cumple con el segundo objetivo específico, porque los resultados estadísticos ubica en un nivel alto con un 61,7%, un 33,3% lo ubican en nivel de medio y solo un 5,0% en el nivel bajo, con lo cual se afirma que el nivel de la dimensión administrativa es alto y **según** el Rho de Spearman de 0.554, y  $p=0.000 < 0.05$ , de correlación, en tal sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis



nula. Por consiguiente, la correlación es positiva considerable entre la dimensión administrativa y el uso de las TICS.

**Cuarta:** El estudio de investigación cumple con el tercer objetivo, según los datos estadísticos, más de la mitad de la muestra, es decir, el 56,7% determinó que la dimensión pedagógica está en el nivel alto, por su parte, un 35,0% nivel medio y apenas un 8,3% nivel bajo, lo que permite inferir que el nivel de la DP es alto y el coeficiente de correlación según el Rho de Spearman es 0.712, y  $p=0.000 < 0.05$ , se da aceptación de la hipótesis alterna y rechazo de la hipótesis nula. Con una correlación positiva considerable entre la dimensión pedagógica y el uso de los TICS

**Quinta:** El estudio de investigación cumple con el cuarto objetivo, según los datos estadísticos el 58,3% de la muestra considera que la dimensión comunitaria es de alto nivel, el 35,0% de nivel medio y una pequeña parte, apenas el 6,7% lo caracterizan como de bajo nivel. Por lo que se afirma que el nivel de la dimensión comunitaria es alto y la correlación según el Rho de Spearman de 0.558 y  $p=0.000 < 0.05$ , aceptando la hipótesis alterna y rechazando hipótesis nula, lo cual determina correlación positiva considerable entre la dimensión comunitaria y uso de los TICS.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera La dirección del plantel debe ofrecer alternativas para el fortalecimiento en capacitaciones para los docentes en el uso y aplicación de las Tics para obtener mayores beneficios para el proceso escolar que dirige. El director que se preocupa por cubrir todas las necesidades inherentes al proceso educativo que dirige, debe estar a la vanguardia de los afloramientos tecnológicos por lo cual, debe planificar, diseñar y ejecutar acciones con su personal para que se capacite en los mismos, mediante círculos de estudios, intercambios de experiencias, talleres y cursos que le permitan aumentar su desarrollo profesional.

Segunda: Diseñar y desarrollar estrategias lúdicas, musicales, artísticas que puedan trabajar desde los medios tecnológicos, que despierten en el estudiante la curiosidad, criticidad y análisis para fortalecer el desarrollo integral de los mismos en las áreas programáticas, aprovechando al máximo las herramientas tecnológicas utilizadas hoy día por obligación en el sistema educativo, es necesario que los cambios que se susciten, tienen que tomar en cuenta el docente, ya que es él quien dirige, orienta y guía el proceso educativo, lo cual se traduce en una adecuada gestión educativa en función de la dimensión estratégica.

Tercera: La dirección debe mantener relación continua con los docentes para acompañarlos de tal manera que los docentes cumplan a cabalidad con el proceso pedagógico, ayudando al educandos desde su posición de enseñar a desarrollarse libremente con libertad de expresarse, encaminando a aprender a aprehender, con el fin de fortalecer en la construcción de su aprendizaje y conocimiento, así mismo en las actividades que favorezcan el desarrollo del perfil del estudiante, cumpliendo con las competencias y aprendizaje esperado, así también con el proceso pedagógico que tienen que realizar.

Cuarta: Si los docentes asumen el compromiso de formarse en el uso de las tecnologías, no sólo obtendrán un desarrollo personal sino también profesional, por tanto los más beneficiados serán los estudiantes, ya que la acción pedagógica desde la planificación desarrollo y proceso evaluativo de sus clases, se hará ajustado a la realidad actual y a la vanguardia de los avances tecnológicos y comunicacionales que están en tendencia en la actualidad, se sugiere que el docente como ser mediador atiende a los distintos tipos de conocimientos que los estudiantes tengan, Además de las capacitaciones relacionadas con herramientas digitales que sean de beneficio para el estudiante y se convierta en herramienta didáctica dentro del aula para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.

Quinta: La comunidad local debe ser garante en todo momento del proceso educativo que reciben sus hijos, por tanto deben exigir que desde la gestión educativa desempeñada por los directores, como desde las aulas de clase, se garantice el proceso formativo del niño de calidad mediante el uso de las TIC, desde las IE debe fomentarse una cultura de participación ciudadana que permita la atención de diferentes problemáticas del entorno local y regional para impulsar la misión de la escuela fuera de su entorno físico, lograr el apoyo de la comunidad y hacer un mejor uso de los recursos potenciales de la misma, en beneficio del proceso educativo, por consiguiente, la comunidad, debe tener voz y voto en el proyecto institucional y a su vez ésta debe tener participación activa en los problemas planteados por el entorno; deben estar presentes asociadamente en toda actividad escuela-comunidad, que la comunicación sea cada vez más fluida y significativa en dicha relación

## VIII.- REFERENCIAS

- Alarcón, et al., (2013). Matriz de aprendizaje del alumno. *Propuestas formativas para alumnos, profesores y aprendizaje.pdf*
- Alaya, E. y Gonzales S. (2015). *Tecnologías de la información y la comunicación*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Ander-Egg, Ezequiel (1999). *Interdisciplinarietà en Educación*. 3ra. Edición. Argentina. Edit. Magisterio del Río de la Plata.
- Araúz, A. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3 (1), 16-19.
- Araúz, I. A. (2020). *El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá*. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(1), 16-19.
- Ardini, C. et al., (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes instituciones educativas en Argentina. *Com Humanitas: Revista Científica de Comunicación*, 11 (2), 98–122. <https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.251>
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de investigación*. Introducción a la Metodología científica. 7ma Edición: Epísteme.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de investigación*. Introducción a la metodología científica. 7a. Edición. Episteme
- Armijos, V. et al., (2017). *Uso de tecnologías de la información y comunicación en la gestión de la comunicación interna en el sector servicios del Ecuador*. Publisher IEEE. Recuperado de 10.23919/CISTI.2017.7976022
- Barba, L. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: aporte para la calidad educativa. *Revista Educare. Segunda nueva etapa 2.0*. 25 (1) 284-309
- Bautista, R. (2018). *Utilización de las tecnologías de información y comunicación y su influencia en la competitividad en las Mypes del sector metalmeccánica en el distrito de Paucarpata en la región de Arequipa*. (Tesis de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Paucarpata, Arequipa). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6975/IIbaver.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Botero, L. (2009). Cinco Tendencias de la Gestión Educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2100>
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación*. Mc Graw-Hill. Disponible: <https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libronuevas-tecnologc3adas-aplicadas-a-la-educacic3b3n-julio-cabero.pdf>
- Campoverde-Villacis, D., & Bravo-Peláez, N., (2021). La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la Institución Bárbara Alfaro. *593 Digital PublisherCEIT*, 6(2-1), 139-155. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532>
- Cassasús, J. (2000). *Problemas de la Gestión en América Latina: La tensión entre los paradigmas de tipo A y tipo B*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Castañeda, G y Chávez, H. (2018). *Competencia TIC y gestión educativa en docentes estatales, distrito de chocope la libertad*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- Cazco. (2016). *Determining factors in acceptance of ICT by the University faculty in their teaching practice*. *ACM International Conference Proceeding Series*, 139–146. <https://doi.org/10.1145/3012430.3012509>
- Chávez y Olivo (2019). *Gestión Educativa y Desempeño Docente en la Institución Educativa Modelo- 2018*. Trujillo
- Chávez, J. (1994). *Gestión de Instituciones Educativas*. cinterplan - oea/iplaed-Ecuador.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La Dinámica del éxito en las Organizaciones*. Mc Graw-Hill. Disponible: <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3>
- Climent. (2017). *Participation in organizational networks and use of information and communication technologies. An study about their impact on performance of comunidad valenciana co-operative schools | Participación en redes organizacionales y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, un estudio de su impacto en los resultados de la cooperativas de enseñanza de la comunidad valenciana*. *REVESCO: Revista de Estudios Cooperativos* /, 124, 32–46. <https://doi.org/10.5209/REVE.56130>
- Cuéllar L. (2021). *Educational continuity during the pandemic: Challenges to pedagogical management in segregated chilean schools*. *Perspectives in Education.*, 39(1), 44–60. <https://doi.org/10.18820/2519593X/pie.v39.i1.4>

- De la Hoz, E, Martínez, O, Combita, H. & Hernández, H. (2019). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global* (artículo científico) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia, [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000100255.docente](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000100255.docente).Lima: Colegio de Profesores del Perú.
- Deroncele-Acosta, et al., (2021). *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Dhital, H. (2018). Opportunities and Challenges to Use ICT in Government School Education of Nepal. *International Journal of Innovative Research in Computer and Communication Engineering*. Disponible en: <http://www.ijrcce.com/>. DOI: 10.15680 / IJIRCCE.2018.0604004
- Dhotre, S., & Banubakode, A. (2021). *Use and Challenges of ICT for Classroom Teaching. In Digital Literacy and Socio-Cultural Acceptance of ICT in Developing Countries (pp. 291-301). Springer, Cham*.
- Domínguez-Alfonso. (2018). *Development and validation of a questionnaire for evaluating the impact of ICT in secondary schools | Construcción y validación de un cuestionario para la evaluación del uso de las TIC en los centros educativos de secundaria. Digital Education Review., 34*.
- Elliot, J. (2011). *Competencias TIC para la Profesión Docente*: Editorial Maule.
- Escalante, et al., (2009) *Gestión educativa*.
- Fetaji, B. et al., (2018). Analyses of Impacting Factors of ICT in Education Management: Case Study. *IJ Educación Moderna y Ciencias de la Computación*, 2018, 2, 26-34, disponible en: (<http://www.mecs-press.org/>). DOI: 10.5815 / ijmeecs.2018.02.03
- Fuentes, et at., (2020). *Metodología de la investigación*. OXFORD.
- García y otros (2018): *Gestión escolar y calidad educativa. Rev. Cubana Edu. Superior vol.37 no.2 La Habana mayo.-ago. 2018, disponible en URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0257-43142018000200016*
- Gavilanes. (2021). *Relationship between pedagogical management and students' motivation for entrepreneurial activity: Entrepreneurship course for students in the systems engineering program at Uniandes, Ecuador | Relación de la gestión pedagógica: Y la motivación de los estudiantes por la actividad emprendedora: Curso de emprendimiento en los estudiantes de la carrera de ingeniería de sistemas de Uniandes, Ecuador. Universidad y Sociedad, 13(4), 207–217*.

- Gil, M. (2021). *Uso de las TIC's y desempeño de la plana docente de las instituciones educativas públicas del Distrito La Esperanza, 2020*. En Perú habilidades TIC para el aprendizaje. Disponible: [http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE\\_Matriz\\_Habilidades\\_TIC\\_para\\_el](http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el)
- González-Díaz. (2021). *Knowledge Management Strategies Through Educational Digital Platforms During Periods of Social Confinement*. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 297–303. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-72651-5\\_29](https://doi.org/10.1007/978-3-030-72651-5_29)
- Guzmán, G.; Guzmán, M. & Fuentes, R. (2016). Uso de las TIC en las pymes de Guayaquil en el año 2015. *Oikos: Revista de la Escuela de Administración y Economía*, 20 (41), 109 –119.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). Editorial: McGraw-Hill Interamericana. Disponible en: [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez\\_IntegracionCurricularTICs.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez_IntegracionCurricularTICs.pdf)
- Hernández-Ortega. (2021). *Educational management of confinement by COVID-19: Teacher perception in Spain | Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: Percepción del docente en España*. *Revista Española de Educación Comparada* /, 38, 129–150. <https://doi.org/10.5944/REEC.38.2021.29017>
- Ilabaca, L. (2003). *Integración curricular de TIC: concepto y modelos*.
- Instituto Nacional de Estadística (2017). Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares. *Nota de prensa*.
- Kuhn. T. (2001). *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. Flammarion.
- Kumar, M. S., Suri, M. C., & Pandita, M. P. (2021). 13. *Significance Of Information And Communication Technology (ICT) In Teacher Education*. *Aayushi International Interdisciplinary Research Journal (AIIRJ)*, 64.
- Laos y Ledesma (2013) *Importancia de la gestión educativa y el desempeño docente*. Colegio de Profesores del Perú.
- Lazwardi, D. (2018). *Implementation of School-based Management*. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 8 (1), 32-49. Obtenido de <http://www.ejournal.radenintan.ac.id/index.php/idaroh/article/viewFile/3115/2162>
- Llamo, J. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Disponible:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1605/TM%20CEGe%203518%20LI1%20-%20Llamo%20Julca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Llaro, K. et al., (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020*. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, , 173-187. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/competencias-digitales-y-desempeño-docente-en-la/docview/2597847962/se-2>
- López, L. (2016). *Desempeño educativo y su incidencia en el aprendizaje de estudios sociales de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la unidad educativa Nicolás Martínez de la parroquia San Bartolomé de Pinillo, Cantón Ambato, provincia de Tungurahua* (Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato). Recuperada de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19578/1/LUIS%20ALFREDO%20L%C3%93PEZ%20GAMBOA.pdf>
- Lujan, B. Olivares, H. (2018). *Gestión educativa en instituciones de educación básica regular, 2018*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- Maciel, M. (2017). *La competencia digital del profesorado y su influencia en el uso pedagógico de las tecnologías de información y comunicación en la educación media*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Madrid.
- Marchlik, P., Wichrowska, K., & Zubala, E. (2021). *The use of ICT by ESL teachers working with young learners during the early COVID-19 pandemic in Poland*. *Education and Information Technologies*, 1-25.
- Matute, M.(2013) *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara* (Tesis de maestría), Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras, <http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-en-la-clase-de-ingles-en-las-instituciones-publicas-de-educacion-secundaria-del-casco-urbano-de-la-ciudad-de-santa-barbara/>.
- Medina. (2018). *Preparing teachers for medical education using ICT: achievements and challenges of an educational intervention in a National University in Perú*. *WMSCI 2018 - 22nd World Multi-Conference on Systemics, Cybernetics and Informatics, Proceedings*, 3, 54–59.
- MINEDU (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente* (1ª ed.). Ministerio de Educación.
- MINEDU (2015). *Fascículo de Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes. Directivos construyendo escuela*. Perú (1ª ed.) Lima, Perú: Ministerio de Educación.



- MINEDU (2017) *Obtenido de <https://educacion.gob.ec/valores-mision-vision/>*
- Molina, L. & Mesa, F. (2018) *Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración (artículo científico) Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia, <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v9n21/2216-0159-prasa-9-21-75.pdf>.*
- Moreira. (2020). *The digital transformation of schools. Obstacles and resistances | La transformación digital de los centros escolares. Obstáculos y resistencias. Digital Education Review., 37, 15–31. <https://doi.org/10.1344/DER.2020.37.15-31>*
- Morín, Edgar (1999). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro.*
- Morón. (2016). *Valores Democráticos. Vol. 8 (1). 152-221*
- Murillo, J. &. (2015). *Retos de la Evaluación de la Calidad de América Latina. Revista Iberoamericana de Educación., Vol. 1 (Nº1).*
- Nadia, L. (2019). *¿Qué son las TIC's?. Revista Entrepreneur. Disponible: <https://www.entrepreneur.com/article/308917>*
- Navarro, M. (2021). *Gestión institucional y TICs, en la institución educativa Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri, Yurimaguas – 2021.*
- Pérez. (2011). *ICT integration in educational institutions: Perceptions of head teachers and coordinators | La integración de las TIC en los centros educativos: percepciones de los coordinadores y directores. Estudios Pedagógicos., 37(2), 197–212. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052011000200012>*
- Portocarrero-Sierra, et al. (2021). *Educational management for academic sustainability in Colombia. Formación universitaria, 14(5), 107-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500107>*
- Posso Pacheco. (2021). *Educational management: Key factor in the implementation of the physical education curriculum | Gestión educativa: Factor clave en la implementación del currículo de educación física. Revista Venezolana de Gerencia, 26(Special Issue 5), 232–247. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.16>*
- Pozner de Weinberg, P. (2000). *Competencias para la profesionalización de la gestión educativa, Buenos Aires, editorial: IIPE.*
- Raheem, A. et al., (2021). *Impacto de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes. Ilkogretim Online , 20 (2).*
- Ramos, A. (2019). *Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E “Ciro Alegría” S.J.L 2019*

- Rey Oliva, 2016. *Gestión educativa para el uso de recursos tic como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. colegio rural Quiba Alta.*
- Ruiz, R. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno. Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. *Revista Educación y Futuro Digital*, (7), 17 - 27. Disponible en: [https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD\\_7\\_2.pdf](https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD_7_2.pdf)
- Sabino, C. (1992). *El proceso de Investigación*. Ed. Panapo, Caracas. (Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.) [http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Salinas. (2020). *Digital competence and appropriation of ict: Keys to digital inclusion | Competencia digital y apropiación de las TIC: Claves para la inclusión digital. Campus Virtuales Tecnologías de La Información y La Comunicación*, 9(2), 99–111.
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Taylor, F. W. (1969). *Principios de la Administración Científica* (11° edición). Editorial: Herrero Hnos. S. A.
- Torres. A. (2014). *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno.*
- UNESCO (2016). *Competencias y Estándares Tic desde la dimensión pedagógica*. Bogotá: Pontificia Universidad Javierana.
- UNESCO, (2006). *La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. Recuperado de [http://www.siteal.org/sites/default/files/siteal\\_informe\\_2021\\_politicas\\_tic](http://www.siteal.org/sites/default/files/siteal_informe_2021_politicas_tic).*
- UNESCO. (2000). *Gestión educativa estratégica*. IIPE – UNESCO. ANEP. Buenos Aires- Argentina. valores-mision-vision/Educación.
- Vegas, E. (2017). *Gestión escolar y la práctica docente en las instituciones educativas del nivel primario de la RED. 15 – Ugel N° 05, distrito de SJL, 2016.*

## **ANEXOS**

### Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: GESTIÓN EDUCATIVA

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Gestión educativa</b>	<p>Minedu (2021). Son las acciones que deben realizarse en el interior de la institución educativa concernientes a la buena marcha operativa de la organización, cuyos resultados deben ser observados en forma anual tomando en cuenta los hallazgos de aprendizaje haciendo seguimiento a las acciones</p> <p>Estratégica; Administrativa. Pedagógica; Comunitaria, porque su acción debe incorporar a la comunidad local en la gestión escolar.</p>	<p>Se encuentra referida a las cuatro dimensiones de la gestión educativa propuesta por el Ministerio de Educación en el año 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Estratégica;</li> <li>•Administrativa;</li> <li>•Pedagógica;</li> <li>•Comunitaria.</li> </ul>	<p>Estratégico</p> <p>Administrativo</p> <p>Pedagógico</p> <p>Comunitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisiones de trabajo.</li> <li>• Uso de tiempo y espacios</li> <li>• Equipo participativo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mantenimiento y estructura</b></li> <li>• Calendarización del año lectivo</li> <li>• Distribución de tiempo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planificación y organización</b></li> <li>• Acompañamiento y monitoreo</li> <li>• reuniones de interaprendizaje</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Convivencia escolar</b></li> <li>• Tutoría</li> <li>• Padres de familia</li> </ul>	<p>Ordinal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N = Nunca (1)</li> <li>• CN = Casi nunca (2)</li> <li>• AV = A veces (3)</li> <li>• CS= Casi siempre (4)</li> <li>• S = Siempre (5)</li> </ul>

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: USO DE LOS TIC

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	•Indicadores	Escala de Medición
<p><b>Uso de los tic</b></p>	<p>Capacidad fundamental para la resolución de conflictos informativos, comunicativos y de conocimiento, así como problemas sociales en el entorno digital (Alarcón et al., 2013).</p>	<p>El uso de los tics está definido por el puntaje alcanzado en el cuestionario de 21 ítems de respuestas múltiples que permite clasificar a los sujetos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: Bueno Medio Bajo</p>	<p>Comunicación y colaboración.  Convivencia Digital.  Uso de nuevas tecnologías.  Políticas y seguridad informática.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Comunicación, y colaboración efectiva en medios digitales.</li> <li>•Adaptación a los cambios, Ética</li> <li>•Uso de programas softwares, y aplicativos digitales.</li> <li>•Conocimiento de políticas de las Tics.</li> <li>•Capacidad para manipular las Tics</li> </ul>	<p>Ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N = Nunca (1)</li> <li>• CN = Casi nunca (2)</li> <li>• AV = A veces (3)</li> <li>• CS = Casi siempre (4)</li> <li>• S = Siempre (5)</li> </ul>

## Anexo 2

### CUESTIONARIO GESTIÓN EDUCATIVA

#### I.- Datos informativos:

Sexo	Marca con una (x)	Situación laboral	Marca con una (x)	Año de servicio	Marca con una (x)	Grado de instrucción	Marca con una (x)
Femenino		Contratado		0 - 5 años		Bachiller	
				6-10 años		Licenciado (a)	
Masculino		Nombrado		11 – 15		Magister	
				16 – a más		Doctorado	

#### INSTRUCCIONES.

Estimado docente a continuación se presenta un cuestionario el cual forma parte de la investigación denominada: **“Gestión educativa y uso de los tics en docentes de una institución pública de Villa María Del Triunfo, 2021”** donde se busca medir en este caso la Gestión Educativa. Lee cuidadosamente cada uno de los ítems presentados y selecciona la opción que más se asemeje a tu respuesta marcando con una equis (X) según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad, las respuestas serán tratadas con objetividad y discreción solo a los fines de medir la variable

#### OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca = N	Casi Nunca = CN	Algunas Veces = AV	Casi Siempre = CS	Siempre = S
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión Estratégica</b>	N	CN	AV	CS	S
1	Los directivos promueven el trabajo en equipo de los docentes para elaborar los documentos de gestión.					
2	El equipo directivo promueve la formación de coordinadores de nivel y de grado con los docentes.					
3	Cumple los objetivos y metas de mejora continua.					
4	La institución cumple con el uso efectivo de las horas lectivas de acuerdo a las normas establecidas.					
5	Los directivos monitorean el trabajo pedagógico de los docentes.					
6	Los directivos promueven la formación del consejo educativo institucional y el equipo de tutoría.					
7	La dirección y los equipos de trabajo, contribuyen a la promoción de una gestión educativa de calidad.					
	<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>	N	CN	AV	CS	S
8	La dirección promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.					
9	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada para la comunidad educativa.					
10	La dirección cumple con las actividades propuestas para el año lectivo según lo estipulado en la calendarización.					
11	La dirección genera reuniones de gestión para el buen funcionamiento de la institución.					

12	La dirección distribuye las jornadas laborales de acuerdo a las normas y orientaciones del desarrollo del año escolar.					
13	La dirección atribuye un horario diferente a los docentes para el cumplimiento de su trabajo, según acuerdo.					
	<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
14	La dirección planifica de manera oportuna las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar.					
15	La dirección gestiona jornadas de reflexión para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.					
16	La dirección gestiona asesoría pedagógica a los docentes para la mejora de sus prácticas pedagógicas.					
17	La dirección realiza visitas al personal de la Institución Educativa utilizando los instrumentos establecidos.					
18	La dirección promueve el trabajo colegiado entre los docentes de grado.					
19	La dirección promueve el trabajo colegiado a nivel de institución.					
	<b>DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
20	La institución cumple con las normas establecidas respetando los acuerdos y valores que lo caracteriza.					
21	La dirección promueve el buen clima institucional.					
22	La dirección impulsa al equipo de tutoría para que promuevan el bienestar y las necesidades del estudiante.					
23	La dirección impulsa al equipo tutorial para que involucre a la comunidad educativa en actividades de prevención de sus derechos.					
24	La institución propicia reuniones con los padres de familia para el fortalecimiento, seguimiento y reflexión del trabajo escolar.					
25	La institución promueve jornadas para los padres de familia para fortalecer su estado anímico y emocional.					

***Gracias por responder el cuestionario.***

<b>Variable 2 Uso de los Tic</b>						
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
26	La utilización de los medios del entorno digital permite tener una comunicación efectiva.					
27	Se mantiene una buena relación con los estudiantes a través de los medios digitales (WhatsApp, E-mail, Foros, plataformas virtuales, etc.)					
28	Se evidencia predisposición entre colegas y directivos mediante reuniones digitales.					
29	Brinda apoyo emocional a los estudiantes para fomentar la importancia de una educación a distancia.					
30	Ofrece aplicaciones en línea para consolidar los conocimientos abordados de manera virtual.					
<b>DIMENSIÓN: CONVIVENCIA DIGITAL</b>						
31	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.					
32	Evidencia cambio de actitud del estudiante para adaptarse a los cambios generados por la pandemia.					
33	Beneficia la tecnología el uso de la información para llegar de manera oportuna a lugares distantes.					
34	Mejora su desempeño profesional el uso de las nuevas tecnologías					
35	Nota cambios significativos al administrar la educación mediante el uso de las herramientas en línea.					
36	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.					
<b>DIMENSIÓN: USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>						
37	Maneja con facilidad las herramientas Digitales para desarrollar sus actividades laborales					
38	Tiene habilidad en el uso de software de oficina (Word, Power point, Excel, plataformas educativas, etc.)					
39	Promueve el uso de aplicativos digitales en la gestión educativa de la Institución.					
40	Hacen uso los estudiantes de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados.					
41	Usa el whatsapp como aplicación alternativa para la difusión de la información educativa.					
<b>DIMENSIÓN: POLÍTICAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>						
42	Incorpora temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación.					
43	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño como docente.					
44	Mantiene actualización constante en los conocimientos referidos al uso de las tecnologías de la información y comunicación.					
45	Mantiene retroalimentación constante con los estudiantes a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación					
46	Permite las herramientas tecnológicas guardar de forma segura información para acceder a ellas en cualquier momento.					



### III. CERTIFICADOS DE VALIDACION



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión Estratégica</b>														
1	Los directivos promueven el trabajo en equipo de los docentes para elaborar los documentos de gestión.				X				X				X	
2	El equipo directivo promueve la formación de coordinadores de nivel y de grado con los docentes.				X				X				X	
3	Cumple los objetivos y metas de mejora continua.				X				X				X	
4	La institución cumple con el uso efectivo de las horas lectivas de acuerdo a las normas establecidas.				X				X				X	
5	Los directivos monitorean el trabajo pedagógico de los docentes.				X				X				X	
6	Los directivos promueven la formación del consejo educativo institucional y el equipo de tutoría.				X				X				X	
7	La dirección y los equipos de trabajo, contribuyen a la promoción de una gestión educativa de calidad.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>														
8	La dirección promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.				X				X				X	
9	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada para la comunidad educativa.				X				X				X	
10	La dirección cumple con las actividades propuestas para el año lectivo según lo estipulado en la calendarización.				X				X				X	
11	La dirección genera reuniones de gestión para el buen funcionamiento de la institución.				X				X				X	
12	La dirección distribuye las jornadas laborales de acuerdo a las normas y orientaciones del desarrollo del año escolar.				X				X				X	
13	La dirección atribuye un horario diferente a los docentes para el cumplimiento de su trabajo, según acuerdo.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>														
14	La dirección planifica de manera oportuna las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar.				X				X				X	
15	La dirección gestiona jornadas de reflexión para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.				X				X				X	
16	La dirección gestiona asesoría pedagógica a los docentes para la mejora de sus prácticas pedagógicas.				X				X				X	



17	La dirección realiza visitas al personal de la Institución Educativa utilizando los instrumentos establecidos.				X				X				X
18	La dirección promueve el trabajo colegiado entre los docentes de grado.				X				X				X
19	La dirección promueve el trabajo colegiado a nivel de institución.				X				X				X
<b>DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria</b>													
20	La institución cumple con las normas establecidas respetando los acuerdos y valores que lo caracteriza.				X				X				X
21	La dirección promueve el buen clima institucional.				X				X				X
22	La dirección impulsa al equipo de tutoría para que promuevan el bienestar y las necesidades del estudiante.				X				X				X
23	La dirección impulsa al equipo tutorial para que involucre a la comunidad educativa en actividades de prevención de sus derechos.				X				X				X
24	La institución propicia reuniones con los padres de familia para el fortalecimiento, seguimiento y reflexión del trabajo escolar.				X				X				X
25	La institución promueve jornadas para los padres de familia para fortalecer su estado anímico y emocional.				X				X				X

**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio**            **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

**23 de noviembre del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias. Experto Informante. Especialidad
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN</b>														
1	La utilización de los medios del entorno digital permite tener una comunicación efectiva.				X				X				X	
2	Se mantiene una buena relación con los estudiantes a través de los medios digitales (WhatsApp, E-mail, Foros, plataformas virtuales, etc.)				X				X				X	
3	Se evidencia predisposición entre colegas y directivos mediante reuniones digitales.				X				X				X	
4	Brinda apoyo emocional a los estudiantes para fomentar la importancia de una educación a distancia.				X				X				X	
5	Ofrece aplicaciones en línea para consolidar los conocimientos abordados de manera virtual.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DIGITAL</b>														
6	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
7	Evidencia cambio de actitud del estudiante para adaptarse a los cambios generados por la pandemia.				X				X				X	
8	Beneficia la tecnología el uso de la información para llegar de manera oportuna a lugares distantes.				X				X				X	
9	Mejora su desempeño profesional el uso de las nuevas tecnologías				X				X				X	
10	Nota cambios significativos al administrar la educación mediante el uso de las herramientas en línea.				X				X				X	
11	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 3: USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGICAS</b>														
12	Maneja con facilidad las herramientas Digitales para desarrollar sus actividades laborales				X				X				X	
13	Tiene habilidad en el uso de software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)				X				X				X	

14	Promueve el uso de aplicativos digitales en la gestión educativa de la Institución.				X				X				X	
15	Hacen uso los estudiantes de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados.				X				X				X	
16	Usa el whatsapp como aplicación alternativa para la difusión de la información educativa.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 4: POLÍTICAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>														
17	Incorpora temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
18	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño como docente.				X				X				X	
19	Mantiene actualización constante en los conocimientos referidos al uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
20	Mantiene retroalimentación constante con los estudiantes a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación				X				X				X	
21	Permite las herramientas tecnológicas guardar de forma segura información para acceder a ellas en cualquier momento.				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio**           DNI: 10050551

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

23 de noviembre del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión Estratégica</b>													
1	Los directivos promueven el trabajo en equipo de los docentes para elaborar los documentos de gestión.				X				X				X	
2	El equipo directivo promueve la formación de coordinadores de nivel y de grado con los docentes.				X				X				X	
3	Cumple los objetivos y metas de mejora continua.				X				X				X	
4	La institución cumple con el uso efectivo de las horas lectivas de acuerdo a las normas establecidas.				X				X				X	
5	Los directivos monitorean el trabajo pedagógico de los docentes.				X				X				X	
6	Los directivos promueven la formación del consejo educativo institucional y el equipo de tutoría.				X				X				X	
7	La dirección y los equipos de trabajo, contribuyen a la promoción de una gestión educativa de calidad.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>													
8	La dirección promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.				X				X				X	
9	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada para la comunidad educativa.				X				X				X	
10	La dirección cumple con las actividades propuestas para el año lectivo según lo estipulado en la calendarización.				X				X				X	
11	La dirección genera reuniones de gestión para el buen funcionamiento de la institución.				X				X				X	
12	La dirección distribuye las jornadas laborales de acuerdo a las normas y orientaciones del desarrollo del año escolar.				X				X				X	
13	La dirección atribuye un horario diferente a los docentes para el cumplimiento de su trabajo, según acuerdo.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>													
14	La dirección planifica de manera oportuna las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar.				X				X				X	
15	La dirección gestiona jornadas de reflexión para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.				X				X				X	
16	La dirección gestiona asesoría pedagógica a los docentes para la mejora de sus prácticas pedagógicas.				X				X				X	



17	La dirección realiza visitas al personal de la Institución Educativa utilizando los instrumentos establecidos.				X				X				X	
18	La dirección promueve el trabajo colegiado entre los docentes de grado.				X				X				X	
19	La dirección promueve el trabajo colegiado a nivel de institución.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria</b>														
20	La institución cumple con las normas establecidas respetando los acuerdos y valores que lo caracteriza.				X				X				X	
21	La dirección promueve el buen clima institucional.				X				X				X	
22	La dirección impulsa al equipo de tutoría para que promuevan el bienestar y las necesidades del estudiante.				X				X				X	
23	La dirección impulsa al equipo tutorial para que involucre a la comunidad educativa en actividades de prevención de sus derechos.				X				X				X	
24	La institución propicia reuniones con los padres de familia para el fortalecimiento, seguimiento y reflexión del trabajo escolar.				X				X				X	
25	La institución promueve jornadas para los padres de familia para fortalecer su estado anímico y emocional.				X				X				X	

**Observaciones:** El instrumento presenta suficiencia para el estudio

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [  ]      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dra.:** **Cristina Churruca Tineo DNI:09066220**

**Especialidad del validador:** **Gestión Pública y Gobernabilidad**

**Lima 06 de diciembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**  
**Metodóloga y Temática**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN</b>													
1	La utilización de los medios del entorno digital permite tener una comunicación efectiva.				X				X				X	
2	Se mantiene una buena relación con los estudiantes a través de los medios digitales (WhatsApp, E-mail, Foros, plataformas virtuales, etc.)				X				X				X	
3	Se evidencia predisposición entre colegas y directivos mediante reuniones digitales.				X				X				X	
4	Brinda apoyo emocional a los estudiantes para fomentar la importancia de una educación a distancia.				X				X				X	
5	Ofrece aplicaciones en línea para consolidar los conocimientos abordados de manera virtual.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DIGITAL</b>													
6	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
7	Evidencia cambio de actitud del estudiante para adaptarse a los cambios generados por la pandemia.				X				X				X	
8	Beneficia la tecnología el uso de la información para llegar de manera oportuna a lugares distantes.				X				X				X	
9	Mejora su desempeño profesional el uso de las nuevas tecnologías				X				X				X	
10	Nota cambios significativos al administrar la educación mediante el uso de las herramientas en línea.				X				X				X	
11	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGICAS</b>													
12	Maneja con facilidad las herramientas Digitales para desarrollar sus actividades laborales				X				X				X	
13	Tiene habilidad en el uso de software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)				X				X				X	

14	Promueve el uso de aplicativos digitales en la gestión educativa de la Institución.				X				X				X	
15	Hacen uso los estudiantes de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados.				X				X				X	
16	Usa el whatsapp como aplicación alternativa para la difusión de la información educativa.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 4: POLÍTICAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>														
17	Incorpora temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
18	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño como docente.				X				X				X	
19	Mantiene actualización constante en los conocimientos referidos al uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
20	Mantiene retroalimentación constante con los estudiantes a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación				X				X				X	
21	Permite las herramientas tecnológicas guardar de forma segura información para acceder a ellas en cualquier momento.				X				X				X	

**Observaciones:** El instrumento presenta suficiencia para el estudio.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dra.: **Cristina Churruca Tineo** DNI: 09066220

**Especialidad del validador:** **Gestión Pública y Gobernabilidad**

**Lima, 06 de diciembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**  
**Metodólogo y Temática**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión Estratégica</b>													
1	Los directivos promueven el trabajo en equipo de los docentes para elaborar los documentos de gestión.				X				X				X	
2	El equipo directivo promueve la formación de coordinadores de nivel y de grado con los docentes.				X				X				X	
3	Cumple los objetivos y metas de mejora continua.				X				X				X	
4	La institución cumple con el uso efectivo de las horas lectivas de acuerdo a las normas establecidas.				X				X				X	
5	Los directivos monitorean el trabajo pedagógico de los docentes.				X				X				X	
6	Los directivos promueven la formación del consejo educativo institucional y el equipo de tutoría.				X				X				X	
7	La dirección y los equipos de trabajo, contribuyen a la promoción de una gestión educativa de calidad.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>													
8	La dirección promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.				X				X				X	
9	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada para la comunidad educativa.				X				X				X	
10	La dirección cumple con las actividades propuestas para el año lectivo según lo estipulado en la calendarización.				X				X				X	
11	La dirección genera reuniones de gestión para el buen funcionamiento de la institución.				X				X				X	
12	La dirección distribuye las jornadas laborales de acuerdo a las normas y orientaciones del desarrollo del año escolar.				X				X				X	
13	La dirección atribuye un horario diferente a los docentes para el cumplimiento de su trabajo, según acuerdo.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>													
14	La dirección planifica de manera oportuna las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar.				X				X				X	
15	La dirección gestiona jornadas de reflexión para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.				X				X				X	
16	La dirección gestiona asesoría pedagógica a los docentes para la mejora de sus prácticas pedagógicas.				X				X				X	

17	La dirección realiza visitas al personal de la Institución Educativa utilizando los instrumentos establecidos.				X				X				X	
18	La dirección promueve el trabajo colegiado entre los docentes de grado.				X				X				X	
19	La dirección promueve el trabajo colegiado a nivel de institución.				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria</b>														
20	La institución cumple con las normas establecidas respetando los acuerdos y valores que lo caracteriza.				X				X				X	
21	La dirección promueve el buen clima institucional.				X				X				X	
22	La dirección impulsa al equipo de tutoría para que promuevan el bienestar y las necesidades del estudiante.				X				X				X	
23	La dirección impulsa al equipo tutorial para que involucre a la comunidad educativa en actividades de prevención de sus derechos.				X				X				X	
24	La institución propicia reuniones con los padres de familia para el fortalecimiento, seguimiento y reflexión del trabajo escolar.				X				X				X	
25	La institución promueve jornadas para los padres de familia para fortalecer su estado anímico y emocional.				X				X				X	

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Aymé María Ludeña Matos**

**DNI: 42201596**

Especialidad del validador: **Administración de la Educación**

**05 de diciembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN</b>													
1	La utilización de los medios del entorno digital permite tener una comunicación efectiva.				X				X				X	
2	Se mantiene una buena relación con los estudiantes a través de los medios digitales (WhatsApp, E-mail, Foros, plataformas virtuales, etc.)				X				X				X	
3	Se evidencia predisposición entre colegas y directivos mediante reuniones digitales.				X				X				X	
4	Brinda apoyo emocional a los estudiantes para fomentar la importancia de una educación a distancia.				X				X				X	
5	Ofrece aplicaciones en línea para consolidar los conocimientos abordados de manera virtual.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DIGITAL</b>													
6	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
7	Evidencia cambio de actitud del estudiante para adaptarse a los cambios generados por la pandemia.				X				X				X	
8	Beneficia la tecnología el uso de la información para llegar de manera oportuna a lugares distantes.				X				X				X	
9	Mejora su desempeño profesional el uso de las nuevas tecnologías				X				X				X	
10	Nota cambios significativos al administrar la educación mediante el uso de las herramientas en línea.				X				X				X	
11	Se adapta con facilidad a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X				X				X	
	<b>DIMENSIÓN 3: USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGICAS</b>													
12	Maneja con facilidad las herramientas Digitales para desarrollar sus actividades laborales				X				X				X	
13	Tiene habilidad en el uso de software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)				X				X				X	

14	Promueve el uso de aplicativos digitales en la gestión educativa de la Institución.				X					X			X	
15	Hacen uso los estudiantes de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados.				X					X			X	
16	Usa el whatsapp como aplicación alternativa para la difusión de la información educativa.				X					X			X	
<b>DIMENSIÓN 4: POLÍTICAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>														
17	Incorpora temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación.				X					X			X	
18	Hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño como docente.				X					X			X	
19	Mantiene actualización constante en los conocimientos referidos al uso de las tecnologías de la información y comunicación.				X					X			X	
20	Mantiene retroalimentación constante con los estudiantes a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación				X					X			X	
21	Permite las herramientas tecnológicas guardar de forma segura información para acceder a ellas en cualquier momento.				X					X			X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Aymé María Ludeña Matos**

DNI: 42201596

Especialidad del validador: **Administración de la Educació**

05 de diciembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## IV. Confiabilidad de las variables: Gestión Educativa

Confiabilidad gestión educativa.sav [ConjuntoDatos4] - IBM SPSS Statistics Editor de datos



31 : P21

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	2	5	3	4	4	5	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
6	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
7	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
10	2	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	3	4
11	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
12	4	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4
13	3	3	3	2	3	4	4	1	4	5	2	5	5	5	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5
14	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4
15	2	2	2	3	3	1	2	4	3	3	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
16	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
17	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
18	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
19	1	2	1	1	4	4	1	1	1	5	1	3	5	4	5	1	3	5	1	3	3	5	1	3	3
20	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4

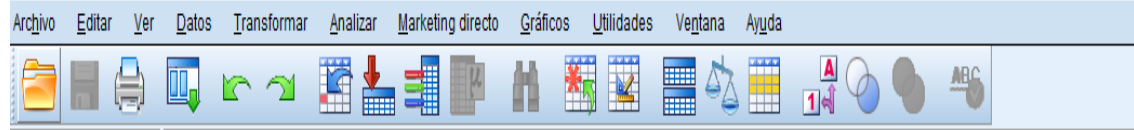
### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	25



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	4	4	5	5	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	5	4	3	3	3	3	5
4	5	4	5	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	5	2	4	2	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
7	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
8	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4
9	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5
14	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4
15	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5
17	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4
18	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3
20	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	21



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MATOS LOPEZ KATTY ROSEMERI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión Educativa y uso de los Tics en docentes de una institución pública de Villa María del Triunfo, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MATOS LOPEZ KATTY ROSEMERI <b>DNI:</b> 10590009 <b>ORCID</b> 0000-0002-0013-5998	Firmado digitalmente por: KMATOSL el 05-01-2022 10:28:16

Código documento Trilce: INV - 0498857