



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de vida profesional y sueño de reposo del personal  
médico de guardia en el servicio de emergencia del hospital  
Cayetano Heredia - 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. More Mori, Demetrio Eduardo

**ASESOR:**

Dr. Felipe Guizado Oscco

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

**Página del jurado**

.....

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**  
**Presidente**

.....

**Dra. Nancy Cuenca Ayala**  
**Secretario**

.....

**Dr. Felipe Guizado Oscoco**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A nuestro Señor Todopoderoso y con especial afecto a mis familiares que me brindan su amor, confianza y apoyo en cada momento para el logro de mis aspiraciones.

**Eduardo**

### **Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Dr. Felipe Guizado Oscco por su dedicación y constancia en nuestra formación académica por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo, a los buenos amigos y sobre todo a mi familia por el apoyo destacado.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, More Mori, Demetrio Eduardo estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 03894335 con la tesis titulada “Calidad de vida profesional y sueño del personal médico de guardia en el servicio de emergencia del hospital Cayetano Heredia - 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 26 de agosto del 2016

Firma

Nombres y apellidos: More Mori, Demetrio Eduardo

DNI: 03894335

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de vida profesional y sueño del personal médico de guardia en el servicio de emergencia del hospital Cayetano Heredia - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión de los servicios de la Salud.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

.II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. More Mori, Demetrio Eduardo

## Índice

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción.</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	16
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	18
1.3. Justificación	27
1.4. Problema	28
1.4.1. Realidad problemática	28
1.4.2. Problema general	31
1.4.3. Problemas específicos	31
1.5. Hipótesis	31
1.5.1. Hipótesis general	31
1.5.2. Hipótesis específicas	31
1.6. Objetivos de la investigación	32
1.6.1. Objetivo general	32
1.6.2. Objetivos específicos	32
<b>II. Marco Metodológico.</b>	
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	35
2.4. Tipo de estudio	36

2.5.	Diseño de investigación	36
2.6.	Población, muestra y muestreo	37
2.6.1.	Población	37
2.6.2.	Muestra	37
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8.	Validación y confiabilidad del instrumento	39
2.9.	Métodos de Análisis de datos	40
<b>III.</b>	<b>Resultados.</b>	
3.1.	Descripción de resultados	42
3.2.	Contraste de hipótesis	47
<b>IV.</b>	<b>Discusión</b>	51
<b>V.</b>	<b>Conclusiones</b>	55
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b>	57
<b>VII.</b>	<b>Referencias</b>	59
<b>VIII.</b>	<b>Apéndices</b>	64



**Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Definición operacional de la variable Calidad de vida profesional (CVP).	34
Tabla 2. Definición operacional de la variable Sueño de reposo.	35
Tabla 3. Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento que mide la calidad de sueño de reposo.	39
Tabla 4.. Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento que mide la calidad de vida profesional.	40
Tabla 5.. Frecuencias de categorización de la calidad subjetiva de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	42
Tabla 6. Frecuencias de categorización del tiempo de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	43
Tabla 7. Frecuencias de categorización de la variable calidad de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	44
Tabla 8. Frecuencias de categorización de la variable calidad de vida profesional del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	45
Tabla 9. Frecuencias de categorización de las dimensiones de la variable calidad de vida profesional del personal médico de emergencia, HNCH, 2016.	46

Tabla 10. Prueba de correlación de Rho Spearman entre la variable calidad de vida profesional y calidad de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	47
Tabla 11. Prueba de correlación de Rho Spearman entre la carga laboral y calidad de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	48
Tabla 12. Prueba de correlación de Rho Spearman entre la motivación intrínseca y calidad de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	49
Tabla 13. Prueba de correlación de Rho Spearman entre el apoyo directivo y calidad de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	50

**Lista de figuras.**

	<b>Pág.</b>
Figura 1.. Distribución de frecuencias de categorización de la calidad subjetiva de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	42
Figura 2.. Distribución de frecuencias de categorización del tiempo de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	43
Figura 3.. Distribución de frecuencias de categorización de la variable calidad de sueño de reposo del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	44
Figura 4. Distribución de frecuencias de categorización de la variable calidad de vida profesional del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	45
Figura 5. Distribución de frecuencias de categorización de las dimensiones de la variable calidad de vida profesional del personal médico de emergencia, HNCH, 2016	46

## Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre la calidad de vida profesional y el sueño de reposo en el personal médico de guardia en la emergencia del Hospital Cayetano Heredia – 2016.

La investigación fue de tipo sustantiva, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal descriptivo y correlacional. La muestra fue de 42 médicos de guardia del servicio de emergencia. Se empleó el test de Índice de Calidad de Sueño de Pittsburg (ICSP) y el CVP35. Se usó la estadística descriptiva y la prueba de correlación Rho de Spearman al 95% de confianza.

La calidad de vida profesional se relaciona con la calidad del sueño de reposo en el personal médico de guardia en la emergencia del Hospital Cayetano Heredia ( $p=0.001<0.05$ ,  $r=0,494$ ). La carga laboral se relaciona con la calidad del sueño de reposo en este mismo personal médico ( $p=0.002<0.05$ ,  $r=0,464$ ). La motivación intrínseca se relaciona con la calidad del sueño de reposo ( $p=0.007<0.05$ ,  $r=0,408$ ). El apoyo directivo se relaciona con la calidad del sueño de reposo ( $p=0.002<0.05$ ,  $r=0,469$ ).

**Palabras clave:** Calidad de vida profesional, calidad de sueño de reposo.