



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación interna y la jerarquía de los magistrados de
la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Susana Filomena Montoya Olórtegui

ASESOR:

Dr. Sotelo Estacio, Carlos

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección del Estado

PERÚ - 2017

Página del jurado

Dr. Noel Alcas Zapata
Presidente

Dr. Jorge Díaz Dumont
Secretario

Dr. Carlos Sotelo Estacio
Vocal

Dedicatoria

A Dios por todo lo concedido.
A mi madre e hijas por su apoyo
incondicional en todo momento
de mi vida.

Susana

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al maestro Carlos Sotelo Estacio DBA., por su dedicación y constancia.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Susana Filomena Montoya Olórtegui estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06871314 con la tesis titulada "Comunicación interna y la jerarquía de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de noviembre del 2016

Susana Filomena Montoya Olórtegui

DNI: 06871314

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Comunicación interna y la jerarquía de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016”, la misma que someto a vuestra consideración.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Lista de contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción.	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación teórica y organizacional	20
1.3. Justificación	37
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	42
1.6. Objetivos de la investigación	43
II. Marco metodológico.	
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño de investigación	48
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de Análisis de datos	54
2.9. Aspectos éticos	54
III. Resultados.	55

IV. Discusión	72
V. Conclusiones	76
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias	80
VIII Apéndice	85

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización: variable comunicación interna	46
Tabla 2	Operacionalización: variable jerarquía de magistrados	46
Tabla 3	Población de abogados civiles de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.	49
Tabla 4.	Especialista validador del instrumento comunicación interna.	51
Tabla 5	Análisis de ítems-test instrumento comunicación interna.	52
Tabla 6	Análisis de consistencia interna de variable Comunicación interna.	53
Tabla 7	Nivel de jerarquía de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016	56
Tabla 8	Nivel de comunicación interna de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.	57
Tabla 9	Nivel de comunicación efectiva de los magistrados de la Corte Superior de justicia de Lima Norte 2016.	58
Tabla 10	Nivel de comunicación en su vínculo de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.	59
Tabla 11	Nivel de comunicación según su orgullo de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.	60
Tabla 12	Nivel de comunicación según su identidad de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.	61
Tabla 13	Asociación entre comunicación interna y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016.	62
Tabla 14	Tabla cruzada entre comunicación interna en su vínculo y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte	64

2016.

Tabla 15	Tabla cruzada entre comunicación interna en su efectividad y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016.	66
Tabla 16	Tabla cruzada entre comunicación interna en su orgullo y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016.	68
Tabla 17	Tabla cruzada entre comunicación interna en su identidad y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016.	70

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1.	Nivel de jerarquía de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016. 56
Figura 2.	Nivel de comunicación interna de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016. 57
Figura 3.	Nivel de comunicación efectiva de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016. 58
Figura 4.	Nivel de comunicación en su vínculo de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016. 59
Figura 5.	Nivel de comunicación según su orgullo de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016. 60
Figura 6.	Nivel de comunicación según su identidad de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016. 61
Figura 7.	Barras entre comunicación interna y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016. 63
Figura 8.	Barras entre comunicación interna en su vínculo y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016. 65
Figura 9.	Barras entre comunicación interna en su efectividad y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016. 67
Figura 10.	Barras entre comunicación interna en su orgullo y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016. 69
Figura 11	Barras entre comunicación interna en su identidad y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016. 71

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como propósito asociar la variable comunicación interna y el nivel de la jerarquía de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016 durante el periodo 2016.

El tipo de investigación básica de diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 150 abogados litigantes de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016 durante el periodo 2016. Se aplicó una escala tipo Likert, adaptado por Montoya, S. (2016), se obtuvo el de confiabilidad a través del alfa de Cronbach y su validez de constructo con r de Pearson. Se utilizó el estadístico no paramétrico Chi 2 para contrastar la hipótesis general y las específicas con una significancia de < 0.05 .

En cuanto a los resultados: Existe una asociación significativa entre la comunicación interna y la jerarquía de los magistrados del distrito judicial Lima Norte 2016. (χ^2 es de 11.022 con una significancia de 0,003 $p < 0,05$). Asimismo, existe una asociación significativa entre la comunicación interna en su dimensión vínculo y la jerarquía de los magistrados. Existe una asociación significativa entre el nivel de comunicación interna en su dimensión efectividad. Existe una asociación significativa entre el nivel de la comunicación interna en su dimensión orgullo y la jerarquía de los magistrados. Existe una asociación significativa entre el nivel de la comunicación interna en su dimensión identidad y la jerarquía de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte 2016.

Palabras Clave: Comunicación interna, magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lima

Abstract

This research work was associated with variable internal communication and the level of the hierarchy of the judges of the High Court of Justice of Lima North 2016 during the period 2016.

The type of basic research of non-experimental, descriptive correlational design of cross-section. The sample consisted of 150 litigators of the Superior Court of Justice of Lima North 2016 during the period 2016. We applied a scale Likert type, adapted by Montoya, S. (2016), was obtained of reliability through the alpha of cronbach and its construct validity of with Pearson's r. We used is statistical non-parametric Chi 2 to contrast the specific and the general hypothesis with a significance of < 0.05 .

As for the results: there is a significant association between internal communications and the hierarchy of the judges of the judicial district Lima North 2016. (chi2 is 11.022 with a significance of 0.003 $p < 0,05$). In addition, there is a significant association between internal communication in your link dimension and hierarchy of judges; There is a significant association between the level of internal communication in its effectiveness. There is a significant association between the level of internal communication in your pride dimension and hierarchy of magistrates. There is a significant association between the level of internal communication in your identity dimension and hierarchy of the judges of the High Court of Justice of Lima North 2016.

Key words: Internal communication, judges of the Superior Court of Justice of Lima