



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de
Chongoyape**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Suclupe Bances, Jeferson Pablo (ORCID: 0000-0001-6663-539X)

ASESORA:

Dra. Cotrina Cabrera, María Elena (ORCID: 0000-0003-0289-1786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres, Pablo Suclupe Damián y Celinda Bances Llontop, por estar siempre conmigo brindándome su apoyo incondicional y consejos para poder ser una mejor persona.

Agradecimiento

A Dios, por brindarme un día más de vida, por guiar mis pasos y protegerme.

A la Universidad Cesar Vallejo - Programa Académico de Maestría en Gestión Pública y a sus docentes profesionales que brindaron sus conocimientos y se convirtieron en ejemplo a seguir.

A mis padres, Pablo Suclupe Damián y Celinda Bances Llontop, por darme la vida y ser la razón exclusiva de mis días y éxitos.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variable y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Diagnóstico de la gestión ambiental de la Municipalidad Distrital de Chongoyape	20
Tabla 2. Análisis del nivel de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape	20
Tabla 3. Prueba de normalidad de la distribución de datos	21
Tabla 4. Relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social	22
Tabla 5. Relación entre la dimensión del proceso sistemático de la gestión ambiental con la responsabilidad social	23
Tabla 6. Relación entre dimensión contabilidad ambiental de la gestión ambiental con la responsabilidad social.....	24

Índice de figuras

Figura 1. Diseño correlacional de la investigación.....	15
--	----

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, el enfoque del estudio fue cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal. La muestra lo conformaron un total de 150 colaboradores de la municipalidad, la técnica usada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se presentaron por resultados que en el análisis de la gestión ambiental se obtuvo que el 44% de los colaboradores presentaron un nivel medio de gestión ambiental el 29% un nivel bajo y un 27% se destacó por poseer un nivel alto, de igual forma en la responsabilidad social se presentó que el 42% de los colaboradores de la municipalidad presentaron un nivel bajo, el 39% un nivel medio y el 19% un nivel alto, Se concluyó que la gestión ambiental tiene una fuerte relación positiva con la responsabilidad social, esto se logra referenciar bajo el coeficiente de correlación identificado de $r=0,704$ y una puntuación de significancia bilateral de 0.000, es de esta forma en base a la información obtenida se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Gestión ambiental, responsabilidad social, desarrollo sostenible.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between environmental management and social responsibility of the District Municipality of Chongoyape, the focus of the study was quantitative, correlational in scope and non-experimental-cross-sectional design. The sample was made up of a total of 150 collaborators from the municipality, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire. They were presented by results that in the analysis of environmental management it was obtained that 44% of the collaborators presented a medium level of environmental management, 29% a low level and 27% stood out for having a high level, in the same way in Social responsibility was presented that 42% of the municipality's employees presented a low level, 39% a medium level and 19% a high level, It was concluded that environmental management has a strong positive relationship with social responsibility, This is achieved by referencing under the identified correlation coefficient of $r = 0.704$ and a bilateral significance score of 0.000. In this way, based on the information obtained, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Environmental management, social responsibility, sustainable development.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones tanto públicas como privadas que buscan el éxito en el desarrollo de sus procesos presentan la necesidad tercera empresa socialmente responsable, para la cual requieren implantar dentro de su gestión no solo las políticas de aspecto empresarial, sino que también, requieren degenerar una conciencia transparente del impacto que genera el desarrollo de cada uno de los procesos sobre el cuidado del medio ambiente y el uso respetable de los recursos naturales.

En una sociedad tan competitiva, si una institución pública no llega a implementar adecuadamente los procesos de responsabilidad social conllevará a dañar su imagen con los usuarios, los funcionarios públicos y con sus principales proveedores, afectando esta situación directamente a su desempeño y cumplimiento de los objetivos institucionales, a pesar de que muchas, entidades públicas son conscientes de esta situación, no han desarrollado correctamente los procesos de gestión ambiental debilitando así la relación que tienen con la ciudadanía, el medio ambiente y el desarrollo sostenible (Vega, 2020).

Se logra destacar que la gestión ambiental toma énfasis en la actitud de una organización para contribuir a la mejora de la calidad ambiental y con ello se logre influenciar en la reducción del impacto que genera el desarrollo de los procesos de una organización sobre el medio ambiente, por ello, en Ecuador, Ormazza et al., (2020), manifiesta que en la agenda 2030, buscan el cambio de un paradigma que lleve al desarrollo sostenible hacia aspectos sociales ambientales y económicos donde se busca en todo momento priorizar la responsabilidad social de las empresas, si bien es cierto en este país las organizaciones han mostrado gran interés por el desarrollo de un ambiente socialmente responsable, sin embargo aún se han logrado observar empresas que hacen caso omiso a asumir el cumplimiento de los ejes transversales de la gestión ambiental limitando el desarrollo ambientalmente sostenible en el país.

De igual forma, Paraguay, Las instituciones públicas vienen buscando aplicar las políticas públicas adecuadas para crear un sistema de gestión ambiental sostenible, dónde cada lineamiento que se proponga logre cumplir con las normas

internacionales ISO 14001:2004, pues se logró indicar que los diferentes documentos ya establecidos por el sector público aún requieren la necesidad de que se precisen áreas para proteger el medio ambiente, pues consideran que las actuales normativas solo se están enfocando en la administración pública más no en generar responsabilidad social en la población (Cisneros, 2017).

En Mexico, Palomino y López (2019), manifiesta que la responsabilidad social empresarial y la adecuada gestión ambiental representan una oportunidad para que se reconozca la participación de las organizaciones el uso adecuado de los recursos naturales y los diferentes servicios ambientales que generan un impacto sobre el desarrollo sostenible y el bienestar de las futuras generaciones, por ello es de necesidad que las instituciones tomen conciencia y promuevan la responsabilidad social no solo en el ámbito interno empresarial, sino a nivel externo, donde se involucre a los usuarios y clientes, de tal manera que se cree un ambiente altamente comprometido con la preservación del medio ambiente.

En Lima, Nuñez y Pedroza (2019), manifestaron que en un análisis a la responsabilidad social que destaca la municipalidad de San Martín de Porres, se identificó que el 92,4% de la ciudadanía señaló que la entidad representa una buena responsabilidad social y el 59% indicó que en este proceso se involucra a la participación del pueblo, sin embargo un 23% señaló que dentro del distrito aún se presenta la necesidad de aplicar estrategias de gestión ambiental y desarrollo sostenible para fortalecer la participación ciudadana en la responsabilidad social sobre el uso adecuado de los recursos naturales.

La municipalidad distrital de Chongoyape, presenta un ambiente con bajos niveles de responsabilidad social, pues en muchas situaciones se ha identificado que los colaboradores no se enfocan en generar un desarrollo sostenible de ámbito social y que los proyectos propuestos han llegado a pasar por encima de los derechos humanos, laborales y en crítica situaciones no han llegado a concretarse afectando a la calidad de vida de la ciudadanía, creando limitaciones el ofrecimiento de una educación de calidad para el pueblo. En el ámbito medioambiental, la entidad muestra un bajo compromiso con desarrollar políticas públicas para incentivar al pueblo a la protección y uso adecuado de los recursos naturales y se pueda generar seguridad del bienestar de las generaciones futuras.

Asimismo, dentro de la municipalidad se evidencia una limitada gestión administrativa ambiental, pues no se rigen de procesos de planeación, organización control y dirección adecuada para el desarrollo de las funciones y actividades de los funcionarios públicos, reflejados en la inadecuada organización de los colaboradores para hacer partícipes a la ciudadanía en la responsabilidad social. Dicho de otra forma, la mala dirección de los colaboradores en la municipalidad ha generado que no se denote liderazgo por parte del personal, ni que muestren conocimiento sobre los controles administrativos y operativos para difundir información de proyectos ambientales beneficiosos para una sociedad sostenible.

Es así como, se elabora la siguiente pregunta como formulación del problema: ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape?

La investigación establece una justificación práctica porque con el desarrollo del estudio se pretende conocer el proceso de gestión ambiental que desarrolla la municipalidad y determinar cuál es el impacto que genera sobre la responsabilidad social de sus colaboradores, con el propósito de que se conozcan los beneficios económicos que la entidad puede obtener mediante el cuidado y la preservación de los recursos naturales, siendo, responsabilidad de las instituciones públicas promover el compromiso de sus colaboradores con el desarrollo sostenible. En el ámbito metodológico, el estudio pretende el análisis de la relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social, en la cual por medio del uso de pruebas no paramétricas se puede conocer cuál es el nivel de influencia entre las variables, y frente a ello, lograr indicar los fundamentos de la gestión ambiental que mayor influencia presenta sobre la responsabilidad social.

En el estudio se estableció por objetivo general: Determinar la relación entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, mientras que por objetivos específicos se tiene: Diagnosticar la situación actual de la gestión ambiental de la municipalidad; Analizar el nivel de responsabilidad social de la municipalidad; Establecer la relación entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la municipalidad. Por hipótesis se establece: Hi: La gestión ambiental se relaciona significativamente con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

II. MARCO TEÓRICO

Para profundizar las variables gestión ambiental y responsabilidad social, se consideraron investigaciones previas, donde a nivel internacional se tiene a:

Dey et al. (2018), en su estudio establecieron por objetivo analizar la relación de la gestión ambiental con la responsabilidad social corporativa de una organización. La investigación fue cuantitativa y se tomó en consideración a la participación de 223 empresas, lo que permitió brindar por resultados que referente a la percepción de motivación, presión, objetivos y métodos de la práctica de la gestión ambiental conllevará a que la responsabilidad social corporativa presente variaciones considerables, entre las variables existe una significancia menor al 0,05 y una puntuación de correlación de Pearson de 0.694, detallando de esta forma que si las organizaciones formulan políticas alineadas fortalecer la gestión ambiental conllevará porque los clientes internos y externos aumenten su responsabilidad social.

Ahmad (2021), en su investigación establecieron por objetivos realizar un análisis en la relación que existe entre la responsabilidad social y el desempeño ambiental, el estudio fue correlacional y de diseño no experimental. Se obtuvieron por principales resultados la ausencia de estrategias e iniciativas referente a la responsabilidad social llegando a influenciar negativamente en el desempeño ambiental, porque se visualizó un puntaje significancia menor al 0.05 y una correlación de 0.572, de igual manera, los autores indicaron que en lo que respecta a la responsabilidad ambiental en géneros, las mujeres presentan niveles mucho más altos que los hombres, por último concluyeron que al fomentar la responsabilidad social ambiental del colaborador fortalecerá el desempeño.

Zelazna, Bojar y Bojar (2020), en su estudio establecieron por objetivo identificar y analizar las actividades ambientales más frecuentes emprendidas por empresas que operan en la región de Lublin y comparar estudio realizado en el 2019 y compararlo con los estudios desarrollados en el 2009. Haciendo una comparativa del 2009 y 2019, se identificó que en el primer año se comenzó con propuestas de gestión ambiental que en un principio no fueron efectivas, mientras que en el 2019 ya se cumplían las políticas de gestión ambiental e incluso eran evaluadas, situación que conlleva a que las organizaciones dispongan de una mejor

responsabilidad social. Denotando que para ser una organización responsable se tienen que considerar los impactos ambientales de sus actividades y emprender acciones encaminadas a preservar el medio ambiente y sus recursos.

A nivel nacional, Quilia (2019), en su investigación establecieron por objetivo analizar la relación existente entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la municipalidad de comas, el estudio presenta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, la muestra estuvo determinada por 40 colaboradores, el instrumento utilizado fue el cuestionario. El autor presentó por resultados que entre ambas variables existe una fuerte relación con una puntuación de 0,764 de Rho de Spearman y un de significancia menor a 0,05. De igual forma identificó que el nivel de la gestión ambiental en la municipalidad y la responsabilidad social fue media Caracterizada por el 53% y 59% respectivamente.

Mozombite (2021), en su estudio estableció por objetivo conocer cuál es la relación que existe entre la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, el estudio presenta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, la muestra tomada para la investigación fue de 382 pobladores, la técnica usada fue la encuesta y se pudo establecer por principales resultados que El 41% de los ciudadanos presentaron un nivel regular de gestión ambiental y el 42% un nivel regular de responsabilidad social. Por otro lado, las variables de estudio presentaron una fuerte relación significativa, pues se denota un coeficiente de Rho de Spearman de 0,695 y un nivel de significancia menor a 0,05.

Marcelo (2019), en su investigación Propuso por objetivo determinar el nivel de responsabilidad social en la gestión ambiental de la municipalidad de San Juan de Lurigancho, el estudio fue básico con un nivel descriptivo y de enfoque cuantitativo, además, se destacó una muestra de 80 participantes y se toma en consideración a la técnica de la encuesta. principales resultados el autor de notó que el 63.75% de los colaboradores presentaron un nivel bajo de gestión ambiental, por lo tanto se logró inferir que la responsabilidad social no es aplicada correctamente dentro de la entidad, principalmente por los factores de desconocimiento qué tienen los colaboradores para el desarrollo de sus funciones correspondientes alineamiento del Gobierno local, dado que en muchas situaciones

el funcionario no logra comprender el verdadero significado y llega a interpretarlo de manera incorrecta.

A nivel local, Pérez (2018), en su tesis propuso por objetivo elaborar un programa de gestión pública que se alinee al modelo de responsabilidad social, con el propósito de que se logre mejorar los procesos de gestión y se alcance calidad en el servicio dentro de la municipalidad de Chiclayo. el estudio fue cualitativo, Y se analizó la situación dentro de los aspectos económicos y financieros, el autor llegó a concluir que la ciudadanía chiclayana destaca una imagen deteriorada y que esta no denota confiabilidad en los procesos de gestión ambiental que desarrolla la entidad, lo que conlleva a reflejar una débil imagen responsable socialmente, toda esta situación demuestra una baja calidad municipal lo cual repercute a limitar el crecimiento y desarrollo de la ciudadanía.

Díaz (2020), en su investigación propuso por objetivo establecer la existencia de relación entre la auditoría ambiental y la responsabilidad social de la municipalidad de Chiclayo, el enfoque del estudio fue cuantitativo, de alcance con relación al y diseño no experimental, la técnica usará fue la encuesta permitiendo identificar principales resultados que dentro de la institución las auditorías ambientales no viene desarrollándose de manera adecuada conllevando a que la responsabilidad social no logró alcanzar a cumplir con las normativas establecidas para fortalecer el desarrollo de la municipalidad, reflejando que los colaboradores no se alinea directamente con el cumplimiento de sus funciones. Por otro lado, se destacó que entre ambas variables existe una fuerte relación, dado que se obtuvo un coeficiente de Pearson de 0,813 y un nivel de significancia menor al 0,05.

De acuerdo con el estudio teórico de las variables de la investigación, se menciona a la gestión, que según Qwght y Hugh (2017) es primordial para el desarrollo adecuado de las actividades de la entidad porque permite una planeación de los colaboradores donde gestionaran sus funciones, normas y estrategias que realizaran para generar un equilibrio óptimo.

De la misma manera se puede entender que la gestión es organizar todo desde un principio, porque será desde donde se partirá para realizar los procesos administrativos de cada organización, donde se asignaran las estrategias a corto y

largo plazo que ayuden a ser eficientes, asimismo se establezca un control constante para poder mejorar día a día, crear una organización perenne en el tiempo. (Ustároz y Gismera, 2017, p.33).

Caro Bernal (2020) señala que es obligatorio crear un modelo de gestión donde sean partícipes la ciudadanía con propuestas de mejoras para su localidad, instaurar la participación ciudadana será vital porque quien mejor que ellos que conocen los problemas que viven.

La gestión ambiental se caracteriza por ser aquel instrumento que ayuda a que se pueda el frío orientar el pensamiento ambiental de una persona y enfocarlo a la creación de un ambiente sostenible con el propósito de que se pueda obtener un adecuado diagnóstico y una buena planificación y con ello se pueda brindar soluciones frente a problemas identificados concernientes al medio ambiente (Vuong y Manh, 2020).

De igual forma la gestión ambiental se puede representar como aquel conjunto de actividades que desempeña la persona y que éstas actúan como componentes de gran importancia dentro de una sociedad integral amigable con el medio ambiente (Sharma et al., 2020).

Este es suma importancia que se tome en consideración que la gestión ambiental no solo llega a involucrar a las instituciones públicas sino que en este proceso tanto las personas jurídicas como naturales pueden ser partícipes de las acciones y además se resalta que la gestión ambiental va a depender arduamente en que una población y todo su entorno se sienta comprometido con la preservación ambiental (Raymond, 2021).

Ministerio de Ambiente (MINAM), (2005), en el Art. 13 del concepto 13.1, menciona que la gestión medioambiental es un desarrollo constante, que tienen un modelo de gestión donde se organizan las acciones y estrategias que se realizaran en bien del medio ambiente, para alcanzar objetivos que ayuden a contribuir en la calidad de la población presente y futura, conservar su cultura a través del tiempo para todas las generaciones.

La Constitución Política del Perú de 1993, en el Art. 2° indica que toda persona tiene derecho: Inc. 22) A la paz, a la tranquilidad, al regocijo del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equitativo y proporcionado al desarrollo de su vida.” (p. 2). Por lo tanto se debe de cuidar el medio ambiente y preservarlo a través de una adecuada gestión ambiental que tenga consigo objetivos que permitan el disfrute del medio ambiente saludable.

En el Art. IX de la Ley Orgánica de Municipalidades, indican que la planificación local es integral, constante e interactivo, vinculando a la municipalidad con los pobladores. En cierto proceso políticas públicas de la localidad, para poder abordar las brechas que existen. Asimismo el Sistema Peruano de Información Jurídica, este conjunto de planificación tiene como elementos la participación ciudadana en compañía de la ciudadanía que serán representados a través de juntas vecinales, porque en la actualidad la gestión moderna con la rendición de cuentas para que exista la transparencia y confianza con los servidores públicos. (p. 8-9, 2003)

(ISO 14001, 2015) señala que la gestión ambiental tiene como finalidad mejorar las entidades a través de un marco de referencia para preservar el medio ambiente, ir de la mano entre la buena economía y el respeto por la naturaleza. Esta norma brinda requisitos para que las empresas consigan concretar sus objetivos ambientales.

De acuerdo con la PCM (2018), la Política Ambiental Local (PAL) hace referencia en resumen a normas y acciones para la mejora de la gestión ecológica local, en conjunto con la política ambiental regional y nacional. El PAL está conformado por la ordenanza municipal donde se concreta un perfil que articula las políticas ambientales con la gestión administrativa que instaure la gestión de la municipalidad en la parte política, económica y sociocultural.

Según Kumar, Panda y Choudhary (2020), el sistema relacional de las políticas públicas para la gestión social y ambiental fue analizando puntos de vista analíticos, menos racionales y lineales, comenzando a incorporar nuevas dimensiones explicativas en espiral al fenómeno de las políticas públicas, como el aspecto relacional de sus estructuras como modelo de gestión social y ambiental.

Es necesario precisar que la gestión ambiental tiene una estructura basada en políticas y acciones de las organizaciones para conseguir cuidar y conservar los elementos que implican un sistema ambiental, a través del direccionamiento integral de los colaboradores, los cuales llevarán a cabo una anticipación a los problemas ambientales (Hazemba & Halog, 2021).

Asimismo, la gestión ambiental implica diversas acciones y estrategias políticas que están constituidas para desarrollar un adecuado cuidado del medio ambiente, convertirlo en sostenible, mejorando la calidad de vida. Entonces recordemos que el desarrollo sostenible significa un equilibrio entre los tres pilares esenciales, económico, cultural y socio ambiental, es necesario respetar y cuidar lo que existe en el entorno. (Ucha, 2014).

De igual manera, establece que la gestión ambiental representa que el proceso que se encuentra alineado a que se busque la solución, mitigación y prevención de los diferentes de carácter ambiental con la finalidad de crear una sociedad altamente sostenible, permitiendo de forma directa que las personas se vuelvan cada una de sus potencialidades y conserven su patrimonio cultural garantizando así la permanencia en el tiempo de las futuras generaciones.

En la actualidad las entidades públicas y privadas son reconocidas porque respetan el medio ambiente, conocidas como eco amigables, el negocio ahora es conservar el entorno para todas las generaciones, el respeto por lo que significa ambiente, lo cual es bien valorado por la población que disfrutara de un ambiente saludable para sus generaciones.

Por ello nace la idea de responsabilidad social, donde las empresas instauran sus instalaciones en un entorno y se comprometen con el cuidado del ambiente, permiten un desarrollo a la población, su beneficio y provecho es compartido con la sociedad porque hacen del medio algo más saludable y duradero. (Pérez, 2006).

Tamvada (2020), indican que la responsabilidad social se entiende como aquella filosofía que beneficiara a un novedoso desarrollo de administración en la entidad, va mucho más allá de las leyes, sino que estará formado por buenas

prácticas empresariales, que respeten el medio ambiente e involucren a la ciudadanía en la participación de las actividades, existiendo una transparencia.

Halkos y Nomikos (2021), denomina a la responsabilidad social como aquella que empieza de principio a fin en la empresa de manera íntegra y que no solo busca si bienestar económico personal sino que brinda un apoyo a la localidad porque brindan puestos de trabajo, permitiendo una mejor economía para la población.

Business for Social Responsibility (2019) resalta que la responsabilidad social es un elemento de correlación por parte de la empresa en estrategias económicas, comerciales y éticas, respetando leyes y normas, al mismo tiempo la cultura y ambiente del entorno.

Así también, la norma ISO 26000 precisa que la responsabilidad social concibe tres elementos fundamentales como la sociedad, la organización y el medio ambiente, por lo tanto, las empresas sean de cualquier rubro deben de preservar la armonía entre estas tres, el beneficio es en conjunto para poder ser adecuado para todos.

Por otra parte, la responsabilidad social debe ser transmitida a través de acciones, ejemplos que permitan ver los beneficios que otorga ser responsable, observar la problemática e implantar estrategias políticas que permitan resolverlas. Lo que significa tener un efecto en organizaciones ajenas, aparte de las ya vinculadas (Samar y Kaur, 2021).

Lu et al. (2020), señalan que la responsabilidad social debe de enmarcarse en una planificación de acciones, manuales y normas de las empresas vinculadas, alineadas con las leyes. Sin embargo, la responsabilidad social permite realizar a la empresa haga más de lo que especifica la ley, es una iniciativa propia porque reconocen que es importante la conservación del medio ambiente, ejemplo de debe de expendirse por todo el país, porque aún es un tema novedoso en la práctica, los empresarios entienden que ser amigables con el ambiente se convierte en una gran estrategia de marketing que los hace diferentes frente a sus competencia, por lo mismo benefician a la comunidad (Pan, Sinha y Chen, 2020).

La responsabilidad social consiste en la planificación de manera integral para fomentar el desarrollo de los gobiernos locales y con esto se pueda generar un

mayor orden territorial, se destaca que las instituciones públicas tienen como principal actividad la promoción del desarrollo integral donde se busque recoger cada una de las prioridades de la ciudadanía y con ello plantear estrategias que beneficien la calidad de vida y la creación de un ambiente adecuado (Carroll y Brown, 2018).

La responsabilidad social engloba a diferentes prácticas, estrategias y herramientas de gestión empresarial que buscan en todo momento el equilibrio entre el desarrollo de sus actividades económicas y empresariales con el medio ambiente (Tysiachniouk et al., 2018).

En las instituciones públicas como privadas la responsabilidad social busca encontrar la excelencia en el núcleo de la empresa logrando en todo momento que se brinde una tensión especializada hacia los diferentes colaboradores y a las condiciones de su trabajo, sin dejar de lado la búsqueda constante de generar calidad en cada proceso productivo de la organización (Ramos et al., 2021).

Por otro lado, la responsabilidad social hace énfasis en el conjunto de acciones que se tomen en cuenta dentro de una institución para que por medio del desenvolvimiento de funciones y actividades pueda generarse repercusiones altamente positivas en la sociedad y con ello se pueda afirmar los principios y los valores a lo cual una sociedad altamente responsable debe regirse, destacando así a la responsabilidad como aquella iniciativa que refleja el carácter voluntario (Gutierrez, Chamizo y Cano, 2018).

Que una institución practique la responsabilidad social eso conllevará a que sea promotor de múltiples comportamientos tanto empresariales como sociales pues llega a integrar a los criterios ambientales y sociales que por lo general no se encuentran establecidos acorde a ley sino que se alinean netamente a concretar con las expectativas de la creación de una sociedad altamente responsable con el medio ambiente (Dentech, Eiselein y Kayaert, 2018).

Las municipalidades representativas de los gobiernos locales llegan a tener dentro de su gestión a la responsabilidad social la misma que actúa como una política de directriz pues permite que se contribuye de forma directa en el desarrollo humano y ambiental de manera sostenible mejorando así el capital económico,

social y sobre todo creando una mejor calidad de vida para la ciudadanía (Montañez, 2017).

Por esta razón el compromiso social se comprende como una responsabilidad con la sociedad que es asumida por las entidades de manera facultativa para mejorar sus intereses, con el objetivo de contribuir con el bien del medio ambiente, del mismo modo es apreciada como un conjunto de acciones que se efectúan aparte de las presunciones legislativas, evidenciándose en los modelos del nuevo triple recuento, asimismo es necesario recalcar que, convertirse en una entidad responsable con el medio ambiente, los personajes cumplen un rol primordial, por lo tanto es necesario llevar un gran liderazgo instaurado en la ética profesional (Kofi y Dartey, 2020).

Matilde Schwalb y Oscar Malca (citados por Ramírez, 2015), se pronuncian sobre el contenido de responsabilidad social precisándola como cultura, la forma de comportarse de una persona en el ambiente donde convive, siendo consecuente de las acciones que realice sobre este ambiente físico, lo que significa que ser responsable con el medio ambiente es entender que las acciones que cada quien realice generaran un impacto sobre este entorno y sobre los individuos que lo habitan. (p. 103)

Por otra parte, cabe precisar que una de las propuestas de la responsabilidad social es la transparencia, lo que significa que las entidades que realicen algún trabajo en cierto entorno deben de explicar los resultados que vienen dándose con el objetivo de mostrarle a la sociedad que no perjudicaran el medio ambiente, por lo tanto es necesario capacitar a las compañías en temas de responsabilidad social constantemente, para que puedan adquirir un conocimiento y compromiso con la sociedad, detallando sus tareas realizadas a través del instrumento llamado reporte de sostenibilidad (Kraus, Rehman y Sendra, 2020).

Ante lo mencionado anteriormente se puede decir que la responsabilidad social ya no es solo un tema de interés privado, porque en la actualidad lo que se requiere es ser responsable con la sociedad sea el negocio que sea, se busca que cualquier actividad sea amigable con el medio ambiente para que este sea duradero para todas las generaciones. No obstante, la responsabilidad con la sociedad es un

tema ajeno para el Perú, porque existen muchas entidades que no emplean este término en sus actividades, aunque rescatando también algunas agrupaciones que si desean ponerlo en práctica (Ye et al., 2020)

Sánchez (2020), determinan que la responsabilidad social involucra la alianza de las instituciones con las necesidades ambientales de la comunidad, las cuales están en base a lo ético y sostenible, diseñando estrategias que vienen desde una alianza voluntaria de acciones comerciales para brindar un beneficio a la comunidad mejorando su nivel de vida.

Por otro lado, con respecto a las dimensiones de responsabilidad social, la ISO 26000 (2010) determina estas: La gobernanza organizacional, se convirtió en un elemento primordial en el cumplimiento de las acciones de preservación del medio ambiente, asimismo las comunicaciones y etapas que brindan el funcionamiento de la entidad. Los derechos humanos, estos son obligaciones integras, porque estos permitirán que el individuo participe de la mejor manera, lo cual será reflejado en su disposición para contribuir con las tareas asignadas para conservar el medio ambiente.

Entonces, las labores diarias de una organización en relación con esta norma deben de estar en línea con la ley y sus políticas para el reclutamiento del talento humano, al mismo tiempo, con una constante capacitación al personal, del mismo modo ser respetuoso con las etapas del contrato. El medio ambiente se puede considerar como el entorno donde se desarrollan distintas actividades de diferentes rubros, donde se necesita que la organización actúe de manera responsable bajo lineamientos ambientales para ser considerado "ambientalmente responsable" por las partes interesadas (Norma ISO 26000, 2019).

Prácticas justas de operación; es la conducta integra de una empresa o individuo realiza con otros, donde ambos respetan el medio ambiente y comparten un mismo objetivo para el correcto funcionamiento del negocio.

ISO 26000 (2019) destaca que, para temas del comprador, las empresas deben de brindar información oportuna y verdadera acerca de las estrategias de marketing y el reclutamiento de talento humano, brindando transparencia,

otorgando servicios y productos novedosos, considerando a todos los individuos del entorno, hasta los llamados vulnerables.

La participación comunitaria está enmarcada en tres ejes principales. Primero la idoneidad por parte de la empresa para planificar adecuadamente las estrategias ambientales que tienen que ver con la población, evitar los beneficios caritativos individuales, porque esto afecta en la imagen de la organización. Segundo, es necesario respetar los derechos de cada poblador que es parte del entorno, lo que implica en la toma de decisiones de si participan o no en actividades que mejoren la calidad de vida de su sociedad. Tercero, consiste en respetar la cultura de la población, creencias, religión que la sociedad tiene y considera necesarias en su vida. (ISO 26000, 2019).

En el Perú, existe una demanda insatisfecha sobre la responsabilidad social que se viene realizando, sobre todo en las instituciones públicas, porque existen casos de corrupción lo que se evidencia en la desconfianza que señala la población, donde muchos investigadores dicen que la responsabilidad social es algo voluntario y es aplicado para empresas privadas, no obstante, las entidades públicas son las encargadas del bienestar de la población entonces estas deben de comenzar a poner en práctica esta responsabilidad de manera adecuada (Peirano & Aguirre, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

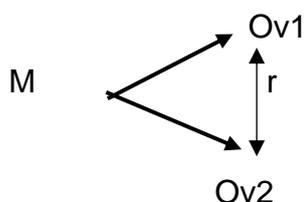
La presente investigación fue un estudio de tipo aplicada, porque este tipo de indagación se concentra en mejorar la comprensión de variables ordenadas a la realidad de la investigación en un tiempo determinado. Por otra parte, se recalcó que según el enfoque del estudio la investigación fue cuantitativa, debido a que trata de averiguar que se pueda obtener un conocimiento más amplio respecto a la actitud y a la conducta que evidencia la población, al mismo tiempo se usó una gráfica estadística de frecuencias y porcentajes para responder a los diferentes objetivos planteados en un principio de la investigación. (Hernández y Mendoza, 2018).

Por otro lado, se menciona el alcance que tuvo esta investigación la cual fue correlacional, puesto que el avance del estudio contempla fijar y conocer el nivel de relación que existe entre las variables de estudio lo que concederá obtener un mayor conocimiento acerca de los factores de la gestión administrativa que influyen en el desempeño laboral (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, se detalla que el diseño del estudio fue no experimental, debido a que con la investigación no se desea realizar algún cambio en las variables, es decir solo se desea realizar un diagnóstico de la realidad actual. Así también, se realizó un estudio transversal porque los datos obtenidos fueron acopiados en una sola oportunidad. (Hernández y Mendoza, 2018). El diseño correlacional es el siguiente:

Figura 1

Diseño correlacional de la investigación.



Nota. Hernández y Mendoza (2018).

Donde:

M: Participantes de la Municipalidad Distrital de Chongoyape

Ov1: Gestión ambiental

Ov2: responsabilidad social

r: relación entre variables

3.2. Variable y operacionalización

En el estudio se identificaron dos variables de estudio representadas por la gestión ambiental y la responsabilidad social.

Variable 1: gestión ambiental

Definición conceptual. Según la (ISO 14001, 2015) es un procedimiento de gestión que asume como objetivo el cuidado y preservación del medio ambiente mediante estrategias que respeten a la población del entorno, asimismo esta norma detalla especificaciones que le permiten a una entidad consiga resultados positivos que se plantee desde un inicio en post del bienestar humano.

Dimensiones: proceso sistemático de la gestión ambiental y contabilidad ambiental.

Variable 2: Responsabilidad social

Definición conceptual. Gonzales (2019) detalla a la responsabilidad social como aquella que es parte de la entidad y forma parte de esta para realizar sus actividades diarias, las que serán vistas con el cambio positivo en la sociedad porque contribuirán en la conservación del medio ambiente, mejora económica y conservación cultural.

Esta variable está compuesta por dos dimensiones: compromiso social y desarrollo equilibrado.

3.3. Población, muestra y muestreo

En relación con la población Serrano (2020), establece que la población se presente mediante el conjunto de personas de quien se necesita saber algo que

beneficiara el estudio, por otro lado, la muestra encarna una corta cantidad de población.

Por lo tanto, la población que se consideró en la siguiente investigación fue de 150 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape. Por otra parte, para el estudio de la muestra se basó en un muestreo no probabilístico censal, estableciendo que se empleara a toda la población como muestra, porque es una cantidad accesible y fácil de manejar para la presente investigación, entonces estará conformada por los 150 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Por otro lado, para los criterios de inclusión se tomaron en cuenta a todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, asimismo como criterios de exclusión se establece que las personas que no laboren en dicha municipalidad no se tomaron en cuenta asimismo a los que no quieren ser partícipes del estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos de la presente investigación se seleccionó la técnica de la encuesta, porque esta permitirá que se obtenga información adecuada para el estudio, de la misma forma será presentada de manera gráfica, a través de datos estadísticos donde se conocerá el pensamiento que se tiene acerca de la gestión administrativa y responsabilidad social, con el fin de presentar algo más organizado se realizarán porcentajes y frecuencias que estarán alineados con cada uno de los resultados objetivos planteados desde un principio. (Hernández y Mendoza, 2018).

Después de determinar la técnica, se seleccionó por consiguiente que el instrumento debería ser el cuestionario, que está enmarcado por diversas preguntas cerradas, donde las respuestas fueron analizadas mediante el uso de la escala de Likert de cinco niveles, lo que permitirá una mejor evaluación y un mejor análisis sobre la situación actual de los colaboradores de la municipalidad, para después establecer tablas y frecuencias estadísticas para el diagnóstico de la realidad del estudio, consiguiendo demostrar la relación entre las variables. (Hernández y Mendoza, 2018).

3.5. Procedimientos

Para la realización del estudio se consideraron diversos procesos que sirvieran para obtención de datos confiables, empezando desde la planeación de las técnicas e instrumentos que realizaran para la recolección de datos.

Por consiguiente, estos instrumentos fueron validados por el juicio de expertos, que fueron tres especialistas en la materia, con grado de maestría con el objetivo que aporten consejos o indicaciones sobre cada cuestión que se planteara, para poder medir adecuadamente cada variable.

Después se realizó el envío de una solicitud a la Municipalidad Distrital de Chongoyape para poder abordar la investigación de la mejor manera, porque los colaboradores de la entidad fueron los encuestados para que brinden datos confiables para desarrollar los objetivos planteados desde un inicio.

3.6. Método de análisis de datos

En el proceso del método de análisis de datos se empleó la estadística descriptiva para conjugar información de manera ordenada y alineada con los objetivos de la investigación, seleccionando la herramienta estadística SPSS STATICS, con el fin de mostrar la correlación de las variables de estudio y contrastar la hipótesis, se indica que se empleará la herramienta Microsoft Excel para la demostración de tablas y figuras que demostrará los resultados.

3.7. Aspectos éticos

Para estudio de los aspectos éticos se tomaron en cuenta los determinados por Belmont (1979, citado por Álvarez, 2018) que son los siguientes:

Respeto a las personas, aspecto que consiste en respetar a los individuos que fueron parte de la investigación en este caso los colaboradores de la municipalidad mencionada anteriormente, se busca que ellos expresen su punto de vista sin que sean juzgados, tengan libertad de expresión y se valoren sus declaraciones.

Asimismo, se menciona el aspecto de beneficencia, que contempla que la investigación ofrezca un cambio positivo para el entorno donde se realiza, se busca

brindar soluciones a la problemática que aquejan y fortalecer lo que ya vienen realizando.

Por otro lado, el aspecto ético de la justicia contempla que se juzgara de manera equitativa la opinión de cada colaborador encuestado porque son conocedores del día a día de la municipalidad.

Por otra parte, el aspecto ético de confidencialidad contempla que todos datos que se obtendrán serán empleados para el presente estudio, siendo anónimos cada cuestionario y de manera voluntaria.

Por último, el principio ético de originalidad contempla que la información recopilada en esta investigación esta lo que se encontró en el desarrollo de la realidad problemática que encontrará el investigador, asimismo la información será citada bajo normativa APA.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo de la gestión ambiental y la responsabilidad social

Tabla 1

Diagnóstico de la gestión ambiental de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Nivel	Dimensiones				Variable	
	Proceso sistemático de la gestión ambiental		Contabilidad ambiental		Gestión ambiental	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	51	34%	35	23%	43	29%
Medio	61	41%	71	47%	66	44%
Alto	38	25%	44	29%	41	27%
Total	150	100%	150	100%	150	100%

Fuente: resultados del cuestionario Gestión ambiental.

Los resultados mostrados denotan que el 44% de los colaboradores presentan un nivel medio de gestión ambiental, por ello se establece que el personal de la municipalidad aún necesita que se potencialice su proceso sistemático de gestión ambiental y con ello también la contabilidad ambiental, para que con el desenvolvimiento de sus funciones alineen a todos los colaboradores hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Tabla 2

Análisis del nivel de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Nivel	Dimensiones				Variable	
	Compromiso social		Desarrollo equilibrado		Responsabilidad social	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	62	41%	64	43%	63	42%
Medio	68	45%	48	32%	58	39%
Alto	20	13%	38	25%	29	19%
Total	150	100%	150	100%	150	100%

Fuente. resultados del cuestionario Responsabilidad social.

Los resultados mostrados denotan que el 42% de los colaboradores presentan un nivel bajo de responsabilidad social, destacando así la necesidad por parte del personal de fortalecer su compromiso social en el desenvolvimiento de sus actividades y con ello mejorar su desarrollo equilibrado para que de esta manera alineen sus esfuerzos hacia la creación de una sociedad altamente responsable con el medio ambiente.

Análisis correlacional

Antes de efectuar el análisis correlacional de las variables de gestión ambiental y responsabilidad social, se realizó en primera instancia el análisis de normalidad de los datos, lo que permitirá la elección de la prueba estadística idónea para ejecutar el análisis correlacional.

H_1 : Los datos presenta una distribución normal.

H_0 : Los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 3

Prueba de normalidad de la distribución de datos.

	Kolmogorov smirnov		
	Estadístico	g.l	Sig.
Gestión ambiental	0,116	150	0,000
Responsabilidad social	0,129	150	0,000

Fuente. Elaborado en IBM SPSS STATISTICS 26.

Frente a los resultados obtenidos, se logró establecer un nivel de significancia por debajo del 0.05, lo cual, indica que los datos no presentan una distribución normal, es así, cómo se elige al estadístico de Spearman para efectuar el análisis correlacional. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis H_1 y se efectúa un rechazo a la H_0 .

Contratación de hipótesis general

H₁: La gestión ambiental se relaciona significativamente con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

H₀: La gestión ambiental no se relaciona significativamente con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Tabla 4

Relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social.

		Responsabilidad social	
Rho de Spearman	Gestión ambiental	Coeficiente de correlación	0,704 **
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	150

** . Relación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado en IBM SPSS STATISTICS 26.

Se establece por resultados un coeficiente de correlación $r=0,704$ y un nivel de significancia $p=0,000$, por lo tanto, en base a la información presentada se establece que la gestión ambiental tiene una fuerte relación significativa con la responsabilidad social en Municipalidad Distrital de Chongoyape. Por ello, se llega a afirmar la hipótesis establecida por el investigador y establecer un rechazo a la hipótesis nula. Adicionado a ello, se infiere que, si los colaboradores llegasen a mejorar su gestión ambiental, ello conllevará a que dispongan de una mejor responsabilidad social en la municipalidad.

Hipótesis específica 1:

H₁: La dimensión proceso sistemático de la gestión ambiental se relaciona significativamente con la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

H₀: La dimensión proceso sistemático de la gestión ambiental no se relaciona significativamente con la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Tabla 5

Relación entre la dimensión del proceso sistemático de la gestión ambiental con la responsabilidad social.

		Responsabilidad social	
Rho de Spearman	Proceso sistemático de la gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,729**
		Sig. (bilateral)	0,011
		N	150

** . Relación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado en IBM SPSS STATISTICS 26.

Se establece por resultados un coeficiente de correlación $r=0,729$ y un nivel de significancia $p=0,011$, por lo tanto, en base a la información presentada se establece que la dimensión del proceso sistemático de la gestión ambiental tiene una fuerte relación significativa con la responsabilidad social en Municipalidad Distrital de Chongoyape. Por ello, se llega a afirmar la hipótesis establecida por el investigador y establecer un rechazo a la hipótesis nula. Adicionado a ello, se infiere que, si los colaboradores llegasen a mejorar el proceso sistemático de la gestión ambiental, ello conllevará a que dispongan de una mejor responsabilidad social en la municipalidad.

Hipótesis específica 2:

H₁: La dimensión contabilidad ambiental se relaciona significativamente con la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

H₀: La dimensión contabilidad ambiental no se relaciona significativamente con la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Tabla 6

Relación entre dimensión contabilidad ambiental de la gestión ambiental con la responsabilidad social.

		Responsabilidad social	
Rho de Spearman	Contabilidad ambiental	Coefficiente de correlación	0,637**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	150

** . Relación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado en IBM SPSS STATISTICS 26.

Se establece por resultados un coeficiente de correlación $r=0,637$ y un nivel de significancia $p=0,001$, por lo tanto, en base a la información presentada se establece que la dimensión contabilidad ambiental tiene una fuerte relación significativa con la responsabilidad social en Municipalidad Distrital de Chongoyape. Por ello, se llega a afirmar la hipótesis establecida por el investigador y establecer un rechazo a la hipótesis nula. Adicionado a ello, se infiere que, si los colaboradores llegasen a mejorar la contabilidad ambiental, ello conllevará a que dispongan de una mejor responsabilidad social en la municipalidad.

V. DISCUSIÓN

En la investigación se logra destacar que los resultados que han sido presentados ayudaron a que se puedan valorar las opiniones y las respuestas de cada una de las personas que fueron encuestadas, permitiendo de esta manera que se pueda identificar las principales problemáticas respecto a la gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Chongoyape.

Para el análisis del primer objetivo “diagnosticar la situación actual de la gestión ambiental de la municipalidad distrital de Chongoyape”, Se logró identificar que el 44% de los colaboradores presentaron un nivel medio de gestión ambiental el 29% un nivel bajo y un 27% se destacó por poseer un nivel alto de gestión ambiental, resultados que indicaron que los colaboradores tienen la necesidad de que se mejore cada uno de sus procesos sistemáticos en lo concerniente a la gestión ambiental para que de esta manera los colaboradores desenvuelvan adecuadamente sus funciones y alineen cada una de sus actividades al cumplimiento de los objetivos.

De igual manera concerniente al análisis de las dimensiones de la gestión ambiental se pudo identificar el proceso sistemático de la gestión ambiental fue representada como nivel medio por el 41% de los colaboradores; mientras que en la dimensión contabilidad ambiental se logró establecer del 47% de los trabajadores presentaron un nivel medio.

Los resultados presentados se contrastan con el estudio por Dey et al. (2018), en la cual el autor en su investigación presentado por principales resultados que la gestión ambiental por las diferentes empresas se presenta de forma regular, señalando la necesidad por parte de los gerentes de que se implementen normativas y una estructura organizacional para que se desarrolle una adecuada planificación, organización, dirección y control respecto de los procesos ambientales, de igual forma llegó a establecer que actualmente las organizaciones empresariales disponen de bajos niveles de motivación, los objetivos planteados no denotan responsabilidad social y sobre todo la práctica de los procesos administrativos no se alinea a desenvolver una gestión comprometida con el fortalecimiento y protección del medio ambiente.

Asimismo, se encontraron similitud con los resultados planteados por Zelazna, Bojar y Bojar (2020), quienes señalaron por objetivo establecer un análisis a las actividades ambientales que las empresas plantean frecuentemente en el 2019 y compararlas con estudios que fueron desarrollados en el año 2009, es así como determinaron que a inicios del 2009 en la región de Lublin, fue el primer año en el cual se inició con propuestas de gestión ambiental señalando que en un principio éstas no determinaron efectividad alguna, sin embargo en comparativa con el año 2019 se ha podido denotar cambios altamente notables, señalando que las políticas de gestión ambiental planteadas vienen efectuándose a cabalidad, conllevando de esta manera a que las organizaciones puedan disponer de una mejor educación ambiental, lo que conlleva que si una empresa es ambientalmente responsable esto conlleva el desarrollo de acciones que estén encaminadas a la protección del medio ambiente y de sus propios recursos empresariales.

Por otro lado, Quilia (2019), en el desarrollo de su estudio presentó por resultados que el 53% de los colaboradores de una entidad pública presentaron un nivel medio de gestión ambiental, llegando a enfatizar que las políticas ambientales adoptadas por la organización presentan deficiente búsqueda de la integración de los procesos administrativos institucionales, limitando de esta manera que se promueva el adecuado desarrollo de propuestas que sean ambientalmente sustentables. De igual manera, establecieron que los instrumentos administrativos no están actuando como un sistema de estrategia ordenada y controlada destacando que han dejado de lado la importancia de la protección del medio ambiente.

Además se llega a coincidir con el estudio de Mozombite (2021), Quien llegó a indicar por resultados y el 41% de los ciudadanos presentaron un nivel regular de gestión ambiental, lo que manifiesta un pueblo poco comprometido con el cuidado del medio ambiente, esta situación refleja las pocas actividades estratégicas que realiza el Gobierno para concientizar a la ciudadanía pues si el Gobierno llegase a implementar políticas y lineamientos que tenga conocer sobre la protección ambiental esto guiará al pueblo aumentar su compromiso y responsabilidad social.

Por otro lado se encuentra se discrepa con los resultados de Marcelo (2019), quien en su estudio señaló que el 63.75% de los colaboradores de una

municipalidad presentaron un nivel bajo de gestión ambiental por lo tanto se logró inferir que la responsabilidad social no es aplicada correctamente dentro de la entidad, principalmente por los factores de desconocimiento que tienen los colaboradores para el desarrollo de sus funciones correspondientes alineamiento del Gobierno local, dado que en muchas situaciones el funcionario no logra comprender el verdadero significado y llega a interpretarlo de manera incorrecta.

Por lo tanto, se logró inferir que la responsabilidad social no es aplicada correctamente dentro de la entidad, principalmente por los factores de desconocimiento que tienen los colaboradores para el desarrollo de sus funciones correspondientes alineamiento del Gobierno local, dado que en muchas situaciones el funcionario no logra comprender el verdadero significado y llega a interpretarlo de manera incorrecta.

Por ende, es necesario precisar que la gestión ambiental tiene una estructura basada en políticas y acciones de las organizaciones para conseguir cuidar y conservar los elementos que implican un sistema ambiental, a través del direccionamiento integral de los colaboradores, los cuales llevarán a cabo una anticipación a los problemas ambientales. (González, 2017).

En lo referente al objetivo “analizar el nivel de responsabilidad social de la municipalidad distrital de Chongoyape”, se obtuvo que el 42% de los colaboradores denotaron un nivel bajo de responsabilidad social, mientras que el 39% presentó un nivel medio y por último el 19% señaló un nivel alto, resultados que reflejan la necesidad por parte de los colaboradores de la municipalidad para fortalecer su compromiso con la responsabilidad social donde el desenvolvimiento de cada una de sus funciones se enfoquen en el desarrollo y creación de una mejor sociedad que vele por el cuidado y protección del medio ambiente.

Mientras que en el análisis a sus dimensiones se pudo contrastar que el 45% de los colaboradores presentaron un nivel medio de compromiso social, el 41% un nivel bajo y el 13% nivel alto. Por otro lado, respecto al desarrollo equilibrado, se indicó que prevalece un nivel bajo caracterizado por el 43% el 32% de los funcionarios públicos señalaron un nivel medio de desarrollo equilibrado y el 25% un nivel alto.

Este esta manera como los resultados manifestados se llegan a contrastar con el estudio de Dey et al. (2018), quién establece en su investigación que existe un nivel regular de responsabilidad social por parte de los directivos y de los trabajadores de las empresas esto se debe a que no se están realizando acciones operativas para incentivar a que los colaboradores en general alinea en cada una de sus actividades hacia la creación de una empresa socialmente responsable.

De igual manera se llega a contrastar con el estudio de Ahmad (2021), quién detalló por resultados en las instituciones privadas en la actualidad ya se vienen incorporando estrategias y lineamientos para alinear a sus colaboradores y a todas las actividades hacia la formación de un ambiente con alta responsabilidad social, sin embargo en su investigación detalló que aún existen instituciones que tienen por principales debilidades la ausencia de estrategias e iniciativas de responsabilidad social, conllevando a esta situación a que se influencia de forma negativa sobre el desempeño ambiental que destaquen la organización en conjunto con sus colaboradores.

Asimismo, se coincide con Pérez (2018), quien llegó a presentar que la ciudadanía chiclayana destaca una imagen deteriorada y que esta no denota confiabilidad en los procesos de gestión ambiental que desarrolla la entidad, lo que conlleva a reflejar una débil imagen responsable socialmente, toda esta situación demuestra una baja calidad municipal lo cual repercute a limitar el crecimiento y desarrollo de la ciudadanía.

De forma similar se coincide con los resultados de Díaz (2020), quien en su investigación destacó que dentro de la institución las auditorías ambientales no vienen desarrollándose de manera adecuada conllevando a que la responsabilidad social no logré alcanzar a cumplir con las normativas establecidas para fortalecer el desarrollo de la municipalidad, reflejando que los colaboradores no se alinean directamente con el cumplimiento de sus funciones.

Por el contrario, Quilia (2019), señaló en su estudio que el 59% de los colaboradores presentaron un nivel medio de responsabilidad social por parte de una entidad pública, indicando un bajo compromiso por parte de la institución para tomar decisiones y desarrollar actividades que busquen el fortalecimiento y

creación de una sociedad que esté alineada a la protección ambiental. Asimismo, indicó que la institución presenta limitaciones para ejercer un comportamiento transparente y ético, de tal manera que refleje empatía y armonización con el medio ambiente.

De igual forma se encuentra diferencias con el estudio de Mozombite (2021), pues el autor llegó a destacar por principales resultados un 42% de nivel regular de responsabilidad social encontrándose en desacuerdo dado que en el presente estudio se pudo identificar un nivel bajo de responsabilidad social, esta situación conlleva a establecer que el pueblo también es una parte importante para que los gobiernos locales regionales y nacionales en el desarrollo de sus funciones hacia la creación de una sociedad responsable para esta generación y para las próximas generaciones, es así como se indica la ausencia de estrategias por parte del Gobierno para preservar adecuadas y buenas condiciones de su entorno.

Por otra parte, coincidiendo con Ramírez (2015) se precisa que una de las propuestas de la responsabilidad social es la transparencia, lo que significa que las entidades que realicen algún trabajo en cierto entorno deben de explicar los resultados que vienen dándose con el objetivo de mostrarle a la sociedad que no perjudicaran el medio ambiente, por lo tanto es necesario capacitar a las compañías en temas de responsabilidad social constantemente, para que puedan adquirir un conocimiento y compromiso con la sociedad, detallando sus tareas realizadas a través del instrumento llamado reporte de sostenibilidad. (Ramírez, 2015).

Por último, respecto al objetivo “establecer la relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social de la municipalidad distrital de Chongoyape”, Se obtuvo por principales resultados que la variable de gestión ambiental tiene una fuerte relación positiva con la responsabilidad social, esto se logra referenciar bajo el coeficiente de correlación identificado de $r=0,704$ y una puntuación de significancia bilateral de 0.000, por ello, se llegó a establecer que al mejorar la gestión ambiental de los colaboradores de la municipalidad esto influenciara de manera positiva sobre el fortalecimiento de la responsabilidad social de los colaboradores de la municipalidad distrital de Chongoyape, es de esta forma en base a la información obtenida se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Por otro lado se pudo identificar por resultados qué respecto a la relación entre la dimensión del proceso sistemático de la gestión ambiental y la variable responsabilidad social tienen una fuerte relación positiva pues se pudo referenciar un nivel de relación bajo el puntaje de $r=0,729$, y una significancia de $0,011$, en la cual por medio de la información obtenida se destaca que al potenciar los procesos sistemáticos respecto de la gestión ambiental ello conllevará a que se potencialice la responsabilidad social en la municipalidad. de igual manera se encontró que la dimensión contabilidad ambiental se relaciona significativamente con la responsabilidad social, esto se destacó bajo la puntuación de una significancia bilateral igual a $0,001$ y una puntuación de relación igual a $0,637$, por lo tanto, en base a la información referenciada se indicó que al ejercer una mejora en la contabilidad ambiental conllevará a que también se pueda fortalecer la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chongoyape.

Es así como de esta manera se llega a coincidir con los resultados de Dey et al. (2018), quienes llegaron a establecer que la gestión ambiental tiene una fuerte relación con la responsabilidad social corporativa y que esta se manifiesta bajo la puntuación de significancia de 0.05 y un nivel de correlación de Pearson de $0,694$. En la cual el autor llega a detallar que si las organizaciones formulan políticas alineadas a fortalecer la gestión ambiental esto conllevará a que los clientes tanto internos como externos aumenten y fortalezcan su responsabilidad social con el medio ambiente.

Se encuentra diferencias con el estudio de Ahmad (2021), pues en su análisis tomó en consideración a la variable de desempeño ambiental, una variable que no fue analizada en esta presente investigación, sin embargo se destaca que el autor presentó que la responsabilidad social se relaciona de manera positiva y significativa con el desempeño ambiental, concluyendo que al fomentar la responsabilidad social ambiental del colaborador fortalecerá el desempeño.

También se coincide con los resultados de Quilia (2019), quienes determinaron que entre la gestión ambiental y la responsabilidad social existe una fuerte relación con una puntuación de $0,764$ de Rho de Spearman y un nivel de significancia menor a $0,05$. De manera similar se encuentra similitud con Mozombite (2021), señalando que entre las variables estudiadas tienen relación, pues se

denota un coeficiente de Rho de Spearman de 0,695 y un nivel de significancia menor a 0,05.

Se contrasta con los resultados de Díaz (2020), quien destacó que entre la gestión ambiental y la responsabilidad social existe una fuerte relación, dado que se obtuvo un coeficiente de Pearson de 0,813 y un nivel de significancia menor al 0,05.

Llegando a establecer que al mejorarse la gestión ambiental por conllevará a indicar que la responsabilidad también aumentará.

VI. CONCLUSIONES

1. En el análisis de la gestión ambiental se obtuvo que el 44% de los colaboradores presentaron un nivel medio de gestión ambiental el 29% un nivel bajo y un 27% se destacó por poseer un nivel alto, asimismo en el análisis de las dimensiones, prevaleció un nivel medio del desarrollo del proceso sistemático de la gestión ambiental caracterizado por el 41%, mientras que en la dimensión contabilidad ambiental se identificó que el 47% de los colaboradores presentaron un nivel medio.
2. En lo que respecta al análisis de la responsabilidad social se presentó que el 42% de los colaboradores de la municipalidad presentaron un nivel bajo, el 39% un nivel medio y el 19% un nivel alto, de manera similar concerniente a las dimensiones se obtuvo que el 45% tuvo un nivel medio de compromiso social y el 43% destacó un nivel bajo de desarrollo equilibrado.
3. Mientras que en el análisis correlacional se concluyó que la gestión ambiental tiene una fuerte relación positiva con la responsabilidad social, esto se logra referenciar bajo el coeficiente de correlación identificado de $r=0,704$ y una puntuación de significancia bilateral de 0.000, por ello, se llegó a establecer que al mejorar la gestión ambiental de los colaboradores de la municipalidad esto influenciará de manera positiva sobre el fortalecimiento de la responsabilidad social de los colaboradores de la municipalidad distrital de Chongoyape, es de esta forma en base a la información obtenida se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se le recomienda la municipalidad distrital de Chongoyape que implemente dentro de su plan administrativo un plan de trabajo enfocado en la protección del medio ambiente, tomando en consideración a los puntos de gestión resaltando así a los lineamientos políticos, a las actividades sociales, económicas y ambientales todo ello que se encuentre dirigido hacia el fortalecimiento de un desarrollo sostenible para que de esta manera se llegue a ejercer la promoción y fortalecimiento de los diferentes componentes de la gestión municipal partiendo desde su planificación hasta el control de cada actividad propuesta.
2. A la Oficina de Proyectos y Coordinación Nacional e Internacional en conjunto con la Oficina de Planificación y Presupuesto, solicitar el apoyo del Ministerio de ambiente y del Ministerio de educación para quien el trabajo y diseño de programas educativos ambientales, llegando de esta forma a mejorar la cultura ambiental con el propósito de que las personas jurídicas y naturales también sean partícipes de esta solución y se inculque en ellos la toma de conciencia para que se pueda cuidar y proteger el medio ambiente y sobre todo a mejorar la calidad de vida de la generación futura, así mismo se podrá llevar un mayor control de la generación de los residuos sólidos y aumentar el compromiso para que la ciudadanía colabore en su control y disminución.
3. A la ciudadanía se le recomienda ser partícipes de los programas y talleres que implemente la municipalidad con el propósito de que la gestión ambiental y responsabilidad social no solo sean de los colaboradores de la entidad sino también del pueblo, buscando en todo momento la mejora continua y que se aumente la eficiencia de la gestión ambiental que desarrollen los funcionarios públicos, esta organización ayudar a que se pueda planificar de manera articulada las estrategias necesarias para que se logre un desarrollo equilibrado en la municipalidad distrital.

REFERENCIAS

- Abanto, G. y Cano E. (2015). Gestión ambiental integrada y desarrollo sostenible, para el Plan de Desarrollo Regional Concertado de La Libertad 2010- 2021. Revista: Ciencia y Tecnología, Año 11, Nº 3, 2015, 9-15 - ISSN: 2306 – 2002 URI: revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/download/1111/1038
- Ahmad, N., Arshad, M., Kamran, H., Scholz, M., & Han, H. (2021). Relationship between corporate social responsibility at the micro-level and environmental performance: The mediating role of employee pro-environmental behavior and the moderating role of gender. *Sustainable Production and Consumption*, 1138-1148. doi:<https://doi.org/10.1016/j.spc.2021.02.034>
- Aguiar, W. y Pessoa, R. (2018). Entre la descentralización y la desconcentración de la gestión ambiental: alcances y límites en la actuación de consejos municipales de medio ambiente en el Semiárido Nordeste. Revista Eletrônica em Gestão, Educação e Tecnologia Ambiental - REGET e- ISSN 2236 1170 - V. 22, e1, 2018, p.01-19. URI:<https://periodicos.ufsm.br/reget/article/download/30452/pdf>
- Barrera, M. (2018). La problemática de la Contabilidad ambiental Revista Publicando, 5 No 15. (2). 2018, 199-208. ISSN 1390-9304. https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/.../pdf_1001
- Becerra. L., García, J., y Masse, H. (2015) *Diagnóstico del estado de la gestión con enfoque en responsabilidad social empresarial de las cajas de ahorro y crédito del Departamento de Piura*. URI: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/8278>
- Business for social responsibility. (2019). Social responsibility. *Publicaciones de Business for social responsibility*, 1-8. Retrieved from <https://mexico.corresponsables.com/content/business-social-responsibility-bsr>

- Carroll, A., & Brown, J. (2018). Corporate Social Responsibility: A Review of Current Concepts, Research, and Issues. *Corporate Social Responsibility*, 2(360), 39-69. doi:<https://doi.org/10.1108/S2514-175920180000002002>
- Cisneros, C. (2017). *Intervención estatal para diseñar un sistema de gestión ambiental en la administración pública*. Argentina: Instituto Investigación en Formación de Administración Pública. Retrieved from <https://doi.org/10.28917/ism.2017-v1-295>
- Constitución Política del Perú. (1993). Congreso de la Republica. URI: www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf
- Dentech, N., Eiselein, P., & Kayaert, T. (2018). Social Responsibility within Brussels Municipalities: An Exploratory Study. *Corporate Social Responsibility*, 2(360), 147-174. doi:<https://doi.org/10.1108/S2514-175920180000002005>
- Dey, P., Pedritis, N., Pedritis, K., Malesios, C., Nixon, J., & Ghosh, S. (2018). Environmental management and corporate social responsibility practices of small and medium-sized enterprises. *Journal of cleaner production*, 195(10), 687-702. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.05.201>
- Díaz, M. (2020). *Auditoría ambiental y su relación con la responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. Chiclayo: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64473>
- Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, (2017). URI: <https://gestion.pe/economia/emprendimiento-peru-necesidad-oportunidad-2141346>
- Gutierrez, H., Chamizo, J., & Cano, E. (2018). Budget stability, financing and social responsibility in Spanish municipalities. *Contaduría y Administración, Accounting and Management*, 63(3), 38-49. doi:<https://ideas.repec.org/a/nax/conyad/v63y2018i3p38-39.html>

- Halkos, G., & Nomikos, S. (2021). Corporate social responsibility: Trends in global reporting initiative standards. *Economic Analysis and Policy*, 69, 106-117. doi:<https://doi.org/10.1016/j.eap.2020.11.008>
- Hazemba, M., & Halog, A. (2021). Systematic review of how Environmental Management policies are incorporated into National Development Plans in order to achieve Sustainable Development. *Environmental Challenges*, 3. doi:<https://doi.org/10.1016/j.envc.2021.100041>
- Higuera V., Pacheco, G., Londoño, S., Cuéllar, O. y González, R., (2017). Contabilidad ambiental, tendencias investigativas mundiales. URI: www.scielo.org.co/pdf/pml/v12n1/1909-0455-pml-12-01-00088.pdf
- INTECO. (2010). Guía de responsabilidad social. INTE/ISO 26000:2010. (Primera edición) URI: http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_08_251115.pdf
- Jácome, I., Salazar, A., y Borja, Y., (2017) La responsabilidad social empresarial en la gestión administrativa. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 3, núm. 3, junio, 2017, pp. 1147-1158. URI: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6244055.pdf>
- Jiménez González, Víctor Manuel. (2016). Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018. Querétaro, México: Solaris. URI: <https://goo.gl/KcriXR>
- Kofi, G., & Dartey, K. (2020). Corporate Social Responsibility: Strategy for Boosting Brand Perception and Competitive Advantage. *Corporate Social Responsibility*, 65-76. doi:10.4018978-1-7998-2193-cb004
- Kraus, S., Rehman, S., & Sendra, J. (2020). Corporate social responsibility and environmental performance: The mediating role of environmental strategy and green innovation. *Technological Forecasting and Social Change*, 160. doi:<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120262>
- Kumar, N., Panda, A., & Choudhary, P. (2020). Institutional pressures and circular economy performance: The role of environmental management system and

organizational flexibility in oil and gas sector. *Business Strategy and the Environment*, 29(8), 3509-3525. doi:<https://doi.org/10.1002/bse.2593>

Lu, J., Liang, M., Zhang, C., Rong, D., Guan, H., Mazeikaite, K., & Streimikis, J. (2020). Assessment of corporate social responsibility by addressing sustainable development goals. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28(2), 687-703. doi:<https://doi.org/10.1002/csr.2081>

Marcelo, Y. (2019). *Responsabilidad social en la gestión ambiental de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Lima – 2018*. Lima: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34670>

Montañez, J. (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017*. Yungay - Ancash: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12009>

Mozombite, L. (2021). *Gestión ambiental y responsabilidad social de la municipalidad provincial de Alto Amazonas 2020*. Yurimaguas: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59295>

Municipio al día (2018). Que hacer municipal. Enfoques para la Gestión Municipal. URI: <https://municipioaldia.com/enfoques-para-la-gestion-municipal/gobierno-local-y-medio-ambiente/instrumentos-de-gestion-ambiental-municipal/>

Norma ISO 26000. (2019). Norma ISO 26000: la guía de responsabilidad social para las organizaciones. *Conexión Esan*. Retrieved from <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/08/norma-iso-26000-la-guia-de-responsabilidad-social-para-las-organizaciones/>

Núñez, L., & Pedroza, R. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *REVISTA GOBIERNO*

- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F., & Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 175-193. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475>
- Palomino, B., & López, G. (2019). Social responsibility of ecotourism, normative and public policy, companies in Mexico city. *Jurídicas CUC*, 15(1). doi:<https://doi.org/10.17981/juridcuc.15.1.2019.14>
- Pan, X., Sinha, P., & Chen, X. (2020). Corporate social responsibility and eco-innovation: The triple bottom line perspective. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28(1), 214-228. doi:<https://doi.org/10.1002/csr.2043>
- Peirano, L., & Aguirre, H. (2018). Teoría y práctica de la comunicación social en el Perú. *Comunicación y desarrollo*, 1-31. Retrieved from https://files.pucp.education/facultad/comunicaciones/2018/07/04214312/canale_no0.pdf
- Pérez, G. (2018). *Un Programa de Gestión Pública en base al Modelo de Responsabilidad Social Pública, para la mejora de la calidad institucional de la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2018 – 2021*, Chiclayo 2017. Lima: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12893/1931>
- Quilia, J. (2019). *Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas, 2018*. Lima: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27308>
- Ramos, A., Torres, E., Alonso, A., & Segundo, L. (2021). Revista Relayn - Micro Y Pequeñas Empresas En Latinoamérica. *Revista RELAYN*, 5(1), 117-134. doi:<https://doi.org/10.46990/relayn.2021.5.1.106>
- Raymond, W. (2021). *Environmental management*. London: Routledge. doi:<https://doi.org/10.4324/9780203974988>

- Samar, A., & Kaur, R. (2021). Effectiveness of corporate social responsibility (CSR) in implementation of social sustainability in warehousing of developing countries: A hybrid approach. *Journal of Cleaner Production*, 324(15). doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.129154>
- Sánchez, M., Aguilar, M., Maldonado, J., Seco, J., Barriuso, C., & Galán. (2020). Modelling Municipal Social Responsibility: A Pilot Study in the Region of Extremadura (Spain). *Sustainability*, 12(17), 1-15. doi:<https://doi.org/10.3390/su12176887>
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la investigación científica* (Primera ed.). Mexico: Bernardo Reyes. Retrieved from https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+2020&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%202020&f=false
- Sharma, S., Kundu, A., Basu, S., Shetti, N., & Aminabhavi, T. (2020). Sustainable environmental management and related biofuel technologies. *Journal of Environmental Management*, 273(1), 60-89. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2020.111096>
- Tamvada, M. (2020). Corporate social responsibility and accountability: a new theoretical foundation for regulating CSR. *International Journal of Corporate Social Responsibility volume*, 5(2). doi:<https://doi.org/10.1186/s40991-019-0045-8>
- Toledo, B. (2017). La importancia de la gestión ambiental municipal. Caso de estudio municipios en el departamento de Santa Ana, El Salvador. N° 23 Julio - Diciembre de 2017 • pp. 22 – 34 ISSN 1909-2520 (impreso) | ISSN2590-8219 (digital) URI: biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/Inventum/article/download/1541/1505
- Tysiachniouk, M., Petrov, A., Kuklina, V., & Krasnoshtanova. (2018). Between Soviet Legacy and Corporate Social Responsibility: Emerging Benefit

- Sharing Frameworks in the Irkutsk Oil Region, Russia. *Sustainability*, 10(9), 3334-3345. doi:<https://doi.org/10.3390/su10093334>
- Ustárróz, L., & Gissera, V. (2017). Gestión del cambio. *Capital Humano*, 30(319), 32-34. ISSN: 1130-8117.
- Vega, B. (2020). Cinco ejemplos de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). *Ayuda en acción*. Retrieved from <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/empresas/5-ejemplos-responsabilidad-social-corporativa/>
- Vuong, A., & Manh, D. (2020). Proposal of a Combined Environmental Management Solution for Municipal Solid Waste (MSW) Separation in a Developing Country: for Pilot Realization in Hanoi, Vietnam. *Internacional Journal of Integrated Engineering*, 12(3). Retrieved from <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/ijie/article/view/2732>
- Ye, N., Kueh, T., Hou, L., Liu, Y., & Yu, H. (2020). A bibliometric analysis of corporate social responsibility in sustainable development. *Journal of Cleaner Production*, 272(1), 12679-122691. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.122679>
- Zelazna, A., Bojar, M., & Bojar, E. (2020). Corporate Social Responsibility towards the Environment in Lublin Region, Poland: A Comparative Study of 2009 and 2019. *Sustainability*, 12(4463), 1-13. doi:10.3390/su12114463

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Gestión ambiental	La gestión ambiental Según la (ISO 14001, 2015) es un sistema de gestión ambiental tiene como fin esta Norma Internacional es optimizar a las organizaciones un marco de referencia para cuidar el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes en equidad con las necesidades socioeconómicas. Esta norma específica requisitos que permitan que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su sistema de gestión ambiental.	Para el análisis de la gestión ambiental se tomará en consideración a dos dimensiones: el proceso sistemático de la gestión ambiental contabilidad ambiental y la contabilidad ambiental.	Proceso sistemático de la gestión ambiental	Planeación ambiental Programas ambientales Dirección institucional Evaluación de resultados	Ordinal / cuestionario
			Contabilidad ambiental	Presupuesto Recaudación Inversión Verde Control Interno	
Variables 2: Responsabilidad social	Gonzales (2019) define a la Responsabilidad Social, aquella responsabilidad perenne de las compañías en proceder de manera honesta, para colaborar con el progreso económico, ayudando a toda mejoría en el estilo de vida de los trabajadores, descendientes, comunidad local y sociedad en su sentido más amplio.	Para el análisis de la responsabilidad social se tomará en consideración a dos dimensiones: el compromiso social y el desarrollo equilibrado	Compromiso social	Gestión de los recursos Salud y seguridad Participación vecinal Practicas responsables	Ordinal / cuestionario
			Desarrollo equilibrado	Servicios básicos Infraestructura Áreas verdes Programas de ayuda social	

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario de gestión ambiental

Objetivo de la encuesta: Obtener información relevante sobre la gestión ambiental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape para fines académicos.

Instrucciones: lea detenidamente cada ítem y marque con una (x) la respuesta que desde su perspectiva usted considera, en la cual para responder al cuestionario se establece la siguiente escala para cada ítem:

Escala				
1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala				
			1	2	3	4	5
Proceso sistemático de la Gestión ambiental	Planeación ambiental	1. La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.					
		2. Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Chongoyape.					
	Programas ambientales	3. Es importante que la Municipalidad Distrital de Chongoyape se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del medio ambiente.					
	Dirección institucional	4. La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.					

	Evaluación de resultados	5. La institución con realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área					
		6. La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Chongoyape, por el incumplimiento de las normas sobre la materia.					
Contabilidad ambiental	Presupuesto	7. El presupuesto destinado para el Medio Ambiente en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.					
		8. La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.					
	Recaudación	9. Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.					
		10. La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.					
	Inversión verde	11. Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".					
	Control Interno	12. La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.					

Cuestionario de responsabilidad social

Objetivo de la encuesta: Obtener información relevante sobre la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape para fines académicos.

Instrucciones: lea detenidamente cada ítem y marque con una (x) la respuesta que desde su perspectiva usted considera, en la cual para responder al cuestionario se establece la siguiente escala para cada ítem:

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Casi siempre

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala				
			1	2	3	4	5
Compromiso social	Gestión de los recursos	1. La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.					
	Salud y seguridad	2. Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.					
	Participación vecinal	3. La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Chongoyape.					
		4. La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.					
	Prácticas responsables	5. La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.					
		6. La institución realiza actividades de reutilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.					

Desarrollo equilibrado	Servicios básicos	7. La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación con los servicios básicos.					
	Infraestructura	8. Las empresas para conservar el medio ambiente deben tener un plan medioambiental para un mejor desarrollo ecológico.					
		9. La municipalidad aprueba los proyectos de infraestructura de residuos sólidos del ámbito de gestión municipal.					
	Áreas verdes	10. La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.					
	Programas de ayuda social	11. La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.					
		12. La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.					

Anexo 3. Validación de expertos

Experto 1:



Ficha de validación de expertos – Cuestionario de gestión ambiental

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión ambiental	Proceso sistemático de la Gestión ambiental	Planeación ambiental	La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.	X		X		X		X		
			Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Chongoyape.	X		X		X		X		
		Programas ambientales	Es importante que la Municipalidad Distrital de Chongoyape se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X		
		Dirección institucional	La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		X		
		Evaluación de resultados	La institución con realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área	X		X		X		X		
			La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Chongoyape, por el incumplimiento de las normas sobre la materia.	X		X		X		X		
	Contabilización	Presupuesto	El presupuesto destinado para el Medio Ambiente en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	X		X		X		X		

		La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.	X		X		X		X		
	Recaudación	Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.	X		X		X		X		
		La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.	X		X		X		X		
	Inversión verde	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".	X		X		X		X		
	Control Interno	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto :



Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
DNI: 71592850

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape 2021.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Gestión ambiental.

3. TESISISTA:

Br. Suclupe Bances, Jeferson Pablo.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021.



Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
DNI: 71592850

Ficha de validación de expertos – cuestionario de Responsabilidad social

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Responsabilidad social	Compromiso social	Gestión de los recursos	La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.	X		X		X		X		
		Salud y seguridad	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	X		X		X		X		
		Participación vecinal	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Chongoyape.	X		X		X		X		
			La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.	X		X		X		X		
		Prácticas responsables	La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.	X		X		X		X		
	La institución realiza actividades de reutilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.		X		X		X		X			
	Desarrollo equilibrado	Servicios básicos	La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación con los servicios básicos.	X		X		X		X		
		Infraestructura	Las empresas para conservar el medio ambiente deben tener un plan medioambiental para un mejor desarrollo ecológico.	X		X		X		X		
			La municipalidad aprueba los proyectos de infraestructura de residuos sólidos del ámbito de gestión municipal.	X		X		X		X		

	Áreas verdes	La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.	X		X		X		X		
	Programas de ayuda social	La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.	X		X		X		X		
		La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín

Firma del experto :



Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
DNI: 71592850

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape 2021.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de responsabilidad social.

3. TESISTA:

Br. Suclupe Bances, Jeferson Pablo.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021.



Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
DNI: 71592850

Experto 2.



Ficha de validación de expertos – Cuestionario de gestión ambiental

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión ambiental	Proceso sistemático de la Gestión ambiental	Planeación ambiental	La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.	X		X		X		X		
			Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Chongoyape.	X		X		X		X		
		Programas ambientales	Es importante que la Municipalidad Distrital de Chongoyape se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X		
		Dirección institucional	La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		X		
		Evaluación de resultados	La institución con realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área	X		X		X		X		
		La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Chongoyape, por el incumplimiento de las normas sobre la materia.	X		X		X		X			
Contabilidad	Presupuesto	El presupuesto destinado para el Medio Ambiente en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	X		X		X		X			

Contabilidad ambiental	Presupuesto	El presupuesto destinado para el Medio Ambiente en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	X		X		X		X	
		La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.	X		X		X		X	
	Recaudación	Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.	X		X		X		X	
		La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.	X		X		X		X	
	Inversión verde	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".	X		X		X		X	
	Control Interno	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto : Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera

Firma del experto :



Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera
DNI: 42357693

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape 2021.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión ambiental.

3. TESISTA:

Br. Suclupe Bances, Jeferson Pablo.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de octubre de 2021



Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera
DNI: 42357693

Ficha de validación de expertos – cuestionario de Responsabilidad social

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Responsabilidad social	Compromiso social	Gestión de los recursos	La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.	X		X		X		X		
		Salud y seguridad	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	X		X		X		X		
		Participación vecinal	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Chongoyape.	X		X		X		X		
			La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.	X		X		X		X		
		Prácticas responsables	La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.	X		X		X		X		
	La institución realiza actividades de reutilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.		X		X		X		X			
	Desarrollo equilibrado	Servicios básicos	La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación con los servicios básicos.	X		X		X		X		
		Infraestructura	Las empresas para conservar el medio ambiente deben tener un plan medioambiental para un mejor desarrollo ecológico.	X		X		X		X		
			La municipalidad aprueba los proyectos de infraestructura de residuos sólidos del ámbito de gestión municipal.	X		X		X		X		

	Áreas verdes	La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.	X		X		X		X		
	Programas de ayuda social	La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.	X		X		X		X		
		La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera

Firma del experto :



Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera
DNI: 42357693

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape 2021.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de responsabilidad social.

3. TESISTA:

Br. Suclupe Bances, Jeferson Pablo.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de octubre de 2021



Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera
DNI: 42357693

Experto 3.



Ficha de validación de expertos – Cuestionario de gestión ambiental

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión ambiental	Proceso sistemático de la Gestión ambiental	Planeación ambiental	La misión, visión y los valores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape están documentados, divulgados y forman parte de todas las áreas de la Institución.	X		X		X		X		
			Conoce los objetivos generales planteados en el Plan Estratégico Institucional en relación al cuidado del Medio Ambiente, del distrito de Chongoyape.	X		X		X		X		
		Programas ambientales	Es importante que la Municipalidad Distrital de Chongoyape se involucre con la comunidad mediante programas sociales ambientales, capacitaciones sobre cuidado del medio ambiente.	X		X		X		X		
		Dirección institucional	La dirección institucional, promueve la integración de las áreas para el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		X		
		Evaluación de resultados	La institución con realiza auditorías ambientales para medir la cantidad de residuos sólidos, energía y agua que utiliza cada área	X		X		X		X		
		La institución sanciona a los generadores de residuos del ámbito municipal en el distrito de Chongoyape, por el incumplimiento de las normas sobre la materia.	X		X		X		X			
Contabilidad	Presupuesto	El presupuesto destinado para el Medio Ambiente en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	X		X		X		X			

Contabilidad ambiental	Presupuesto	El presupuesto destinado para el Medio Ambiente en el distrito es el apropiado según la realidad ambiental.	X		X		X		X		
		La institución realiza programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de contaminación.	X		X		X		X		
	Recaudación	Considera que el ciudadano al no pagar por los conceptos de impuesto predial, y arbitrios, perjudica el pago mensual al personal que realiza la limpieza de parques y veredas.	X		X		X		X		
		La recaudación de los arbitrios municipales permite pagar los servicios de limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes.	X		X		X		X		
	Inversión verde	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "Parece que a nuestras autoridades les falta más conocimiento sobre gasto público y sobre gerencia medioambiental".	X		X		X		X		
	Control Interno	La institución realiza un análisis contable interno del impacto ambiental y sus gastos ambientales externo generado.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Luis Norman Gamarra Custodio

Firma del experto :



Mg. Luis Norman Gamarra Custodio
DNI: 46832667

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape 2021.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión ambiental.

3. TESISTA:

Br. Suclupe Bances, Jeferson Pablo.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021



Mg. Luis Norman Gamarra Custodio
DNI: 46832667

Ficha de validación de expertos – cuestionario de Responsabilidad social

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Responsabilidad social	Compromiso social	Gestión de los recursos	La institución realiza campañas de sensibilización entre los trabajadores respecto a la importancia de la responsabilidad social.	X		X		X		X		
		Salud y seguridad	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	X		X		X		X		
		Participación vecinal	La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación del vecino de Chongoyape.	X		X		X		X		
			La institución busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.	X		X		X		X		
		Prácticas responsables	La institución informa a los empleados y a la comunidad sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación.	X		X		X		X		
	La institución realiza actividades de reutilización o reciclaje para reducir los residuos sólidos en el distrito.		X		X		X		X			
	Desarrollo equilibrado	Servicios básicos	La institución ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación con los servicios básicos.	X		X		X		X		
		Infraestructura	Las empresas para conservar el medio ambiente deben tener un plan medioambiental para un mejor desarrollo ecológico.	X		X		X		X		
			La municipalidad aprueba los proyectos de infraestructura de residuos sólidos del ámbito de gestión municipal.	X		X		X		X		

	Áreas verdes	La institución tiene un plan de trabajo con respecto al mantenimiento de parques y jardines.	X		X		X		X		
	Programas de ayuda social	La institución realiza donaciones y actividades no lucrativas en pro de la educación y salud.	X		X		X		X		
		La institución promueve programas de buenas prácticas de responsabilidad social al sector privado.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Luis Norman Gamarra Custodio

Firma del experto :



Mg. Luis Norman Gamarra Custodio
DNI: 46832667

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape 2021.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de responsabilidad social.

3. TESISTA:

Br. Suclupe Bances, Jeferson Pablo.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021



Mg. Luis Norman Gamarra Custodio
DNI: 46832667

Análisis de confiabilidad

El análisis de confiabilidad efectuado a los instrumentos que fueron aplicados a los 150 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape correspondiente a la variable de gestión ambiental y responsabilidad social, obteniéndose los siguientes puntajes:

Variable gestión ambiental	Variable responsabilidad social																																				
Puntuación Alfa de Cronbach	Puntuación Alfa de Cronbach																																				
<p>Fiabilidad</p> <p>Escala: ALL VARIABLES</p> <p style="text-align: center;">Resumen de procesamiento de casos</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>N</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: left;">Casos</td> <td>Válido</td> <td>150</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Excluido^a</td> <td>0</td> <td>,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>150</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Estadísticas de fiabilidad</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: left;">N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border-top: 1px solid black;">,841</td> <td style="border-top: 1px solid black;">12</td> </tr> </tbody> </table>			N	%	Casos	Válido	150	100,0	Excluido ^a	0	,0	Total	150	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos	,841	12	<p>Fiabilidad</p> <p>Escala: ALL VARIABLES</p> <p style="text-align: center;">Resumen de procesamiento de casos</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>N</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: left;">Casos</td> <td>Válido</td> <td>150</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Excluido^a</td> <td>0</td> <td>,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>150</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Estadísticas de fiabilidad</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: left;">N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border-top: 1px solid black;">,793</td> <td style="border-top: 1px solid black;">12</td> </tr> </tbody> </table>			N	%	Casos	Válido	150	100,0	Excluido ^a	0	,0	Total	150	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos	,793	12
		N	%																																		
Casos	Válido	150	100,0																																		
	Excluido ^a	0	,0																																		
	Total	150	100,0																																		
Alfa de Cronbach	N de elementos																																				
,841	12																																				
		N	%																																		
Casos	Válido	150	100,0																																		
	Excluido ^a	0	,0																																		
	Total	150	100,0																																		
Alfa de Cronbach	N de elementos																																				
,793	12																																				

Si llega a concluir que los instrumentos aplicados a los 150 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, llegó a denotar confiabilidad, con una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,841, para la variable gestión ambiental y una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,793 para la variable responsabilidad social, es de esta manera, como se manifiesta que los instrumentos concernientes a ambas variables de estudio presentan consistencia interna, por lo tanto se aprueba para que sean aplicados a la muestra de investigación del presente estudio.

Anexo 4. Autorización de la entidad



AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA

Chongoyape, 05 de Julio del 2021.

CARTAS N°72 – 2021 – MDCH/URL

Ing:

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos

Alarcón

Jefe de Unidad de Postgrado Chiclayo

CHICLAYO

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : Expediente Administrativo N° 40076 – 2021 – MDCH/SISGEDO

Por medio de la presente reciba mi cordial saludo Asimismo atendiendo a su documento de la referencia le comunicó que se da por autorizado la realización de la investigación administrativa titulada “**Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital De Chongoyape 2021**” del alumno **Jeferson Pablo Suclupe Bances**, estudiante de maestría con mención en Gestión Pública de su representada institución, por lo cual se le brindará todas las facilidades para el cumplimiento de dicho objetivo en la municipalidad distrital de Chongoyape.

Sin otro en particular me despido de usted, no sin antes expresarle mis muestras de estima personal

Atentamente

C.c.
Archivo

“Con la bendición de Dios y la fuerza del pueblo, Chongoyape Avanza”

Anexo 5. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE, TIPO Y DISEÑO
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es la situación actual de la gestión ambiental de la Municipalidad Distrital de Chongoyape?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la gestión ambiental y la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Diagnosticar la situación actual de la gestión ambiental de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.</p> <p>b) Analizar el nivel de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.</p> <p>c) Establecer la relación entre la gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.</p>	<p>H1: La gestión ambiental se relaciona significativamente con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.</p> <p>H0: La gestión ambiental no se relaciona significativamente con responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape.</p>	<p>V1: Gestión ambiental</p> <p>V2: Responsabilidad social</p>	<p>Población: 150 colaboradores</p> <p>Muestra: 150 colaboradores</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SUCLUPE BANCES JEFERSON PABLO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHONGOYAPE ", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JEFERSON PABLO SUCLUPE BANCES DNI: 71657182 ORCID 0000-0001-6663-539X	Firmado digitalmente por: JSUCLUPEB el 06-01-2022 12:17:20

Código documento Trilce: TRI - 0255455