



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias profesionales y la inteligencia emocional de
los docentes del conservatorio nacional de música. Lima,
2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Rosa María Melchor Espinoza

Br. Pablo Ladera López

ASESOR:

Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A nuestros seres queridos por ser la fuente de energía para lograr nuestras metas.

Agradecimiento

A nuestras familias, que siempre nos alentaron y animaron para seguir adelante, confiando en nuestra persona como alguien que podíamos lograrlo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Rosa María Melchor Espinoza, estudiante del Programa Maestría en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40185775, con la tesis titulada “Competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del conservatorio nacional de música. Lima, 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Noviembre del 2015

Rosa María Melchor Espinoza

DNI 40185775

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Pablo Ladera Lopez, estudiante del Programa Maestría en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41319613 con la tesis titulada “Competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del conservatorio nacional de música. Lima, 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 5) La tesis es de mi autoría.
- 6) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 8) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Noviembre del 2015

Pablo Ladera López
DNI 41319613

Presentación

Señores miembros del Jurado:

A continuación presentamos nuestra investigación titulada “Competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del conservatorio Nacional de Música. Lima, 2014” cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional; esperando que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestra investigación realizada con mucho esfuerzo y dedicación obteniendo resultados esperados durante el proceso de la investigación. Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación. Siendo decisivo para obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está realizada dentro de la modalidad de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está dividida en cuatro capítulos: El capítulo I, se expone el planteamiento del problema, incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

El capítulo II, contiene el Marco teórico presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de las variables a investigar y la resolución de problemas.

El Capítulo III, contiene el marco metodológico y contiene las hipótesis; las variables, metodología, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción y discusión conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	Xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivo específicos	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable 1	28
2.1.1 Definiciones de la variable 1 competencias profesionales	29
2.1.2 Dimensiones de la variable 1 competencias profesionales	32
2.1.3 Bases teóricas de competencias profesionales	34
2.1.4 Clasificación de competencias	34
2.1.5 Competencias laborales	36
2.1.6 El sistema educativo y la planificación pedagógica	37

2.1.7	El conservatorio nacional de música	38
2.2	Variable 2	40
2.2.1	Definiciones de la variable 2 inteligencia emocional	40
2.2.2	Dimensiones de la variable 2 inteligencia emocional	41
2.2.3	Bases teóricas de la inteligencia emocional	43
2.2.4	Modelos de inteligencia emocional	46
2.2.5	Inteligencia emocional y el éxito profesional	55
2.2.6	La educación socioemocional	56
2.3	Definición de términos básicos	57
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	61
3.1.1	Hipótesis general	61
3.1.2	Hipótesis específicas	61
3.2	Variables de investigación	61
3.2.1	Definición conceptual	61
3.2.2	Definición operacional	63
3.3	Metodología	64
3.3.1	Tipo de investigación	64
3.3.2	Diseño de investigación	65
3.4	Población y muestra	65
3.4.1	Población	65
3.4.2	Muestra	66
3.5	Método de investigación	66
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1	Técnicas	67
3.6.2	Instrumentos	67
3.6.3	Validez y confiabilidad	68
3.6.4	Confiabilidad	69
3.7	Método de análisis de datos	70

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	73
4.1.1 Prueba de hipótesis	75
4.1.2 Resultados específicos de la investigación	76
4.2 Discusión	91
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	94
Conclusiones	95
Sugerencias	97
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	99
ANEXOS	105
Anexo 1. Matriz de consistencia	106
Anexo 2. Certificado de validez de contenido de los instrumentos	108
Anexo 3. Base de datos de la muestra piloto	120
Anexo 4. Base de datos	122
Anexo 5. Resultado del procesamiento de los datos en SPSS.	126
Anexo 6. Cuestionario de encuesta aplicados en la investigación	133
Anexo 7. Tabla interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	138
Anexo 8. Constancia de traducción del resumen de la investigación	139

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable competencias profesionales	63
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	64
Tabla 3	Población de docentes del Conservatorio nacional de Música de Lima, 2014	66
Tabla 4	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	69
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	70
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores	71
Tabla 7	Niveles comparativos entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional	73
Tabla 8	Contingencia entre las variables competencias profesionales e inteligencia emocional	74
Tabla 9	Niveles de correlación y significación de las competencias profesionales y la inteligencia emocional	75
Tabla 10	Niveles comparativos entre la competencia técnica y la inteligencia emocional	76
Tabla 11	Contingencia entre la dimensión competencia técnica y la variable inteligencia emocional	77
Tabla 12	Niveles de correlación y significación de la competencia técnica y la inteligencia emocional	79
Tabla 13	Niveles comparativos entre la competencia metodológica y la inteligencia emocional	80
Tabla 14	Contingencia entre la dimensión competencia metodológica y la variable inteligencia emocional	81
Tabla 15	Niveles de correlación y significación de la competencia metodológica y la inteligencia emocional	83
Tabla 16	Niveles comparativos entre la competencia social y la inteligencia emocional	84

Tabla 17	Contingencia entra la dimensión competencia social y la variable inteligencia emocional	85
Tabla 18	Niveles de correlación y significación de la competencia social y la inteligencia emocional	87
Tabla 19	Niveles comparativos entre la competencia participativa y la inteligencia emocional	88
Tabla 20	Contingencia entra la dimensión competencia participativa y la variable inteligencia emocional	89
Tabla 21	Niveles de correlación y significación de la competencia participativa y la inteligencia emocional	90

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Adaptación del modelo revisado de IE de Mayer y Salovey (1997)	48
Figura2	Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social de I-CE de Bar-On	53
Figura 3	Diagrama del diseño correlacional	65
Figura 4	Distribución de los niveles por variable de estudio	73
Figura 5	Niveles de las competencias profesionales y la inteligencia emocional	74
Figura 6	Distribución de los niveles por variable de estudio	77
Figura 7	Niveles de la competencia técnica y la inteligencia emocional	78
Figura 8	Distribución de los niveles por variable de estudio	80
Figura 9	Niveles de la competencia metodológica y la inteligencia emocional	82
Figura 10	Distribución de los niveles por variable de estudio	84
Figura 11	Niveles de la competencia social y la inteligencia emocional	85
Figura 12	Distribución de los niveles por variable de estudio	88
Figura 13	Niveles de la competencia participativa y la inteligencia emocional	89

Resumen

Todas las personas necesitamos realizar diversas actividades una de las más importantes es la de trabajar, no solo porque es la forma de cubrir nuestras necesidades sino también de demostrar de lo que podemos ser capaces, en la actualidad el desempeño de un trabajador no solo se mide por sus alta competencia en las capacidades profesionales Intelectuales o técnicas sino por el manejo de su inteligencia emocional ya que es fundamental para lograr un mejor desenvolvimiento y buenas relaciones sinérgicas con otras personas haciendo favorable el desempeño laboral, Valls (1997), dice que para desenvolvernos con eficacia en este marco turbulento es esencial desarrollar habilidades de interrelación personal (Pg.30). Es por ello que el objetivo de nuestra investigación es determinar la relación que existe entre competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del Conservatorio Nacional de Música de Lima en el año 2014.

La presente investigación corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, siguiendo el método hipotético-deductivo, que es el camino lógico para buscar la solución a los problemas que nos planteamos, siguiendo lo establecido por Carrasco (2009), el estudio que se desarrolla corresponde a una investigación de tipo básica, El diseño de la presente investigación fue de nivel descriptivo-correlacional, y la población en esta investigación está conformada por los docentes del conservatorio nacional de música de lima cercado en el año 2014, los cuales ascienden a 130 docentes entre nombrados y contratados.

De los resultados, se concluye que las variables muestran una relación positiva y estadísticamente significativa ($r_s = .837$, con un nivel de significancia de $p \text{ valor} = .000 < .05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye una relación muy alta entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del Conservatorio Nacional de Música de Lima, 2014.

Palabras clave: Competencias profesionales e Inteligencia Emocional.

Abstract

All the people need to do several activities, one of the most important is to work, not only for our necessities that is the way to demonstrate we can be able, in the present time the fulfillment of a worker not only we measure for his high competence intellectual professional capacity or technics and it is measured for the manage of his emotional intelligence that is fundamental to reach a better develop and good synergic relation with other people doing favorable labor fulfillment , Valls (1997), who says to develop with efficiency in this turbulent focus is basic to develop skills of personal interrelation (Pg. 30). For it the objective of our investigation is determinates the relation that exits between professional competences and the emotional intelligence in the teachers from National music conservatory of Lima in the year 2014.

The present investigation corresponds a quantitative focus following the deductive-hyphotetical method that is the logic way to look for the solution following Carrasco (2009), the studio that we develop, correspond to an investigation of basic kind. The design of the present investigation is correlational descriptive and the population is this investigation is composed for the teachers from the National Music conservatory of Lima in the year 2014 with a sample of 130 teachers between renown and contract.

From the results we conclude the variables show a positive correlation and significant statistically from ($r_s = .837$, with a significant level of $p \text{ value} = .000 < .05$) Therefore reject the null hypothesis and we conclude a high relation between the professional competences and the emotional intelligences from the teachers National Music Conservatory of Lima, 2014.

Key words: Professional competences and emotional intelligences.