



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral en el área de desarrollo social de la
Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Morales Chavez Meyber Ariadna

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de talento humano

PERÚ - 2016

Pagina del jurado

.....

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Presidente

.....

Mg. Patricia Monica Bejarano Alvarez
Secretario

.....

Dra. Irma Carhuancho Mendoza
Vocal

Dedicatoria

A mi padre celestial quien me guía constantemente y da fuerzas para cumplir las metas que me propongo. A mi madre, ejemplo de amor, sacrificio y trabajo.

Agradecimiento

A mi familia por el cariño y amparo incondicional que me otorgan quienes son mi inspiración en cada paso que doy.

A la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO-SEDE LIMA NORTE por ofrecer esta maestría que nos permite una visión distinta de la realidad en la Gestión Pública.

A mi asesora de tesis, Dra. Milagros Carhuancho Mendoza por su paciencia y rectitud en su visión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador.

Al Ingeniero. Edwar Salinas Custodio Sub Gerente del Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa por permitirme el desarrollo de la fase de investigación y experimento.

A todas las personas que van formando parte de mis éxitos profesionales; gracias por su amistad, preocupación y animos en los momentos difíciles. Muchos de ellos me acompañan en estos momentos y otros ya no están conmigo, sin embargo les agradezco por bendecir mi vida con su amistad y apoyo.

Declaración jurada

Yo, Meyber Ariadna Morales Chavez estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40698297 con la tesis titulada Clima laboral en el área de desarrollo social de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, Septiembre 2015.

Meyber Ariadna Morales Chávez
DNI: 40698297

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Clima Laboral”, tuvo el objetivo; determinar el Clima Laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión pública.

La investigación tiene la finalidad de analizar o describir la percepción de los trabajadores frente al ambiente laboral en que se encuentran, lo anterior permitirá identificar el nivel del Clima Laboral y luego plantear las recomendaciones para alcanzar los objetivos de la Municipalidad Provincial del Santa, asimismo la metodología seguida fue de tipo descriptiva, porque se decidió describir la variable Clima Laboral.

La investigación consta de VI capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Capítulo II: Marco referencial.

Capítulo III: Hipótesis y variables.

Capítulo IV: Marco metodológico.

Capítulo V: Resultados.

Capítulo VI: Discusión.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de la investigación sea valorada y las apreciaciones las consideraré para enriquecer la presente investigación.

Índice

	Pág.
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentación	vi
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación, relevancia y contribución	18
1.4 Objetivos	19
II MARCO REFERENCIAL	
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco teórico	26
2.3 Perspectiva teórica	38
III VARIABLES	
3.1 Identificación de las variables	41
3.2 Descripción de la variable	41
3.3 Operacionalización de la variable	42
IV MARCO METODOLÓGICO	
4.1 Tipo de investigación	44
4.2 Población, muestra y muestreo	46
4.3 Criterios de selección	46

4.4 Criterios de exclusion	46
4.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos	47
4.6 Validez y confiabilidad de instrumentos	48
4.7 Procedimiento de recolección de datos	48
4.8 Método de análisis e interpretación de datos	49
4.9 Normas éticas	49
V RESULTADOS	
5.1 Presentación de resultados	51
CAPÍTULO VI DISCUSIÓN	60
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXO	72
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Cuestionario de la variable 1	
Anexo 3: Base de datos de la variable 1	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de operación de la variable Clima Laboral	42
Tabla 2 Niveles del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote, 2015	51
Tabla 3 Niveles de autorrealización del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	53
Tabla 4 Niveles de involucramiento laboral del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	54
Tabla 5 Niveles de supervisión del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	56
Tabla 6 Niveles de comunicación del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	57
Tabla 7 Niveles de condiciones laborales del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	59

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	52
Figura 2. Niveles de autorrealización del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	53
Figura 3. Niveles de involucramiento personal del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	55
Figura 4. Niveles de supervisión del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	56
Figura 5. Niveles de comunicación del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	58
Figura 6. Niveles de condiciones laborales del clima laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote – Perú, 2015	59

Resumen

La investigación titulada: “Clima Laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa, tuvo como objetivo general: Determinar el Clima Laboral en el Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa. El estudio de investigación es de tipo descriptiva, se realizó con el diseño descriptivo simple, el método utilizado fue descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 60 funcionarios y una muestra de 60 personas, para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario de Palma (2004).

Los resultados evidenciaron que el Clima Laboral se encuentra favorable con un 42% de los trabajadores encuestados a la vez un 28% entre medio favorable y desfavorable de 11% ; por lo tanto solo el 19% siente un nivel muy favorable, en el área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa.

Se concluyó que en los diferentes niveles de Clima Laboral, un buen porcentaje influyen medianamente favorable en el clima donde labora, poniéndose de manifiesto en el desarrollo personal y profesional del trabajador del Área de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial del Santa.

Abstract

The research entitled " Employee Satisfaction in the area of Social Development of the Provincial Municipality of Santa, had as general objective: Determine Employee Satisfaction in the area of Social Development of the Provincial Municipality of Santa. El research study is descriptive , was performed with the simple descriptive design , the method used was descriptive, the study population consisted of 60 officers and a sample of 60 people , for data collection questionnaire Palma (2004) was used .

The results showed that the working environment is favorable with 42 % of workers surveyed while 28 % in favor and 11% unfavorable environment; therefore only 19 % feel a very favorable level, in the area of Social Development of the locality of Santa.

It was concluded that at different levels Working Environment , a good percentage fairly favorable influence on the climate where you work , manifesting themselves in the personal and professional development of workers of the Department of Social Development of the locality of Santa .