



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva,
Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado
Corazón de Jesús, Huaraz, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Mayta Flores, Adriana Angela (ORCID: 0000-0001-6150-1894)

ASESOR:

Dr. Palacios Sanchez, Jose Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Gracias Dios por guiar siempre mi camino, gracias a mis padres Gloria y Hugo, a mis hermanos por el apoyo para el logro de mis objetivos, su sacrificio y esmero, haciendo que yo obtenga un mejor nivel como profesional.

A mis amigos y compañeros que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis

Adriana Angela

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A la institución educativa parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús por estar dispuesta a brindarme la información necesaria para culminar con éxito la tesis.

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

El Autor

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2.Variables y operacionalización	18
3.3.Población, muestra y muestreo	19
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5.Procedimiento	21
3.6.Método de análisis de datos	21
3.7.Aspectos éticos	21
IV.RESULTADOS	22
V.DISCUSIÓN	33
VI.CONCLUSIONES	40
VII.RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio	19
Tabla 2. Muestra de la institución	19
Tabla 3. Validez de contenido del cuestionario	20
Tabla 4. Estadística de Confiabilidad de las variables	21
Tabla 5. Frecuencia del uso de herramientas tecnológicas	22
Tabla 6. Frecuencia de las dimensiones del uso de herramientas tecnológicas	23
Tabla 7. Frecuencia de la gestión directiva	24
Tabla 8. Frecuencia de las dimensiones de la gestión directiva	25
Tabla 9. Valor de ajuste de los datos para el modelo del objetivo general	26
Tabla 10. Valores de la bondad de ajuste para el modelo del objetivo general	27
Tabla 11. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	28
Tabla 12. Uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva	29
Tabla 13. Coeficiente de determinación del modelo de la hipótesis específica 1	30
Tabla 14. Coeficiente de determinación del modelo de la hipótesis específica 2	31
Tabla 15. Coeficiente de determinación del modelo de la hipótesis específica 3	32

Índice de figuras

Figura 1. Esquema del diseño correlacional causal

16

Resumen

El estudio se enmarca dentro de la línea de investigación de evaluación y aprendizaje, presentando como objetivo general determinar cómo influye el uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. La investigación es de tipo aplicada, de nivel explicativo, con diseño no experimental, transversal, correlacional causal, trabajando con una muestra conformada por 70 docentes, aplicando el muestreo no probabilístico, la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, pasando por un proceso de validez y confiabilidad. Los resultados obtenidos fueron, el 55.7% lo evalúan como eficiente el uso de herramientas tecnológicas y el 51.4% lo evalúan como eficiente la gestión directiva, basados en la regresión ordinal, se encontró influencia del uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva de la institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. (Nagelkerke=0,686). Con ello se pudo demostrar la hipótesis general.

Palabras clave: Conocimiento pedagógico, Gestión directiva, Herramientas tecnológicas

Abstract

The study is framed within the line of evaluation and learning research, presenting as a general objective to determine how the use of technological tools influences the directive management, Parochial Educational Institution Our Lady of the Sacred Heart of Jesus, Huaraz, 2021. The research is applied type, explanatory level, with a non-experimental, cross-sectional, causal correlational design, working with a sample made up of 70 teachers, applying non-probabilistic sampling, the survey technique and the questionnaire as an instrument, passing through a validity process and reliability. The results obtained were, 55.7% evaluate it as efficient the use of technological tools and 51.4% evaluate it as efficient the directive management, based on ordinal regression, influence of the use of technological tools was found in the directive management of the institution educational parish Our Lady of the Sacred Heart of Jesus, Huaraz, 2021. (Nagelkerke = 0.686). With this, the general hypothesis could be demonstrated.

Keywords: Pedagogical knowledge, Directive management, Technological tools

I. INTRODUCCIÓN

En Ecuador, la Universidad de Guayaquil (UG), cuenta con más de 67.000 estudiantes universitarios registrados; Su grado de alternancia pasa a ser la transición de la modalidad presencial a la digital, haciendo cumplir los registros y las tecnologías de intercambio verbal (TIC), entre ellas, señalar que pueden realizarse a partir de sistemas digitales que incluyen una herramienta de videoconferencia y audioconferencia para que los instructores y la facultad los estudiantes pueden realizar la formación virtual de forma interactiva; dentro de la cámara alta de echar un vistazo utilizan la plataforma Moodle (Gellibert, et al, 2021). Las instituciones educativas deben prepararse para cambios de alcance internacional, donde las innovaciones en la formación y el fortalecimiento de competencias transversales son una preocupación con el propósito de permitir que las empresas docentes del destino se caractericen con éxito durante su educación inicial y de su desempeño general como personal docente de primaria al graduarse. (Varela y Valenzuela, 2020).

La modalidad de e-study constituye una de las modas más utilizadas en la actualidad dentro del campo instruccional. La e-adquisición de conocimientos sobre el nacimiento dentro de la década de los noventa como modalidad de formación asociada a la educación a distancia y el uso de Internet en la formación superior y la educación empresarial. Cabe señalar que existe una diferencia importante entre las modas convencionales de educación a distancia y e-masterización. La educación a distancia puede utilizar adicionalmente o no la generación, pero el factor más importante es asegurarse de que se revise de forma independiente sin la necesidad de la intervención continua de un instructor. En el caso del conocimiento electrónico se comparte la no presencia del modelo, sin embargo, se hace hincapié en el uso de Internet como máquina para acceder a contenidos y actividades formativas. Además, la interacción y el intercambio verbal son parte fundamental de este tipo de escolarización (Montoya et al., 2019).

La intervención se inició con el consentimiento del rector de la Institución, se procedió a socializar con la red y se conformó la organización TIC. El equipo de TIC convertido en liderado con la ayuda del rector, número uno y profesores de secundaria de numerosas regiones se había conectado, contemplando que todos

los participantes se dedicaran a la implementación de la versión. Posteriormente, se capacitó a los docentes para ser los promotores de la combinación de las TIC en los procedimientos educativos (García, et. al., 2017).

De ello se tiene que en el contexto regional y local las TIC se han convertido en un gran soporte para la gestión directiva porque ayuda a que la dirección pueda tomar medidas correctivas sobre los procesos que deben realizar los docentes y como lo aplican en el desarrollo de sus sesiones. Bajo lo mencionado se tiene que la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, al inicio de la pandemia tuvo problemas para adaptarse a las sesiones remotas, luego con el pasar de los meses y la experiencia que fue ganando los docentes y estudiantes en el manejo de estas herramientas se pudieron ver resultados favorables, pero siempre se debe tener en cuenta la gestión directiva que se realiza, donde se puede evidenciar que la dirección no brinda los recursos necesarios y el soporte oportuno a los docentes para que puedan adaptarse con mayor facilidad a estos nuevos cambios que afronta la educación.

Como problema general se tiene ¿Cuál es la influencia del uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021?, luego como problemas específicos: 1) ¿Cómo influye el conocimiento técnico en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021?; Luego se plantea: 2) ¿Cómo influye el conocimiento de contenido en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021?; Finalmente se tiene 3) ¿Cómo influye el conocimiento pedagógico en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021?

La presente investigación se justifica teniendo en cuenta a la parte social mencionando que al analizar el uso de herramientas tecnológicas y ver como favorece a la gestión directiva, se pudo dar a conocer cómo se percibe por parte de los docentes y describir las debilidades y fortalezcan que se encuentren, luego en el campo practico al realizar el estudio se encontraron datos estadísticos que ayudaron a conocer el nivel de la percepción encontrada por medio de la descripción de tablas estadísticas y gráficos que faciliten su análisis, luego en el

campo metodológico ayudó al desarrollo de instrumentos que podrá ser de gran aporte a futuros estudios, finalmente en el campo teórico el estudio ayuda para ser como fuente de información y antecedente para seguir profundizando sobre esta problemática en otros contextos.

Como objetivo general se tiene: Determinar cómo influye el uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Como objetivos específicos se tiene: Conocer cómo influye el conocimiento técnico en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Luego se plantea: Establecer la influencia del conocimiento de contenido en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Finalmente se tiene analizar cómo influye el conocimiento pedagógico en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.

Como hipótesis se plantea lo siguiente: hipótesis general: Existe influencia significativa del uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Como hipótesis específicas se tiene: Existe influencia significativa del conocimiento técnico en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Luego se plantea: Existe influencia significativa del conocimiento del contenido en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Finalmente se tiene: Existe influencia significativa del conocimiento pedagógico en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús de Jesús, Huaraz, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Los principales antecedentes de la investigación registrados a nivel internacional se tienen primero en Ecuador al autor Guevara (2017), con su estudio que se enfoca en analizar cómo se presenta las herramientas tecnológicas en la actualidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de una escuela pública, para ello se basó en los procedimientos que se tienen durante el desarrollo de los estudio cuantitativos, con diseño no experimental, de nivel correlacional, trabajando con una población de 62 personas entre alumnos y docentes, registrando opiniones de los estudiantes por medio de la aplicación de técnicas e instrumentos, encontrando como resultado que el 83% si aplicas las herramientas tecnológicas y el 17% no las aplica, logrando concluir: Al finalizar el estudio se determinó que gran parte de los docentes utilizan las herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus sesiones, gran parte de ello presentan problemas sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas y la selección de ellas, por la ausencia de capacitación del manejo de tic en la educación, a pesar que su manejo es constante se evidencia debilidades que requieren ser reforzadas. Con este estudio se pudo comprobar los problemas que afrontan las instituciones educativas, donde los docentes no se encuentran preparados para afrontar los cambios tecnológicos que se viven en la actualidad, con ello presentaron dificultades al inicio de la pandemia porque obligo a todas las instituciones del mundo a cambiar de modalidad de estudio, pasando de una modalidad presencial a una modalidad virtual.

El artículo desarrollado por Simanca, et. al. (2017), que presenta una denominación Implementation of technological tools in the teaching processeslearning of the triangles, la finalidad que presento el artículo fue conocer como a través de la implementación de las herramientas tecnológicas y conocer la influencia que causa en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para ello se basó en el enfoque cuantitativo, presentando resultados estadísticos durante el análisis y diseño no experimental, ubicado dentro del nivel descriptivo, trabajando con una muestra de 82 estudiantes, dentro de los resultados se demostró una incidencia del 9 % sobre el manejo de las Tic en los procesos de enseñanza, logrando concluir: Por medio del uso de las herramientas tecnológicos permitieron seleccionar los

programas más adecuados para desarrollar el conocimiento necesario en los estudiantes, permitiendo motivarlo en el manejo de triángulos, finalmente se mejoran las ganas que los estudiantes ponen para desarrollar sus actividades cotidianas. Con este estudio se pudo demostrar la importancia y soporte que brinda las herramientas tecnológicas en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, porque favorece el desarrollo de conocimiento de los alumnos.

Otro estudio que se consideró relevante es el desarrollado en Colombia Gómez (2016), con su estudio que se basa como se integra las herramientas tecnológicas en los procesos de la educación, en especial en la enseñanza y aprendizaje del curso de formación general, para ello se aplicaron técnicas según el método científico que ayudaron a obtener los resultados del estudio, además se basó en el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, trabajando con una muestra de 18 docentes, encontrando como resultado que el 57.1% cuenta con equipo de cómputo y el 42.9% no lo cuenta, logrando concluir: por medio de la tecnología se ha podido evidenciar un gran aporte a la educación porque permite que los estudiantes puedan adoptar nuevas formas de aprender con las estrategias que se planteen en el estudio, optimizando los procesos de aprendizaje, además las nuevas prácticas pedagógicas que involucran tecnología e innovación dentro de la sala de estudio tienen como objetivo obtener un desarrollo más útil del conocimiento, el manejo de la tecnología, la conciencia ecológica y social, tanto a nivel nacional como a nivel local. en un contexto internacional, a través de la transformación de sistemas fundamentales que contribuyan al sistema de educación de manera pertinente, adaptativa y correcta para resolver las situaciones, problemáticas y necesidades sociales exigentes de la vida cotidiana. Con este estudio se refuerza con el antecedente anterior donde las TIC son un gran aporte a la educación y los docentes deben realizar capacitaciones sobre este tema para poder desarrollar las competencias necesarias para determinar y lograr el aprendizaje esperado en los estudiantes.

Otro artículo encontrado es de Miranda (2016), que presenta como referencia analizar la gestión directiva en docentes de instituciones educativas públicas de Bogotá, para ello se basó en una revisión de fuentes bibliográficas que ayudaron a brindar el soporte necesario para que se pueda culminar con éxito el desarrollo,

para ello se basó en los parámetros que se estipula en los estudios no experimentales, evitando la intervención del investigador y realizando observaciones por medio de la aplicación de instrumentos, permitiéndole concluir: El control directivo de las instituciones académicas del cuerpo docente, visible desde la actitud de los directores de coaching, implica una definición humana del campo administrativo y de control basada principalmente en la información, visiones, entendimientos y estudios de los directores y coordinadores, quienes son los que ellos entender este concepto dentro de los contextos reales de sus agencias. De esta manera, el manejo en una organización educativa es un desafío que significa movimientos de carácter administrativo, pero también formación y experiencia de lo humano que constituye el ser y hacer de los establecimientos educativos y representa su naturaleza y su emprendimiento de obligación ante la sociedad. Con el estudio mencionado se puede comentar la gran importancia que presenta la gestión que se realiza en las instituciones educativas porque permite la integración de los directivos y los docentes, además de poder incorporar nuevas estrategias para mejorar los procesos que se tiene.

En Ecuador Márquez (2016), estuvo a cargo del estudio que se enfoca en conocer la incidencia que presenta el manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa pública, para ello el investigador siguió los parámetros de la investigación no experimental, evitando intervenir en el comportamiento de los sujetos que componen a la muestra conformada por 162 personas entre docentes y estudiantes, presentando como resultado que el 39% totalmente, el 36% en buena medida, el 13% muy poco y el 12% en nada ayudan a complementar su conocimiento, lo cual le permitió concluir: De acuerdo con las consecuencias adquiridas de los estudios, se ha decidido que las Tecnologías de la Información y la Comunicación inciden en un porcentaje excesivo dentro del procedimiento de enseñanza-estudio de las clases, si se tiene en cuenta que se utilizan cada una dentro de la metodología de enseñanza para el perfeccionamiento del cuestionamiento del alumno y como método de conocimiento mediante el uso del alumno, lo que demanda estrategias de formación continua, siendo este un requisito dentro de la forma de formación escolar, pensando en la era como herramienta transversal de dominio. Con lo demostrado se puede decir que las

herramientas tecnológicas se consideraron favorables para que el desarrollo del aprendizaje se fortalezca y se conozcan las implicancias que pueden favorecer a la educación.

En el contexto nacional se tiene el artículo publicado por Madueño et. al. (2020), basado en analizar la gestión directiva que se presentan en una universidad de Lima, para ello se tuvo en consideración seguir los lineamientos del método científico, con el diseño experimental, además de la aplicación del enfoque cuantitativo, que puedan favorecer a la gestión de las clases que se desarrollan de manera remota, indicando las herramientas y mecanismos que se pueda usar, para ello se tuvo como conclusión que el nivel de significancia resultó 0,000 y el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue 0,708 equivalente a un 70,8% de influencia. Expresando la relevancia que ha sido considerado que las tecnologías favorezcan al desarrollo de las sesiones. Con este estudio se refuerza lo que se viene registrando en diferentes contextos que el uso de las TIC es favorable para la educación y logra desarrollar las competencias necesarias en los estudiantes, además de fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes.

El artículo publicado por Condori (2020), con la denominación que se basa en analizar el rol que presenta el directo y docente en la gestión y desarrollo de la lectura en estudiantes de una entidad pública de Lima, para ello se basó en el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, logrando concluir: La prueba muestra que la gestión directiva desea concienciar sobre un control estratégico que genera las situaciones institucionales para elevar los rangos de éxito en el dominio, en particular en el estudio, porque es un hobby que lo sitúa. Este objetivo se puede lograr con el consenso de la comunidad educativa a través de una gestión y un comunicado efectivo. Por su parte, el docente desea reforzar su compromiso social, movilizar sus habilidades para manejar las situaciones dentro de la sala de estudio que promuevan el cumplimiento de la adquisición de conocimientos en el análisis, siendo importante para esto: el trabajo interdisciplinario, la reflexión sobre sus tácticas pedagógicas diversificadas, evaluación por competencias y, en especial, su nivel de comprensión lectora. Finalmente, se avala que los gerentes e instructores otorguen más importancia a su desempeño dentro de la gestión de las tácticas de coaching-estudio porque se ha comprobado que existe una ventajosa

correlación entre las tres variables que se observan a continuación. Con este estudio se demuestra la importancia que tiene desarrollar las competencias tecnológicas en los docentes para que puedan adoptar las nuevas tendencias de incorporar las tecnologías en el desarrollo de las sesiones de clase, además de fortalecer las competencias en los estudiantes.

Otro aporte considerable en el estudio es lo expuesto por Mendoza (2019), con su estudio que se basa en analizar como la aplicación de las herramientas tecnológicas que también son conocidas como TIC favorece al aprendizaje de los estudiantes de una universidad nacional de Perú, para ello se tuvo en cuenta los lineamientos que se establecen en el desarrollo de estudio cuantitativos, presentando tablas y figuras que permitan el análisis de manera cuantitativa y se basó en el diseño no experimental, realizando observaciones por medio de la aplicación de instrumentos, lo mencionado le permitió concluir: la correlación registrada en el estudio se basa en un valor de 0.524, donde se tiene que las tecnologías favorecen al aprendizaje de los estudiantes porque les permite realizar una revisión de fuentes de información más amplia y alcance por medio del acceso a internet y bibliotecas virtuales, lo que facilite el alcance de información y el tiempo que les toma acceder es beneficioso para el desarrollo de su aprendizaje. En la actualidad los estudiantes se basan en aplicar los conocimientos de las tecnologías para buscar información que permitan que se logre las actividades que se dejan en clase, además de favorecer a la búsqueda de información por medio del acceso de internet y bibliotecas virtuales.

Otro estudio relevante para la investigación es lo desarrollado por Prieto y Moreno (2019), presentando como finalidad conocer la relación que se presenta entre las TIC y como favorece al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes en una institución educativa pública, para ello se tuvo en consideración la aplicación del método científico para conocer los sucesos que pasaron en la entidad y obtener los resultados necesarios que respondan a los objetivos trazados en el estudio, logrando concluir: Las herramientas tecnológicas TIC están ampliamente asociadas al perfeccionamiento del sistema de coaching-aprendizaje de los docentes de la escuela simple de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro del municipio de Chaparral - Tolima, en el transcurso del año lectivo

2014. Este fin es basado principalmente en los resultados obtenidos en el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual es idéntico a 0.7637, estando dentro de la variedad de cero; setenta y seis a al menos uno.00, de ahí la correlación entre el engranaje tecnológico TIC y la enseñanza-aprendizaje de los docentes en la universidad esencial se puede clasificar entre fuerte y perfecto. Es importante que las instituciones educativas implementen mecanismo que permitan a los docentes y estudiantes contar con acceso a internet para fortalecer las competencias requeridas por el mundo actual, donde la tecnología ha formado parte de nuestra vida.

Finalmente se tiene el estudio de Apaza y Zavala (2018), desarrollaron un estudio que se enfoca en conocer como las herramientas tecnológicas favorecen al desempeño que presentan los docentes de una institución educativas publica, para el desarrollo de este estudio se planteó el enfoque cuantitativo porque permitió conocer de manera estadística como se presenta la relación entre las variables, además de obtener datos que permitieron evidenciar el nivel alcanzado, todo ello permitió concluir: Se ha logrado determinar una relación de 0.765 considera como significativa por obtener un valor de 0.000, afirmando que las TIC favorece en gran proporción al desarrollo de las habilidades y conocimiento de los estudiantes, del mismo modo se puedo evidenciar que la dirección debe poner atención e importancia en desarrollar estas habilidades en los docentes. Con el estudio se dio a conocer la importancia que se presenta que los docentes puedan desarrollar sus habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas para favorecer al desarrollo de sus sesiones y mejorar la calidad educativa de la institución.

Luego de realizar los trabajos previos se presenta la fundamentación teórica que brinda el soporte necesario para el desarrollo del estudio, iniciando con la variable uso de herramientas tecnológicas, se fundamenta según el surgimiento de las TIC, debido que las estrategias de aprendizaje también se están modificando actualmente, ya que, debido a la modernización de la versión académica, esta tiene que repercutir de alguna manera para que los docentes de cada titulación superior y secundaria superior modifiquen sus acciones pedagógicas. Los estudiantes de la alta facultad están aprendiendo de una manera específica a las TIC; Nacieron con era en la puerta de su casa y desde pequeños se dan cuenta de una forma de

manejar un celular, lo que hace que su conducta con elegancia sea exclusiva, por ejemplo, ahora no toman notas, toman fotografías con su celular smartphone. Para ellos, eso es más cómodo, realista y fácil. Incluso los deberes ya están enviados con la ayuda de WhatsApp al líder de la institución y es el encargado de notificar absolutamente a todos (Totano, 2017).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se adelantan a partir de los avances clínicos producidos dentro de la disciplina de la tecnología documental y las telecomunicaciones, de ahí la trascendencia de la era que accede al sistema de producción, interacción, remediación e intercambio verbal estadístico. Además, facilita potenciar la posibilidad dentro del sistema de alfabetización, que sirve como dispositivo de búsqueda de datos, y es tomado en consideración como un recurso útil esencial para la gestión de varias instalaciones donde se constituyen como material de refuerzo para los estudiantes (Cruz et al., 2019).

Dentro de las definiciones que sustentan a la variable se tiene lo mencionado por Molinero y Chávez (2020), quienes lo definen como un medio tecnológico aplicado a diferentes ámbitos de la vida humana, considerándose en la actualidad como indispensable para que pueda desarrollar el conocimiento en las instituciones educativa porque los estudiantes actuales desarrollan competencias desde muy pequeños en el ámbito tecnológico y las instituciones deben utilizar esa motivación de la tecnología para aplicarlo al campo educativo.

Dentro de las herramientas tecnológicas se encuentra que Bernal, et al (2019), especificaron que para la alfabetización digital es una gran necesidad equipar a los seres humanos con las habilidades requeridas en nuevos entornos. Competencias que permiten el acceso tanto técnico como crucial a los datos, además de su introducción y, por tanto, las capacidades de participación y relación vitales en contextos sociales. Hablamos de alfabetización múltiple, alfabetización virtual, alfabetización mediática, alfabetización transformadora. La terminología es amplia, pero como dicen los autores, “en definitiva, estar alfabetizado digitalmente es tener la escolaridad crítica para vivir dentro de la sociedad de la información y en camino de actuar seriamente en ella (Montes et al., 2018).

Al realizar la fundamentación de las dimensiones se tiene a la publicación realizada por Molinero y Chávez (2020), quienes comentan que las herramientas digitales que brindan soporte a la educación se pueden dividir en: conocimiento técnico que los autores describen como las destrezas que se presentan en la persona para manejar programas y hardware que tengan que ver con programas informáticos.

Es importante decir que la aparición de las TIC en los contextos docentes destaca la importancia de una nueva definición de roles, especialmente para los estudiantes universitarios y los educadores. El primero, camino de esos nuevos engranajes, puede acumular un extra de autonomía y obligación dentro de la técnica del conocimiento, lo que obliga al educador a dejar su puesto tradicional por ser la única fuente de conocimiento (Sandoval, 2020).

Otro punto es conocimiento de contenido que hace mención a la incorporación de las Tic en la educación, presentando como indicadores a conocimiento de la materia relacionado a las tecnológicas, pedagogía en aplicaciones que brinden soporte a las asignaturas (Hernández et al., 2019).

Dentro del conocimiento técnico se tiene Cerda et al. (2017), los modelos educativos actuales están enfocados al desarrollo de competencias que permitan a los involucrados desenvolverse favorablemente en una sociedad cada vez más competitiva, donde el uso de la tecnología implica un gran desafío. Las competencias involucran una combinación de conocimientos, técnicas, habilidades y valores que son fundamentales para hacer bien lo que se requiere de ti en las circunstancias en las que te encuentras mientras realizas una actividad profesional.

Finalmente se tiene contenido pedagógico, que se refiere a las habilidades y destrezas de los docentes por contar con material digital de las asignaturas que presenta como guías digitales, videos tutoriales, entre otros elementos que ayuden a fortalecer las competencias de los estudiantes (Aguilar, 2020).

La idea de la competencia virtual se reforma con la aparición y el uso de los últimos equipos de informática social, que ofrecen un impulso ascendente a nuevas habilidades asociadas con la colaboración, el comercio, la apertura, la reflexión, la

formación de la identidad y también situaciones exigentes que incluyen buenos registros, creer, deber, privacidad y seguridad. A medida que las tecnologías y sus usos evolucionan, surgen nuevas capacidades y talentos, por lo que la técnica de la competencia virtual debe ser dinámica y revisada con frecuencia (García et al., 2018).

Es esencial que los instructores se beneficien de todo el equipo que ha surgido de la evolución de la Web para que los estudiantes adquieran conocimientos sobre; Asimismo, el formador debe entender que los estudiantes analizan métodos únicos y, debido a este tipo de estudio, es fundamental diversificar las técnicas didácticas de conocimiento, así como adaptar esas técnicas didácticas al uso de la Web 2.0. equipo. Esto en un esfuerzo por conducir a los estudiantes hacia nuevos conocimientos de los mecanismos de mediación mediante el uso de equipos tecnológicos que también permiten la guía de documentos en un medio mundial junto con Internet y que promueven tanto el trabajo humano como colaborativo de los estudiantes (Montoya et al., 2019).

Islas (2017), factores que señalan que las TIC han impactado en diferentes aspectos de los estudiantes, incluida la motivación, la alfabetización virtual y las capacidades transversales. Por lo tanto, es muy importante reconocer esas herramientas para poder usarlas en clase y, por esta razón, regular la dinámica en ellas. En otras palabras, es necesario romper el paradigma imperante y los estudiantes universitarios deben hacer uso de las TIC tanto para investigar como para generar comprensión.

El aporte que brinda Granda et. al. (2019), expresan que las herramientas tecnológicas en la actualidad se han convertido en un gran soporte para la educación porque permite a los docentes utilizar material digital, recursos como videos, imágenes para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de las sesiones. Borja y Carcausto (2020), hacen mención que los estudiantes en la actualidad utilizan los medios tecnológicos en todos los aspectos de su vida, para comunicarse con sus familiares, amigos, realizar juegos, entre otros aspectos; es por ello que la educación debe aplicarlo de manera eficiente en el desarrollo de las sesiones para que brinde la utilidad respectiva y se pueda fortalecer las competencias y conocimientos de los estudiantes.

La educación actual involucra la aplicación del uso de las herramientas tecnológicas y el desarrollo de material digital que permita que los estudiantes desarrollen habilidades por medio de esta aplicación, es importante que los docentes presenten las competencias necesarias para que se puedan adaptar y puedan resolver los casos prácticos que se presentan en su vida cotidiana y tener como soporte el manejo de las herramientas tecnológicas (Fonseca et al., 2015). De la misma manera la educación debe adaptarse a estos cambios para que prepare a los docentes y se pueda incorporar de manera eficiente el uso de las Tic en la educación, para ello los aspectos de capacitaciones y evaluación en competencias tecnológicas son necesarias para desarrollar estas competencias (Ureta y Rossetti, 2020).

Referente a la segunda variable gestión directiva se basa en la teoría de la administración que Chiavenato (2019), en realidad define a la corporación como la característica administrativa con la tarea de tareas, la distribución de obligaciones a los equipos o departamentos y la asignación de las fuentes necesarias para los procesos de la entidad. Este creador concibe la agencia en un espacio donde ahora no solo lo tangible tiene valor, debido a que sobre esta nueva tecnología puede haber una apertura al advenimiento, de esta manera que luego de mirar la evolución del principio administrativo un alterno del método se percibe, en cierto modo, como una mejora al mismo tiempo que aborda la organización, su funcionamiento y funcionalidad (Ferreira, 2021).

Dentro de las definiciones que respaldan al estudio se tiene Mendoza (2017), tiene un carácter sistémico, porque incorpora movimientos consistentemente orientados al cumplimiento de objetivos a través de la consecución de los clásicos del control dentro del proceso administrativo: hacer planes, organizar, dirigir y controlar.

Otro aspecto importante es lo mencionado por Ramírez (2016), la incorporación de un flamante modelo de gestión administrativa propone una evaluación inicial y exhaustiva del estado actual de la situación, de tal manera que se conozcan todas y cada una de las tácticas administrativas dentro de la institución y se conozcan los factores que en ellas intervienen, tanto empleados, como material. Su importancia radica en la optimización dentro de la ejecución de las

estrategias, en el camino de incrementar el agrado y desempeño en el control de las ofertas que brindan las entidades públicas (Garrido et. al., 2020).

En el caso de las dimensiones se tiene lo expresado por Arellano (2017), quien expresa que la gestión directiva se pueda analizar desde cuatro puntos que son la parte institucional que se refiere el empleador de los centros, áreas y entidades de atención a la primera infancia es fundamental. Este debe reflejar la normativa institucional (emprendimiento, visión, objetivos y valores) y las reglas que modifican legalmente su funcionamiento. Pero, además, las instituciones deben contar con el talento humano capaz de asegurar un desempeño global de primer nivel en todas las acciones que realizan (López, et al., 2018).

Desde otro punto de vista la gestión institucional es considerada como el manejo del reglamento interno, el manual de funciones que se cuenta y los procedimientos a seguir en la entidad, además de los canales con los que se cuenta para realizar la comunicación, finalmente el tiempo y espacio para desarrollar las actividades (Acevedo et al., 2017). Al respecto se tiene que la gestión institucional se refiere al manejo y monitoreo que se realiza a los docentes en el cumplimiento con las directivas de la institución y es obligación del director verlas por su cumplimiento (Deler y López, 2018).

Otro aspecto es la parte administrativa, se refiere a todos los factores que contribuyen al funcionamiento de la institución, por lo que considera sus planes y tareas, además de los recursos financieros, materiales y humanos con los que cuenta. Es una técnica dinámica que requiere la participación de todos los actores comprometidos con el cumplimiento de los sueños y objetivos institucionales (Gómez et. al., 2019).

La gestión administrativa dentro de las instituciones educativas se encarga de administrar el presupuesto que se cuenta, de realizar la distribución de las jornadas laborales, de realizar la administración de los recursos materiales y las vinculaciones que tiene que realizar con la UGEL (González et al., 2020). En la misma línea se refiere que está a cargo del director y la junta directiva que se cuenta, examina el grado de desarrollo o cumplimiento mediante la gestión de factores indicativos junto con registros contables de acuerdo con las regulaciones

de delitos graves, dispositivo de archivo, estándares unificados para la inscripción, método de compra, informes académicos, generación de ganancias, definición de tarifas, control de recursos, visión general de los peligros laborales y mantenimiento de la planta física y el dispositivo (Pacheco et al., 2018). La escala tiene cuatro etapas de tamaño en las que una institución educativa obtiene un resultado final debido a su autoevaluación que le permite elaborar un plan de mejora una vez completada la forma (Barrera y Ysuiza, 2018).

Como tercer elemento se tiene la parte pedagógica, este aspecto es fundamental en el control institucional, ya que impacta directamente en el conocimiento del sistema de niños y niñas, en sus historias de juego, en cómo y para qué investigan (Barba y Delgado, 2021).

Referente a la gestión pedagógica se refiere a la orientación educativa que reciben los docentes, de la misma manera al enfoque de la evaluación que se aplica durante el año académico, de la misma manera sobre los estilos de enseñanza que van aplicar, luego se tiene a la relación que se debe manifestar entre docente y estudiante, además de los programas y los planes propuestos (Mendoza y Moreira, 2021).

Finalmente se tiene a la parte comunitaria, remite a la realidad de que los niños y las mujeres forman parte de una comunidad en la que amplían su conocimiento sobre la convivencia ciudadana y los valores sociales, culturales y religiosos que deciden su entorno privado (Pino y Castaño, 2018). A esta cantidad, el control institucional de los centros de formación de los primeros años formativos debe buscar y respaldar algunas técnicas para la pintura junto con su entorno, en busca de perfeccionamiento infantil y conocimiento de las técnicas (Jiménez et al., 2021).

Referente a ello se tiene a la relación con los padres de familia y los proyectos sociales que se realicen con los estudiantes y la comunidad (Reiner et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según el tipo de investigación se consideró aplicada, puesto que se enfoca en analizar a las variables por medio de teorías que lo sustenten y brindar recomendaciones de las deficiencias que se presenten (Hernández y Mendoza, 2018). Además, es de nivel explicativo, basado en los sucesos que se presentan las variables, por otro lado, se consideró dentro del enfoque cuantitativo, puesto que al analizar la percepción que se tiene sobre las variables se aplica instrumentos que permiten ser analizadas de manera numérica (Herbas y Rocha, 2018).

Dentro del diseño se considera no experimental, porque al realizar el análisis de las variables seleccionadas para el desarrollo del estudio, no se interviene en el comportamiento de las mismas, solo se basa en realizar observaciones por medio de la aplicación de instrumentos que permitan su análisis (Montalván et al., 2019).

Es transversal, puesto que la recolección de datos se realiza en solo momento, donde la investigadora coordina las fechas de aplicación de los instrumentos, junto a los docentes que conforman la muestra (Concepción et al., 2019).

Es correlacional - causal, porque se basa en analizar a las variables para conocer el grado de relación que presentan a través de pruebas estadísticas inferencial y a partir del análisis que se realice brindar las recomendaciones pertinentes que faciliten su análisis (Cohen y Gómez, 2019).

El esquema del estudio es el siguiente:

Figura 1. Esquema del diseño correlacional causal



Dónde:

Variable Independiente: Uso de herramientas tecnológicas

Variable Dependiente: Gestión directiva

->: Influencia que presentan

3.2. Variables y operacionalización

En esta parte se realiza la descomposición de las variables para conocer las dimensiones e indicadores que permitan la elaboración de instrumentos que permitan su análisis, detallando lo siguiente:

Variable X: Uso de herramientas tecnológicas

Dentro de la definición conceptual se tiene que Molinero y Chávez (2020), quienes lo definen como un medio tecnológico aplicado a diferentes ámbitos de la vida humana, considerándose en la actualidad como indispensable para que pueda desarrollar el conocimiento en las instituciones educativa porque los estudiantes actuales desarrollan competencias desde muy pequeños en el ámbito tecnológico y las instituciones deben utilizar esa motivación de la tecnología para aplicarlo al campo educativo. Además, se menciona a la definición operacional donde se especifica que el uso de herramientas tecnológicas es la incorporación de las TICs al campo educativa y la manera que los docentes lo utilizan en el desarrollo de sus sesiones. Entre las dimensiones seleccionadas se tiene al conocimiento técnico que involucra a los indicadores de manejo de software y aplicaciones para el desarrollo de sesiones, luego se tiene a la dimensión conocimiento de contenido, presentando como indicadores al dominio de material pedagógico, luego al desarrollo de las sesiones y la aplicación de evaluaciones en el desarrollo de clases. También se tiene a las dimensiones de conocimiento pedagógico con los indicadores de habilidades para enseñar y como adopta a las TIC en el desarrollo de sus clases, todo lo mencionado será analizado por medio de una escala ordinal por medio de pruebas estadísticas.

Variable Y: Gestión directiva

Al comentar sobre la definición conceptual se tiene que Chiavenato (2002), en realidad define a la corporación como la característica administrativa con la tarea de tareas, la distribución de obligaciones a los equipos o departamentos y la asignación de las fuentes necesarias para los procesos de la entidad. Para ello se presenta como definición operacional que es la manera que se administra la institución educativa, siguiendo los procesos regulados por la DREA y la UGEL, que en el estudio será analizados por medio de las dimensiones de gestión institucional, para ello se menciona a los indicadores de reglamento interno, luego se tiene al

manual de funciones y procedimientos, de ahí se tiene a la comisión de trabajo y a los canales de comunicación, además del tiempo y espacio. Al comentar sobre la gestión administrativa se tiene los indicadores de presupuesto económicos de la entidad, luego se tiene a la distribución de la jornada laboral de los docentes, también se tiene a la distribución de los recursos. También se tiene como dimensión a la gestión pedagógica, con las dimensiones de orientación educativa y las coordinaciones con el ministerio de educación. Finalmente se tiene a la dimensión de gestión comunitaria con los indicadores de relación con los padres de familia, la proyección social que realiza y las coordinaciones con otras instituciones educativas. Todo lo mencionado será analizado por medio de una escala ordinal por medio de pruebas estadísticas.

3.3. Población, muestra y muestreo

Baena (2017), comenta que la población se considera a la totalidad de sujetos que involucran una problemática y presentan las experiencias necesarias para responder a los cuestionarios planteados en el estudio. En el caso del estudio la población la conformaron 70 docentes nombrados y contratados.

Tabla 1. Población de estudio

N°	Institución Educativa	Total
1	Institución educativa parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús	70

La muestra se consideró a un segmento de la población, en el caso del estudio se consideró una muestra no probabilística, puesto que al seleccionar la cantidad de docentes que formaran parte de la muestra no se plantea pruebas estadísticas para su selección (Cabezas, Andrade y Torres, 2018). En el estudio la muestra la conforman los 70 docentes.

Tabla 2. Muestra de la institución

N°	Institución Educativa	Total
1	Institución educativa parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús	70

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: En el desarrollo del estudio se consideró como técnica para el recojo de datos a la encuesta, definida por Navarro, Jiménez y Rappoport (2017), como la acción que se realiza en todo proceso de investigación con el propósito de conseguir la información necesaria que permita analizar una problemática y responder a los objetivos trazados en el estudio, utilizando su instrumento para el recojo de datos.

Instrumento: Para el desarrollo del estudio se consideró como instrumento al cuestionario, considerado por Hernández y Mendoza (2018), como un medio físico que se tiene contacto con los sujetos que conforman la muestra y se realizan anotaciones para ser analizadas. En el caso del estudio se plantea dos cuestionarios relacionados a las variables que presentan opciones de respuestas cerradas del tipo politómicas, por medio de una escala Likert.

Validez: En este proceso se tuvo en cuenta a 3 profesionales con maestría para ser evaluadores de los instrumentos que se planteen, entregándoles la ficha de validación donde realizaron el análisis de redacción y de concordancia con los indicadores y dimensiones que presenten las variables. Luego de dar su veredicto se realiza la anotación de sus datos y su firma como sustento de la evaluación realizada.

Tabla 3. Validez de contenido del cuestionario

N°	Grado académico	Nombre y apellido	Dictamen
01	Doctor	Elvis Jerson ponte Quiñones	Aplicable
02	Magister	Gloria Vilma Antay Ccaccya	Aplicable
03	Magister	Hugo Juan Mayta flores	Aplicable

Confiabilidad: Para este proceso se realizó una muestra piloto conformada por 15 docentes de una institución educativa cercana, que no formen parte de la muestra, pero que presenten similares características para su análisis. Luego de realizar la aplicación se realiza la tabulación en el SPSS 26.0 para calcular el Alfa

de Cronbach, el cual determina el nivel de confiabilidad que presentan los instrumentos.

Tabla 4. Estadística de Confiabilidad de las variables

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Uso de herramientas tecnológicas	.858	18
Gestión directiva	.887	18

3.5. Procedimiento

El estudio presentó pasos a seguir, desde la parte inicial, hasta su culminación para ello se tiene en cuenta la selección de la institución educativa, luego solicitar a la universidad la carta de presentación para tener acceso a la información necesaria en el desarrollo del estudio. Luego se tiene las coordinaciones con los docentes para la aplicación de los instrumentos y posterior a ello se obtienen los resultados que responden a los objetivos trazados.

3.6. Método de análisis de datos

Dentro de este proceso se utilizó a la estadística descriptiva, así como a la estadística inferencial que permitió en análisis de resultados que respondieron a los objetivos propuestos.

En el caso de la estadística descriptiva, permitió el análisis de cada variable con sus dimensiones y conocer en qué nivel se encuentran. Por otro lado, en el análisis inferencial se tiene en cuenta a la prueba de normalidad para determinar el método estadístico más adecuado para el desarrollo del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Dentro de las consideraciones éticas se tiene en cuenta al anonimato, porque al momento de realizar la aplicación de los instrumentos no se consideraron datos personales de los docentes que conforman la muestra. Así se tiene en cuenta a la originalidad, porque al momento de realizar el desarrollo del estudio se tiene en cuenta las técnicas de citado APA para referencias a todas las fuentes consideradas en el estudio.

IV. RESULTADOS

En esta parte del estudio se detalla el análisis descriptivo presentando los niveles alcanzados por cada variable y luego se detalla en análisis inferencial para dar a conocer la influencia que se presenta en los objetivos y de la misma manera realizar la prueba de hipótesis.

Análisis descriptivo

Tabla 5. Frecuencia del uso de herramientas tecnológicas

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Uso de herramientas tecnológicas	1	1.4%	30	42.9%	39	55.7%	70	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

En los resultados registrados en el estudio se dan a conocer los niveles alcanzados para el uso de herramientas tecnológicas, mostrando que 1 docente que representa al 1.4% lo considera deficiente, luego se tiene que 30 docentes que conforman el 42.9% lo consideran de nivel regular y 39 docentes que integran el 55.7% lo evalúan como eficiente. Con el análisis se puede inferir que el uso de herramientas tecnológicas se aplica de manera eficiente en la institución educativa, con una tendencia a regular por encontrarse cercanos en puntuación.

Tabla 6. Frecuencia de las dimensiones del uso de herramientas tecnológicas

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Conocimiento técnico	4	5.7%	31	44.3%	35	50.0%	70	100.0%
Conocimiento del contenido	2	2.9%	26	37.1%	42	60.0%	70	100.0%
Conocimiento pedagógico	2	2.9%	33	35.0%	35	50.0%	70	87.9%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

En los resultados registrados en el estudio se dan a conocer los niveles alcanzados para las dimensiones del uso de herramientas tecnológicas mostrando lo siguiente: referente al conocimiento técnico que presentan los docentes se pudo registrar que 4 docentes que conforman el 5.7% lo evalúan como deficiente, luego se tiene que 31 docentes que integran el 44.3% lo consideran como regular y 35 docentes que integran el 50.0% lo consideran como eficiente, con ello se puede indicar que los docentes tras el pasar de los meses se encuentran adaptando de manera positiva a los medios tecnológicos para el desarrollo de sus sesiones. Al mencionar a la dimensión conocimiento del contenido, se tiene que 2 docentes que conforman el 2.9% lo evalúan como deficiente, luego se obtuvo que 26 docentes que integran el 37.1% lo ubican como regular y se tiene que 42 docentes que se considera el 60.0% lo ubican como eficiente, con ello se puede decir que los docentes en la actualidad se han adaptado al desarrollo de material digital para el desarrollo de sus sesiones. Finalmente, referente a la dimensión conocimiento pedagógico se tiene que 2 docentes que conforman el 2.9% lo consideran como deficiente, luego se tiene que 33 docentes que integran el 35.0% lo evalúan como regular y 35 docentes que conforman el 50.05 lo perciben como eficiente, con ello se da a conocer que los docentes presentan la experiencia pedagógica necesaria y su adaptabilidad con el paso de los meses ha sido favorable.

Tabla 7. Frecuencia de la gestión directiva

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Gestión directiva	1	1.4%	33	47.1%	36	51.4%	70	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

En los resultados registrados en el estudio se dan a conocer los niveles alcanzados para la gestión directiva encontrando los siguientes niveles, se encontró que 1 docente que representa el 1.4% lo considera deficiente, luego se tiene que 33 docentes que conforman el 47.1% lo considera de manera regular y 36 docentes que conforman el 51.4% lo evalúan como eficiente, con ello se puede evidenciar que a pesar de las dificultades presentado al inicio de la pandemia la institución educativa se ha adaptado y ha brindado el apoyo necesario a los docentes para el desarrollo de sus sesiones virtuales.

Tabla 8. Frecuencia de las dimensiones de la gestión directiva

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Gestión institucional	6	8.6%	27	38.6%	37	52.9%	70	100.0%
Gestión administrativa	3	4.3%	22	31.4%	45	64.3%	70	100.0%
Gestión pedagógica	3	4.3%	34	48.6%	33	47.1%	70	100.0%
Gestión comunitaria	10	14.3%	31	44.3%	29	41.4%	70	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

En los resultados registrados en el estudio se dan a conocer los niveles alcanzados para las dimensiones de la gestión directiva mostrando los siguientes niveles, para la dimensión gestión institucional se tiene que 6 docentes que conforman el 8.6% lo evalúan como deficiente, luego se tiene que 27 docentes que integran el 38.6% lo ubican como regular y 37 docentes que se considera como el 52.9% lo encuentran como eficiente, con ello se puede evidenciar que a pesar de las dificultades presentadas al inicio de la pandemia a la fecha se ha registrado datos positivos. Al realizar el análisis de la dimensión gestión administrativa se han encontrado los valores de 3 docentes que conforman el 4.3% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 22 docentes que integran el 31.4% lo ubican como regular y 45 docentes que integran el 64.3% lo evalúan como eficiente, con ello se considera que la adopción administrativa de la institución fue favorable durante las sesiones remotas. Al mencionar a la dimensión gestión pedagógica se tiene que 3 docentes que se considera como el 4.3% lo evalúan como deficiente, luego se tiene que 34 docentes que son considerados como el 48.6% lo ubican como regular y 33 docentes que conforman el 47.1% lo encuentran como eficiente, con ello se puede mencionar que aun a las dificultades que superar en este aspecto. Finalmente, al mencionar a la dimensión gestión comunitaria se tiene que 10 docentes que conforman el 14.3% lo encuentran como deficiente, luego se tiene que 31 docentes que conforman el 44.3% lo analizan como regular y 29 docentes que se considera como el 41.4% lo ubican como eficiente, evidenciando que aún existe dificultades que superar en este aspecto.

Análisis inferencial

En esta parte del estudio se describe el método de regresión ordinal con la finalidad de dar a conocer la influencia que presenta los objetivos propuestos, para ello por medio del análisis de la significancia obtenida realizar la comprobación de hipótesis:

Referente al objetivo general: Determinar cómo influye el uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.

Tabla 9. Valor de ajuste de los datos para el modelo del objetivo general

<i>Información de ajuste de los modelos</i>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	36,022			
Final	18,435	17,586	2	,000

Función de enlace: Logit.

A través del análisis realizado se pudo evidenciar el valor Chi cuadrado de 17,586 y $p=0.000 < 0.05$, siendo considerado como sustento para asumir que la variable dependiente que se basa en la gestión directiva se vio influenciada por la variable independiente, uso de herramientas tecnológicas, asumiendo que, en ambos casos, no se presentaron manera autónoma, quedando demostrado la sumisión de una variable sobre la otra.

Tabla 10. Valores de la bondad de ajuste para el modelo del objetivo general

<i>Bondad de ajuste</i>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	26,605	2	,000
Desvianza	7,555	2	,023

Función de enlace: Logit.

A través del análisis realizado de acuerdo a la prueba de bondad de ajuste, se comprobó que la gestión directiva se ve influenciada por el uso de herramientas tecnológicas y sus dimensiones ($p=0.000$ y $p=0.005$). En cuanto a los parámetros evidenciados en el estudio, se tuvo que hay rasgos, cuando el uso de herramientas tecnológicas es mejor, también se verá favorecida la gestión directiva. Se concluyó que existe influencia de la variable independiente sobre la dependiente.

Hipótesis general

Ha: El uso de herramientas tecnológicas influyen significativamente en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.

Tabla 11. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general

<i>Pseudo R cuadrado</i>	
Cox y Snell	,658
Nagelkerke	,686
McFadden	,568

Función de enlace: Logit.

A través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen uso de herramientas tecnológicas, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,686, que permite afirmar que el modelo explica un 68,6% a la variable dependiente.

Tabla 12. Uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	-5,830	1,134	26,421	1	,000	-8,053	-3,607
	[V1AGRUP = 2]	-1,390	,457	9,259	1	,002	-2,285	-,495
Ubicación	[V2AGRUP=1]	-,467	,907	,266	1	,006	-2,244	1,310
	[V2AGRUP=2]	-2,235	,596	14,050	1	,000	-3,404	-1,066
	[V2AGRUP=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

A través del análisis realizado de acuerdo a los resultados se puede observar que la variable dependiente gestión directiva aporta a la variable independiente uso de herramientas tecnológicas, según el Wald 26,421 y p. $0.000 < 0.05$, resultado que permitió confirmar que el uso de las herramientas tecnológicas incide en la gestión directiva.

Hipótesis específica 1

Ha: El conocimiento técnico influyen significativamente en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.

Tabla 13. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 1

<i>Pseudo R cuadrado</i>	
Cox y Snell	,539
Nagelkerke	,611
McFadden	,538

Función de enlace: Logit.

A través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen conocimiento técnico, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,611, que permite afirmar que el modelo explica un 61,1% a la variable dependiente.

Hipótesis específica 2

Ha: El conocimiento de contenido influyen significativamente en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.

Tabla 14. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 2

<i>Pseudo R cuadrado</i>	
Cox y Snell	,557
Nagelkerke	,527
McFadden	,592

Función de enlace: Logit.

A través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen conocimiento de contenido, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,527, que permite afirmar que el modelo explica un 52,7% a la variable dependiente.

Hipótesis específica 3

Ha: El conocimiento pedagógico influyen significativamente en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.

Tabla 15. Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 3

<i>Pseudo R cuadrado</i>	
Cox y Snell	,609
Nagelkerke	,637
McFadden	,672

Función de enlace: Logit.

A través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen conocimiento pedagógico, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,637, que permite afirmar que el modelo explica un 63,7% a la variable dependiente.

V. DISCUSIÓN

Al hacer mención a la hipótesis general se ha demostrado que el uso de herramientas tecnológicas influye significativa en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021, a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen uso de herramientas tecnológicas, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,686, que permite afirmar que el modelo explica un 68,6% a la variable dependiente.

Registros que dan a conocer que la dirección de la institución educativa debe aplicar estrategias que favorezcan a la gestión directiva por medio del uso de herramientas tecnológicas; como podemos evidenciar en la actualidad la tecnología se ha convertido en un soporte para el desarrollo de sesiones virtuales por el alcance y acceso que permite a los docentes y estudiantes, resultados que presentan una aproximación a lo expresado por Guevara (2017), con su estudio que se enfoca en analizar cómo se presenta las herramientas tecnológicas en la actualidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de una escuela pública, para ello se basó en los procedimientos que se tienen durante el desarrollo de los estudio cuantitativos, registrando opiniones de los estudiantes, por medio de la aplicación de técnicas e instrumentos, logrando concluir: Al finalizar el estudio se determinó que solo una pequeña parte de los docentes utilizan las herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus sesiones, gran parte de ello presentan problemas sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas y la selección de ellas.

Con este estudio se pudo comprobar los problemas que afrontan las instituciones educativas, donde los docentes no se encuentran preparados para afrontar los cambios tecnológicos que se viven en la actualidad, con ello presentaron dificultades al inicio de la pandemia porque obligo a todas las instituciones del mundo a cambiar de modalidad de estudio, pasando de una modalidad presencial a una modalidad virtual.

De igual manera concuerda con el artículo desarrollado por Simanca et. al. (2017), que presenta una denominación Implementation of technological tools in the teaching processes learning of the triangles, la finalidad que presento el artículo fue conocer como a través de la implementación de las herramientas tecnológicas y conocer la influencia que causa en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para ello se basó en el enfoque cuantitativo, presentando resultados estadísticos durante el análisis y diseño no experimental, logrando concluir: Por medio del uso de las herramientas tecnológicos permitieron seleccionar los programas más adecuados para desarrollar el conocimiento necesario en los estudiantes, permitiendo motivarlo en el manejo de triángulos, finalmente se mejoraron las ganas que los estudiantes ponen para desarrollar sus actividades cotidianas.

Con este estudio se pudo demostrar la importancia y soporte que brinda las herramientas tecnológicas en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, porque favorece el desarrollo de conocimiento de los alumnos.

Dentro de las herramientas tecnológicas se encuentra que Bernal, et. al. (2019), especificaron que para la alfabetización digital es una gran necesidad equipar a los seres humanos con las habilidades requeridas en nuevos entornos. Competencias que permiten el acceso tanto técnico como crucial a los datos, además de su introducción y, por tanto, las capacidades de participación y relación vitales en contextos sociales. Hablamos de alfabetización múltiple, alfabetización virtual, alfabetización mediática, alfabetización transformadora. La terminología es amplia, pero como dicen los autores, “en definitiva, estar alfabetizado digitalmente es tener la escolaridad crítica para vivir dentro de la sociedad de la información y en camino de actuar seriamente en ella.

Respecto a la hipótesis específica 1, que se refiere que el conocimiento técnico influye significativamente en la gestión directiva, Institución Educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021, a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen conocimiento técnico, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,611, que permite afirmar que el modelo explica un 61,1% a la variable dependiente, con lo mencionado se puede

indicar que es importante que los docentes dominen las herramientas tecnológicas frente a la pandemia que se está pasando en todo el mundo, para poder continuar desarrollando las clases de manera virtual.

Lo mencionado presenta una concordancia con lo expresado por Gómez (2016), con su estudio que se basa como se integra las herramientas tecnológicas em los procesos de la educación, en especial en la enseñanza y aprendizaje del curso de formación general, para ello se aplicaron técnicas según el método científico que ayudaron a obtener los resultados del estudio, además se basó en el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, logrando concluir: por medio de la tecnológica se ha podido evidencian un gran aporte a la educación porque permite que los estudiantes puedan adoptar nuevas formas de aprender con las estrategias que se planteen en el estudio, optimizando los procesos de aprendizaje, además las nuevas prácticas pedagógicas que involucran tecnología e innovación dentro de la sala de estudio tienen como objetivo obtener un desarrollo más útil del conocimiento, la salvaguarda y comercialización de la dignidad humana, la solidaridad colectiva, la conciencia ecológica y social, tanto a nivel nacional como a nivel nacional. en un contexto internacional, a través de la transformación de sistemas fundamentales que contribuyan al software del entendimiento de manera pertinente, adaptativa y correcta para resolver las situaciones, problemáticas y necesidades sociales exigentes de la vida cotidiana.

Con este estudio se refuerza con el antecedente anterior donde las TIC son un gran aporte a la educación y los docentes deben realizar capacitaciones sobre este tema para poder desarrollar las competencias necesarias para determinar y lograr el aprendizaje esperado en los estudiantes.

Además se refuerza por lo expresado por Márquez (2016), estuvo a cargo del estudio que se enfoca en conocer la incidencia que presenta el manejo de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa publica, para ello el investigador siguió los parámetros de la investigación no experimental, evitando intervenir en el comportamiento de los sujetos que componen a la muestra, lo cual le permitió concluir: De acuerdo con las consecuencias adquiridas de los estudios, se ha decidido que las Tecnologías de la Información y la Comunicación inciden en un

porcentaje excesivo dentro del procedimiento de enseñanza-estudio de las clases, si se tiene en cuenta que se utilizan cada una dentro de la metodología de enseñanza para el perfeccionamiento del cuestionamiento del alumno y como método de conocimiento mediante el uso del alumno, lo que demanda estrategias de formación continua, siendo este un requisito dentro de la forma de formación escolar, pensando en la era como herramienta transversal de dominio.

Con lo demostrado se puede decir que las herramientas tecnológicas se consideraron favorables para que el desarrollo del aprendizaje se fortalezca y se conozcan las implicancias que pueden favorecer a la educación. Molinero y Chávez (2020), quienes comentan que las herramientas digitales que brindan soporte a la educación se pueden dividir en: conocimiento técnico que los autores describen como las destrezas que se presentan en la persona para manejar programas y hardware que tengan que ver con programas informáticos.

Respecto a la hipótesis específica 2, que se refiere que el conocimiento de contenido influye significativamente en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021, a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen conocimiento de contenido, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,527, que permite afirmar que el modelo explica un 52,7% a la variable dependiente. Con lo registrado se puede indicar que el manejo de contenido digital se ha vuelto una necesidad por los docentes para poder interactuar con los estudiantes en las sesiones virtuales que se desarrollan.

Resultados que concuerdan con lo expresado por Madueño, Remuzgo et. al. (2020), basado en analizar la gestión directiva que se presentan en una universidad de Lima, para ello se tuvo en consideración seguir los lineamientos del método científico que puedan favorecer a la gestión de las clases que se desarrollan de manera remota, indicando las herramientas y mecanismos que se pueda usar, para ello se tuvo como conclusión que el nivel de significancia resultó 0,000 y el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue 0,708 equivalente a un 70,8% de influencia.

Expresando la relevancia que ha sido considerado que las tecnologías favorezcan al desarrollo de las sesiones.

Con este estudio se refuerza lo que se viene registrando en diferentes contextos que el uso de las TIC es favorable para la educación y logra desarrollar las competencias necesarias en los estudiantes, además de fortalecer las competencias tecnológicas de los docentes.

Además se aproxima a lo expresado por Condori (2020), con la denominación que se basa en analizar el rol que presenta el directivo y docente en la gestión y desarrollo de la lectura en estudiantes de una entidad pública de Lima, para ello se basó en el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, logrando concluir: La prueba muestra que la gestión directiva desea concienciar sobre un control estratégico que genera las situaciones institucionales para elevar los rangos de éxito en el dominio, en particular en el estudio, porque es un hobby que lo sitúa. Este objetivo se puede lograr con el consenso de la comunidad educativa a través de una gestión y un comunicado efectivo. Por su parte, el docente desea reforzar su compromiso social, movilizar sus habilidades para manejar las situaciones dentro de la sala de estudio que promuevan el cumplimiento de la adquisición de conocimientos en el análisis, siendo importante para esto: el trabajo interdisciplinario, la reflexión sobre sus tácticas pedagógicas diversificadas, evaluación por competencias y, en especial, su nivel de comprensión lectora. Finalmente, se avala que los gerentes e instructores otorguen más importancia a su desempeño dentro de la gestión de las tácticas de coaching-estudio porque se ha comprobado que existe una ventajosa correlación entre las tres variables que se observan a continuación.

Con este estudio se demuestra la importancia que tiene desarrollar las competencias tecnológicas en los docentes para que puedan adoptar las nuevas tendencias de incorporar las tecnologías en el desarrollo de las sesiones de clase, además de fortalecer las competencias en los estudiantes. Necuzzi (2013), factores que señalan que las TIC han impactado en diferentes aspectos de los estudiantes, incluida la motivación, la alfabetización virtual y las capacidades transversales. Por lo tanto, es muy importante reconocer esas herramientas para poder usarlas en clase y, por esta razón, regular la dinámica en ellas. En otras palabras, es necesario

romper el paradigma imperante y los estudiantes universitarios deben hacer uso de las TIC tanto para investigar como para generar comprensión.

Respecto a la hipótesis específica 3, que se refiere que el conocimiento pedagógico influye significativamente en la gestión directiva, Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021, a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados a través del análisis realizado de acuerdo a los resultados indicaron que las estimaciones se ajustaron al modelo, es decir cuando existe un buen conocimiento pedagógico, existirá un nivel adecuado de la gestión directiva. Arrojó el valor de Nagelkerke=0,637, que permite afirmar que el modelo explica un 63,7% a la variable dependiente. Con ello se pudo dar a conocer que las estrategias y habilidades que posee en docente para el desarrollo de las sesiones es importante en la actualidad donde se desarrolla clases virtuales.

Resultados que presentan una aproximación a lo encontrado por Miranda (2016), que presenta como referencia analizar la gestión directiva en docentes de instituciones educativas públicas de Bogotá, para ello se basó en una revisión de fuentes bibliográficas que ayudaron a brindar el soporte necesario para que se pueda culminar con éxito el desarrollo, para ello se basó en los parámetros que se estipula en los estudios no experimentales, evitando la intervención del investigador y realizando observaciones por medio de la aplicación de instrumentos, permitiéndole concluir: El control directivo de las instituciones académicas del cuerpo docente, visible desde la actitud de los directores de coaching, implica una definición humana del campo administrativo y de control basada principalmente en la información, visiones, entendimientos y estudios de los directores y coordinadores, quienes son los que ellos entender este concepto dentro de los contextos reales de sus agencias. De esta manera, el manejo en una organización educativa es un desafío que significa movimientos de carácter administrativo, pero también formación y experiencia de lo humano que constituye el ser y hacer de los establecimientos educativos y representa su naturaleza y su emprendimiento de obligación ante la sociedad.

Con el estudio mencionado se puede comentar la gran importancia que presenta la gestión que se realiza en las instituciones educativas porque permite la

integración de los directivos y los docentes, además de poder incorporar nuevas estrategias para mejorar los procesos que se tiene.

Otro aporte considerable en el estudio es lo expuesto por Mendoza (2019), con su estudio que se basa en analizar como la aplicación de las herramientas tecnológicas que también son conocidas como TIC favorece al aprendizaje de los estudiantes de una universidad nacional de Perú, para ello se tuvo en cuenta los lineamientos que se establecen en el desarrollo de estudio cuantitativos, presentando tablas y figuras que permitan el análisis de manera cuantitativa y se basó en el diseño no experimental, realizando observaciones por medio de la aplicación de instrumentos, lo mencionado le permitió concluir: la correlación registrada en el estudio se basa en un valor de 0.524, donde se tiene que las tecnologías favorecen al aprendizaje de los estudiantes porque les permite realizar una revisión de fuentes de información más amplia y alcance por medio del acceso a internet y bibliotecas virtuales, lo que facilite el alcance de información y el tiempo que les toma acceder es beneficioso para el desarrollo de su aprendizaje.

En la actualidad los estudiantes se basan en aplicar los conocimientos de las tecnologías para buscar información que permitan que se logre las actividades que se dejan en clase, además de favorecer a la búsqueda de información por medio del acceso de internet y bibliotecas virtuales. Molinero y Chávez (2020), lo definen como un medio tecnológico aplicado a diferentes ámbitos de la vida humana, considerándose en la actualidad como indispensable para que pueda desarrollar el conocimiento en las instituciones educativas porque los estudiantes actuales desarrollan competencias desde muy pequeños en el ámbito tecnológico y las instituciones deben utilizar esa motivación de la tecnología para aplicarlo al campo educativo.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** De los resultados estadísticos basados en la regresión ordinal, se encontró influencia del uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. (Nagelkerke=0,686). Con ello se pudo demostrar la hipótesis general, afirmando que las tecnológicas han sido favorable para el desarrollo de las sesiones remotas.
- Segunda.** De los resultados estadísticos basados en la regresión ordinal, se encontró influencia del conocimiento técnico en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. (Nagelkerke=0,611). Con ello se pudo demostrar la hipótesis general, evidenciando que las competencias de los docentes deben ser potenciadas para que se pueda desarrollar de manera eficiente las sesiones remotas.
- Tercera.** De los resultados estadísticos basados en la regresión ordinal, se encontró influencia del conocimiento de contenido en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. (Nagelkerke=0,527). Con ello se pudo demostrar la hipótesis general, afirmando que los docentes deben elaborar material digital para brindar a los estudiantes con la ayuda de la dirección de la institución educativa.
- Cuarta.** De los resultados estadísticos basados en la regresión ordinal, se encontró influencia del conocimiento pedagógico en la gestión directiva de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. (Nagelkerke=0,637). Con ello se pudo demostrar la hipótesis general, afirmando que las estrategias de enseñanza que apliquen los docentes son favorables para el desarrollo de las sesiones remotas.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda a la dirección establecer talleres base en el uso de las TIC en educación, brindándoles a los docentes las herramientas más convenientes para el desarrollo de sus sesiones virtuales y las plataformas para que puedan interactuar con los estudiantes.

Segunda. Se sugiere a los docentes de la institución realizar capacitaciones externas con temas relacionados al manejo de las tic en la educación para fortalecer sus competencias profesionales y puedan desarrollar sus sesiones de manera interactiva.

Tercera. Se recomienda a los padres de familia involucrar en las sesiones remotas que se realizan en la actualidad reforzando los conocimientos que adquieren los estudiantes, realizando las practicas que asignan los docentes.

Cuarta. Se sugiere a la UGEL supervisar las sesiones remotas que se desarrollan en las instituciones educativas para evidenciar la correcta gestión administrativa que se desarrolla y las estrategias que se aplican en el desarrollo de las sesiones remotas.

REFERENCIAS

- Arellano, G. (2017). *Gestión Educativa en centros y entidades de atención a la primera infancia*. Minipres C.A. http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/escueladeeducacion/recursoseducacion/Gestion%20Educativa%20digital.pdf
- Aguilar, F. (2020). *From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times*. 46 (3). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Acevedo, C., Valenti, G. y Aguiñaga, E. (2017). *Institutional management, teacher and parental involvement in public schools in Mexico*. 46 (1). Revista Scielo. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652017000100053
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. ISBN ebook: 978-607-744-748-1. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barrera, A. y Ysuiza, M. (2018). *Administrative management and service quality of the provincial municipality of Alto Amazonas, Loreto 2018*. 5 (8). <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145/132>
- Bernal, L., Gabeles, J., y Lazo, C. (2019). *Relation, information and communication technologies (RICTs) as a tool for social integration*. 23 (1). <https://www.scielosp.org/pdf/icse/2019.v23/e180149/en>
- Barba, L. y Delgado, K. (2021). *Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa*. 25 (1). <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1462>

- Borja, G. y Carcausto, W. (2020). *Digital tools in Latin American university education: a literature review*. 10 (2).
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/248/2481629003/2481629003.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, A. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ISBN: 978-9942-765-44-4. Recuperado de
<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cerda, C., Huete, J., Molina, D., Ruminot, E. y Saiz, J. (2017). 43 (3). *Digital Technology Use and Academic Achievement in Chilean Student Teachers*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052017000300007&lang=pt
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la Administración*. McGraw Hill. 978-1-4562-6982-1. https://www.todostuslibros.com/libros/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion_978-1-4562-6982-1
- Condori, P. (2020). *Role of the manager and teacher at the student's reading level*. 5 (1).
<https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/5/4>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. ISBN 978-987-723-190-8. Editorial Teseo. Recuperado de
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Concepción, D., González, E., García, R. y Miño, J. (2019). *Investigation methodology: Origin and construction of a doctoral thesis*. 6(1). 76-87.
<http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v6n1/2409-8752-ucsa-6-01-76.pdf>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). *Information and Communication Technologies (TIC) as an interdisciplinary research form with an intercultural*

approach to the process of student training. 9 (1).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422019000100044

Deler, G. y López, E. (2018). *The educational project in local and institutional administration.* 66 (1). Revista Scielo.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382018000300013

Ferreira, R. (2021). *El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos.* 5 (5).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/841/1139>

Fonseca, L., Medellín, L. y Vásquez, J. (2015). *Teaching strategies using Web 2.0 tools among university.* 7 (4).
<http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/227/341>

García, R., Navarro, Y. y Espinosa, M. (2018). Aplicaciones de la tecnología en los procesos educativos. ISBN: 978-607-97999-4-6. <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/256/Aplicaciones%20de%20la%20tecnologia%20en%20los%20procesos%20educativos.pdf>

Garrido, E., Pérez, F., Zuluaga, J. y Mena, H. (2020). *State of the Art of the Importance of ICT in Education in Colombia.* 13 (25).
<https://revistas.unac.edu.co/ojs/index.php/unaciencia/article/view/479/269>

Gómez, A. (2016). Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza- aprendizaje y de formación integral de los ingenieros. (Tesis de maestría). Universidad Santo tomas de Colombia.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3598/Gomezandrea2016.pdf?sequence=1>

Gómez, c., Ramírez, J., Martínez, O. y Chuc, I. (2019). *The use of ICT in English Teaching in Public Primary Schools.* 18 (36).
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100075&script=sci_arttext

- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. y Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city. 12 (4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032
- Granda, L., Espinoza, E. y Mayon, S. (2019). *ICT as didactic tools of the teaching-learning process*. 15 (66). Revista Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104
- Guevara, J. (2017). *Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños /niñas de educación general básica de la escuela "Luis Felipe Borja"*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1117/1/GUEVARA%20SEVILLANO%20J%c3%89SSICA%20.pdf>
- Jiménez, G., Chávez, R. y Arteta, H. (2021). *Empowerment and educational leadership in directors of the Local Educational Management Unit of Ferreñafe*. 5 (1). <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/4/3>
- Hernández. R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. Editor McGraw-Hill Interamericana
- Hernández, R., Sanchez, I., Zarate, J., Medina, D., Loli, T. y Arévalo, G. (2019). *Information and Communication Technology (ICT) and its Practice in Educational Evaluation*. 7 (2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200001
- Herbas, B. y Rocha, E. (2018). *Scientific methodology for conducting marketing research and quantitative social research*. 42(6). 123-160. http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n42/n42_a06.pdf

- Islas, C. (2017). The role of ICT in education: Applications, Limitations, and Future Trends. 8 (15). Revista Scielo. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200861
- López, I., López, E., Martínez, J. y Tobón, S. (2018). *Management Directive: Approaches to a Model for its institutional organization in Higher Secondary Education in México.* 39 (29). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n29/a18v39n29p22.pdf>
- Madueño, P., Remuzgo, L., Gutiérrez, N., Soto, R. y Núñez, L. (2020). *The directive management in the research of the university teacher in Lima.* 28 (85). <https://www.e-revistas.uji.es/index.php/artseduca/article/view/4316/6305>
- Márquez, J. (2016). *Incidencia del uso de las herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza –aprendizaje de los estudiantes de los octavos, novenos y decimos años de educación general básica de la unidad educativa “Santa Teresita” de la ciudad de Santa Rosa en el periodo Lectivo 2012-2013.* (Tesis de maestría). Universidad Técnica De Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4885/1/CD00039-2016-TEISIS%20COMPLETA.pdf>
- Mendoza, J. (2019). *Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la universidad nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017.* (Tesis de maestría). Universidad Técnica De Machala. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2525/T.ACAD-SEGEPE-FED-2019-MENDOZA%20REJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta.* Dominio de las Ciencias, 3(2), 947-964.

- Mendoza, V. y Moreira, J. (2021). *Administrative Management Processes, a journey from its origin.* 6 (30). Revista. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>
- Miranda, S. (2016). *The directive management: a concept derived from the understandings of principals and coordinators at public schools in Bogota.* 7 (13). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498155462028>
- Montalván, J., Soria, C., Hopkins, A., Ascue, R. y Ajito, E. (2019). *Guía de investigación.* ISBN: 978-612-4439-09-4. Primera edición digital. Recuperado de <https://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/12214732/guia-de-investigacion-en-diseno.pdf>
- Montoya et al. (2019). *Pedagogical theories that support learning with the use of Information and communication technologies.* 98 (2). <https://www.medigraphic.com/pdfs/revinfcie/ric-2019/ric192k.pdf>
- Molinero, M. y Chávez, U. (2020). *Technological Tools in the Teaching-Learning Process in Higher Education Students.* 10 (19). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200005
- Montes, J., Escobar, R. y Cadavid, G. (2018). *Use of technological tools in the development of a Mathematics Course 1 at the Technological University of Pereira.* 12 (23). *Uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de un curso de Matemáticas 1 en la Universidad Tecnológica de Pereira* (scielo.org.co)
- Navarro, E., Jiménez, E. y Rappoport, S. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa.* ISBN: 978-84-16602-55-1. Recuperado de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf
- Pacheco, R., Robles, C. y Ospino, A. (2018). 25 (5). *Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in*

the Rural Areas of Santa Marta, Colombia. 29 (5). Revista Scielo. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259

Pino, J. y Castaño, M. (2018). *Quality of Education Regarding Community Management in Nine Educational Establishments of Medellín: 2010 to 2013.* 77 (1). Revista Scielo. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n77/0120-3916-rcde-77-129.pdf>

Prieto, D. y Moreno, F. (2019). *Relación entre la implementación de las herramientas tecnológicas tic y el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, de los docentes de la básica de la institución educativa manuel murillo toro (chaparral- tolima, 2014).* (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener de Perú. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2941/TE%20SIS%20Prieto%20Diana%20-%20Moreno%20Faber.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sandoval, C. (2020). *Covid-19 Education in Time ICT Tools: The New Teaching Role in Strengthening the Teaching Process of Innovative Educational Practices.* 9 (2). <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>

Simanca, F., Abuchar, A., Blanco, F. y Carreño, P. (2017). *Implementation of technological tools in the teaching processes learning of the triangles.* 10 (2). <https://udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/viewFile/136/153>

Ramírez, C. (2016). *Fundamentos de Administración de Empresas.* ECOE Ediciones.

Reiner, L., Cruz, B. y Orozco, C. (2019). *Community participation as the core of primary health care.* 11 (1). Revista Scielo.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100218

Totano, M. (2017). *The teacher and the use of technological tools of teaching-learning in Ecuadorian Basic Education*. 15 (21).
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/97/202>

Ureta, L. y Rossetti, G. (2020). *The TLK in academic knowledge building: a learning experience with university students*. 26 (1).
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-99592020000200012&script=sci_arttext&tlng=es

ANEXOS

Matriz de operacionalización de la variable 01: Uso de herramientas tecnológicas

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Conocimiento técnico	Utilizar software	1,2	Likert 1=nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4 = Casi siempre 5=Siempre	Ordinal Deficiente Regular Eficiente
	Aplicaciones	3,4 5,6		
Conocimiento del contenido	Dominio de la materia	7,8 9,10		
	Desarrollo de sesiones	11,12		
	Aplicación de evaluaciones			
Conocimiento pedagógico	Habilidades para enseñar	13,14 15,16		
	Adopción de las TIC	17,18		

Nota: Adaptado de Molinero y Chávez (2020).

Matriz de operacionalización de la variable 02: Gestión directiva

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Gestión institucional	Reglamento interno	1,2,3,4,5	Likert	Ordinal
	Manual de funciones y procedimientos			
	Comisión de trabajo			
	Canales de comunicación			
	Tiempo y espacio			
Gestión administrativa	Presupuesto económico	,6,7,8, 9	4 = Casi siempre	Regular
	Distribución de jornadas laborales		5=Siempre	Eficiente
	Administración de recursos materiales			
	Relación con el ministerio de educación			
Gestión pedagógica	Orientación educativa tutoría	10		
	Enfoque de evaluación	11,12		
	Estilo de enseñanza	13,14		
	Relación con estudiantes	15		
	Proceso de enseñanza			
	Planes y Programas			
	Relación de padres	16		
Gestión comunitaria	Proyección social	17,18		
	Relación con otras instituciones			

Nota: Adaptado de Chiavenato (2002)

Anexo 02: Matriz de consistencia

TÍTULO: Uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, institución educativa parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021							
AUTOR: Mayta Flores Adriana Angela							
Problema general: ¿Cuál es la influencia del uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021? Problemas específicos: ¿Cómo influye el conocimiento técnico en la gestión directiva, institución educativa nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021? ¿Cómo influye el conocimiento de contenido en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021? ¿Cómo influye el conocimiento pedagógico en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021?	Objetivo general: Determinar cómo influye el uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Objetivos específicos: Conocer cómo influye el conocimiento técnico en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Establecer la influencia del conocimiento de contenido en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Analizar cómo influye el conocimiento pedagógico en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.	Hipótesis general Existe influencia significativa del uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Hipótesis específicas: Existe influencia significativa del conocimiento técnico en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Existe influencia significativa del conocimiento del contenido en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021. Existe influencia significativa del conocimiento pedagógico en la gestión directiva, institución educativa parroquial nuestra señora del sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021.	VARIABLES				
			Variable 1: Uso de herramientas tecnológicas			Escala y valores	Niveles y rangos
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		
			Conocimiento técnico	Utilizar software Aplicaciones	1,2 3,4 5,6		
Conocimiento del contenido	Dominio de la materia Desarrollo de sesiones Aplicación de evaluaciones	7,8 9,10 11,12					
Conocimiento pedagógico	Habilidades para enseñar Adopción de las TIC	13,14 15,16 17,18					
Variable 2: Gestión directiva							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos			
Gestión institucional	Reglamento interno Manual de funciones y procedimientos Comisión de trabajo Canales de comunicación Tiempo y espacio Presupuesto económico	1,2,3,4,5	Likert 1=nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4 = Casi siempre 5=Siempre	Ordinal Deficiente Regular Eficiente			

			<p>Gestión administrativa</p> <p>Distribución de jornadas laborales</p> <p>Administración de recursos materiales</p> <p>Relación con el ministerio de educación</p> <p>Gestión pedagógica</p> <p>Orientación educativa</p> <p>tutoría</p> <p>Enfoque de evaluación</p> <p>Estilo de enseñanza</p> <p>Relación con estudiantes</p> <p>Proceso de enseñanza</p> <p>Planes y Programas</p> <p>Gestión comunitaria</p> <p>Relación de padres</p> <p>Proyección social</p> <p>Relación con otras instituciones</p>	<p>,6,7,8, 9</p> <p>10</p> <p>11,12</p> <p>13,14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17,18</p>		
Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra (sustentado)	Técnicas e instrumentos		Estadística		

<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Explicativo</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético - Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, Correlacional causal</p>	<p>Población: 35 docentes</p> <p>Muestra: 35 docentes</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p>	<p>Variable 1: Uso de herramientas tecnológicas</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Variable 2: Gestión directiva</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Descriptiva: Permitirá analizar a cada variable con sus dimensiones y conocer los niveles que se presenta.</p> <p>Inferencial: Primero es realizar una prueba de normalidad de datos para determinar el método estadístico más adecuado para el estudio luego de ello aplicar le método y responder a los objetivos trazados en el estudio.</p>
---	---	--	--

Cuestionario de uso de herramientas tecnológicas

Considerado servidor, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **el uso de herramientas tecnológicas** de la entidad. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, en lo que se pueda perfeccionar, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 1: Conocimiento técnico					
1	Los docentes presentan dominio de software educativos					
2	Se elaboran material didáctico con programas informáticos					
3	La institución educativa cuenta con licencia de los programas que se utilizan en el aula de innovaciones.					
4	Se utilizan aplicación de páginas web para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.					
5	Incentiva a los estudiantes para buscar paginas interactivas con aplicaciones relacionados con los temas desarrollados.					
6	Los docentes requieren programas diferentes a office para desarrollar sus sesiones.					
	DIMENSIÓN 2: Conocimiento del contenido					
7	Los docentes presentan dominio de la materia a través de aplicaciones informáticas.					
8	Los docentes cuentan con material digital para el desarrollo de sus sesiones.					

9	Se cuenta con actividades programadas en cada sesión de aprendizaje.					
10	Las actividades que se desarrollan con los estudiantes se realizan por medio de una plataforma.					
11	Las evaluaciones son públicas por medio de alguna plataforma digital					
12	Los padres de familia son informados de las calificaciones de sus hijos por medio de correo electrónico o redes sociales.					
	DIMENSIÓN 3: Conocimiento pedagógico					
13	Los docentes dominan las aplicaciones para video conferencia.					
14	Las sesiones virtuales son interactivas y participativas con los estudiantes.					
15	Durante las sesiones virtuales los docentes aplican programas para interactuar con los estudiantes.					
16	Los docentes se adaptan con facilidad a las nuevas tecnologías					
17	Se cuenta con soporte institucional referente al uso de medios tecnológicos					
18	Como docente cuenta con un espacio y equipo tecnológico para desarrollar sus sesiones virtuales.					

Cuestionario de gestión directiva

Considerado servidor, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la gestión directiva** de la entidad. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, en lo que se pueda perfeccionar, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 1: Gestión institucional					
1	Se cumple con las normas de la institución educativa.					
2	El personal cumple con sus funciones establecidas de acuerdo a su cargo.					
3	Les informan sobre la comisión establecida en la I.E.					
4	Envían comunicados informando los acontecimientos de la I.E.					
5	El director establece los ambientes para las actividades que se realizan en la I.E.					
	DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa					
6	La dirección invierte el dinero que ingresa (en infraestructura, materiales y otros).					
7	La gestión administrativa se desarrolla según el horario que presenta la institución.					
8	Se maneja bien los recursos materiales que se tiene en la institución.					
9	Ha evidenciado a supervisores del MINEDU en la institución					
	DIMENSIÓN 3: Gestión pedagógica					

10	La institución responde a las necesidades del servicio de tutoría					
11	Se informan sobre los puntos a evaluar durante el año escolar					
12	Los estudiantes reciben una enseñanza de acuerdo a los requerimientos sociales					
13	Los docentes se reúnen fuera de clase para actividades de integración.					
14	Los docentes innovan su manera de enseñar					
15	Se informa a los docentes sobre los proyectos que pueden mejorar la enseñanza en la I.E.					
	DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria					
16	Se envían comunicados a los padres sobre las actividades que se desarrollan en la institución					
17	Los representantes de la I.E. realizan eventos con proyección social					
18	Se desarrollan actividades Inter escolares					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Conocimiento técnico	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los docentes presentan dominio de software educativos	X		X		X		
2	Se elaboran material didáctico con programas informáticos	X		X		X		
3	Se utilizan aplicación de paginas web para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
4	Incentiva a los estudiantes para buscar paginas interactivas con aplicaciones relacionados con los temas desarrollados.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Conocimiento del contenido	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los docentes presentan dominio de la materia a través de aplicaciones informáticas.	X		X		X		
6	Los docentes cuentan con material digital para el desarrollo de sus sesiones.	X		X		X		
7	Se cuenta con actividades programadas en cada sesión de aprendizaje.	X		X		X		
8	Las actividades que se desarrollan con los estudiantes se realizan por medio de una plataforma.	X		X		X		
9	Las evaluaciones son publicas por medio de alguna plataforma digital	X		X		X		
10	Los padres de familia son informados de las calificaciones de sus hijos por medio de correo electrónico o redes sociales.	X		X		X		
	DIMENSION 3: Conocimiento pedagógico	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes dominan las aplicaciones para video conferencia.	X		X		X		
12	Las sesiones virtuales son interactivas y participativas con los estudiantes.	X		X		X		
13	Los docentes se adaptan con facilidad a las nuevas tecnologías	X		X		X		
14	Se cuenta con soporte institucional referente al uso de medios tecnologicos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: ELVIS JERSON PONTE QUIÑONES

Especialidad del validador: ASESOR Y SONSULTOR

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Elvis Jerson Ponte Quiñones
Asesor - Consultor
Estadística y Metodología de la Investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DIRECTIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Gestión institucional	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se cumple con las normas de la institución educativa.	X		X		X		
2	El personal cumple con sus funciones establecidas de acuerdo a su cargo.	X		X		X		
3	Les informan sobre la comisión establecida en la I.E.	X		X		X		
4	Envían comunicados informando los acontecimientos de la I.E.	X		X		X		
5	El director establece los ambientes para las actividades que se realizan en la I.E.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Gestión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La dirección invierte el dinero que ingresa (en infraestructura, materiales y otros).	X		X		X		
7	La gestión administrativa se desarrolla según el horario que presenta la institución.	X		X		X		
8	Se maneja bien los recursos materiales que se tiene en la institución.	X		X		X		
9	Ha evidenciado a supervisores del MINEDU en la institución	X		X		X		
	DIMENSION 3: Gestión pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La institución responde a las necesidades del servicio de tutoría	X		X		X		
11	Se informan sobre los puntos a evaluar durante el año escolar	X		X		X		
12	Los estudiantes reciben una enseñanza de acuerdo a los requerimientos sociales	X		X		X		
13	Los docentes se reúnen fuera de clase para actividades de integración.	X		X		X		
14	Los docentes innovan su manera de enseñar	X		X		X		
15	Se informa a los docentes sobre los proyectos que pueden mejorar la enseñanza en la I.E.	X		X		X		
	DIMENSION 4: Gestión comunitaria	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Se envían comunicados a los padres sobre las actividades que se desarrollan en la institución	X		X		X		
16	Los representantes de la I.E. realizan eventos con proyección social	X		X		X		
17	Se desarrollan actividades Inter escolares	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: ELVIS JERSON PONTE QUIÑONES

Especialidad del validador: ASESOR Y SONSULTOR

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Elvis Jerson Ponte Quiñones
Asesor - Consultor
Estadística y Metodología de la Investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Conocimiento técnico							
1	Los docentes presentan dominio de software educativos	X		X		X		
2	Se elaboran material didáctico con programas informáticos	X		X		X		
3	Se utilizan aplicación de paginas web para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
4	Incentiva a los estudiantes para buscar paginas interactivas con aplicaciones relacionados con los temas desarrollados.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Conocimiento del contenido							
5	Los docentes presentan dominio de la materia a través de aplicaciones informáticas.	X		X		X		
6	Los docentes cuentan con material digital para el desarrollo de sus sesiones.	X		X		X		
7	Se cuenta con actividades programadas en cada sesión de aprendizaje.	X		X		X		
8	Las actividades que se desarrollan con los estudiantes se realizan por medio de una plataforma.	X		X		X		
9	Las evaluaciones son publicas por medio de alguna plataforma digital	X		X		X		
10	Los padres de familia son informados de las calificaciones de sus hijos por medio de correo electrónico o redes sociales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Conocimiento pedagógico							
11	Los docentes dominan las aplicaciones para video conferencia.	X		X		X		
12	Las sesiones virtuales son interactivas y participativas con los estudiantes.	X		X		X		
13	Los docentes se adaptan con facilidad a las nuevas tecnologías	X		X		X		
14	Se cuenta con soporte institucional referente al uso de medios tecnológicos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. ANTAY CCACCYA GLORIA VILMA

DNI: 09491834

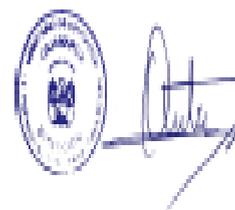
Especialidad del validador: DOCENTE DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Gloria Vilma Antay Ccaccya

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DIRECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Gestión institucional								
1	Se cumple con las normas de la institución educativa.	X		X		X		
2	El personal cumple con sus funciones establecidas de acuerdo a su cargo.	X		X		X		
3	Les informan sobre la comisión establecida en la I.E.	X		X		X		
4	Envían comunicados informando los acontecimientos de la I.E.	X		X		X		
5	El director establece los ambientes para las actividades que se realizan en la I.E.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa								
6	La dirección invierte el dinero que ingresa (en infraestructura, materiales y otros).	X		X		X		
7	La gestión administrativa se desarrolla según el horario que presenta la institución.	X		X		X		
8	Se maneja bien los recursos materiales que se tiene en la institución.	X		X		X		
9	Ha evidenciado a supervisores del MINEDU en la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Gestión pedagógica								
10	La institución responde a las necesidades del servicio de tutoría	X		X		X		
11	Se informan sobre los puntos a evaluar durante el año escolar	X		X		X		
12	Los estudiantes reciben una enseñanza de acuerdo a los requerimientos sociales	X		X		X		
13	Los docentes se reúnen fuera de clase para actividades de integración.	X		X		X		
14	Los docentes innovan su manera de enseñar	X		X		X		
15	Se informa a los docentes sobre los proyectos que pueden mejorar la enseñanza en la I.E.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria								
15	Se envían comunicados a los padres sobre las actividades que se desarrollan en la institución	X		X		X		
16	Los representantes de la I.E. realizan eventos con proyección social	X		X		X		
17	Se desarrollan actividades inter escolares	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. ANTAY CCACCYA GLORIA VILMA

DNI: 09491834

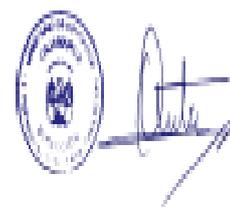
Especialidad del validador: DOCENTE DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Gloria Vilma Antay Ccaccya

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DIRECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Gestión institucional								
1	Se cumple con las normas de la institución educativa.							
2	El personal cumple con sus funciones establecidas de acuerdo a su cargo.							
3	Les informan sobre la comisión establecida en la I.E.							
4	Envían comunicados informando los acontecimientos de la I.E.							
5	El director establece los ambientes para las actividades que se realizan en la I.E.							
DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa								
6	La dirección invierte el dinero que ingresa (en infraestructura, materiales y otros).							
7	La gestión administrativa se desarrolla según el horario que presenta la institución.							
8	Se maneja bien los recursos materiales que se tiene en la institución.							
9	Ha evidenciado a supervisores del MINEDU en la institución							
DIMENSIÓN 3: Gestión pedagógica								
10	La institución responde a las necesidades del servicio de tutoría							
11	Se informan sobre los puntos a evaluar durante el año escolar							
12	Los estudiantes reciben una enseñanza de acuerdo a los requerimientos sociales							
13	Los docentes se reúnen fuera de clase para actividades de integración.							
14	Los docentes innovan su manera de enseñar							
15	Se informa a los docentes sobre los proyectos que pueden mejorar la enseñanza en la I.E.							
DIMENSIÓN 4: Gestión comunitaria								
15	Se envían comunicados a los padres sobre las actividades que se desarrollan en la institución							
16	Los representantes de la I.E. realizan eventos con proyección social							
17	Se desarrollan actividades inter escolares							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: MAYTA FLORES HUGO JUAN

DNI: 31676381

Especialidad del validador: DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Huaraz 05, de octubre de 2021.



 Mg. Mayta Flores Hugo Juan
 DNI. 31676381

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Conocimiento técnico								
1.	Los docentes presentan dominio de software educativos							
2.	Se elaboran material didáctico con programas informáticos							
3.	Se utilizan aplicación de paginas web para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.							
4.	Incentiva a los estudiantes para buscar paginas interactivas con aplicaciones relacionados con los temas desarrollados.							
DIMENSIÓN 2: Conocimiento del contenido		Si	No	Si	No	Si	No	
5.	Los docentes presentan dominio de la materia a través de aplicaciones informáticas.							
6.	Los docentes cuentan con material digital para el desarrollo de sus sesiones.							
7.	Se cuenta con actividades programadas en cada sesión de aprendizaje.							
8.	Las actividades que se desarrollan con los estudiantes se realizan por medio de una plataforma.							
9.	Las evaluaciones son publicas por medio de alguna plataforma digital							
10.	Los padres de familia son informados de las calificaciones de sus hijos por medio de correo electrónico o redes sociales.							
DIMENSIÓN 3: Conocimiento pedagógico		Si	No	Si	No	Si	No	
11.	Los docentes dominan las aplicaciones para video conferencia.							
12.	Las sesiones virtuales son interactivas y participativas con los estudiantes.							
13.	Los docentes se adaptan con facilidad a las nuevas tecnologías							
14.	Se cuenta con soporte institucional referente al uso de medios tecnologicos							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: MAYTA FLORES HUGO JUAN

DNI: 31676381

Especialidad del validador: DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Huaraz 05, de octubre de 2021.



 Mg. Mayta Flores Hugo Juan
 DNI. 31676381



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20146930418
Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús	
Nombre del Titular o Representante legal:	Rommel Santiago Dávila Calvo
Nombres y Apellidos	DNI: 10614861

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la Investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Uso de herramientas tecnológicas en la gestión directiva, institución educativa parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús, Huaraz, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	
Autor: Adriana Angela Mayta Flores	DNI: 46348081

En caso de autorizarse, soy consciente que la Investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras Investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad Intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:



(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, solo en caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS MEDIANTE EL MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH																			
SUJETOS	PREGUNTAS																	TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		18
1	2	3	4	2	5	4	2	3	5	2	5	4	2	3	2	3	5	4	60
2	4	5	2	3	2	4	5	3	5	4	5	2	3	5	4	5	3	5	69
3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	2	5	5	3	2	5	4	4	72
4	5	4	5	4	5	3	5	3	2	4	5	3	5	4	5	3	2	5	72
5	5	4	5	3	5	5	4	2	3	5	3	5	3	5	3	2	3	5	70
6	2	3	2	4	5	2	3	2	4	5	2	3	2	4	5	4	5	5	62
7	3	5	4	2	3	2	5	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	53
8	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	5	4	5	2	3	2	4	5	56
9	3	5	4	2	3	2	5	4	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	50
10	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	47
11	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	47
12	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	45
13	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	45
14	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	43
15	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	46
VARIANZA	1.3	1.0	1.4	0.6	1.6	0.9	1.6	0.5	1.3	1.0	1.5	1.2	1.3	1.0	1.3	1.0	1.0	1.4	109.8
TOTAL	20.8																	0.858	
																		0.858	

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

S_i^2 es la varianza del ítem (i)
 S_t^2 es la varianza de los valores totales observados
 "k" es el número de preguntas o ítems

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN DIRECTIVA MEDIANTE EL MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH																			
SUJETOS	PREGUNTAS																		TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	5	4	2	3	5	4	2	1	2	3	5	4	2	3	2	3	2	3	55
2	2	3	2	4	5	4	5	3	2	4	5	3	2	4	5	4	1	2	60
3	3	2	5	4	2	3	2	3	2	3	2	5	3	2	3	2	3	2	51
4	3	1	2	3	2	3	2	4	5	2	3	5	3	2	3	2	2	3	50
5	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	47
6	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2	1	2	4	3	2	47
7	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	44
8	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	44
9	3	4	5	4	5	4	5	4	2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	75
10	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	2	4	5	4	5	3	2	70
11	4	5	4	5	4	5	4	2	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	76
12	4	3	3	2	2	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	70
8	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	76
9	3	3	3	4	3	3	4	5	4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	67
10	3	2	3	2	3	1	3	2	4	3	2	3	5	4	5	4	5	4	58
VARIANZA	0.8	0.9	1.1	1.3	1.4	1.3	1.2	1.4	1.3	0.8	1.4	1.4	1.6	1.1	1.6	0.9	1.3	1.4	136.0
TOTAL	22.1																		0.887
																			0.887

Cuestionario de uso de herramientas tecnológicas

N°	Conocimiento técnico						Conocimiento del contenido						Conocimiento pedagógico					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
2	4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5
3	3	3	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	4	1	3	3	3	5	1	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4
8	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3
9	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4
10	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3
11	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
12	4	4	4	5	5	4	4	5	5	2	4	4	3	4	5	5	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3
15	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	1	2	4	3	4	3	3	4	3	1	2	3	5	3	3
17	3	1	2	2	2	1	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4

20	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3
23	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	3
25	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3
27	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
28	3	4	4	2	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	4	3
29	4	5	5	4	4	5	5	5	1	5	4	5	4	2	4	5	3	4
30	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5
31	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4
32	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3
33	3	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3
35	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4
36	3	5	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
37	4	4	4	4	2	3	5	3	2	5	4	5	4	3	5	2	3	4
38	3	3	3	5	3	5	4	2	3	2	5	4	2	2	4	3	2	5
39	4	4	5	4	4	3	5	3	5	3	5	5	3	4	5	2	5	4
40	2	5	4	3	3	2	4	2	4	2	5	3	5	5	4	3	4	5
41	3	4	2	2	4	3	3	3	2	5	4	2	4	4	2	2	2	4
42	4	5	3	3	3	2	2	2	3	4	2	4	5	5	3	3	3	5
43	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
44	4	3	3	4	3	5	2	5	5	3	2	4	5	5	4	3	5	5
45	2	4	2	5	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	2	2	4	4

46	3	5	3	4	5	4	5	2	2	5	2	4	5	2	3	3	5	5
47	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
48	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
49	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
50	2	5	2	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	2	3	2	5	5
51	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4
52	2	3	2	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	2	5	5
53	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	2	3	4	3
54	2	3	2	2	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	2	2	5	2
55	3	2	3	4	4	3	4	4	2	5	5	4	5	4	3	3	4	4
56	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
57	3	3	3	3	4	5	4	3	2	5	3	4	5	4	3	4	4	4
58	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
59	3	3	3	4	4	5	2	3	4	5	4	2	5	3	3	2	4	2
60	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3
61	4	5	4	5	4	5	4	2	3	2	3	2	3	2	3	5	4	5
62	5	2	3	2	3	2	4	5	4	5	3	2	4	5	3	2	2	4
63	4	2	3	3	2	5	3	5	4	4	2	4	2	5	4	2	3	4
64	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
65	3	2	5	3	4	5	4	2	4	3	2	2	2	3	4	2	5	2
66	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
67	4	4	5	3	3	5	3	5	3	3	4	2	4	4	3	2	2	5
68	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2
69	3	2	2	5	3	5	3	2	3	4	4	5	3	2	3	5	5	3
70	2	3	3	2	2	3	5	3	5	5	5	4	2	3	2	3	4	2

Cuestionario de gestión directiva

N°	Gestión institucional					Gestión administrativa				Gestión pedagógica					Gestión comunitaria			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	3	4	5	4	5	4	1	3	4	4	2	4	5	5	3	3
3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3
6	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	2	2	2
7	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3
8	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
10	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4
12	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	3	1
13	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4

15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
16	5	2	1	5	5	2	1	5	5	4	3	3	3	4	5	3	2	3
17	3	4	2	4	4	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	4	2	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	4	4	5	5	4	2	5	4	4	2	4	4	5	4	4
23	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	5	3	3
24	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	4
28	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
29	4	4	4	5	4	4	3	3	1	3	3	4	3	5	4	5	4	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
31	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	5	3	3	4	4	4	5	2	2	3	5	4	5	4	5	2	2
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4
36	4	4	3	3	5	2	3	4	3	3	4	2	3	4	5	5	2	5
37	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	2	4	5	5	3	3	3	4
38	4	4	4	3	5	5	4	5	4	3	3	5	4	4	5	2	2	5
39	2	5	5	2	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4
40	3	4	4	3	2	5	4	3	4	5	4	5	3	3	2	5	5	5

67	3	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2
68	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
69	4	5	2	3	3	4	3	2	2	5	2	5	2	5	2	3	3	5
70	5	3	3	2	2	5	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3