



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de  
residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

Reyes Castro, Ronald Raúl (ORCID: 0000-0001-5290-9898)

**ASESORA:**

Dr. Luján Johnson Gladys Lola (ORCID: 0000-0002-4727-6931)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**PIURA – PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres Tito Reyes Cedeño y Ercilia Castro Puerta, quienes me han impulsado a ser mejor ser humano, mejor profesional y alcanzar esta meta, gracias por el ejemplo de coraje, constancia y amor incondicional para alcanzarla.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a los asesores, tutores, profesores, administradores, gerentes e instituciones por todo su apoyo para que lleve a cabo esta investigación.

A mis Padres por su apoyo incondicional y fundamental en mi formación profesional, quienes siempre me han animado e incentivado a seguir adelante y a todos los que hicieron posible que pueda cumplir esta meta.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA .....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Variables y operacionalización .....	25
3.3. Población, muestra y muestreo .....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
3.5. Procedimientos .....	31
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos.....	33
IV. RESULTADOS.....	34
V. DISCUSIÓN .....	46
VI. CONCLUSIONES .....	54
VII. RECOMENDACIONES .....	56
VIII. PROPUESTA.....	58
REFERENCIAS .....	74
ANEXOS.....	82

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución porcentual de la Variable Independiente.....	34
<b>Tabla 2.</b> Caracterización porcentual de la Variable responsabilidad social .....	36
<b>Tabla 3.</b> Distribución porcentual de la Variable Dependiente.....	38
<b>Tabla 4.</b> Caracterización porcentual de la Variable gestión de residuos sólidos .....	40
<b>Tabla 5.</b> Información de ajuste de los modelos.....	43
<b>Tabla 6.</b> Bondad del ajuste.....	43
<b>Tabla 7.</b> Pseudo R cuadrado.....	44
<b>Tabla 8.</b> Estimaciones de parámetro.....	44
<b>Tabla 9</b> Capacitación a desarrollar en la Parroquia Sucre.....	66
<b>Tabla 1</b> Cronograma de actividades para la implantación y funcionamiento.....	70
<b>Tabla 2.</b> Recursos de la propuesta.....	71
<b>Tabla 12.</b> Síntesis gráfica de la propuesta.....	72

## Resumen

La investigación cuyo objetivo fue proponer un modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Investigación básica-proyectiva, diseño no experimental, transversal y niveles de conocimiento, descriptivo, explicativo, predictivo y prospectivo con análisis de regresión logística ordinal que valide el modelo funcional teórico de la propuesta; participaron 267 individuos quienes desarrollaron dos cuestionarios. La Responsabilidad Social es Mediana (77,5%), de la misma forma, la gestión de residuos sólidos es Mediana (62.5%). Se da a conocer la influencia de la responsabilidad social en la gestión de residuos sólidos en un 83.3%. Gestión de Residuos Sólidos =  $1_{\text{Bajo}} - 14.663 - 4.549$  Proceso de gestión =  $1_{\text{Bajo}} - 2.726$  Economía social =  $1_{\text{Bajo}} - 5.185$  Infraestructura ética =  $1_{\text{Bajo}} - 2.047$  Desarrollo sostenible =  $1_{\text{Bajo}}$ . Se propone plantear un modelo funcional teórico con dimensiones de responsabilidad social en los procesos de gestión, economía social, infraestructura ética y desarrollo sostenible, en una propuesta de gestión de responsabilidad social que pueda optimizar la gestión de residuos sólidos en el cumplimiento de las obligaciones y deberes de los ciudadanos sobre el cuidado ambiental del sector.

**Palabras clave:** Comunidad, Gestión ambiental, Medio ambiente, Responsabilidad

## Abstract

The research whose objective was to propose a model of social responsibility to optimize solid waste management in Guayas. Basic-projective research, non-experimental, cross-sectional design and levels of knowledge, descriptive, explanatory, predictive and prospective with ordinal logistic regression analysis that validates the theoretical functional model of the proposal; 267 individuals participated who developed two questionnaires. Social Responsibility is Medium (77.5%), in the same way, solid waste management is Medium (62.5%). The influence of social responsibility in solid waste management is revealed by 83.3%. Solid Waste Management =  $1_{Low} = -14,663 - 4,549$  Management process =  $1_{Low} - 2,726$  Social economy =  $1_{Low} - 5,185$  Ethical infrastructure =  $1_{Low} - 2,047$  Sustainable development =  $1_{Low}$ . It is proposed to propose a theoretical functional model with dimensions of social responsibility in management processes, social economy, ethical infrastructure and sustainable development, in a social responsibility management proposal that can optimize solid waste management in compliance with the obligations and duties of citizens regarding the environmental care of the sector.

**Keywords:** Community, Environmental Management, Environment, Responsibility

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene la capacidad de revisar varias investigaciones sobre los desechos sólidos como son los orgánicos e inorgánicos en un sector de la ciudad de Guayaquil, que en tal caso tiene un efecto grave para el medioambiente, no solamente en los sectores rurales que son los más alejados de las ciudades urbanas de todos países, debilitando la conciencia ambiental por salvar la vida humana. Todos los tipos de desechos forman un problema ambiental a nivel mundial, ya que trata de acumular las cadenas tróficas de los ecosistemas de cada país que tienen diversos por su riqueza natural, que bajo la forma de muy pequeños plásticos o partes de los materiales de bioseguridad que puedan permanecer durante mucho tiempo en el mundo.

En África se mantienen muchas propuestas de capacitaciones frecuentes para implementar programas de sensibilización a la búsqueda de la eficacia de las políticas públicas sanitarias dentro de las regiones del país y de los gobiernos locales, que respecto al tratamiento de los desechos sólidos orgánicos provocar daños ambientales y afectos a la salud. En varias partes de la región, se han efectuado varios planes de contingencia emergentes para apagar los esfuerzos y tener minimizado el gran impacto del medio ambiente manteniendo el límite en la generación de materiales de bioseguridad que es usado en las epidemias, aumentando el consumo de estos objetos en la población (Duquino, 2018).

En Estados Unidos, las campañas o programas ambientales por medio de las políticas públicas del gobierno nacional son fuertes en tener una dirección de la responsabilidad social de las empresas e instituciones en implementar normas para la buena clasificación de los desechos y así (Getrude et al., 2018) manifiestan que los problemas son inevitables, aunque se mantengan una adecuada ley de reciclaje desde casa, por tal motivo se va manteniendo los índices medianos en las enfermedades que afectan por esta situación, teniendo que los beneficiarios directos e indirectos son los pobladores de una comunidad educativa que necesita una cultura ambiental por medio de la educación.

En Chile, la participación de las políticas gubernamentales de forma nacional o local, esta direccionada a mantener la problemática en el fortalecimiento familiar,



manifestando que dentro de las leyes están los deberes, obligaciones y derechos, manteniendo una dirección en fortalecer el involucramiento de la población para poder enfocar la determinación en el desarrollo de procesos ambientales para la buena participación de la ciudadanía (Sari et al., 2021). De esta forma se tiene una disminución leve en la aplicación en las sesiones de los temas ambientales sin tener en la maximización en el compromiso entre toda la comunidad para mejorar la salubridad del sector para compartir a la ciudadanía.

En Ecuador, los expertos nacionales recomiendan que se discutan las problemáticas en las responsabilidades que se tienen en las áreas siendo más específicas dentro de la biología que incluye a las ciencias naturales, no han demorado en ubicar los cambios a subescalas que solo nos advierten sobre la fuerza masiva con la que los impactos que ya conocemos sobre los ecosistemas más cercanos a la población. La advertencia del daño del ecosistema hace que científicos y expertos del tema pongan más atención en la generación de cambios a grandes escalas, por las consecuencias del impacto que producen al medio ambiente (Arévalo & Cancelo, 2018).

El cuidado ambiental de la Provincia del Guayas, tiene dificultades en el enfoque principal en proteger la salud de los ser humanos que se reduzca los residuos sólidos en la propagación de enfermedades que afecten el bienestar de los pobladores de los principales cantones de la provincia, por tal razón la responsabilidad social para la gestión de los residuos sólidos en las comunidades educativas públicas, buscando la sensibilización de la recolección, recopilación y el adecuado manejo de los desechos sólidos que son utilizados para la bioseguridad de cada persona a fin de evitar el contagio comunal de los ciudadanos.

En Guayaquil, la problemática de responsabilidad social de las comunidades se mantiene una reducción en la correcta recolección y así eliminar los residuos se va diferenciando cuando se presenta alguna sospecha de enfermedades dentro del sector, así sea que se toma todas las medidas de precaución para disminuir el contagio a causa del manejo de los desechos sólidos, a esto planteamos como problema general: ¿ Cómo influye un modelo de Responsabilidad Social que permita mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022?

El objetivo general se mantiene en: Diseñar una propuesta de Responsabilidad Social que permita mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022. La responsabilidad social sea una problemática de no tener un seguimiento de las campañas ambientales, siendo los pobladores los causales de los inadecuados tratamientos de los desechos de dejar la basura en las esquinas de sus hogares provocando la proliferación de enfermedades.

Los objetivos específicos de nuestro programa consisten en: Priorizar la responsabilidad social en la planificación gubernamental sobre el cuidado de la gestión ambiental, que permita detectar situaciones para la ejecución de la propuesta; Organizar capacitaciones de la Gestión de Residuos Sólidos por las instituciones involucradas, para la aplicación de las políticas públicas que permita conocer la adecuada implementación de la propuesta; Proponer enfoques educativos sobre la responsabilidad social a través de la cultura ambiental en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil; Crear conciencia sobre la responsabilidad social que permita el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos y en sus dimensiones, por los habitantes en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil. Con estos puntos ayudan a mantener el cuidado de la población del sector para conllevar a la armonía comunitaria.

La hipótesis general; Hi: El modelo de responsabilidad social configurado con factores funcionales que permitiría el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022. H0: El modelo de responsabilidad social configurado con factores funcionales no permitiría el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Los países que son considerados como desarrollados o en vías de desarrollo desde muchos aspectos, incluye de manera general al desenvolvimiento de la sociedad y principalmente la economía del espacio al que se está generando cambios no solo a nivel socioeconómico sino a abordajes políticos, culturales e inclusive los cambios por factores de daños sociales entre las personas. Los cambios provocados por estas globalizaciones exigen que todas las instituciones respondan a la responsabilidad social ante los desafíos de las sociedades multiculturales y complejas, en definitiva, que encojan la sociedad en su conjunto.

Por tal motivo, en Europa, la gestión de residuos sólidos como es el material de bioseguridad considerado como desecho de alto riesgo al ser desechado constituyendo un grave problema medioambiental en todos los países de la región, pues se acumulan en los ecosistemas de cada una de las metrópolis siendo diversos y distintos, así también los organismos que integran las conexiones tróficas, bajo la forma de pequeños y medianos tamaños de plásticos u otros componentes. Según (Bupe, 2018) la acumulación de materiales que se pueden formar en la naturaleza como son los desperdicios, pueden provocar un daño a las cadenas tróficas, de la cual, en la ciudad de Guayaquil, por causa de pequeñas o grandes partículas hacen que a nivel local forme un problema ambiental.

El primer antecedente refleja la investigación llevada a cabo por (García et al., 2017) bajo el tema “Responsabilidad social para el manejo de residuos urbanos en el municipio de Turbana - Bolívar, caribe colombiano”. Dicha investigación surge ante el evidente deterioro del nivel de satisfacción en cuanto a las necesidades básicas a las que se encuentran expuesto los ciudadanos y el trato de los residuos que están generando enfermedades por los desechos sólidos presentes en calles, arroyos, canales y otras áreas públicas. Los principales resultados se alinean hacia aspectos referentes a la participación de los actores públicos y privados que mantienen una relación directa con el objeto de estudio, ante el respeto de la norma ISO 26000 para asegurar la transparencia, comportamiento ético, respeto, entre otros aspectos que respalden la gestión de residuos sólidos en la comunidad.

En lo correspondiente al segundo antecedente se aborda la investigación de (Towolioe y otros, 2020) titulada “Gestión de residuos sólidos en el distrito de

Comas 2015-2018” como resultado de la incorrecta gestión de los residuos dentro del distrito de Comas y que ha traído consigo importantes consecuencias sobre la salud de los habitantes ocasionando tifoidea, hepatitis, micosis, cólera, etc.; deterioro en el sistema ambiental y contaminación de las áreas urbanas. El abordaje teórico se alinea al tratamiento de los residuos sólidos, sostenibilidad, implementación de políticas, etc, por lo que se destaca un déficit en la gestión municipal del distrito de Comas dado a dos factores en específico los rellenos sanitarios clandestinos y la presencia de una cultura de informalidad alrededor de los pobladores en relación al destino de los residuos sólidos.

Como última referencia se toma el trabajo de (Cabanillas, 2017), con el tema “Gestión administrativa local y manejo de residuos sólidos urbanos en la Municipalidad de Carabaylo, 2016” según (Bupe, 2018) afirma que siendo un estudio que nace tras la identificación de una insuficiencia dentro de los sistemas de gestión administrativa de la municipalidad respecto a los residuos sólidos lo que ha conllevado a que se generen contaminaciones no solo al medio ambiente sino a la salud directa de los habitantes, ante lo expuesto se persigue el objetivo de determinar la manera en que la gestión administrativa de Carabaylo está relacionada con la acumulación de residuos sólidos en el periodo del 2016. Para ello se abordan teorías específicas con respecto a la gestión social, administrativa, las dimensiones de dichas variables, entre otros aspectos.

Estas actividades constituyen un servicio público esencial y requieren organización y colaboración entre hogares, comunidades, privados, empresas y autoridades municipales. En el territorio ecuatoriano dicho aspecto no es un tema ajeno, según un estudio llevado a cabo por (Huisman, Keesman, & Breukers, 2021) el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) indica que el país genera alrededor de 14,4 mil toneladas de residuos por día, lo que se reduce a 0,86 kilogramos por día por citizenix. Además, el INEC y el Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MAE) estiman que el 57% del total de residuos generados son orgánicos y el 43% de los residuos inorgánicos está compuesto por: plástico 10,6%, cartón 5,8%, papel 4,4%, residuos sanitarios no peligrosos 5,1% y otros 16,8%. Además, el (INEC, 2020) informa que el 84,5% de los 220 municipios cuentan con una gestión local de residuos sólidos, el 50,5% dispone de un sistema para el tratamiento y/o disposición

final de Residuos Peligrosos, 66,2% realiza caracterización de sus residuos sólidos, 36,5% separar los residuos a nivel doméstico, el 37,4% realiza recogida diferenciada de residuos reciclables y 13% de los municipios organizan el tratamiento de sus residuos del municipio.

Con el propósito de definir a la Responsabilidad Social como la variable independiente de estudio se toma en consideración a la Teoría de la Responsabilidad Social de Howard R. Bowen mismo que saca a relucir su trabajo en 1953 titulado "Social Responsibility of the Businessman" que es considerada como la base de dicho aspecto a nivel sociológico y empresarial. Lo expuesto por (Martínez, 2017) afirma que el postulado de Bowen sostiene que la responsabilidad social es la obligación de un empresario de seguir un curso de acción deseable enfocado en seguir con los términos de emitir políticas internas, seguir metas, tomar decisiones y los valores sociales. Es así que en el siglo XXI es una norma gubernamental y empresarial global, aunque continúa en el debate sobre la eficacia y el grado en que se utiliza principalmente como forma de publicidad o marketing. Además, algunos autores sostuvieron que la perspectiva institucional de Bowen sobre la responsabilidad social es un auténtico tesoro que se puede explotar de manera fructífera para la construcción de teorías futuras y estudios empíricos en el campo empresarial y social.

Por otra parte, se destaca (Torres, 2017) que toman la definición de Responsabilidad Social utilizada por McWilliams y Siegel donde indica que la responsabilidad a nivel social involucra aquellas situaciones en las que la empresa participa en comportamiento que parece promover un interés social más allá de los requisitos legales que se exige y los intereses de la organización. Se ha comprobado que un alto nivel de RS es una estrategia que las empresas pueden utilizar para diferenciarse con el fin de obtener cierta ventaja competitiva. La Responsabilidad Social puede verse como un tipo de inversión que se utiliza como mecanismo para diferenciación, donde puede situarse en el contexto de "recursos", en el que las políticas ayudarían a mejorar los procesos de desarrollo de productos y servicios, y de "productos", donde las políticas y atributos de responsabilidad tendrían un impacto directo en el bien/servicio de empresa.

Como variable dependiente se establece la Gestión de Residuos Sólidos, para ello se elige como punto de inicio, la Teoría de la Conducta Planificada en la selección de residuos donde el componente esencial de este ejemplo dentro de la intención conductual que están influenciadas por la actitud sobre la probabilidad de que la conducta tenga el resultado esperado y la valoración subjetiva de los peligros y beneficios de esa deducción. La Teoría del Comportamiento Planificado (TCP) proporciona un marco teórico para identificar sistemáticamente los factores que influyen en la separación de residuos; estos estudios empíricos han encontrado factores que influyen en los comportamientos de manejo de residuos basados en TCP que han descubierto que la actitud era el factor principal para predecir una intención de comportamiento proambiental y que los mensajes publicitarios de los medios de comunicación deberían ser eficaces para promover comportamientos.

(Sánchez et al., 2019) Llegó a la conclusión de que las actitudes a favor del reciclaje son los principales contribuyentes al comportamiento de reciclaje y encontró que tales actitudes se vieron influidas principalmente por la adquisición de las oportunidades, las instalaciones y los conocimientos adecuados con respecto al reciclaje. (Karim y otros, 2013) llegó a la conclusión de que las actitudes de las personas hacia la separación de residuos eran los principales predictores de la formación de intenciones de separación de residuos. Otros estudios similares han encontrado que las actitudes son los principales predictores de las intenciones conductuales. La TCP establece que el logro conductual depende tanto de la motivación (intención) como de la capacidad (control conductual) de los ciudadanos dentro de un sector en común. Dicho término se ha utilizado con victoria para explicar y muchas veces en pronosticar una extensa escala de intenciones y comportamientos en la salud, incluidos fumar, beber, la utilización de servicios de salud, la lactancia materna y el uso de sustancias, entre otros.

Más recientemente, la Comisión Europea argumentó que la gestión conveniente de los residuos es un componente importante para tener la garantía en la eficacia del crecimiento sostenible de los recursos en las finanzas de países europeos. En una revisión de la gestión de residuos sólidos en 15 países europeos, (Towolioe y otros, 2020) argumentó que, en el siglo XXI, la gestión sostenible de los residuos sólidos en el área urbana será necesaria en todas las fases del impacto, desde la

planificación, el diseño, la operación y el desmantelamiento. Por otra parte, la (Zero Waste Europe, 2020) una red de conocimiento y un grupo de defensa, que busca empoderar a las comunidades y agentes del cambio de toda Europa para rediseñar su relación con los recursos y adaptar sus estilos de vida con patrones de consumo, afirmó que a nivel nacional y local hay muchos municipios y organizaciones que promueven la estrategia Residuo Cero como una forma de hacer que Europa sea más sostenible.

La sostenibilidad dentro de la industria de gestión de residuos ha recibido escasa atención en la literatura académica, siendo un aspecto que se repercute dentro del territorio latinoamericano donde se puede expresar que existe un alto margen de emisión de residuos sólidos y una escasa responsabilidad social respecto al cuidado del entorno en el que se desenvuelve. De acuerdo con (Nay, 2019) las rápidas tasas de urbanización contribuyen a tasas más altas de generación de residuos, y América Latina tiene el 80% de su población viviendo en áreas urbanas. La responsabilidad de la gestión de los residuos sólidos es principalmente a nivel municipal y cubren los hogares, las actividades comerciales y de servicios, las instituciones, mercados, residuos hospitalarios no peligrosos, de las oficinas comerciales, de barrido, limpieza de calles y espacios públicos. Es así que los municipios se preocupan principalmente con manejo de residuos sólidos, que incluye la recolección, procesamiento y eliminación de desechos sólidos.

Por lo tanto, los beneficios de mantener una responsabilidad social en las comunidades forman un conglomerado de conocimientos, vivencias y experiencias que las personas pueden usar de forma activa en vinculación con el medio ambiente estando concebida, implementada y medida de muchas formas diferentes desde el comienzo del siglo XX hasta la actualidad. La mayoría de los factores sobre la gestión de recursos sólidos que deriva de un interés social que no ha perdido su relevancia con respecto a la necesidad de continuar estudiando los factores que influyen en la capacidad efectiva del entorno social ejecuta los cambios prudentes en las áreas específicas de nuestro interés que se diagnostica un aspecto de la conciencia ambiental. (Marenco & Sánchez, 2018)

La responsabilidad social en las comunidades está diseñada para trasladar a los recursos o herramientas que mayormente son implementadas por las instituciones

públicas y privadas siendo estos lugares donde asumirán este nuevo rol de ámbito social, ambiental y económico, en una sociedad de diálogo; sin embargo, de alguna manera, se facilitará recursos humanos y materiales que conlleven a comenzar y ser parte de este contrato social, que configura o prioriza algunos intereses sobre otros, en lugar de ser parte de esta problemática ambiental que la sociedad agrava (Marenco & Sánchez, 2018)

El Procesos de gestión se mantiene generalmente como pilar fundamental en la administración de una ciudad, refiriéndose a las responsabilidades legales que tienen los gobiernos nacionales, regionales y locales a cumplir a cabalidad; direccionado a los aspectos éticos ambientales de la comunidad para el desarrollo de los valores ambientales. (Henao et al., 2017) establece que la aplicación de este enfoque puede intervenir desde la educación de los diferentes niveles de estudios, analizando de forma teórica y práctica en la determinación las fortalezas, alcances, logros y dificultades en las estrategias pedagógicas de las instituciones educativas públicas y privadas de todo el mundo, así como incorporar la educación ambiental en áreas o disciplinas de proyectos ambientales de todos los niveles de estudios.

Las responsabilidades legales que tiene una sociedad tolerante a través de las actividades de las municipalidades que de forma local podrán ejecutar ordenanzas, la definición de propuestas institucionales y la coordinación de accionar en los procesos sociales que tiene el Estado actual que mantiene una pauta Institucional de Responsabilidad Social considerando cuatro aspectos: intervención social de la familia, instrucción civil y profesional, Gestión social del conocimiento; y, Gestión responsable. (Parsons, 2018) manifiesta que todos estos aspectos contribuyen al logro de las metas institucionales de tener una responsabilidad y al fortalecimiento de los proyectos sociales, que cada uno de estos factores reforzará la presencia de estos aspectos de la actividad universitaria dentro y fuera de la universidad, mientras continúen las distintas acciones planificadas e implementadas por las instituciones educativas.

Los aspectos éticos ambientales en una sociedad para lograr un mayor grado de autonomía y competitividad, comienza en gestionar las tácticas, comprometiendo y reforzando la identidad a través de procesos auxiliares que impulsan el desarrollo, la previsión y la responsabilidad social de las acciones comunitarias, integrando los



procesos de formación de acciones conjuntas para que las organizaciones del sector privada y pública reconozcan las competencias de los miembros y aseguren una impresión efectiva en el crecimiento de las organizaciones, colectividad y situaciones de diversidad teniendo como meta a largo plazo en promover el desarrollo del sector (Aylett et al., 2020)

La economía social es importante sin duda de carácter comunal, ya que fortalecen a las dependencias y su integridad entre los ciudadanos, destacando que con un financiamiento de actividades y un adecuado costo económico ambiental estabilizan a una política nacional y local en la ejecución de normativas públicas en las organizaciones privadas y públicas sin o con fines de lucro de acción comunitaria a través de las herramientas para buena estrategia comunal con las operaciones internas y la sostenibilidad financiera de las empresas que tienden a fortalecer, capacitar y desarrollar los pasos para la gestión, organización y diálogo con el Estado en relación a organismos nacionales e internacionales con el fin de lograr conciencia, mayor autonomía y responsabilidad de las organizaciones comunitarias (Ávila & Campos, 2018).

El financiamiento de actividades ambientales considera otros sistemas además del hombre, porque es agotable, tiene usos limitados y es sinónimo de problemas económicos gubernamentales, sociales y ambientales ligados únicamente al beneficio de la biosfera con la inversión económicos en las actividades que se encuentra inmersos los individuos. (Pokachalova & Zemlyanskaya, 2017) manifiesta que el financiamiento económico a la conciencia ambiental es la forma en que los humanos interactúan con la naturaleza y, más específicamente, en la degradación del medio ambiente teniendo la función preferente en la orientación de nuestros valores incluyendo las relaciones con nosotros mismos, los demás y el medio ambiente, sus valores se ven amenazados lo que significa que comienzan a preocuparse dentro de las cuestiones ambientales.

El costo económico ambiental es vista como una educación interdisciplinaria que combina trabajos de diferentes disciplinas y se desarrolla desde diferentes disciplinas, partiendo de un contexto directo y con un significado global a definir, trascender y entender como un sistema complejo, ya que, es interdisciplinario, internacionalizado; (Chen et al., 2021) manifiesta que con unas metas a intención

específica que desarrollando la estructura del cuidado ambiental que busca la acción eficaz, el compromiso y la corresponsabilidad de todo el sector para que el costo económico no recaiga solo en las organizaciones privadas y públicas que se integra dentro de una comunidad con la integración de conocimientos contables y experiencia ambiental de entidades especializadas.

La Cultura Ética es una interacción entre la comunicación más eficiente entre la comunidad que aún se mantiene sin límite de edad, requiriendo una conexión para activar las capacidades de filantropía a un enfoque de mediano plazo, estableciendo relaciones interpersonales generando el respeto a los derechos y deberes que se tiene de la responsabilidad social entre los individuos. (Herrera & Acosta, 2019) indica que el énfasis en la movilidad de la información es indisoluble en el consumo de mensajería instantánea, contenidos y entretenimiento. Actualmente, un individuo tiene consigo no solo su propio contenido, sino toda la información necesaria para desempeñar las funciones diarias de una persona. Por eso la información se extiende a la población del adulto mayor aportando la responsabilidad institucional y social de los sectores que habitan.

Los valores humanos que el mundo de hoy vive con los problemas ambientales que van arrastrando desde mucho tiempo atrás, que amenazan la existencia humana en el planeta Tierra, debido a la conducta de los individuos que van desde las actuaciones positivas y responsable para la reducción de la degradación de los recursos naturales, la extinción de especies vegetales y animales, por los tanto trata de restringir el aumento de los niveles de temperatura por emisiones de contaminantes (Andrieli Pachu et al., 2017) El interés personal por este tema sobre el cuidado ambiental se ha incrementado significativamente en los últimos años, al indagar de la existencia en el documento de estructuras que componen el análisis de objetos dañinos que son perjudiciales para el ecosistema.

El estado de bienestar mantiene un acuerdo de ideales de las personas que posibilitan las habilidades interpersonales en la sensibilidad, el respeto, la responsabilidad social ética, el trabajo en equipo, la motivación, la autoconfianza, la autoconciencia; enfatizando la necesidad de crear una nueva generación que pueda orientar las habilidades con el conocimiento para el crecimiento y la madurez personal, abordando los problemas sociales serios, responsabilidad social,

aprendizaje social y civil y valores éticos; (Llich et al., 2020) relaciona a los actores sociales positivos con los actores pasivos enfrentándose para realizar un cambio ambiental real cada vez más complejo por falta de transmitir la necesidad de sensibilidad de este tema.

El desarrollo sostenible tiene un significado de las preocupaciones humanas inseparablemente unidas a la libertad de expresión, ya que, deberían incorporarse a la ejecución de proyectos comunales ambientales por propia experiencia vital y de la observación de fenómenos naturales con la toma de decisiones no puede ser un proceso directo, ya que muchos parámetros pueden tener un impacto significativo en el medio ambiente natural. (De Moerloose & Mbengue, 2018) dice que las autoridades están abordando la toma de decisiones de acuerdo con múltiples criterios, esperando que el proceso conduzca al aprendizaje y al cambio organizacional cuando se propone provocar un cambio en la percepción del entorno en el que vive la población mundial mediante la adquisición de actitudes, los conocimientos, habilidades, comportamientos y motivaciones necesarios para trabajar individual y colectivamente.

La libertad de expresión mantendrá un análisis sobre las situaciones que enfrentan para resolver problemáticas de índole ambiental requiriendo una actitud crítica y no se requiere ser negativo, ya que una acción basada en la razón fáctica confía en la ciencia psicológica que tiene proporcionar un elemento profundo de uno mismo (Van Eekert, 2017) Esto se debe a que es un componente fundamental para llegar a la educación ambiental; y, es esencial para continuar con actos medioambientales por el propósito con un alcance perpetuo, por lo tanto, puede comprender la responsabilidad social resolviendo problemas con la exploración, comprometiéndose con la realidad actual.

Por consiguiente, (Van Eekert, 2017) manifiesta que la libertad de expresión es solo un impulso en la aplicación de la práctica sobre los proyectos educativos ambientales como implementados en el resultado de la crisis en el ambiente que pueden hacer mucho para resolver problemas a través de la capacitación o educación, en otras palabras, se llegara al éxito con la estructura del sistema educativo actual. La práctica subyace a las barreras políticas que nos impiden

construir diferentes perspectivas y formas de actuar que conducen a diferentes tipos de relaciones.

Los proyectos ambientales son considerados como la mejor brújula para destacar y conocer la gestión de proyecto actual, pero para potenciarlo hay que analizar con la ampliación en la solidaridad social y ambiental, en definitiva, esa es la responsabilidad de las instituciones privadas y públicas. (Nurys Del Carmen et al., 2017) dice que las instituciones públicas también deben esforzarse por dirigir la investigación hacia la posible solución de la problemática global que se intenta resolver y con estos resultados deben difundirse ampliamente para promover aún más la responsabilidad social. Por tanto, como herramienta de trabajo idónea para el ejercicio de las funciones en las organizaciones privadas enfocan a las propuestas de proyectos con más sentido social al ser aplicado al aprendizaje práctico; y, forman a los estudiantes en el área de la responsabilidad social.

La gestión de residuos sólidos adecuado mantiene una sostenibilidad, protección y conservación del medio ambiente que tiene algunos países han incluido la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) en la legislación del país que habitamos para la implementación de los proyectos sociales haciendo que el medio ambiente se encuentre en juego surgiendo como la necesidad de identificar los distintos cambios que los futuros proyectos, obras o actividades que podría interesar a los científicos que tienen estudios permanentes al medio ambiente (Towolioe y otros, 2020) La mayoría de los habitantes del sector implican a tener una introducción de decisiones ambientales para nuevos proyectos ambientales restaurando la comprensión de la relación entre naturaleza y la cultura del ser humano, que significa aceptar muchas experiencias que dejan al pasar los años implicando la capacidad de combinar y aclarar diferentes formas de conocimiento científico en el ámbito ambiental.

El consumo responsable en las comunidades es ayudado por organizaciones con y sin fines de lucro para mantener una correcta salud en los individuos, que mediante proyectos comunitarios fortalecen las actividades para mejorar los procesos sociales en un grupo de interés con los hábitos personales de los involucrados, formando el diálogo con los distintos grupos de interés, independencia, autonomía, capacidad de gestión y expectativas sociales (Vallejo,

2021) La implementación de algún proyecto social incrementa la necesidad de cooperación entre universidades, municipios y movimientos comunitarios, y se debe incorporar con lineamientos dentro del marco de las políticas públicas de gobierno local sobre la construcción social comunitaria con los lineamientos de la responsabilidad social teniendo una estrategia ordenada en consonancia con la meta alcanzar.

Los grupos de interés en particular se mantiene en diferentes áreas subordinadas y han se ha establecido programas institucionales prioritarios que involucran a los individuos del sector; por ejemplo, en los programas comunitarios actuales como son los voluntarios solidarios, que tiene programas Interinstitucionales, Proyectos Sociales y Experimentación Humana, entre otros programas, según (Volpentesta, 2017) dice que al ser implementado en algunos países y están influyendo en una mejor gestión y desarrollo comunitario se formula un foro nacional, regional y local sobre la gestión de residuos sólidos que tiene como meta en socializar los avances relacionados con estos temas, permitiendo a la ciudadanía ser más sensible a las realidades de la sociedad y la posibilidad de transformarlas en expectativas de desarrollo social.

Los hábitos saludables ayudan a la gestión de residuos para lograr la integración del aprendizaje basado en hechos prácticos aplicando en los servicios comunitarios que va tomando fuerza en los beneficios que logran enfocar los recursos pedagógicos y combinando una equilibrada participación cognitiva para producir cambios significativos en el contenido ambiental con los métodos de aprendizaje de los docentes a los estudiantes (Mantilla et al., 2016). Lo están ejecutando, para enfatizar las habilidades personales como una parte importante de sus actividades diarias, por tal motivo, es necesario examinar sistemáticamente la metodología de interacción con la responsabilidad social de las instituciones educativas para observar los aportes sociales, valores y compromisos que brinda la educación pública y privada a través de los procedimientos de las normativas socioambientales existentes.

Políticas Públicas se ha dado por consecuencias educativas provocadas por la sociedad humana despreocupada que no trata de sensibilizarse entre las personas sobre el efecto que tiene en el desarrollo social causando contaminación ambiental

y riesgo en la calidad de vida de los ciudadanos. Según (Valdivieso, 2018) manifiesta que el peligro de la supervivencia de la existencia humana y todas las herramientas más importantes para el contacto se mantiene si no se cuida la biosfera. En este sentido, es necesario fortalecer la educación ambiental de niños y jóvenes con el fin en la creación de un ambiente natural a mediano plazo que asegure la sostenibilidad de los recursos naturales no renovables como la flora, los animales e incluyendo a la sociedad humana.

La contaminación ambiental desde una perspectiva de componentes dañinos en el medio ambiente, ya sean químicos, biológicos o de otra naturaleza, por lo que son dañinos para los organismos que viven en el entorno de los humanos cuando una sustancia o elemento ingresa a un ambiente que normalmente no debería existir y afecta el equilibrio del medio ambiente, por tal motivo (Wang & Zheng, 2019) establece que se están generando varios contenidos digitales en el ámbito social, preferiblemente con mensajes cortos de visualización rápida y oportuna; ya que las personas en los últimos años, se encuentran comunicando y pasando los contenidos de unos a otros, centrándose solo en lo más sugerente o impresionante para luego cambiar la forma del proceso de la información.

La calidad de vida se integra los aspectos personales, sociales y disciplinarios en el perfil de cada persona que permite un resultado de una interacción constante entre los factores sociales, económicos, condiciones de salud, libertad emocional, entornos ecológicos, necesidades individuales y enfermedad ya sea en forma social e individual. Debido a los escasos de mecanismos de seguimiento, evaluación y valoración posterior a la culminación de la experiencia constante del sector, más las circunstancias externas que resulta complejo que se continúe con la formación de los ciudadanos en el ámbito que bordea hacia la educación continua que no es un asunto sencillo para las autoridades locales, regional o nacionales; ya que, no se trata de una formación en el vacío, sino que requiere de varios factores, como la existencia de un modelo educativo en el que ambos estén contextualizados (Serra & Rosario, 2019)

La educación ambiental que ayuda al medio ambiente catalogadas a orientar las ejecuciones cognitivas que están dentro de las motivaciones humanas contribuyendo al análisis de las actitudes, valores y varios comportamientos que

reducen los problemas ecológicos que realizan los individuos en la relación con el entorno ambiental, por tal razón se brinda una solución con puntos ecológicos integrada a la relación entre la naturaleza con el ser humano. (Moscoso & Garzón, 2017) dice que las emociones afectan nuestras percepciones y reacciones que pueden definirse como un factor importante en cómo lo práctico mueve al mundo con la condición de caracterizar una impresión emocional asociada con la experiencia subjetiva de la emoción en la conciencia de este aspecto ambiental enmarcado en el marco funcional que la hace posible.

Los problemas ecológicos comienzan con el refuerzo de valores cualquier deterioro leve o grave de uno o más elementos del medio ambiente, dominio privado o propiedad pública, causado por cualquier motivo causado por el hombre o no, y el daño mental personal sufrido por los motivos antes mencionados. El fin de una sociedad pluralista, (Olszewski et al., 2020) manifiesta que está dentro del orden social actual, estando acorde a los avances, tiene el camino hacia la perspectiva en el respeto, diversidad e igualdad a las diferencias de igual manera todavía muy lejos de la educación general con las universidades del país en particular asumen importantes responsabilidades institucionales en el proceso de cambio social.

Los puntos ecológicos en las comunidades disminuyendo la dificultad de aceptar las herramientas adecuadas para llegar a formar trabajos adecuados que permitan una combinación equilibrada y consistente de aprendizaje basado en competencias con responsabilidades sociales y civiles; manteniendo un rechazo en las prácticas legales de dumping y se comprometen a mantener zonas especiales creadas para recolectar y eliminar correctamente los desechos en ubicaciones específicas: hospitales, áreas residenciales, universidades, colegios, ciudades y centros comerciales. Por tanto, (Vick et al., 2019) dicen que no es una actividad generosa que busca llegar a tener actividad benéfica separando la actividad principal de proteger, a los demás objetivos principales de la organización, que debe proporcionar proyecciones con publicidades socioambientales en las diversas áreas comerciales en todas las organizaciones que mantiene el país.

La cultura ciudadana mantiene un enfoque en minimizar el alto porcentaje contaminante por medio eficaz de una adecuada calidad ambiental, así como también en el reciclaje, que sirven para identificar las características y el estado del

individuo afectado en relación con la persona responsable del medio ambiente. El comportamiento de protección del medio ambiente como respetuoso con el medio ambiente y el entorno familiar convive un conjunto de comportamientos orientados, proactivos y efectivos que son insatisfechos en las necesidades sociales e individuales (García, 2018) La unidad de control del medio ambiente tiende que a través del estudio global de la protección del medio ambiental puede responsabilizarse de la conservación de los recursos naturales no renovables que existen en nuestro cuidado.

La calidad ambiental en un ámbito comunal es un ejemplo de gestión adecuado de residuos en una comunidad que se integra en la visión correcta de un sector, con los planes de acciones asegurando una calidad ambiental que comienza desde las instituciones privadas y públicas demostrando el cumplimiento con las normas estandarizadas organizacionales que cumplan con el plan de desarrollo comunal que propone una de sus metas y prioridades en la formación de la ciudadanía (Muñoz et al., 2018) manifiesta que a través de diversas estrategias como los programas institucionales como es la asignatura de educación ambiental y formación cívica en las instituciones educativas públicas y privadas teniendo una de las temáticas recomendadas que aborda los aspectos esenciales tanto personales y sociales como la vertiente profesional y los integra de la manera pedagógica porque es una de las asignaturas más novedosas.

El reciclaje forma ciudadanos de bien que se encuentran en un sector que tiene un proceso de transformar y recolectar materiales para convertirlos en productos similares o nuevos, de lo contrario estos productos serán descartados como desechos ordinarios, por eso una inadecuada gestión de residuo puede provocar la contaminación de los residuos plásticos, es decir, es necesario analizar con detenimiento el significado, propósito, función y estrategia de la evaluación continua de la ciudadanía para proporcionar comentarios sobre el proceso socioambiental (Kamaruddin et al., 2019) sugiere que a causa de la contaminación, por medio de programas de capacitación logra que realmente precise el fuerte apoyo a la realidad social ligado a los organismos y universidades nacionales e internacionales que integran el análisis de la responsabilidad social con los países, regiones y continentes en los que basan al análisis del cuidado de los sectores.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El Tipo de Investigación con este tema se utiliza de tipo básica, porque proviene de un marco teórico siendo la base científica proporcionada por autores se ha utilizado para sustentar variables y describir situaciones problemáticas, de manera que las variables mencionadas pueden correlacionarse aplicando herramientas estadísticas para establecer un cierto tipo de relación de factores entre ellas (CONCYTEC, 2020). Además este tipo investigación permite que sea proyectiva a la relación entre la variable independiente sea determinada solo por la variable dependiente, que relaciona en la aplicación de un enfoque específico del instrumento para describir eventos y procesamiento de datos, es decir que anexa con respecto al nivel cuantitativo que propone resolver un problema real o necesidad de estar basado en diagnóstico preciso de las necesidades actuales como también en el proceso de interpretación (Hurtado, 2012).

Este diseño de investigación obedece a no experimental, transeccional, teniendo un nivel de conocimiento explicativo, predictivo y prospectivo; esto se debe a que los instrumentos solo se utilizan para la recopilación de información, no para su procesamiento, sino receptando los datos al instante a la vez analizando el propósito que va partiendo del diagnóstico para ir describiendo la incidencia de ambas variables, analizando su interdependencia en momentos específicos (Hernández et al., 2014). Del mismo modo, toda la información y los datos son necesarios para la encuesta se toman de una fuente directa en una situación natural, por lo que se va formalizando el diseño de la investigación para lograr una propuesta en el campo designado, es decir no se busca en experimentar, porque en ningún grupo es experimental o de control, manteniendo como objetivo describir las variables y analizando la incidencia e interrelaciones que abarca también varios grupos de individuos (Ver Anexo 5).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

La relación de la variable dependiente de la gestión de residuos sólidos con la variable independiente de Responsabilidad social mejorará la ejecución dentro de las comunidades de la ciudad de Guayaquil, teniendo un enfoque metodológico

basado en la inferencia para identificar dichas variables sociodemográficas y motivacionales específicas asociadas a la decisión de enlazar los causes de la investigación. Este método especifica que es cuantitativo porque la información recopilada se presenta en productos cuantificables que están diseñados para proporcionar soluciones a problemas establecidos a través de mediciones de utilización de encuestas. Por tanto, esta investigación es cuantitativa y se considera fundamental el uso de herramientas estadísticas y matemáticas que producen resultados confiables.

El señalamiento de la operación de las variables tiene analizado desde varios ángulos que desde una perspectiva interna de la responsabilidad que hace hincapié en la capacitación o retroalimentación de los ciudadanos, más allá de las características individuales del cuerpo del alumno y la situación socioeconómica del país, realizando una investigación interesada en el tema elegido afectando a la motivación, por tal razón describimos a la Variable Dependiente a la Gestión de residuos sólidos; y, a la Variable Independiente a la Responsabilidad Social (Ver Anexo 2: Matriz de operacionalización).

La Variable dependiente es la Gestión de residuos sólidos manifestando a la generación de acciones que realiza un ciudadano en la percepción positiva, generando una correcta recolección de los desechos de consumo responsable en la comunidad, que se ejecuta por la política pública ambientales en la ejecutar acciones para la cultura ciudadana del manejo de los desperdicios sólidos inorgánicos y orgánicos si no se mantiene una educación ambiental en el sector que genera desperdicios sólidos (Sánchez et al., 2019), por eso como dimensiones tenemos: cultura ciudadana, consumo responsable, política pública, educación ambiental; distribuidos con 2 indicadores cada uno; y, en 24 ítems para su formulación en recolección de información con escala de medición ordinal.

El consumo responsable es la ganancia de generar buenos hábitos saludables en su comunidad para no perder la interdependencia entre cultura tradicional y la naturaleza que configura al hombre (Vallejo, 2021) En anticipación positiva de una correcta gestión personal de los grupos de interés formado por el hombre y los fenómenos naturales para equilibrar el bienestar, por tal razón los indicadores son: Grupos de Interés y Hábitos Saludables.

La política pública tiene una naturaleza que busca la generación de bienestar a algunas problemáticas en lo económico, educación y social, ya que las personas sirven al desarrollo y al crecimiento económico de un país (Duquino, 2018) Es decir, que no priorizan en sustentación de la responsabilidad de las organizaciones públicas y privadas que influyen en el comportamiento responsable de dicho problema, siendo los indicadores son: Contaminación Ambiental y Calidad de Vida. La educación ambiental es llevar lo teórico llevarlo a lo practico teniendo los conocimientos importantes desde la estructura axiomática específica que incide en los individuos necesarios para absorber valores y creencias (Moscos y Garzon, 2019). Reduciendo los problemas ambientales enfocado en el proceso educativo y en la sociedad pensando en las posibles acciones, como son los puntos ecológicos en el sector, encontrando en nuestro alrededor los indicadores de problemas ecológicos y puntos ecológicos.

La cultura ciudadana en la comunidad muchas veces tiene las necesidades del cuidado y calidad ambiental, por tal razón los individuos comparten los mismos comportamientos que los suyos (Herrera & Acosta, 2019). Por lo tanto, es más probable que se identifique sobre la información de respetar el medio ambiente con un adecuado reciclaje, en esta dimensión tiene dos indicadores como son: Calidad Ambiental y Reciclaje.

La Variable independiente, es la Responsabilidad Social que mantiene las características del aprendizaje basado para alinear procesos de gestión efectivos que corresponden a lo teórico de un tema en específico que se plantea los procesos de desarrollo sostenible para dirigirlo a lo práctico de una continuidad experiencial en la Cultura Ética bajo las obligaciones, derechos y deberes en frente a la economía social (Martínez, 2017) Responsabilidad Social de las personas esta evaluado a partir de cuatro dimensiones: procesos de gestión, desarrollo Sostenible, Cultura Ética y economía social; manteniendo dos indicadores en cada dimensión; y, tiene los 24 ítems para su recolección de datos siendo una escala de medición ordinal.

El proceso de gestión busca los beneficios directos en el proyecto social del sector con responsabilidades legales de las entidades gubernamentales fortaleciendo los aspectos éticos ambientales en las organizaciones públicas y privadas ubica a esta

evaluación ambiental en zonas comunitarias, barrios y aldeas (Henao, Montoya y Ochoa, 2020). En esta dimensión tiene dos indicadores como son: Responsabilidades Legales y Aspectos Éticos Ambientales

Economía Social es la conexión entre instituciones que deben estar enfocados a impulsar el beneficio a la ciudadanía (Vieira, 2017) mantiene que, para el respectivo financiamiento de actividades entre los ciudadanos, formando nuevas y relevantes reestructuraciones a la planificación de la investigación en el costo económico ambiental, en esta dimensión tiene dos indicadores como son: Financiamiento de Actividades y Costo Económico Ambiental.

Cultura Ética promueve la conciencia del comportamiento, la empatía, filantropía, valores humanos y su efecto predictivo positivo sobre la responsabilidad individual o colectiva en el estado de bienestar en la comunidad por eso García-Marzá, D. (2017) confirma que una mejor autoeficacia en la llegada de los mensajes ambientales otorgados por las autoridades nacionales, en esta dimensión tiene dos indicadores como son: Valores Humanos y Estado de Bienestar.

El desarrollo sostenible conformado por el hombre como agente activo del medio natural, eso tiene a crear un cambio con una propuesta social de (Gómez & Garduño, 2020) indica que es participativa con libertad de expresión y dinámica, con el objetivo de formar personas importantes, reflejos de la vida real y transformadora con los proyectos ambientales, en esta dimensión tiene dos indicadores como son: Libertad de Expresión y Proyectos Ambientales

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es un grupo de individuos u objetos afectados por la realidad quien participa en el fenómeno delimitado y definido en el análisis de la pregunta de investigación objetivo como lo define (Hernández et al., 2014) por eso estuvo conformada por los 800 individuos aproximadamente que está integrado por el sector del centro referido a la Parroquia Sucre, que están conformadas por 420 hombres con 380 mujeres incluidas las instituciones educativas públicas, relacionado con Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022.

Los criterios de inclusión corresponderán a todas aquellas personas que son de la comunidad educativa que deseen participar de forma voluntaria y se encuentren estables en el trabajo, presencial o remotamente, y empleados durante todo el año, independientemente de su forma de aplicar sus trabajos; así como también a las personas mayores de edad de la comunidad integrados por los padres de familia y las personas que complementen dentro del sector.

Los criterios de exclusión serán las personas profesionales que no están de servicio, no profesionales, personal de seguridad de las instituciones educativas del sector, incluido el personal quién está de vacaciones, saliendo o con licencia; en caso de los estudiantes, menores de edad y todas las personas menores de edad que no tengan criterio propio para llenar la encuesta.

La muestra de la encuesta corresponde a la denominada muestra aleatoria de la estratificación proporcional de la población tanto de estudiantes como de docentes, ya que la base de origen corresponde a los padres de familias y profesores de las instituciones educativas del sector. El muestreo con la técnica probabilística de forma aleatoria sistemática cuando es probable que los criterios de distribución para una variedad de temas de la encuesta sean los mismos. Este tipo de muestreo es a menudo más preciso que el muestreo aleatorio simple porque funciona de manera más consistente en toda la población (Arias-Gomez et al., 2016). Después de calcular el tamaño de la muestra (ver Anexo 4) de la cual dio un valor de 267 participantes, se utilizó el tipo de muestreo probabilístico en la medida que la población está dividida de acuerdo de la población de la Parroquia Sucre de la Provincia del Guayas.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta permitirá evidenciar la información de primera fuente sobre la responsabilidad social en el entorno de la comunidad que se encuentra en la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil incluyendo a los integrantes de las instituciones educativas públicas, obteniendo datos fehacientes y veraces para la obtención de los resultados.

Los Instrumentos utilizados se gestionó con cuestionarios que se ha realizado sobre la base de un conjunto de interrogantes de 48 preguntas que en cada variable

tendrá 24 ítems con opciones según la escala de Likert de respuesta ponderadas con Totalmente en desacuerdo = 1, En desacuerdo = 2, Indiferente = 3, De acuerdo = 4 y Totalmente de acuerdo = 5, las cuales se aplicará a los integrantes de la comunidad educativa del sector de la Parroquia Sucre de la Provincia del Guayas en la ciudad de Guayaquil. (Ver Anexo 3).

El cuestionario referido a la variable de investigación sobre la gestión de residuos sólidos con cuatro dimensiones de cada variable con dos indicadores de cada uno que direccionarán la medición de interpretación en la variable dependiente en tres niveles con un puntaje global que va desde 24 hasta 56 puntos para “bajo”, 57 a 88 puntos para “mediano” y desde 89 hasta 120 puntos para “alto”. Cada una de las dimensiones como son: consumo responsable, políticas públicas, educación ambiental y cultura ciudadana; se mantienen un nivel de valoración desde 6 hasta 14 puntos para mantener una valoración “bajo”, de 15 a 22 puntos para “mediano”, 23 a 30 puntos para “alto”. (Ver Anexo 3).

El cuestionario referido a la variable de investigación sobre la responsabilidad social con cuatro dimensiones de cada variable con dos indicadores de cada uno que direccionarán la medición de interpretación en la variable independiente Responsabilidad Social en tres niveles con un puntaje global que va desde 24 hasta 56 puntos para “bajo”, 57 a 88 puntos para “mediano” y desde 89 hasta 120 puntos para “alto”. Cada una de las dimensiones como son: procesos de gestión, economía social, infraestructura ética y desarrollo sostenible; se mantienen un nivel de valoración desde 6 hasta 14 puntos para mantener una valoración “bajo”, de 15 a 22 puntos para “mediano”, 23 a 30 puntos para “alto”.

El concepto de validez en la investigación se refiere a lo que es verdadero o cercano a la verdad, cuando no hay errores en la investigación, los resultados de la encuesta se consideran válidos, para mejorar la recopilación de datos y evitar errores, se pueden seguir algunas estrategias: incluida la definición operativa de variables y el entrenamiento sobre los objetos a medir que se debe describir cómo se utilizará la medición en cuanto más precisa sea la medición, más exacto es el análisis para determinar la validez del estudio.

La validación de contenido se realiza de una forma siendo una herramienta que tiene la capacidad de cuantificar las herramientas utilizadas (Hernández, Fernández, Baptista, 2016). Se utiliza para recopilar información de antecedentes de experiencia. La verificación de este estudio ha sido realizada por expertos en cada variable para ser aplicable a la ciudadanía, por la cual la calificación promedio de la variable dependiente (70.77, Muy Bueno) y la calificación de la variable independiente (82.60, Muy Bueno). (Ver Anexo 6).

La fiabilidad y el nivel de valoración que se ha dado al instrumento, en este caso consideramos el Alpha de Cronbach, porque la respuesta es más politómica que al respecto, se dice que la confiabilidad se refiere a la cantidad de veces que una herramienta que piensa en los resultados que deben estar con un valor mayor a ,600 para que sea válido. La confiabilidad de la variable independiente corresponde a la Responsabilidad Social con 24 elementos tiene una fiabilidad de ,932 ; mientras la fiabilidad de la variable dependiente que corresponde a Gestión De Residuos Sólidos con 24 elementos tiene una fiabilidad de ,932 con el análisis que la pregunta es fácil de entender y no requiere explicación, así que se dejó el formulario y ellos respondieron alrededor de 30 a 50 minutos.

El constructo especifica la verificación mediante la evaluación de la teoría de un constructo con base en su definición y su relación con otros constructos, su manifestación y sus posibles aplicaciones e interpretaciones es por esto que, durante el desarrollo de este trabajo, se analizó la validez estructural y confiabilidad de las herramientas, con el objetivo de obtener la mejor calidad y brindar evidencia válida y confiable cuando corresponda.

### **3.5. Procedimientos**

Después de postular todas las bases teóricas dentro de los procedimientos, se procede en aplicar de algunas técnicas de forma contextual, se comenzó por ubicar los datos para señalar todas las fases propuestas de cómo se va a trabajar y la elección del personal, así también la ubicación de las discusiones, los guiones de entrevistas y herramientas de medición según sea la situación de la relación de ambas variables. Respecto al instrumento la Lista de cotejo de las variables sobre la gestión de residuos sólidos con la responsabilidad social, se utiliza la experiencia de expertos en la aplicación de la matriz de validación de la herramienta

proporcionada por la Universidad. La verificación de la lista de cotejo será el mecanismo de control de las variables Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022, que se lleva a cabo utilizando los criterios de juicio y con la evaluación de expertos sobre el tema a tratar en esta investigación.

Para aumentar la confiabilidad, aplicamos la herramienta a la muestra de prueba que los resultados ayudaron a gestionarlos utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach; la determinación de la consistencia y confiabilidad internas de la pregunta de la encuesta para la aplicación a la muestra de la investigación. Esta operación se realizó con una muestra piloto, la que estuvo constituida por 267 participantes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los métodos empleados muestran detalles del procedimiento de análisis cuantitativo utilizado para analizar los datos. La elaboración de un prototipo de base de datos para capturar la encuesta obtenida con la herramienta o instrumentos. El resumen de tablas de distribución de frecuencias, así como los gráficos permitirán un mejor visualización y entendimiento de las variables y sus dimensiones. Para obtener los resultados estadísticos se utilizará el software de estadística aplicativo (SPSS versión 25) que permitirá agilizar el análisis de estos y dar la solución de los objetivos. Del mismo modo, se debe enfatizar que el informe con los datos son la herramienta que ha sido verificado utilizando el análisis de correlación, y el proyecto que corresponde al concepto teórico formulado, luego la relevancia del proyecto considerada como la forma correcta de representar un elemento o dimensión específica con una estructura y claridad final, específica sin ninguna dificultad por eso significa que hay exactitud, precisión y continuidad.

Para el establecer el modelo predictivo se realizan pruebas de normalidad utilizando el estadístico Kolmogorov-Smirnov, el cual permitirá establecer la distribución de los datos, en caso de no resultar normalidad se aplicará el análisis de correlaciones entre las dos variables de estudios y se ejecuta con la regresión logística para establecer un modelo predictivo basado en las variables de responsabilidad social de las variables de gestión de residuos sólidos.



### **3.7. Aspectos éticos**

La información incluida en este estudio opera bajo el principio de respeto a la propiedad intelectual y puede probar la integridad y confiabilidad de la información para ello se tomó el reglamento de citas normas APA 7° edición, respetamos los derechos de autor y los datos que recopilamos no se consideran plagio. Por lo tanto, esto también se hace de forma independiente, ya que la información se escribe sobre la base de los estándares y la experiencia de las partes involucradas, demostrando la posición de cualquier dato que se obtendrá de comentario o información. Por lo tanto, la transparencia en los datos en los resultados se manejó en donde se obtuvieron la fuente sin ser manipulados, y trabajando con total claridad y justicia, ya que la persona que tendrá el rol de investigador actúa con responsabilidad en el manejo de la información que con el consentimiento informado (Ver Anexo 7) tiene un significado en la autorización implícita de la familia o individuos involucrados para participar en la información requerida a través de la herramienta de recolección de datos.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis descriptivo de las variables, dimensiones, indicadores y caracterización, mediante tablas de distribución de frecuencias porcentuales.

**Tabla 3.**

*Distribución porcentual de la Variable, Dimensión e indicador de responsabilidad social*

Variable/Dimensión/Indicador	Bajo	Media	Alto
D1: Procesos de Gestión	12,0	65,5	22,5
Responsabilidades legales	7,1	77,5	15,4
Aspectos éticos ambientales	17,6	57,7	24,7
D2: Economía Social	5,6	61,4	33,0
Financiamiento de actividades	3,7	71,9	24,3
Costo económico ambiental	8,2	53,6	38,2
D3: Infraestructura Ética	15,4	62,9	21,7
Valores humanos	15,0	60,7	24,3
Estado de bienestar	19,1	58,8	22,1
D4: Desarrollo Sostenible	13,1	55,4	31,5
Libertad de expresión	20,2	58,1	21,7
Proyecto ambiental	14,6	44,2	41,2
VI: Responsabilidad Social	6,7	77,5	15,7

Fuente: Registro de datos.

Mediante las tablas 1 y 2, la dimensión 1 procesos de gestión fue la tercera dimensión en obtener una valoración alta en el porcentaje bajo con 12,0% donde el indicador 2 mostró el 17,6% el cual estudió si la comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental; que las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social y las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión, observándose que los encuestados presentan opiniones indiferentes antes los aspectos éticos ambientales y algunos están de acuerdo. Por tal motivo se deben plantear mejoras en los procesos de gestión (Ver tabla 1 y tabla 2).

Finalmente, la dimensión 2 de economía social obtuvo un porcentaje en el nivel bajo de 5.6% siendo la más atendida en la variable responsabilidad social, donde

el indicador 2 obtuvo el 8.2% mediante el cual se analizó que los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores, así como la responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social. Y los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando, obteniendo mayor porcentaje de opiniones en la categoría de acuerdo, lo que refleja la percepción de los encuestados hacia esta dimensión (Ver tabla 1 y tabla 2). Observándose en general que la variable responsabilidad social obtuvo opiniones más favorables hacia un nivel medio con más de 50%. Es decir, la percepción de los encuestados es que no se cumple a totalidad con todos los aspectos que implican tener una alta responsabilidad social.

Se pudo observar que la dimensión 3 infraestructura ética presentó mayor porcentaje en nivel bajo de medición con el 15.4%, siendo la dimensión menos atendida más precaria, analizando los indicadores se observó que el indicador 2 obtuvo el mayor porcentaje (19.1%) que permitió analizar las opiniones de los encuestados sobre que los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética, así como los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos y por su parte el gobierno local generar políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes, obteniéndose opiniones con mayor porcentaje entre valoraciones indiferente y de acuerdo, es decir, es un indicador que debe ser atendido para mejorar los aspectos relacionados con la infraestructura ética (Ver tabla 1 y tabla 2).

La dimensión 4 que permitió estudiar el desarrollo sostenible fue la segunda dimensión menos atendida con el 13.1% de valoraciones bajas, donde el indicador 1 presentó un mayor porcentaje con 20.2%, dicho indicador permitió obtener las opiniones de las personas referentes a el desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos; para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector; y el

bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación, reportando mayor porcentaje en la categoría indiferente, por tal motivo se debe enfatizar en elevar el bienestar social para mejorar el desarrollo sostenible (Ver tabla 1 y tabla 2).

**Tabla 4.**

*Caracterización porcentual de la Variable responsabilidad social*

Dimensión	Ítem	Escala de medición				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	1.La comunidad mantiene una responsabilidad legal para mantener un adecuado proceso de gestión ambiental.	0,0	21,3	44,2	33,0	1,5
	2.La importancia de la retroalimentación de las responsabilidades legales es esencial para tener un proceso de gestión ambiental en una comunidad.	6,7	22,8	35,6	14,2	20,6
	3.La información entre los individuos ayuda a la concientización de las responsabilidades legales para mantener procesos de gestión ambiental.	0,0	10,9	36,3	44,2	8,6
	4.La comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental.	11,6	14,6	22,8	32,2	18,7
	5.Las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social.	10,5	14,2	33,7	22,8	18,7
	6.Las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión.	0,0	22,1	37,8	34,8	5,2
	7.La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental	0,0	11,2	36,3	52,4	0,0
2	8.Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.	8,2	18,0	28,5	23,2	22,1
	9.La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.	0,0	7,9	40,4	51,7	0,0

	10.Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.	8,6	10,1	23,6	35,2	22,5
	11.La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.	0,0	13,9	33,7	49,4	3,0
	12.Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.	0,0	7,9	36,0	53,6	2,6
	13.Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.	9,7	10,5	28,1	33,7	18,0
	14.Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.	10,1	19,1	28,5	27,7	14,6
3	15.El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.	0,0	8,2	37,1	54,7	0,0
	16.Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.	4,5	36,3	45,7	6,0	7,5
	17.Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.	7,9	13,1	26,2	33,3	19,5
	18.Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.	10,5	9,0	22,8	41,6	16,1
	19.El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.	4,9	17,2	32,6	27,0	18,4
4	20.Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.	6,7	14,2	35,2	24,0	19,9
	21.El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación.	9,4	32,6	46,8	5,2	6,0
	22.La gestión de recursos ayuda en la ejecución de	7,1	17,2	28,8	15,4	31,5

proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.

23. Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales.

9,4                      9,7                      26,6                      23,2                      31,1

24. Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación.

6,7                      9,0                      26,6                      39,3                      18,4

Fuente: Registro de datos. (Anexo 9)

### Tabla 5.

#### *Distribución porcentual de la Variable, Dimensión e indicador de gestión de residuos sólidos*

Variable/Dimensión/Indicador	Bajo	Media	Alto
D1: Consumo Responsable	19,9	53,6	26,6
Grupos de interés	21,3	53,6	25,1
Hábitos personales	19,9	56,6	23,6
D2: Política Pública	15,4	51,3	33,3
Contaminación Ambiental	15,4	56,9	27,7
Calidad de vida	15,4	51,7	33,0
D3: Educación Ambiental	18,7	49,4	31,8
Problemas ecológicos	16,1	52,1	31,8
Puntos Ecológicos	18,0	54,3	27,7
D4: Cultura Ciudadana	15,4	39,7	44,9
Calidad ambiental	12,4	61,8	25,8
Reciclaje	15,7	44,2	40,1
VD: Gestión de Residuos Sólidos	10,5	62,5	27,0

Fuente: Registro de datos (ver Anexo 9).

Con la tabla 3, se puede observar que el 62,5% de los encuestados opinan que la gestión de residuos sólidos es de nivel medio y el 27% de nivel alto. Del estudio del consumo responsable existe un 85,4% que opinan que es de nivel medio y el 11,6% alto, para la dimensión política pública el 79,4% de los encuestados coinciden en que es media y el 18% alta. En cuanto a la dimensión que estudia la educación ambiental el 77,2% indica que el medio y el 21,7% alta. Y para la dimensión que estudió la cultura ciudadana el 85,0% indica que es de nivel medio y el 10,5% alta. De forma global la variable gestión de residuos sólidos obtuvo mayor porcentaje de opiniones favorables hacia un nivel medio, en ese sentido, la percepción de los encuestados es que no se cumple a cabalidad con los factores que involucran una adecuada gestión de residuos sólidos.

Mediante las tablas 3 y tabla 4, Se pudo observar que la dimensión 1 consumo responsable presentó mayor porcentaje en nivel bajo de medición con el 19.9%, siendo la dimensión menos atendida o más precaria, analizando los indicadores se observó que el indicador 1 obtuvo el mayor porcentaje (21.3%) que permitió analizar las opiniones de los encuestados sobre el desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable el gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés, así como acerca de si las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable, y sobre si los malos hábitos saludables son producidos por la falta de interés en la ciudadanía por aplicar el consumo responsable, obteniéndose opiniones con mayor porcentaje entre valoraciones en desacuerdo e indiferente, es decir, es un indicador que debe ser atendido para mejorar los aspectos relacionados con el consumo responsable (Ver tabla 3 y tabla 4).

La dimensión 3 que permitió estudiar la educación ambiental fue la segunda dimensión menos atendida con el 18.7% de valoraciones bajas, donde el indicador 2 presentó un mayor porcentaje con 18.0%, dicho indicador permitió obtener las opiniones de las personas referentes a los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector; las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental y que la educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector, reportando mayor porcentaje en la categoría indiferente y de acuerdo, por tal motivo se debe enfatizar en generar una mayor cantidad puntos ecológicos para mejorar la educación ambiental (Ver tabla 3 y tabla 4).

La dimensión 2 política pública fue la tercera dimensión en obtener una valoración alta en el porcentaje bajo con 15.40% y mayor porcentaje en la categoría alta, donde ambos indicadores mostraron igual porcentaje de 15.4%, los cuales estudian indicador 1 los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental; las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector y el gobierno local debe implementar las

políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental, reportando mayor porcentaje de valores en las categorías indiferente y de acuerdo, de igual forma para el indicador 2 que estudió aspectos relacionados con la escasez de políticas públicas afecta a los entornos ecológicos y calidad de vida en la comunidad, la calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental y si los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida, observándose que los encuestados presentan opiniones indiferentes antes los aspectos de calidad de vida y algunos están de acuerdo. Por tal motivo estas características deberán plantear mejoras en las políticas públicas. (Ver tabla 3 y tabla 4).

Finalmente, la dimensión 4 cultura ciudadana obtuvo un porcentaje en el nivel bajo de 15.4% siendo igual a la dimensión anterior solo que esta variable fue la que obtuvo el mayor porcentaje de las 4 dimensiones con 44.9%, donde el indicador 2 obtuvo el 15.7% mediante el cual se analizó si el reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana, que la cultura ciudadana debe ser enfocado a los intereses propios para el reciclaje en el sector. Y que para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje, obteniendo mayor porcentaje de opiniones en las categorías de acuerdo e indiferente, lo que refleja la percepción de los encuestados hacia esta dimensión (Ver tabla 3 y tabla 4). Es decir, la percepción de los encuestados es que no se cumple a totalidad con todos los aspectos que implican tener una alta responsabilidad social.

**Tabla 6.**

*Caracterización porcentual de la Variable gestión de residuos sólidos*

Dimensión	Ítem	Escala de medición				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.	6,7	22,8	35,6	14,2	20,6



	El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.	10,1	16,9	30,3	24,0	18,7
	Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.	9,0	24,7	28,1	27,3	10,9
	Los malos hábitos saludables son producidos por la falta de interés en la ciudadanía por aplicar el consumo responsable.	7,9	15,4	35,6	24,0	17,2
	El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.	11,6	14,6	22,8	32,2	18,7
	Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.	10,5	14,2	33,7	22,8	18,7
	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.	5,6	17,2	28,1	30,7	18,4
	Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.	8,2	18,0	28,5	23,2	22,1
2	El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.	7,5	12,0	29,2	30,0	21,3
	La escasez de políticas públicas afecta a los entornos ecológicos y calidad de vida en la comunidad.	6,4	14,6	24,0	33,3	21,7
	La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.	8,6	13,5	25,1	31,8	21,0
	Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.	8,6	10,1	23,6	35,2	22,5
	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.	7,9	13,1	26,2	33,3	19,5
3	El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.	10,5	9,0	22,8	41,6	16,1

	Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.	10,5	10,1	30,0	30,0	19,5
	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.	7,5	14,2	30,0	23,2	25,1
	Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.	9,7	10,5	28,1	33,7	18,0
	La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.	10,1	19,1	28,5	27,7	14,6
	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.	4,9	17,2	32,6	27,0	18,4
	El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.	6,7	14,2	35,2	24,0	19,9
	La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.	6,7	9,0	26,6	39,3	18,4
4	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.	7,1	17,2	28,8	15,4	31,5
	La cultura ciudadana debe ser enfocado a los intereses propios para el reciclaje en el sector.	9,4	9,7	26,6	23,2	31,1
	Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.	10,1	9,4	19,1	25,8	35,6

Fuente: Registro de datos. (Anexo 9)

El Análisis ligado a la hipótesis mantiene el propósito de seleccionar la técnica multivariante adecuada para establecer el modelo de predicción, se realiza la prueba de normalidad con el estadístico Kolmogorov-Smirnov, con un nivel de significancia del 5% (Ver Anexo 8).

El contraste mostrado permitió determinar que la distribución de las valoraciones obtenidas mediante los indicadores, las dimensiones y las dos variables en estudio, no se distribuyen de forma aproximadamente normal debido a que todos sus valores de significancia resultaron menores al 5% (p. valor <0.0001). Por lo tanto, la prueba seleccionada adecuada para establecer el modelo fue la regresión logística ordinal (mediante el estadístico Chi cuadrado, Pearson y Wald).

Prueba de Hipótesis:

- H1: El planteamiento de un modelo funcional teórico que incluya los factores como procesos de gestión, economía social, infraestructura ética y desarrollo sostenible, permitirá elaborar una propuesta de gestión de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre.
- Ho: El planteamiento de un modelo funcional teórico que incluya los factores como procesos de gestión, economía social, infraestructura ética y desarrollo sostenible, no permitirá elaborar una propuesta de gestión de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre.

**Tabla 7.**

*Información de ajuste de los modelos*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	387,265			
Final	73,895	313,370	10	0,000

Función de enlace: Logit.

La prueba de ajuste del modelo mostrado en la tabla 6, permitió verificar que existe evidencia estadística, por lo tanto, se comprueba que el ajuste global del modelo no es adecuado tan solo con la constante, por lo tanto, características propias de un conjunto de dimensiones de responsabilidad social generó el ajuste global de dos modelos predictores de manera significativa, respecto a un modelo con sola constante.

**Tabla 8.**

*Bondad del ajuste*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	43,648	88	1,000
Desviación	43,272	88	1,000

Función de enlace: Logit.

La segunda prueba realizada fue contrastar como hipótesis nula que el modelo tiene buen ajuste con los datos utilizados, demostrando que si existe evidencia estadística ya que ambos p-valor resultaron mayores que el nivel de significancia de 0.05. Las dimensiones que componen la variable responsabilidad social se ajustan de forma adecuada al modelo.

**Tabla 9.***Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	0,691
Nagelkerke	0,833
McFadden	0,664

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado mostrado en la tabla 7, confirma la capacidad predictiva del modelo al incluir características propias de las cuatro dimensiones, que a través de Nagelkerke, la variación de 4 dimensiones que engloban 24 ítems determina el porcentaje explicado de la variabilidad de la gestión de residuos sólidos, con una dependencia en un 83.3 %. tales como:

1. Proceso de gestión =1, Bajo
2. Proceso de gestión =2, Medio
3. Economía social =1, Bajo
4. Economía social =1, Medio
5. Infraestructura Ética =1, Bajo
6. Infraestructura Ética = 2, Medio
7. Desarrollo Sostenible =1, Bajo

**Tabla 10.***Estimaciones de parámetro*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Gestión De Residuos Sólidos = 1]	-14,663	1,701	74,286	1	0,000	-17,998	-11,329
	gestión de residuos sólidos = 2]	-6,949	1,274	29,738	1	0,000	-9,447	-4,452
Ubicación	[Proceso de Gestión=1]	-4,549	0,977	21,685	1	0,000	-6,463	-2,634
	[Proceso de Gestión=2]	-2,088	0,661	9,969	1	0,002	-3,384	-0,792
	[Economía Social=1]	-2,726	1,330	4,200	1	0,040	-5,333	-0,119
	[Economía Social=2]	-2,334	0,530	19,390	1	0,000	-3,374	-1,295
	[Infraestructura Ética=1]	-5,185	0,967	28,718	1	0,000	-7,081	-3,288
	[Infraestructura Ética=2]	-3,014	0,619	23,726	1	0,000	-4,227	-1,801
	[Desarrollo Sostenible=1]	-2,047	0,910	5,059	1	0,024	-3,831	-0,263

Función de enlace: Logit.

De los resultados expuestos en la tabla 8 se presentan los parámetros de dimensiones regresores de responsabilidad social que configuran los modelos explicativos la gestión de residuos sólidos.

Donde la dimensión Proceso de Gestión=1, con un valor de Wald de 21,685 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo, de igual forma la dimensión Economía Social=1 con un valor de Wald de 4.20 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo, también la dimensión [Infraestructura Ética=1 con un valor de Wald de 28.718 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo y la cuarta dimensión Desarrollo Sostenible=1 con un valor de Wald de 5.059 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo.

Gestión de Residuos Sólidos<sub>bajo</sub> = -14.663 -4.549 Proceso de gestión = 1 Bajo -2.726  
Economía social = 1 Bajo - 5.185 Infraestructura ética = 1 Bajo - 2.047 Desarrollo sostenible = 1 Bajo

Para el segundo modelo se obtuvo que la dimensión Proceso de Gestión=2, con un valor de Wald de 9.696 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo, de igual forma la dimensión Economía Social=2 con un valor de Wald de 19.390 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo, también la dimensión Infraestructura Ética=2 con un valor de Wald de 23.726 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo.

Gestión de Residuos Sólidos = 2 Medio -6.949 -2.088 Proceso de gestión = 2 Medio -  
2.334 Economía social= 2 Media - 3.014 Infraestructura ética= 2 Media.

De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que, si fue posible plantear un modelo funcional teórico con dimensiones de responsabilidad social: procesos de gestión, economía social, infraestructura ética y desarrollo sostenible, para establecer una propuesta de gestión de responsabilidad social que pueda optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre.

## V. DISCUSIÓN

El marco resultante identifica grupos de personas con un mayor riesgo de exposición y las posibles consecuencias para la salud por la reducida gestión de los residuos sólidos en la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil. La evidencia existente sobre el vínculo entre la gestión deficiente de los desechos sólidos y los resultados de salud adversos dentro del modelo estadístico aplicado llama a la acción a todas las partes interesadas para comprender, priorizar y abordar el problema de los desechos sólidos entre propios y extraños para garantizar la preservación de nuestro medio ambiente y nuestra salud.

Por lo tanto, se da lugar a ejercer un escenario de discusión de los principales antecedentes de estudios relacionados con el proyecto de estudio e iniciando con el abarcado por (Ayazo y otros, 2014) que tuvo el propósito de generar un marco analítico de la responsabilidad social para poder llegar a un efectivo sistema de manejo de los residuos sólidos dentro de una comunidad, sobre los resultados obtenidos se destaca que el 55% de la población sujeta a estudio se ha visto expuesta a enfermedades de índole respiratoria dentro de los últimos 6 meses donde el polvo, los diversos factores de cambios en temperatura, y otros aspectos, han propiciado el desarrollo y propagación de efectos adversos en la salud de los ciudadanos.

Lo antes mencionado guarda una relación con los resultados obtenidos en la dimensión 2 política pública, teniendo como principal hallazgo la manera en que afecta la ausencia de dichas políticas socialmente responsables con el medio ambiente dado que impacta directamente a los entornos ecológicos y calidad de vida en la comunidad, como parte de la 3ra dimensión de la cultura ciudadana misma que decae cuando aumentan las enfermedades a causa de insuficiencias direccionadas al cuidado ambiental lo que ha ocasionado una reducción considerable de la predisposición de los ciudadanos a querer capacitarse, aprender, comprometerse y prácticas la responsabilidad social dentro del entorno en el que habitan para mejorar el almacenamiento, tratado y recolección de los residuos sólidos (Bogna, 2017).

La política pública busca tomar a la felicidad como el propósito de calcular un indicador de bienestar nacional como medida de éxito en la sociedad general siendo un factor multidimensional, en la visión global como educación, buen gobierno, salud mental, resiliencia, diversidad cultural, bienestar, uso del tiempo, resiliencia ecológica, nivel de vida y diversidad (Volpentesta, 2017). Al enriquecer el principal punto de la intervención de la política pública para llegar a satisfacer necesidades básicas como también en desarrollar factores positivos que aumenten el bienestar a mediano y largo plazo; y, desarrollar la resiliencia de los miembros de la sociedad para enfrentar situaciones adversas.

En el caso de estudio por parte de Ayazo et al. (2014) también se abarcó la forma la dimensión de educación ambiental desde el punto de vista en los ciudadanos recogen sus residuos y los llevan a los respectivos centros de acopio o basureros para ser recogidos a tiempos, dando como resultados que dichos proceso de recolección tiene un impacto negativo de más del 56% en insatisfacción por el pésimo servicio entregado por el organismo público y lo que han hecho es empezar a llevar la basura que se origina en los hogares hacia lugares apartados donde se asume que no tendrán un efecto ambiental importante pero se desconoce que será un foco de infección para el entorno en general ya que dichos residuos pueden llegar a arroyos por el arrastre de los residuos por efectos de lluvia, entre otros aspectos.

Por parte del presente estudio se abarca dicha dimensión por la manera en que es llevado a cabo el trato y cuidado de los puntos de esparcimiento familiar como son los parques donde se pudo destacar que obtuvo una valoración del 15.40% los cuales estudian indicador 1 los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental; las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector y el gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental, reportando mayor porcentaje de valores en las categorías indiferente y de acuerdo (Herrera & Acosta, 2019).

Los principales resultados se alinean hacia aspectos referentes a la participación de los actores privados y públicos que mantienen una relación directa con el objeto

de estudio, mediante las encuestas se pudo determinar que los problemas ambientales no serán solucionados sin la voluntad genuina de las diversas dependencias locales, ya que según (Ayazo y otros, 2014) el 53% de los encuestados no reconocen a ninguna institución pública o privada como un precursor o defensor del medio ambiente mediante la concientización de la responsabilidad social. Por lo que identifica la necesidad de impulsar campañas locales para mejorar el tratamiento de los factores contaminantes, para ello se recomienda que las autoridades sanitarias en conjunto al gobierno desarrollen planes de recuperación y mejora de los recursos hídricos en estado de deterioro para asegurar la calidad de vida de los ciudadanos (Llich et al., 2020). Siendo un aspecto que guarda una estrecha relación con la propuesta a desarrollar en el estudio efectuado donde se estima crear un programa de capacitación para aumentar la responsabilidad social dentro de la parroquia Sucre.

Si bien se establecen aspectos ambientales básicos relacionados con el desarrollo sustentable de una comunidad, no se logran analizar cuáles son y cómo surgen en la expansión de las acciones individuales que inciden en el campo (Huisman, Keesman, & Breukers, 2021). Esto hace que sea difícil resolver la aparente paradoja de la desconexión entre el desarrollo de comportamientos sostenibles, actitudes individuales y el aumento dramático en la conciencia ecológica, es decir que debe identificarse la capacidad de los individuos para el cuidado de los ecosistemas para mantener y lograr que proporcionen servicios y bienes de manera sostenible, reconociendo condiciones complejas en el sistema ecológico, porque una función puede determinar o afectar la disponibilidad de otras funciones de la funcionalidad de dicha estructura, por lo tanto, la capacidad de un ecosistema para proporcionar servicios útiles a la comunidad.

En lo referente a (Moscoso N. , 2020) que buscaba medir mediante una evaluación de impacto anual que tiene la Gestión de Residuos Sólidos cuantificado bajo tres dimensiones: transporte, tratamiento, recolección y disposición final de residuos. Dentro de la primera dimensión se pudo destacar que la recolección y transporte de los residuos ha venido decreciendo ante la ausencia de políticas públicas que inciten a la ciudadanía a un mejor tratamiento de los residuos por lo que se vuelve un foco de infección y generación de enfermedades según la escala de reducción



en gestión de dichos residuos pasando de un 22,49% en 2015 hasta un 18,66% en el 2019 y mediante el establecimiento del  $R^2$  se determina un valor de 88,79% con lo que se afirma que el comportamiento tendencial para el siguiente periodo será creciente para asegurar una significativa recuperación en la sistematización de control público.

Lo mencionado por el autor guarda una estrecha relación con los resultados obtenidos en el modelo estadístico aplicado, donde la gestión de residuos sólidos en el proyecto de investigación tuvo como resultados que la dimensión Proceso de Gestión=1, con un valor de Wald de 21,685 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo, de igual forma la dimensión Economía Social=1 con un valor de Wald de 4.20 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo, también la dimensión [Infraestructura Ética=1 con un valor de Wald de 28.718 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo y la cuarta dimensión Desarrollo Sostenible=1 con un valor de Wald de 5.059 y con  $p < .05$ , fue significativo ingresando al modelo. Por lo tanto, la significancia dentro del tratamiento de los residuos sólidos es bastante predominante e importante para la ejecución del proyecto de investigación con visión hacia el establecimiento de un marco de criterios formativos y de concientización de la responsabilidad social para los ciudadanos que están perdiendo día con día la relación medioambiental.

Por otra parte, Moscoso llegó a determinar que existe un alto margen de insatisfacción alrededor del sistema de gestión de residuos sólidos por parte de sus moradores ante la decreciente tendencia, por lo que se destaca un déficit en la gestión municipal del distrito sujeto a estudio dado a dos factores en específico los rellenos sanitarios clandestinos y la presencia de una cultura de informalidad alrededor de los pobladores en relación al destino de los residuos sólidos. A manera de recomendación se sugiere una reformulación de todas las políticas respecto a la gestión y tratamientos de los residuos sólidos en la municipalidad de Comas para los siguientes años bajo la consideración de variables sociales como recoger, transportar, tratar y destino final de los residuos.

Por otro lado, ejercer un mapeo estratégico en las zonas que se han identificado con mayor alto riesgo de contaminación mediante un plan de emergencia que atienda de manera inmediata las necesidades de los habitantes. Así mismo la

significancia respecto al tratamiento de los residuos sólidos pudo determinar un  $R^2$  de 64,3% mismo que desde el 2015 ha mostrado una tendencia muy variante dado que el tratamiento en el 2015 solo era del 1% pero mediante la emisión de políticas públicas y la genialidad en relación a dictar cursos de capacitación con la comunidad se pudo establecer en el 2018 un mejor comportamiento tendencial con un 42% por lo que se estima que en los próximos años el tratamiento de los residuos sólidos sea totalmente viable. En similar escenario, mediante los modelos desarrollados se pudo determinar que los resultados obtenidos se concluyen en que, si fue posible plantear un modelo funcional teórico con dimensiones de responsabilidad social: procesos de gestión, economía social, infraestructura ética y desarrollo sostenible, para establecer una propuesta de gestión de responsabilidad social que pueda optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre.

Finalmente, (Cabanillas, 2017) manifiesta en su estudio reafirmando (Bupe, 2018) que al querer estimar estadísticamente la gestión administrativa local y manejo de residuos sólidos urbanos dentro de una municipalidad aplicó el proceso de confiabilidad de Alfa de Cronbach teniendo como resultado un valor alfa de 0,797 donde se puede asegurar que existe una alta consistencia respecto a los 26 ítems del instrumento aplicado, además la correlación de los ítems se pudo observar un comportamiento individual por encima de 0.2 por lo que asegura una alta homogeneidad de los datos. En lo que respecta al presente proyecto se pudo identificar que la tabla 11 muestra la fiabilidad de los 24 ítems para la variable dependiente gestión de residuos sólidos, el valor obtenido del Alfa de Cronbach ha sido alto (0.932) lo que permite estimar una confiabilidad del cuestionario del 93.2%, es decir son válidos en contenido y constructo. Mediante la recolección de datos se analizó la consistencia interna del ítem para la variable gestión de residuos sólidos, donde la valoración individual de cada pregunta indica que existe consistencia interna, debido a que los valores se encuentran muy cercanos al valor general encontrado de 0.932. Por lo tanto, ambos proyectos abarcan un modelo de gestión estadístico con variables totalmente confiables y con viabilidad aplicativa para alcanzar el objeto de estudio (Becerra, I, & Sabherwal, 2010).

Además, al ser dos variables con diversas dimensiones en la tabla 15 se observa la fiabilidad de los 24 ítems para la variable independiente responsabilidad social, el valor obtenido del Alfa de Cronbach indica una alta fiabilidad del cuestionario, lo que indica una confiabilidad estimada de 83.1%. La consistencia interna medida por cada ítem de la variable responsabilidad social mostrada en la tabla 4, ha resultado alta debido a que cada valor individual de alfa de Cronbach obtenido se encuentra muy cercano a el valor general de 0.831, es decir todos ítems aporta por igual a la medición de la fiabilidad total, es decir son válidos en contenido y constructo. Los resultados indican que el desenvolvimiento de la gestión administrativa por parte de la municipalidad estudiada por REYS se encuentra en un nivel medio dada una significancia correlacional de 0,588 (correlación positiva media) y por tal motivo se recomienda el establecer una serie de prácticas a nivel local para impulsar una cultura de responsabilidad social en cuanto al entorno, los cuidados que se merece y la manera en que se permite reducir de manera considerable la emisión y desarrollo de los desechos sólidos a las aceras, calles, etc.

Estas estrategias deben apuntar a promover la participación de los ciudadanos que a través de la acción cívica que salvaguarde el comportamiento, los derechos individuales y la acción cívica, contribuyendo a construir una acción a participar dentro de una valiosa participación para la naturaleza y la sociedad (Marengo & Sánchez, 2018). Los habitantes de la Parroquia Sucre deben interiorizar que el cuidado del entorno que les rodea produce bienestar social, por lo que las actividades de nuestro estudio consisten en trabajar con la preservación del entorno por medio de la adecuada gestión de residuos en el que viven dicho sector.

Un resultado relacionado es la Responsabilidad Social con la Gestión de Residuos Sólidos, que se analiza frente a las características asociadas al principal enfoque que tienen todas las comunidades y personas sobre la variable Gestión de Residuos Sólidos y el indicador de Economía Social, lo que ayuda a restaurar la confianza para obtener el beneficio de los residentes aplicando una parte de los recursos económicos que se deberá implementar entre las empresas privadas y públicas (Pokachalova & Zemlyanskaya, 2017). Las dificultades inherentes a los países en vías de desarrollo y la aplicación de herramientas para mejorar su

desempeño socioeconómico es un desafío fundamental para mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos, para lo cual la socioeconomía se aprueba como económicamente viables y soluciones sociales a diversos dilemas que guardan relación con la economía alternativa a la sustentabilidad aplicado efectivamente en varios países económicamente desarrollados.

Con base en estos resultados, los pobladores de la Parroquia Sucre de la Provincia Guayas no ven los beneficios de ser socialmente responsables, por lo que (Mantilla et al., 2016) señala que los individuos deben buscar estrategias de ámbito social y la responsabilidad con el medio que nos rodea para introducir plenamente la obligación en el cuidado, la conservación y la adecuada utilización de los recursos naturales y económicos, argumentando que esta es la parte más importante y primordial para cualquier tipo de ambiente que se involucran los seres humanos en su integración. De hecho, en la educación se desarrolla en un entorno social donde el comportamiento social de las interacciones entre los individuos repercute positivamente en el proceso de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes y adultos (Martínez, 2017).

Cabe recalcar que la responsabilidad social es el soporte de la gestión de residuos, y es muy importante para construir una sociedad con un pensamiento frente a derechos, obligaciones y deberes ciudadanos para llegar a cultivar un ciudadano leal y respetuoso con el entorno autosuficiente de las comunidades (Tonglet y otros, 2014). La infraestructura ética intentó lograr una estabilidad entre las personas externas del sector, la naturaleza y el entorno comunitario educativo, por lo que la educación que promueva la producción de conocimiento que están incluidos en las costumbres, que producirá cambios de conducta para alcanzar los objetivos de nuestro estudio.

Esta investigación concluyó en su estudio que mientras el conocimiento de los residuos en los materiales de bioseguridad es relativamente bajo si tienen una buena con un taller de prácticas, que se ha mecanizado ante la práctica constante, entonces todo depende de la responsabilidad social que tienen los individuos como individuos que dicen ser ellos mismos en la responsabilidad social, aprender la epistemología en lo teórico y en la práctica de las obligaciones para que conozcan la importancia de saber practicar estas actividades, que pueden al salvamento

dentro de sus vidas. Por tal motivo, se argumenta que no se ha encontrado a nadie con el impacto de la responsabilidad social que está adecuadamente medido y no existen conexiones que vinculan la responsabilidad con otras variables estratégicas a priori de la comunidad (Olszewski et al., 2020). Además, se concluye que se reafirma la problemática en la medición de la responsabilidad social que se debe a la complejidad del tema, teniendo el concepto poco claro entre la comunidad.

Este estudio es consistente con lo planteado en la investigación, que afirma que la gestión de los residuos sólidos tiene diversidades en las dimensiones racionales, éticas, sociales y ende políticas, pero cuando se considera solo una de ellas, el problema no es que no se entienda bien la problemática en la gestión si no es bien entendida, por lo tanto, esto sólo conducirá al fracaso de toda gestión. Por tal motivo, se acierta en mencionar que se debió verse como una problemática para la convicción nacional con la salubridad de los ciudadanos, en el poder de debilitar los sistemas de salud que estuvieron existentes para amenazar la supervivencia del país (Gómez & Garduño, 2020). Por lo tanto, la importancia de la bioseguridad debe tomarse en serio por el inadecuado manejo en la operativa del Ministerio de Salud, ante esta realidad se pone en riesgo la seguridad existencial del estado, razón por la cual la nación además de exigir el apego al marco normativo propugnado por la constitución de la república.

En los estudios realizados a los residuos sólidos se ha demostrado que estos son gestionados a través de las facultades normativas de los municipios, lo que contribuye a la reducción del consumo de materia prima y la disposición final, siempre bajo el control ambiental de las autoridades regionales de control ambiental. Esto ayudó a mitigar los efectos nocivos de la contaminación de un sector, que promovió el desarrollo de una economía que se encuentra de forma circular y ayudó a crear puestos de trabajo. Por otro lado, como hallazgo importante, cabe señalar que existe una amplia gama de normativas en los municipios, y en las circunstancias exactas del sector (García, 2018), que señaló la necesidad de mantener un buen manejo óptimo de los residuos sólidos urbanos, e incluso existen elementos de regulación que permitieron mitigar todos estos control del problema de la destrucción de dichos materiales que son inmersos en la tonelada de basura que son recogidos en los domicilios.

## VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de la vigente investigación surge ante la necesidad de reforzar los parámetros de responsabilidad social dentro de la sociedad a nivel local e internacional y con un especial énfasis en el sistema de gestión de residuos sólidos dentro de la parroquia Sucre perteneciente a la ciudad de Guayaquil para ello se establece:

**Primero:** La responsabilidad social según el 70.5% es Media y la gestión de residuo sólidos de encuestados es de 62.5% siendo Media.

**Segundo:** Con un valor Pseudo R<sup>2</sup>, Nagelkerke de 83,3 % la variación de las puntuaciones de variabilidad de la gestión de residuos sólidos en los habitantes de la Parroquia Sucre es explicada con la variación de características propias de la gestión de residuos sólidos de la comunidad.

**Tercero:** Se configuraron dos modelos predictivos explicativos: (1) Gestión de Residuos Sólidos<sub>bajo</sub> = -14.663 -4.549 Proceso de gestión = <sub>1</sub> Bajo -2.726 Economía social = <sub>1</sub> Bajo - 5.185 Infraestructura ética = <sub>1</sub> Bajo - 2.047 Desarrollo sostenible = <sub>1</sub> Bajo (2) Gestión de Residuos Sólidos = <sub>2</sub> Medio -6.949 -2.088 Proceso de gestión = <sub>2</sub> Medio -2.334 Economía social = <sub>2</sub> Media - 3.014 Infraestructura ética = <sub>2</sub> Media.

**Cuarto:** Ante la necesidad identificada, se permitió como necesario organizar capacitaciones de la Gestión de Residuos Sólidos por las instituciones involucradas, para la aplicación de las políticas públicas, que permita conocer la adecuada implementación de la propuesta, al 2022. Para efectos del mismo se empleó una descripción general de las características y alcance de las capacitaciones para forjar un conglomerado de individuos socialmente responsables con el medio ambiente y la comunidad, se establece un cronograma bajo cumplimiento de aspectos semanales e intencionalmente sugerir a la fuerza política gubernamental el desarrollo de proyectos sociales que estimen un mejor tratamiento de los residuos sólidos.

**Quinto:** como objetivo central se cuenta con el diseño de una propuesta de Responsabilidad Social que permita mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en el punto antes descrito. Cabe destacar que dentro de dicho territorio el sistema de

tratamiento de los residuos sólidos a simple apreciación no es la correcta y está generando consecuencias directamente en la salud, bienes y tranquilidad de los ciudadanos, ante ello se empleó un modelo estadístico que respalde la importancia del tema de estudio.

**Sexto:** Como punto de parte se hace una priorización de la responsabilidad social en la planificación gubernamental sobre el cuidado de la gestión ambiental donde se pudo identificar que si bien el gobierno ecuatoriano ha emitido políticas de cuidado, preservación y mantenimiento de los recursos naturales no renovables, así como los renovables, existe una gran proporción poblacional que descarta la importancia de las políticas ambientales y no las consideran como un aspecto a respetar por lo que resulta mucho más complicado ponerle un freno al desarrollo y proliferación de enfermedades por mala aplicación de la responsabilidad social al tratar residuos sólidos.

**Séptimo:** Al momento de proponer enfoques educativos sobre la responsabilidad social a través de la cultura ambiental en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, lo que se busca es que los índices de enfermedades a causa del mal tratamiento de los residuos sólidos disminuyan de manera considerable y que los habitantes de dicha localidad tomen un mejor manejo de sus desechos.

**Octavo:** Existe una relación positiva al momento de pretender crear una concientización local sobre la responsabilidad social que permita el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos y en sus dimensiones, por los habitantes en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil. Con ello, se espera poder extender a los sujetos de estudio las herramientas e información necesaria para poder tomar medidas y decisiones respecto a la manera en que están llevando actualmente la gestión de sus residuos, mejorar significativamente el tratamiento de los mismos y asegurar un ambiente mucho más sano para las futuras generaciones.

## VII. RECOMENDACIONES

Se estima como pertinente emitir las siguientes recomendaciones de acuerdo a los objetivos y los hallazgos:

**Primera.** Se debe procurar que el gobierno nacional en conjunto a los ministerios correspondientes el llevar a cabo la difusión de una propuesta basada en una culturalización basada en una efectiva responsabilidad social que permita mejorar de manera efectiva la gestión de los residuos sólidos en la parroquia Sucre de la provincia del Guayas y con ello reducir el impacto de la ineficiencia pública vigente a nivel normativo.

**Segundo.** En cuanto a la priorización de la priorización de la responsabilidad social en la planificación gubernamental sobre el cuidado de la gestión ambiental, resulta inminente la emisión de normativas ambientales que exijan un mejor cuidado de los recursos naturales no solo por la zona rural sino también de la urbana que se ha encargado de aumentar el impacto contaminante desde hace muchos años a nivel mundial.

**Tercero.** Se deben organizar capacitaciones y campañas de mejora tomando como público inicial a los moradores de la parroquia sucre e informarlos detalladamente respecto a la Gestión de Residuos Sólidos, el impacto que tiene en el medio ambiente, los mejores mecanismos para reducir los índices de contaminación y proliferación de enfermedades, entre otros aspectos. Para ello, es necesario la colaboración de instituciones involucradas tanto públicas como privadas, para la aplicación de las políticas públicas, que permita conocer la adecuada implementación de la propuesta.

**Cuarto.** Es necesario proponer enfoques educativos sobre la responsabilidad social para ello el Ministerio de Educación y la Secretaría de Planificación deben desarrollar un plan de abordaje inductivo para crear una cultura de concientización ambiental desde temprana edad tomando a los niños y jóvenes de las diversas unidades educativas como precursores al cambio y mejora de los márgenes de deterioro ambiental e incremento de la responsabilidad social en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil.



**Quinto.** Es recomendable crear conciencia sobre la responsabilidad social a la sociedad ecuatoriana en general y con un mayor énfasis en los moradores de la parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil para que se puedan desarrollar las iniciativas para trabajar en base a las disposiciones del gobierno nacional y la alcaldía de la ciudad para reducir las fuentes de emisión de residuos sólidos domiciliarios en un corto plazo.

## VIII. PROPUESTA

### 1. Descripción de la propuesta

#### 1.1. Tipo de propuesta a generar

La propuesta a desarrollar es de actividad ya que lo busca es creación de un medio por el cual mediante la adaptación de una serie de acciones en colaboración con entidades públicas o privadas se permita generar una mejor concientización de la responsabilidad social respecto a la gestión de residuos sólidos.

#### 1.2. Denominación de la propuesta

Crear conciencia sobre la responsabilidad social que permita el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos y en sus dimensiones, por los habitantes en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022.

#### 1.3. Descripción general

La finalidad de la propuesta consiste en poder propiciar mejoras en el sistema de gestión de residuos sólidos que se te está llevando a cabo actualmente en la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil debido a la identificación de falencias respecto a la responsabilidad social ante la presencia de escenarios donde se aporta a la incubación y proliferación de enfermedades ante las inconsistencias del tratamiento de dichos residuos que se encuentran generando molestias a los moradores del sector e implícitamente se haya una falta de interés de los habitantes por mejorar su cultura respecto al cuidado del entorno en el que habitan.

### 2. Fundamento de la propuesta.

Llevar a cabo un correcto manejo de desechos sólidos, la recolección, tratamiento y disposición de material sólido que se desecha porque ha cumplido su propósito o ya no es útil es de suma importancia, esto se debe a que la eliminación inadecuada de los desechos sólidos urbanos puede crear condiciones insalubres y estas condiciones, a su vez, pueden provocar la contaminación del medio ambiente y brotes de enfermedades transmitidas por vectores, es decir, enfermedades transmitidas por roedores e insectos. Las tareas de gestión de residuos sólidos

presentan desafíos administrativos, económicos y sociales que deben ser gestionados y resueltos.

Ante lo descrito y mediante la aplicación del modelo estadístico desarrollado en apartados anteriores se pudo identificar la viabilidad y la necesidad de emplear una propuesta dirigida a capacitar, concientizar, enriquecer y direccionar a los moradores de la Parroquia Sucre a ejercer un mejor sistema de gestión de residuos sólidos para ser socialmente responsables con el medio ambiente. Para efectos del mismo se emplea una propuesta de actividad que consiste en estructurar una serie de aspectos que permitan orientar de manera adecuada a los moradores contando con un plan de acción puntualizado de cada una de las etapas a desarrollar en la propuesta, las dinámicas, los informes, etc.

Mediante la aplicación y detalle de actividades formativas dentro de un plan de acción se estima propiciar que en el corto plazo se puede ejercer una mayor cultura socialmente responsable respecto a la gestión de residuos sólidos en las urbes de la ciudad de Guayaquil, reduciendo los márgenes de inconformidad de los colaboradores, aumentar la confiabilidad en las políticas ambientales por parte del gobierno nacional, crear campañas de recolección y clasificación de residuos con los moradores,, entre otros aspectos. Cada uno de los aspectos a abordar persiguen el objetivo en común de reducir la exposición a factores críticos y enfermedades a los ciudadanos e incrementar la posibilidad de mejorar el sistema de gestión actual.

### **3. Justificación**

La gestión de residuos sólidos es una de las principales preocupaciones que los moradores de la Parroquia Sucre han estado tratando de resolver, si bien no se encuentra en una zona donde produce una cantidad significativa de desechos sólidos, la gestión de desechos es vital importancia ante la presencia de plagas de ratas, aumento de vertederos informales, propagación de enfermedades, malos olores, etc. La implementación estricta de residuos sólidos, o la falta de los mismos, puede afectar significativamente su entorno empresarial y la comunidad. Lo antes mencionado indica una evidente realidad, de que los desechos sólidos pueden liberar invernaderos dañinos a la atmósfera y contaminar los ecosistemas naturales.

Es puesto a ello que ser más activo en la educación de los ciudadanos de la Parroquia Sucre sobre la sostenibilidad y responsabilidad respecto a la gestión de residuos sólidos puede ayudar potencialmente a reducir los desechos que llegan a los vertederos. Para ello es necesario promover la responsabilidad a través del patrocinio público y privado que puede ayudar a brindar a muchas partes interesadas una visión diferente del interés de dichos organismos en la reducción de las emisiones de residuos sólidos al entorno en que habitan.

Es así que la propuesta vigente tiene la finalidad de ayudar a promover una cultura organizacional de responsabilidad social que permita a los moradores de la parroquia a ver que el gobierno nacional no solo brinda servicios valiosos en algunos puntos específicos de la ciudad, sino que también avanza activamente hacia la responsabilidad social. Además, que en la actualidad el avance de la tecnología es un factor clave y necesario para convertir los desechos sólidos en productos de menor impacto ambiental por el mejor tratamiento que se le efectúe a residuos. Las recomendaciones incluyen mejorar las relaciones entre los moradores a través de la educación y la participación de la comunidad, utilizar el compromiso de los habitantes para cambiar la cultura de la gestión ambiental hacia una mayor responsabilidad social, desarrollar mecanismos para encontrar un mayor uso u óptimo procesamiento de los desechos.

Por lo tanto, las ideas de implementación incluyen foros y actividades de participación comunitaria para los ciudadanos de la parroquia Sucre, promociones de eventos de desperdicio cero a través del patrocinio gubernamental y/o privado en colaboración del Ministerio de educación, actuar como consultores para mostrar a los habitantes cómo convertir sus desperdicios nuevamente en materias primas o la mejor manera para almacenar, procesar y depositar los residuos en los horarios, espacios y puntos determinados. Las oportunidades que surgen de la implementación de esas recomendaciones brindan beneficios a la muestra sujeta a estudio en la forma de que emplearán activamente los principios de la responsabilidad social comprometidos con la sostenibilidad y evita futuras violaciones ambientales, esto ayudará a las economías a nivel familiar, ya que las multas se reducirían en gran medida, si no se eliminarían por completo.

## 4. Propósito

### 4.1. Objetivo general y específico

Desarrollar la confianza perdida de los ciudadanos mediante un plan de capacitaciones con las entidades públicas y privadas que incentiven las prácticas sostenibles que constituyen la llamada responsabilidad social institucional e implementar diversos mecanismos de seguimiento de los resultados con diferentes tipos de tácticas.

- Identificar y responder a las expectativas de las partes interesadas como parte de un universo base de la sostenibilidad.
- Implementar la protección de la ideología ambiental en los moradores de la parroquia Sucre siendo uno de los factores clave para mejorar la responsabilidad social.
- Promover la formación continua necesaria para el desempeño de las tareas de los ciudadanos.
- Brindar a los ciudadanos una alta relación de calidad, valor y beneficio con datos transparente en los temas ambientales.

### 4.2. Misión y visión

**Misión:** Mejoramos el conocimiento y las habilidades de los moradores de la Parroquia Sucre mediante una capacitación accesible y de alta calidad respecto a la responsabilidad social como factor primordial para cumplir con una efectiva gestión de residuos sólidos, con ello se estima convertirse en una gran fuente de información y de apoyo para tratar de manera adecuada los residuos.

**Visión:** El plan de capacitación tiene la visión que en el largo plazo se pueda aprovechar al máximo el talento y potencial de los ciudadanos pertenecientes a la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil e informar, educar, desarrollar e inspirar a las personas a alcanzar sus metas profesionales creando un ambiente 100% confiable y responsable con el medio ambiente al gestionar de manera efectiva los residuos sólidos.

### **4.3. Metas por cada etapa**

**Meta 1:** Brindar capacitación de calidad diseñada para aumentar la responsabilidad social y la gestión de residuos sólidos dentro de la Parroquia Sucre tiene la meta principal de alcanzar el enriquecimiento individual y de la comunidad en su conjunto para con ello brindar oportunidades de desarrollo que mejoren el conocimiento en el tratamiento de residuos, desarrollen habilidades y enriquezcan la participación ciudadana en términos sociales.

Con los objetivos específicos planteados se persiguen las siguientes metas por etapas:

**Meta 2:** Llegar a resolver las problemáticas identificadas bajo la expectativa de los moradores y forjar los principios de la sostenibilidad en el corto plazo.

**Meta 3:** Generar una cultura en términos socioambientales y de responsabilidad social que propicien una mejor protección del entorno en el que habitan.

**Meta 4:** Permitir una efectiva formación de los ciudadanos para impulsar un efectivo desempeño de las normativas ambientales en el tratamiento de los residuos sólidos.

**Meta 5:** Mejorar significativamente la relación ciudadana con la responsabilidad social y ambiental al tratar de mejor manera los residuos en los hogares.

### **4.4. Resultados concretos que se espera alcanzar (según plazos que programe)**

Ante la identificación de una deficiencia dentro de las políticas públicas en gestión ambiental y tratamiento de residuos se pretende mejorar en un mínimo del 70% el tratamiento de los desperdicios sólidos procedentes de los hogares de la Parroquia Sucre.

Tras la reducción de los índices de responsabilidad social y el aumento de la conformidad alrededor de la manera en que están siendo tratados los residuos sólidos en la comunidad se espera mejorar en un 80% la predisposición ciudadana a mejorar el sistema de gestión de residuos dañinos para el medio ambiente.

Por otra parte, puesto a la inexistencia de sistema formativo cultural respecto al cuidado del medio ambiente se estima propiciar una mejor aplicación de políticas ambientales vigentes en un 60% como mínimo con proyecciones hacia el incremento en el corto plazo y con ello asegurar una sostenibilidad medioambiental.

Se propicia como inminente el forjar en un 100% y a largo plazo una cultura social, ambiental y responsable con respecto al tratamiento de los residuos sólidos para asegurar un entorno sano de desenvolvimiento ciudadano.

Al mantener una sociedad formada y consciente de las ventajas de mantener un correcto sistema de gestión de residuos sólidos se estima que los resultados de tratamiento sean de más del 70% en el corto plazo ya que está afectando la salud de los moradores.

## **5. Desarrollo de la propuesta**

### **5. 1. Tema central del cual trata el proyecto**

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP, 2019) el Desarrollar un plan de manejo integrado de residuos sólidos permite generar información completa sobre la cantidad y tipo de materiales/energía reciclables y recuperables para priorizar las oportunidades de recuperación. Por lo consiguiente, desarrollar una línea de base para la medición continua a largo plazo de rendimiento de sistema permite la generación de información sobre los diferentes subflujos de residuos, diseñar, implementar y monitorear un efectivo y eficiente sistema de recogida, transporte, reciclaje, tratamiento, recuperación y eliminación de diversas corrientes de desechos sólidos; y proporcionar una comparación de la composición de los desechos.

Ante la importancia de dicho aspecto para el cambio de punto de vista de los ciudadanos para concientizar la importancia de llevar a cabo un mejor tratamiento de los residuos sólidos en la parroquia Sucre, se define y contextualizan los siguientes términos claves:

Plan de capacitaciones: Los programas de formación se consideran parte integral del desarrollo de los recursos humanos. Es una herramienta organizada para el desarrollo de habilidades específicas al nivel deseado con la ayuda de información, instrucción, orientación y práctica (Bermúdez, 2015). Dentro de la presente propuesta el plan juega un punto esencial ya que busca enlistar los tipos de personas a las que va a llegar el proyecto de capacitación sin hacer distinción alguna, a través de la misma se genera la descripción de los tipos, metas y objetivos de la formación a impartir respecto a la responsabilidad social y la gestión de los residuos sólidos. Se estima establecer un proceso para rastrear los esfuerzos de capacitación, incluidas las fechas, los medios (por ejemplo, en línea, en el aula, capacitación sobre el terreno), los temas, la identificación de los participantes en la capacitación y números de asistencias.

Sostenibilidad ambiental: Es la responsabilidad de conservar los recursos naturales y proteger los ecosistemas globales para apoyar la salud y el bienestar, ahora y en el futuro. Debido a que muchas decisiones que tienen un impacto en el medio ambiente no se sienten de inmediato, un elemento clave de la sostenibilidad ambiental es su naturaleza prospectiva (Sphera, 2020). Mediante la identificación de las inconsistencias a nivel de sostenibilidad ambiental se emplean una serie de acciones a alcanzar con el objetivo propuesto, para ello se busca conocer lo que debe mantenerse, jerarquizar los recursos necesarios, crear declaraciones de casos, determinar las estrategias de financiamiento, identificar socios potenciales, y por último establecer el modelo de plan.

Mecanismos de gestión: Son medios organizativos o estructurales que se utilizan para promover la gestión del conocimiento. Permiten los sistemas de gestión del conocimiento y ellos mismos están respaldados por la infraestructura de gestión del conocimiento. Los mecanismos de gestión del conocimiento pueden utilizar (o no) la tecnología, pero implican algún tipo de arreglo organizativo o medios sociales o estructurales para facilitar la gestión del conocimiento (Becerra y otros, 2010). Los mecanismos de planificación por lo consiguiente son importantes ya que permite incluir en la propuesta un Plan Integral de Manejo de Emergencias respecto a escenas de riesgo por exposición a los residuos sólidos, la legislación local a nivel gubernamental, los planes integrales locales, etc.



Ideología ambiental: Es una cosmovisión que sustenta un enfoque particular sobre cómo deben estructurarse y operarse las organizaciones. No es necesariamente "elegido" conscientemente; de hecho, es más frecuente que se asuma y se adopte (Featherby, 2020).

Cada uno de los aspectos abarcados son aspectos claves para poder llevar a cabo el plan de desarrollar la confianza perdida de los ciudadanos respecto a la política pública que afiance los vínculos sociales y ambientales a nivel local e impulsar la responsabilidad social.

## **5. 2. Actividades y tareas requeridas**

Dentro de la presente investigación se llevan a cabo una serie de actividades recreativas y formativas con la finalidad de afianzar los vínculos sociales, ambientales y sostenibles de emplear una mejor responsabilidad social dentro de las gestiones de residuos sólidos en la parroquia Sucre. Cada una de las actividades se componen de la siguiente manera:

- 1) Circulo de participación: Tomar conciencia de la relación entre el ser humano y la naturaleza, y su impacto en el ambiente.
- 2) Lluvia de ideas: Tendencia a participar e intentar conservar el medio ambiente.
- 3) Actividades de participación grupal: Aprender algunas habilidades sobre resolución de problemas, participación en actividades ambientales y recomendar alguna solución relativa a los problemas ambientales.
- 4) Evaluación general: Desarrollo de conocimientos, vista y habilidades en los temas relacionados con el medio ambiente.

## **5. 3. Diseño de la propuesta.**

El diseño de la propuesta se deriva de una proyección gráfica y descriptiva correspondiente a exposiciones de temas generales correspondientes a la concientización de los vínculos del ser humano con el medio ambiente. En cada uno de ellos se encuentran las actividades, responsables, tiempo de ejecución y metas:

**Tabla 11**

## Capacitación a desarrollar en la Parroquia Sucre

Actividad	Responsable	Tiempo de ejecución	Metas
Círculo de participación: Capacitación en diversos temas de índole medio ambiental y de responsabilidad social.	Delegados de entidades públicas y privadas.	6 meses	Mejorar en un mínimo del 70% el tratamiento de los desperdicios sólidos procedentes de los hogares de la Parroquia Sucre.
Lluvia de ideas: Retroalimentación de los aspectos aprendidos en la capacitación y generar nuevas ideas.	Delegados de entidades públicas y privadas.	6 meses	Mejorar en un 80% la predisposición ciudadana a emplear un sistema de gestión de residuos dañinos para el medio ambiente.
Actividades de participación grupal: Mingas, oratorias, exposiciones en unidades educativas, entre otros.	Delegados de entidades públicas y privadas.	6 meses	Aplicación de políticas ambientales vigentes en un 60% como mínimo con proyecciones hacia el incremento en el corto plazo.
Evaluación general: de cada una de las campañas enseñadas y los aprendizajes puestos en marcha.	Delegados de entidades públicas y privadas.	6 meses	100% de mejoras a nivel de cuidado ambiental.
Mejoras en el sistema de gestión de residuos sólidos.	Moradores de la Parroquia Sucre.	6 meses	Se estima que los resultados de tratamiento sean de más del 70% en el corto plazo ya que está afectando la salud de los moradores.

Elaborado por: El autor.

## **Material de capacitación**

**Objetivo:** Desarrollar la confianza perdida de los ciudadanos con las empresas que adoptan voluntariamente prácticas comerciales sostenibles que constituyen la llamada responsabilidad social institucional e implementan diversos mecanismos de seguimiento de las instituciones con diferentes tipos de tácticas, incluida la utilización de recursos tecnológicos y el uso de aplicaciones móviles.

**Duración:** 3 horas

**Estructura:** Analizar, interpretar y concluir el contenido de las diapositivas del tema a tratar.

### **SOSTENIBILIDAD EN LAS INSTITUCIONES**

Identificar y responder a las expectativas del mundo de un mundo de partes interesadas cada vez más diverso y complejo es la base de la sostenibilidad de una organización.

### **INNOVACIÓN EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

La cooperación en actividades sociales nacionales e internacional para el desarrollo de las innovaciones de productos y procesos que ayudan a mejorar el entorno social en las regiones, países y los países en desarrollo para reducir y eliminar el desperdicio combatiendo el calentamiento global.

### **INSTITUCIONES CON RESPONSABILIDAD**

La adaptación de tener plenitud en ser responsable socialmente de las instituciones que trabajan con una elaboración de las partes relacionadas en las clases sociales, éticas y ambientales; respetando los derechos de los consumidores y compradores al adquirir un producto.

### **RESPONSABILIDAD EN LA CAPACITACIÓN**

A través de este taller, los participantes obtendrán las herramientas para diseñar una estrategia de RSE a través de seis pasos tácticos para dominar el concepto de responsabilidad social y sostenibilidad.

## **ANÁLISIS EN LAS INSTITUCIONES RESPONSABLES**

### **¿QUÉ ES RESPONSABILIDAD SOCIAL?**

La responsabilidad social tiende a disminuir en los aspectos ambientales del sector público y privado frente a esta cultura de ser responsable del impacto en la sociedad.

### **TALLER # 1: Gestión de la Responsabilidad Social RS**

Objetivo: Promover la formación continua necesaria para el desempeño de las tareas de los ciudadanos.

Tiempo: 2 horas.

Contenido:

Analizar los siguientes ítems:

- Concepto de la Responsabilidad Social Empresarial.
- La importancia del avance de la integración en la organización e institución educativa.
- Conciencia sobre la rutina en la institución que incide en las personas que la integran.
- Descubrir el valor agregado en la institución.
- El sistema de gestión de la Responsabilidad Social con comunicación, liderazgo, diálogo, gestión y una continua mejora.
- Creencias y la importancia en la gestión de los valores instituciones

### **TALLER # 2: La ética como eje transversal de la RS**

Objetivo: Brindar a los ciudadanos una alta relación de calidad, valor y beneficio con datos transparente en los temas ambientales.

Tiempo: 2 horas.

Contenido:

Analizar los siguientes ítems:

- Definición de los recursos sobre la ética dentro y fuera en las instituciones.
- Conocer la importancia de valor y la ética institucional.
- La importancia del cuidado medio ambiental en nuestro sector.
- Plan de acción de responsabilidad social institucional basado en los valores

### **TALLER # 3: de la ética al valor compartido**

Objetivo: Implementar la protección de su ideología ambiental siendo uno de los factores clave para mejorar la reputación de las personas.

Tiempo: 1 hora con 30 minutos.

Contenido:

Responda las siguientes preguntas:

¿Cuál es la importancia de mantener valores institucionales en el núcleo familiar para resaltar la competitividad comercial en el sector?

¿Cómo entendemos la creación responsabilidad social en una comunidad?

¿Por qué la Responsabilidad Social Emocional mantiene el impacto en la empresa y en las personas involucradas?

¿Cómo creamos conciencia del valor de la gratitud a la madre naturaleza frente a la vida consumista que mantenemos?

#### **5.4. Involucrados**

Para el desarrollo de la presente propuesta se toma como personal involucrado de manera principal a:

- Autor de Tesis: Guía general del proceso.
- Representante público y privado.

#### **5.5. Evaluación**

En lo correspondiente a la evaluación del proceso de capacitación a los moradores de la Parroquia Sucre se estimada generar un cuestionario basado en las preguntas expuestas en el desarrollo de las diapositivas, con ello se espera mantener a una cantidad de moradores correctamente informados y capacitados para continuar con los cambios del tratamiento en la gestión de residuos sólidos.

#### **5.6. Cronograma de implantación y funcionamiento**

Para efectos prácticos se propone el siguiente cronograma de actividades para ser ejecutado en el desarrollo efectivo de la propuesta.

**Tabla 12**

**Cronograma de actividades para la implantación y funcionamiento**

Fase	Actividades	Responsable	Fecha		Mes1				Mes2				Mes3				Mes4			
			Inicio	Fin	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planeación	Diseño y elaboración de la propuesta	Autor de la tesis	4-12-2021	8-2-2021																
	Revisión de cada una de las actividades y temas para capacitar	Tutor de tesis	11-12-2021	15-12-2021																
	Ejecución de correcciones pertinentes al plan de capacitación	Autor de la tesis	18-12-2021	22-12-2021																
	Se lleva a cabo el contacto con el responsable con los moradores	Autor de la tesis	18-12-2021	22-12-2021																
Diagnóstico y ejecución	Ejecución de las capacitaciones	Autor de la tesis y representante público o privado	25-12-2021	29-01-2021																
	Se levanta la observación en cuanto a los aspectos críticos y que deben reforzarse	Autor de la tesis y representante público o privado	25-12-2021	29-01-2021																
	Aplicación de la lluvia de ideas, grupos participativos y demás actividades	Autor de la tesis	1-01-2022	12-01-2022																
	Análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de una ficha de evaluación	Autor de la tesis	14-01-2022	19-01-2022																
	Socialización de los resultados y medidas aplicativas que mejoren la responsabilidad social de los moradores	Autor de la tesis	21-01-2021	22-01-2022																

## 6. Estudio financiero

### Recursos y presupuestos

Para la ejecución del proceso de capacitación destacan los siguientes recursos para una efectiva socialización:

**Tabla 13.**

#### Recursos

	Unidad	Valor	Costo
<b>Recursos Humanos</b>			
Representante del sector público	1	\$ 0	\$ 0
Autor de tesis	1	\$ 0	\$ 0
<b>Recursos Materiales</b>			
Plumas	30	\$ 0,35	\$ 10,50
Impresiones A4	3	\$ 2,50	\$ 7,50
Empastes	30	\$ 20,00	\$ 600,00
Resmas	3	\$ 3,00	\$ 9,00
Carpetas y Folders	30	\$ 0,45	\$ 13,50
Copias	500	\$ 0,03	\$ 15,00
<b>Recursos de equipos</b>			
Computador	2	\$ 500,00	\$ 1.000,00
Proyector	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Apuntador láser	2	\$ 50,00	\$ 100,00
Pantalla desplegable	1	\$ 76,00	\$ 76,00
<b>Total de costos</b>			\$ 2.331,50

Elaborado por: El autor

De acuerdo con la tabla 12 se expone una serie de recursos con valores representados a una sesión por mes equivalente a poder abarcar a 30 personas semanalmente con los diversos programas. Esto generaría un costo de \$2.331,50 USD.

### Financiamiento

El financiamiento del proyecto al formar parte de un aspecto social y que busca el apoyo de entidades públicas se estima que la financiación del mismo será cubierta en su totalidad por parte de los ministerios que intervienen e invirtiendo un pequeño capital en el caso de ser necesario representativo a un 10% de monto global.

## 6. Tabla 12. Síntesis gráfica de la propuesta

Fase	Actividades	Flujograma
Planeación	Diseño y elaboración de la propuesta	<pre> graph TD     Inicio([Inicio]) --&gt; A[Identificación del problema y diseño de propuesta]     A --&gt; B[Revisión de las actividades a desarrollar]     B --&gt; C[Aplicación de correcciones]     C --&gt; D[Contacto con público objetivo]     D --&gt; E[Coordinación y ejecución de las capacitaciones]     E --&gt; F[Identificación de factores críticos y refuerzo formativo]     F --&gt; G[Aplicación de actividades complementarias]     G --&gt; H[Evaluación de resultados mediante ficha]     H --&gt; I[Socialización de resultados]     I --&gt; J[Coordinación de próxima capacitación]     J --&gt; Fin([Fin])         </pre>
	Revisión de cada una de las actividades y temas para capacitar	
	Ejecución de correcciones pertinentes al plan de capacitación	
	Se lleva a cabo el contacto con el responsable con los moradores	
Diagnóstico y ejecución	Ejecución de las capacitaciones	
	Se levanta la observación en cuanto a los aspectos críticos y que deben reforzarse	
	Aplicación de la lluvia de ideas, grupos participativos y demás actividades	
	Análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de una ficha de evaluación	
	Socialización de los resultados y medidas aplicativas que mejoren la responsabilidad social de los moradores	

Elaborado por: El autor



## 7. Referencias

- Ferreira, A., & Franco, M. (2020). The influence of strategic alliances on human capital development: A study applied to technology-based SMEs. *EuroMed Journal of Business*, 15(1), 65-85. <http://dx.doi.org/10.1108/EMJB-04-2019-0052>
- Stetsenko, S. E., Yastrebova, N. A., & Etereuskaya, I. N. (2020). "Green roof" as an effective landscape-ecological tool for solving modern urban ecological problems. *IOP Conference Series. Materials Science and Engineering*, 753(3)<http://dx.doi.org/10.1088/1757-899X/753/3/032023>

## REFERENCIAS

- Andrieli Pachu et al. (2017). OS VALORES ÉTICOS NA ORGANIZAÇÃO E REPRESENTAÇÃO DO CONHECIMENTO ARQUIVÍSTICO. *RESEARCH TRENDS. Brazilian Journal of Information Science*, 1, 11. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5016/brajis.v11i1.6678>
- Arévalo, R., & Cancelo, M. (2018). Los medios de comunicación y su responsabilidad social organizacional en Iberoamérica. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 24(2), 1043-1055. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/ESMP.62201>
- Arias-Gomez et al. (2016). The research protocol III. Study population. *Alerg Mex.*, 63(2), 201. <https://doi.org/https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Ávila, R. C., & Campos, J. L. (2018). La economía social ante los paradigmas económicos emergentes: Innovación social, economía colaborativa, economía circular, responsabilidad social empresarial, economía del bien común, empresa social y economía solidaria. *CIRIEC - Espana*, 5(50), 95. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7203/CIRIEC-E.93.12901>
- Ayazo, M., Patiño, A., & Pion, Á. (2014). *Responsabilidad social para el manejo de residuos urbanos en el municipio de Turbana-Bolívar, caribe colombiano*. Pontificia Universidad Javeriana. Cartagena de Indias: Pontificia Universidad Javeriana.
- Aylett et al. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on the provision of children's healthcare- consideration of the ethical aspects. *Archives of Disease in Childhood*, 20(21), 105. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1136/archdischild-2020-gosh.59>
- Becerra, I, & Sabherwal, R. (2010). *Knowledge Management: Systems and Processes*. Armonk (N.Y.); LondoN: M.E. Sharpe.
- Bermúdez, L. (2015). Capacitación: Una herramienta de fortalecimiento de las Pymes. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 16(33), 1-25.

- Bogna, J. (2017). *Value-based banking in Central and Eastern Europe countries: ecological point of view*. WSB University in Poznań: <https://apcz.umk.pl/EiP/article/view/EiP.2017.022>
- Bupe, G. M. (2018). Municipal solid waste management in kitwe city. *Management of Environmental Quality*, 29(6), 1075-1092. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/MEQ-10-2017-0120>
- Cabanillas, J. (2017). *Gestión administrativa local y manejo de residuos sólidos urbanos en la Municipalidad de Carabayllo, 2016*. Universidad César Vallejo. Perú: Universidad César Vallejo.
- Caulkins, D. (2015). *Presidente Howard Bowen y Responsabilidad Social Corporativa*. <https://www.grinnell.edu/news/president-howard-bowen-corporate-social-responsibility>
- Chen et al. (2021). The economic and environmental costs and benefits of the renewable fuel standard. *Environmental Research Letters*, 3, 16. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1088/1748-9326/abd7af>
- CONCYTEC. (17 de noviembre de 2020). *Guia practica para la formulacion y ejecucion de proyectos de investigacion y desarrollo*. Guia practica para la formulacion y ejecucion de proyectos de investigacion y desarrollo: <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/noticias/2395-concytec-publica-la-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos-de-investigacion-y-desarrollo>
- De Moerloose, S., & Mbengue, M. M. (2018). Un enfoque gerencial para el desarrollo coherente de la ley de desarrollo sostenible: El proyecto de expansión de electricidad de kenia ante el banco mundial y los mecanismos internacionales de rendición de cuentas del banco europeo de inversiones. *Revista Jurídica Piélagus*, 2, 17. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25054/16576799.1839>
- Duquino, L. (2018). Urban environmental sustainability, alternatives for environmental public policy. *Bitácora Urbano Territorial*, 28(11), 133-141. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15446/bitacora.v28n1.52029>

- Featherby, J. (2020). *What is "management ideology"?*  
<https://shoremount.kayako.com/article/44-what-is-management-ideology>
- García et al. (2017). Corporate social responsibility, scientific dissemination and biotechnological SMEs. A starting point proposal/Responsabilidad social corporativa, divulgación científica y pymes biotec. *Universia Business Review*, 53, 108-149.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3232/UBR.2017.V14.N1.03>
- García, R. J. (2018). Diversas perspectivas de formación ciudadana en bachillerato y una propuesta desde la cultura ciudadana. *Voces De La Educación*, 3(5), 56-77. <https://doi.org/https://www.proquest.com/scholarly-journals/diversas-perspectivas-de-formación-ciudadana-en/docview/2190143979/se-2>
- Getrude et al. (2018). Municipal solid waste management in Kitwe City: An engineering management perspective. *Management of Environmental Quality*, 29(6), 1075-1092.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.promfg.2018.02.172>
- Gómez, R. J., & Susana, G. R. (2020). Desarrollo sustentable o desarrollo sostenible, una aclaración al debate. *Tecnura*, 24(64), 117-133. .  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14483/22487638.15102>
- Heno et al. (2017). KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESSES AND INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT PROCESSES. AN INTEGRATED CONCEPTUAL FRAMEWORK. *Ad-Minister*(31), 137-160.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17230/ad-mmister.31.8>
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mac Graw Hill.  
<https://doi.org/ISBN: 978-1-4562-2396-0>
- Herrera, K., & Acosta, S. (2019). Usos e intervenciones en el espacio público en colombia. la necesidad de la cultura ciudadana y enfoques para su análisis. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 11(3), 206-220. .  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v11i3.955>
- Huisman, H., Keesman, B., & Breukers, L. (2021). *Informe de país sobre gestión de residuos: Ecuador*. Netherlands: Holland Circular Hotspot.

- INEC. (01 de DICIEMBRE de 2020). *BOLETIN TECNICO 002-2019. GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS*. [www.ecuadorencifras.gob.ec:https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas\\_Ambientales/Municipios\\_2019/Residuos\\_solidos\\_2019/Bol etin\\_Tecnico\\_Residuos\\_2019%20v05\\_2.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec:https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Municipios_2019/Residuos_solidos_2019/Bol etin_Tecnico_Residuos_2019%20v05_2.pdf)
- José, S. (2018). Del desarrollo integral del hombre a la ecología integral. análisis comparativo de los conceptos de desarrollo integral del hombre (populorum progressio, pablo VI, 1967) y de ecología integral (laudato si', francisco, 2015). *Revista de Fomento Social*, 290, 26-277.
- Kamaruddin et al. (2019). Application of principal component analysis: Deriving influencing factors of teenagers' recycling practice. IOP Conference Series. *Earth and Environmental Science*.
- Karim, G., Rusli, I., Biak, D., & Idris, A. (2013). An application of the theory of planned behaviour to study the influencing factors of participation in source separation of food waste. . *Waste Manage*, 1276-281.
- Lethbridge, J. (2017). *Residuos sólidos urbanos servicios de gestión en América Latina*. The University of Greenwich. Greenwich: Public Services International Research Unit (PSIRU).
- Llich et al. (2020). Responsabilidad social universitaria y la calidad de servicio administrativo. *Apuntes Universitarios*, 10(2), 46-63. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17162/au.v10i2.440>
- Mantilla et al. (2016). Efectividad del proceso de formación de escolares de 32 colegios públicos en habilidades psicosociales y hábitos saludables en engativá-bogotá. *Aquichan*, 16(4), 462-472. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5294/aqui.2016.16.4.5>
- Marengo, A. L., & Sánchez, C. A. (2018). Evaluación del programa reciclando ando en instituciones educativas y comunidades vulnerables de montería-colombia, en el marco de la responsabilidad social universitaria. *estudio de caso. Encuentros.*, 16(1), 46-63. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15665/.v16i01.903>

- Martínez, Á. A. (2017). Gestión pública y Responsabilidad Social: Equilibrio para la Sostenibilidad. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 12(3), 195-215. [https://doi.org/ISSN: 1870-557X](https://doi.org/ISSN:1870-557X) Número de acceso: 127319754
- Mori, M., & Stropnik, R. (2019). Comparing environmental impacts of three typical slovenian electricity providers with hydroelectricity. *Elektrotehniski Vestnik*, 86(3), 97-103.
- Moscoso, M., & Garzón, V. (2017). La pedagogía: El complemento estratégico de la educación ambiental. *Praxis Pedagogica*, 17(20), 103-122. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.17.20.2017.103-122>
- Moscoso, N. (2020). *Gestión de residuos sólidos en el distrito de Comas 2015-2018*. Universidad César Vallejo. Lima-Perú: Universidad César Vallejo.
- Muñoz et al. (2018). Distribución espacial del promo (pb) en el Municipio de Villavicencia usando Briófitos como medio de verificación de la calidad ambiental urbana. *Revista De Investigación Agraria y Ambiental*, 9(2), 269.
- Nay, e. a. (2019). Educación ambiental y educación para la sostenibilidad: Historia, fundamentos y tendencias.17(2),. *Encuentros*, 17(2), 24-45. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v17i02.661>
- Nurys Del Carmen et al. (2017). projetos ambientais escolares e consciência ambiental na comunidade estudantil de instituições de ensino de sincelejo. *Revista Logos, Ciencia & Tecnologia*, 9(1), 215-229. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v9i1.411>
- Olszewski el al. (2020). Developing a serious game that supports the resolution of social and ecological problems in the toolset environment of 0RW1S34RfeSDcfkexd09rT2cities: Skylines1RW1S34RfeSDcfkexd09rT2. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 9(2), 118. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3390/ijgi9020118b>
- Padgett, R., & Galán, J. (2019). *The effect of R&Dintensity on corporate social responsibility*. Spain: Universidad de Salamanca.

- Parsons, B. (2018). Legal responsibilities. *Nursing Standard*, 30(64), 32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7748/ns.32.30.64.s37>
- Pires, A., Martinho, G., & Chang, N. (2011). Solid waste management in european countries: A review of systems analysis techniques. *Journal of Environmental Management*, 92, 1033-1050.
- Pokachalova, E. V., & Zemlyanskaya, N. I. (2017). Book review: Mironova, S. M. the participation of citizens in financing activities of municipalities as the principle of financial law. *Legal Concept = Pravovaya Paradigma*, 16(4), 224. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15688/lc.jvolsu.2017.4.23>
- Riyanto, S., Nizar, M., & Herningtyas, R. (2021). La filantropía musulmana en singapur y el papel del gobierno. *Sociologia y Tecnociencia*, 11(2), 194-214.
- Sánchez et al. (2019). Análisis de la opinión de los hogares sobre la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en bogotá. *Semestre Económico*, 22(52), 97-121,123-129. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22395/seec.v22n52a5>
- Sari et al. (2021). Design of 3R solid waste processing facility (TPS 3R) in Tanjung Village as the development of municipal solid waste management facilities in North Lombok Regency. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 802(1), 25-26. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1088/1755-1315/802/1/012024>
- Serra, E., & Rosario, M. (2019). El bienestar emocional como predictor de calidad de vida en los senior co-housing. *Cuadernos De Trabajo Social*, 32(2), 365-380.
- Sphera. (2020). *What Is Environmental Sustainability?* Sphera's Editorial Team: <https://sphera.com/glossary/what-is-environmental-sustainability/>
- Toca, C. (2017). Aportes a la responsabilidad social. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 62(230), 1-16.
- Tonglet, M., Phillips, P., & Read, A. (2014). Using the theory of planned behavior to investigate the determinants of recycling behaviour:. *Resour. Conserv. Recycl.*, 191-214.

- Torres, C. E. (2017). Aportes a la responsabilidad social. . *Revista Mexicana De Ciencias Políticas y Sociales*, 62(230), 393-407. <https://doi.org/https://www.proquest.com/scholarly-journals/aportes-la-responsabilidad-social/docview/1933861874/se-2?accountid=37408>
- Towolioe, S., Permana, A., & Kadang, H. (2020). Non-conventional options of managing municipal solid waste towards sustainable solid waste management in makassar city. *IOP Conference Serier Earth and Environmental Science*, 447(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1088/1755-1315/447/1/012058>
- UNEP. (2019). *Sobre el Programa de la ONU para el Medio Ambiente | UNEP*. EE.UU.: Naciones Unidas.
- Valdivieso, O. G. (2018). LA TRIBUTACIÓN AMBIENTAL COMO INSTRUMENTO DE POLÍTICA PÚBLICA EN EL ECUADOR. . *Revista Científica ECOCIENCIA*, 5(2), 5(2) . <https://doi.org/https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-tributación-ambiental-como-instrumento-de/docview/2036806941/se-2>
- Vallejo, D. C. (2021). HACIA UNA EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO RESPONSABLE EN ITAPÚA-PARAGUAY. . (Spanish). *Aula* , 27(263–277.), 0214-3402. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.14201/aula202127263277>
- Van Eekert, G. (2017). FREEDOM OF SPEECH, FREEDOM OF SELF-EXPRESSION, AND KANT'S PUBLIC USE OF REASON. *Diametros*(118-137.), 54. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.13153/diam.54.2017.1136>
- Vick et al. (2019). Genomic and phenotypic insights point to diverse ecological strategies by facultative anaerobes obtained from subsurface coal seams. *Scientific Reports (Nature Publisher Group)*, 9, 1-13. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1038/s41598-019-52846-7>
- Vieira, N. d. (2017). “Terceiro setor”, “economia social” e “economia solidária”. *Revista da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Número temático – Processos sociais e questões sociológicas* , 100-121. . <https://doi.org/DOI:10.21747/08723419/soctem2017a5>



- Volpentesta, J. R. (2017). Creación de un método de integración de grupos de interés al gobierno de las empresas. *Estudios Gerenciales*, 33(143), 195-207. . <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2017.05.002>
- Vopentesta, J. (2017). Creación de un método de integración de grupos de interés al gobierno de las empresas. *Estudios Gerenciales. GESSTIÓN*, 33(143), 195-207.
- Voronoff, A. (2019). Direito administrativo sancionador: Um olhar pragmático a partir das contribuições da análise econômica do direito. *RDA : Revista De Direito Administrativo*, 278(1), 5.
- Wang, Y., & Zheng, Y. (2019). The significance of emission trading system from the perspective of environmental regulation— based on the analysis of China’s environmental pollution control data. IOP Conference Series. *Earth and Environmental Science*, 295(2), 10.
- Zero Waste Europe. (01 de junio de 2020). *Empowering our communities to redesign*. [https://zerowasteeurope.eu/wp-content/uploads/2020/06/zero\\_waste\\_europe\\_policy-briefing\\_waste\\_prevention\\_framework\\_en.pdf](https://zerowasteeurope.eu/wp-content/uploads/2020/06/zero_waste_europe_policy-briefing_waste_prevention_framework_en.pdf): <https://zerowasteeurope.eu/>

ANEXOS

**ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**Título: Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo influye un modelo de Responsabilidad Social que permita mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicas:</b> P<sub>1</sub>: ¿Cuál es el estado de la responsabilidad social de la gestión de residuos sólidos en la comunidad del distrito educativo 09D03, que permita detectar situaciones a ser atendidas en la configuración de la propuesta, al 2022? P<sub>2</sub>: ¿Cuál es el estado de atención de la Gestión de Residuos Sólidos por los habitantes en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, que permita identificar las deficiencias de la aplicación de las políticas públicas para ser atendidas en el modelo de responsabilidad social de la propuesta, al 2022? P<sub>3</sub>: ¿En qué medida la Gestión de Residuos Sólidos es explicada por la Responsabilidad Social en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil al 2022? P<sub>4</sub>: ¿Cómo estaría configurado el modelo teórico funcional predictivo con factores funcionales que permita diseñar una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos y en sus dimensiones inherentes por los habitantes en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022</p>	<p><b>Hipótesis General</b> H<sub>i</sub>: El modelo de responsabilidad social configurado con factores funcionales que permitiría el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022</p> <p>H<sub>0</sub>: El modelo de responsabilidad social configurado con factores funcionales no permitiría el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022</p>	<p><b>Objetivo General</b> O<sub>G</sub>: Diseñar una propuesta de Responsabilidad Social que permita mejorar la Gestión de Residuos Sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> O<sub>1</sub>: Priorizar la responsabilidad social en la planificación gubernamental sobre el cuidado de la gestión ambiental, que permita detectar situaciones para la ejecución de la propuesta, al 2022</p> <p>O<sub>2</sub>: Organizar capacitaciones de la Gestión de Residuos Sólidos por las instituciones involucradas, para la aplicación de las políticas públicas, que permita conocer la adecuada implementación de la propuesta, al 2022</p> <p>O<sub>3</sub>: Proponer enfoques educativos sobre la responsabilidad social a través de la cultura ambiental en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022</p> <p>O<sub>4</sub>: Crear conciencia sobre la responsabilidad social que permita el diseño de una propuesta para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos y en sus dimensiones, por los habitantes en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022</p>	<p>Responsabilidad Social</p> <p>Gestión de Residuos Sólidos</p>	<p>Teoría relacionada al tema</p> <p>✓ Teoría de responsabilidad social según Bowen</p> <p>✓ Responsabilidad social McWilliam y Sie.gel</p> <p>✓ Modelo Ecológico Bronfenbrenner</p> <p>✓ teoría del management</p> <p>✓ teoría de gestión por procesos</p>	<p>Procesos de gestión</p> <p>Economía Social</p> <p>Infraestructura Ética</p> <p>Desarrollo Sostenible</p> <p>Consumo responsable</p> <p>Política pública</p> <p>Educación ambiental</p> <p>Cultura ciudadana</p>	<p>Diseño: Predictivo prospectivo transeccional</p> <p>Población: ---800</p> <p>Muestra: --- 267</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionarios</p> <p>Métodos de Análisis de datos: Tablas, gráficos y porcentajes. Coeficiente de correlación y determinación. Prueba de Shapiro Wilk o Kolmogorov-Smirnov. Prueba paramétrica o no paramétrica.</p>

ANEXO 2. Matriz de Consistencia de las Variables

Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Independiente (x) RESPONSABILIDAD SOCIAL	Responsabilidad Social mantiene las características del aprendizaje basado para alinear procesos de gestión efectivos que corresponden a lo teórico de un tema en específico que se plantea los procesos de desarrollo sostenible para dirigirlo a lo práctico de una continuidad experiencial en la cultura ética bajo las obligaciones, derechos y deberes en frente a la economía social (García, Martínez y Mas, 2017)	Responsabilidad Social de las personas esta evaluado a partir de cuatro dimensiones: procesos de gestión, desarrollo Sostenible, Infraestructura ética y economía social (García, Martínez y Mas, 2017)	Procesos de gestión	Responsabilidades legales Aspectos éticos ambientales	▪ Ordinal
			Economía Social	Financiamiento de actividades Costo Económico ambiental	
			Infraestructura ética	Valores Humanos Estado de bienestar	
			Desarrollo Sostenible	Libertad de expresión Proyecto ambiental	

Dependiente (Y) : GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS	Gestión de residuos sólidos es la generación de acciones que realiza un ciudadano en la percepción positiva, generando una correcta recolección de los desechos de consumo responsable en la comunidad, que se ejecuta por la política pública ambientales en la ejecutar acciones para la cultura ciudadana del manejo de los desperdicios sólidos inorgánicos y orgánicos si no se mantiene una educación ambiental en el sector que genera desperdicios sólidos (Towolioe, Permana y Kadang, 2020).	Gestión de residuos sólidos de las personas esta evaluado a partir de cuatro dimensiones: cultura ciudadana, consumo responsable, política pública, educación ambiental, cultura ciudadana (Towolioe, Permana y Kadang, 2020).	Consumo responsable	*Grupos de interes * Hábitos personales	▪ Ordinal
			Política pública	* Contaminación Ambiental * Calidad de vida	
			Educación ambiental	* Problemas ecológicos * Puntos ecológicos	
			Cultura ciudadana	*Calidad Ambiental * Reciclaje	

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos por variable



#### ESCUELA DE POSGRADO-UCV

#### Cuestionario de valoración sobre Responsabilidad Social

##### Estimado (a):

Agradecemos su participación en este estudio.

El objetivo es construir una perspectiva teórica acerca de la Responsabilidad Social. Por favor da lectura a cada enunciado y posteriormente selecciona con una "X" tu respuesta de acuerdo con las siguientes respuestas:

Categoría	Codificación
Totalmente en desacuerdo (TD)	5
Desacuerdo (D)	4
Indiferente (I)	3
En Acuerdo (A)	2
Totalmente en acuerdo (TA)	1

Responde francamente seleccionando las respuestas que trata de describirte a ti en **estos tiempos de pandemia**. No hay respuestas correctas o incorrectas. Tus respuestas serán absolutamente confidenciales y únicamente serán empleadas para propósitos de investigación. Por favor contesta todos los enunciados, respetando el orden numérico de la escala.

Nº	ÍTEMS	Respuesta				
		TD	D	I	A	TA
1	La comunidad mantiene una responsabilidad legal para mantener un adecuado proceso de gestión ambiental.					
2	La importancia de la retroalimentación de las responsabilidades legales es esencial para tener un proceso de gestión ambiental en una comunidad					
3	La información entre los individuos ayuda a la concientización de las responsabilidades legales para mantener procesos de gestión ambiental.					
4	La comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental.					

5	Las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social del sector.					
6	Las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión.					
7	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental					
8	Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.					
9	La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.					
10	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.					
11	La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.					
12	Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.					
13	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.					
14	Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.					
15	El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.					
16	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.					
17	Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.					
18	Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.					
19	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.					

20	Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.					
21	El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación					
22	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.					
23	Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales					
24	Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación					

### Fichas técnicas sobre Escala de Responsabilidad Social

- Nombre del instrumento: Escala de Responsabilidad Social
- Autor: RONALD RAUL REYES CASTRO (2021)
- Objetivo: Diagnóstico del estado de conocimiento sobre la responsabilidad social.
- Normas:  
Se debe comunicar a los docentes la no existencia de ítems buenos ni malos.
- Usuarios:  
267 habitantes
- Unidades de análisis  
Habitantes de la Parroquia Sucre
- Modo de aplicación  
Cuestionario (Formulario Google)
- Codificación de ítems  
Proposiciones con dirección positiva, 1, Totalmente en desacuerdo; 2, En desacuerdo; 3, Indiferente; 4, En acuerdo; 5, Totalmente en Acuerdo.
- Estructura del instrumento

DIME NSIÓ N	INDICADOR	ÍTEMS	Respuesta				
			1	2	3	4	5
Procesos de gestión	Responsabilidades legales	La comunidad mantiene una responsabilidad legal para mantener un adecuado proceso de gestión ambiental.					
		La importancia de la retroalimentación de las responsabilidades legales es esencial para tener un proceso de gestión ambiental en una comunidad					

		La información entre los individuos ayuda a la concientización de las responsabilidades legales para mantener procesos de gestión ambiental.					
	Aspectos éticos ambientales	La comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental.					
		Las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social del sector.					
		Las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión.					
Economía Social	Financiamiento de actividades	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental					
		Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.					
		La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.					
	Costo económico ambiental	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.					
		La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.					
		Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.					
Cultura ética	Valores Humanos	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.					
		Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.					
		El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.					
	Estado de bienestar	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.					
		Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.					
		Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.					
Desarrollo	Bienestar social	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.					



		Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.					
		El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación					
	Proyectos ambientales	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.					
		Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales					
		Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación					

## 10. Validez del instrumento

### 10.1. Validez de contenido

Describe el juicio concerniente a la examinación a fondo del contenido total de la Responsabilidad Social en los habitantes a partir de la representatividad o la adecuación de muestreo de contenido, sustancia que define a la variable en el instrumento de medición. El experto responde a la pregunta ¿la esencia o sustancia del contenido de esta medida es representativo del contenido del universo de características que se mide? (Kerlinger & Lee, 2002. p. 605).

Dra. Cruzado Vallejos María Peregrina, 91.00, Excelente

Dr. Castañeda Díaz Juan Carlos, 53.11, Buena

Dra. Custodio Cholan Mariella Verenisse, 77.00, Muy Buena

Dr. Horna Quiñones Julio Cesar, 100.00, Excelente

Dr. Fuentes Llave, Rolando, 91.90, Excelente

### 10.2 Validez de constructo

Obtener la validez en constructo, es lograr la validez de la teoría en la que se sumerge el contenido del instrumento, su principal atención es la teoría subyacente en los ítems, y una de las técnicas apropiadas para su estimación son los índices correlacionales de la puntuación por ítem con las puntuaciones totales, dando como válida a la puntuación total. El ítem se valida de acuerdo con el grado en que éste mida lo mismo que la puntuación total (Kerlinger & Lee, 2002. p. 616). buscando además su significatividad ( $r > ,300^{(*) (**)}$ )

## 11. Confiabilidad

Se define como falta de distorsión o ausencia relativa de errores, es la estimación de la proporción de varianza verdadera respecto a la varianza total obtenida por los datos producidos por un instrumento de medición. El método de consistencia interna Alfa de Cronbach es el más general y aplicable hasta para escalas tipo Likert (Kerlinger & Lee, 2002. p. 595). Una confiabilidad de instrumento en un nivel aceptable se considerarían valores Alfa entre ,600 y ,850 (p. 601).

### *Estadística de fiabilidad, alfa de Cronbach para la variable Responsabilidad Social*

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,831	24

*Nota:* se observa la fiabilidad de los 24 ítems para la variable independiente responsabilidad social, el valor obtenido del Alfa de Cronbach indica una alta fiabilidad del cuestionario, lo que indica una confiabilidad estimada de 83.1%.

### *Estadística de total elemento, alfa de Cronbach para cada ítem de la variable responsabilidad social*

	Correlación total	Alfa de Cronbach
La comunidad mantiene una responsabilidad legal para mantener un adecuado proceso de gestión ambiental.	0,200	0,830
La importancia de la retroalimentación de las responsabilidades legales es esencial para tener un proceso de gestión ambiental en una comunidad.	0,326	0,827
La información entre los individuos ayuda a la concientización de las responsabilidades legales para mantener procesos de gestión ambiental.	0,100	0,833
La comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental.	0,467	0,820
Las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social.	0,456	0,821
Las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión.	0,085	0,834
La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental.	0,045	0,834
Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.	0,664	0,810
La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.	0,132	0,832
Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.	0,652	0,811
La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.	0,064	0,834

Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.	0,109	0,832
Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.	0,654	0,811
Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.	0,638	0,812
El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.	0,079	0,833
Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.	0,015	0,838
Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.	0,656	0,811
Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.	0,644	0,812
El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.	0,493	0,819
Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.	0,508	0,818
El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación.	0,049	0,836
La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.	0,430	0,822
Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales.	0,437	0,822
Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación.	0,458	0,821

*Nota:* La consistencia interna medida por cada ítem de la variable responsabilidad social mostrada en la tabla 4, ha resultado alta debido a que cada valor individual de alfa de Cronbach obtenido se encuentra muy cercano a el valor general de 0.831, es decir todos ítems aporta por igual a la medición de la fiabilidad total, es decir son válidos en contenido y constructo

## 12. Escala de interpretación

Variable / Dimensión	Nivel de valoración		
	Bajo	Mediano	Alto
Responsabilidad Social	24 - 56	57 - 88	89 - 120
Procesos de gestión	6 - 14	15 - 22	23 - 30
Economía Social	6 - 14	15 - 22	23 - 30
Cultura ética	6 - 14	15 - 22	23 - 30
Desarrollo Sostenible	6 - 14	15 - 22	23 - 30

El nivel de valoración porcentual corresponderá al 0% al 50% (BAJO), 51% al 75% (MEDIANO); y, 76% al 100% (ALTO), que reflejará con los valores según la escala de Likert del cuestionario y realizada por cada participante.

**ESCUELA DE POSGRADO-UCV**
**Cuestionario de valoración sobre Gestión de Residuos Sólidos**
**Estimado(a):**

Agradecemos su participación en este estudio.

El objetivo es construir una perspectiva teórica acerca de la Gestión de Residuos Sólidos. Por favor da lectura a cada enunciado y posteriormente selecciona con una "X" tu respuesta de acuerdo con las siguientes respuestas:

Categoría	Codificación
Totalmente en desacuerdo (TD)	5
Desacuerdo (D)	4
Indiferente (I)	3
En Acuerdo (A)	2
Totalmente en acuerdo (TA)	1

Responde francamente seleccionando las respuestas que trata de conocer la gestión de residuos sólidos. No hay respuestas correctas o incorrectas. Tus respuestas serán absolutamente confidenciales y únicamente serán empleadas para propósitos de investigación. Por favor contesta todos los enunciados, respetando el orden numérico de la escala.

Nº	Ítems	Respuesta				
		TD	D	I	A	TA
1	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.					
2	El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.					
3	Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.					
4	El desconocimiento ambiental es producido la falta de interés ciudadano por mejorar los hábitos saludables.					
5	El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.					
6	Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.					
7	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.					
8	Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.					

9	El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.					
10	La escasez de políticas públicas afecta a los entornos ecológicos y calidad de vida en la comunidad.					
11	La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.					
12	Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.					
13	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.					
14	El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.					
15	Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.					
16	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.					
17	Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.					
18	La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.					
19	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.					
20	El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.					
21	La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.					
22	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.					
23	La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.					
24	Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.					

## Fichas técnicas de Escala sobre Gestión de Residuos Sólidos

1. Nombre del instrumento: Escala de valoración sobre Gestión de Residuos Sólidos
2. Autor: RONALD RAUL REYES CASTRO (2021)
3. Objetivo: Describir el estado de atención de la Gestión de Residuos Sólidos.
4. Normas:  
Se debe comunicar a los docentes la no existencia de ítems buenos ni malos.
5. Usuarios:  
267 habitantes
6. Unidades de análisis  
Habitantes de la Parroquia Sucre
7. Modo de aplicación  
Cuestionario (Formulario Google)
8. Codificación de ítems  
Proposiciones con dirección positiva, 1, Totalmente en desacuerdo; 2, En desacuerdo; 3, Indiferente; 4, En acuerdo; 5, Totalmente en Acuerdo.
9. Estructura del instrumento

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Respuesta				
			1	2	3	4	5
Consumo responsable	Grupos de interés	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.					
		El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.					
		Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.					
	Hábitos saludables	Los malos hábitos saludables son producidos por la falta de interés en la ciudadanía por aplicar el consumo responsable.					
		El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.					
		Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.					

Política pública	Contaminación Ambiental	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.					
		Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.					
		El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.					
	Calidad de vida	La falta de educación ambiental hace que se propaga las enfermedades en el sector y no se mantenga una buena calidad de vida.					
		La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.					
		Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.					
Educación ambiental	Problemas ecológicos	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.					
		El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.					
		Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.					
	Puntos ecológicos	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.					
		Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.					
		La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.					
Cultura Ciudadana	Calidad Ambiental	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.					
		El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.					
		La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.					

		El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.					
	Reciclaje	La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.					
		Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.					

## 10. Validez del instrumento

### 10.1. Validez de contenido

Describe el juicio concerniente a la examinación a fondo del contenido total de la Gestión de Residuos Sólidos a partir de la representatividad o la adecuación de muestreo de contenido, sustancia que define a la variable en el instrumento de medición. El experto responde a la pregunta ¿la esencia o sustancia del contenido de esta medida es representativo del contenido del universo de características que se mide? (Kerlinger & Lee, 2002. p. 605).

Dra. Cruzado Vallejos María Peregrina, 90.00, Excelente

Dr. Castañeda Díaz Juan Carlos, 56.55, Buena

Dra. Custodio Cholan Mariella Verenisise, 55.00, Buena

Dr. Horna Quiñones Julio Cesar, 96.00, Excelente

Dr. Fuentes Llave, Rolando, 90.60, Excelente

### 10.2 Validez de constructo

Obtener la validez en constructo, es lograr la validez de la teoría en la que se sumerge el contenido del instrumento, su principal atención es la teoría subyacente en los ítems, y una de las técnicas apropiadas para su estimación son los índices correlacionales de la puntuación por ítem con las puntuaciones totales, dando como válida a la puntuación total. El ítem se valida de acuerdo con el grado en que éste mida lo mismo que la puntuación total (Kerlinger & Lee, 2002. p. 616). buscando además su significatividad ( $r > ,300^{(*) (**)}$ )

## 11. Confiabilidad

Se define como falta de distorsión o ausencia relativa de errores, es la estimación de la proporción de varianza verdadera respecto a la varianza total obtenida por los datos producidos por un instrumento de medición. El método de consistencia interna Alpha de Cronbach es el más general y aplicable hasta



para escalas tipo Likert (Kerlinger & Lee, 2002. p. 595). Una confiabilidad de instrumento en un nivel aceptable se considerarían valores Alpha entre ,600 y ,850 (p. 601).

*Estadística de fiabilidad, alfa de Cronbach para la variable gestión de residuos sólidos*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,932	24

*Nota:* la tabla muestra la fiabilidad de los 24 ítems para la variable dependiente gestión de residuos sólidos, el valor obtenido del Alfa de Cronbach ha sido alto (0.932) lo que permite estimar una confiabilidad del cuestionario del 93.2%, es decir son válidos en contenido y constructo

*Estadística de total elemento, alfa de Cronbach para cada ítem de la variable gestión de residuos sólidos*

Ítem	Correlación total	Alfa de Cronbach
El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.	0,455	0,931
El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.	0,420	0,932
Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.	0,261	0,934
Los malos hábitos saludables son producidos por la falta de interés en la ciudadanía por aplicar el consumo responsable.	0,595	0,929
El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.	0,588	0,929
Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.	0,562	0,930
Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.	0,729	0,927
Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.	0,749	0,927
El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.	0,761	0,927
La escasez de políticas públicas afecta a los entornos ecológicos y calidad de vida en la comunidad.	0,715	0,927
La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.	0,734	0,927
Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.	0,701	0,928

El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.	0,679	0,928
El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.	0,682	0,928
Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.	0,623	0,929
Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.	0,688	0,928
Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.	0,694	0,928
La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.	0,650	0,928
La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.	0,448	0,931
El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.	0,481	0,931
La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.	0,424	0,932
El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.	0,444	0,932
La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.	0,471	0,931
Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.	0,457	0,932

*Nota:* Mediante la tabla se analizó la consistencia interna del ítem para la variable gestión de residuos sólidos, donde la valoración individual de cada pregunta indica que existe consistencia interna, debido a que los valores se encuentran muy cercanos al valor general encontrado de 0.932

## 12. Escala de interpretación

Variable/ Dimensión	Nivel de valoración		
	Bajo	Moderado	Alto
Gestión de Residuos Sólidos	24 - 56	57 - 88	89 - 120
Consumo Responsable	6 - 14	15 - 22	23 - 30
Política Pública	6 - 14	15 - 22	23 - 30
Educación Ambiental	6 - 14	15 - 22	23 - 30
Cultura Ciudadana	6 - 14	15 - 22	23 - 30

El nivel de valoración porcentual corresponderá al 0% al 50% (BAJO), 51% al 75% (MODERADO); y, 76% al 100% (ALTO), que reflejará con los valores según la escala de Likert del cuestionario y realizada por cada participante.

**Anexo 4.** Fórmula de cálculo de muestreo (Arias-Gomez et al., 2016)

$$n = \frac{4 N x p x q}{E^2 (N - 1) + 4 p x q}$$

n : muestra

N: Población

El número 4: coeficiente de confiabilidad para el 94% de nivel de confianza

p y q : probabilidades de éxito y fracaso que tiene cada integrante de la población

E : Error seleccionado de 5

$$n = 267 \text{ (valor redondeado)}$$

El tamaño de la muestra de la cual dio un valor de 267 participantes, se utilizó el tipo de muestreo probabilístico en la medida que la población está dividida de acuerdo de la población de la Parroquia Sucre de la Provincia del Guayas, siendo el siguiente cálculo de factor de proporción de 0.33

## ANEXO 5. ESQUEMA DE DISEÑO

**Título: Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022**

Objetivos específicos	Problemas Específicas:	Nivel de conocimiento	Variable	Unidad de Estudio	Diseño	Fuente	Instrumento	Técnica de Análisis
Diagnosticar el estado actual de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022	¿Cuál es el estado actual de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022?	Descriptivo	VI: Responsabilidad Social	Habitantes	Diseño no experimental, transeccional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)	Habitantes de la parroquia Sucre	Cuestionario (Formulario Google)	Tablas de distribución de frecuencias. Gráficos.
Describir el estado de atención de la gestión de residuos sólidos para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022	¿Cuál es el estado de atención de la gestión de residuos sólidos para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022?	Descriptivo	VD: Gestión de Residuos Sólidos	Ídem	Diseño no experimental, transeccional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)	Ídem	Cuestionario (Formulario Google)	Tablas de distribución de frecuencias. Gráficos.
Explicar la influencia de la responsabilidad social en la gestión de residuos sólidos	¿En qué medida es explicada la responsabilidad social en la gestión de residuos sólidos?	Explicativo	Responsabilidad Social: (Procesos de gestión, Economía Social, Infraestructura ética, Desarrollo Sostenible)  Gestión de Residuos Sólidos: (Consumo Responsable,	Ídem	No experimental, transeccional, explicativo, predictivo y prospectivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)	Ídem	Ídem	R Pseudo Nagelkerke

			Política Pública, Educación Ambiental, Cultura Ciudadana)					
Predecir un modelo funcional teórico que incluya la responsabilidad social que explica la configuración de una propuesta para mejorar el estado de atención de la gestión de residuos sólidos por los habitantes en Guayas Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022	¿Cómo estaría planteado un modelo funcional teórico que incluya la responsabilidad social que explica la configuración de una propuesta para mejorar el estado de atención de la gestión de residuos sólidos por los habitantes en Guayas Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022?	Predictivo	Responsabilidad Social: (Procesos de gestión, Economía Social, Infraestructura ética, Desarrollo Sostenible)  Gestión de Residuos Sólidos: (Consumo Responsable, Política Pública, Educación Ambiental, Cultura Ciudadana)	Ídem	No experimental, transeccional, predictivo prospectivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)	Ídem	Ídem	Prueba Chi cuadrado y prueba Wald
Elaborar la propuesta de un modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022	¿Cómo estaría configurado una propuesta de un modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022?	Proyectivo	Modelo explicativo predictivo	Ídem	Propuesta	Ídem	Ídem	Redacción de Propuesta

## Anexo 6. Validación de Expertos

### VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Responsabilidad Social	
Objetivo:	Diagnóstico de la responsabilidad social de los ciudadanos.	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	JULIO CESAR HORNA QUIÑONES	
Documento de Identidad:	DNI 17971891	
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	
Especialidad:	Nutricionista Clínico Hospitalario	
Experiencia Profesional (años):	10 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		

  
Mg. Lic. Julio César Horna Quiñones  
Nutricionista Clínico  
N° 4528

Juez de Experto



Economía Social	Financiamiento de actividades	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental							SI		SI		SI		SI		
		Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.							SI		SI		SI		SI		
		La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.							SI		SI		SI		SI		
	Costo económico ambiental	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.							SI		SI		SI		SI		
		La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.							SI		SI		SI		SI		
		Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.							SI		SI		SI		SI		
Cultura ética	Valores Humanos	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.							SI		SI		SI		SI		
		Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.							SI		SI		SI		SI		
		El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.							SI		SI		SI		SI		



Desarrollo Sostenible	Estado de bienestar	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.						SI		SI		SI		SI		
		Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.						SI		SI		SI		SI		
		Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.						SI		SI		SI		SI		
	Bienestar social	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.						SI		SI		SI		SI		
		Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.						SI		SI		SI		SI		
		El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación						SI		SI		SI		SI		
	Proyectos ambientales	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.						SI		SI		SI		SI		
		Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales						SI		SI		SI		SI		
		Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación						SI		SI		SI		SI		

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				100	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				100	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				100	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				100	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				100	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				100	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				100	

**INSTRUCCIONES: EL EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.**

Promedio: 100

Dr. Julio Cesar Horna Quiñones  
 DNI: 17971891  
 Teléfono: 51-981297524  
 Email: jchnutricionista@hotmail.com


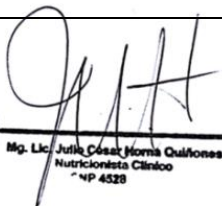



  
 Mg. Lic. Julio Cesar Horna Quiñones  
 Nutricionista Clínico  
 N° 4528

Firma:

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos	
Objetivo:	Diagnosticar el estado de la Gestión de Residuos Sólidos	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	JULIO CESAR HORNA QUIÑONES	
Documento de Identidad:	DNI 17971891	
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	
Especialidad:	Nutricionista Clínico Hospitalario	
Experiencia Profesional (años):	10 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		

  
  
Mg. Lic. Julio César Horna Quiñones  
Nutricionista Clínico  
- NP 4528

-----  
Juez de Experto

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIONES
				Totalmente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Consumo responsable	Grupos de interés	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.						SI		SI		SI		SI		
			El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.						SI		SI		SI		SI		
			Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.						SI		SI		SI		SI		
		Hábitos saludables	El desconocimiento ambiental es producido la falta de interés ciudadano por mejorar los hábitos saludables.						SI		SI		SI		SI		
			El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.						SI		SI		SI		SI		
			Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.						SI		SI		SI		SI		

Política pública	Contaminación Ambiental	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.						SI		SI		SI		SI			
		Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.						SI		SI		SI		SI			
		El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.						SI		SI		SI		SI			
	Calidad de Vida	La falta de educación ambiental hace que se propaga las enfermedades en el sector y no se mantenga una buena calidad de vida.						SI		SI		SI		SI			
		La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.						SI		SI		SI		SI			
		Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.						SI		SI		SI		SI			
	Educación ambiental	Problemas ecológicos	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.						SI		SI		SI		SI		
			El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.						SI		SI		SI		SI		
			Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.						SI		SI		SI		SI		

Cultura Ciudadana	Puntos ecológicos	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.							SI		SI		SI		SI				
		Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.								SI		SI		SI		SI			
		La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.								SI		SI		SI		SI			
	Calidad Ambiental	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.								SI		SI		SI		SI			
		El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.								SI		SI		SI		SI			
		La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.								SI		SI		SI		SI			
	Reciclaje	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.								SI		SI		SI		SI			
		La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.								SI		SI		SI		SI			
		Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.								SI		SI		SI		SI			

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

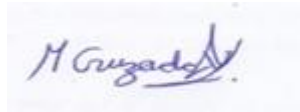
Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				96	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				96	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				96	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				96	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				96	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				96	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				96	

INSTRUCCIONES: EI EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

<p>Promedio: 96                  Dr. Julio Cesar Horna Quiñones                  DNI: 17971891                  Teléfono: 51-981297524                  Email: jchnutricionista@hotmail.com</p>	
---	---

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Responsabilidad Social	
Objetivo:	Diagnóstico de la responsabilidad social de los ciudadanos.	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Cruzado Vallejos María Peregrina	
Documento de Identidad:	17975557	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Salud Pública	
Experiencia Profesional (años):	21 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		



Juez de Experto





Economía Social	Financiamiento de actividades	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental						X		X		X		X		
		Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.						X		X		X		X		
		La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.						X		X		X		X		
	Costo económico ambiental	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.						X		X		X		X		
		La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.						X		X		X		X		
		Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.						X		X		X		X		
Cultura ética	Valores Humanos	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.						X		X		X		X		
		Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.						X		X		X		X		
		El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.						X		X		X		X		

Desarrollo Sostenible	Estado de bienestar	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.						X		X		X		X		
		Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.						X		X		X		X		
		Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.						X		X		X		X		
	Bienestar social	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.						X		X		X		X		
		Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.						X		X		X		X		
		El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación						X		X		X		X		
	Proyectos ambientales	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.						X		X		X		X		
		Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales						X		X		X		X		
		Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación						X		X		X		X		

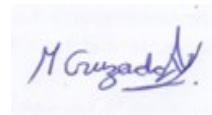
### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																			91		
2. Objetividad	Expresa conductas observables																			91		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																			91		
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																			91		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																			91		
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																			91		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			91		
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																			91		
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																			91		

**INSTRUCCIONES: EL EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.**

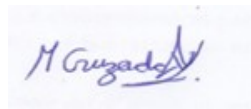
Promedio: 91  
 Dr. Cruzado Vallejos María Peregrina  
 DNI: 17975557  
 Teléfono: 992613011  
 Email: [mcruzadov@yahoo.com](mailto:mcruzadov@yahoo.com)

Firma:



## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos	
Objetivo:	Diagnosticar el estado de la Gestión de Residuos Sólidos	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Cruzado Vallejos María Peregrina	
Documento de Identidad:	17975557	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Salud Pública	
Experiencia Profesional (años):	21 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		



-----  
Juez de Experto

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIONES
				Totalmente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Consumo responsable	Grupos de interés	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.						X		X		X		X		
			El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.						X		X		X		X		
			Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.						X		X		X		X		
		Hábitos saludables	El desconocimiento ambiental es producido la falta de interés ciudadano por mejorar los hábitos saludables.						X		X		X		X		
			El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.						X		X		X		X		
			Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.						X		X		X		X		

Política pública	Contaminación Ambiental	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.						X		X		X		X			
		Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.						X		X		X		X			
		El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.						X		X		X		X			
	Calidad de Vida	La falta de educación ambiental hace que se propaga las enfermedades en el sector y no se mantenga una buena calidad de vida.						X		X		X		X			
		La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.						X		X		X		X			
		Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.						X		X		X		X			
	Educación ambiental	Problemas ecológicos	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.						X		X		X		X		
			El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.						X		X		X		X		
			Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.						X		X		X		X		

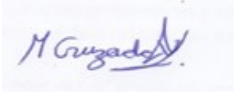
Cultura Ciudadana	Puntos ecológicos	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.						X		X		X		X				
		Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.							X		X		X		X			
		La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.							X		X		X		X			
	Calidad Ambiental	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.							X		X		X		X			
		El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.							X		X		X		X			
		La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.							X		X		X		X			
	Reciclaje	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.							X		X		X		X			
		La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.							X		X		X		X			
		Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.							X		X		X		X			



### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																		90			
2. Objetividad	Expresa conductas observables																		90			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																		90			
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																		90			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																		90			
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																		90			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		90			
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																		90			
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																		90			

INSTRUCCIONES: EI EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 90 Dr. Cruzado Vallejos María Peregrina DNI: 17975557 Teléfono: 992613011 Email: mcruzadov@yahoo.com	 Firma:
--	---

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Responsabilidad Social	
Objetivo:	Diagnóstico de la responsabilidad social de los ciudadanos.	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Castañeda Díaz Juan Carlos	
Documento de Identidad:	17810218	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años):	27 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
Aplicable		



-----  
Juez de Experto



Economía Social	Financiamiento de actividades	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental						x		x		x		x		
		Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.						x		x		x		x		
		La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.						x		x		x		x		
	Costo económico ambiental	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.						x		x		x		x		
		La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.						x		x		x		x		
		Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.						x		x		x		x		
Infraestructura Ética	Valores Humanos	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.						x		x		x		x		
		Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.						x		x		x		x		
		El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.						x		x		x		x		

Desarrollo Sostenible	Estado de bienestar	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.						x		x		x		x		
		Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.						x		x		x		x		
		Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.						x		x		x		x		
	Bienestar social	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.						x		x		x		x		
		Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.						x		x		x		x		
		El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación						x		x		x		x		
	Proyectos ambientales	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.						x		x		x		x		
		Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales						x		x		x		x		
		Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación						x		x		x		x		

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado											51										
2. Objetividad	Expresa conductas observables												56									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico												56									
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems												56									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios												56									
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema											51										
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos											51										
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores										46											
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación											55										

**INSTRUCCIONES: EL EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.**

Promedio: 53.11

Dr. Juan Carlos Castañeda Díaz

DNI: 17810218

Teléfono: +51980961573

Email: jcarlosdiaz@gmail.com

Firma:



## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos	
Objetivo:	Diagnosticar el estado de la Gestión de Residuos Sólidos	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Castañeda Díaz Juan Carlos	
Documento de Identidad:	17810218	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años):	27 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
Aplicable		



-----  
Juez de Experto

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIONES
				Totalmente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Consumo responsable	Grupos de interés	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.						x		x		x		x		
			El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.						x		x		x		x		
			Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.						x		x		x		x		
		Hábitos saludables	El desconocimiento ambiental es producido la falta de interés ciudadano por mejorar los hábitos saludables.						x		x		x		x		
			El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.						x		x		x		x		
			Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.						x		x		x		x		



Política pública	Contaminación Ambiental	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.						x		x		x		x			
		Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.						x		x		x		x			
		El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.						x		x		x		x			
	Calidad de Vida	La falta de educación ambiental hace que se propaga las enfermedades en el sector y no se mantenga una buena calidad de vida.						x		x		x		x			
		La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.						x		x		x		x			
		Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.						x		x		x		x			
	Educación ambiental	Problemas ecológicos	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.						x		x		x		x		
			El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.						x		x		x		x		
			Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.						x		x		x		x		

Cultura Ciudadana	Puntos ecológicos	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.							x		x		x		x			
		Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.								x		x		x		x		
		La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.								x		x		x		x		
	Calidad Ambiental	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.								x		x		x		x		
		El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.								x		x		x		x		
		La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.								x		x		x		x		
	Reciclaje	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.								x		x		x		x		
		La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.								x		x		x		x		
		Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.								x		x		x		x		

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado													61								
2. Objetividad	Expresa conductas observables												56									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico												56									
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems													61								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios												56									
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema											51										
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos												56									
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores													61								
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación											51										

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 56.55

Dr. Juan Carlos Castañeda Díaz

DNI: 17810218

Teléfono: +51980961573

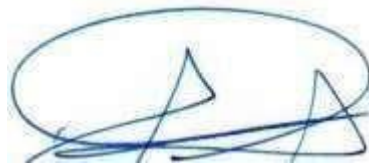
Email: jcarloscdiaz@gmail.com

Firma:



## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Responsabilidad Social	
Objetivo:	Diagnóstico de la responsabilidad social de los ciudadanos.	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Custodio Cholan Mariella Verenisse	
Documento de Identidad:	16736879	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años):	3 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
x		



-----  
Juez de Experto

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIONES		
				Totalmente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
				<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Procesos de gestión	Responsabilidades legales	La comunidad mantiene una responsabilidad legal para mantener un adecuado proceso de gestión ambiental.						x		x			x	
La importancia de la retroalimentación de las responsabilidades legales esencial para tener un proceso de gestión ambiental en una comunidad									x		x		x		x				
La información entre los individuos ayuda a la concientización de las responsabilidades legales para mantener procesos de gestión ambiental.									x		x		x		x				
Aspectos éticos ambientales	La comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental.								x		x		x		x				
	Las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social del sector.								x		x		x		x				
	Las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión.								x		x		x		x				

Economía Social	Financiamiento de actividades	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental						x		x		x		x					
		Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.						x		x		x		x					
		La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.						x		x		x		x					
	Costo económico ambiental	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.							x		x		x		x				
		La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.							x		x		x		x				
		Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.							x		x		x		x				
	Cultura ética	Valores Humanos	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.							x		x		x		x			
			Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.								x		x		x		x		
			El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.								x		x		x		x		



## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado															X						
2. Objetividad	Expresa conductas observables															X						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico															X						
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems															X						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios															X						
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema															X						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X						
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores															X						
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación															X						

**INSTRUCCIONES:** El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: MUY BUENO

DNI: 16736879

Dra: Custodio Cholan Mariella Verenisse

Email: [mverenisse@gmail.com](mailto:mverenisse@gmail.com)

Firma:





## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos	
Objetivo:	Diagnosticar el estado de la Gestión de Residuos Sólidos	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	CUSTODIO CHOLAN MARIELLA VERENISSE	
Documento de Identidad:	16736879	
Grado Académico	DOCTOR	
Especialidad:	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
Experiencia Profesional (años):	3 AÑOS	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		



-----  
Juez de Experto

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIONES
				Totalmente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Consumo responsable	Grupos de interés	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.						x		x		x		x		
			El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.						x		x		x		x		
			Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.						x		x		x		x		
		Hábitos saludables	El desconocimiento ambiental es producido la falta de interés ciudadano por mejorar los hábitos saludables.						x		x		x		x		
			El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.						x		x		x		x		
			Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.						x		x		x		x		

Política pública	Contaminación Ambiental	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.						x		x		x		x				
		Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.						x		x		x		x				
		El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.						x		x		x		x				
	Calidad de Vida	La falta de educación ambiental hace que se propaga las enfermedades en el sector y no se mantenga una buena calidad de vida.							x		x		x		x			
		La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.							x		x		x		x			
		Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.							x		x		x		x			
	Educación ambiental	Problemas ecológicos	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.								x		x		x		x	
			El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.									x		x		x		x
			Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la									x		x		x		x

Cultura Ciudadana	Puntos ecológicos	educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.																		
		Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.						x		x		x		x						
		Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.						x		x		x		x						
		La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.						x		x		x		x						
	Calidad Ambiental	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.						x		x		x		x						
		El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.						x		x		x		x						
		La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.						x		x		x		x						
	Reciclaje	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.						x		x		x		x						
		La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.						x		x		x		x						
		Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.						x		x		x		x						

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado										X											
2. Objetividad	Expresa conductas observables										x											
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico											X										
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems											X										
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios											X										
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema											X										
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos											X										
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores											X										
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación											x										

INSTRUCCIONES: EL EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: BUENO

Dra: Custodio Cholan Mariella Verenisse

DNI: 16736879

Teléfono: 074 652325



Firma:

## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas. Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Responsabilidad Social	
Objetivo:	Diagnóstico de la responsabilidad social de los ciudadanos.	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de la ciudad de Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Fuentes Llave, Rolando	
Documento de Identidad:	18130110	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años):	21	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		



Juez de Experto



Economía Social	Financiamiento de actividades	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental						X		X		X		X		
		Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.						X		X		X		X		
		La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.						X		X		X		X		
	Costo económico ambiental	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.						X		X		X		X		
		La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.						X		X		X		X		
		Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.						X		X		X		X		
Cultura ética	Valores Humanos	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.						X		X		X		X		
		Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.						X		X		X		X		
		El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.						X		X		X		X		



Desarrollo Sostenible	Estado de bienestar	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.						X		X		X		X		
		Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.						X		X		X		X		
		Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.						X		X		X		X		
	Bienestar social	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.						X		X		X		X		
		Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.						X		X		X		X		
		El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación						X		X		X		X		
	Proyectos ambientales	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.						X		X		X		X		
		Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales						X		X		X		X		
		Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación						X		X		X		X		

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																			91		
2. Objetividad	Expresa conductas observables																			91		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																			95		
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																			91		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																			91		
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																			91		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			91		
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																			91		
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																			95		

**INSTRUCCIONES: EL EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.**

Promedio: 91.9

Dr. Rolando Fuentes Llave

DNI: 18130110

Teléfono: 950677540

Email: r14fuentes@gmail.com

Firma:



## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	RONALD RAUL REYES CASTRO	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos	
Objetivo:	Diagnosticar el estado de la Gestión de Residuos Sólidos	
Dirigido a:	Habitantes de la Parroquia Sucre de Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Fuentes Llave, Rolando	
Documento de Identidad:	18130110	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años):	21	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
X		



-----  
Juez de Experto

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:								OBSERVACIONES	
				Totalmente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Consumo responsable		El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.						X		X		X		X			
			El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.						X		X		X		X			
			Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.						X		X		X		X			
		Hábitos saludables	El desconocimiento ambiental es producido la falta de interés ciudadano por mejorar los hábitos saludables.							X		X		X		X		
			El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.						X		X		X		X			
			Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.						X		X		X		X			

Política pública	Contaminación Ambiental	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.						X		X		X		X			
		Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental en el sector.						X		X		X		X			
		El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.						X		X		X		X			
	Calidad de Vida	La falta de educación ambiental hace que se propaga las enfermedades en el sector y no se mantenga una buena calidad de vida.							X		X		X		X		
		La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas direccionada al cuidado ambiental.							X		X		X		X		
		Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.							X		X		X		X		
Educación ambiental	Problemas ecológicos	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.						X		X		X		X			
		El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.						X		X		X		X			
		Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ambientales.						X		X		X		X			

Cultura Ciudadana	Puntos ecológicos	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.						X		X		X		X			
		Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la educación ambiental.							X		X		X		X		
		La educación ambiental conlleva a la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.							X		X		X		X		
	Calidad Ambiental	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.							X		X		X		X		
		El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.							X		X		X		X		
		La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.							X		X		X		X		
	Reciclaje	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.							X		X		X		X		
		La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.							X		X		X		X		
		Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.							X		X		X		X		

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																		90			
2. Objetividad	Expresa conductas observables																		90			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																		90			
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																		90			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																		90			
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																		90			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		90			
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																		90			
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																			95		

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 90.6

Dr. Rolando Fuentes Llave

DNI: 18130110

Teléfono: 950677540

Email: r14fuentes@gmail.com

Firma:



## **Anexo 7. Consentimiento Informado**

Yo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Modelo de responsabilidad social para optimizar la gestión de residuos sólidos en Guayas, Parroquia Sucre de Guayaquil, 2022”, éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad Cesar Vallejo Sede Piura. Entiendo que este estudio busca conocer (mencionar el objetivo de la investigación) y sé que mi participación se llevará a cabo en la Parroquia Sucre, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, en el horario predeterminado por el encuestado y encuestador y consistirá en responder una encuesta que demorará alrededor de 30 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:



## Anexo 8. Análisis de la distribución de datos sobre Responsabilidad Social y Gestión de Residuos Sólidos

### *Prueba de Kolmogórov-Smirnov para el total indicadores de cada dimensión y las variables gestión de residuos sólidos (GRS) y responsabilidad social (RS)*

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra								
Variable/ Dimensión/ Indicador	N	Parámetros normales <sup>a,b</sup>		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. asintótica(bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Absoluto	Positivo	Negativo		
Consumo Responsable	267	2,0674	0,67941	0,274	0,274	-0,262	0,274	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	9,69	1,59	0,14	0,14	-0,12	0,14	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	10,02	1,19	0,16	0,14	-0,16	0,16	,000 <sup>c</sup>
Política Pública	267	2,1798	0,67549	0,272	0,272	-0,242	0,272	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	10,19	1,49	0,27	0,16	-0,27	0,27	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	10,21	1,44	0,25	0,14	-0,25	0,25	,000 <sup>c</sup>
Educación Ambiental	267	2,1311	0,70019	0,256	0,256	-0,238	0,256	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	10,64	1,26	0,18	0,13	-0,18	0,18	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	10,16	1,46	0,16	0,10	-0,16	0,16	,000 <sup>c</sup>
Cultura Ciudadana	267	2,2959	0,71930	0,286	0,210	-0,286	0,286	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	9,84	1,34	0,18	0,11	-0,18	0,18	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	9,98	1,51	0,15	0,13	-0,15	0,15	,000 <sup>c</sup>
Gestión de Residuos Sólidos	267	80,72	5,87	0,10	0,06	-0,10	0,10	,000 <sup>c</sup>
Procesos de Gestión	267	2,1049	0,57864	0,347	0,347	-0,308	0,347	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	9,98	1,49	0,16	0,13	-0,16	0,16	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	9,69	1,59	0,14	0,14	-0,12	0,14	,000 <sup>c</sup>
Economía Social	267	2,2734	0,55874	0,358	0,358	-0,256	0,358	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	10,19	1,49	0,27	0,16	-0,27	0,27	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	9,90	1,60	0,14	0,11	-0,14	0,14	,000 <sup>c</sup>
Infraestructura Ética	267	2,0637	0,60672	0,325	0,325	-0,305	0,325	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	10,21	1,44	0,25	0,14	-0,25	0,25	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	9,41	1,42	0,16	0,16	-0,16	0,16	,000 <sup>c</sup>
Desarrollo Sostenible	267	2,1835	0,64309	0,298	0,298	-0,257	0,298	,000 <sup>c</sup>
Indicador 1	267	9,00	1,48	0,18	0,13	-0,18	0,18	,000 <sup>c</sup>
Indicador 2	267	10,12	1,25	0,16	0,16	-0,15	0,16	,000 <sup>c</sup>
Responsabilidad Social	267	78,50	6,32	0,11	0,04	-0,11	0,11	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## Anexo 9.

### Matriz de registro de datos Gestión de residuos sólidos

Id	DIMENSIÓN 1: Consumo responsable						DIMENSIÓN 2: Política pública						DIMENSIÓN 3: Educación ambiental						DIMENSIÓN 4: Cultura ciudadana					
	El desconocimiento ambiental de los grupos de interés es la causa de un inadecuado consumo responsable.	El gobierno local impulsa el consumo responsable en las comunidades o grupos de interés.	Las reuniones del comité barrial ayudan a mantener una comunicación eficaz entre los vecinos para transmitir la información sobre el consumo responsable.	Los malos hábitos saludables son producidos por la falta de interés en la ciudadanía por aplicar el consumo responsable.	El consumo responsable es mantenido por los correctos hábitos saludables en la comunidad.	Los hábitos saludables benefician a la conciencia ambiental de la ciudadanía para llegar al consumo responsable.	Los parques del sector son cuidados por toda la ciudadanía para disminuir la contaminación ambiental.	Las políticas públicas deben estar dirigidas a la aplicación de charlas, simposios o seminarios sobre los efectos de la contaminación ambiental.	El gobierno local debe implementar las políticas públicas para que los ciudadanos mantengan una disminución de contaminación ambiental.	La escasez de políticas públicas afecta a los entornos ecológicos y calidad de vida en la comunidad.	La calidad de vida decae cuando aumentan las enfermedades a causa de la escasez de políticas públicas dirigidas al cuidado ambiental.	Los ciudadanos mantienen una adecuada capacitación de las políticas públicas ambientales dirigida a la mejora de calidad de vida.	El gobierno local debe promover la reducción de problemas ecológicos por medio de la educación ambiental.	El gobierno local tiene la obligación y deber de reducir los problemas ecológicos por medio de la educación ambiental a la ciudadanía.	Los jóvenes de la comunidad son los actores fundamentales en la aplicación de la educación ambiental para la reducción de los problemas ecológicos.	Los puntos ecológicos mejoran el cambio climático global ayudado con la aplicación de la educación ambiental en el sector.	Las autoridades locales tienen las responsabilidades de implementar los puntos ecológicos en toda la ciudad incluyendo la concientización de crear más puntos ecológicos en el sector.	La calidad ambiental se genera por un cambio en la cultura ciudadana.	El tiempo de ejecución de los planes de calidad ambiental deben estar acorde a la cultura ciudadana.	La calidad ambiental involucra directamente a la cultura ciudadana por medio de planes ambientales.	El reciclaje en la comunidad es necesario para la reducción de la contaminación mejorando la cultura ciudadana.	La cultura ciudadana debe ser enfocada a los intereses propios para el reciclaje en el sector.	Para mantener una correcta cultura ciudadana se debe incentivar económicamente por medio del reciclaje.	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	
2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3		
4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4		
5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5		
6	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5		
7	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5		
8	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5		
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5		
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5		
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5		
12	2	1	2	4	4	3	4	5	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5		
13	2	2	2	4	3	4	3	5	4	3	3	3	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5		
14	1	1	1	4	4	4	2	1	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5		
15	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5		
16	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5		
17	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	4	2	3	5	5	5		
18	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5		

19	4	4	3	2	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	
20	3	4	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	
21	2	4	4	1	1	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5	5	5	
22	2	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	
24	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	1	
25	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	3	
26	5	5	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	2	
27	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	2	3	2	3	3	
28	5	5	5	4	2	2	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	
29	5	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	
30	3	4	3	4	3	2	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2	4	
31	3	4	3	3	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	3	3	4	
32	3	4	2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	2	3	3	
33	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	
34	3	4	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	
35	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
36	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	3	4	
37	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
38	5	4	2	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
39	4	4	4	3	2	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	
40	5	4	3	2	4	3	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	2	4	4	
41	2	1	2	4	4	4	2	2	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4	
42	2	2	2	2	1	2	4	3	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4
43	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4
44	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	5	5	5	4	4	4
45	2	2	1	1	1	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	
46	3	3	4	2	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	4	

47	1	1	1	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	4	5	5	5	3	2	3
48	3	3	5	1	1	1	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	5	5	5	2	4	4
49	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	3
50	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	4
51	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	5	5	5	4	4	3
52	5	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	5	5	5	4	4	2
53	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5
54	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	4	3
55	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	2	4	5
56	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3
57	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4
58	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4
59	2	5	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	2	1	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4
60	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4
61	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	1	1	3	2	3	3	2	4	3	3	3
62	2	3	4	2	4	3	3	3	2	4	4	3	1	1	1	4	3	4	4	3	2	3	4	4
63	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	1	3	3	3	3	5	3	4	4	3
64	4	5	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
65	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	1	1	1	4	3	3	3	5	3	2	3	4
66	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
67	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	2
68	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5
69	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	5	5	5
70	5	5	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	5	5	5
71	5	5	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	2	3	5	5	5
72	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5
73	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5

74	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
75	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
76	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	
77	2	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
78	2	2	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	
79	1	1	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	
80	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	
81	2	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	
82	3	3	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	
83	1	1	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	
84	5	3	3	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	
85	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	
86	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	
87	3	3	5	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	3	3	2	3
88	3	3	5	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	2	4	4
89	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
90	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	2	4	5
91	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
92	3	4	2	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	5	4	2	2	2	4	2	4	5
93	3	4	2	3	3	4	2	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	5	5	5	3	3	3
94	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	2	5	5	5	2	3	4
95	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	5	5	5	3	4	3
96	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	2	5	5	5	2	3	2
97	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	4	5
98	5	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	5	5	5	3	3	3
99	5	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	5	4	3	5	5	5	3	4	5
100	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	5	5	5	3	4	3

101	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	1	2	5	5	5	2	4	4
102	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	5	5	5	3	3	3
103	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	5	5	5	2	3	4
104	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	3	3
105	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	5	5	5	2	3	4
106	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	1	3	3	4	5	5	5	3	3	3
107	2	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	1	1	1	2	3	4	2	1	2
108	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	1	1	3	4	3	3	3	4	2	2	2
109	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	1	1	1
110	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	4	4	1	1	1
111	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	1
112	4	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
113	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1
114	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
115	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
116	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	1	2	3	4	3
117	5	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2
118	5	2	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	1	1	1	3	2	4
119	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	1	1	1	2	3	4
120	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	1	3	3	4
121	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3
122	5	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	1	1	1	3	2	4
123	4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	2	4	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	4	3
124	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3
125	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	4	5	5	5
126	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5
127	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	5	5	5



155	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
156	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
157	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
158	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
159	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
160	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	1	1
161	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	1	1
162	2	1	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	1
163	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	4	4	2	1	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4
164	1	1	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4	1	1	1
165	1	1	1	2	1	2	2	1	2	4	4	4	1	1	1	3	4	3	3	4	4	4	4	3
166	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	4	3	4	4	4	4
167	3	3	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	4
168	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	1	4	3	3	3	4	4
169	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	3	4	4
170	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	1	4	4	3	2	2	1	4	3	4	3	4	4
171	2	4	5	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
172	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	1	1	3	4	3	1	1	1	3	3	4	4	4	4
173	2	2	2	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
174	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
175	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4	3
176	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
177	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3
178	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3
179	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	5	5	5
180	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5
181	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	5	5	5



182	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5
183	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	5	5	5	
184	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	
185	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	5	5	5
186	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5
187	2	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	5	5	5
188	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	5	5	5
189	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5
190	2	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5
191	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	5	5	5
192	5	2	3	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	5	5
193	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	4	3	4	5	5	5
194	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
195	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
196	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
197	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
198	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	1	2	2	1
199	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	4
200	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
201	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
202	5	5	2	5	5	5	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
203	5	5	4	5	5	5	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1
204	5	5	3	5	5	5	2	2	4	3	3	4	2	2	1	3	3	4	3	3	4	2	2	1
205	5	5	3	5	5	5	4	3	3	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4
206	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	3	3	4	3	1	1	1
207	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3
208	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2

209	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3
210	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	4	3	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	2
211	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
212	5	5	4	5	5	5	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4
213	2	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
214	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	3	4
215	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3
216	2	2	5	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	2	4	5	3	4
217	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3
218	3	2	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
219	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3
220	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	3
221	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	3	2
222	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	5
223	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3
224	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	2	3	4	3	5
225	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
226	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
227	3	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4
228	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4
229	3	2	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
230	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
231	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
232	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	2	3	4	4
233	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5
234	3	3	2	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	2	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5
235	5	5	2	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5

236	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5	5	3	3	2	5	5	5
237	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5
238	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
239	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
240	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
241	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
242	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
243	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
244	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
245	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
246	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
247	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5
248	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	2	5
249	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	2	3	3
250	2	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5
251	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	2	1	2
252	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	2	2	2
253	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	5	5	5	1	1	1
254	4	2	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	1	1	1
255	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	2	2	1
256	3	5	5	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
257	3	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
258	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
259	4	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4
260	3	5	5	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
261	3	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	1	1	2	2	2	4	4	4	3	3	2
262	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	3	3

263	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	3	4	4	4	3	4
264	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	1	3	3	4	4	3	4
265	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	1	1	1	3	3	4	4	4	4
267	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4

---

Fuente: Cuestionario para medir la variable gestión de residuos sólido

## Matriz de registro de datos Responsabilidad Social

Id	DIMENSIÓN 1: Procesos de gestión					DIMENSIÓN 2: Economía Social					DIMENSIÓN 3: Infraestructura Ética					DIMENSIÓN 4: Desarrollo Sostenible								
	La comunidad mantiene una responsabilidad legal para mantener un adecuado proceso de gestión ambiental.	La importancia de la retroalimentación de las responsabilidades legales es esencial para tener un proceso de gestión ambiental en una comunidad.	La información entre los individuos ayuda a la concientización de las responsabilidades legales para mantener procesos de gestión	La comunidad mantiene aspectos éticos ambientales frente a los procesos de gestión ambiental.	Las personas ejecutan procesos de gestión con aspectos éticos ambientales enfocado a la responsabilidad social.	Las instituciones educativas públicas deben promover los buenos valores y éticos ambientales en la comunidad para ejecutar adecuados procesos de gestión.	La responsabilidad social debe ser primordial en el financiamiento para la ejecución de cualquier proyecto educativo ambiental	Se mantiene la transparencia de información sobre los financiamientos ambientales por parte de las autoridades.	La comunidad debe tener conocimiento sobre el financiamiento de actividades ambientales que se ejecutan en el sector.	Los ciudadanos deben aportar económicamente a la misión de la responsabilidad ambiental en sus sectores.	La responsabilidad en la mala aplicación de inversiones de las instituciones gubernamentales es el principal motivo del deterioro en la economía social.	Los ciudadanos deben aportar recursos económicos para el cuidado ambiental de la zona que se encuentran habitando.	Los padres de familias deben transmitir los valores humanos a sus familiares cercanos e hijos para generar una cultura ética.	Los habitantes tienen que participar en los eventos sociales gestionando una adecuada cultura ética para el "bien común" entre los ciudadanos.	El gobierno local genera políticas públicas para la construcción de una cultura ética enfocado en los valores humanos de los habitantes.	Los programas ambientales generan estado de bienestar a los habitantes para construir una cultura ética del sector.	Se realiza el monitoreo adecuado del estado de bienestar de los derechos ciudadanos en la cultura ética.	Los líderes barriales impulsan una cultura ética entre los habitantes provocando un buen estado de bienestar en el sector.	El desarrollo sostenible del sector incluye a los padres de familia que deben transmitir información de bienestar social a sus familiares cercanos e hijos.	Para el bienestar social de las familias se mantienen las normas de comunicación conllevando al desarrollo sostenible del sector.	El bienestar social de los ciudadanos produce el cambio de conducta sobre el desarrollo sostenible de nuestra generación.	La gestión de recursos ayuda en la ejecución de proyectos ambientales para el desarrollo sostenible.	Para el desarrollo sostenible se debe involucrar a las instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos ambientales.	Para el desarrollo sostenible se debe tener una adecuada planificación de los proyectos ambientales en los sectores más afectados por la contaminación.
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	2	5	3	4	3
2	3	4	4	5	5	2	4	5	3	5	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	5	3	4	4
3	4	3	3	5	5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	2	4	4	3	3	3	4	5	4
4	4	4	4	5	5	2	3	5	4	5	4	2	5	3	2	4	4	4	3	3	5	4	4	4
5	4	3	4	5	5	2	3	5	3	5	3	2	5	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4
6	4	4	4	5	5	3	4	5	3	5	3	3	5	3	3	2	4	4	3	3	2	5	5	4
7	4	4	4	5	5	3	3	5	3	5	3	4	5	4	4	2	4	4	4	3	5	5	5	4
8	4	4	4	5	5	2	3	5	4	5	2	3	5	4	3	4	4	4	4	4	2	5	5	4
9	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4
10	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	5	4	2	2	3	4	4	3	1	5	5	4
11	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	2	5	5	4
12	3	2	4	4	3	3	4	5	4	2	5	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	5	5	4
13	4	2	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	2	3	2	4	4	1	5	5	4
14	4	1	4	4	4	4	4	1	4	2	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	1	5	5	4
15	4	1	3	1	2	4	4	2	4	2	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4
16	3	2	5	2	2	4	3	1	4	1	5	4	4	3	4	2	5	4	3	3	3	5	5	4
17	2	3	3	1	1	4	4	1	3	1	5	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	5	5	3
18	3	1	5	1	1	4	3	2	4	1	5	3	4	4	4	2	5	4	4	4	2	5	5	4
19	3	4	3	2	1	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	3	5	5	4
20	3	3	4	3	4	3	4	1	4	1	3	4	5	5	4	2	5	5	3	3	2	5	5	4
21	4	2	4	1	1	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	2	5	5	2	4	3	5	5	2

22	4	2	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	2	5	5	3
23	3	5	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	3	3	4	3
24	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	3	3	1	4	4	3
25	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4	4	1	4	3	2
26	3	5	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	3	3	3	3	4
27	2	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	2	5	5	3	2	3	2	3	3
28	3	5	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3
29	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	5	5	3	2	5	5	4	3	2	3	3	3
30	4	3	4	3	2	3	3	5	4	4	3	5	5	5	4	2	5	5	3	4	3	4	2	4
31	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	2	3	2	3	3	4
32	2	3	3	4	4	2	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	5	5	3	2	3	2	3	4
33	3	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4
34	3	3	3	4	4	2	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4
35	4	5	3	4	4	2	4	4	4	4	3	5	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3
36	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	5	3	2	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3
37	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	5	3	3	4
38	4	5	4	3	3	2	3	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	2	4	3	4
39	3	4	4	2	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	2	4	4	5	5	2	3	4	5
40	2	5	4	4	3	3	3	3	2	5	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	2	4	5
41	3	2	4	4	4	3	2	2	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	2	3	3	5
42	3	2	4	1	2	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	5	5	3	3	3	5
43	4	1	4	2	2	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	1	4	4	5
44	4	1	4	1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	5	5	1	4	4	5
45	4	2	4	1	1	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	5	5	3	4	4	5
46	4	3	4	2	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	3	4	3	5
47	3	1	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	1	4	3	5	5	3	3	2	5
48	2	3	4	1	1	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	3	2	5	5	2	2	4	5

49	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	5	3	3	3	5
50	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	5	2	3	3	5
51	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5
52	4	5	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	5	3	4	4	5
53	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	2	4	4	5
54	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	5	5	3	3	4	5
55	2	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	2	2	4	5
56	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	3	3	3	5
57	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	2	3	3	5
58	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4
59	3	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	2	2	1	2	3	2	3	3	4
60	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	3	4	5	3	4	4
61	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	1	1	3	2	2	3	3	4
62	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	1	1	4	3	2	3	4	2
63	4	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	5	3	4	4	3
64	3	4	4	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3
65	2	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	1	1	3	5	1	2	3	3
66	3	5	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2
67	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4
68	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	5	3
69	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	5	5	3
70	4	5	5	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	5	5	3
71	4	5	3	4	2	3	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	5	5	3
72	4	5	4	5	5	2	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4
73	4	3	4	5	5	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	5	5	4
74	4	3	3	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	5	5	4
75	4	3	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	5	5	4

76	4	3	4	5	5	2	4	5	3	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	3	2	5	5	4
77	4	2	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4
78	3	2	4	1	2	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	2	5	5	4	3	2	5	5	4
79	3	1	4	2	2	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	2
80	3	1	4	1	1	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	3	2	5	5	3
81	3	2	4	1	1	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	2	5	5	4	3	2	5	5	3
82	3	3	4	2	1	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	2	5	5	3	2	3	5	5	3
83	3	1	3	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	1	5	5	2
84	4	5	2	1	1	3	3	5	4	5	4	4	5	5	4	1	5	5	3	3	1	5	5	4
85	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	4	3	5	5	3	1	5	5	3	5	3	5	5	3
86	4	3	3	4	3	3	3	5	4	5	4	3	5	5	3	3	5	5	3	3	3	5	5	3
87	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	5	5	3	4	3	3	2	3
88	2	3	4	3	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	2	2	4	4
89	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4
90	2	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4
91	3	2	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	5	4	3	3	3	3	4	4
92	2	3	5	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	2	4	4
93	3	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	5	5	2	3	3	5
94	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	5	5	3	2	3	5
95	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	5	5	2	3	4	5
96	2	2	2	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	5	5	3	2	3	5
97	3	3	5	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	2	3	4	5
98	3	5	3	2	3	3	2	2	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	5	5	3	3	3	5
99	3	5	5	2	2	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	5	5	2	3	4	5
100	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	5	5	5	3	4	5
101	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	4	3	5	5	2	2	4	5
102	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	5	5	3	3	3	5



103	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	2	3	1	1	3	5	2	2	5	5	3	2	3	5
104	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	1	1	5	5	5	3	3	5
105	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	1	1	5	5	2	2	3	5
106	3	4	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	2	5	5	3	3	3	5
107	2	2	5	2	4	3	4	3	3	4	2	4	1	1	4	3	3	3	2	3	3	2	1	4
108	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1	1	3	3	3	2	2	4
109	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	5	4	4	2	2	2	1	1	4
110	3	5	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	1	4
111	2	4	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	3
112	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4
113	2	4	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	2	2	1	1	2
114	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	5	3	3	3
115	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	4	5	4	4	2	2	2	2	3	3
116	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	2	4	4	2	1	2	3	4	2
117	2	5	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	2	2	3	2	3	2
118	3	5	4	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	1	1	1	3	2	1
119	2	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	1	1	1	2	3	1
120	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	1
121	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4
122	3	5	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	1	1	3	3	2	1
123	2	4	3	2	4	2	4	3	4	4	2	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	4	4
124	3	2	3	4	4	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4
125	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	5	5	4
126	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	5	5	4
127	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	5	5	4
128	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	5	5	4
129	2	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	2	5	5	4



157	4	1	4	1	1	3	4	1	3	1	3	4	1	1	4	3	1	1	1	1	2	1	1	1
158	4	2	4	1	2	3	4	1	3	2	4	4	1	2	4	2	2	1	2	1	3	2	1	2
159	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2
160	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	1	1	4
161	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	1	4
162	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	2	4
163	4	2	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	3	4	3	3	4
164	4	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	1	1	4
165	4	1	3	1	2	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	3	4	5	4	4	4
166	4	2	4	2	2	3	4	2	4	2	4	4	1	2	4	3	1	1	4	3	2	4	4	4
167	3	3	4	1	1	3	4	1	3	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4
168	3	1	4	1	1	4	4	1	3	1	4	4	1	1	4	2	3	3	4	3	1	3	4	3
169	3	3	4	2	1	3	4	2	3	1	2	4	1	1	4	5	1	1	4	3	1	3	4	4
170	3	2	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	2	1	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4
171	4	2	4	1	1	5	4	1	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
172	4	3	4	3	4	3	4	4	3	1	3	2	1	1	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4
173	4	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4
174	4	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
175	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3
176	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3
177	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3
178	3	4	3	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3
179	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	1	3	2	2	2	3	5	5	2
180	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	2	3	3	4	2	5	5	3
181	2	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	5	5	3
182	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	5	4	3	3	2	5	5	3
183	2	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	5	5	5	2

184	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	5	4	3	4	2	5	5	4
185	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	5	5	3
186	4	2	5	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	5	5	3
187	4	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	5	5	3
188	4	2	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	3
189	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	5	5	3
190	3	2	4	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	3
191	2	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	5	5	3
192	3	5	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	5	5	3
193	2	2	2	1	2	3	4	1	4	2	4	4	1	2	4	3	2	1	4	3	4	5	5	4
194	3	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	1	2
195	2	1	2	1	1	4	4	1	3	1	4	4	1	1	4	3	1	1	2	2	3	2	2	2
196	3	1	3	1	1	2	4	1	4	1	2	4	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1
197	4	2	2	2	1	3	4	2	4	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	1	3	1	1	1
198	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	1	3	3	2	2	1	2	2	1
199	2	1	4	1	1	2	4	1	3	1	3	2	1	1	2	1	1	1	3	3	1	3	3	4
200	3	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1
201	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2
202	3	5	5	5	5	2	3	2	3	1	2	3	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2
203	2	5	3	5	5	4	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
204	3	5	5	5	5	3	2	2	4	4	2	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4
205	2	5	3	5	5	3	4	3	3	1	3	3	1	1	3	2	3	3	1	1	3	3	3	1
206	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	3
207	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3	2	4	2	4	3	3
208	4	5	2	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3
209	2	5	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3
210	3	5	2	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3

211	4	5	3	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3
212	2	5	4	5	5	4	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	4	3	4	2	4	2	4	3
213	3	2	4	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
214	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	5	3	3
215	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3
216	5	2	4	3	4	5	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	4	5	3	4
217	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	2
218	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
219	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3
220	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	4	3
221	3	4	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2
222	2	4	5	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	2	4	4
223	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3
224	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3
225	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
226	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
227	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	4
228	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4
229	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
230	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
231	3	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	3	3	3
232	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	4	3	3	3	2	3	4	2
233	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	5	5	3
234	5	3	4	4	3	2	4	5	3	4	4	4	5	5	4	2	3	2	3	4	1	5	5	3
235	3	5	4	4	3	2	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	1	5	5	3
236	5	5	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	1	3	3	3	3	3	5	5	2
237	3	5	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	1	5	4	3	3	3	5	5	4

238	4	5	2	5	5	2	4	5	4	2	3	2	5	5	2	3	3	4	5	5	3	5	5	5
239	4	5	3	5	5	4	3	5	2	5	2	3	5	5	3	3	4	4	5	5	2	5	5	5
240	3	5	2	5	5	4	2	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5
241	2	5	3	5	5	4	4	5	3	5	2	3	5	5	3	2	5	5	5	5	2	5	5	5
242	3	5	2	5	5	4	3	5	3	5	3	2	5	5	2	3	5	5	5	5	3	5	5	5
243	2	5	3	5	5	4	3	5	2	5	2	4	5	5	4	2	5	5	5	5	2	5	5	5
244	3	5	4	5	5	4	2	5	4	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5
245	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	3	5	5	3	3	5	5	5	5	2	5	5	5
246	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	3	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5
247	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5
248	3	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	2	5
249	2	5	3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	2	2	3	5
250	3	2	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	5
251	2	3	3	5	5	3	4	5	3	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	3	2	1	5
252	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	2	5	5	5	5	3	2	2	5
253	2	2	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	2	4	3	5	5	5	5	2	1	1	5
254	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	2	5	5	4	4	2	1	1	4
255	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	5	5	3	3	3	2	2	3
256	2	3	2	1	2	4	4	5	4	5	4	3	1	1	3	2	5	5	1	1	1	1	1	1
257	3	3	3	2	2	4	3	5	4	5	4	3	1	1	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1
258	2	3	4	1	1	3	3	1	4	1	4	3	2	1	3	2	1	1	2	2	3	2	2	1
259	3	4	4	1	1	2	3	1	4	1	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4
260	2	3	3	2	1	3	4	2	4	1	4	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1
261	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	1	1	4	4	2	3	3	4
262	4	3	3	1	1	2	3	1	4	1	4	4	1	1	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
263	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	1	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4
264	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	1	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4

265	4	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	2	4	4	3	4	2	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	1	1	2	3	4	4	3	3	5	4	4	4
267	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4

Fuente: Cuestionario para medir la variable responsabilidad social