



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión de Desechos Hospitalarios y Medidas de Bioseguridad en
usuarios internos de un Hospital de Guayaquil, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Delgado Vélez, María Belén (ORCID: 0000-0003-2770-5003)

ASESOR:

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel (ORCID: 0000-0002-0247-8724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser mi pilar, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias, quien con su amor, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

Me mostro que no hay mejor recompensa que trabajar por tus propósitos, superarte día a día e invertir en ser mejor para ver tus sueños convertirse en realidad..

Agradecimiento

En estas líneas quiero agradecer a todas las personas que hicieron posible esta investigación y que de alguna manera estuvieron conmigo en los momentos difíciles, alegres, y tristes. Estas palabras son para ustedes.

A mi madre por todo su amor, comprensión y apoyo, pero sobre todo gracias infinitas por la paciencia que me ha tenido. No tengo palabras para agradecerle las incontables veces que ha estado ahí para mí, en todas las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida, buenas y malas. Gracias por darme la libertad de desenvolverme como ser humano.

No puedo dejar de agradecerle especialmente a la persona que supo darme los consejos y palabras justas para impulsarme a iniciar y culminar con éxito este proceso, por su paciencia y motivación constante, quien me acompañará en un futuro a disfrutar de los frutos de esta cosecha y caminará a mi lado, SS.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidades de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la muestra por sexo	20
Tabla 2. Prueba de Normalidad de las puntuaciones de Gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad en usuarios internos de un Hospital de Guayaquil	23
Tabla 3. Relación entre gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad en usuarios internos de un Hospital de Guayaquil, 2021	24
Tabla 4. Relación entre el acondicionamiento de la gestión de desechos hospitalarios y las dimensiones de las medidas de bioseguridad en usuarios internos de un Hospital de Guayaquil, 2021	25
Tabla 5. Relación de la segregación de la gestión de desechos hospitalarios y las dimensiones de las medidas de bioseguridad de un Hospital de Guayaquil, 2021	26
Tabla 6. Relación entre el almacenamiento primario de la gestión de desechos hospitalarios y las dimensiones de las medidas de bioseguridad en usuarios internos de un Hospital de Guayaquil, 2021	27
Tabla 7. Relación entre la recolección de la gestión de desechos hospitalarios y las dimensiones de las medidas de bioseguridad de un Hospital de Guayaquil, 2021.	28
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión de desechos hospitalarios y sus dimensiones.....	29
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable medidas de bioseguridad y sus dimensiones	30

Índice de figuras

Figura 1. Esquema del tipo de la investigación	18
-------------------------------------------------------------	----

Resumen

El estudio está enmarcado dentro de la gestión de salud y riesgo ocupacional, con la finalidad de determinar la relación entre gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad en usuarios internos de un Hospital de Guayaquil; investigación cuantitativa, y diseño no experimental, transversal y nivel correlacional. La muestra no probabilística estuvo conformada por 150 usuarios internos (57 varones y 93 mujeres). Se aplicó el Cuestionario de gestión de desechos hospitalarios de Morales (2019) y el cuestionario de medidas de bioseguridad de Escalante (2019), y para fines del estudio se determinó las evidencias de validez de contenido y confiabilidad. Para el análisis de datos se utilizó el Programa SPSS v26. Se concluye que existe correlación positiva moderada con tamaño de efecto mediano entre gestión de desechos hospitalarios y medidas de bioseguridad ($Rho=0,485$; $p<0,001$).

Palabras clave: Gestión de desechos hospitalarios, Medidas de Bioseguridad, usuarios internos.

Abstract

The study is framed within the management of health and occupational risk, in order to determine the relationship between hospital waste management and biosafety measures in internal users of a Guayaquil Hospital; quantitative research, and non-experimental design, cross-sectional and correlational level. The non-probabilistic sample consisted of 150 internal users (57 men and 93 women). The Hospital Waste Management Questionnaire by Morales (2019) and the biosafety measures questionnaire by Escalante (2019) were applied, and for the purposes of the study the evidence of content validity and reliability was determined. For data analysis, the SPSS v26 program was used. It is concluded that there is a moderate positive correlation with a medium effect size between hospital waste management and biosafety measures ($Rho = 0.485$; $p < 0.001$).

Keywords: Hospital waste management, Biosafety measures, internal users