



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina
Diocesana de Educación Católica Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Larios Ruiz, Angelica María (ORCID: 0000-0001-6626-1412)

ASESOR:

Mg. Chero Zurita, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-3995-4226)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón este trabajo a mi madre, pues sin ella no lo habría logrado. Su apoyo y amor incondicional han sido el motor aliciente para poder culminar mi tesis. Por eso te brindo mi trabajo en ofrenda a tu paciencia, dedicación y comprensión. Te amo mamá. A mi papá y mis hermanos quienes son mi fortaleza y apoyo diario en mi vida. A todas las personas que han sabido comprenderme y acompañarme en momentos difíciles y que gracias a ellos he podido culminar mi investigación.

Agradecimiento

Agradezco a Dios padre por brindarme vida, salud y fuerzas. A mi asesor Mg. Juan Carlos Chero Zurita por impartir sus sabias enseñanzas y por su motivación constante para poder culminar con mi trabajo. Al Mg.Luis Manuel Odiaga Rios, director de la ODEC Chiclayo, por haberme brindado su valioso apoyo y colaboración para llevar a cabo esta investigación. A mi madre Rosa Victoria a mis padres y hermanos por su insistencia en no abandonar mis sueños.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de la dimensión manejo de tecnología	19
Tabla 2	Nivel de la dimensión conocimiento pedagógico	20
Tabla 3	Nivel de Competencias digitales	21

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de la dimensión manejo de tecnología	19
Figura 2	Nivel de la dimensión conocimiento pedagógico	20
Figura 3	Nivel de Competencias digitales	21

Resumen

El presente informe de investigación tuvo como meta Elaborar una propuesta del uso de las TIC para la mejora de competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo. El estudio fue de tipo descriptivo proyectivo porque en base a un diagnóstico se estableció la propuesta para la mejora del problema encontrado, que para ello se trabajó con una muestra de 96 participantes a quienes se les aplicó un cuestionario de competencias digitales, según los resultados, del total de la muestra el 55.21% manifiestan tener un nivel medio de saberes en su competencia digital, por lo cual tiene justificación la elaboración de la propuesta del uso de TIC para mejorar la competencias, la misma que fue validada a criterio de juicios de expertos quienes dieron su conformidad unánimemente tanto en el diseño como en la aplicabilidad de la misma en pro de la mejora de la calidad educativa de los docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo.

Palabras clave: Competencias digitales, docentes, uso de las TIC.

Abstract

The objective of this research report was to prepare a proposal for the use of ICT to improve digital skills in teachers of the Diocesan Office of Catholic Education Chiclayo. The study was of a projective descriptive type because, based on a diagnosis, the proposal to improve the problem found was established, which was done with a sample of 96 participants who were administered a digital skills questionnaire, according to the results. , of the total sample, 55.21% state that they have a medium level of knowledge in their digital competence, for which the development of the proposal for the use of ICT to improve skills is justified, which was validated according to the criteria of judgments of experts who gave their unanimous agreement both in the design and in the applicability of the same in favor of the improvement of the educational quality of the teachers of the Diocesan Office of Catholic Education Chiclayo.

Keywords: Digital skills, teachers, use of ICT.

I. INTRODUCCIÓN

El distanciamiento social ha generado diferentes formas de actuación la vida académica, laboral y espacios de gobierno (Ministerio de Salud de la República de Colombia, 2020). Estas formas de actuación involucran al desarrollo del trabajo docente con los estudiantes de diferentes niveles educativos, hasta en los espacios religiosos. Visto así las TIC en este contexto para las instituciones aparece como dificultad y para otros como una forma de exhibir lo que saben de estos entornos virtuales (Martínez, Burbano & Burbano, 2019). La formación en la competencia virtual implica una gestión al servicio de los estudiantes, aprender colaborativamente, desarrollar habilidades cognitivas y metacognitivas, evaluación procesual y sostenida, flexibilización de los procesos y dominio de recursos que implican interactividad (varguillas y Bravo, 2020).

A nivel internacional Andrade y Andrade (2017) sostiene que las debilidades de la competencia digital se encuentran en la poca capacidad de selección que tiene la persona para elegir la información requerida, la poca capacidad para dominar recursos tecnológicos de los entornos virtuales como chats, foros, plataformas, videoconferencia, hojas de cálculo, entre otros, las deficientes estrategias para un aprendizaje interactivo, poca autonomía para navegar y poca retroalimentación asincrónica y asincrónica a los estudiantes. Esto sabiendo que las competencias digitales traen consigo cambios sociales con respuestas ante una sociedad más globalizada (Martínez y Lugo, 2018). Por cuanto se debe tener en cuenta que el dominio de recursos informáticos es limitado en las personas por las carencias y falta de experticia (Pincay, 2018).

Para la CEPAL (Comisión económica para América Latina (2020) indican que existe una brecha digital para que se garantice la calidad educativa y una falta de empoderamiento para asumir la función tanto de orientador como de estudiante en los entornos virtuales. Por ello se hace necesario ejecutar programas y planes pilotos a corto, mediano y largo plazo para la mejora de la calidad educativa (UNESCO, 2020). Esto conlleva también a la mejora de la interactividad y conectividad sincrónica y asincrónica para la mejora de la calidad educativa (Vargas et al., 2021). Para la OCDE (2019) las instituciones muestran una tecnología

insuficiente e inadecuada donde existe solo el 25% de los estudiantes muestran uso de habilidades y la mayoría tiene dificultades (Salazar, 2020).

A nivel del Perú, la educación remota muestra exigencias mayores en el uso tecnológico (Benavente et al., 2021). Para el Ministerio de Educación centra su atención en competencias de los estudiantes mientras que para los docentes no tiene políticas claras. Esto se acrecienta por el manejo de los procesos que se tornan deficientes en su aplicación con los estudiantes. La estrategia aprendo en casa trajo como consecuencia la develación de las dificultades de conectividad para las familias donde un 40,1% de hogares no cuenta con conectividad de internet, aun mostrándose que el 80% tiene conectividad mediante celular a nivel nacional (IPE, 2020).

De aquí que el Ministerio de Educación destaca el valor que juega el docente en el acompañamiento a los estudiantes sugiriendo que deben brindar propuestas a cada contexto específico por las limitaciones, carencias, empirismos normativos y distorsiones aplicados en el escenario por el uso de las tecnologías (Hinostroza, 2017). Para el Ministerio de educación (2016) plantea la incorporación de entornos virtuales generados por TIC. Asimismo, el Ministerio de Educación (2020) promueve el desempeño y fortalecimiento de los desempeños docentes acompañados de los recursos tecnológicos y los propósitos de las sesiones de aprendizaje. Asimismo, revelan la incompetencia de las instituciones formativas mostrando la ineficacia de los directivos en el acompañamiento y desarrollo de los actores institucionales.

En la región Lambayeque los docentes como todos los docentes del Perú no estaban preparados mostrando carencias y potencialidades en las competencias digitales frente a los cuales de manera personal han ido anteponiendo acciones para la mejora de la calidad educativa (Luna Y Larrea, 2020). Los problemas más álgidos para la MCLCP (2020) son la limitación para el acceso a la educación virtual debido a una falta y débil conectividad y bandas cortas que impacta negativamente a estudiantes y docentes, los limitados recursos para monitorear y orientar a las personas involucradas a quienes todavía muestran dificultades para ingresar al mundo digital. En esta razón se plantea que debe existir una alfabetización digital que se deben asumir como programas o planes por las Ugeles

para la mejora de la calidad de la educación (Mesa de Concertación para la Lucha contra la pobreza, 2020). Por cuanto se puede determinar que los docentes muestran debilidades en las capacidades de manejo de información, comunicación e interactividad, las formas de evaluación sincrónica y asincrónica; en el aspecto cognitivo, en los procesos de conectividad y las actitudes que reflejan en el presente contexto.

A partir del análisis desarrollado ¿Cómo el uso de las TIC mejora las competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo?

La investigación es relevante porque se seleccionó teorías sobre la conectividad y entornos virtuales que permite tener una base sólida para el desarrollo de las variables TIC y competencias digitales que son de suma importancia para los docentes y estudiantes en el contexto de pandemia en que vivimos. Desde el punto de vista epistemológico se busca la mejora de un tipo de competencias que son explicitadas factualmente en el contexto de pandemia por los actores educativos (docentes y estudiantes) lo que conlleva a la mejora de la calidad de la educación y del ser humano que es una aspiración de la ciencia lo que lleva a extraer generalizaciones a partir de los constructos científico que se manipulen. Desde el punto de vista didáctico se busca brindar una propuesta centrada en las tecnologías de la información y comunicación que permitan generar y mejora competencias en docentes y estudiantes. Por ello se propone recursos, herramientas y plataformas que faciliten el dominio y desempeño mejorado en las competencias digitales.

El objetivo general es Elaborar una propuesta del uso de las TIC para la mejora de competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo. Los objetivos específicos son: reconocer a partir de un diagnóstico el nivel de competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo. Elaborar una propuesta de del uso de las TIC para la mejora de competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo. Validar la propuesta del uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Martínez-Garcés & Garcés (2020) en su estudio desarrollado en Colombia relacionado con las competencias digitales y la educación virtual en el contexto del Covid-19 buscó determinar que las competencias digitales frente a la implementación de la formación virtual. La investigación utilizó el método descriptivo con diseño correlacional con una muestra de 52 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios con fiabilidad de 0,937 como índice en Alfa de Cron Bach. En los hallazgos se pudo encontrar que el 78.85% puede clasificar información digital, el 50% comparte información virtual, el 40,38% valora la protección de información personal y el 42,31% desarrolla la competencia conceptual. En las conclusiones refiere que existe correlación directa y positiva en las variables de estudio.

Ascencio Ojeda, et al, (2019) en el estudio Digital Competences: Reality of students starting university life buscaron mostrar la condición de las competencias digitales que muestran los estudiantes al ingresar a la universidad. La investigación corresponde a la básica cuya estrategia fue el análisis documental. En los hallazgos se encontró que las competencias digitales son importantes para que la persona se inserte en la sociedad a partir de las instituciones académicas y gubernamentales en el contexto de globalización que es capaz de dinamizar la sociedad en los espacios virtuales que impacta los niveles de socialización, comunicación para la mejora del servicio básico del contexto moderno.

Contreras-German, Piedrahita & Ramírez (2019) en su estudio sobre la competencia digital, desarrollo y validación de un instrumento para el contexto de Colombia, buscó ejecutar la validación del instrumento competencias digitales para evaluar estudiantes de media. La investigación fue cuantitativa en su nivel descriptivo y se desarrolló mediante la validación de contenido y fiabilidad mediante índices de validez de contenido con diseño factorial exploratorio. La muestra fue de 515 participantes. En las conclusiones se determinó el criterio psicométrico para la validación y confiabilidad arrojando como resultado el instrumento para la medición adecuada para el contexto.

Martínez-Bravo, Sádaba & Serrano (2018) en un estudio sobre desarrollo de competencias digitales de comunidades virtuales se buscó desarrollar y favorecer

la alfabetización digital para el uso de las TIC para la mejora de los aprendizajes, la participación y desarrollo personal. La investigación fue de tipo descriptivo en su versión de análisis documental. En los hallazgos se determinó la importancia del intercambio de experiencias conocimiento, información, interacciones positivas y aprendizajes de colaboración. En las conclusiones se destaca que las redes y encuesta para el intercambio e interactividad de usuarios; así como se destaca las estructuras descentralizadas y dinámicas para el desarrollo de las áreas de competencia digital como búsqueda de información, navegar, almacenar, transformar, evaluar información y recuperar para el uso mediante teléfonos celulares, PC, laptop, entre otros dispositivos.

Silva-Quiroz & revuelta (2016) en su estudio sobre modelos cerrados y abiertos para la evaluación de las competencias digitales buscó aplicar una propuesta de modelos para el desarrollo de competencias de la virtualidad. La investigación fue de tipo cuantitativa propositiva teniendo como muestra a 11185 alumnos a quienes se les aplicó utilizando el computador portátil en contextos informatizados y desarrollados bajo premisas de tareas para que se despliegue el dominio de habilidades digitales en manejo de correo, chateo, aplicativos, plataformas, entre otros. En los hallazgos se determinó que el grupo encuestado mantenía un acceso a cantidades de información con nuevos conocimientos fluidos, rápidos con interacciones sociales para el manejo de competencias y uso de TIC que le permita la inserción a una nueva sociedad informatizada en busca de beneficios y desarrollo de los procesos de aprendizaje para la mejora y calidad de los aprendizajes. Las competencias consideran búsqueda, selección, análisis, organización, transformación, generación de nueva información, fijación y recuperación para un nuevo uso.

A nivel nacional, Rodríguez-Martínez (2020) en su estudio relacionado con las competencias digitales en docentes y su desarrollo en el contexto virtual que tuvo como objeto analizar la actual situación de las competencias digitales que manejan los docentes y la importancia para que se garantice los procesos de enseñanza y aprendizaje en el entorno virtual. La investigación es básica con un diseño estratégico de revisión de documentos provenientes de la Unión Europea y Ministerio de Educación de los almacenes Scielo, Scopus, Science que abordan la

dificultad educativa digital. En los resultados se precisa que los docentes muestran dificultades para la sistematización de la información en el contexto de virtualidad. En las conclusiones se sostiene que el 98% muestran un nivel de dominio de competencias digitales a nivel básico sugiriendo las mejoras de dominio a nivel exploratorio, líder y experto mediante programas y planes para la mejora de la educación.

Lázaro-Correa (2021) en el estudio de competencias digitales en docentes en la capital del país tuvo como objetivo reconocer el nivel de uso de competencias digitales en la ciudad de Lima. La investigación correspondió al enfoque cuantitativo en el nivel descriptivo utilizándose una muestra de 30 maestros a quienes se les aplicó un instrumento consistente en un cuestionario de competencias digitales. Los resultados mostraron que el 70% de maestros se ubican en el nivel medio y el 30% en el nivel alto en dominio de competencias digitales. En las conclusiones asevera que los docentes del espacio estudiado están aptos para ejecutar y desarrollar las clases virtuales debido que dominan y conocen las competencias digitales de acuerdo a la demanda.

Rodríguez-Luciano (2021) en su estudio sobre competencias digitales y desempeño laboral buscó vincular las dos variables para lo cual utilizó el enfoque cuantitativo en su nivel descriptivo con diseño correlacional; empleándose una muestra de 80 docentes de instituciones públicas a quienes se les aplicó dos instrumentos fiabilizados y validados por expertos. Las conclusiones muestran que existe correlación significativa entre las dos variables por cuanto las dos dependen en los procesos de relación.

García-Vásquez (2021) en su estudio sobre competencias digitales y laborales se buscó determinar la vinculación entre las dos variables; para lo cual se empleó el enfoque cuantitativo en su nivel descriptivo con diseño de alcance correlacional. Para lo cual se empleó una muestra de 51 docentes a los que se les aplicó dos cuestionarios previamente validados y con fiabilidad alta en alfa de cron Bach. En las conclusiones se precisa que las competencias digitales influyen de manera directa en el desempeño laboral de los participantes.

A nivel regional, Centurion-Larrea (2021) en su estudio sobre competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria en estudiantes de secundaria que tuvo por objetivo analizar la percepción de las condiciones de competencias digitales en los docentes durante el lapso de la emergencia sanitaria del año 2020 reconociendo el impacto inicial y las respuestas que se dan, así como las acciones para el año 2021. La muestra correspondió a 75 docentes utilizándose los grupos focales y entrevista a profundidad. Los resultados importantes que se aprecia corresponde a las experiencias de innovación que siguió a la preocupación y frustración de inicio en las condiciones de uso de la tecnología. A esto se agrega las dificultades de las instituciones, el compromiso familiar y la conectividad que favorece o limita el trabajo de la enseñanza y aprendizaje. Se da mérito al trabajo docente y la reingeniería del docente en los aspectos emociones, económicos y sociales. Por ello es necesaria una propuesta integradora para la formación docente en competencias digitales que lleve consigo esferas que condicionan los procesos.

Montes-Tocto (2021) en su investigación sobre competencias digitales y desempeño laboral tuvo como objeto reconocer la vinculación entre las variables para lo cual utilizó el enfoque cuantitativo en el nivel descriptivo con diseño correlacional, con el uso de dos instrumentos que fueron el cuestionario de preguntas que se validaron con expertos y con una confianza de 0.982 en Alfa de Cron Bach. Los resultados arrojaron que existe vinculación directa y significativa entre las dos variables y en las conclusiones se percibe que ambas variables están relacionadas por cuanto una depende de la otra.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas tecnológicas que se implican en una comunidad inmersa en la tecnología incluyendo a internet, multimedia e informática y los sistemas de comunicación. (Coronado, 2016). Eso implica el uso de tecnologías de información y comunicación que utilizan los docentes en sus dimensiones de procesos, fuentes medias de expresión y canales comunicativos que se plantea como propuesta para la mejora de las competencias digitales

En este mismo sentido, TICs conforman las herramientas correspondientes a la búsqueda de información, análisis y almacenamiento que facilitan favoreciendo a la optimización dentro de los procesos investigativos, por otro lado, acrecientan las formas de representación y transmitir los resultados, aparte de proporcionar colaboración como la comunicación entre los que son investigadores. Cabe recalcar que es de gran utilidad el intercambiar la información entre las personas que pertenecen al área de investigación, ya que, en el país todavía es mínima los trabajos investigativos; también sirve para difundirla a nivel nacional con la finalidad de tener un mayor conocimiento para el crecimiento y desarrollo del país. (Bazán, 2018)

Actualmente, en la sociedad se visualiza el empleo y uso de las TICs, está en todos los ámbitos del quehacer del ser humano, acompañado del gran potencial instaurado en el área educativa que tiene oportunidad ventajosa que le beneficia al mismo tiempo. Asimismo, la trascendencia de añadirlo al desarrollo de la enseñanza, así como al aprendizaje en instituciones educativas. No obstante, es esencial tener en cuenta que: “a mayor tecnología, mejor educación” será conforme cuando el docente no haga lo mismo en lo que confiere a la educación, aunque con tecnología. Con respecto a ello, las tecnologías han tornado ser un gran apoyo y rentable al aprendizaje. (Solis & Valdivia, 2018)

Se puede constatar que las TICs mantienen un desempeño vital y de relevancia en el marco de la educación, ya que tienen una influencia en tales aspectos y su valoración como: evaluar y capacitar al docente, el reducir los espacios presenciales, implantar nuevos esquemas con modelos de la enseñanza, adecuado monitoreo y el equipamiento de dispositivos electrónicos de software, hardware, entre otros. En mención a lo anterior, se puede promover generándose novedosas estrategias con el fin de una mayor optimización en el aprendizaje. (Espinoza, 2019)

En concordancia con lo ya mencionado, el emplear las TICs conlleva a una trascendental transformación en cuanto al proceso de enseñanza con aprendizaje, de la misma manera, las posturas de los que protagonizan las dos dimensiones, estos son, profesor-alumno. (Peralta, 2019)

En lo que corresponde a las TICS que en la actualidad se aplicaron durante la enseñanza son distintas a las computadoras o laptops que han venido prevaleciendo en el siglo XXI hasta el momento. Si bien algunas personas lo usan en el aula de manera inconsciente; para varios de los investigadores los nuevos escenarios de multimedia facilitan al descubrimiento de la persona y la experiencia concreta, formando herramientas cognoscitivas con las cuales los estudiantes les permita actuar y pensar. Sus capacidades se establecen en el impacto que mantienen en la comunicación en el ambiente del aula al favorecer a un buen número de alumnos a la colaboración e interacción que se realiza a distancia en una misma actividad; además, posibilita instaurar una fuerza de cambio con gran potencial en la manera de enseñanza y a su vez puede afectar a la comprensión, lectura y la construcción del conocimiento. (Panibra, 2019)

La dimensión del uso de las TIC se precisa de cuatro dimensiones: instrumental para procesos de información, fuentes de recursos e información, recursos de creación y expresión en multimedia y canales comunicativos. La dimensión **instrumental para procesos de información** tiene que ver con manejo de variadas herramientas que facilitan procesar la información conociendo los conceptos y componentes de la tecnología de la información y comunicación. Para ello los docentes deben dominar paquetes de office y uso de variadas herramientas. El uso de paquetes office implica el manejo de procesadores de textos y hojas de cálculo como Microsoft Word, Power Point y Excel que se utiliza para la enseñanza (Coronado, 2016).

En la dimensión de **fuentes de recursos e información** se tiene en cuenta la actualización de información y multimedia. En el recurso informativo se ubican las bases de datos online, buscadores, enciclopedias virtuales, entre otros. El uso de fuentes requiere del manejo de software para que se desarrolle la actividad pedagógica y se busque información. Así como el uso de fuentes se orientan al uso de propuestas de tipo grupal y básica para que se desarrollen los procesos de las clases.

Para la dimensión de **recursos de creación y expresión** en multimedia la más importante es internet; así como el uso de otras herramientas como correo, video, diseño de páginas, chats, foros, multimedia. Las herramientas como instrumento

pedagógico son las plataformas y aplicativos que se utilizan en las clases como zoom, meet, Jitsi, salas de WhatsApp, entre otros. Las herramientas de TIC para la creación son variadas al alcance y conocimiento del docente y sirve para potenciar y hacer fascinantes las clases virtuales.

Para la dimensión de **canales comunicativos** se constituye en la vía que sirve para establecer conectividad y contacto del docente con el estudiante en los intercambios masivos que establecen los procesos de aprendizaje donde el docente es el tutor de los aprendizajes. El uso de buscadores se orienta al manejo de herramientas en google, Firefox, Chrome, entre otros que permite el desarrollo de trabajos académicos y desarrollo del trabajo colaborativo. Por cuanto se utilizará las plataformas y aplicaciones para las bases de datos y revistas electrónicas; así como el WhatsApp el chat de Facebook para el reforzamiento de información trabajada.

En este mismo sentido, la competencia digital se ha definido por el Ministerio de Educación (MECD) de manera concisa y con flexibilidad, expuso que: " Este tipo de competencia, abarca en la disposición de ciertas habilidades para la búsqueda, obtención, procesamiento y transmitir la información, para al final transformarla en un conocimiento. Comprende diversas habilidades y destrezas, que se van desde lo que concierne a información añadiéndole a su misma transmisión en una gama de soportes una vez que ya se trate, introduciendo el que se utilice las TICs con la comunicación como elemento fundamental para poder informarse, en el aprendizaje y comunicarse. (García, 2017)

Por consiguiente, se expresa que la competencia digital es la que representa el formador de los profesores en la utilización de TICs en circunstancias profesionales que mantiene un criterio adecuado pedagógico-didáctico y la forma consciente de sus repercusiones en cuanto a estrategias para un óptimo aprendizaje y el que formen digitalmente tanto a estudiantes como docentes. Del mismo modo, comprende: `` el conocimiento, las destrezas con capacidades, estrategias y actitudes que el maestro debe manifestar la capacidad de activar, el adoptar y poder gestionar en contextos reales para garantizar un propicio aprendizaje logrando

elevados niveles de logro y potenciar los procesos de progreso e innovación permanente en los distintos desarrollos formativos. (Durán, 2019)

Cabe recalcar que las competencias digitales se engloban en la octava competencia con una mayor precisión del aprendizaje, debido a que los ciudadanos jóvenes han estado perfeccionando en esta etapa final de enseñanza por obligación, con la finalidad de poder complementarse a su vida ventajosamente y estar adiestrado para lograr un desenvolvimiento de una eficiente manera por la vida. (Zúñiga, 2020)

Por otro lado, la competencia digital es la agrupación de valores, las estrategias y conciencia que se necesitan al momento de utilizarse las TICs, así como, medios digitales para la ejecución de simples tareas, resolución de conflictos u problemas, la gestión de información, la colaboración, creación y el compartir recursos informativos, a su vez, generar el conocimiento de forma genuina, sólida, fructífera, creativa, flexible al cambio, espontánea, con ética y de reflexión para el ámbito laboral, el aprendizaje, el participar, socializar con el exterior, consumo y su empoderamiento. (Llantoy & Yauricasa, 2020)

Las competencias digitales se conceptúan como cualidades de dominio en el uso de las TIC que se generan a partir de estrategias, material didáctico o conocimiento como respuestas ante las necesidades de una enseñanza remota que se centra en el estudiante como forma de alfabetización digital (Vellón, 2019). En este sentido el autor lo entiende como un conjunto de habilidades en el dominio de las herramientas y recursos digitales como plataformas y aulas virtuales, trabajos de virtualidad, videollamadas, uso de bibliotecas, entre otras.

Las evidencias más concretas que se perciben en estas habilidades del docente o persona es la comprensión, dominio de los medios digitales en los procesos de aprendizaje y enseñanza que tienen su base en principios pedagógicos y didácticos con base ética y moral. Para Perdomo et al (2020) las competencias digitales se entienden como un conjunto de capacidades para que se utilice herramientas y recursos digitales de modo adecuado que atraviesa un proceso gradual y complejo

en los procesos de aprendizaje que va desde el proceso de búsqueda de información hasta que se transforma de modo crítico.

Para Cabero y Martínez (2019) la competencia digital se define como la relación entre habilidades conocimientos y actitudes para que la persona se empodere de las TIC y las use como parte de la práctica pedagógica cotidiana. Esto lleva al cambio de la función del docente debido a la información masiva existente para que sistematice información e incremente su conocimiento llevando a acceder, selección y evaluación del conocimiento pudiendo transmitirlo en las actividades pedagógicas, guiando y complementando (Díaz y Loyola, 2021).

Visto así las competencias digitales se constituyen en una forma de trabajo virtual que tiene como contexto la pandemia generados por la Covic-19 que establece una relación entre tecnología, pedagogía y disciplina (Cabero et al., 2020). Por ello todo docente debe tener en cuenta la alfabetización e informatización, la elaboración y la comunicación, producción de contenidos digitales, resolución de problemas y seguridad de la información. Esto implica que el uso de la tecnología debe ser consciente y crítica (Sá y Serpa, 2020), por ello el dominio de la capacidad debe ser de modo diario en los procesos de aprendizaje teniendo en cuenta el desarrollo de una sociedad digital donde es la persona quien tiene triunfos y limitaciones que determinan si el individuo tiene éxitos o no (Krumsvik et al., 2018).

En este sentido surge el planteamiento de una visión integral de los entorno virtuales donde convergen los saberes y habilidades del entorno tecnológico generados en el nivel superior con base en la educación digital de modo funcional para este nuevo contexto donde se requiere de actitudes y habilidades para el correcto desarrollo de una alfabetización digital previstos en un programa o propuesta para garantizar los objetivos en el tiempo de aprendizaje remoto (Levano et al., 2019).

Las competencias digitales son importantes debido el contexto de pandemia que viven los estudiantes y personas en los diferentes espacios sociales, económicos, académicos, educativos, entre otros (Sá y Serpa, 2020). En el espacio educativo aparece con muchas posibilidades de lograr éxitos debido a la interactividad mayor generados producto de las actividades del aprendizaje remoto donde la transmisión

y evaluación son base para una educación que se busca construir mediante aprendizajes significativos (Zárate, Gurieva & Arredondo, 2020).

Para Linares et al., (2018) las competencias digitales desarrollan un papel importante en el actual contexto reconociéndose a los estudiantes como base de las generaciones del milenio. A esta generación se les brinda rasgos digitales, aunque son contrarias a las formas de los procesos de enseñanza y aprendizaje porque el manejo tecnológico se ve limitada al desarrollo de actividades en casa donde son los padres quienes se constituyen en los verdaderos tutores situación que se busca revertir (Benavente et al., 2021).

Para Martínez y Garcés (2020) los docentes deben poseer habilidades desarrolladas como la alfabetización informatización digital siendo la generación de contenidos digitales una capacidad que poco se desarrolla en las aulas. Por ello Díaz y Loyola (2021) sugieren que se debe fortalecer las competencias digitales con sus dimensiones para que se alcance competencias de calidad en el contexto actual de pandemia. Por ello para que se revierta las dificultades de las competencias digitales proponen estrategias de enseñanza virtual como la propuesta del aula invertida. Para el Ministerio de Educación (2016) propone la función docente como agente de cambio para ello debe empoderarse de manera integral como por ejemplo con las tecnologías digitales para que cumpla su rol generador de cambio que impulse las TIC a partir del aula virtual o física para estar preparados en el desafío y cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir del trabajo colaborativo, autonomía y dominio del entorno virtual.

En las dimensiones de las competencias digitales tenemos el uso de herramientas y recursos digitales variados que se aplican y resultan diferentes al trabajo tradicional en el que los estudiantes desarrollan actos distintos a los procesos de aprendizaje presenciales como conversar, manejo de herramientas y plataformas, leer documentos virtuales, recepcionar información a través de la pantalla, entre otros (Purisaca, 2019).

La primera dimensión corresponde al análisis del dominio de la tecnología se ha convertido en base para una sociedad que se usa en diferentes campos debido que se relaciona con amplitud diferentes campos la tecnología de información y

comunicación en los procesos pedagógicos. La difusión e información del conocimiento y técnica mediante los recursos tecnológicos que se está inmerso en el campo digital del aula, los entornos virtuales e innovaciones alineándose a una formación que amerita la educación del presente siglo.

En la dimensión de análisis de conocimiento pedagógico que implica la asimilación y procesamiento de información; así como el reconocimiento y respeto de la disciplina en la labor formativa de los aprendizajes (de Conti, 2018).

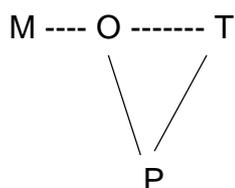
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación.

La presente investigación es descriptiva proyectiva, ya que según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) se busca describir las propiedades, características y los rasgos esenciales del fenómeno o realidad problemática en estudio, para luego establecer una propuesta de solución al problema. Hurtado (2014).

Del mismo modo, Sánchez Sánchez (2018) señala que, el diseño de la investigación hace referencia, de una parte, a la esencia de la investigación social, la prueba y la aplicación del método científico y de otra parte, a la esencia de la investigación científica, su validez.

En la presente investigación, el diseño será no experimental, seccional, transversal, proyectivo que se muestra en el siguiente diagrama:



Dónde:

M es la muestra de Estudio

O es la Observación

T es la teoría establecida en ambas variables de estudios

P es la propuesta

3.2. Variables y operacionalización.

Vara (2012), señala que la variable es todo aquello que puede asumir diferentes valores, es cualquier dato que puede variar, es el antónimo de la constante, es todo aquello que vamos a medir, registrar, controlar y estudiar en la investigación.

De otro lado, las competencias digitales se conceptúan como cualidades de dominio en el uso de las TIC que se generan a partir de estrategias, material

didáctico o conocimiento como respuestas ante las necesidades de una enseñanza remota que se centra en el estudiante como forma de alfabetización digital (Vellón, 2019).

En tal sentido, en la presente investigación se procederá con la observación y la descripción del comportamiento de la variable identificada, del tipo única, caracterizando la problemática materia del presente estudio, para posteriormente establecer la medición de la calidad del servicio.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Según Vara (2012), la población es el conjunto de todos los individuos (personas, objetos, documentos, data, eventos, empresas, situaciones, etc), que tiene una o más propiedades en común y se encuentran en un territorio, que varía en el transcurso del tiempo.

La población comprendida en el presente estudio, está conformada por un total de 300 docentes pertenecientes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo en las tres UGELEs de la Región Lambayeque, donde 120 son de Chiclayo, 120 de Lambayeque y 60 de Ferreñafe.

Conforme lo señala Vara (2012), la muestra es un subconjunto de la población, de casos extraídos de la población, al ser imposible tener contacto y observar a toda la población.

En la presente investigación, la muestra es no probabilística, a criterio del investigador, con base en criterios racionales, conformada por 96 docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo distribuidas proporcionalmente a la población donde 38 son de Chiclayo, 38 de Lambayeque y 20 de Ferreñafe.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la presente investigación, la técnica a utilizar es la encuesta, dirigida a una muestra de población de ciento cincuenta usuarios externos, a criterio del investigador, conformada por docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo. Se procederá a la recolección de datos e información mediante el instrumento, modificada y adaptada para los docentes, a criterio del investigador

su validación por el juicio de cinco expertos, conforme a su ficha técnica. La encuesta comprende dos dimensiones.

Según Sierra, (2001), el cuestionario es el instrumento básico de la observación por encuesta, el cual es un conjunto de preguntas, sobre los hechos y aspectos que interesan a la investigación sociológica, para su contestación por la población identificada o su muestra en estudio, difiere de la entrevista y de las escalas socio métricas, cumple una función de enlace entre los objetivos de la investigación y la realidad de la población observada, cuya finalidad es obtener de forma ordenada y sistemática, información de la población identificada en estudio, sobre las variables objeto de la investigación. Esta información obtenida generalmente está referida a los que las personas encuestadas son, hacen, opinan, piensan, sienten, esperan, quieren, aprecian, desprecian, aprueban, desaprueban, o a los motivos de sus actos, opiniones o actitudes.

En cuanto a la validez y confiabilidad de la técnica e instrumento utilizados en la presente investigación, esta no es relevante, al ser estructurados, quedando a criterio del investigador el juicio de cinco expertos, con la aplicación de la escala de actitudes Likert y el estadístico de Alfa de Cronbach, a fin de otorgar confiabilidad al presente estudio.

3.5. Procedimientos.

Dado todavía el contexto pandémico se procedió aplicar los instrumentos vía formulario de encuestas por Google, previamente habiendo solicitado permiso a la Dirección de la Oficina Diocesana, quienes cooperaron en todo momento para comunicar a los docentes que formaban parte de la muestra en la participación del cuestionario que ayudó a recoger la información de la variable problemática del presente estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos.

Así, el presente análisis de las tablas de datos secundarios numéricos, será univariable, confirmatorio, cuantitativo, con objetivo del cambio, contrastando y armonizando la teoría sobre la materia en estudio.

El análisis de los datos obtenidos será realizado mediante un resumen teórico con la adaptación de los instrumentos, la operacionalización de la variable identificada, la prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos estructurados, la instrumentalización de la técnica e instrumento y la elaboración de la base de datos, con las conclusiones y propuestas.

Con la información cuantitativa obtenida del cuestionario y el uso de tablas cruzadas elaboradas mediante el sistema SPSS se facilitó el análisis de los datos obtenidos y la comprobación de la hipótesis de la presente investigación.

3.7. Aspectos éticos.

Los aspectos éticos a considerar en la presente investigación, están referidos a la obtención y uso de información propia y verdadera, obtenida de los instrumentos analizados, con el uso de las normas APA, para efectuar las citas a los estudios investigativos que son referencia de la presente investigación, el cumplimiento de la guía y estructura aprobada por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, el respeto de los instrumentos estructurados con su ficha técnica aprobada, el recojo de la información fidedigna y ajustada a la realidad.

IV. RESULTADOS

Los resultados son productos del recojo de información del cuestionario para determinar el nivel de competencias digitales en la que se encuentran los docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, los mismos que se presentan en primer lugar en base a las dimensiones y luego se presenta el resultado de la variable general.

Tabla 1

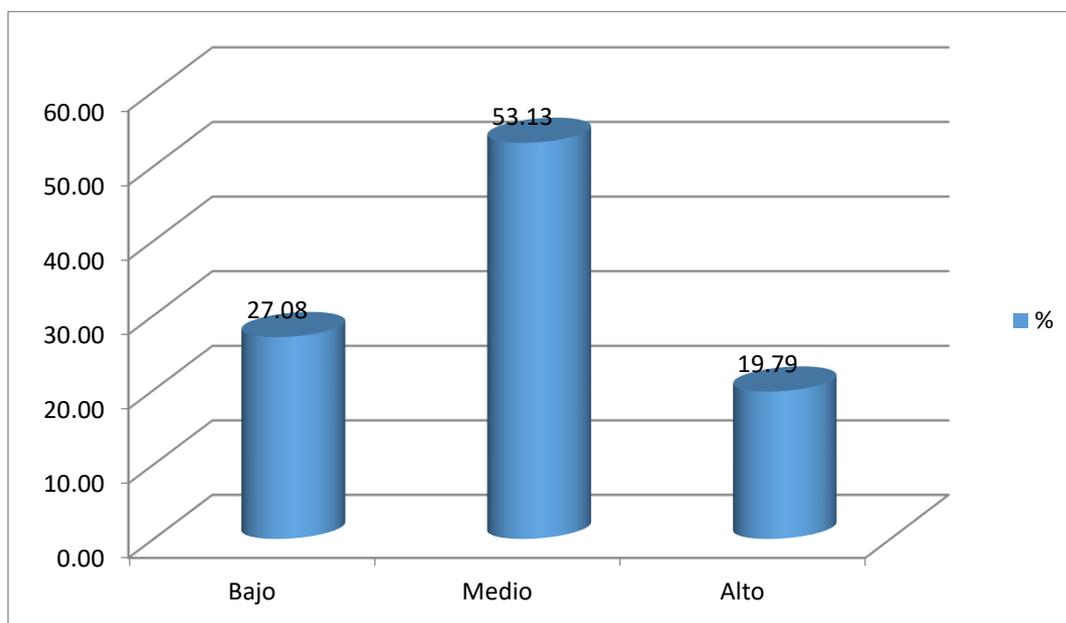
Nivel de la dimensión manejo de tecnología

Total	f	%
Bajo	26	27.08
Medio	51	53.13
Alto	19	19.79
Total	96	100.00

Nota: Elaboración según el instrumento

Figura 1

Nivel de distribución de la dimensión manejo de tecnología



Se observa de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 51 docentes siendo el 53.13% manifiestan un nivel medio del manejo de la tecnología, luego 26 docentes (27.08%) se encuentran en un nivel bajo de tener el manejo de

tecnología en ellos, y una pequeña población de 19 docentes siendo el 19.79% manejan en un alto nivel la tecnología.

Tabla 2

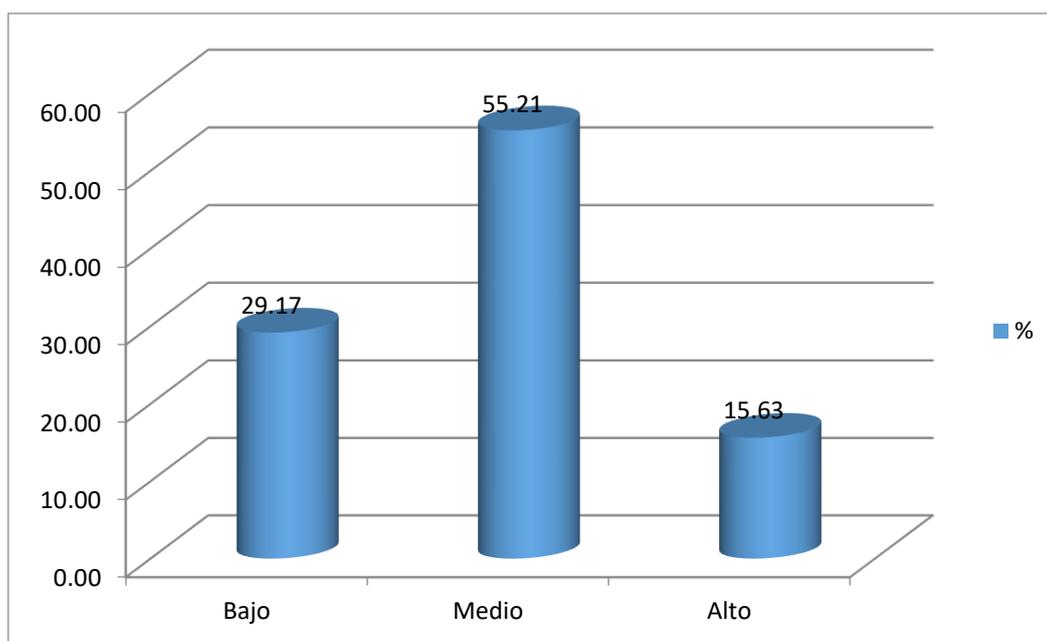
Nivel de la dimensión conocimiento pedagógico

Total	f	%
Bajo	28	29.17
Medio	53	55.21
Alto	15	15.63
Total	96	100.00

Nota: Elaboración según el instrumento

Figura 2

Nivel de distribución de la dimensión conocimiento pedagógico



Se observa de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 53 docentes siendo el 55.21% manifiestan un medio nivel de conocimiento pedagógico, luego 28 docentes (29.17%) se encuentran en un nivel bajo de tener un conocimiento pedagógico, y una pequeña población de 15 docentes siendo el 15.63% manejan en un alto nivel de conocimiento pedagógico.

Tabla 3

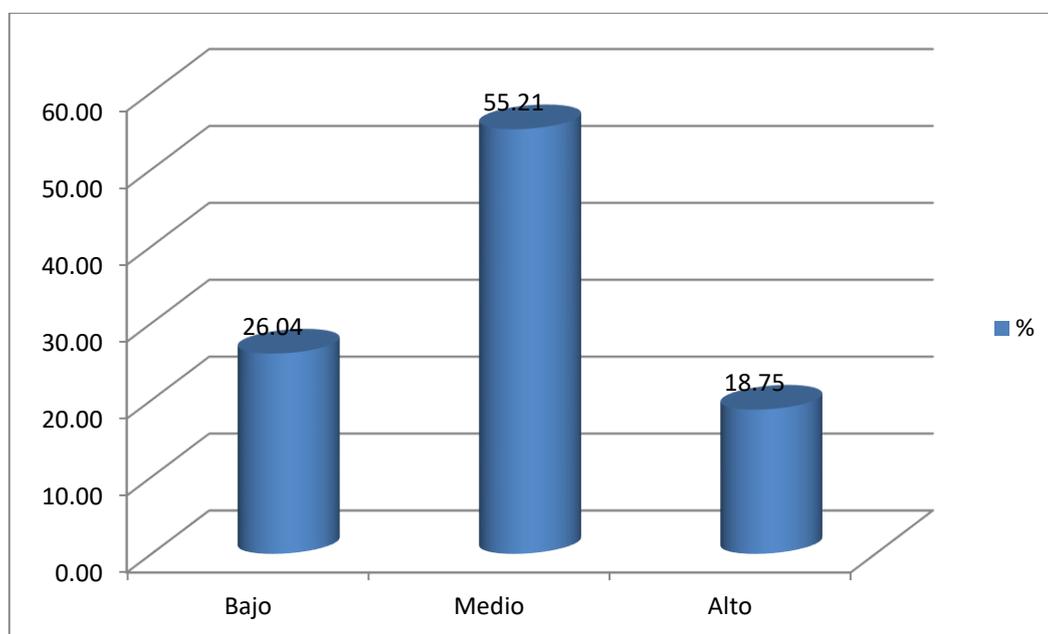
Nivel de Competencias digitales

Total	f	%
Bajo	25	26.04
Medio	53	55.21
Alto	18	18.75
Total	96	100.00

Nota: Elaboración según el instrumento

Figura 3

Nivel de distribución del nivel de Competencias digitales



Se observa de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 53 docentes siendo el 55.21% manifiestan un medio nivel de saberes en su competencia digital, luego 25 docentes (26.04%) se encuentran en un nivel bajo de tener un manejo de competencias digitales, y una pequeña población de 18 docentes siendo el 18.75% manejan en un alto nivel de competencia digital.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se establece la discusión teniendo como base los resultados establecidos. A través del tiempo se ha realizados varios trabajos de investigación acerca del presente tema sea a nivel internacional y nacional, siendo las variables de estudios los pilares y fundamentales del uso de los tics para lograr mejorar las competencias digitales en los docentes.

Por ello para reconocer el nivel de competencias digitales los resultados necesarios es importante identificar el manejo de tecnología en los docentes de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 51 docentes siendo el 53.13% manifiestan un nivel medio del manejo de la tecnología, luego 26 docentes (27.08%) se encuentran en un nivel bajo de tener el manejo de tecnología en ellos, y una pequeña población de 19 docentes siendo el 19.79% manejan en un alto nivel la tecnología, bajo esos criterios se está inmerso en el campo digital del aula, los entornos virtuales e innovaciones alineándose a una formación que amerita la educación del presente siglo. Siendo los resultados encontrados existiendo una similitud con las consecuencias del examen de Martínez-Garcés & Garcés (2020) en su estudio desarrollado en Colombia relacionado con las competencias digitales y la educación virtual en el contexto del Covid-19 buscó determinar que las competencias digitales frente a la implementación de la formación virtual. La investigación utilizó el método descriptivo con diseño correlacional con una muestra de 52 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios con fiabilidad de 0,937 como índice en Alfa de Cron Bach. En los hallazgos se pudo encontrar que el 78.85% puede clasificar información digital, el 50% comparte información virtual, el 40,38% valora la protección de información personal y el 42,31% desarrolla la competencia conceptual. En las conclusiones refiere que existe correlación directa y positiva en las variables de estudio.

También para Ojeda, et al, (2019) en el estudio Digital Competences: Reality of students starting university life buscaron mostrar la condición de las competencias digitales que muestran los estudiantes al ingresar a la universidad. La investigación corresponde a la básica cuya estrategia fue el análisis documental.

En los hallazgos se encontró que las competencias digitales son importantes para que la persona se inserte en la sociedad a partir de las instituciones académicas y gubernamentales en el contexto de globalización que es capaz de dinamizar la sociedad en los espacios virtuales que impacta los niveles de socialización, comunicación para la mejora del servicio básico del contexto moderno.

Por ello Silva-Quiroz & revuelta (2016) en su estudio sobre modelos cerrados y abiertos para la evaluación de las competencias digitales buscó aplicar una propuesta de modelos para el desarrollo de competencias de la virtualidad. La investigación fue de tipo cuantitativa propositiva teniendo como muestra a 11185 alumnos a quienes se les aplicó utilizando el computador portátil en contextos informatizados y desarrollados bajo premisas de tareas para que se despliegue el dominio de habilidades digitales en manejo de correo, chateo, aplicativos, plataformas, entre otros. En los hallazgos se determinó que el grupo encuestado mantenía un acceso a cantidades de información con nuevos conocimientos fluidos, rápidos con interacciones sociales para el manejo de competencias y uso de TIC que le permita la inserción a una nueva sociedad informatizada en busca de beneficios y desarrollo de los procesos de aprendizaje para la mejora y calidad de los aprendizajes. Las competencias consideran búsqueda, selección, análisis, organización, transformación, generación de nueva información, fijación y recuperación para un nuevo uso.

También se identificó el conocimiento pedagógico y de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 53 docentes siendo el 55.21% manifiestan un medio nivel de conocimiento pedagógico, luego 28 docentes (29.17%) se encuentran en un nivel bajo de tener un conocimiento pedagógico, y una pequeña población de 15 docentes siendo el 15.63% manejan en un alto nivel de conocimiento pedagógico, en ello implica la asimilación y procesamiento de información; así como el reconocimiento y respeto de la disciplina en la labor formativa de los aprendizajes. Siendo los resultados encontrados existiendo una similitud con las consecuencias del examen de Contreras-German, Piedrahita & Ramírez (2019) en su estudio sobre la competencia digital, desarrollo y validación de un instrumento para el contexto de Colombia, buscó ejecutar la validación del

instrumento competencias digitales para evaluar estudiantes de media. La investigación fue cuantitativa en su nivel descriptivo y se desarrolló mediante la validación de contenido y fiabilidad mediante índices de validez de contenido con diseño factorial exploratorio. La muestra fue de 515 participantes. En las conclusiones se determinó el criterio psicométrico para la validación y confiabilidad arrojando como resultado el instrumento para la medición adecuada para el contexto.

Por ello Martínez-Bravo, Sádaba & Serrano (2018) en un estudio sobre desarrollo de competencias digitales de comunidades virtuales se buscó desarrollar y favorecer la alfabetización digital para el uso de las TIC para la mejora de los aprendizajes, la participación y desarrollo personal. La investigación fue de tipo descriptivo en su versión de análisis documental. En los hallazgos se determinó la importancia del intercambio de experiencias conocimiento, información, interacciones positivas y aprendizajes de colaboración. En las conclusiones se destaca que las redes y encuesta para el intercambio e interactividad de usuarios; así como se destaca las estructuras descentralizadas y dinámicas para el desarrollo de las áreas de competencia digital como búsqueda de información, navegar, almacenar, transformar, evaluar información y recuperar para el uso mediante teléfonos celulares, PC, laptop, entre otros dispositivos.

Para Montes-Tocto (2021) en su investigación sobre competencias digitales y desempeño laboral tuvo como objeto reconocer la vinculación entre las variables para lo cual utilizó el enfoque cuantitativo en el nivel descriptivo con diseño correlacional, con el uso de dos instrumentos que fueron el cuestionario de preguntas que se validaron con expertos y con una confianza de 0.982 en Alfa de Cron Bach. Los resultados arrojaron que existe vinculación directa y significativa entre las dos variables y en las conclusiones se percibe que ambas variables están relacionadas por cuanto una depende de la otra.

Y así podemos diagnosticar el nivel de conocimientos digitales en los docentes de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 53 docentes siendo el 55.21% manifiestan un medio nivel de saberes en su competencia digital, luego 25 docentes (26.04%) se encuentran en un nivel bajo de tener un manejo de

competencias digitales, y una pequeña población de 18 docentes siendo el 18.75% manejan en un alto nivel de competencia digital, teniendo relación entre habilidades conocimientos y actitudes para que la persona se empodere de las TIC y las use como parte de la práctica pedagógica cotidiana para que sistematice información e incremente su conocimiento llevando a acceder, selección y evaluación del conocimiento pudiendo transmitirlo en las actividades pedagógicas, guiando y complementando. Siendo los resultados encontrados existiendo una similitud con las consecuencias del examen de Rodríguez-Martínez (2020) en su estudio relacionado con las competencias digitales en docentes y su desarrollo en el contexto virtual que tuvo como objeto analizar la actual situación de las competencias digitales que manejan los docentes y la importancia para que se garantice los procesos de enseñanza y aprendizaje en el entorno virtual. La investigación es básica con un diseño estratégico de revisión de documentos provenientes de la Unión Europea y Ministerio de Educación de los almacenes Scielo, Scopus, Science que abordan la dificultad educativa digital. En los resultados se precisa que los docentes muestran dificultades para la sistematización de la información en el contexto de virtualidad. En las conclusiones se sostiene que el 98% muestran un nivel de dominio de competencias digitales a nivel básico sugiriendo las mejoras de dominio a nivel exploratorio, líder y experto mediante programas y planes para la mejora de la educación.

Se asemejo Lázaro-Correa (2021) en el estudio de competencias digitales en docentes en la capital del país tuvo como objetivo reconocer el nivel de uso de competencias digitales en la ciudad de Lima. La investigación correspondió al enfoque cuantitativo en el nivel descriptivo utilizándose una muestra de 30 maestros a quienes se les aplicó un instrumento consistente en un cuestionario de competencias digitales. Los resultados mostraron que el 70% de maestros se ubican en el nivel medio y el 30% en el nivel alto en dominio de competencias digitales. En las conclusiones asevera que los docentes del espacio estudiado están aptos para ejecutar y desarrollar las clases virtuales debido que dominan y conocen las competencias digitales de acuerdo a la demanda.

Para Rodríguez-Luciano (2021) en su estudio sobre competencias digitales y desempeño laboral buscó vincular las dos variables para lo cual utilizó el enfoque

cuantitativo en su nivel descriptivo con diseño correlacional; empleándose una muestra de 80 docentes de instituciones públicas a quienes se les aplicó dos instrumentos fiabilizados y validados por expertos. Las conclusiones muestran que existe correlación significativa entre las dos variables por cuanto las dos dependen en los procesos de relación.

Finalmente, para Centurion-Larrea (2021) en su estudio sobre competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria en estudiantes de secundaria que tuvo por objetivo analizar la percepción de las condiciones de competencias digitales en los docentes durante el lapso de la emergencia sanitaria del año 2020 reconociendo el impacto inicial y las respuestas que se dan, así como las acciones para el año 2021. La muestra correspondió a 75 docentes utilizándose los grupos focales y entrevista a profundidad. Los resultados importantes que se aprecia corresponde a las experiencias de innovación que siguió a la preocupación y frustración de inicio en las condiciones de uso de la tecnología. A esto se agrega las dificultades de las instituciones, el compromiso familiar y la conectividad que favorece o limita el trabajo de la enseñanza y aprendizaje. Se da mérito al trabajo docente y la reingeniería del docente en los aspectos emociones, económicos y sociales. Por ello es necesaria una propuesta integradora para la formación docente en competencias digitales que lleve consigo esferas que condicionan los procesos.

Buscando en la educación remota muestra exigencias mayores en el uso tecnológico (Benavente et al., 2021). Para el Ministerio de Educación centra su atención en competencias de los estudiantes mientras que para los docentes no tiene políticas claras. Esto se acrecienta por el manejo de los procesos que se tornan deficientes en su aplicación con los estudiantes. La estrategia aprendo en casa trajo como consecuencia la develación de las dificultades de conectividad para las familias donde un 40,1% de hogares no cuenta con conectividad de internet, aun mostrándose que el 80% tiene conectividad mediante celular a nivel nacional (IPE, 2020).

De aquí que el Ministerio de Educación destaca el valor que juega el docente en el acompañamiento a los estudiantes sugiriendo que deben brindar propuestas a cada contexto específico por las limitaciones, carencias, empirismos normativos y distorsiones aplicados en el escenario por el uso de las tecnologías (Hinostroza,

2017). Para el Ministerio de educación (2016) plantea la incorporación de entornos virtuales generados por TIC. Asimismo, el Ministerio de Educación (2020) promueve el desempeño y fortalecimiento de los desempeños docentes acompañados de los recursos tecnológicos y los propósitos de las sesiones de aprendizaje. Asimismo, revelan la incompetencia de las instituciones formativas mostrando la ineficacia de los directivos en el acompañamiento y desarrollo de los actores institucionales.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 51 docentes siendo el 53.13% manifiestan un nivel medio del manejo de la tecnología desarrollan pocos actos distintos a los procesos de aprendizaje presenciales como conversar, manejo de herramientas y plataformas, leer documentos virtuales, receptionar información a través de la pantalla, entre otros
2. Se identificó de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 53 docentes siendo el 55.21% manifiestan un medio nivel de conocimiento pedagógico, existiendo poca implicancia en la asimilación y procesamiento de información; así como el reconocimiento y respeto de la disciplina en la labor formativa de los aprendizajes
3. Por último, de acuerdo a los resultados aplicados a la muestra de estudio realizado en la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, del total solo 53 docentes siendo el 55.21% manifiestan un medio nivel de saberes en su competencia digital, influyendo relación entre tecnología, pedagogía y disciplina.
4. De acuerdo con los resultados se diseñó la propuesta de uso de las TIC para mejorar las competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo, la misma que fue validada a criterio de juicio de expertos quienes dieron su conformidad tanto en su elaboración como en su aplicabilidad.

VII. RECOMENDACIONES

A los directivos de la Oficina Diocesana de Lambayeque evaluar permanentemente las competencias digitales de sus docentes para la mejora de su calidad educativa.

A los directivos de la Oficina Diocesana de Lambayeque capacitar en el presente programa del uso de TICs para mejorar las competencias digitales de sus docentes en pro de la calidad educativa de la Institución.

A los directivos de la Oficina Diocesana de Lambayeque aplicar el presente programa del uso de TICs para mejorar las competencias digitales de sus docentes en pro de la calidad educativa de la Institución.

REFERENCIAS

- Andrade, L. y Andrade, M. (2017). Uso de las rúbricas en ambientes virtuales de aprendizaje. *Educación y humanismo*, 19(32), 102-110. <https://doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2535>
- Ascencio Ojeda, P., Glasermmman Morales, Leonardo, & Quintana Albalat, Jordi. (diciembre de 2019). Digital Competences: Reality of students starting university life. *Digital Education Review*, 36. Obtenido de <http://greav.ub.edu/der/>
- Bazán. (2018). *Influencia del uso de las TICs en el aprendizaje de la Asignatura Seminario De Tesis En Estudiantes de la FACEDU – UNT 2016*. Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego, Escuela de Posgrado, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4115/1/REP_MAES T.EDU_EDSON.BAZ%c3%81N_INFLUENCIA.USO.TIC.APRENDIZAJE.A SIGNATURA.SEMINARIO.TESIS.ESTUDIANTES.FACEDU.UNT.2016.pdf
- Benavente, S. Ú., Flores, M., Guizado, F., y Núñez, L. A. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1034/1308>
- Cabero, J., y Martínez, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23(3), 247–268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Cabero, J., Barroso, J., Palacios, A., y Llorente, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 23(2), 1–18. <https://doi.org/10.6018/reifop.413601>
- Centurion Larrea, A. J. (2021). Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista Peruana De Investigación Educativa*, 13(14). <https://doi.org/10.34236/rpie.v13i14.296> (Original work published 31 de julio de 2021)

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Cepal/Unicef] (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19. Desafíos, 23
- Contreras-Germán, J., Piedrahita-Ospina, A. y Ramírez-Velásquez, I. (2019). Competencias digitales, desarrollo y validación de un instrumento para su valoración en el contexto colombiano. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 11(20), 205-233. <https://doi.org/10.22430/21457778.126>. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=6abb3192-5153-4325-bc48-20689ef2403f%40redis>
- Coronado, J. (2016). Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla - Callao. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Archivo digital. <https://bit.ly/3vaZ9jf>
- De Conti, M. (2018). Teoría del conocimiento pedagógico. Pedagogía y Saberes, 49, 177-188.
- Díaz, D., y Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. Revista Innova Educación, 3(1), 120–150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Durán, M. (2019). *Competencia Digital del Profesorado Universitario: Diseño y Validación de un Instrumento para la Certificación*. Tesis Doctoral, Universidad de Murcia, Escuela Internacional de Doctorado. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/72083/1/TESIS-%20FORMATO%20DIGITAL%20%28ADICIONAL%20sin%20art%C3%ADculos%29.pdf>
- Espinoza, N. (2019). *Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11584/Espinoza_mn.pdf?sequence=1

- García-Vásques, K. (2021). Competencia digital y desempeño laboral en una unidad educativa de Durán, 2020. Piura [949] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65180>
- García, F. (2017). *Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI*. Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación, Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44237/1/T39101.pdf>
- Hinostroza, E. (2017). TIC, educación y desarrollo social en América Latina y el Caribe. Unesco
- Instituto Peruano de Economía – El Comercio (24 de agosto 2020). Educación en los tiempos del covid-19. Instituto Peruano de Economía. <https://www.ipe.org.pe/portal/educacion-en-los-tiempos-del-covid-19-aprendo-en-casa/>
- Krumsvik, R. J., Berrum, E., & Jones, L. Ø. (2018). Everyday digital schooling - Implementing tablets in Norwegian primary school: Examining outcome measures in the first cohort [Educación digital cotidiana: implementación de tabletas en la escuela primaria noruega: examen de las medidas de resultado en la primera cohorte], *Nordic Journal of Digital Literacy*, 13(3). <https://doi.org/10.18261/ISSN.1891-943X-2018-03-03>
- Lazaro Correa, V. (2021). Competencias digitales de los docentes de la ciudad de Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68892/L%
%a1zaro_CVD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68892/L%c3%a1zaro_CVD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., y Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569–588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Linares, E., Hernández, V., Domínguez, J. L., Fernández, S., Hevia, V., Mayor, J., Padilla, B., & Ribal, M. J. (2018). Methodology of a systematic review

[Metodología de una revisión sistemática], *Actas Urológicas Españolas (English Edition)*, 42(8), 499–506.
<https://doi.org/10.1016/j.acuroe.2018.07.002>

Luna, J. C. S. y Larrea, A. J. C. (2020). Propuesta de intervención psico-comunicativa en un contexto de emergencia sanitaria de una institución educativa pública. *PAIAN*, 11(2), 1-9

Llantoy, J., & Yauricasa, E. (2020). *Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa "Manuel Prado" de Matara en Ayacucho - 2019*. Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3373/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-LLANTOY%20QUISPE%20Y%20YAURICASA%20TORNERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16.<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114/4594>

Martínez Bravo, M. C., Sádaba Chalezquer, C., & Serrano-Puche, J. (2018). Desarrollo de competencias digitales en comunidades virtuales: un análisis de «scolartic». *Revista de Investigación Social P risma Social*(20). Obtenido de <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=6abb3192-5153-4325-bc48-20689ef2403f%40redis>

Martínez, J., Burbano, M., y Burbano, E. (2019). Obstáculos y perspectivas al emplear tecnologías de información para enseñar contabilidad. *Educación y humanismo*, 21(37), 104-119.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.21.37.3461>

Martínez, J., y Lugo, L. (2018). Agentes que impulsan la capacidad innovativa en unidades universitarias de investigación agropecuaria: un análisis prospectivo. *Omnia*, 24(1), 87-99.
<http://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/32715>

- Martínez, N. y Rodríguez, A. (2018). Alfabetización y competencia digital en personas mayores: el caso del aula permanente de formación abierta de la Universidad de Granada (España). *Revista Espacios*, 39(10), 37-62. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n10/a18v39n10p37.pdf>
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza – Lambayeque (2020). Consulta nacional: Propuestas regionales para el pacto Perú: propuesta de la región Lambayeque [Archivo PDF]. <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2020-10-07/consulta-nacionalparapactoperu-aportes-desde-lambayeque.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación 2016-2021: de las TIC a la inteligencia digital. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5937>
- Ministerio de Educación [Minedu] (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Minedu.
- Ministerio de Educación [Minedu] (2020). Marco de Buen Desempeño Docente: Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes [Documento oficial]. Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marcode-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Salud de la República de Colombia (2020). Colombia confirma su primer caso de COVID-19. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx>
- Montes-Tocto (2021). Competencias digitales y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia de comercio exterior y turismo de Lambayeque. (Tesis de maestría, UCV). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68590>
- Panibra, H. (2019). *Uso De Las Tic Por El Docente Y Su Relación Con La Enseñanza-Aprendizaje En El Área De Matemática De La Institución Educativa María Murillo De Bernal, Arequipa 2018*. Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9010/EDDpaquha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Peralta. (2019). *Percepción sobre las TIC y su uso en las prácticas de enseñanza de docentes de una Universidad privada : estudio de las sedes, durante el año 2018*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Quilmes, Argentina. Obtenido de https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/2103/TM_2019_peralta_035.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perdomo, B., González, O., y Barrutia I. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura EDMETIC, 9(2), 92–115. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>
- Pincay, J. (2018). Reflexiones sobre la accesibilidad web para el contenido educativo en los sistemas de administración de aprendizaje. *Revista electrónica formación y calidad educativa*, 6(1), 193-206. <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2553/145715>
- Purisaca, F. (2019). [www.usat.edu.pe](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2313/1/TM_PurisacaVig%20id1.pdf). Recuperado el 14 de octubre de 2020, de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2313/1/TM_PurisacaVig idel.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2313/1/TM_PurisacaVig%20id1.pdf)
- Rodríguez- Martínez, A. J. (2020). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, Agosto 2021, Vol. 1, Num. 2, e21038, <https://dx.doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>.
- Rodríguez-Luciano, S. (2021). Competencias digitales y desempeño laboral desde la perspectiva del docente en las IIEE N°100 y N°20391, Huaral, 2021. Lima Norte [2032] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68282>
- Sá, M. J., & Serpa, S. (2020). COVID-19 and the promotion of digital competences in education. COVID-19 y la promoción de las competencias digitales en educación. *Universal Journal of Educational Research*, 8(10), 4520– 4528. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.081020>

- Salazar, P. (25 de mayo de 2020) Encuesta: La mitad de los profesores siente que no está logrando que los escolares aprendan lo esperado. Pontificia Universidad Católica de Chile– Noticias. <https://www.uc.cl/noticias/encuesta-la-mitad-de-los-profesores-siente-que-no-esta-logrando-que-los-escolares-aprendan-lo-deseado/>
- Silva Quiroz, J. E., & Revuelta Dominguez, F. I. (2016). Modelos cerrados y abiertos para evaluar las competencias. *Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, Vol. VI(1). Obtenido de <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=6abb3192-5153-4325-bc48-20689ef2403f%40redis>
- Solis, R., & Valdivia, M. (2018). *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Ficalizada Orcopampa, 2018.* Tesis de Maestría, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35783/solis_tr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Unesco (2020). La educación en tiempos de pandemia Covid 19. <http://www.grade.org.pe/crear/recurso/la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Vargas, A. L., Castro, J. A., y Alarcón, J. B. (2021). Digital Literacy and ICT In Secondary Education in Chile: Diagnosis in Times of Pandemic. *Interciencia*, 46(4), 148-155.
- Varguillas, C., y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, XXVI(1), 219-232. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/31321/3237116>
- Vellón, J. (2019). Repositorio UNJFSC. Recuperado el 14 de OCTUBRE de 2020, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2584/VELLON%20CASAS%20JESSICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zárate, A, F., Gurieva, N., & Arredondo, V. H. J. (2020). The holistic practice of educator digital competencies: Diagnostics and prospective. *Pensamiento Educativo*, 57(1), 1–16. <https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.10>

Zúñiga, J. (2020). *Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad de Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, Piura. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43169/Z%C3%BA%C3%B1iga_RJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 01: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Uso de las TIC	Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas tecnológicas que se implican en una comunidad inmersa en la tecnología incluyendo a internet, multimedia e informática y los sistemas de comunicación. (Coronado, 2016).	Es el uso de tecnologías de información y comunicación que utilizan los docentes en sus dimensiones de procesos, fuentes medios de expresión y canales comunicativos que se plantea como propuesta para la mejora de las competencias digitales	Instrumental para procesos de información	<ul style="list-style-type: none"> Habilidad de uso de office Uso e herramientas de TIC 	Ordinal
			Fuentes de recursos e información	<ul style="list-style-type: none"> Uso de fuentes de información adecuados para la recolección de información. Empleo fuentes de información para las clases de enseñanza y aprendizaje 	
			Recursos de creación y expresión en multimedia	<ul style="list-style-type: none"> Uso de recursos tecnológicos de TIC en los procesos de enseñanza Uso de herramientas TIC para la generación de contenidos 	
			Canales comunicativos	<ul style="list-style-type: none"> Empleo de buscadores para seleccionar información Uso de plataformas virtuales y aplicaciones 	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Competencias digitales	La competencia digital se entiende como un conjunto de capacidades para que se utilice herramientas y recursos digitales de modo adecuado que atraviesa un proceso gradual y complejo en los procesos de aprendizaje que va desde el proceso de búsqueda de información hasta que se transforma de modo crítico (Perdomo et al, 2020).	Se entiende como la habilidad en el uso de medios digitales como aulas virtuales, videollamadas, trabajos virtuales, bibliotecas virtuales, entre otras (Vellón, 2019)	Manejo de tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Domina herramientas tecnológicas para producir material educativo. • Emplea dispositivos y plataformas para una comunicación efectiva. • Utiliza recursos de TIC que le permitan evaluar, formar y retroalimentar los aprendizajes. 	Ordinal
			Conocimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla procesos cognitivos utilizando las competencias digitales para la mejora de los aprendizajes. • Desarrolla procesos de aprendizaje efectivos utilizando los recursos de TIC. • Muestra actitudes positivas a sus estudiantes para el uso y dominio de las herramientas digitales 	Ordinal

ANEXO 02: CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Objetivo: Reconocer el nivel competencias digitales.

Indicaciones: Marcar con un (x) en el casillero que corresponda a su respuesta. Elegir una sola alternativa y contestar con la mayor sinceridad posible teniendo en cuenta lo siguiente:

1	2	3	4
Destacado	Suficiente	En proceso	Muy deficiente

N°	Dimensiones	Ítems	NIVELES DE LOGRO			
			1	2	3	4
		Indicador informativo				
1.	Análisis de manejo de tecnologías	Brinda información a los alumnos a través de plataformas como WhatsApp, YouTube, cllsroom, redes sociales, zoom, meet.				
2.		Produce material digital en diferentes formatos como diapositivas, prezi, entre otros para que desarrolle la clase.				
3.		Muestra capacidad para dominar google drive, correo, whatapp, entre otros.				
		Indicador comunicativo				
4.		Utiliza para comunicarse con los estudiantes diversos equipos o dispositivos como PC, Tablet, celular, laptop.				
5.		Muestra dominio de la tecnología acorde a sus conocimientos de dominio.				
6.		Emplea con efectividad plataformas digitales para una conectividad activa y eficiente de la enseñanza.				
		Indicador evaluativo				
7.		Produce juegos y material dinámico para hacer fascinante las clases virtuales.				
8.	Utiliza las TIC como recurso importante para la mejora de las competencias de los docentes					
9.	Valora las estrategias tecnológicas para la mejora de los aprendizajes desde un punto de vista formativo y retroalimentivo.					
		Indicador: Cognitivo				
10.	Análisis del conocimiento	Valora el uso de los recursos tecnológicos para la mejora de los aprendizajes.				

11.	pedagógico	Emplea una metodología acorde a la enseñanza del aprendizaje remoto centrado en las TIC				
12.		Desarrollo procesos pedagógicos orientados y adaptados con TIC para el mejoramiento del aprendizaje.				
		Indicador procedimental				
13.		Desarrolla procesos de aprendizaje utilizando con efectividad las TIC en diversos contextos.				
14.		Desarrolla aprendizajes utilizando recursos de TIC para la mejora de la calidad de los aprendizajes.				
15.		Mantiene un dominio de las TIC para desarrolla reprocesos orientados a la mejora de los aprendizajes.				
		Indicador actitudinal				
16.		Se muestra motivador frente a sus estudiantes para el manejo de las tecnologías de la información				
17.		Muestra actitudes positivas para el uso de las TIC y la mejora de los aprendizajes.				
18.		Utiliza nuevas herramientas digitales e incentiva el uso a sus estudiantes.				

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

EXPERTO 1

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.

Apellidos y nombres: Dra. Flor de María Campos Bustamante

Fecha: 26/11/2021

Título del Instrumento: Cuestionario de competencias digitales de la Tesis titulada: "Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo" de la Autora: Angelica Larios

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
2	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
3	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
4	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
5	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
6	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
7	Pertinencia						X

	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
8	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
9	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
10	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
11	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
12	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
13	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
14	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
15	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
16	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X

17	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
18	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Dra. Flor Campos Bustamante, con documento de identidad N° 16629497, de profesión docente con Grado de doctor, ejerciendo actualmente como Subdirectora I.E.N°11027 – Ciudad Eten.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario de competencias digitales, de la Tesis titulada: “Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo” de la Autora: Angelica Larios

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					X

Fecha: Chiclayo, 23 de noviembre del 2021



Firma del experto

DNI 16629497

EXPERTO 2

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.

Apellidos y nombres: Dr. Luis Montenegro Camacho

Fecha: 26/11/2021

Título del Instrumento: Cuestionario de competencias digitales de la Tesis titulada: "Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo" de la Autora: Angelica Larios

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
2	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
3	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
4	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
5	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
6	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
7	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X

	Formato						X
8	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
9	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
10	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
11	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
12	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
13	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
14	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
15	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
16	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
17	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X

	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
18	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Dra. Flor Campos Bustamante, con documento de identidad N° 16672474, de profesión docente con Grado de doctor, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela de Post Grado UCV Chiclayo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario de competencias digitales, de la Tesis titulada: "Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo" de la Autora: Angelica Larios

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					x

Fecha: Chiclayo, 23 de noviembre del 2021



Dr. Luis Montenegro Camacho

DNI: 16672474

EXPERTO 3

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.

Apellidos y nombres: Dra. Daysi Soledad Díaz Alarcón

Fecha: 26/11/2021

Título del Instrumento: Cuestionario de competencias digitales de la Tesis titulada: "Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo" de la Autora: Angelica Larios

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
2	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
3	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
4	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
5	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
6	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
7	Pertinencia						X

	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
8	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
9	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
10	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
11	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
12	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
13	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
14	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
15	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X
16	Pertinencia						X
	Claridad Conceptual						X
	Redacción y Terminología						X
	Escalamiento y Codificación						X
	Formato						X

17	Pertinencia					X
	Claridad Conceptual					X
	Redacción y Terminología					X
	Escalamiento y Codificación					X
	Formato					X
18	Pertinencia					X
	Claridad Conceptual					X
	Redacción y Terminología					X
	Escalamiento y Codificación					X
	Formato					X

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Dra. Daysi Soledad Díaz Alarcón, con documento de identidad N° 41073751, de profesión docente con Grado de doctor, ejerciendo actualmente como Docente de Pos Grado UCV - Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario de competencias digitales, de la Tesis titulada: "Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo" de la Autora: Angelica Larios

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	INACEPTABLE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Pertinencia					X
Claridad Conceptual					X
Redacción y Terminología					X
Escalamiento y Codificación					x

Fecha: Chiclayo, 23 de noviembre del 2021



Deysi Soledad Alarcón Díaz

DNI N°41073751

ANEXO 4: PROPUESTA DEL PROGRAMA

Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo

1. Información general

Institución Formadora:	Universidad César Vallejo
Facultad	: Educación
Escuela	: Posgrado, Doctorado en Educación
Unidad De Análisis	: Oficina diocesana de educación católica
Lugar	: Chiclayo
Número de docentes	:
Duración	: 3 meses
Responsable	: Mg..

2. Presentación

Presento la propuesta de uso de TIC que se constituye en un conjunto de herramientas tecnológicas que se implican en una comunidad inmersa en la tecnología incluyendo a internet, multimedia e informática y los sistemas de comunicación (Coronado, 2016). Para el desarrollo se ha tenido en cuenta las dimensiones sobre el manejo de instrumental para procesos de información, dominio de fuentes de recursos e información, uso de recursos de creación y expresión en multimedia y canales comunicativos que llevarán a desarrollar las competencias digitales desde dos perspectivas: manejo de tecnología y conocimiento pedagógico.

3. Conceptualización de la propuesta

La propuesta son un conjunto de herramientas tecnológicas que se implican en una comunidad inmersa en la tecnología incluyendo a internet, multimedia e informática y los sistemas de comunicación (Coronado, 2016). Eso implica el uso de tecnologías de información y comunicación que utilizan los docentes en sus dimensiones de procesos, fuentes medias de expresión y canales comunicativos que se plantea como propuesta para la mejora de las

competencias digitales. La propuesta de uso de TIC visto así, se conceptúa como el manejo de instrumental para procesos de información, dominio de fuentes de recursos e información, uso de recursos de creación y expresión en multimedia y canales comunicativos. Esta propuesta lleva consigo el manejo de los docentes de manera versátil el uso de office, uso de herramientas TIC, uso de fuentes de información, recursos y herramientas TIC, dominio de buscadores y almacenes y el dominio de plataformas y aplicaciones. Todo esto teniendo como base los constructos de Siemens (200&). Situación que facilitará a los docentes brindar un buen servicio educativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

4.1. OBJETIVO GENERAL

- Proponer un modelo con el uso de las TIC basado en la teoría conectivista.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir a mejorar las competencias digitales en los docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo.
- Proponer estrategias didácticas para el uso de TIC que permitan fortalecer las competencias digitales.
- Garantizar el uso de TIC para para desarrollar una cultura digital en la comunidad educativa institucional.
- Diseñar una matriz de evaluación para validar la propuesta.

5. JUSTIFICACIÓN:

Los resultados del diagnóstico ejecutado en torno a las competencias digitales en los docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo mostraron dificultades para el uso de herramientas tecnológicas para producir material educativo, empleo de dispositivos y plataformas para una comunicación efectiva, uso de recursos de TIC que le permitan evaluar, formar y retroalimentar los aprendizajes, desarrollo de procesos cognitivos utilizando las competencias digitales para la mejora de los aprendizajes, desarrollo de procesos de

aprendizaje efectivos utilizando los recursos de TIC y mostrar actitudes positivas a sus estudiantes para el uso y dominio de las herramientas digitales. Esta situación conllevó a planear una propuesta centrada en el uso de TIC para el manejo de instrumental para procesos de información, dominio de fuentes de recursos e información, uso de recursos de creación y expresión en multimedia y canales comunicativos. Esta propuesta lleva consigo el manejo de los docentes de manera versátil el uso de office, uso de herramientas TIC, uso de fuentes de información, recursos y herramientas TIC, dominio de buscadores y almacenes y el dominio de plataformas y aplicaciones. Situación que facilitará a los docentes brindar un buen servicio educativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Gisbert, González & Esteve, 2016).

Desde el punto de vista práctico se busca que el docente utilice las TIC en sus variadas formas para que aplique a los procesos de enseñanza y aprendizaje. De ese modo, el beneficiado es el estudiante quien participará para alcanzar aprendizajes de calidad teniendo como docente tutor a un maestro dotado del buen uso de TIC. Asimismo, el estudiante será un sujeto activo para el uso de Tic orientado por su maestro en los procesos de selección de información de los almacenes o fuentes de información, organización de información, creación de contenidos y materiales digitales, adoptar posturas frente a la nueva enseñanza y reflexionar sobre los procesos desarrollados (Montes-, 2021).

Desde el punto de vista social se busca configurar un perfil de docente a partir de las teorías conectivistas que son el enfoque moderno de los aprendizajes y enseñanza que se desarrollan a través de redes en medio de un contexto de multidisciplinariedad, complejidad, incertidumbre y aprendizajes situados.

Desde el punto de vista metodológico se busca solucionar en parte una problemática sentida por un grupo de docentes de una comunidad con el fin de potenciar las capacidades para el manejo de TIC y condiciones su empoderamiento en la competencia digital.

6. FUNDAMENTOS

La educación se ha ido modernizando y actualizando con el devenir del tiempo. Nuevas formas y estrategias de enseñanza como de aprendizaje se han ido abriendo paso para formar a las futuras generaciones tanto de docentes como estudiantes de básica. Tal es así en el presente es muy fuerte el apoyo de TIC en la educación tanto para la enseñanza como para los aprendizajes. De tal manera que los conceptos de enseñanza y aprendizaje han tenido que ir tomando otros rumbos fuera de un ambiente o aula. Las posiciones del docente como instructor y del estudiante como aprendiz han variado (Samaniego, 2018).

Por ello la teoría colectivista de Siemens según Chiecher (2020) se constituye en un aporte para la educación moderna utilizando las TIC; razón por la cual se muestran los siguientes fundamentos. El conectivismo se orienta a desarrollar la comprensión de la realidad que cambian continuamente, frente a este cambio se constituye en una respuesta a la incertidumbre devenido por las nuevas formas de educar a nivel semipresencial, asincrónica o remota. El conectivismo centra su atención en la gestión del conocimiento desde la búsqueda de información, selección, organización, procesamiento, generación de material y uso.

El conectivismo, desde el **punto de vista filosófico** se centra en el individuo con todo su conocimiento personal que conforma redes organizadas en su cerebro como con otras instituciones a las que después de los procesos de aprendizaje se retroalimenta a las redes generando nuevo aprendizaje para el individuo. Lo que importa en este espacio es el desarrollo del conocimiento a nivel de la persona y a nivel de la institución que facilita la actualización mediante el cúmulo de conexiones que se han formado alcanzando los aprendizajes a todos. De aquí que son los docentes quienes tienen que vivir estas experiencias con las redes con el fin de conexionar los aprendizajes y expandirlos hacia los demás.

Por otro lado, El ministerio de educación (2019) plantea desde el **punto epistemológico** que la propuesta se centra en constructos modernos que la práctica pedagógica tomo como fundamento. Un constructo es el **pensamiento complejo** que se encuentran en estas conexiones como elementos

disciplinarios en diferentes espacios, almacenes, repositorios, entre otros; que forman un cúmulo e cultura que se sujeta a la incertidumbre y permanente cambio donde el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la reflexión toman su espacio para que suceda la enseñanza y aprendizaje situado. Asimismo, otro ingrediente es la **interdisciplinariedad** que está compuesto por la variedad de saberes disciplinares que conforman un cúmulo de pensamiento y conocimiento holístico relacional, jerarquizado y horizontal.

Desde un **punto de vista pedagógico** se busca desarrollar competencias para la enseñanza y aprendizaje, con enfoques crítico reflexivo, evaluación e indagación formativa. La educación basada en competencias se desarrolla teniendo en cuenta la relación aprendizajes- acción laboral. Lo que implica que los aprendizajes de la escuela deben estar asociados para el desempeño en la vida a partir de aprendizajes situados. Esto es desde el contexto del estudiante para que obedezca a las necesidades del estudiante frente a un mundo cambiante, incierto, y globalizado. Por ello el aprendizaje situado obedece a transformar el lugar donde se encuentra el estudiante, esto es el contexto situado de la problemática lo que impacta en la práctica social de la formación de la persona. Con el enfoque crítico reflexivo se busca que el estudiante adquiera las habilidades de crítica, autocrítica y reflexión asumiendo responsabilidades y acciones frente a las demandas y necesidades del contexto. Debe concretarse mediante la evaluación formativa que implique la valoración del estudiante y sus productos y no se vea la evaluación como medición para alcanzar el logro de competencias desde un punto de vista continuo y sostenido utilizando una retroalimentación formativa. Por último, la indagación formativa que es una invitación a alcanzar problemas desafiantes para la mejora a través de propuestas creativas e innovadoras.

Desde un **punto psicológico** los docentes deben empoderarse en las TIC para alcanzar autonomía en el uso de los recursos tecnológicos. La mejora en actitudes y comportamientos permitirá que el docente mejore el desempeño en búsqueda de mejores aprendizajes de calidad.

7. PRINCIPIOS PSICOPEDAGÓGICOS

Para el Ministerio de Educación (2009) plantea los siguientes principios que se adecuan a la propuesta que se constituyen en decisiones teórico, cognitivo y social que se base en los supuestos de:

Principio: significatividad de los aprendizajes que resultan del encuentro de los saberes previos con nuevos teniendo en cuenta contextos reales donde se desarrollan los aprendices. Se relacionan vida real y práctica social en el estudiante y su contexto.

Principio de aprendizaje holístico cuyo desarrollo tiene las bases de las características de los estudiantes y los aprendizajes partiendo de los contextos situados, necesidades y ritmos de aprendizaje.

Principio de evaluación de los aprendizajes que implica formación y valoración e los procesos desarrollados. La evaluación no se ve como medición sino como proceso formativo donde el estudiante puede autovalorarse, así como un par con el fin de tener una evaluación auténtica.

El conectivismo de siemen (2006) aporta las bases de los siguientes principios que se adecuan al trabajo pedagógico en la formación remota, presencial y semipresencial:

Principio: Conocimiento actualizado y exacto que es el objetivo de las actividades del conectivismo para el desarrollo del aprendizaje en docentes y estudiantes. Esto se da cuando los docentes deben seleccionar información y materiales para las clases deben seleccionar con respecto a los rasgos necesarios para la aplicación.

Principio: dinamismo que facilita la visualización de una variedad de elementos en los procesos de enseñanza y aprendizaje para el logro de las competencias.

Principio: flexibilidad que implica el ofrecimiento de entornos flexibles para el acceso ubicuo de los participantes quienes seleccionan la modalidad de su aprendizaje, así como los sistemas y medios para el acceso del aprendizaje. Con esto se facilita los ritmos y elección libre de las cargas obligatorias y secuencias del programa educativo.

Principio de la generatividad que implica el dominio de recursos instruccionales para permitir que los participantes brinden respuestas produciendo o procesando información (García-Vásques, (2021). La creación de material mediante las TIC es abundante que se aprovecha para que los estudiantes disfruten creando nuevo material.

Principio: de significatividad que implica el dominio de procesos de gestión de la información y colaboración diversa en una comunidad. La nueva sociedad del conocimiento orienta el uso de los saberes disciplinares para la valoración de espacios y lugares donde se obtiene información.

8. CARACTERÍSTICAS

La propuesta de TIC para la enseñanza y aprendizaje sienta los siguientes rasgos según Chenoll (2013) lo implican los siguientes rasgos:

Aprendizaje de transmisión el participante se expone a conocimientos estructurados donde cambia las formas de recibir el conocimiento como los procesos de enseñanza y aprendizaje no se desenvuelven en el aula de clase sino en ambientes difusos muy diferentes a lo tradicional.

Aprendizaje emergente que le brinda más relevancia a la reflexión antes que a la cognición. De acuerdo a este rasgo el aprendiz genera y adquiere interiorizando conocimiento. El aprendizaje es más profundo y no superficial y debe promocionar la innovación puesto que requiere de nuevas competencias y pensamiento crítico para la toma de posición. Estos aprendizajes deben promocionar la reflexión y la innovación.

Aprendizaje por adquisición que es un aprendizaje que tiene su base en cuestionar y descubrir (el soporte es la consulta). El rol del aprendiz es quien define el conocimiento que se requiere para el proceso para que se garantice la motivación y el desarrollo de los intereses personales. El aprendiz selecciona o elige el conocimiento que le es útil con una participación activa en los procesos del aprendizaje.

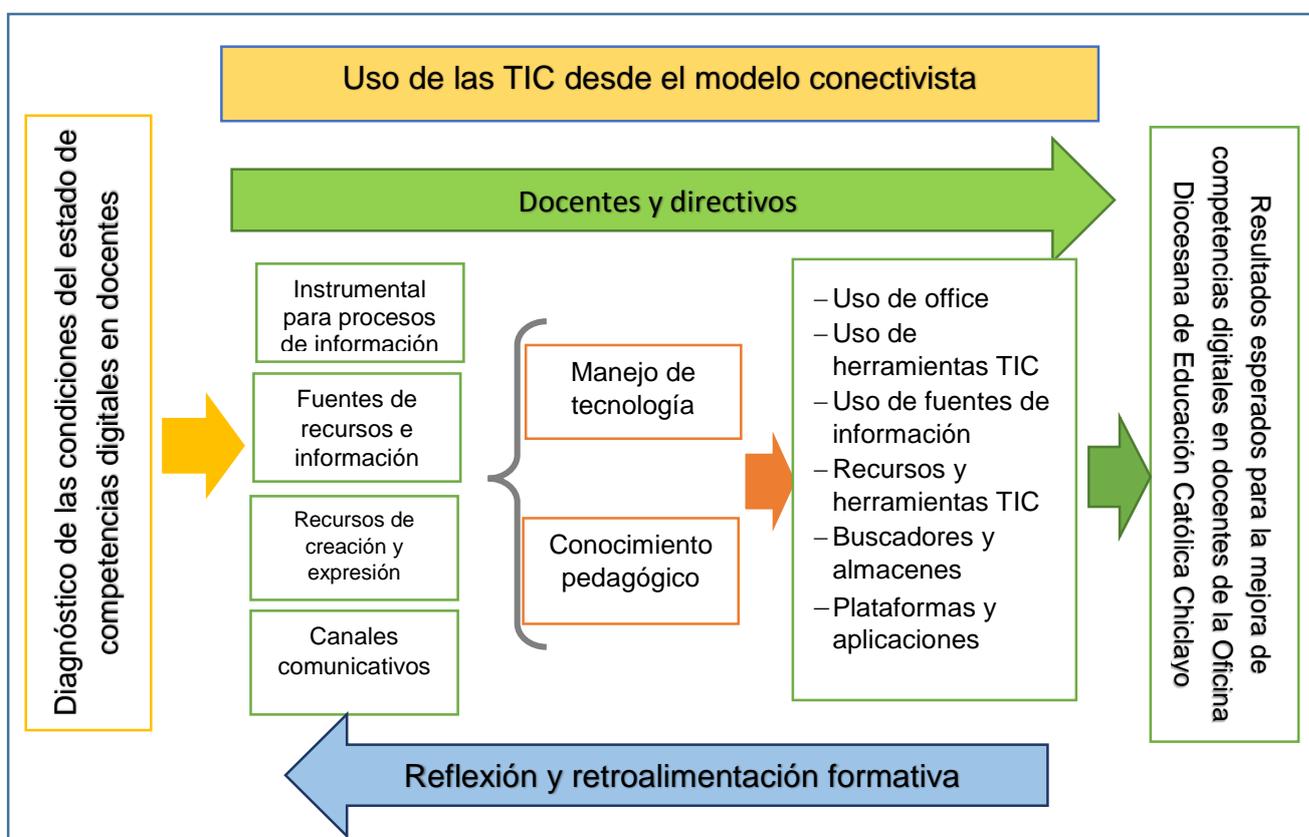
Aprendizaje por acumulación que implica que el aprendiz acumula, utiliza y modifica saberes de acuerdo a las experiencias en su vida lo que se llama

aprendizaje continuo. Lo que significa que el aprendizaje es permanente y continuo (Galvis, 2013).

Crítico-reflexivo que considera la realidad concreta como el contexto situado donde se dan las experiencias de aprendizaje partiendo de las necesidades del estudiante y comunidad que lo envuelve. El estudiante enjuicia la realidad y busca su transformación, para ello contrasta, determina causas, consecuencias, tareas, estrategias, acciones y productos.

9. ESTRUCTURA DEL MODELO

Figura 1. Diseño gráfico de uso de TIC



Elaboración: Propia

10. ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR EL MODELO

Competencias	Estrategias	Contenidos	Materiales	Tiempo	Fecha
<p>Manejo recursos y herramientas tecnológicas y los aplica en los procesos de enseñanza para la mejora de los aprendizajes en un contexto virtual y situado</p> <p>Aplica conocimientos pedagógicos utilizando las tecnologías de información y comunicación para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Uso de office	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Marzo 2022
	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Herramientas de TIC	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Marzo 2022
	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Fuentes de información adecuados para la recolección de información.	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Marzo 2022
	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Fuentes de información para las clases de enseñanza y aprendizaje	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Abril 2020
	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Recursos tecnológicos de TIC en los procesos de enseñanza	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Abril 2020
	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Herramientas TIC para la generación de contenidos	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Abril 2020
	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Buscadores para seleccionar información	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Abril 2020

	Observación Modelado Trabajo personal Reflexión Compromisos	Plataformas virtuales y aplicaciones	Guías de trabajo Laptop Recursos y herramientas digitales	180'	Abril 2020
--	---	--------------------------------------	---	------	------------

11. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.

La evaluación de la propuesta se realiza con un sistema de evaluación cualitativa y cuantitativa porque está direccionada a incrementar el nivel de competencias directivas para la mejora de la gestión escolar. Por ello se establece los criterios e indicadores de evaluación de la propuesta.

Criterios	Indicadores	Instrumentos
Manejo de tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Domina herramientas tecnológicas para producir material educativo. • Emplea dispositivos y plataformas para una comunicación efectiva. • Utiliza recursos de TIC que le permitan evaluar, formar y retroalimentar los aprendizajes. 	Encuesta: Cuestionario
Conocimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla procesos cognitivos utilizando las competencias digitales para la mejora de los aprendizajes. • Desarrolla procesos de aprendizaje efectivos utilizando los recursos de TIC. • Muestra actitudes positivas a sus estudiantes para el uso y dominio de las herramientas digitales 	

Referencias de la Propuesta

- Chiecher, A. (2020). Competencias digitales en estudiantes de nivel medio y universitario. ¿Homogéneas o heterogéneas? Praxis educativa, Vol. 24, No 2; mayo - agosto 2020 – E - ISSN 2313-9334X. pp. 1-14. DOI: <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240208>
<https://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=d985e180-1e8b-4081-8057-477e42d0f63c%40pdc-v-sessmgr03>
- Chenoll, A. (2013). La adquisición de lenguas extranjeras mediante materiales multimedia y enseñanza online: un enfoque contrastivo y didáctico.

- Portugal. Collis, B y Moonen, J. (2011). Flexibilidad en la educación superior: revisión de expectativas. <http://dx.doi.org/10.3916/C37-2011-02-01>
- Coronado, J. (2016). Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla - Callao. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Archivo digital. <https://bit.ly/3vaZ9jf>
- García-Vásques, K. (2021). Competencia digital y desempeño laboral en una unidad educativa de Durán, 2020. Piura [949] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65180>
- Gisbert, M., González, J. y Esteve, F. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 0, 74-83. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/riite/2016/257631>
- Ministerio de educación (2009). Diseño curricular nacional de educación básica regular. http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/dcn_2009.pdf
- Ministerio de Educación (2019). Diseño curricular básico nacional de la formación inicial docente. <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/dcbn-2019-educacion-inicial/>
- Montes-Tocto, (2021). Competencias digitales y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia de comercio exterior y turismo de Lambayeque. Chiclayo [762] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68590>
- Samaniego-Rojas, M. A. (2018). El conectivismo de Siemens y el software multisim en el logro de competencias del curso de Diseño e Instalaciones Electrónicas. (Tesis Doctoral, UCV). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13818/Samaniego_RMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Siemens, G. (2006). Todas las respuestas sobre conectivismo (31ava ed.) Learning Review Lationamerica

CONSENTIMIENTO INFORMADO

NOMBRE DE LA TESIS:

"Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina
Diocesana de Educación Católica Chiclayo"

Fecha: 26 de noviembre del 2021

Yo, Verónica del Carmen Carranza Cortez, identificado (a) con DNI N° 41845868, y número telefónico 950019905, acepto que participe de manera voluntaria del proceso de recolección de datos para la Tesis en mención, realizado por la investigadora profesora: Angélica María Larios Ruiz.

También autorizo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Expreso que la investigadora me ha explicado con antelación y alcances de dicho proceso.



Firma
DNI: 41845868



DIÓCESIS DE CHICLAYO
OFICINA DIOCESANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA

OFICINA DE EDUCACIÓN
R.M.N° 005-10-02 / S.L. Nº 02-90-02 / REGISTRO Nº 01 - PVA. 0 Nº 001/00-001.



Chiclayo, 02 de diciembre del 2021

CARTA Nº 007-D-ODEC-2021

Sra.
Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
JEFA EPG-UCV-CH
Presente. -

ASUNTO: Respuesta a solicitud de autorización para realizar investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y al mismo tiempo por medio de la presente hacer de su conocimiento que, como representante de la Oficina Diocesana de Educación Católica de la Diócesis de Chiclayo, **AUTORIZO** la realización de la investigación: *"Uso de las TIC para competencias digitales en docentes de la Oficina Diocesana de Educación Católica Chiclayo"* a llevarse a cabo por la alumna del III ciclo de la Maestría en Psicología Educativa de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Lic. Larios Ruiz Angélica María en la institución a la que represento.

Por su lado, la alumna debe presentar a mi despacho los resultados obtenidos en dicha investigación.

Sin otro particular, me despido fraternalmente.

Atentamente,



Mg. Luis Manuel Odiaga Rios
Director ODEC Chiclayo
Cel.: 940770606
Email: odecchiclayo@hotmail.com