



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Plan estratégico para el desarrollo territorial de la  
Municipalidad de San José, Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Galan Sanchez, Luis Oswaldo (ORCID: 0000-0002-9382-7415)

**ASESOR:**

Centurion Larrea, Angel Johel (ORCID: 0000-0002-7169-7680)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

CHICLAYO – PERÚ

2022

## Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a mi familia, especialmente a mis padres Paulino y Casimira por su formación en valores; a mis hermanos(as) por su apoyo incondicional en cada instante de la vida y a mis sobrinos(as) por ser el motivo de seguir creciendo personal y profesionalmente y ser parte de esta nueva generación de mujeres y hombres del Perú.

## Agradecimiento

Agradecimiento especial al Dr. Angel Centurion por su apoyo en la realización del presente trabajo de investigación, a los docentes de la UCV por las enseñanzas impartidas, a mis compañeros de aula por el trabajo en equipo, a los funcionarios y representantes de la Municipalidad de San José por su apertura a este trabajo y a los representantes de organizaciones que brindaron su apoyo constante para la finalización de la presente tesis.

## Índice de contenidos

|  |            |
|--|------------|
| Carátula .....   | ii         |
| Dedicatoria .....  | ii         |
| Agradecimiento .....                                       | iii        |
| Índice de contenidos .....                                 | iv         |
| Índice de figuras .....                                    | v          |
| <b>Resumen</b> .....                                       | <b>vi</b>  |
| <b>Abstract</b> .....                                      | <b>vii</b> |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....                               | <b>1</b>   |
| <b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....                             | <b>4</b>   |
| <b>III. METODOLOGÍA</b> .....                              | <b>14</b>  |
| <b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....           | <b>14</b>  |
| <b>3.2. Variables y operacionalización</b> .....           | <b>15</b>  |
| 3.3. Población, muestra y muestreo .....                   | 17         |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 18         |
| 3.5. Procedimientos .....                                  | 19         |
| 3.6. Métodos de análisis de datos .....                    | 19         |
| 3.7. Aspectos éticos .....                                 | 19         |
| <b>IV. RESULTADOS</b> .....                                | <b>20</b>  |
| <b>V. DISCUSIÓN</b> .....                                  | <b>25</b>  |
| <b>VI. CONCLUSIONES</b> .....                              | <b>32</b>  |
| <b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....                          | <b>33</b>  |
| <b>VIII. PROPUESTA</b> .....                               | <b>34</b>  |
| <b>REFERENCIAS</b> .....                                   | <b>37</b>  |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Variable Plan Estratégico .....                       | 16 |
| Tabla 2 Variable Desarrollo Territorial.....                  | 17 |
| Tabla 3 Alfa de Cronbach .....                                | 19 |
| Tabla 4 Dimensión de desarrollo social y humano.....          | 20 |
| Tabla 5 Dimensión de desarrollo sostenible ambiental.....     | 21 |
| Tabla 6 Dimensión de desarrollo económico .....               | 22 |
| Tabla 7 Dimensión de desarrollo institucional y cultural..... | 23 |
| Tabla 8 Variable de desarrollo territorial .....              | 24 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 Esquema del diseño de investigación..... | 15 |
| Figura 2 Propuesta de plan estratégico .....      | 36 |

## Resumen

El presente trabajo planteó como objetivo general elaborar un plan estratégico para mejorar el desarrollo territorial del Distrito de San José, Lambayeque. El tipo de investigación es cuantitativa, básica; asimismo, se usó un diseño no experimental, descriptivo, propositivo. Para el levantamiento de información, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con escala de Likert, cuya aplicación se realizó a una muestra aleatoria 264 personas; además, complementariamente se realizaron entrevistas a representantes de la municipalidad y de organizaciones civiles y un análisis documentario. Al medir el estado actual del desarrollo territorial en el distrito, un 84.47% lo calificaron como regular y un 15.53% lo ubican en un rango de malo. Asimismo, se concluye que el distrito muestra un desfavorable desarrollo territorial debido a no contar con un plan estratégico que involucre las estrategias, acciones, objetivos claros y un seguimiento y evaluación constante al plan, por tanto, mediante este estudio, se elaboró la propuesta alineada a la realidad, a los planes de desarrollo nacional, a los objetivos de desarrollo sostenible y teniendo como sustento las teorías de planeamiento estratégico del CEPLAN y Levy y de otro lado, la teoría del desarrollo territorial de Albuquerque.

**Palabras clave:** Planificación estratégica, plan de desarrollo, desarrollo sostenible, desarrollo local, gestión.

## **Abstract**

The present work proposed as a general objective the elaboration of a strategic plan to improve the territorial development of the District of San José, Lambayeque. The type of research is quantitative, basic; likewise, a non-experimental, descriptive, purposeful design was used. To collect information, the survey technique was used and the Likert scale questionnaire was used as an instrument, the application of which was carried out to a random sample of 264 people; In addition, additional interviews were conducted with representatives of the municipality and civil organizations and a documentary analysis. When measuring the current state of territorial development in the district, 84.47% rated it as fair and 15.53% place it in a bad range. Likewise, it is concluded that the district shows an unfavorable territorial development due to not having a strategic plan that involves strategies, actions, clear objectives and constant monitoring and evaluation of the plan, therefore, through this study, the aligned proposal was elaborated to reality, to national development plans, to sustainable development objectives and based on the strategic planning theories of CEPLAN and Levy and, on the other hand, the theory of territorial development of Albuquerque.

Keywords: Strategic planning, development plan, sustainable development, local development, management.

## I. INTRODUCCIÓN

El concepto de desarrollo se inicia en América Latina desde una visión asociada únicamente a un enfoque económico, trayendo como consecuencia resultados poco alentadores en el bienestar de la población, esto abrió el debate sobre nuevos enfoques que permitan solucionar los problemas de desarrollo que tenían los diversos países latinoamericanos, bajo esta situación nace el enfoque de desarrollo territorial (Estrada *et al*, 2017); cuyo objetivo principal, es impulsar el desarrollo humano sostenible, competitivo, sin discriminación, para lograr este desarrollo, debe existir un equilibrio en el crecimiento ambiental, social y económico, por lo tanto, se hace necesario la interacción de los diferentes actores, que impulsen políticas públicas, cuya finalidad es el desarrollo endógeno de los territorios (Delameuville, 2017). La interacción de los diversos actores internos y externos tiene como propósito generar desarrollo con los insumos disponibles y potencialidades presentes (Pérez, 2018; Stryabkova *et al.*,2021). Por ello, es importante, incentivar la participación de los ciudadanos en el proceso de desarrollo y en sus beneficios (Albuquerque, 2008). Para llegar a los objetivos del desarrollo territorial, se debe contar con un plan estratégico consensuado y descentralizado, que brindé la oportunidad a los gobiernos locales de cambiar la perspectiva de su localidad (Pérez *et al.*,2021). Con una planificación urbana que genere más sentido de ciudad y efecto significativo en la vida de los ciudadanos, traducido en una nueva marca ciudad (Firzal, 2018) y que revalorice los recursos disponibles de cada ciudad como son los recursos culturales, humanos y naturales, que conlleven a la mejora del bienestar de la población (Aleksandrov *et al* (2018) y enfocado en un desarrollo sostenible ( Ksonzhyk *et al*, 2021).

A nivel internacional, la planificación estratégica, es una guía en el crecimiento de las ciudades y su desarrollo territorial. Del total de la población mundial, el 50% de ella se ubica en zona urbanas, y se proyecta que en el 2045 la población en estas zonas llegará alrededor de 6,000 millones de personas (ONU,2020). Por lo antes indicado, es importante la planificación, que permitirá tener claro el crecimiento de la ciudad y brindar mejores servicios a la población (Banco Mundial, 2021). En Latinoamérica, según estimaciones, la población en la zona urbana es

más del 80% y concentran el poder político, administrativo y económico. Debido a la explosión demográfica y falta de planificación en las ciudades, trajo como consecuencia desigualdad en los territorios urbanos y sensibles al cambio global (CEPAL, 2012; Montero y Garcia,2017).

En el Perú, donde los recursos disponibles para cerrar las brechas existentes de la población nacional son limitados, es fundamental, tener claro el desarrollo territorial, que conlleve al bienestar de la sociedad. Las ciudades dentro del Estado Peruano, tiene una deficiente planificación urbana en los tres niveles de gobierno (Fernández, 2019). Si bien se destinan múltiples esfuerzos, tantos recursos humanos como económicos, esto presupuestos no se reflejan en la práctica, por ello, se requiere de una planificar contratación pública (Changalima, 2020). Según el informe del Registro de Municipalidades del 2018, en las municipalidades distrital solamente el 43% de las 1,678, presenta un Plan de Desarrollo Urbano (PDU). El problema de planificación va más allá de la documentación desactualizada que mantienen las municipalidades (Torres, 2021).

El presente estudio se realizó en el distrito de San José, ubicado en la Región Lambayeque, con 327 años de fundación, con una población de 15,846 pobladores y una extensión de 43.73 km<sup>2</sup> y ubicado estratégicamente dentro de la región, sin embargo, debido a la falta de liderazgo, a una deficiente gestión del territorio, a una baja comunicación interinstitucional, a no contar con una priorización de gasto, falta de planes de desarrollo, incumplimiento de las normas municipales por parte de la población, falta de una educación medio ambiental (Pérez, 2021), falta de una participación ciudadana y una visión de futuro aprovechando las ventajas competitivas que se tiene como distrito, ha traído como consecuencias impactos negativos en la vida de la ciudadanía. Los indicadores de desarrollo humano como educación, salud, servicios básicos no son alentadores. En lo que respecta a educación existe una brecha en comprensión lectora y lógico matemático por debajo del rango meta nacional, en el aspecto de salud, un 16.5% de niños con edad menor a cinco años, presentan desnutrición crónica, esta cifra es mayor al rango nacional, asimismo, la brecha en los servicios de agua y saneamiento es de 22.6% y 38.7% respectivamente y en lo que respecta al nivel de aseguramiento un 50.6% de la población no cuenta con un tipo de seguro (INEI, 2018). Asimismo, se

tiene una deficiente infraestructura local para el desarrollo económico y servicios que se brinda a la población y un crecimiento desordenado del distrito (Alvino, 2019). Frente a la situación descriptiva, nació la necesidad de dar forma consistente a un plan estratégico de desarrollo territorial, que permita además de enfocarse en intereses materiales, tener en cuenta las necesidades prioritarias de los ciudadanos y que conlleve a un desarrollo sostenible del territorio (Babilonia *et al.* 2018).

Por lo antes indicado, se planteó como pregunta problema de investigación ¿De qué manera un plan estratégico mejorará el desarrollo territorial del Distrito de San José, Lambayeque ?, y como problemas específicos tenemos: a) ¿Cuál es el estado actual del desarrollo territorial del Distrito de San José, Lambayeque, b) ¿Cuáles son las características que debería tener el plan estratégico para optimizar el desarrollo territorial del Distrito de San José, Lambayeque?

Este trabajo se justifica desde una perspectiva teórica, metodológica y práctica. Desde la justificación teórica, la presente investigación permitirá aportar conocimiento científico de los indicadores que impactan el desarrollo territorial de una determinada circunscripción. Desde la justificación metodológica permitirá determinar la importancia de los diferentes instrumentos en la determinación de la problemática actual y la validación de la hipótesis planteada, asimismo se elabora y valida un instrumento relacionado a las variables de estudio, el mismo que podrá ser aplicado en estudios similares, en el futuro. En la justificación práctica, está investigación tendrá una aplicación concreta en el desarrollo territorial de la localidad, herramientas para la solución a la problemática económica, social y que redunde en el bienestar para la población, aprovechando las oportunidades y una visión de futuro.

Para solucionar el problema de la investigación se planteó como objetivo general Elaborar un plan estratégico para mejorar el desarrollo territorial del Distrito de San José, Lambayeque, cuyo logro se cumple con los siguientes objetivos específicos a) Medir el estado actual del desarrollo territorial en el Distrito de San José, Lambayeque b) Determinar las características del plan estratégico para optimizar el desarrollo territorial en el Distrito de San José, Lambayeque. Por la naturaleza de la presenta investigación, esta no presenta hipótesis.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo de investigación se estableció los siguientes antecedentes, bases teóricas y definiciones de términos ligados a las variables de la investigación. En lo que respecta a los antecedentes, estos consideran además del autor y año de publicación, objetivo, metodología, resultados y conclusiones.

Delgado (2018), efectuó un trabajo de investigación con el objetivo de elevar una propuesta que conlleve a un mejor sistema de planificación estratégica en un distrito peruano. En esta investigación es del tipo descriptivo y explicativo, teniendo en cuenta una variable independiente y una dependiente, denominados Plan de acción y sistema de planeamiento estratégico respectivamente; en lo que respecta al tipo de diseño utilizado, es no experimental -Transversal. En el estudio realizado a las dimensiones de la variable dependiente, arrojaron como resultados que el mayor porcentaje de servidores están convencido que el planeamiento es una estrategia para brindar mejores servicios a la comunidad, por ello, se requiere su implementación. En lo que respecta a la dimensión competencias, dio como resultado un bajo conocimiento sobre esta dimensión. Del análisis se concluye que la municipalidad en estudio no cuenta con un área adecuada de planeamiento que permita el desarrollo local, existe un limitado nivel en cuanto a las competencias y capacidades técnicas en los colaboradores de la organización, no se cuenta con instrumentos normativos y con planes estratégicos y operativos institucionales. Por lo antes indicado, se formula el plan de acción para mejorar los puntos antes indicado.

Briceño (2018), efectuó un trabajo de investigación cuyo objetivo general es determinar si un plan estratégico brindará mejora en gestión pública de una municipalidad de una Región peruana y como objetivo específico, medir el impacto del plan estratégico en el desarrollo humano de los trabajadores municipales, este trabajo se basó la metodología de una investigación descriptiva explicativa, no experimental, y un diseño transeccional o transversal. Los resultados obtenidos determinaron que los trabajadores de la municipalidad no tienen claro la visión y misión de la institución y un desconocimiento de todo lo que involucra un plan estratégico, por ello, no cuenta con una guía de futuro, no tiene una estructura

organizacional adecuada para la comunicación y manejo de clima laboral, asimismo, es deficiente en las dimensiones de eficiencia y eficacia. Del estudio se concluye, que un plan estratégico institucional es positivo en la gestión pública por su impacto en la solución del problema encontrado, asimismo, es fundamental tener un mejor clima laboral, mejorando el bienestar de los colaboradores.

Flores (2018), realizó un trabajo de investigación en una municipalidad de la selva peruana, con el objetivo de definir la relación existen entre dos variables, una de ellas denominado plan de desarrollo urbano y la segunda variable definida como calidad de vida del ciudadano. La investigación fue del tipo no experimental y desarrollando un diseño descriptivo correlacional, para tal efecto se tomó una muestra representativa 140 ciudadanos. De las encuestas realizada a las personas del grupo objetivo, dio como resultado, que el 51.43% tienen la percepción que el plan de desarrollo urbano del distrito en estudio es regular, de otro lado, los encuestados respondieron que la calidad de vida tiene una escala media del 40.71%. Asimismo, el estudio concluye que : a) Existe una dependencias de las variables en estudio, b) Sobre la variable plan de desarrollo urbano, la percepción de la población sobre esta variable se ha determinado según el siguiente orden de prelación, como regular, inadecuada y adecuada en un porcentaje de 51.43%, 21,43% y 27.14% respectivamente y c) En cuanto, a la precepción que tiene la población sobre la calidad de vida, se determinó en niveles, medio, baja, muy baja, alta, muy alta, en un porcentaje de 40.71%, 23.57%, 15.71%, 12,86% y 7.14% respectivamente.

Arestegui (2018), realizó una investigación, donde el objetivo general era definir la relación del cumplimiento del plan de desarrollo urbano de una ciudad peruana con su crecimiento ordenado. El enfoque del estudio fue del tipo cuantitativo, correlacional y un diseño no experimental transeccional correlacional. La muestra constituida de 430 propietarios de viviendas se definió bajo el muestreo probabilístico, para el levantamiento de datos e instrumento, se utilizó las encuestas y el cuestionario respectivamente, asimismo se hizo uso de la escala de Likert y la confiabilidad bajo el coeficiente de Alfa Cronbach, para el análisis de información se utilizó estadística inferencial. Del estudio se concluye que existe dependencia entre el cumplimiento del plan de desarrollo urbano actualizado y su aporte al crecimiento

ordenado de la ciudad peruana. Se ha determinado que la mayor parte de los pobladores han adquirido sus inmuebles de lotizaciones informales, no contando con habilitación urbana y permisos municipales. Asimismo, cabe indicar, que la mayor parte de la población de Huánuco desconoce la existencia y beneficio del plan de desarrollo urbano. Por lo antes indicado, se concluye que la Municipalidad es la responsable de contar con la herramienta de planificación de desarrollo urbano actualizado y una gestión que desarrolle las iniciativas juntamente con la población que conlleven a su bienestar.

Pérez (2019), en su trabajo sobre desarrollo urbano de un distrito peruano tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre el planeamiento estratégico y el desarrollo urbano del distrito del estudio, para esta finalidad tomó una muestra constituida por quince representantes de los colegios profesionales, y a ellos se le efectuó un muestreo no probabilístico por estratos. La investigación tiene un enfoque de tipo cuantitativo y diseño descriptivo, correccional, para el recojo de datos se usó la encuesta y dos cuestionarios de preguntas cerradas, haciendo uso de la escala de Likert y validada por dos expertos. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante la prueba Alfa de Cronbach. Asimismo, se utilizó la estadística descriptiva y estadística inferencial, obteniéndose como resultado la existencia de correlación directa, positiva y significativa entre las variables de la investigación. Por lo tanto, a mayor planificación estratégica con la participación de los involucrados, se traduce en un mejor desarrollo urbano.

Solier y Aquino (2018), efectuó un trabajo de investigación en un distrito ayacuchano donde el objetivo general era medir la percepción del desarrollo social en lo referente a saneamiento básico 2018. El método aplicado fue la observación de la situación de la localidad, asimismo, se aplicó un cuestionario como instrumento a la muestra; para análisis de los resultados se trabajó bajo 03 categorías: Adecuados, medianamente adecuados e inadecuados. Los resultados arrojados en el estudio, determinó, que, de una muestra de 51 ciudadanos, 37 de ellos lo califican como medianamente adecuados, 8 lo califican de adecuados y 6 lo definieron como inadecuados. De otro lado, respecto a la percepción de desarrollo social, 39 de los encuestados califican como medianamente favorable, 6 un desarrollo desfavorable y 6 de ellos lo perciben como desfavorable. De ello, se

concluyen que existe una relación directa entre las variables de saneamiento básico y percepción social.

Meza (2020), realizó un estudio, con la finalidad de determinar la relación entre las variables residuos sólidos y cuidado del medio ambiente en un sector de un distrito cajamarquino, asimismo, tuvo como base metodológica un enfoque cualitativo, no experimental del tipo descriptiva correlacional. Los resultados encontrados en cuanto a la gestión de residuos sólidos en 05 niveles, determinado que un 12.5 % indican que existe muy poca gestión, un 39.7% mencionan que se verifica poca gestión, un 30.1% generalmente siempre existe gestión y un 17.7% mencionan, que siempre existe gestión. Por lo tanto, se concluye que la gestión que tiene la municipalidad es muy débil en este aspecto. Asimismo, que existe una relación significativa entre residuos sólidos y medio ambiente.

Cubas (2020), en su trabajo de investigación realizado en un distrito de Cajamarca, tuvo como objetivo determinar entre las variables gestión municipal y la segunda variable desarrollo local sostenido, por ello, siguió una línea de investigación cuantitativa no experimental, diseño correlacional- causal transversal, utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario aplicado a una población de 55 colaboradores de la municipalidad. Los resultados determinaron una alta significancia entre las variables, por lo que se concluye, que existe una influencia de la gestión municipal sobre el desarrollo local sostenido.

Castro (2019), en su estudio ejecutado en un distrito lambayecano, con la finalidad de determinar el impacto de la gestión municipal en el turismo artesanal y gastronómico, bajo una metodología del tipo descriptivo correlacional, teniendo como base una muestra de 62 turistas y como población ofertante a 42 empresarios gastronómicos y 55 artesanos, obteniendo información bajo entrevistas y el instrumento cuestionario, llegó a resultados donde el 82.26% indica, que la gestión municipal debe involucrarse en el desarrollo turístico del distrito, asimismo, en cuanto, a la oferta gastronómica y artesanal un 31.25% y 30% de los encuestados respectivamente, indicaron, que la municipalidad debe contar con un presupuesto para promocionar el turismo dentro de la circunscripción. El estudio concluye, que

la municipalidad no cuenta con mecanismo y estrategias para desarrollar un plan que potencie el desarrollo turístico gastronómico y artesanal distrital.

Ruíz (2019), en su trabajo de investigación, realizado una municipalidad de la región La Libertad, Perú; tuvo como objetivo determinar la relación de liderazgo del alcalde con la gestión municipal, este estudio se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, tipo básica, deductivo y diseño descriptivo correlacional, la muestra tomada en la investigación fue de 63 trabajadores, teniendo al cuestionario como instrumentos, cabe indicar, se utilizó la escala de Likert con cuatro niveles para cada una de las variables en estudio. El resultado obtenido es que las variables tienen una alta correlación positiva, por tanto, se concluye que existe relación entre el liderazgo y la gestión municipal.

Cossío (2017), sobre la aplicación de un plan de gestión cultural con el objetivo de reforzar la identidad cultural e integración social en una región peruana, aplicado a las instituciones educativas a nivel secundario, teniendo como muestra 32 estudiantes, donde el 50% formó el grupo experimental y el otro porcentaje el grupo de control. El estímulo aplicado al grupo experimental se realizó durante el lapso de 2 meses, mediante 08 sesiones de aprendizaje y 08 jornadas de extensión con el objetivo de mejorar los conocimientos y actitudes de los involucrados frente a su identidad cultural. Los resultados obtenidos indican una mejora significativa en el desarrollo de la identidad, por lo tanto, se concluye que un programa de gestión contribuye positivamente a la identidad cultural e integridad social de la región.

Cabe indicar, que sobre la variable de planeamiento estratégico, según la bibliografía revisada, existen muchas teorías, todas ellas con diferentes enfoques de maestros en planeamiento estratégico, entre ellos tenemos a Von Clausewitz, con la teoría de la acción; Carlos Matus, con la teoría del planeamiento estratégico situacional; H. Ozberkahn, con el planeamiento normativo; Russel Ackoff, con el enfoque planeamiento interactivo y Alberto Levy, con la teoría de planeamiento estratégico (Ossorio, 2003). El presente trabajo de investigación se enfoca desde la teoría de Levy, desde su punto de vista existen dos procesos que constituyen la conducta estratégica, el aspecto externo de la empresa y su configuración interna, cuyos cambios dinámicos mejoran la relación con el contexto (Ossorio, 2003).

El planeamiento estratégico, es un proceso de generación de planes de las organizaciones ante diversas tendencias que se presentan en un mundo cambiante en aspecto como el tecnológico, económico, socio -político, cultural del entorno. Dentro de las organizaciones, se tiene una conducta estratégica, la cual se define como una asignación y mantenimiento de los diversos recursos en niveles que conlleven al cumplimiento de los objetivos y metas en las transacciones de la institución con el entorno (Ossorio, 2003). En esta misma línea de enfoque, nace la metodología de planificación estratégica de la CEPAL, que constituye una herramienta para el planeamiento de desarrollo local, cuyas dimensiones son: diagnóstico del territorio, vocaciones de la localidad, estructura organizacional de la institución que se encarga de la gestión, definición de objetivos estratégicos para el cumplimiento de la visión, formulación de la estrategia local de desarrollo que conlleven a los objetivos trazados, formulación de las políticas, programas, proyectos y acciones y aplicación del sistema de seguimiento del plan. (Sandoval, 2014).

D'Alessio (2014), indica, que el proceso estratégico, es un modelo con característica secuencial y conformado por tres etapas, la primera de ella denominada formulación y planteamiento, que incluye un análisis de la situación presente, definir la visión, misión, los valores y el código de ética de la organización, asimismo, una auditoría interna y externa, definir las estrategias y los objetivos de largo plazo, La etapa 2 , denominada dirección y puesta en marcha estratégica, que requiere de factores como los objetivos de corto plazo, asignación de recursos, políticas para encaminar las estrategias y una estructura organizacional; y la tercera etapa, corresponde la evaluación y control que es permanente y de retroalimentación del proceso.

A nivel nacional, enfocados en brindar mejores servicios a la ciudadanía en forma eficiente y eficaz, la gestión pública ha adoptado con el apoyo de del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) un enfoque estratégico, por ello, con fecha 08 de febrero del 2021 mediante la directiva N° 00009-2021/CEPLAN/PCD, se aprueba la nueva versión relacionada a la formulación y actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, que será implementado en todas las entidades del estado y en los diferentes niveles del gobierno. En la

presente directiva, se detalla las cuatro fases que conforman el ciclo del proceso estratégico que conlleve a una mejora continua. La primera fase, es tener un análisis integral de la realidad actual y las variables que la impactan, la segunda fase, incluye el futuro al que aspiramos, como tercera fase lo constituyen las políticas y planes articulados con los diferentes actores de la sociedad e instituciones y como cuarta fase, el seguimiento y evaluación que conlleve a una retroalimentación cuyo resultado es el bienestar de la sociedad (CEPLAN, 2021).

Dimensión Conocimiento de la realidad, se busca entender la realidad de la población, su grado de bienestar, por medio de la caracterización y análisis de las variables que impactan en la situación actual. Se realiza una descripción del territorio, los recursos disponibles (culturales, físicos, sociales, económicos, y ambientales) y el nivel de bienestar de los ciudadanos. En esta fase se determinan los problemas, necesidades y prioridades de la ciudadanía; se analizan las brechas de acceso a servicios públicos de calidad y la situación de la infraestructura para el desarrollo, asimismo, la participación de los diversos actores que se encuentran en el territorio (CEPLAN, 2021). En análisis permite obtener la información externa e información interna de la organización (Sandoval, 2014). La información externa, tiene influencia de los tres niveles de gobierno, y colindantes, este insumo, se evalúa mediante la matriz de factores externos, cuyos componentes, provienen de un análisis del aspecto económico, político, social, tecnológico, ambiental y legal del territorio, de otro lado, la evaluación interna, corresponde a un análisis interno de la institución que gestiona el territorio (D'Alessio, 2014).

Dimensión de futuro deseado, existen dos puntos relevantes: un análisis del futuro y una imagen de lo que se quiere como territorio en el futuro. En el primer punto comprende las oportunidades, tendencias, riesgos, alertas tempranas, escenarios, el aprovisionamiento de servicios y bienestar de las personas. Para el análisis del futuro y tendencias, es importante el uso de nuevas tecnologías (Bibri, 2019). En el segundo punto, la situación más favorable que se desea alcanzar (CEPLAN, 2021). Se define como las potencialidades que tiene el territorio y que lo hace diferente a otras, su diferenciador, potenciar y colocar en valor estas actividades estratégicas será el generador del desarrollo de la circunscripción (Sandoval, 2014).

Dimensión Políticas y plan coordinados, estas son articuladas en los tres niveles de gobierno, priorizando objetivos que conlleven a la visión de futuro. Las políticas se plasman en planes con objetivos, metas e indicadores (CEPLAN,2021). Asimismo, es fundamental definir la mejor estrategia que tenga como indicativo utilizar las potencialidades a un nivel máximo, reducir los riesgos, hacer frente a los retos e intentar contrarrestar las limitaciones (Sandoval,2014). Respecto a la Dimensión y evaluación para la mejora continua, en esta dimensión se verifica los avances mediante indicadores y los recursos utilizados. Esto nos permite el proceso de retroalimentación para la mejorar continua, cuyo fin es mejorar el bienestar de los ciudadanos (CEPLAN,2021).

Respecto a esta variable desarrollo territorial, es importante que nazca de la participación de la población organizada y sus líderes, con apoyo de los técnicos o profesionales en las diversas áreas del conocimiento. De la revisión de los trabajos de investigación, se cuenta con diversas visiones sobre esta variable, entre ellos tenemos lo planteado por la Dirección del Desarrollo Sostenible de Bogotá, María Sol Di Filippo, Bernand Pecqueur, Francisco Albuquerque y el Comité Ecuatoriano de Desarrollo Económico y Territorial (Estrada *et al.*,2017).

La Dirección del Desarrollo Sostenible de Bogotá (2009), el desarrollo territorial, definido como un proceso que transforma a los ciudadanos que se encuentran inmerso en un territorio, con la creación de conocimiento e innovación de los diversos actores que efectuarán los cambio que requieren. Di Filippo (2008), considera el desarrollo territorial, desde un punto de vista de integración de las áreas políticas, ambientales, socioculturales y económicas, que al unirse mejoran el bienestar de la sociedad. Asimismo, Campagne y Pecqueur (2014) menciona que el desarrollo territorial se enmarca en los aspectos de índole social y económica. De otra parte, el comité de Desarrollo Económico y Territorial (CEDET,2011) indica como finalidad del desarrollo territorial, originar procesos que lleven a mejorar la vida de los ciudadanos, pero para ello, se tiene que incentivar los temas de aspecto social, político y económico, generando empoderamiento, mejorando capacidades, estrategias que desarrollen el recurso humano y la construcción de infraestructura para el desarrollo. Albuquerque (2008) define al desarrollo territorial, como una estrategia donde coadyuvan a este fin el trabajo en equipo del gobierno con la

participación de actores claves de la circunscripción, donde está el conglomerado de instituciones nacionales con participación territorial, la empresa privada, conformada por empresarios de los diversos rubros, la academia, programas nacionales de aplicación territorial y la sociedad civil organizada, que se hace realidad en acciones que permitan aprovechar los recursos endógenos que existen en el territorio o que no son utilizados eficientemente, así como aprovechar las oportunidades del entorno económico general.

Dentro del desarrollo territorial, se han definido cuatro dimensiones, el desarrollo social y humano, desarrollo sostenible ambiental, desarrollo económico, y desarrollo institucional y cultural (Alburquerque,2013). En lo que respecta a la Dimensión Desarrollo social y humano, abarca el aspecto importante que tienen que ver con servicios al ciudadano como es la educación, salud, seguridad, asimismo, promotores de una economía social, empoderamiento a la mujer y grupos minoritarios, generación de programas de inclusión y fortalecimiento del mercado interno (Alburquerque, 2013). De otro lado, la Dimensión de desarrollo sostenible ambiental, enmarcado en las estrategias a seguir en puesta en valor del patrimonio natural y cultural que aporte en el desarrollo local, asimismo, un fomento a las nuevas tendencias de energías renovables, agricultura ecológica, uso eficiente de recursos, agua y energía (Alburquerque, 2013). Asimismo, la Dimensión desarrollo económico, incluye el apoyo a la diversificación productiva con los productos de mayor rentabilidad, servicio de apoyo a las mypes en comercialización de producto de la zona al mercado externo, fomento a innovación en diversas áreas productivas, infraestructura básica para el desarrollo territorial (Alburquerque, 2013). Igualmente generando estrategias de innovación y competitividad (Estrada *et al.*,2017). A las tres dimensiones anteriores, se incluye la Dimensión desarrollo institucional y cultural, enfocada en estrategia que fomenten participación ciudadana, empoderamiento del gobierno municipal que son la base en la estructura de gobierno, mejorar la coordinación interinstitucional de organizaciones públicas (Alburquerque, 2013). Asimismo, pone atención en procesos institucionales, mejorar las estructuras de gobierno y gestionar el territorio con visión de futuro (Estrada *et al.*,2017).

A partir de la búsqueda bibliográfica se adicionan definiciones de conceptos que tienen relación con el estudio.

Visión, es el norte, pasar de una situación actual hacia donde se visualiza en el futuro (D'Alessio,2014).

Misión, es impulsor para llegar a la visión deseada, determina la aspiración que tiene la organización de cara a su público objetivo y la forma de servirlo, haciendo uso eficiente de los recursos (D'Alessio,2014).

Entorno, Es todo lo que engloba externamente a la organización, por ello, no tiene control sobre este aspecto. (D'Alessio,2014).

Interno, Es lo que la organización está en capacidad de manejar, por cuanto, es el interior de su funcionamiento, mediante el análisis se definen las debilidades por mejorar y las fortalezas (D'Alessio,2014).

Políticas, son el marco que delimita la organización para alcanzar los objetivos de corto plazo y bajo ellas, se implementan las estrategias. Las políticas concuerdan con los valores de la institución. Permite las sinergias entre área funcionales o procesos de la institución. (D'Alessio,2014).

Proceso estratégico, se le denomina a un grupo de actividades que en forma secuencial ejecuta una institución con el objetivo de llegar a la visión definida, con proyección de futuro (D'Alessio,2014).

Desarrollo Endógeno, definida como desarrollo económico, haciendo uso de los recursos interno y la posibilidades u oportunidades que tiene el movimiento exógeno. (Albuquerque, 2014).

Gobernanza, son los procesos que realizan los diferentes actores sociales desarrollando su capacidad de actuaciones en equipo en el aspecto de interacción, control y toma de decisiones en forma conjunta para el bienestar de la sociedad (Albuquerque,2013).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

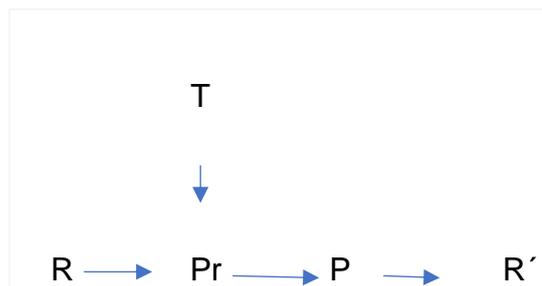
El estudio tiene una ruta cuantitativa, del tipo básica. Es cuantitativa y se caracteriza por tener un planteamiento determinado, deductivo en su proceso, se realiza la recopilación de datos mediante instrumentos estandarizados, haciendo uso de la estadística para el análisis de datos y mediante los resultados obtenidos, se desarrolla o se comprueba las teorías del estudio (Hernández y Mendoza, 2018). La investigación es del tipo básica, por cuanto, se estudió los fenómenos mediante información para su posterior explicación, en esta investigación se verificó el aporte del plan estratégico en el desarrollo territorial y la participación de los actores involucrados (Esteban, 2018).

Asimismo, se utilizó un diseño no experimental, transeccional, descriptivo propositivo. Según Hernández y Mendoza (2018), un diseño no experimental, se caracteriza porque no se varía intencionalmente las variables, en ella solamente se observan situaciones o fenómenos tal cual, para analizarlos posteriormente.

La investigación descriptivo-propositiva, tiene dos fases, la primera, de acuerdo con la profundidad de la investigación se centra en la descripción, investigando la situación de una o más variables en una población, en un momento dado, y la segunda fase, el planteamiento de una solución al problema planteado sin intención de administrarlo (Hernández y Mendoza, 2018). En el estudio se analizó la situación al momento, la problemática, su avance en desarrollo territorial y una propuesta para el impacto en el bienestar de los ciudadanos.

## Figura 1

### Esquema del diseño



**Nota:** Donde: R: Realidad; Pr: Problemática; P: Propuesta;

T: Modelo Teórico; R: Realidad futura

### 3.2. Variables y operacionalización

En el estudio se trabajó con las variables: Plan Estratégico y desarrollo territorial, cuya naturaleza de ambas variables es cuantitativa, y cuya medición es en escala ordinal.

#### Definición conceptual

Variable 1: Plan Estratégico, se caracteriza por ser un proceso sistemático donde se visualiza un futuro deseado, partiendo de una situación actual; dentro de este proceso se tiene una información de la realidad, se toman decisiones y se generan estrategias que conlleven a lograr los objetivos estratégicos planteados por la organización (CEPLAN, 2014)

Variable 2: Desarrollo Territorial, parte desde el territorio como un ente que incluye a todos los que participa o se encuentra dentro de una determinada circunscripción, este desarrollo territorial, permite una visión interdisciplinaria, que conlleva a integrar todas las actividades productivas que se realizan dentro de territorio, considerando los aspectos económicos, sociales, ambientales, institucionales y culturales, y cuyas se toman en forma consensuada de todos los involucrados dentro del área de influencia. (Albuquerque, 2008).

## Definición operacional

Plan Estratégico, es la primera variable de estudio, en la cual se elaboró un instrumento con 10 indicadores para sus 04 dimensiones: para la dimensión conocimiento integral de la realidad del ítem 01 al ítem 03, para la dimensión el futuro deseado del ítem 04 al ítem 06, para la dimensión políticas y planes coordinados del ítem 07 al ítem 09 y para la dimensión seguimiento y evaluación para la mejora continua el ítem 10.

**Tabla 1**

*Variable plan estratégico*

| <b>VARIABLE</b>     | <b>DIMENSIONES</b>                                     | <b>INDICADORES</b>   |
|---------------------|--|--|
| PLAN<br>ESTRATÉGICO | Conocimiento<br>integral de la realidad                | 1. Brechas de<br>servicios públicos<br>2. Análisis externo<br>3. Análisis interno      |
|                     | El futuro deseado                                      | 4. Potencialidades<br>5. Riesgos<br>6. Tendencias                                      |
|                     | Políticas y Planes<br>Coordinados                      | 7. Planes de<br>desarrollo<br>8. Objetivos de corto<br>y largo plazo<br>9. Estrategias |
|                     | Seguimiento y<br>evaluación para la<br>mejora continua | 10. Tablero de control   |

Desarrollo territorial, es la segunda variable de estudio, se elaboró un instrumento con 12 indicadores y 28 ítems para sus 04 dimensiones: para la dimensión desarrollo social y humano del indicador 01 al 03, para la dimensión desarrollo sostenible ambiental del indicador 04 al 06, para la dimensión desarrollo económico del indicador 07 al 09 y para la dimensión desarrollo institucional y

cultural del indicador 10 al 12. Se estableció una escala Likert con las siguientes categorías (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo.

**Tabla 2**

*Variable desarrollo territorial*

| Variable                  | Dimensiones                         | Indicadores   |
|---------------------------|-------------------------------------|---|
| Desarrollo<br>Territorial | Desarrollo Social y Humano          | 1. Desarrollo Humano<br>2. Desarrollo social<br>3. Seguridad ciudadana  |
|                           | Desarrollo sostenible ambiental     | 4. Crecimiento territorial<br>5. Medio ambiente<br>6. Riesgos Naturales   |
|                           | Desarrollo económico                | 7. Oportunidades en turismo<br>8. Barrera de entrada a los negocios e infraestructura para el desarrollo<br>9. Fortalecimiento de la sinergia municipal empresa privada e instituciones |
|                           | Desarrollo institucional y cultural | 10. Estructura organizacional<br>11. Gobernanza<br>12. Patrimonio cultural, natural e inmaterial, celebraciones y artesanía   |

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), la población se define como un conjunto de casos que tienen relación con características precisas o definidas. En

este aspecto la población lo conforman 15,846 ciudadanos, cuya característica es pertenecer al distrito sanjosefino. La muestra del estudio es de 264 personas, constituida por ciudadanos de los diversos caseríos del distrito; asimismo, se realizó entrevistas a dirigentes de la sociedad civil organizada del distrito.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### Técnicas

La encuesta fue la técnica utilizada, cuya definición según Hurtado citado por Carhuacho, *et al* (2019), es la técnica donde se obtiene información mediante preguntas realizadas a otras personas. Estará dirigida a ciudadanos locales. Sin embargo, esta se complementó con entrevistas y análisis documental, con el propósito de obtener información referente al plan estratégico y desarrollo territorial de la Municipalidad de San José, Lambayeque.

#### Instrumentos

El instrumento empleado es el cuestionario con escala de Likert. (Carhuacho *et al*, 2019), define al cuestionario, como un documento que incluye la presentación y preguntas diversas, enfocadas a las variables, sus indicadores y a la hipótesis del estudio. Asimismo, cabe indicar, que todas las respuestas del cuestionario son importantes para la investigación y están compuestas por 28 preguntas con su respectiva escala.

#### Validación del Instrumento

De acuerdo con Hernández *et al* (2018), se refieren a la validez como el nivel en que el instrumento mida claramente lo que tenga que medir. La validación se llevó a cabo con el apoyo de 03 profesionales, dos de ellos con el grado de Magister y uno, con el grado de doctor, con experiencia en gestión pública.

#### Confiabilidad de instrumentos

La confiabilidad, mide el grado la aplicación del instrumento en diversos momentos, arroja resultados iguales.

El estudio arrojó una confiabilidad del 0.728.

### **Tabla 3**

*Alfa de Cronbach*

| Alfa de Cronbach | N° Elementos |
|------------------|--------------|
| 0.728            | 28           |

### **3.5. Procedimientos**

La recolección de la información se realizó bajo las técnicas e instrumentos antes indicados, y que se aplicó a los pobladores, trabajadores municipales, a dirigentes de las organizaciones como la sociedad de pescadores, frente de defensa de intereses de San José, organizaciones de comerciantes, empresarios y profesionales locales. Además, se solicitó la autorización al titular del pliego de la municipalidad por medio de la Universidad César Vallejo, con el fin de obtener el permiso para utilizar el nombre de la institución en la presente investigación, especialmente en información interna de la organización y participación de los colaboradores de la municipalidad.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se hizo uso de la estadística para las variables Plan estratégico y desarrollo territorial y sus dimensiones. Para el caso de los ítems se trabajó con 5 valoraciones y para el caso de dimensiones se trabajó mediante el baremo con 3 valoraciones malo, regular y bueno, para ello, se utilizó programas de excel. Para el análisis de datos se manejará diversas herramientas de estadística descriptiva.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tomó temas éticos como honestidad, transparencia, difusión de resultados obtenidos, aspectos legales, responsabilidad y el derecho de la propiedad intelectual de otros investigadores, todo ello, alineado a los aspectos éticos de la Universidad César Vallejo, conforme al documento resolutivo del Consejo Universitario N° 0126 (UCV, 2017).

## IV. RESULTADOS

Aplicado el cuestionario a los ciudadanos dentro del área del estudio, se organizan los resultados en tablas y figuras de acuerdo con la variable desarrollo territorial y las cuatro dimensiones que la conforman entre ellas la dimensión de desarrollo social y humano, dimensión de desarrollo sostenible ambiental, dimensión de desarrollo y la dimensión institucional y cultura; mediante estos resultados, se definirá la problemática distrital, teniendo un orden de prelación, que conllevaron como base para trabajar la propuesta de solución.

Objetivo Estratégico 1: Medir el estado actual del desarrollo territorial en el Distrito de San José, Lambayeque.

### Dimensión de desarrollo Social y Humano

**Tabla 4**

*Dimensión de desarrollo social y humano*

| D1      | F   | %      |
|---------|-----|--------|
| Mala    | 241 | 91.29  |
| Regular | 23  | 8.71   |
| Buena   | 0   | 0.00   |
| Total   | 264 | 100.00 |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

En la presente tabla concerniente a la dimensión social y humano, se observan los resultados en un rango de calificación de mala a regular. Del estudio se desprende que un 91.29% de los encuestados, califican a la dimensión como mala, un 8.71% la califican de regular y un 0.0% la califican como buena.

Dentro de esta dimensión se encuentran los servicios básicos como agua y alcantarillado, servicio educativo, empleabilidad y seguridad ciudadana. Por lo

tanto, estos resultados nos permitieron conocer la existencia de una problemática dentro del distrito, por lo tanto, se requería de un plan estratégico para solucionarlo.

### **Dimensión de desarrollo sostenible ambiental**

**Tabla 5**

*Dimensión de desarrollo sostenible ambiental*

| D2      | F   | %      |
|---------|-----|--------|
| Malo    | 129 | 48.86  |
| Regular | 135 | 51.14  |
| Bueno   | 0   | 0.00   |
| Total   | 264 | 100.00 |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

En la presente tabla que expone la dimensión desarrollo sostenible ambiental, tiene una calificación que va de regular a malo. Del total de encuestados en el estudio, un 51.14% indican que la dimensión de la investigación es regular y un 48.86% califican a la dimensión desarrollo sostenible de malo.

De los resultados, se determina un manejo deficiente de esta dimensión, teniendo una falta de planes de desarrollo ordenado, gestión de residuos sólidos y la participación de los ciudadanos, por lo tanto, es una problemática latente en el distrito, por lo que se hace necesario una solución integral al tema.

## Dimensión de desarrollo económico

**Tabla 6**

### *Dimensión de desarrollo económico*

| D3      | F   | %      |
|---------|-----|--------|
| Malo    | 12  | 4.55   |
| Regular | 248 | 93.94  |
| Bueno   | 4   | 1.52   |
| Total   | 264 | 100.00 |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

La tabla de desarrollo económico, cuyos resultados se han obtenido del cuestionario aplicado a los ciudadanos sanjosefinos, indican, que un 93.94% califica la dimensión como regular, un 4.55% de la muestra aplicada indica que la dimensión económica es mala y solamente un 1.52% del estudio califica como dimensión buena.

Estos resultados, nos indica una deficiencia de la dimensión económica, en cuanto a tramites de formalización de negocios, una deficiente infraestructura pública, débil gestión en el desarrollo turístico, sin embargo, como positivo, se tiene la disponibilidad de la participación en participar en el desarrollo económico del distrito, esto conlleva a elevar una propuesta congruente con el desarrollo del distrito.

## Dimensión de Desarrollo Institucional y Cultural

**Tabla 7**

### *Dimensión de desarrollo Institucional y Cultural*

| D4      | F   | %      |
|---------|-----|--------|
| Malo    | 29  | 10.98  |
| Regular | 232 | 87.88  |
| Bueno   | 3   | 1.14   |
| Total   | 264 | 100.00 |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

La presente tabla de desarrollo institucional y cultural, que se ha obtenido del cuestionario aplicación a los ciudadanos sanjosefinos, donde se observa que el 87.88% califica la dimensión como regular, un 10.98% de la muestra aplicada indica que la dimensión institucional y cultural es mala y solamente un 1.14% de los participantes del estudio califica como dimensión buena.

Estos resultados, nos indica una deficiencia de la dimensión institucional y cultural, que se enmarca en el fortalecimiento municipal, el liderazgo en los servicios que brinda, la relación con otras instituciones y puesta en valor del aspecto cultural del distrito. Visto esta débil, nos lleva a presentar una propuesta de mejora en esta dimensión de estudio que redundará en la variable de desarrollo territorial.

## Variable de Desarrollo Territorial

**Tabla 8**

*Variable de Desarrollo Territorial*

| V1      | F   | %      |
|---------|-----|--------|
| Malo    | 41  | 15.53  |
| Regular | 223 | 84.47  |
| Bueno   | 0   | 0.00   |
| Total   | 264 | 100.00 |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

En la presente tabla podemos observar que los ciudadanos calificaron al desarrollo territorial de regular hacia abajo; el 84.47 % de los encuestados respondieron que el desarrollo territorial distrital se clasifica como regular, y un 15.53% de las personas sanjosefinos encuestados ubican a la variable en una calificación malo.

Los resultados que se muestra en la tabla exponen la existencia de una problemática en el desarrollo territorial del distrito de San José, así se demuestra en el resultado de la variable y los resultados obtenidos de las cuatro dimensiones; social, humano, ambiental, sostenible, económico, institucional y cultural, lo que conlleva a generar una propuesta estratégica para solucionar la problemática distrital.

## **V. DISCUSIÓN**

En la presente discusión de resultados, se presenta en primer lugar el objetivo específico N° 1 del estudio que es Medir el estado actual del desarrollo territorial en el Distrito de San José, Lambayeque. Al respecto, para medir la situación actual del desarrollo territorial alcanzado dentro del municipio de San José, se tomó como base un cuestionario dirigido a la población, el acervo documentario existente sobre el distrito y las entrevistas realizadas al gerente municipal, dirigentes de pescadores y empresarios, que nos llevaron profundizar en el análisis en las cuatro dimensiones que constituyen el desarrollo territorial, como son la dimensión de desarrollo social y humano, dimensión desarrollo sostenible ambiental, dimensión económica y desarrollo institucional y cultural.

La dimensión de desarrollo social y humano del presente estudio de investigación abarca aspectos fundamentales del bienestar de la sociedad como son el servicio educativo, el servicio de salud, empleabilidad, uso de nuevas tecnologías, seguridad ciudadana y servicios de agua y alcantarillado. Cabe indicar, que los ítems de desarrollo humano utilizados en el cuestionario están alineados a los indicadores definidos por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, como son la salud, educación e ingresos. Asimismo, los indicadores de desarrollo social como son la participación social, seguridad ciudadana y acceso a servicios básicos de saneamiento, tienen su fundamento en lo indicado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú.

De las encuestas realizado a los pobladores sanjosefinos, se desprende que el municipio de San José no está cumpliendo con su aporte en la mejora de los indicadores de desarrollo humano y social, y esto se fundamenta por la información emita por INEI, donde brinda para el Distrito de San José un índice de desarrollo humano 0.4129 menor al promedio de la Región que es 0.5395. El problema más complicado en el índice de desarrollo humano, lo constituye el tema de empleabilidad, donde el mayor porcentaje de los encuestados, indican, que la municipalidad no cuenta con un programa que permita reforzar las capacidades de las personas especialmente vulnerable dentro del distrito, que conlleven a contar las capacidades necesarias para el empleo. La población está constituida principal por personas dedicadas al rubro de la pesca, construcción naval, por tanto, durante

los inconvenientes de producción que se presentan en estas actividades, se genera un problema social, por el impacto de estas dos actividades en el movimiento comercial y económico de la ciudad, lo que conlleva a la reducción de sus ingresos, por ello, se hace necesario contar con otras alternativas de empleos. Esto coincide con la teoría de desarrollo territorial de Albuquerque (2013), quien indica, que la cualificación de los recursos humanos, el apoyo al desarrollo productivo, generando integración productiva y la conexión entre los sistemas productivos y de formación profesional y técnica son factores principales que impactan en la productividad. Asimismo, es importante que estas estrategias de empleo para tener un efecto positivo deben plantearse desde una mirada territorial.

En el aspecto social, la percepción del poblador sanjosefino, indica, que el problema más saltante es el referido al servicio de agua y alcantarillado, donde el 100% de población se encuentra en el rango en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el servicio brindado. El distrito cuenta con servicio de agua de dos horas diarias y un servicio de saneamiento con problemas constante, lo que afecta al tema de salud y medio ambiente, asimismo, tiene un impacto en el desarrollo territorial. Esta relación de percepción de desarrollo y servicio se fundamenta por lo encontrado por Solier y Aquino (2018), quienes, en su trabajo de investigación sobre la apreciación del desarrollo social con respecto al saneamiento básico del distrito, concluyeron que existe una relación directa y perfecta, por cuanto, si existen servicios de saneamiento básico como es agua potable y alcantarillado, estos determinan considerablemente una apreciación en el desarrollo social. Asimismo, Medina (2010), citado por Solier y Aquino (2018), concluyó que existe alta correlación entre el desarrollo humano y el servicio de agua, saneamiento y la salud de los ciudadanos.

En lo que respecta a la dimensión desarrollo sostenible ambiental, esta se ubica entre el rango malo a regular, he incluye aspectos de residuos sólidos, ordenamiento territorial, riesgos y un mejor aprovechamiento de las potencialidades del distrito. Del cuestionario aplicado según la percepción de la población un 78.79% indica, que la municipalidad no cuenta con plan de manejo de residuos sólidos que permita una gestión eficiente y eficaz, tanto en el casco urbano, como en la limpieza de las playas del distrito. De las entrevistas y de las visitas in situ, se

desprende que la municipalidad no tiene un lugar físico de disposición final de los residuos sólidos, colocando donde se cree conveniente, y esto se puede constatar en el lado lateral del cementerio del distrito, en zonas cultivables de la ruta San José – Pimentel, en la carretera San José – Chiclayo y zona norte del distrito, así como en las playas san josefinas, esta situación afecta sustancialmente la salud de la población, el medio ambiente y en el ornato distrital. Bajo esta situación hay una coincidencia con Laura Truck, citado por Meza (2020), en su trabajo de investigación sobre residuos sólidos en el sector morro solar del distrito de Jaén, indica, que la mala gestión de residuos sólidos afecta la salud humana y el cambio climático. Asimismo, Meza (2020), concluyó que existe una correlación significativa entre los residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente. Dentro del estudio a los pobladores san josefinos, también se ha determinado la predisposición de la población en participar en un plan de capacitación y manejo de residuos sólidos y que impactaría positivamente en el cuidado del medio ambiente, esto coincide con la indicado por Meza (2020), quien determinó que existe una alta relación de dimensión formativa y el cuidado del medio ambiente.

Asimismo, en el estudio se ha determinado que la municipalidad no está gestionando en forma eficiente las diversas potencialidades que tiene el distrito como son el circuito de playa, la amabilidad de sus ciudadanos, lugares turísticos, cercanía a las capitales de provincias a la región, que conlleven a un impacto positivo en desarrollo distrital. Esto guarda relación con lo encontrado por Cubas (2020), quien en su trabajo de investigación sobre la relación de la gestión municipal en un distrito cajamarquino y su impacto en el desarrollo local concluyó que existe una correlación significativa entre estas dos variables.

La dimensión económica en el presente trabajo de investigación se encuentra mayormente en un rango de regular, en este estudio, solamente se ha tomado dos aspectos que involucran un cambio en la dinámica económica del distrito como es el aporte del desarrollo turístico en la zona y la infraestructura con que cuenta el distrito para su desarrollo económico. El distrito de san José se caracteriza por tener potencialidades para el desarrollo turístico que hasta el momento no se ha explotado a cabalidad por la falta de gestión y por no tener claro este aspecto económico. El distrito de San José tiene ventajas competitivas con

respecto a sus colindantes y que son fuentes de desarrollo turístico, como las playas, gastronomía, fiestas patronales, sector de construcción naval y la pirámide de Huaca Chotuna.

De la encuesta realiza a los pobladores sanjosefino se ha determinado que un 78.79% indica, que el municipio no cuenta con un plan de desarrollo turístico, con la finalidad de aprovechar las potencialidades presentes y crecimiento de este rubro a nivel nacional e internacional. Asimismo, se ha determinado la falta infraestructura en buenas condiciones para el desarrollo de la ciudad y aprovechamiento de las oportunidades en el rubro turístico. Esta situación guarda relación por lo encontrado por Castro (2019), en lo que respecta al impacto de gestión municipal sobre desarrollo turístico en un distrito chiclayano; el estudio concluyó, que la gestión municipal no cuenta con los mecanismo y estrategias administrativas que conlleven a gerenciar en forma acertada y potencie el desarrollo turístico artesanal y gastronómico del distrito. Asimismo, en el presente estudio se determinó que la población tiene claro la importancia del sector turismo en el distrito y está dispuesto en participar como proveedores de servicios y productos e incluir a San José dentro del circuito turístico regional y dentro del mercado, sin embargo, existe una falta el liderazgo y las condiciones necesarias que brinde la municipalidad para el desarrollo de este sector. Esto concuerda con lo concluido por Castro (20219), quien indica que la municipalidad no cuenta con un plan de medios, que permita la articulación con otras instituciones locales, nacionales e internacionales para posesionar el turismo gastronómico y artesanal del distrito, asimismo, no se cuenta con una visión de desarrollo de largo plazo.

La dimensión de desarrollo institucional y cultural abarca la gestión y liderazgo municipal y el desarrollo cultural distrital. En lo que respecta al liderazgo y gestión municipal el 87.88% de los encuestados afirma no estar satisfecho con el liderazgo que asume el alcalde y sus colaboradores, y esto se traduce en malos servicios públicos y atraso a nivel distrital. Esto concuerda, con el estudio realizado por Ruíz (2019), quien, en su trabajo sobre liderazgo de la autoridad municipal en un distrito trujillano en el 2018, encontró que existe una alta correlación entre las variables expuestas. Asimismo, el personal requiere de capacitación para ser más eficiente, esto alineado con Torres (2017), quien indica, que un plan mejoraría el

desempeño de los colaboradores municipales. De otro lado, en el tema cultural, se hace necesario contar con un plan de aprovechamiento de patrimonio material e inmaterial del distrito, basado en la recuperación de las ventajas competitivas que tiene el distrito en el aspecto cultural e incluir a organizaciones que conlleven a un turismo vivencial y religioso, esto alineado a lo indicado por Mariotti et al. (2021). Asimismo, para tener un mayor impacto en el aspecto cultural, se hace necesario, una capacitación constante a los artesanos san josefinos, con la finalidad de poner en valor el acervo cultural, generando nuevos productos que requiera el mercado; por lo tanto, se requiere de una estrategia para conocer la cultura e identidad local, empezando por las aulas de educación primaria y secundaria. Esto va acorde a lo concluido por Cossío (2017), quien, en su trabajo de investigación, indica, que la comunidad educativa no está informada sobre la cultura y la entidad de la región.

Dentro del estudio de la variable desarrollo territorial se ha obtenido como resultado que un 84.47% de la población lo califica de regular y un 15.53% lo califica como malo y esto se observa en las cuatro dimensiones que se ha detallado en los párrafos anteriores y que tienen un impacto fundamental en el bienestar de la ciudadanía. Esto concuerda con la teoría de desarrollo territorial de Albuquerque (2013), quien indica, que es un proceso que tiene como finalidad fundamental la mejora del ingreso y por ende un cambio en la calidad de vida de los pobladores, es decir, existe una relación directa entre el desarrollo territorial y el bienestar de la sociedad, asimismo el desarrollo territorial tiene una visión sistémica por abarca diferentes dimensiones. De otro lado, en el estudio se ha determinado, que la población, organizaciones y empresarios está dispuesta a participar en las diversas actividades que conlleven a un mejor vivir dentro del distrito, tomando en cuenta la sostenibilidad y el cuidado al medio ambiente, para ello, se requiere de un liderazgo de los gestores municipales en la toma de decisiones, esto va alineado con lo indicado por Albuquerque (2013), quien mencionar, que todo desarrollo territorial nace de la actuación y movilización de los diversos actores de la localidad, es decir que nace desde la base, por cuanto, son ellos los que tienen conocimiento de su realidad y que en forma consensuada aportarían al desarrollo del territorio.

En lo que concierne al objetivo específico número dos, que consistió en determinar las características del plan estratégico para optimizar el desarrollo

territorial en el Distrito de San José, Lambayeque, partimos del análisis del primer objetivo específico donde se llegó a definir correctamente la situación actual del territorio y que va acorde a la primera dimensión de un plan estratégico que es el conocimiento integral de la realidad, y esto tiene fundamento en lo indicado por el CEPLAN (2021) y de Albuquerque (2013), que para proponer un plan estratégico que genere bienestar a la sociedad, es necesario, tener conocimiento de la problemática, necesidades, brechas de los servicios, potencialidades del distrito y la participación de los diversos actores dentro de la circunscripción distrital, esto, concuerda asimismo, con la teoría de planeamiento estratégico, la teoría de desarrollo territorial y la directiva N° 00009 – 2021/CEPLAN/PCD de fecha 08 de febrero del 2021. Asimismo, se concluye que el conocimiento de la problemática y su solución impactan en la calidad de vida de los pobladores, esto alineado a lo indicado por Flores (2018), quien, en su trabajo de tesis sobre la relación del Plan de desarrollo urbano de un distrito de la selva peruana y calidad de vida del ciudadano, realizado en el año 2017, concluyó que existe una regular percepción en la ciudadanía que el plan de desarrollo urbano tiene relación con la vida de la población.

La segunda y tercera dimensión, es el futuro deseado y las políticas y planes coordinados. Según los resultados del instrumento aplicado, la municipalidad no cuenta con un área adecuada que permita el desarrollo local y de la entrevista con la gerencia municipal se ha determinado la falta de un plan estratégico institucional y el plan operativo institucional actualizado, esto concuerda con lo indicado por Delgado (2018), quien en su trabajo sobre el impacto de un plan de acción en la mejora del sistema de planeamiento estratégico, concluye que es importante contar con un plan estratégico municipal, sin embargo, menciona, que existe un bajo nivel en cuanto, a capacidades y competencias de los colaboradores de la municipalidad para llevar adelante estos planes, por lo que se requiere capacitación para los funcionarios, esto concuerda con lo indicado por Albuquerque (2013), quien menciona, que la capacitación del recurso humano es un elemento estratégico para el desarrollo territorial. De otro lado, en lo que respecta al futuro deseado que debe tener la municipalidad como gestor público, se ha realizado inicialmente un análisis FODA, alineados a los items consultados a la población, asimismo, se ha definido

la misión y visión del territorio y se incluyen objetivos de corto y largo plazo, acciones a realizar entre los que se encuentran los planes de empleabilidad, mejoramiento del servicio de agua y alcantarillado, implementación de plan de uso de nuevas tecnologías para el empleo, plan de combate de inseguridad ciudadana, plan de manejo de residuos sólidos, plan de utilización de potencialidades distritales especialmente en el aspecto turístico, y un plan de desarrollo de servicio al cliente que conlleven al bienestar de la población y hacia un futuro que se desea, esto va acorde a los indicado a los objetivo de Desarrollo Sostenible de la Organización de la Naciones Unidas y a la teoría de planeamiento estratégico, asimismo esto guarda relación con indicado por Pérez (2019), quien menciona que a mayor planificación estratégica con la participación de los involucrados, se traduce en un mejor desarrollo urbano.

Todos estos aspectos mencionados hasta el momento del planeamiento estratégico tendrán un seguimiento de las diversas fases del proceso, ya que permitirá la retroalimentación continua para cumplir con los objetivos trazados, esto va alineado a los indicado por CEPLAN 2021, cuya finalidad del proceso estratégico es generar bienestar en la población.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se diagnosticó el estado actual del desarrollo territorial del distrito de San José, el mismo que muestra un desfavorable desarrollo territorial, debido a no contar con un plan estratégico que permita ser el camino para transitar hacia la mejora del bienestar de la población.
2. Se determinaron las características de la propuesta del plan estratégico que involucra un conjunto de estrategias, acciones, objetivos para atacar la problemática existente, y esto se hace basado en el proceso estratégico del CEPLAN y modelo secuencial del Dr. D'Alessio.
3. En el presente estudio se elaboró la propuesta de plan estratégico, tomando en cuenta el diagnóstico del desarrollo actual del distrito en sus cuatro dimensiones y las características del plan estratégico basado en acciones, objetivos estratégicos, planes, todo ellos, alineados a las políticas y planes generales de los diferentes niveles de gobierno con una visión de futuro y fundamentadas en las teoría de planeamiento estratégico de Alberto Levy y del CEPLAN y del desarrollo territorial de Francisco Albuquerque.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la municipalidad de San José, exponer a los colaboradores y a la población sanjosefina la problemática actual, con la finalidad que conozcan la realidad, hacerlos partícipes de la solución, hacer suyo el presente estudio y armar mesas de trabajo para nutrir el estudio con nuevas alternativas de solución a la problemática existente.
2. Al gobierno local y a los representantes de las diversas organizaciones, se recomienda la presente propuesta como parte del plan de desarrollo distrital, siguiendo la metodología sugerida y tomando en cuentas los diversos factores indicados en el plan estratégico.
3. A los gestores públicos que toman las decisiones, se recomienda poner en acción el presente plan de desarrollo territorial, teniendo claro los objetivos de largo plazo con una visión de futuro y con una participación constante de la población, que se traduzca en el bienestar de los ciudadanos.

## **VIII. PROPUESTA**

El plan estratégico para el desarrollo territorial, constituye la propuesta y es parte integrante del presente estudio de investigación; tiene como base el conocimiento de la situación actual del desarrollo territorial, teniendo en cuenta las 4 dimensiones que la constituyen, asimismo, involucra las fases del planeamiento estratégico, que se desarrollan en forma secuencial e incluye el análisis de la realidad, políticas y planes coordinados, una visión que constituye el futuro deseado del distrito y como cuarta fase el seguimiento y evaluación del plan, que permita verificar los avances y realizar los ajustes necesario.

La iniciativa para elaborar un plan estratégico para el distrito de San José, nace con el objetivo de mejorar la problemática actual de la ciudad, donde se denota deficiencias en los diversos indicadores de desarrollo territorial como es la falta de servicios públicos de calidad, deficiente gestión municipal, falta de liderazgo, falta de una visión de futuro, infraestructura para el desarrollo y una comunicación más fluida entre la municipalidad y la sociedad, asimismo, permitirá aprovechar la potencialidades del distrito y la predisposición que tiene la población en participar en la solución de la problemática presente.

Para la elaboración de la propuesta se tuvo como base un cuestionario de diagnóstico de la realidad con la finalidad de identificar los factores de mayor impacto en el desarrollo territorial, dicha información sirvió para elaborar la propuesta fundamentada en la teoría de plan estratégico de CEPLAN y del Dr. D'Alessio y de la teoría de desarrollo territorial de Francisco Albuquerque.

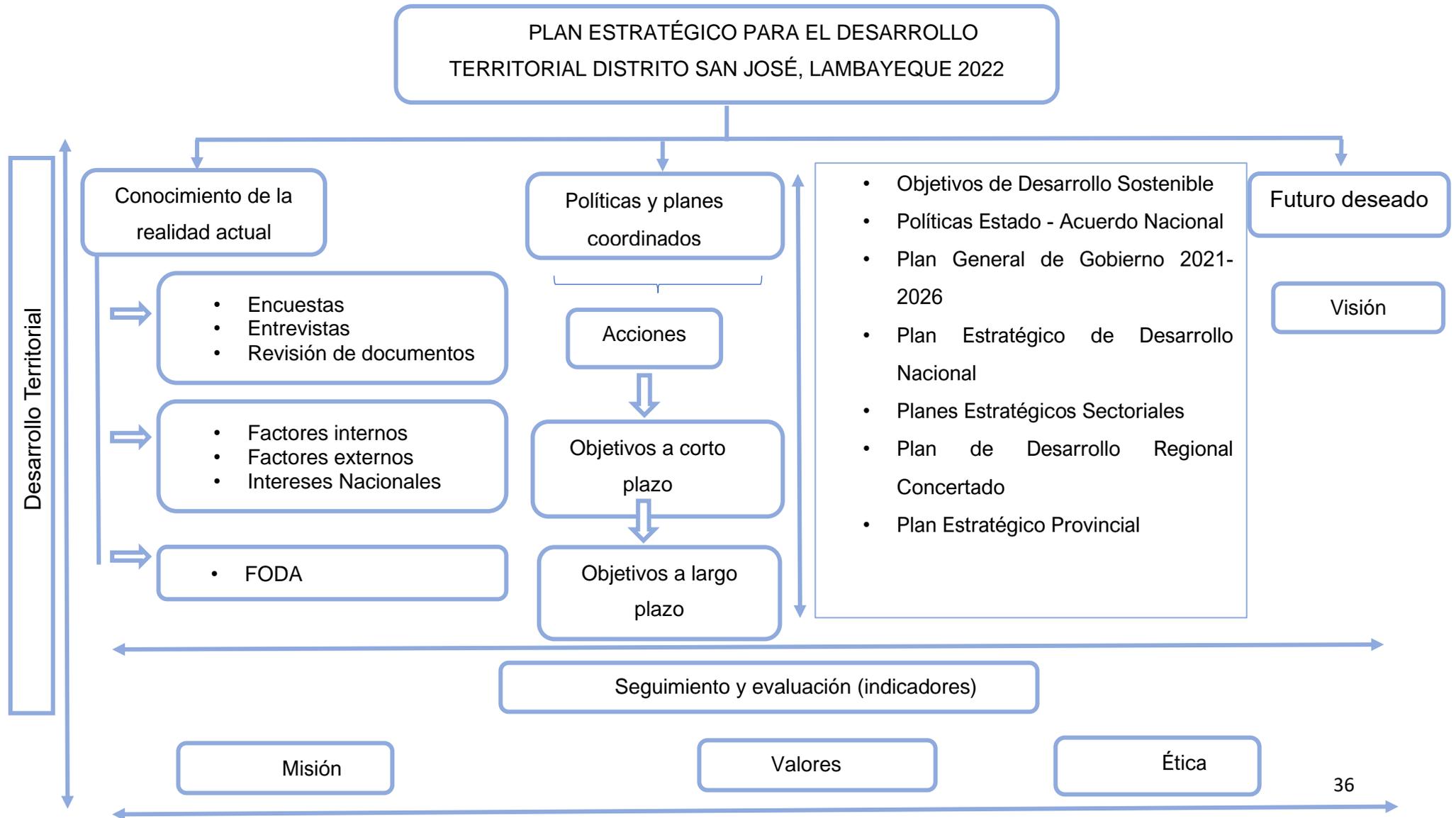
### **Justificación**

La propuesta se justifica en forma teórica, por cuanto, es un aporte al conocimiento científico sobre las dimensiones que impactan en el desarrollo del territorio y sustentadas en las teorías de plan estratégico y desarrollo territorial indicadas anteriormente. Asimismo, desde un punto de vista práctico, nos permite

conocer el estado actual del territorio, determinar las características del plan, que conllevara a un impacto positivo en la mejorar del desarrollo territorial y por ende en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos sanjosefinos.

**Figura 2**

*Propuesta de plan estratégico*



## REFERENCIAS

Albuquerque, F. y Dini M (2008). *Guía de aprendizaje sobre integración productiva y desarrollo económico territorial*. Instituto de Desarrollo Regional, Fundación Universidad de Sevilla.

Albuquerque, F. y Pérez Rozzi S. (2013). *El desarrollo territorial: Enfoque, contenido y políticas*. Mesa de programas.

<http://www.conectadel.org/wp-content/uploads/downloads/2013/09/EL-ENFOQUE-SOBRE-EL-DESARROLLO-TERRITORIAL-doc-Mesa-de-Programas.pdf>

Aleksandrov, I. & Fedorova, M. (2018). Strategic planning of the tourism development in small cities and rural territories as a tool for the development of the regional economy. *MATEC web of Conferences*,170,01011.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85049459959&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=fdb6020adb4dc7cb27edb39b4b6b4124&sot=b&sdt=b&sl=152&s=TITLE-ABS-KEY%28Strategic+planning+of+the+tourism+development+in+small+cities+and+rural+territories+as+a+tool+for+the+development+of+the+regional+economy%29&relpos=0&citeCnt=8&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85049459959&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=fdb6020adb4dc7cb27edb39b4b6b4124&sot=b&sdt=b&sl=152&s=TITLE-ABS-KEY%28Strategic+planning+of+the+tourism+development+in+small+cities+and+rural+territories+as+a+tool+for+the+development+of+the+regional+economy%29&relpos=0&citeCnt=8&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Alvino, R. (2019). *Desarrollo urbano sostenible de ciudad Pachacútec: distrito Ventanilla-Callao* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Universidad Nacional Federico Villareal.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3375>

Arestegui, D. (2018). *Plan de desarrollo urbano y crecimiento ordenado de la Ciudad de Huánuco 2017* [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional Universidad de Huánuco.

<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1268?show=full>

Babilonia, R., Sánchez, R., Caldera, J.J., Durango, G. (2018). Strategic urban planning through urban macro projects: Citizen perception of the linear park “La Ronda del Sinú in the city of Monteria, Colombia. *Revista de Urbanismo* (39).

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85059212728&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=565b446872e68380b89cb5fcf40417c7&sot=b&sdt=b&sl=161&s=TITLE-ABS-KEY%28Strategic+urban+planning+through+urban+macro+projects%3a+Citizen+perception+of+the+linear+park+%22La+Ronda+del+Sin%C3%ba%22+in+the+city+of+Monter%c3%ada%2c+Colombia%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85059212728&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=565b446872e68380b89cb5fcf40417c7&sot=b&sdt=b&sl=161&s=TITLE-ABS-KEY%28Strategic+urban+planning+through+urban+macro+projects%3a+Citizen+perception+of+the+linear+park+%22La+Ronda+del+Sin%C3%ba%22+in+the+city+of+Monter%c3%ada%2c+Colombia%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Bibri, S. (2018). Backcasting in futures studies: a synthesized scholarly and planning approach to strategic smart sustainable city development. *European Journal of Futures Research*, 6(1),13.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85050725480&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=b2f3f3053e92b9ade765f5667dd523b2&sot=b&sdt=b&sl=140&s=TITLE-ABS-KEY%28Backcasting+in+futures+studies%3a+a+synthesized+scholarly+and+planning+approach+to+strategic+smart+sustainable+city+development%29&relpos=0&citeCnt=31&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85050725480&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=b2f3f3053e92b9ade765f5667dd523b2&sot=b&sdt=b&sl=140&s=TITLE-ABS-KEY%28Backcasting+in+futures+studies%3a+a+synthesized+scholarly+and+planning+approach+to+strategic+smart+sustainable+city+development%29&relpos=0&citeCnt=31&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Briceño, A. (2018). *Plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Cajabamba* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28258>

Campagne, y Pecqueur B. (2014). *El desarrollo territorial. Una respuesta emergente a la globalización*. Editions Charles Léopold Mayer.

[file:///C:/Users/Luis/Downloads/2533-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9099-1-10-20170210%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Luis/Downloads/2533-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9099-1-10-20170210%20(1).pdf)

Carhuanchu, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. UIDE.

Castro, Ch. (2019). *La gestión municipal y su impacto en el turismo gastronómico y artesanal del distrito de Monsefú* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39999/Castro\\_YCW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39999/Castro_YCW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Centro de Escritura Javeriana (2020). Normas APA, séptima edición. Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali.

[https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual\\_de\\_normas\\_apa\\_7a\\_completo.pdf](https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual_de_normas_apa_7a_completo.pdf)

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN]. (2018,31 de mayo). *Información de brechas de servicios a nivel departamental, provincial y distrital*.

<https://www.ceplan.gob.pe/informacion-de-brechas-territoriales/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2012,1 de agosto). La urbanización presenta oportunidades y desafíos para avanzar hacia el desarrollo sostenible.

<https://www.cepal.org/notas/73/Titulares2>

Comité Ecuatoriano de Desarrollo Económico y Territorial [CEDET]. (2011,1 de noviembre). *¿Qué es el desarrollo económico territorial?*

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2978/6/Cubierta-n1.jpg>

Cubas, K. (2020). *La gestión municipal y el desarrollo local sostenido en el distrito de Huambos – Chota* [ Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45539/Cubas\\_TKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45539/Cubas_TKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cossío, J. (2017). *Propuesta de un programa de gestión cultural para el fortalecimiento de la identidad cultural e integración social en la región Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16663/Coss%  
o\\_RJDLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16663/Coss%c3%ado_RJDLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Changalima, I., Mushi, G. & Mwiseje, S. (2020). Procurement planning as a strategic tool for public procurement effectiveness: Experience from selected public procuring entities in Dodoma city, Tanzania. *Journal of Public Procurement*, 21(1), 37-52.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-  
85097188129&origin=resultslist&sort=plf-  
f&src=s&sid=bb643115cbe8ab92bf16c490855341b2&sot=b&sdt=b&sl=169&s=TITLE-ABS-  
KEY%28Procurement+planning+as+a+strategic+tool+for+public+procurement+effectiveness%3a+Experience+from+selected+public+procuring+entities+in+Dodoma+city%2c+Tanza  
nia%29&relpos=0&citeCnt=1&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85097188129&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=bb643115cbe8ab92bf16c490855341b2&sot=b&sdt=b&sl=169&s=TITLE-ABS-KEY%28Procurement+planning+as+a+strategic+tool+for+public+procurement+effectiveness%3a+Experience+from+selected+public+procuring+entities+in+Dodoma+city%2c+Tanzania%29&relpos=0&citeCnt=1&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

D'Alessio, F. (2008). *El proceso estratégico un enfoque de gerencia*. Pearson Educación de México S.A. de C.V.

D'Alessio, F. (2014). *Planeamiento estratégico razonado, aspectos conceptuales y aplicados*. Pearson Educación de Perú S.A.

Delaneuville, F. (2017). The impact of the precepts of New Public Management on the development of territorial governance in Europe: Critical analysis of the regionalization process in Slovakia. *Proceedings of the 29th International Business Information Management*, 1863-1878.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-  
85029748353&origin=resultslist&sort=plf-  
f&src=s&sid=fa3dc417001db3b7299ba4a70953fbf5&sot=b&sdt=b&sl=355&s=TITL  
E-ABS-  
KEY%28The+impact+of+the+precepts+of+New+Public+Management+on+the+dev  
elopment+of+territorial+governance+in+Europe%3a+Critical+analysis+of+the+regi  
onalization+process+in+Slovakia+%7c+%5bL%27impact+des+pr%  
du+New+Public+Management+sur+l%27%  
ritoriale+en+Europe%3a+Analyse+Critique+du+Processus+de+r%  
gionalis](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85029748353&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=fa3dc417001db3b7299ba4a70953fbf5&sot=b&sdt=b&sl=355&s=TITLE-ABS-KEY%28The+impact+of+the+precepts+of+New+Public+Management+on+the+development+of+territorial+governance+in+Europe%3a+Critical+analysis+of+the+regionalization+process+in+Slovakia+%7c+%5bL%27impact+des+pr%c3%a9ceptes+du+New+Public+Management+sur+l%27%c3%a9volution+de+la+gouvernance+territoriale+en+Europe%3a+Analyse+Critique+du+Processus+de+r%c3%a9gionalis)

[ation+en+Slovaquie%5d%29&relpos=0&citeCnt=10&searchTerm=&featureToggle=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](#)

Delgado, J. (2018). *Plan de acción para la mejora del sistema de planeamiento estratégico en la municipalidad distrital de Sallique, Jaén* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21610?locale-attribute=es>

Di Filippo, M. y Mathey D. (2008). *Los indicadores sociales en la formulación de proyectos de desarrollo con enfoque territorial: Documento de trabajo 2*. INTA. Buenos Aires.

<https://es.scribd.com/doc/7469733/Los-indicadores-sociales-en-la-formulacion-de-proyectos>

Directiva N° 009-2021-CEPLAN/PCD. Directiva para la actualización del plan estratégico de desarrollo nacional. (2021, 08 de febrero). CEPLAN.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1693125/Modificaci%C3%B3n%20de%20la%20Directiva%20N%C2%B0%20001-2017-CEPLAN/PCD%20-%20Versi%C3%B3n%20modificada%20a%20febrero%20de%202021.pdf>

Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. Universidad Santo de Guzmán.  
<http://repositorio.usdq.edu.pe/handle/USDG/34>

Estrada, O., & Olivares, A. (2017). Implications of territorial development in dependent territories: Evaluation of the case of Puerto Rico. *Bitácora Urbano*, 27(3), 29-42.

<https://doi.org/10.15446/bitacora.v27n3.43194>

Fernández-Maldonado, A. (2019). Unboxing the Black Box of Peruvian Planning. *Planning Practice & Research*, 34:4, 368-386.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02697459.2019.1618596>

Firzal, Y.(2018). Rebranding city: A strategic urban planning approach in indonesia. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 126(1).

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85044401964&origin=resultslst&sort=plf->

[f&src=s&sid=34d30c24ef35546a114f78f0482bc9e1&sot=b&sdt=b&sl=80&s=TITLE-ABS-KEY%28Rebranding+city%3a+A+strategic+urban+planning+approach+in+Indonesia%29&relpos=0&citeCnt=1&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26075)

Flores, D. (2018). *Plan de desarrollo urbano y su relación con la calidad de vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto -2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26075>

Gonzales, O., Belliure, J. & Gómez, A. (2021). Assessing land dynamics and sustainability on the pacific coast of nicaragua: A method based on comprehensive land units. *Land* 10(5),467.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85105805215&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=792c4554965adc4f67aa9d9a6023c039&sot=b&sdt=b&sl=59&s=TITLE-ABS-KEY%28Sustainable+development+of+territorial+units%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85105805215&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=792c4554965adc4f67aa9d9a6023c039&sot=b&sdt=b&sl=59&s=TITLE-ABS-KEY%28Sustainable+development+of+territorial+units%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Hernández- Sampieri, R. y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018, 01 de octubre). *Lambayeque Resultados definitivos*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1560/14TOMO\\_01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1560/14TOMO_01.pdf)

Instituto Peruano de Economía [IPE]. (2021, 26 de noviembre). *Lima. Índice de desarrollo humano*.

<https://www.ipe.org.pe/portal/indice-de-desarrollo-humano-idh/>

Ksonzhyk, I., Taran, Y., (...), Sytnytska, O., & Belei, S. (2021). Implementation of the principles of sustainable development of territorial communities. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 24(3),1-12.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85104724383&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ca211d8486d335f09016a904370bbf0b&sot=b&sdt=b&sl=118&s=TITLE-ABS-KEY%28Implementation+of+the+Principles+of+Sustainable+Development+of+Territorial+Communities%3a+Decision+Making%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85104724383&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ca211d8486d335f09016a904370bbf0b&sot=b&sdt=b&sl=118&s=TITLE-ABS-KEY%28Implementation+of+the+Principles+of+Sustainable+Development+of+Territorial+Communities%3a+Decision+Making%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Mariotti, G., Camerada, M., Lampreu, S. & Carrus, S. (2021). Tourist vocation of the religious itineraries and perspectives of territorial development: The santu jacu way in sardinia (Italy). *Revista Galega de Economía*, 30(3), 7549.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116123649&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=910f90bfeea18592a2255f457baf906c&sot=b&sdt=b&sl=104&s=TITLE-ABS-KEY%28Tourist+vocation+of+the+religious+itineraries+and+perspectives+of+territorial+development%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116123649&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=910f90bfeea18592a2255f457baf906c&sot=b&sdt=b&sl=104&s=TITLE-ABS-KEY%28Tourist+vocation+of+the+religious+itineraries+and+perspectives+of+territorial+development%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Meza, F. (2020). Gestión de residuos sólidos y cuidado del medio ambiente en el sector Morro Solar Alto, Distrito Jaén [ Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50907/Meza\\_PFR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50907/Meza_PFR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de la Mujer y desarrollo social del Perú (2010). *Índice de desarrollo social*. Lima.

<https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/98.pdf>

Montero, L. y García, J. (2017). *Panorama multidimensional del desarrollo urbano en América Latina y el Caribe*. CEPAL -Naciones Unidas.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41974/1/S1700257\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41974/1/S1700257_es.pdf)

Ossorio, A. (2003). *Planeamiento estratégico* (5ª ed.). Editorial INAP.

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf\\_318.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf)

Pérez, C., Chirinos, Y., Ramírez, A. & Barbera, N. (2021). Public policy for inclusive local development from strategic foresight in Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95),492-513.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85110462892&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=3a04c1ddd76d0aca78895983705c963b&sot=b&sdt=b&sl=58&s=TITLE-ABS-KEY%28strategic++plan+and+territorial+development%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85110462892&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=3a04c1ddd76d0aca78895983705c963b&sot=b&sdt=b&sl=58&s=TITLE-ABS-KEY%28strategic++plan+and+territorial+development%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

Pérez, K (2019). *Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en el Distrito de Chimbote 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63084>

Pérez, O. (2021). Educación ambiental para la conciencia ecológica en estudiantes del quinto ciclo institución educativa N° 11229 – Mórrope. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62822/Perez\\_FOB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62822/Perez_FOB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez Rozzi S. (2018). *Desarrollo territorial; nuevos aprendizajes desde el abordaje horizontal; la relevancia de la dimensión política, y la necesidad de una nueva pedagogía*. [https://geid.blogs.upv.es/files/2018/10/01\\_pp13-24.pdf](https://geid.blogs.upv.es/files/2018/10/01_pp13-24.pdf)

Ruíz, J. (2019). *Influencia y liderazgo del alcalde en la gestión municipal, distrito de Santiago de Cao - 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31317/ruiz\\_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31317/ruiz_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sandoval, C. (2014). *Métodos y aplicaciones de la planificación regional y local en América Latina*. Impreso en Naciones Unidas.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36967/1/S201436\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36967/1/S201436_es.pdf)

Solier, T y Aquino, H (2018). *Percepción sobre saneamiento básico y desarrollo social de la población de San Pedro de Mosocallpa del Distrito de Tambillo - Ayacucho 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26423/solier\\_dt.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26423/solier_dt.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Stryabkova, E., Vladyka, M., Lyshchikova, J., Rzayev, A. & Kochergin, M. (2021). Smart specialization as a comprehensive territorial and sectoral approach to determining regional development priorities. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 12(5),1353-1370.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85115643171&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e965c9834d3a1fc03aec27a0f63c308a&sot=b&sdt=b&sl=135&s=TITLE-ABS-KEY%28Smart+specialization+as+a+comprehensive+territorial+and+sectoral+approach+to+determining+regional+development+priorities%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_VIEW\\_PDF:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85115643171&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e965c9834d3a1fc03aec27a0f63c308a&sot=b&sdt=b&sl=135&s=TITLE-ABS-KEY%28Smart+specialization+as+a+comprehensive+territorial+and+sectoral+approach+to+determining+regional+development+priorities%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_VIEW_PDF:1)

SurveyMonkey. (2021, 6 de octubre). Calculadora del tamaño de muestra.

<https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

The World Bank [BM]. (2021, 12 agosto). Urban development.

<https://www.worldbank.org/en/topic/urbandevelopment>

Torres, D. (2021, febrero 18). ¿Por qué no funciona la planificación urbana en el Perú? . Noticias SER.PE.

<https://www.noticiasser.pe/por-que-no-funciona-la-planificacion-urbana-en-el-peru>

Torres, N. (2018). *Plan de gestión estratégica para optimizar el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa – 2016* [ Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3812>

United Nations. (2020). The sustainable development goals report 2020.

<https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/>

World Health Organization, (2012, del 17 al 18 de mayo). *Health indicators of sustainable cities* [conference]. In the Context of the Rio+20 Un Conference on Sustainable Development. Washington DC, Estados Unidos.

[https://cdn.who.int/media/docs/default-source/environment-climate-change-and-health/sustainable-development-indicator-cities.pdf?sfvrsn=c005156b\\_2](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/environment-climate-change-and-health/sustainable-development-indicator-cities.pdf?sfvrsn=c005156b_2)

**Anexos: Variables y Operacionalización**

| VARIABLES DE ESTUDIO     | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES   | INDICADORES                      | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--------------------------|---|--|---|----------------------------------|--------------------|
| V 1:<br>Plan Estratégico | Es un proceso sistemático donde se visualiza un futuro deseado, partiendo de una situación actual; dentro de este proceso se tiene una información de la realidad, se toman decisiones y se generan estrategias que conlleven a lograr los objetivos estratégicos planteados por la organización (CEPLAN, 2014) | Es la primera variable de estudio en la cual se elaborará un instrumento con: 10 indicadores para sus 04 dimensiones; para la dimensión conocimiento integral de la realidad del ítem 01 al ítem 03, para la dimensión el futuro deseado del ítem 04 al ítem 06, para la dimensión políticas y planes coordinados del ítem 07 al ítem 09, para la dimensión seguimiento y evaluación para la mejora continua el ítem 10. | Conocimiento integral de la realidad                | Brechas de servicios públicos    | Escala de Likert   |
|                          |   |  |   | Análisis externo                 |                    |
|                          |   |  |   | Análisis interno                 |                    |
|                          |   |  | El Futuro deseado                                   | Potencialidades                  |                    |
|                          |   |  |   | Riegos                           |                    |
|                          |   |  |   | Tendencias                       |                    |
|                          |   |  | Políticas y planes coordinados                      | Planes de desarrollo             |                    |
|                          |   |  |   | Objetivos de Corto y Largo Plazo |                    |
|                          |   |  |   | Estrategias                      |                    |
|                          |   |  | Seguimiento y la evaluación para la mejora continua | Tablero de Control               |                    |

|                                |  |   |                                 |                         |                  |
|--------------------------------|--|---|---------------------------------|-------------------------|------------------|
|                                |  |   |                                 |                         |                  |
| V 2:<br>Desarrollo territorial | Desarrollo Territorial, parte desde el territorio como un ente que incluye a todos los que participa o se encuentra dentro de una determinada circunscripción, este desarrollo territorial, permite una visión interdisciplinaria, que conlleva a integrar todas las actividades productivas que se realizan dentro de territorio, considerando los aspectos económicos, sociales, ambientales, institucionales y culturales, y cuyas se toman en forma consensuada de | Es la segunda variable de estudio, se elaboró un instrumento con 12 indicadores para sus 04 dimensiones: Para la dimensión desarrollo social y humano del ítem 01 al ítem 03, para la dimensión desarrollo sostenible ambiental del ítem 04 al ítem 6, para la dimensión desarrollo económico del ítem 7 al ítem 9 y para la dimensión desarrollo institucional y cultural del ítem 10 al 12. Estableciéndose una escala Likert de (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo. | Desarrollo Social y Humano      | Desarrollo Humano       | Escala de Likert |
|                                |  |   |                                 | Desarrollo Social       |                  |
|                                |  |   |                                 | Seguridad Ciudadana     |                  |
|                                |  |   | Desarrollo Sostenible Ambiental | Crecimiento territorial |                  |
|                                |  |   |                                 | Medio ambiente          |                  |

|                                     |  |                                     |                      |  |   |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|--|---|
|                                     | <p>todos los involucrados dentro del área de influencia. (Alburquerque, 2008).</p> |                                     |                      |  |   |
|                                     |  |                                     |                      |  | Riesgos Naturales   |
|                                     |  |                                     | Desarrollo Económico |  | Oportunidades en Turismo  |
|                                     |  |                                     |                      |  | Barreras de entrada a los negocios e infraestructura para el desarrollo |
|                                     |  |                                     |                      | Fortalecimiento de la Sinergia Municipalidad empresa privada e instituciones |   |
| Desarrollo Institucional y Cultural |  | Estructura Organizacional municipal |                      |  |   |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  | Gobernanza  |  |
|  |  |  |  | Patrimonio cultural,<br>natural e inmaterial,<br>celebraciones y<br>artesanía |  |

Anexo: *Instrumento de recolección de datos*

### Cuestionario

**Autor: Luis Oswaldo Galán Sánchez**

La presente encuesta es parte integrante del trabajo de investigación denominado “Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José, Lambayeque, el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente.

Se agradece anticipadamente la colaboración de los Ciudadanos y líderes del Distrito de San José, Lambayeque.

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

| ITEMS  | ESCALA DE VALORACIÓN         |                |                                       |                      |                              |
|--|------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|
|  | Totalmente de acuerdo<br>(5) | De acuerdo (4) | Ni de acuerdo ni en desacuerdo<br>(3) | En desacuerdo<br>(2) | Totalmente en desacuerdo (1) |
| 1. ¿El servicio de salud que se brinda en el Distrito de San José, es apropiado? |                              |                |                                       |                      |                              |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 2. ¿El servicio educativo que se brinda en el Distrito de San José, es el adecuado?   |  |  |  |  |  |
| 3. ¿Los ciudadanos de San José, consideran adecuado que la municipalidad cuente con un plan de empleabilidad, que refuerce las capacidades de las personas vulnerables?     |  |  |  |  |  |
| 4. ¿Actualmente el servicio de agua y alcantarillado en el Distrito de San José es adecuado para el desarrollo distrital?   |  |  |  |  |  |
| 5. ¿La Municipalidad de San José cuenta con un plan adecuado para el uso de nuevas tecnologías, que fortalezcan el desarrollo de la población sanjosefina?                  |  |  |  |  |  |
| 6. ¿Los ciudadanos consideran adecuada la intervención de la Policía Nacional del Perú, en el combate de la inseguridad ciudadana dentro del distrito de San José?          |  |  |  |  |  |
| 7. ¿Los pobladores consideran oportunas la atención de las denuncias de actos delictivos en la comisaría de San José?   |  |  |  |  |  |
| 8. ¿Cómo ciudadano sanjosefino, considera que la municipalidad está fomentando adecuadamente las potencialidades del distrito como: su playa, gastronomía y otras ventajas? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>9. Cómo ciudadano sanjosefino, ¿considera que la municipalidad cuenta con un plan adecuado para la ocupación en forma ordenada de los espacios físicos y del territorio, para un crecimiento organizado del distrito?</p> |  |  |  |  |  |
| <p>10. ¿Es apropiada la gestión de manejo de los residuos sólidos que se desechan en la zona urbana del distrito de San José?</p>  |  |  |  |  |  |
| <p>11. ¿Es acertada la gestión que realiza la Municipalidad Distrital de San José en el cuidado de las playas, especialmente en las aguas residuales proveniente de ciudades colindantes?</p>                                |  |  |  |  |  |
| <p>12. ¿los vecinos de san José estarían interesados en participar en un plan de manejo de residuos, para mantener una ciudad y playas limpias?</p>  |  |  |  |  |  |
| <p>13. ¿Los ciudadanos consideran apropiado el plan de gestión de riesgos (Tsunami, sismos, otros) por parte de la Municipalidad Distrital de San José?</p>  |  |  |  |  |  |
| <p>14. ¿A la fecha, es adecuado el nivel del desarrollo turístico alcanzado en el Distrito de San José?</p>  |  |  |  |  |  |
| <p>15. ¿Los ciudadanos consideran fundamental contar con un plan de desarrollo turístico distrital?</p>  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 16. ¿Los pobladores sanjosefinos consideran oportuno participar como proveedores de servicios o productos dentro de un plan de desarrollo turístico distrital?                            |  |  |  |  |  |
| 17. ¿Califica de adecuado, los trámites municipales en lo que respecta a requisitos, obligaciones y cobros para formalizar su negocio o llevar adelante un emprendimiento?                |  |  |  |  |  |
| 18. ¿Cómo ciudadano sanjosefino considera que el distrito cuenta con la infraestructura pública adecuada para su desarrollo económico?  |  |  |  |  |  |
| 19. ¿Cómo poblador, considera importante la participación de los diferentes actores (sociedad organizada, municipalidad e instituciones) en un plan de desarrollo económico del distrito? |  |  |  |  |  |
| 20. ¿El liderazgo de la Municipalidad de San José, ha impactado positivamente en el desarrollo del Distrito?  |  |  |  |  |  |
| 21. ¿Los colaboradores de la Municipalidad tienen claro sus funciones dentro de la organización?  |  |  |  |  |  |
| 22. ¿Cómo ciudadano se encuentra satisfecho con la calidad de servicio que le brinda la municipalidad durante sus gestiones que realiza?  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 23. ¿Cómo ciudadano considera fundamental que los trabajadores municipales cuenten con un plan de capacitación que impacten en su crecimiento profesional y atención al cliente?  |  |  |  |  |  |
| 24. ¿La participación de la población es tomada en cuenta en los planes de desarrollo territorial del distrito de San José?   |  |  |  |  |  |
| 25. Cómo ciudadano, ¿considera adecuado el nivel de comunicación existente entre la Municipalidad y la ciudadanía o a nivel interinstitucional?   |  |  |  |  |  |
| 26. Cómo poblador sanjosefino, ¿Es adecuado el acceso de la población a la información del gobierno municipal de San José?  |  |  |  |  |  |
| 27. ¿Los vecinos de San José consideran que se requiere un mayor aprovechamiento del patrimonio distrital de San José como son las tradiciones, celebraciones patronales, saberes y sitios arqueológicos en el desarrollo del distrito? |  |  |  |  |  |
| 28. ¿Los ciudadanos de San José, consideran importante un plan municipal de capacitación para artesanos en fabricación y mejora de sus productos, destinados al mercado interno y externo?  |  |  |  |  |  |

**Anexo: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos**

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Plan estratégico para el desarrollo territorial de la Municipalidad de San José, Lambayeque**

| VARIABLE                      | DIMENSIÓN                  | INDICADOR         | ÍTEMS  | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|-------------------------------|----------------------------|-------------------|--|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
|                               |                            |                   |  | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) |    |                                   |
|                               |                            |                   |  | SI  | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |                                   |
| <i>Desarrollo territorial</i> | Desarrollo Social y Humano | Desarrollo Humano | ¿El servicio de salud que se brinda en el Distrito de San José, es apropiado?  | X   |    | X  |    | X                                     |    | X   |    |                                   |
|                               |                            |                   | ¿El servicio educativo que se brinda en el Distrito de San José, es el adecuado?   | X   |    | X  |    | X                                     |    | X   |    |                                   |
|                               |                            |                   | ¿Los ciudadanos de San José, consideran adecuado que la municipalidad cuente con un plan de empleabilidad, que refuerce las capacidades de las personas vulnerables? | X   |    | X  |    | X                                     |    | X   |    |                                   |
|                               |                            | Desarrollo Social | ¿Actualmente el servicio de agua y alcantarillado en el Distrito de San José es adecuado para el desarrollo distrital?   | X   |    | X  |    | X                                     |    | X   |    |                                   |
|                               |                            |                   | ¿La Municipalidad de San José cuenta con un plan adecuado para el uso de nuevas tecnologías, que fortalezcan el desarrollo de la población sanjosefina?              | X   |    | X  |    | X                                     |    | X   |    |                                   |

|                                 |                         |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|---------------------------------|-------------------------|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Desarrollo Sostenible ambiental | Seguridad Ciudadana     | ¿Los ciudadanos consideran adecuada la intervención de la Policía Nacional del Perú, en el combate de la inseguridad ciudadana dentro del Distrito de San José?  | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                                 |                         | ¿Los pobladores consideran oportuna la atención de las denuncias de actos delictivos en la comisaría de San José?  | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                                 | Crecimiento territorial | ¿Cómo ciudadano sanjosefino, considera que la municipalidad está fomentando adecuadamente las potencialidades del distrito como: su playa, gastronomía y otras ventajas?   | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                                 |                         | ¿Cómo ciudadano sanjosefino, considera que la municipalidad cuenta con un plan adecuado para la ocupación en forma ordenada de los espacios físicos del territorio, para un crecimiento organizado del distrito? | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                                 | Medio ambiente          | ¿Es apropiada la gestión de manejo de los residuos sólidos que se desechan en la zona urbana del distrito de San José?   | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                                 |                         | ¿Es acertada la gestión que realiza la Municipalidad Distrital de San José en el cuidado de las playas, especialmente en las aguas residuales proveniente de ciudades colindantes?                               | X |  | X |  | X |  | X |  |  |

|                      |   |   |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|----------------------|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Desarrollo Económico |   | ¿los vecinos de san José estarían interesado en participar en un plan de manejo de residuos, para mantener una ciudad y playas limpias?                               | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      | Riesgos Naturales   | ¿Los ciudadanos consideran apropiado el plan de gestión de riesgos (Tsunami, sismos, otros) por parte de la Municipalidad Distrital de San José?                      | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      | Oportunidades en Turismo  | ¿A la fecha, es adecuado el nivel del desarrollo turístico alcanzado en el Distrito de San José?  | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      |   | ¿Los ciudadanos consideran fundamental contar con un plan de desarrollo turístico distrital?  | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      |   | ¿Los pobladores sanjosefinos consideran oportuno participar como proveedores de servicios o productos dentro de un plan de desarrollo turístico distrital?            | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      | Barreras de entrada a los negocios e infraestructura para el desarrollo | ¿Califica de adecuado los trámites municipales en lo que respecta a requisitos, obligaciones y cobros para formalizar su negocio o llevar adelante un emprendimiento? | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      |   | ¿Cómo ciudadano sanjosefino considera que el distrito cuenta con la infraestructura pública adecuada para su desarrollo económico?                                    | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|                      | Fortalecimiento de la Sinergia Municipalidad                            | ¿Cómo poblador, considera importante la participación de  | X |  | X |  | X |  | X |  |  |

|                                     |                                     |  |  |  |   |  |   |  |   |  |  |  |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|--|
| Desarrollo Institucional y cultural |                                     | empresa privada e instituciones  | los diferentes actores (sociedad organizada, municipalidad e instituciones) en un plan de desarrollo económico del distrito? |  |   |  |   |  |   |  |  |  |
|                                     | Estructura Organizacional municipal | ¿El liderazgo de la Municipalidad de San José, ha impactado positivamente en el desarrollo del Distrito?   | X  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |
|                                     |                                     | ¿Los colaboradores de la Municipalidad tiene claro sus funciones dentro de la organización?  | X  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |
|                                     |                                     | ¿Cómo ciudadano se encuentra satisfecho con la calidad de servicio que le brinda la municipalidad durante sus gestiones que realiza?   | X  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |
|                                     |                                     | ¿Cómo ciudadano considera fundamental que los trabajadores municipales cuenten con un plan de capacitación que impacten en su crecimiento profesional y atención al cliente? | X  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |
|                                     | Gobernanza                          | ¿La participación de la población es tomada en cuenta en los planes de desarrollo territorial del distrito de San José?  | X  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |
|                                     |                                     | ¿Cómo ciudadano, considera adecuado el nivel de comunicación existente entre la Municipalidad y la ciudadanía o a nivel interinstitucional?                                  | X  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |

|  |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
|  |  |  | ¿Cómo poblador sanjosefino, es adecuado el acceso la población a la información del gobierno municipal de San José?  | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|  |  |  | ¿Los vecinos de San José consideran que se requiere un mayor aprovechamiento del patrimonio distrital de San José como son las tradiciones, celebraciones patronales, saberes y sitios arqueológicos, en el desarrollo del distrito? | X |  | X |  | X |  | X |  |  |
|  |  |  | ¿Los ciudadanos de San José, consideran importante un plan municipal de capacitación de artesanos para fabricación de productos destinados al mercado interno y externo?   | X |  | X |  | X |  | X |  |  |

Anexo: Encuesta *piloto*

| Sujetos   | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4   | 4   | 1   | 5   | 5   | 1   |
| 2   | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5   | 5   | 1   | 4   | 3   | 1   |
| 3   | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5   | 1   | 3   | 5   | 1   |
| 4   | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 1   |
| 5   | 4  | 2  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5   | 5   | 2   | 4   | 4   | 1   |
| 6   | 4  | 2  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4   | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   |
| 7   | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 1   |
| 8   | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   |
| 9   | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3  | 2  | 3  | 5  | 5   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   |
| 10  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5   | 4   | 1   | 5   | 4   | 2   |
| 11  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   |
| 12  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4   | 5   | 1   | 5   | 5   | 1   |
| 13  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4   | 4   | 1   | 4   | 5   | 1   |
| 14  | 3  | 2  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   |
| 15  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4   | 4   | 1   | 3   | 5   | 1   |
| 0.4952381 0.8857143 0.5523810 0.1714286 0.3809524 0.6380952 0.6952381 0.5238095 0.4952381 0.3142857 0.4571429 0.4000000 0.9238095 0.4571429 0.3523810 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |

|   | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | TOTAL |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1   | 5   | 5   |     | 1   | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 5   | 1   | 1   | 1   | 95    |
| 1   | 4   | 4   |     | 1   | 5   | 3   | 1   | 5   | 5   | 5   | 1   | 1   | 1   | 98    |
| 1   | 4   | 5   |     | 1   | 5   | 3   | 1   | 4   | 3   | 5   | 1   | 1   | 1   | 92    |
| 1   | 5   | 5   |     | 1   | 5   | 5   | 1   | 5   | 5   | 5   | 1   | 1   | 1   | 102   |
| 1   | 3   | 3   |     | 1   | 5   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 1   | 1   | 93    |
| 1   | 3   | 3   |     | 1   | 5   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 1   | 84    |
| 1   | 4   | 3   |     | 1   | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 1   | 91    |
| 1   | 5   | 4   |     | 1   | 4   | 4   | 1   | 5   | 5   | 5   | 1   | 1   | 1   | 93    |
| 1   | 3   | 3   |     | 1   | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 5   | 1   | 1   | 1   | 84    |
| 1   | 4   | 3   |     | 2   | 4   | 3   | 1   | 3   | 4   | 4   | 2   | 1   | 1   | 93    |
| 2   | 2   | 3   |     | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 93    |
| 1   | 3   | 3   |     | 1   | 5   | 3   | 1   | 5   | 4   | 5   | 1   | 1   | 1   | 93    |
| 2   | 3   | 5   |     | 1   | 5   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 1   | 94    |
| 2   | 2   | 5   |     | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 1   | 1   | 74    |
| 1   | 3   | 5   |     | 1   | 5   | 3   | 1   | 5   | 5   | 5   | 1   | 1   | 1   | 95    |
| 0.1714286 0.9809524 0.9238095 0.1714286 0.4095238 0.4000000 0.6666667 0.8571429 0.4095238 0.6857143 0.2095238 0.0666667 0.0666667 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |

Anexo: Alfa de Cronbach

|             |             |                                  |
|-------------|-------------|----------------------------------|
| K           | 28          | Ítems                            |
| $\sum v_i$  | 13.762      | Sumatoria de varianza individual |
| VT          | 46.247      | Varianza total(total ítems)      |
|             |             |                                  |
| Sección 1   | 1.037037037 |                                  |
| Sección 2   | 0.702       |                                  |
|             |             |                                  |
|             |             |                                  |
|             |             |                                  |
|             |             |                                  |
|             |             |                                  |
| Absoluto s2 | 0.702       |                                  |
|             |             |                                  |
|             |             |                                  |
| $\alpha$    | 0.728       |                                  |

Anexo: *Determinación de tamaño de la muestra*

### Calcula el tamaño de tu muestra

|                          |                          |                       |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Tamaño de la población ⓘ | Nivel de confianza (%) ⓘ | Margen de error (%) ⓘ |
| 15846                    | 95 ▼                     | 6                     |

Tamaño de la muestra

# 263

Anexo: Hoja de validación por expertos

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan estratégico para el desarrollo territorial de la Municipalidad de San José, Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

### 3. TESISTA:

Br.: Luis Oswaldo Galán Sánchez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 15 de octubre de 2021



DNI/ 17595333

Dr. Julio H. Galán Galán

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan estratégico para el desarrollo territorial de la Municipalidad de San José, Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

### 3. TESISISTA:

Br.: Luis Oswaldo Galán Sánchez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 15 de octubre de 2021



DNI 29543223

Mg. Lelis Rusty Phocco Pari

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan estratégico para el desarrollo territorial de la Municipalidad de San José,  
Lambayeque

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

### 3. TESISISTA:

Br.: Luis Oswaldo Galán Sánchez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021.



DNI 42366595

Mg. Ruperto Arroyo Coico

## Anexo: Autorización de Municipalidad para trabajo de investigación



### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ

Provincia y Departamento de Lambayeque  
ELEVADO A DISTRITO EL 02 DE ENERO DE 1857

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

San José, 22 de noviembre del 2021

#### OFICIO N° 455-2021-MDSJ-2021

Señora:  
**MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN**  
Jefe de Unidad de la Escuela de Posgrado  
Universidad Cesar Vallejo

**REFERENCIA** : Carta S/N°-Reg. N° 3121, de fecha 26/10/2021

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial a nombre de la Municipalidad Distrital de San José, y en atención al documento de la referencia, debo indicarle que, se autoriza el estudiante Sr. GALÁN SÁNCHEZ LUIS OSWALDO, para que realice su Trabajo de Investigación denominado "*Plan estratégico para el desarrollo territorial de la Municipalidad de San José, Lambayeque*", Proyecto que realizará en la Municipalidad Distrital de San José.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ  
*Sr. Nicolás Llanque Piestas*  
A. S. J. D.



"Cuna de Grandes Pescadores, Artesanas y Constructores Navales"

📍 Calle Fco. Bolognesi N°259 ✉ municipalidad@munisanjose.gob.pe 🌐 www.munisanjose.gob.pe

Anexo: Resultado de cuestionario - problemática distrital por categoría (%).

| Item cuestionario                                   | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---|-----------------------|------------|---------------------------------|---------------|--------------------------|
| Porcentaje  |                       |            |                                 |               |                          |
| Servicio de salud                                   | 1.14                  | 3.03       | 27.65                           | 45.83         | 22.35                    |
| Servicio educativo                                  | 4.17                  | 12.5       | 43.94                           | 33.71         | 5.68                     |
| Plan de empleabilidad                               | 0                     | 2.65       | 10.99                           | 45.83         | 40.53                    |
| Servicio de agua y alcantarillado                   | 0                     | 0          | 0                               | 23.86         | 76.14                    |
| Plan uso de nuevas tecnologías                      | 0                     | 1.14       | 10.98                           | 46.59         | 41.29                    |
| Combate inseguridad ciudadana                       | 0                     | 5.68       | 10.98                           | 54.92         | 28.42                    |
| Atención actos delictivos                           | 0                     | 4.17       | 15.53                           | 60.98         | 19.32                    |
| Promoción de potencialidades                        | 0                     | 5.68       | 15.53                           | 45.45         | 33.34                    |
| Ordenamiento territorial                            | 0                     | 7.2        | 13.64                           | 48.86         | 30.3                     |
| Manejo de residuos sólidos                          | 0                     | 5.68       | 15.53                           | 43.56         | 35.23                    |
| Cuidado y limpieza playas                           | 0                     | 0          | 17.8                            | 50.38         | 31.82                    |
| Plan de riesgos                                     | 4.55                  | 23.86      | 41.29                           | 17.05         | 13.25                    |
| Nivel de desarrollo turístico                       | 0                     | 4.17       | 17.05                           | 40.52         | 38.26                    |
| Formalización mypes – tramites                      | 1.52                  | 19.32      | 38.26                           | 25.76         | 15.14                    |
| Infraestructura pública                             | 0                     | 0          | 14.77                           | 45.84         | 39.39                    |
| Liderazgo municipal                                 | 1.14                  | 0          | 10.98                           | 48.11         | 39.77                    |
| Colabores municipales- cumplimiento de funciones    | 4.17                  | 6.44       | 22.73                           | 44.32         | 22.34                    |
| Satisfacción de la calidad de servicio municipal    | 0                     | 4.55       | 24.24                           | 41.29         | 29.92                    |
| Invitación ciudadanía en planes de desarrollo local | 1.14                  | 1.89       | 25.76                           | 54.92         | 16.29                    |
| Comunicación Municipalidad – Ciudadanía             | 0                     | 7.2        | 26.14                           | 45.07         | 21.59                    |
| Acceso a la información municipal                   | 14.77                 | 9.47       | 13.64                           | 45.08         | 17.04                    |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

En la presente tabla se evidencia que los pobladores sanjosefino encuestados indican que los dos servicios con mayor problemática en el distrito lo constituyen el servicio de agua y alcantarillado donde un 23.86% y 76.14% de la muestra está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el servicio

respectivamente. Asimismo, el segundo aspecto es el liderazgo municipal con 48.11 % en desacuerdo y 39.77% totalmente en desacuerdo. Los dos servicios con menor problemas son el plan de gestión de riesgos con un 17.05 % en desacuerdo y un 13.25% totalmente en desacuerdo, de otro lado, el servicio educativo tiene un 33.71 % de encuestado están en desacuerdo con el servicio y un 5.68% totalmente en desacuerdo.

Esta tabla permite conocer a profundidad la problemática que presenta el distrito en su diversos servicios y actividades, que conlleve a enfocar una propuesta teniendo en cuenta el grado de prioridad de obras.

*Anexo: Resultado de cuestionario - Importancia de planes de desarrollo y disposición de la participación ciudadana en plan estratégico (%).*

| Item cuestionario   | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---|-----------------------|------------|---------------------------------|---------------|--------------------------|
|   | Porcentaje (%)        |            |                                 |               |                          |
| Participación ciudadana en programa de residuos sólidos               | 40.53                 | 48.86      | 9.09                            | 0             | 1.52                     |
| Importancia del plan turístico distrital                              | 37.5                  | 47.35      | 10.98                           | 1.51          | 2.66                     |
| Participación ciudadana como proveedor productos y servicios          | 35.98                 | 51.89      | 10.61                           | 0.38          | 1.14                     |
| Participación ciudadana en plan de desarrollo económico local         | 40.5                  | 36.74      | 12.12                           | 10.64         | 0                        |
| Necesidad de un plan desarrollo profesional del colaborador municipal | 42.05                 | 38.26      | 7.95                            | 10.23         | 1.52                     |
| Mejor aprovechamiento del patrimonio distrital                        | 58.71                 | 32.2       | 7.2                             | 0.77          | 1.12                     |
| Plan de capacitación para artesanos                                   | 61.74                 | 30.68      | 7.58                            | 0             | 0                        |

FUENTE: Cuestionario del Plan estratégico para el desarrollo territorial de la municipalidad de San José. FECHA: Noviembre del 2021

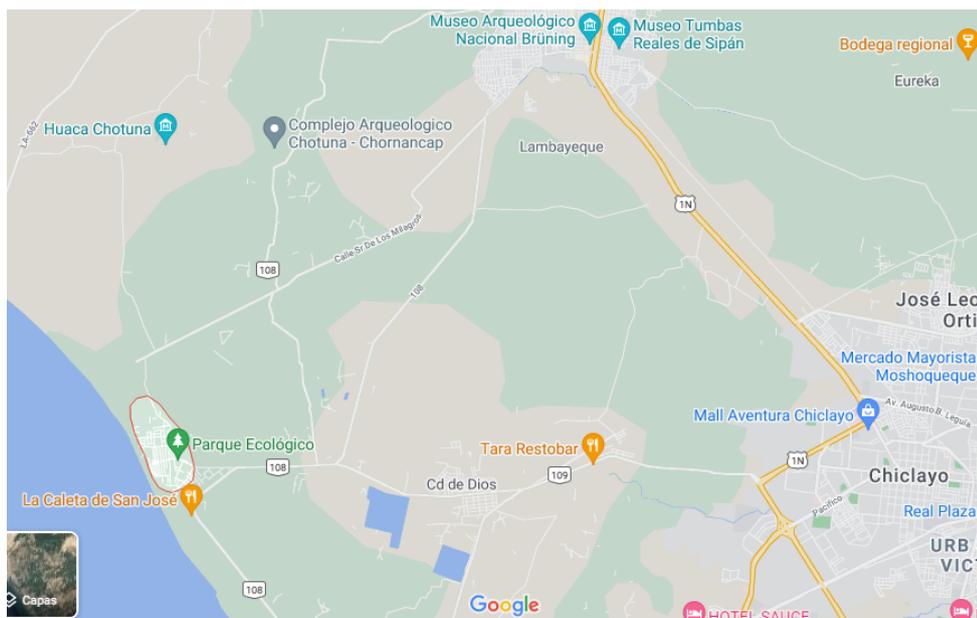
Esta tabla se fundamenta en la importancia que tiene la participación ciudadana en un plan de desarrollo territorial. Tomando en cuenta la muestra de los encuestados y su respuesta en los niveles totalmente de acuerdo y de acuerdo, se ha tomado las dos iniciativa por mayor aceptación en los niveles indicados, la primera iniciativa lo constituye el plan de capacitación de artesanos en la fabricación y mejora de su productos destinados al mercado interno y externo, con un 61.74% totalmente de acuerdo y un 30.68% de acuerdo con una iniciativa de este tipo; asimismo, la segunda iniciativa es un mejor aprovechamiento del patrimonio distrital de San José con un 58.71 % totalmente de acuerdo y un 32.2% de acuerdo con la propuesta.

## Anexo: *PROPUESTA EXTENDIDA*

La presente propuesta de plan estratégico tiene como punto de partida la realidad del desarrollo territorial de distrito de San José, obtenida del levantamiento de información en el cuestionario de 28 preguntas aplicado a los pobladores sanjosefinos, entrevistas a representantes de organizaciones e información en los diferentes medios e instituciones que se tiene sobre el distrito de San José y fue elaborado tomando como base el modelo secuencial del proceso estratégico del Dr. D'Alessio.

### **A. SITUACIÓN ACTUAL – CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD**

El distrito de San José se encuentra ubicado en la provincia y Región Lambayeque, con 327 años de fundación, tiene una extensión de 43.73 km<sup>2</sup>, asimismo, cabe indicar, que colinda con el océano pacífico por el Oeste, con el distrito de Lambayeque por el Norte, con el distrito de Pimentel por el Sur y con los distritos de Chiclayo y Lambayeque por el Este. Según los datos demográficos, San José cuenta con una población de 15,846 pobladores, de los cuales el 90% radica en zona urbana y un 10% en zona rural. El distrito, tiene una ubicación estratégica, por cuanto, se encuentra ubicado a 15 minutos de dos de las tres capitales de provincias que conforman la región Lambayeque, asimismo, es cercano a centros comerciales como el mall aventura plaza, hospitales regionales de Salud y de Es salud, a la universidad nacional Pedro Ruíz Gallo y a las universidades privadas de la región como la Universidad Cesar Vallejo, Universidad Sipán , Universidad Tecnológica del Perú y la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.



*Figura 1. Imagen del distrito de San José.  
Tomado del Google Maps. Recuperada el 15-12-2021*

En cuanto, a la población por grupo etario de 0 a 34 años se ubica un 68% de la población, un 27% rango de 35 a 44 años, un 15.12% en el rango 45 a 64 años y un 5% en el rango 65 años a más, lo que permite observar una mayor población joven que es fundamental en el desarrollo territorial.

El territorio sanjosefino, es uno de los distritos que se caracteriza por ser una zona pesquera del norte peruano, única zona de la región con muelle artesanal y dedicado al procesamiento de pescado – seco salado, a la construcción naval y por aprovechar otras potencialidades importantes en su desarrollo, sin embargo, se encuentra muy rezagado en desarrollo territorial con respecto a sus vecinos de la región. La PEA masculina del distrito, se concentra en la pesca industrial especialmente anchoveta y a la pesca artesanal, asimismo, a la construcción naval y la PEA femenina al hogar y al procesamiento de pescado seco salado y su comercialización. Debido, a la población joven del distrito y a la dinámica económica, se abre la posibilidad para participación de un municipio promotor para abrir nuevas oportunidades para los ciudadanos sanjosefinos de mano del turismo y uso de nuevas tecnologías

El distrito de San José tiene un crecimiento sin la planificación debida, y falta de los servicios básicos de agua y alcantarillado, asimismo, vía de acceso para el turismo, revaloración del aspecto cultural material e inmaterial del distrito y otras posibilidades según los resultados recogidos en el presente trabajo.

## **B. FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS - FODA**

### **FORTALEZA**

1. Ciudadanos y empresarios dispuestos a apoyar iniciativas municipales
2. Población joven
3. Ciudad cercana a litoral marítimo
4. Cercanías con capitales de provincias
5. Patrimonio material e inmaterial distrital
6. Muelle artesanal
7. Apoyo de rondas ciudadanas en la vigilancia distrital

### **OPORTUNIDADES**

1. Desarrollo turístico nacional
2. Presupuesto nacional en crecimiento
3. Apoyo de Organismo No Gubernamentales
4. Gestión Pública por resultados
5. Nuevas tendencias en canales de comunicación e información
6. Programas de capacitación on line
7. Nuevas tecnologías en video vigilancia

### **DEBILIDADES**

1. Débil liderazgo municipal
2. Servicio de salud
3. Servicio educativo
4. Falta de programa de empleabilidad para personas vulnerables
5. Deficiente servicio de agua y alcantarillado
6. Procesos administrativos municipales engorrosos
7. Falta de infraestructura pública para el desarrollo económico

8. Deficiente gestión de residuos sólidos
9. Deficiente en gestión de la seguridad ciudadana
10. Deficiente área de proyectos, desarrollo urbano y presupuesto

#### AMENAZAS

1. Riesgos naturales
2. Competencia por presupuestos
3. Corrupción de funcionarios
4. Habilitaciones urbanas informales

### **C. POLITICAS Y PLANES COORDINADOS**

Las políticas y planes del plan estratégico distrital se encuentran alineados a los siguientes planes de desarrollo:

- Objetivo de Desarrollo Sostenible
- Foro del Acuerdo Nacional
- Plan General de Gobierno 2021 – 2026
- Plan Estratégico de Desarrollo Nacional
- Planes Estratégicos Sectoriales
- Plan Desarrollo Regional Concertado
- Plan Estratégico Provincial

### **D. OBJETIVOS DE LARGO PLAZO**

1. Dimensión de desarrollo humano y social
2. Desarrollo sostenible ambiental
3. Desarrollo económico
4. Desarrollo institucional y cultural

### **E. OBJETIVOS DE CORTO PLAZO**

1. DIMENSIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

- 1.1. Fortalecer el servicio de salud
  - 1.2. Fortalecer el servicio educativo
  - 1.3. Implementar un plan de desarrollo de las capacidades para el empleo de las personas vulnerables
  - 1.4. Mejorar el servicio de agua y alcantarillado
  - 1.5. Implementar un plan de uso de nuevas tecnologías
  - 1.6. Mejorar el combate de la inseguridad ciudadana
2. DESARROLLO SOSTENIBLE AMBIENTAL
- 2.1. Mejorar el plan de manejo de residuos sólidos de la ciudad y las playas
  - 2.2. Fortalecer el plan de ordenamiento territorial
  - 2.3. Fortalecer el programa de manejo de riesgos
3. DESARROLLO ECONÓMICO
- 3.1. Implementar un plan de desarrollo turístico distrital
  - 3.2. Fortalecer el proceso administrativo para formalización de empresas y construcción
  - 3.3. Generar proyectos de infraestructura económica
  - 3.4. Generar planes de desarrollo con participación empresarial
4. DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CULTURAL
- 4.1. Planes de mejora de comunicación e información a la ciudadanía
  - 4.2. Plan de revalorización de patrimonio cultural distrital
  - 4.3. Plan de capacitación de artesanos en nuevas tendencias
  - 4.4. Plan de capacitación a los colaboradores municipales para su desarrollo profesional

## **F. ACCIONES**

Las acciones se consideran de acuerdo con cada uno de los objetivos de corto plazo, con sus respectivos indicadores y responsables

## **G. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO**

Esta evaluación es constante en todo el proceso del plan estratégico, para ello se cuenta con los indicadores que conlleven a la mejora continua.

## **H. FUTURO DESEADO: VISIÓN**

### **VISIÓN**

Al cabo de 12 años ser una ciudad sostenible, competitiva, de oportunidades, revalorando su cultura y brindando servicios de calidad a la población.

## **I. MISIÓN, VALORES Y CÓDIGO DE ÉTICA**

### **MISIÓN**

Ciudad sostenible, ordenada, que brinde buenos servicios, enfocada en el bien común, brindando oportunidades para todos y todas sin discriminación, valorando la diversificación productiva, generadora de un turismo vivencial que revalore la cultura ancestral y el cuidado del medio ambiente.

### **VALORES**

1. Equidad: trato y oportunidad en igualdad de condiciones
2. Responsabilidad: En las funciones que se les asigna
3. Calidad: Brindar al poblador servicio de calidad que satisfaga sus expectativas
4. Responsabilidad: En todas las actividades y funciones asignadas
5. Honradez: fundamental para desarrollarse dentro de la municipalidad
6. Transparencia: en las labores que realiza con miras al cliente
7. Respeto: Es importante para fortalecer la imagen de la municipalidad

8. Eficiencia y eficacia: cumplir con los objetivos y en el menor tiempo posible impactando positivamente en la utilización de recursos.

#### CODIGO DE ÉTICA

Los colaboradores del sector público deben comportarse dentro de los canones de principios de veracidad, probidad, respeto, veracidad e idoneidad.