



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Análisis y aportes para una política pública de conflictos
sociales, región Cajamarca 2010 - 2012.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Fany Luz Mori Abanto

ASESORA:

Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Dr. Felipe Guizado Oscoco

Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumot

Secretario

Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro

Vocal

Dedicatoria

A mis amados padres: Germán Octavio Mori Torres y María Eduviges Abanto Pérez, que ya no se encuentran a mi lado ya que partieron al encuentro de nuestro divino Señor Dios y de la Virgen Santísima, que sacrificaron todo por mis hermanos y por mí y que fueron un ejemplo de vida, quiero dedicarles este trabajo de investigación y decirles que los amare por siempre.

Así como también a mis amados hijos: José Octavio Salas Mori y Edmundo Faed Salas Mori; y a mi querido esposo Edmundo Ilich Salas Reynaga.

Agradecimiento

A mis queridos profesores de la Maestría en Gestión Pública les agradezco por los conocimientos y experiencias impartidos, porque me han motivado como profesional a tener la vocación de servir al ciudadano dentro de la administración pública buscando siempre estar comprometida, ser honesta y responsable en mis actos; contribuyendo con ello a poner un granito de arena para generar el cambio en la empresa pública de nuestro amado país.

Declaración de Autoría

Yo, Fany Luz Mori Abanto, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado "Análisis y aportes para una política pública de conflictos sociales, región Cajamarca 2010-2012" presentada, en 139 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 03 de setiembre de 2016

Fany Luz Mori Abanto

DNI: 26682728

Presentación

Este trabajo de investigación está compuesto de 10 ítems, que comprende una introducción que contempla antecedentes de trabajos de investigación como éste, con una antigüedad de 05 años y en el que se visualiza variables similares al del estudio en mención tanto a nivel internacional como nacional; así como también describe el marco espacial, su contextualización y el supuesto teórico.

Seguido de una aproximación a la temática planteada, se da el planteamiento del problema describiendo el surgimiento de un conflicto social durante los años 2010 y 2012 entre la población de Cajamarca y la Empresa Minera Yanacocha SRL y donde las estrategias tomadas por el Estado han sido reactivas solo cuando el conflicto social pasan de latentes a activos y adicionalmente a ello éste ha mostrado siempre su ausencia en el desarrollo de esta región y el desinterés para con sus habitantes; ocasionado con ello altos niveles de conflictividad que comprendió pérdidas de vidas, daños materiales de consideración, así como la postergación o paralización del Proyecto Minero Conga. También se da la justificación del tipo de trabajo de investigación, su relevancia, la contribución que dará este trabajo, así como los objetivos que persiguen.

Posee un marco metodológico que describe una Investigación Cualitativa que identifica y trata de entender este creciente conflicto social que no ha sido manejado con una política pública para contrarrestarla; por otro lado propone una política que responda a solucionar este tipo de conflictos.

Este estudio de investigación ha utilizado técnicas de acopio de información que provienen de fuentes primarias y secundarias; recopilando y analizado toda la información disponible, revisando bibliografía histórica, antropológica y geográfica y otros relacionados al tema.

Por otro lado es literalmente único, puesto que sus procedimientos no son estandarizados, debido a que es el mismo investigador quien se constituye en el instrumento para la recolección de los datos, e interactúa con un contexto, un tiempo y un espacio específico así como, la unidad temática en el que se enmarca este estudio.

Luego se presenta los resultados del trabajo de investigación, la discusión, se detalla las conclusiones, recomendaciones; las referencias bibliográficas, el apéndice que contiene la propuesta de Política Pública para Solucionar Conflictos Sociales y por último contiene el anexo de un artículo científico sobre este trabajo de investigación.

Resumen	12
Abstract	13
I. INTRODUCCIÓN.	14
1.1 Antecedentes.	15
1.2 Marco teórico referencial.	30
1.3 Marco espacial.	34
1.4 Marco temporal.	39
1.5 Contextualización: histórica, política, cultural y social.	43
1.6 Supuestos teóricos.	47
1.6.1 Términos conceptuales	51
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	53
2.1 Aproximación temática.	54
2.2 Formulación del problema de investigación.	57
2.3 Justificación.	57
2.4 Relevancia.	58
2.5 Contribución.	58
2.6 Objetivos.	58
2.6.1 Objetivo general.	58
2.6.2 Objetivo específico.	58
III. MARCO METODOLÓGICO	60
3.1 Metodología.	61
3.1.1 Tipo de estudio.	62

3.1.2 Diseño.	63
3.2 Escenario de estudio.	63
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	64
3.4 Tratamiento de la información	64
3.5 Rigor científico	65
3.6 Unidades temáticas	65
IV. RESULTADOS	66
4.1 Descripción de resultados	67
V. DISCUSIÓN	76
VI. CONCLUSIONES	87
VII. RECOMENDACIONES	91
VIII. REFERENCIAS	94
IX. APÉNDICE	101
Propuesta de política pública para conflictos sociales	102
ANEXO	125
Artículo Científico	126

Figura 1	Mapa del departamento de Cajamarca y sus provincias.	35
----------	--	----

Lista de Tablas

Tabla 1	Población del departamento de Cajamarca.	35
Tabla 2	Tipos de administraciones públicas.	48
Tabla 3	Principales conflictos alrededor de las operaciones de Minera Yanacocha (2008 a 2011).	71

El estudio es una Investigación Cualitativa, que analiza el conflicto social originado en la ciudad de Cajamarca durante los años 2010 a 2012 por el Proyecto Conga ejecutado por la Empresa Minera Yanacocha SRL la cual inició sus actividades extractivas desde 1993 y la que ha sido causante de grandes contaminaciones ambientales, incumplimiento de acuerdos, fuentes de trabajo, de obras de infraestructura y a ello se suma la presencia de un Estado casi nula, donde los servicios básico son deficientes y de baja cobertura; un indicador de ello es su Índice de Pobreza que para el 2010 según el INE fue del 49.1%.

Este proyecto representaba una de las mayores inversiones para el gobierno peruano; el cual implicaba aproximadamente 4,800 millones de dólares y consistía en emprender actividades extractivas en una zona de micro cuenca y donde el principal temor por parte de la población era que se generara una escasez de agua.

La manera de afrontar este conflicto por parte del Estado ha sido aplicando solo estrategias reactivas cuando estallaba el conflicto; razón por la cual se propone una Política Pública para afrontar Conflictos Sociales y promover el diálogo como estrategia de su solución.

Las palabras claves para este trabajo de investigación son: “promover el diálogo y disipar los enfrentamientos”.

The study is a Qualitative Investigation, which analyzes the social conflict originated in the city of Cajamarca during the years 2010 to 2012 by the Conga Project executed by the Mining Company Yanacocha SRL which began its mining activities since 1993 and the one that caused Large environmental contamination, non-fulfillment of agreements, sources of work, infrastructure works and to this is added the presence of an almost null state, where basic services are deficient and low coverage; An indicator of this is its Poverty Index, which for 2010 according to the INE was 49.1%.

This project represented one of the biggest investments for the Peruvian government; Which involved approximately US \$ 4.8 billion and involved extractive activities in a micro-watershed area and where the main fear by the population was that water scarcity would be generated.

The way to confront this conflict on the part of the State has been applying only reactive strategies when the conflict erupted; Which is why a Public Policy is proposed to deal with Social Conflicts and to promote dialogue as a strategy for its solution.

The key words for this research are: "to promote dialogue and dispel confrontations".