



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y participación vecinal en la
Municipalidad Provincial de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Ordoñez Estrella, Elvin Ivan (ORCID: 0000-0002-0162-7564)

ASESOR:

Dr. Centurion Larrea, Angel Johel (ORCID: 0000-0002-7169-7680)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios todopoderoso por permitirme culminar con satisfacción esta meta anhelada, a mis queridos padres Bernardina y Juan Felipe, a mis hermanos Maribel, Flor y Juan Carlos que motivaron mi sentido de superación personal y profesional.

Agradecimiento

A la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo.

A mi asesor de tesis, Dr. Centurion Larrea Angel Johel, por su orientación y apoyo incondicional en la elaboración de la presente investigación.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Cátatula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 15 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 17 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 18 |
| 3.5. Procedimientos | 19 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos..... | 19 |
| 3.7. Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS..... | 21 |
| V. DISCUSIÓN | 29 |
| VI. CONCLUSIONES | 37 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 38 |
| REFERENCIAS..... | 39 |
| ANEXOS | 46 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa | 16 |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable participación vecinal..... | 17 |
| Tabla 3. Alfa de Cronbach..... | 19 |
| Tabla 4. Correlación entre la gestión administrativa y participación vecinal..... | 21 |
| Tabla 5. Correlación entre la dimensión planeación y la variable participación vecinal | 22 |
| Tabla 6. Correlación entre la dimensión organización y la variable participación vecinal | 23 |
| Tabla 7. Correlación entre la dimensión integración y la variable participación vecinal | 24 |
| Tabla 8. Correlación entre la dimensión dirección y la variable participación vecinal | 25 |
| Tabla 9. Correlación entre la dimensión control y la variable participación vecinal | 26 |
| Tabla 10. Niveles de la gestión administrativa según los dirigentes sociales..... | 27 |
| Tabla 11. Niveles de la gestión administrativa según los dirigentes sociales..... | 28 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Esquema del diseño de investigación | 15 |
|---|----|

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. El estudio de tipo básica, se desarrolló bajo un de diseño no experimental transversal, descriptivo correlacional, en una población de 64 dirigentes sociales de la ciudad de Chiclayo, la técnica de recojo de información fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Se tuvo como resultado principal que existe relación alta y positiva entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021, con un $p < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,741. Y, se concluye que, el involucramiento de la ciudadanía en las actividades de desarrollo del gobierno local lograría producir y desarrollar servicios más eficientes y eficaces en base a la gestión administrativa por parte del sector público.

Palabras clave: Gestión, participación social, organización, gobierno municipal, liderazgo.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between administrative management and neighborhood participation in the Provincial Municipality of Chiclayo, 2021. The study of basic type, was developed under a non-experimental design of cross-sectional, descriptive correlational, in a population of 64 social leaders of the city of Chiclayo, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The main result was that there is a high and positive relationship between administrative management and neighborhood participation in the Provincial Municipality of Chiclayo, 2021, with a $p < 0.05$ and Spearman's Rho = 0.741. And, it is concluded that citizen participation in local government development activities would produce and develop more efficient and effective services based on the administrative management of the public sector.

Keywords: Management, social participation, organization, municipal government, leadership.

I. INTRODUCCIÓN

El estudio en base a la participación del vecino en los asuntos públicos del Estado ha tenido gran significancia en los temas de abordaje de la reforma y modernización de este (Canto, 2017). Esto determina que, es tanto una responsabilidad, como un derecho intrínseco, y complemento integral de los mecanismos que mejoran y garantizan la calidad democrática, por lo que el ciudadano tiene que intervenir en asuntos de interés público para tener representatividad y así mejorar su calidad de vida (Wirtz *et al.*, 2019).

A nivel internacional, en España diversos problemas suscitan en la sociedad relacionados a la gestión que realizan las autoridades que los representan, en ese sentido sus reclamos se reflejan en el alejamiento del ciudadano respecto a su participación en los asuntos del Estado y existe apatía frente a sus gobernantes por la no resolución de demandas sociales (Medero y Albaladejo, 2018). Como nos dan a conocer los investigadores Kempa & Kozłowski, (2020), en Polonia, aunque han pasado tres décadas desde la caída del comunismo, el nivel observado de actividad social en el país es relativamente bajo. También, Morales *et al.* (2018), y el investigador Hutler (2021), mencionan que, siempre hubo y va existir en el mundo la incertidumbre sobre si podemos y debemos separar la política y la administración, a pesar de que requiere de la participación de los vecinos, pero no confían en el gobierno que mira solo el afecto como poder. Mientras tanto, en Latinoamérica, existen experiencias como la venezolana en la que se desarrolló lo que comúnmente se le conoce como poder popular, es decir el arraigamiento en las políticas socialistas del gobierno de Chávez, por parte de la soberanía del sector popular (Boni, 2020). Se denota un alejamiento social y una desconfianza hacia las autoridades políticas, lo que acarrea que no exista un adecuado control social y que la toma de decisiones sea sin tener en consideración la opinión de la colectividad.

A nivel nacional, la participación del vecino es importante en los asuntos del gobierno en el cual interviene en la agenda pública, como en la construcción social de las políticas públicas, que ayudarán al desarrollo del país mediante el cierre de brechas (Díaz, 2017); no obstante nos encontramos frente a una realidad distinta que pasan diversos contextos del territorio nacional, es decir, se refleja un nivel bajo

de participación ciudadana en la gestión que desarrollan las autoridades, lo cual es provocado por la desconfianza social y la falta de vocación de servicio por parte de los funcionarios públicos que laboran en las entidades locales (Protik *et al.*, 2018).

A nivel de la región Lambayeque, las organizaciones de base, tales como juntas vecinales comunales, comités de gestión, agencias municipales y demás ciudadanos tienen una participación baja en los asuntos públicos, en lo cual se evidencia que las pocas intervenciones que tienen lo realizan por presión, necesidad o improvisación porque ya no confían en sus autoridades y la desconfianza social va en aumento (Cano, 2013). Tal es así que, la participación vecinal es solo un reflejo de la problemática que suscita en la capital de la región (MPCH), a pesar que, la figura de los dirigentes sociales lo determina como actor importante dentro del proceso y desarrollo de políticas públicas, así como de los procesos democráticos que dan respuesta a los avances de desarrollo social en nuestra gobernabilidad (Ley Orgánica de Municipalidades, 2003).

Específicamente, en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se observó que cierto porcentaje de la población no se involucra o no forma parte del proceso de la toma de decisiones, para resolver los problemas públicos, porque consideran que sus autoridades no cumplen con su plan de trabajo para la cual fueron elegidas, también consideran que sus proyectos presentados en el presupuesto participativo no son tomados en cuenta y que algunos servicios brindados por la institución son deficientes; Por lo tanto, esto trae consigo una baja participación vecinal a través de los dirigentes sociales, es así que los diferentes sectores como asentamientos humanos, pueblos jóvenes, UPIS (urbanización popular de interés social) y urbanizaciones de la ciudad no están representados. Al respecto se plantea como alternativa posible a la Ley 27972, a través de la cual se implantará métodos y estrategias que fomenten ese cauce de empoderamiento social con toda la población con el fin de establecer una cultura de la participación, así como unos espacios para ello.

A partir de lo anterior, se planteó la siguiente interrogante, para dar respuesta a través del presente estudio: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo,

2021?, lo cual tuvo una justificación en base a los estándares y criterios que contribuyan al colectivo científico y social. En base a la contribución teórica de la investigación, este permitirá aportar al conocimiento científico en torno a las variables Gestión administrativa y participación vecinal conociéndose el tipo de relación que estas establecen en un contexto determinado; esto ayudará a futuras investigaciones relacionadas con problemáticas que deriven de dichas variables. En cuanto a la justificación de carácter práctico, el estudio científico, a través de las conclusiones finales aporto a que, en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se puedan verificar la gestión administrativa y participación vecinal en la praxis, involucrando directamente a la población, lo cual contribuyo a realizar ajustes razonables en las áreas necesarias para brindar una calidad de servicio adecuada a la ciudadanía. Desde el criterio social, la investigación permitió que la participación vecinal sea a mayor escala, sobre todo para que los dirigentes sociales puedan ser parte de la toma de decisiones en el gobierno local de Chiclayo. En el aspecto metodológico, es consistente porque se determinó la relación entre la variable gestión administrativa y participación vecinal.

Para solucionar el problema de la investigación se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. El mismo se logrará si se cumplen los siguientes objetivos específicos a) Establecer la relación que existe entre la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021; b) Establecer la relación que existe entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021; c) Establecer la relación que existe entre la integración de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021; d) Establecer la relación que existe entre la dirección de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021; e) Establecer la relación que existe entre el control de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. Finalmente, se estableció como hipótesis general: Existe relación positiva entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El presente apartado presenta antecedentes, bases teóricas y definiciones de principales conceptos de la investigación. Para su configuración se ha tomado en cuenta información actual y coherente a las variables de estudio. En cuanto a los antecedentes del estudio, se han identificado algunas más cercanas a las variables de estudio y los fines de la presente investigación. Estas consideran además del autor y año de publicación, objetivo, metodología, resultados y conclusiones.

Díaz (2018) se propuso determinar la vinculación de la participación ciudadana con la gestión municipal en un distrito chileno, cuyo enfoque se realiza en base al tipo de investigación descriptivo-correlacional, enfoque cuantitativo; la cual, con la técnica de encuesta, como instrumento respectivamente el cuestionario. Se obtuvo como resultado que si existe significativamente una vinculación - relación por parte de las variables del estudio, así mismo se concluye que el compromiso social se refleja en los momentos donde se desarrollan eventos programados para trabajar directamente con el ciudadano, generando un adecuado avance social.

Bovo (2017) con el objetivo de analizar el desarrollo local y su relación con la participación vecinal activa que se fomentan a través de los mecanismos de intervención social que ofrece un Gobierno local de Córdoba; desarrolló un estudio correlacional, mediante la ruta de investigación cuantitativa, que mediante la técnica de la encuesta y la utilización del cuestionario como instrumento. Lo que permitió obtener como un resultado principal que, el desarrollo local tiene gran significancia con la participación vecinal en el sector de estudio. Y se concluyó que la entidad fomenta la participación vecinal a través de una adecuada gestión planificada y administrativa, que se relaciona con el desarrollo local, una sólida gobernanza municipal, y una sociedad empoderada y participativa en los asuntos públicos.

Véliz (2020) determinó el nivel de involucramiento en base a la responsabilidad social de un gobierno local del Perú en la participación vecinal, cuyo aspecto metodológico corresponde a una investigación explicativa, bajo la ruta de investigación cuantitativa. Y para alcanzar el propósito, empleó el cuestionario,

a una muestra de 40 dirigentes sociales del contexto de estudio. Se obtuvo como resultado que el compromiso social tiene incidencia en base a la participación de los vecinos, en un 76,4%, rechazando de esta manera su hipótesis nula. Y se concluye que existe implicación sustancialmente relevante en la participación vecinal, todo lo correspondiente a la responsabilidad social por parte de la entidad local, y así repercute que el ciudadano participe de los asuntos públicos en dicha municipalidad provincial del Perú.

Vera (2020) se planteó establecer la relación significativa entre la complacencia de los vecinos y la gestión edil, desarrolló un estudio correlacional, bajo la ruta de investigación cuantitativa, empleando la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento del estudio respectivamente, el cual fue aplicado a 140 habitantes del contexto de estudio. Donde se evidencia la relación entre el gestionamiento del municipio y la complacencia de los vecinos, en el ámbito de administración municipal, predominando las categorías de satisfacción: alta satisfacción 45% de la población, media satisfacción 36% de la población y baja satisfacción 19% de la población, respecto a la satisfacción vecinal predominó la alta satisfacción. Y concluye que encontró una alta interacción directa respecto al servicio del municipio y la satisfacción vecinal en dicho distrito peruano.

Reyes (2019) determinó la relación respecto a la participación de los vecinos y la gestión pública en un gobierno local de Piura, desarrolló un tipo de investigación correlacional-explicativa. Para que se obtenga información se aplicó un cuestionario, el cual fue desarrollado por 87 ciudadanos del contexto de estudio. Se obtuvo como resultado que no hay una correlación significativa respecto a ambas variables, determinando que, a pesar de los esfuerzos de hacer una buena gestión municipal, el vecino no participa por motivos de desconfianza y temas de corrupción. Se concluye que la participación vecinal es de suma importancia, sin embargo, la mayoría de la población no participa por falta de conocimiento de las facultades que tienen las organizaciones de base social.

Mamami (2018) se propuso formar la correlación que existe respecto a la gestión administrativa y la responsabilidad organizacional de los colaboradores administrativos de una Municipalidad Provincial de Lima, ejecutó una investigación

de enfoque cuantitativo. Y para la obtención de información se utilizó la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento respectivamente, teniendo como muestra a 66 trabajadores de la entidad. Obteniendo como resultado, la conexión relacional en base a las variables del estudio, comprobándose la hipótesis planteada. Llegándose a la conclusión que existe una correlación directa y significativa respecto a la gestión administrativa y la responsabilidad organizacional de los colaboradores administrativos de dicha entidad, obtuvo un $r = 0,852$, que representa, la evidencia que nos encontramos ante una correlación positiva alta.

Peña (2018) con la finalidad de determinar la correlación referente a la calidad del servicio y la gestión administrativa, bajo la perspectiva vivencial del ciudadano que va a una municipalidad peruana; ejecuto un estudio de tipo correlacional, con una muestra de 328 usuarios en dicha institución, la técnica para la obtención de datos fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Se tuvo como resultado que las variables en estudio tienen incidencia entre sí, en el cual se comprueba la hipótesis planteada. Finalmente, se llega a la conclusión que existe correlación importante entre ambas variables.

Según Münch (2014) en su libro Administración, gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo, describe a la gestión administrativa como el proceso de mancomunación de medios para lograr los propósitos esenciales de la institución garantizando la máxima eficiencia, desempeño y competitividad. Además, mide la gestión administrativa en: planificación, organización, integración, gestión y control. Cuando hablamos de una gestión administrativa, hacemos referencia cuando se establece el horizonte de la dirección de las instituciones, así como la intención de resultados deseados y las estrategias para alcanzarlos con el fin de reducir las probabilidades de riesgo. Dicho esto, la planificación es donde la empresa quiere desarrollarse para obtener resultados que los ayuden a estar al tanto de las cosas. Por esta razón, la planificación es vista como la perspectiva del proceso administrativo, sobre esta base el éxito de cualquier institución depende de esta dimensión, por lo tanto, la planificación promueve la eficiencia con el fin de maximizar los recursos, reducir los costos y así intensificar la productividad. (Münch, 2014). La planificación puede ser estratégica, táctica o funcional y

operativa, según el nivel jerárquico en el que se realiza, el período de tiempo que cubre y el alcance de la organización que cubre.

La dimensión de la organización de la gestión administrativa hace referencia al diseño y definición de funciones, responsabilidades y etapas procesales, así como en la definición de implementación de técnicas y metodologías para simplificar el trabajo. Es decir, consiste en asegurar que el funcionamiento de la empresa no sea muy complejo y que los procesos para los empleados de la institución, así como la atención a la población, puedan ser fluidos (Münch, 2014). En esta fase, la importancia de la ejecución eficiente de las acciones radica en reducir costos y aumentar la productividad, reducir o disminuir duplicidades y, sobre todo, diseñar correctamente la estructura de la empresa que sea determinante para las necesarias. Se llevan a cabo los procesos, los métodos y métodos a utilizar, la aplicación de las técnicas de simplificación administrativa.

La dimensión de integración de la gestión administrativa es la función mediante la cual se seleccionan y adquieren los recursos requeridos para llevar a cabo los objetivos de implementación en base a las estrategias de la organización. Es decir, en esta fase se reúnen todos los componentes para implementar lo que se determinó a lo largo de la planificación y organización. La integración le da a la institución los recursos adecuados para un mejor desempeño posible de sus objetivos proyectados (Münch, 2014). Por ello, es necesario tener en consideración los recursos necesarios para la integración administrativa, ya que es de suma importancia el recurso humano, para que así frente a los demás recursos que son esenciales, se lleguen a gestionar de manera eficiente.

La dimensión de dirección o liderazgo de la gestión administrativa consiste en realizar las respectivas fases, de los que llamamos proceso administrativo orientando recursos y ejerciendo un liderazgo que responda a la pregunta: ¿ves lo que se está haciendo? En este sentido, la gestión tiene varios componentes, como son la comunicación, liderar, la motivación y la toma de decisiones (Münch, 2014). Sin embargo, es importante que la organización cuente con el profesional idóneo para llevar a cabo esta etapa con el fin de conseguir los objetivos propuestos.

La dimensión de control, por su parte, es el período del proceso administrativo mediante el cual se determinan los modelos y criterios de evaluación de lo obtenido con la finalidad de subsanar los errores, prevenirlas y superar constantemente las actividades. Esta fase del proceso administrativo está ligada a la planificación, es decir, se evalúan lo que como resultado se ha obtenido en base a lo programado, por lo que es fundamental saber seleccionar y manipular las técnicas, formas y tipos de control, que conduzcan a satisfacer las necesidades de la población (Münch, 2014). El control es muy fundamental porque nos permite verificar la calidad de una gestión, garantiza el cumplimiento del plan, establece parámetros para mitigar los desvíos y, sobre todo, a través de este, las causas que conllevan a las desviaciones para evitar su repetición.

Según Zhang *et al.* (2020), es todo acto que realiza una persona orientada a coordinar y ejecutar de una manera responsable los recursos disponibles de una institución para llegar a conseguir metas y objetivos propuestos. Se puede detallar que gracias a la gestión administrativa se establece el criterio de planear, organizar, dirigir, controlar los recursos institucionales, por lo que respecto al sector público se hace referencia al manejo adecuado de los recursos del estado, quienes son ejecutados por el material humano que laboran correspondientemente. Al respecto, se indica que las etapas del proceso administrativo propuesto, concuerdan en mayoría con las etapas planteadas por (Münch, 2014).

La gestión administrativa determina roles y funciones a un conjunto de recursos humanos, los cuales engloban elementos básicos para su determinado cumplimiento, es decir, cada empleado en una institución desempeña actividades bajo un enfoque de planeamiento esencial para involucrarse en el alcance de metas organizacionales (Zhang *et al.*, 2020). Por otro lado, la gestión administrativa conduce y alinea los roles a seguir en una institución, siendo la base y requerimiento que los recursos del estado sean aprovechados al máximo bajo el enfoque de eficiencia, eficacia y productividad, por ello se debe sincronizar y adaptar los medios y fines para llegar a una conformidad aceptada por la sociedad en específico, ya que el objetivo es lograr lo propuesto y corregir los puntos débiles que pasa una institución.

La participación vecinal, según la teoría de Chávez y Álvarez (2015), es la forma particular o asociada, por el cual los ciudadanos se involucran en la vida social, económica, política y cultural de un estado mediante distintos dispositivos de tomar decisiones que aseguren cubrir sus necesidades. También se señala que un consejo de barrio es la organización de base de cada sector, representada por las personas que habitan en el mismo lugar, con el fin de promover el desarrollo de su jurisdicción, garantizar a los vecinos el respeto de sus derechos.

La teoría de la práctica social, por su parte, como nos menciona Ariztía (2017) enfatiza la dependencia relacional del agente, la actividad y el aprendizaje asociado entre las personas involucradas en la discusión de la llamada agenda de gobierno o pública y dentro del mundo de las políticas locales. Además, viniendo de manera estructurada desde el ámbito social y cultural, una forma de pensar sobre el aprendizaje es cómo la producción, transformación y cambio de personas en el curso de la historia se han vinculado a cuestiones sociales o representativas de un sector en particular (Saengkaew y Roengtán, 2020).

La participación vecinal tiene como finalidad mejorar los planes, estrategias y acciones que realiza una institución, así mismo garantiza el nivel de transparencia en el estado en base al manejo de sus recursos, que ejecuta una municipalidad, favoreciendo el acceso de los vecinos a que estén informados de lo que suscite en el bienestar de su población (Varumo *et al.*, 2020). Por otro lado, la participación del vecino debe contar con el compromiso de ambos actores, tanto de la entidad local como del mismo ciudadano, es decir tienen que tener una relación directa para que la gestión pública se desarrolle bajo un enfoque de transparencia y se genere una buena gobernanza, por lo que el desarrollo local proviene de manera concertada (Komporozos *et al.*, 2018). Se puede determinar entonces que la participación vecinal es muy importante dentro de la gestión que realiza una entidad pública, la cual se refleja o detalla en distintas formas, como las juntas vecinales comunales, agrupación de agentes municipales y comités de gestión los cuales tienen el fin de ejercer el trabajo en conjunto en pro de la mejora institucional (Martins, 2016).

Respecto a la dimensión de participación y control vecinal, los ciudadanos de un determinado sector intervienen de manera individual o colectiva en la gobernanza de un gobierno local. Sobre la incidencia de los ciudadanos, Hernández (2011) expresó que, es todo ciudadano en búsqueda de sus beneficios, participando activamente en las decisiones del municipio cumplimiento de los fines de su sector, Zhang *et al.* (2020), mencionan que, la participación del vecino es un derecho que se ejecuta en el ciclo de las toma de decisión referente al gobierno local, así como nos dice Chiavenato (2016), en las instancias vecinales, se logra identificar personas que están dispuestas a agruparse con el fin de lograr sus proyectos en beneficio de su comunidad. La mejora se ubica en espacios levantados por los ciudadanos, quienes originan de esa forma el desarrollo de sus pobladores y sus instituciones en el logro de su expansión y discernimiento.

Dimensión de la participación de los vecinos en el gobierno local, lo que les ayuda a formular, discutir y coordinar sus planes de desarrollo, presupuestación y gestión. El acceso a la información de los vecinos está garantizado. Por otro lado, Benavides e Iñiguez (2020) creen que es necesario intensificar el involucramiento de la población y perfeccionar la infraestructura de la entidad para atender la necesidad de cambio. Como menciona Kim y Lee (2018), implica un involucramiento mayor de la población que pertenecen a las organizaciones de base social, brindando opiniones referentes a políticas estatales. La incidencia ciudadana en la prestación de servicios públicos puede conducir a mejores servicios públicos, que cumplan con las necesidades de los ciudadanos, mejores decisiones, mayor calidad y colaboración más eficiente en el uso de dinero público para servicios públicos. Lafrance y Dragičević (2019), el involucramiento de los vecinos se ha convertido en un aspecto trascendental en el diseño de ciudades inteligentes. Asimismo, Gohari *et al.* (2020), argumentan que la participación de la población es un elemento importante no solo para lograr el proceso de gobernabilidad democrática sino también para incrementar la productividad del gobierno, la satisfacción ciudadana, el respeto de los ciudadanos al gobierno y la transparencia para tomar decisiones sobre niveles de servicio, procedimientos y prioridades. Si se acepta que de la participación ciudadana pueden surgir nuevas ideas que raras veces podrían entrar en los límites de la profesión de la planificación

y su burocracia, la maximización de los aportes de los ciudadanos debería ser primordial.

Dimensión del control vecinal a los gobiernos locales; La población ejerce los derechos de control, la revocación de los que están en el poder municipal y exigen rendición de cuentas, como se señala en la LOM (2003), además, Xiaodong *et al.* (2019), advierten que las propuestas es el mecanismo adecuado con autoridad para tomar decisiones sobre algo nuevo respecto al lugar de elección, la rendición de cuentas y el retiro de las autoridades, que también puede ser elegido, y de acuerdo con Philpot *et al.* (2020), afirman que las operaciones de los vecinos en relación al control social vigilancia, control de la intervención de la autoridad en sus diversos poderes fortalece la gobernanza.

Los vecinos intervienen en las políticas establecidas con la autoridad local, también declara que se trata de una voluntad democrática del país y que las reglas de intervención comunitaria han beneficiado a un sector en particular con su participación en el mandato público de la LOM. Además, se destaca la importancia del reconocimiento social de la autoridad, ya que mediante de ellos la población, valora y da seguimiento a las acciones de la gestión local, controlando sus labores (Mballa y Lara, 2021).

A partir de la búsqueda bibliográfica se establecen las definiciones de los conceptos relacionados con las variables. Para todos ellos se consideraron autores de prestigio que han aportado a su estudio.

Gestión

Se considera un mecanismo fundamental en cualquier organización, en el que se definen estrategias y acciones como parte de los procesos implementados con el fin de conseguir los objetivos deseados para el bien de la entidad (Dean, 2018).

Planificación

Es el rumbo hacia el que una organización establece su situación futura deseada, así como la ilustración de los resultados a alcanzar y las estrategias para

lograrlos mediante la reducción de riesgos (Münch, 2014). Es decir, planificación es el nombre de los escenarios futuros en los que una determinada institución se propone alcanzar.

Organización

Radica en el esquema y definición de funciones, procesos, disposiciones y responsabilidades, también se le reconoce como el procedimiento de métodos y la implementación de técnicas para facilitar el trabajo (Münch, 2014).

Integración

Es la situación mediante el cual se seleccionan y logran los recursos suficientes para iniciar las instrucciones alineadas a la institución (Münch, 2014).

Dirección

Se refiere a la aplicación de todas las etapas del proceso administrativo a través de la orientación y conducción de los peculios, empleando de manera idónea el liderazgo (Münch, 2014).

Control

Es la etapa final del proceso administrativo mediante el cual se emplean parámetros para calcular los resultados conseguidos con la finalidad de enmendar desvíos y así prevenirlas mejorando paulatinamente las operaciones de la entidad (Münch, 2014).

Participación

Se entiende por participación el involucramiento ciudadano en las opiniones que tienen dependencia con la gestión de recursos y medidas que inciden en el desarrollo de un determinado sector (Koch y Sánchez 2017).

Control vecinal

De acuerdo a la Ley Organiza de Municipalidades (2003), los vecinos organizados pueden ejercer sus derechos de control tales como: Reclamación de responsabilidad y revocación de autoridades municipales.

Gobierno local

De acuerdo a Alibegović, y Slijepčević (2018), el gobierno local es una especie de administración territorial, que se caracteriza por su proximidad a los ciudadanos.

Liderazgo

Es la capacidad de motivar, influir, organizar y actuar por el libre resultado de objetivos y metas, que se pueden alcanzar en la población a través de valores. Así como es un potencial que se realiza de muchas formas y en diferentes situaciones. Está estrechamente relacionado con el cambio y la transformación a nivel colectivo o personal (Yarce, 2016).

Municipio

Según Chávez y Álvarez (2015) Un municipio es un espacio territorial y una entidad administrativa a nivel local, integrado por la población, el territorio y los poderes públicos. En este sentido, es una entidad organizativa dentro del estado que goza de autonomía administrativa y gubernamental, cuyo propósito es gestionar los intereses de una comunidad y solucionar sus problemas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

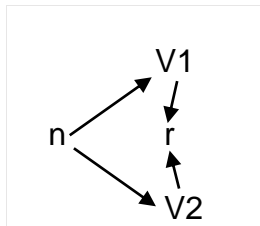
El presente estudio se realizó en base a la ruta de investigación cuantitativa, de tipo básico porque el conocimiento se busca a través del descubrimiento de varios principios o divulgaciones Hernández y Mendoza (2018), la revisión de la gestión administrativa y la participación vecinal para incrementar la incidencia ciudadana en el gobierno local. Según Cortés e Iglesias (2004) señalan que el enfoque cuantitativo considera las mediciones numéricas como uno de los pilares de su proceso investigativo, se aplica la observación en forma de recopilaciones de información y se analizan para dar respuesta a las interrogantes de la investigación. Los parámetros, recopilación de estadísticas y frecuencias de la población examinada para contrastar las hipótesis previamente establecidas.

Para la realización de esta indagación se empleó y se analizó un diseño no experimental transversal, descriptivo correlacional, basado en la observación. Según Hernández y Mendoza (2018), un diseño no experimental se define como un estudio realizado sin maniobrar intencionalmente las variables. Por lo que, se refiere a indagaciones en el cual no se maniobran las variables independientes para ver las consecuencias sobre las demás, lo que se hace en el estudio no experimental es mirar los prodigios tal como ocurren en su ámbito natural, para luego considerarlos según los criterios del estudio.

La investigación de correlación, pertenece a una averiguación de tipo, no experimental en el que la persona que realiza el estudio mide las variables del estudio y evalúa su respectiva relación estadística (es decir, la correlación) entre ellas para controlar las variables extrañas. En general, los diversos estudiosos interesados en nivel de relación en base a las estadísticas, entre variables eligen realizar una investigación de correlación, en vez de otro tipo de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Nota. Donde: n=Población; V1=Gestión Administrativa; r=Coefficiente de Correlación; V2=Participación Vecinal

3.2. Variables y operacionalización

En la presente averiguación se estudió dos variables: Gestión administrativa y participación vecinal, ambas son de naturaleza cuantitativa, y se midieron a través de una escala ordinal.

Definición conceptual

Variable 1: Gestión Administrativa

La gestión administrativa es el proceso de combinación de recursos para lograr el máximo rendimiento, calidad, valor, idoneidad y eficiencia de la entidad; mediante la planeación, organización, integración, dirección y control (Münch, 2014) dicha gestión hace referencia al horizonte de una institución, con el fin de obtener resultados deseados y estrategias para lograrlos con el objetivo de reducir probabilidades de riesgo.

Variable 2: Participación Vecinal

“La participación vecinal es la representación particular o asociada en la que la ciudadanía se involucra en la actividad social-política, cultural y económica de un país mediante de las distintas opciones de toma de decisiones” (Chávez y Álvarez 2015, p.413), dicha intervención se da mediante el involucramiento e incidencia social de los vecinos y control vecinal; con la finalidad de asegurar que sus intereses, y que sus necesidades públicas sean consideradas por los que toman las decisiones.

Definición operacional

Gestión administrativa, es la primera variable de estudio en la cual se elaboró un instrumento con 16 ítems para sus 05 dimensiones. Estableciéndose una escala Likert.

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión administrativa

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|-----------------------------------|--|--|
| Gestión Administrativa | Planeación | Planificación |
| | | Proyección a futuro Obtención de resultados |
| | Organización | Diseñar estructuras, procesos y estrategias |
| | | Organización de responsabilidades y funciones |
| | Integración | Técnicas de simplificación administrativa Recursos humanos Recursos logísticos Recursos económicos |
| Dirección | Conducción Orientación Liderazgo | |
| Control | Evaluación de resultados Corregir desvíos Mejora de los procedimientos | |

Participación vecinal

Es la segunda variable de estudio en la cual se elaboró un instrumento con 10 ítems para sus 03 dimensiones. Estableciéndose una escala Likert.

Tabla 2

Operacionalización de la variable participación vecinal

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|------------------------------|---|--|
| Participación Vecinal | Participación y control vecinal | Participación en asuntos municipales |
| | | Generación de dispositivos municipales |
| | Participación de los vecinos en el gobierno local | Compromiso social |
| | | Liderazgo vecinal |
| | Control Vecinal al gobierno local | Revocatoria de autoridades municipales |
| | | Rendición de cuentas |

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), es el grupo de individuos que se pueden analizar en relación con un fenómeno en estudio; en esta ocasión la población se compone de 64 dirigentes sociales que pertenecen a juntas vecinales comunales, agencias municipales y comités de gestión, información brindada por la Subgerencia de Participación Vecinal de la MPCH. En la actual averiguación no se empleó la muestra porque la población es pequeña, es por ello que, la investigación estuvo enfocada en toda la población, la cual está conformada por 64 dirigentes sociales de la ciudad de Chiclayo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de recolección de datos

En el presente estudio se utilizó para la recolección de los datos, la encuesta como técnica, con el objetivo de recolectar datos precisos concerniente a la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH. García (2004), menciona que, las técnicas, son un procedimiento metódico, que busca descubrir criterios concernientes a los grupos, para de esta manera comprender, como dar justificación la relación constante y la aplicación beneficiosa de dichas técnicas.

Instrumentos de recolección de información

Para este fin, se empleó en el estudio investigativo, el cuestionario con escala Likert, en el cual se recopiló los datos requeridos en las dimensiones e indicadores de las variables. Según Bracea citado por Hernández y Mendoza (2018), nos indican que el cuestionario es un compuesto de incógnitas en base a las variables a medir, siendo necesario que sea congruente en base a la hipótesis, así como al planteamiento del problema.

Validación de instrumentos

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), se menciona que la validez, de manera general hace referencia al nivel eficaz en que un determinado instrumento de investigación verdaderamente mide una variable de estudio que intenta medir. Es por eso que, en el presente estudio la validación se realizó por profesionales, que son maestros en gestión pública y con experiencia de más de 5 años relacionados al tema en investigación, quienes facilitaron indicaciones con la finalidad de otorgar una redacción adecuada del instrumento.

Confiabilidad de instrumentos

Según Hernández y Mendoza (2018), indican que lo que se hace mención a una confiabilidad, es referente al nivel en que el instrumento de estudio origina resultados coherentes y consistentes. Al respecto en la presente investigación la fiabilidad estadística es de 0,874 teniendo como número de elementos: 26.

Tabla 3

Alfa de Cronbach

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,874 | 26 |

Nota: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS V22.

3.5. Procedimientos

La recolección de datos se obtuvo a través del cuestionario aplicado a los dirigentes sociales que pertenecen a las juntas vecinales comunales, comités de gestión y agencias municipales, dicho instrumento fue aplicado en el mismo sector donde se ubica cada organización de base ya sea en pueblos jóvenes, asentamientos humanos o UPIS (Urbanización Popular de Interés Social). Además, se pidió la autorización al titular del pliego de la entidad por medio de la UCV, con el fin de lograr el permiso para utilizar el nombre de la institución en la presente investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se utilizó el programa estadístico SPSS V22 para la ejecución de la estadística descriptiva correlacional en el cual se tabulo la información obtenida, y estos fueron interpretados a través de tablas, además se ha ponderado en un nivel y rangos para ambas variables, con el objetivo de calcular la incidencia: Bajo, Moderado y Alto. Por otro lado, para la contrastación de las hipótesis se empleó la evaluación estadística de correlación de rho Spearman, que busco descubrir la respectiva relación de

la gestión administrativa y participación vecinal. Los coeficientes rho Spearman son utilizados para relacionar de manera estadística escalas tipo Likert, además, son medidas de correlación para estudios ordinales, de tal modo que el análisis de los individuos pueda ordenarse por rangos (Hernández y Mendoza, 2018).

3.7. Aspectos éticos

Conforme al documento resolutivo del Consejo Universitario N° 0126 de la Universidad César Vallejo se tuvieron en consideración aspectos éticos como la honestidad, lo que se relaciona con el proceso de transparencia de la investigación, en la difusión de los hechos investigados y, sobre todo, el investigador debe de cumplir con el derecho de respeto hacia la propiedad intelectual de los investigadores; responsabilidad, el investigador debe asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, éticos y de seguridad de la investigación en cumplimiento de las condiciones especificadas. La justicia, por otro lado, se refiere a la igualdad de trato de los participantes de la investigación sin ninguna exclusión. Finalmente, se deberá cumplir el respeto a los derechos de los diferentes investigadores que se citan en el trabajo y se detallarán en las referencias bibliográficas elaboradas acorde a la Norma APA 7ma. edición.

IV. RESULTADOS

En el presente apartado se muestran los resultados del estudio realizado sobre la Gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 4

Correlación entre la gestión administrativa y participación vecinal

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Variable gestión administrativa | Variable participación vecinal |
| Rho de Spearman | Variable gestión administrativa | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,741** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 64 | 64 |
| | Variable participación vecinal | Coeficiente de correlación | ,741** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 64 | 64 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 4 muestra el valor de correlación de Rho de Spearman con margen de error menor al 5%, el coeficiente de correlación es $Rho=0,741$ y el nivel de significancia bilateral es 0,000 siendo $p<0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alterna H_a , llegando a la conclusión que existe relación alta y positiva entre la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH, lo cual implica que mientras más eficiente sea la variable 1 influirá de manera correcta en la variable 2, es decir con un adecuado manejo de la planeación, organización, integración, dirección y control por parte del gobierno local se tendrá mayor participación y control de los vecinos en la gestión.

Objetivo específico 1: Establecer la relación que existe entre la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión planeación y la variable participación vecinal

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | | Dimensión planeación | Variable participación vecinal |
| Rho de Spearman | Dimensión planeación | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,474** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 64 | 64 |
| | Variable participación vecinal | Coeficiente de correlación | ,474** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 64 | 64 |

La tabla 5 muestra el valor de correlación de Rho de Spearman con margen de error menor al 5%, el coeficiente de correlación es $Rho=0,474$ y el nivel de significancia bilateral es 0,000 siendo $p<0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alterna H_a , llegando a la conclusión que existe relación moderada y positiva entre la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH, lo cual indica que los servicios brindados por el municipio deben estar debidamente planificados para ofrecer un servicio de calidad a la población, evidenciando una planeación preocupada por la eficacia, por ende la participación de los vecinos en el gobierno local mejorara de manera considerable, asegurando la comunicación y realización de propuesta comunales.

Objetivo específico 2: Establecer la relación que existe entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión organización y la variable participación vecinal

| | | Correlaciones | | |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | | | Dimensión organización | Variable participación vecinal |
| Rho de Spearman | Dimensión organización | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,916** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 64 | 64 |
| | Variable participación vecinal | Coeficiente de correlación | ,916** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 64 | 64 |

La tabla 6 muestra el valor de correlación de Rho de Spearman con margen de error menor al 5%, el coeficiente de correlación es $Rho=0,916$ y el nivel de significancia bilateral es 0,000 siendo $p<0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alterna H_a , llegando a la conclusión que existe relación muy alta y positiva entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH, lo cual evidencia que el municipio de Chiclayo está organizado para cumplir responsablemente con el servicio que brinda, así como también los servidores públicos de la institución cumplen sus funciones en base a la simplificación administrativa, contribuyendo a que los servicios sean prestados de manera eficiente a la ciudadanía, en tal sentido la población ante dicho panorama que suscita en el municipio participaría de manera más activa en la toma de decisiones referente a políticas públicas, así mismo intervendría mediante el presupuesto participativo.

Objetivo específico 3: Establecer la relación que existe entre la integración de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión integración y la variable participación vecinal

| Correlaciones | | | Dimensión integración | Variable participación vecinal |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Rho de Spearman | Dimensión integración | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,652** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 64 | 64 |
| | Variable participación vecinal | Coeficiente de correlación | ,652** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 64 | 64 |

La tabla 7 muestra el valor de correlación de Rho de Spearman con margen de error menor al 5%, el coeficiente de correlación es $Rho=0,652$ y el nivel de significancia bilateral es 0,000 siendo $p<0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alterna H_a , llegando a la conclusión que existe relación moderada y positiva entre la integración de la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH, lo cual implica que mientras más eficiente sea la integración se mejorara la participación de los vecinos en el gobierno local, es decir, el municipio al contar con los recursos humanos necesarios, con una adecuada infraestructura para la atención a los usuarios y con el presupuesto suficiente para brindar los servicios de manera eficaz, conllevara a que población tome mayor interés en solucionar problemas de su sector a través de la organizaciones de base.

Objetivo específico 4: Establecer la relación que existe entre la dirección de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión dirección y la variable participación vecinal

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | | | Dimensión dirección | Variable participación vecinal |
| Rho de Spearman | Dimensión dirección | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,630** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 64 | 64 |
| | Variable participación vecinal | Coeficiente de correlación | ,630** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 64 | 64 |

La tabla 8 presenta el valor de correlación de Rho de Spearman con margen de error menor al 5%, el coeficiente de correlación es $Rho=0,630$ y el nivel de significancia bilateral es 0,000 siendo $p<0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alterna H_a , llegando a la conclusión que existe relación moderada y positiva entre la dirección de la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH, lo cual implica que mientras exista un adecuado manejo del servicio de atención a los usuarios, se brinde una adecuada orientación a los tramites que realiza lo población y que el liderazgo del alcalde promueva la atención de calidad para involucrar la participación vecinal, conllevara aumentar la participación de las juntas vecinales comunales en la toma de decisiones de políticas públicas en el municipio.

Objetivo específico 5: Establecer la relación que existe entre el control de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión control y la variable participación vecinal

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| | | | Dimensión control | Variable participación vecinal |
| Rho de Spearman | Dimensión control | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,509** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 64 | 64 |
| | Variable participación vecinal | Coeficiente de correlación | ,509** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 64 | 64 |

La tabla 9 presenta el valor de correlación de Rho de Spearman con margen de error menor al 5%, el coeficiente de correlación es $Rho=0,509$ y el nivel de significancia bilateral es 0,000 siendo $p<0,05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alterna H_a , llegando a la conclusión que existe relación moderada y positiva entre el control de la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH, lo cual conlleva a que los resultados del servicio brindado por parte de la Municipalidad sean óptimos para el involucramiento de la ciudadanía y que se tome en cuenta la prevención de dichos resultados con el fin de optimizar metas y objetivos trazados desde la planificación, así mismo el municipio al realizar perfeccionamientos en los procedimientos de la gestión administrativa mejorara los servicios prestados a la población, esto permitirá que las organizaciones de base (juntas vecinales comunales, agencias municipales y comités de gestión) se involucren en el gobierno local a través del presupuesto participativo, revocatoria de las autoridades o mediante la rendición de cuentas que se exige al municipio.

Descripción de las variables

Se ha ponderado en un nivel y rangos para ambas variables, con el objetivo de medir la incidencia: Bajo – Moderado – Alto.

Tabla 10

Niveles de la gestión administrativa según los dirigentes sociales

| Variable gestión administrativa (agrupado) | | | | | |
|---|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bajo | 6 | 9,4 | 9,4 | 9,4 |
| | Moderado | 46 | 71,9 | 71,9 | 81,3 |
| | Alto | 12 | 18,8 | 18,8 | 100,0 |
| | Total | 64 | 100,0 | 100,0 | |

En la tabla 10 se observa la frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa. De un total de 64 dirigentes sociales, el 9,4% (6) muestran un nivel bajo, el 71,9% (46) tienen un nivel moderado y el 18,8% (12) tienen un nivel alto. Por lo tanto, se aprecia que la población en estudio consideró en un mayor porcentaje el nivel moderado la gestión administrativa.

Tabla 11

Niveles de participación vecinal según los dirigentes sociales

| | | Variable participación vecinal (agrupado) | | | |
|--------|----------|--|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bajo | 6 | 9,4 | 9,4 | 9,4 |
| | Moderado | 45 | 70,3 | 70,3 | 79,7 |
| | Alto | 13 | 20,3 | 20,3 | 100,0 |
| | Total | 64 | 100,0 | 100,0 | |

En la tabla 11 se observa la frecuencia y porcentaje de la variable participación vecinal. De un total de 64 dirigentes sociales, el 9,4% (6) presentan un nivel bajo, el 70,3% (45) tienen un nivel moderado y el 20,3% (13) tienen un nivel alto. Por lo tanto, se aprecia que la población en estudio consideró en un mayor porcentaje el nivel moderado de Participación vecinal.

V. DISCUSIÓN

La investigación se propuso determinar la relación entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021, para ello se especificaron acciones e instrumentos que permitieron arribar a resultados, en el presente capítulo se relacionan estos con antecedentes y teorías preestablecidas, asimismo se evalúa su significado y demandas teóricas y prácticas.

El primer objetivo específico planteado a investigar fue sobre la relación en base a la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal; en este criterio los resultados obtenidos se llegaron a evidenciar que, existe una relación moderada y positiva entre la dimensión de planeación bajo la variable de estudio de la gestión administrativa y participación vecinal en la MPCH. Por lo que se identifica el valor que tiene esta para lo que llamamos fortalecer la planificación en base a la relación gobierno y ciudadano. Y con características comunes se encontró la investigación realizada por Bovo (2017); que desarrolló un estudio correlacional, donde se evidenció que, el desarrollo local tiene gran significancia con la participación vecinal en el sector de estudio, dado que genera de una adecuada gestión planificada y administrativa, una sólida gobernanza municipal, y una sociedad empoderada y participativa en los asuntos públicos. Asimismo, guarda similitud por lo establecido por Münch (2014) en base a Teoría de la gestión administrativa relacionado al ámbito de la planeación, donde recordamos que, es el rumbo hacia el que una organización establece su situación futura deseada, así como la ilustración de los resultados a alcanzar y las estrategias para lograrlos mediante la reducción de riesgos. Es decir, planificación es el nombre de los escenarios futuros en los que una determinada institución se propone alcanzar. Por esta razón, la planeación o planificación es vista como la perspectiva del proceso administrativo, sobre esta base el éxito de cualquier institución depende de esta dimensión, por lo tanto, la planificación promueve la eficiencia con el fin de maximizar los recursos, reducir los costos y así intensificar la productividad. De la teoría de la participación vecinal, esta tiene como finalidad mejorar los planes, estrategias y acciones que realiza una institución, así mismo garantiza el nivel de transparencia en el estado en base al manejo de sus recursos, que ejecuta una

municipalidad, favoreciendo el acceso de los vecinos a que estén informados de lo que suscite en el bienestar de su población (Varumo *et al.*, 2020).

De la interpretación y el profundo análisis de los estudios y resultados obtenidos en la presente investigación en base al primer objetivo específico se menciona, que la relación planeación de la gestión administrativa y participación vecinal presenta una naturaleza compleja y en constante evolución rumbo al desarrollo sostenible. Y sabiendo que el término "desarrollo sostenible" sigue siendo ampliamente utilizado en su esencia original que es el satisfacer las necesidades y demandas sociales. Los conceptos derivados de la sostenibilidad se enfocan en el bienestar humano a largo plazo, equilibrando tres dimensiones de minimizar el consumo de recursos y políticas ambientales dañinas, maximizar la eficacia en la administración de los diferentes recursos y asegurar la equidad y la democracia. Para medir el progreso hacia la sostenibilidad, se necesitan indicadores. A medida que proliferan las propuestas de políticas para la consecución de los objetivos municipales, cobran cada vez más relevancia, las juntas vecinales comunales se han reconocido como un nivel adecuado para implementar principios de sostenibilidad en la transformación sectorial. Por lo tanto, implementar intervenciones a nivel de vecindario generalmente parece ser una opción más prometedora para la transición a la sostenibilidad urbana. La planeación, se considera una herramienta para ayudar a las comunidades a avanzar hacia la sostenibilidad, medida mediante indicadores. El uso de indicadores de sostenibilidad proporciona información sobre las tendencias y comportamientos de los fenómenos abordados, orientando el desarrollo y seguimiento de políticas y estrategias, con el fin de facilitar medidas para la implementación del desarrollo sostenible. Y todo ello en base a la gestión administrativa y el involucramiento de la ciudadanía. Específicamente, en el caso de las juntas vecinales comunales existentes, pueden ayudar en la identificación de problemáticas, el desarrollo de estrategias de mejora y el seguimiento continuo del éxito e impacto de las intervenciones y medidas de sostenibilidad adoptadas. La planificación participativa es un proceso mediante el cual una comunidad se compromete a alcanzar una meta socioeconómica determinada al diagnosticar conscientemente sus problemas y trazar un curso de acción para resolver esos

problemas. Se necesitan expertos, pero solo como facilitadores. Además, a nadie le gusta participar en algo que no es de su propia creación. Los planes preparados por expertos externos, independientemente de su solidez técnica, no pueden inspirar a la gente a participar en su implementación.

Frente al objetivo específico referido a la relación que existe entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal; en este criterio los resultados obtenidos se llegaron a evidenciar que, existe una relación alta y positiva entre la dimensión de organización bajo la variable de estudio de la gestión administrativa y la participación vecinal en la MPCH. Y con características comunes, pero bajo una crisis de desarrollo de las variables estudiadas, se encontró la investigación realizada por Reyes (2019), donde evidencia que no hay una correlación significativa respecto a ambas variables, determinando que, y esto es, gracias a que, a pesar de los esfuerzos de hacer una buena gestión municipal, el vecino no participa por motivos de desconfianza y temas de corrupción. En el estudio se evidencia que a pesar que la organización y al impulso de generar la participación vecinal, que es de suma importancia; la mayoría de la población no participa por falta de conocimiento de las facultades que tienen las organizaciones de base social. Asimismo, rescatamos lo descrito por Münch (2014) en base a Teoría de la gestión administrativa relacionado al ámbito de la dimensión de la organización de la gestión administrativa hace referencia al diseño y definición de funciones, responsabilidades y etapas procesales, así como en la definición de implementación de técnicas y metodologías para simplificar el trabajo. Es decir, consiste en asegurar que el funcionamiento de las diferentes instituciones gubernamentales o privadas no sean muy complejos y que los procesos para los empleados de la institución, así como la atención a la población, puedan ser fluidos. Y es requerido llevar a cabo los procesos, métodos a utilizar y la aplicación de las técnicas de simplificación administrativa para mejorar la calidad del servicio, la imagen institucional, y la confianza de los usuarios.

De la interpretación y el profundo análisis de los estudios y resultados obtenidos en la presente averiguación en base al objetivo específico se menciona que, la forma en que operan las autoridades locales en base a la adecuada organización institucional tiene un rol importante en la vida de quienes viven en su

jurisdicción al proporcionar infraestructura, establecer regulaciones, hacer cumplir la ley, brindar información, educación, crear actividades y responder a los residentes cuando sea necesario. Además de estar sujeto al gobierno, hay muchos factores bajo la responsabilidad y el deber de cuidado de la autoridad local, ya que se considera “el ejecutivo del estado”. El propósito del gobierno local es proporcionar un sistema organizado donde las gerencias ejerzan su poder y responsabilidades para trabajar juntos por el bienestar general y el buen gobierno de sus distritos. Como parte de sus funciones, se espera que las áreas trabajen para mejorar la viabilidad y sostenibilidad social, económica y ambiental en beneficio de su distrito. Sus funciones también implican la promoción de oportunidades comerciales y laborales adecuadas para los ciudadanos. Los gobiernos locales efectivos brindan calidad de vida general a las personas que residen en sus comunidades.

Frente al objetivo específico referido a la relación que existe entre la Integración de la gestión administrativa y participación vecinal; en este criterio los resultados obtenidos se llegaron a evidenciar que, existe una relación moderada y positiva entre la dimensión de integración bajo la variable de estudio de la gestión administrativa y la participación vecinal en la MPCH. Y con características comunes se encontró la investigación realizada por Díaz (2018) donde se propuso determinar la vinculación de la participación ciudadana con la gestión municipal en un distrito chileno. demostrando que, el compromiso social se refleja en los momentos donde se desarrollan eventos programados con la capacidad de los recursos apropiados para trabajar directamente con el ciudadano, generando un adecuado avance social. Asimismo, rescatamos lo descrito por (Münch, 2014), en base a Teoría de la gestión administrativa relacionado al ámbito de la dimensión de la de integración, hace referencias que, es la función mediante la cual se seleccionan y adquieren los recursos requeridos para llevar a cabo los objetivos de implementación en base a las estrategias de la organización. Por ello, es necesario tener en consideración los peculios necesarios para la integración administrativa, ya que es de suma importancia el recurso humano, para que así frente a los demás recursos que son esenciales, se lleguen a gestionar de manera eficiente.

De la interpretación y el profundo análisis de los estudios y resultados obtenidos en la presente investigación en base al objetivo específico se menciona que, la participación ciudadana en la gobernanza local, conlleva a la capacidad de los ciudadanos comunes para evaluar sus necesidades, contribuir al desarrollo de sus proyectos públicos locales, luego observar su implementación y participar en el presupuesto público local. Este proceso de intervención se puede lograr mediante la participación positiva en las elecciones, la asistencia a las audiencias y la cooperación en los grupos de trabajo comunitarios. Por lo tanto, la integración en la gestión administrativa es muy importante porque permite a los ciudadanos (involucrados en la solución de las distintas inquietudes y necesidades públicas de la mano con el gobierno) el priorizar sus necesidades y vigilar las asignaciones y recursos para los proyectos públicos. Esto conducirá a una mejor gestión u integración de los recursos estatales y prácticas menos corruptas en una adecuada planificación y organización de la institución.

Frente al objetivo específico referido a la relación que existe entre la Dirección de la gestión administrativa y participación vecinal; en este criterio los resultados obtenidos se llegaron a evidenciar que, existe una relación moderada y positiva entre la dimensión de la dirección bajo la variable de estudio de la gestión administrativa y la participación vecinal en la MPCH. Y con características comunes se encontró la investigación realizada por Peña (2018) que nos habla que referente a la calidad del servicio y la gestión administrativa es importante establecer parámetros y guías institucionales que permitan tener una concientización de la importancia de trabajar con la ciudadanía. Asimismo, rescatamos lo descrito por (Münch, 2014), en base a Teoría de la gestión administrativa relacionado al ámbito de la dimensión de la de dirección, hace referencias que, la dirección consiste en realizar las respectivas fases, de los que llamamos proceso administrativo orientando recursos y ejerciendo un liderazgo pro del avance institucional y social. En este sentido, la gestión tiene varios componentes, como son la comunicación, liderar, la motivación y la toma de decisiones.

De la interpretación y el profundo análisis de los estudios y resultados obtenidos en base al objetivo específico se menciona que, el gobierno local debe de llevar un liderazgo con dirección fortalecida para potenciar con programas, el

aumentar la participación ciudadana informada para establecer culturas cívicas sólidas, porque el ciudadano es el corazón de una sociedad funcional y significativa. Para que la democracia se recupere y perdure, los ciudadanos deben ejercer sus derechos y responsabilidades. Sin la participación de la ciudadanía y actores sociales en las plataformas gubernamentales, el poder del gobierno puede ser abusado con los derechos básicos y las libertades de la democracia pueden quedar sin realizar. Porque una democracia exitosa requiere participación, los ciudadanos deben comprender primero las ideas sobre ciudadanía, política y gobierno. Ellos necesitan conocimientos para saber expresar sus preocupaciones y hacer que los funcionarios gubernamentales rindan cuentas. Y luego, requieren ejercer sus derechos y necesitan el espacio político para hacerlo sin resistencia o acoso irrazonable por parte de las autoridades u otros. Las organizaciones necesitan un liderazgo fuerte, puesto que la transformación del servicio público es ahora un tema prioritario y las autoridades locales están destinadas a desempeñar un papel clave en esta transformación. Las autoridades locales también son fundamentales para el desarrollo de la infraestructura, para estimular la actividad económica y para apoyar a las comunidades locales. Para abordar con éxito los problemas en los desafiantes tiempos económicos actuales, las autoridades locales necesitan gerentes con la visión y el impulso para marcar la diferencia; que piensen de manera innovadora y holística sobre los desafíos que enfrentan y que puedan seguir adelante con un enfoque y determinación reales para entregar resultados y valor público. Ahora se ha vuelto aún más esencial para los administradores de los gobiernos locales equilibrar las prioridades en competencia, desarrollar nuevos enfoques para la prestación de servicios; estar dispuesto a adaptarse al cambio y adoptar nuevos comportamientos para mejorar la eficacia.

Y frente al objetivo específico referido a la relación que existe entre la dimensión de Control de la gestión administrativa y participación vecinal; en este criterio los resultados obtenidos se llegaron a evidenciar que, existe una relación moderada y positiva entre la dimensión del control bajo la variable de estudio de la gestión administrativa y la participación vecinal en la MPCH. Y con características comunes se encontró la investigación realizada por Mamami (2018), donde da a conocer que, consta una correlación directa y significativa respecto a la gestión

administrativa y la responsabilidad organizacional de los colaboradores administrativos de dicha entidad. Asimismo, rescatamos lo descrito por (Münch, 2014), en base a Teoría de la gestión administrativa relacionado al ámbito de la dimensión de control, hace referencias que, es el período del proceso administrativo mediante el cual se determinan los modelos y criterios de evaluación de lo obtenido con la finalidad de subsanar los errores, prevenirlas y superar constantemente las actividades. Como también mencionan Diachenko y Buha (2021), la dimensión del control vecinal de los gobiernos locales; los pobladores realizan los derechos de control, la revocación de los que están en el poder municipal y exigen rendición de cuentas. Además, Grzebyk, *et al.* (2021), da a conocer que es importante que la población intervenga en el monitoreo de las políticas públicas; Di Mascio y Natalini (2013), afirman que las acciones u actividades de los vecinos en relación al control social fortalece la gobernanza y la calidad de servicios por parte del gobierno local.

De la interpretación y el profundo análisis de los estudios y resultados obtenidos en la presente indagación en base al objetivo específico se menciona que, la gestión contemporánea de los servicios públicos está en evolución, encaminada a su mejora. Es importante contar con la participación ciudadana en base al control de la gestión administrativa. Para poder diagnosticar el estado actual, así como conocer formas de apoyar y desarrollar la gestión de la administración pública, es necesario adquirir conocimientos sobre cómo se estructura el proceso, sus componentes constitutivos y sus rasgos característicos. También es importante diseñar métodos para medir los niveles de eficiencia de varias funciones gerenciales, así como habilidades para la evaluación lógica de todo el proceso de gestión de servicios públicos.

En base al objetivo general de la investigación se puede examinar que, el involucramiento de la ciudadanía en las actividades de desarrollo del gobierno local lograría producir y desarrollar servicios más eficientes y eficaces por parte del sector público. A fin de fomentar la participación, se debe transferir cierta responsabilidad del gobierno central al local. Las autoridades responsables son actores clave en cualquier intento de crear un entorno propicio para la participación efectiva en las actividades del ejecutivo. se evidencia que las organizaciones del sector público se han centrado cada vez más en la contribución ciudadana

mediante la adopción de instrumentos conocidos desde la innovación abierta. Al colaborar con la periferia y aprovechar el conocimiento externo, las instituciones gubernamentales inician la innovación social y estimulan un cambio positivo para la sociedad. Este estudio ha logrado examinar la participación de los ciudadanos en una plataforma de un gobierno local e investiga las motivaciones que afectan la intensidad de la participación. Basándonos en la teoría de la gestión administrativa en base a sus dimensiones y la teoría de la participación vecinal. Enfocada en una encuesta entre los usuarios de la plataforma y el análisis de los datos, encontramos que existe relación alta y positiva entre la variable de gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. Dado el enfoque en esta área, es importante comprender qué programas y políticas pueden ser efectivos para mejorar las dimensiones de la gestión administrativa, y cómo los componentes de esta variable funcionan e interactúan entre sí. En términos generales, la buena gestión administrativa involucra a las instituciones y procesos que aseguran la provisión de bienes públicos y se caracteriza por factores institucionales y sociales. Por el lado de la demanda, se caracteriza por instituciones y procesos que fomentan la incidencia ciudadana para garantizar la transparencia, la eficacia del gobierno y la calidad del servicio que proporciona el gobierno local. La naturaleza y evolución de la participación ciudadana depende del contexto histórico y las normas culturales; sin embargo, pueden producirse ineficiencias en lo que llamamos también gobernanza debido a información incompleta y asimétrica. Los ciudadanos deben estar bien informados para que puedan involucrarse de manera efectiva en los espacios de participación.

Por otro lado, la información obtenida a través del cuestionario aplicado a los dirigentes sociales de la ciudad de Chiclayo servirá para realizar investigaciones futuras, incluyendo algunas mejoras en el cuestionario referente a los mecanismos de participación de los ciudadanos relacionados a la Ley n° 26300.

VI. CONCLUSIONES

1. En base al primer objetivo, es primordial el diálogo continuo entre las autoridades de gobierno y los actores sociales involucrados. Al permitir y participar en una conversación dirigida por la comunidad, los que toman las decisiones llegan a comprender lo que necesita prioritariamente su comunidad y tomarlo en cuenta en la planificación institucional.
2. En base al segundo objetivo, se resalta que el gobierno local es un insumo importante para la organización de la gestión administrativa, dado que, para la participación de la comunidad no basta con difundir información como gobierno e informar lo que se está haciendo, asumiendo solo un perfil vigilante de ejecución de las políticas.
3. En base al tercer objetivo, se hace evidente la necesidad sustancial que los recursos se lleguen a gestionar de manera eficiente; es decir, a través de la integración, ver los mecanismos de cooperación y establecer las capacidades de los recursos y pautas para conseguir involucrar a los vecinos con el propósito general de solucionar eficientemente los problemas públicos.
4. En base al cuarto objetivo, se concluye que, es importante brindar a los miembros de la comunidad la oportunidad de comprender cómo se debe atender una perspectiva o necesidad diferente a la suya y brindarles una mejor comprensión y aceptación de una decisión o resultado final.
5. En base al quinto objetivo, es de suma importancia, porque permite a los ciudadanos (involucrarse en la solución de las necesidades públicas) el priorizar sus necesidades y vigilar las asignaciones y recursos para las políticas, programas y proyectos públicos que permitan cerrar brechas sociales.
6. En base al objetivo general, se ha demostrado que existe una relación alta y positiva entre la variable de gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. Por lo que, el involucramiento de la ciudadanía en las actividades de desarrollo del gobierno local lograría producir y desarrollar servicios más eficientes y eficaces. La comunidad merece tener calidad de atención del servicio y transparencia sobre la gestión y sentir que sus aportes fueron tomados en cuenta.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al alcalde de la municipalidad de Chiclayo, implementar nuevas estrategias que fortalezcan la participación vecinal, empoderando su intervención en los diferentes procesos y mecanismos de participación; así mismo fortalecer gerencialmente las áreas que trabajan directamente con la ciudadanía, juntas vecinales comunales, agencias municipales y comités de gestión pro obras; a fin de fortalecer la gobernabilidad y gobernanza de la institución en beneficio directo a la comunidad, desde el enfoque de la planificación.
2. A los gerentes de la municipalidad de Chiclayo, que implementen programas para mejorar la calidad del servicio al usuario; asimismo fomentar la creación de organizaciones de base y capacitación a los vecinos para que participen en las acciones de participación y control ciudadano.
3. A los gerentes de la Municipalidad de Chiclayo, implementar una unidad de vigilancia que asegure el cumplimiento de políticas y proyectos que integren los recursos y actores institucionales internos y externos de la municipalidad, así como a los actores sociales. De igual manera realizar el planteamiento de ejecución de acciones de buena práctica ciudadanas.
4. A los gerentes de la Municipalidad de Chiclayo, que implementen mecanismos para empoderar a los vecinos en dar un correcto seguimiento a lo establecido en sus planes, así mismo Involucrar en el Plan Anual del Concejo de Coordinación Provincial acciones de participación y control ciudadano.
5. Al Subgerente de participación vecinal de la Municipalidad de Chiclayo, que se creen y fortalezcan las condiciones institucionales para la constante participación, involucramiento directo de los vecinos de Chiclayo en la agenda y proyectos públicos, para beneficio de la gestión administrativa y el cierre de brechas de la comunidad.
6. A la Municipalidad de Chiclayo y a la sociedad civil organizada, que planteen propuestas de fortalecimiento de capacidades en gestión pública, mecanismos de participación, institucionalización de sus organizaciones de base, para obtener una comunidad integradora y sin miedo al involucramiento en los gobiernos locales y el activismo social.

REFERENCIAS

- Alibegović, D. J., & Slijepčević, S. (2018). Attitudes towards citizen participation in the local decision-making process: a comparative analysis. *Drustvena Istrazivanja*, 27(1), 155-175. <http://dx.doi.org/10.5559/di.27.1.08>
- Ariztía, Tomás. (2017). La teoría de las prácticas sociales: particularidades, posibilidades y límites. *Cinta de moebio*, (59), 221-234. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2017000200221>
- Benavides, C. R., & Iñiguez, I. J. (2020). The participatory budgeting process: ¿Adherence or citizen disappointment? case: Decentralized autonomous government of la concordia. *Revista Española De La Transparencia*, (11), 267-292. doi:10.51915/RET.108
- Blessett, B., Dodge, J., Edmond, B., & Goerdel, H. (2019). Social Equity in Public Administration: A Call to Action. *Perspectives on Public Management and Governance*, 2(4), 283-299. <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvz016>
- Boni, S. (2020). Reconciling the state and diffused autonomy? political brokers in venezuelan poder popular. *Latin American Perspectives*, 47(4), 170-189. <http://dx.doi:10.1177/0094582X20924366>.
- Bovo, M. (2017). Desarrollo humano en la ciudad de Villa María, gobernanza municipal y empoderamiento de la sociedad civil: participación vecinal en el Plan Trienal Participativo (PTP). [Tesis de maestría, Universidad Católica de Córdoba]. <http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/1558/>
- Cano A (2013). «Top-Down» or «Bottom-Up»? SocialParticipation, Agriculture and Mining inthe Integrated Management of theChancay-Lambayeque Watershed. *Apuntes*. Vol. XL, N° 73, pages 43-76. <https://revistas.up.edu.pe/index.php/apuntes/article/download/687/688/>
- Canto Chac, M. (2017). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. *Scielo. Política y cultura*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-

77422008000200002

- Castro, A., Pinto, Cedeño, N., Colombatti, A., Jiménez, P., Plaza, P. y Touma, S. (2018). Desarrollo y Cambio Social (Spanish). Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 1-16. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direc=true&db=eue&AN=13 0757959&lang=es&site=ehost-live>
- Chávez, S., & Alvarez, B. (2015). La participación ciudadana en el desarrollo legal de la política pública; a propósito del debate congresal por la despenalización del aborto por violación. Anales de la Facultad de Medicina. versión impresa ISSN 1025-5583. [:http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S102555832015000500013&script=sci_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S102555832015000500013&script=sci_abstract).
- Chiavenato, I. (2016) Teoría General de la Administración <http://www.ucipfg.com/repositorio/maes/maes08/unidades>
- Cortés , M., y Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre la metodología de la investigación. Campeche, México.
- Dean, R. J. (2018). Counter-governance: Citizen participation beyond collaboration. Politics and Governance, 6(1), 180-188. doi:<http://dx.doi.org/10.17645/pag.v6i1.1221>
- Diachenko, S., & Buha, V. (2021). Improving administrative control over the legality of local government decisions. EDP Sciences. <http://dx.doi.org/10.1051/e3sconf/202128407001>
- Di Mascio, F., & Natalini, A. (2013). Context and Mechanisms in Administrative Reform Processes: Performance Management Within Italian Local Government. International Public Management Journal, 16(1), 141. <http://dx.doi.org/10.1080/10967494.2013.796263>
- Díaz Aldret, Ana. (2017). Citizen participation in management and public policies. Management and Public Policy, 26 (2), 341-379. Retrieved from

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es.

Díaz, A. (2018). Características del vínculo entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Pichilemu, año 2017. [Tesis de maestría, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. Biblioteca digital UAHC. <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/4501>.

García , F. (2004). El cuestionario. México: Limusa.

Gohari, S., Baer, D., Brita, F. N., Gilcher, E., & Situmorang, W. Z. (2020). Prevailing Approaches and Practices of Citizen Participation in Smart City Projects: Lessons from Trondheim, Norway. *Infrastructures*, 5(4), 36. <http://dx.doi.org/10.3390/infrastructures5040036>

Grzebyk, M., Pierscieniak, A., & Stec, M. (2021). Assessment of Management Efficiency in Local Administrative Offices: Case Study Poland. *Lex Localis*, 19(2), 329-351. [http://dx.doi.org/10.4335/19.2.329-351\(2021\)](http://dx.doi.org/10.4335/19.2.329-351(2021))

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Education.

Hernández, D. (2011) Responsabilidad Social del Municipio de Lima y su Desarrollo Integral. <https://www.gestiopolis.com/responsabilidad-social-del-municipio-de-lima-y-su-desarrollo-integral/>

Hutler, B. (2021). Snap exclusions and the role of citizen participation in policy-making. *Social Philosophy & Policy*, 38(1), 266-288. <http://dx.doi.org/10.1017/S0265052521000315>

Irvin, R. A., & Stansbury, J. (2004). Citizen Participation in Decision Making: Is It Worth the Effort? *Public Administration Review*, 64(1), 55-65. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-6210.2004.00346.x>

Kempa, J., & Kozłowski, A. R. (2020). Participatory Budget as a Tool Supporting the Development of Civil Society in Poland. *NISPAcee Journal of Public*

Administration and Policy, 13(1), 61-79. <https://doi.org/10.2478/nispa-2020-0003>

Kim, S., & Lee, J. (2018). Citizen participation and public trust in local government: The Republic of Korea case. *OECD Journal on Budgeting*, 18(2), 73-92. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/citizen-participation-public-trust-local/docview/2206052387/se-2?accountid=39560>

Koch, F., & Sánchez Steiner, L. M. (2017). Participation without Power: The Failure of Citizen Participation in Barranquilla. *Latin American Perspectives*, 44(2), 168-183. <http://dx.doi.org/10.1177/0094582X16668312>

Komporozos-Athanasίου Aris, Fudge, N., Adams, M., & McKeivitt, C. (2018). Citizen Participation as Political Ritual: Towards a Sociological Theorizing of 'Health Citizenship'. *Sociology : The Journal of the British Sociological Association*, 52(4), 744-761. <http://dx.doi.org/10.1177/0038038516664683>

Lafrance, F., & Dragićević, S. (2019). Multidimensional Web GIS Approach for Citizen Participation on Urban Evolution. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 8(6), 253. <http://dx.doi.org/10.3390/ijgi8060253>

Ley Organica de Municipalidades (2003). Derechos de participación y control vecinal.

Mamami Laura, M. R. (2018). Gestión administrativa y compromiso organizacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27068>

Martins, V. A., Da Silva, W. V., De Melo, R. A., Marchetti, R. Z., & Da Veiga, C. P. (2016). Applied agency theory in the public sector. *Espacios*, 37(35) Retrieved from www.scopus.com

Mballa, L. V., y Lara, A. B. (2021). Evaluation of public issues in local governments in Mexico: Challenges of public policies for citizen participation. *Revista Brasileira De Políticas Públicas*, 11(1), 82-103. [doi:10.5102/RBPP.V11I1.6753](https://doi.org/10.5102/RBPP.V11I1.6753)

- Medero, G. S., & Albaladejo, G. P. (2018). The Quality of Participatory Processes in the Urban Redevelopment Policy of Madrid City Council. *Lex Localis*, 16(4), 841-872. [http://dx.doi.org/10.4335/16.4.841-872\(2018\)](http://dx.doi.org/10.4335/16.4.841-872(2018))
- Milward, B., Jensen, L., Roberts, A., & Dussauge-Laguna, M. (2016). Is Public Management Neglecting the State? *Governance*, 29(3), 311-334. <https://doi.org/10.1111/gove.12201>
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Citizenship participation in public management: A review of the current state. *Revista Venezolana De Gerencia*, 24(86), 341-362. doi:10.37960/revista.v24i86.23767
- Morales, N. J. M., Toukoumidis, A. T., Guamán, I., Alejandro Romero, & Caluguillin, A. P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, , 362-375. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/comunicación-ciudadanía-y-transparencia-acceso-la/docview/2385370860/se-2>
- Münch, L. (2014). *Administración, Gestión Organizacional, Enfoques y Proceso Administrativo*. México: PERASON EDUCACIÓN <https://profesorailleanasilva.files.wordpress.com/2015/10/administrac3b3n-lourdes-munch-2a-edic3b3n.pdf>
- Peña Santillán, M. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio del usuario en la municipalidad distrital de San Marcos, Huari, Ancash*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14850/Pe%b1a_SMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Philpot, S. L., Johnson, P. A., & Hipel, K. W. (2020). Analysis of a below-water aggregate mining case study in Ontario, Canada using values-centric online citizen participation. *Journal of Environmental Planning and Management*, 63(2), 352-368. <http://dx.doi.org/10.1080/09640568.2019.1588713>

- Protik, A. E., Nichols-Barrer, I., Berman, J., & Sloan, M. (2018). Bridging the information gap between citizens and local governments: Evidence from a civic participation strengthening program in Rwanda. *World Development*, 108, 145. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/bridging-information-gap-between-citizens-local/docview/2088115134/se-2?accountid=39560>
- Rafique, Z., & Khoo, S. L. (2018). Role of community-based organizations (CBOs) in promoting citizen participation: A survey study of local government institutions of Punjab, Pakistan. *The International Journal of Sociology and Social Policy*, 38(3), 242-258. <http://dx.doi.org/10.1108/IJSSP-02-2017-0008>
- Reyes, J. (2019). Participación vecinal y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Piura. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46738>.
- Saengkaew, A., y Roengtam, S. (2020). Citizen engagement and effectiveness in developing local governance: The case of khon kaen province, thailand. *Revista UNISCI*, 2020(53), 193-206. doi:10.31439/UNISCI-91
- Varumo, L., Yaneva, R., Koppel, T., Iida-Maria Koskela, Garcia, M. C., Sozzo, S., Morello, E., & Marie-Christine Dictor. (2020). Perspectives on Citizen Engagement for the EU Post-2020 Biodiversity Strategy: An Empirical Study. *Sustainability*, 12(4), 1532. <http://dx.doi.org/10.3390/su12041532>
- Veliz, E. (2020). Responsabilidad social en la participación vecinal de la Municipalidad de Lima, 2018. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43135>
- Vera, R. (2020). Gestión municipal y satisfacción vecinal en los sectores urbanos del distrito de La Esperanza 2020. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49444>.

- Wirtz, B. W., Weyerer, J. C., & Rösch, M. (2019). Open government and citizen participation: an empirical analysis of citizen expectancy towards opengovernment data. *International Review of Administrative Sciences*, 85(3), 566-586. <http://dx.doi.org/10.1177/0020852317719996>
- Xiaodong, L., Liu, X., & Feng, F. (2019). Research on Citizen Participation in the Implementation of Public Policy in Big Data Age0RW1S34RfeSDcfkexd09rT3✕1RW1S34RfeSDcfkexd09rT3. *Journal of Physics: Conference Series*, 1168(3) <http://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1168/3/032013>
- Yarce, J. (2016). *Liderazgo*. Instituto Latinoamericano de Liderazgo. http://files.crecimiento-personal82.webnode.com.ve/200000033-343ba35371/que_es_el_liderazgo.pdf
- Zhang, F., Stritch, J. M., & Welch, E. W. (2020). Tension in democratic administration: Does managerial confidence in administrative capacity reduce citizen participation in organizational decision-making? *Public Administration*, 98(3), 675-695. <http://dx.doi.org/10.1111/padm.12645>

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--|---|--|--------------|---|---|
| V 1: Gestión Administrativa | La gestión administrativa es el proceso de combinación de recursos para obtener el máximo rendimiento, calidad, eficacia, eficiencia y competitividad en el logro de los objetivos de la entidad; a través de la planeación, organización, integración, dirección y control (Münch 2014). | Es la primera variable de estudio en la cual se elaborará un instrumento con 15 ítems para sus 05 dimensiones: para la dimensión planeación del ítem 01 al ítem 03, para la dimensión organización del ítem 04 al ítem 06, para la dimensión integración del ítem 07 al ítem 09, para la dimensión dirección del ítem 10 al ítem 12 y para la dimensión control del ítem 13 al ítem 15. Estableciéndose una escala Likert de (1) Totalmente en desacuerdo (TD), (2) En desacuerdo (ED), (3) Indiferente (I), (4) De acuerdo (DA) y (5) Totalmente de acuerdo (TA). | Planeación | Planificación | Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TD) |
| | | | | Proyección a futuro | |
| | | | | Obtención de resultados | |
| | | | Organización | Diseñar estrategias, estructuras y procesos | |
| | | | | Organización de funciones y responsabilidades | |
| | | | | Técnicas de simplificación administrativa | |
| | | | Integración | Recursos humanos | |
| | | | | Recursos logísticos | |
| | | | | Recursos económicos | |
| | | | Dirección | Conducción | |
| | | | | Orientación | |
| | | | | Liderazgo | |
| | | | Control | Evaluación de resultados | |
| | | | | Corregir desviaciones | |
| | | | | Mejora de las operaciones | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| V 2: Participación Vecinal | La participación vecinal es la forma individual o asociada en la que los ciudadanos y ciudadanas participan en la vida política, económica, social y cultural de un país, a través de los diversos existentes para la toma de decisiones (Chávez y Álvarez 2015, p. 413), dicha intervención se da mediante la participación y control vecinal, participación de los vecinos en el gobierno local y el control vecinal a los gobiernos locales. | Es la segunda variable de estudio en la cual se elaborará un instrumento con 15 ítems para sus 03 dimensiones: para la dimensión participación y control vecinal del ítem 01 al ítem 05, para la dimensión participación de los vecinos en el gobierno local del ítem 06 al ítem 10, para la dimensión control vecinal al gobierno local del ítem 11 al ítem 15. Estableciéndose una escala Likert de (1) Totalmente en desacuerdo (TD), (2) En desacuerdo (ED), (3) Indiferente (I), (4) De acuerdo (DA) y (5) Totalmente de acuerdo (TA). | Participación y control vecinal | Participación en asuntos municipales | |
| | | | Participación y control vecinal | Generación de dispositivos municipales | |
| | | | Participación de los vecinos en el gobierno local | Compromiso social | |
| | | | | Liderazgo vecinal | |
| | | | Control Vecinal al gobierno local | Revocatoria de autoridades municipales | |
| | | | | Rendición de cuentas | |

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Elvin Ivan Ordoñez Estrella, con código de matrícula N° 7002543402, aspirante al grado de Magister en la Universidad Cesar Vallejo sede Chiclayo con mención en Gestión Pública. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente.

Escala autovalorativa

Totalmente de acuerdo (TA) = 5
De acuerdo (DA) = 4
Indiferente (I) = 3
En desacuerdo (ED) = 2
Totalmente en desacuerdo (TD) = 1

Edad: _____

Sexo: M F

| Ítems/preguntas | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| V1. Gestión administrativa | TA | DA | I | ED | TD |
| D1. Planeación | | | | | |
| 1) ¿Los servicios brindados por la Municipalidad Provincial de Chiclayo están debidamente planificados para ofrecer un servicio de calidad? | | | | | |
| 2) ¿La atención en la institución se proyecta a mejorar en el futuro? | | | | | |
| 3) ¿Al realizar algún trámite en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia una planeación preocupada por la eficacia del servicio brindado? | | | | | |
| D2. Organización | | | | | |
| 4) ¿Los servicios prestados en la Municipalidad Provincial de Chiclayo están diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada? | | | | | |
| 5) ¿Los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo cumplen responsablemente sus funciones? | | | | | |
| 6) ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo evidencia estar organizada para cumplir responsablemente con el servicio que brinda? | | | | | |
| 7) ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo se desarrolla en función a los lineamientos de la simplificación administrativa? | | | | | |
| D3. Integración | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 8) ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con los recursos humanos necesarios para brindar una adecuada atención a la población? | | | | | |
| 9) ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con una adecuada infraestructura para la atención a los usuarios? | | | | | |
| 10) ¿La institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar los servicios que ofrece? | | | | | |
| D4. Dirección | | | | | |
| 11) ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo existe un adecuado manejo del servicio de atención a los usuarios? | | | | | |
| 12) ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo recibe una adecuada orientación para los trámites que realiza? | | | | | |
| 13) ¿El liderazgo del alcalde de la Municipalidad Provincial de Chiclayo promueve la atención de calidad para involucrar la participación vecinal? | | | | | |
| D5. Control | | | | | |
| 14) ¿Los resultados del servicio brindado por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo son óptimos para el involucramiento de la participación vecinal? | | | | | |
| 15) ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo toma en cuenta la prevención de resultados para brindar servicios públicos de calidad? | | | | | |
| 16) ¿El municipio realiza mejoras en los procedimientos de la gestión administrativa para brindar un mejor servicio? | | | | | |
| V2. Participación vecinal | | | | | |
| D1. Participación y control vecinal | | | | | |
| 17) ¿La población siente que se le involucra en el presupuesto participativo por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | | | | | |
| 18) ¿Las instancias de participación vecinal, promovidas por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, aseguran la comunicación y realización de propuestas comunales? | | | | | |
| 19) ¿Se ha promovido en su sector el uso de algún dispositivo municipal para mejorar los servicios brindados por la institución? | | | | | |
| D2. Participación de los vecinos en el gobierno local | | | | | |
| 20) ¿Los acuerdos tomados en su organización vecinal, se orientan a mejorar la calidad de vida en su sector? | | | | | |
| 21) ¿Se demanda oportunamente la falta de servicios desatendidos por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | | | | | |
| 22) ¿Las organizaciones de base social que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Chiclayo tienen como finalidad primordial solucionar problemas de su sector? | | | | | |
| D3. Control Vecinal al gobierno local | | | | | |
| 23) ¿Se ejerce el control de los vecinos en la gestión municipal? | | | | | |
| 24) ¿Se revocaría a alguna autoridad municipal? | | | | | |
| 25) ¿La población exige la rendición de cuentas por parte de la autoridad municipal? | | | | | |
| 26) ¿Existe satisfacción con la rendición de cuentas recibida por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | | | | | |

Anexo 3

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.



TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|--|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto) | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
| | | | | Sí | NO | Sí | NO | Sí | NO | Sí | NO | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | Planeación | Planificación | ¿Los servicios brindados por la Municipalidad Provincial de Chiclayo están debidamente planificados para ofrecer un servicio de calidad? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Proyección a futuro | ¿La atención en la institución se proyecta a mejorar en el futuro? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Obtención de resultados | ¿Al realizar algún trámite en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia una planeación preocupada por la eficacia del servicio brindado? | X | | X | | X | | X | | |
| | Organización | Diseñar estrategias, estructuras y procesos | ¿Los servicios prestados en la Municipalidad Provincial de Chiclayo están diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Organización de funciones y responsabilidades | ¿Los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo cumplen responsablemente sus funciones? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo evidencia estar organizada para cumplir responsablemente con el servicio que brinda? | X | | X | | X | | X | | |
| | Técnicas de simplificación administrativa | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo se desarrolla en función a los lineamientos de la simplificación administrativa? | X | | X | | X | | X | | | |
| | Integración | Recursos humanos | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con los recursos humanos necesarios para brindar una adecuada atención a la población? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Recursos logísticos | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con una adecuada infraestructura para la atención a los usuarios? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Recursos económicos | ¿La institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar los servicios que ofrece? | X | | X | | X | | X | | |
| Dirección | Conducción | ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo existe un adecuado manejo del servicio de atención a los usuarios? | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Orientación | ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo recibe una adecuada orientación para los trámites que realiza? | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Liderazgo | ¿El liderazgo del alcalde de la Municipalidad Provincial de Chiclayo promueve la atención de calidad para involucrar la participación vecinal? | X | | X | | X | | X | | |
| | Control | Evaluación de resultados | ¿Los resultados del servicio brindado por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo son óptimos para el involucramiento de la participación vecinal? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Corregir desviaciones | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo toma en cuenta la prevención de resultados para brindar servicios públicos de calidad? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Mejora de las operaciones | ¿El municipio realiza mejoras en los procedimientos de la gestión administrativa para brindar un mejor servicio? | X | | X | | X | | X | | |
| PARTICIPACIÓN VECINAL | Participación y control vecinal | Participación en asuntos municipales | ¿La población siente que se le involucra en el presupuesto participativo por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Las instancias de participación vecinal, promovidas por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, aseguran la comunicación y realización de propuestas comunales? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Generación de dispositivos municipales | ¿Se ha promovido en su sector el uso de algún dispositivo municipal para mejorar los servicios brindados por la institución? | X | | X | | X | | X | | |
| | Participación de los vecinos en el gobierno local | Compromiso social | ¿Los acuerdos tomados en su organización vecinal, se orientan a mejorar la calidad de vida en su sector? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Se demanda oportunamente la falta de servicios desatendidos por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Liderazgo vecinal | ¿Las organizaciones de base social que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Chiclayo tienen como finalidad primordial solucionar problemas de su sector? | X | | X | | X | | X | | |
| | Control vecinal al gobierno local | Revocatoria de autoridades municipales | ¿Se ejerce el control de los vecinos en la gestión municipal? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Se revocaría a alguna autoridad municipal? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Rendición de cuentas | ¿La población exige la rendición de cuentas por parte de la autoridad municipal? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Existe satisfacción con la rendición de cuentas recibida por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | | X | | X | | X | | |

Grado y Nombre del Experto: **MG. Wilmer Reaño Sánchez**

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEM | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|--|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|-----------------------------------|--|--|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto) | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | Planeación | Planificación | ¿Los servicios brindados por la Municipalidad Provincial de Chiclayo están debidamente planificados para ofrecer un servicio de calidad? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Proyección a futuro | ¿La atención en la institución se proyecta a mejorar en el futuro? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Obtención de resultados | ¿Al realizar algún trámite en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia una planeación preocupada por la eficacia del servicio brindado? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Organización | Diseñar estrategias, estructuras y procesos | ¿Los servicios prestados en la Municipalidad Provincial de Chiclayo están diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Organización de funciones y responsabilidades | ¿Los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo cumplen responsablemente sus funciones? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo evidencia estar organizada para cumplir responsablemente con el servicio que brinda? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Técnicas de simplificación administrativa | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo se desarrolla en función a los lineamientos de la simplificación administrativa? | X | | X | | X | | X | | | | | |
| | Integración | Recursos humanos | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con los recursos humanos necesarios para brindar una adecuada atención a la población? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Recursos logísticos | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con una adecuada infraestructura para la atención a los usuarios? | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Recursos económicos | ¿La institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar los servicios que ofrece? | X | | X | | X | | X | | | | |
| Dirección | Conducción | ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo existe un adecuado manejo del servicio de atención a los usuarios? | X | | X | | X | | X | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|--|
| | | Orientación | ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo recibe una adecuada orientación para los trámites que realiza? | X | X | X | X | | |
| | | Liderazgo | ¿El liderazgo del alcalde de la Municipalidad Provincial de Chiclayo promueve la atención de calidad para involucrar la participación vecinal? | X | X | X | X | | |
| | Control | Evaluación de resultados | ¿Los resultados del servicio brindado por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo son óptimos para el involucramiento de la participación vecinal? | X | X | X | X | | |
| | | Corregir desviaciones | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo toma en cuenta la prevención de resultados para brindar servicios públicos de calidad? | X | X | X | X | | |
| | | Mejora de las operaciones | ¿El municipio realiza mejoras en los procedimientos de la gestión administrativa para brindar un mejor servicio? | X | X | X | X | | |
| PARTI CIPAC IÓN VECI NAL | Participación y control vecinal | Participación en asuntos municipales | ¿La población siente que se le involucra en el presupuesto participativo por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | X | X | X | | |
| | | | ¿Las instancias de participación vecinal, promovidas por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, aseguran la comunicación y realización de propuestas comunales? | X | X | X | X | | |
| | | Generación de dispositivos municipales | ¿Se ha promovido en su sector el uso de algún dispositivo municipal para mejorar los servicios brindados por la institución? | X | X | X | X | | |
| | Participación de los vecinos en el gobierno local | Compromiso social | ¿Los acuerdos tomados en su organización vecinal, se orientan a mejorar la calidad de vida en su sector? | X | X | X | X | | |
| | | | ¿Se demanda oportunamente la falta de servicios desatendidos por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | X | X | X | | |
| | Control vecinal al gobierno local | Liderazgo vecinal | ¿Las organizaciones de base social que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Chiclayo tienen como finalidad primordial solucionar problemas de su sector? | X | X | X | X | | |
| | | | Revocatoria de autoridades municipales | ¿Se ejerce el control de los vecinos en la gestión municipal? | X | X | X | X | |
| | | Rendición de cuentas | ¿Se revocaría a alguna autoridad municipal? | X | X | X | X | | |
| | | | ¿La población exige la rendición de cuentas por parte de la autoridad municipal? | X | X | X | X | | |
| | | | | ¿Existe satisfacción con la rendición de cuentas recibida por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | X | X | X | |

Grado y Nombre del Experto: MG. Ruperto Arroyo Coico

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | |
|------------------------|--------------|---|--|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto) | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
| | | | | Sí | NO | Sí | NO | Sí | NO | Sí | NO | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | Planeación | Planificación | ¿Los servicios brindados por la Municipalidad Provincial de Chiclayo están debidamente planificados para ofrecer un servicio de calidad? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Proyección a futuro | ¿La atención en la institución se proyecta a mejorar en el futuro? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Obtención de resultados | ¿Al realizar algún trámite en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia una planeación preocupada por la eficacia del servicio brindado? | X | | X | | X | | X | | |
| | Organización | Diseñar estrategias, estructuras y procesos | ¿Los servicios prestados en la Municipalidad Provincial de Chiclayo están diseñados en forma estratégica para brindar una atención adecuada? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Organización de funciones y responsabilidades | ¿Los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo cumplen responsablemente sus funciones? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo evidencia estar organizada para cumplir responsablemente con el servicio que brinda? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Técnicas de simplificación administrativa | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo se desarrolla en función a los lineamientos de la simplificación administrativa? | X | | X | | X | | X | | |
| | Integración | Recursos humanos | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con los recursos humanos necesarios para brindar una adecuada atención a la población? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Recursos logísticos | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con una adecuada infraestructura para la atención a los usuarios? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Recursos económicos | ¿La institución cuenta con el presupuesto suficiente para brindar los servicios que ofrece? | X | | X | | X | | X | | |
| | Dirección | Conducción | ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo existe un adecuado manejo del servicio de atención a los usuarios? | X | | X | | X | | X | | |



| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| PARTICIPACIÓN VECINAL | Orientación | ¿En la Municipalidad Provincial de Chiclayo recibe una adecuada orientación para los trámites que realiza? | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Liderazgo | ¿El liderazgo del alcalde de la Municipalidad Provincial de Chiclayo promueve la atención de calidad para involucrar la participación vecinal? | X | | X | | X | | X | | |
| | Control | Evaluación de resultados | ¿Los resultados del servicio brindado por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo son óptimos para el involucramiento de la participación vecinal? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Corregir desviaciones | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo toma en cuenta la prevención de resultados para brindar servicios públicos de calidad? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Mejora de las operaciones | ¿El municipio realiza mejoras en los procedimientos de la gestión administrativa para brindar un mejor servicio? | X | | X | | X | | X | | |
| | Participación y control vecinal | Participación en asuntos municipales | ¿La población siente que se le involucra en el presupuesto participativo por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Las instancias de participación vecinal, promovidas por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, aseguran la comunicación y realización de propuestas comunales? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Generación de dispositivos municipales | ¿Se ha promovido en su sector el uso de algún dispositivo municipal para mejorar los servicios brindados por la institución? | X | | X | | X | | X | | |
| | Participación de los vecinos en el gobierno local | Compromiso social | ¿Los acuerdos tomados en su organización vecinal, se orientan a mejorar la calidad de vida en su sector? | X | | X | | X | | X | | |
| | | | ¿Se demanda oportunamente la falta de servicios desatendidos por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | | X | | X | | X | | |
| | | Liderazgo vecinal | ¿Las organizaciones de base social que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Chiclayo tienen como finalidad primordial solucionar problemas de su sector? | X | | X | | X | | X | | |
| | Control vecinal al gobierno local | Revocatoria de autoridades municipales | ¿Se ejerce el control de los vecinos en la gestión municipal? | X | | X | | X | | X | | |
| ¿Se revocaría a alguna autoridad municipal? | | | X | | X | | X | | X | | | |
| Rendición de cuentas | | ¿La población exige la rendición de cuentas por parte de la autoridad municipal? | X | | X | | X | | X | | | |
| | | ¿Existe satisfacción con la rendición de cuentas recibida por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo? | X | | X | | X | | X | | | |

Grado y Nombre del Experto: MG. Eloy Alberto Calderón Villanueva

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR



23 :

Visible: 26 de 26 variables

| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | p26 | var |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | |
| 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | |
| 6 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | |
| 7 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | |
| 8 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 9 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | |
| 10 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



- Resultado
 - Logaritmo
 - Fiabilidad
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: ALL VARIA
 - Títulos
 - Resumen de
 - Estadísticas
 - Estadísticas

```
/MODEL=ALPHA  
/STATISTICS=SCALE.
```

➔ Fiabilidad

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Ivan\Desktop\PROYECTO DE TESIS.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | N | % |
|-----------------------|----|-------|
| Casos Válido | 10 | 100,0 |
| Excluido ^a | 0 | ,0 |
| Total | 10 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,874 | 26 |

Estadísticas de escala

| Media | Varianza | Desviación estándar | N de elementos |
|-------|----------|---------------------|----------------|
| 96,00 | 78,889 | 8,882 | 26 |

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Anexo 4

Hojas de validación por expertos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

3. TESISISTA:

Br.: Ordoñez Estrella Elvin Ivan

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: Sí

NO

Chiclayo, 11 de octubre de 2021

MG. Wilmer Reaño Sánchez
DNI: 72766448

EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

4. TESISISTA:

Br.: Ordoñez Estrella Elvin Ivan

5. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021.

Mg. Ruperto Arroyo Coico
DNI: 42366595



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

3. TESISISTA:

Br.: Ordoñez Estrella Elvin Ivan

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: Sí

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021

Mg. Eloy Alberto Calderón Villanueva
DNI: 42778084

EXPERTO

Anexo 5



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Chiclayo, 29 de Octubre de 2021.

OFICIO N° 656 -2021-MPCH-GRR.HH.

Señora
MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN.
Jefe de la Unidad de la Escuela de Posgrado.
Universidad César Vallejo.

Presente.-

REF. : Carta S/N° - Reg. N° 462651-2021-SISGEDO.


De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial a nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, y en atención al documento de la referencia, debo indicarle que, se autoriza al Estudiante **Sr. ELVIN IVAN ORDOÑEZ ESTRELLA**, para que realice su Trabajo de Investigación denominado "**Gestión Administrativa y Participación Vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo**"; Proyecto que realizara en la Subgerencia de Participación Vecinal a cargo de la **Abog. Yhusley Keriban Angulo Angulo**.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,

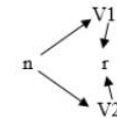
Cc.
SGPV.
Archivo.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Abog. Carlos Alberto Acevedo Villar
Gerente de Recursos Humanos

Anexo 6

Matriz de consistencia

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | HIPÓTESIS | VARIABLES | POBLACIÓN Y MUESTRA | ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO | TÉCNICA / INSTRUMENTO |
|--|--|---|------------------------------------|---|---|--|
| Problema General | Objetivo General | Hipótesis General | V 1: Gestión Administrativa | Unidad de análisis Población 64 dirigentes sociales de la ciudad de Chiclayo. | Enfoque cuantitativo Tipo de Investigación: Básica Diseño de investigación: No experimental transversal descriptivo (Correlacional) | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Métodos de Análisis de Investigación: Hipotético – deductivo Debido a que se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo que posteriormente se intenta validar. |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021? | Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. | Existe relación positiva entre la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. | | | | |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Especificas | | | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021? | Establecer la relación que existe entre la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. | Existe Relación positiva entre la planeación de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. | | | | |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal en | Establecer la relación que existe entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal en la | Existe Relación positiva entre la organización de la gestión administrativa y participación vecinal | | | | |



| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|
| <p>la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe la integración de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dirección de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?</p> | <p>Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la integración de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la dirección de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre el control de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> | <p>en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> <p>Existe Relación positiva entre la integración de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> <p>Existe Relación positiva entre la dirección de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> <p>Existe Relación positiva entre el control de la gestión administrativa y participación vecinal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.</p> | <p>V 2: Participación Vecinal</p> | | <p>Donde: n: Población V1: Gestión Administrativa r: Coeficiente de Correlación V2: Participación Vecinal</p> | <p>Para ello se empleará el Microsoft SPSS V22.</p> |
|--|---|--|--|--|---|---|