



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de la administración educativa y el clima
institucional en el consorcio educativo “San Isidro” Chosica,
2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en administración de la educación

AUTORA:

Br. Ana María Arroyo Pelayo

ASESOR:

Mgr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

SECCION:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2016

Página del jurado

Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández
Presidente

Mgr. Roger Norabuena Figueroa
Secretario

Mgr. Karlo Ginno Quiñones Castillo
Vocal

Dedicatoria

A mis padres Marcial Arroyo y María Pelayo por su apoyo para el logro de mis objetivos profesionales.

A mi novio Ernesto Pelayo por su ayuda incondicional en toda mi carrera.

Agradecimiento

A Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo que compartieron sus conocimientos, para el logro de mis metas y aspiraciones, en especial al Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo por su apoyo incondicional para el mejor desarrollo en la educación de nuestro país.

Declaración de autoría

Yo, **Ana María Arroyo Pelayo**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; declaro el trabajo académico titulado “**Calidad de la administración educativa y el clima institucional en el consorcio educativo “San Isidro” Chosica, 2016**”, presentada, en 129 folios para la obtención del grado académico de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 16 de marzo del 2017

Ana María Arroyo Pelayo

DNI: 46248960

Presentación

Este trabajo de investigación se rige en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, y que se pone a su disposición la tesis titulada **“Calidad de la administración educativa y el clima institucional en el consorcio educativo “San Isidro” Chosica, 2016”** donde se desarrollaron los capítulos y contenidos que se desarrollan siguientes:

En esta investigación se desarrolló el Capítulo I donde se exponen los antecedentes, la fundamentación científica así como la justificación, problema, hipótesis y objetivos tanto el general como los específicos que se pretende alcanzar este estudio.

El capítulo II, aborda el marco metodológico que contiene las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población (muestra y muestreo), técnicas e instrumentos de recolección de datos (con su respectiva validez y confiabilidad), métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Con respecto a los resultados, se mostrará una descripción basada en medidas de frecuencia, expuestas en tablas y figuras y las pruebas de correlación de Spearman, que dan respuesta a las hipótesis. En los posteriores capítulos se desarrolló la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

Como parte complementaria están los Anexos, donde se adjunta el cuestionario de la variable, así como la base de datos de la variable, la validez del instrumento y la matriz de consistencia y otras evidencias de la investigación.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	18
1.2. Fundamentación científica	20
1.2.1. Calidad de la administración educativa	20
Conceptualización de administración educativa	22
Bases teóricas	22
Dimensión relevancia	24
Dimensión eficacia	30
Dimensión pertinencia	35
Dimensión equidad	40
1.2.2. Clima institucional	43
Bases teóricas	47
Dimensión comunicación	50
Dimensión motivación	56
Dimensión confianza	61
Dimensión participación	63
1.3. Justificación	65
1.3.1 Justificación teórica	66
1.3.2 Justificación práctica	66
1.3.3 Justificación metodológica	66

1.4. Problema	67
1.5. Formulación del problema	68
1.5.1 Problema general	68
1.5.2 Problemas específicos	68
1.6. Hipótesis	68
1.6.1 Hipótesis general	68
1.6.2 Hipótesis específica	69
1.7. Objetivos	69
1.7.1 Objetivo general	69
1.7.2 Objetivos específicos	69
II MARCO METODOLÓGICO	71
2.1. Variables	72
2.2. Operacionalización de variables	73
2.3. Metodología	75
2.4. Tipo de estudio	75
2.5. Diseño de la investigación	76
2.6. Población, muestra y muestreo	77
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
2.8. Métodos de análisis de datos	82
III RESULTADOS	83
3.1. Medidas de frecuencia	84
3.2. Estadística inferencial	94
3.2.1. Contrastación de la hipótesis	94
3.2.2. Contrastación de la hipótesis general	94
3.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 1	94
3.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 2	95
3.2.5. Contrastación de la hipótesis específica 3	96
3.2.6. Contrastación de la hipótesis específica 4	96
IV DISCUSIÓN	98
V CONCLUSIONES	103
VI RECOMENDACIONES	105
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	117

Anexo 1: Instrumentos

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Confiabilidad

Anexo 4: Base de Datos

Anexo 5: Juicio de expertos

Anexo 6: Constancia de aplicación de los instrumentos

Anexo 7: Artículo científico

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Tipos de clima organizacional e institucional según Likert	49
Tabla 2. La propuesta de Mayo sobre relaciones humanas y clima laboral	51
Tabla 3. Matriz de operacionalización de la Calidad de la Administración Educativa	75
Tabla 4. Matriz de operacionalización de la variable Clima Institucional	77
Tabla 5. Distribución de la población	82
Tabla 6. Valoración a escala Likert -Calidad de la Administración Educativa	84
Tabla 7. Valoración a escala Likert para variable Clima Institucional	85
Tabla 8. Validez de los instrumentos por los Juicio de expertos	80
Tabla 9. Confiabilidad de la Calidad de la Administración Educativa	86
Tabla 10. Análisis de confiabilidad de la variable Clima Institucional	86
Tabla 11. Medidas de frecuencia de la variable Administración Educativa	89
Tabla 12. Medidas de frecuencia de la dimensión Relevancia	90
Tabla 13. Medidas de frecuencia de la dimensión Eficacia	91
Tabla 14. Medidas de frecuencia de la dimensión Pertinencia	92
Tabla 15. Medidas de frecuencia de la dimensión Equidad	93
Tabla 16. Medidas de frecuencia de la variable Clima Institucional	94
Tabla 17. Medidas de frecuencia de la dimensión Comunicación	95
Tabla 18. Medidas de frecuencia de la dimensión Motivación	96
Tabla 19. Medidas de frecuencia de la dimensión Confianza	97
Tabla 20. Medidas de frecuencia de la dimensión Participación	98
Tabla 21. Medida de correlación entre las variables	94
Tabla 22. Correlación entre la relevancia y el clima institucional	95
Tabla 23. Correlación entre la eficacia y el clima institucional	95
Tabla 24. Correlación entre la pertinencia y el clima institucional	96
Tabla 25. Correlación entre la equidad y el clima institucional	96

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Propuesta de Kaufman en relación a la administración educativa	24
Figura 2. La secuencia del proceso evaluador	42
Figura 3. Importancia del clima institucional	46
Figura 4. Gráfico de barras de la variable Administración Educativa	84
Figura 5. Gráfico de barras de la dimensión Relevancia	85
Figura 6. Gráfico de barras de la dimensión Eficacia	86
Figura 7. Gráfico de barras de la dimensión Pertinencia	87
Figura 8. Gráfico de barras de la dimensión Equidad	88
Figura 9. Gráfico de barras de la variable Clima Institucional	89
Figura 10. Gráfico de barras de la dimensión Comunicación	90
Figura 11. Gráfico de barras de la dimensión Motivación	91
Figura 12. Gráfico de barras de la dimensión Confianza	92
Figura 13. Gráfico de barras de la dimensión Participación	93

Resumen

Esta investigación, tuvo como propósito determinar la relación entre la Calidad de la Administración Educativa y Clima Institucional en el consorcio educativo “San Isidro” Chosica, 2016, tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico o fundamental, de nivel correlacional y diseño no experimental.

Se trabajó con una muestra de 100 docentes del Consorcio “San Isidro” a quienes se les aplicó dos instrumentos que miden la Calidad de la Administración Educativa y la percepción del clima institucional, ambos cuestionarios con su respectiva validez de expertos y confiabilidad a través de una prueba piloto.

Los resultados muestran la relación entre dichas variables, a través de la prueba de correlación Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis. Esta prueba estadística arrojó que existe una relación positiva moderada (0,584) entre ambas variables. Además, con respecto a las hipótesis específicas, existen relación positiva moderada entre las dimensiones de la variable Calidad de la Administración Educativa (Relevancia, eficacia, pertinencia y equidad) y la segunda variable que es el Clima Institucional (0,542; 0,510; 0,523; 0,504 respectivamente).

Palabras clave: Calidad de la Administración Educativa y Clima Institucional.

Abstract

This research, aimed between the quality of educational administration and institutional climate in the educational consortium “San Isidro” Chosica, 2016, it had a quantitative approach, of basic or fundamental type, of correlation level and no experimental design.

It was worked with a simple of 100 teachers of the educational consortium “San Isidro”, to they applied to them two instruments were used to measure the quality of educational administration and the perception of the institutional climate, both questionnaires with their respective validity of experts and reliability through a pilot test.

The results show the relationship between these variables was determined through the Spearman Rho correlation test for hypothesis testing. This statistical test showed that there is a moderate positive relation (0.584) between both variables. In addition, regarding the specific hypotheses, there is a moderate positive relationship between the dimensions of the variable Quality of Educational Administration (Relevance, efficacy, relevance and equity) and the second variable that is the Institutional Climate (0,542; 0,510; 0,523; 0,504 respectively).

Key words: Quality of Educational Administration and Institutional Climate.