



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Influencia de la Gestión Administrativa Municipal en la Seguridad
Ciudadana del Distrito de La Victoria, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Chaupis Meza Gladys Yolanda ([ORCID: 0000-0002-7283-9433](https://orcid.org/0000-0002-7283-9433))

ASESORA:

Dra. Vargas Flores Rosa Luz ([ORCID: 0000-0002-7570-2467](https://orcid.org/0000-0002-7570-2467))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Agradezco a mi padre Gregorio Chaupis Fernández, que ya no está físicamente con mi familia, pero su protección lo siento cada día, a mi madre por ser la persona especial en mi vida, a mis hijos David, Ángelo y Alexis que son mi motivación para lograr mis metas y a un gran amigo Salvador que desde el cielo me brinda su apoyo moral.

Yolanda

Agradecimiento

Agradezco a Dios que me da la fuerza suficiente para hacer frente a las adversidades que se me presentan en la vida, a mis hijos que son mi estímulo constante.

A mi asesora la Dra. Rosa Luz Vargas Flores por su apoyo para culminar mi trabajo de investigación y a mi familia que contribuyeron al logro de mi meta.

Yolanda

INDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Anexos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO	4
METODOLOGÍA	12
Tipo y diseño de investigación	12
Variables y operacionalización	13
Población, muestra, muestreo	14
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
Procedimientos	16
Método de análisis de datos	17
Aspectos éticos	17
RESULTADOS	18
DISCUSIÓN	28
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Distribución de la población y muestra	14
Tabla 2.	Resultado de Opinión de Expertos	15
Tabla 3.	Tabla de confiabilidad	16
Tabla 4.	Tabla de frecuencias de la variable gestión administrativa municipal	18
Tabla 5.	Tabla de frecuencias de la gestión estrategia	19
Tabla 6.	Tabla de frecuencias de la gestión operativa	20
Tabla 7.	Tabla de frecuencias de la gestión participativa	21
Tabla 8.	Tabla de frecuencias de la dimensión seguridad ciudadana	22
Tabla 9.	Tabla de frecuencias de la dimensión convivencia pacifica	23
Tabla 10.	Tabla de frecuencias de la dimensión erradicación de la violencia	24
Tabla 11.	Tabla de frecuencias de la dimensión protección de los espacios públicos	25
Tabla 13.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de actuaciones preparatorias y las contrataciones públicas	26
Tabla 14	Prueba de R2 para explicar el modelo de la gestión administrativa municipal y seguridad ciudadana	27
Tabla 15	Prueba de ajuste de modelo y Pseudo R cuadrado para las hipótesis específicas	28

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable gestión administrativa municipal	18
Figura 2. Niveles de la dimensión gestión estratégica	19
Figura 3. Niveles de la dimensión gestión operativa	20
Figura 4. Niveles de la dimensión participativa	21
Figura 5. Niveles de la variable seguridad ciudadana	22
Figura 6. Niveles de la dimensión convivencia pacífica	23
Figura 7. Niveles de la dimensión erradicación de la violencia	24
Figura 8. Niveles de la dimensión protección de los espacios públicos	25

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Anexo 3. Instrumento de recolección de información

Anexo 4. Certificado de validación de instrumentos

Anexo 5. Base de datos (prueba de confiabilidad)

Anexo 6. Prueba de Confiabilidad

Anexo .7 Base de datos generales

Anexo 8. Prueba de hipótesis

Anexo 9. Carta de presentación institucional

Anexo 10. Carta de aceptación institucional

Anexo 11. Reporte de Turnitin

Anexo 12. Otros

Resumen

La presente investigación planteó como objetivo general. determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria, 2021. Es una investigación de tipo básica desarrollado bajo un enfoque cuantitativo con escala ordinal, diseño no experimental y de nivel descriptiva correlacional causal, el método fue hipotético deductivo; se trabajó con una población de 50 empleados de la municipalidad, se recolectó la información mediante un cuestionario que midió ambas variables los instrumentos obtuvieron un alto grado de confiabilidad, en la primera variable la confiabilidad fue 0,908 y en la segunda fue 0,952; así mismo la validación se realizó mediante el juicio de expertos.

Los resultados determinaron que la gestión administrativa municipal fue de un nivel moderado obteniendo un 50% y en sus dimensiones: gestión estratégica nivel moderado 52%, gestión operativa, nivel moderado 52%, gestión participativa, nivel moderado 54%; en la variable seguridad ciudadana, nivel deficiente 62%, en sus dimensiones: convivencia pacífica, nivel deficiente 50%, erradicación de la violencia, nivel deficiente 56% y en la protección de los espacios públicos nivel deficiente 48%. La investigación concluyó que existe relación significativa en la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana.

Palabras Clave: Gestión administrativa municipal, convivencia pacífica, erradicación de la violencia, protección de espacios públicos, seguridad ciudadana.

Abstract

The present investigation raised as a general objective. determine the influence of municipal administrative management on citizen security in the Victoria district, 2021.

It is a basic type research developed under a quantitative approach with ordinal scale, non-experimental design and causal correlational descriptive level, the method was hypothetical deductive; We worked with a population of 50 employees of the municipality, the information was collected through a questionnaire that measured both variables, the instruments obtained a high degree of reliability, in the first variable the reliability was 0.908 and in the second it was 0.952. validation was carried out through expert judgment.

The results determined that the municipal administrative management was of a moderate level obtaining 50% and in its dimensions: strategic management moderate level 52%, operational management, moderate level 52%, participatory management, moderate level 54%; in the citizen security variable, 62% deficient level, in its dimensions: peaceful coexistence, 50% deficient level, eradication of violence, 56% deficient level and deficient level 48% in the protection of public spaces. The research concluded that there is a significant relationship in the influence of municipal administrative management on citizen security.

Keywords: *Municipal administrative management, peaceful coexistence, eradication of violence, protection of public spaces, citizen securit*

I. INTRODUCCIÓN

A nivel Internacional se percibe que la gestión municipal no es la adecuada, según el diario Deutschland consideran que deben de ser instruidas en sus funciones, de tal manera que motiven a los ciudadanos a participar en forma activa, asumiendo sus compromisos con el gobierno local, evitando la insatisfacción de todos. (Inga,2019). Asimismo, se puede decir que una empresa debe de estar organizada funcionalmente con colaboradores creativos y proactivas que realicen un buen desempeño aplicando estrategias innovadoras bajo un enfoque direccional que logre el objetivo institucional.

(Hernández, Gandur y Najles, 2007).En Latinoamérica se considera un promedio de 16 mil municipios que se encuentra en situaciones de desigualdad en cuanto a sus gestiones, no existe por lo general la capacidad de administración a pesar de pretender que las municipalidades trabajen de manera descentralizada tales países como: Argentina, Brasil y México presentan una gestión óptima, en la posibilidad de estrategias para mejorar la gestión administrativa; Por lo tanto los autores nos permite enfocar un fraccionamiento integrado de una interacción constante entre sectores sociales mediante un “Gobierno Abierto” porque las autoridades no presentan equitativamente coherencia con la población.

A nivel Nacional (Estrada, 2019). afirmo que la evaluación incide en la gestión presupuestal basado en normas fundamentales que van a dar énfasis en las diversas fases del proceso presupuestario, los criterios técnicos y los sistemas operativos que permiten optimizar la gestión municipal de la Provincia de Cotabambas obteniendo resultados relevantes; asimismo, vemos que los municipios trabajan de manera sistematizados con el (POI) Plan Operativo Institucional; considerando la gestión administrativa y financiera con una programación de actividades de distintos órganos en la cual alcance los objetivos y las metas institucionales con los presupuesto y recursos para mejorar la interacción que permita afianzar el trabajo colaborativo para la mejorar una calidad de organización administrativa.

(Yrigoyen, 2018).se evidencia las diferentes dificultades en el área de seguridad ciudadana en todo Latinoamérica; existen diversos problemas como: violencia, pérdida de valores, falta de trabajo; esto genera que existan grupos organizados para infringir contra la ley estos problemas no solamente es compromiso de las municipalidades sino de las instituciones del estado y la sociedad en general se debe de aplicar un municipio transparente para logra una alternativa de una gestión de calidad. Así mismo, los gobiernos municipales a nivel de institución no cuentan con verdaderos líderes, la gestión pública, por lo tanto, no hay coordinación ni organización adecuada con las diferentes áreas institucionales es por ese motivo que no se logra cumplir con los objetivos propuestos.

Damsky, (2019).” Democracia y participación ciudadana” en su artículo dice que la participación es integrada en la gestión administrativa y la seguridad de los individuos como un derecho de igualdad en su gestión “Asimismo la democracia tiene que ser participativa por sus derechos a los ciudadanos para que expresar y determinar sus intereses sociales.

El proyecto del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC); promueve los lineamientos de la Gestión de la Política Pública, presentando una organización estable liderado por las autoridades en conjunto con la participación ciudadana que toma medidas de prevención y sanciona aquellos actos vandálicos que generan daño a la población. Su objetivo principal es garantizar el apoyo eficaz de estas acciones que garanticen la transparencia y seguridad a la ciudadanía.

(INEI, 2020). Según los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, la inseguridad ciudadana en nuestro país se ha incrementado de manera elevada; siendo estos datos preocupantes para las autoridades distritales ya que deben tomar medidas drásticas aplicando estrategias que contribuyan para disminuir este flagelo de la sociedad utilizando sus propios criterios; asimismo San Juan de Lurigancho, Callao, Comas y la Victoria son los distritos con mayor índice de criminalidad e inseguridad ciudadana; lo que con lleva a que los ciudadanos sientan temor en los diferentes espacios públicos vulnerando la calidad de vida y la estabilidad emocional no es un evento fortuito si no que está determinado por los actos vandálicos de las organizaciones criminales.

Torres (2020).” Solución de conflictos de competencias municipales” en su artículo comenta lo siguiente: su objetivo de estudio es discutir en qué medida puede ser eficaz al inicio de competencia para vigorizar el gobierno descentralizado y revisar los límites de la actividad legislativa de la Asamblea Nacional; se puede decir que cada gobierno tiene su propio criterio y normas en su periodo de mandato y que siempre se va encontrar conflictos administrativos en su funciones política y económica. De acuerdo al diagnóstico de las variables de, se formuló como **Problema general** de la siguiente manera: ¿Cuál es la influencia de la Gestión Administrativa Municipal en la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021?

Mientras que los **Problemas específicos** se abordaron de la siguiente manera: A. ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa municipal en la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021? B. ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021? C. ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa municipal en la protección de los espacios públicos de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria 2021?

El estudio tiene una justificación teórica relevante porque determinó el nivel de influencia entre la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria 2021. Del mismo modo la investigación será de utilidad para el distrito ya que se encuentra entre los más peligrosos a nivel nacional reflejando las carencias de la gestión municipal.

La justificación metodológica es crucial para la entidad debido a que proporcione fundamentos verídicos acerca de los datos recogidos que reflejaron el nivel de influencia entre las variables estudiadas. Finalmente, este estudio pretende a todos los concientizar todos los empleadores de la Municipalidad de la Victoria para que puedan responder a las demandas de las necesidades distritales en cuanto a la inseguridad ciudadana garantizando el óptimo desarrollo de la gestión administrativa incorporando estrategias o instrumentos que puedan evidenciar nuevos conocimientos que sean beneficiosos para el distrito.

En conclusión, esta investigación aportara nuevos cimientos para los futuros estudios relacionados a las variables propuestas.

Así mismo tenemos el **objetivo general**: Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria, 2021. Y los **objetivos específicos**: Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. B. Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. C. Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la protección de los espacios públicos de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021.

En la **hipótesis general**: Existe influencia significativa de la gestión administrativa municipal y la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. En las **hipótesis específicas**: A. Existe influencia significativa de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021 B. Existe influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. C. Existe influencia de la gestión administrativa municipal en la protección de los espacios públicos de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021.

II MARCO TEÓRICO

En referencia a los antecedentes de nivel nacionales, se ha identificado lo siguiente Vargas et al (2020), en el artículo de investigación su objetivo general fue la influencia de la Covid -19 en la gestión municipal; su enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo; diseño no experimental de corte transversal; la población estuvo representada por las municipalidades de los distritos de Incahuasi, Cañarís y Salas (departamento de Lambayeque); Asimismo dicha investigación concluyó que cuantifica a una misión que brindan las municipalidades siendo deficientes en cuanto a la ejecución del presupuesto, falta de estrategias para la atención frente al estado de emergencia .a una débil articulación intergubernamental frente al estado de emergencia.

Vásquez (2017), afirmo en su artículo científico que el propósito de la investigación fue relacionar la gestión administrativa y la calidad de los servicios públicos; bajo un enfoque cuantitativo, modalidad mixta y de nivel descriptivo correlacional, para ello contó con una muestra conformada por 298 participantes de la municipalidad del distrito de Lince. La investigación concluyó que hay debilidades en la poca información para llevar a cabo una gestión institucional enfocada al logro de la calidad del servicio.

Según Huamaní, Lazo y Calizaya (2019), quienes desarrollaron una investigación sobre la percepción de la seguridad ciudadana en 444 ciudadanos del Distrito de Paucarpata en Arequipa; la muestra fue aleatoria donde el 47.1% son del sexo masculino y el 52,9% del sexo femenino; el instrumento empleado fue un Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana. Los resultados indicaron que la percepción de la seguridad ciudadana es baja en cuanto a sus dimensiones (fiabilidad, empatía y elementos tangibles); asimismo, existen diferencias estadísticamente significativas en la dimensión capacidad de respuesta; es decir, los participantes con menor edad tienen una mejor percepción sobre seguridad ciudadana a diferencia de los participantes mayores. Asimismo, al culminar la investigación los participantes escogidos de sexo masculino y femenino han influenciado de manera moderada, pero se encontró mayor impacto significativo en los participantes de menor edad.

Para Casiano y Cueva (2019), el objetivo de investigación fue determinar la confiabilidad de la gestión municipal del distrito de Chachapoyas, teniendo un enfoque cuantitativo, la población fueron participantes entre las edades de 18 y 64 años; el muestreo fue de tipo probabilístico donde se seleccionó una muestra de 132 personas. Para el análisis de datos se empleó la estadística descriptiva. La investigación concluyó que la confianza de la gestión municipal se encuentra en un nivel bajo en relación a los fines de la investigación; esto coloca a las dimensiones estudiadas en los niveles bajos de percepción en cuanto a la prestación de servicios. Dicho estudio concluye que los procesos administrativos que no son idóneos en su gestión la insuficiencia, carencia de organización se registra similitud por el bajo nivel en la prestación de servicio.

A nivel Internacional se encontraron investigaciones de: Paz y Ciudad(2017), en Bolivia tuvieron la finalidad de examinar la percepción de la seguridad ciudadana, la investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental; en cuanto a la población se consideró a 224 participantes, los mismos que respondieron un cuestionario para recabar la información; Asimismo dichos resultados concluye que la investigación corroboró que la seguridad ciudadana carece de confianza debido a la mala implementación de estrategias por parte de la gerencia municipal.

Páez, Peón y Ramírez (2017), en su artículo científico plantearon realizar un análisis de los programas en relación a la seguridad ciudadana que se aplican en las naciones de América Latina y el Caribe, el enfoque fue cualitativo y cuantitativo; para recoger la información se empleó el método de búsqueda de datos de la biblioteca virtual EBSCO, que los países de Colombia y Chile tienen un nivel moderado en cuanto a la variable de estudio determinando que la gestión municipal predominante de dichos países logra dar solución a los problemas delictivos; mientras que los países de Centro América presentan homicidios entre rangos de 50 a 90 por cada cien mil pobladores. Dicho resultado concluye que los países Chile y Colombia toman una postura gerencial de gallardía identificando y brindando solución a las malas conductas para que sirva como un inicio de cambio para los otros países de conflicto, incertidumbre y dificultades ante la sociedad.

Para Barrios (2018), tuvo como propósito estructurar la responsabilidad comunitaria en favor de la seguridad ciudadana en el estado de Aragua-Venezuela, dentro de los aspectos metodológicos el estudio se enmarcó bajo un enfoque cuantitativo, sin embargo, las conclusiones finales del estudio refirieron que la problemática latente en la población es dirigida por la falta de la seguridad ciudadana ya que no existe mecanismo de prevención del delito quedando los ciudadanos expuestos y vulnerables ante hechos delictivos.

Las teorías que avalan la Gestión Administrativa Municipal son:

Teoría general de la administración (TGA). empieza con una mirada mediante los problemas empresariales que se enfoca gradualmente en diferentes acciones observando que todos caminan al éxito, las teorías administrativa es aplicable

influye en forma compleja, el trabajo en equipo es lo más importante Siempre midiendo la equidad empresarial porque es el triunfo prospectivamente a dar pasos seguros; Asimismo en esta teoría nos enseña poner en práctica la buena organización en la gestión administrativa, se puede censurar con una crítica para enfocar que la gestión sea la más adecuada, a veces cada uno con sus ideas constructivas y destructivas en una opinión general la que va preceptuar, será la máxima productividad y eficiencia llevando a cabo una organización de gestión que se puede ver en todo los ámbitos generales.

Las teorías que se identifican con la Seguridad Ciudadana, nos permiten ver un problema de tipo global o específico, es decir que se trata de indagar por cierta información con la que se produce una actitud para determinar sobre una acción sólida (Bizer, Larsen y Paty, 2016). concluye esta teoría con un estímulo de integración correctas ante las actividades aduciendo en los aspectos organizacionales para indagar ante un problema.

Saco (1946). Del mismo modo está Teoría del desarrollo Espontáneo, define este estudio como un pensamiento irreflexivo, donde las personas procesan la información para que tenga atajos mentales frente a situaciones diversas, (Ruíz, 2014). Se ha demostrado a través de actitudes que por su nivel de emoción tienen comportamientos inesperados de cambio de conductas; es un conflicto de lucha continua de oposición o de una situación que se presenta en el momento. Esta situación se puede presentar también en lo laboral.

Dammert, Salazar, y González, 2015). Así mismo está Teoría de las Representaciones Sociales dará la transparencia a los sujetos que agrupan componentes significativos en los que se llevan a cabo la identidad, arraigo, confianza que hacen activo la interrelación entre individuos y grupos.

(Araujo, 2016). También la teoría de la Disonancia cognitiva fue usada para dar explicación a una decisión y acción que tienen que ver con la información que no siempre va con nuestras opiniones, en función a la inseguridad es un proceso mental que indaga por la restauración de tipo cognitivo en función a los medios de comunicación que difunden noticias en base a los delitos que impactan y que forman actitudes que hicieron representaciones y que generaron discursos en función al gobierno que es el responsable del avance de la delincuencia por no tomar medidas urgentes.

En la Teoría del Habitus Urbano; se define que es un sistema de disposiciones duradera, que funciona para potenciar la calidad de servicio que se brinda a los vecinos, en la parte civil está relacionada con la esfera política, las urbes antiguas corresponden a la evaluación de riesgo en todos los centros(Sanpedro y Resina, 2015).

La primera variable de la Gestión Administrativa; se define teóricamente siendo el compromiso que está orientado en alcanzar los propósitos que se han planificado, de manera responsable con los ciudadanos del distrito (Municipalidad de Lima, 2017). Así mismo el gobierno local debe ser líder de los procedimientos de la municipalidad para lograr la satisfacción de los requerimientos que existen en el momento para no dañar a las futuras generaciones. Presidencia del Consejo de ministros.

De acuerdo a Ruiz (2020) la gestión municipal es el órgano que representa al gobierno central que trata de establecer de manera transversal las competencias para hacer cumplir y así poder lograr los fines y las metas a la que se orientan.

La gestión municipal consiste en el trabajo que realizan los gobiernos en cuanto a la capacidad que existe para gestionar los recursos que se pueden aprovechar; existen algunas dificultades en la gestión cuando no hay profesionales competentes que impongan estrategias innovadoras para un trabajo colaborativo y competente relacionado con el uso de las tecnologías de la información para la comunicación que hacen frente al uso del conocimiento en función al logro local. (Molina, 2016). La gestión municipal tiene como propósito alcanzar el agrado de aceptación de los habitantes, teniendo muy en cuenta que son la razón de la gestión.

Los gobiernos locales al realizar la gestión municipal según la Ley Orgánica de Municipalidades tienen diferentes oficinas a su cargo entre ellas está en primera instancia la Gerencia municipal, luego las oficinas encargadas de la auditoría interna, la procuraduría pública, municipal, la asesoría jurídica, el área administrativa, todo lo relacionado al planeamiento y presupuesto y el área de fiscalización, los mismos que tienen diferentes funciones que son detalladas en el MOF que es el Manual de Organización de Funciones, que detalla todas las actividades que deben desarrollar tanto los funcionarios como los empleados de las diferentes oficinas.

Así mismo cuentan con un Organigrama que es la forma gráfica de representar las diferentes funciones. Luego existe el ROF que es el Reglamento de Organización de Funciones, este documento se encarga de normar todas las actividades de la gestión municipal.

Por otro lado, está el CAP que es el Cuadro de Asignación de Personal, a través de este documento se describe los diferentes cargos de los funcionarios de la Municipalidad. Existe el procedimiento TUPA que es el Texto Único de los Procesos Administrativos que se encarga de toda la información en relación a los procesos que se darán en la parte administrativa y el POI que es el Plan Operativo Institucional, allí está detallado los proyectos, las diferentes actividades que se incluyen en el plan (Ley Orgánica N° 27972).

Rodero (2019), refiere: “Que las decisiones estratégicas implican el uso de muchos recursos y son difíciles de deshacer. Por la propia tranquilidad de quien las toma, debe de hacerse dentro de la máxima ortodoxia, que no va eliminar el riesgo inherente a la gestión de empresas, pero sí que lo va a reducir y acotar”(p.46). Sin embargo para ser un líder empresarial se debe de enfocar en el crecimiento de la empresa usando estrategias, el proyecto debe ser un éxito por esta razón nos centramos en una buena definición con una idea clara y coherente, de una gestión administrativa veremos que el trabajo en equipo lleva en tener un enfoque estratégico.

La segunda variable de la Seguridad Ciudadana; según el Sistema Nacional de seguridad ciudadana la Ley N°27933 (2018), aporta estrategias fundamentales para poner en funcionamiento una administración con la contribución de la población con el fin de garantizar las dimensiones de mi segunda variable que paso a detallar; convivencia pacífica, erradicar la violencia usar de forma pacífica los lugares públicos y así mismo aportar para prevenir de los fallos y delitos.

Para Vargas (2016), la seguridad ciudadana establece normas van a ayuda prevenir, proteger, y garantizar a los ciudadanos la paz, tranquilidad y seguridad tanto de los individuos como los bienes que son representativos de la sociedad. (Vargas, 2016).

La SC son un grupo de ideas, actividades dirigidas a la prevención y disminución de la violencia, a fomentar la seguridad del estado y para ello con dirección a la justicia, para hacer fuerte la conexión social y poder fortalecer los derechos y compromisos en el gobierno y los pobladores. (Muggah y Dudley, 2017).

La SC es el grupo de medidas y forma de prevenir que es tomada por el gobierno, a través de organizaciones y de la sociedad organizada, (Mariaca, 2017). Asimismo, en el marco de los derechos y la ley con el propósito que los individuos puedan llevar a cabo sus acciones, libre de riesgos y amenazas que produce el crimen y la delincuencia.

Blume y Mejía (2018), mencionaron: “el estado peruano ha aprobado, diversos convenios en la cual se compromete a ejecutar medidas que son dirigidas a la contención, prevención y represión de la práctica de la violencia familiar” (p.11). Para los autores la violencia contra la mujer tanto física como psicológica es uno de los grandes problemas que aqueja a nuestro país; debido a que las autoridades no sancionan respectivamente los actos de agresión más aun cuando la seguridad ciudadana merece dar el apoyo a la familia afectada.

Las dimensiones de la gestión administrativa; acuerdo a Ruiz (2020), considera que la primera dimensión gestión estratégica que es el hecho de implantar políticas y fines de la institución que ayuden a cumplir la visión y propósitos estratégicos de acuerdo a las metas proyectadas.

En la primera dimensión de la gestión administrativa, está conformada por algún ac que llevan a cumplir los objetivos trazados, con el fin de mejorar los servicios, según los proyectos presentados.

El plan estratégico Institucional, Considera la ética institucional, la gestión de calidad, (Romero, 2016). Así como la gestión de la infraestructura y los recursos, Asimismo permite asegurar la visión y la misión para cumplir sus propósitos estratégicos planificado

En la segunda dimensión de la gestión administrativa, está conformada por: la gestión operativa; de un nivel organizacional de los que son parte del grupo municipal potenciando los instrumentos que son de gestión, para lo cual se debe elaborar zonas que tengan la innovación y llevar una buena administración de los

recursos, poniendo en práctica una serie de estrategias para lograr un buen aspecto económico. (Ruiz, 2018). Por otro lado, la gestión operativa es la que concreta los elementos de una objetividad de acuerdo a la visión y misión. Asimismo, son las acciones y los procedimientos que hace la Municipalidad produzcan bienes, servicios que aportan para beneficio de la sociedad.

En la tercera dimensión de la Gestión Administrativa, está conformada por la gestión participativa; Es la que potencia la participación de acuerdo con la sociedad civil promoviendo a los empresarios medianos y pequeños para que realicen inversiones de forma activa, (Ruiz 2018). La gestión participativa son un grupo de procesos que se cimentan en ciertos principios y valores y que da la responsabilidad a la gestión municipal, al consejo municipal de acuerdo al modelo que tienen la gestión, desarrollo el eje para que participe la sociedad.

(Huamán 2018). en la primera dimensión de la Seguridad Ciudadana consiste en la convivencia pacífica; que es el acto de vivir en forma tranquila con otros sujetos, estableciendo diferentes tipos de relaciones ellas están las financieras económicas entre otras, dejando de lado todo tipo de violencia respetando a los individuos de acuerdo a los derechos y norma cívica.

En la segunda dimensión está conformada por la erradicación de la violencia; que son las actividades encaminadas al fortalecimiento del orden público, las mismas que están en las acciones de prevención en función a las leyes de la nación, que sancionan, descorazonan y eliminan cualquier comportamiento o actitud social y la tercera dimensión protección de los espacios públicos, son los espacios abiertos y públicos que pueden usar los ciudadanos, los mismos que deben ser seguros, es decir contar con buena iluminación y seguridad. (Huamán, 2018).

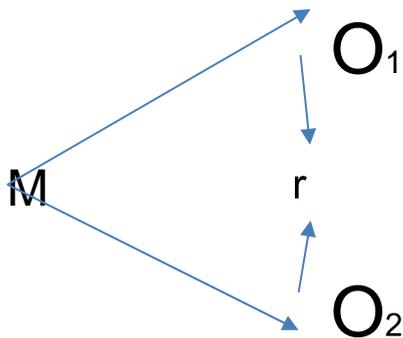
En la tercera dimensión de la Seguridad Ciudadana consiste en la protección de los espacios públicos; (Huamán, 2018), a ser un análisis de la capacidad donde se desarrolla de forma cotidiana que procura estar distante de los riesgos producidos por sujetos o bandas organizadas que alteran el orden público.

III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para la investigación se empleó el método hipotético - deductivo, en la cual pasó por diferentes etapas para llegar a conclusiones de tipo general, (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018)

Asimismo, se trabajó con datos numéricos que fueron recolectados a través del cuestionario, los mismos que fueron llevados al análisis estadístico siendo el enfoque Cuantitativo, que nos permitirá llegar a resultados con respecto a cada variable, el tipo de investigación es correlacional causal, el diseño de investigación es de tipo no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2018). su esquema que se caracteriza es:



Diseño correlacional

M= muestra o grupo de

Estudio O1 = Observación de

la variable 1

Estudio O2= Observación de la

variable 2

r = Correlación entre dichas variables

3.2 Variable y operacionalización

Hernández et al. (2014) refirieron que para almacenar y hacer referencia a otro valor tiene la forma de ser cambiada de acuerdo a las variaciones que se delimita, asimismo vemos que dichas medidas se rigen de acuerdo a las propiedades que se indica de los valores concretos utilizado.

De acuerdo a Ruiz (2020) la gestión municipal es el órgano que representa al gobierno central que trata de establecer de manera transversal las competencias para hacer cumplir y así poder lograr los fines y las metas a la que se orientan.

Variable independiente

Se considera en la presente investigación de estudio, que no tiene un fin aplicativo, solamente se aplicó los conocimientos de tipo científico, (Tamayo, 2017). Indicó que también es descriptivo porque se hizo la narración de eventos que se dan en la realidad y finalmente es correlacional causal porque se buscó la influencia de la variable gestión municipal del área administrativa en la seguridad ciudadana.

Variable dependiente

Se admite que el tipo de estudio trata de cambiar su posición de lo independiente para lograr ser dependiente y formulara sus mismos objetivos que es el factor observado, (Hallan 1974). Asimismo, se trabajó en relación a sus dimensiones de la misma manera se puede plasmó en el instrumento.

Operacionalización

Hace remisión al proceso que forma parte de esta investigación y establecen dimensiones y características que permiten especificar variables e indicadores. Se consideró para la evaluación realizar un instrumento denominado cuestionario de gestión Administrativa municipal que consta de tres dimensiones; Gestión estratégica, Gestión operativa, Gestión participativa. Finalmente, para medir la variable se aplicó un cuestionario de 30 ítems, en esta tabla de paralización de la variable se utilizó las siguientes alternativas; siempre, casi siempre, a veces, casi nunca.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según (Carrasco, 2016), refirió que la población tiene una totalidad de elementos siendo un estudio científico que se, se ha considerado a la población como muestra de estudio que estuvo conformado por 50 funcionarios de la Municipalidad de La Victoria. Asimismo, en este caso la muestra también se trata de 50 personas. El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia.

Muestra Tabla 1

Distribución de la población y muestra

Municipalidad de la Victoria	Número del Personal
Área de Gestión Administrativa	30
Área de Seguridad ciudadana	20
Total	50

Para los fines de la investigación la población es igual a la muestra

3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Ibáñez (2015), Para la investigación se realizó la siguiente encuesta, nos comenta que se consideró 50 preguntas que se formula a la investigación de un determinado grupo de individuos para sí recoger la información y obtener conocimiento sobre el objetivo de la investigación a los trabajadores de la Municipalidad de la Victoria, podemos afirmar entonces que la técnica utilizada es la encuesta.

Instrumentos

Para los resultados de la investigación se formuló dos cuestionarios, con preguntas directas y fundamentales que midieron cada una de las variables para recoger los datos precisos del análisis estadístico, en la cual está formado por un conjunto preguntas que se realizó a los empleadores de la Municipalidad de la Victoria.

El propósito es conocer la magnitud del problema para así poder ver las dificultades que la población necesite, obteniendo buenos resultados significativos.

Para la variable 1: se elaboró un cuestionario denominado gestión administrativa municipal que presento tres dimensiones las cuales son: gestión estratégica, gestión operativa, gestión participativa, con un total de 30 preguntas.

Mientras que para la variable 2: se estableció un cuestionario denominado; convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización de los espacios públicos. Se consideró un total de 20 ítems en el cuestionario. Población: 50 personas

Validez

Para el estudio se cogieron instrumentos que ya pasaron por la validación, para las dos variables la validez se dio por juicio de expertos. Los expertos en el proceso de validación tuvieron en cuenta la claridad, relevancia y pertinencia, fueron tres los validadores, entre metodólogos y temáticos. La validez tiene que ver con el grado que posee un instrumento cuando se aplica y al medir mide lo que desea medir. La validez averigua sobre la consistencia interna que tiene el instrumento. (Carrasco, 2016). Los validadores fueron los siguientes:

Tabla 2

Validación del juicio de expertos

N°	Nombre de los validadores	Grado	Opinión
1	Dennis Cienfuegos Malparida	Magíster en Gestión Pública	Aplicable
2	Soledad Espino Manco	Magíster en Gestión Pública	Aplicable
3	Walter Vásquez Mondragón	Doctor en gestión Pública	Aplicable

Confiabilidad del Instrumento

Para los fines de esta investigación es la acción en la que se puede aplicar el instrumento en varias ocasiones, pero los resultados son los mismos, es decir cuando se aplica al mismo individuo o grupo de individuos en diversas etapas de tiempo” (Carrasco, 2016). Para hallar la confiabilidad se tuvo en cuenta la aplicación de una prueba piloto a un conjunto de 20 personas, que tienen ciertas particularidades parecidas a la unidad de estudio. Para lo cual se usará Alfa de Cronbach concluyendo que ambas variables sostienen un buen porcentaje de confiabilidad y son aceptadas y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 3

Fiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	N° de Elementos
V ₁ = Gestión administrativa municipal	0.908	30
V ₂ =Seguridad Ciudadana	0.952	20

3.5 Procedimientos

El propósito principal para comenzar el estudio de investigación se consideró la siguiente información:

- Verificar la información teórica relacionada a las variables propuestas a investigar.
- Precisar las fuentes de recolección de datos aplicados a los empleadores de la Municipalidad de la Victoria.
- Validar los cuestionarios mediante el juicio de expertos y procesarla base de datos para obtener el grado de confiabilidad de los instrumentos.
- Exponer la información verídica del estudio mediante el uso de las tablas estadísticas.
- Elaborar la discusión de los resultados que van a estar sustentadas con las teorías o enfoques citados en el marco teórico.
- Finalmente se redactó las conclusiones y recomendaciones para la institución

3.6 Método de análisis de datos

Para la investigación se interpretó de manera descriptiva los métodos empleados para el análisis de la data estadística donde podemos mencionar:

Estadística Descriptiva: podemos afirmar que se trabajó con una matriz de datos, las variables y sus respectivas dimensiones; posteriormente las tablas estadísticas con la distribución de frecuencias y finalmente se elaboró las figuras estadísticas.

Estadística Inferencial: podemos afirmar que se ejecutó un referente de la hipótesis general e hipótesis específicas mediante el programa estadístico SPSS V24; con los datos que se encontraron en una hoja de Excel, donde los resultados que se trabajó en el programa estadístico fueron ya procesados y presentados en tablas de contingencia los que muestran los valores tanto absolutos como porcentuales finalmente los resultados se presentaron en tablas y esquemas gráficos.

3.7. Aspectos éticos

Según la sinopsis del estudio está basada en un criterio de carácter científico, que se ha relacionado de un exordio éticos que son puntos resaltantes en todo trabajo de investigación, por lo tanto, se consideró algunos aspectos éticos que detallaremos:

Se solicitó la autorización y el consentimiento a las personas en general que formo parte de la Institución.

Se ha detallado en todo momento la originalidad del trabajo y el anonimato de los participantes.

Principio de beneficencia donde se informó a todos los participantes el propósito, los resultados y la relevancia del estudio de la tesis.

Principio de no maleficencia porque se mantuvo en el anonimato a los participantes que voluntariamente accedieron a participar en responder los cuestionarios como medio para recoger la información.

Principio de autonomía fue crucial en la investigación ya que los participantes eligieron sin coacción alguna su participación en todo el proceso del estudio.

Principio de justicia estuvo enfocado en los actos de igualdad y oportunidades.

IV RESULTADOS

4.1 Descripción de los resultados según los niveles de la gestión administrativa municipal

Tabla 4

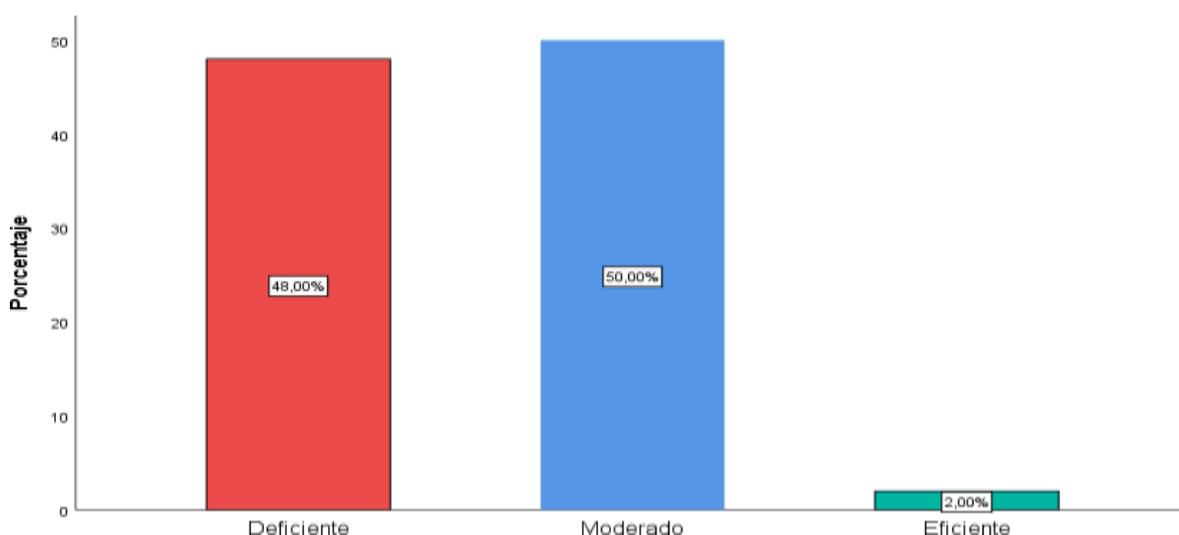
Distribución porcentual de los niveles de la gestión administrativa municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	24	48,0	48,0	48,0
	Moderado	25	50,0	50,0	98,0
	Eficiente	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 1

Niveles de la gestión administrativa municipal



De la tabla 4 y figura 1 se puede observar que, el 48. 00% de los encuestados refirieron que la gestión administrativa municipal es de nivel deficiente, mientras que el 50.00% perciben un nivel moderado. Solamente el 2.00% señalaron que el nivel es eficiente de la gestión administrativa municipal en el distrito de la Victoria.

Descripción de los resultados según las dimensiones de la gestión administrativa municipal.

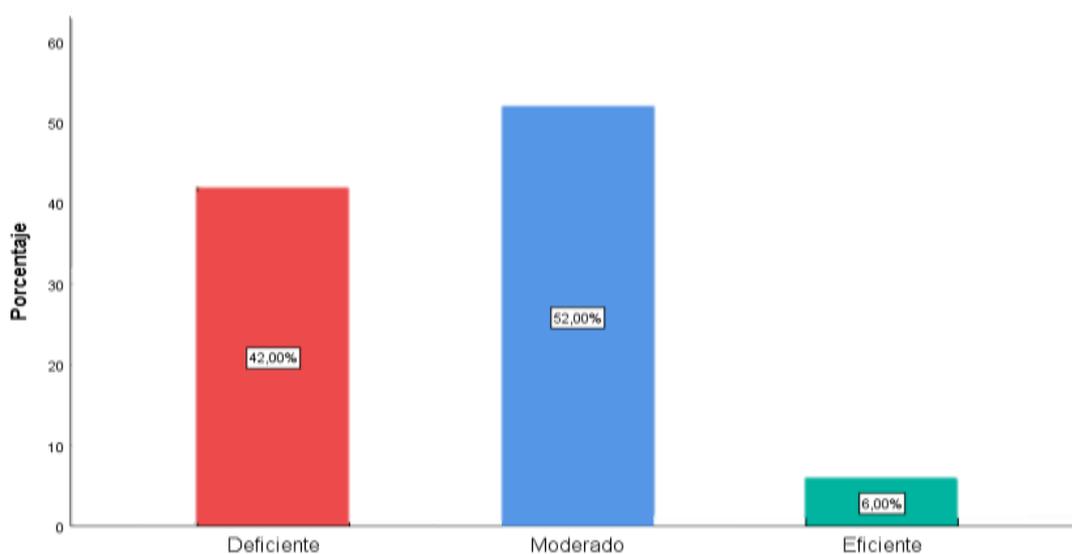
Tabla 5

Distribución porcentual de los niveles de la gestión estratégica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	21	42,0	42,0	42,0
	Moderado	26	52,0	52,0	94,0
	Eficiente	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 2

Niveles de la gestión estratégica



De la tabla 5 y figura 2 se puede observar que, el 42.00% manifestó que la gestión estratégica es de nivel deficiente, mientras que el 52.00% percibe un nivel moderado. Sin embargo, solo el 6.00% señalan que la gestión estratégica en el distrito de la Victoria es de nivel eficiente, en el año 2021.

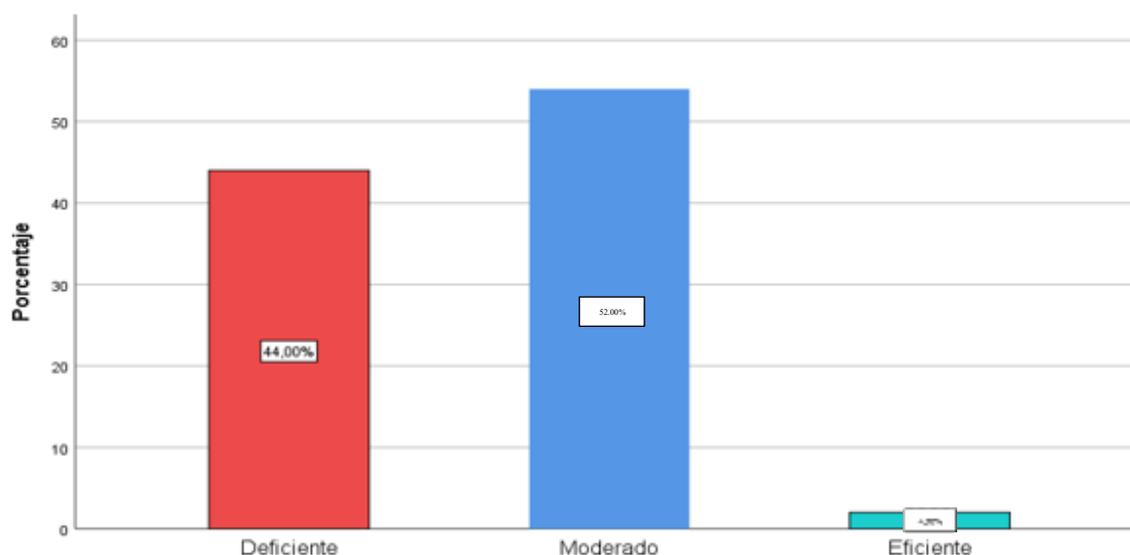
Tabla 6

Distribución porcentual de los niveles de la gestión operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	22	44,0	44,0	44,0
	Moderado	26	52,0	52,0	96,0
	Eficiente	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 3

Niveles de la gestión operativa



De la tabla 6 y figura 3 se observa que, el 44.00% refieren que la gestión operativa es de nivel deficiente, mientras que el 54.00% perciben que es de nivel moderado. Sin embargo, el 4.00% señalaron que la gestión operativa en el distrito de la Victoria es de nivel eficiente.

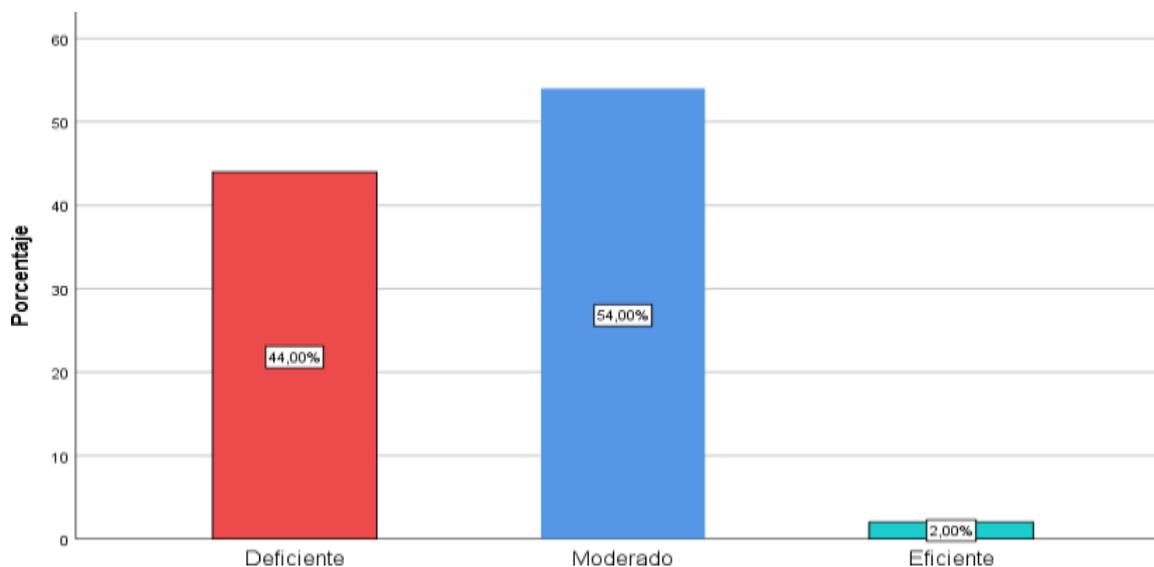
Tabla 7

Distribución porcentual de los niveles de la gestión participativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	22	44,0	44,0	44,0
	Moderado	27	54,0	54,0	98,0
	Eficiente	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 4

Niveles de la gestión participativa



De la tabla 7 y figura 4 se puede observar que, el 44.00% percibe a la gestión participativa en un nivel deficiente, mientras que el 54.00% manifestó que es de nivel moderado. Sin embargo, solo el 2.00% de señalan que la gestión participativa en el distrito de la Victoria es de nivel eficiente, en el año 2021.

3.2 Descripción de los resultados según los niveles de contratación pública en el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Tabla 8

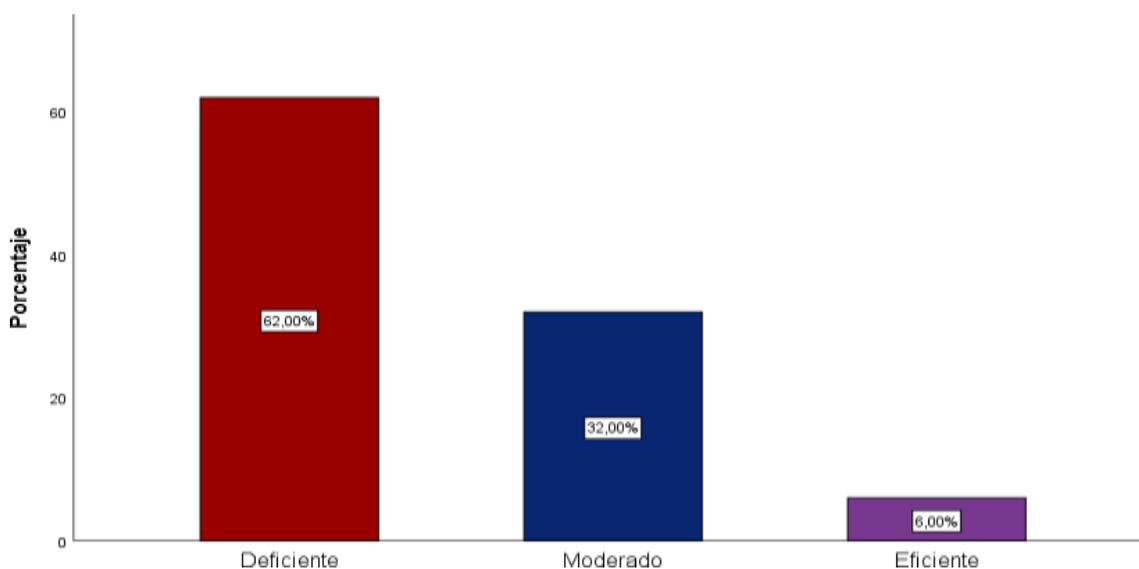
Distribución porcentual de los niveles de la seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	31	62,0	62,0	62,0
	Moderado	16	32,0	32,0	94,0
	Eficiente	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Figura 5

Niveles de la seguridad ciudadana



De la tabla 8 y figura 5 se puede observar que, el 62.00 % aseveró que la seguridad ciudadana se encuentra en un nivel deficiente, mientras que el 32.00% perciben que es de nivel moderado. Sin embargo, solo el 6.00. % de señalan que la seguridad ciudadana en el distrito de la Victoria es de nivel eficiente, en el año 2021.

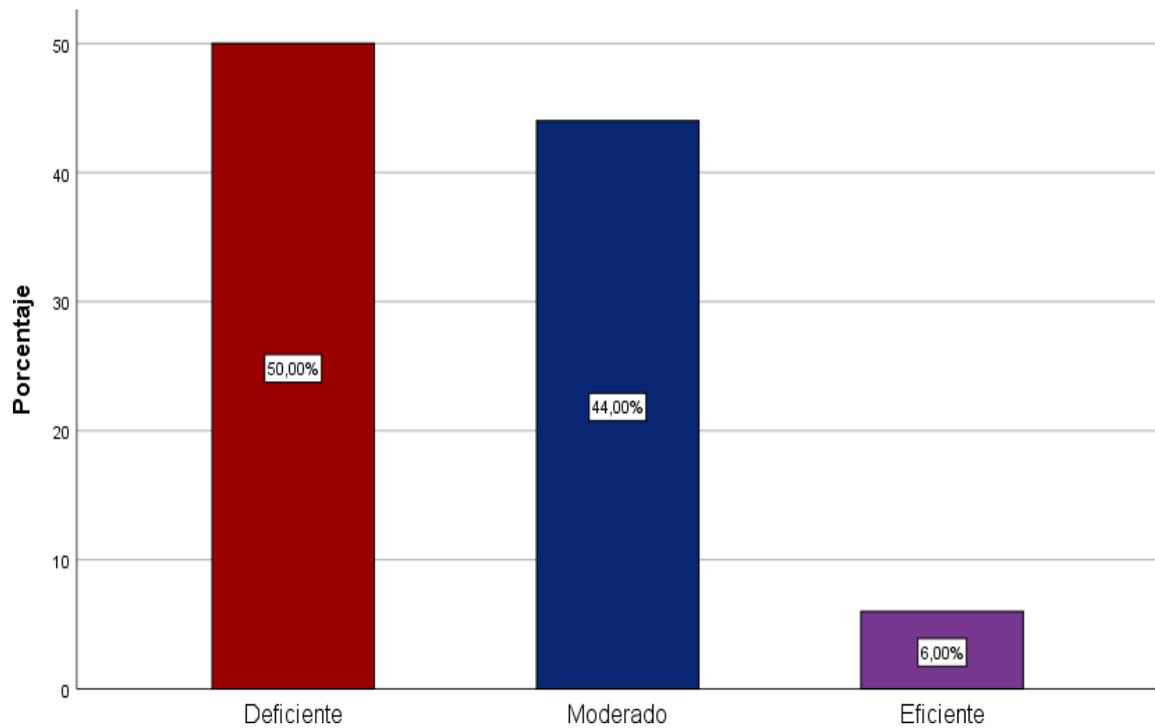
Tabla 9

Distribución porcentual de los niveles de la convivencia pacífica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	25	50,0	50,0	50,0
	Moderado	22	44,0	44,0	94,0
	Eficiente	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 6

Niveles de la convivencia pacífica



De la tabla 9 y figura 6 se puede observar que, el 50.00% de los encuestados refieren que la convivencia pacífica es de nivel deficiente, mientras que el 44. 00% perciben que es de nivel moderado. Sin embargo, solo el 6.00 % de señalan que la convivencia pacífica es de nivel eficiente, en el año 2021.

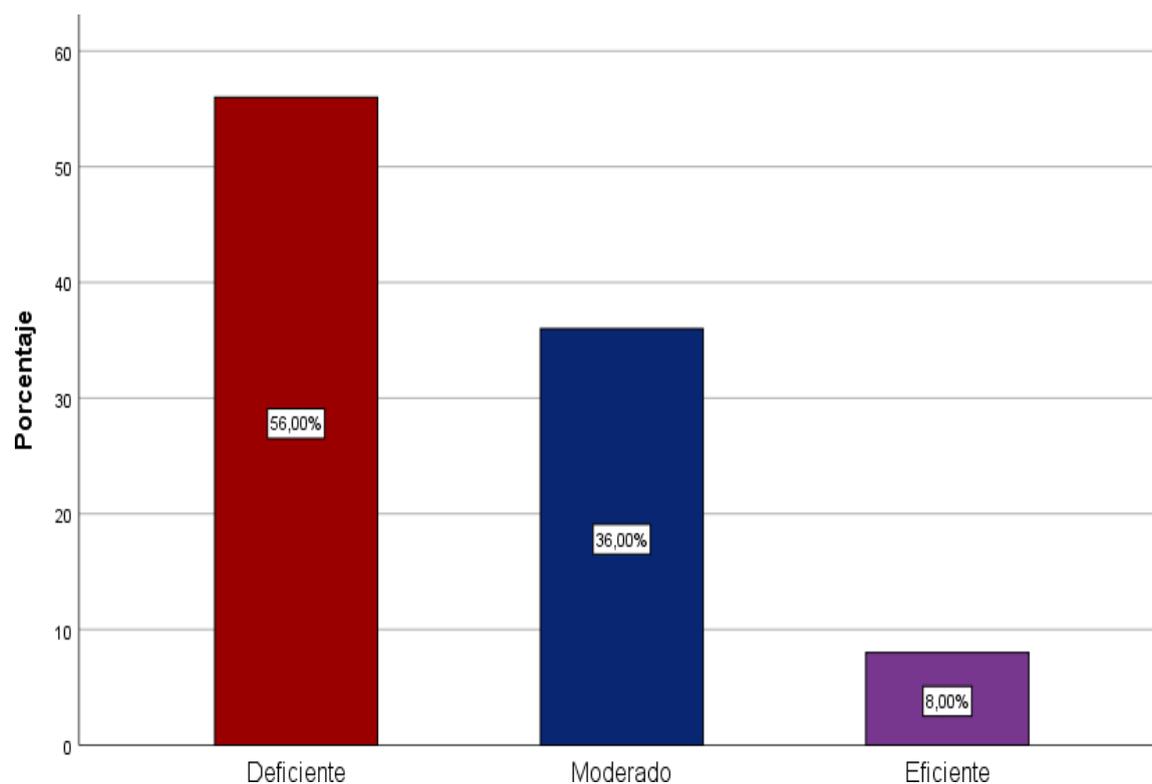
Tabla 10

Distribución porcentual de los niveles de la erradicación de la violencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	28	56,0	56,0	56,0
	Moderado	18	36,0	36,0	92,0
	Eficiente	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 7

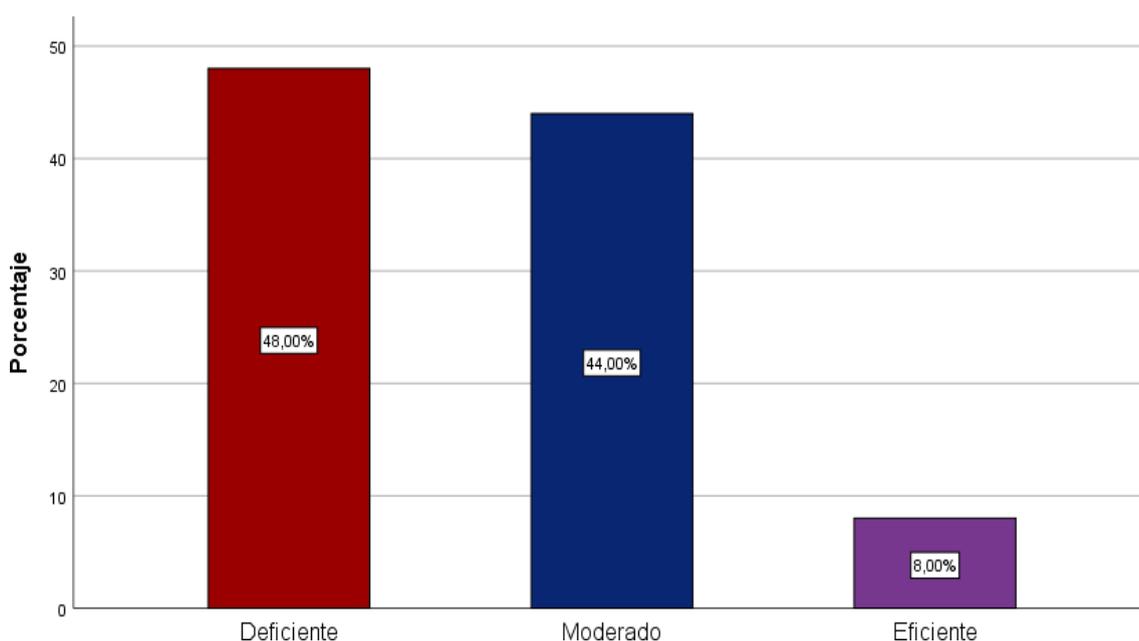
Niveles de la erradicación de la violencia



De la tabla 10 y figura 7 se puede observar que, el 56.00% refieren que la erradicación de la violencia es de nivel deficiente, mientras que el 36.00% perciben que es de nivel moderado y solamente el 8.00% de señalan que la erradicación de la violencia en el distrito de la Victoria es de nivel eficiente, en el año 2021.

Tabla 11*Distribución porcentual de los niveles de la protección de los espacios públicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	24	48,0	48,0	48,0
	Moderado	22	44,0	44,0	92,0
	Eficiente	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 8*Niveles de la protección de los espacios públicos*

De la tabla 11 y figura 8 se puede observar que, el 48.00% de los encuestados refieren que la protección de los espacios públicos es de nivel deficiente, mientras que el 44.00% perciben que es de nivel moderado. Sin embargo, solo el 8.00% de señalan que la protección de los espacios públicos en el distrito de la Victoria es de nivel eficiente, en el año 2021

3.3 Prueba de hipótesis Prueba de hipótesis general

H₀: La gestión administrativa municipal no influye en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria, 2021.

H₁: La gestión administrativa municipal influye en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria, 2021.

Tabla 13

Determinación del ajuste de los datos para el modelo de actuaciones preparatorias y las contrataciones públicas

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	33,105			
Final	8,831	24,273	2	0,000

En cuanto a la tabla 13, podemos concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

Tabla 14

Prueba de R² para explicar el modelo de la gestión administrativa municipal y seguridad ciudadana

Estadístico	Valor
Cox y Snell	,38.5
Nagelkerke	,47.5
McFadden	,29.3

En cuanto a los resultados obtenidos en la tabla 14, permite afirmar que la gestión administrativa municipal influye probabilísticamente entre 38.5% y un 47.5% en la seguridad ciudadana en el distrito de la Victoria, en el año 2021.

Hipótesis específicas 1

Tabla 15

Prueba de ajuste de modelo y Pseudo R cuadrado para las hipótesis específicas

Contraste de la razón de verosimilitud				
	Chi- cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado
Hipótesis				Cox y Snell ,427
Específica 1	36,864	2	,000	Nagelkerke ,516 Mc Fadden ,317
Hipótesis				Cox y Snell ,330
Específica 2	12,844	2	,000	Nagelkerke ,397 Mc Fadden ,224
Hipótesis				Cox y Snell ,327
Específica 3	31,387	2	,000	Nagelkerke ,389 Mc Fadden ,216

De los resultados descritos en la tabla 15 se observa con respecto a la primera hipótesis específica que se acepta el modelo de las variables en análisis, nos permite afirmar que la gestión administrativa municipal influye significativamente entre un 42.7% y el 51.6% en la dimensión convivencia pacífica. Además, respecto al valor de McFadden resultó 31.7% el cual demuestra que existe un ajuste adecuado del modelo.

Hipótesis específicas 2

Para la segunda hipótesis específica se acepta el modelo de las variables en análisis donde $p\text{-valor} < 0.05$; esto nos permite afirmar que la gestión administrativa municipal influye significativamente en un 33.0% y el 39.7% en la dimensión erradicación de la violencia. Por lo tanto, los resultados de McFadden demostraron que existió un ajuste coherente al modelo planteado en un 22.4%

Hipótesis específicas 3

Finalmente, en cuanto a la tercera hipótesis específica se acepta el modelo de las variables en análisis donde $p\text{-valor} < 0.05$, estos resultados nos permiten afirmar que la gestión administrativa municipal influye significativamente entre un 32.7% y el 38.9% en la dimensión protección de los espacios públicos. Además, los resultados de McFadden resultaron en un .21.6% lo cual se demostró que existe un ajuste adecuado del modelo.

II. DISCUSIÓN

El estudio en la actualidad partió al encontrar algunos problemas en la gestión administrativa municipal y que dentro de los múltiples problemas es el que tiene que ver con la seguridad ciudadana, que en época de pandemia se ha incrementado más aún. Las variables de estudio fueron la gestión administrativa municipal y la seguridad ciudadana. Teniendo como objetivo determinar la relación de ambas variables.

En relación a la hipótesis general, se mostró que la gestión administrativa municipal, el nivel es moderado en 25 personas de las encuestadas, coincide con el estudio de Huamán (2018); donde se evidenció un nivel moderado en la gestión municipal. En cuanto al estudio de Casiano y Cueva (2019) detallaron que poseen un nivel medio en la gestión municipal en la Municipalidad de la Victoria; porque carecen de conocimiento para llevar a cabo la administración municipal, en sí su conocimiento es mínimo, es necesario que la gestión sea llevada de forma efectiva, en la que se debe fortalecer las funciones de todos los trabajadores y encaminar la gestión hacia los mismos objetivos.

Por otro lado, Vásquez (2017) consideró que la gestión municipal estuvo en un nivel bajo, ya que no participaron todos en la gestión para alcanzar las metas. Así mismo para Ruíz (2020) la gestión municipal se encontró en un nivel regular porque no todos trabajan hacia un mismo objetivo institucional.

Es importante el trabajo que tenga la gestión municipal, ya que es el representante del gobierno local, el mismo que debe estar en coordinación con los pobladores y tener a las personas idóneas para llegar de la mejor forma su gestión. Es la gestión municipal la que debe tener en cuenta que lo que se planifica debe cumplir con los propósitos con la ayuda de los habitantes del distrito. (Municipalidad de Lima, 2017).

Según los resultados encontrados podemos afirmar que la gestión municipal tiene una gran responsabilidad para orientar a la comunidad de forma ordenada con visión al futuro con la participación de los vecinos para satisfacer sus diversas necesidades, teniendo en cuenta la priorización de los recursos de la municipalidad y la utilización adecuada de ellos, puesto que la corrupción es un aspecto negativo que se da en los gobiernos locales y la imagen de la gestión municipal se ve deteriorada y ante la comunidad han perdido la credibilidad y la confianza.

En cuanto a la gestión administrativa municipal trabajamos con tres dimensiones que tuvo como resultados: en la gestión estratégica, el nivel es moderado, en la gestión operativa, el nivel es moderado y en la gestión participativa también el nivel es moderado.

En cuanto a los resultados encontrados por Ruiz (2020) la gestión estratégica difiere con el presente estudio que se encuentra en un nivel bajo, pero coincide en la gestión operativa que se encuentra en nivel moderado y también en la gestión participativa el nivel moderado.

(Aliendre, 2017). La gestión estratégica ayuda en tal sentido de que se cumpla lo que se programa con el propósito de mejora, esto lleva a que la municipalidad tenga un proceso de planificación para poder concretar los objetivos de acuerdo a los requerimientos de la población. La gestión operativa ayuda a mejorar los procesos teniendo en cuenta el buen uso de los instrumentos de gestión, haciendo uso de las mejores estrategias para conseguir un buen aspecto

económico, trabajo que se lleva a cabo teniendo en cuenta la misión y la visión y la gestión participativa, en la que es muy importante la participación de la comunidad, sociedad civil, los empresarios, teniendo en cuenta principios y valores.

En cuanto la hipótesis general se tuvo en cuenta la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana, la misma que es comprobada a través de la regresión logística usando la prueba Chi cuadrado cuyo valor es 33, 105 en la que el (p-valor < 0.05) y de acuerdo a ello se puede afirmar que los datos contribuyen a la variable, las mismas que para ver la influencia se valieron de tres pruebas, las de Cox y Snell, la de Nagelkerke y la McFadden, lo que nos indica que la influencia de la gestión administrativa municipal influye en la seguridad ciudadana entre 38,5% y 47,5%, lo que conlleva a aceptar la hipótesis alterna.

La gestión administrativa municipal es necesario que sea eficiente, ya que ello va a servir para que esté bien organizada en todas las áreas y es necesario hoy más que nunca que se organice el tema de seguridad ciudadana. Es fundamental que la municipalidad actúe de forma coordinada los organismos integrados de vigilancia y las juntas vecinales en sus distritos, ya que la organización comunitaria es fundamental para poder disminuir los actos vandálicos, inseguridad y delincuencia.

En la hipótesis específica 1 se buscó determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la dimensión convivencia pacífica, para ello se aplicó la prueba de regresión logística, en primer término se consideró la prueba Chi-cuadrado que indica que (p-valor < 0.05) lo que lleva de manifiesto que los datos aportan a la variable y con la finalidad de explicar la influencia se aplicaron las pruebas de Cox y Snell, luego la prueba de Nagelkerke y McFadden, lo que nos muestra que existió influencia de la gestión administrativa municipal en la dimensión convivencia pacífica y la influencia es significativa en los porcentajes de 42.7% y el 51.6%, lo cual indica la influencia y con ello queda corroborado la hipótesis específica 1.

Es fundamental que el ciudadano tenga tranquilidad en el lugar donde vive, con una convivencia pacífica y en ello tiene un rol importante la gestión municipal,

en la medida que trabaje de forma coordinada con las diferentes autoridades que tienen que ver con la seguridad ciudadana la comunidad logrará la paz y la tranquilidad en el distrito.

En cuanto a la hipótesis específica 2 se buscó ver la influencia de la gestión administrativa municipal en la dimensión erradicación de la violencia, para ello se consideró aplicar la prueba Chi-cuadrado, en el cual (p -valor < 0.05). Por otro lado, para encontrar la influencia se trabajó con las pruebas de Cox y Snell, lo que nos permitió ver la influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la violencia, la que es significativa y está entre el 33.0% y 39.7%.

Es necesario que la gestión tome medidas urgentes con el fin de erradicar la violencia no solo en las calles, sino también en los domicilios, ya que es preocupante que la delincuencia, la violencia va en aumento y no se toman medidas que frene esta situación. Es esencial que existan en las municipalidades programas de prevención para erradicar la violencia, de lo contrario va a ser difícil de controlar y menos de disminuir. Requiere del trabajo coordinado de la gestión local con las autoridades del distrito.

En la hipótesis específica 3 se tomó en cuenta la influencia de la gestión administrativa municipal en la dimensión protección de los espacios públicos, para ello se tuvo en cuenta la aplicación de la prueba logística aplicando la prueba Chi-cuadrado, cuyo (p -valor < 0.05); estos datos ponen de manifiesto el aporte a la variable. Así mismo para buscar la influencia se trabajó con tres pruebas, entre ellas están Cox y Snell, Nagelkerke y Mc Fadden, de acuerdo a ello podemos decir que existe influencia significativa entre la gestión administrativa municipal y la dimensión protección de los espacios públicos; en un 32.7% y 38.9%.

En cuanto a los espacios públicos sabemos que son cada vez más inseguros por lo tanto la gestión municipal tiene una gran función que desarrollar, empezando de que existan lugares iluminados, abiertos pero seguros. Es importante una política urgente de seguridad.

En cuanto a la seguridad ciudadana el nivel es deficiente y en sus dimensiones, en la convivencia pacífica el nivel es deficiente, en la erradicación de la violencia el nivel es deficiente y en la protección de los espacios públicos el nivel es deficiente, lo que nos lleva a pensar que la seguridad ciudadana necesita de políticas de gobierno central y gobierno local para que sea más efectiva, de lo contrario las calles y las casas son lugares totalmente inseguros y las personas están atemorizadas por todo ello.

En la investigación de Paz y Ciudad (2017), en Honduras, en cuanto a la seguridad ciudadana, se encuentra en el nivel medio del 50,9%, pero en este caso hay poca confianza en las autoridades de seguridad. Paez, Peón, Ramírez (2017) en relación a la seguridad tiene un nivel moderado del 47%. Se considera que en los países de Centroamérica hay medidas preventivas en las que existe participación de los ciudadanos.

Así mismo de acuerdo a la ley N° 27933 de seguridad ciudadana se debe poner en práctica, ya que de acuerdo a ello se debe garantizar la seguridad de los pobladores. Es fundamental que las medidas sean cada vez más drásticas, ya que hoy en día las medidas que se toman no son las más adecuadas por que las personas que delinquen, en la mayoría de los casos ni siquiera son juzgados, cometen su delito y fácilmente son liberados, lo que hace que vuelvan a delinquir.

Para llevar cabo una buena seguridad se debe tomar en cuenta las teorías que han sido aplicadas estratégicamente en diversos países y que han dado resultados positivos en cuanto a la mejora de la seguridad ciudadana, entre ellas se consideran la teoría de la probabilidad que está orientada a trabajar con la parte interna de las personas para llevar a cabo una acción preventiva (Bizer, Larsen y Petty, 2016).

Así mismo, en la teoría del procesamiento espontáneo que ayudan la forma de procesar la información para solucionar situaciones adversas, situaciones problemáticas en función a la seguridad ciudadana con actitudes que se muestran antes situaciones inesperadas (Ruíz, 2014).

Las medidas deben tener las reglas claras y buscar formas de prevención y fortalecer las medidas desde el gobierno central en coordinación con los gobiernos locales y que la sociedad esté organizada de acuerdo al marco de los derechos y a la ley.

De allí que desde la presente investigación pretendemos realizar un pequeño aporte para que no solamente se conozca algunas teorías sino lleve a la reflexión de lo que está pasando en el país y poder tener medidas preventivas que evite el avance de la violencia y la inseguridad en las calles.

La inseguridad que experimentamos día a día nos ha hecho pensar que las medidas deben ser urgentes, ya que se ha incrementado la delincuencia, entonces lo que es necesario es el hecho que las autoridades trabajen coordinadamente no solo para reprimir los delitos con medidas drásticas, sino con medidas de prevención.

En buscar la seguridad no solo debe estar en las municipalidades sino debe ser una tarea que involucre a la Policía Nacional, a los políticos, a los medios de comunicación, a los ciudadanos en general, porque es uno de los problemas que más afecta a la ciudadanía y existen muchos aspectos sociales que son el origen de este problema, entre ellos tenemos la falta de trabajo, las familias no cuentan con los ingresos necesarios para sobrevivir, los valores poco sólidos y por otro lado la poca organización que tienen las Municipalidades y la Policía Nacional para resolver este problema.

En las familias así mismo existe poca comunicación entre sus integrantes, ya sea por sus horarios de trabajo o porque hoy en día no existe los momentos de compartir en familia. Los padres viven un ambiente de peleas que hace que los niños y adolescentes quieran dejar sus hogares a muy temprana edad y el camino más fácil es la delincuencia. Es necesario que trabaje la escuela, las familias y los gobiernos locales.

III. CONCLUSIONES

Primera

Se ha logrado determinar que existe una relación significativa entre de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria, 2021.

Segunda

Se determinó que existe una relación significativa entre la gestión de estrategia y la dimensión convivencia pacífica de la municipalidad del distrito la Victoria, 2021.

Tercera

Se ha logrado determinar que existe una relación significativa entre la gestión operativa y la dimensión erradicación de la violencia, de la municipalidad del distritode la Victoria, 2021.

Cuarta

Se determinó que existe relación significativa entre la gestión participativa y la dimensión de protección de los espacios públicos, de la municipalidad del distrito de la Victoria 2021

VI.RECOMENDACIONES

Primera

Al gerente municipal que promueva el fortalecimiento de las funciones para lograr una gestión efectiva, eficaz y transparente con el fin de cumplir los requerimientos del distrito, teniendo muy claras las políticas de seguridad que deben poner en práctica para que los ciudadanos se sientan protegidos no solo en las calles, sino en sus hogares.

Segunda

Al gerente encargado del área desarrollo urbano y rural que organice y/o planifique estratégicamente un plan de vigilancia en conjunto con la policía nacional, el serenazgo y las juntas vecinales que garantice una convivencia pacífica en el distrito.

Tercera

Al Gerente de desarrollo social y participación ciudadana de la Municipalidad de la Victoria, que implemente diversos filtros o datos que registren a las personas que delinquen para hacer el seguimiento con las autoridades respectivas como son la Policía Nacional, el Serenazgo y los vecinos para erradicar la violencia del distrito, tomando medidas drásticas.

Cuarta

A todos los trabajadores relacionados con el área de seguridad ciudadana de la Municipalidad de la Victoria; que en forma coordinada organicen mediante estrategias innovadoras acciones que resguarden la seguridad de su distrito.

REFERENCIAS

- Aliendre, F. (2017). *La gestión Municipal participativa*. Governance. Simbiosis entre la Política y el Management. Estado sociedad. Revista Dialnet; 7(1)
- Ackoff (1953) y Miller (1977). Justificación de la investigación
- Barrios, J. (2018). *Participación comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana*. Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. 1 (2) | Abril - Junio 2019 | e-ISSN: 2665-0169. Aragua-Venezuela.
- Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad Ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015*. (Tesis para optar el grado de Maestra). Universidad César Vallejo.
- Bizer, G. Larsen, J. y Petty, R. (2016). Exploring the valence framing effect: negative framing enhances attitude strenght. *Political psychology*; 32,59-80.
- Blume y Mejia (2010) *Hoja de Ruta Para un Plan Local de Seguridad Ciudadana*.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos. Lima: Perú.
- Casiano, D. y Cueva, E. (2019). *Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019*. ACADEMO (Asunción): Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. ISSN 2414-8938 Julio-Diciembre 2020; 7 (2).
- Cavagnaro (2017) *Libro "La responsabilidad Social en la Empresa moderna*
- Dammert, L., Salazar, F. Mont, C. y González, P. (2015). *Crímen and insecurity Indicators for America*. Santiago: Flacso-Bid
- Damsky, I. A. (2019). *La participación ciudadana como un derecho. Sus interrogantes en la contratación administrativa*. *Contexto*, 51, 127-153. doi:<http://dx.doi.org/10.18601/01236458.n51.07>
- Estrada, J. (2016). *Seguridad ciudadana*. Visiones compartidas. España: Palmero.
- Estrada, S.(2019). *Municipal management determining factor in the development of the Provincial Municipality of Cotabambas,2013-2016*.Cusco. San Antonio Abab National University of Cusco

- Giese. (1939) N. W. Gruhle, F. Dorsch: Theodor Elsenhans Lohrbuch der Psychologie. Tübingen, .T. C. B. Mohr.
- Hernández, J. Gandur, M. y Najles, J. (2017). *Gobierno Municipal Abierto en América Latina*. De la Proximidad administrativa a la acción colaborativa. Departamento para la Gestión Pública efectiva. Secretaría de Asuntos Políticos de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos.
- I. Hernández, R., Fernández, C. and Baptista, P. (2018). Investigation methodology. (Fifth edition). México. Mcgraw hil
- Hernández et al. (2010), Inducción en la Investigación “*tal vez ayude a resolver un problema social o a construir una nueva teoría*”.
- Huamaní, J., Lazo, M. y Calizaya, J. (2019), *Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa*. Revistade Investigación en Psicología. ISSN L: 1560 - 909X.
- Huamán, L. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. (Tesis para optar el grado de Maestro). Universidad César Vallejo).
- . Inga, P. (2019). Municipal management and citizen participation in the Rimac District Municipality (thesis to choose the Master’s degree). Cesar Vallejo University
- Instituto Nacional de Estadística (INEI) (2020). *Estadística de seguridad ciudadana*. Informe técnico.
- Ley N°27933 (2018). *R.D. N° 1454 sobre la Seguridad ciudadana*. Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana.
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2013). *Presupuesto participativo*.

- López, K. (2016). *Percepción ciudadana de la inseguridad y sus efectos en el comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma del Estado de México. Tianguistenco – México.
- Mariaca, W. (2017). *Citizen security in te superstructure legal- policy of the Plurinational State of Bolivia*. Revista Jurídica Derecho; 5 (6).
- Molina, L. (2016). *Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local*. Retos de la dirección; 10(2), 108-120.
- Muggah, R. y Dudley, S. (2017). The latín Amaerican gun Leak, Los Angeles Times, 16 January. <http://www.latimes.com/opinion/op-ed/la-oe-muggah-arming-latin-america-20170118-story.html>
- Municipalidad de Lima (2017). *Definiciones de gestión municipal*. Obtenido de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2017/07/gestión-municipal.html>
- Paez, C., Peón, I. Ramírez, Y. (2018). Contexto de la Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe. Revista científica general José María Córdova. ISSN 1900-6586; 16 (24)
- Paz, G. y Ciudad, J. (2017), *Percepción sobre la seguridad ciudadana de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma De Honduras en el Valle de Sula*. Revista Portal de la Ciencia; 13.
- Plan Operativo Institucional (2018). *Municipalidad de Ventanilla*. Callao.
- Plan estratégico Institucional (2015). *Municipalidad de Miraflores*
- Presidencia del Consejo de Ministros (2019). *Que hacer Municipal*. Obtenido de *Municipioaldia*: <http://municipioaldia.com/enfoques-para-la-getion-municipal-gobierno-local-y-cultura/gestión-municipal-desarrollo-y-cultura/>
- Rodriguez, D. (2021). *Factores de vulnerabilidad social referidos a seguridad ciudadana urbana del cantón Montúfar*. (Tesis de Ingeniería en gestión y desarrollo social). Universidad técnica del Norte. Ibarra- Ecuador

- Romero, O. (2016). *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rodero. (2019) *Estrategia empresarial practica- Madrid 1967*
- Ruiz, E. (2020). *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*. (Tesis para optar el grado de Maestro). Universidad César Vallejo.
- Ruíz, J. (2014). *Eficacia colectiva, cultura ciudadana y victimización: un análisis exploratorio con sus relaciones con diversas medidas de miedo al crimen*. Acta Colombiana de Psicología.; 13, 103-114.
- Saco, G. (1946). Ensayo sobre el pensamiento espontáneo y reflexivo. *Letras (Lima)*, 12(33), 132-241..
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Perú.
- Sanpedro, V. y Resina, J. (2015). *Opinión pública y democracia deliberativa. Una actualización en el contexto de la sociedad*. Ponto e Vurgula; 8, 1-22.
- Tamayo, M. (2017). *The process of scientific research*. México D.F. Editorial Limusa.
- Tapia, M. (2016). *El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la calidad de los usuarios de la Municipalidad provincial de Puno*. Revista de investigación en comunicación y desarrollo; 7(1).
- Tola (2015) en su estudio denominado "La influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los Hospitales III de ESSALUD de la región Puno"
- Yrigoyen, M. (2018). *Los principales problemas que el próximo alcalde de Lima deberá atender*. El Comercio. p.p. 1-4.
- Ubillus, J. (2016). *La seguridad ciudadana en el Perú. Análisis de la seguridad y su convencionalidad en el estado de emergencia del Callao*. Lima: Perú
- Vargas, E. (2016). *Citizen*. District Municipality.

<http://muniesv.gob.pe/portalesv/servicios-municipales/seguridad-ciudadana>.

Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J y Cacho, A. (2020). *Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19*. Revista Pakamuros; 8 (4), Octubre – Diciembre, 2020, 105-115.

Vásquez, J. (2017). *La cultura tributaria y la gestión municipal*. Quipukamayoc 25(48): 49-60. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>. ISSN: 1609-8196 (versión electrónica) / 1560-9103 (versión impresa). UNMSM.

Torres Maldonado, Á. E. (2020). Solución de conflictos de competencias municipales: Ecuador. *Revista Derecho Del Estado*, 45, 211-243. doi:<http://dx.doi.org/10.18601/01229893.n45.08>

(Yrigoyen, 2018).por L Chinchilla · 2018 · Mencionado por 10 — Estas políticas socavan la voluntad de los ciudadanos de denunciar el delito generando impunidad para la actividad delictiva (Gingerich y

ANEXOS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 9 de julio de 2021
Carta P. 0619-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Administrador de Empresa (Magister)
Jesus Orellana Villanueva
Gerente de Planificación y Presupuesto
Municipalidad de la Victoria

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CHAUPIS MEZA, GLADYS YOLANDA; identificada con DNI N° 25476318 y con código de matrícula N° 1000838918; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Influencia de la Gestión Administrativa Municipal en la Seguridad Ciudadana del distrito de la Victoria ,2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CHAUPIS MEZA, GLADYS YOLANDA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 9 de julio de 2021
Carta P. 0619-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Administrador de Empresa (Magister)
Jesus Orellana Villanueva
Gerente de Planificación y Presupuesto
Municipalidad de la Victoria

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CHAUPIS MEZA, GLADYS YOLANDA; identificada con DNI N° 25476318 y con código de matrícula N° 1000838918; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Influencia de la Gestión Administrativa Municipal en la Seguridad Ciudadana del distrito de la Victoria ,2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CHAUPIS MEZA, GLADYS YOLANDA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Matriz de consistencia

Título: Influencia de la Gestión Administrativa Municipal en la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021

Autor: Gladys Yolanda Chaupis Meza

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la influencia de la Gestión Administrativa Municipal en la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021 Problemas Específicos: a) ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa municipal en la convivencia pacífica de la seguridad	Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. Objetivos específicos a) Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana del	Hipótesis general: Existe influencia de la gestión administrativa municipal en la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. Hipótesis específicas: a) Existe influencia de la gestión administrativa municipal en la convivencia pacífica de la seguridad	Variable 1: Gestión Administrativa Municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión estratégica	-Diseña e implementa objetivos institucionales -Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales -Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial -Intervención municipal en los diferentes problemas -Rol promotor y facilitador -Estructura funcional	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bueno (111-150) Regular (71-110) Malo (30-70)
Gestión operativa	-Instrumentos constitucionales -Articulaciones con las organizaciones	11,12,13, 14,15,16 17,18,19,20					

<p>ciudadana del distrito de La Victoria, 2011? b) ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la violencia de la Seguridad ciudadana del distrito de La Victoria 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa municipal en la protección de los espacios públicos de la seguridad ciudadana del Distrito de La Victoria, 2021?</p>	<p>Distrito de La Victoria, 2021. b) Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la Violencia de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. c) Determinar la influencia de la gestión administrativa municipal en la protección de los espacios públicos de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021</p>	<p>Ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. b) Existe influencia de la gestión administrativa municipal en la erradicación de la Violencia de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria, 2021. c) Existe influencia de la gestión administrativa municipal en la protección de los espacios públicos de la seguridad ciudadana del distrito de La Victoria</p>	<p>Gestión participativa</p>	<p>-Relación con lineamientos institucionales -Identifica e incorpora actores -Participación de la Sociedad civil</p> <p>-Procesos de presupuesto participativo y gestión municipal -Compromiso y participación ciudadana en la toma de decisiones</p>	<p>21,22,23, 24,25,26 27,28,29,30</p>		
--	---	---	------------------------------	--	---------------------------------------	--	--

Variable 2: Seguridad ciudadana						
Dimensione s	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
Convivencia pacífica	-Confianza -Tranquilidad Cumplimiento	1,2,3 4,5,6	Ordinal 1. Totalmente endesacuerdo	Buena (76-100)		
Erradicación de la violencia	-Prevención -Protección -Defensa Orden	7,8,9 10, 11,12	2. En desacuerdo 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo	Regular (48-75) Mala (20-47)		
Protección de los espacios públicos	-Seguridad -Vigilancia -Control	13,14,15, 16,17,18, 19,20	5. Totalmente de acuerdo			

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Básica</p> <p>Tipo descriptivo correlacional - causal</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 50</p> <p>Tipo de muestreo: Es igual a la muestra</p> <p>Tamaño de muestra: Total de la población es decir se considerará una muestra censal.</p>	<p>Variable 1: Gestión Administrativa Municipal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Ruíz Trigos Elmer Año: 2020 Forma de Administración: Individual</p> <hr/> <p>Variable 2: Seguridad ciudadana</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Huamán Sigueñas Luis Alberto Año: 2018</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p>DESCRIPTIVA: En la estadística descriptiva se analizará resultados obtenidos en tablas de frecuencias, figuras estadísticas y medidas de tendencia central. Y se presentará en tablas y figuras</p> <p>INFERENCIAL: La estadística inferencial en la comprobación de las hipótesis tanto general como específicas, se realizará la prueba de regresión logística</p>

Anexo 2: Matrices de operacionalización

Variable 1: Gestión Administrativa Municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Gestión estratégica	<ul style="list-style-type: none"> -Diseña e implementa objetivos institucionales -Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales -Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial -Intervención municipal en los diferentes problemas -Rol promotor y facilitador -Estructura funcional 	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10	Bueno (38-50) Regular (24-37) Malo (10-23)
Gestión Operativa	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos constitucionales -Articulaciones con las organizaciones -Relación con lineamientos institucionales 	11,12,13,14,15 16,17,18,19,20	Bueno (38-50) Regular (24-37) Malo (10-23)

	-Identifica e incorpora actores -Participación de la Sociedad civil		
Gestión participativa	-Procesos de presupuesto participativo -Compromiso y gestión municipal -Participación ciudadana en la toma de decisiones	21,2,2,23,24,25 26,27,28,29,30	Bueno (38-50) Regular (24-37) Malo (10-23)

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de operacionalización

Variable 2: Seguridad ciudadana

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Convivencia Pacífica	--Confianza -Tranquilidad -Cumplimiento	1,2,3, 4,5, 6,	Buena (24-30) Regular (15-23) Mala (6-14)
Erradicación de la violencia	-Prevención -Protección -Defensa Orden	7,8,9 10,11,12	Bueno (27-35) Regular (17-26) Malo (7-16)
Protección de los espacios Públicos	-Seguridad -Vigilancia -Control	13,14,15, 16,17,18, 19,20	Bueno (79-100) Regular (46-78) Malo (13-45)

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumentos de investigación

Cuestionario de la variable: Gestión Administrativa Municipal

El presente instrumento tiene como propósito ver la gestión municipal, para ello debe marcar los ítems con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas son de manera anónima y solo son de interés del investigador. Agradezco por anticipado su participación.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Gestión estratégica	1	2	3	4	5
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado					
2	La implementación de los objetivos institucionales es el adecuado					
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son los adecuados					
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales son los adecuados					
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional son los apropiados					
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial son los apropiados					
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada					
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos es el adecuado					
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador					
10	Hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional					
	Dimensión 2: Gestión operativa	1	2	3	4	5
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente					
12	El MOF ayuda a que los empleados cumplan su función					
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad					
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente					
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado					
16	Busca articularse con otras instituciones					
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones					
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados					
19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal					
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil					
	Dimensión 3: Gestión participativa	1	2	3	4	5

21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada					
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo					
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo					
24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir con los proyectos de inversión del distrito					
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente					
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada					
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales					
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto					
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal					
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad					

Cuestionario de la variable: Seguridad ciudadana

El presente instrumento tiene como propósito determinar la seguridad ciudadana, para ello debe marcar los ítems con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas son de manera anónima y solo son de interés del investigador. Agradezco por anticipado su participación.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Convivencia pacífica	1	2	3	4	5
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana					
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito					
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal					
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito					
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana					
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos					
Dimensión 2: Erradicación de la violencia		1	2	3	4	5
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana					
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro					
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana					
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino					
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso					
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito					
Dimensión 3: Protección de los espacios públicos		1	2	3	4	5
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad					
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.					

15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados					
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito					
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito					
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito					
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito					
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos					

Ficha Técnica de los instrumentos

Gestión Administrativa Municipal

Título: Ficha técnica de la Gestión Administrativa Municipal

Técnica: Encuesta

Instrumento : Cuestionario

Autor : Elmer Ruiz Trigoso

Ámbito de Aplicación: trabajadores de la municipalidad de la Victoria

Tiempo de la Aplicación: 30 minutos

Administración: Individual

Significación: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y seguridad ciudadana

Dimensiones de eje: Gestión estratégica, operativa y participativa

Evaluación: Escala de Likert

Rango Buena (111-150)

Regular (71-110)

Mala (30-70)

Lugar: Municipalidad de la Victoria

N.º de ítems: 30

Población: 50 personas

Ficha Técnica de los instrumentos

Seguridad Ciudadana

Título: Ficha técnica de la Seguridad Ciudadana

Técnica: Encuesta

Instrumento : Cuestionario

Autor : Huamán Sigueñas Luis Alberto

Ámbito de Aplicación: trabajadores de la municipalidad de la Victoria

Tiempo de la Aplicación: 30 minutos

Administración: Individual

Significación: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y seguridad ciudadana

Dimensiones de eje: convivencia pacífica, erradicación de la violencia, espacios Públicos.

Evaluación: Escala de Likert

Rango Buena (111-150)

Regular (71-110)

Mala (30-70)

Lugar: Municipalidad de la Victoria

N.º de ítems: 30

Población: 50 personas

Anexo 5: Validación de instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica								
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	X		X		X		
2	La implementación de los objetivos institucionales es el adecuado	X		X		X		
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son los adecuados	X		X		X		
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales son los adecuados	X		X		X		
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional son los apropiados	X		X		X		
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial son los apropiados	X		X		X		
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada	X		X		X		
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos es el adecuado	X		X		X		
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	X		X		X		
10	Hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Gestión operativa								
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	X		X		X		
12	El MOF ayuda a que los empleados cumplan su función	X		X		X		
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	X		X		X		
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	X		X		X		
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuada	X		X		X		
16	Busca articularse con otras instituciones	X		X		X		
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	X		X		X		
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	X		X		X		

19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	X		X		X	
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Gestión participativa		Si	No	Si	No	Si	No
21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	X		X		X	
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	X		X		X	
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	X		X		X	
24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir con los proyectos de inversión del distrito	X		X		X	
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	X		X		X	
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la co-gestión municipal de forma adecuada	X		X		X	
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permite la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	X		X		X	
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	X		X		X	
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	X		X		X	
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. SOLEDAD BLANCA ESPINO MANCO..... DNI: 08999832.....

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA.....

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems observados

Lima, 14 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	X		X		X		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	X		X		X		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	X		X		X		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito	X		X		X		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana	X		X		X		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de la violencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	X		X		X		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	X		X		X		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	X		X		X		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	X		X		X		
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	X		X		X		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Protección de los espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad	X		X		X		
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	X		X		X		
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	X		X		X		
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	X		X		X		
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	X		X		X		
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	X		X		X		
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	X		X		X		
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. SOLEDAD BLANCA ESPINO MANCO..... DNI: 08999832.....

Especialidad del validador: ...GESTION PUBLICA.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems evaluados:

Lima, 14 de junio del 2021.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica							
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	✓		✓		✓		
2	La implementación de los objetivos institucionales es el adecuado	✓		✓		✓		
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son los adecuados	✓		✓		✓		
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales son los adecuados	✓		✓		✓		
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional son los apropiados	✓		✓		✓		
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial son los apropiados	✓		✓		✓		
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada	✓		✓		✓		
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos es el adecuado	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	✓		✓		✓		

10	Hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DIMENSIÓN 2: Gestión operativa	Si	No	Si	No	Si	No
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
12	El MOF ayuda a que los empleados cumplan su función	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
16	Busca articularse con otras instituciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DIMENSIÓN 3: Gestión participativa	Si	No	Si	No	Si	No

21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	✓	✓	✓		
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	✓	✓	✓		
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	✓	✓	✓		
24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir con los proyectos de inversión del distrito	✓	✓	✓		
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	✓	✓	✓		
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	✓	✓	✓		
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permite la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	✓	✓	✓		
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	✓	✓	✓		
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	✓	✓	✓		
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. DNI/ Mg: Dennis Harold Crespo Malpartida

DNI: 40637945

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

18 de Junio del 2021



Dennis Maribel Crespo Malpartida
Magister en Gestión Pública

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mg Dennis H Crespo Malpartida
D.N.I. No 40637945
Cel. 999929623

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	✓		✓		✓		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de la violencia							

7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	✓		✓		✓		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	✓		✓		✓		
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	✓		✓		✓		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Protección de los espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad	✓		✓		✓		

14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	✓		✓		✓
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	✓		✓		✓
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	✓		✓		✓
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	✓		✓		✓
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	✓		✓		✓
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	✓		✓		✓
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos	✓		✓		✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D^o/M^o: Demnis Haroldo Cerecinos Malpartida
DNI: 40637945

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

18 de Junio del 2021



***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mg Demnis H Cerecinos Malpartida
DNI No 40637945
Cel. 999929623



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	/		/		/		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	/		/		/		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	/		/		/		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito	/		/		/		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana	/		/		/		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de la violencia	Si	No	Si	No	Si	No	

7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	/		/		/		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	/		/		/		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	/		/		/		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	/		/		/		
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	/		/		/		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Protección de los espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad	/		/		/		

14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	/		/		/		
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	/		/		/		
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	/		/		/		
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	/		/		/		
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	/		/		/		
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	/		/		/		
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Walter Manuel Viquez Monchagón
DNI: 40769191

Especialidad del validador: Docto de Gestión Pública y Gobernabilidad.

.....13...de junio...del 2021.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Dr. Walter M. Viquez Monchagón
DNI N° 40769191
cel. 966 905 999

Anexo 6: Base de datos

Variable 1: Gestión administrativa Municipal

N°	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	It21	It22	It23	It24	It25	It26	It27	It28	It29	It30	Sumatoria	D1	D2	D3	V1
1	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	4	63	25	19	19	63
2	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	65	20	21	24	65
3	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	75	28	26	21	75
4	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	66	25	23	18	66
5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	78	32	23	23	78
6	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	51	15	20	16	51
7	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5		3	5	5	1	2	5	1	1	5	3	4	5	3	101	34	37	30	101
8	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	88	35	27	26	88
9	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	48	17	16	15	48
10	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	72	26	23	23	72
11	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	99	37	33	29	99
12	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	73	22	27	24	73
13	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	81	28	25	28	81
14	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	62	20	21	21	62
15	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	76	28	27	21	76
16	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	42	17	13	12	42
17	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	68	19	20	29	68
18	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	1	1	5	61	19	20	22	61
19	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	1	1	68	25	25	18	68
20	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	46	14	18	14	46
21	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	86	32	28	26	86
22	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	84	28	27	29	84
23	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	5	70	27	19	24	70
24	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	3	2	3	5	4	3	91	31	29	31	91
25	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	81	25	28	28	81

26	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	3	2	1	2	1	2	2	3	3	67
27	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	4	61	
28	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	128
29	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	96
30	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	92
31	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	83
32	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	1	4	81
33	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	4	57
34	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	67
35	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	60
36	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	66
37	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	75
38	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	79
39	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	55
40	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	89
41	3	1	2	2	1	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	1	3	57
42	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	99
43	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	74
44	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	63
45	5	3	3	4	1	5	3	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	79
46	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	68
47	5	2	1	3	1	5	1	1	1	1	3	5	2	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	2	1	5	65
48	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	52
49	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	87
50	5	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	69

20 23 24 67
20 20 21 61
40 45 43 128
33 33 30 96
30 35 27 92
28 27 28 83
27 27 27 81
20 18 19 57
24 22 21 67
19 22 19 60
21 21 24 66
28 26 21 75
32 24 23 79
17 20 18 55
35 27 27 89
19 19 19 57
37 33 29 99
22 28 24 74
20 21 22 63
30 28 21 79
19 20 29 68
21 21 23 65
16 20 16 52
32 28 27 87
25 22 22 69

Variable 2: Seguridad Ciudadana

N°	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	Sumatoria
1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	59
2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35
3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	45
5	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	34
6	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	29
7	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	2	76
8	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53
9	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	34
10	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	38
11	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72
12	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54
13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	53
14	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	43
15	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	42
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	28
17	4	1	4	1	4	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3	45
18	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	23
19	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	40
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
21	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62
22	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	54
23	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	46
24	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61
25	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	55

D1	D2	D3	V2
18	16	25	59
10	10	15	35
14	13	16	43
12	14	19	45
9	10	15	34
9	7	13	29
22	20	34	76
15	16	22	53
9	9	16	34
12	9	17	38
20	22	30	72
17	16	21	54
17	15	21	53
13	13	17	43
16	7	19	42
6	9	13	28
15	10	20	45
7	6	10	23
13	11	16	40
6	6	8	20
21	16	25	62
17	15	22	54
13	14	19	46
17	19	25	61
16	16	23	55

26	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	
27	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	37	
28	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	84	
29	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	63	
30	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	76	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59	
32	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	37
33	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	39
34	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45
35	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
36	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	37
37	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
38	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35
39	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	33
40	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53
41	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	39
42	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72
43	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54
44	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	44
45	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	43
46	4	1	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	48
47	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	27
48	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23
49	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62
50	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45

11	12	16	39
9	12	16	37
26	24	34	84
19	19	25	63
25	23	28	76
18	18	23	59
13	8	16	37
10	13	16	39
12	14	19	45
11	12	16	39
10	12	15	37
14	13	16	43
10	10	15	35
11	9	13	33
15	16	22	53
11	10	18	39
20	22	30	72
17	16	21	54
14	13	17	44
16	8	19	43
17	10	21	48
9	8	10	27
7	7	9	23
21	16	25	62
12	14	19	45

20	23	24	67	11	12	16	39	Deficiente	Moderado	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
20	20	21	61	9	12	16	37	Deficiente							
40	45	43	128	26	24	34	84	Eficiente							
33	33	30	96	19	19	25	63	Moderado							
30	35	27	92	25	23	28	76	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Eficiente	Eficiente	Moderado	Eficiente
28	27	28	83	18	18	23	59	Moderado							
27	27	27	81	13	8	16	37	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
20	18	19	57	10	13	16	39	Deficiente							
24	22	21	67	12	14	19	45	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Moderado	Deficiente
19	22	19	60	11	12	16	39	Deficiente							
21	21	24	66	10	12	15	37	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
28	26	21	75	14	13	16	43	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente
32	24	23	79	10	10	15	35	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
17	20	18	55	11	9	13	33	Deficiente							
35	27	27	89	15	16	22	53	Moderado							
19	19	19	57	11	10	18	39	Deficiente							
37	33	29	99	20	22	30	72	Eficiente	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Eficiente	Eficiente	Moderado
22	28	24	74	17	16	21	54	Deficiente	Moderado						
20	21	22	63	14	13	17	44	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente
30	28	21	79	16	8	19	43	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Deficiente
19	20	29	68	17	10	21	48	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Moderado	Deficiente	Moderado	Moderado
21	21	23	65	9	8	10	27	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
16	20	16	52	7	7	9	23	Deficiente							
32	28	27	87	21	16	25	62	Moderado							
25	22	22	69	12	14	19	45	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Moderado	Deficiente

Niveles y rangos

VARIABLES	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Niveles	Rangos	
			Max	Min		L. inferior	L. superior
Gestión administrativa municipal	30	5=Siempre 1=nunca	150	30	Eficiente Moderado Deficiente	110 70 30	150 109 69
Seguridad ciudadana	20	5=Siempre 1=nunca	100	20	Eficiente Moderado Deficiente	74 47 20	100 73 46
DIMENSIONES X							
DIMENSIONES X	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Niveles	Rangos	
			Max	Min		L. inferior	L. superior
Gestión estratégica	10	5=Siempre 1=nunca	50	10	Eficiente Moderado Deficiente	37 23 10	50 36 22
Gestión operativa	10	5=Siempre 1=nunca	50	10	Eficiente Moderado Deficiente	37 23 10	50 36 22
Gestión participativa	10	5=Siempre 1=nunca	50	10	Eficiente Moderado Deficiente	37 23 10	50 36 22

DIMENSIONES Y

	N° ítems	Escala y valores	Puntajes		Niveles	Rangos	
			Max	Min		L. inferior	L. superior
Convivencia pacífica	6	5=Siempre 1=nunca	30	6	Eficiente	22	30
					Moderado	14	21
					Deficiente	6	13
Erradicación de la violencia	6	5=Siempre 1=nunca	30	6	Eficiente	22	30
					Moderado	14	21
					Deficiente	6	13
Protección de los espacios públicos	8	5=Siempre 1=nunca	40	8	Eficiente	30	40
					Moderado	19	29
					Deficiente	8	18
	50						

Anexo 7: Confiabilidad de los instrumentos

Variables 1: Gestión Administrativa Municipal

Elementos muestrales	Variable 1: Gestión administrativa municipal																														$\sum_{i=1}^{30} I_i$	
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23	It 24	It 25	It 26	It 27	It 28	It 29	It 30		
Encuestado 1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	97	
Encuestado 2	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	2	1	1	4	4	4	3	4	4	3	92	
Encuestado 3	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	92	
Encuestado 4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	82	
Encuestado 5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	77	
Encuestado 6	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	1	3	1	4	78	
Encuestado 7	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	4	55	
Encuestado 8	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	68	
Encuestado 9	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	4	65
Encuestado 10	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	58	
Encuestado 11	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	4	63	
Encuestado 12	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	65	
Encuestado 13	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	5	75	
Encuestado 14	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	66	
Encuestado 15	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	78	
Encuestado 16	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	51	
Encuestado 17	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5		3	5	5	1	2	5	1	1	5	3	4	5	3	101	
Encuestado 18	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	88	
Encuestado 19	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	48	
Encuestado 20	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	72	
Encuestado 21	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	99	
Encuestado 22	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	73	
Encuestado 23	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	81	
Encuestado 24	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	62	
Encuestado 25	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	76	
	1.11	0.87	0.81	0.69	0.74	1.27	1.2	0.71	0.95	0.67	0.65	1.04	0.56	0.8	1.21	0.81	0.67	0.64	1.11	0.72	0.79	0.6	0.96	0.68	0.84	1.15	0.66	0.71	1.12	0.88	209.37	

Sumatoria de las varianzas de los ítems $\sum S_i^2$: 25.6

La varianza de la suma de los ítems S_T^2 : 209

Número de ítems K: 30

Coefficiente de Alfa de Cronbach α : 0.908

Variable 2: Seguridad Ciudadana

Elementos muestrales	Variable 1: Seguridad ciudadana																			20 $\sum_{i=1}^{20} It_i$	
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19		It 20
Encuestado 1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	65
Encuestado 2	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66
Encuestado 3	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	77
Encuestado 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
Encuestado 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
Encuestado 6	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	33
Encuestado 7	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	37
Encuestado 8	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42
Encuestado 9	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45
Encuestado 10	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
Encuestado 11	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	59
Encuestado 12	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35
Encuestado 13	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
Encuestado 14	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	45
Encuestado 15	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	34
Encuestado 16	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	29
Encuestado 17	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	2	76
Encuestado 18	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53
Encuestado 19	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	34
Encuestado 20	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	38
Encuestado 21	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72
Encuestado 22	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54
Encuestado 23	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	53
Encuestado 24	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	43
Encuestado 25	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	42
	0.81	0.89	0.68	1.12	1.32	1.45	1.12	0.72	0.87	0.58	0.87	1.12	0.8	0.97	0.89	1.05	0.89	0.95	0.88	0.55	193.258

Sumatoria de las varianzas de los items $\sum Si^2$: 18.5
 La varianza de la suma de los items S_r^2 : 193
 Número de items **K**: 20

Coefficiente de Alfa de Cronbach α : 0.952

Ficha Técnica de los instrumentos

Gestión Administrativa Municipal

Título: Ficha técnica de la Gestión Administrativa Municipal

Técnica: Encuesta

Instrumento : Cuestionario

Autor : Elmer Ruiz Trigos

Ámbito de Aplicación: trabajadores de la municipalidad de la Victoria

Tiempo de la Aplicación: 30 minutos

Administración: Individual

Significación: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y seguridad ciudadana

Dimensiones de eje: Gestión estratégica, operativa y participativa

Evaluación: Escala de Likert

Rango Buena (111-150)

Regular (71-110)

Mala (30-70)

Lugar: Municipalidad de la Victoria

N.º de ítems: 30

Población: 50 personas

Ficha Técnica de los instrumentos

Seguridad Ciudadana

Título: Ficha técnica de la Seguridad Ciudadana

Técnica: Encuesta

Instrumento : Cuestionario

Autor : Huamán Sigueñas Luis Alberto

Ámbito de Aplicación: trabajadores de la municipalidad de la Victoria

Tiempo de la Aplicación: 30 minutos

Administración: Individual

Significación: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y seguridad ciudadana

Dimensiones de eje: convivencia pacífica, erradicación de la violencia, espacios Públicos.

Evaluación: Escala de Likert

Rango Buena (111-150)

Regular (71-110)

Mala (30-70)

Lugar: Municipalidad de la Victoria

N.º de ítems: 30

Población: 50 personas