



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto
Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Alvarez Yhue, Abdon (ORCID: 0000-0001-7518-2599)

ASESORA:

Mg. Ponce Tello, Patricia Veronika (ORCID: 0000-0002-9253-9999)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Benedicto y Lucila, quienes con su enseñanza desde niño supieron inculcar a sus hijos el trazarse metas y luchar por alcanzarlas. A mis hermanos, todos ellos mis menores, que inspiran el seguir adelante y poder seguirme y avanzar más aún, en especial a mi hermana Tania, mi compañera de maestría.

A mi esposa Flor y mis hijos Yessenia, Valeria, Samuel y Baruck, que son el motor de mi vida.

Agradecimiento

Muy agradecido a todos nuestros docentes de la maestría, que con su experiencia y su sapiencia supieron inculcarnos y enseñarnos a ser grandes profesionales y también a madurar en el ejercicio de nuestra labor docente, que es lo más importante, nos dejaron su legado en cada sesión de clases a pesar de las limitaciones propias de la emergencia sanitaria.

Gracias mil a nuestros compañeros de maestría, desde el primer semestre hasta el final, a los que se quedaron y que pronto estarán con nosotros, para seguir trabajando y guiando a nuestros alumnos, preparándolos para esta vida y la eternidad.

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS	45

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Ficha técnica de la variable calidad educativa	18
Tabla 2 Ficha técnica de la variable uso de TICs	19
Tabla 3 Baremos de las variables y dimensiones	20
Tabla 4 Tabla cruzada de calidad educativa y uso de TICs	23
Tabla 5 Tabla cruzada de calidad educativa y búsqueda de información	25
Tabla 6 Tabla cruzada de calidad educativa y procesamiento de información	26
Tabla 7 Tabla cruzada de calidad educativa y transferencia de información	27
Tabla 8 Resumen del modelo de calidad educativa y el uso de las TICs	30
Tabla 9 ANOVA del modelo de calidad educativa y el uso de las TICs	30
Tabla 10 Coeficientes del modelo de calidad educativa y el uso de las TICs	31
Tabla 11 Resumen del modelo de calidad educativa y búsqueda de información	31
Tabla 12 ANOVA del modelo de calidad educativa y búsqueda de información	32
Tabla 13 Coeficientes del modelo de calidad educativa y búsqueda de información	32
Tabla 14 Resumen del modelo de calidad educativa y procesamiento de información	33
Tabla 15 ANOVA del modelo de calidad educativa y procesamiento de información	33
Tabla 16 Coeficientes del modelo de calidad educativa y procesamiento de información	34
Tabla 17 Resumen del modelo de calidad educativa y Transferencia de la información	34
Tabla 18 ANOVA del modelo de calidad educativa y Transferencia de la información	35
Tabla 19 Coeficientes del modelo de calidad educativa y transferencia de la información	35

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Gráfico de barras de calidad educativa y uso de TICs	24
Figura 2 Gráfico de barras de calidad educativa y búsqueda de información	25
Figura 3 Gráfico de barras de calidad educativa y procesamiento de información	26
Figura 4 Gráfico de barras de calidad educativa y transferencia de información	27

Resumen

Este estudio consideró temas esenciales que están enmarcadas en la calidad educativa de un lado y del otro el uso de TICs, cuyo objetivo general fue determinar la influencia de la calidad educativa en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021.

El tipo fue aplicado, el método hipotético deductivo, el enfoque cuantitativo, el nivel explicativo, la población la integraron 67 estudiantes, se consideró el censo, la técnica utilizada fue la encuesta y su utilizó como instrumento, el cuestionario que fue validado por juicio de expertos y también pasó por el alfa de cronbach para confirmar su confiabilidad.

Entre los resultados que se obtuvieron con la aplicación de la prueba de regresión logística lineal, presenta un $p\text{-valor}=0,000<0,05$, que logró poner en evidencia que la propuesta de modelo que se propuso para explicar el uso de TICs es plausible, con un pseudo R^2 de Cox y Snell fue de 0,280 y de Nagelkerke de 0,408, lo que afirma que la parte de la varianza de la variable uso de TICs es explicada por el modelo de un 2,80% y 4,08% respectivamente. Lo que permitió predecir que la calidad educativa no predice una variación significativa en el uso de TICs. Concluyéndose que la calidad educativa influye de manera significativa en el uso de TICs en los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021.

Palabras clave: Calidad educativa, TIC, aprendizaje digital, instrumento.

Abstract

This study considered essential issues that are framed in educational quality on one side and the use of ICTs on the other, whose general objective was to determine the influence of educational quality on the use of ICTs by students of the Instituto Politécnico del Sur, Espinar . Cusco, 2021.

The type was applied, the hypothetical deductive method, the quantitative approach, the explanatory level, the population was made up of 67 students, the census was considered, the technique used was the survey and its used as an instrument, the questionnaire that was validated by judgment of experts and also went through Cronbach's alpha to confirm its reliability.

Among the results that were obtained with the application of the linear logistic regression test, it presents a p-value = 0.000 <0.05, which managed to show that the proposed model that was proposed to explain the use of ICTs is plausible. , with a pseudo R2 of Cox and Snell was 0.280 and Nagelkerke of 0.408, which affirms that the part of the variance of the variable use of ICTs is explained by the model of 2.80% and 4.08% respectively. . This made it possible to predict that educational quality does not predict a significant variation in the use of ICTs. Concluding that the educational quality significantly influences the use of ICTs in the students of the Polytechnic Institute of the South, Espinar. Cusco, 2021.

Keywords: Educational quality, ICT, digital learning, instrument.

I. INTRODUCCIÓN

Las TICs no solo son esenciales para poder mejorar el rendimiento de las empresas, sino tienen la capacidad de mejorar los sistemas de información y comunicación a nivel global, se ha identificado que el 90% de las veces el fracaso no es debido a un software específico sino al hecho de que las personas no tienen las capacidades y conocimientos para poder aplicarlos concretamente a los procesos. Es por ello que se podría considerar una estrecha relación entre la evolución de la tecnología y el cambio estructural de las organizaciones, (Galo et ál. 2018).

Internacionalmente el uso de TICs han revolucionado la educación, le ha dado un giro tremendo a diferencia de años pasados en los que solamente se utilizaban materiales físicos para poder aprender como son los libros u otros, ahora se ha globalizado el conocimiento, se ha digitalizado y con ello también han surgido problemas como es la falta de atención y de concentración de los contenidos que se desarrollan durante las actividades académicas, en ese sentido es que existe una imperante necesidad de reconocer las dificultades existentes para poder plantear propuestas que mejoren las condiciones de aprendizaje (Hernandez, 2017).

La OCDE (2016) afirma que en la educación superior la calidad se encuentra por debajo a nivel internacional y sus estándares y es muy heterogénea. Entre los supuestos que implica ello, están aquellos que se relacionan a aspectos de carácter de personal y su capacitación y también idoneidad, de otro lado también se considera la infraestructura y equipamiento porque son indicadores de calidad, estos aún no son adecuados en muchos sectores por las deficiencias de carácter presupuestario y hasta político.

En países como China la calidad educativa se estima tomando en cuenta indicadores de evaluación que se ven reflejados en ranking como señala Ruiz (2019) al señalar que en este país una de las maneras por la que se observa las instituciones y su la calidad en el nivel superior como las universidades es por medio de un ranking que ejecute una metodología rigurosa científica de tipo bibliométrico y que también tenga criterios objetivos, reproducibles y medibles.

En América Latina y sus países presentan un rendimiento mejor Uruguay, Costa Rica y Chile, los países que pertenecen a la ILAIPP presentaron como resultados

que son cercanos o que no están en el promedio regional, sino, están por debajo, pese que hay incrementos de rendimiento. Los países de esta parte del mundo han realizado diferentes esfuerzos para incrementar la calidad educativa, pero todavía no se han implementado de manera correcta, porque las políticas públicas quizá no son las adecuadas y tampoco han logrado ser impulsadas según los estándares internacionales de calidad (Martins, 2016).

A nivel nacional la calidad educativa es un tema que se viene realizando trabajos al respecto en el Perú desde hace un tiempo atrás con la intervención de organismos como SUNEDU y el SINEACE, sobre todo en las universidades e institutos en todo el país. Siendo este tema de mucha relevancia para el desarrollo de un pueblo, de un país, de otro modo se estancaría el crecimiento tecnológico de la sociedad. Este evento fue generado por la pandemia, que trajo consigo diversas consecuencias, entre ellas la falta de acceso a una buena calidad de acceso a internet, así también a los dispositivos necesarios para poder tener conectividad.

Además la gestión de calidad está en proceso actualmente en nuestro país, en el concepto de mejora continua, lo que implica el cambio a lo largo de la vida de la persona y del educando aprender haciendo cada día para toda la vida, el ministerio de educación está enfocado en ello por ahora, posiblemente se estén cometiendo errores en el proceso, los cuales no deben ser tomados fracasos sino más bien en escalones para llegar al blanco progresivo, porque no se llegará al destino final, porque todo crecimiento es gradual y constante al ritmo del avance de las tecnologías (Huapaya, 2020).

En el Instituto, que en este caso fue considerado para ser investigado y que se encuentra localizado en Espinar, en el departamento del Cusco, se observó en torno a la calidad educativa, que se adaptó a un procedimiento de obtención de calidad educativa y su implementación, como es la acreditación bajo específicos indicadores para lograr la calidad educativa esto en torno a la capacidad que tienen los estudiantes para hacer uso de las diferentes aptitudes que deben tener para poder utilizar las tecnologías de información y comunicación que a su vez se consideran herramientas en la obtención de nuevos conocimientos, los estudiantes presentan en su mayoría la falta de atención sobre su proceso educativo, el hábito de estudio e incluso la falta de transferencia de información en el que puedan compartir

documento y principalmente estudiados, lo cual conlleva a analizar que si no se alcanzan los objetivos planteados, no puede tampoco alcanzarse la calidad educativa.

A nivel institucional es necesario tal análisis para poder encontrar el nivel educativo y al mismo tiempo realizar las mejoras necesarias que de seguro se tendrán que hacer, pero que es importante ver el nivel, porque estamos seguros de que existe el deterioro de la calidad, y lo menciona el argentino Filmus (2016), al iniciar su libro de Los condicionantes de la Calidad Educativa, donde además pone especial énfasis sobre la realidad educativa que está en crisis en todos los niveles. Sobre el uso de TICs, se observó que hay factores distractores que no permiten utilizarlas con eficiencia, ya que por la edad también de los jóvenes suelen mantener una mayor conectividad con sus pares, a quienes dirigen mensajes y también comparten contenidos, que no necesariamente son de carácter académico, sino que son de carácter sociales y que tienen fines de poder intercambiar ideas sobre temas como son reuniones u otros. Las TICs necesariamente deben tener para su uso, un monitoreo permanente para que alcancen los fines para los que se han adquirido.

Considerando lo anteriormente expuesto, se formuló el siguiente problema general que fue: ¿De qué manera influye la calidad educativa en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?, de similar manera se plantearon los problemas específicos: (1) ¿De qué manera influye la calidad educativa en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?; (2) ¿De qué manera influye la calidad educativa en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?; (3) ¿De qué manera influye la calidad educativa en la transferencia de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?

Este trabajo de tesis se justificó desde la perspectiva teórica, por el estudio de las variables de estudio para que estas puedan ser estudiadas a fin de también realizar aportes teóricos, esto para contribuir con el avance científico en la administración de la educación y propiamente en los procesos educativos, se consideraron los aportes teóricos por ejemplo de Bianchetti (2017) para la variable calidad educativa de un lado, y del otro Ayala y Gonzáles (2015) para la variable TICs.

Desde lo práctico, luego de obtener los resultados, indicando la influencia que hay entre las variables estudiadas, en este caso de un lado la calidad educativa y de otro el uso de TICs, se procedió con el envío de los resultados de la investigación para que puedan tomarse las decisiones necesarias para mejorar los procesos educativos relacionados a la variable dependiente para que pueda también realizarse algunos ajustes en los instrumentos de gestión e implementar las estrategias necesarias.

Desde lo metodológico, presenta su justificación en la aplicación científica de los procesos como es el de la aplicación de los instrumentos para recolectar los datos, estos fueron validados por profesionales, juicio de expertos, lo que permitió que se puedan alcanzar resultados confiables que ordenados e interpretados permitieron presentar los resultados obtenidos.

Asimismo, la hipótesis general que fue planteada es: La calidad educativa influye significativamente en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, y las hipótesis específicas: (1) La calidad educativa influye significativamente en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021; (2) La calidad educativa influye significativamente en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021; (3) La calidad educativa influye significativamente en la transferencia de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021.

También se dio a conocer el objetivo general: Determinar la influencia de la calidad educativa en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, y como objetivos específicos se tiene: (1) Determinar la influencia de la calidad educativa en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021; (2) Determinar la influencia de la calidad educativa en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021; (3) Determinar la influencia de la calidad educativa en la transferencia de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021.

II.MARCO TEÓRICO

Iniciamos tomando en cuenta los antecedentes desde la perspectiva internacional, se menciona el trabajo de Moreno & Paredes (2018), en el cual el objetivo más importante de la integración de las TIC y la educación es el de mejorar la calidad educativa; ésta integración es percibida como una innovación en las instituciones educativas en razón a los cambios que ella origina en los procesos educativos y en el comportamiento de sus actores. La metodología utilizada fue cuantitativa, no experimental aplicada y explicativa. Se concluye que el éxito de la integración de la educación y las TIC, dependerá de la capacidad de gestión de las TIC y ésta a su turno de las capacidades de absorción, difusión y gestión del conocimiento de las instituciones educativas. Se evidenció que de acuerdo a los factores utilizados en la investigación se obtuvo una significancia menor a 0.05 por lo que se consideró que el uso pedagógico de las TIC tiene implicancia significativa en las evaluaciones escolares a una significancia igual a 0.0.

Steffanell y Acevedo (2019) en su trabajo de investigación analizó la mediación TICy su influencia en la variable desempeño y satisfacción académica de los alumnos de pregrado. La metodología presenta un tipo cuantitativo y cualitativo, el diseño fue no experimental, el método seleccionado fue el analítico, enfoque mixto, la población comprendida por 313 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios. Los resultados descriptivos indican que luego de haberse realizado la intervención (el trabajo de campo) se evidenció que hubo una mejoría en el desempeño de los estudiantes el cual fue del 35%, como resultado inferencial se tiene que hay un valor de 0,00011 que se encuentra por debajo de 0,05, que permite señalar como resultado que si hay una significativa diferencia y es importante entre los grupos y como resultado inferencial presenta que en función al desempeño docente, se llega a concluir que el dominio de conceptualización y el mejoramiento de la práctica de los educandos sobre las técnicas estériles y asépticas se observó fortalecida con las TIC, estos resultados finales fueron puestos de manifiesto por los educandos, en el cuestionario de desempeño académico y el proceso de registro observacional. Se confirman medios didácticos e interactivos

que resultan motivantes para los alumnos como se ha expresado durante toda la investigación.

Ceballos et ál. (2017) en su tesis integró las Tecnologías de la Información y la Comunicación (blog, aplicaciones Android, software educativo) en el procedimiento de aprendizaje y enseñanza de los alumnos que pertenecen a décimo grado de las IIEE Pío XII y San Agustín de Mocoa, Putumayo. La metodología practicada tuvo en consideración un tipo mixto (cuantitativo y cualitativo), sobre el enfoque fue seleccionado el estudio de caso, la entrevista fue considerada como la principal técnicas también la encuesta y la observación, la población estuvo conformada por 2316 estudiantes. En lo que concierne a los resultados descriptivos señalaron que el 56% de los estudiantes ingresan a internet de manera diaria y el 11% solamente de forma semanal; como resultado inferencial se tiene que la integración en el contexto educativo de las TIC, consigo trae un mejoramiento.

Huamán (2020) determinó la asociación que hay entre la variable uso de las TIC y la variable rendimiento académico en las áreas de comunicación y de las ciencias básicas, de los estudiantes ingresantes pertenecientes a la modalidad Beca 18, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Aplicó una metodología de tipo básico, diseño descriptivo, el enfoque fue cuantitativo – correlacional, la población la conformaron 61 estudiantes y la muestra 52, los instrumentos aplicados fueron cuestionarios. Como resultados descriptivos sobre sus calificaciones, los alumnos en mayor parte tienen calificaciones que son consideradas en un alto nivel, lo que se encuentra comprendido en el 32,7% a diferencia del 13,5% correspondiente a Ciencias Básicas y como resultado inferencial que se identificó que hay una preferencia de manera específica sobre el uso de las TIC, tanto en el lugar, frecuencia y selección para utilizar dispositivos, también como en el uso y conocimiento de aplicaciones informáticas.

Vejarano, M. (2021) determinó cómo influyen las TIC en la variable logro académico en alumnos de Medicina de la USMP, año 2019. La metodología que fue considerada tiene como tipo tomado en cuenta el descriptivo, el diseño aplicad el

longitudinal transversal, el enfoque según su naturaleza el cuantitativo, la población estudiada la integraron 289 estudiantes. Los resultados descriptivos indican que se alcanzó que las dimensiones evaluadas tienen como puntaje de media de 3.39 y la dimensión transforma las TIC 3,54 de media, uso de las TIC con 3.4 de media y 3.24 de media para conocer. Por otra parte, se evidencio que el 26.1% de la población encuestada conoce los TICs, mientras que el 30.4% utilizan TICs. Los resultados demostrados de las dos variables se desarrolla una correlación de Pearson con 9.93 con una significancia de $p < 0.05$. Siendo un nivel de 95% de confianza, confirmando la importancia y los beneficios de las TIC en la educación universitaria.

Salinas, (2019) determinó la existencia de relación que hay entre la variable uso de TIC y la variable estrategias de aprendizaje de los alumnos de un instituto público, carrera de contabilidad de Villa María del Triunfo, 2019. La metodología empleada indica que fue considerado un tipo de investigación de corte básico, el diseño por la naturaleza de investigación fue no experimental, la población la integró 158 estudiantes de contabilidad y la muestra por 30, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios. Uno de los resultados descriptivos señala que 43,33% de los alumnos hacen uso de las TICs casi siempre, a veces 46,7% a veces, casi nunca hace uso de TICs el 10,00%. El resultado inferencial señala que no hay relación entre la variable uso de TIC y la variable estrategias de aprendizaje en los alumnos del IESTP San Francisco de Asis, carrera de contabilidad de Villa María del Triunfo, 2019.

Mini y Lequernaqué (2020) determinaron el nivel de satisfacción que tienen los alumnos del octavo ciclo de la carrera de ingeniería industrial en relación a la calidad educativa de una determinada universidad privada, Lima semestre 2019 II. Como metodología consideraron un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo, el diseño considerado fue no experimental - transversal, la población la integraron 130 alumnos de ingeniería, la muestra 94, el instrumento utilizado fue el cuestionario. Como resultado descriptivo se tiene que el 40% de estudiantes están satisfechos con la universidad y sus servicios brindados, el 8% reafirman que la mencionada universidad promueve el desarrollo de valores. Como resultado inferencia se obtuvo

que los alumnos pertenecientes al 8vo. Ciclo de la carrera de ingeniería industrial presentan como características estar satisfechos con la calidad por la universidad, por lo que ven cumplidas sus necesidades y expectativas de su institución, en la que destacan la enseñanza y el aprendizaje, también la infraestructura en un nivel alto de satisfacción.

La educación superior tecnológica requiere preparar profesionales altamente calificados por ser de carácter técnico, es decir más práctico, de allí el nombre de tecnológico, es decir de personas que harán las labores en el mismo frente de producción. (Ley N° 30512, 2018)

En lo que concierne a la teoría correspondiente a la variable calidad educativa, desde su etimología la calidad proviene del latín “qualitas”, que es un término que señala cualidad, manera de ser (Bondarenko, 2007). En términos operativos, el proceso de la educación es conceptualizado de manera integral y amplia, que incorpora una serie de dimensiones, su evaluación tiene una tendencia a tener una orientación casi de manera exclusiva a los resultados de aprendizaje Torche et ál., (2015).

Se le define como la estimación de una valoración sobre las características de la realización de determinadas actividades que se encuentran descritas como beneficiosas y positivas, en materia educativa se le delimita por aspectos formales relacionados a la formación en la que se alcanzan los objetivos educativos con eficiencia, eficacia y hasta cuando las estrategias aplicadas son efectivas. Bianchetti (2017) afirma que la calidad educativa no deja de ser parte integrante de una controversia académica, de manera principal cuando se fundamenta en este sentido los planes, programas o acciones que estiman como aplicables en contextos escolares y “recomendables”.

Sobre las características de la calidad educativa se tiene que para que pueda ser identificarse la calidad educativa como tal, se necesita de un conjunto de estándares o características para que una actividad pueda ser catalogada como calidad educativa, en ese sentido es que se ha estudiado desde diversas perspectivas qué hace que pueda alcanzarse la calidad educativa, a qué debe responder.

Bernal et ál. (2018) en su libro hacen referencia a que es: (1) Totalizante y complejo, (2) Histórica y socialmente determinado, (3) Se constituye objetivo-imagen del cambio educativo, (4) Se confiere en patrón de control del buen manejo de los recursos del servicio.

Sobre la gestión y calidad educativa, en las organizaciones, en caso de las organizaciones educativas, la gestión es una actividad a través de la cual se realizan trámites u operaciones a fin de que se pueda resolver una pretensión o alcanzar la satisfacción de una necesidad, lo cual conlleva a analizar cómo es que debería realizarse bajo estándares de calidad educativa, para que sea estimada como tal, debe responder a un conjunto de características que conllevan a realizar afirmaciones como que todos los procesos han alcanzado su finalidad, que se están logrando los objetivos institucionales propuestos y que incluso en la práctica pedagógica hay un gran avance sobre lo propuesto. La gestión nace naturalmente en los procesos administrativos, de dirección; es consustancial a la acción de incidir o dirigir algo por medio de actividades concretas (Tafur et ál., 2015).

Gamarra (2020) señala que las TIC se han integrado desde el 2020, inicios, y se ha tenido que usar con una frecuencia mayor en nuestro país, en caso también de la educación superior.

La calidad y educación son dos términos que se complementan en los procesos educacionales, se busca que todos puedan alcanzar los objetivos para los cuáles son iniciados. La gestión en las escuelas ahora ha separado los actos administrativos de las docentes, técnicas y también de las pedagógicas, se concentra en los directivos (García et ál., 2018).

Umayahara (2004) afirmó en su investigación que la estructura socioeconómica es desigual e inequitativa en la educación, lo que genera un círculo vicioso que empeora y mantiene una brecha entre los pobres y ricos.

Sayes y Ahmed (2015) definen de calidad de la educación es difícil de alcanzar y está en constante evolución. Las definiciones influyentes están arraigadas en varias disciplinas, incluida la perspectiva económica, la perspectiva de la gestión organizacional y la perspectiva humanista. Estas perspectivas se basan en dimensiones diferentes pero complementarias de la educación. En la tradición

económica, la calidad está determinada por la contribución de la educación a la productividad humana y el desarrollo económico. La atención se centra en proporcionar los recursos educativos necesarios y obtener resultados medibles de esta inversión.

Sayes y Ahmed (2015) este concepto es influyente y se ha utilizado ampliamente, especialmente en contextos en desarrollo, para identificar insumos y productos esenciales, explicar la relación entre ellos y dirigir a los formuladores de políticas hacia intervenciones que influyen en los resultados. Sin embargo, la evidencia de los efectos positivos de los recursos ha sido mixta, lo que indica que proporcionar más recursos por sí solo tiene un impacto limitado en la calidad de la escuela. Esto ha llevado a la integración de principios de gestión científica basados en teorías organizativas en la conceptualización de la calidad de la educación. Como resultado, la mejora de la calidad se discute sobre la base, por ejemplo, de la asignación estratégica y el uso de los recursos educativos, la adaptabilidad de las escuelas a las condiciones ambientales y la sensibilidad de las escuelas a las expectativas de las partes interesadas relevantes.

A pesar de las fortalezas en la identificación de indicadores de calidad y posibles estrategias de intervención, las definiciones de calidad en los enfoques económicos y organizacionales a menudo son criticadas debido a su incapacidad para reconocer el papel de los educandos en la educación y el contexto social más amplio en el que ocurre la educación, así como su enfoque limitado. sobre aspectos estandarizados y mensurables del aprendizaje (Nikel y Lowe, 2010).

El enfoque humanista, que destaca la contribución de la educación al desarrollo humano y el cambio social, complementa estas limitaciones hasta cierto punto. Este enfoque reconoce a los alumnos como agentes centrales en la educación y extiende la definición de calidad a lo que los niños traen a la escuela y cómo aprenden realmente. Por tanto, la calidad incluye la relevancia de la experiencia educativa y la pedagogía para los alumnos individuales y la igualdad en las oportunidades y los resultados del aprendizaje (Nikel y Lowe, 2010).

Basándose en el pensamiento anterior e incorporando más cuestiones contextuales que influyen en la educación, (Barrett et al., 2006) extienden el concepto de igualdad desde la igualdad independientemente de los antecedentes de los

alumnos hasta la distribución de los recursos y los resultados educativos de manera que aborden activamente las desigualdades sociales entre varios grupos, especialmente los desfavorecidos. También añaden la sostenibilidad (promover el conocimiento y las actitudes de los alumnos para compartir la responsabilidad de los cambios ambientales globales y el bienestar de las generaciones futuras) a la concepción de la calidad.

En este proceso globalizador, las TIC que se tiene a nivel mundial, ha modificado la formade vivir de las personas, principalmente por porque la ciencia ha desarrollado nuevos conocimientos que se han plasmado en la tecnología, ello ha traído consigo una serie de prácticas que ha modificado la manera de razonar de la gente y también la de realizar las actividades, en educación adiferencia de hace 20 años, ahora prácticamente no se puede hablar de educaciónalejada de la computadora, de los celulares u otros dispositivos que ayudan a alcanzar los objetivos educativos. Las TIC presentan una importancia fundamental en el aprendizaje y también en la enseñanza, y debe considerarse como un elemento clave para desarrollar laeducación, también es un elemento que tiene influencia en los alumnos, docentes,sociedad en general y comunidad educativa (Martínez et ál., 2014).

Lo que pasa actualmente en Latinoamérica, al respecto Ramírez et ál. (2020) evidencia en su trabajo que la digitalización e innovación educativa en la región, de cuán importante es la calidad educativa y su presencia en los diversos niveles y que todos tenemos el compromiso solidario de ejercerlo, ya que en toda Latinoamérica se hallaron muchos retos para la transformación digital urgente, como la digitalización, formación, infraestructura, adheridos a la cultura y una educación abierta.

Las TIC y sociedad de la información en las modernas sociedades, desde inicios del siglo XVIII, la circulación y la información han presentado una presencia determinante y decisiva en los acontecimientos históricos y en la vida social (Ayala y Gonzáles, 2015). La transmisión de información no ha sido la misma desde que en la sociedad de la información se conocieron las TIC, ahora depende en gran de medida de ella para su difusión, hace varios años, tenía que acudirse a las bibliotecas para alcanzar untexto que incluso era ejemplar único, a través a través de

un click, se accede a información proporcionada por diferentes fuentes a nivel mundial, se ha reducido a segundos.

Las TIC y sus desafíos tiene a que la tecnología se ha implementado para mejorar que las personas tengan una mejor calidad de existencia y también por esta razón se ha evidenciado una serie de prácticas que busca también mejorar el otorgamiento de servicios relacionados a las TIC, como es el caso de llegar a zonas de difícil acceso como son los anexos de las comunidades campesinas o de poder llegar a sectores económicos no privilegiados en donde hay tasas elevadas de pobreza, entre otros. Uno de los desafíos que presenta es el de lograr retener la atención de los estudiantes en caso de las sesiones de aprendizaje. Otro conflicto de mayor importancia es el de la naturaleza efímera de los aprendizajes y sus resultados en el nivel superior, se caracterizan por ser habilidades y conocimientos de ahora y aquí que son fruto de un paradigma tradicional; lo relacionado a lo efímero de los aprendizajes, refiere que hay una incapacidad de que los artefactos ayuden en la preparación de profesionales bajo criterios de competencias “para toda la vida” como es la escritura, el lenguaje y el cálculo (Osorio, 2015).

Heinze et ál. (2017) indica. que la plataforma que se usa más para el intercambio de información es el internet, es la red mundial que hace que tengamos acceso desde cualquier lugar a nivel mundial de información y hace que la comunicación sea posible desde diferentes lugares sin que estén frente a frente.

También entre los desafíos que presenta, se encuentra el de contextualizar la información a las realidades y cuidar que los grupos etarios a los cuales se dirige pueda tener restricciones reales.

Roztocki et al., (2015) indican que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel importante en todos los aspectos de la sociedad moderna. Las TIC han cambiado la forma en que nos comunicamos entre nosotros, cómo encontramos la información necesaria, trabajamos, hacemos negocios, interactuamos con agencias gubernamentales y cómo administramos nuestra vida social. Dado que las TIC afectan la vida cotidiana, también repercuten en el crecimiento macroeconómico, que a su vez afecta aún más a la sociedad al permitir mejoras en la infraestructura y el nivel de vida.

(Gluchmanova, 2013) indican que una herramienta importante que se puede utilizar para asegurar una gestión eficaz en las escuelas son las TIC, que se han convertido en una herramienta indispensable o inevitable que se utiliza en la gestión y mejora de las escuelas.

(Oyedemi, 2015) señala que la introducción de aplicaciones tecnológicas innovadoras en las escuelas está relacionada con cambios, no solo a nivel de enseñanza y aprendizaje, sino también en la realización de tareas administrativas en las escuelas. Por lo tanto, las TIC son una herramienta habilitadora vital que ya no puede ignorarse en la administración de las escuelas. Las TIC tienen el potencial de apoyar la gestión de procesos educativos complejos relacionados con los estándares. También pueden promover la comunicación entre el personal, los estudiantes, los padres y otras partes interesadas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente trabajo fue de tipo aplicado, a razón que los conocimientos fueron aplicados en la puesta en práctica de toda la metodología de la investigación seleccionada, la cual estuvo compuesta por todos los procedimientos establecidos de manera coherente y coordinada entre todas las partes del trabajo. Marroquín (2021) fundamenta que es de tipo aplicada porque los conocimientos dentro de la investigación se aplican y se realizan para poder beneficiar a la sociedad.

Además, el enfoque fue cuantitativo, porque la investigación se concentra en la obtención de resultados numéricos, provenientes del procesamiento estadístico que se encuentra en una relación causal entre las variables estudiadas, además que durante todo el proceso se aplica una secuencia lógica de procedimientos. Se encuentra comprendido por etapas secuenciales y que son probadas, en todo este proceso ninguna etapa puede ser obviada (Hernández y Mendoza, 2018).

El Método que se aplicó fue hipotético - deductivo porque como señalan los siguientes autores: en este método la hipótesis es un punto de partida para que se generen nuevas deducciones, inicia de una hipótesis que es inferida por leyes, principios o sugerida por los datos empíricos y que aplica las reglas de la deducción (Rodríguez y Pérez, 2017).

El nivel es explicativo, porque todos los conocimientos que se fueron adquiriendo por el proceso de desarrollo se aplicaron a fin de poder proponer alternativas de solución que puedan ayudar a mejorar un problema social y que requiere de teoría que mejoró y también sirvió de fuente de referencia sobre el problema de la calidad educativa en diversos entornos. Hernández y Mendoza (2018) afirman que los estudios explicativos a diferencia de los descriptivos, van más allá de solamente realizar la descripción de los fenómenos, conceptos o de establecer relación entre definiciones.

Para finalizar el diseño considerado fue el no experimental, puesto que no se realizó ningún experimento durante la investigación, solamente se hizo una descripción del problema investigado, no hay manipulación deliberada de las variables. Los autores Hernández y Mendoza (2018) señalan que no se realizan de manera deliberada manipulación alguna de las variables para poder obtener un resultado que sea provocado. En este tipo de diseño se busca conocer la realidad en un determinado momento en el que se estudia. Es correlacional causal a razón que se buscó estimar la relación entre variables.

$$X1 \rightarrow X2$$

Dónde:

X1 es la medición de calidad educativa

X2 es la medición de uso de TICs

El símbolo (\rightarrow) es el grado de influencia de la variable independiente sobre la dependiente.

3.2 Variables y operacionalización

Sánchez et ál. (2018) afirmaron que es una cualidad, propiedad o atributo que presenta un fenómeno u objeto que tiene la capacidad de adoptar categorías, valores o números. Por lo cual las variaciones de las variables fueron medidas y también observadas y esto se realizó mediante los instrumentos metodológicos seleccionados como es la técnica y su instrumento.

V1: Calidad educativa

Es el resultado de distintas acciones que tienen su enfoque en una funcionalidad óptima en las actividades y que se dan en el interior de las organizaciones que dan servicio de formación o educación (De la Cruz citado por, Bellido, 2021).

La calidad educativa se conceptualiza como un conjunto de estándares de calidad que se dan en torno a diversos indicadores educativos que tienden a lograr la formación de los educandos bajo criterios de conocimiento y aplicación de la

teoría; esta variable se midió por un cuestionario elaborado según los aspectos metodológicos correspondientes en función a las dimensiones e indicadores, se consideró una escala de Lickert para que pueda ser contestada.

V2: TIC

La utilización de las TIC se ejecuta como un procedimiento que evoluciona a través del tiempo y necesidad permanentemente actualizarse de componentes para que sean aplicados en diversos campos (García, 2004).

Las TICs se refieren a toda la aplicación de la tecnología que se relaciona a las ciencias de la información con la finalidad de poder buscar información que le sea valiosa a la persona, que pueda también transferirla bajo criterios de confidencialidad o también de divulgación extensiva. La variable se midió por medio de un cuestionario, cuya construcción fue en función a los aspectos formales metodológicos, también fue sometido a juicio de expertos para ser validado y también al coeficiente de Alfa de Cronbach para medir su fiabilidad.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población considerada para realizar la investigación la integran 67 estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, que es de gestión privada y de nivel superior no universitario, la modalidad de estudios a consecuencias de la pandemia del COVID – 19 es virtual, alberga a estudiantes con edades superiores a los diecisiete años. Sánchez y Reyes (2006) indican que una población se encuentra comprendida por quienes integran cualquier clase y que es definida bien de objetos, personas o eventos.

Población de estudio

Estudiantes por carrera profesional	Cantidad
Construcción civil	30
Gestión ambiental	37
Total:	67

La investigación se realizó considerando el censo, en el que se considera como muestra la misma cantidad de la población a razón que necesariamente por relevancia investigativa se requiere de un conjunto de personas que puedan ser objeto de estudio y que puedan obtenerle de ellas resultados considerables, sobre ello Sánchez et ál. (2018) indica que este procedimiento se encuentra comprendido por la recolección de información sobre las características del universo, población.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Sánchez et ál. (2018) refieren que una técnica es un conjunto de instrumentos o medios por medio de los que se ejecutó un método. Se usan con fines de recolección de datos para que puedan procesarse y finalmente presentar en la investigación los resultados; ello mejora la aplicación metodológica del trabajo desarrollado.

Para recoger la información se usó la encuesta, elaborados coherentemente según las variables estudiadas. Para Gallardo (2017) la encuesta busca juntar información de una parte de la población o grupo de interés, los datos se recogen utilizando procesos que están estandarizados para que a cada persona se le realice las mismas preguntas.

El instrumento seleccionado es el cuestionario que presenta entre sus características la facilidad de recabar información por medio de un conjunto de incógnitas como señala Gallardo (2017) que es una modalidad que presenta la técnica de la encuesta, y que se refiere a la formulación de una serie de preguntas escritas que están sistematizadas en una cédula, y que se relacionan con las hipótesis y por ello a los indicadores y variables estudiadas.

La validez en torno a los instrumentos utilizados fue realizada por medio de juicio de expertos, de contenido, en el que se solicitó a los especialistas una opinión científica sobre su elaboración. La Universidad San Martín de Porres (2020) refiere que es el grado por el que los resultados que se obtienen corresponden a lo que se pretendía analizar o “medir”.

Para la determinación de la confiabilidad se ordenó la base de datos en las dimensiones de las variables estudiadas para que luego pueda procesarse y obtener el grado de confiabilidad, tomando en cuenta el alfa de cronbach como coeficiente. Este se refiere al nivel de exactitud con que los datos se presentan bajo criterios de

repetibilidad, precisión, estabilidad sobre la recolección de información complemente confiable.

Los resultados alcanzados para el cuestionario de calidad educativa fueron de 0,890, lo que señala una confiabilidad muy alta confiabilidad y para el cuestionario de uso de las TICs de 0,894, también con una confiabilidad muy alta. Se concluye que los resultados señalan que en caso de los dos cuestionarios con instrumentos confiables en cuanto respecto los resultados que fueron obtenidos de este procedimiento metodológico.

Tabla 1

Ficha técnica de la variable calidad educativa

Nombre:	Cuestionario de calidad educativa
Autor:	Mg. Zelmira Guerra Bellido
Año:	2021
Lugar:	Puquio, Ayacucho
Objetivo:	Recolectar información sobre la calidad educativa
Muestra:	67 estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021,
Confiabilidad:	0,890
Escala de medición:	Likert: 5 “Siempre”, 4 “Casi siempre”, 3 “A veces”, 2 “Casi nunca”, 1 “Nunca”.
Cantidad de ítems	20
Tiempo:	15 minutos
Niveles:	Ineficiente (1), moderado (2), eficiente (3)
Obtención de dimensiones:	Radic (2017), Tapia (2017), Martínez (2018)

Tabla 2*Ficha técnica de la variable uso de TICs*

Nombre:	Cuestionario de uso de TICs
Autor:	Mg. Pablo César Ramos Vallejos
Año:	2018
Lugar:	Lima
Objetivo:	Recolectar información sobre el uso de TICs
Muestra:	55 estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021,
Confiabilidad:	0,841
Escala de medición:	Likert: 5 “Siempre”, 4 “Casi siempre”, 3 “A veces”, 2 “Casi nunca”, 1 “Nunca”.
Cantidad de ítems	18
Tiempo:	30 minutos aproximadamente
Niveles:	Alto (3), medio (2), bajo (1)
Obtención de dimensiones:	Aguilar (2015)

Tabla 3*Baremos de las variables y dimensiones*

Variable 1	Ineficiente	Moderado	Eficiente
Calidad educativa	20-46	47-73	74-100
D1: Actualización y perfeccionamiento	8-19	20-31	32-43
D2: Logro de metas educativas	6-14	15-23	24-32
D3: Mejora continua	6-14	15-23	24-32
Variable 2	Bajo	Medio	Alto
Uso de TICs	18-42	43-67	68-92
D1: Búsqueda de información	6-14	15-23	24-32
D2: Procesamiento de la información	6-14	15-23	24-32
D3: Transferencia de la información	6-14	15-23	24-32

3.5 Procedimientos

Para que se pueda desarrollar este estudio, se consideró de manera secuencial una serie de procedimientos que se muestra a continuación:

En primer orden se buscó de manera sistemática antecedentes que están relacionados con el tema de estudio a nivel internacional, y también nacional. También fueron ubicados los autores que presentan la teoría necesaria para que se pueda hacer la operacionalización a fin de que se pueda construir los cuestionarios

y que a su vez estos sean sometidos a validación y también hacerle una prueba de confiabilidad.

Seguidamente, para que se pueda ejecutar la aplicación de instrumentos, se solicitó el debido permiso al director para que también se ejecute la investigación.

Además, también se hizo coordinaciones con los señores estudiantes que estudian en el instituto en el que se realizó la investigación para que conozcan cuáles son los instrumentos que se aplicarán y también los objetivos del mismo, también se les dio a conocer que será virtual por medio de Google form.

3.6 Método de análisis de datos

Después de haber aplicado los cuestionarios, se extrajo la hoja de cálculo en excel, con la finalidad de poder organizar la información recolectada de cada variable de investigación, esto permitió también tener a la mano los datos de forma sistematizada.

Una vez construida la base de datos, estos fueron procesados estadísticamente en el SPSS versión 25.

Se extrajeron del programa SPSS las tablas de frecuencias necesarias con sus respectivos gráficos porcentuales para que puedan ser presentados de una forma didáctica y resumir toda la información recolectada.

Sobre los resultados de carácter inferencial se procedió a analizar a Kolmogorov – Smirnov (prueba de normalidad) para luego utilizar la regresión logística ordinal.

Por último, se reflexionó sobre los resultados para que puedan ser redactadas las conclusiones y también las recomendaciones. El tipo de prueba estadística que se usó para poder realizar la prueba de hipótesis fue la Regresión Lineal Ordinal.

3.7 Aspectos éticos

El autor Room (2020) indica que las personas no deben iniciar un daño a sus pares, sino debe minimizar los daños para que los beneficios sean maximizados. Los aspectos éticos fueron se concentran en diferentes partes del trabajo investigativo que fueron realizados a través de conductas éticas que promuevan las buenas prácticas investigativas como son el de presentar resultados sin

alteraciones o modificaciones, que estos sean reales y que sean fruto de la aplicación real de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada.

También están considerados las leyes y normas que disponen que el trabajo debe ser original, lo cual permite inferir que no debe tener producción intelectual ajena no citada en este caso se hace mención al plagio, que es una conducta hasta ilícita que es causal incluso de una sanción tanto administrativa como penal.

IV. RESULTADOS

Calidad educativa vs uso de TICs

Los resultados que se muestran en tabla 4 y figura 1, describen que de los 69 alumnos que fueron parte de la investigación, el 26,9% perciben la calidad educativa como moderado, el 73,1% eficiente; además el 1,5% de estudiantes perciben un nivel bajo de uso de TICs, 31,3% con un nivel medio y un 67,2% en un nivel alto de uso de TICs. Los resultados considerando las dimensiones permite afirmar que existen todavía determinados problemas en la institución, por lo que es necesario realizar una intervención integral para seguir con el mejoramiento continua de la institución

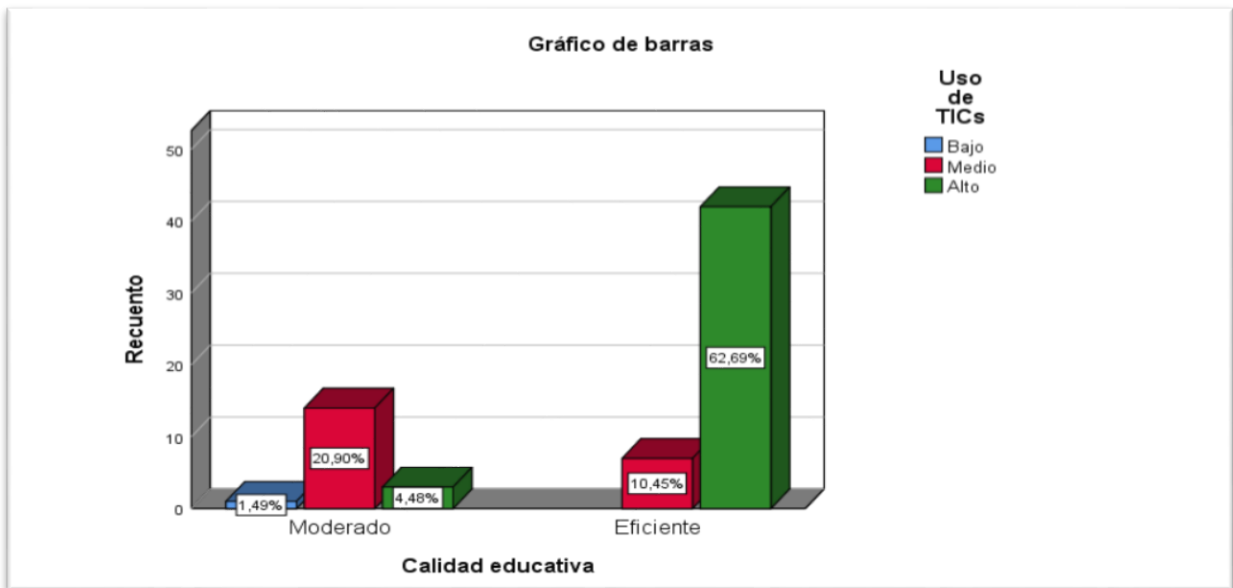
Tabla 4

Tabla cruzada de calidad educativa y uso de TICs

		Uso de TICs			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Calidad educativa	Moderado	Recuento	1	14	3	18
		% del total	1,5%	20,9%	4,5%	26,9%
	Eficiente	Recuento	0	7	42	49
		% del total	0,0%	10,4%	62,7%	73,1%
Total	Recuento	1	21	45	67	
	% del total	1,5%	31,3%	67,2%	100,0%	

Figura 1

Gráfico de barras de calidad educativa y uso de TICs



Calidad educativa vs búsqueda de información

Los resultados que se muestran en la tabla 5 y figura 2, describen que de los 67 alumnos que fueron parte de la investigación, el 26,9% perciben la calidad educativa como moderada, el 73,1% indican que es eficiente; además el 3,0% de estudiantes perciben un nivel bajo de uso de TICs y el 37,3% con un nivel medio de uso de TICs y el 59,7% de estudiantes un nivel alto de uso de TICs.

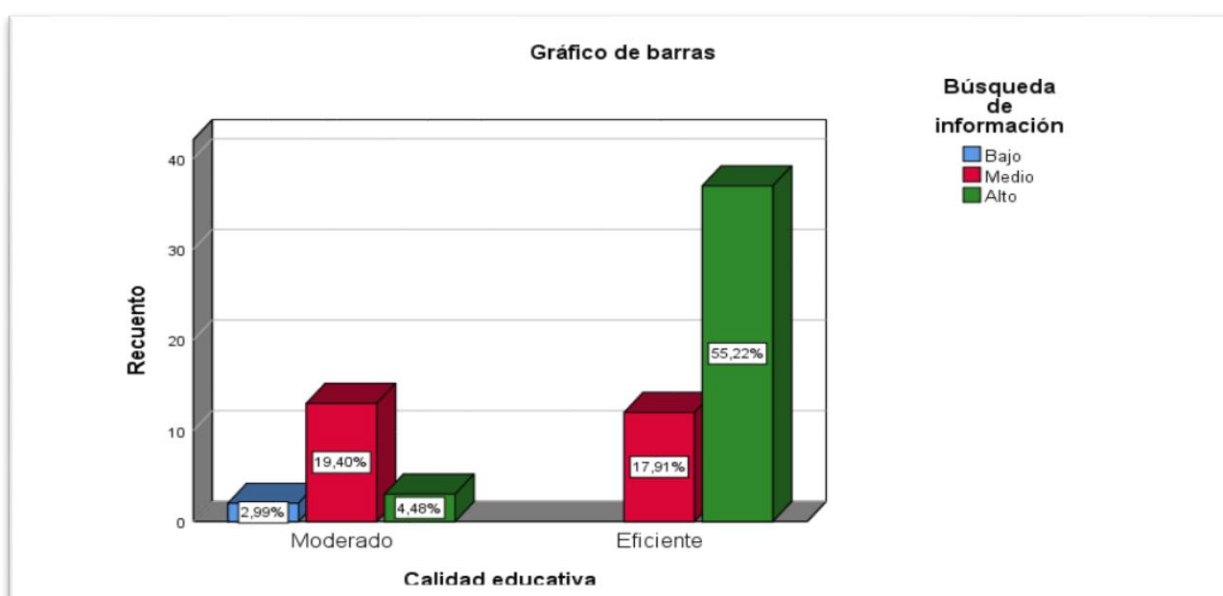
Tabla 5

Tabla cruzada de calidad educativa y búsqueda de información

		Búsqueda de información			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Calidad educativa	Moderado	Recuento	2	13	3	18
		% del total	3,0%	19,4%	4,5%	26,9%
	Eficiente	Recuento	0	12	37	49
		% del total	0,0%	17,9%	55,2%	73,1%
Total	Recuento	2	25	40	67	
	% del total	3,0%	37,3%	59,7%	100,0%	

Figura 2

Gráfico de barras de calidad educativa y búsqueda de información



Calidad educativa vs procesamiento de información

Los resultados que se muestran en la tabla 6 y figura 3, describen que de los 67 alumnos que fueron parte de la investigación, el 26,9% perciben la calidad educativa como moderado, el 73,1% como eficiente; además el 1,5% de estudiantes perciben un nivel bajo de uso de TICs y el 43,3% en un nivel medio y el 55,2% en un nivel alto.

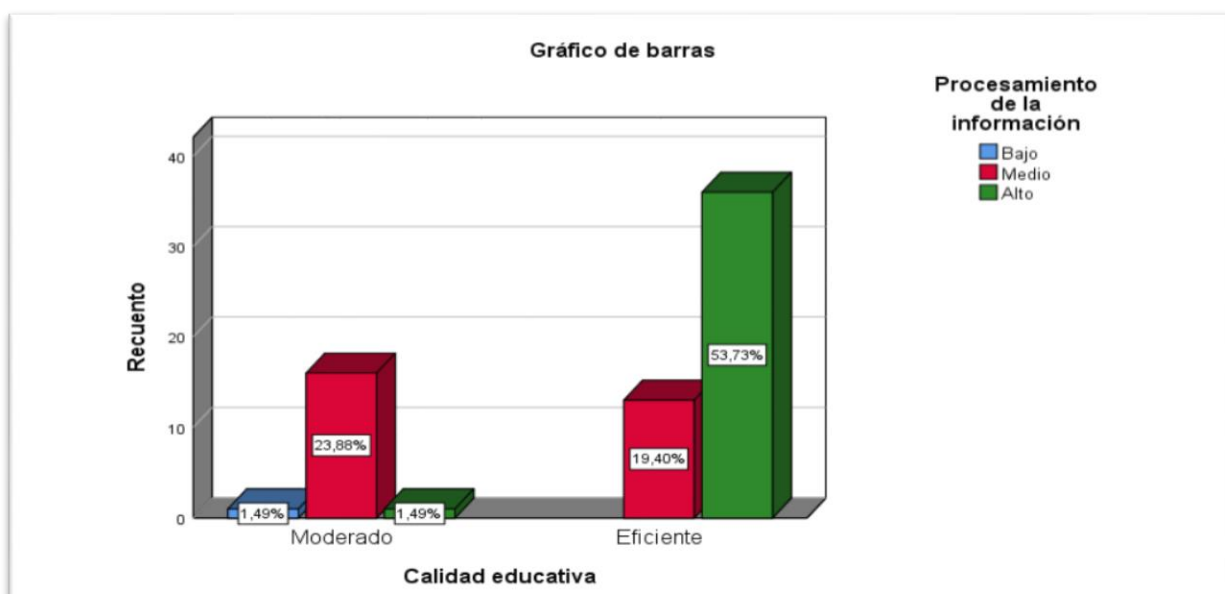
Tabla 6

Tabla cruzada de calidad educativa y procesamiento de información

		Procesamiento de la información			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Calidad educativa	Moderado	Recuento	1	16	1	18
		% del total	1,5%	23,9%	1,5%	26,9%
	Eficiente	Recuento	0	13	36	49
		% del total	0,0%	19,4%	53,7%	73,1%
Total		Recuento	1	29	37	67
		% del total	1,5%	43,3%	55,2%	100,0%

Figura 3

Gráfico de barras de calidad educativa y procesamiento de información



Calidad educativa vs transferencia de información

Los resultados que se muestran en la tabla 7 y figura 4, describen que de los 67 alumnos que fueron parte de la investigación, el 26,9% perciben la calidad educativa como moderado, el 73,1% eficiente; además el 1,5% de estudiantes perciben un nivel bajo de uso de TICs, el 41,8% con un nivel medio de uso de TICs y el 59,7% un nivel alto de uso de TICs.

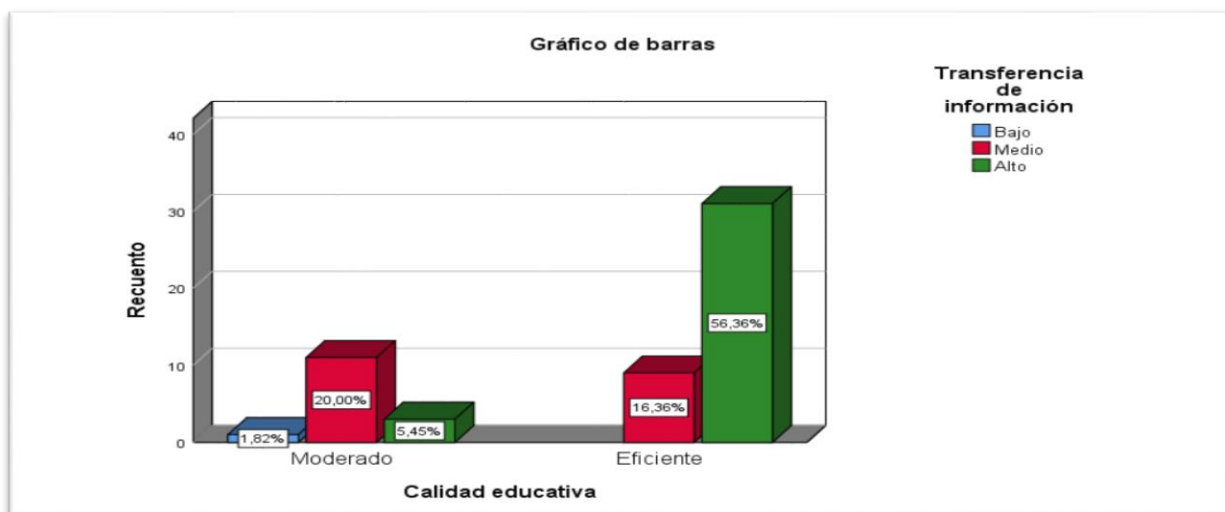
Tabla 7

Tabla cruzada de calidad educativa y transferencia de información

			Transferencia de la información			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Calidad educativa	Moderado	Recuento	1	15	2	18
		% del total	1,5%	22,4%	3,0%	26,9%
	Eficiente	Recuento	0	13	36	49
		% del total	0,0%	19,4%	53,7%	73,1%
Total		Recuento	1	28	38	67
		% del total	1,5%	41,8%	56,7%	100,0%

Figura 4

Gráfico de barras de calidad educativa y transferencia de información



Resultados inferenciales

Sobre este tipo de resultados se tiene como autor a Romero-Saldaña (2016) que define a las pruebas de normalidad o también denominadas de bondad que son utilizadas para que se pueda realizar una afirmación sobre si los datos recolectados de la muestra provienen de esta y que puedan ser estimado en función a un modelo probabilístico, también, permiten que se pueda verificar la distribución y el tipo que se les atribuye a los datos que fueron recolectados y cuáles son las pruebas que pueden usarse para que se haga la verificación estadística.

El autor antes citado realiza un análisis sobre cuál es la prueba de normalidad que debe utilizarse, y hace mención a que la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se aplica cuando se tiene una muestra en la que la cantidad de personas sea superior a cincuenta y cuando son menores se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk. En esta circunstancia investigativa se consideró a 67 estudiantes, por ello es que se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

De otro lado, en la aplicación de la prueba de normalidad, fueron planteados los siguientes eventos:

Ho: La variable calidad educativa, uso de TICs Y las dimensiones búsqueda de información, procesamiento de la información y transferencia de la información no siguen una distribución normal.

Ha: La variable calidad educativa, uso de TICs Y las dimensiones búsqueda de información, procesamiento de la información y transferencia de la información siguen una distribución normal.

El método que se usó para que una u otra hipótesis pueda ser aceptada o rechazada fue el de p-valor:

Si $\alpha \leq 0.05$, entonces se rechaza la Ho.

Si $\alpha > 0.05$, entonces no se rechaza la Ho. Donde α = nivel de significancia.

Es necesario indicar que se trabajó con un nivel de significancia de 95% y 5% de margen de error.

Luego de realizada la prueba de normalidad, los resultados evidencian que en lo que respecta la significancia de la mayoría de las dimensiones es menor a 0.05, lo

que permite rechazar la H_0 , se puede concluir por ello que tanto las dimensiones como las variables presentan una distribución no normal, por ello es que se toma la decisión de que las hipótesis sean corroboradas por la regresión logística ordinal.

Regresión Lineal o Mínimos cuadrados ordinarios (MCO)

Consideraciones para la prueba de hipótesis

Para la realización de una comprobación de hipótesis debe someterse a una comparación con la realidad, esto en otras palabras es que quien realiza la investigación debe poner a prueba el enunciado en su supuesto y para que ello se realiza debe establecerse a través de mecanismos de contrastación si el supuesto tiene o no concordancia con la información empírica (Espinoza, 2018).

Debe indicarse también que solamente pueden darse dos casos, que es que el supuesto en función a los datos empíricos puede ser apoyado y confirmado o que estos no corresponden al supuesto y que en las conclusiones a sido refutada o desconfirmada.

Modelo econométrico: Mínimos cuadrados ordinarios

$$Y_i = B_0 + B_1x_1 + u$$

Donde:

Y_i : *Uso de las TICs* (V. Dependiente)

x_1 : *calidad educativa* (V. Independiente)

u : *termino de error*

Decisión estadística

Si $p\text{-valor} \leq \alpha$, entonces se rechaza la H_0 .

Si $p\text{-valor} > \alpha$, entonces se acepta la H_0 .

Sobre el nivel de significancia, esta investigación tiene en consideración el nivel de confiabilidad al 95% y el 5% de margen de error.

Hipótesis general:

Ho: La calidad educativa no influye significativamente en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

H1: La calidad educativa influye significativamente en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

Tabla 8

Resumen del modelo de calidad educativa y el uso de las TICs

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,786 ^a	0.618	0.612	6.772

a. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 8 resumen del modelo econométrico de la influencia de la calidad educativa sobre el uso de las TICs de los estudiantes del instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, en el año 2021. El estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.612, afirma que la variabilidad del uso de las TICs es explicada en un 61.2% por la calidad educativa.

Tabla 9

ANOVA del modelo de calidad educativa y el uso de las TICs

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	4813.986	1	4813.986	104.978	,000 ^b
Residuo	2980.700	65	45.857		
Total	7794.687	66			

a. Variable dependiente: Uso de las TICs

b. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 9 muestra la prueba estadística de ANOVA, donde el valor de significancia = 0.000 es menor a 0.05, nivel de error admitido en la presente investigación. Por lo que un nivel de confianza al 95% se acepta la hipótesis 1 o de la investigación.

Tabla 10*Coefficientes del modelo de calidad educativa y el uso de las TICs*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta			
a. Variable dependiente: Uso de las TICs	(Constante)	26.476	5.314			4.983	0.000
	Calidad educativa	0.747	0.073	0.786		10.246	0.000

En la tabla 10 sobre los coeficientes del modelo, se aprecia que el valor de significancia de la variable calidad educativa = 0.000 < 0.05, por lo que con suficiente certeza estadística se afirma que existe una influencia de la variable calidad educativa sobre el uso de las TICs. Así mismo, se evidencia que el coeficiente beta igual a 0.747, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar, Cusco en el año 2021.

Hipótesis específica 1:

Ho: La calidad educativa no influye significativamente en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

Ha: La calidad educativa influye significativamente en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

Tabla 11*Resumen del modelo de calidad educativa y búsqueda de información*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,936 ^a	0.875	0.874	1.585

a. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 11, se muestra el resumen del modelo econométrico de la influencia de la calidad educativa sobre la búsqueda de la información de los estudiantes del instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, en el año 2021. El estadístico de bondad de ajuste

el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.874, afirma que la variabilidad de la búsqueda de información es explicada en un 87.4% por la calidad educativa.

Tabla 12

ANOVA del modelo de calidad educativa y búsqueda de información

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	1147.040	1	1147.040	456.768	,000 ^b
Residuo	163.229	65	2.511		
Total	1310.269	66			

a. Variable dependiente: Búsqueda de información

b. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 12 muestra la prueba estadística de ANOVA, donde el valor de significancia = 0.000 es menor a 0.05, nivel de error admitido en la presente investigación. Por lo que un nivel de confianza al 95% se acepta la hipótesis 1 o de la investigación.

Tabla 13

Coefficientes del modelo de calidad educativa y búsqueda de información

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	-2.355	1.243		-1.894	0.063
Calidad educativa	0.365	0.017	0.936	21.372	0.000

a. Variable dependiente: Búsqueda de información

En la tabla 13 se muestra los coeficientes del modelo, se aprecia que el valor de significancia de la variable calidad educativa = 0.000 < 0.05, por lo que, con suficiente certeza estadística se afirma que existe una influencia de la variable calidad educativa sobre la búsqueda de información. Así mismo, se evidencia que el coeficiente beta igual a 0.365, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco en el año 2021; revelando una relación positiva.

Hipótesis específica 2:

Ho: La calidad educativa no influye significativamente en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

H1: La calidad educativa influye significativamente en el procesamiento información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

Tabla 14

Resumen del modelo de calidad educativa y procesamiento de información

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,951 ^a	0.903	0.902	1.211

a. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 8 resumen del modelo econométrico de la influencia de la calidad educativa sobre el procesamiento de información de los estudiantes del instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, en el año 2021. El estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.902, afirma que la variabilidad del uso de las TICs es explicada en un 90.2% por la calidad educativa.

Tabla 15

ANOVA del modelo de calidad educativa y procesamiento de información

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	892.423	1	892.423	608.436	,000 ^p
Residuo	95.339	65	1.467		
Total	987.761	66			

a. Variable dependiente: Procesamiento de la información

b. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 12 muestra la prueba estadística de ANOVA, donde el valor de significancia = 0.000 es menor a 0.05, nivel de error admitido en la presente investigación. Por lo que un nivel de confianza al 95% se acepta la hipótesis 1 o de la investigación.

Tabla 16

Coefficientes del modelo de calidad educativa y procesamiento de información

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
a. Variable dependiente:	(Constante)	0.786	0.950		0.827	0.411
Procesamiento de la información	Calidad educativa	0.322	0.013	0.951	24.666	0.000

a. Variable dependiente: Procesamiento de la información

En la tabla 13 se muestra los coeficientes del modelo, se aprecia que el valor de significancia de la variable calidad educativa = 0.000 < 0.05, por lo que, con suficiente certeza estadística se afirma que existe una influencia de la variable calidad educativa sobre el procesamiento de información. Así mismo, se evidencia que el coeficiente beta igual a 0.322, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en el procesamiento de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco en el año 2021; revelando una relación positiva.

Hipótesis específica 3:

Ho: La calidad educativa no influye significativamente en la transferencia de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

Ha: La calidad educativa influye significativamente en la transferencia de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

Tabla 17

Resumen del modelo de calidad educativa y Transferencia de la información

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,925 ^a	0.856	0.854	1.479

a. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 11, se muestra el resumen del modelo econométrico de la influencia de la calidad educativa sobre la transferencia de la información de los estudiantes del instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, en el año 2021. El estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.854, afirma que la variabilidad de la transferencia de la información es explicada en un 85.4% por la calidad educativa.

Tabla 18

ANOVA del modelo de calidad educativa y Transferencia de la información

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	847.566	1	847.566	387.356	,000 ^b
Residuo	142.225	65	2.188		
Total	989.791	66			

a. Variable dependiente: Transferencia de la información

b. Predictores: (Constante), Calidad educativa

La tabla 12 muestra la prueba estadística de ANOVA, donde el valor de significancia = 0.000 es menor a 0.05, nivel de error admitido en la presente investigación. Por lo que un nivel de confianza al 95% se acepta la hipótesis 1 o de la investigación.

Tabla 19

Coefficientes del modelo de calidad educativa y transferencia de la información

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1.569	1.161		1.352	0.181
Calidad educativa	0.314	0.016	0.925	19.681	0.000

a. Variable dependiente: Transferencia de la información

En la tabla 19 se muestra los coeficientes del modelo, se aprecia que el valor de significancia de la variable calidad educativa = 0.000 < 0.05, por lo que, con suficiente certeza estadística se afirma que existe una influencia de la variable calidad educativa

sobre la transferencia de la información. Así mismo, se evidencia que el coeficiente beta igual a 0.314, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en la transferencia de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco en el año 2021; revelando una relación positiva.

V. DISCUSIÓN

Sobre el objetivo general se determinó que del estadístico de bondad de ajuste el R^2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.612, afirma que la variabilidad del uso de las TICs es explicada en un 61.2% por la calidad educativa, respectivamente, arribando a la conclusión que la calidad educativa influye de manera significativa en el uso de TICs en los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, estos resultados son parecidos a los resultados de los autores Mini y Lequernaqué (2020) quienes determinaron el nivel de satisfacción de estudiantes del octavo ciclo de ingeniería industrial respecto a la calidad educativa de una universidad privada, Lima 2019-II. Como metodología consideraron un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo, un diseño no experimental-transversal, la población la conformaron 130 estudiantes de ingeniería, la muestra 94, el instrumento utilizado fue el cuestionario. Como resultado obtuvieron que los alumnos del 8vo. Ciclo de ingeniería industrial están satisfechos con la calidad que brinda la universidad, por lo que ven cumplidas sus necesidades y expectativas de su institución, en la que destacan la enseñanza y el aprendizaje, también la infraestructura en un nivel alto de satisfacción. Con lo que se infiere también que la calidad exige que vaya a la par también por parte tecnológica y en este aspecto las Tecnologías de la Información y Comunicación debe también ser un factor de desarrollo y deben también estar según los estándares de calidad a nivel internacional. En términos operativos, el proceso de la educación es conceptualizado de manera integral y amplia, que incorpora una serie de dimensiones, su evaluación tiene una tendencia a tener una orientación casi de manera exclusiva a los resultados de aprendizaje (Torche et ál., 2015). También se corrobora sobre la teoría de Sayes y Ahmed (2015) quien señala sobre la calidad educativa que este concepto es influyente y se ha utilizado ampliamente, especialmente en contextos en desarrollo, para identificar insumos y productos esenciales, explicar la relación entre ellos y dirigir a los formuladores de políticas hacia intervenciones que influyen en los resultados. Los resultados como la teoría presentan, corroboran la necesidad imperante de mejorar diferentes indicadores de

calidad con la finalidad de poder mejorar la practica educativa en torno a diversos indicadores que son necesarios ser abordados y trabajos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sobre el objetivo referido a medir la influencia de la calidad educativa en la búsqueda de la información, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar, Cusco en el año 2021, respectivamente, arribando a la conclusión que la calidad educativa influye de manera significativa en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, se muestra los coeficientes del modelo, se aprecia que el valor de significancia de la variable calidad educativa = $0.000 < 0.05$, por lo que, con suficiente certeza estadística se afirma que existe una influencia de la variable calidad educativa sobre la búsqueda de información. Así mismo, se evidencia que el coeficiente beta igual a 0.365, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco en el año 2021; revelando una relación positiva; el resultado obtenido es parecido al de Rimache (2018) en su tesis determinó la relación que existe entre el desempeño de los docentes y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01,2013, la metodología empleada tiene un tipo correlacional, nivel alcance de examen, diseño correlacional y transversal, los instrumentos utilizados fueron fichastécnicas. La conclusión principal fue que hay una positiva correlación entre la variable desempeño docente y la calidad educativa de las II.EE. de nivel secundario de la UGEL 01, 2013, su relación fue de 0.494, significancia de 0.05 y p-valor= $0.000 < 0.01$. Hablar de calidad educativa, es hablar también de tecnología, ello refiere que se realice una revisión sistemática de la realidad educativa, se tiene por ejemplo que las TICs, puede determinar también la calidad educativa, en contraste a los resultados que se alcanzaron se puede inferir que entre las características de ambas variables pueden influir también el factor geográfico que tiene como principal fuente la percepción según la localidad y de otro lado también las diferentes prácticas pedagógicas sobre las TIC y en este caso en su dimensión búsqueda de información. Sobre la teoría desarrollada se le define como la estimación de una valoración sobre

las características de la realización de determinadas actividades que se encuentran descritas como beneficiosas y positivas, en materia educativa se le delimita por aspectos formales relacionados a la formación en la que se alcanzan los objetivos educativos con eficiencia, eficacia y hasta cuando las estrategias aplicadas son efectivas. Bianchetti (2017) afirma que la calidad educativa no deja de ser parte integrante de una controversia académica, de manera principal cuando se fundamenta en este sentido los programas, planes o acciones que se han comprendido como “recomendables” y se desean aplicar en el ámbito escolar. También Tosun y Baris (2011) indican que es una herramienta importante que se puede utilizar para asegurar una gestión eficaz en las escuelas son las TIC, que se han convertido en una herramienta indispensable o inevitable que se utiliza en la gestión y mejora de las escuelas. Tanto los resultados como las teorías presentadas, requieren de un mejor análisis porque solamente a través de un trabajo conjunto puede mejorarse el procesamiento de la información en la institución como también la calidad educativa.

Respecto al objetivo referido a medir la influencia de la calidad educativa en el procesamiento de la información, se comprueba que la significancia es menor a 0.005 y el estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.854, afirma que la variabilidad de la transferencia de la información es explicada en un 85.4% por la calidad educativa, respectivamente, se concluyó que la calidad educativa influye de manera significativa en el procesamiento de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, este resultado objetivo a diferencia del siguiente autor, presenta una coincidencia, Vejarano, M. (2021) determinó cómo influyen las TIC en el logro académico en estudiantes de Medicina de la USMP durante el año 2019. La metodología empleada tiene como tipo descriptivo, diseño longitudinal transversal, enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 289 estudiantes. La conclusión demuestra que hay una relación significativa y positiva entre las variables uso de las TIC y logro académico de los alumnos de la Escuela de Medicina de la USMP, con lo que también puede corroborarse la importancia de tener unas buenas TICs acorde a los

lineamientos educativos pertinentes. Sobre la calidad educativa y gestión, en las organizaciones, en caso de las instituciones educativas, la gestión es una actividad a través de la cual se realizan trámites u operaciones a fin de que se pueda resolver una pretensión o alcanzar la satisfacción de una necesidad, lo cual conlleva a analizar cómo es que debería realizarse bajo estándares de calidad educativa, para que sea estimada como tal, debe responder a un conjunto de características que conllevan a realizar afirmaciones como que todos los procesos han alcanzado su finalidad, que se están logrando los objetivos institucionales propuestos y que incluso en la práctica pedagógica hay un gran avance sobre lo propuesto. La gestión nace naturalmente en los procesos administrativos, de dirección; es consustancial a la acción de incidir o dirigir algo por medio de actividades concretas (Tafur et ál., 2015).

Respecto al objetivo que se refiere a la influencia de la calidad educativa en la transferencia de la información, se comprueba mediante el valor de significancia bilateral = 0.00 y el estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.854, afirma que la variabilidad de la transferencia de la información es explicada en un 85.4% por la calidad educativa, respectivamente, concluyéndose que la calidad educativa influye de manera significativa en la transferencia de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, este resultado coincide con los de Pauta (2020) descubrió el uso de las TIC en el desarrollo de Competencias Digitales, inversas en una sociedad del conocimiento mediante un marco conceptual. En la metodología presenta un enfoque mixto, el método fue el estudio de caso, la muestra la conforman 72 estudiantes de bachillerato, los instrumentos fueron cuestionarios. Concluyó que el uso de herramientas TIC para realizar actividades académicas y no académicas en el programa Diploma favorece el desarrollar Competencias Digitales en los estudiantes. Las TIC en el proceso de globalización que se tiene a nivel mundial, se ha modificado la forma de vivir de las personas, principalmente por el desarrollo de la ciencia y de la tecnología, ello ha traído consigo una serie de prácticas que ha cambiado la forma de pensar de las personas y también la de realizar las actividades,

en educación a diferencia de hace 20 años, ahora prácticamente no se puede hablar de educación alejada de la computadora, de los celulares u otros dispositivos que ayudan a alcanzar los objetivos educativos. Las TIC son muy importantes para el aprendizaje- enseñanza, y debe considerarse como un elemento clave para desarrollar la educación, también es un elemento que tiene influencia en los alumnos, docentes, sociedad en general y comunidad educativa (Martínez et ál., 2014).

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA:

La calidad educativa influye de manera significativa en el uso de TICs en los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021. De acuerdo con el valor de significancia = 0.00 menor a 0.05. Asimismo, el estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.612, afirma que la variabilidad del uso de las TICs es explicada en un 61.2% por la calidad educativa.

SEGUNDA:

La calidad educativa influye de manera significativa en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021 donde el valor de significancia = 0.000 es menor a 0.05, nivel de error admitido en la presente investigación. Por lo que un nivel de confianza al 95% se acepta la hipótesis 1 o de la investigación. El estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.874, afirma que la variabilidad de la búsqueda de información es explicada en un 87.4% por la calidad educativa

TERCERA:

La calidad educativa influye de manera significativa en el procesamiento de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021 mediante el valor de significancia = 0.00. Asimismo, el estadístico de bondad de ajuste el R2 ajustado, indica la consistencia del modelo propuesto de acuerdo al número de datos pertenecientes a la muestra, este estadígrafo = 0.854, afirma que la variabilidad de la transferencia de la información es explicada en un 85.4% por la calidad educativa.

CUARTA:

La calidad educativa influye de manera significativa en la transferencia de la información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, mediante el valor de significancia de la variable calidad educativa = $0.000 < 0.05$. Así mismo, se evidencia que el coeficiente beta igual a 0.314, es decir, que un incremento de la calidad educativa causa un aumento en la transferencia de la información, revelando una relación positiva.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al director del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021, que puedan aplicar otros instrumentos de investigación para que puedan realizar una verificación de los índices de calidad educativa en la institución y en función de ello pueda programarse en los instrumentos de gestión posibles soluciones.

Segunda:

A los coordinadores de las carreras profesionales, que puedan observar con mayor detalle el uso de TICs en todas las asignaturas, con la finalidad de que puedan estimular la manera por la que pueda considerarlo como una herramienta fundamental durante todos los procesos de aprendizaje.

Tercera:

A los docentes responsables de las diferentes asignaturas, realizar una investigación sobre la calidad educativa en su área y cómo podrían implementar nuevas estrategias que tiendan a mejorar los procesos educativos según estándares de carácter nacional e internacional.

Cuarta:

A los padres de familia, que realicen un seguimiento a sus hijos sobre sus aprendizajes para que puedan tomar medidas correctivas sobre posibles prácticas no adecuadas para el desarrollo académico de los mismos.

Quinta:

A quienes realicen futuras investigaciones, realizar una revisión sistemática de los variables y dimensiones estudiadas para que puedan conocerlas de mejor forma y puedan ser agentes de transformación por medio de propuestas académicas.

REFERENCIAS

- Arenas, S. (2018). Uso de las TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa santa María Goretti de Bucaramanga-Colombia en el año 2017 [tesis doctoral, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional de la UNW. <https://bit.ly/3vrVzST>
- Ayala, E. y Gonzáles, S. (2015). Tecnologías de la Información y la comunicación. Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <https://bit.ly/3vm71PY>
- Bellido, Z. (2021). Gestión institucional y calidad educativa en instituciones educativas del nivel secundario, Puquio, Ayacucho, 2020 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3DSd1D3>
- Bernal, A., Alcívar, E., Lucas, M., San Andrés, E., Lucas, R. y Muñoz, Y. (2018). Elementos sustanciales para la evaluación de la calidad en la educación. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://bit.ly/3n4mSij>
- Bianchetti, A. F. (2017). Calidad educativa: concepciones y debate. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(1), 1-3. Recuperado en 18 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100157&lng=es&tlng=es.
- Bondarenko Pisemskaya, Natalia. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621. Recuperado en 18 de octubre de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400005&lng=es&tlng=es.
- Camacho, R. y Alva, W. (1992). Metodología de la investigación. Editorial de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima-Perú <https://core.ac.uk/reader/236413540>
- Ceballos, H., Ospina, L. y Restrepo, J. (2017). Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje [tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional de la PUB. <https://bit.ly/3aRM8Tr>
- Dagnino, J. (2014). Inferencia estadística: Pruebas de hipótesis. *Revista Chilena de Anestesia*, 2(43), 125-128.

- Espinoza, E. E. (2018). La hipótesis en la investigación. *Mendive. Revista de Educación*, 16(1), 122-139.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000100122
- Filmus (2016), Procesos y Desafíos. Cátedra Problemática Educativa. Estado, Sociedad Y Educación En Argentina: Una Aproximación Histórica.
<https://www.undav.edu.ar/general/recursos/adjuntos/13367.pdf>
- Galo E. Cano-Pita, Mariana J. García-Mendoza (2018) Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/762>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Editorial de la Universidad Continental, Huancayo.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Gamarra, L. (2020) TIC en educación superior: Interacción de docente y alumno en Comunicación Audiovisual de la UPC.
- García Colina, Fernando Javier, Juárez Hernández, Saúl Crispín, & Salgado García, Lorenzo. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. Recuperado en 18 de octubre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&tlng=es.
- García, A. (2005). Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. *Educatio Siglo XXI*, 23, 219–221. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/128>
- Heinze Martin, Gerhard, Olmedo Canchola, Víctor Hugo, & Andoney Mayén, Jéssica Valeria. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153. Recuperado en 23 de diciembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150&lng=es&tlng=es.

- Huamán, L. (2020). Uso de las TIC y el rendimiento académico, en las áreas de ciencias básicas y comunicación, de ingresantes bajo la modalidad de BECA 18 de la Universidad Peruana Cayetano Heredia [tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8997/Uso_HuamanMesia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Iniciativa Latinoamericana de Investigación para las Políticas Públicas (2016). Innovación y calidad en educación en América Latina. https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/ILAIPPGRADE_innovcalEdu.pdf
- Juárez, P. O., Cañedo, R., Barragán, M. C., y Juárez, O. (2016). Un modelo de regresión logística ordinal para la determinación de los principales factores que influyen en la percepción de la calidad de vida en dos comunidades de Acapulco, Guerrero. *Denarius, Revista de Economía y Administración*, 30, 171-200. <https://denarius.izt.uam.mx/index.php/denarius/article/view/53>
- LAG (Lineamientos Generales Académicos, Ley 30512, Ley de Educación Superior no Universitaria). 2016. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-institutos-y-escuelas-de-educacion-superior-y-de-la-c-ley-n-30512-1448564-1/>
- Martínez, L., Ceceñas, P. y Martínez, D. (2014). ¿Qué son las TIC? Red Durango de Investigadores Educativos. <https://bit.ly/2Z4WDQY>
- Marroquin, A., Gestión administrativa y Soft Skills en los docentes de las Instituciones Educativas FIC de la provincia de Camaná–Arequipa-2021 <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/510>
- Mini, C. y Lequernaqué, T. (2020). Satisfacción de estudiantes del octavo ciclo de ingeniería industrial respecto a la calidad educativa en una universidad privada, Lima, 2019-II [tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio institucional UTP. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3394/Catherine%20Mini_Tania%20Lequernaque_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Moreno-Crespo, W.; Paredes-Salazar, N.T. (2015). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida. <https://dialnet.unirioja.es>
- OCDE (2016). Avanzando hacia una mejor educación para el Perú. OCDE Development. <https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>
- Osorio, M. (2015). Las tecnologías de la información y comunicación. Amapsi editorial. <https://bit.ly/2Xp3JyR>
- Palomino, Pl. (2001). Diseños y técnicas de investigación educativa. Editorial de la Universidad Nacional del Altiplano. Puno-Perú https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=dise%C3%B1os+y+tecnicas+de+investigacion+educativa%2C+palomino&btnG=
- Pauta, C. (2020). Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy [tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7262/1/T3143-MIE-Pauta-Desarrollo.pdf>
- Ramírez-Ramírez, L. N. ., Claudio-Martínez , C. ., & Ramírez-Arias, V. (2020). Usabilidad de las TIC en la Enseñanza Secundaria: Investigación-Acción con Docentes y Estudiantes de México. *Revista Científica Hallazgos21*, 5(1), 85–101. Recuperado a partir de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/401>
- Ramos, P. (2018). Uso de las TICS y el aprendizaje del área de educación para el trabajo en los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, 2018 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://bit.ly/3p0EAV1>
- Rios, N. (2018). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y aprendizajes de topografía en Ingeniería Civil, Universidad César Vallejo, Lima-2017 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3pceCiX>

- Romero – Saldaña, 2016., Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=pruebas+de+bondad+de+ajuste+a+una+distribucion+normal%2C+romero&btnG=
- Romm, N. R. A. (2020). Reflections on a Post-Qualitative Inquiry With Children/Young. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 21(1), 1 - 37. <https://doi.org/10.17169/fqs-21.1.3360>
- Ruiz Morillas, Nuria. (2019). La calidad del sistema universitario en China: la Liga C9 y la clasificación de Shanghái. *Estudios de Asia y África*, 54(2), 203-227. <https://doi.org/10.24201/ea.v54i2.2292>
- Salinas, E. (2020). Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41707/SALINA_S_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística. Editorial de la Universidad Ricardo Palma, Lima. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Steffanell, I. y Acevedo M. (2019). Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado [tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional UC. <https://bit.ly/3AMGFaY>
- Tafur, J., Beleño, N., Molina, G. y Aponte, L. (2015). Calidad educativa y gestión escolar. Ediciones Corporativas Universitaria Latinoamericana. <https://bit.ly/2YYdiWt>
- Tasayco (2013) Calidad y Calidad educativa. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=calidad+y+calidad+educativa%2C+tasayco&btnG=
- Torche, Pablo, Martínez, Javiera, Madrid, Javiera, & Araya, Javier. (2015). ¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes? *Calidad en la educación*, (43), 103-135. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652015000200004>

- Umayahara, Mami. (2004). En búsqueda de la equidad y calidad de la educación de la primera infancia en América Latina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2(2), 21-49. Retrieved November 19, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2004000200002&lng=en&tlng=es.
- Universidad San Martín de Porres (2020). Metodología de la investigación. Manual del estudiante. Editorial de la Universidad San Martín de Porres. Lima. <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
- Vejarano (2021). Las TICs y los logros académicos en estudiantes de medicina de la Universidad San Martín de Porres-2019 [tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7512/vejarano_eme.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wanda Rodriguez Arrocho, 2010, El Concepto De Calidad Educativa: Una Mirada Crítica Desde El Enfoque Históricocultural. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>.
- Yoselin A. Huapaya C. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=gestion+por+procesos+hacia+la+gestion+educativa+en+el+peru%2C+yoselin+a+huapaya&btnG=
- Akhmedov, B., & Duisenov, N. (2021). Modelo de clúster innovador para mejorar la calidad de la educación. *Investigación académica en ciencias de la educación*, 2(3), 528-534. doi:10.24411/2181-1385-2021-00434
- Antonucci, T. C., Ajrouch, C. J., & Manalel, J. A. (2017). Relaciones sociales y tecnología: continuidad, contexto y cambio. *Innovación en el envejecimiento*, 1(3), 1-9. doi:10.1093/geroni/igx029
- Barrett, A. M., Chawla, R., Lowe, J., Nikel, J., & Ukpo, E. (2006). El concepto de calidad en la educación: una revisión de la literatura "internacional" sobre el concepto de calidad en la educación. Consorcio de programas de investigación sobre la

- implementación de la calidad de la educación en países de bajos ingresos, 23.
Obtenido de <https://www.edqual.org/publications/workingpaper/edqualwp3.pdf>.1
- Blurton, C. (2000). Nuevas direcciones de uso de las TIC en la educación. Organización Nacional Unida de Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO). Obtenido de <https://en.unesco.org/themes/education/>
- Ghavifekr, S., Afshari, M., Siraj, S., & Seger, K. (2013). Aplicación de las TIC para la administración y la gestión: una revisión conceptual. *Procedia - Ciencias sociales y del comportamiento*, 103, 1344-1351. doi:10.1016/j.sbspro.2013.10.705
- Nikel, J., & Lowe, J. (2010). Hablando de tela: un modelo multidimensional de calidad en la educación. *Compare: Una revista de educación comparada e internacional*, 40(5), 589-605. doi:10.1080/03057920902909477
- Oyedemi, O. A. (2015). TIC y gestión escolar eficaz: perspectiva de los administradores. *Actas del congreso mundial de ingeniería. I*, págs. 1-4. Londres: WCE. Obtenido de http://iaeng.org/publication/WCE2015/WCE2015_pp249-252.pdf
- Roztock, N., Soja, P., & Weistroffer, Y. R. (2019). El papel de las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo socioeconómico: hacia un marco multidimensional. *Tecnología de la información para el desarrollo*, 25(2), 171-183. doi:10.1080/02681102.2019.1596654
- Sánchez y Reyes, 2016., Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807052016000400019&script=sci_arttext&tlng=n
- Sayed, Y., & Ahmed, R. (2015). La calidad de la educación y la enseñanza y el aprendizaje en la agenda de educación post-2015. *Revista Internacional de Desarrollo Educativo*, 40(C), 330-338. doi:10.1016/j.ijedudev.2014.11.005
- Tosun, N., & Baris, M. F. (2011). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la mejora escolar. *Revista turca en línea de tecnología*

educativa-TOJET, 10(1), 223-231. Obtenido de
<https://eric.ed.gov/?id=EJ926572>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera influye la calidad educativa EN el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?	Determinar la influencia de la calidad educativa en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021	La calidad educativa influye significativamente en el uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021	Variable independiente: Calidad educativa Variable dependiente: Uso de TIC	Tipo: correlacional Diseño de investigación: No experimental Población: 67 estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021.

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
<p>1. ¿De qué manera influye la calidad educativa en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?</p> <p>2. ¿De qué manera influye la calidad educativa en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?</p> <p>3. ¿De qué manera influye la calidad educativa en la transferencia de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021?</p>	<p>1. Determinar la influencia de la calidad educativa en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021</p> <p>2. Determinar la influencia de la calidad educativa en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021</p> <p>3. Determinar la influencia de la calidad educativa en la transferencia de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021</p>	<p>1. La calidad educativa influye significativamente en la búsqueda de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021</p> <p>2. La calidad educativa influye significativamente en el procesamiento de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021</p> <p>3. La calidad educativa influye significativamente en la transferencia de información de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021</p>	<p>DIMENSIONES</p> <p>Variable independiente</p> <p>Calidad educativa</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización y perfeccionamiento - Logro de metas educativas - Mejora continua <p>Variable dependiente</p> <p>2: Uso de TIC</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de información - Búsqueda de información - Transferencia de información 	<p>Técnicas: Observación y encuesta</p> <p>Herramienta: cuestionario</p>

Matriz de operacionalización

Figura 1

Operacionalización de la variable calidad educativa

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable "Y" Calidad Educativa	De La Cruz (2016) es el resultado de diferentes acciones enfocadas en una óptima funcionalidad dentro del marco de actividades que son propias de instituciones que brindan un servicio de educación y formación, basándose en la eficiencia y eficacia buscando lograr una excelencia en el servicio y sobrepasando las expectativas tanto de los estudiantes, como de sus padres (p.84).	La Calidad Educativa será medida mediante un cuestionario de 20 ítems; el cual se aplicará a la muestra censal.	Actualización y Perfeccionamiento	-Capacitación y competencias docente -Mejora escolar -Empleamiento correcto de herramientas educativas	1-8	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Logro de Metas Educativas	-Rendimiento académico -Busqueda de competencias académicas -Evaluaciones sistematicas	9-14	
			Mejora continua	-Desarrollo educativo -Optimización de procesos -Detección de errores	15-20	

Fuente: Bellido (2021)

Figura 2

Operacionalización de la variable TIC

Tabla 2

Operacionalización del Uso de las TICs

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valores	Niveles/Rangos
Búsqueda de Información	Utiliza las fuentes de información.	1, 2, 3, 4,	Cuestionario con escala de valoración	Regular
	Lectura como el elemento primario para adquirir información.	5, 6		
Procesamiento de la información	El análisis de datos como un proceso esencial de su sesión de aprendizaje.	7, 8, 9, 10, 11, 12,	(1) Nunca (2) Casi nunca	32-49 Bueno
	Organiza la información según su propio criterio.	13, 14	(3) A Veces (4) Casi siempre	50-67 Excelente
Transferencia de la información	Uso de la información adquirida.	15, 16,	(5) Siempre.	68-85
	Diseña múltiples soluciones	17, 18.		

Activar
ve a Config

Fuente: Ramos (2018)

CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Autor: Mg. Bellido Guerra, Zelmira

INSTRUMENTO 2

CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA

I. Datos informativos:

Edad: _____ Género: _____

II. Cuestionario:

Reciba usted un cordial saludo, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes respondiendo este cuestionario sobre tu Institución Educativa. Lee atentamente cada una de las siguientes afirmaciones y responde, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 "nunca", 2 "casi nunca", 3 "a veces", 4 "casi siempre" y 5 "siempre".

Te agradecemos que seas lo más honesto(a) posible al responder este cuestionario para poder mejorar continuamente.

Marca con una X en el recuadro que se ajusta más en cada una de las afirmaciones.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO						
1	Constantemente busca perfeccionar sus trabajos que realiza.					
2	Busca siempre actualizarse en office 365 para hacer mejores trabajos.					
3	Tiene dominio de competencias digitales.					
4	Como docente pone empeño y dedicación en las actividades académicas que realiza.					
5	Participa en los cursos de capacitaciones digital del portal PERUEDUCA					
6	Siempre desea presentar un buen material de trabajo a los estudiantes					
7	Busca sobresalir entre los demás mediante su mejora continua.					
8	La I.E promueve la actualización y perfeccionamiento docente de manera permanente.					
DIMENSIÓN: LOGRO DE METAS EDUCATIVAS						
9	Se propone metas en su trabajo o curso.					
10	Tiene motivación intrínseca para lograr las metas institucionales					
11	Tiene establecido sus metas a lograr en pro de la institución					
12	Trabaja con esmero para lograr sus metas.					
13	En su percepción usted logra metas educativas cuantificables					
14	Siempre desea ser el mejor en las actividades que realiza.					
DIMENSIÓN: MEJORA CONTINUA						
15	Desarrolla nuevas formas de hacer sus trabajos educativos					
16	Optimiza procesos, procedimientos y servicios de su institución.					
17	Busca inculcar cambios positivos en su institución.					
18	Mejora continuamente la calidad educativa de su institución.					
19	Su institución tiene objetivos estratégicos establecidos para la mejora continua en la calidad educativa.					
20	Considera Ud. que la mejora continua es una política en su institución educativa.					

Gracias por su colaboración.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VIARABLE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO							
1	Constantemente busca perfeccionar sus trabajos que realiza.	X		X		X		
2	Busca siempre actualizarse en office 365 para hacer mejores trabajos.	X		X		X		
3	Tiene dominio de competencias digitales.	X		X		X		
4	Como docente pone empeño y dedicación en las actividades académicas que realiza.	X		X		X		
5	Participa en los cursos de capacitaciones digital del portal PERUEDUCA	X		X		X		
6	Siempre desea presentar un buen material de trabajo a los estudiantes	X		X		X		
7	Busca sobresalir entre los demás mediante su mejora continua.	X		X		X		
8	La I.E promueve la actualización y perfeccionamiento docente de manera permanente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN LOGRO DE METAS EDUCATIVAS							
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se propone metas en su trabajo o curso.	X		X		X		
10	Tiene motivación intrínseca para lograr las metas institucionales	X		X		X		
11	Tiene establecido sus metas a lograr en pro de la institución	X		X		X		
12	Trabaja con esmero para lograr sus metas.	X		X		X		
13	En su percepción usted logra metas educativas cuantificables	X		X		X		
14	Siempre desea ser el mejor en las actividades que realiza.	X		X		X		
15	Se propone metas en su trabajo o curso.	X		X		X		
	DIMENSION 3 MEJORA CONTINUA							
		X		X		X		

14	Desarrolla nuevas formas de hacer sus trabajos educativos	X		X		X	
15	Optimiza procesos, procedimientos y servicios de su institución.	X		X		X	
16	Busca inculcar cambios positivos en su institución.	X		X		X	
17	Mejora continuamente la calidad educativa de su institución.	X		X		X	
18	Su institución tiene objetivos estratégicos establecidos para la mejora continua en la calidad educativa.	X		X		X	
19	Considera Ud. que la mejora continua es una política en su institución educativa.	X		X		X	
20	Desarrolla nuevas formas de hacer sus trabajos educativos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MBA. CAROL INFANTES DNI: 70005022

Especialidad del validador: ADMINISTRADOR / TEMÁTICO

24 de Octubre del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION INSTITUCIONAL

VALIDACIÓN EXPERTO 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VIARABLE CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 ACTUALIZACION Y PERFECCIONAMIENTO							
1	Constantemente busca perfeccionar sus trabajos que realiza.	X		X		X		
2	Busca siempre actualizarse en office 365 para hacer mejores trabajos.	X		X		X		
3	Tiene dominio de competencias digitales.	X		X		X		
4	Como docente pone empeño y dedicación en las actividades académicas que realiza.	X		X		X		
5	Participa en los cursos de capacitaciones digital del portal PERUEDUCA	X		X		X		
6	Siempre desea presentar un buen material de trabajo a los estudiantes	X		X		X		
7	Busca sobresalir entre los demás mediante su mejora continua.	X		X		X		
8	La I.E promueve la actualización y perfeccionamiento docente de manera permanente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN LOGRO DE METAS EDUCATIVAS							
9	Se propone metas en su trabajo o curso.	X		X		X		
10	Tiene motivación intrínseca para lograr las metas institucionales	X		X		X		
11	Tiene establecido sus metas a lograr en pro de la institución	X		X		X		
12	Trabaja con esmero para lograr sus metas.	X		X		X		

13	En su percepción usted logra metas educativas cuantificables	X		X		X	
14	Siempre desea ser el mejor en las actividades que realiza.	X		X		X	
15	Se propone metas en su trabajo o curso.	X		X		X	
DIMENSION 3 MEJORA CONTINUA							
14	Desarrolla nuevas formas de hacer sus trabajos educativos	X		X		X	
15	Optimiza procesos, procedimientos y servicios de su institución.	X		X		X	
16	Busca inculcar cambios positivos en su institución.	X		X		X	
17	Mejora continuamente la calidad educativa de su institución.	X		X		X	
18	Su institución tiene objetivos estratégicos establecidos para la mejora continua en la calidad educativa.	X		X		X	
19	Considera Ud. que la mejora continua es una política en su institución educativa.	X		X		X	
20	Desarrolla nuevas formas de hacer sus trabajos educativos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dra Elizabeth lizbel Jurado Enriquez. DNI:43080539

Especialidad del validador: Doctora en Educación.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Octubre del 2020

EXPERTO 3

Firma del Experto Informante.

18	Su institución tiene objetivos estratégicos establecidos para la mejora continua en la calidad educativa.	X		X		X	
19	Considera Ud. que la mejora continua es una política en su institución educativa.	X		X		X	
20	Desarrolla nuevas formas de hacer sus trabajos educativos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

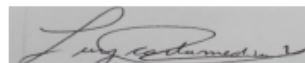
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JURY CARLA MEDINA URIBE – DNI - 10816699

Especialidad del validador: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Octubre de 2020



Firma del Experto Informante.

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE USO DE TIC

Autor: Mg. Pable César Ramos Vallejos

Anexo 7. Formato de encuesta

CUESTIONARIO SOBRE USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DEL ÁREA DE EPT

Estimado alumnos(a):

El presente documentos es anónimo y su aplicación será de utilidad para nuestra investigación, por ello pedimos su colaboración:

Instrucciones

Marca con un aspa "X" la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

1 2 3 4 5
Nunca Casi nunca A Veces Casi siempre Siempre

BLOQUE I

Nº	ITEMS	INDICES				
		1	2	3	4	5
BUSQUEDA DE INFORMACION						
01	Identificas las características de las TICS para el aprendizaje					
02	Reconoces la utilidad de las TICS en el aprendizaje de las Educación para el Trabajo					
03	Utilizas las TICS para buscar información que te ayuda a comprender los conceptos de EPT					
04	Realizas uso de las TICS considerando la importancia para el aprendizaje en Educación para el Trabajo					
05	Valoras la importancia del uso las TICS en la información oportuna de tus dudas					
06	Reconoces la importancia del uso las TICS para tu creatividad en tu proyecto de aprendizaje					
PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION						
07	Las tics te ayuda a sintetizar mejor la información					
08	Utilizas diversos recursos web para mejorar tu trabajo o proyecto					
09	Utilizas medios para diseñar tus proyectos con mejor calidad					
10	Para la construcción de tu proyecto las TICS te fomentan ideas					
11	Las tics te ponen múltiples ejemplos que te ayudan en tu aprendizaje					

12	Seleccionas recursos multimedia para elaborar los diversos recursos y procesos con mayor velocidad						
TRANSPERENCIA DE LA INFORMACIÓN							
13	Asimilas con facilidad la información que encuentras en la web						
14	Los diversos modelos te ayudan a construir tu propio proyecto						
15	Las diversas herramientas e información te ayudan a conocer mejor tu proyecto en la planificación y ejecución						
16	Las Tics ayudan a fomentar con facilidad compartir información adecuada para los proyectos de tus compañeros						
17	Con el uso de las Tics puedes compartir información oportuna y consolidada con rapidez						
18	El uso de las tics es muy importante para generar la difusión de los productos elaborados						

VALIDACIÓN EXPERTO 1

Anexo 3. Certificado de validación de documentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE USO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DE EDUCACION PARA EL TRABAJO (Bloque 1)

N°	DIMENSIONES / Items	Persistencia		Referencia?		Claridad?		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 BÚSCQUEDA DE INFORMACION								
1	Identifica las características de las TICs para el aprendizaje	/	/	/	/	/	/	
2	Reconoce la utilidad de las TICs en el aprendizaje de las Educación para el Trabajo	/	/	/	/	/	/	
3	Utiliza las TICs para buscar información que le ayude a comprender los conceptos de EPT	/	/	/	/	/	/	
4	Realiza uso de las TICs considerando la importancia para el aprendizaje en Educación para el Trabajo	/	/	/	/	/	/	
5	Valora la importancia del uso las TICs en la información oportuna de sus dudas	/	/	/	/	/	/	
6	Reconoce la importancia del uso las TICs para tu creatividad en tu proyecto de aprendizaje	/	/	/	/	/	/	
DIMENSION 2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION								
7	Las tics le ayuda a armar mejor la información	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Utiliza diversos recursos web para mejorar tu trabajo o proyecto	/	/	/	/	/	/	
9	Utiliza medios para diseñar sus proyectos con mejor calidad	/	/	/	/	/	/	
10	Para la construcción de tu proyecto las TICs le formulan ideas	/	/	/	/	/	/	
11	Las tics le ponen múltiples ejemplos que le ayudan en tu aprendizaje	/	/	/	/	/	/	
12	Selecciona recursos multimediales para elaborar los diversos recursos y proyectos con mayor velocidad	/	/	/	/	/	/	
DIMENSION 3 TRANSFERENCIA DE LA INFORMACION								
13	Asimila con facilidad la información que encuentras en la web	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Las diversas herramientas e información le ayudan a construir su propio proyecto mejor su proyecto en la planificación y ejecución	/	/	/	/	/	/	
15	Las Tics ayudan a fomentar con facilidad compartir información adecuada para los proyectos de sus compañeros.	/	/	/	/	/	/	
16	Con el uso de las Tics puedes compartir información oportuna y consolidada con rapidez	/	/	/	/	/	/	
17	El uso de las tics es muy importante para generar la difusión de los productos elaborados	/	/	/	/	/	/	


Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mauricio Vargas Isaza DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dpto. Administración de la educación

13 de 05 del 2018



Firma del Experto Informante.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se especifica sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

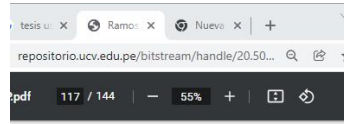
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DE EDUCACION PARA EL TRABAJO
Bloque 1

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	DIMENSION 1: BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN Reconoce las características de las TICs para el aprendizaje	✓		✓		✓		
2	Reconoce la utilidad de las TICs en el aprendizaje de las Educación para el Trabajo	✓		✓		✓		
3	Las TICs ayudan a buscar información que le ayuda a comprender los conceptos de EPT	✓		✓		✓		
4	Realizas uso de las TICs considerando la importancia para el aprendizaje en Educación para el Trabajo	✓		✓		✓		
5	Valoras la importancia del uso las TICs en la información oportuna de tus dudas	✓		✓		✓		
6	Reconoces la importancia del uso las TICs para tu creatividad en tu proyecto de aprendizaje	✓		✓		✓		
7	DIMENSION 2: PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN Las TICs te ayudan a utilizar mejor la información	✓		✓		✓		
8	Utilizas diversos recursos web para mejorar tu trabajo o proyecto	✓		✓		✓		
9	Utilizas medios para diseñar tus proyectos con mayor calidad	✓		✓		✓		
10	Para la construcción de tu proyecto las TICs te fomentan ideas	✓		✓		✓		
11	Las TICs te ponen múltiples ejemplos que te ayudan en tu aprendizaje	✓		✓		✓		
12	Seleccionas recursos multimedia para elaborar los diversos recursos y procesos con mayor velocidad	✓		✓		✓		
13	DIMENSION 3: TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN Alimentas con facilidad la información que encuentras en la web	✓		✓		✓		
14	Los diversos modelos te ayudan a conocer tu propio proyecto	✓		✓		✓		
15	Las TICs ayudan a mejorar tu comunicación y a compartir mejor tu proyecto en la planificación y ejecución	✓		✓		✓		
16	Las TICs ayudan a fomentar con facilidad compartir información adecuada para los proyectos de sus competencias	✓		✓		✓		
17	Con el uso de las TICs puedes compartir información oportuna y contextualizada con rapidez	✓		✓		✓		
18	El uso de las TICs es muy importante para generar la difusión de los productos elaborados	✓		✓		✓		



Observaciones (prestar el mayor realce): Hay Separación.

Opinión de especialistas: Aprobado [1] No aprobado []

Apellidos y nombres del jurado: JHUINCEI JHINE, GARCÉS No. 1019932

Expediente del evaluador: Dr. Administración de la Calidad No. 13.011.01.13

Fecha: 13 de Julio del 2013

Firma: [Firma]

Nombre completo del evaluador: Fredy Augusto Jhuincci

Referencia: El jurado responsable de emitir este resultado debe ser el responsable de la evaluación y debe estar conformado por especialistas en el área de la asignatura que se está evaluando. Este resultado es válido para el periodo de validez de la asignatura que se está evaluando.

Nota: La validez de este documento depende de la firma y sello del responsable de la evaluación.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE USO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION Y APRENDIZAJE DE EDUCACION PARA EL TRABAJO
Bloque II

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 GESTION DE PROCESOS Identificas la información sobre los procesos históricos, geográficos y económicos en los proyectos de trabajo.	✓		✓		✓		
2	Analizas la información sobre el desarrollo de las actividades económicas regionales y nacionales para elaborar tu proyecto	✓		✓		✓		
3	Evalúas las fuentes de información, sobre la forma y composición de las capacidades para el trabajo	✓		✓		✓		
4	Realizas una secuencia de procedimientos sobre el proyecto de trabajo	✓		✓		✓		
5	Seleccionas la información para la planificación y captación de recursos para el trabajo en el aula	✓		✓		✓		
6	Elaboras los elementos de trabajo, herramientas para elaborar tu producto con facilidad	✓		✓		✓		
7	DIMENSION 2 EJECUCION DE PROCESOS Conoces los procedimientos de los diversos productos a elaborar según tu proyecto	✓		✓		✓		
8	Consideras la importancia de los recursos para la elaboración del producto en relación al aprendizaje	✓		✓		✓		
9	Colaboras con tus compañeros compartiendo información para la elaboración de los productos	✓		✓		✓		
10	Aprendes con rapidez las explicaciones del docente sobre el uso del equipo y herramientas de trabajo	✓		✓		✓		
11	Utilizas con propiedad los recursos materiales y no materiales que sirven para culminar tu proyecto de trabajo	✓		✓		✓		
12	Desarrollas los procesos establecidos sobre la característica de cada producto.	✓		✓		✓		
13	DIMENSION 3 COMPRESION Y APLICACION DE TECNOLOGIAS Utilizas con frecuencia las nuevas tecnologías para mejorar los procesos de producción en el taller	✓		✓		✓		
14	Desarrollas con facilidad y conciencia los procedimientos de elaboración de los productos para el consumo personal	✓		✓		✓		

15	Considera factible el trabajo articulado con las nuevas tecnologías comparadas con sus compañeros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Propone alternativas sobre el proceso de elaboración de nuevos productos y uso de la tecnología.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Propone alternativas de solución sobre el manejo de la distribución del trabajo en el taller con sus compañeros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Plantea formas de mejoramiento de la calidad de los productos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. **Huayra** **Alvarez** **Francis** DNI: 054.378.665

Especialidad del validador: Gerente de la Educación en **Me** **tecnología**

13 de Mayo del 2013

Verificar el ítem correspondiente al concepto antes formulado.
 Revisar el ítem correspondiente para registrar el comentario e
 dirección específica del comentario.
 Claridad: Se entendió sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su
 contexto, estado y dirección.

Nota: Suficiencia se dice suficiente cuando los ítems planteados
 son válidos para medir la abstracción.


 Firma del Experto Informante.

CONFIABILIDAD Y PRUEBA PILOTO DE INSTRUMENTOS
PARA EL CUESTIONARIO LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Confiabilidad de la variable dependiente calidad educativa

Tabla 4

Confiabilidad de la variable (calidad educativa)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,890	20

PARA EL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

126

Anexo 5. Informe de confiabilidad de instrumentos.

Asimismo, se estableció su confiabilidad mediante la aplicación de una prueba piloto a un grupo de diez (10) sujetos que no formaron parte de la muestra, pero que presentaban las mismas características. Con estos resultados se calculó el Alpha de Cronbach, el cual arrojó $\alpha = 0,841$ que permitió indicar que la escala presenta un índice de confiabilidad y en consecuencia que el instrumento es confiable.

34	5	4	5	4	5	4	5	4	36	5	4	5	5	5	4	28	4	4	4	4	4	3	23	87
35	4	2	2	4	3	4	3	3	25	3	3	3	4	3	4	20	3	3	2	3	3	4	18	63
36	4	3	4	5	4	5	5	4	34	4	3	5	5	4	5	26	3	3	4	3	5	4	22	82
37	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	97
38	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	4	5	28	93
39	3	4	4	4	4	3	3	4	29	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	3	3	19	70
40	3	2	2	4	3	4	3	3	24	4	4	3	4	3	5	23	3	3	2	3	3	3	17	64
41	4	5	4	4	5	4	4	4	34	5	5	4	5	4	5	28	5	4	5	4	4	4	26	88
42	3	5	3	4	5	4	4	1	29	5	5	3	5	5	5	28	5	3	5	5	1	3	22	79
43	3	4	3	3	3	5	4	4	29	4	4	5	4	4	4	25	2	3	4	4	4	5	22	76
44	3	3	4	4	2	5	5	4	30	3	3	4	3	3	4	20	3	2	4	5	5	4	23	73
45	4	2	3	3	2	4	3	3	24	4	3	2	4	4	4	21	4	4	4	3	3	3	21	66
46	4	4	3	4	2	5	4	3	29	4	3	4	3	3	4	21	4	3	3	3	3	3	19	69
47	4	3	4	4	2	3	4	3	27	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	66
48	4	5	4	5	4	5	5	4	36	5	5	4	5	4	5	28	4	4	4	4	4	3	23	87
49	3	4	4	4	2	4	3	3	27	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	4	21	66
50	4	4	4	5	4	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	4	28	94
51	3	5	3	4	5	4	4	3	31	3	4	4	4	3	4	22	4	3	3	4	5	3	22	75
52	3	3	3	4	3	5	4	5	30	4	5	4	4	3	4	24	4	5	4	5	4	4	26	80
53	1	2	3	4	1	3	3	4	21	3	4	3	4	3	3	20	3	5	4	4	3	3	22	63
54	4	3	3	5	3	5	5	4	32	4	4	5	5	4	5	27	5	3	4	3	4	3	22	81
55	3	3	4	4	3	5	4	5	31	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	5	5	28	84
56	5	4	3	4	3	4	4	3	30	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	4	4	4	21	72
57	5	3	3	5	3	5	3	3	30	3	3	5	3	2	3	19	3	3	2	2	2	3	15	64
58	4	5	3	4	3	5	5	3	32	5	5	3	5	3	5	26	5	3	5	3	3	5	24	82
59	5	5	5	4	3	5	5	5	37	5	4	5	5	3	4	26	3	3	5	3	3	3	20	83
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	100
61	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29	94
62	5	3	3	4	3	4	4	5	31	5	4	5	5	3	5	27	3	5	3	5	5	5	26	84
63	3	2	3	5	3	5	4	5	30	5	5	5	5	3	5	28	5	5	5	4	5	3	27	85
64	4	3	5	4	3	3	4	4	30	4	3	3	4	3	4	21	4	3	3	3	4	3	20	71
65	5	4	4	5	4	5	5	5	37	5	4	4	5	4	5	27	4	5	5	5	5	5	29	93
66	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	97
67	5	5	3	5	5	5	5	3	36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	4	28	94

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE USO DE LAS TIC

VARIABLE 2: USO DE TIC

DIM EN SIO N	Búsqueda de información						SUB TOTAL	Procesamiento de la información						SUB TOTAL	Tranferencia de la información						SUB TOTAL	TOTAL
	ITE MS	1	2	3	4	5		6	7	8	9	1 0	1 1		1 2	1 3	1 4	1 5	1 6	1 7		
1	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	2	16	52
2	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	4	4	26	5	5	5	5	5	5	30	86
3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
4	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	5	5	5	29	86
5	3	4	4	3	4	3	21	5	4	5	4	5	4	27	4	3	5	5	5	5	27	75
6	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	3	5	3	26	3	3	5	5	5	5	26	81
7	3	4	5	5	5	5	27	5	5	5	4	5	4	28	5	4	4	5	5	5	28	83
8	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	3	4	2	21	5	4	4	3	5	3	24	65
9	3	3	5	5	5	5	26	5	5	5	5	5	3	28	3	5	5	5	5	5	28	82
10	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	88
11	4	4	4	3	3	5	23	4	5	4	4	5	4	26	4	5	5	5	4	5	28	77
12	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	1	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	68
13	5	4	4	3	4	4	24	4	3	4	3	4	4	22	3	4	4	4	4	4	23	69
14	5	3	4	4	4	4	24	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	4	4	25	76
15	3	3	3	4	4	4	21	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	59
16	3	4	4	3	4	2	20	5	5	3	3	2	3	21	4	3	3	5	4	4	23	64
17	4	4	4	4	3	3	22	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	3	3	4	19	63
18	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	3	3	4	21	3	4	4	4	4	4	23	67
19	5	5	5	5	4	4	28	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	4	25	79
20	5	4	4	4	5	5	27	5	4	5	3	4	4	25	4	4	5	3	5	3	24	76
21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
22	5	3	3	3	3	3	20	5	5	5	3	5	3	26	3	5	4	5	5	4	26	72
23	5	4	4	4	3	3	23	4	3	4	4	4	4	23	5	4	4	4	5	5	27	73
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
25	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	5	4	3	22	4	4	3	4	4	4	23	66
26	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	5	5	26	77
27	3	2	2	2	2	2	13	2	4	3	3	2	3	17	2	2	2	2	2	3	13	43
28	4	5	4	5	5	5	28	4	5	5	4	4	4	26	5	5	5	4	4	5	28	82
29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
30	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	3	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	81
31	4	4	3	3	3	4	21	4	4	3	4	3	3	21	4	3	3	4	4	3	21	63
32	3	4	5	4	4	4	24	4	4	3	5	4	3	23	3	4	4	3	3	4	21	68
33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
34	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	4	5	24	73
35	3	2	5	4	5	5	24	4	4	2	4	5	2	21	3	5	5	5	4	5	27	72
36	4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	4	5	4	27	4	4	3	5	5	5	26	78

37	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	4	4	5	27	86
38	4	4	3	4	5	5	25	3	5	5	5	3	5	26	3	5	3	5	5	4	25	76
39	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
40	3	4	5	3	4	5	24	4	4	3	5	5	3	24	4	5	4	4	5	5	27	75
41	4	5	5	5	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	85
42	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	86
43	4	4	5	4	4	5	26	5	3	3	5	5	3	24	3	5	4	4	3	4	23	73
44	3	4	4	4	3	3	21	4	5	4	3	3	3	22	4	3	3	4	4	4	22	65
45	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	55
46	3	3	4	3	3	3	19	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	3	3	3	21	60
47	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	3	4	20	3	4	4	3	3	3	20	60
48	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	5	20	58
49	3	3	4	4	3	3	20	4	5	3	4	3	3	22	4	3	3	3	4	4	21	63
50	5	4	4	3	4	4	24	5	3	5	5	5	3	26	4	3	3	4	4	5	23	73
51	3	3	3	3	3	4	19	3	4	5	4	3	4	23	4	5	4	3	4	4	24	66
52	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	5	24	73
53	3	3	4	3	4	3	20	2	3	4	3	2	2	16	3	3	4	3	4	3	20	56
54	3	4	5	5	5	5	27	5	5	5	5	4	4	28	4	4	3	3	4	4	22	77
55	5	4	3	4	5	4	25	4	4	4	4	3	3	22	3	3	5	5	3	4	23	70
56	3	3	3	3	4	4	20	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	4	4	4	22	63
57	3	1	1	1	1	1	8	1	5	3	3	1	1	14	3	3	3	3	1	5	18	40
58	3	3	5	5	5	5	26	3	5	5	3	5	3	24	3	3	3	3	3	5	20	70
59	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	3	27	5	5	5	5	4	5	29	86
60	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
61	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	5	4	27	87
62	4	5	5	5	5	4	28	3	4	3	3	4	4	21	4	3	4	4	4	4	23	72
63	4	5	3	3	5	4	24	5	5	3	5	3	3	24	3	4	5	3	3	5	23	71
64	3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	22	63
65	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	5	5	28	87
66	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30	88
67	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90

PERMISO DE LA UNIVERSIDAD PARA LA INSTITUCIÓN



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 13 de diciembre de 2021

Carta P. 967-2021-UCV-EPG-SP

Ing.
JORGE ALBERTO MONTALVO GAMARRA
Director Académico
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "POLITÉCNICO DEL SUR"
ESPINAR

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ALVAREZ YHUE, ABDON**; identificado(a) con DNI/CE N° 24893822 y código de matrícula N° 7002550389; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur,
Espinar. Cusco, 2021**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

AUTORIZACIÓN DEL INSTITUTO PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN – CUSCO
INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO
"POLITECNICO DEL SUR"
Resolución Ministerial N° 094-2016-MINEDU



LA DIRECCION ACADÉMICA DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO
PRIVADO POLITÉCNICO DEL SUR ESPINAR CUSCO

AUTORIZACION

Mediante el presente se otorga "AUTORIZACION" sobre manejo de datos para Tesis del Sr. ABDON ALVAREZ YHUE, en su trabajo de Investigación Titulado:

Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar, Cusco, 2021

El presente es respuesta a la Carta P. 967-2021-UCV-EPG-SP, de fecha del 13 de diciembre del 2021, remitida del Programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION, enviada por la Dra. Ruth Angélica Chicana Becerra, Coordinadora General del Programa de PosGrado Semipresenciales de la Universidad Cesar Vallejo.

Cusco, 21 de diciembre del 2021



INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO
"POLITECNICO DEL SUR"
Ing. Jorge A. Maytato García
JEFE UNIDAD ACADÉMICA

PERMISOS DE LOS AUTORES PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
(CUESTIONARIO)

V1

"Año del Bicentenario del Perú 200 años de Independencia"

AUTORIZACIÓN DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Mediante el presente documento yo, Zelmira Bellido Guerra, identificado con DNI Nro. 21569960 proporciono mis datos personales de manera libre, previa, expresa, voluntaria e inequívoca y doy mi consentimiento para que, el Sr. ABDON ALVAREZ YHUE utilice mi instrumento de evaluación de mi tesis titulada " Gestión institucional y calidad educativa en instituciones educativas del nivel secundario, Puquio, Ayacucho, 2020" para aplicar en su tesis de "Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021."

Lima, 30 de *diciembre* del 2021



Mg. ZELMIRA BELLIDO GUERRA
DNI 21569960

- Redactar
- Recibidos 2.612
- Destacados
- Pospuestos
- Importantes
- Enviados
- Borradores 58
- Categorías
- Meet
- Nueva reunión
- Unirse a una reunión
- Hangouts
- Iniciar sesión

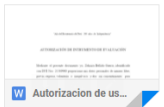
ZELMIRA BELLIDO GUERRA para mí 10:06 (hace 12 horas)

ESTIMADO Sr. ABDON ALVAREZ YHUE, voluntariamente autorizo el instrumento de evaluación para su aplicación de su tesis "Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar, Cusco, 2021.", para lo cual adjunto dicha autorización.

Attentamente

Mg. Zelmira Bellido Guerra.

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

AUTORIZACIÓN DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Mediante el presente documento yo, Pablo Cesar Ramos Vallejos, identificado con DNI Nro. 40088346, proporciono mis datos personales de manera libre, previa, expresa, voluntaria e inequívoca y doy mi consentimiento para que el Sr. ABDON ALVAREZ YHUE utilice mi instrumento de evaluación de mi tesis titulada " Uso de las TICs y el aprendizaje del área de educación para el trabajo en los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, 2018" para aplicar en su tesis de Calidad educativa y uso de las TICs de los estudiantes del Instituto Politécnico del Sur, Espinar. Cusco, 2021.

Lima,... de *diciembre* del 2021



Firma
DNI 40088346

Facebook x Solicitacion para Uso de Indicador x (1) WhatsApp x +

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbxLzfhTXRXjBLmtnbvqNrWfXcWhMGq

Gmail Buscar correo

Redactor

- Recibidos 2,603
- Destacados
- Pospuestos
- Importantes
- Enviados
- Borradores 58
- Categorías
- Mostrar Documentos

Meet

- Nueva reunión
- Unirse a una reunión

Hangouts

Inicia sesión

Si inicias sesión, accederás a Hangouts desde todos los servicios de Google. Más información

1 de 4.379

Solicitud para Uso de Indicador en TESIS

Abdon Alvarez Yhue <abdonminer@gmail.com> para paravallejos

21 dic 2021, 11:27 (hace 2 días)

Estimado Mg Pablo Cesar Ramos Vallejo, mediante el presente le hago llegar mis saludos y a la vez SOLICITARLE PERMISO para hacer referencia de su trabajo de Investigación y los INDICADORES, en mi trabajo de Investigación sobre las TICs. Espero su gentil respuesta y agradezco anticipadamente su colaboración.

Atte
Abdon Alvarez Yhue

pablo ramos para mi

16:41 (hace 13 minutos)

Permiso concedido sr. Abdon ALvarez para el uso de indicador

Atentamente
PABLO CESAR RAMOS VALLEJOS
DNI 40088346

Tesis Abdón al 21...docx Autorizacion de in...pdf

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

04:55 p. m. 23/12/2021