



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Planeamiento estratégico y responsabilidad social municipal en  
la Municipalidad distrital de Accha, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración**

**AUTORAS:**

Mendoza Huamaní, Brenda Luisa (ORCID: 0000-0002-2357-9874)  
Ururo Curi, Jamilet (ORCID: 0000-0002-0717-1975)

**ASESOR:**

Dr. Casma Zárate, Carlos Antonio (ORCID: 0000-0002-4489-8487)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis a nuestros padres por habernos motivado a superarnos cada día, deseándonos siempre lo mejor en cada paso que damos.

## **AGRADECIMIENTO**

Damos gracias a nuestro asesor por guiarnos y acompañarnos en esta investigación compartiendo sus conocimientos, a la universidad Cesar Vallejo por abrirnos sus puertas permitiendonos realizar esta tesis y graduarnos.

## Índice de contenidos

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población y Muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	31

## Índice de tablas

3.3.1 Validación de expertos.....	12
4.1.1. Frecuencia del planeamiento estratégico .....	15
4.4.2 Frecuencia del análisis del entorno .....	15
4.4.3 Frecuencia de dimensión decisiones estratégicas .....	16
4.4.4 Frecuencia de dimensión desarrollo económico previsto .....	16
4.4.5 Frecuencia de variable responsabilidad social municipal .....	17
4.4.6 Frecuencia de dimensión comportamiento ético .....	17
4.4.7 Frecuencia de dimensión respeto de interés.....	18
4.4.8. Frecuencia de dimensión prácticas justas de operación.....	18
4.2.1 Prueba de hipótesis general.....	19
4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1 .....	19
4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 2.....	20
4.2.4 Prueba de Hipótesis Específica 3.....	21

## Resumen

El objetivo de la presente investigación estuvo orientada a determinar la relación existente entre el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. Las teorías propuestas para el planeamiento estratégico se sitúa en la selección de estrategias según escenarios planteada por Mintzberg con el modelo de la 5P's (Plan, pautas de acción, patrón, posición y perspectiva), mientras que para la responsabilidad social municipal se consideró los fundamentos de ISO 26000. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada con diseño no experimental, transversal, de nivel correlacional, se utilizó un cuestionario para realizar el análisis de datos y emplear el análisis estadístico descriptivo e inferencial con la finalidad de estudiar las variables y dimensiones de estudio. Los resultados demostraron la aceptación de la hipótesis de estudio, para ello pudo ser verificado mediante la prueba de rho de spearman en la que se obtuvo un valor de correlación 0,781 con interpretación positivo considerable, con una significancia bilateral 0,000 menor a 0,05 confirmando que el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal están correlacionados en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

**Palabras clave:** Planeamiento estratégico, responsabilidad social municipal, desarrollo económico previsto, prácticas justas de operación, decisiones estratégicas.

## **Abstract**

The objective of this research was aimed at determining the relationship between strategic planning and municipal social responsibility in the district Municipality of Accha, Cusco 2021. The theories proposed for strategic planning were located in the selection of strategies according to the scenarios proposed by Mintzberg with the 5P's model (Plan, action guidelines, pattern, position and perspective), while the foundations of ISO 26000 were considered for municipal social responsibility. The research had a quantitative approach of an applied type with non-experimental design, cross-sectional, correlational level, a questionnaire was used to perform the data analysis and use descriptive and inferential statistical analysis in order to study the variables and dimensions of the study. The results demonstrated the acceptance of the study hypothesis, for this it could be verified by the Spearman rho test in which a correlation value of 0.781 was obtained with a considerable positive interpretation, with a bilateral significance 0.000 less than 0.05 confirming that strategic planning and municipal social responsibility are correlated in the district municipality of Accha, Cusco 2021.

**Keywords:** Strategic planning, municipal social responsibility, planned economic development, fair operating practices, strategic decisions.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

Una de las características fundamentales que debe poseer toda municipalidad es el adecuado proceso de planeamiento estratégico mediante el cual pueda implementar planes operativos para que logren alcanzar sus objetivos. En las municipalidades parte de la responsabilidad social es satisfacer a los usuarios con los servicios que necesita; por tanto, es necesario considerar estrategias para que los servicios lleguen con la realización esperada. Donde interviene su comportamiento ético fundamentado en valores de transparencia, honestidad y respeto así mismo con respeto de intereses al atender sus requerimientos, beneficios atendiendo las quejas y reclamos del área usuaria con prácticas justas de operación, es por ello que en el Distrito de Accha, Cusco se inició con un análisis del entorno para la adecuada producción de palta mediante las decisiones estratégicas corporativas y funcionales de la municipalidad a fin del logro de sus objetivos.

Alrededor de 60 países del mundo son productores de al menos 500 variedades de palta, siendo México el generador de las tres variedades más consumidas: Hass, Criollo y Fuerte. México con una producción de un millón 644 mil toneladas destacan como el principal productor y exportador de Palta a nivel mundial según la FAO.

El Ministerio de desarrollo Agrario y Riego (2019), Perú es el segundo exportador de palta Hass en el mundo, después de México, que tiene la ventaja de producir este fruto 52 semanas al año, mientras Perú tiene una ventana de producción entre 15 y 20 semanas anuales. En la región del Cusco se tiene el caso relevante de Limatambo, donde la actividad agroexportadora de palta viene experimentando resultados muy favorables para los productores en los últimos años. Gracias a ello Limatambo se ha convertido en el distrito productor de paltas Hass más importante de la región Cusco, con 15 sectores y 225 productores, los cuales forman parte de la Asociación de Productores Frutícolas de Palto del Valle, quienes destinan el 70% de su producción al mercado externo y el 30% al mercado nacional y local; Hoy en día la producción depende de la disponibilidad de tierras.



Actualmente la Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local y Medio Ambiente (GDELMA) de la Municipalidad de Accha, viene trabajando el proyecto de mejoramiento de la producción frutícola e instalación de sistemas forestales en las 06 comunidades del distrito de Accha; donde se considera 04 comunidades: Amancay, Pforhuay, Aya uyaino y Misanapata aptas para la producción de paltos. Por estas razones el planeamiento estratégico y la responsabilidad social en la gestión municipal del distrito, ayuda a garantizar la producción de paltos a fin de mejorar la condición social y económica del distrito.

Planteándose como problema general: ¿De qué manera se relaciona el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021?, siendo los problema específicos los siguientes: a)¿De qué manera se relaciona la responsabilidad social municipal con el análisis del entorno en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021?, b)¿De qué manera se relaciona la responsabilidad social municipal con las decisiones estratégicas en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021?, c)¿De qué manera se relaciona la responsabilidad social municipal con el desarrollo económico previsto en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021?

La investigación se justifica en el plano teórico, debido a que se realizó sobre la base de investigaciones de carácter científico, abordando aspectos relevantes referentes a las variables Planeamiento estratégico y Responsabilidad social municipal en la gestión municipal.

En el sentido práctico, la investigación se justifica debido a que sus resultados se constituyen en evidencia científica válida para la Municipalidad de Accha, Cusco, de esa manera se provee de una base científica para generar mejorar la situación problemática observada, logrando con ello ofrecer una adecuada gestión en base a los servicios ofrecidos por la Municipalidad en relación a las comunidades , para lograr el desarrollo económico de estas, y gracias a ellos una mejor calidad de vida de la población.

En cuanto a la justificación metodológica, la investigación se constituye en un precedente que es útil para orientar a futuros estudios, en la medida que, se puede considerar como una guía metodológica, proporcionando instrumentos que

serán validados y confiabilizados para poder ser adaptados y usados en futuras investigaciones en la materia.

En ese sentido, el presente estudio tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. Mientras que los objetivos específicos planteados fueron los siguientes: Establecer la relación entre la responsabilidad social Municipal con el análisis del entorno en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021, Establecer la relación entre la responsabilidad social municipal con las decisiones estratégicas en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021, Establecer la relación entre la responsabilidad social Municipal con el desarrollo económico previsto en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

Así mismo, se planteó como hipótesis general: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la Responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. Siendo las Hipótesis específicas: La responsabilidad social municipal se relaciona significativamente con el análisis del entorno en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021, La responsabilidad social municipal se relaciona significativamente con las decisiones estratégicas en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021, La responsabilidad social municipal se relaciona significativamente con el desarrollo económico previsto en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico que corresponde a la investigación se estableció con los siguientes antecedentes en el ámbito internacional y nacional.

Fernández (2013) con su investigación referente a planeamiento estratégico aplicado a la gestión municipal. Guatemala. Cuyo objetivo fue determinar los efectos que posee el planeamiento sobre la gestión de comisiones en el municipio, llevado a cabo sobre una muestra de 389 usuarios, considerada de tipo probabilística. Concluyó que si existe correlación moderada mediante un estadístico de Pearson con valor 0,682.

Arzapalo (2020) con su investigación: Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos, Tahuanía. El objetivo fue correlacionar las variables, utilizó el estudio de tipo básico estableció el método descriptivo y nivel correlacional y de diseño transversal calificado como no experimental y para la recolección de datos utilizó la técnica de recolección con base en la encuesta para una muestra de 128 pobladores. Concluyó con una correlación de valor Rho igual a 0,508, dando a conocer que la municipalidad debe llevar a cabo un programa de sensibilización en responsabilidad social con calidad de servicio.

Asenjo y Guevara (2020) con su artículo, modelo de gestión municipal basado en la responsabilidad social municipal. Tuvo como objetivo relacionar la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal considerando una investigación cuantitativa, descriptiva de diseño correlacional con una muestra de 97 trabajadores, concluyó encontrando una correlación significativa  $\rho = 0,888$  en las variables, donde determinó que a mayor responsabilidad social se conseguirá una mayor eficiencia en la gestión municipal.

Zevallos (2018) en su investigación referente al planeamiento estratégico y gestión del cambio, cuyo objetivo fue correlacionar las variables utilizando para ello un enfoque cuantitativo con una investigación básica de nivel descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal para una muestra de 97 administrativos aplicados a una entidad estatal, concluyó mediante el estadístico rho de Spearman un coeficiente de correlación igual a 0,424. Determinó que los gestores como planificadores deben hacer que la organización municipal sea más

competitiva al innovar estrategias en el planeamiento que permitan mejorar los procesos administrativos e innovación en mejoras continuas para el logro de sus metas.

Núñez (2016) con la investigación: “Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental. Huancayo. El objetivo de estudio fue relacionar ambas variables, mediante un enfoque cuantitativo aplicado a una encuesta de diseño transversal aplicada a 230 administrativos, 130 residentes de dos distritos que corresponden a la provincia de Huancayo, se encontró como resultado una correlación Rho con valor 0,763, proponiéndose que se implementen programas de capacitación sobre gestión pública con responsabilidad social en bienestar de la ciudadanía.

Parraga (2018) con la investigación: Percepción de la responsabilidad social municipal en los trabajadores municipales. Chilca. Estudio, que tuvo como objetivo de investigación orientado a describir e identificar valores éticos, calidad laboral y las formas de actuación municipal en cuanto a conservación del medio ambiente y el marketing responsable municipal en beneficio de la comunidad. Se aplicó la técnica de la encuesta censal para 99 administrativos. Utilizó la estadística de prueba a la función Z de Gauss al 95% con un valor 3,32 y p igual a 0,000. Concluyó que la percepción de la responsabilidad social municipal es 47.5% calificada como moderada, sugiriendo que se pueda dar mayor importancia a la responsabilidad social municipal y la participación municipal para atender aquellas necesidades de las comunidades.

Arroyo y Orejón (2020) con la investigación: “Planeamiento estratégico y responsabilidad social”, tuvo como objetivo buscar la correlación entre las variables, mediante una investigación cuantitativa y empleo de un cuestionario bajo la técnica de la encuesta aplicado a 372 unidades de análisis, con diseño no experimental y tratamiento transversal, llegó a la conclusión de encontrar una correlación positiva fuerte con valor Rho = 0.776. determinado que en el planeamiento estratégico se debe promover la RSU mejorando la gestión y ética en el ejercicio de las funciones de desarrollo de relaciones con la comunidad y el ambiente.

Núñez y Pedroza (2019) en su artículo, responsabilidad social y participación ciudadana. Se presentó con el objetivo de relacionar las variables en

mención en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. Se trató de una metodología básica de investigación con diseño descriptivo correlacional analizó mediante la encuesta a 131 ciudadanos del distrito S.M.P. Concluyó en considerar que debe existir mayor participación opinativa asociativa para lograr participación de la ciudadanía en asuntos públicos con la intención de identificar las necesidades realidades de la población, demostrando una correlación significativa con un valor  $Rho = 0,686$ .

Vanella, Di Lucca, Pittari, Steinberg, Zwanenburg (2001) en su artículo: El plan estratégico y el desarrollo económico local. Córdoba. Su objetivo fue describir una de las pocas estrategias urbanas seleccionadas Considerado como un estudio cualitativo descriptivo. Concluyó que ha sido considerado como un proyecto global muy beneficioso para los pobladores dentro del aspecto de responsabilidad social, el que ha promovido el desarrollo económico de la zona.

Villa (2018) con la investigación: Plan estratégico institucional y gestión municipal. Huarochirí. Presentó como objetivo el estudio correlacional de las variables de la municipalidad provincial, bajo una metodología hipotética deductiva, de metodología básica, descriptiva correlacional y transversal mediante la técnica de la encuesta de diseño no experimental y transversal, con una muestra organizada de 24 items aplicadas a 108 trabajadores con escala de medición tipo Likert, concluyó encontrando una correlación significativa alta de  $Rho$  de 0,707 para el planeamiento estratégico medido con la capacidad de gestión municipal, con observación en la mejora del presupuesto de gestión municipal en los proyectos orientados a cubrir necesidades de servicios sociales para lograr mejores resultados de su planificación estratégica municipal.

Se puede decir, que la planificación estratégica que realiza las entidades municipales deben hacer posible la participación comunitaria, la que garantiza el funcionamiento racional de las actividades en beneficio de lograr un desarrollo económico local y de buena gobernanza democrática orientada a resolver la problemática pública que conlleve a la ejecución técnica de obras consensuada (Venturo, 2011).

Vila, Martín, Cortés (2021) en su artículo sobre la construcción de un plan estratégico municipal, el que debe partir del diagnóstico y evaluación de sus políticas públicas de servicio social. España. bajo una metodología cualitativa mixta, artículo de revisión evaluativa de los servicios sociales de análisis documental, llevada a cabo con 17 entrevistas semiestructuradas aplicadas a los técnicos municipales y personal de servicio municipal. Concluyó en considerar la necesidad de aplicar políticas públicas de servicio social para evaluar el diagnóstico que permite que puedan participar sus comunidades para dar a conocer propuestas de valor y necesidades públicas, así incorporar verdaderos requerimientos de desarrollo colaborativo en un plan estratégico de servicio social y acción comunitaria que se traduce como responsabilidad social comunitaria.

El planeamiento estratégico es considerado como una herramienta administrativa de la alta dirección para la determinación de estrategias a seguir en el mediano y largo plazo. Existen diferentes teorías que fundamentan al planeamiento estratégico, para la presente investigación la teoría base del planeamiento estratégico se sitúa en la selección de estrategias según escenarios planteada por Mintzberg (2012) con el modelo de la 5P's (Plan, pautas de acción, patrón, posición y perspectiva). Las estrategias deben estar sujetas a un plan y para la materia de esta investigación recae en el patrón de responsabilidad social, la posición que se debe adoptar está en la participación de las comunidades y su perspectiva es en cuanto a su desarrollo económico y social como deber de servicio municipal.

Dentro de sus teorías que plantea George Steiner en 1983, establece que la planeación como proceso comienza desde el establecimiento de objetivos, dando paso a la determinación de estrategias, políticas y planes detallados para lograrlos. Es lo que se requiere de una organización municipal en cuanto a su desempeño y retroalimentación de acción planificadora del nivel estratégico para avizorar y solucionar los problemas en el mediano y largo plazo.

El análisis del entorno es una herramienta que permite monitorear el contexto externo y la acción estratégica para diseñar políticas, planes y proyectos que deben estar en todo planeamiento estratégico (Fernández, 2013).

Las decisiones estratégicas desde la dirección deben formular perspectivas estratégicas partiendo de estas decisiones que conlleven afinar y lograr planes, programas y proyectos en beneficio de los integrantes de las comunidades que administra una organización municipal.

El desarrollo económico debe estar previsto en todo planeamiento estratégico como un proceso sistemático de evaluación permanente sobre todo urge como responsabilidad municipal en beneficio de sus comunidades y todos los que integran su población productiva.

La teoría base de responsabilidad social municipal se fundamenta en el modelo de gestión actuando con el factor responsabilidad social fundamentada en la norma ISO 26000 que se establece con la finalidad de servir como modelo a seguir para que las organizaciones sean socialmente más responsables y generar un desarrollo sostenible de sus actividades.

La gobernanza de una organización debe implementar decisiones para lograr sus objetivos de responsabilidad social con una conducta socialmente más responsable para ello en sus planes debe incorporar e impulsar estrategias y objetivos en materia de compromiso y rendición de cuentas con cultura de responsabilidad social (ISO 26000:2018).

Un comportamiento ético es un componente indispensable de la integridad municipal que debe estar presente actuando con transparencia y criterios de honestidad.

El respeto de intereses debe ser realizado partiendo de la equidad, integridad, actuación con una cultura de responsabilidad social.

Las prácticas justas de operación deben ser dirigidas a cumplir con objetivos comunales, como es el caso de prevenir factores contaminantes en post de la protección del medio ambiente.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

La investigación se llevó a cabo siguiendo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, el cual, según Baimyr zaeva (2018), es aquel tipo de estudio donde se hace uso de investigaciones científicas y teorías referentes a las variables en análisis, en base a lo cual se analiza la problemática planteada, buscando derivar en hallazgos que sean útiles para contribuir a mejorar la problemática dentro de algún campo de la sociedad (p. 15). Es así que, el presente estudio se orienta sobre una base teórica con la cual se puedan alcanzar los datos del estudio para generar evidencias útiles que contribuyan a mejorar la situación observada en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco.

El nivel de investigación fue descriptivo - correlacional. Siendo el nivel descriptivo, tal como señalaba Dulock (1993) Aquel en el cual se realiza la descripción de las principales características de las variables que se encuentran inmersas en la problemática de investigación, es decir, se caracterizan los principales aspectos que muestra la realidad observada, así como, describir el desempeño de las variables que son materia de estudio (p. 154) En tanto que, el nivel correlacional es descrito por Kumi (2014) Como aquel nivel en el que se pretende analizar la relación entre dos o más variables o las categorías de las mismas, pudiendo con ello predecir a partir del comportamiento de una variable el desempeño de la otra (p. 46). De esa manera, en la presente investigación se llevará a cabo la descripción del desempeño de las planeamiento estratégico y responsabilidad en la gestión municipal dentro del contexto analizado, para luego, determinar la relación existente entre las mismas.

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Siendo el diseño no experimental, acorde con Kerlinger (2002) El diseño en el que se lleva a cabo el desarrollo de la investigación sin realizar ninguna intervención sobre las variables analizadas o las condiciones de la realidad observada (p. 504). A lo cual Reiro (2016) Acotaba que este tipo de diseño tiene como fin recolectar datos sin ningún tipo de manipulación, por parte del investigador o terceros, buscando evidenciar el comportamiento real de las variables dentro del contexto de



investigación (p.8) De esa manera, los datos de la muestra del estudio referentes a las variables de planeamiento estratégico y responsabilidad social de la gestión de las municipalidades, se recogieron de la manera real tal y como se presentan en su medio natural.

Mientras que, el diseño transversal, es designado por Kumar (2011) Como aquel en el que se lleva a cabo la recolección de datos en un único momento determinado (p.34) En concordancia con ello, la recolección de datos de la presente investigación será efectuada en un único momento del año 2021.

### **3.2. Variables y operacionalización.**

El planeamiento estratégico, representa una realidad que se inicia con el análisis del entorno y para su elaboración debe tomarse decisiones estratégicas corporativas y funcionales los cuales deben lograr desarrollo económico previsto (de las comunidades) Saenz (2017). Donde se muestra en la matriz de operacionalización (ver anexo N°01).

Dimensión Análisis del entorno: Toda institución debe comprender que existen factores internos o externos además de que los mismos son cambiantes y difíciles de predecir, estos factores influyen en las actividades de forma directa o indirecta es por eso que las instituciones deben desenvolverse de manera eficiente para su atención. Westreicher (2020)

Dimensión Decisiones estratégicas: La toma de decisiones en las organizaciones es un rol importante de sus directivos, no siempre todas las decisiones tienen la misma importancia y por lo usual tiene un efecto a largo plazo. Planellas. Muni (2018)

Dimensión Desarrollo Económico Previsto: Es la capacidad organizativa, distributiva de los recursos locales para el aprovechamiento y mejora de la población, mejorando su calidad de vida mediante el uso de recursos locales. Dini (2010)

La Responsabilidad Social de la Gestión Municipal: son prácticas de acciones en el sistema administrativo gubernamental que interviene su comportamiento ético fundamentado en valores de transparencia, honestidad y respeto así mismo con respeto de intereses al atender sus requerimientos,

beneficios y atender sus quejas y reclamos de su público (comunidades) con prácticas justas de operación. Huallpa (2018)

Dimensión Comportamiento ético: La ética es el código de conducta de cada individuo, un comportamiento ético positivo es el que debe regir en el desempeño de todos los integrantes de las organizaciones privadas y públicas. Columbie (2018).

Dimensión Respeto de Intereses: La contribución de servicios como el cumplimiento íntegro de los principios éticos, el logro de los objetivos económicos, el aporte de beneficios que recibe las comunidades contribuyen al desarrollo de las comunidades. Villalobos (2014).

Dimensión Prácticas justas de operación: El desarrollo de toda organización se basa en preocuparse por el bienestar de sus sociedad o comunidad, atendiendo los problemas ambientales, económicos, sociales es importante; ser socialmente responsable implica lograr un desarrollo sostenible. Caravedo (2011)

### **3.3. Población y Muestreo**

En la presente investigación la población investigada estuvo constituida por 4 comunidades del distrito que cuentan con clima óptimo para la producción Amancay (28 familias), Pfcorohuay (25 familias), Misanapata (22 familias) y Aya Huyaino (37 familias), según registro de padrón brindado por la Sub gerencia de GDELMA.

Criterios de selección: Para determinar la muestra se consideró el criterio de inclusión a los agricultores que pertenezcan a la asociación de palteros de la comunidad y posean veinte plantones.

El muestreo es aquel procedimiento a través del cual se determinan elementos que conformarán la muestra de una investigación, dentro de los tipos de muestreo se encuentra el muestreo no probabilístico, el cual a su vez puede ser de tipo opináticos o por conveniencia , el mismo que, acorde con Ñaupas, Valdivia, Palacio, y Romero (2018), se designa como aquel muestreo que determina los elementos de la muestra sin hacer uso de métodos estadísticos o matemáticos, sino que, los elementos de la muestra se determinan en base al raciocinio y conocimientos del investigador, quien considera criterios de inclusión y exclusión para para realizar la selección (p.342).

En la presente investigación la muestra fue dentro de una selección muestreo estratificado donde tuvimos Amancay (7 agricultores), Pfocorohuay (7 agricultores), Misanapata (6 agricultores) y Aya Huyaino (10 agricultores). La muestra fue conformada por 30 agricultores elegidos aleatoriamente, que cumplieron el criterio de inclusión.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento de medición se empleó el cuestionario empleado para cada variable, formado por 10 items para la variable planificación estratégica y 10 items para la variable responsabilidad social Municipal. El cuestionario con opciones de respuesta en escala Likert, las cuales se valoran de la siguiente manera:

1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4=casi siempre, 5=siempre.

#### VALIDACIÓN

Se llevó a cabo el proceso de validación, considerando que la validación llevada a cabo permitió medir el contenido de cada uno de los instrumentos que miden a las unidades de análisis, para ello, se aplicó la técnica de evaluación conocida como la evaluación por la técnica de juicio de expertos, quienes estuvo constituido por expertos y metodólogos que conocen el tema de investigación, quienes utilizaron su criterio y conocimientos para valorar cada uno de los instrumentos y determinar su validez para recoger los datos pertinentes para el estudio, los que indican como resultado la aplicabilidad de los instrumentos.

#### 3.3.1 Validación de expertos

*Tabla 1 Validación de expertos*

Expertos	Grado	Calificación	
		Instrumento 1	Instrumento 2
Lic. Fredy Angel Ventura Carlo	Lic. Adm	Aplicable	Aplicable
Jose Luis Mamani Flores	Lic. Adm	Aplicable	Aplicable
Luis Antonio Perez Marquez	Mg. Adm	Aplicable	Aplicable

## CONFIABILIDAD

La confiabilidad se determinó a través de la prueba alpha de cronbach, para validar la fiabilidad de la encuesta, algunos autores refieren que la fiabilidad tiene que ser superior al 0.7 que se interpreta como muy bueno.

Al realizar el cálculo de la confiabilidad, el resultado muestra un coeficiente alfa de 0.920, para la variable planeamiento estratégico y 0,892 para la variable responsabilidad social municipal de acuerdo a cada uno de los instrumentos utilizados con una prueba piloto tomada a diez trabajadores que pertenecían a otras áreas de la municipalidad. (Ver anexo 4).

### **3.5. Procedimientos**

Para realizar la recolección de los datos en primer lugar se solicitó el consentimiento informado de la institución, posteriormente, disponiendo de los instrumentos debidamente validados y confiabilizados, se procedió a coordinar de manera correspondiente la aplicación de los instrumentos, haciendo llegar los cuestionarios a cada uno de los participantes de la muestra. De esa manera, se procedió a recoger los instrumentos y ordenar la información de cada uno de ellos en una base de datos en Excel.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para realizar el desarrollo del estudio en primer lugar se realizó la prueba de normalidad de datos, con la cual se determinó la prueba estadística de correlación a empleada para probar cada una de las hipótesis de la investigación, presentando los datos a través de tablas, las cuales fueron interpretadas y empleadas para alcanzar cada uno de los objetivos del estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación se realizará en base al cumplimiento de aspectos éticos, tales como:

Originalidad: Con ello se determina el respeto a la propiedad intelectual, citando y referenciando cada uno de los autores empleados en el estudio.

Beneficencia: Buscar que ninguno de los elementos de la muestra pueda verse perjudicado por el estudio, más bien, buscar que el estudio traiga beneficios para los participantes del estudio a partir del tratamiento de la problemática observada.

Autonomía: Este principio permitirá que los elementos de la muestra puedan decidir de manera libre y voluntaria su participación en el estudio, sin ningún tipo de coacción.

Veracidad: A través de este principio se asegura que lo hallado en la investigación se plasme con total verdad, es decir, que se muestre los resultados tal y como se hallaron, sin ningún tipo de manipulación por parte del investigador.

## IV. RESULTADOS.

### 4.1 Estadística descriptiva

Los resultados estadísticos que corresponden a la descripción de las variables de estudio fueron los siguientes:

#### 4.1.1. Frecuencia del planeamiento estratégico

Tabla 2 Frecuencia del planeamiento estratégico

(frecuencias)		Respuestas		
		N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Planeamiento Estratégico	Nunca	3	6,9%	6,9%
	Casi nunca	6	18,8%	25,7%
	A veces	14	48,6%	74,3%
	Casi siempre	4	14,2%	88,5%
	Siempre	3	11,5%	100,0%
Total		30	100,0%	

a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 2 demuestran que de los 30 encuestados el 48.6% califica con un valor intermedio con valor de a veces en la ejecución del planeamiento estratégico en la municipalidad de Accha y en segundo lugar se encontró que entre nunca y casi nunca representó 25.7%.

#### 4.4.2 Frecuencia del análisis del entorno

Tabla 3 Frecuencia del análisis del entorno

(frecuencias)		Respuestas		
		N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Análisis de entorno	Nunca	2	8,1%	8,1%
	Casi nunca	3	10,0%	18,1%
	A veces	16	53,3%	71,4%
	Casi siempre	6	20,0%	91,4%
	Siempre	3	8,6%	100%
Total		30	100,0%	

a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 3 demuestran que de los 30 encuestados el 53,3% es decir más de la mitad, califica con un valor intermedio el valor que le da la municipalidad de Accha al análisis del entorno. En segundo lugar, se representa un alto valor considerado entre siempre y casi siempre que representó el 28.6%.

#### 4.4.3 Frecuencia de dimensión decisiones estratégicas

Tabla 4 Frecuencia de dimensión decisiones estratégicas

(frecuencias)		Respuestas		
		N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Decisiones estratégicas	Nunca	3	10,1%	10,1%
	Casi nunca	6	20,8%	30,9%
	A veces	13	42,5%	73,4%
	Casi siempre	4	13,3%	86,7%
	Siempre	4	13,3%	100,0%
Total		30	100,0%	

a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 4 demuestran que de los 30 encuestados el 42,5% es decir, casi la mitad (13), califican con un valor intermedio de a veces el valor que le da la municipalidad de Accha a las decisiones estratégicas. En segundo lugar, se representa el valor de nunca y casi nunca que representó el 30.9%.

#### 4.4.4 Frecuencia de dimensión desarrollo económico previsto

Tabla 5 Frecuencia de dimensión desarrollo económico previsto

(frecuencias)		Respuestas		
		N	Porcentaje	Porcentaje de casos
Desarrollo económico previsto	Casi nunca	7	22,3%	22,3%
	A veces	16	54,3%	76,6%
	Casi siempre	4	12,3%	88,9%
	Siempre	3	11,1%	100,0%
Total		30	100,0%	

a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 6 demuestran que de los 30 encuestados el 54,3% es decir, superando la mitad (16), califican con un valor intermedio de a veces el valor que le da la municipalidad de Accha al desarrollo económico previsto. En segundo lugar, se representa un alto valor considerado entre siempre y casi siempre que representó el 23.4%.

#### 4.4.5 Frecuencia de variable responsabilidad social municipal

Tabla 6 Frecuencia de variable responsabilidad social municipal

( frecuencias )

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Responsabilidad social municipal	Nunca	2	5,0%	5,0%
	Casi nunca	5	18,0%	23,0%
	A veces	17	56,7%	79,7%
	Casi siempre	4	14,3%	94,0%
	Siempre	2	6,0%	100,0%
Total		30	100,0%	

Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 5 demuestran que de los 30 encuestados el 56,7% califica con un valor intermedio con valor de a veces en la ejecución de la responsabilidad social municipal en la municipalidad de Accha y en segundo lugar se encontró un 23% con valores entre nunca y casi nunca.

#### 4.4.6 Frecuencia de dimensión comportamiento ético

Tabla 7 Frecuencia de dimensión comportamiento ético

(frecuencias)

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Comportamiento éticoa	Nunca	3	8,5%	8.5%
	Casi nunca	6	18,5%	27,0%
	A veces	15	48,6%	75.6%
	Casi siempre	5	17,6%	93.2%
	Siempre	2	6,8%	100.0%
Total		30	100,0%	

a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 7 demuestran que de los 30 encuestados el 48,6% califica con un valor intermedio con valor de a veces en contar con un comportamiento ético habido en la municipalidad de Accha y en segundo lugar se encontró un 27% con valores entre nunca y casi nunca.



#### 4.4.7 Frecuencia de dimensión respeto de interés

Tabla 8 Frecuencia de dimensión respeto de intereses

( frecuencias )

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Respeto de intereses	Nunca	2	5,1%	5,1%
	Casi nunca	6	21,0%	26,1%
	A veces	15	50,0%	76,1%
	Casi siempre	4	14,2%	90,3%
	Siempre	3	9,7%	100,0%
Total		30	100,0%	

##### a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 8 muestran que de los 30 encuestados, el 50,0% califica con un valor intermedio con valor de a veces en considerar que se atiende requerimientos de las comunidades por la municipalidad de Accha y en segundo lugar se encontró un 26,1% con valores entre nunca y casi nunca.

#### 4.4.8. Frecuencia de dimensión prácticas justas de operación

Tabla 9 Frecuencia de dimensión practicas justas de operación

( frecuencias )

		Respuestas		Porcentaje acumulado
		N	Porcentaje	
Practicas justas	Nunca	1	4,2%	4,2%
	Casi nunca	4	14,2%	18,4%
	A veces	19	62,5%	80,9%
	Casi siempre	4	11,7%	92,6%
	Siempre	2	7,4%	100,0%
Total		30	100,0%	

##### a. Grupo

Análisis: Los resultados de la tabla 9 demuestran que de los 30 encuestados, el 62,5% percibe que a veces se aplica prácticas dirigidas a cumplir con los objetivos comunales, el que es ejecutado por la municipalidad de Accha y en segundo lugar se encontró un 19,1% con valores entre siempre y casi siempre frente a un 18,4% calificado como nunca y casi nunca.

## 4.2 Estadística inferencial

De acuerdo a la interpretación que hace Hernández, Fernández, Baptista (2014, p.322) quien considera que para aplicar pruebas no paramétricas la investigación se lleva a cabo mediante el uso de variables con medición de rangos y escala ordinal, por lo que se ha deducido el empleo del estadístico Rho de spearman.

### Hipótesis principal

Ho: No existe relación significativa entre las variables planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

H1: Existe relación significativa entre las variables planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, cusco 2021.

### 4.2.1 Prueba de hipótesis general

Tabla 10 Prueba de hipótesis general

( Correlaciones )				Planeamiento Estratégico	Responsabilidad Social Municipal
Rho Spearman	de	Planeamiento Estratégico	Coeficiente correlación	de 1,000	,781**
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	30	30
		Responsabilidad Social Municipal	Coeficiente correlación	de ,781**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis: De acuerdo a la tabla 10 el valor de significancia bilateral por ser  $000 < 0,05$ , se acepta la hipótesis de investigación con una correlación de 0,781. De acuerdo con Pino (2017) citado en anexo 5, se califica como una correlación positiva considerable.

### 4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la variable responsabilidad social municipal y el análisis del entorno de la variable planeamiento estratégico y en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

H1: Existe relación significativa entre la variable responsabilidad social municipal y el análisis del entorno de la variable planeamiento estratégico y en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

Tabla 11 Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones				Responsabilidad Social Municipal	Análisis Entorno
Rho de Spearman	Responsabilidad Social Municipal	Coeficiente de correlación		1,000	,444*
		Sig. (bilateral)		.	,004
		N		30	30
	Análisis Entorno	Coeficiente de correlación		,444*	1,000
		Sig. (bilateral)		,004	.
		N		30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Análisis: Los resultados de la tabla 11 dan como resultado un valor de  $0,004 < 0,05$  y una correlación de 0,444, por tanto, se acepta la hipótesis de investigación con una correlación de 0,444. De acuerdo con Pino (2017) citado en anexo 5, se califica como una correlación positiva media.

#### 4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 2

H1: Si existe relación significativa entre la dimensión decisiones estratégicas de la variable planeamiento estratégico y la variable responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión decisiones estratégicas de la variable planeamiento estratégico y la variable responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 2

Correlaciones				Responsabilidad Social Municipal	Decisiones Estratégicas
Rho Spearman	de	Responsabilidad Social Municipal	Coeficiente correlación	de	1,000
			Sig. (bilateral)		,554**
			N		,001
					30
		Decisiones Estratégicas	Coeficiente correlación	de	,554**
			Sig. (bilateral)		1,000
			N		,001
					.
					30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis: Los resultados de la tabla 12 dan como resultado un valor de  $0,001 < 0,05$ , se acepta la hipótesis de investigación con una correlación de 0,554. De acuerdo con Pino (2017) citado en anexo 5, se califica como una correlación positiva considerable.

#### 4.2.4 Prueba de Hipótesis Específica 3

H1: Si existe relación significativa entre la dimensión desarrollo económico de la variable planeamiento estratégico y la variable responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo económico de la variable planeamiento estratégico y la variable responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 3

Correlaciones				Responsabilidad Social Municipal	Desarrollo Económico Previsto
Rho Spearman	de	Responsabilidad Social Municipal	Coeficiente correlación	de	1,000
			Sig. (bilateral)		,757**
			N		,000
					30
		Desarrollo Económico Previsto	Coeficiente correlación	de	,757**
			Sig. (bilateral)		1,000
			N		,000
					.
					30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis: Los resultados de la tabla 4.2.4 dan como resulta un valor de  $0,000 < 0,05$ , se acepta la hipótesis de investigación con una correlación de 0,757. De acuerdo con Pino (2017) citado en anexo 5, se califica como una correlación positiva considerable.

## V. DISCUSIÓN

### Discusión por objetivos

La investigación considera como objetivo general, determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. El análisis de datos permite establecer la relación entre las variables estudiadas. Asimismo, estos resultados son parecidos a los encontrados por Arzapalo (2020) con su investigación: Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos. Tahuanía. El objetivo fue correlacionar las variables, que también son similares a Asenjo y Guevara (2020) con su artículo, modelo de gestión municipal basado en la responsabilidad social municipal. Tuvo como objetivo relacionar la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal, también es similar a la de Zevallos (2018) en su investigación referente al planeamiento estratégico y gestión del cambio, cuyo objetivo fue correlacionar las variables, Determinó que los gestores como planificadores deben hacer que la organización municipal debe ser más competitiva al innovar estrategias en el planeamiento que permitan mejorar los procesos administrativos e innovación en mejoras continuas para el logro de sus metas. Es similar a Núñez (2016) en su investigación: "Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental. Huancayo. El objetivo del estudio fue relacionar ambas variables, proponiendo que se implementen programas de capacitación sobre gestión pública con responsabilidad social en bienestar de la ciudadanía, similar a Parraga (2018) con la investigación: Percepción de la responsabilidad social municipal en los trabajadores municipales. Chilca. Estudio, que tuvo como objetivo de investigación orientado a describir e identificar valores éticos, calidad laboral y las formas de actuación municipal en cuanto a conservación del medio ambiente y el marketing responsable municipal en beneficio de la comunidad, sugiriendo que se de mayor importancia a la responsabilidad social municipal y la participación municipal para atender aquellas necesidades de las comunidades, similar al estudio de Arroyo y Orejón (2020) con la investigación: "Planeamiento estratégico y responsabilidad social", tuvo como objetivo buscar la correlación entre las variables, determinado que en el planeamiento estratégico se debe promover la RSU mejorando la gestión y ética en el ejercicio de las funciones de desarrollo de relaciones con la comunidad

y el ambiente, siendo parecida al estudio de Núñez y Pedroza (2019) en su artículo, responsabilidad social y participación ciudadana. con el objetivo de relacionar las variables en mención en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana, Concluyó en considerar que debe existir mayor participación opinativa asociativa para lograr participación de la ciudadanía en asuntos públicos, Similar a Villa (2018) con la investigación: Plan estratégico institucional y gestión municipal. Huarochirí, teniendo como objetivo el estudio correlacional de las variables de la municipalidad provincial, para el planeamiento estratégico medido con la capacidad de gestión municipal, con observación en la mejora del presupuesto de gestión municipal en los proyectos orientados a cubrir necesidades de servicios sociales para lograr mejores resultados de su planificación estratégica municipal.

Como primer objetivo específico se busca analizar si la relación entre la responsabilidad social Municipal con el análisis del entorno en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. Respecto a la investigación busca hallar si la responsabilidad social Municipal se relaciona con el análisis del entorno. Respecto al análisis descriptivo de “Análisis del entorno”

Establecer la relación entre la responsabilidad social municipal con las decisiones estratégicas en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021, Establecer la relación entre la responsabilidad social Municipal con el desarrollo económico previsto en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

Discusión por metodología.

La Investigación es tipo aplicada, es aquel tipo de estudio donde se hace uso de investigaciones científicas y teorías referentes a las variables en análisis, en base a lo cual se analiza la problemática planteada, buscando derivar en hallazgos que sean útiles para contribuir a mejorar la problemática dentro de algún campo de la sociedad (Baimyr zaeva,2018). Es descriptivo - correlacional, siendo el nivel descriptivo, el cual realiza la descripción de las principales características de las variables que se encuentran inmersas en la problemática de investigación (Dulock ,1993), el nivel correlacional es aquel nivel en el que se pretende analizar la relación entre dos o más variables o las categorías de las mismas ( Kumi,2014). El diseño

es no experimental de corte transversal. en el que se lleva a cabo el desarrollo de la investigación sin realizar ninguna intervención sobre las variables analizadas o las condiciones de la realidad observada (Kerlinger,2002). Mientras que, el diseño transversal, es aquel en el que se lleva a cabo la recolección de datos en un único momento determinado (Kumar,2011). Respecto a los antecedentes de la investigación que se plantea se tiene similitud con la desarrollada por Arzapalo (2020) el cual estableció el método descriptivo y nivel correlacional, de diseño transversal calificado como no experimental y para la recolección de datos utilizó la técnica de recolección con base en la encuesta para una muestra de 128 pobladores, Asimismo, Zevallos (2018) con una investigación básica de nivel descriptivo correlacional, no experimental aplicó una muestra de 97 administrativos. De la misma manera, Núñez (2016), mediante un enfoque cuantitativo aplicó una encuesta de diseño transversal aplicada a 230 administrativos, 130 residentes. Asimismo, Núñez y Pedroza (2019) trató una metodología básica de investigación con diseño descriptivo correlacional mediante la encuesta a 131 ciudadanos. Finalmente (2018) mediante la técnica de la encuesta de diseño no experimental y transversal, con una muestra organizada de 24 ítems aplicadas a 108 trabajadores con escala de medición tipo Likert.

#### Discusión por resultados

La hipótesis general plantea que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la Responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. Respecto a la variable de planeamiento estratégico, a nivel descriptivo

El análisis de inferencia se tiene con la prueba de spearman se tiene un significado bilateral, este resultado es similar al hallado por, Fernández (2013, confirmo que si existe correlación moderada mediante un estadístico de Pearson con valor 0,682., Es así que Arzapalo (2020, con una correlación de valor Rho igual a 0,508, dando a conocer que la municipalidad debe llevar a cabo un programa de sensibilización en responsabilidad social con calidad de servicio, Asimismo, Asenjo y Guevara (2020) encontró una correlación significativa rho = 0,888 en las variables, A sí mismo, Zevallos (2018)l, mediante el estadístico rho de



Spearman un coeficiente de correlación igual a 0,424, También, Núñez (2016), se encontró como resultado una correlación Rho con valor 0,763, siendo esta significativa en su estudio, Así mismo. Arroyo y Orejón (2020), llegó a la conclusión de encontrar una correlación positiva fuerte con valor Rho = 0.776. Igualmente, Núñez y Pedroza (2019) , demostrando una correlación significativa con un valor Rho = 0,686. Finalmente, Villa (2018), concluyó encontrando una correlación significativa alta de Rho de 0,707.

## **VI. CONCLUSIONES**

De acuerdo al análisis de la investigación presentamos las siguientes conclusiones:

Primera: En cuanto a los resultados obtenidos para la hipótesis general planteado al proponer que existe una relación significativa entre la planificación estratégica y responsabilidad social municipal en la en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021, se demostró la relación significativa entre las variables mencionadas, determinada con el test de hipótesis realizado encontrándose un valor rho de 0,781 llevado a un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia 0,000 menor a 0,05, los resultados fueron dar a conocer la existencia de una correlación positiva considerable.

Segunda: El resultado hallado para el test de hipótesis específica uno, en cuanto a la relación significativa que existe entre responsabilidad social municipal y el análisis del entorno en la en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco, 2021, se determinó que existe una relación significativa dado por el valor de 0,444 calificado como una correlación positiva media.

Tercera: El resultado hallado para el test de hipótesis específica dos, en cuanto a la relación significativa que existe entre responsabilidad social municipal y las decisiones estratégicas en la en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco, 2021, se determinó que existe una relación significativa dado por el valor de 0,554 calificado como una correlación positiva considerable.

Cuarta: El resultado hallado para el test de hipótesis específica tres, en cuanto a la relación significativa que existe entre responsabilidad social municipal y el desarrollo económico previsto en la en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco, 2021, se determinó que existe una relación significativa dado por el valor de 0,757 calificado como una correlación positiva considerable.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones van dirigidas a los directivos de la Municipalidad de Accha, Cusco, 2021, las cuales han sido de acuerdo a los resultados que se han obtenido de los datos de los encuestados:

Primera: Basado en los resultados obtenidos, se recomienda a alcaldía y sesión de consejo al director municipal cuente con un plan estratégico de mediano plazo, el cual debe contar con la formulación de estrategias de gestión que se orienten a la realización de acciones de desarrollo social de las comunidades, para lograrlo con efectividad deben realizar la participación de la oficina de GEDELMA las unidades municipales operativas y la participación ciudadana de las comunidades con sus asociaciones productiva que pertenecen al distrito para apoyar a su desarrollo social y económico sostenible

Segunda: Recomendar al subgerente de la oficina de GDELMA que lleve a cabo la elaboración de un plan de asistencia técnica dirigido a sus comunidades que administra el cual debe tener un cronograma que permita difundirse en diferentes medios públicos a fin de dar a conocer las acciones que lleva a cabo la municipalidad en bien de las comunidades.

Tercera: la alcaldía El director municipal en su responsabilidad de gestionar las operaciones municipales y del logro de las acciones que se orientan a generar una responsabilidad social municipal, debe dirigir una gestión que esté orientada a promover el desarrollo sostenible de sus comunidades y población, estas acciones deben ser reforzadas con visitas de técnicos especializados municipales que se dirijan en orientar el emprendimiento de las comunidades.

## REFERENCIAS

- Arroyo, J. y Orejón, C. (2020). Planeamiento estratégico y responsabilidad social universitaria en la facultad de ciencias administrativas y contables. (tesis pregrado). Universidad Peruana Los Andes. Huancayo.
- Asenjo, K. y Guevara, C. (2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. *Rev. Hacedor*. Vol. (4) / núm. 1. junio 2020, versión electrónica. <https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1287>
- Arzapalo, P. (2020). Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos en la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuanía provincia de Atalaya Región Ucayali. (Tesis de grado en administración). Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Fernández, A (2013). El análisis del entorno: Un enfoque de planeación. *Estudios superiores de las ciencias administrativas de la Universidad de Veracruzana*. Veracruz. México.
- Fernández, E. (2013). Planeamiento estratégico en la gestión de comisiones en la Municipalidad de Chimaltenango (tesis doctoral en administración). Universidad de Panamá. Guatemala.
- ISO (26000:2018). Social Responsibility - International Organization for Standardization. Recuperado de:  
[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/sp/PUB100401\\_sp.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/sp/PUB100401_sp.pdf)
- Mintzberg, H. (2012). *Structure in fives: Designing effective organizations*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Núñez, A. (2016). Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la Provincia de Huancayo. (tesis doctoral en administración). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Núñez, L. y Pedroza, R. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(2), 85-100. <https://doi.org/10.24265/igpp.2019.v6n2.07>.
- Parraga, P. (2018). Percepción de la responsabilidad social municipal en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Vanella, R, Di Lucca, C. Pittari, J. Steinberg, Zwanenburg, M. (2001). El plan estratégico y el desarrollo económico local de la ciudad de Córdoba (No IHS SINPA 17). *SINPA Papers*. Institute for Housing and Urban Development Studies (IHS). Retrieved from: <http://hdl.handle.net/1765/32232>

- Venturo, P. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. CEPAL-Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación.
- Vila, E., Martín, V., Cortés, P. (2021). Social transfer from the evaluation of public policies: The shared construction of a municipal strategic plan of social services and community action from a pedagogical approach. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(1): 191-208. <https://doi.org/10.14198/OBETS2021.16.1.12>
- Villa, A. (2018). Plan estratégico institucional y gestión municipal según colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí. (Tesis de postgrado en gestión pública). Universidad UCV. Ate-Perú. Recuperado de: [https:// handle.net/20.500.12692/29063](https://handle.net/20.500.12692/29063)
- Zevallos, F. (2018). Planeamiento estratégico y gestión del cambio según trabajadores administrativos de la Dirección de Redes Integradas Lima Centro, 2018. (Tesis postgrado en administración). Universidad Cesar Vallejo. Perú.


ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variables

Título: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACCHA, 2021						
Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Planeamiento estratégico	representa una realidad que se inicia con el análisis del entorno y para su elaboración debe tomarse decisiones estratégicas corporativas y funcionales los cuales deben lograr desarrollo económico previsto (de las comunidades) Saenz (2017).	La variable consta de 3 dimensiones las que está formada por un cuestionario conformado por 10 ítems que será aplicado a 30 trabajadores	Análisis del entorno	Acción estratégica	1	Ordinal (LIKERT) 1. Nunca 2. casi nunca 3. a veces 4. casi siempre 5. siempre
				Análisis externo	2	
			Decisiones estratégicas	Misión	3	
				Visión	4	
				Objetivos estratégicos	5	
				Estrategias funcionales	6	
			Desarrollo económico previsto	Metas	7	
				Producción prevista	8	
				Sanidad agraria	9	
				Evaluación de riesgos	10	
Responsabilidad social municipal	son prácticas de acciones en el sistema administrativo gubernamental que interviene su comportamiento ético fundamentado en valores de transparencia, honestidad y respeto así mismo con respeto de intereses al atender sus requerimientos, beneficios y atender sus quejas y reclamos de su público (comunidades) con prácticas justas de operación. Huallpa (2018)	La variable consta de 3 dimensiones las que está formada por un cuestionario conformado por 10 ítems que será aplicado a 30 trabajadores.	Comportamiento ético	Transparencia	11	Ordinal (Likert) 1. Nunca 2. casi nunca 3. a veces 4. casi siempre 5. siempre
				Criterios de honestidad	12	
			Respeto de intereses	Equidad	13	
				Integridad	14	
				Cultura de responsabilidad social	15	
				Requerimiento de la comunidad	16	
			Prácticas justas de operación	Objetivos comunales	17	
				Quejas comunales	18	
				Prevención de contaminantes	19	
				Protección del medio ambiente	20	


## Anexo 2: Matriz de validez

Título de la investigación:		PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACCHA, 2021					
Apellidos y nombres del Investigador:		Jamilet Ururo Curi					
Apellidos y nombres del experto:		Fredy Angel Ventura Carlo					
ASPECTO POR EVALUAR					OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Planeamiento estratégico	Análisis del entorno	Acción estratégica	1. La municipalidad lleva a cabo planes, proyectos que beneficien a las comunidades.	Ordinal (LIKERT)  1.nunca 2.casi nunca 3.a veces 4. casi siempre 5. siempre	X		
		externo	2. La municipalidad brinda asistencia tecnificada a mi comunidad.		x		
	Decisiones estratégicas	Misión	3. Conozco la misión de la municipalidad distrital.		x		
		Visión	4. Percibo que la municipalidad tiene como propósito velar por el desarrollo de sus comunidades.		x		
		Objetivos estratégicos	5. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple las metas programadas para la atención de necesidades		x		
		Estrategias funcionales	6. Las estrategias municipales existentes ayudan al logro de los objetivos comunales		x		
	Desarrollo económico previsto	Metas	7. Considero que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales		x		
		Producción prevista	8. Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista.		x		
		Sanidad Agraria	9. La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela.		x		
		Evaluación de riesgos	10. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades		x		
Comportamiento ético	Transparencia	11. La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública.	x				
	Criterios de Honestidad	12. La Municipalidad práctica principios de honestidad	x				


Responsabilidad Social Municipal	Respeto de intereses	Equidad	13. La Municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades.		x				
		Integridad	14. La Municipalidad trabaja con integridad entre sus comunidades.						
		Cultura de responsabilidad social	15. La Municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades.						
		Requerimientos de la comunidad	16. La Municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad.						
	Prácticas Justas de operación	Objetivos comunales	17. La Municipalidad es partícipe de los objetivos comunales.					x	
		Quejas comunales	18. La Municipalidad atiende las quejas comunales.					x	
		Prevención de contaminantes	19. La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental					x	
		Protección del medio ambiente	20. La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente.					x	
		Firma del experto:						Fecha 08 / 11 /2021	
		 VENTURA CARLO, FREDY ANGEL CAD - 20280							



Título de la investigación: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACCHA, 2021							
Apellidos y nombres del Investigador: Jamilet Ururo Curi							
Apellidos y nombres del experto: Jose Luis Mamani Florez							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Planeamiento o estratégico	Análisis del entorno	Acción estratégica	1. La municipalidad lleva a cabo planes, proyectos que beneficien a las comunidades.	Ordinal (LIKERT)  1.nunca 2.casi nunca 3.a veces 4. casi siempre 5. siempre	X		
		externo	2. La municipalidad brinda asistencia tecnificada a mi comunidad.		x		
	Decisiones estratégicas	Misión	3. Conozco la misión de la municipalidad distrital.		x		
		Visión	4. Percibo que la municipalidad tiene como propósito velar por el desarrollo de sus comunidades.		x		
		Objetivos estratégicos	5. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple las metas programadas para la atención de necesidades		x		
		Estrategias funcionales	6. Las estrategias municipales existentes ayudan al logro de los objetivos comunales		x		
	Desarrollo económico previsto	Metas	7. Considero que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales		x		
		Producción prevista	8. Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista.		x		
		Sanidad Agraria	9. La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela.		x		
		Evaluación de riesgos	10. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades		x		
Comportamiento o ético	Transparencia	11. La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública.	x				
	Criterios de Honestidad	12. La Municipalidad práctica principios de honestidad	x				
Respeto de intereses	Equidad	13. La Municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades.	x				
	Integridad	14. La Municipalidad trabaja con integridad entres sus comunidades.	x				

Responsabilidad Social Municipal		Cultura de responsabilidad social	15. La Municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades.		x		
		Requerimientos de la comunidad	16. La Municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad.		x		
	Prácticas Justas de operación	Objetivos comunales	17. La Municipalidad es partícipe de los objetivos comunales.		x		
		Quejas comunales	18. La Municipalidad atiende las quejas comunales.		x		
		Prevención de contaminantes	19. La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental				
		Protección del medio ambiente	20. La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente.				
Firma del experto MAMANI FLOREZ JOSE LUIS				Fecha 08 / 11 /2021			

Título de la investigación:		PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACCHA, 2021					
Apellidos y nombres del Investigador:		Brenda Luisa Mendoza Huamani					
Apellidos y nombres del experto:		Mg. Luis Antonio Perez Marquez					
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPL E	NO CUMPL E	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Planeamiento estratégico	Análisis del entorno	Acción estratégica	1. La municipalidad lleva a cabo planes, proyectos que beneficien a las comunidades.	Ordinal (LIKERT)  1.nunca 2.casi nunca 3.a veces 4. casi siempre 5. siempre	X		
		externo	2. La municipalidad brinda asistencia tecnificada a mi comunidad.		x		
	Decisiones estratégicas	Misión	3. Conozco la misión de la municipalidad distrital.		x		
		Visión	4. Percibo que la municipalidad tiene como propósito velar por el desarrollo de sus comunidades.		x		
		Objetivos estratégicos	5. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple las metas programadas para la atención de necesidades		x		
	Desarrollo económico previsto	Estrategias funcionales	6. Las estrategias municipales existentes ayudan al logro de los objetivos comunales		x		
		Metas	7. Considero que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales		x		
		Producción prevista	8. Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista.		x		
		Sanidad Agraria	9. La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela.		x		
		Evaluación de riesgos	10. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades		x		
Comportamiento ético	Transparencia	11. La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública.	x				
		Criterios de Honestidad	12. La Municipalidad práctica principios de honestidad	x			
	Equidad	13. La Municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades.	x				

Responsabilidad Social Municipal	Respeto de intereses	Integridad	14. La Municipalidad trabaja con integridad entre sus comunidades.		x		
		Cultura de responsabilidad social	15. La Municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades.		x		
		Requerimientos de la comunidad	16. La Municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad.		x		
	Prácticas Justas de operación	Objetivos comunales	17. La Municipalidad es partícipe de los objetivos comunales.		x		
		Quejas comunales	18. La Municipalidad atiende las quejas comunales.		x		
		Prevención de contaminantes	19. La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental		x		
		Protección del medio ambiente	20. La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente.		x		
Firma del experto PEREZ MARQUEZ  LUIS ANTONIO			Fecha 10 / 11 /2021				

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

VARIABLE planeamiento estratégico							
DIMENSIONES	indicador	ITEMS	1	2	3	4	5
Análisis del entorno	Acción estratégica	1. La municipalidad lleva a cabo planes, proyectos que beneficien a las comunidades.					
	Externo	2. La municipalidad brinda asistencia tecnicada a mi comunidad.					
Decisiones estratégicas	Misión	3. Conozco la misión de la municipalidad distrital.					
	Visión	4. Percibo que la municipalidad tiene como propósito velar por el desarrollo de sus comunidades.					
	Objetivos estratégicos	5. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple las metas programadas para la atención de necesidades					
	Estrategias funcionales	6. Las estrategias municipales existentes ayudan al logro de los objetivos comunales					
Desarrollo económico previsto	Metas	7. Considero que la municipalidad ayuda al logro de las metas comunales					
	Producción prevista	8. Existe asistencia técnica para el logro de su producción prevista.					
	Sanidad agraria	9. La municipalidad controla el riesgo de plagas e instalación de controles fitosanitarios de su predio o parcela.					
	Evaluación de riesgos	10. La sub gerencia de desarrollo económico local y medio ambiente (GDELMA) cumple con la evaluación de riesgos a nivel de comunidades					

VARIABLE Responsabilidad Social Municipal							
DIMENSIONES		ITEMS	1	2	3	4	5
Comportamiento ético	Transparencia	11. La Municipalidad realiza mesas de concertación y/o audiencia pública.					
	Criterios de honestidad	12. La Municipalidad práctica principios de honestidad					
Respeto de intereses	Equidad	13. La Municipalidad práctica la atención equitativa entre sus comunidades.					
	Integridad	14. La Municipalidad trabaja con integridad entres sus comunidades.					
	Cultura de responsabilidad social	15. La Municipalidad realiza prácticas de responsabilidad social frente a sus comunidades.					
	Requerimientos de la comunidad	16. La Municipalidad atiende oportunamente los requerimientos de su comunidad.					
Prácticas justas de operación	Objetivos comunales	17. La Municipalidad es partícipe de los objetivos comunales.					
	Quejas comunales	18. La Municipalidad atiende las quejas comunales.					
	Prevención de contaminantes	19. La municipalidad realiza campañas sobre la prevención de contaminación ambiental					
	Protección del medio ambiente	20. La Municipalidad realiza campañas de protección del medio ambiente.					

#### ANEXO 4: Cálculo de la confiabilidad

La ecuación utilizada fue la siguiente:

Alfa de Cronbach =

K= Número de Items

Vi= Varianza de cada Item

Vt= Varianza del total

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[ 1 - \left( \frac{18.85}{151.49} \right) \right]$$

$$= 1.053 \left[ 1 - \left( \frac{18.85}{151.49} \right) \right]$$

$$= 1.05 (0.88)$$

$$= 0.92$$

#### ANEXO 5: Rangos de interpretación de la correlación

Rango de interpretación de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: (Pino, 2017)



REPÚBLICA DEL PERÚ

MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
**ACCHA**  
CREADO POR LEY Nº 683 - 1907



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA "

CARTA DE AUTORIZACIÓN

ACCHA 16 DE AGOSTO 2021

SEÑORES:  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

A través del presente yo Michael Hernan Cabrera Berrocal bajo el cargo de Gerente General de la municipalidad distrital de Accha.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con la finalidad de hacer de su conocimiento que la srta. Jamilet Ururo Curi, estudiante de vuestra universidad; ha sido autorizada para recoger y emplear datos de nuestra institución a efectos de la realización de su proyecto de investigación así mismo emplear el nombre de nuestra institución dentro del referido trabajo.

Manifestamos para los fines pertinentes a solicitud de la interesada.

Atentamente:



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACCHA  
GERENCIA MUNICIPAL  
DNI 4780099  
Ing. Michael H. Cabrera Berrocal  
GERENTE MUNICIPAL

*Recibido / autorizado*



Yo, Carlos Casma Zárate docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional DE ADMINISTRACION de la Universidad César Vallejo FILIAL LIMA NORTE, revisor de la tesis titulada

**“PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ACCHA, 2021”**, de las estudiantes URURO CURI, JAMILET y MENDOZA HUAMANI, BRENDA LUISA, constató que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de noviembre de 2021



.....  
DR. CARLOS CASMA ZÁRATE  
CLAD 13060

Dr. Carlos Antonio Casma Zárate  
DNI: 06153553

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ <b>DEVAC</b> /Responsable del SGC	Aprobó	<b>Rectorado</b>
--------	--	--------	------------------