



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Las tecnologías de la información comunicación y el desempeño docente en educación inicial en un jardín público del Cercado, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Buendia Cueva, Gissela Isabel (ORCID: 0000-0001-9327-2336)

ASESOR:

Dr. Albornoz Jiménez, Carlos Francisco (ORCID: 0000-0002-7543-2495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por bendecirme en cada paso que doy, a mis padres porque son mi mayor ejemplo de superación, a mi hijo por comprenderme y apoyarme, a mis hermanos por siempre animarme a seguir creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo porque nos dieron la oportunidad de seguir aprendiendo a distancia en esta cuarentena.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	21
3.3. Escenario de estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	23
3.7. Rigor científico	26
3.8. Método de análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSION	26
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Objetivo general, específicos y categorías, subcategorías y criterios	19
Tabla 2. Técnica e instrumento de recolección de datos	21

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito del Cercado de Lima. Para ello, se analizó sobre las TIC en el nivel inicial y el desempeño docente. Para esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico. El escenario de estudio se encuentra ubicado en el distrito de Cercado de Lima – Barrios Altos, El nivel socioeconómico donde se ubica la Institución es de clase media baja. Las participantes de esta investigación son diez maestras que laboran en la Institución y la directora. Los resultados demuestran que las maestras de acuerdo con el contexto en donde laboran hacen uso de TIC tanto para la enseñanza y comunicación con sus padres; sin embargo, este uso aún es limitado pues las maestras aún sienten que deben de capacitarse. Además, el desempeño docente de la IE pública del distrito de Cercado de Lima todavía no se ve beneficiado en su totalidad por el uso de las TIC.

Palabras clave: TIC, Desempeño docente, educación inicial.

Abstract

The general objective of this research was to know the results of the ICTs that allow improving the teaching performance at the initial level of a public EI in the district of Cercado de Lima. For this, ICTs at the initial level and teaching performance were analyzed. For this research, the qualitative approach and phenomenological design were used. The study scenario is located in the district of Cercado de Lima - Barrios Altos, the socioeconomic level where the Institution is located is lower middle class. The participants in this research are ten teachers who work at the Institution and the director. The results show that the teachers, according to the context in which they work, use ICT both for teaching and communication with their parents; however, this use is still limited as the teachers still feel that they need to be trained. In addition, the teaching performance of the public EI of the Cercado de Lima district has not yet been fully benefited by the use of ICT.

Keywords: ICT, Teaching performance, initial education.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos en una sociedad digital donde en diferentes lugares en el mundo las personas hacen uso de las TIC y nuestros estudiantes se mueven en un mundo impregnado de tecnologías. De acuerdo con García (2019) quien cita a Prensky (2020) los jóvenes son nativos digitales porque son más activos en el uso de las tecnologías ya que viven rodeados de diversos aparatos tecnológicos. Por ello, si ya fueron conquistados por la red es imperativo conocer las medidas que deben optar los docentes a fin de acercarse a ese tipo de público objetivo. Por tanto, nace la siguiente encrucijada: ¿cómo se debería educar a este tipo de estudiantes netamente tecnológicos llamados nativos digitales?

García (2019) también pone en manifiesto que cada vez a nivel mundial se incrementa el porcentaje de uso de tecnologías en la escuela y lamentablemente el proceso de aprendizaje aún no es el acorde a las necesidades digitales que se demandan. A su vez, recalca que esto se debe a que los docentes no están preparados para asumir tal reto y no aceptan e integran debidamente a las TIC en la enseñanza. También recalca que la noción de integración de TIC está interiorizada y se proyecta en cómo equipar tecnología a la Institución, pero no de buscar el desarrollo de capacidades digitales en los estudiantes, siendo imperativo en este punto conocer las acciones del docente en el aula, es decir, cuál es el desempeño del docente frente a las TIC.

La UNESCO (2020) puntualizó que el impacto de las TIC en la educación ha venido cambiando, pues la forma en que los docentes y estudiantes acceden al conocimiento por medio de internet se prepondera actualmente sobre el tradicional método de escribir sobre el pizarrón, ahora buscan en internet la información y no solo para reforzar lo aprendido sino en sus momentos de ocio los niños/as y jóvenes usan redes sociales como un espacio de expresión; lo cual nos lleva a la reflexión de que tan preparados pueden estar los docentes en este mundo digital.

Un estudio colombiano realizado por Sierra, Sierra-Llorente et ál. (2018) la mayor dificultad para la incorporación de las TIC en las aulas no solo se debe al equipamiento o infraestructura tecnológica, sino a la falta de formación de los docentes para el manejo de herramientas que todo docente debe conocer especialmente en esta sociedad digital en que nos encontramos. La falta de manejo

y capacitaciones hace que muchos docentes se rehúsen a utilizar las TIC en la educación.

En Perú, lamentablemente no hay muchas investigaciones sobre las TIC en el nivel inicial, así como las competencias que un docente puede desarrollar para la mejora de su desempeño. En la publicación “Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual” hecha por el Ministerio de Educación (2017) se puede inferir que, del estudio realizado, de “12,243” docentes el “75%” conoce el uso básico de herramientas como Power Point, Word y correo electrónico; el “55%” conoce y hace uso de plataformas virtuales como Moodle y el “40 %” conoce Excel. Por otro lado, el “81%” de docentes considera que el uso del Excel favorece el aprendizaje en sus estudiantes a comparación de los videos, y sólo un “9%” considera que el uso de audios es un recurso favorable para la enseñanza. Luego, que los docentes llevaron un curso para potenciar sus competencias digitales, siendo un “95%” los que reconocen la importancia del uso de TIC en la enseñanza. Del mismo modo, un “43%” ya empezó a utilizarlas en la preparación de sus clases y un “67%” manifiesta comprometerse realmente en integrar a las TIC en su estrategia de enseñanza. Es decir, aún falta que los maestros logren desempeñarse adecuadamente desarrollando estrategias didácticas tecnológicas pertinentes para poder guiar, orientar y facilitar el aprendizaje al estudiante haciendo uso de las TIC.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2012) mediante Resolución Ministerial difundió el Marco del Buen Desempeño Docente y estableció 4 competencias que los profesores deben de desarrollar para mejorar su desempeño docente y así poder guiar el aprendizaje del estudiante. Dentro de la “competencia 4”, “desempeño 23”, se ubica el indicador sobre el uso de las TIC en los aprendizajes, que implica que el docente de cualquier ciclo ya debe de utilizar las TIC con la finalidad de lograr resultados favorables en sus estudiantes porque así a un futuro se podrán insertar al mundo productivo con mayor facilidad y dominio de las TIC. Sin embargo, entre el “2020 y 2021” a raíz de la pandemia salió a la luz en las noticias que muchos docentes del Perú no estaban preparados para hacer clases virtuales ya sea por el no manejo de las TIC o conectividad; por ende, este “desempeño 23” del Marco del Buen Desempeño Docente fue poco trabajado.

En la institución educativa del distrito del Cercado de Lima se logró observar

que durante el 2021 las maestras conocían e hicieron uso de herramientas Office siendo Word el más usado. Asimismo, utilizan redes sociales y correo electrónico. Si bien al inicio del año las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, en el trabajo remoto con sus estudiantes no se evidenció el manejo de TIC durante el proceso de enseñanza. Esto, porque integrar las TIC no se rige únicamente al tipo direccionado al padre de familia, sino en la enseñanza con sus estudiantes promoviendo nuevas formas de aleccionar, colaborar y generar conocimientos acordes con sus intereses y necesidades.

Por todo lo mencionado anteriormente, se puede indicar que esta investigación permitió conocer cuáles TIC permiten mejorar el desempeño docente repercutiendo en la enseñanza, ya que al no utilizarlas se evidencia la falta de atención a las necesidades de los niños nacientes en un mundo globalizado. Además, los maestros ya en este 2021 deben de estar mejor familiarizados con las tecnologías, es por ello se quiere conocer cómo las TIC mejoran el desempeño docente en el nivel inicial en una institución pública.

Esta investigación tuvo como problema general: ¿Cuáles son las Tecnologías de la Información y Comunicación para mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima? Asimismo, por problemas específicos: ¿De qué manera las docentes utilizan las TIC en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima? y ¿Cómo las TIC permite mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima?

Este estudio tuvo una justificación práctica, teórica, y conveniencia. Desde lo práctico porque dentro de la realidad educativa que se vive, se convive con la tecnología, las niñas y niños están adaptados al uso de herramientas tecnológicas porque es todo lo que la globalización impone. Actualmente, no se puede aislar a los niños de las TIC; por el contrario, es imperativo enseñarles el buen uso debido a que, en esta primera etapa, el niño va sentando las bases de una educación para toda la vida. Hoy en día debido a la pandemia muchos centros educativos (docentes como personal administrativo) utilizaron las TIC adaptando el trabajo a la virtualidad. Se recalca que es necesario conocer si las TIC que utilizan las docentes permitieron la mejora de su desempeño en el nivel inicial. Además, todo este

estudio beneficiará a futuras investigaciones puesto que para el nivel inicial son pocas las investigaciones.

Desde lo teórico porque se debe tomar en cuenta las aportaciones nacionales como la propuesta del Marco del Buen Desempeño Docente, en donde se menciona que los docentes deben de estar preparados con la finalidad de poder brindar a los estudiantes herramientas para desafiar los riesgos de esta sociedad apoderada en su mayoría por la tecnología. De acuerdo con Romero et ál. (2009) estos cambios que se están viviendo con las herramientas tecnológicas influyen en el ser humano; por ello es necesario que las personas nativas o migrantes digitales estén preparados desde pequeños para convivir con una cultura tecnológica la cual se expande rápida y eficazmente por los diferentes continentes del mundo, más aún hoy en día debido a la pandemia acrecentó el uso de las TIC en la educación.

Por último, desde la conveniencia, porque evidentemente al ser un tema de coyuntura actual, la investigación sirvió para conocer cuáles son las TIC que permitieron mejorar el desempeño docente, lo cual importó para seguir promoviendo el uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En relación con la relevancia social, este estudio permitió que toda la institución conozca cómo las maestras del nivel inicial están trabajando para mejorar el desempeño docente, lo cual genera a que se analice y mejore la calidad de la enseñanza y aprendizaje.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriormente señaladas, y si las TIC vinieron para quedarse, se puede deducir que esta investigación es de tipo aplicada porque de acuerdo con Vargas (2009), debido al conocimiento que se pueda recabar en esta investigación será devuelto a la misma institución para lograr ser intervenida o mejorada.

La metodología a través del enfoque cualitativo permitió conocer cuáles TIC mejoraron el desempeño docente por parte de las maestras de inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima durante este año de pandemia. Se creó instrumentos para el recojo de información, los cuales fueron validados con dos expertos para luego analizarlos por categorías y subcategorías en relación con TIC en la educación inicial.

Dicha investigación fue viable porque debido a la pandemia muchas maestras debieron reinventarse y usar las TIC para poder brindar clases a los niños,

por ello pudo efectuarse la investigación porque se cuenta con el permiso de la institución, además de disponer del tiempo de las maestras para que respondan a la entrevista.

El objetivo general de la presente investigación es conocer cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima. Como objetivos específicos se tienen: “Identificar como las docentes de educación inicial utilizan las TIC en una IE pública del distrito de Cercado de Lima” y “Analizar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima”.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan investigaciones, seis nacionales y cinco internacionales, las cuales apuntan a la línea de las categorías “Tecnologías de la información y comunicación” y “desempeño docente en el nivel inicial” del presente estudio.

Pineda y Wilinski (2017) en su artículo tuvo el objetivo conocer la visión de todos los docentes de dicha Institución sobre el uso de las TIC en su desempeño en el aula. Se aplicó una entrevista semiestructurada a los docentes que fueron seleccionados tomando en cuenta mayor número de horas con los estudiantes, para ello elaboraron una guía de entrevista que responden a las categorías de la investigación preestablecidas, seguidamente, la información fue codificada y se aplicó la triangulación, finalmente se analizó e interpretó teniendo en cuenta las matrices de análisis. Todo ello sirvió para concluir que los docentes sí están motivados por el uso de las TIC; pero lamentablemente no las ponen en práctica en las sesiones de enseñanza pues hay una ausencia en la planificación que incluya a las TIC, evidenciándose la falta de conocimiento para implementar las TIC en el aula por parte de los docentes. Además, se resalta que es necesario que el Municipio Venezolano pueda impulsar estrategias para que las TIC se utilicen en el aula mejorando el desempeño de los docentes.

Briceño, Gómez y Flores (2019) en su investigación tuvo por participantes cinco docentes de inicial, 25 niñas y niños y sus familias. Este enfoque cualitativo tuvo por objetivo comprender el uso de las TIC en una Institución mediante la observación y el análisis de los saberes y prácticas de las docentes, interés de los niños y expectativas de los padres de familia, para ello se utilizaron encuestas, entrevistas, formato de observación y grupos de discusión. Seguidamente, la información obtenida se organizó respondiendo a las categorías y objetivos de la investigación para luego transcribir las entrevistas y grupos de discusión y finalmente analizar. La investigación obtuvo por resultados que los docentes incluyen en sus prácticas pedagógicas el uso de TIC en estudiantes de preescolar, asimismo las profesoras demuestran buena actitud mejorando su desempeño frente al uso de las TIC y esto no es solo en el aula con los estudiantes sino con los padres permitiendo una comunicación asincrónica con ellos; del mismo modo el

uso de estas herramientas digitales favorece el trabajo institucional. Con esta investigación se proponen estrategias pertinentes para que el docente logre la integración curricular de las TIC mejorando así su desempeño hoy en día en un mundo tecnológico.

Fernández et ál. (2018) en su investigación tuvo como objetivo analizar características de los centros educativos del nivel de primaria y secundaria, así como las acciones competentes que permiten el desempeño del docente y el uso de TIC en la enseñanza. El estudio de la investigación fue exploratorio y no experimental, se concluye que el uso pedagógico de las TIC en los centros educativos de Madrid depende de la formación y el perfil de los docentes, de los recursos tecnológicos y pedagógicos disponibles dentro y fuera del aula. Asimismo, el desempeño de la competencia TIC de los profesores de las instituciones educativas de Madrid corresponden con un nivel medio-bajo, siendo los docentes mayores los que no manejan las herramientas tecnológicas, lo cual impide aplicar efectivamente en las actividades educativas con los alumnos, por ende, ellos todavía no desarrollan la competencia digital. Si bien, se evidencia que hay implementación de tecnologías en la institución, lo que falta es la formación en competencias digitales en los maestros, coordinaciones tecno-pedagógicas por niveles, propiciar el uso pedagógico de las TIC desde el currículo generando un clima de aceptación a las TIC por parte de todos los miembros de la Institución como elemento de innovación educativa.

Cabero y Martínez (2019) desarrolló una investigación de carácter descriptivo y enfoque mixto que tuvo por objetivo mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación que están haciendo sus prácticas en escuelas comunitarias en Nicaragua. Sus técnicas que utilizó para la recolección de datos fue la entrevista realizada al director y semiestructurada a subdirectores de los departamentos académicos y la encuesta aplicada a los alumnos. Se concluye que no se puede aislar a las personas del uso de las TIC, porque los estudios demuestran que las TIC permiten el desarrollo de capacidades como las creativas, analíticas y emprendedoras propiciando una ventaja competitiva en el rubro de desempeño, asimismo las competencias TIC que poseen los docentes y estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje son las básicas y aún falta

desarrollar competencias digitales que permitan la construcción de los aprendizajes con una mayor interacción entre el docente y alumno. Si bien, los docentes pueden aprovecharse de la evolución de las tecnologías, esto permitió a que las adapten en el proceso de aprendizaje, sin embargo, lo que falta es desarrollar competencias TIC significativas en la integración del proceso de enseñanza, lo cual beneficiará a su desempeño como maestro inmerso en esta cultura digital. Porque los estudios revelan que, en los últimos años, ha sido mínimo el uso de plataformas educativas con la finalidad de ir estableciendo un modelo educativo institucional. Por ende, es necesario que los docentes reflexionen sobre las prácticas educativas y se capaciten para la innovación a través de las TIC y estas se vean reflejadas en su desempeño como docente.

Como último antecedente internacional, Sierra et ál. (2016) en su análisis sobre el uso de las TIC por parte de los docentes, manifiestan que el propósito del artículo fue analizar el uso de TIC y las acciones que toma el docente si integra las TIC en las actividades pedagógicas. El estudio fue descriptivo y el diseño no experimental, asimismo se utilizó la técnica de encuesta personal, trabajo de campo y observaciones a docentes encuestados. Se concluye que urge que los docentes desarrollen profesionalmente un ambiente tecnológico facilitando así la creación de espacios TIC haciendo uso de estrategias pedagógicas en las aulas de clase.

Asimismo, Sierra et ál. (2016), cita la investigación de Lozano (2011) para resaltar que es necesario hablar menos de TIC y más de Tecnologías del aprendizaje y de conocimiento (TAC). Sin embargo, aún no se puede hablar de las TAC en los docentes si aún no incorporan las TIC pedagógicamente en su desempeño diario, integrando las tecnologías en la práctica del aula. La reflexión del diagnóstico revela que el 38% de maestros maneja herramientas de aprendizaje virtual, el 62% no sabe el concepto TIC ni aprendizaje virtual. Finalmente, se evidencia que es necesario tener en presente el cómo y el para qué enseñar a través de las TIC, desarrollar la clase de manera dinámica y convirtiendo al estudiante en protagonistas de su conocimiento y esto solo se logrará cuando el docente sea capaz de diseñar e implementar estrategias TIC acordes con el nivel, las necesidades e intereses de sus estudiantes.

A nivel nacional, Joya (2020) en su investigación cualitativa “La evaluación

formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente”, que tiene por objetivo valorar el conocimiento, la didáctica e instrumentos que hay en una evaluación formativa de los docentes de una Institución, tuvo por instrumentos entrevistas, observaciones y grupo focal; asimismo se utilizó el ATLAS.ti 7, para la revisión de resultados, seguidamente en la triangulación determinaron las categorías de la investigación. Finalmente, esta investigación afirma que el éxito de un docente está en relación con el compromiso que tiene por mejorar como docente, capacitándose como bien cita Joya a Carbó y Gonzales (2017) el docente competente es capaz de emplear una pertinente evaluación formativa dirigidos a alcanzar metas de aprendizaje contextualizadas a las demandas que exige la educación hoy en día. Por ejemplo, para mejorar los aprendizajes se debe incluir a las TIC dentro de este proceso de enseñanza-aprendizaje porque es la realidad el uso de TIC en nuestro quehacer diario.

Benítez (2018), en su investigación propuso un plan de mejora para el fortalecimiento para el uso de las TIC en la Institución de nivel primario de Pichanaqui, para ello se aplicó encuestas a los docentes, luego los talleres permitieron hacer un diagnóstico inicial, teniendo por problema el limitado uso de las tecnologías para la enseñanza; es por ello que se propone como solución aplicar un plan de acción que integre a las TIC en el proceso de enseñanza, asimismo brindar de la mano de especialistas talleres para mejorar las habilidades TIC y el acompañamiento a los docentes.

Centurión (2021) en su estudio de enfoque mixto y nivel exploratorio-descriptivo, analizó la percepción del desarrollo de las competencias digitales docentes en este periodo de cuarentena debido al COVID-19 durante el año 2020, Para ello utilizó como instrumento la encuesta, entrevistas a profundidad y grupos focales con un total de participantes 92 participantes desde directores, docentes, especialistas del nivel incluso estudiantes. Dicha investigación revela que los docentes evidentemente deben de capacitarse para lograr un buen desempeño y acompañamiento de los aprendizajes, además a la Institución le urge diseñar e implementar plataformas digitales para un mejor desarrollo de las clases a distancia. Por último, a nivel social se consideró importante que se acorte la brecha digital, para una mayor equidad en la enseñanza.

Caso de Hernández (2017) quien concluye en su artículo de investigación que las TIC deben de estar siempre como eje transversal y para ello la institución, debe prever y tener docentes capacitados y esto debe ser visto como como una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos, es más antes de equipar toda la Institución de tecnologías. Lo cual, conlleva a mejorar la práctica educativa. Por ende, es necesario integrar las TIC en el campo de la formación docente como un facilitador del aprendizaje, para que dinamice el proceso de aprendizaje de manera interactiva y colaborativa. Por ello, la formación del docente debe ser integral desde una perspectiva que se logre integrar a las TIC como un recurso para la enseñanza, lo cual conlleva a que el docente se forme y desarrolle un manejo reflexivo, constructivista y evaluador para la elaboración de nuevos contenidos de aprendizaje virtual.

Laura (2019) en su investigación de análisis del proyecto "Una laptop por niño en escuelas rurales del Perú", tuvo por objetivo poder identificar las barreras y lo que facilitó al proyecto para que se realice, para ello investigó varias fuentes para finalmente poder hacer análisis de los datos que contienen la categorización de la investigación, para ello utilizó la triangulación con la información obtenida y sintetizada. La metodología está basada en estudio de casos como método cualitativo. Finalmente, esta investigación conlleva a replantear si realmente los docentes de zonas rurales están preparados para el uso de TIC, las laptops no fueron lo único que se necesitaba sino una política de integración curricular en donde el docente pueda contextualizar incluyendo las TIC, para ello fue necesario capacitaciones que permita la mejora del desempeño docente. Por ello esta investigación resalta la necesidad de un nuevo perfil para el docente que responda a las necesidades de aprendizaje logrando así la integración de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en especial en zonas rurales.

Con respecto a la primera categoría: Tecnologías de la Información y Comunicación en el nivel inicial, se puede indicar según Mariño (2018) que son aquellas tecnologías que promueven y acompañan la gestión del conocimiento e impactan más en el área educativa. Hoy en día, las TIC al están en uso constante permitiendo que el conocimiento se comparta con la finalidad de construir comunidades TIC de aprendizaje.

Gallardo et ál. (2020). Considera que un uso generalizado y positivo de las TIC en la enseñanza aprendizaje supone la continua interacción entre toda la comunidad educativa desde la directora, alumnos, docentes y familias. Conllevando desde un trabajo tanto individual como en equipo así los estudiantes desarrollarán competencias necesarias para posicionarse de forma crítica ante lo que demande en la sociedad con la finalidad de convertirse en un ciudadano pleno, derecho y que participa en la construcción de su realidad social, política y cultural.

De acuerdo con la acotación de Castro, Castro et ál. (2007) las TIC permiten aproximar la información al conocimiento y junto con ello se apertura un conocimiento automático y artificial que cada vez tiene mayores adeptos que abren estas puertas del futuro, es decir, gracias a las TIC el conocimiento es más accesible para los estudiantes.

Además, Jiménez (2020) resalta que durante este 2020 el uso de las TIC se ha convertido en el eje central de la innovación, en los diferentes rubros, desde salud, comercio y educación, lo cual en Oaxaca permitió generar mayores empleos y crecimiento económico. Asimismo, en el ámbito educativo el uso de las TIC fortaleció la educación, permitiendo que el proceso de gestión en la institución sea más flexible a las necesidades de los padres e intereses de los estudiantes.

Arufe et ál. (2020) conceptualizan a las TIC como aquellas tecnologías que generan un conducto de comunicación o almacenamiento para gestionar y contribuir con información. Asimismo, dentro de este concepto se pone la alerta el gran uso y abuso del uso de las TIC, lo cual ha generado que la Organización Mundial de la Salud publique por primera vez en su historia un informe alertando a la población sobre el exceso de pantallas en los niños de 0 a 5 años.

Según Aparicio (2019) las TIC son las tecnologías de la información e investigación que hoy hacen uso no solo adultos sino niños pequeños del nivel inicial, y esto se debe a que se convive con las TIC volviéndose una necesidad porque así acceden a la información y el conocimiento; además, en el campo educativo el uso de TIC acerca de manera no presencial a los padres con la escuela, en especial a los padres del nivel inicial que como padres con hijos pequeños sienten una necesidad por saber qué es lo que hace su hijo (a). Si la institución educativa utiliza una plataforma la información sería enviada

detalladamente al padre de manera instantánea, o incluso la maestra puede conectarse de manera remota para así brindar la información al padre.

Para desenvolverse en esta sociedad que hace uso de las TIC se requiere que el profesor maneje competencias y habilidades tecnológicas en su proceso de enseñanza como lo menciona Herrera (2015) quien identifica además que solo así se incluye a las TIC en la educación. Por ello, es importante que un docente pueda manejar herramientas tecnológicas en este siglo 21, así los niños desde pequeños tendrán la oportunidad de aprender y desarrollar competencias digitales.

Las herramientas pedagógicas en el nivel inicial pueden promover formas de enseñanza de manera lúdica (Joya, 2020). De acuerdo con Vega (2016), hoy en día las herramientas TIC ofrecen oportunidades para los niños pues logran desarrollar su motricidad fina, atención concentración, memoria, entre otros. Además de construir de manera virtual simbolizan lo que han dibujado, por ejemplo, utilizando el Paint, e imitan y desarrollan diversos juegos motores o de precisión manual.

Para Medina (2019), la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza no es solo que la Institución se preocupe por la dotación de computadoras y herramientas tecnológicas; sino por hacer un cambio significativo en las competencias digitales que se deben desarrollar por medio de los profesores. Por ello es imperativo que dichos profesores puedan conocer qué herramientas pedagógicas enriquecerían su clase, porque si bien hay muchos inmigrantes digitales que aún no se adaptan al cambio, es necesario concientizarlos y capacitarlos para que así puedan brindar un servicio de calidad a sus estudiantes.

Además, como menciona Cadavieco et ál. (2020) las TIC en especial los dispositivos móviles tienen un atractivo potencial y motivador en los niños en especial en los más pequeños, porque las aplicaciones inmersivas realistas son las que llaman su atención y les impacta porque son una puerta abierta a la fantasía, además como los niños observan el uso del celular en los adultos de su entorno se vuelve en un modelo de referencia observado.

Las TIC en la educación inicial como menciona Sapién (2020) deben ser un eje central en la formación del estudiante, además si desde pequeños están acostumbrados al buen uso de herramientas digitales desarrollarán diversas

habilidades no solo en el uso sino conocimientos. Por ello importancia de que el docente desarrolle competencias digitales para promoverlas en las sesiones de aprendizaje, más aún las maestras del nivel inicial que deben buscar aquellas herramientas pertinentes para el nivel y que logren captar la atención del niño de manera lúdica para que así logre aprender.

Por otra parte, Lanuza et ál. (2018) concluyen que no se puede aislar a las personas del uso de las TIC, porque los estudios demuestran que las TIC permiten el desarrollo de capacidades como las creativas, analíticas y emprendedoras propiciando una ventaja competitiva en el rubro de desempeño, asimismo las competencias TIC que poseen los docentes y estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje son las básicas y aún falta desarrollar competencias digitales que permitan la construcción de los aprendizajes con una mayor interacción entre el docente y alumno. Si bien, los docentes pueden aprovecharse de la evolución de las tecnologías, esto permitió a que las adapten en el proceso de aprendizaje, sin embargo, lo que falta es desarrollar competencias TIC significativas en la integración del proceso de enseñanza. Porque los estudios revelan que, en los últimos años, ha sido mínimo el uso de plataformas educativas con la finalidad de ir estableciendo un modelo educativo institucional. Por ende, es necesario que los docentes reflexionen sobre las prácticas educativas y se capaciten en el uso de TIC para la educación.

En lo que referente a la categoría: Desempeño docente en el nivel inicial, se puede resaltar lo manifestado por Hernández (2017), que refiere que ésta debe ser integral desde una perspectiva que se logre integrar a las TIC como un recurso para la enseñanza, lo cual conlleva a la formación de un docente con un manejo reflexivo para que se pueda desempeñar tomando en cuenta la necesidad e intereses de los estudiantes, logrando así que el docente se desempeñe de manera autónoma pues podrá estar capacitado para elaborar sus propios recursos tecnológicos adaptados especialmente para su grupo de clase. Por ende, la importancia de que se capaciten para que se logre afrontar nuevos retos educativos.

En este sentido, González (2021) considera que los educadores/as, hoy en día, están de acuerdo con la comunidad científica sobre el uso responsable, educativo, creativo y supervisado de dispositivos tecnológicos puede ser

beneficioso para los niños porque ofrece oportunidades lúdicas además de un potencial para el desarrollo cognitivo, social y emocional de los/as niños/as pequeños.

El Ministerio de Educación del Perú (2012) refiere que una escuela transformadora y que responda a las necesidades e intereses de esta nueva “cultura digital” debe ser protagonista del cambio; es por ello por lo que este Marco del Buen Desempeño Docente es una herramienta importante para que la sociedad pueda reconocer a un buen docente, para que el Estado pueda evaluar en qué competencia debe capacitar a sus maestros y para que el maestro pueda mejorar su práctica docente.

Agregando a lo anterior, según el Ministerio de Educación (2012) los maestros realmente comprometidos tienen la necesidad de ir mejorando día a día, por ello la importancia de tomar en cuenta esta herramienta de mejora, pues los cuatro dominios son marco de referencia para lograr cambios innovadores, capaz de desarrollar el conocimiento pedagógico de la mano con el compromiso antes los cambios sociales que se puedan dar.

De la misma manera, el Ministerio de Educación (2017) busca que todos los estudiantes reciban una educación de calidad sin exclusión, particularmente considero que esto sí se está dando debido a que ante una Pandemia como la que estamos viviendo, el Estado ha actuado de manera empática abriendo la cobertura en matriculas educativas a los niños de escuelas privadas para que se trasladen a escuelas públicas porque como bien dicen “la educación es para todos” y todos los niños y niñas tienen derecho a recibir una educación sin distinción.

Además, Bustamante y De Lima (2020) consideran que el docente hoy en día debe considerar su competencia tecnológica el conocimiento de herramientas tecnológicas, construcción de contenidos, además la ética en el uso de las TIC. Además, la competencia pedagógica, en la cual se incluya y valore el aprendizaje apoyado por las TIC para que así el docente pueda dar solución a los problemas o dificultades educativas mediante estrategias didácticas apoyadas por las TIC.

Por otro lado, como menciona la UNESCO (2015), las nuevas generaciones viven intensamente la omnipresencia de las tecnologías digitales, al punto que esto podría incluso modificar destrezas cognitivas, porque también se sabe que el mal

uso de las TIC puede ocasionar adicciones como videojuegos, redes sociales, entre otros. Por lo mencionado, se evidencia que la educación tiene el rol de poder ir formando ciudadanos digitales capaces de poner en práctica aquellas habilidades a favor de su comunidad. Por ende, la importancia que desde el nivel inicial el docente logre acciones pertinentes para empoderar un aprendizaje significativo en sus estudiantes.

En suma, no solo se busca un docente preparado en TIC con un profundo sentido de la ética que logre innovar con sus estrategias de enseñanza y aprendizaje adaptándolas a su contexto, teniendo en cuenta los intereses y necesidades de sus estudiantes, involucrándolos a que ellos mismos puedan generar nuevos conocimientos por medio de un trabajo colaborativo orientándolos hacia un pensamiento crítico y reflexivo (Benítez, 2018).

Es necesario, además, de acuerdo con Flores (2018) que el docente ocupe el tiempo del estudiante en actividades que favorezcan su proceso de enseñanza-aprendizaje, además de promover competencias que ayuden al estudiante para la vida permitiendo obtener una mejor comprensión del manejo de las TIC desarrollando así competencias para la vida.

Para Martínez et ál. (2016) el desempeño docente es el actuar del docente según sus competencias pedagógicas logrando así orientar a sus estudiantes, padres incluso a otros colegas; además de guiar y evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante. Para ello es necesario que el docente hoy en día tenga también dominio de aquellas herramientas que le puedan servir para mejorar su desempeño.

Según Pineda y Wilinski (2017) el desempeño docente debe de tener en cuenta a las competencias digitales que deben de desarrollar los profesores para poder movilizar saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales, logrando llevar a cabo los procesos de búsqueda, selección, procesamiento de la información y análisis de la información, empleando las TIC. Es decir, si bien la información se consigue fácilmente desde cualquier buscador en internet es necesario que la persona sea competente digitalmente al procesar de manera apropiada esta información para un buen uso.

Sobre la importancia del desempeño docente en el nivel inicial, es necesario

que parta desde una institución que tome en cuenta la importancia y reconocimiento de las TIC en la educación inicial; debido a que, en esta primera etapa, el niño va sentando las bases de una educación para toda la vida. Por ende, es importante la capacitación de las TIC tanto a los docentes como al personal administrativo para contribuir con una educación de calidad; asimismo, es vital que los padres de familia tomen en cuenta y se familiaricen con las herramientas tecnológicas que su menor niño utiliza y/o conoce (Laura, 2019).

Por consiguiente, Sandoval (2020) la pandemia por el COVID-19, de acuerdo con la UNESCO (2020) el 91% de los estudiantes a nivel mundial están siendo afectados. Por ello, debieron asumir voluntaria u obligatoriamente un nuevo rol mediado por las TIC, más aún docentes del siglo XXI tiene que liderar, por medio de experiencias innovadoras, la motivación y desarrollo de capacidades en sus alumnos, como aprender a trabajar en equipo, empatía, creatividad, comunicación, inclusión, entre otros, apoyado de las herramientas TIC.

Por otra parte, Cabero y Martínez (2019) describen y estudian la problemática de la formación de las competencias digitales que debe tener el docente al momento de incorporarlas en su actuar pedagógico, resaltan la situación de las TIC en la enseñanza recalando el no enfocarla de manera mecánica para mejorar una clase, sino que el docente al utilizar las TIC pueda integrarlas a la enseñanza de una manera distinta e innovadora, pues para transformar la educación no es solo incorporar a las TIC sino el uso que se hacen de ellas, diferenciando las competencias tecnológicas y pedagógicas.

Según Hernández (2019) para un buen desempeño docente es necesario hoy en día capacitaciones y esta pandemia hizo que los docentes aprendan a capacitarse por medio de las nuevas tecnologías, además las herramientas TIC se convierten y contribuyen a la actualización beneficiando la práctica pedagógica centrada en el aprendizaje, lo cual hace reflexionar sobre un nuevo paradigma de aprendizaje y de construcción del conocimiento.

Para Lévano et ál. (2019) desarrollar las competencias digitales en los docentes no solo es importante para fortalecer su actuar en la práctica pedagógica, sino para un bien común, por ejemplo, el trabajo colaborativo permite la aplicación de las TIC logrando trabajar de manera conjunta para el logro del objetivo de la

Institución, se requiere competencias digitales que puedan llevar a una sociedad más inclusiva y unida socialmente. En especial en el nivel inicial donde es la primera etapa de enseñanza fuera del hogar.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2017) señala que hay cinco áreas de competencias básicas que el docente debe de desarrollar para un mejor desempeño: desde la información y alfabetización informacional, luego la comunicación y colaboración, seguido de la creación de contenido digital, luego la protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso responsable y seguro; y, por último, la resolución de problemas. Para lograrlo es necesario que el docente desarrolle competencias digitales de manera gradual para transformar su práctica pedagógica favoreciendo la creación de entornos de aprendizaje flexibles y enriquecedores.

Tejada et ál. (2018) profundiza la estructura de la competencia digital de los profesores, para ello toma en cuenta tres grandes fases y son las competencias básicas. Competencias de profundización: va más allá del uso pues aquí el docente intenta adentrarse por medio de la experimentación y exploración intensiva de las TIC, logrando aplicarlas en el proceso de enseñanza permitiendo que paulatinamente el docente logre ir ampliando su repertorio estratégico para identificar la efectividad según el contexto; es decir el docente como ya conoce al grupo de estudiantes puede utilizar los recursos tecnológicos acorde con los intereses y necesidades de los estudiantes. Por último, competencias de generación de conocimiento, considerado el máximo nivel de desarrollo de la competencia digital, pues la creación del conocimiento ya está orientado a la creatividad e innovación respondiendo no solo a un contexto educativo sino social, a este último nivel debe de apuntar en llegar el docente.

De acuerdo con Flores et ál. (2021) para que un docente se desempeñe haciendo uso de las TIC es necesario que la institución educativa pueda integrar las TIC en el aula para ello la necesidad de una alfabetización para todos los docentes. Esta integración permitirá que los estudiantes se motiven por ejemplo con tareas más creativas haciendo uso de las TIC, liberando a los docentes de trabajos rutinarios y monótonos que envían a sus estudiantes. Para ello, el docente debe de estar preparado en especial en niveles más tempranos pues se hacen uso

de recursos más motivadores para la enseñanza.

Además, Cruz (2018) identifica para desenvolverse en esta sociedad que hace uso de las TIC frecuentemente ya es necesario que el profesor maneje competencias y habilidades tecnológicas en su proceso de enseñanza, solo así se incluye a las TIC en la educación actualizándose en el uso de las estrategias pedagógicas para hacer buen uso de las Tic en los ambientes educativos.

Para Gómez et ál. (2019) es necesario una propuesta para la formación del profesorado en TIC pues el docente irá desarrollando su competencia digital. Asimismo plantearon tres etapas: la primera es la iniciación, en donde se alfabetiza al docente para que pueda tener una aptitud digital en el proceso de enseñanza; la segunda, la incorporación, en donde el docente de la alfabetización digital para a desarrollar competencias digitales permitiendo promocionar la utilización de las TIC para crear nuevos escenarios formativos; y la tercera es la transformación, donde el docente puede potenciarse mediante el trabajo colaborativo, comunidades de aprendizaje con otros profesionales, desarrollando aptitud y actitud en la aplicación de las TIC logrando así convertirse en formador de formadores.

Finalmente, se definen los siguientes términos básicos:

- Sitios Web: Plataforma virtual donde se transfiere información (García, 2019).
- Aula Virtual: Campus universitario digital en donde los docentes publican temas relacionados al curso para promover la interacción de los alumnos (Herrera, 2015).
- Plataformas de software para aulas virtuales: Espacio electrónico que motiva el aprendizaje (Herrera, 2015).
- Videoconferencia: Conferencias virtuales, medio digital donde permite a los estudiantes compartir conocimientos, dudas, experiencias, ideas por ello puede formar parte de una comunidad virtuales de aprendizaje. (Cáceres, 2020).
- Correo electrónico: Servicio de red gratuito que permite el envío y recepción de mensajes (Jiménez, 2020).
- Blogs: Plataforma virtual de carácter personal (Lanuza et ál. 2018).
- Facebook: Red social (Leiva, 2015).
- Motivación: Estado interno del ser humano que promueve el dinamismo y emprendimiento de actividades proyectadas a un objetivo (Mariño, 2018).

- Interés: Necesidad por el cumplimiento de objetivos debido a sus ventajas competitivas (Mariño, 2018).
- Creatividad: Capacidad humana para inventar e innovar (Mariño, 2018).
- Autonomía: Capacidad humana para decidir sin ningún tipo de influencia directa o presión del entorno (Mariño, 2018).
- Alfabetización digital: Capacidad humana que garantiza su desenvolvimiento óptimo en el terreno virtual (Aparicio, 2019).
- Competencia personal: Conductas, capacidades y estrategias humanas que permite el crecimiento autónomo proyectado a su empoderamiento frente a situaciones de riesgos (Aparicio, 2019).
- Competencia digital: Uso crítico y estratégico de las TIC (Aparicio, 2019).
- Competencia profesional: Capacidad humana proyectada al uso de conocimientos profesionales adquiridos previamente para cumplir objetivos concretos (Aparicio, 2019).
- Enseñanza en el aula: Adiestramiento en el salón de clases por medio de un profesional competente (García, 2019).
- Trabajo con los padres: Relación docente y padres de familia proyectado a la mejora de las capacidades del alumno (Aparicio, 2019).
- Institución pública: Organizaciones que desempeñan actividades públicas (García, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada porque de acuerdo con Vargas (2009) la investigación se enriquece con conocimientos los cuales se pueden utilizar inmediatamente en la práctica para provecho del grupo, por ende, de la sociedad. En otras palabras, es aplicada porque parte de una posición teórica, hay un interés de conocer los resultados de la investigación para así analizar la solución al problema de índole social, como lo es el poder conocer cuales TIC mejoran el desempeño docente en el nivel inicial de una Institución de Lima.

Además, fue de enfoque cualitativo porque se interpretó lo que sucede en la realidad, así como se conoció cuáles son las TIC que ayudan a mejorar el desempeño docente en el nivel inicial en una institución educativa pública del distrito del Cercado de Lima. Según Hernández et ál. (2014), este tipo de investigación permitió descubrir una realidad palpable, profundizar sobre las TIC y analizar el desempeño educativo de las docentes de inicial. Por ende, no se efectuó una medición estadística; por el contrario, la investigadora tomó en cuenta la perspectiva y/o puntos de vista de las participantes. Además, se aplicó la lógica inductiva la cual se sustenta de lo particular a lo general. Es decir, y de acuerdo con Hernández et ál. (2014), se explora y describe los datos recopilados para luego generar una perspectiva teórica en base a lo percibido.

Por otra parte, según Fuster (2019), en el enfoque fenomenológico se plantea la necesidad de abordar y analizar un ámbito relegado por la ciencia y que se desea comprender. En el caso de la presente investigación se comprendió una realidad en base a conocer cuáles TIC permitieron mejorar el desempeño docente en el nivel inicial. Por ello se estudió el caso para poder interpretar el fenómeno de las TIC y el desempeño docente tal cual se presenta en una Institución educativa del Cercado de Lima.

El nivel es descriptivo porque según Monjarás (2019) se caracteriza porque se describen los componentes principales del objeto de estudio; es decir de la entrevista que se aplicó a las docentes de la información se destacó lo fundamental de modo tal que se consigue una idea precisa y completa de dicha información, comprendiendo e interpretando cuáles TIC permitieron la mejora del desempeño

docente por parte de las maestras de inicial de una IE pública ubicada en Cercado de Lima.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Según los autores Osses et al. (2006) las categorías están inmersas en el significado y puede describir una situación, contexto, comportamiento, estrategia, incluso la perspectiva sobre un problema. Las categorías iniciales de la presente investigación fueron establecidas en relación con los objetivos y tomando en cuenta conceptos teóricos. A continuación, se detalla las categorías y subcategorías y criterios en la siguiente tabla.

Tabla 1

Objetivo general, específicos y categorías, subcategorías y criterios

Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Criterios
Conocer cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima.	1º Identificar como las docentes de educación inicial utilizan las TIC en una IE pública del distrito de Cercado de Lima.	Las TIC en el nivel inicial	Herramientas tecnológicas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Sitios Web - Aula Virtual - Plataformas de software para aulas virtuales - Videoconferencia - Correo electrónico - Blogs - Facebook
	2º Analizar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima.	Desempeño docente en el nivel inicial	Nivel inicial	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Interés - Creatividad - Autonomía - Alfabetización digital - Competencia personal - Competencia digital - Competencia profesional - Enseñanza en el aula - Trabajo con los padres - La Institución pública

Nota: Mayor detalle en el anexo 1, se ubica la matriz de categorización apriorística.

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio se encuentra ubicado en el distrito de Cercado de Lima – Barrios Altos, El nivel socioeconómico donde se ubica la Institución es de clase media baja, la gran mayoría de los padres de familia viven del trabajo del día porque son comerciantes ambulantes, otra gran minoría trabaja para alguna Institución o Empresa. Además, donde se sitúa la Institución queda en una quinta donde es un lugar vulnerable debido a la delincuencia y drogadicción.

La Institución pública que atiende solo el nivel de inicial, con un total de diez aulas, 2 salones de tres años (uno del turno mañana y el otro de la tarde), 4 salones de cuatro años (dos del turno mañana y dos de la tarde) y 4 salones de 5 años (dos del turno mañana y dos de la tarde). En donde laboran una directora designada por la UGEL, diez maestras (7 nombradas y 3 contratadas), 5 auxiliares de educación inicial contratadas y 4 trabajadores administrativos. Debido a la Pandemia por el COVID-19 la mayoría se viene desempeñando desde el 2020 virtualmente y sólo dos miembros del personal administrativo van presencialmente.

3.4 Participantes

Las participantes de esta investigación son diez maestras que laboran en la Institución y la directora, de acuerdo con Otzen y Manterola (2017) la selección de la muestra es no probabilística; porque los participantes son seleccionados intencionalmente, pues son todas las docentes que laboran en la Institución Educativa y la Directora; debido a que se quiere conocer cuáles TIC permitieron la mejora del desempeño docente; por ende, la opinión de la Directora contrastará lo mencionado por las docentes en relación al desempeño docente. Además, no se pretende generalizar de manera medible calculando probabilidades para que se puedan replicar, sino por el contrario por medio de la práctica interpretativa poder conocer cuáles son las TIC para mejorar del desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación cualitativa se utilizó como instrumento al cuestionario y como técnica a la entrevista, la cual fue aplicada a todos los docentes y personal directivo por medio del Google Formularios.

Tabla 2*Técnica e instrumento de recolección de datos*

Técnica	Instrumento	Aplicado a	Con el objetivo de
Entrevista	Cuestionario	Las docentes	- Recoger opiniones con respecto a las TIC y su desempeño docente.
Entrevista	Cuestionario	Directora	- Conocer su punto de vista con respecto al trabajo que vienen realizando las docentes y el uso de las TIC y si influyó en el desempeño de las maestras.

3.6 Procedimientos

Se recogió los datos de la información a las docentes y directora por medio de una entrevista mediante Google Forms, para ello se usó el instrumento del cuestionario previamente validado por expertos. De la misma manera, se envió la solicitud de autorización a la directora de la Institución para realizar la entrevista tanto a las docentes como a ella. Además, en una reunión colegiada de la referida institución se explicó los objetivos de la investigación, así como el aviso a las maestras para que estén pendientes del envío del enlace del cuestionario para que de manera anónima y sincera respondan a la información de manera oportuna y necesaria para la presente investigación

3.7 Rigor científico

El presente estudio cualitativo, quiere dar a conocer cuáles de las TIC permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una institución educativa pública, debido a que este estudio no posee antecedentes, en especial en el nivel educativo inicial, pues hasta antes de la pandemia las TIC no fueron utilizadas de manera frecuente, en especial en una escuela pública, por ello, se consideró que el presente estudio brindó beneficio y enriquece de conocimiento en especial para la misma institución considerada en el presente estudio.

La credibilidad se establece con los expertos quienes validaron los instrumentos, además el respeto hacia los participantes de la investigación pues se

sentirán en confianza para dar sus respuestas en el cuestionario con total veracidad.

La transferibilidad o aplicabilidad del presente estudio no aplica debido a que por su naturaleza la presente investigación no puede ser transferible; sin embargo, puede quedar como referente para futuras investigaciones. La confiabilidad, parte de los expertos quienes validan los instrumentos; además el exponer ante una reunión colegiada la importancia de esta investigación para así poder diseñar un plan de mejora lo cual servirá en la mejora de la Institución. Por otro lado, la confiabilidad está en el asesor puesto que está guiando y orientando cada paso de esta investigación. Finalmente, el rigor científico también se puso a prueba en la triangulación de datos entre la perspectiva de las docentes, directora y la posición de la investigadora. Por consiguiente, el análisis de los datos bibliográficos de diversos autores revisados de diversas fuentes confiables se contrastará con el proceso de triangulación para así poder llegar al proceso de análisis acordes con el objetivo de la investigación.

3.8 Método de análisis de datos

El diseño de la presente investigación fue fenomenológico ya que, según Hernández et ál. (2014) el propósito fue explorar, describir y comprender cierta experiencia en relación con un fenómeno para así poder descubrir elementos comunes de dicha experiencia.

En la presente investigación, la investigadora dejó a un lado sus propios prejuicios o creencias que interfieran con la investigación para explorar, describir y comprender cuáles son las TIC que permitieron mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública ubicada en el cercado de Lima.

En la etapa de recojo de información se utilizó el cuestionario virtual mediante el formulario. Seguidamente se extraerán los datos de una matriz en hojas de cálculo (Excel) y se fue estructurando para el análisis. De acuerdo con los autores mencionados inicialmente cada estudio requiere un esquema propio de análisis. Además, las fuentes de información de la investigación se realizaron mediante la triangulación de datos. Finalmente, se analizó las categorías para luego describirlas según lo hallado para hacer el cruce de información.

3.9 Aspectos éticos

La presente investigación consideró como referencia principal el Código de Ética en Investigación para cumplir los estándares de la Universidad Cesar Vallejo. Por ello, se pidió la autorización para ejecutar esta investigación en la Institución Educativa ubicada en el distrito de Cercado de Lima. Seguidamente, se solicitó el permiso a la directora para poder informar en una reunión colegiada a las maestras que el cuestionario que se enviará mediante un formulario de Google Forms. Además de informarles que toda información transmitida es de carácter confidencial a fin de evitar el uso de datos sensibles por terceros. Finalmente, para evitar el plagio se procedió a tomar en cuenta las normas APA, respetando así la propiedad intelectual de autores indicando la referencia bibliográfica pertinente

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación se interpretó en relación con el objetivo general, conocer cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima, se encontró que las docentes del nivel inicial de la IE ubicado en el distrito de Cercado logran identificar el conocimiento por las TIC considerado como recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, registrar, administrar, compartir difundir información, comunicarse a través de diferentes medios tecnológicos.

Asimismo, resaltan que actualmente se utiliza más debido a la pandemia es por lo que se convirtió en una necesidad, lo cual evidentemente hace que las docentes utilicen más las herramientas tecnológicas virtuales. Haciendo un recuento antes de la pandemia las docentes solo utilizaban en el aula el TV, DVD, proyector, equipo de sonido, en menor frecuencia el celular, laptop. Con la llegada obligatoria de la enseñanza a distancia las docentes al inicio no se sentían preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, se convirtió una necesidad que lo asumieron con responsabilidad, capacitándose. Ya el segundo año de enseñanza virtual 2021 todas se sintieron más familiarizadas y preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales.

Reafirmando lo anteriormente mencionado, todas las docentes opinaron que las TIC son herramientas pedagógicas muy importantes y necesarias para enriquecer el aprendizaje, además han llegado para quedarse en el nivel inicial, y gracias al acompañamiento de los padres lograron continuar con la educación en tiempos de pandemia. Además, consideraron necesario que las profesoras y padres logren orientar a los niños en el buen uso de las TIC. Es decir, utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia porque estimula al niño desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje Por toda esa experiencia virtual, para un retorno presencial, se consideró necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, porque las TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, además de que la educación debe ir de la mano con la tecnología.

En relación con el desempeño docente en el nivel inicial, es considerado como las acciones que realiza cada docente de manera responsable y lo desarrolla

de acuerdo con sus competencias dentro de su práctica, capacitándose constantemente y desenvolviéndose en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan.

Las competencias docentes que dominan mejor son la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las necesidades del contexto de los niños. Además, las docentes consideran que las competencias digitales necesarias que debe tener una docente actualmente son el manejo de herramientas y las competencias digitales que faltaría reforzar en este grupo de docentes es el conocimiento sobre contenido digitales.

Antes de la pandemia las docentes consideraron que su desempeño fue eficiente, durante la pandemia, al inicio fue de regular a malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Luego, estuvo más fortalecido, se reinventaron y organizaron. De igual forma, las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital. La mitad del grupo de docentes consideran que innovan y promovieron cambios en su Institución por medio de las TIC.

Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en su trabajo diario para lograr las competencias y capacidades con los niños/as y padres son videos, audios, videos creados, cuentos virtuales, PPT, juegos en línea WhatsApp, meet también realizaron actividades. La comunicación con los padres en esta virtualidad es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala Zoom o meet.

En función a los objetivos de la IE, las docentes cumplieron con el trabajo promovieron el trabajo colaborativo, consideraron que la virtualidad ha permitido que todos aprendan a trabajar a distancia logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar.

En ese sentido, con la presente investigación se coincide con lo que Gómez, Briseño y Flores (2019) mencionan para la integración curricular de las TIC, evidentemente como primer paso es la disposición del docente porque así tendrán el ánimo y la paciencia para aprender el manejo de programas que pueden ser útiles para la planeación de la sesión de aprendizaje. Evidentemente, en la IE del

Cercado si bien las docentes conocen más herramientas TIC debido a esta enseñanza virtual; sin embargo, son conscientes que les falta reforzar sus competencias digitales.

De acuerdo con Fernández et ál. (2018) el equipamiento de tecnologías en una Institución Educativa no lo es todo, tampoco que la docente conozca el uso de las herramientas tecnológicas si no comparte la información. Lo primordial para que las docentes puedan mejorar el desempeño tecnológico y aplicar lo aprendido en sus sesiones de aprendizaje es que la IE realice un plan para integrar a las TIC, el cual sea deberá liderar y asumir el equipo directivo tomando en cuenta aspectos como , la formación en competencias digitales de todos los miembros de la IE, coordinaciones tecno-pedagógicas, el uso pedagógico de las TIC tomando en cuenta el currículo escolar y por último el liderazgo efectivo lo cual es necesario para propiciar un buen clima de aceptación de TIC como elemento de innovación educativa.

En relación con el primer objetivo específico, identificar como las docentes de educación inicial utilizan las TIC en una IE pública del distrito de Cercado de Lima, en cuanto a la categoría las TIC en el nivel inicial, se establece la subcategoría herramientas tecnológicas virtuales, se encontró que, las docentes definen a su entender que las TIC son medios, herramientas, recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, registrar, administrar, compartir difundir información, comunicarse a través de diferentes medios tecnológicos y actualmente se utiliza más debdo a la pandemia. Además, las docentes utilizaron frecuentemente en su rutina diaria el celular, laptop, plataformas digitales (Google Meet, Zoom, WhatsApp), siendo la TV y la Tablet la que utilizaron en menor frecuencia. Las herramientas usadas antes de pandemia en el aula son las que disponían como el tv, DVD, proyector, equipo de sonido, en menor frecuencia el celular, laptop.

Por otro lado, tres docentes respondieron que no se les presentó la oportunidad de utilizar herramientas tecnológicas digitales en el aula. Si bien al inicio de la pandemia no se sentían preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, se convirtió una necesidad, lo asumieron con responsabilidad, capacitándose por parte del MINEDU

con la plataforma PerúEduca, además algunas docentes fueron autodidactas porque viendo tutoriales, buscaron información de los programas

Este segundo año de enseñanza virtual todas se sienten más familiarizadas, más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales, usan celular, laptop, PC, plataformas virtuales. Además, ya saben editar videos, hacer post interactivos, editar comunicados, retroalimentan a los niños vía meet. Algunas utilizan ppt y Capcut, Canva picsart, videos indicados en Inshot o Capcut para las explicaciones, Movie Maker, Background Eraser y Bimoji para los stikers personalizado.

Evidentemente, las docentes debido al contexto se han familiarizado con el uso de algunas herramientas tecnológicas virtuales siendo la que más conocen, dominan y utilizan el WhatsApp, Zoom, Meet, editor para videos y collage o post en las aplicaciones como Inshot, Canva, entre otros. Además del uso de plataformas como PerúEduca en donde se capacitaron en diversos temas educativos. También, todas las encuestadas manejan laptop o computadora, celular y herramientas office siendo las más utilizadas el Word, PowerPoint y Excel. Sin embargo, las docentes opinan que les falta aprender más sobre el uso de herramientas digitales para la creación de contenidos creativos y pertinentes tomando en cuenta el contexto, los estilos y ritmos de aprendizaje. Es decir, conciencia digital para que aprendan a dar un apropiado uso de las herramientas tecnológicas permitiendo un mejor aprendizaje de sus estudiantes. Además, como lo menciona Pineda y Wilinski (2017), los docentes se motivan inicialmente por el uso de las TIC, sin embargo, a la larga hay una ausencia en la planificación por desconocimiento de herramientas novedosas que puedan ser de motivación en el aprendizaje del estudiante.

Si bien para las docentes un reto el poder llevar una educación a distancia; sin embargo, se capacitaron en el uso de las TIC docentes nombradas y contratadas, todas llevaron cursos por la plataforma PerúEduca y otras además llevaron cursos particulares para conocer el uso de alguna herramienta tecnológica. Todo el conocimiento lo compartían con otras docentes en las reuniones colegiadas se retroalimentaban entre ellas y se compartían información, además con el personal administrativo se realizó capacitaciones por parte de la comisión de tecnologías para que aprendan a usar la carpeta drive y ahí registrar su trabajo del

día. Todo ello, evidencia que en la Institución las docentes trabajan de manera colaborativa y si bien en el 2020 se sintieron que no estaban preparadas para asumir el reto de una educación a distancia, se estresaban con facilidad para el 2021 se anticiparon incluso en verano algunas llevaron algunos cursos sobre herramientas TIC, por ello el presente año se sienten más fortalecidas y opinan que su desempeño fue más eficiente.

Como lo menciona Fernández et ál. (2018) cuando se tienen la aceptación del uso de las TIC por parte de los docentes, luego se motivarán e irán propiciando naturalmente el uso pedagógico de las TIC, porque al estar capacitadas no solo verán a las TIC en la educación como un momento en donde el niño juega sino un espacio en donde el niño desarrolla competencias para alcanzar objetivos de aprendizaje.

Hoy en día, se conoce que hay un repertorio de tecnologías que se expande aún más y esto no solo abarca computadoras o productos relacionados con la computadora, correo electrónico, sino como bien menciona Medina (2019), lo significativo es poder desarrollar competencias digitales para que los docentes puedan conocer realmente cuál es la herramienta tecnológica virtual que motivará el aprendizaje en sus estudiantes. Evidentemente en la Institución del Cercado las propias maestras manifiestan que les falta alfabetizarse digitalmente porque , ellas afirman que ya conviven con la tecnología, los niños de hoy viven con normalidad y se adaptan rápidamente a todo lo que la globalización impone, actualmente no se puede proteger al niño aislándolo si no hay que enseñarle el buen uso de las TIC; para ello es primordial que la docente este capacitado y pueda desarrollar competencias digitales en su trabajo con sus estudiantes.

De acuerdo con la subcategoría TIC en el aula de inicial, las docentes opinan que las TIC son herramientas pedagógicas muy importantes y necesarias para enriquecer el aprendizaje y han llegado para quedarse en el nivel inicial. Con acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia, así que contribuye a su aprendizaje. Además, consideran importante que las profesoras y padres busquen estrategias y siempre estén alertas cuando los niños usan las TIC y puedan así orientar a los niños.

Utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño porque estimula desde la

atención, concentración, motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje. En pandemia ha permitido que los niños interactúen con los miembros de la comunidad educativa y sigan aprendiendo a pesar de la pandemia. Además, refuerza la motricidad fina, permite descubrir nuevos aprendizajes.

Para el retorno presencial, consideran necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, porque las TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, ya están familiarizados con su uso, los motiva, interactúan con sus pares y adultos, etc. Por ello, consideran que cuando sea el retorno presencial, será necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque las TIC vinieron a quedarse y la educación debe ir de la mano con la tecnología. Además, que es un recurso facilitador, y permite que las sesiones sean mucho más dinámicas.

Evidentemente, las docentes coinciden que sí es necesario incorporar las TIC en las aulas de inicial, porque estimula a que los niños puedan aprender motivados, descubriendo de manera divertida nuevos aprendizajes. Y como bien menciona Lanuza et ál. (2018) no se puede no dar la oportunidad a las personas de que usen las TIC sino por el contrario que las herramientas TIC permitan que se ejecute una construcción del aprendizaje por medio de la curiosidad del niño, tomando en cuenta el interés y la necesidad de aprendizaje de menor. Un claro ejemplo de ello es que las docentes entrevistadas tuvieron que adaptarse al contexto de la Institución. Por ejemplo, si el padre no podía enviar la evidencia del día la maestra llamaba al estudiante para hacerle una videollamada de retroalimentación y utilizaban juegos con los niños como ruletas interactivas elaboradas con el PowerPoint.

De acuerdo con Leiva (2015) refiere que cuando las TIC se integran en las lecciones, los estudiantes se involucran más en su trabajo. Esto se debe a que la tecnología brinda diferentes oportunidades para hacerla más divertida y placentera en términos de enseñar las mismas cosas de diferentes maneras. Como consecuencia de este mayor compromiso, se dice que podrán retener el conocimiento de manera más efectiva y eficiente.

En relación con el segundo objetivo específico analizar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima, en

cuanto a la subcategoría desempeño docente. Consideran que desempeño docente en el nivel inicial son las acciones que realiza cada docente de manera responsable y lo desarrolla de acuerdo con sus competencias dentro de su práctica pedagógica, capacitándose constantemente y desenvolviéndose en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan.

Las competencias docentes que dominan mejor son la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las necesidades del contexto de los niños. Un ejemplo de ellos es el conducir del proceso de enseñanza en esta virtualidad donde las docentes hacen uso de estrategias para que los niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica.

Teniendo en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños. Las competencias digitales necesarias que debe tener una docente actualmente son el manejo de herramientas que serán útiles para el quehacer pedagógico. Las competencias digitales necesarias que debe tener una docente actualmente son el manejo de herramientas que serán útiles para el quehacer pedagógico. Del mismo modo una alfabetización digital, con herramientas de colaboración y sobre los estilos de aprendizaje.

Competencias digitales que faltaría reforzar, el conocimiento sobre plataformas virtuales y Apps de creación de contenido digitales. Aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores post o videos. Se considera que además falta alfabetización digital. Uso creativo y pertinente de las TIC que tiene a su alcance, teniendo en cuenta el contexto, estilos y ritmos de aprendizaje.

De acuerdo con el MINEDU (2017) la educación inicial siempre ha sido considerada como un nivel vital en la educación especialmente porque es la primera etapa en la configuración educativa formal. Entre los tres niveles de la educación en el país, la educación inicial es el escenario frecuentado por muchos estudiantes. Si bien, debido a la pandemia muchas maestras del nivel inicial se adaptaron rápidamente a la enseñanza virtual porque el contexto permitía que los niños se conecten diariamente a clases virtuales, las docentes encuestadas a pesar de trabajar en Lima, les fue dificultoso poder enseñar en esta virtualidad debido a que

el contexto donde se ubica la Institución es vulnerable, las familias no cuentan con internet o computadoras, la gran mayoría de padres se deben de recargar para enviar alguna evidencia por WhatsApp y no pueden conectarse diariamente a una sala Meet o por Zoom.

Por su parte, Criollo (2017) considera que no todos los beneficiarios de la educación llegan a los otros niveles, los beneficiarios de otros niveles de educación pasar obligatoriamente por la escuela inicial. Sin embargo, en la virtualidad se evidencia una ausencia en las aulas virtuales, además que los padres no acompañan a su niño/a en sus actividades o es otro adulto como la abuelita o tía quienes no están familiarizados con las tecnologías, lo cual evidentemente trae inconvenientes pues el estudiante no envía evidencias de aprendizaje o no es retroalimentado pertinentemente.

Se puede afirmar a nivel nacional que el Ministerio de Educación está consciente de las ventajas de las TIC en la educación, por ello planteó en el onceavo propósito sobre el dominio de TIC donde identifica que son una nueva oportunidad de aprendizaje a través de comunidades virtuales. Además, se cuenta con el Marco del buen desempeño docente (2012) que es un referente importante para las/los docentes para mejorar la educación del país porque son parte del cambio. Si queremos una escuela transformadora y que responda a las necesidades e intereses de esta cultura digital en la que vivimos debemos ser protagonistas del cambio; es por ello por lo que este MBDD es una herramienta para que la sociedad pueda reconocer a un buen docente, para que el Estado pueda evaluar en qué competencia debe capacitar a sus maestros y el maestro pueda mejorar en su práctica docente.

La subcategoría nivel inicial, se encontró que se promovieron actividades que permitieron al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad por medio de videos, llamadas, reuniones con padres, todo ello permitió recordar a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ayudar en casa en deberes. Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet, talleres o videollamadas orientándoles a que exploren diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan crear libremente.

Las docentes consideran en su mayoría que antes de la pandemia su

desempeño fue eficiente, gratificante y bueno, solo una mencionó regular. Durante la pandemia, las docentes consideran que su desempeño docente en el 2020 regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Para el 2021 fue bueno, estuvo más fortalecido, se reinventaron y organizaron muy bien, su desempeño sigue siendo eficiente. Todas las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital. Además, algunas maestras según su interés y necesidad se capacitaron de manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.).

La mitad del grupo de docentes consideran que innovan y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC. Las docentes que sí innovan lo hacen o bien participando de las capacitaciones de la comisión de tecnología de la Institución o también forman parte de la comisión por ende son las que capacitan, otras docentes lo hacen a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas, buscando nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den bonitos resultados. Han logrado retroalimentar por medio de diferentes plataformas virtuales, organizándose y realizando diferentes actividades que han contribuido al logro de aprendizajes. Del grupo de docentes que no innovan mencionaron que es porque les falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación, por ende, hay una necesidad de adquirir más conocimientos acerca de las TIC para llegar al punto de innovar

Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en su trabajo diario para lograr las competencias y capacidades con los niños/as y padres son videos son; YouTube, audios, videos creados, cuentos virtuales, PPT, juegos en línea WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades. Los recursos y materiales son elaborados por ellas mismas, pero también utilizan los que se encuentran en diferentes páginas. En menor frecuencia utilizan Capcut, Inshot, stickers, drive, correo electrónico.

La comunicación con los padres en esta virtualidad por parte de las docentes es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala Zoom o meet que también se utiliza para la reunión con padres. Por parte de dirección, se da por medio de llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, etc.

Las docentes cumplieron con el trabajo en función a los objetivos de la IE, promoviendo el trabajo colaborativo, con las docentes, comprometiéndose con responsabilidad para desarrollo integral de los estudiantes y ejecutando actividades para orientar a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos en esta virtualidad.

Consideraron que la virtualidad ha permitido que todos aprendan a trabajar a distancia logrando los objetivos propuestos para el año escolar. Un claro ejemplo es que las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas, han incrementado las metas de atención, organizado actividades de tutoría, salud, gestión de riesgo, etc.

Por lo mencionado anteriormente, si queremos que los niños reciban una educación de calidad, es importante conocer y analizar los desafíos de la educación desde el diseño curricular básico nacional de la formación inicial docente, porque se tiene que promover en los futuros docentes una nueva visión a la docencia para que puedan responder a los desafíos planteados en este siglo XXI y esto conlleva a que nuestros docentes estén mejor preparados ante esta cultura de digital; porque sabemos que hoy en día los niños y jóvenes se desenvuelven ampliamente en entornos TIC; por ende la educación tiene un papel muy importante porque hay que educar hacia el buen uso de las mismas.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriormente señaladas, y si las TIC vinieron para quedarse, para un buen desempeño docente en TIC es necesario el desarrollo de competencias digitales. Es preciso que docentes y estudiantes utilicen nuevas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde el punto de vista cognitivo, de acuerdo Flores et ál. (2021) la docente como orientadora del aprendizaje guiará a sus alumnos a que desarrollen habilidades, destrezas respetando el ritmo de aprendizaje de sus alumnos. Para ello, se necesitarán de recursos que según Bustamante y De Lima (2020) el docente hoy en día no solo tenga desarrollada el conocimiento de las TIC sino la competencia pedagógica, para que así los docentes puedan dar solución a los problemas o dificultades educativas mediante estrategias didácticas apoyadas por las TIC.

Además, como mencionó Tejada, (2018) el docente no solo generar conocimiento por medio de las TIC sino a aplicar y compartir conocimiento con sus

colegas de manera responsable y colaborativa para la mejora continua no solo de la Institución sino de la sociedad.

Las docentes sienten la necesidad de ir mejorando día a día en su profesión, para ello tomo en cuenta este MBDD como una herramienta para que sus cuatro dominios sean mi marco de referencia para lograr ser una docente innovadora, capaz de desarrollar el conocimiento pedagógico de la mano con mi compromiso antes los cambios sociales que se puedan dar.

De la misma manera, los desafíos del DCBN busca que todos los estudiantes reciban una educación de calidad sin exclusión, particularmente considero que esto sí se está dando debido a que ante una Pandemia como la que estamos viviendo, el Estado ha actuado de manera empática abriendo la cobertura en matriculas educativas a los niños de escuelas privadas para que se trasladen a escuelas públicas porque como bien dicen “la educación es para todos” y todos los niños y niñas tienen derecho a recibir una educación sin distinción.

Además, si queremos que nuestros niños reciban una educación de calidad, es importante conocer y analizar los desafíos de la educación desde el diseño curricular básico nacional de la formación inicial docente, porque se tiene que promover en los futuros docentes una nueva visión a la docencia para que puedan responder a los desafíos planteados en este siglo XXI y esto conlleva a que nuestros docentes estén mejor preparados ante esta cultura de digital; porque sabemos que hoy en día los niños y jóvenes se desenvuelven ampliamente en entornos TIC; por ende la educación tiene un papel muy importante porque hay que educar hacia el buen uso de las mismas.

Por otro lado, no solo se busca un docente preparado en TIC, sino un docente con un profundo sentido de la ética; un ejemplo de ello es que muchos de nuestros docentes en el Perú no son consecuentes en su enseñanza y su actuar, es decir ante una clase puede dar mucha catedra de un tema peros saliendo de la escuela son otros, como es el caso de docentes pedófilos, docentes que aceptan dinero de sus estudiantes y los aprueban, entre otros casos reales. Además, como lo mencionó Bustamante y De Lima (2020) el docente hoy en día no solo debe preocuparse en desarrollar su competencia tecnológica sino la ética en el uso de las TIC.

Por todo lo mencionado, considero muy importante que un futuro docente desde sus inicios pueda saber realmente si es su vocación solo así podremos tener docentes comprometidos realmente con la educación del Perú porque apuestan por ejemplo a innovar sus estrategias de enseñanza aprendizaje adaptándolas a su contexto, teniendo en cuenta los intereses y necesidades de sus estudiantes, involucrándolos a que ellos mismos puedan generar nuevos conocimientos por medio de un trabajo colaborativo.

V. CONCLUSIONES

La investigación tuvo como objetivo general conocer cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima. Las conclusiones del presente estudio son:

En tiempos actuales, de dinamización virtual propio de la pandemia por Covid19, se logró identificar las TIC más usadas por las docentes IE pública del distrito de Cercado de Lima, y son Zoom, Meet, WhatsApp, aplicaciones office como Word, Power Paint, editor de videos, plataformas educativas como la de PeruEduca. Además, se logró identificar que utilizan las TIC en especial para para crear contenidos, comunicarse con sus estudiantes, recoger evidencias de aprendizaje ya sea mediante el WhatsApp o Meet, comunicarse de manera individual o grupal con sus padres de familia, trabajo colegiado, el cual se realiza por medio del Meet y de manera colaborativa pueden trabajar documentos en línea permitiendo el trabajo en equipo.

El desempeño docente de la IE pública del distrito de Cercado de Lima todavía no se ve beneficiado en tu totalidad por el uso de las TIC ya que, para comenzar, si bien gran parte de las docentes debido a la pandemia se informaron y capacitaron sobre nuevas herramientas TIC ya sea individualmente o por medio de los cursos de PerúEduca. La realidad es que las maestras se limitan y usan herramientas tecnológicas comunes como el WhatsApp, Meet, uso de herramientas office, debido a que ellas se adaptan al contexto de la Institución en esta virtualidad; lo cual evidentemente no es suficiente para la mejora de su desempeño además las maestras sienten que les falta conocer más sobre las TIC para innovar en las aulas no solo en la virtualidad sino también en lo presencial.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones del presente estudio son:

Promover mayor capacitación a las docentes para que puedan alinearse a los nuevos requerimientos tecnológicos no solo basado en el uso de herramientas de edición de videos o uso de WhatsApp, sino emplear las TIC a fin de promover mejoras competitivas. Para ello la necesidad de estructurar una estrategia focalizada sustentada en la realidad problemática de la IE pública ubicada en Cercado de Lima para que los docentes puedan implementar las TIC más acertadas a fin de maximizar el nivel de educación y siempre de la mano con los padres de familia.

Trabajar de manera conjunta, triangularmente, los docentes, los padres de familia y la directora de la IE pública ubicada en Cercado de Lima, siempre focalizado a la mejora académica de los alumnos, a través de las TIC, partiendo de sus ventajas competitivas y la experiencia de las maestras de los cuales se inicia la dinámica por medio de su desempeño. Además, es pertinente la construcción de un plan de acción TIC que promueva la innovación para que toda la Institución logre integrar las TIC de manera más sólida a su metodología de trabajo y comunicación con los padres de familia, así como la mejoría del sistema administrativo. Para ello, se recomienda como primer recurso, la creación inmediata de una página web, la cual debe estar diseñada de manera innovadora, y donde se evidencie los objetivos, misión y visión de la Institución, fotografías de los espacios, talleres, entre otros. Además, ser una web informativa, en donde se tenga acceso directo a una plataforma de mensajes entre los padres la Institución. Cabe resaltar que dicha web no solo servirá para la mejora de las TIC a nivel educativo, social y mejora del sistema administrativo, sino también servirá como una fuente adicional de publicidad para la Institución.

REFERENCIAS

- Aparicio, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP*; 11(2): 211–227. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.02>
- Arufe, V. Cachón, J., Zagalaz, M. L., Sanmiguel-Rodríguez, A., y Gonzáles, G. (2020). Equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares españoles durante el periodo de confinamiento. Asociación con los hábitos sociales, estilo de vida y actividad física de los niños menores de 12 años. *Revista Latina de Comunicación Social*; 78: 183–204. <https://bit.ly/328rWvk>
- Benítez, L. (2018). *Talleres de fortalecimiento para el uso de TIC en la Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo - Nivel Primaria de Pichanaki*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://bit.ly/33pZ6qS>
- Briceño, L. y Gómez, D. y Flores, J. (2019). Usos de las TIC en preescolar: Hacia la integración curricular. *Revista Panorama*, 13(24), 20–32. <https://bit.ly/3F35QJb>
- Bustamante, L. y De Lima, K. (2020). Nivel de competencias TIC de docentes de preescolar. *Infancias Imágenes*, 19(1), 83-90. <https://doi.org/10.14483/16579089.13936>
- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Cabero, J. y Martínez, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Revista de currículum y formación del profesorado*; 23(3), 24–68. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Cadavieco, J. F., Sevillano, M. A. P., y Sevillano, M. L. (2020). Construcción del conocimiento en los niños basado en dispositivos móviles y estrategias audiovisuales. *Educacao & Sociedade*, 41. <https://doi.org/10.1590/es.216616>

- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*; 13(23), 213–234. <https://bit.ly/3267FXh>
- Centurión, A. J. (2021) Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista Peruana de investigación educativa*. 13(14), 107-131. <https://bit.ly/3dVKyKt>
- Criollo, H. G. (2017). *El uso de las TIC como factor de generación de aprendizajes significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo año de BGU, en la unidad educativa "Eloy Alfaro" de Santo Domingo*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://bit.ly/33CIMEz>
- Cruz Rodriguez, E. D. C. (2018). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 196–218. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
- Fernández, F.J., Fernández, M.J., y Rodríguez, J.M. (2018). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos madrileños. *Educación XX1*, 21(2), 395-416. <https://bit.ly/3s6rKYy>
- Flores, F. (2018). La formación pedagógica y el uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje como una propuesta para mejorar su actividad docente. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*; 7(1), 151–173. <https://bit.ly/3GShw1R>
- Flores-Tena, M. J., Ortega-Navas, M. D. C., & Sousa-Reis, C. (2021). El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1–21. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.16>
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*; 7(1), 201–229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*; 22(2), 9–22.

<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>

Gallardo, I., De Castro, A., y Saiz, H. (2020). Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje: *Educatio Siglo XXI*, 38(1 marzo-Ju), 119–138. <https://doi.org/10.6018/educatio.413441>

González González, C. S. (2021). Análisis de las tecnologías tangibles para la educación infantil y principales estrategias pedagógicas. *EduTec Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 76, 36–52. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2085>

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*; 5(1), 325–347. <https://bit.ly/3pZNaUB>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. Edición). McGraw-Hill. <https://bit.ly/3E4fIXs>

Hernández, R.M., Sanchez, I., Zarate, J., Medina, D., Loli, T., & Arévalo, G. (2019). Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 1-10. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.328>.

Herrera, A. M. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*; 17(1), 1–4. <https://bit.ly/3q2J9i5>

Jiménez, I. (2020). Rasgos y tendencias de la Didáctica con TIC: retos a partir de la nueva ecología del aprendizaje. *Estudios pedagógicos*; 46(2), 215–229. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000200215>

Joya, M. Z. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente. *Revista Científica*; 5(16), 179–193. <https://bit.ly/3scPxGf>

Lanuza, F. I., Rizo, M. y Saavedra, L. E. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Ciencias de la Educación*; 7 (25): 16–30. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>

Laura, C. (2019). Una laptop por niño en escuelas rurales del Perú: un análisis de las barreras y facilitadores. *Veritas*; 13(1), 17–24. <https://bit.ly/3F6K87b>

Leiva, D. (2015). *Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular*

- De La Merced – Chanchamayo*. Huancayo [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://bit.ly/3p0HABW>
- Lévano-Francia, L., Sanchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Mariño, S. (2018). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el apoyo de procesos de gestión del conocimiento en aulas virtuales. *Educación en Ingeniería*; 13(26), 77–81. <https://bit.ly/3dZfgJY>
- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*; 12(6), 123–134. <https://bit.ly/3maPC9J>
- Medina, A. (2019). *Las competencias en las TIC: un desafío desde la etapa escolar*. *Educación Médica*, 21(6), 411-412. <https://bit.ly/3DWEh2Y>
- Ministerio de Educación (2012). *Marco del buen desempeño docente para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: MINEDU. <https://bit.ly/3sbW7g1>
- Ministerio de Educación (2017). *Diseño curricular básico nacional de la formación inicial docente*. Lima: MINEDU. <https://bit.ly/3E3TOhB>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2017). *Marco común de competencia digital docente octubre 2017*. España: Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. <https://bit.ly/3GQQsjO>
- Monjarás, A., Bazán, A., Pacheco, Z., Rivera, J., Zamarripa, J. y Cuevas, C. (2019). Diseños de Investigación. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 8(15), 119–122. <https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4908>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*; 35(1), 227–232. <https://bit.ly/3q2Maip>
- Osses, S., Sánchez, I., Ibáñez, F. (2006). Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514132007>

- Pineda, S. y Wilinski, A. (2017). Las TIC en el desempeño del docente en el aula, una mirada al Liceo Bolivariano Presbítero "Luis María Sucre". *Dialógica: Revista multidisciplinaria*; 14(1), 159–170. <https://bit.ly/3IYmzje>
- Prensky, M. (2020). Tres claves para enseñar a nativos digitales. España: Editorial SM. <https://bit.ly/31XjnnB>
- Romero, R., Román, P. y Llorente, M. (2009). *Tecnologías en los entornos de infantil y primaria*. Madrid: Síntesis. <https://bit.ly/3E3jJpt>
- Sapién, A. L., Piñón, L. C., Gutiérrez, M. C., y Bordas, J. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunidad Social*; 78, 309–328. <https://bit.ly/3IRMdTT>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Sierra, J., Bueno, I., y Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64. <https://bit.ly/3mc7ErT>
- Sierra-Llorente, J. G., Palmezano-Córdoba, Y. A., y Romero-Mora, B. S. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *Revista panorama*, 12(22), 32-41. <https://bit.ly/3GNVkwP>
- Tejada, J. y Pozos, K. (2018) Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Revistas de la Universidad de Granada* 22(1), 25-51. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9917>
- UNESCO (2020). *Niñas, niños y el uso de Internet en São Paulo y Buenos Aires: estudios a partir de una perspectiva de igualdad de género*.

<https://bit.ly/3q4SHsN>

UNESCO (2015). *Las TIC en la educación. En UNESCO.*
<https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*; 33(1), 155–165.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>

Vega, O. (2016). De las TIC en la educación a las TIC para la educación. *Vector*, 11, 24–29. <https://bit.ly/30wEXhM>

Anexos

Anexo 1. Matriz apriorística de categorías

Categoría de estudio	Definición	Sub-categoría	Criterio	Preguntas	Instrumento
Las TIC en el nivel inicial	<p>Sánchez (2018) son herramientas y recursos que permiten procesar, almacenar sintetizar, recuperar y difundir la información de manera variada y rápida a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, facilitando el acceso a la información y conocimiento.</p> <p>Mariño (2018) Las TIC son aquellas tecnologías que promueven y acompañan la gestión del conocimiento e impactan más en la educación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas tecnológicas virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> - Sitios Web - Aula Virtual - Plataformas de software para aulas virtuales - Videoconferencia - Correo electrónico - Blogs - Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC? • ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria? • ¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué? • ¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual? • Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula? 	Guion de entrevista a directora a docentes
		<ul style="list-style-type: none"> • TIC en el aula de inicial 	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Interés - Creatividad - Autonomía - Alfabetización digital 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial? • Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué? • Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué? 	
Desempeño docente en el nivel inicial	Según Escribano (2018), quien cita a Pérez (2009), define al desempeño docente como el conjunto de acciones que todo	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño docente 	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia personal - Competencia digital 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente? • ¿Qué competencias docentes usted domina mejor?, detalle con un ejemplo. 	

	<p>docente realiza para llevar a cabo actividad pedagógica.</p> <p>De acuerdo con el Marco del Buen Desarrollo del Desempeño docente (2020), el desempeño docente se conceptualiza como aquellas competencias que todo docente desde el nivel inicial al secundario debe desarrollar con la finalidad de lograr resultados en sus estudiantes, favoreciendo el aprendizaje significativo en sus estudiantes y logrando así cumplir con los objetivos formativos de enseñanza según las necesidades de sus estudiantes del nivel en que labore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia profesional 	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza en el aula - Trabajo con los padres - La Institución pública 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente? • ¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar? ¿Por qué? <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera promueves actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad? • Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia? • Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente? • ¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? • ¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? <ul style="list-style-type: none"> - Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? - Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora? • Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios? • En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula? • En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?
--	--	---	--	--

Anexo 2. Cuestionario dirigido a los docentes

Estimada Profesora:

En el marco de una investigación “cualitativa” es muy importante conocer su opinión respecto al uso de las TIC (celular, computadora, proyectores multimedia, softwares educativos, entre otros) y si las TIC permitieron la mejora de su desempeño como docente.

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Datos generales:

- Nombre y apellido del encuestado:
- Edad:
- Sexo:
- Tiempo como Docente:
- Nombrada o contratada:
- Centro educativo:
- Años laborando en dicho Centro:
- Edad con la que trabaja:

1. ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?
2. ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?
3. ¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué?
4. ¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual?
5. Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?
6. ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?
7. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?

8. Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?
9. ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?
10. ¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?
11. ¿Qué competencias usted domina mejor?, detalle con un ejemplo.
12. ¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar? ¿Por qué?
13. ¿De qué manera promueves actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?
14. Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia?
15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente?
16. ¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?
17. ¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC?
 - Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?
 - Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?
18. Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?
19. En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?
20. En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?

¡Muchas
Gracias!

Anexo 3: Entrevista dirigida a la directora del nivel inicial del centro educativo

Estimada directora:

En el marco de una investigación “cualitativa” es muy importante conocer ¿Cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente de sus maestras?

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Datos generales:

- Nombre y apellido del encuestado:
- Edad:
- Centro educativo:
- Años laborando en dicho Centro:
- Tiempo como directora de la Institución:
- ¿Cuántas docentes tiene usted a cargo?
- ¿Cuántas docentes son nombradas, cuántas contratadas se encuentran laborando en su Institución?

1. ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?
2. ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?
3. ¿Antes de la pandemia sus docentes utilizaron herramientas tecnológicas digitales en su trabajo, cómo?
4. ¿A inicios de la pandemia sus docentes estuvieron preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes? ¿de qué manera asumieron esta enseñanza virtual?
5. Este segundo año de enseñanza virtual ¿sus docentes se sienten más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Cuáles herramientas tecnológicas virtuales utilizan en el aula?
6. ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?
7. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?

8. Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?
9. ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?
10. ¿Qué competencias dominan mejor sus docentes?, detalle con un ejemplo.
11. ¿Qué competencias considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?
12. ¿Qué competencias considera usted que faltaría reforzar en sus maestras?
¿Por qué?
13. ¿De qué manera promueven actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?
14. Analice, ¿Cómo considera usted que fue el desempeño de sus docentes, antes de la pandemia?
15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría el desempeño de sus docentes?
16. ¿Sus docentes se capacitaron o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?
17. ¿Considera usted sus maestras innovan y promueven cambios en su Institución por medio de las TIC?
 - a. -Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?
 - b. -Si la respuesta es no ¿Qué considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?
18. Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC emplean sus maestras en su trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?
19. En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia su Institución?
20. En esta virtualidad ¿De qué manera aportan sus docentes con la Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?

¡Muchas
Gracias!

**SOLICITO: Permiso para realizar trabajo de
Investigación**

ANA PATRICIA TASAYCO DÍAZ

DIRECTORA DE LA IEI 029 ROSA DE SANTA MARÍA

Yo, GISSELA ISABEL BUENDIA CUEVA, identificada con DNI N° 42820076, con domicilio Jirón Santa Sabina 395- Urbanización Santa Emma del distrito de Cercado de Lima. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Actualmente me encuentro cursando el tercer ciclo de la maestría en la Universidad Cesar Vallejo en la mención de Administración de la Educación, solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución sobre “Las Tecnologías de la Información Comunicación y el desempeño docente en educación inicial en un Jardín público del Cercado, 2021” para optar el grado de Magister. Es por ello, le pido poder realizar una entrevista a sus docentes y a su persona por medio de un formulario de Google.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Lima, 04 de octubre del 2021



Gissela Isabel Buendia Cueva
DNI N° 42820076

Anexo 5: Cuestionario enviado por Google form a la directora y docentes

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO

Preguntas Respuestas 1 Configuración

Sección 1 de 4

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO

Estimada Directora:
En el marco de una investigación "cualitativa" es muy importante conocer ¿Cuáles son las TIC que permiten mejorar el desempeño docente de sus maestras?
Se le pide que pueda responder a las siguientes preguntas con total honestidad y confianza debido a que toda la información recabada será confidencial.
Desde ya le agradezco su colaboración.

¿Acepto voluntariamente participar en este estudio de investigación?

Sí

No

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO

Preguntas Respuestas 10 Configuración

Sección 1 de 4

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO

Estimadas Profesoras:
En el marco de una investigación "cualitativa" es muy importante conocer su opinión respecto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su desempeño como docente.
Se le pide que pueda responder a las siguientes preguntas con total honestidad y confianza debido a que toda la información recabada será confidencial.
Desde ya le agradezco su colaboración.

¿Acepto voluntariamente participar en este estudio de investigación?

Sí

No

Anexo 6: Respuesta al permiso solicitado a la Institución

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Header:** Gmail logo, search bar with "Buscar en el correo electrónico", and utility icons.
- Left Sidebar:** "Redactar" button, "Recibidos" (94), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores" (2), "Más", "Meet" (Nueva reunión, Unirte a una reunión), and "Hangouts" (Gissela Isabel).
- First Email:**
 - From:** Gissela Isabel Buendia Cueva <029ism.missgissela@gmail.com> para ANA
 - Date:** sáb, 9 oct. 12:43 (hace 6 días)
 - Body:**

Estimada Directora:

Mediante la presente se adjunto una solicitud de permiso para realizar el trabajo de investigación en la Institución donde Usted actualmente se viene desempeñando como Directora. Como le comenté anteriormente, no se utilizará el nombre de la Institución, además se mantendrá en anonimato respecto en las entrevistas tanto a las docentes como a su persona. Asimismo, le pido poder otorgar un tiempo en la reunión colegiada para poder comunicar a las maestras y a su persona sobre el tema de investigación y como se procederá en la entrevista para recoger la información respectiva.

Agradezco de antemano el apoyo que me da para continuar con la investigación.

Atentamente
Gissela Isabel Buendia Cueva
 - Attachment:** "SOLICITO PERMIS..."
- Second Email:**
 - From:** ANA PATRICIA TASAYCO DIAZ para mí
 - Date:** Jue, 14 oct. 12:24 (hace 1 día)
 - Body:**

Buen día Estimada Gissela Buendia.

Con respecto a la solicitud para realizar su trabajo de Investigación en su Institución sobre "Las Tecnologías de la Información Comunicación y el desempeño docente en educación inicial en un Jardín público del Cercado, 2021" para optar el grado de Magister, se AUTORIZA el permiso a su solicitud para que pueda realizar una entrevista a las docentes y a mi persona por medio de un formulario de Google. Saludos cordiales.

Atte.
Ana Patricia Tasayco Diaz
Directora I.EI N° 029 "Rosa de Santa María"

Anexo 7: Validación de los instrumentos (1er validador)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES

N°	Categorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Categoría 1: Las TIC en el nivel inicial								
1	¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	X		X		X		
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?	X		X		X		
3	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué?	X		X		X		
4	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual?	X		X		X		
5	Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?	X		X		X		
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X		X		
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X		X		
8	Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial. ¿Por qué?	X		X		X		
Categoría 2: Desempeño docente en el nivel inicial								
9	¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?	X		X		X		
10	¿Qué competencias docentes usted domina mejor?, detalle con un ejemplo.	X		X		X		
11	¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?	X		X		X		
12	¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar? ¿Por qué?	X		X		X		
13	¿De qué manera promueves actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	X		X		X		
14	Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia?	X		X		X		
15	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente?	X		X		X		
16	¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?	X		X		X		
17	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC?	X		X		X		

	- Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?							
	- Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?							
18	Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?	X		X		X		
19	En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	X		X		X		
20	En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Abel Núñez Gonza **DNI: 07158955**

Especialidad del validador: Docencia universitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de octubre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LA DIRECTORA

N°	Categorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Categoría 1: Las TIC en el nivel inicial ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	X		X		X		
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utiliza frecuentemente durante tu rutina diaria?	X		X		X		
3	¿Antes de la pandemia sus docentes utilizaron herramientas tecnológicas digitales en su trabajo, cómo?	X		X		X		
4	¿A inicios de la pandemia sus docentes estuvieron preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes? ¿de qué manera asumieron esta enseñanza virtual?	X		X		X		
5	Este segundo año de enseñanza virtual ¿sus docentes se sienten más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Cuáles herramientas tecnológicas virtuales utilizan en el aula?	X		X		X		
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X		X		
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X		X		
8	Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial. ¿Por qué?	X		X		X		
	Categoría 2: Desempeño docente en el nivel inicial	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?	X		X		X		
10	¿Qué competencias docentes dominan mejor sus maestras de nivel inicial? detalle con un ejemplo.	X		X		X		
11	¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?	X		X		X		
12	¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar en sus maestras? ¿Por qué?	X		X		X		
13	¿De qué manera promueven actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	X		X		X		
14	Analice, ¿Cómo considera usted que fue el desempeño de sus docentes, antes de la pandemia?	X		X		X		
15	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría el desempeño de sus docentes?	X		X		X		
16	¿Sus docentes se capacitaron o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?	X		X		X		
17	¿Considera usted sus maestras innovan y promueven cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la	X		X		X		

18	Institución donde labora? Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC emplean sus maestras en su trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?	X		X		X		
19	En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia su Institución?	X		X		X		
20	En esta virtualidad ¿De qué manera aportan sus docentes con la Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Abel Núñez Gonza DNI: 07158955

Especialidad del validador: Docencia universitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de octubre del 2021.



Firma del Experto Informante

Anexo 8: Validación de los instrumentos (2do validador)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES

N°	Categorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Categoría 1: Las TIC en el nivel inicial								
1	¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	x		x		x		
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?							
3	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué?	x		x		x		
4	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual?	x		x		x		
5	Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?	x		x		x		
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	x		x		x		
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	x		x		x		
8	Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	x		x		x		
Categoría 2: Desempeño docente en el nivel inicial								
9	¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?	x		x		x		
10	¿Qué competencias docentes usted domina mejor?, detalle con un ejemplo.							
11	¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?	x		x		x		
12	¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar? ¿Por qué?	x		x		x		
13	¿De qué manera promueves actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	x		x		x		



14	Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia?	x		x		x		
15	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente?	x		x		x		
16	¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?	x		x		x		
17	¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC? - Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo? - Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	x		x		x		
18	Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?	x		x		x		
19	En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	x		x		x		
20	En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia, es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Vasquez Barboza Jorge Henry

DNI: 09457926

Especialidad del validador: Ciencias de la Educación

20 de octubre del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LA DIRECTORA

N°	Categorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Categoría 1: Las TIC en el nivel inicial								
1	¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	X		X		X		
2	¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?	X		X		X		
3	¿Antes de la pandemia sus docentes utilizaron herramientas tecnológicas digitales en su trabajo, cómo?	X		X		X		
4	¿A inicios de la pandemia sus docentes estuvieron preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes? ¿de qué manera asumieron esta enseñanza virtual?	X		X		X		
5	Este segundo año de enseñanza virtual ¿sus docentes se sienten más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Cuáles herramientas tecnológicas virtuales utilizan en el aula?	X		X		X		
6	¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	X		X		X		
7	Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	X		X		X		
8	Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	X		X		X		
Categoría 2: Desempeño docente en el nivel inicial								
9	¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?	X		X		X		
10	¿Qué competencias docentes dominan mejor sus maestras de nivel inicial? detalle con un ejemplo.	X		X		X		
11	¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?	X		X		X		
12	¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar en sus maestras? ¿Por qué?	X		X		X		
13	¿De qué manera promueven actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	X		X		X		
14	Analice, ¿Cómo considera usted que fue el desempeño de sus docentes, antes de la pandemia?	X		X		X		
15	Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría el desempeño de sus docentes?	X		X		X		
16	¿Sus docentes se capacitaron o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?	X		X		X		
17	¿Considera usted sus maestras innovan y promueven cambios en su Institución por medio de las TIC? -Si la respuesta es si ¿De qué manera lo hizo? -Si la respuesta es no ¿Qué considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	x		X		X		

18	Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC emplean sus maestras en su trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?	X		X		X		
19	En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia su Institución?	X		X		X		
20	En esta virtualidad ¿De qué manera aportan sus docentes con la Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?	X		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia, es aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: vasquez Barboza Jorge Henry

DNI: 09457926

Especialidad del validador: Ciencias de la Educación

20 octubre del 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante

Anexo 9: Proceso de codificación y entrevista a la directora.

ENTREVISTA – DIRECTORA

Entrevistado	Preguntas	Respuesta textual	Frases codificadas	Subcategorías	Códigos
D1	01 ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	La tecnología de la información y comunicación, son los medios, recursos, herramientas que se utilizan para registrar, administrar o difundir información a través de diferentes medios tecnológicos.	son los medios, recursos, herramientas que se utilizan para registrar, administrar o difundir información a través de diferentes medios tecnológicos.	Conocimiento Herramientas tecnológicas virtuales	D1.1
	02. ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?	Celular, TV, laptop, plataformas digitales, Tablet, etc.	Celular, TV, laptop, plataformas digitales, Tablet, etc.	Herramientas tecnológicas virtuales	D1.1
	03. ¿Antes de la pandemia sus docentes utilizaron herramientas tecnológicas digitales en su trabajo, cómo?	Celular, laptop, TV, etc.	Celular, laptop, TV, etc	Herramientas tecnológicas virtuales	D1.1
	04. ¿A inicios de la pandemia sus docentes estuvieron preparadas para utilizar	En un primer momento no, pero luego se convirtió una necesidad, lo asumieron con	En un primer momento no, pero luego se convirtió una necesidad, lo	Herramientas tecnológicas virtuales	

	herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes? ¿de qué manera asumieron esta enseñanza virtual?	responsabilidad pues entendían que la educación iba a ser virtual por más tiempo del que se nos había dicho.	asumieron con responsabilidad		
	05. Este segundo año de enseñanza virtual ¿sus docentes se sienten más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Cuáles herramientas tecnológicas virtuales utilizan en el aula?	Si se sienten más familiarizadas, TV, celular, laptop, PC, plataformas virtuales.	TV, celular, laptop, PC, plataformas virtuales.	Herramientas tecnológicas virtuales	D1.1
	06. ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	Las TIC han llegado para quedarse y para apoyar el aprendizaje, en el nivel inicial, con acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia, así que contribuye a su aprendizaje.	Las TIC han llegado para quedarse y para apoyar el aprendizaje, en el nivel inicial, con acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia, así que contribuye a su aprendizaje.	TIC en el nivel inicial	D1.1
	07. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel	Utilizar las TIC, si beneficia en el nivel inicial, en el proceso enseñanza	en el proceso enseñanza ha permitido que los niños interactúen con los	TIC en el nivel inicial	

	inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	ha permitido que los niños interactúen con los miembros de la comunidad educativa y sigan aprendiendo a pesar de la pandemia.	miembros de la comunidad educativa y sigan aprendiendo a pesar de la pandemia.		
	08. Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	Si considero necesario, porque las TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, ya están familiarizados con su uso, los motiva, interactúan con sus pares y adultos, etc.	TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, ya están familiarizados con su uso, los motiva, interactúan con sus pares y adultos, etc	TIC en el nivel inicial	
	09. ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?	Son las acciones que realiza cada docente y que desarrolla de acuerdo a sus competencias dentro de su práctica pedagógica.	Son las acciones que realiza cada docente y que desarrolla de acuerdo a sus competencias dentro de su práctica pedagógica.	Desempeño docente	
	10. ¿Qué competencias docentes dominan mejor sus maestras de nivel inicial? detalle con un ejemplo.	Las competencias docentes son un conjunto de conocimientos, recursos, competencias, habilidades, actitudes que utilizan las maestras para resolver diferentes	Las competencias docentes son un conjunto de conocimientos, recursos, competencias, habilidades, actitudes que utilizan las maestras para resolver diferentes	Desempeño docente	

		situaciones que se presentan en su quehacer laboral. El trabajo en equipo, organización, la participación en la Institución.	situaciones que se presentan en su quehacer laboral. El trabajo en equipo, organización, la participación en la Institución.		
	11. ¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente?	Manejo de herramientas digitales y sobre los estilos de aprendizaje.	Manejo de herramientas digitales y sobre los estilos de aprendizaje.	Desempeño docente	
	12. ¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar en sus maestras? ¿Por qué?	Actualización permanente en el uso creativo y pertinente de las TIC que tiene a su alcance, teniendo en cuenta el contexto, estilos y ritmos de aprendizaje. Porque algunas veces se olvida tener en cuenta las características propias de cada contexto y estudiante.	uso creativo y pertinente de las TIC que tiene a su alcance, teniendo en cuenta el contexto, estilos y ritmos de aprendizaje.	Desempeño docente	
	13. ¿De qué manera promueven actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	Las actividades las promueven por medio de los diferentes medios y plataformas virtuales.	Las actividades las promueven por medio de los diferentes medios y plataformas virtuales.	Nivel inicial	

14. Analice, ¿Cómo considera usted que fue el desempeño de sus docentes, antes de la pandemia?	Antes de la pandemia el desempeño eficiente.	Antes de la pandemia el desempeño eficiente.	Nivel inicial	
15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría el desempeño de sus docentes?	Durante la pandemia las docentes se reinventaron y organizaron muy bien, su desempeño sigue siendo eficiente.	Durante la pandemia las docentes se reinventaron y organizaron muy bien, su desempeño sigue siendo eficiente.	Nivel inicial	
16. ¿Sus docentes se capacitaron o se encuentra tomando algún curso sobre TIC?	Si, se han capacitado y continúan haciéndolo.	Si, se han capacitado y continúan haciéndolo.	Nivel inicial	
17. ¿Considera usted sus maestras innovan y promueven cambios en su Institución por medio de las TIC?	Sí	Sí		
A.-Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?	Han logrado retroalimentar por medio de diferentes plataformas virtuales, organizándose y realizando diferentes actividades que han contribuido al logro de aprendizajes.	Han logrado retroalimentar por medio de diferentes plataformas virtuales, organizándose y realizando diferentes actividades que han contribuido al logro de aprendizajes.	Nivel inicial	
B.-Si la respuesta es no ¿Qué considera que	---			

	faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?				
	18. Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC emplean sus maestras en su trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?	Las docentes emplean diferentes materiales y recursos que elaboran para lograr las competencias y capacidades, como audios, cuentos virtuales, PPT, videos, juegos en línea, etc., los recursos y materiales con elaborados por ellas mismas, pero también utilizan los que se encuentran en diferentes páginas.	Las docentes emplean diferentes materiales y recursos que elaboran para lograr las competencias y capacidades como audios, cuentos virtuales, PPT, videos, juegos en línea, etc., los recursos y materiales con elaborados por ellas mismas, pero también utilizan los que se encuentran en diferentes páginas.	Nivel inicial	
	19. En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia su Institución?	La comunicación con los padres de familia de la IE es permanente por parte de las docentes y dirección, se da por medio de llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, etc.	es permanente por parte de las docentes y dirección, se da por medio de llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, etc.	Nivel inicial	
	20. En esta virtualidad ¿De qué manera aportan sus docentes	La virtualidad ha permitido que todos aprendamos a trabajar a distancia, por lo	La virtualidad ha permitido que todos aprendamos a trabajar a distancia	Nivel inicial	

	con la Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?	que se ha continuado trabajando y logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar, las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas, hemos incrementado las metas de atención, organizado actividades de tutoría, salud, gestión de riesgo, etc.,	logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar, las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas, hemos incrementado las metas de atención, organizado actividades de tutoría, salud, gestión de riesgo, etc.,		
--	---	--	--	--	--

ANEXO 10: Matriz de triangulación de docentes

Objetivo específico	Preguntas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	COMPARACIÓN		INTERPRETACIÓN
												SEMEJANZA	DIFERENCIAS	
1º Identificar como las docentes de educación inicial utilizan las TIC en una IE pública del distrito de Cercado de Lima.	01. ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	herramientas digitales sobre información y comunicación	las tecnologías que se utilizan hoy en día en especial en esta pandemia.	Son recursos, herramientas para poder brindar y recibir información	Tecnología de la información y la comunicación.	tecnologías que se utilizan para aprender y enseñar, te facilitan la vida son obligatorias usarlas debido al contexto en que se vive.	Las TIC son recursos que posibilitan una comunicación más rápida e instantánea tener al alcance la información y por ende el conocimiento	herramientas tecnológicas y comunicativas	Conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información o conocimiento.	Son herramientas tecnológicas fáciles de usar.	Tecnologías de la información y comunicación y son recursos utilizados hoy en día para acceder, producir, compartir, etc. Una información.	Tecnologías de la información y comunicación, son herramientas o recursos utilizados hoy en día para acceder a información, producir, compartir, comunicarse de manera rápida, se utiliza más debido a la pandemia.	Se utilizan para aprender y enseñar.	Las docentes conceptualizan a las TIC como aquellas tecnologías de la información y comunicación, son herramientas o recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, compartir, comunicarse de manera rápida, actualmente se utiliza más debido a la pandemia.
	02. ¿Cuáles son las principales herramientas?	Inshot, Google Meet, Zoom	Meet, zoom, correos, WhatsApp. El uso del	teléfono, computadora	Teléfono, laptop, televisión.	WhatsApp, correo, plataforma educativa, Meet, zoom,	televisión, radio, computadora, celular, internet, para editar	WhatsApp, youtube, google app, google meet,	WhatsApp, Google meet, videollamadas	Meet, Canva, zoom	Laptop y celular	Celular, laptop, computadora, Google Meet, Zoom,	plataforma educativa, herramientas office.	Las herramientas más usadas por parte de todas las docentes

	tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?		celular, laptop.			editores de video herramientas office.	videos, office, entre otros.	videos, zoom.				WhatsApp		son celular, laptop, computadora, Google Meet, Zoom, WhatsApp.
03.	¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué?	No necesitaba usarlas para realizar mi trabajo.	colocaba algún video motivacional para introducir al niño en el tema.	tv, DVD, proyector, equipo de sonido.	televisión, laptop.	utilicé el proyector pueden visualizar algún video. El equipo de sonido.	No porque en el colegio anterior donde laboraba no había compus ni proyectores	Solo videos de YouTube, para la motivación de la clase.	no se presentó la oportunidad	No, porque no tenía conocimiento la variedad de herramientas tecnológicas digitales	Tv. Radio. Proyector, laptop, celular como parte de un proyecto escolar		3 respondieron no se presentó la oportunidad 7 respondieron que las herramientas usadas son las que disponían en el aula como el tv, DVD, proyector, equipo de sonido	De un total de diez maestras 3 respondieron no se presentó la oportunidad de utilizar herramientas tecnológicas digitales en el aula, 7 respondieron que las herramientas usadas son las que disponían en el aula como el tv, DVD, proyector, equipo de sonido.
04.	¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas	No estaba preparada. Llevé cursos y capacitaciones sobre herramientas digitales.	No estaba preparada. recibí capacitaciones por parte del Ministerio	No me sentí preparada decidí involucrarme investigando poder brindar calidad a	Tuve que aprenderme capacitaciones en cursos	Regular, sé trabajar por ejemplo con drive, manejo las herramientas en office. Lo	no porque por lo general he trabajado con material concreto	no, viendo tutoriales, buscando información de los programas.	no, pero asumí el compromiso y empecé a prepararme	No me sentía preparada, pero asumí el reto y aprendí preguntando, revisando	No manejaba aplicaciones. Lo asumí como estudiante y padres	Todas no se sentían preparadas. Llevaron cursos y capacitaciones sobre herramientas	Viendo tutoriales, buscando información de los programas	Todas las docentes a inicios de la pandemia no se sentían preparadas para utilizar herramientas

	tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual?	A través trabajo colaborativo nos enseñaron.	mediante la plataforma PeruEduca. pagué cursos para aprender, además en el colegio nos capacitó.	los estudiantes y que su aprendizaje de una u otra manera logre ser significativo y que se pueda llegar a la mayoría		que no conocía lo asumí aprendiendo por medio de tutoriales de YouTube.			tutoriales y participando de cursos virtuales de PeruEduca.	de familia.	ntas digitales.		as tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, asumieron la enseñanza virtual capacitándose ya sea por parte del MIENEDU con la plataforma PerúEduca o también viendo tutoriales, buscando información de los programas.
05. Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y	ya sé editar videos, hacer post interactivos. Editar comunicados y videos con más facilidad y rapidez	me siento segura de utilizar algunas herramientas. sé que me falta aprender más. me comunico con los padres mediante un grupo de	Sí, la práctica y el involucramiento, ha propuesto que me familiarice, ahora uso constantemente videos para comunicarme con mis estudiantes	Con mi laptop y mi celular.	ya conocía mejor el manejo de las herramientas tecnológicas.	observo que las maestras si manejan más herramientas tecnológicas	ahora las utilizo ppt y Capcut, para realizar las Actividades permanentes, Canva picsart para los comunicados o post, videos	sí, utilizo diversos programas para comunicarme con mis estudiantes y para preparar mis clases en videos, audios etc.	Me siento más preparada y utilicé meet para las actividades virtuales	Si ya que he aprendido a utilizar recursos que antes no conocía y que son parte de mi rutina de trabajo. Utilizo el drive como carpeta virtual.	Se sienten más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales. Ya saben editar videos, hacer post interactivos.	Utiliza ppt y Capcut, Canva picsart, videos indicados en Inshot o capcut para las explicaciones, Moviemaker, background eraser y bimoji para los stickers personalizados.	Este segundo año de enseñanza virtual todas las docentes se sienten más familiarizadas, más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales.

	cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?		WhatsApp por ahí envío la actividad del día mediante un post, también les mando audios, videos.	es, uso el MEET, continuo con las videollamadas, y propongo juegos de redes cuando nos comunicamos.				indicados en Inshot o capcut para las explicaciones, Moviemaker, background eraser y bimoji para los stickers personalizados, WhatsApp, Meet, zoom)			Realizo videos con fotos de mis estudiantes o algunas actividades especiales. Post diarios. Audios. Videos de saludos. Etc. Hago sesiones y retroalimentación con mis niños vía plataforma meet. Etc.	Editar comunicados. Retroalimentan a los niños vía meet.		Ya saben editar videos, hacer post interactivos. Editar comunicados. Retroalimentan a los niños vía meet. Algunas utilizan Utiliza ppt y Capcut, Canva, picsart, videos indicados en Inshot o Capcut para las explicaciones, Movie Maker, Background Eraser y Bimoji para los stickers personalizado.
06. ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?	hace el aprendizaje de los niños más enriquecedor y facilita la comunicación con los niños	sí está bien usar, pero con horarios o para motivar al niño al tema.	recursos necesarios más aun en este tiempo donde la comunicación visual y auditiva es de mucha urgencia,	Es muy importante para que los niños y niñas estén mejor informados y manejen también la tecnología.	es acorde a las necesidades porque los niños deben de tener la oportunidad de ir usando paulatina mente	los niños y niñas poco a poco aprendan desde pequeños a usar lúdicamente las tecnologías y más aún si lo motivan a	Muy útil, atractivo para los niños y padres de familia, dinámico y práctico	Son una herramienta pedagógica muy importante ya que ayudan a que los niños y niñas se familiaricen con la tecnología	debe ser utilizado en compañía de un adulto establecido para que, cómo y cuánto tiempo	Necesario aprenderlas ya que nos facilita el acceso y llegada con nuestros estudiantes y padres	herramienta pedagógica muy importante y necesaria para enriquecer el aprendizaje.	Importante que las profesoras y padres estén alertas y sepan orientar a los niños. Se debe buscar más y mejores estrategias	Las docentes en su totalidad opinan que el nivel inicial son herramientas pedagógicas muy importantes y	

			los niños de inicial al ser visuales necesitan mayor variedad y por ello la necesidad de aprender y buscar más y mejores estrategias.		pertenecen a un mundo digital es importante que los maestros y padres estén alertas y sepan orientar a los niños	seguir aprendiendo.		y permiten dinamizar e innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen a su desarrollo integral.	se debe utilizar	de familia.		, buscar más y mejores estrategias .	necesarias para enriquecer el aprendizaje. Una docente además considera importante que las profesoras y padres debe de estar alertas y puedan orientar a los niños. Se debe buscar más y mejores estrategias .
07. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?	Capta la atención y concentración. Logra la participación de los niños de manera más rápida	existir un equilibrio, en el niño de inicial. es dar la oportunidad para que se motiven y aprendan.	los niños están en permanente absorción de todo lo que les rodea y sobre todo de lo que se maneja a su alrededor, fomenta el interés de investigar, de cuestionar, de	Sí, en tener una mayor y mejor información	estimula desde la atención, concentración, hasta incluso la motricidad fina, al usar la Tablet.	los niños se conectan y sienten mucha curiosidad por explorar	Si, motiva en todas las áreas favorece en la memoria de los niños, despierta su curiosidad.	en su desarrollo lúdico, aprendizajes de áreas integradas a través del juego utilizando plataformas lúdicas.	Beneficia en su desarrollo integral y les permite descubrir nuevos aprendizajes	recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador y motivador para ellos siempre que se respete la edad, características y contexto de mi grupo de	Todas consideran importante utilizar las TIC en el nivel inicial. Estimula desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo. Recurso altamente	Refuerza la motricidad fina, permite descubrir nuevos aprendizajes	Todas las docentes consideran importante utilizar las TIC en el nivel inicial porque estimula desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como

			observar, de analizar, por ello que, estar a la vanguardia con ellos es acompañarlos y entenderlos en su manejo de comunicación por ello se requiere un acompañamiento y cuidado de lo que se usa y como se hace ello.							estudiantes	potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje.		facilitador del aprendizaje. Una maestra mencionó que además Refuerza la motricidad fina, permite descubrir nuevos aprendizajes.
08. Cuando sea el retorno presencial, considere necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	Si. recurso necesario, - Ya se adaptaron (padres y niños) y se logra la comunicación más rápida, así como el aprendizaje que se quiere lograr.	las TIC vinieron para quedarse. usaré una sala Meet para reuniones con padres porque entran más.	complemento para continuar con la comunicación variada y una apertura a la continuidad de lo que se realizaba	Sí. Para una mejor enseñanza y aprendizaje.	Sí porque vivimos en un mundo que cada vez más inmerso a lo tecnológico. Las tecnologías deben de ser aliadas en la educación y esta experiencia por	importante que en inicial se pueda utilizar las herramientas tecnológicas como aliadas en la educación.	los niños de ahora son mucho más visuales, y haría las sesiones mucho más dinámicas.	la educación debe ir de la mano con la tecnología para estar inmersos en el mundo moderno	Si considero necesario porque el uso de las TIC se ha vuelto indispensable en la vida de las personas, los niños con la orientación	recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador y motivador para ellos siempre que se respete la edad, características y contexto	Cuando sea el retorno presencial, todas considero necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque las TIC vinieron a quedarse y la	Recurso facilitador, permite sesiones mucho más dinámicas.	Todas las docentes consideran que cuando el retorno presencial, será necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque las TIC vinieron a quedarse y la

						<p>pandemia nos permite reflexionar que las TIC vinieron a quedarse .</p>				<p>adecuadas pueden utilizarlo para descubrir y generar nuevos aprendizajes.</p>	<p>de mi grupo de estudiantes</p>	<p>educación debe ir de la mano con la tecnología.</p>		<p>educación debe ir de la mano con la tecnología. Asimismo, una docente considera además que es un recurso facilitador, y permite que las sesiones sean mucho más dinámicas.</p>
<p>2º Analizar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima.</p>	<p>09. ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente ?</p>	<p>acciones que realizó para lograr el aprendizaje de mis estudiantes, las estrategias que utilizó para desarrollar una experiencia de aprendizaje. Y la comunicación que mantengo con mis niños y padres de familia</p>	<p>Es poder trabajar de manera ética y dar lo mejor de mí para que mis estudiantes aprendan</p>	<p>Manera de cómo se desenvuelve en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno.</p>	<p>Significa ser una buena docente tenemos que estar preparándose y en una capacitación constante.</p>	<p>es la estrategia del docente para que sus estudiantes aprendan . es el desenvolvimiento del docente para que logre en sus niños aprendizajes significativos. el docente desarrolle sus competencias</p>	<p>Es como el maestro se desenvuelve en su trabajo para ello necesita manejar diversas estrategias porque el modo de aprender va cambiando o se va adaptando a las diversas realidades y contexto.</p>	<p>Es como desarrollar el docente su trabajo en medida de los intereses de su grupo</p>	<p>tener un perfil ideal como docente asumiendo la responsabilidad de brindar un aprendizaje integral a nuestros estudiantes.</p>	<p>Es la actuación responsable que tiene el docente de acuerdo con sus competencias.</p>	<p>Es mi accionar y preparación para el logro de aprendizajes de mis estudiantes.</p>	<p>Es como el maestro se desenvuelve en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que mis estudiantes aprendan</p>	<p>Es la actuación responsable que tiene el docente de acuerdo con sus competencias, es estar preparándose y en una capacitación constante.</p>	<p>Según la opinión de las maestras el desempeño docente se desenvuelve en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan.</p>

		para lograrlo.				cias en todas las áreas							Asimismo, una docente manifestó que es la actuación responsable que tiene el docente de acuerdo con sus competencias, es estar preparándose en una capacitación constante.
10. ¿Qué competencias docentes usted domina mejor?, detalle con un ejemplo.	buena comunicación directa con mis estudiantes y padres de familia para lograr aprendizajes.	logro preparar una buena clase con mis estudiantes. Contextualizo la actividad acorde con las necesidades e intereses de mis estudiantes.	Conducir el proceso de enseñanza haciendo uso de estrategias para que mis niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica fomentando la solución de un problema basado en sus propias	Las del área de comunicación.	poder incluir las TIC en mis clases,	puedo contextualizar en especial cuando tengo niños inclusivos, soy empática y siempre trato de ser asertiva además de brindar información pertinente según la realidad al padre. Con las maestras y directora	Creo un clima adecuado de enseñanza para mis niños. Tengo mucho en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños no adelantándose por más que exista una Necesidad	Diseñar situaciones de aprendizaje, educar en valores, trabajo en equipo, tomar decisiones de mejora continua en mi aula, usar las nuevas tecnologías.	Conocer y comprender las características de todos los estudiantes y sus contextos. Manteniendo comunicación constante con los padres de familia.	Soy empática, reflexiva y amorosa, con la capacidad de animar y motivar a mis estudiantes a seguir adelante en su proceso de aprendizaje y acompañamiento desde el hogar. Soy muy	Comunicación con padres y estudiantes, motivar a mis estudiantes a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, busco estrategias y materiales que respondan a las necesidades y	Conducir el proceso de enseñanza haciendo uso de estrategias para que mis niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica. Tengo mucho en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños	Las competencias docentes que dominan mejor es la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las

				experiencias, fomento lo que es la coevaluación y la aceptación continua de cada expresión u opinión que puedan tener de manera grupal, todo es un aporte.			doy aportes para la elaboración de algún documento, se logra reflexionar y todo ello se da en un ambiente de respeto en donde se trabaja en equipo.	ad del padre.			observador y busco estrategias y materiales que respondan a las necesidades y contexto de mis niños.	contexto de mis niños.		necesidades del contexto de los niños. Además una docente manifiesta que es el conducir el proceso de enseñanza haciendo uso de estrategias para que los niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica. Tendiendo en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños.
11. ¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente? ¿Por qué?	Uso de herramientas digitales que faciliten el aprendizaje. App que favorezcan la comunicación y aprendizajes de los	Aprender a manejar la compu, el celular	Dominio de redes, juego en línea, edición y creación de videos, uso complementario de sus actividades de aprendizaje	Todas	En inicial es importante e conocer crear contenido digital, trabajar con herramientas de colaboración.	Manejo de herramientas que le serán útiles para su quehacer pedagógico	Creación de contenidos	la alfabetización digital	Informatización y alfabetización, creación de contenidos digitales	Comunicación Creación Colaboración. Alfabetización	Manejo de herramientas que serán útiles para el quehacer pedagógico.	Alfabetización digital. Herramientas de colaboración.	Las competencias digitales necesarias que debe tener un docente actualmente son el anejo de herramientas que serán útiles para el	

		estudiantes.											que hacer pedagógico. Además, algunas docentes manifiestan la alfabetización digital y herramientas de colaboración.
12. ¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar?	Conocer más plataformas virtuales y Apps	Me falta aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores posts o videos.	Juegos para abordar área de personal social y el trabajo con padres de familia, acompañamiento con docentes	uso de algunos aplicativos	sobre la planificación diferenciada.	Conocer más de herramientas que permitan el trabajo en equipo. La creatividad trato siempre de motivarlo sin embargo, en este trabajo a distancia el problema es que muchos de los padres no entienden que deben de darle mayor libertad, limitan a sus niños	Alfabetización	conciencia digital, ya que debemos aprender a darle el uso adecuado a las herramientas tecnológicas permitiendo un mejor aprendizaje	Creación de contenidos digitales	Información y Alfabetización	Conocer más plataformas virtuales y Apps Creación de contenidos digitales. aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores posts o videos.	Alfabetización	Faltaría reforzar el conocimiento sobre plataformas virtuales y Apps de creación de contenido digitales. Aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores posts o videos. Una docente manifestó que le falta alfabetización digital.

							ellos les tengo que orientar que sepan porqué es importante desarrollar autonomía en los niños desde pequeños para que desarrollen buenos hábitos que queden interiorizados, esto lo hago por medio de audios, videollamadas, meet reunión con padres, en las recomendaciones que doy en mis informes, por medio de video de La creatividad trato siempre de motivarlo					Por medio de videos, llamadas, reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ir apoyando en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet o videollamadas orientados a explorar en diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan	Por medio de videos, llamadas, reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ir apoyando en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet o videollamadas orientados a explorar en diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan
13. ¿De qué manera promueves actividad es que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	son actividades abiertas, sin un solo modelo a seguir	solo mando video recordando a los padres la importancia puedan ir apoyando en casa en actividad es como ayudar a poner la mesa, guardar sus juguetes, doblar su pijama, entre otros. La creatividad lo desarrollo mediante la interacción en el Meet por ejemplo en talleres de arte, psicomotricidad, minichef.	apreciación de un mismo trabajo, valorando su expresión y la propuesta que asume para emplear y verificar.	Dándoles responsabilidades, y diversidad de materiales educativos.	por medio del trabajo con padres de familia es por ello que cada mes hago reuniones por Meet. trato de utilizar herramientas como los videos porque me puedo grabar y explicar al padre el propósito	Conversando con los padres para que sus hijos o hijas realicen actividades	a través de cuentos, dramatizaciones, creación de historias, dibujo y pintura, etc.	Brindándole oportunidades para que puedan explorar diversos materiales, expresar sus descubrimientos y puedan crear libremente.	Actividades de rutinas al inicio y final de cada jornada Talleres libres dentro y fuera del aula Proyectos de aprendizaje	reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ir apoyando en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet o videollamadas orientados a explorar en diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan	Talleres libres dentro y fuera del aula Proyectos de aprendizaje	reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ir apoyando en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet o videollamadas orientados a explorar en diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan	

							sin embargo, en este trabajo a distancia el problema es que muchos de los padres no entienden que deben de darle mayor libertad, limitan a sus niños					crear libremente.		dentro y fuera del aula con los proyectos de aprendizaje
14. Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia?	Excelente	Siempre he logrado tener una buena comunicación con mis padres y niños. No he tenido inconvenientes en el trabajo en equipo	monótono en estrategias	Bien.	regular porque hoy en día sé que es necesario integrar las TIC en la educación.	Considero que bueno, no he tenido ningún inconveniente con la directora y en el monitoreo las recomendaciones que me hacían eran mínimas.	Considero que era bueno.	enfocaba a lo que dictaba la curricular sugerida por dirección	gratificante porque pude promover el participar en diversos conjuntos de innovación,	Siempre he tenido buena comunicación con mis niños y familias Soy empática y fomento buen clima para que fluya todo proceso de aprendizaje.	9 maestras mencionaron gratificante, bueno 1 mencionó regular	hoy en día sé que es necesario integrar las TIC en la educación empática y fomento buen clima para que fluya todo proceso de aprendizaje.	Nueve maestras consideran que su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia fue gratificante, bueno y solo una mencionó regular.	
15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su	Bueno	Regular, porque me falta capacitar me en esta enseñanza virtual.	Comprensivo, evaluador, constante, de seguimiento registrado	este segundo año mucho mejor.	Bueno porque he tratado de capacitar me por medio de Perú	En el 2020 fue malo porque no me sentí realmente preparada para usar las	más fortalecido al aprender a utilizar las herramientas TIC	he mejorado mucho, me he vuelto más innovadora, proactiva y apta para seguir	me esfuerzo día a día por aprender y motivo a mis estudiantes a	Fue complicado por el exceso de trabajo y poco conocimiento	2020 regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento	Docentes más innovadoras	Durante la pandemia, las docentes consideran que su desempeño docente en el 2020	

	desempeño docente?			o, de respeto para cada estudiante y familia.		educación, incluso para la planificación en este contexto virtual tomé cursos con una docente.	TIC luego me inscribí a cursos en Perú educación y con los tutoriales que brindaban me ayudó para poner en práctica paso por paso en el 2021		aprendiendo y capacitarme de acuerdo a las exigencias y expectativas de mis estudiantes.	participar y descubrir nuevas formas de aprender.	enfoque de las TICs	enfoque de las TIC 2021 fue no, más fortalecido.		regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Para el 2021 fue bueno, estuvo más fortalecido.
	16. ¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? (Favor de detallar sobre el curso).	Si con cursos de herramientas digitales de Perú Educa y Ugel 03.	Me capacité el 2020 en Perú Educa en el 2021 llevé cursos de verano	Competencias Digitales	Me capacite, actualmente no llevo cursos.	me capacité en TIC por medio de la plataforma a Perú una beca para estudiar algunas herramientas tecnológicas	Actualmente no me encuentro tomando ningún curso. Sin embargo, sí me capacité en los cursos que ofrecía a los docentes el MINEDU.		sí, capacitación en el uso de herramientas tecnológicas y sobre las TIC inmerso en la lectura.	Me capacite en el uso de herramientas tecnológicas digitales PERUE DUCA	En cursos de Perú Educa (competencias digitales) y de manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.)	Capacitación en la plataforma Perú Educa, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital.	De manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.)	Todas las docentes se capacitaron en la plataforma Perú Educa, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital. Por otro lado, de manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.)
	17. ¿Se considera a usted una maestra que innova y	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	No	Sí	-5 maestras contestaron sí innova y promueve		5 maestras consideran que sí innovan y promueven cambios en su

<p>promueve cambios en su Institución por medio de las TIC?</p>											<p>cambios en su Institución por medio de las TIC.</p> <p>-5 maestras contestaron no innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC.</p>		<p>Institución por medio de las TIC. Por el contrario 5 docentes respondieron que no innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC.</p>
<p>A.- Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?</p>	<p>la Comisión de tecnología, desde ahí hemos capacitado a todo el personal de la institución, y también creamos formularios virtuales cuando una actividad lo amerita</p>		<p>a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas</p>		<p>Ayudando a otras maestras aprender a usar el drive</p>		<p>Enseñando a las maestras o personal que no lo maneja.</p>		<p>Trato de buscar nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den buenos resultados</p>	<p>5 maestras contestaron sí, 4 docentes pertenecen a la Comisión de tecnología, capacitan a todo el personal sobre alguna herramienta TIC</p>	<p>a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas. buscando nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den buenos resultados.</p>		<p>Cinco maestras que sí innovan lo hacen o bien participando de las capacitaciones de la Comisión de tecnología de la Institución o también forman parte de la comisión por ende son las que capacitan. Además, hay algunas maestras</p>

													que lo hacen a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas. buscando nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den bonitos resultados
B.- Si la respuesta es no ¿Qué le consideraría que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?	--	Me falta aprender más sobre el uso de TIC en la educación.	Herramientas tecnológicas.	Me falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación	aun me falta adquirir más conocimientos acerca de las TIC para llegar al punto de innovar	Estar mejor preparada.	---	5	contestar o no. falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación	Adquirir más conocimientos acerca de las TIC para llegar al punto de innovar	Las cinco docentes que no innovan ni promueven cambios en su Institución por medio de las TIC, consideran que falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación, además una docente afirma la necesidad de adquirir más conocimientos acerca de		

														las TIC para llegar al punto de innovar.
18. Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?	celular y laptop.	Utilizo videos ya sea propios o creados, sala Meet y uso el drive y correo electrónico y el Facebook del colegio lo uso cuando debo de subir post.	videos, audios, videos creados, otros recopilados, post, lectura de imágenes .	Celular y laptop. Si son propios.	Utilizo diversos recursos desde el office, grabadora de voz, editor de videos, zoom o Meet, correo, drive, entre otros. En el caso de los videos y las diapositivas que utilizo en la retroalimentación es material propio.	Utilizo para editar video Inshot y también el WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades por ejemplo del libro del MINEDU yo coloco ahí mi pizarra virtual por jamboard para explicar la clase. Utilizo recursos que veo en internet como imágenes videos, pero también	Videos, post, juegos, ruletas, presentaciones.	plataformas virtuales para juegos a la hora de retroalimentar a través del Google meet.	Utilizo redes sociales, aplicativos virtuales y videos	Ppt. Capcut, Inshot, stickers, meet. WhatsApp	Videos de YouTube, audios, videos creados WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades	juegos, ruletas Ppt. Capcut, Inshot, stickers, drive correo electrónico .	Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en tu trabajo diario con los niños/as y padres son videos de YouTube, audios, videos creados WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades . Alguna docente utiliza juegos, ruletas Ppt. Capcut, Inshot, stickers, drive correo electrónico .	

							creo mis propios videos							
19. En esta virtualidad, detalla ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?	comunicación es permanente y a diario a nivel grupal por WhatsApp del aula, o de manera individual. Y martes y jueves a través del Meet	Mediante el WhatsApp videollamadas o por Meet.	a través de llamadas telefónicas, de mensajes de texto, videollamadas y audios.	celular y por el Meet.	Mediante el WhatsApp, videollamadas o por medio de la sala zoom o meet para la reunión con padres.	Por diversos medios, teléfono llamada WhatsApp, y en las reuniones de aula por meet		a través de videollamadas o reuniones grupales por la plataforma Google meet o zoom	La comunicación se realiza a través de meet, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas	Muy buena. Aunque siempre hay padres que limitan dicha comunicación por falta de interés	Comunicación es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala zoom o meet que también se utiliza para la reunión con padres.	Hay padres que limitan dicha comunicación por falta de interés	La comunicación con los padres en esta virtualidad por parte de las maestras es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala zoom o meet que también se utiliza para la reunión con padres.	
20. En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de	Con eficiencia. Asumiendo responsabilidades y sintiéndome identificada con la institución.	Sí en las reuniones colegiadas doy mis aportaciones.	En obtener evidencias de la realidad como necesidad de cada familia, niño y lo que se puede aportar para la	Ninguna.	promover el trabajo colaborativo, con las maestras nos organizamos para alimentar el Facebook, cualquier	doy lo mejor de mí en el aprendizaje con mis niños y comunicación con los padres,	En las reuniones colegiadas se plantean propuestas para trabajar en esta virtualidad con todo el personal	comprometiéndome con responsabilidad en cuanto al desarrollo integral de mis estudiantes y promoviendo actividades	no he podido aportar aun	Cumpliendo con mi trabajo en función a los objetivos de la IE Atendiendo a las familias y motivándolos para mantener	Dos maestras mencionaban que no han podido contribuir con los objetivos del PEI.	Cumpliendo con mi trabajo en función a los objetivos de la IE. Promoviendo el trabajo colaborativo, con las maestras, compromet	Dos docentes manifiestan que no aportaron con la Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI. Por otro	

	objetivos del PEI?			mejoría desde casa.		herramienta que utilizó y me funciona con mis niños lo comparto con las maestras.		del colegio.	orientadas a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos e hijas.		el 100% de asistencia a Soporte emocional Trabajo en equipo Comunicándome con mis colegas y directora para coordinaciones y mejoras necesarias		me involucro con responsabilidad en cuanto al desarrollo integral de los estudiantes y promoviéndoles actividades orientadas a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos.	Además, las ocho maestras mencionadas que cumplen con el trabajo en función a los objetivos de la IE, promoviendo el trabajo colaborativo, con las docentes, comprometiendo con responsabilidad para el desarrollo integral de los estudiantes y ejecutando actividades para orientar a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos en esta virtualidad.
--	--------------------	--	--	---------------------	--	---	--	--------------	--	--	--	--	--	---

ANEXO 11: Matriz de triangulación (docentes y directora)

Objetivos específicos	Preguntas	Interpretación de las docentes	Interpretación de directora	Comparación		Resultados específicos	Resultado general
				Semejanza	Diferencia		
1) Identificar como las docentes de educación inicial utilizan las TIC en una IE pública del distrito de Cercado de Lima.	01. ¿Podría definirnos a su entender qué son las TIC?	Las docentes conceptualizan a las TIC como aquellas tecnologías de la información y comunicación, son herramientas o recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, compartir, comunicarse de manera rápida, actualmente se utiliza más debido a la pandemia.	Son los medios, recursos, herramientas que se utilizan para registrar, administrar o difundir información a través de diferentes medios tecnológicos.	Son medios, herramientas, recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, registrar, administrar, compartir difundir información, comunicarse a través de diferentes medios tecnológicos.	Son aquellas tecnologías de la información y comunicación, que actualmente se utiliza más debido a la pandemia.	Definen a su entender que las TIC son medios, herramientas, recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, registrar, administrar, compartir difundir información, comunicarse a través de diferentes medios tecnológicos. Actualmente se utiliza más debido a la pandemia.	Las docentes del nivel inicial de la IE ubicado en el distrito de Cercado logran identificar el conocimiento por las TIC considerado como recursos que se utilizan hoy en día para obtener información, producir, registrar, administrar, compartir difundir información, comunicarse a través de diferentes medios tecnológicos. Asimismo, resaltan que actualmente se utiliza más debido a la pandemia es por ello que se convirtió en una necesidad, lo cual evidentemente hace que las docentes utilicen más las herramientas tecnológicas virtuales
	02. ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizas frecuentemente durante tu rutina diaria?	Las herramientas más usadas por parte de todas las docentes son celular, laptop, computadora, Google Meet, Zoom, WhatsApp.	Celular, TV, laptop, plataformas digitales, Tablet, etc.	Celular, laptop, plataformas digitales (Google Meet, Zoom, WhatsApp).	TV, Tablet,	Las principales herramientas tecnológicas virtuales que utilizan frecuentemente durante la rutina diaria son el celular, laptop, plataformas digitales (Google Meet, Zoom, WhatsApp) Siendo la TV y la Tablet utilizado en menor frecuencia.	Haciendo un recuento antes de la pandemia las docentes solo utilizaban en el aula el tv, DVD, proyector, equipo de sonido, en menor frecuencia el celular, laptop. Con la llegada obligatoria de la enseñanza a distancia las docentes al inicio no se sentían preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, se convirtió una necesidad que lo asumieron con responsabilidad, capacitándose. Ya el segundo año de enseñanza virtual 2021 todas se sintieron más familiarizadas, más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales. Reafirmando lo anteriormente mencionado, las docentes opinaron que las TIC son
	03. ¿Antes de la pandemia utilizó herramientas tecnológicas digitales en el aula, por qué?	De un total de diez maestras 3 respondieron no se presentó la oportunidad de utilizar herramientas tecnológicas digitales en el aula, 7 respondieron que las herramientas usadas son las que disponían en el aula como el tv,	Celular, laptop, TV, etc.	herramientas usadas son las que disponían en el aula como el tv, DVD, proyector, equipo de sonido.	3 respondieron no se presentó la oportunidad de utilizar herramientas tecnológicas digitales en el aula. Celular, laptop	Las herramientas usadas antes de pandemia en el aula son las que disponían como el tv, DVD, proyector, equipo de sonido, en menor frecuencia el celular, laptop Por otro lado, 3 respondieron que no se presentó la oportunidad de utilizar herramientas	

		DVD, proyector, equipo de sonido.				tecnológicas digitales en el aula.	herramientas pedagógicas muy importantes y necesarias para enriquecer el aprendizaje.
04. ¿A inicios de la pandemia te sentiste preparada para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con tus estudiantes? ¿de qué manera asumiste esta enseñanza virtual?		Todas las docentes a inicios de la pandemia no se sentían preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, asumieron la enseñanza virtual capacitándose ya sea por parte del MINEDU con la plataforma PerúEduca o también viendo tutoriales, buscando información de los programas.	En un primer momento no, pero luego se convirtió una necesidad, lo asumieron con responsabilidad.	En un primer momento todas no se sentían preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, se convirtió una necesidad, lo asumieron con responsabilidad, capacitándose ya sea por parte del MINEDU con la plataforma PerúEduca	También viendo tutoriales, buscando información de los programas	Al inicio de la pandemia no se sentían preparadas para utilizar herramientas tecnológicas virtuales con sus estudiantes; sin embargo, se convirtió una necesidad, lo asumieron con responsabilidad, capacitándose por parte del MINEDU con la plataforma PerúEduca, además algunas docentes fueron autodidactas porque viendo tutoriales, buscaron información de los programas.	han llegado para quedarse en el nivel inicial, y gracias al acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia. Además, consideran necesario que las profesoras y padres deben de estar alertas para lograr orientar a los niños en el buen uso de las TIC. Utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia porque estimula al niño desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje
05. Este segundo año de enseñanza virtual ¿te sientes más familiarizada con el uso de herramientas tecnológicas virtuales?, detalla ¿Qué y cómo utilizas las herramientas tecnológicas virtuales en el aula?		Este segundo año de enseñanza virtual todas las docentes se sienten más familiarizadas, más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales. Ya saben editar videos, hacer post interactivos. Editar comunicados. Retroalimentan a los niños vía meet. Algunas utilizan Utiliza ppt y Capcut, Canva picsart, videos indicados en Inshot o Capcut para las explicaciones, Movie Maker, Background Eraser y Bimoji para los stikers personalizado.	TV, celular, laptop, PC, plataformas virtuales.	Este segundo año de enseñanza virtual todas se sienten más familiarizadas, más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales, usan celular, laptop, PC, plataformas virtuales.	Ya saben editar videos, hacer post interactivos. Editar comunicados. Retroalimentan a los niños vía meet. Algunas utilizan ppt y Capcut, Canva picsart, videos indicados en Inshot o Capcut para las explicaciones, Movie Maker, Background Eraser y Bimoji para los stikers personalizado.	Este segundo año de enseñanza virtual todas se sienten más familiarizadas, más preparadas con el uso de herramientas tecnológicas virtuales, usan celular, laptop, PC, plataformas virtuales. Además, ya saben editar videos, hacer post interactivos. Editar comunicados. Retroalimentan a los niños vía meet. Algunas utilizan ppt y Capcut, Canva picsart, videos indicados en Inshot o Capcut para las explicaciones, Movie Maker, Background Eraser y Bimoji para los stikers personalizado.	Para un retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, porque las TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños. Por ello, cuando sea el retorno presencial, será necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque la educación debe ir de la mano con la tecnología.

	<p>06. ¿Cuál es su opinión del uso de las TIC en el nivel inicial?</p>	<p>Las docentes en su totalidad opinan que las TIC en el nivel inicial son herramientas pedagógicas muy importantes y necesarias para enriquecer el aprendizaje. Una docente además considera importante que las profesoras y padres debe de estar alertas y puedan orientar a los niños. Se debe buscar más y mejores estrategias,</p>	<p>Las TIC han llegado para quedarse y para apoyar el aprendizaje, en el nivel inicial, con acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia, así que contribuye a su aprendizaje.</p>	<p>Las TIC son herramientas pedagógicas muy importantes y necesarias para enriquecer el aprendizaje. han llegado para quedarse en el nivel inicial, con acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia, así que contribuye a su aprendizaje.</p>	<p>Además, considera importante que las profesoras y padres debe de estar alertas y puedan orientar a los niños. Se debe buscar más y mejores estrategias,</p>	<p>Opinan que las TIC son herramientas pedagógicas muy importantes y necesarias para enriquecer el aprendizaje. han llegado para quedarse en el nivel inicial, con acompañamiento de los padres han permitido continuar con la educación en tiempos de pandemia, así que contribuye a su aprendizaje. Además, consideran importante que las profesoras y padres debe de estar alertas y puedan orientar a los niños. Se debe buscar más y mejores estrategias.</p>	
	<p>07. Explique con detalle ¿Usted considera que utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño en algún aspecto, por qué?</p>	<p>Todas las docentes consideran importante utilizar las TIC en el nivel inicial porque estimula desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje. Una maestra mencionó que además Refuerza la motricidad fina, permite descubrir nuevos aprendizajes.</p>	<p>en el proceso enseñanza ha permitido que los niños interactúen con los miembros de la comunidad educativa y sigan aprendiendo a pesar de la pandemia.</p>	<p>Se considera importante utilizar las TIC en el nivel inicial porque estimula desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje. En pandemia ha permitido que los niños interactúen con los miembros de la comunidad educativa y sigan aprendiendo a pesar de la pandemia.</p>	<p>Además, refuerza la motricidad fina, permite descubrir nuevos aprendizajes.</p>	<p>Utilizar las TIC en el nivel inicial beneficia al niño porque estimula desde la atención, concentración. motiva a seguir aprendiendo, es un recurso altamente potencial si es utilizado como facilitador del aprendizaje. En pandemia ha permitido que los niños interactúen con los miembros de la comunidad educativa y sigan aprendiendo a pesar de la pandemia. Además, refuerza la motricidad fina, permite descubrir nuevos aprendizajes.</p>	

	08. Cuando sea el retorno presencial, considera necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, ¿Por qué?	Todas las docentes consideran que cuando sea el retorno presencial, será necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque las TIC vinieron a quedarse y la educación debe ir de la mano con la tecnología. Asimismo, una docente considera además que es un recurso facilitador, y permite que las sesiones sean mucho más dinámicas.	TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, ya están familiarizados con su uso, los motiva, interactúan con sus pares y adultos, etc.	TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, ya están familiarizados con su uso, los motiva, interactúan con sus pares y adultos, etc. Por ello, consideran que cuando sea el retorno presencial, será necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque las TIC vinieron a quedarse y la educación debe ir de la mano con la tecnología.	Además, que es un recurso facilitador, y permite que las sesiones sean mucho más dinámicas.	Para el retorno presencial, consideran necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial, porque las TIC han impactado de manera positiva en el aprendizaje de los niños, ya están familiarizados con su uso, los motiva, interactúan con sus pares y adultos, etc. Por ello, consideran que cuando sea el retorno presencial, será necesario el uso de las TIC en las aulas de inicial porque las TIC vinieron a quedarse y la educación debe ir de la mano con la tecnología. Además, que es un recurso facilitador, y permite que las sesiones sean mucho más dinámicas.	
2º Analizar el desempeño docente en el nivel inicial de una IE pública del distrito de Cercado de Lima.	09. ¿Qué significa para usted el desempeño de un docente?	Según la opinión de las maestras el desempeño docente en el nivel inicial es como la docente se desenvuelve en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan. Asimismo, una docente manifestó que es la actuación responsable que tiene el docente de acuerdo con sus competencias, es estar preparándose en una capacitación constante.	Son las acciones que realiza cada docente y que desarrolla de acuerdo con sus competencias dentro de su práctica pedagógica.	El desempeño docente en el nivel inicial son las acciones que realiza cada docente y que desarrolla de acuerdo con sus competencias dentro de su práctica pedagógica, desarrollándose en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan.	Actuación responsable que tiene el docente de acuerdo con sus competencias, es estar preparándose en una capacitación constante.	El desempeño docente en el nivel inicial son las acciones que realiza cada docente de manera responsable y lo desarrolla de acuerdo con sus competencias dentro de su práctica pedagógica, capacitándose constantemente y desarrollándose en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan.	El desempeño docente en el nivel inicial es considerado como las acciones que realiza cada docente de manera responsable y lo desarrolla de acuerdo con sus competencias dentro de su práctica, capacitándose constantemente y desarrollándose en su actividad pedagógica en relación con los recursos de su entorno, para que los estudiantes aprendan. Las competencias docentes que dominan mejor son la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las

							necesidades del contexto de los niños.
	10. ¿Qué competencias docentes usted domina mejor?, detalle con un ejemplo.	Las competencias docentes que dominan mejor es la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las necesidades del contexto de los niños. Además, una docente manifiesta que es el conducir el proceso de enseñanza haciendo uso de estrategias para que los niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica. Teniendo en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños.	Las competencias docentes son un conjunto de conocimientos, recursos, competencias, habilidades, actitudes que utilizan las maestras para resolver diferentes situaciones que se presentan en su quehacer laboral. El trabajo en equipo, organización, la participación en la Institución.	Las competencias docentes que dominan mejor son la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las necesidades del contexto de los niños.	Las competencias docentes son un conjunto de conocimientos, recursos, competencias, habilidades, actitudes que utilizan las maestras para resolver diferentes situaciones que se presentan en su quehacer laboral. Es el conducir el proceso de enseñanza haciendo uso de estrategias para que los niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica. Teniendo en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños.	Las competencias docentes que dominan mejor son la comunicación con padres y estudiantes, motivarlos a seguir adelante en su proceso de aprendizaje, buscando estrategias y materiales que respondan a las necesidades del contexto de los niños. Un ejemplo de ellos es el conducir el proceso de enseñanza en esta virtualidad donde las docentes hacen uso de estrategias para que los niños puedan aprender de manera reflexiva y crítica. Teniendo en cuenta el desarrollo evolutivo madurativo de los niños.	Las competencias digitales necesarias que debe tener una docente actualmente son el manejo de herramientas digitales. Las competencias digitales que faltaría reforzar en este grupo es el conocimiento sobre contenido digitales. Las docentes consideraron que antes de la pandemia su desempeño fue eficiente, durante la pandemia, al inicio regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Luego, estuvo más fortalecido, se reinventaron y organizaron. De igual forma, las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital. La mitad del grupo de docentes consideran que innovan y promovieron cambios en su Institución por medio de las TIC. Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en su trabajo diario para lograr las competencias y capacidades con los niños/as y padres son videos, audios, videos creados, cuentos virtuales, PPT, juegos en línea WhatsApp, meet también realizaron actividades. La comunicación con los padres en esta virtualidad es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala Zoom o meet. Las docentes cumplieron con el trabajo en función a los objetivos de la IE, promovieron el trabajo colaborativo, consideraron que la virtualidad ha permitido que todos aprendan a trabajar a distancia
	11. ¿Qué competencias digitales considera usted necesarias que debe tener un docente actualmente? ¿Por qué?	Las competencias digitales necesarias que debe tener un docente actualmente son el manejo de herramientas que serán útiles para el quehacer pedagógico. Además, algunas docentes manifiestan la alfabetización digital	Manejo de herramientas digitales y sobre los estilos de aprendizaje.	Las competencias digitales necesarias que debe tener un docente actualmente son el manejo de herramientas que serán útiles para el quehacer pedagógico	Además, algunas docentes manifiestan la alfabetización digital, herramientas de colaboración y sobre los estilos de aprendizaje.	Las competencias digitales necesarias que debe tener una docente actualmente son el manejo de herramientas que serán útiles para el quehacer pedagógico. Del mismo modo una alfabetización digital, con herramientas de	

		y herramientas de colaboración.				colaboración y sobre los estilos de aprendizaje.	logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar. Las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas.
	12. ¿Qué competencias digitales considera usted que faltaría reforzar?	Faltaría reforzar el conocimiento sobre plataformas virtuales y Apps de creación de contenido digitales. Aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores post o videos. Una docente manifestó que le falta alfabetización digital.	uso creativo y pertinente de las TIC que tiene a su alcance, teniendo en cuenta el contexto, estilos y ritmos de aprendizaje.	Competencias digitales que faltaría reforzar, el conocimiento sobre plataformas virtuales y Apps de creación de contenido digitales. Aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores post o videos.	Falta alfabetización digital. uso creativo y pertinente de las TIC que tiene a su alcance, teniendo en cuenta el contexto, estilos y ritmos de aprendizaje.	Competencias digitales que faltaría reforzar, el conocimiento sobre plataformas virtuales y Apps de creación de contenido digitales. Aprender a dominar el uso de la computadora, hacer mejores post o videos. Se considera que además falta alfabetización digital. uso creativo y pertinente de las TIC que tiene a su alcance, teniendo en cuenta el contexto, estilos y ritmos de aprendizaje.	
	13. ¿De qué manera promueves actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad?	Por medio de videos, llamadas, reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ayudar en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet o videollamadas orientándoles a que exploren diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan crear libremente, Además, una maestra lo promueve en talleres libres dentro y fuera del aula con los proyectos de aprendizaje	Las actividades las promueven por medio de los diferentes medios y plataformas virtuales.	Por medio de videos, llamadas, reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ayudar en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet o videollamadas orientándoles a que exploren diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan crear libremente,	Promueve en talleres libres dentro y fuera del aula con los proyectos de aprendizaje, por medio de los diferentes medios y plataformas virtuales.	Promueven actividades que permitan al niño de inicial desarrollar su autonomía y creatividad por medio de videos, llamadas, reuniones con padres, todo ello permitirá ir recordando a los padres la importancia de que su hijo/a pueda ayudar en casa en deberes Se promueve también con actividades con los niños mediante el meet, talleres o videollamadas orientándoles a que exploren diversos materiales, expresen sus descubrimientos y puedan crear libremente.	

<p>14. Analice, ¿Cómo considera usted que fue su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia?</p>	<p>Nueve maestras consideran que su desempeño docente en el nivel inicial, antes de la pandemia fue gratificante, bueno y solo una mencionó regular.</p>	<p>Antes de la pandemia el desempeño eficiente.</p>	<p>Antes de la pandemia el desempeño eficiente, gratificante, bueno.</p>	<p>Solo una mencionó regular.</p>	<p>Las docentes consideran en su mayoría que antes de la pandemia su desempeño como fue eficiente, gratificante, bueno, solo una mencionó regular.</p>	
<p>15. Durante la pandemia, detalle ¿Cómo calificaría su desempeño docente?</p>	<p>Durante la pandemia, las docentes consideran que su desempeño docente en el 2020 regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Para el 2021 fue bueno, estuvo más fortalecido.</p>	<p>Durante la pandemia las docentes se reinventaron y organizaron muy bien, su desempeño sigue siendo eficiente.</p>	<p>Durante la pandemia, las docentes consideran que su desempeño docente en el 2020 regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Para el 2021 fue bueno, estuvo más fortalecido.</p>	<p>Se reinventaron y organizaron muy bien, su desempeño sigue siendo eficiente.</p>	<p>Durante la pandemia, las docentes consideran que su desempeño docente en el 2020 regular, malo, por el exceso de trabajo y poco conocimiento de las TIC. Para el 2021 fue bueno, estuvo más fortalecido, se reinventaron y organizaron muy bien, su desempeño sigue siendo eficiente.</p>	
<p>16. ¿Usted se capacitó o se encuentra tomando algún curso sobre TIC? (Favor de detallar sobre el curso).</p>	<p>Todas las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital. Por otro lado, de manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.)</p>	<p>Si, se han capacitado y continúan haciéndolo.</p>	<p>Todas las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital.</p>	<p>De manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.)</p>	<p>Todas las docentes se capacitaron en la plataforma PerúEduca, sobre herramientas tecnológicas y competencia digital. Además, algunas maestras según su interés y necesidad se capacitaron de manera personal (ppt, Canva, Capcut, etc.).</p>	
<p>17. ¿Se considera usted una maestra que innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC?</p>	<p>5 maestras consideran que sí innovan y promueven cambios en su Institución por medio de las TIC. Por el contrario 5 docentes respondieron que no innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC.</p>	<p>Sí</p>	<p>5 sí innovan y promueven cambios en su Institución por medio de las TIC</p>	<p>5 docentes respondieron que no innova y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC</p>	<p>La mitad del grupo de docentes consideran que innovan y promueve cambios en su Institución por medio de las TIC.</p>	

	<p>A.- Si la respuesta es sí ¿De qué manera lo hizo?</p>	<p>Cinco maestras que sí innovan lo hacen o bien participando de las capacitaciones de la Comisión de tecnología de la Institución o también forman parte de la comisión por ende son las que capacitan. Además, hay algunas maestras que lo hacen a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas. buscando nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den bonitos resultados</p>	<p>Han logrado retroalimentar por medio de diferentes plataformas virtuales, organizándose y realizando diferentes actividades que han contribuido al logro de aprendizajes.</p>	<p>sí innovan lo hacen o bien participando de las capacitaciones de la Comisión de tecnología de la Institución o también forman parte de la comisión por ende son las que capacitan.</p>	<p>Lo hacen a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas. buscando nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den bonitos resultados. Han logrado retroalimentar por medio de diferentes plataformas virtuales, organizándose y realizando diferentes actividades que han contribuido al logro de aprendizajes.</p>	<p>Las docentes que mencionaron que sí innovan lo hacen o bien participando de las capacitaciones de la comisión de tecnología de la Institución o también forman parte de la comisión por ende son las que capacitan. Otras docentes lo hacen a través de proyectos haciendo uso de herramientas tecnológicas. buscando nuevas aplicaciones que sean fáciles, dinámicas y den bonitos resultados. Han logrado retroalimentar por medio de diferentes plataformas virtuales, organizándose y realizando diferentes actividades que han contribuido al logro de aprendizajes.</p>	
	<p>B.- Si la respuesta es no ¿Qué le considera que faltaría para innovar con el uso de las TIC en la Institución donde labora?</p>	<p>Las cinco docentes que no innovan ni promueven cambios en su Institución por medio de las TIC, consideran que falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación, además una docente afirma la necesidad de adquirir más conocimientos acerca de las TIC para llegar al punto de innovar.</p>		<p>Falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación</p>	<p>Necesidad de adquirir más conocimientos acerca de las TIC para llegar al punto de innovar.</p>	<p>Del grupo de docentes que mencionaron que no innovan porque les falta conocer más sobre TIC para aplicarlos en la educación, por ende, hay una necesidad de adquirir más conocimientos acerca de las TIC para llegar al punto de innovar.</p>	

	<p>18. Durante este trabajo a distancia ¿Qué tipo de materiales o recursos TIC empleas en tu trabajo diario con los niños/as y padres?, ¿Son recursos o materiales propios?</p>	<p>Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en su trabajo diario con los niños/as y padres son videos de YouTube, audios, videos creados WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades. Alguna docente utiliza juegos, ruletas Ppt. Capcut, Inshot, stikers, drive correo electrónico.</p>	<p>Las docentes emplean diferentes materiales y recursos que elaboran para lograr las competencias y capacidades como audios, cuentos virtuales, PPT, videos, juegos en línea, etc., los recursos y materiales con elaborados por ellas mismas, pero también utilizan los que se encuentran en diferentes páginas.</p>	<p>Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en su trabajo diario para lograr las competencias y capacidades con los niños/as y padres son videos son; YouTube, audios, videos creados, cuentos virtuales, PPT, juegos en línea WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades. Los recursos y materiales con elaborados por ellas mismas, pero también utilizan los que se encuentran en diferentes páginas.</p>	<p>Capcut, Inshot, stikers, drive correo electrónico.</p>	<p>Los materiales o recursos TIC que las docentes emplean en su trabajo diario para lograr las competencias y capacidades con los niños/as y padres son videos son; YouTube, audios, videos creados, cuentos virtuales, PPT, juegos en línea WhatsApp para comunicarme con los padres. En la sala meet también realizamos las actividades. Los recursos y materiales con elaborados por ellas mismas, pero también utilizan los que se encuentran en diferentes páginas. En menor frecuencia utilizan Capcut, Inshot, stikers, drive correo electrónico.</p>	
	<p>19. En esta virtualidad, ¿Cómo se viene desarrollando la comunicación con los padres de familia de tu aula?</p>	<p>La comunicación con los padres en esta virtualidad por parte de las maestras es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala Zoom o meet que también se utiliza para la reunión con padres.</p>	<p>es permanente por parte de las docentes y dirección, se da por medio de llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, etc.</p>	<p>La comunicación con los padres en esta virtualidad por parte de las docentes es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala Zoom o meet que también se utiliza para la reunión con padres.</p>	<p>Por parte de dirección, se da por medio de llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, etc.</p>	<p>La comunicación con los padres en esta virtualidad por parte de las docentes es permanente, mediante el WhatsApp, videollamadas, mensajes o llamadas telefónicas o por medio de la sala Zoom o meet que también se utiliza para la reunión con padres. Por parte de dirección, se da por medio de llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, etc.</p>	

	<p>20. En esta virtualidad ¿De qué manera aportas con tu Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI?</p>	<p>Dos docentes manifestaron que no aportaron con la Institución para contribuir con el logro de objetivos del PEI. Por otro lado, las ocho maestras mencionaron que cumplen con el trabajo en función a los objetivos de la IE, promoviendo el trabajo colaborativo, con las docentes, comprometiéndose con responsabilidad para desarrollo integral de los estudiantes y ejecutando actividades para orientar a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos en esta virtualidad.</p>	<p>La virtualidad ha permitido que todos aprendamos a trabajar a distancia logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar, las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas, hemos incrementado las metas de atención, organizado actividades de tutoría, salud, gestión de riesgo, etc.,</p>	<p>Cumplen con el trabajo en función a los objetivos de la IE, promoviendo el trabajo colaborativo, con las docentes, comprometiéndose con responsabilidad para desarrollo integral de los estudiantes y ejecutando actividades para orientar a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos en esta virtualidad.</p>	<p>La virtualidad ha permitido que todos aprendamos a trabajar a distancia logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar. las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas, hemos incrementado las metas de atención, organizado actividades de tutoría, salud, gestión de riesgo, etc.</p>	<p>Las docentes cumplen con el trabajo en función a los objetivos de la IE, promoviendo el trabajo colaborativo, con las docentes, comprometiéndose con responsabilidad para desarrollo integral de los estudiantes y ejecutando actividades para orientar a padres de familia con respecto a la educación de sus hijos en esta virtualidad. Consideran que la virtualidad ha permitido que todos aprendamos a trabajar a distancia logrando los objetivos propuestos en el presente año escolar. Las docentes se han organizado por edades y en equipos de trabajo para realizar las actividades planificadas, han incrementado las metas de atención, organizado actividades de tutoría, salud, gestión de riesgo, etc.</p>	
--	---	---	---	---	--	---	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCACIÓN INICIAL EN UN JARDÍN PÚBLICO DEL CERCADO, 2021", cuyo autor es BUENDIA CUEVA GISSELA ISABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO DNI: 22973751 ORCID 0000-0002-7543-2495	Firmado digitalmente por: CALBORNOZJ el 21-01- 2022 16:39:07

Código documento Trilce: TRI - 0284115