



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento
laboral durante la COVID-19, Municipalidad Distrital de Incahuasi**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Fernandez Tomapasca, Rosmeri Edith (ORCID: 0000-0003-3409-4562)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A DIOS

Ser divino, quien me puso en este mundo para servir a los demás, guiando mis pasos día a día, por un mundo mejor para las futuras generaciones.

A MIS PADRES

Que son mi mayor motivación para seguir creciendo profesionalmente, por haberme formado con buenos valores y forjado como la persona que soy en la actualidad, lo cual me ha ayudado a seguir adelante, en los momentos difíciles. Por su apoyo moral, entusiasmo que me brindaron a seguir y terminar esta etapa de mi Posgrado.

Rosmeri Edith

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo, por brindarnos los servicios educativos de calidad y la oportunidad de seguir alcanzando nuevos logros académicos para lograr nuestro ansiado desarrollo personal, el mismo que nos permite tener un tramo más de vida laboral con nuevas oportunidades para alcanzar otros objetivos y metas en nuestro caminar profesional.

A los docentes de la escuela de posgrado, en especial al Dr. Manuel Ramos de la Cruz, por la asesoría y orientación brindada, para llevar a cabo el desarrollo de esta investigación.

Rosmeri Edith.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLÓGÍA.....	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1: Influencia de las condiciones de seguridad en el rendimiento laboral de los trabajadores del Municipio Distrital de Incahuasi.	20
Tabla 2: Influencia de las condiciones higiénicas en el rendimiento laboral, de los trabajadores del Municipio Distrital de Incahuasi	21
Tabla 3: Influencia entre las condiciones ergonómicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.	22
Tabla 4: Influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.	23

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional y salud ocupacional, en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental, según su nivel descriptiva correlacional-causal. Asimismo, se identificó y describió las dos variables estudiadas. La población estuvo conformada por 65 trabajadores de la entidad pública en mención, el instrumento aplicado fue un cuestionario por variable, conteniendo 16 preguntas cada uno, los mismos que fueron validadas por 3 expertos. Para procesar los datos de los cuestionarios se utilizó el programa SPSS versión 25, siendo un software que determina la confiabilidad del instrumento aplicado.

Los resultados muestran a un 0.473 como coeficiente de correlación Rho de spearman, con un nivel de significancia de $p=0.000$ que es menor a 0,05, por lo que se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la variable seguridad y salud ocupacional y rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi, según la tabla categórica entre la variable seguridad y salud ocupacional con el rendimiento laboral.

Palabras clave: Seguridad y Salud Ocupacional, Rendimiento Laboral, condiciones de seguridad, condiciones higiénicas, condiciones ergonómicas.

Abstract

The objective of the investigation was to determine the influence of occupational health and safety and occupational health, on the work performance of workers, during Covid-19 in the District Municipality of Incahuasi. The research approach was quantitative, basic type, non-experimental design, according to its causal-correlational descriptive level. Likewise, the two variables studied were identified and described. The population was made up of 65 workers from the public entity in question, the instrument applied was a questionnaire per variable, containing 16 questions each, the same ones that were validated by 3 experts. To process the data from the questionnaires, the SPSS version 25 program was used, being a software that determines the reliability of the applied instrument.

The results show a 0.473 as the spearman's Rho correlation coefficient, with a significance level of $p = 0.000$ that is less than 0.05, for which it was determined that there is a moderate positive correlation between the occupational health and safety variable and Work performance of workers, during Covid-19 in the District Municipality of Incahuasi, according to the categorical table between the variable occupational health and safety with work performance.

Keywords: Occupational Health and Safety, Work Performance, safety conditions, hygienic conditions, ergonomic conditions.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión estatal, procura tener una administración eficiente y eficaz mediante el desarrollo de los diversos sistemas administrativos y sistemas de gestión. Este último se refiere, a los sistemas de seguridad y salud ocupacional (SSO), en la que a nivel mundial tiene un impacto significativo en la relación y productividad laboral en los últimos años, previniendo accidentes laborales, y cuya finalidad es garantizar las actividades del trabajador en salud y seguridad (Observatorio de la Seguridad y Salud, 2021).

Además, la Organización Internacional del Trabajo (2021), indica que a diario mueren personas tanto (i) por accidentes, como por (ii) enfermedades, ambas vinculadas al trabajo, dando cifras anuales que en el primero de los casos existen aproximadamente 374 millones de daños a la integridad personal y mientras que en el segundo, sobre las enfermedades y accidentes mortales constituyen cerca de 2.78 millones anuales.

Dentro de ese orden de ideas, la presencia alta sobre incidentes de enfermedades que se vinculan con el trabajo tienen como actores directo a los trabajadores sin contrato formal, siendo una realidad que ha merecido determinar validaciones por las autoridades tailandesas para que accedan a la SSO mediante la alfabetización de la salud ocupacional (Suthakorn et al., 2020).

Por otro lado, se plantea una auditoria para conocer la calidad de la SSO y prevención de infecciones en trabajadores, también realizar una re-auditoria cada tres años y contar con instrumentos que validen la evaluación y generar un alto grado de confiabilidad tal como lo realizaron en los centros de atención de salud en Sudáfrica (Cloete et al., 2020). Por ello, las organizaciones europeas implementan un sistema (SSO), para prevenir accidentes en el trabajo, evitar daños y manejar situaciones de riesgo en las actividades laborales.

Así pues, en los estándares de orden suprallegal, se encuentra la Organización Internacional de Normalización (ISO), recomienda el desarrollo de más requisitos en el ISO 45001, que es el Sistema de gestión de SSO, el mismo que se publicó en el año 2018. El mencionado sistema, permite el aumento de la productividad, y sobre todo reduce costos de pérdidas, generando un ahorro institucional en gastos de seguro y días de pérdida por accidentes.

En sede nacional, la mayoría de las empresas del sector privado, tienen propuestas de implementación de este sistema, en donde Novoa (2016) indica que se inició por el rubro de la construcción. Ahora, mediante Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, es una obligación la prevención y atención de accidentes laborales; la normatividad implica emplear un sistema de SSO, en donde las medidas sirven para mejorar la calidad del servicio de la entidad privada o pública, generando productividad con la prevención de riesgos y accidentes en la actividad laboral, lo que hace posible y atractiva su implementación.

En tal sentido, según la (Superintendencia de Seguridad Social, 2021), con la pandemia de coronavirus, todas las entidades tienen la obligación a adoptar protocolos de bioseguridad y de implementar el ISO 45001, generando no solo un problema presupuestario sino también garantizar la aplicación del sistema de SSO, y no un mero cumplimiento de la ley. Donde la fiscalización laboral para garantizar la salud de los trabajadores servirá para evaluar la vigencia de la normatividad, generando la productividad laboral. Dentro de este marco, la SUNAFIL es la entidad rectora mediante el procedimiento de fiscalización, lleva el control del cumplimiento de seguridad y salud en todas las entidades públicas (Huaman, 2021).

Del mismo modo, la gestión a nivel local del contexto de la Covid-19, derivado por la urgencia y emergencia sanitaria, es una necesidad aplicar protocolos de bioseguridad de forma imperativa en la SSO. Por lo que, mediante el Comando Covid Lambayeque, se diseñó estrategias y protocolos para su implementación departamental, las municipalidades provinciales de Lambayeque, Chiclayo y Ferreñafe; realizaron acciones para materializar las estrategias y protocolos, para sus trabajadores operativos y administrativos (Nazario, 2021), adoptando medidas más directas para la atención de la población usuaria.

Además, la provincia de Ferreñafe cuenta con sociedades diversas, con zonas altoandinas como Incahuasi y Cañaris, generando aplicación de diferentes acciones para toda la población debido a la zona geográfica, el idioma y la cultura, teniendo limitantes presupuestales en la implementación del sistema de SSO. Generando que se estudie la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

Cuya formulación interrogativa del problema general es: ¿Cómo influye la seguridad y salud ocupacional sobre el rendimiento laboral, de los trabajadores

durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi? Teniendo como problemas específicos: a) ¿Cuál es la influencia de las condiciones de seguridad en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi? b) ¿Cuál es la influencia entre las condiciones higiénicas y el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi? c) ¿Cuál es la influencia entre las condiciones ergonómicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi?

La justificación, radica en la importancia de cultivarse a profundidad el contenido y desarrollo de las variables de la investigación. La primera versará con las condiciones de seguridad, las condiciones en salud y el diagnóstico en la infraestructura y protocolos implementados sobre la salud e higiene en los trabajadores que laboran. La segunda tratará sobre el rendimiento laboral del personal municipal (tanto administrativos como obreros), debiendo especificarse el rendimiento en función al cargo o función que desempeña en la entidad y la productividad que genera con su desempeño laboral.

Por ello, se planteó como objetivo general: Determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi. Y como objetivos específicos: a) determinar la influencia de las condiciones de seguridad en el rendimiento laboral de los trabajadores durante la covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi. b) determinar la influencia entre las condiciones higiénicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi, c) determinar la influencia entre las condiciones ergonómicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

Por último, la hipótesis corresponde: la seguridad y salud tiene una influencia significativa y directa en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi, y desde otra perspectiva, la hipótesis nula: la seguridad y salud ocupacional no tiene una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores durante la Covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

II. MARCO TEÓRICO

Cabe revisar investigaciones anteriores que se relacionaron con el estudio a investigar, la temática será a nivel internacional, nacional y local, con la finalidad de analizar los resultados descritos por los autores, es así que se presenta las siguientes investigaciones:

Según Duryan et al. (2020) en su averiguación, de tipo básico y cualitativo formal, realizado en Estados Unidos, sostiene que en las empresas de construcción es prioritario tener la percepción de la transmisión de los conocimientos para la salud y la seguridad en el trabajo. Concluyendo que, existe una necesidad de institucionalización y transferencia de conocimiento a lo largo de las cadenas de suministro de la construcción para reducir los riesgos de SSO y facilitar el cambio formativo. Además, rescata la importancia de incorporar en la vida laboral la cultura de aprendizaje en materia de salud y seguridad, teniendo incidencia en el rubro de la construcción, siendo necesaria la institucionalización y transferencia de conocimiento para reducir riesgos y accidentes laborales. Estos autores, aportaron con evidencias teóricas, poniendo en evidencia de que en muchas entidades no tienen en cuenta la transferencia conocimientos para la salud y la seguridad en el trabajo.

Seguido con Varianou-Mikellidou et al. (2019), su estudio realizado en Europa, con investigación de tipo cuantitativo, tuvo como objetivo general: determinar el impacto de los cambios del proceso físico y psicológico, para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo (SST) en relación al desempeño laboral que representa el envejecimiento de la población activa. Concluyendo que estos últimos, son trabajadores activos pero que merecen un trato especial en las condiciones –de seguridad y salud ocupacional– por su edad y deben tener una atención, además, de tener una vida laboral que permita llegar a su jubilación en condiciones favorables y saludables. Esta investigación, sirvió para abordar los problemas de las condiciones del trabajo y como precedente para mejorar la salud y seguridad en el trabajo.

También Manu et al. (2017) con la metodología cualitativa, en su investigación realizada en Europa; sostuvo como objetivo general, determinar la influencia de los valores personales de los trabajadores en la motivación de la seguridad y salud ocupacional. Concluyendo en los resultados mediante una

medición exploratoria, la necesidad de la implantación de programas de seguridad en el comportamiento de los trabajadores. Los resultados de este estudio aportaron información acerca de la importancia que involucra en la producción de la entidad el aprobar prevenciones de riesgo, mediante un sistema ordenado para mejorar el comportamiento de salud y seguridad ocupacional de los trabajadores.

Sin embargo, por una cuestión referencial para un comparativo posterior, Bottani et al. (2019), en su averiguación empírica, realizada en Italia, hacen un estudio sobre el sistema de gestión de seguridad operacional ante 116 empresas, demostrando las diferencias existentes sobre los datos aportados por dichas empresas sobre la implementación de SSO en las empresas y la no implementación en las mismas, evidenciando que la comparación significativa está en el desempeño experimentado, es decir, presentan una mayor productividad, siendo, importante y fundamental la seguridad y salud ocupacional labora, que tiene impacto positivo no solo en las grandes empresas, también en entidades públicas. Por lo que sirvió, como precedente para los resultados obtenidos en la correlación de las variables en estudio.

Dicho modelo aplicado hace más de una década en las grandes empresas, es necesario también en las demás organizaciones, y existen autores que indican que tiene gran acogida y buenos resultados en las micro y pequeñas empresas, como lo manifiestan (Rodrigues et al., 2020), en su estudio cuantitativo, realizado en América Latina (Portugal), planteó como objetivo general: determinar la relación de las actividades con la prevención de riesgos laborales en Micro y Pequeñas empresas del lugar mencionado, además cómo influye en el desempeño de la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO). Concluyendo con resultados positivos, en la realidad portuguesa, el cual demuestra que anticiparse a los problemas de salud en el trabajador, es tener información de las actividades SSO, el cual previene riesgos y así mejora positivamente su influencia en el desempeño laboral. Esta investigación sirvió, para verificar la influencia entre las variables de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) con el desempeño laboral, así como la evaluación de riesgos, formación y mecanismos de registro de accidentes en el trabajo.

En esa misma línea, Sámano-Ríos et al. (2019), con una investigación cuantitativa, realizada en los países europeos. Cuyo propósito fue: Reconocer las operaciones preventivas de seguridad y salud en el contexto laboral, que catalogan

amparar a los trabajadores jóvenes de los riesgos en el trabajo, considerando su maduración física y mental constante. El cual, sostienen que este sistema permite proteger de accidentes a los jóvenes especialmente que desempeñan un trabajo riesgoso (peligroso). El empleo en la tercera edad se continúa ejerciendo muchas veces con limitaciones formales y empresariales, en la primera, por el aspecto de la edad y la forma de su jubilación por los años laborados mínimamente, y en la segunda cuando las empresas prefieren tener una contratación de personas jóvenes. Esta investigación sirvió para contrastar con los resultados obtenidos de las dimensiones dadas en las variables de la investigación en estudio.

Dicha realidad es a nivel mundial, por eso, en el campo laboral internacional Maldonado & Yáñez (2014), en su estudio realizan un análisis comparativo de los países desarrollados y en desarrollo. Cuyo objetivo son: los determinantes de la intervención laboral de las personas adultas mayores, según las representaciones de género y los nuevos modelos frente al fenómeno del envejecimiento Sosteniendo que, emplear a personas de edad avanzada se basa en una esperanza de vida cada vez mayor para países desarrollados y en desarrollo, generando grandes desafíos para conservar los sistemas pensionales. Por lo que se concluye que, la magnitud de la parte económica, el recurso humano y la tecnología, tienen un rol fundamental en el sostenimiento de la productividad en la vejez. Esta indagación sirvió como dato relevante para comparar con los resultados obtenidos en la variable de estudio con del rendimiento laboral.

En Chile por ejemplo Herrera et al. (2017), también realizan un estudio contrastivo en cuanto a los distintos avances teóricos y experimentales del estudio sobre el trabajo en la población adulta mayor, en la cual, hacen referencia dos condiciones: físicas y materiales, así como las relaciones de afecto y por el bienestar propio o subjetivo que tienen. Concluyendo que existe una tendencia en alza y que la evaluación demuestra un resultado positivo sobre la calidad de vida que tienen las personas de avanzada edad. Esta investigación, permitió recabar información sobre la sociedad y economía sobre el mercado laboral en las personas adultas mayores, es así que sirvió para comparar las principales fuentes de ingreso en la tercera edad, las cuales determinan ser informales y de ingresos bajos e inconsistentes. Asimismo, ayudo como antecedente importante en la a necesidad de aumentar las tasas de trabajo de la población adulta mayor y en los países no

desarrollados el desafío es doble, ya que, envuelve la formalización de los orígenes de empleos, para destacar un mayor rendimiento laboral.

Por consiguiente, en el ámbito nacional, según Ichuta (2017), valiosa investigación, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tuvo como propósito: Encontrar la influencia de las condiciones ergonómicas de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de un municipio de Puno. Concluyendo que influye las condiciones ergonómicas en el rendimiento laboral. Esta investigación valiosa, sirvió para realizar la comparación de las variables que se estudió en la presente investigación.

También Gutierrez (2020) en su investigación cuantitativo, realizada en Ica. Tuvo como fin: Precisar como la implementación de un SST y SSO basada a la norma ISO 45001:2018 disminuye los accidentes e incidentes de trabajo en una empresa pesquera de Lima. Concluyendo que, la implementación de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basada en la norma mencionada, reduce la cantidad de índice de accidentes e incidentes laborales. Esta indagación ayudo a crear estándares de trabajo que faciliten su ejecución, asimismo, evitar pérdidas por accidentes o incidentes que puedan afectar en el trabajo. Por lo que se consideró las recomendaciones planteadas, que sirvieron como precedentes para esta investigación.

Siguiendo, Domador (2020), planteó como propósito: Indicar la relación entre la salud ocupacional y el rendimiento laboral según la percepción de los trabajadores de una empresa de Lima. Concluyendo que, existe una relación positiva muy fuerte, directa y significativa, entre la Salud Ocupacional y Rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa. Esta investigación, sirvió como cotejo para los resultados obtenidos, ya que el conocimiento de una mejora en SSO, obedecerá a los propósitos y metas establecidas para el trabajador, el cual, optimizará el rendimiento laboral de su personal.

Además Novoa (2016) en su indagación cuantitativa, realizada en Cajamarca, sostuvo que, se debe implementar la elaboración propositiva de salud y seguridad ocupacional en el rubro empresarial de la construcción y saneamiento en el lugar que se encuentra laborando trabajos propios del objeto social empresarial, ya que, al no haber un buen SGST y SSO no tendrá una buena Cultura

de Seguridad, y con el diagnóstico ya realizado se puede observar que la empresa, es pobre en temas de seguridad y salud en el ambiente laboral.

En el mismo nivel, Mauricio (2020), en su investigación realizada en Amazonas, con la metodología cuantitativa, tuvo como fin: comparar los temas de implementación relacionado SGSST, como también las normas vigentes relacionadas al tema. Concluyendo, que la estrategia de gestión de riesgos para velar por la seguridad en el trabajo, es una adaptación positiva para adaptarse a los cambios legales y acciones de prevención en riesgos de accidentes en el trabajo, por la actividad que desempeñan las empresas metalmecánicas.

De igual forma, Echevarría y Samaniego (2020), en su estudio realizado en la Libertad, demuestran la necesidad de implementar en las empresas de nuestro país conforme a las normas internacionales del ISO 45001 para prevenir accidentes laborales, debido a que, el riesgo de la actividad empresarial en las que se desempeña el trabajador es pasible de sufrir accidentes, concluyendo que existe un impacto favorable en la planta sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Con la indagación del contenido normativo, Obeso (2020) en su tesis doctoral, realizada en Cajamarca, con metodología cualitativa, concluye que la implementación del mencionado sistema en SSO, demuestra ser un medio estratégico y sostenible y que debe ser liderado por la máxima autoridad, así como debe existir la colaboración de todos los trabajadores para garantizar el cumplimiento normativo de la ley. Esta investigación sirvió, como parte informativa para los precedentes y recomendaciones en la implementación de sistema de SSO.

Seguido, tenemos que en el ámbito de salud, se cuenta a Benel (2020), con su estudio realizado en un Centro de Salud de Chiclayo, de investigación cuantitativa, descriptivo y correlacional, planteó como objeto: Señalar la relación entre el conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en una área de tuberculosis. Concluyendo que, el personal de enfermería presenta un elevado conocimiento - evidenciando resultados del 99%. Esta indagación sirvió como referencia para emplear las medidas de bioseguridad en el trabajo, las cuales han sido reforzadas por la pandemia de la covid-19.

Pero con mayor precisión sobre la vinculación de gestión pública aplicada al tema en un gobierno local, se tiene a Valdivia (2020) con su investigación cuantitativa, descriptivo y de nivel correccional; propone: reconocer la influencia de

la Seguridad y Salud Ocupacional en el rendimiento laboral, durante la COVID19 en el municipio de Chota. Concluyendo, la relación positiva y significativa entre las variables de estudio, por lo tanto, se debe mejorar la implementación la gestión de la SSO. Cabe recalcar, que esta investigación sirvió de mucha importancia, ya que, se evidencia un reflejo positivo y que mejora el rendimiento laboral de los trabajadores, sobre todo, por el estado de emergencia en salud y por el impacto que tiene la pandemia mundial en el personal que cumple sus funciones.

Por otro lado, teorías que fundamentan la investigación en estudio. En primer lugar, para la variable seguridad y salud ocupacional tenemos: La teoría ocupacional, según Beus et ál. (2016), indica que es un sistema de prevención para resguardar la salud, integridad y subsistencia de las personas dentro del trabajo, así como conocer ante accidentes laborales que resulten los trabajadores, ya que están vinculados con las personas, la propiedad, la organización y el medio ambiente.

La teoría de la seguridad ocupacional es la manera de garantizar al trabajador ante enfermedades, accidentes y sucesos contra su persona durante su jornada de trabajo, para ello, que debe “garantizar unas condiciones decentes de trabajo y un medio ambiente de trabajo seguro y saludable (Organización Internacional del Trabajo, 2020, p.6).

Asimismo, la teoría normativista de la seguridad ocupacional, según la norma británica Occupational Health and Safety Assesment Series (OHSAS) 180001, reconocida internacionalmente es la primera norma que gestiona adecuadamente la seguridad ocupaciones mediante un sistema normativo que comprende mitigación de accidentes en el entorno laboral en el sector industrial a nivel mundial. Es decir, mediante la norma es que se busca mejorar las prácticas laborales y determinar riesgos laborales, evaluar los riesgos y adaptar estrategias que eviten riesgos en el trabajo mediante un sistema de seguridad.

Ahora bien, Riaño et al. (2016), refieren que, la acogida de SGST responde a las solicitudes de los entes regulatorios, de los trabajadores para asegurar un entorno de trabajo estable previniendo y reduciendo los accidentes e incidentes. Por lo que, surge los sistemas estandarizados de gestión, tales como la norma OHSAS 18001, orientados en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Cabe resaltar, que son numerosas las empresas en el mundo, de las cuales han

efectuado estos sistemas, con el fin de mejorar perennemente el ambiente de la seguridad y salud en el trabajo, de esta manera reducir los accidentes laborales.

Luego con la norma Internacional Organization for Standardization (ISO 45001) norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la que detalla ampliamente los requerimientos que debe estipular la inclusión en su sistema de salud y seguridad ocupacional. Cuya finalidad es “reducir, accidentes, prevenir riesgos y aumentar el desempeño” (Organización Internacional de Normalización, 2018).

Adicionalmente, la aplicación organizacional del Internacional Organization for Standardization (ISO 9001), tiene por finalidad comprometer a la entidad a una mejora continua en el establecimiento, implementación, seguimiento y mejoramiento del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional como política de gestión documental dentro de la administración.

Además, la teoría macroeconómica de la salud y seguridad ocupacional, viendo que la globalización, el aumento de empresas y el crecimiento macroeconómico que se presenta en los estados y que tiene efectos transnacionales genera una especial atención en el normal desarrollo del desempeño laboral y la productividad, para ello se enfoca en el sistema de salud y seguridad ocupacional para reducir los riesgos en el trabajo ya que con la incorporación de tecnología genera mayor exposición.

Dentro de la misma relación de ideas, Hofmann et al. (2017), hacen un recorrido los últimos 100 años, para poder presentar las fuentes centrales y proponer las áreas primordiales, los cuales identifican 5 nociones fundamentales: mejoramiento sostenido de los años en el proceso del trabajo, diferencias individuales predicen la seguridad en el trabajo (el clima laboral, relacionado entre la personalidad y el comportamiento del trabajador), la importancia de los supervisores directos en el impacto de los resultados de seguridad, la capacitación de los supervisores mejoran las conductas de seguridad y reducen accidentes laborales y la importancia de la intervención de líderes tiene un impacto positivo en el clima de seguridad laboral.

De esta forma, es que abordamos el aspecto teórico sobre salud y seguridad ocupacional, donde este último hace referencia a los equipos y materiales que en su uso pueden provocar daños en la vida, cuerpo y la salud del trabajador, a causa

de su trabajo, constituyendo un accidente laboral (Gómez et al., 2006), y que tiene incidente en la salud, y vida del empleado. Por eso, es que se busca prevenir accidentes para mantener la salud e integridad del trabajador mediante programas sistemáticos, ordenados y organizados.

La implementación -progresiva- del sistema de seguridad y salud ocupacional tiene que ver con el deber de prevención de riesgos en el trabajo, para ello, el cambio de paradigma empresarial debe partir desde los valores institucionales y valores personal para su aplicación, con ello, como se sostiene, permitirá controlar el compromiso con sus trabajadores al brindar formas innovadoras y efectivas para implementar programas de seguridad basadas en el comportamiento (Manu et al., 2017).

Por consiguiente, Vega (2017), hace referencia que una eficaz gestión de la seguridad y salud en el trabajo, reduce los índices de accidentes y la mejora de la productividad en las labores. Por tal motivo, la implementación del SG-SST en las organizaciones debe responder al mejoramiento perenne de la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Asimismo, la seguridad y salud ocupacional, no sólo trata de los accidentes físicos sino también sobre la carga psicológica que tiene el trabajador, y que en el sector privado tiene mejor eficiencia, por eso, Sánchez-Herrera & Donate (2019) describe el papel fundamental de la seguridad y salud en el trabajador y la estrategia -como una acción estrategia- empresarial, en donde la directiva de empresas utilizan para generar prevención de accidentes.

En relación con este tema, se sostiene que, los accidentes resultan de los sucesos que cometen las personas, también puede ser porque los equipos, materiales, herramientas, maquinarias o ambientes de trabajo no se encuentran en condiciones adecuadas. Teniendo como conocimiento, según (Seguel et al., 2017), que la base de prevención de accidentes estipula que todos los accidentes tienen una procedencia que los origina, pero también pueden evitarse, conociendo, distinguiendo e inspeccionando lo que causa dicho evento no deseado.

Para Manikam y Michael (2018), dentro de este marco contextual, los riesgos psicosociales en el ambiente de trabajo, serían los siguientes: agotamiento, enfermedades cardíacas; trastornos músculo-esqueléticos, depresión, irritabilidad, insatisfacción, accidentes del trabajo, disminución en el rendimiento laboral, entre

otros. En esta perspectiva las condiciones del entorno laboral impactan sobre los factores psicosociales, interviniendo en el desempeño y comportamiento de los empleadores. López y Ovalle (2016)

Es así que, las dimensiones que comprende la seguridad y salud ocupacional comprende tres condiciones, (i) las condiciones de seguridad, cuyos indicadores trata los factores geográficos, factores de infraestructura y factores de organización; (ii) las condiciones higiénicas, vinculados con los indicadores las sustancias químicas, bacterias y virus, y, residuos sólidos urbanos; finalmente, (iii) las condiciones ergonómicas, que versa sobre los indicadores esfuerzos físicos, movilidad en el trabajo y exposición al peligro de los trabajadores de la organización.

Sobre las condiciones referidas a la seguridad son los materiales directos, aparatos o equipos que pueden ocasionar un accidente al empleado durante el desarrollo de su actividad laboral, concretamente, son aquellos que causan un daño en la salud del empleado (Gómez-García et al., 2016).

Mientras las condiciones higiénicas están vinculadas en estricto a la limpieza de los ambientes, en la cual el empleado desempeña su labor, específicamente se trata de lugares limpios para evitar tener contacto o contraer enfermedades contagiosas (Sánchez-Lafuente, & Martínez, 2017). Sobre todo, dentro de una pandemia como la covid-19, esta dimensión cobra mayor énfasis.

Asimismo que las condiciones ergonómicas están referidas por un lado al entorno o ambiente de trabajo, por el otro a las tareas asignadas al empleado, así como la manipulación manual de cargas o productos químicos, y algunos indican que se vincula a la comodidad del mismo trabajador (Garzón et al., 2017).

Por otro lado, las bases teóricas para la variable del rendimiento laboral construyen un estudio desde el puesto en que los empleados prefieren desempeñarse y/o les brinden las oportunidades para aplicar sus conocimientos dentro de una determinada área de la organización. Por tal motivo, comprende en el rendimiento del trabajo tanto las habilidades, como las capacidades y destrezas para ejecutar o realizar tareas.

Dentro de este marco, para Lipa. (2020), el desempeño laboral, es la capacidad de crecimiento con que brinda una persona de manera eficaz y eficiente; es la expresión real del trabajador en la realización de una tarea en un ambiente de

trabajo determinado, manifestando de esta manera, su capacidad y competencia para el trabajo que desenvuelve.

En relación con este tema, se delimita al desempeño laboral, como el talento y competencia que tiene una persona para la productividad, creación, elaboración, consumación y realización del trabajo, en un corto tiempo, con una menor dificultad y de mejor calidad (Beltrán y Téllez, 2018).

Del mismo modo, con el transcurrir de los años se ha evaluado las capacidades de cada trabajador cuando desarrolla sus labores o tareas dentro de una empresa (Macas, 2020). Dentro de las principales peculiaridades del desempeño laboral se tiene al rendimiento de tareas, como una destreza evidenciada, por quien ingresa en un sitio de trabajo y lleva en marcha su labor atribuyendo y ayudando al beneficio de la empresa, el cual mide en función de sus fines, metas, planificación, conducción y liderazgo; y tiene como indicadores: eficiencia, eficacia y disponibilidad.

Dentro de este orden de ideas, coincide también (Achoma, 2020), el cual manifiesta que, el desempeño del entorno y el ambiente de trabajo, se define como la actuación, que está orientado al beneficio de tareas y la productividad individual, que en efecto realiza cada trabajador para el alcance de un fin establecido.

En relación con este tema, el rendimiento laboral tiene una estructura trifactorial –rendimiento en las tareas, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto– para evaluar la escala personal del trabajador, siendo una acción válida y confiablemente para medir el desempeño de los trabajadores dentro de las organizaciones (Gabini & Salessi, 2016).

Así se tiene, que las dimensiones que comprende el rendimiento laboral, está conformada por (i) la motivación laboral, cuyos indicadores está el nivel de motivación laboral y los factores de motivación, luego (ii) el rendimiento de tareas, con los indicadores, nivel de eficiencia, nivel eficacia, y nivel de disponibilidad de tiempo; finalmente, (iii) el clima laboral, donde los indicadores está el nivel de satisfacción, nivel de conflictividad y nivel de participación laboral.

Cabe resaltar según (Xianyin et al., 2017), uno de los puntos importantes en la dimensión del clima laboral, es la satisfacción laboral, por lo que, los empleados que inician su trayecto tienen un resultado importante en el comportamiento laboral, en la actitud y proceder ante el trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

Sobre el tipo de estudio será básica, debido a que se trabajan, analizan y conceptualizan los temas, teorías, enfoques y modelos sobre un determinado aspecto del conocimiento humano. En el tipo básico se basa en un abordaje teórico de las variables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019).

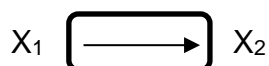
Este tipo de averiguación, extiende el entendimiento en cuanto a las variables Seguridad y Salud en el Trabajo y Rendimiento laboral, de tal forma que permita reconocer las preguntas de investigación y que sea un marco referencial para futuras investigaciones.

También, el enfoque de la investigación será cuantitativo, debido a que se medirá las variables de estudio y se comprobará la hipótesis general mediante aplicación de instrumentos cuantificables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). De esta manera, se evidencia la aplicación de instrumentos para recabar información y que será recabada para su posterior procesamiento estadístico.

Por otro lado, el diseño de investigación será no experimental, debido a que se basará en la observación del fenómeno que sucede en la realidad más no será aplicada (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019), ya que no se modificarán las variables de estudio, y por el estudio que representa será transversal.

El nivel de la investigación será correlacional – causal, porque determinada la influencia relacionada en las variables de investigación (seguridad y salud ocupacional – rendimiento laboral).

Para graficar el diseño correlacional – causal, se tiene:



X₁: Seguridad y Salud Ocupacional

X₂: Rendimiento Laboral

→: Correlacional

 : Casual

3.2. Variables y operacionalización

Las dos variables del estudio se muestran con la variable independiente: seguridad y salud ocupacional, así como se muestra la variable dependiente: rendimiento laboral.

Sobre la variable: seguridad y salud ocupacional, Sánchez-Herrera & Donate (2019) describe que el papel fundamental de la seguridad y salud en el trabajador y la estrategia -como una acción estrategia- empresarial, en donde la directiva de empresas utiliza para generar prevención de accidentes.

Para la definición operacional de la variable independiente: es un sistema que integra la orgánica y con la planificación de actividades, bajo las responsabilidades institucionales y legales, en los procedimientos y procesos que desarrolla la organización y vincula al trabajo del trabajador preveniente y tratando accidentes.

Mientras que la segunda variable: rendimiento laboral, está íntimamente vinculado al desempeño eficiente de su labor o tarea asignada al trabajador, es decir, el desempeño laboral se traduce en productividad y cumplimiento de la labor encomendada (Enríquez et al., 2015).

Donde la definición operacional de variable dependiente: rendimiento laboral, es el desarrollo de la actividad laboral propia del trabajador deberá cumplir sus tareas asignadas con responsabilidad, eficiencia y eficacia para lograr una productividad de calidad sin complicaciones.

En ambas variables se tendrá una escala de medición ordinal, de acuerdo con el enfoque cuantitativo.

Sobre la operacionalización de variables se encuentra en anexos: Matriz de operacionalización de variables.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es el universo que comprende la investigación, en donde existen aspectos o caracteres en común (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). De esta forma, cómo universo poblacional serán todos trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi, tanto personal administrativo como personal

obrero, siendo un total de 65 trabajadores, segmentadas por edad, sexo y vínculo laboral.

Sobre los criterios de inclusión: Tiene como peculiaridad un elemento en común entre los participantes (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). En el presente caso, el elemento común es que son trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi, de esta forma, la totalidad de trabajadores conforman la población, sin importar el vínculo laboral, edad y sexo de estos.

Sobre los criterios de exclusión: Es la condición que diferente a la mayoría de la población debido a que no tiene el elemento común (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). En la investigación se excluirá a todo informante que no sea trabajador de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

El muestreo que consiste en la técnica estadística empleada será no probabilístico aleatorio (Hernández et al., 2014).

Con respecto a la unidad de análisis, éstas comprenden el elemento común o las características (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019), que tiene la población encuestada, y que en la investigación lo integran:

Tabla 1

Unidad de análisis

Unidad de análisis	Cantidad
Personal del D.L. 276	25
Personal del D.L. 728	5
Personal del D.L. 1057 (CAS)	20
Personal por locación de servicios	15
Total	65

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación se empleará la encuesta, es un procedimiento de investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019), por tanto, la encuesta comprende todo el conjunto de acciones para recabar y obtener información. Sin embargo, el instrumento del cuestionario, que “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019, p. 251). Sobre este último, recoge de manera organizada,

ordenada y secuenciar los indicadores de las dimensiones de las variables, pudiendo ser preguntas abiertas o cerradas.

Sin embargo, para el presente caso, tratara de preguntas cerradas, de dieciséis ítems por cada variable, treinta y dos, en total. Es decir, la variable independiente: seguridad y salud ocupacional comprenderá el cuestionario número uno, que contendrá dieciséis ítems. Seguido, la variable dependiente: rendimiento laboral, comprenderá al cuestionario número dos, que abarcará dieciséis ítems.

Asimismo, la confiabilidad del instrumento se realizará mediante el programa estadístico SPSS 25.0 para aplicar el Coeficiente de Alfa de Cronbach.

3.5. Aspectos éticos

La presente investigación, aplica la ética profesional, ya que, respeto las aportaciones de los autores mencionados dentro del desarrollo y ejecución del trabajado de investigación, con la finalidad de no dar un mal uso de la indagación.

Para Inguillay et al. (2020) al realizar un trabajo de investigación se requiere mostrar un comportamiento ético intachable, de buena reputación. Según el autor precedente, se tiene dos aspectos éticos debidamente delimitados, la primera es interna, que trata sobre la responsabilidad personal de la investigadora para regirse dentro del marco de la legalidad junto a los postulados éticos aplicados en la investigación, sobre todo cuando la investigación cuantitativa trata de recoger información de sujetos en la realidad. En la segunda es externa, porque tendrá la calidad de los objetivos de la investigación propuestos (para evitar desviar las cuestiones de averiguación), luego, con la aplicación del instrumento, se expondrá la transparencia de los resultados obtenidos (para no alterar o modificarlos a conveniencia de la investigación, de la investigadora o de la entidad), y finalmente la confidencialidad de los encuestados (mediante un consentimiento informado y reserva de su identidad).

3.6. Procedimientos

En la investigación, la recolección de información mediante la aplicación del instrumento se realizó directamente por la investigadora, debido a la cercanía con el grupo poblacional a encuestar. Como se tiene una investigación de diseño no experimental, no existirá la manipulación de la variable independiente (Hernández-

Sampieri & Mendoza, 2019), permitiendo la observación del fenómeno en la realidad, más aún, que tiene una población normal en la variable dependiente. Además, no existe una variable extraña, tanto y en cuanto, no es pertinente el control de variable.

Entonces, luego de aplicar el instrumento para recabar la información, tendrá un tratamiento de los datos obtenidos mediante el programa SPSS 25.0, cuyos resultados serán presentados en la misma, a través de tablas y figuras, junto a sus precisiones porcentuales, para su descripción y posterior interpretación del contenido que expone las mismas.

La aplicación de la investigación determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la Covid-19, Municipalidad Distrital de Incahuasi, para ello investigaremos sobre ambas variables de estudio.

3.7. Métodos de análisis de datos

Dentro del método de análisis se cuenta con el análisis no paramétrico, debido a que “usan datos que son ordinales, lo que significa que no se basan en números, sino en una clasificación u orden de tipo Likert” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). Entonces, al optar por el análisis no paramétrico, se recurre a la prueba estadística del coeficiente de correlación de Spearman, son medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal”, cuando se quiere medir la relación entre dos variables y no se cumple el supuesto de normalidad, cómo fue la presente investigación.

IV. RESULTADOS

En la tabla 5 y figura 5, se puede apreciar los resultados del nivel de la variable seguridad y salud ocupacional por cada dimensión, como se detalla a continuación:

En cuanto a la dimensión condiciones de seguridad, se muestra que un 45% del total de los trabajadores encuestados, consideraron que, el nivel de seguridad en cuanto al factor geográfico, organización; alcanzan un nivel alto, mientras que el 40% consideraron que el nivel es medio y el 15 % lo calificaron como baja.

En la dimensión condiciones higiénicas los resultados muestran que, el 65% del total de los trabajadores encuestados consideraron con respecto a la manipulación de sustancias químicas, bacterias y virus, residuos sólidos urbanos un nivel medio, mientras que el 30% consideraron que el nivel es alto y el 5% calificaron como baja.

Finalmente, la dimensión condiciones ergonómicas, que comprende la exposición al peligro y esfuerzo físico, fue calificada con un nivel medio por el 46% del total de los trabajadores encuestados; mientras que, el 28% lo calificó como bajo, y el 26% como alto. En base a los resultados se interpreta que los trabajadores encuestados tienen una percepción con un nivel predominante medio, en cuanto a las dimensiones que corresponden a la seguridad y salud ocupacional. (Ver Anexo 7: RESULTADOS, pág. 49)

En la tabla 6 y figura 6, se puede apreciar resultados de las dimensiones de la variable rendimiento laboral. En cuanto a la dimensión motivación laboral, se muestra que un 50% del total de los trabajadores encuestados, consideraron que, la motivación laboral en cuanto al nivel y los factores de motivación; alcanzan un nivel alto, mientras que el 31% consideraron que el nivel es medio y el 19 % lo calificaron como bajo.

En la dimensión rendimiento de tareas los resultados muestran que, el 40% del total de los trabajadores encuestados consideraron que con respecto a la eficacia, eficiencia y disponibilidad; un nivel alto, mientras que el 32% consideraron que el nivel es medio y el 28% calificaron como bajo.

Finalmente, la dimensión clima laboral, que comprende conflictividad, satisfacción, fue calificada con un nivel alto por el 40% del total de los trabajadores encuestados; mientras que, el 34% lo calificó como medio, y el 26% como bajo. En

base a los resultados se interpreta que los trabajadores encuestados tienen una percepción con un nivel predominante en un nivel alto, en cuanto a las dimensiones que corresponden a rendimiento laboral. (Ver Anexo 7: RESULTADOS, pág. 50)

Determinación de la influencia de las condiciones de seguridad en el rendimiento laboral de los trabajadores del Municipio Distrital de Incahuasi.

Tabla 1:

Relación de las condiciones de seguridad y la variable rendimiento laboral

			Condiciones de seguridad	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	Condiciones de seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,430**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Rendimiento laboral	Coeficiente de correlación	,430**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Cuestionario tipo Likert aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

- **Hipótesis Nula (H₀):** Las condiciones de seguridad no tienen una influencia significativa y directa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.
- **Hipótesis alterna (H₁):** Las condiciones de seguridad tienen una influencia significativa y directa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

En la tabla 1, se observa que existe una relación directa y moderada entre la condición de seguridad y la variable rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,430 y con un nivel de significancia de 0.00. Por lo que, se rechaza H₀ y se acepta H₁.

Determinación de la influencia de las condiciones higiénicas en el rendimiento laboral, de los trabajadores del Municipio Distrital de Incahuasi

Tabla 2:

Relación entre las condiciones higiénicas y la variable rendimiento laboral

			Condiciones higiénicas	Rendimiento de tareas
Rho de Spearman	Condiciones higiénicas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,178
		N	65	,157
				65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Cuestionario tipo Likert aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

- **Hipótesis Nula (H₀):** Las condiciones higiénicas no tienen una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.
- **Hipótesis Alterna (H₁):** Las condiciones higiénicas tienen una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

En la Tabla 2, se observa que existe una relación directa y débil entre las condiciones higiénicas y la variable rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,178 y con un nivel de significancia de 0,157. Por lo que, se rechaza la H₁ y se acepta la H₀.

Determinación de la influencia entre las condiciones ergonómicas en el rendimiento laboral, de los trabajadores del Municipio Distrital de Incahuasi.

Tabla 3:

Relación entre las condiciones ergonómicas y la variable rendimiento laboral

			condiciones ergonómicas	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	condiciones ergonómicas	Coefficiente de correlación	1,000	,167
		Sig. (bilateral)	.	,183
		N	65	65

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Cuestionario tipo Likert aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

- **Hipótesis Nula (H₀):** Las condiciones ergonómicas no tienen una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.
- **Hipótesis Alterna (H₁):** Las condiciones ergonómicas tienen una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

En la Tabla 3, se observa una relación débil a inexistente entre las condiciones ergonómicas y la variable rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,167 y con un nivel de significancia de 0,183. Por lo que, se rechaza la H₁ y se acepta la H₀.

Determinación de la influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

Tabla 4:

Relación entre la variable seguridad y salud ocupacional- en el rendimiento laboral

	seguridad y salud ocupacional		seguridad y salud ocupacional	Rendimiento laboral
Rho de Spearman	seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,473**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Cuestionario tipo Likert aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

- **Hipótesis Nula (H₀):** la Seguridad y salud ocupacional no tiene una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.
- **Hipótesis Alterna (H₁):** La Seguridad y salud ocupacional tiene una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

En la Tabla 4, se observa que existe una relación directa moderada entre la variable independiente: seguridad y salud ocupacional y la variable dependiente: rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,473 y con un nivel de significancia de 0,000. Por lo que, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁.

V. DISCUSIÓN

Según el propósito mayor de la tesis, se buscó determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 del Municipio Distrital de Incahuasi, además se buscó determinar la influencia de las dimensiones de la seguridad y salud ocupacional (condiciones de seguridad, condiciones de higiene y condiciones ergonómicas), en el rendimiento laboral (motivación laboral, rendimiento de tareas y clima laboral).

En base a las pruebas estadísticas realizadas se ha pudo demostrar estadísticamente la existencia de correlaciones significativas entre la variable independiente y dependiente con sus respectivas dimensiones, planteadas en las hipótesis de estudio. Para poder determinar la evaluación de la seguridad y salud ocupacional y su influencia en el rendimiento laboral, se aplicaron dos cuestionarios a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi, estos resultados sirvieron para poder conocer la eficacia e ineficacia en la seguridad y salud ocupacional durante el covid -19, además de su relación por dimensión con el rendimiento laboral.

El procesamiento de la información obtenida de los datos de los cuestionarios aplicados, se realizó en dos programas específicos: Excel software para crear y gestionar hojas de cálculo tablas y gráficos. SPSS versión 25 siendo un software que determina la confiabilidad del instrumento aplicado, asimismo el coeficiente Rho Spearman para hallar relación entre la variable seguridad y salud ocupacional y la variable rendimiento laboral, además para relaciones entre las dimensiones de las variables preinscritas.

Los resultados muestran que existe una relación directa moderada entre la variable independiente: seguridad y salud ocupacional y la variable dependiente: rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,473 y con un nivel de significancia de 0,000.

Estos resultados son similares al estudio Mauricio (2020), concluye que un sistema de gestión de riesgos para velar por la seguridad en el trabajo, es una adaptación positiva para adecuarse a los cambios legales y acciones de prevención en riesgos de accidentes en el trabajo; de igual forma, Echevarría y Samaniego (2020), en su estudio realizado en la Libertad, demuestran la necesidad de

implementar en las empresas de nuestro país conforme a las normas internacionales del ISO 45001 para prevenir accidentes laborales, debido a que, el riesgo de la actividad empresarial en las que se desempeña el trabajador es pasible de sufrir accidentes, concluyendo que existe un impacto favorable en la planta sobre la gestión de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Finalmente, con la indagación del contenido normativo Domador (2020), sostuvo que la salud ocupacional es necesaria para las organizaciones, empresas e instituciones que poseen actividades industriales, donde las organizaciones deben de proteger la integridad física y el bienestar de todos sus colaboradores, por lo que, al mejorarse la Salud Ocupacional se elevará proporcionalmente el rendimiento laboral.

Dentro de las limitaciones que se tuvieron durante el desarrollo de estudio está el factor tiempo y las restricciones del gobierno por el covid -19, que fue un limitante al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos, además por la distancia de las sedes de la municipalidad de Incahuasi que se encuentran tanto en la misma localidad como en la provincia de Ferreñafe.

Respecto al objetivo específico 1 según la prueba estadística aplicada indico, que existe una relación directa y moderada entre la condición de seguridad y la variable rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,430 y con un nivel de significancia de 0.00. Por lo que, se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

El resultado encontrado en esta investigación es similar a Valdivia (2020) que estudio la influencia de las condiciones de seguridad Ocupacional en el Rendimiento Laboral en la Municipalidad de Chota, de lo cual se obtuvo un valor de $r=0.598$, lo que refiere una correlación positiva, significativa y moderada; asimismo, Duryan et al. (2020) en su investigación, sostiene, que existe una necesidad de institucionalización y transferencia de conocimiento, para reducir los riesgos de SSO y facilitar el cambio formativo.

Por lo tanto, la gestión que se realice en las condiciones de seguridad (geográficas, de infraestructura y de organización) en la municipalidad de Incahuasi influirá sobre el rendimiento laboral de los trabajadores), además, según la encuesta realizada se obtuvo que un 45% de los trabajadores encuestados está de acuerdo con las condiciones de seguridad implementadas.

Para el objetivo específico 2, existe una relación directa y débil entre las condiciones higiénicas y la variable rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,178 y con un nivel de significancia de 0,157. Por lo que, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 . Además 65% de los encuestados afirma que la influencia de la dimensión estudiada percibe un nivel medio de condiciones de seguridad. Para el presente estudio la dimensión condiciones higiénicas se correlaciona inclusive con cada una de las dimensiones estudiadas de la variable dependiente rendimiento laboral (motivación laboral, rendimiento de tareas y clima laboral).

A diferencia de Domador (2020), confirma que la dimensión condiciones higiénicas es significativa por exhibir resultados equivalentes a estudios donde la higiene laboral, dan un diagnóstico bastante óptimo para detectar los males ocupacionales; por otro lado, Díaz (2016) concluyó que, los factores externos e internos están influyendo de manera directa en el rendimiento laboral, pues un buen ambiente laboral, seguro y confiable aumentará de manera positiva el rendimiento laboral.

Para el objetivo específico 3 se observó, una relación débil a inexistente entre las condiciones ergonómicas y la variable rendimiento laboral, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,167 y con un nivel de significancia de 0,183. Por lo que, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 .

Cabe resaltar, en una perspectiva diferente al autor Ichuta (2017), concluye que influye las condiciones ergonómicas en el rendimiento laboral, ya que, la salud ocupacional es regular debido a que presentan debilidad, agotamiento laboral y están expuesto a partículas sólidas, el cual, los condiciona a tener molestias musculares, hernia lumbar y dolencias de articulación.

Por último, es conveniente acotar que, este estudio corrobora el alcance de los objetivos propuestos, los resultados obtenidos servirán como base para otros estudios, sobre todo para poder optimizar la labor municipal del distrito de Incahuasi, en la cual, se pueda mejorar el plan de seguridad y salud ocupacional incidiendo en las dimensiones que presentan deficiencias y que los trabajadores perciben que no influyen en su rendimiento laboral. Es así que, Gutierrez (2020) en su investigación confirma que la implementación de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basada en la norma ISO45001:2018 reduce la cantidad de indicadores de accidentes e incidentes laborales.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que, la seguridad y salud ocupacional influye de forma moderada y directa en el rendimiento laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Incahuasi. Esto quiere decir, que algún cambio que se realice en la seguridad y salud ocupacional tendrá inferencia sobre el rendimiento laboral.
2. Se determinó que las condiciones de seguridad presentan una influencia significativa y directa con el rendimiento laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Incahuasi. Esto quiere decir, de existir modificaciones en las condiciones de seguridad, se darán repercusiones en el rendimiento laboral de los trabajadores del municipio distrital de Incahuasi.
3. Se determinó que entre las condiciones higiénicas y el rendimiento laboral no presentan una relación significativa y directa. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en las condiciones higiénicas no influirán sobre el rendimiento laboral, pero si en el clima laboral.
4. Se determinó que entre las condiciones ergonómicas y el rendimiento laboral no existe una influencia directa y significativa. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en las condiciones ergonómicas no influirán sobre el rendimiento laboral, pero si en la dimensión motivación laboral.

VII. RECOMENDACIONES

1. En el presente estudio según los resultados se puede afirmar que la seguridad y salud ocupacional en el contexto del COVID-19 tiene influencia sobre el rendimiento laboral, es por ello que la Municipalidad distrital de Incahuasi puede realizar mejoras con un plan de SSO implementado y adecuado, para poder llegar a todos los trabajadores.
2. El personal de salud que labore en el área de SSO de la entidad pública, siga realizando una constante sensibilización y formación, fomentando una cultura de prevención acerca de los peligros concretos de cada puesto de trabajo, las consecuencias que éste tiene y/o conocer las medidas de prevención además de la eficacia que se disponen.
3. El personal de salud que labore en el área de SSO, es de suma importancia recalcar y mantener informados a los trabajadores de la entidad en estudio, para que mantengan un enfoque proactivo y positivo en temas de seguridad y salud laboral.
4. La municipalidad distrital de Incahuasi, al obtener la influencia de las condiciones higiénicas en el rendimiento laboral, puede realizar y fomentar con ayuda del personal de salud que labora en el área, mejoras y pueda fomentar la importancia de un correcto uso de los contenedores de residuos sólidos, que existen en la referida entidad pública para prevenir y evitar enfermedades.
5. La municipalidad distrital de Incahuasi con apoyo del personal de salud, pueda seguir realizando mejoras en las condiciones ergonómicas para que los trabajadores logren percibir un mejor nivel de influencia en su rendimiento laboral como sensibilizar, concientizar y controlar las medidas de protección en bioseguridad para prevenir y evitar enfermedades. Asimismo, se requiere adquirir mobiliario adecuado, pues por la carga laboral excesiva genera que los trabajadores permanezcan mucho tiempo sentados en mobiliarios inadecuados, para tener una correcta postura, generándole incomodidades.

REFERENCIAS

- Achoma, M. (2020). Relación entre clima organizacional y desempeño laboral del personal en la Empresa Ladrillera Tauro SAC-2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11417>
- Beltrán, D., & Téllez, G. (2018). Estudio de percepción del clima organizacional de las empresas tecnificadas de ganadería de leche de la provincia del Tundama, Boyacá, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 65(1), 48-74. <https://doi.org/10.15446/rfmvz.v65n1.72023>
- Benel, T. (2020). Conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en enfermeros en área de tuberculosis en un centro de salud de Chiclayo. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50199>
- Beus, J. M., McCord, M. A., & Zohar, D. (2016). Workplace safety: A review and research synthesis. *Organizational psychology review*, 6(4), 352-381. <https://doi.org/10.1177/2041386615626243>
- Bottani, E., Monica, L., & Vignali, G. (2019). Safety management systems: Performance differences between adopters and non-adopters. *Safety Science*, 47(2), 155-162. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2008.05.001>
- Cloete, B., Yassi, A., & Ehrlich, R. (2020). Repeat Auditing of Primary Health-care Facilities Against Standards for Occupational Health and Infection Control: A Study of Compliance and Reliability. *Safety and Health at Work*, 11(1), 10-18. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2019.12.001>

- Díaz Alama, Milagros Liseth. (2016). Plan de capacitación en seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral del área Remuneraciones Obreros - Municipalidad Provincial de Chiclayo [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16347>
- Domador Tineo, José Isaias. (2020). Salud ocupacional y rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Fundición Ferrosa SAC, 2019-2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54591>
- Duryan, M., Smyth, H., Roberts, A., Rowlinson, S., & Sherratt, F. (2020). Knowledge transfer for occupational health and safety: Cultivating health and safety learning culture in construction firms. *Accident Analysis & Prevention*, 139, 105496. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2020.105496>
- Echevarria, J., & Samaniego, M. (2020). Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la norma internacional ISO 45001 para la planta concentradora Huari-UNCP. *Universidad Nacional del Centro del Perú*, 93.
- Enríquez Argoti, E., Martínez Romero, J. A., & Guevara Porras, L. M. (2015). Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral. *Ciencia & Salud*, 3(11), 41-46. Obtenido de <https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/870>
- Gabini, S., & Salessi, S. (2016). Validación de la escala de rendimiento laboral individual en trabajadores argentinos. *Revista Evaluar*, 16(1), 31-45. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v16.n1.15714>

- Garzón, M., Vásquez, E., Molina, J., & Muñoz, S. (2017). Condiciones de trabajo, riesgos ergonómicos y presencia de desórdenes músculo-esqueléticos en recolectores de café de un municipio de Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 26, 10.
- Gómez, A., Suasnavas, P., Vilaret, A., Silva, M., & Russo, M. (2006). Propuesta metodológica para el establecimiento de líneas de investigación en seguridad y salud en el trabajo. *INNOVA Research Journal*, 1(9), 13-25. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n9.2016.42>
- Gómez-García, A., Silva-Peñaherrera, M., Serpa, A., & Bermúdez, P. (2016). Revisión documental de las encuestas sobre condiciones de seguridad y salud ocupacional realizadas en países de Centro y Latinoamérica. *Revista Higiene y Sanidad Ambiental*, 16, 1451-1456.
- Gutierrez Diaz, Fiorella Iris. (2020). Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad, empresa pesquera Centinela S.A.C, Tambo de Mora-2020 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65150>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). McGraw-Hill /Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (Primera). McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

- Herrera, M., Fernández, B., Rossel, J., & Rojas, M. (2017). *Chile y sus mayores. 10 años de la Encuesta Calidad de Vida en la Vejez UC - Caja Los Andes*. Instituto de Sociología. <https://sociologia.uc.cl/publicaciones/chile-y-sus-mayores-10-anos-de-la-encuesta-calidad-de-vida-en-la-vejez-uc-caja-los-andes/>
- Hofmann, D. A., Burke, M. J., & Zohar, D. (2017). 100 years of occupational safety research: From basic protections and work analysis to a multilevel view of workplace safety and risk. *Journal of applied psychology*, 102(3), 375 - 388. <https://doi.org/10.1037/apl0000114>
- Huaman, S. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3459>
- Ichuta Apaza, Annyi Lys. (2017). Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno - 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8914>
- Inguillay Gagñay L. K., Tercero Chicaiza S. L., & López Aguirre J. (2020). Ética en la investigación científica. Vol. 3. <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- International Organization for Standardization Switzerland. (2018). ISO 45001, of. 18: Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use. Geneva: ISO. 59 pp.

- Lipa J. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral en la Mype Voltrailer, Huachipa. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/47633>
- Lopez Botero, C. & Ovalle Castiblanco A. (2016). Degree of implementation of occupational Safety and health management systems (OSHMS), in the metalworking industries of the south-central region of Caldas – Colombia. Eng. competir vol.18.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=291343439009>
- Macas, H. (2020). La relación entre la comunicación interna y el clima laboral en los docentes de la unidad educativa San Joaquín, de la parroquia Cumbe, en el período 2018. *Ciencia y Educación*, 1(2), 6-17.
- Maldonado, C., & Yáñez, M. (2014). Una aproximación al estudio del empleo en la tercera edad. *Cuadernos del CENDES*, 31(86), 95-110.
- Manikam, P. & Michael T. (2018). Occupational Health and Safety: A Multi-Regional Perspective. BoD – Books on Demand.
https://books.google.com.pe/books/about/Occupational_Health_and_Safety.html?id=E3eQDwAAQBAJ&redir_esc=y
- Manu, P., Mahamadu, A.-M., Hadikusumo, B., Leungbootnak, N., Gibb, A., & Bell, N. (2017). Can Personal Values Help to Manage Workers' Occupational Safety and Health Behaviour? *Procedia Engineering*, 196, 911-918. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2017.08.024>
- Mauricio, J. (2020). *Análisis de procedimientos e implementaciones basados en las normativas de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes en empresas de metalmecánica en los últimos 10 años: Una*

- revisión de la literatura científica* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23871>
- Nazario, G. (2021). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos en la entidad prestadora de servicios de Lambayeque, Chiclayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/8116>
- Nueva Norma ISO 45001. 2018. *¿Por qué implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la nueva norma ISO 45001?*. Escuela Europea de Excelencia. <https://www.nueva-iso-45001.com/2018/05/por-que-implementarnueva-norma-iso-45001/>.
- Novoa, M. (2016). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2593>
- Obeso, L. (2020). *Modelo de aplicación de la ley 29783 para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Cajamarca* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44785>
- Observatorio de la Seguridad y Salud. (2021). *Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales Colombia 2020* [ATEL COLOMBIA 2020]. ccs.org.co. <https://ccs.org.co/observatorio/atel-colombia-2020/>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Sistema de Gestión de la SST: Una Herramienta para la Mejora Continua*. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_154127.pdf.

- Organización Internacional del Trabajo. (2021). *Seguridad y salud en el trabajo*. Seguridad y salud en el trabajo. <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Riaño, M., Hoyos, E., & Valero, I. (2016). (2016). Progress of an occupational health and safety management system that impacts workplace accidents: Case study of petrochemical companies in Colombia. *Cienc Trab.* vol.18. pp.68-72. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100011>
- Rodrigues, M., Sá, A., Masi, D., Oliveira, A., Boustras, G., Leka, S., & Guldenmund, F. (2020). Occupational Health & Safety (OHS) management practices in micro- and small-sized enterprises: The case of the Portuguese waste management sector. *Safety Science*, 129, 104794. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104794>
- Sámano-Ríos, M. L., Ijaz, S., Ruotsalainen, J., Breslin, F. C., Gummesson, K., & Verbeek, J. (2019). Occupational safety and health interventions to protect young workers from hazardous work – A scoping review. *Safety Science*, 113, 389-403. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2018.11.024>
- Sánchez-Herrera, I. S., & Donate, M. J. (2019). Occupational safety and health (OSH) and business strategy: The role of the OSH professional in Spain. *Safety Science*, 120, 206-225. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.06.037>
- Sánchez-Lafuente, A., & Martínez, C. (2017). *Aplicación de normas y condiciones higiénico-sanitarias en restauración UF0053* (Segunda). IC Editorial.

- Seguel, K., Navarrete, E., & Bahamondes, G. (2017). Explanation of occupational accidents based on psychosocial risk factors and personality traits in forestry transport. *Cienc & Trab.* vol.19 no.60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000300157>
- Superintendencia de Seguridad Social. (2021). *Informe de Estadísticas de Accidentabilidad 2019*. SUSESO: Prensa. <https://www.suseso.cl/605/w3-article-589920.html>
- Suthakorn, W., Songkham, W., Tantranont, K., Srisuphan, W., Sakarinkhul, P., & Dhatsuwan, J. (2020). Scale Development and Validation to Measure Occupational Health Literacy Among Thai Informal Workers. *Safety and Health at Work*, 11(4), 526-532. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2020.06.003>
- Valdivia, M. (2020). Seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Provincial de Chota-2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49760>
- Varianou-Mikellidou, C., Boustras, G., Dimopoulos, C., Wybo, J.-L., Guldenmund, F. W., Nicolaidou, O., & Anyfantis, I. (2019). Occupational health and safety management in the context of an ageing workforce. *Safety Science*, 116, 231-244. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.03.009>
- Vega Monsalve, N. (2017). Level of implementation of the Program for Safety and Health at Work in Antioquia, Colombia. *Cad. Saúde Pública* 33 (6). <https://doi.org/10.1590/0102-311X00062516>

Xianyin, L., Boxu, Y., & Wendong L., (2017). The influence factors of job satisfaction and its relationship with turnover intention: Taking early-career employees as an example. *Anales de Psicología*, vol. 33, nº 3, 697-707. https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v33n3/psicologia_social1.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad y salud ocupacional	La seguridad y salud en el trabajador y la estrategia -como una acción estrategia- empresarial, en donde la directiva de empresas utiliza para generar prevención de accidentes. Accidentes (Sánchez-Herrera & Donate, 2019)	Para la definición operacional de la variable independiente: es un sistema que integra la orgánica y con la planificación de actividades, bajo las responsabilidades institucionales y legales, en los procedimientos y procesos que desarrolla la organización y vincula al trabajo del trabajador.	Condiciones de seguridad	Factores geográficos	Ordinal
				Factores de infraestructura	Ordinal
				Factores de organización	Ordinal
			Condiciones higiénicas	Químicas	Ordinal
				Bacterias y virus	Ordinal
				Residuos sólidos urbanos	Ordinal
			Condiciones ergonómicas	Esfuerzos físicos	Ordinal
				Movilidad	Ordinal
				Exposición al peligro	Ordinal
Rendimiento laboral	Íntimamente vinculado al desempeño eficiente de su labor o tarea asignada al trabajador, es decir, el desempeño laboral se traduce en productividad y cumplimiento de la labor encomendada (Enríquez et al., 2015).	Es el desarrollo de la actividad laboral propia del trabajador deberá cumplir sus tareas asignadas con responsabilidad, eficiencia y eficacia para lograr una productividad de calidad sin complicaciones.	Motivación laboral	Nivel de motivación	Ordinal
				Factores de motivación	Ordinal
			Rendimiento de tareas	Eficiencia	Ordinal
				Eficacia	Ordinal
				Disponibilidad	Ordinal
			Clima laboral	Satisfacción	Ordinal
				Conflictividad	Ordinal
Participación	Ordinal				

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO 01: CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INCAHUASI

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

Estimado funcionario/trabajador de la Entidad Pública mencionada, las preguntas que a continuación se formulan, forman parte de una investigación encaminada a evaluar la seguridad y salud ocupacional, para lo cual necesito de su colaboración y apoyo, respondiendo como lo percibe en la realidad. Por consiguiente, marcará con un aspa (x) su respuesta para cada una de las preguntas en uno de los recuadros.

1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
Condiciones de seguridad.	Factor geográfico	1. ¿Trabaja en suelos inestables o desnivel, que le pueda ocasionar caídas?					
		2. ¿En el trabajo que realiza utiliza herramientas necesarias, frente al clima de la zona altoandina?					
	Factor de infraestructura	3. ¿La infraestructura del área donde trabaja es la adecuada para su trabajo?					
		4. ¿La infraestructura tecnológica que cuenta la entidad es segura?					
	Factor de Organización	5. ¿Para su trabajo cuenta con equipos de bioseguridad?					
		6. ¿En su entidad cuentan con equipos de protección facial?					
Condiciones higiénicas.	Químicas	7. ¿Aplica, manipula o está en contacto con sustancias químicas, nocivas o tóxicas?					
	Bacterias y virus	8. ¿En su trabajo respira sustancias contaminantes?					
		9. ¿Está en contacto con materiales, animales o personas que puedan tener alguna infección (basura, fluidos corporales, etc.)?					
	Residuos sólidos urbanos	10. ¿La entidad cuenta con equipos para los residuos sólidos?					
		11. ¿En su trabajo, conoce el manejo para clasificar los residuos sólidos?					
Condiciones ergonómicas.	Esfuerzos físicos	12. ¿En su trabajo diariamente realiza esfuerzo físico?					
		13. ¿En su trabajo traslada cargas, personas, objetos y/o materiales?					
		14. ¿Le obligan a realizar tareas que requieren esfuerzos físicos?					
	Exposición al peligro	15. ¿Para trabajar le obligan a tener doble mascarilla?					
		16. ¿Para tener contacto directo con el usuario usa protección facial?					

CUESTIONARIO 02: CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO LABORAL, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INCAHUASI.

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.

Estimado funcionario/trabajador de la Entidad Pública mencionada, las preguntas que a continuación se formulan, forman parte de una investigación encaminada a evaluar el rendimiento laboral, para lo cual necesito de su colaboración y apoyo, respondiendo como lo percibe en la realidad. Por consiguiente, marcará con un aspa (x) su respuesta para cada una de las preguntas en uno de los recuadros.

1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
Motivación Laboral	Nivel de Motivación	1. ¿Durante el último año ha sido reconocido por su trabajo?					
		2. ¿Se identifica con entidad donde trabaja?					
		3. ¿Se siente cómodo en la función que desempeña?					
	Factores de motivación	4. ¿Le han brindado algún bono por la labor que desempeña?					
		5. ¿La entidad le asigna instrumentos de bioseguridad para su trabajo?					
		6. ¿En la entidad existe incentivos para mejorar?					
Rendimiento de Tareas	Eficiencia	7. ¿Es capaz de hacer bien el trabajo que le asignan?					
		8. ¿En su trabajo, tiene claro los objetivos que debe lograr?					
	Eficacia	9. ¿Cuándo entrega un trabajo asignado, cumple antes del tiempo proyectado?					
		10. ¿Luego de terminar su trabajo asignado, realiza otras labores sin que lo pidan?					
Disponibilidad	11. ¿Está dispuesto a buscar nuevos desafíos en su trabajo?						
Clima Laboral	Satisfacción	12. ¿Se siente satisfecho ser un servidor público?					
		13. ¿La entidad cubre sus expectativas laborales?					
	Conflictividad	14. ¿Busca soluciones ante los conflictos laborales?					
	Clima Laboral	15. ¿Existe compañerismo entre trabajadores de la entidad?					
		16. ¿Participa activamente en las reuniones y actividades laborales?					

Anexo 3: Validez y Confiabilidad del Instrumento

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Distrital de Incahuasi.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la seguridad y salud ocupacional.

3. TESISISTA:

Br.: Rosmeri Edith Fernandez Tomapasca.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de Noviembre de 2021



MG. EDUARD MERA SAMANÉ
EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Distrital de Incahuasi.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar el rendimiento laboral.

3. TESISISTA:

Br.: Rosmeri Edith Fernandez Tomapasca.

4. DECISIÓN:


Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de Noviembre de 2021



MG. ANTONY FERNANDEZ ALTAMIRANO
DNI N.º 73900287
EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Distrital de Incahuasi.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar el rendimiento laboral.

3. TESISISTA:

Br.: Rosmeri Edith Fernandez Tomapasca.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de Noviembre de 2021



MG. EDUARDO MERA SAMANÉ
EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Distrital de Incahuasi.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar el rendimiento laboral.

3. TESISISTA:

Dr.: Rosmeri Edith Fernandez Tomapasca.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de Noviembre de 2021



MG. CIRO ISMAEL DELGADO SÁNCHEZ

N.º DNI: 42894240

EXPERTO

ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Coeficiente Alfa de Cronbach

Confiabilidad instrumento de variable independiente Seguridad y salud ocupacional

Estadística de fiabilidad del Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,726	16

De acuerdo con la tabla de la variable independiente, se aprecia que para calcular la confiabilidad del instrumento de Seguridad y salud ocupacional se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, por ser una variable ordinal con escala Likert, para lo cual se aplicó una prueba piloto a 20 individuos cuyas características fueron similares a la muestra de estudio. De tal manera que, el coeficiente obtenido fue 0.726, que, de acuerdo a la tabla de valores de los niveles de confiabilidad, es factible afirmar que el instrumento de la variable de estudio seguridad y salud ocupacional tiene alta confiabilidad comprobándose así que el instrumento es apto para su aplicación a la muestra de estudio.

Confiabilidad instrumento de variable dependiente Rendimiento laboral

Estadística de fiabilidad del Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	16

De acuerdo con la tabla de la variable dependiente, se aprecia que para calcular la confiabilidad del instrumento para el estudio de la variable rendimiento laboral se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, por ser una variable ordinal con escala Likert, para lo cual se aplicó una prueba piloto a 20 individuos cuyas características fueron similares a la muestra de estudio. De tal manera que, el coeficiente obtenido fue 0.779, que, de acuerdo a la tabla de valores de los niveles de confiabilidad, es factible afirmar que el instrumento de la variable de estudio rendimiento laboral tiene alta confiabilidad comprobándose así que el instrumento es apto para su aplicación a la muestra de estudio.

Anexo 5: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Población	Metodología
<p>General: ¿Cómo influye la seguridad y salud ocupacional sobre el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi?</p>	<p>General: Determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p>	<p>La seguridad y salud ocupacional tiene una influencia significativa y directa en el rendimiento laboral de los trabajadores, durante la Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p>	<p>Variable independiente: Seguridad y salud ocupacional</p>	<p>Población: Todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p>	<p>Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativa Nivel: Correlacional-causal Diseño: No experimental, transversal. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Medida: Escala de Likert</p>
<p>Específicos:</p> <p>a. ¿Cuál es la influencia de las condiciones de seguridad en el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi?</p> <p>b. ¿Cuál es la influencia entre las condiciones higiénicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi?</p> <p>c. ¿Cuál es la influencia entre las condiciones ergonómicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi?</p>	<p>Específicos:</p> <p>a. Determinar la influencia de las condiciones de seguridad en el rendimiento laboral de los trabajadores durante la covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p> <p>b. Determinar la influencia entre las condiciones higiénicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p> <p>c. Determinar la influencia entre las condiciones ergonómicas y el rendimiento laboral, de los trabajadores durante la covid-19, en la en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p>	<p>Específicas</p> <p>a. Las condiciones de seguridad tienen una influencia significativa y directa en el rendimiento laboral de los trabajadores durante la Covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p> <p>b. Las condiciones higiénicas tienen una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores durante la Covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p> <p>c. Las condiciones ergonómicas tienen una influencia directa y significativa en el rendimiento laboral de los trabajadores durante la Covid-19, en la Municipalidad Distrital de Incahuasi.</p>	<p>Variable dependiente: Rendimiento laboral.</p>	<p>Muestra: Todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Incahuasi</p> <p>Unidad de análisis: Personal del D.L. 276 Personal del D.L. 728 Personal del D.L. 1057 (CAS) Personal por locación de servicios.</p>	

Anexo 6: Autorización del desarrollo de la investigación



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Incahuasi, 23 de noviembre de 2021

OFICIO N° 614 - 2021 - MDI/A

Señora:

Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN

Jefa de la Escuela Postgrado

Universidad César Vallejo

Chiclayo. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Ref. : CARTA N° S/N de fecha 19.10.2021 (EXP. N° 6246 de fecha 22.11.2021)

Por medio de la presente, expresarle mi saludo institucional en nombre de la Municipalidad Distrital de Incahuasi, al mismo tiempo manifestarle que la Srta. **ROSMERI EDITH FERNANDEZ TOMAPASCA**, estudiante del III ciclo de maestría en Gestión Pública en la Escuela de postgrado de esa casa superior de vuestra representada, se ha apersonado a esta entidad mediante CARTA N° S/N, de fecha 19 de octubre del 2021, solicitando autorización para realizar un trabajo de investigación científica (tesis), al respecto debo comunicarle que se ha dado por **ACEPTADA** su petición.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

ATENTAMENTE,



W. Manay
MUNICIPALIDAD DISTRIAL DE INCAHUASI
WILIAM HIDALGO MANAYAY MANAYAY
ALCALDE

Calle 17 de Febrero s/n - Incahuasi - Email: info@muniincahuasi.gob.pe
Oficina de Enlace: Prolong. San Martín Cdra. 14 - Ferreñafe - Telef: 287242

Incahuasi Capital Del Folklore Andino

Anexo 7: RESULTADOS

Tabla 5

Seguridad y salud ocupacional por dimensiones en la municipalidad distrital de Incahuasi

	Condiciones de seguridad		Condiciones higiénicas		Condiciones ergonómicas	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	10	15	3	5	18	28
Medio	26	40	42	65	30	46
Alto	29	45	20	30	17	26
Total	65	100	65	100	65	100

Nota: Cuestionario tipo Likert aplicado a los trabajadores de la municipalidad de Incahuasi

Figura 5

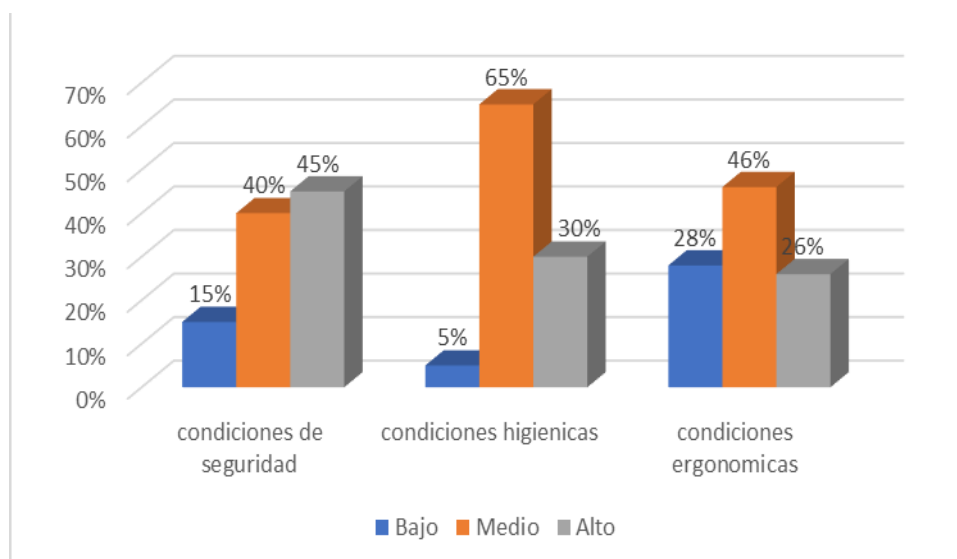


Tabla 6

Rendimiento Laboral por dimensiones en la municipalidad distrital de Incahuasi.

	motivación laboral		rendimiento de tareas		clima laboral	
	F	%	F	%	f	%
Bajo	12	19	18	28	17	26
Medio	20	31	21	32	22	34
Alto	33	50	26	40	26	40
total	65	100	65	100	65	100

Nota: Cuestionario tipo Likert aplicado a los trabajadores de la municipalidad de Incahuasi

Figura 6

