



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias profesionales y la inteligencia emocional de
los docentes del conservatorio nacional de música. Lima,
2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Rosa María Melchor Espinoza

Br. Pablo Ladera López

ASESOR:

Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A nuestros seres queridos por ser la fuente de energía para lograr nuestras metas.

Agradecimiento

A nuestras familias, que siempre nos alentaron y animaron para seguir adelante, confiando en nuestra persona como alguien que podíamos lograrlo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Rosa María Melchor Espinoza, estudiante del Programa Maestría en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40185775, con la tesis titulada “Competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del conservatorio nacional de música. Lima, 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Noviembre del 2015

Rosa María Melchor Espinoza

DNI 40185775

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Pablo Ladera Lopez, estudiante del Programa Maestría en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41319613 con la tesis titulada “Competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del conservatorio nacional de música. Lima, 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 5) La tesis es de mi autoría.
- 6) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 8) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Noviembre del 2015

Pablo Ladera López
DNI 41319613

Presentación

Señores miembros del Jurado:

A continuación presentamos nuestra investigación titulada “Competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del conservatorio Nacional de Música. Lima, 2014” cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional; esperando que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestra investigación realizada con mucho esfuerzo y dedicación obteniendo resultados esperados durante el proceso de la investigación. Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación. Siendo decisivo para obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está realizada dentro de la modalidad de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está dividida en cuatro capítulos: El capítulo I, se expone el planteamiento del problema, incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

El capítulo II, contiene el Marco teórico presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de las variables a investigar y la resolución de problemas.

El Capítulo III, contiene el marco metodológico y contiene las hipótesis; las variables, metodología, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción y discusión conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Declaración de autenticidad | iv |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Lista de tablas | x |
| Lista de figuras | xii |
| Resumen | xiii |
| Abstract | Xiv |
| Introducción | xv |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 17 |
| 1.2 Formulación del problema | 19 |
| 1.2.1 Problema general | 19 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 19 |
| 1.3 Justificación | 20 |
| 1.4 Limitaciones | 20 |
| 1.5 Antecedentes | 21 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales | 21 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 23 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| 1.6.1 Objetivo general | 25 |
| 1.6.2 Objetivo específicos | 26 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Variable 1 | 28 |
| 2.1.1 Definiciones de la variable 1 competencias profesionales | 29 |
| 2.1.2 Dimensiones de la variable 1 competencias profesionales | 32 |
| 2.1.3 Bases teóricas de competencias profesionales | 34 |
| 2.1.4 Clasificación de competencias | 34 |
| 2.1.5 Competencias laborales | 36 |
| 2.1.6 El sistema educativo y la planificación pedagógica | 37 |

| | | |
|---|--|----|
| 2.1.7 | El conservatorio nacional de música | 38 |
| 2.2 | Variable 2 | 40 |
| 2.2.1 | Definiciones de la variable 2 inteligencia emocional | 40 |
| 2.2.2 | Dimensiones de la variable 2 inteligencia emocional | 41 |
| 2.2.3 | Bases teóricas de la inteligencia emocional | 43 |
| 2.2.4 | Modelos de inteligencia emocional | 46 |
| 2.2.5 | Inteligencia emocional y el éxito profesional | 55 |
| 2.2.6 | La educación socioemocional | 56 |
| 2.3 | Definición de términos básicos | 57 |
| | | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | | |
| 3.1 | Hipótesis | 61 |
| 3.1.1 | Hipótesis general | 61 |
| 3.1.2 | Hipótesis específicas | 61 |
| 3.2 | Variables de investigación | 61 |
| 3.2.1 | Definición conceptual | 61 |
| 3.2.2 | Definición operacional | 63 |
| 3.3 | Metodología | 64 |
| 3.3.1 | Tipo de investigación | 64 |
| 3.3.2 | Diseño de investigación | 65 |
| 3.4 | Población y muestra | 65 |
| 3.4.1 | Población | 65 |
| 3.4.2 | Muestra | 66 |
| 3.5 | Método de investigación | 66 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 67 |
| 3.6.1 | Técnicas | 67 |
| 3.6.2 | Instrumentos | 67 |
| 3.6.3 | Validez y confiabilidad | 68 |
| 3.6.4 | Confiabilidad | 69 |
| 3.7 | Método de análisis de datos | 70 |

| | |
|--|-----|
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | |
| 4.1 Descripción | 73 |
| 4.1.1 Prueba de hipótesis | 75 |
| 4.1.2 Resultados específicos de la investigación | 76 |
| 4.2 Discusión | 91 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 94 |
| Conclusiones | 95 |
| Sugerencias | 97 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 99 |
| ANEXOS | 105 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 106 |
| Anexo 2. Certificado de validez de contenido de los instrumentos | 108 |
| Anexo 3. Base de datos de la muestra piloto | 120 |
| Anexo 4. Base de datos | 122 |
| Anexo 5. Resultado del procesamiento de los datos en SPSS. | 126 |
| Anexo 6. Cuestionario de encuesta aplicados en la investigación | 133 |
| Anexo 7. Tabla interpretación del coeficiente de correlación de Spearman | 138 |
| Anexo 8. Constancia de traducción del resumen de la investigación | 139 |

Lista de tablas

| | | Pág. |
|----------|--|------|
| Tabla 1 | Matriz de operacionalización de la variable competencias profesionales | 63 |
| Tabla 2 | Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional | 64 |
| Tabla 3 | Población de docentes del Conservatorio nacional de Música de Lima, 2014 | 66 |
| Tabla 4 | Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos | 69 |
| Tabla 5 | Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos | 70 |
| Tabla 6 | Escala de correlación según el rango de valores | 71 |
| Tabla 7 | Niveles comparativos entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional | 73 |
| Tabla 8 | Contingencia entre las variables competencias profesionales e inteligencia emocional | 74 |
| Tabla 9 | Niveles de correlación y significación de las competencias profesionales y la inteligencia emocional | 75 |
| Tabla 10 | Niveles comparativos entre la competencia técnica y la inteligencia emocional | 76 |
| Tabla 11 | Contingencia entre la dimensión competencia técnica y la variable inteligencia emocional | 77 |
| Tabla 12 | Niveles de correlación y significación de la competencia técnica y la inteligencia emocional | 79 |
| Tabla 13 | Niveles comparativos entre la competencia metodológica y la inteligencia emocional | 80 |
| Tabla 14 | Contingencia entre la dimensión competencia metodológica y la variable inteligencia emocional | 81 |
| Tabla 15 | Niveles de correlación y significación de la competencia metodológica y la inteligencia emocional | 83 |
| Tabla 16 | Niveles comparativos entre la competencia social y la inteligencia emocional | 84 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 17 | Contingencia entra la dimensión competencia social y la variable inteligencia emocional | 85 |
| Tabla 18 | Niveles de correlación y significación de la competencia social y la inteligencia emocional | 87 |
| Tabla 19 | Niveles comparativos entre la competencia participativa y la inteligencia emocional | 88 |
| Tabla 20 | Contingencia entra la dimensión competencia participativa y la variable inteligencia emocional | 89 |
| Tabla 21 | Niveles de correlación y significación de la competencia participativa y la inteligencia emocional | 90 |

Lista de figuras

| | | Pág. |
|-----------|--|------|
| Figura 1 | Adaptación del modelo revisado de IE de Mayer y Salovey (1997) | 48 |
| Figura2 | Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social de I-CE de Bar-On | 53 |
| Figura 3 | Diagrama del diseño correlacional | 65 |
| Figura 4 | Distribución de los niveles por variable de estudio | 73 |
| Figura 5 | Niveles de las competencias profesionales y la inteligencia emocional | 74 |
| Figura 6 | Distribución de los niveles por variable de estudio | 77 |
| Figura 7 | Niveles de la competencia técnica y la inteligencia emocional | 78 |
| Figura 8 | Distribución de los niveles por variable de estudio | 80 |
| Figura 9 | Niveles de la competencia metodológica y la inteligencia emocional | 82 |
| Figura 10 | Distribución de los niveles por variable de estudio | 84 |
| Figura 11 | Niveles de la competencia social y la inteligencia emocional | 85 |
| Figura 12 | Distribución de los niveles por variable de estudio | 88 |
| Figura 13 | Niveles de la competencia participativa y la inteligencia emocional | 89 |

Resumen

Todas las personas necesitamos realizar diversas actividades una de las más importantes es la de trabajar, no solo porque es la forma de cubrir nuestras necesidades sino también de demostrar de lo que podemos ser capaces, en la actualidad el desempeño de un trabajador no solo se mide por sus alta competencia en las capacidades profesionales Intellectuales o técnicas sino por el manejo de su inteligencia emocional ya que es fundamental para lograr un mejor desenvolvimiento y buenas relaciones sinérgicas con otras personas haciendo favorable el desempeño laboral, Valls (1997), dice que para desenvolvernos con eficacia en este marco turbulento es esencial desarrollar habilidades de interrelación personal (Pg.30). Es por ello que el objetivo de nuestra investigación es determinar la relación que existe entre competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del Conservatorio Nacional de Música de Lima en el año 2014.

La presente investigación corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, siguiendo el método hipotético-deductivo, que es el camino lógico para buscar la solución a los problemas que nos planteamos, siguiendo lo establecido por Carrasco (2009), el estudio que se desarrolla corresponde a una investigación de tipo básica, El diseño de la presente investigación fue de nivel descriptivo-correlacional, y la población en esta investigación está conformada por los docentes del conservatorio nacional de música de lima cercado en el año 2014, los cuales ascienden a 130 docentes entre nombrados y contratados.

De los resultados, se concluye que las variables muestran una relación positiva y estadísticamente significativa ($r_s = .837$, con un nivel de significancia de $p \text{ valor} = .000 < .05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye una relación muy alta entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del Conservatorio Nacional de Música de Lima, 2014.

Palabras clave: Competencias profesionales e Inteligencia Emocional.

Abstract

All the people need to do several activities, one of the most important is to work, not only for our necessities that is the way to demonstrate we can be able, in the present time the fulfillment of a worker not only we measure for his high competence intellectual professional capacity or technics and it is measured for the manage of his emotional intelligence that is fundamental to reach a better develop and good synergic relation with other people doing favorable labor fulfillment , Valls (1997), who says to develop with efficiency in this turbulent focus is basic to develop skills of personal interrelation (Pg. 30). For it the objective of our investigation is determinates the relation that exits between professional competences and the emotional intelligence in the teachers from National music conservatory of Lima in the year 2014.

The present investigation corresponds a quantitative focus following the deductive-hyphotetical method that is the logic way to look for the solution following Carrasco (2009), the studio that we develop, correspond to an investigation of basic kind. The design of the present investigation is correlational descriptive and the population is this investigation is composed for the teachers from the National Music conservatory of Lima in the year 2014 with a sample of 130 teachers between renown and contract.

From the results we conclude the variables show a positive correlation and significant statistically from ($r_s = .837$, with a significant level of $p \text{ value} = .000 < .05$) Therefore reject the null hypothesis and we conclude a high relation between the professional competences and the emotional intelligences from the teachers National Music Conservatory of Lima, 2014.

Key words: Professional competences and emotional intelligences.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias profesionales y la inteligencia emocional de los docentes del Conservatorio Nacional de Música de Lima, 2014.

Cap. I Problema de investigación: comprende el planteamiento del problema el cual enfoca la realidad sobre competencias profesionales en de los docentes del conservatorio nacional de música de lima, 2014, se realiza el problema general y los problemas específicos que son el objeto de estudio de la presente investigación.

Cap. II Marco teórico: en este capítulo se presenta la base teórica que respalda la investigación se fundamenta las variables en base a los aportes de diferentes autores sobre competencias profesionales e inteligencia emocional.

Cap. III Marco metodológico: se presentan la hipótesis una general y una específica se identifican y se definen las variables el tipo y diseño de estudio se realizan la estructuración y muestra de trabajo, se describe la técnica su aplicación de instrumentos así como su sistema de validez y confiabilidad de los mismos

Cap. IV Resultados: se presentan los resultados de aplicación estadística descriptiva los cuales han permitido realizar un análisis e interpretación de dichos resultados para obtener una respuesta a la hipótesis formulada.

Conclusiones y sugerencias: en esta parte se presenta las conclusiones acerca de los resultados obtenidos de la investigación con las sugerencias correspondientes, en base a la contratación de las hipótesis y el logro de los objetivos del estudio efectuado.