



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Huaman Lopez, Cecilia (ORCID: 0000-0002-4165-230X)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi hermosa madre Doris Vilma Lopez Salazar por darme todo su apoyo, sus consejos y su amor infinito, a mi bella hija Daniela Nicole por comprender que grandes sacrificios traen grandes bendiciones, ellas son mis más grandes tesoros.

Cecilia

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por permitir estar conmigo en todo tiempo, en todo momento y en todo lugar.

A mi madre Doris Vilma Lopez Salazar por darme el amor y la fortaleza que siempre necesito.

A mi princesa Daniela Nicole Chicoma Huaman por ser mi compañera de vida, mi motor y motivo para seguir superándome.

Al Dr. Erick Carlo Figueroa Coronado por compartir sus conocimientos, su tiempo, su dedicación y por despertar en mí el interés de la investigación.

A la Dr. Gloria Elizabeth Jiménez Pérez por permitirme realizar este trabajo de investigación en la UGEL Ferreñafe entidad que dignamente dirige.

La autora

## Índice de contenidos

<b>Carátula</b> .....	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b> .....	<b>v</b>
<b>Índice de figuras</b> .....	<b>vi</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>10</b>
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación</b> .....	<b>10</b>
<b>3.2 Variables y operacionalización</b> .....	<b>12</b>
<b>3.3 Población, muestra y muestreo</b> .....	<b>16</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	<b>17</b>
<b>3.5 Procedimientos</b> .....	<b>17</b>
<b>3.7 Aspectos éticos</b> .....	<b>18</b>
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	<b>18</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	<b>30</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	<b>35</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>36</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>38</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>46</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> <i>Nivel de la dimensión control del gasto en la ejecución del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	19
<b>Tabla 2:</b> <i>Nivel de la dimensión control del tiempo en la ejecución del programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	19
<b>Tabla 3:</b> <i>Nivel de la dimensión control de las adquisiciones en la ejecución del programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	20
<b>Tabla 4:</b> <i>Nivel de la variable gestión de monitoreo de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	21
<b>Tabla 5:</b> <i>Nivel de dimensión mantenimiento preventivo de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	23
<b>Tabla 6:</b> <i>Nivel de la dimensión mantenimiento correctivo de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	24
<b>Tabla 7:</b> <i>Nivel de la dimensión mantenimiento recurrente de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	25
<b>Tabla 8:</b> <i>Nivel de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022</i> .....	26
<b>Tabla 9:</b> <i>Resultados de la prueba de normalidad</i> .....	27
<b>Tabla 10:</b> <i>Resultado inferencial de la correlación entre las variables gestión de monitoreo y recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe</i> .....	28
<b>Tabla 11:</b> <i>Resultado inferencial de la correlación entre las dimensiones de la variable gestión de monitoreo con los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe</i> .....	29

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> <i>Porcentaje de la dimensión control del gasto por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.....</i>	19
<b>Figura 2:</b> <i>Porcentaje de la dimensión control del tiempo por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.....</i>	20
<b>Figura 3:</b> <i>Porcentaje de la dimensión control de las adquisiciones por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022. ....</i>	21
<b>Figura 4:</b> <i>Porcentaje de la variable gestión de monitoreo por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.....</i>	22
<b>Figura 5:</b> <i>Porcentaje de la dimensión mantenimiento preventivo por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022. ....</i>	23
<b>Figura 6:</b> <i>Porcentaje de la dimensión mantenimiento correctivo de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.....</i>	24
<b>Figura 7:</b> <i>Porcentaje de la dimensión mantenimiento recurrente de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.....</i>	25
<b>Figura 8:</b> <i>Porcentaje de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022. ....</i>	26

## Resumen

El presente trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar la influencia de la gestión de monitoreo en el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la Ugel Ferreñafe, 2022, el diseño de investigación tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 256 locales de mantenimiento representados por sus responsables de mantenimiento, la muestra de tipo probabilística y lo conformaron 148 responsables de mantenimiento. El instrumento utilizado fue el cuestionario el cual midió dos dimensiones: la gestión de monitoreo y los recursos del programa de mantenimiento, con validez de tres expertos y una confiabilidad de 0,725 con alfa de Cronbach. La correlación entre las variables según el Rho de Spearman es muy baja positiva y significativa al 99%. Se concluye que, si existe influencia significativa entre la gestión de monitoreo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022.

**Palabras clave:** gestión, monitoreo, recursos del programa de mantenimiento.

## **Abstract**

The present research work whose objective was to determine the influence of the monitoring management in the use of the resources of the maintenance program in the school premises of the Ugel Ferreñafe, 2022, the research design had a correlational descriptive quantitative approach. The study population consisted of 256 maintenance premises represented by their maintenance managers, the probabilistic sample, and it was made up of 148 maintenance managers. The instrument used was the questionnaire which measured two dimensions: monitoring management and maintenance program resources, with validity of three experts and a reliability of 0.725 with Cronbach's alpha. The correlation between the variables according to Spearman's Rho is very low positive and significant at 99%. It is concluded that, if there is significant influence between the monitoring management and the use of the resources of the maintenance program in the school premises of the UGEL Ferreñafe, 2022.

**Keywords:** management, monitoring, maintenance program resources.

## I. INTRODUCCIÓN

Para asegurar el derecho a la educación de calidad es importante contar con la infraestructura adecuada porque ésta cumple un rol fundamental en la motivación de los estudiantes, sin embargo, es necesario realizar el monitoreo y evaluación de los procesos encaminados al mantenimiento de la infraestructura para la satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

López (2018) menciona que es necesario brindar la atención a la infraestructura escolar, en México es considerado una obligación constitucional sin embargo las escuelas tienen instalaciones físicas inadecuadas, es decir, presentan fallas de diversos tipos de construcción o tienen una mala calidad en el uso de los materiales por lo tanto el objetivo de la educación es que los alumnos aprendan en instituciones con infraestructuras adecuadas y pertinentes.

Del Carmen & Gómez (2019) indican que la finalidad de esta investigación ha sido la determinación de todos los factores que intervienen en el gasto público para la educación en México y así evitar la deserción en las instituciones públicas.

En Brasil la prioridad es disminuir la desigualdad en la asignación del presupuesto porque esto va a facilitar y mejorar la gestión de monitoreo, la efectividad y la calidad de la educación con la participación de toda la comunidad. (Baleriola et al., 2022)

En el Perú, es necesario tener como objetivo reducir las deficiencias de infraestructura educativa para ello se debe usar todas las herramientas necesarias, el sector tiene grandes retos de recuperar, renovar y reducir la brecha existente para mejorar la calidad educativa con el uso de los recursos de mantenimiento y la gestión de monitoreo.(Ordoñez, 2020)

Según el Ministerio de Educación en el Perú existen 220 UGELES y 26 DRE que pertenecen a cada Región todos los locales educativos tienen presupuesto asignado, pero sin embargo existen diversos motivos por los que este recurso no es usado en las IIEE y se revierte al estado. (MINEDU, 2022)

El Ministerio de Educación [MINEDU] por medio del Programa Nacional de Infraestructura Educativa [PRONIED] realiza transferencias de 365 millones de soles a 54 689 locales escolares focalizados para realizar el mantenimiento a la infraestructura educativa y adquirir kits de higiene para prevención del Coronavirus. (Programa de Mantenimiento, 2022)

Según RM 557-2020-MINEDU Norma establece lineamientos generales sobre todos los procedimientos a seguir para la ejecución del programa de mantenimiento regular y acondicionamiento de los locales escolares en su infraestructura educativa estas se realizan en instituciones educativas del estado de todo el Perú, bajo la modalidad de subvenciones. Desarrollándose bajo los principios de legalidad, eficiencia, equidad y transparencia en el uso de los recursos asignados para trabajos de mantenimiento de los locales escolares.(Resolución Ministerial N° 559-2020-MINEDU, 2020)

En la región Lambayeque se tiene a la UGEL Lambayeque con 570 locales educativos, UGEL Chiclayo con 395 Locales educativos y la UGEL Ferreñafe con 256 locales educativos, cada local tiene un presupuesto asignado para poder dar mantenimiento preventivo, correctivo y recurrente de las instituciones educativas.(Directorio regional de DRE y UGEL en Lambayeque, 2022)

Se evidencia el deterioro del 58% de los locales escolares presentan deficiencias en la infraestructura educativa, y el 73% pertenecen a zona rural y el 35% no cuentan con los servicios básicos en la UGEL Ferreñafe por lo que necesitan intervención inmediata por ello es necesario el uso de los recursos económicos asignados a cada local educativo, así como el monitoreo y evaluación del uso de estos. (UGEL Ferreñafe, 2022)

La UGEL Ferreñafe de acuerdo con la Resolución directoral ejecutiva N.º 011-2022-MINEDU-VMGI-PRONIED-DE cuenta con 256 locales educativos, así mismo el presupuesto asignado a la UGEL es de S/. 1 664 223, por lo tanto, considero que es necesario establecer la relación entre el presupuesto asignado para el mantenimiento de infraestructura de las instituciones educativas dando seguimiento y monitoreo a la gestión.

*(Resolución Directoral Ejecutiva N° 011-2022-MINEDU-VMGI-PRONIED-DE, 2022)*

Por lo expuesto, el problema de investigación es ¿Cómo la gestión de monitoreo influye en el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la Ugel Ferreñafe, 2022?, ante ello el proyecto de investigación se justifica teóricamente: el monitoreo, la evaluación y la rendición de cuentas son de vital importancia en la gestión pública para verificar el buen uso de los recursos asignados a los locales escolares en el ámbito de la UGEL Ferreñafe, la justificación práctica, los trabajos de mantenimiento son importantes para optimizar aspectos relevantes de los locales educativos tales como: seguridad, productividad, imagen institucional, confort, funcionalidad, salubridad e higiene para ello los mantenimientos en las Instituciones Educativas se dan de tres formas mantenimiento preventivos, correctivos y recurrentes para dar mayor durabilidad a la estructura y como la gestión del monitoreo incide el uso de los recursos asignados.

El objetivo general es determinar la influencia de la gestión de monitoreo en el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, como objetivos específicos se tiene: contrastar la influencia del control del gasto con el uso de los recursos del programa de mantenimiento, contrastar la influencia del control del tiempo con el uso de los recursos del programa de mantenimiento, contrastar la influencia del control de las adquisiciones con el uso de los recursos del programa de mantenimiento

La hipótesis general de investigación a contrastar es si existe influencia significativa entre la gestión monitoreo y el uso de los recursos asignados del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022 y las hipótesis específicas son: existe influencia entre el control del gasto y el uso de los recursos del programa de mantenimiento , existe influencia entre el control del tiempo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento y existe influencia entre el control de las adquisiciones y el uso de los recursos del programa de mantenimiento.

## II. MARCO TEÓRICO

En Brasil se ha tenido la investigación sobre la satisfacción de los estudiantes con la infraestructura educativa y su objetivo fue evaluar el logro de los aprendizajes en los alumnos y analizar la satisfacción con respecto a la calidad de la infraestructura educativa en São Luís-Maranhão (Brasil), el método de investigación utilizado fue la encuesta con el instrumento del cuestionario, los resultados alcanzados en la investigación fue que la infraestructura educativa juega un rol de suma importancia en la satisfacción de los estudiantes y en la calidad educativa. (Quadros, 2019)

En el artículo de investigación en México tuvo como objetivo analizar la infraestructura educativa y las condiciones en las que se encuentran en la región pacifico central para determinar si en los ambientes escolares se promueve el aprendizaje en las escuelas públicas y se ha determinado que la prioridad de intervención se ubica en materia sanitaria lo que representa un grave problema para los estudiantes y profesores que afecta el desarrollo intelectual y la integridad física por las condiciones de salud e higiene.(Quesada, 2019)

Esta investigación ha realizado el análisis del control de gestión sobre el valor público en Chile se ha utilizado la técnica de la encuesta a una muestra de 375 funcionarios públicos con la escala tipo likert, concluyendo que existe dependencia significativa entre el desarrollo competencias y una gestión enfocada al control.(Cabana et al., 2020)

Sánchez (2020), Indica que en América Latina se aprecia el deterioro de los edificios escolares tanto a nivel infraestructural como en muebles y enseres presentando deterioro de los pupitres esto se refleja en la baja calidad educativa oponiéndose a los objetivos planteados, necesitando de intervención presupuestaria y gestión de control.

En la presente investigación realizada en Lima en el año 2018 tuvo como objetivo general el poder establecer la relación existente de los recursos financieros y el programa mantenimiento de local escolar en la Ugel 06, la muestra se ha realizado con la colaboración de los profesores de los locales educativos de la UGEL, la técnica utilizada es la encuesta con su instrumento el cuestionario, los resultados alcanzados en esta investigación

son significativamente importantes porque se ha determinado que la mejora en la gestión de los recursos monetarios de los locales educativos accede a un mejor mantenimiento. (Caso, 2018)

El objetivo de esta investigación realizada en Huánuco es la determinación de la gestión de monitoreo y cumplimiento del programa de mantenimiento, la población de la investigación fueron 50 docentes y 50 locales educativos, la técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, los resultados alcanzados indican que si existe una relación importante entre las variables de estudio lo que entiendo es que si se logra una mejor gestión del monitoreo de los locales escolares se logrará un alto grado de cumplimiento en la ejecución del programa. (Salas, 2018)

En la investigación realizada en Lima en la UGEL 04 Comas sobre la Gestión del programa y la satisfacción de los usuarios tuvo como objetivo principal determinar si efectivamente este programa cumple y garantiza el buen inicio del año escolar con ambientes adecuados, la investigación es no experimental de corte transversal, con el tipo de muestra no probabilística se usó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, la muestra fue de 120 docentes, los resultados mostraron que existe una relación importante entre la realización del programa de mantenimiento y la satisfacción de los usuarios. (Calle, 2018)

La investigación realizada en Lima ha tenido como objetivo general la determinación de la relación que existe entre Gestión de Mantenimiento y la planificación estratégica en el Instituto Metropolitano Protransporte. El método que se ha utilizado ha sido el hipotético deductivo, como tipo de investigación ha sido de nivel correlacional, y el enfoque utilizado es el cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población muestral tuvo como integrantes a 80 trabajadores del área de mantenimiento y el muestreo ha sido de tipo no probabilístico. La técnica que se ha utilizado para recolectar información ha sido la encuesta y los instrumentos de recolección ha sido el cuestionario. Los resultados obtenidos demostraron que la gestión de mantenimiento en el instituto Metropolitano de Protransporte tiene relación positiva y significativa con el direccionamiento estratégico. (Reyes, 2018)

El presente trabajo de investigación realizado en Carabayllo Lima el 2015, tiene como objetivo, es determinar cuál es el diagnóstico del equipamiento y la calidad de los materiales de la infraestructura en las instituciones educativas del nivel inicial-jardín. El método de estudio utilizado es un estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental transeccional, con una muestra de 44 directivos de los locales escolares del nivel inicial. Como instrumento aplicado a muestra fue la encuesta fue el cuestionario. Las conclusiones de la presente investigación fue que solo el 6.8% de equipamiento y el 29.5% de la infraestructura se encuentran en buen estado de toda la muestra investigada. (Chumbes, 2017)

Calderón (2018), el objetivo planteado en la presente investigación es el desarrollo de una propuesta que garantice la calidad en los procesos en la ejecución del programa de mantenimiento de las instituciones educativas teniendo como resultados el diseño de formatos y flujogramas para los procesos del programa de mantenimiento de locales escolares en conclusión esta aplicación mejoró significativamente la gestión del programa de mantenimiento en Tacna.

La investigación preciso como objetivo general la determinación de la relación que existe el mantenimiento de la infraestructura educativa y el nivel de calidad educativa en los estudiantes del nivel primario del distrito de Pimentel, en el periodo 2010 al 2015, esta investigación es de tipo no experimental y transversal longitudinal, la muestra usada fue de 286 estudiantes de segundo grado del nivel primario de 5 Instituciones educativas del distrito de Pimentel cuyo resultado obtenido de la investigación es que la infraestructura educativa tiene un impacto positivo en el rendimiento de los estudiantes que fueron analizados. (Coronel, 2017)

El presente trabajo de investigación se sustentó en diversas teorías con respecto al tema:

La general de educación indica que para lograr una educación de calidad es necesario contar con Infraestructura adecuada, servicios básicos, equipamiento necesario y materiales educativos para cumplir con las exigencias educativas priorizando la asignación de los recursos. (*Ley general de educación, 2003*)

Dentro de las funciones de la Dirección Regional de esta Identificación y gestión de prioridades de inversión pública que conlleve a un desarrollo general y justo de la infraestructura educativa de su jurisdicción.

Para medir la efectividad de la Gestión de monitoreo se necesita tener un equilibrio adecuado entre los dos factores de suma importancia que son los recursos y los resultados. Lo más ideal sería obtener mejores resultados con los recursos mínimos utilizando teniendo en cuenta los principios de eficiencia eficacia y economía.

El crecimiento económico actual indica que la gestión pública debe modernizarse y la adoptar de modelos y herramientas que faciliten la participación ciudadana, el trabajo en equipo, con transparencia y ética para lograr el desarrollo integral con una adecuada gestión de monitoreo. (Eraso, 2022)

Los gobiernos casi no logran cumplir con los objetivos trazados debido a la falta de transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas por ello es necesario enfatizar en estos valores.(Parrado & Reynaers, 2022)

Toda gestión pública está orientada al proceso de modernización y al cumplimiento de metas de desarrollo sostenible satisfaciendo las necesidades de la ciudadanía para ello es necesario una gestión de monitoreo que transparente la gestión y el uso de los recursos con una adecuada rendición de cuentas. (Secretaría de Gestión Pública, 2022)

La modernización de la gestión pública busca la optimización de toda la gestión interna mediante la utilización más eficiente y productiva de los recursos públicos. (Modernización de la gestión pública, 2017)

La ley 27658 dentro de las principales acciones a realizar esta la priorización de las acciones mejorando los servicios del estado, concertación y participación ciudadana, descentralización y mayor eficiencia en el uso de los recursos del estado. (*Ley marco de modernización de la gestión del estado Ley 27658*, 2017)

Medina (2017), sostiene que los sistemas de gestión son componentes estratégicos de la modernización del estado en busca del incremento de la productividad este sistema permite realizar la adecuada asignación de recursos para mejorar los programas públicos y tener un

mayor índice de rendición de cuentas. Los Principios identificados por el autor son: recopilación de datos, pertinencia en la programación de actividades y retroalimentación de lo encontrado. Para medir la Gestión de monitoreo se aplican diversas iniciativas como CREAM (claro, relevante, económico, monitoreable y adecuado) indicando el grado de eficiencia para valorar la calidad al definir los indicadores de SMART (específico, medible, acordado, realistas, tiempo limitado) para evaluar la calidad de todas las metas asociadas, la asignación de recursos de los programas presupuestales está orientado a la satisfacción de las necesidades siempre que se mejore la rendición de cuentas y su publicación respectiva.

Toda gestión se debe llevar a cabo dentro de un equipo de trabajo sólidamente constituido por los directivos y demás que lo conforman para ello se necesita un liderazgo bajo los principios de productividad y eficiencia necesaria, sin embargo esta se mide por los resultados del trabajo en equipos que se dan en las organizaciones, por ello la gestión abarca todas las actividades únicas que realizan los directivos pues ellos dirigen, planifican, organizan, controlan o monitorean, además deben de focalizar a tiempo las necesidades y distintas actividades para el personal. (Rubio, 2006)

Según la Fundación Promotora de Vivienda (2002), en Costa Rica considera al monitoreo y a la evaluación como procesos de suma importancia para el buen funcionamiento de los programas o proyecto a ejecutar, estas herramientas permiten verificar si se están dando cambios planteados así se aprende a mejorar las organizaciones obteniendo mejores resultados y utilizando efectivamente los recursos. El monitoreo es un proceso permanente que sirve para confirmar el cumplimiento de las acciones programadas mientras que la evaluación consiste en revisar y valorar con la ejecución de los programas o proyectos se ha logrado las metas propuestas.

La importancia del monitoreo es de suma importancia porque permite reconocer a tiempo los errores y tomar las medidas necesarias para el avance del programa o proyecto, se puede solucionar problemas en la ejecución, proponer soluciones, cumplir con las metas en el tiempo

programado, prevenir efectos negativos y aprovechar los positivos, y verificar el avance y cumplimiento de los objetivos. Los monitoreos se deben realizar de forma periódica.

Las reformas aplicadas en el sector público son de vital importancia con la rendición de cuentas y la gestión transparente, teniendo siempre en cuenta la participación ciudadana y fortalecer la democracia.(Bisogno & Cuadrado-Ballesteros, 2020)

El monitoreo y la evaluación de programas están considerados como herramientas fundamentales que garantizan que sean efectivos la satisfacen las necesidades del sector intervenido.(Memoria REDPERUME, 2022)

La gestión de monitoreo es el proceso de control de la alta gerencia enfocado a observar metódicamente a las actividades de procesos de la gestión, con el objetivo de poder identificar necesidades no cubiertas para realizar ajustes precisos en las actividades y la aplicación de estrategias para cumplimiento de los objetivos institucionales de la forma adecuada. (Implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001, 2022.)

Según la Enciclopedia económica (2018), define a los recursos económicos como los bienes materiales e inmateriales que van generando valor durante todo el proceso productivo de una empresa u organización, teniendo como objetivo primordial la satisfacción de las necesidades.

Los recursos económicos y la condición laboral así como su permanencia benefician a las comunidades escolares.(Cárdenas & Villavicencio, 2020)

Dentro de las políticas públicas se considera que es de suma importancia buscar que las entidades del estado puedan reflejar sus objetivos de manera clara, concisa y trazando la manera de cómo lograr dichos objetivos, siempre buscando la distribución de los recursos con eficiencia y el gasto público con la calidad de sus operaciones. ( D.S. N° 004-2013-PCM, 2013)

Los recursos del programa de mantenimiento asignados a todos los locales escolares es para realizar acciones de mantenimiento de forma periódica para prevenir, evitar o neutralizar daños y/o deterioro de las condiciones físicas originadas por el mal uso o desgaste natural, así como la

ejecución de acciones no previstas ocasionadas por accidentes, eventos naturales o fallas que inciden en la infraestructura educativa de los locales escolares con el fin de garantizar su vida útil y/o prolongar la misma.(MINEDU, 2022)

Según RM 557-2020-MINEDU Norma establece lineamientos generales sobre todos los procedimientos a seguir para el desarrollo de las acciones de mantenimiento regular y acondicionamiento de los locales escolares en su infraestructura educativa estas se realizan en instituciones educativas del estado a nivel nacional, bajo la modalidad de subvenciones. Desarrollándose bajo los principios de eficiencia, equidad, transparencia y legalidad en el uso de los recursos públicos asignados.

Esta norma general rige para el uso de los recursos económicos asignados a cada local educativo a nivel nacional, pero es necesario saber el grado de intervención en el mantenimiento de la infraestructura educativa y como esta se ve reflejada en la calidad educativa de los estudiantes para mejores resultados es necesario el monitoreo en todas las etapas del programa de mantenimiento para comprobar el correcto uso de los recursos.

Para una adecuada intervención con el recurso de mantenimiento en los locales escolares se debe considerar la gestión de monitoreo sobre todo para la correcta programación, ejecución y rendición de cuentas.

En ese sentido la infraestructura educativa debe recibir el mantenimiento preventivo, correctivo y recurrente, así como el adecuado uno de los materiales para dar una mayor durabilidad a la estructura y se debe asesorar y monitorear las acciones que conlleven al cumplimiento y satisfacción de las necesidades.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Para Hernández et al. (2014) define al estudio cuantitativo como un conjunto de procesos secuenciales y probatorios además tiene como base fundamental investigaciones previas, y se establece principalmente en sí

mismo, básicamente es utilizada para instaurar con exactitud patrones de comportamiento de una población identificada y consolidar las creencias.

Las características del enfoque cuantitativo son:

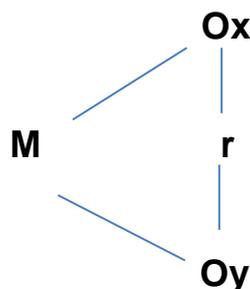
- Reflejar la necesidad a investigar.
- Plantea el problema de estudio delimitado
- Revisión de literatura y elaboración del marco teórico.
- La generación de la Hipótesis
- La medición de los datos recolectados
- El estudio cuantitativo debe ser lo más objetiva posible

Las investigaciones de corte cuantitativos establecen relaciones entre las variables con el objetivo de generar propuestas precisas y hacer recomendaciones concretas. El planteamiento del problema nace de la idea consta de 5 elementos para el desarrollo de este los cuales son: los objetivos, las preguntas, la justificación, la viabilidad de la investigación y la evaluación de las deficiencias que se tiene en el conocimiento del problema propuesto.

El tipo de investigación que se realizó es descriptivo no experimental correlacional de acuerdo con el objetivo y la finalidad del proyecto de investigación.

En esta investigación no se dio la manipulación de variables y se tuvo como objetivo conocer el grado de relación que existe entre dos o más variables en un contexto específico. El tipo de investigación fue de corte correlacional pues se buscó establecer la relación de las dos variables investigadas. El diseño es no experimental.

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

Ox = Gestión de monitoreo

Oy = Uso de los recursos del Programa de Mantenimiento

r = Relación entre variables

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### ➤ Gestión de monitoreo

Se considera que la gestión del monitoreo es un enfoque importante de dirección, se basa en un proceso de control de la alta gerencia enfocado a observar metódicamente a las actividades de procesos de la gestión, con el objetivo de poder identificar necesidades no cubiertas para realizar ajustes precisos en las actividades y la aplicación de estrategias para cumplimiento de los objetivos institucionales de la forma adecuada. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2017)

Las dimensiones de la gestión de monitoreo son:

- Control del gasto, se va a considerar cual ha sido el gasto realizado de acuerdo con el presupuesto asignado para mantenimiento de la infraestructura de los locales y a las especificaciones dadas por la Norma Técnica específica.

- Control del tiempo, es necesario determinar el tiempo de la ejecución del programa y si se ha realizado de acuerdo con el cronograma establecido en la Norma Técnica

-Control de adquisiciones, se deberá verificar el estado de las adquisiciones que sean de manera productos de buena calidad y con los comprobantes de pago adecuados.

- Control de calidad, es de vital importancia implementar controles de calidad para la adecuada utilización de los recursos de mantenimiento como la mejora de la infraestructura educativa siendo este control de manera permanente.

➤ Recursos del programa de mantenimiento de infraestructura

PRONIED, es un programa del Ministerio de Educación que depende básicamente del Viceministerio de Gestión Institucional quien deberá asumir la ejecución de los proyectos que se encuentran en la Oficina de Infraestructura Educativa (OINFE), este programa ha sido creada con el fin primordial de mejorar, ampliar y dotar de nueva infraestructura educativa a las comunidades de todo el país de tal modo que se lleve a cabo con planificación, concertación y regulada entre los todos los niveles de gobierno en el central, regional y local. (DS N° 004-2014-MINEDU, 2014)

Este programa busca mejorar la infraestructura de los locales escolares siguiendo lo siguiente:

- Garantizar la correcta ejecución del Programa de Mantenimiento de la infraestructura y mobiliario en todas las Instituciones Educativas a lo largo de todo el Perú, cumpliendo con los estándares de calidad y principios de eficiencia, eficacia, transparencia, legalidad y economía en el uso de los recursos asignados para este fin.
- La ejecución de los proyectos de inversión pública sobre todo en tema de educación es la principal preocupación del estado por ello se deben transferencias a los gobiernos regionales y locales para poder priorizar la ejecución de estos recordando así que el principal objetivo es la reducción de las brechas y la satisfacción de las necesidades de este sector.

El programa de mantenimiento está se encuentra normado por la Resolución Ministerial N° 557-2020-MINEDU, esta resolución es la norma técnica general que regula la ejecución del programa de mantenimiento de locales escolares para el año 2022.

Dentro del año 2022 se ha asignado 2 presupuestos para los locales educativos focalizados el mantenimiento regular según lo dispone la norma vigente.

La Resolución Ministerial N° 005-2022-MINEDU (2022), señala los lineamientos y acciones que se deben ejecutar para el periodo 2022-1 mantenimiento regular los cuales todos los locales escolares han sido beneficiados.

Según Mi Mantenimiento: Sistema de Gestión de Locales Escolares (2022) se registra a 54 689 locales escolares beneficiados con el presupuesto de mantenimiento regular.

Con Resolución Ministerial N° 146-2022-MINEDU, (2022) se aprueba la asignación de S/. 2,400.00 soles para algunos locales escolares y la implementación de estación de lavamanos.

De los 54 689 locales escolares a nivel nacional han sido focalizados 13 895 los cuales deben de instalar estación de lavado de manos para prevención.(Listado de locales educativos beneficiarios para la instalación de estaciones de lavado de manos en el marco del programa de mantenimiento 2022 - RDE N.º 058-2022 (DU N°021-2022), 2022)

En la presente guía de Orientaciones para la implementación de lavamanos (2022), brinda los costos, materiales e instrucciones para la implementación de lavamanos en los ingresos de los locales escolares como medida de prevención del coronavirus en el regreso a las clases presenciales.

Adicionalmente al presupuesto asignado también se ha focalizado a 682 locales escolares para acondicionamiento de locales educativos para la mejora de condiciones de accesos y adquisiciones de materiales para uso tecnológico y pedagógico para aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad para el presente año. (Resolución Ministerial N° 031-2022-MINEDU, 2022)

Según el Listado de locales educativos beneficiarios del acondicionamiento para la mejora de condiciones de accesibilidad y

la adquisición de materiales para uso pedagógico y tecnológico (2022), se puede verificar que esta asignación se ha dado a los locales escolares que cuentan con estudiantes con habilidades especiales y es de vital importancia el acondicionamiento.

Para la ejecución del programa de mantenimiento existe el instructivo técnico el cual da todos los lineamientos para realizar todas las acciones que se encuentran enmarcadas en la Ficha de Acciones de Mantenimiento. (Resolución Directoral Ejecutiva N° 038-2019-MINEDU/VMGI/PRONIED, 2019)

El mantenimiento de la infraestructura educativa en los locales escolares se realiza:

- Con la colaboración del responsable de mantenimiento, representantes de docentes, padres de familia quienes pertenecen a la comisión responsable de la ejecución, y los miembros del CONEI que están integrados por representantes de Docentes, de padres de familia, exalumnos y autoridades de la comunidad.
- Los trabajos deben ejecutarse siguiendo los protocolos de bioseguridad para prevenir y evitar los contagios de corona.
- Se debe priorizar de espacios educativos que se deben intervenir y estas son: Aulas; SS-HH; Cocinas y Comedores; Servicios Auxiliares y Espacios administrativos.

Dimensiones de la Recursos del programa de mantenimiento de infraestructura:

Recursos para mantenimiento preventivo, proceso mediante el cual se destina la conservación y vida útil de los elementos que conforman la infraestructura, así como los muebles y enseres para evitar o mitigar fallos posteriores y permite el deterioro acelerado.

Recursos para mantenimiento correctivo, procedimientos que se realizan para corregir problemas o fallas ocasionados por el tiempo, fenómenos naturales y otros.

Recursos para mantenimiento recurrente, son procesos o trabajos que permiten tener locales educativos en funcionamiento y facilitan la operatividad de estos.

La operacionalización de variables se presenta en el anexo 01

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Hernández et al. (2014), indica que, la “población a investigar es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174).

Para el estudio que tiene el enfoque cuantitativo, las poblaciones deben agruparse de acuerdo con sus características, tiempo, etc.

En la presente investigación sobre la gestión del monitoreo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe se cuenta con 256 locales escolares focalizados que cuentan con presupuesto asignado para este programa.

#### **Muestra**

Según López (2004) define como muestra a un subconjunto o parte de población en donde se realizará la investigación.

Según Otzen & Manterola (2017) indica que las técnicas de muestreo probabilísticas dan la posibilidad de que cada objeto de estudio perteneciente a la población pueden y tiene las mismas posibilidades de ser elegidos como parte de la muestra.

La muestra para el trabajo de investigación fue de tipo probabilística y lo conformaron 148 responsables de mantenimiento pertenecientes a 148 locales escolares que han sido beneficiados con el programa de mantenimiento y es para todos los que se encuentran dentro la jurisdicción de la UGEL Ferreñafe.

#### **Muestreo**

El muestreo es una herramienta de la investigación científica, cuya función principal es poder fijar que parte de una población se va

a analizar, con el objetivo de llegar a conclusiones concretas. (Franco, 2011)

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas se definen como procedimientos sistematizados. La técnica que se debe utilizar debe ser seleccionada siempre teniendo en cuenta lo que se está investigando, esto es posible siempre que se haga las siguientes preguntas porqué, para qué y cómo se investiga.

Según Hernández et al. (2014) indica que los instrumentos de medición deben de representar confiablemente las variables de la investigación, estas respuestas se deben de colocar en una matriz para su análisis mediante un programa estadístico computarizado, entre los tipos de instrumentos son los cuestionarios, las escalas de medición de actitudes y otros.

En la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento el cuestionario que consistió en 30 preguntas diseñadas para recoger información pertinente con posibles respuestas que el encuestado ha respondido. (Arias, 2020)

El instrumento el cuestionario se basa en preguntas que pueden ser abiertas o cerrada, se aplicó un cuestionario para medir la gestión de monitoreo y un cuestionario para medir el uso de los recursos del programa de mantenimiento de la infraestructura educativa.(Marian, 2016)

### **3.5 Procedimientos**

Se identificó la muestra de estudio, posteriormente se aplicó el instrumento seleccionado y así se ha podido obtener los datos, los cuales han sido procesados estadísticamente. También se organizó la información en tablas y gráficos, para luego realizar el análisis e interpretación de estos y finalmente estos ayudaron a la formulación de las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis de los datos estadísticos se empleó la estadística descriptiva y la estadística inferencial, teniendo en cuenta

los indicadores y dimensiones para cada una de las variables, se ha utilizado el programa SPSS versión 26.

### 3.7 Aspectos éticos

En el presente proyecto de investigación se respetó la confidencialidad de los sujetos de la muestra, los datos considerados son reales, del mismo modo las citas y referencias han sido redactadas de acuerdo con las normas APA (versión 7.0). (Acevedo, 2002)

## IV. RESULTADOS

Con respecto al objetivo específico: Diagnosticar la ejecución de la gestión de monitoreo en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; se muestran los resultados teniendo en cuenta sus dimensiones y la variable gestión de monitoreo:

**Tabla 1:**

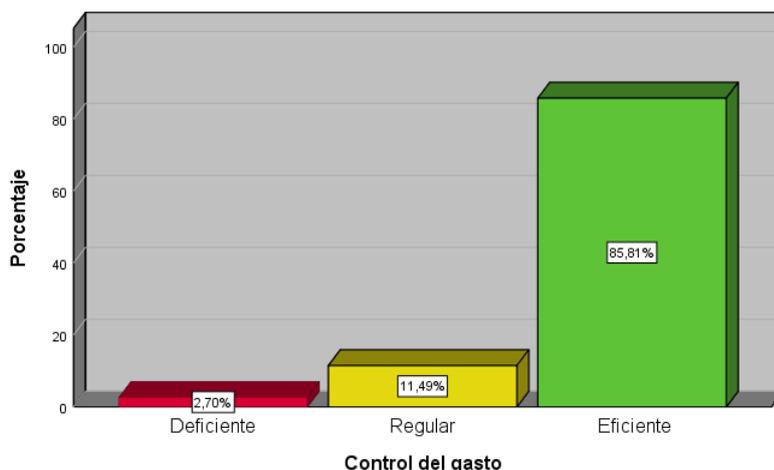
*Nivel de la dimensión control del gasto en la ejecución del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	2,7
Regular	17	11,5
Eficiente	127	85,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de gestión de monitoreo

**Figura 1:**

*Porcentaje de la dimensión control del gasto por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022*



La tabla y figura 1 evidencia que en la dimensión de control del gasto de la variable gestión de monitoreo en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 2.70% (4) lo ubican en un nivel de deficiente, el 11.49% (17) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 85.81% (127) lo clasifica en un nivel de eficiente control del gasto.

**Tabla 2:**

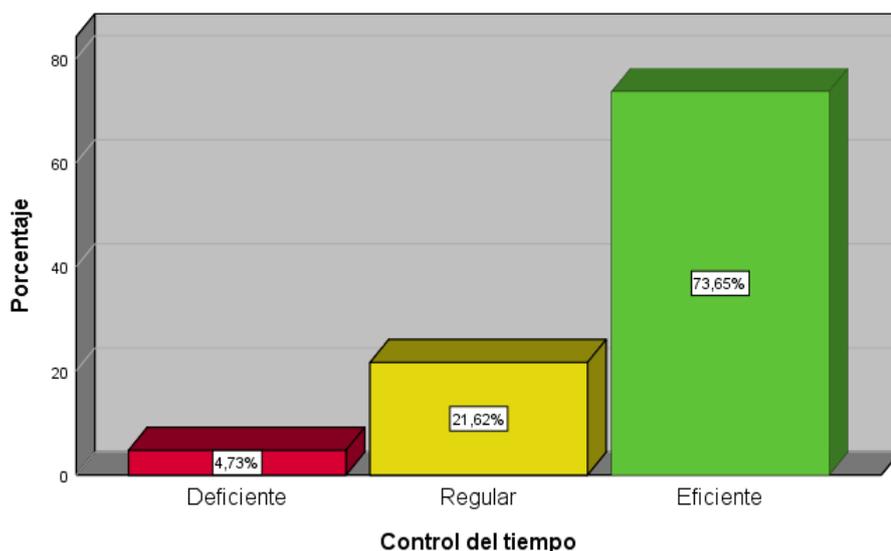
*Nivel de la dimensión control del tiempo en la ejecución del programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	4,7
Regular	32	21,6
Eficiente	109	73,6
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de gestión de monitoreo

**Figura 2:**

*Porcentaje de la dimensión control del tiempo por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.*



La tabla y figura 2 evidencia que en la dimensión de control del tiempo de la variable gestión de monitoreo en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 4.73% (7) lo ubican en un nivel de deficiente, el 21.62% (32) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 73.65% (109) lo clasifica en un nivel de eficiente control del tiempo.

**Tabla 3:**

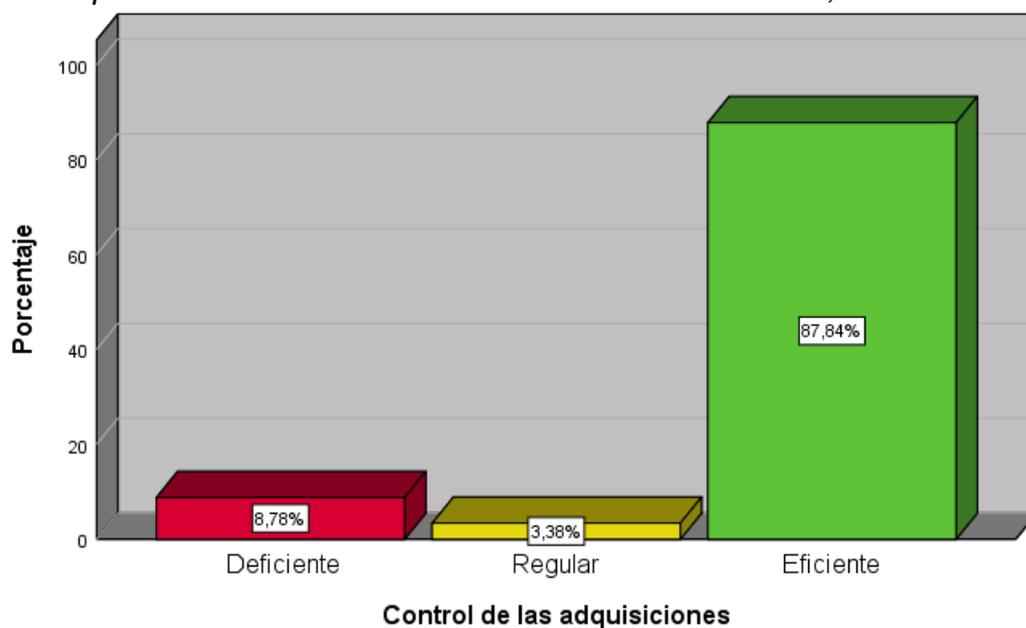
*Nivel de la dimensión control de las adquisiciones en la ejecución del programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022.*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	13	8,8
Regular	5	3,4
Eficiente	130	87,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de gestión de monitoreo

**Figura 3:**

*Porcentaje de la dimensión control de las adquisiciones por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.*



La tabla y figura 3 evidencia que en la dimensión de control del tiempo de la variable gestión de monitoreo en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 8.78% (13) lo ubican en un nivel de deficiente, el 3.38% (5) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 87.84% (148) lo clasifica en un nivel de eficiente control de las adquisiciones.

**Tabla 4:**

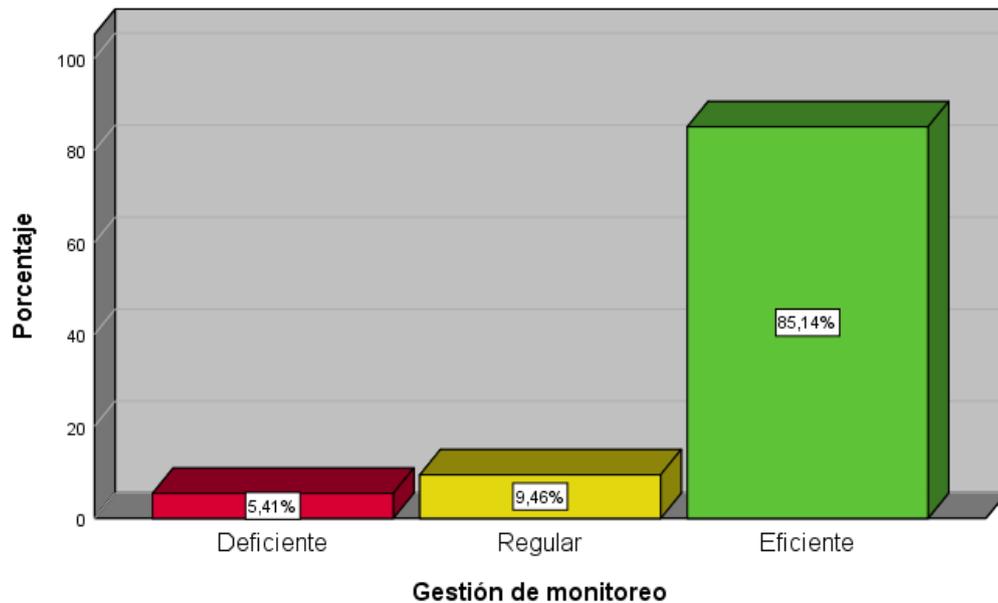
*Nivel de la variable gestión de monitoreo de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	8	5,4
Regular	14	9,5
Eficiente	126	85,1
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de gestión de monitoreo

**Figura 4:**

*Porcentaje de la variable gestión de monitoreo por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.*



En la tabla y figura 4 se observa que, según la gestión de monitoreo por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022; el 5.41% que equivale a 8 responsables lo ubican en un nivel de deficiente, el 9.45% (14) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión de monitoreo; y el 85.14% (126) lo clasifica en un nivel eficiente gestión.

Con respecto al objetivo específico: Identificar el uso óptimo de los recursos asignados en el mantenimiento de locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; se muestran los resultados teniendo en cuenta sus dimensiones y la variable recursos del programa de mantenimiento:

**Tabla 5:**

*Nivel de dimensión mantenimiento preventivo de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022*

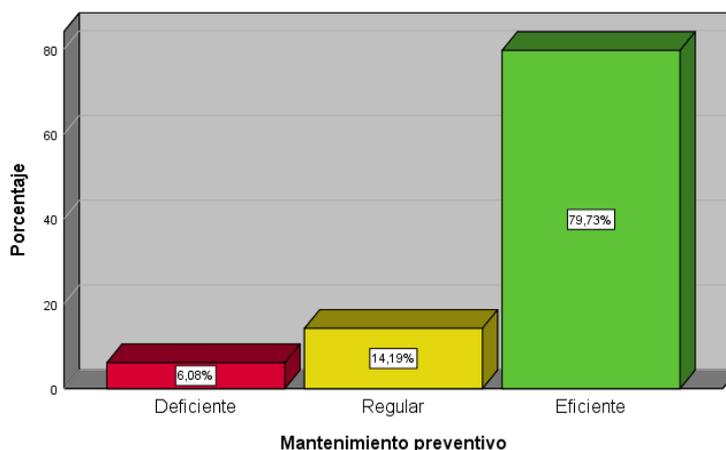
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	6,1
Regular	21	14,2
Eficiente	118	79,7
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de uso de los recursos del programa de mantenimiento

**Figura 5:**

*Porcentaje de la dimensión mantenimiento preventivo por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.*

La tabla y figura 5 se evidencia que en la dimensión de mantenimiento



preventivo de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 6.08% (9) lo ubican en un nivel de deficiente, el 14.19% (21) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 79.73% (118) lo clasifica en un nivel de eficiente mantenimiento preventivo.

**Tabla 6:**

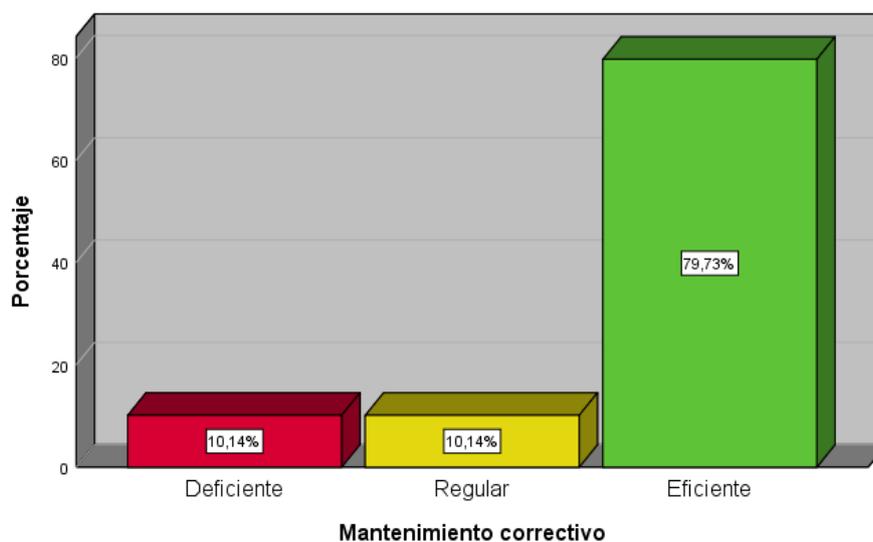
*Nivel de la dimensión mantenimiento correctivo de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	15	10,1
Regular	15	10,1
Eficiente	118	79,7
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de uso de los recursos del programa de mantenimiento

**Figura 6:**

*Porcentaje de la dimensión mantenimiento correctivo de la variable uso de los recursos de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022*



La tabla y figura 6 se evidencia que en la dimensión de mantenimiento correctivo de la variable usos de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 10.14% (15) lo ubican en un nivel de deficiente, el 10.14% (15) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 79.72% (118) lo clasifica en un nivel de eficiente mantenimiento preventivo.

**Tabla 7:**

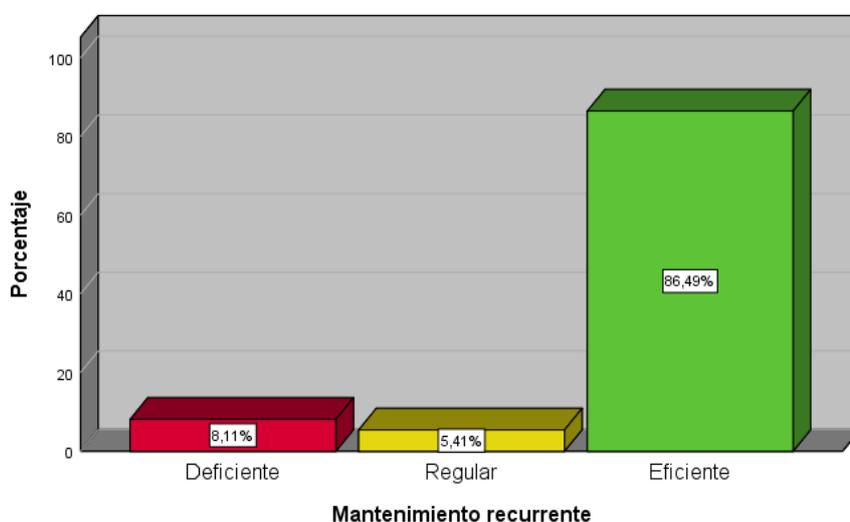
*Nivel de la dimensión mantenimiento recurrente de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	8,1
Regular	8	5,4
Eficiente	128	86,5
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de uso de los recursos del programa de mantenimiento

**Figura 7:**

*Porcentaje de la dimensión mantenimiento recurrente de la variable gestión de monitoreo por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.*



La tabla y figura 7 se evidencia que en la dimensión de mantenimiento recurrente de la variable recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 8.10% (12) lo ubican en un nivel de deficiente, el 5.41% (8) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 86.49% (128) lo clasifica en un nivel de eficiente mantenimiento preventivo.

**Tabla 8:**

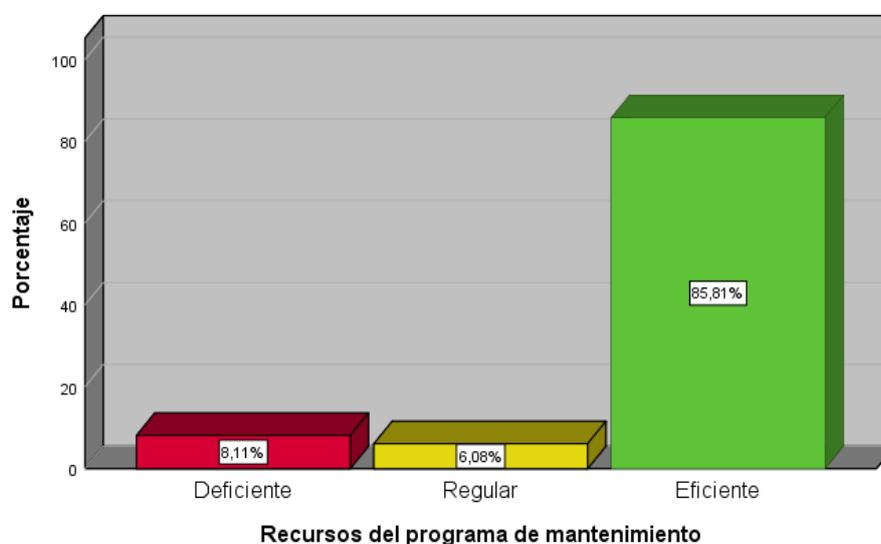
*Nivel de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, 2022.*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	8,1
Regular	9	6,1
Eficiente	127	85,8
Total	148	100,0

Fuente: Cuestionario de uso de los recursos del programa de mantenimiento

**Figura 8:**

*Porcentaje de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento por parte de los responsables de mantenimiento en la UGEL Ferreñafe, 2022.*



La tabla y figura 8 se evidencia que en la dimensión de mantenimiento recurrente de la variable uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, 2022; el 8.11% (12) lo ubican en un nivel de deficiente, el 6.08% (8) señalan que se encuentra en un nivel de regular gestión; y el 85.81% (128) lo clasifica en un nivel de eficiente mantenimiento preventivo.

De acuerdo con el objetivo específico que es evaluar la influencia de la gestión del monitoreo en el uso de los recursos asignados para mantenimiento de los locales se presenta los siguientes resultados.

**Tabla 9:**

*Resultados de la prueba de normalidad.*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de monitoreo	,246	148	,000	,740	148	,000
Uso de los recursos del programa de mantenimiento	,277	148	,000	,703	148	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 9, como el valor de significancia bilateral de la prueba de normalidad Kolmogorov- Smirnov es menor que 0.05 se tiene una distribución no paramétrica, por lo tanto, la prueba de correlación se hará con la Rho de Spearman.

**Tabla 10:**

*Resultado inferencial de la correlación entre las variables gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe.*

			Gestión de monitoreo	Uso de los recursos del programa de mantenimiento
Rho de Spearman	Gestión de monitoreo	Coefficiente de correlación	1,000	,282**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	148	148
	Uso de los recursos del programa de mantenimiento	Coefficiente de correlación	,282**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	148	148

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se observa que la variable gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento es muy baja positiva y significativa al 99%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre las variables gestión de monitoreo y recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe.

**Tabla 11:**

*Resultado inferencial de la correlación entre las dimensiones de la variable de gestión de monitoreo con los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe.*

			Control de gasto	Control de tiempo	Control de las adquisiciones	Uso de los recursos del programa de mantenimient o
Rho de Spearman	Control de gasto	Coeficiente de correlación	1,000	,457**	,433**	,165*
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,045
		N	148	148	148	148
	Control de tiempo	Coeficiente de correlación	,457**	1,000	,484**	,202*
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,014
		N	148	148	148	148
	Control de las adquisiciones	Coeficiente de correlación	,433**	,484**	1,000	,275**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,001
		N	148	148	148	148
	Uso de los recursos del programa de mantenimiento	Coeficiente de correlación	,165*	,202*	,275**	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	,014	,001	.
		N	148	148	148	148

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 11 se observa que la gestión del monitoreo con la dimensión control del gasto y el uso de los recursos del programa de mantenimiento es muy baja positiva y significativa al 95%, la gestión del monitoreo con la dimensión control del tiempo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento es muy baja positiva y significativa al 95%, la gestión del monitoreo con la dimensión control de las adquisiciones y el uso de los recursos del programa de mantenimiento es muy baja positiva y significativa al 99% se aceptan las hipótesis específica de investigación. Es decir, existe relación entre las dimensiones de la gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe.

## V. DISCUSIÓN

La gestión de monitoreo de las actividades realizadas en la administración pública debe tener los controles necesarios para dar cumplimiento a los principios de eficiencia, eficacia y economía.

Dentro del marco del presupuesto asignado a cada local educativo se debe ejecutar dentro el marco de la norma vigente y teniendo en cuenta las necesidades de cada institución y dar mayor durabilidad a la infraestructura educativa.

La UGEL Ferreñafe cuenta con 256 locales escolares, el 35% no cuentan con servicios básicos que es de suma importancia el poder implementarlos.

El MINEDU por medio de la Unidad Gerencial de Mantenimiento asigna a cada local educativo un presupuesto para dar mantenimiento, el monto asignado es diferente para cada institución y depende de muchos factores: como tamaño del local educativo, cantidad de estudiantes, ubicación, y otros, por ello la presente investigación plantea que la gestión de monitoreo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento son importantes para mejorar la calidad educativa coincidiendo con lo indicado por Lopez (2018) que afirma que es necesario brindar la atención a la infraestructura educativa.

El uso de los recursos públicos en las instituciones educativas de manera eficiente evita que exista deserción de los estudiantes puesto que estudian en ambientes cómodos y confortables coincidiendo con Del Carmen & Gómez (2019) en la mejora de la calidad educativa.

Dentro de la Ley de modernización del estado se establece que el objetivo primordial es reducir las brechas de infraestructura educativa coincidiendo con Ordoñez (2020) en la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos.

Según lo desarrollado en la investigación se planteó establecer la relación que existe entre la gestión de monitoreo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe 2022, y de acuerdo con el instrumento aplicado a la muestra se ha recogido que 14,9 % de los encuestados indica que la gestión de monitoreo es

deficiente y regular, también tenemos que el 14.2 % indica que es deficiente y regular el uso de los recursos del programa de mantenimiento entendiéndose como tal que si bien existe un alto porcentaje de responsables que indican que es eficiente sin embargo es necesario enfocarse en los responsables que aún se encuentran en deficiente y regular para mejorar esta gestión de monitoreo y uso de los recursos de manera adecuada y eficiente en su totalidad y mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

La Ley de presupuesto público del Perú mide al gasto público en eficiente indicando que los ciudadanos se encuentran satisfechos con la intervención del estado en las localidades sin embargo la población que considera en regular o deficiente es porque con el presupuesto asignado no se ha logrado satisfacer las necesidades de la comunidad, por lo que se debe plantear acciones que conlleven a la UGEL Ferreñafe a enfocarse en este porcentaje. (*Ley del presupuesto público, 2022*)

Estos resultados concuerdan con lo indicado por Quesada (2019) en su investigación realizada en México indica que es necesario intervenir en los locales escolares dando énfasis en el mantenimiento a los servicios de agua y desagüe.

De acuerdo con la investigación realizada en América Latina por Sánchez (2020) concuerda con esta investigación puesto que los locales escolares necesitan contar con mobiliario adecuado para brindar un excelente servicio educativo y con el programa de mantenimiento se debe implementar dicha acción.

Caso (2018) indica que mejorar la gestión de los recursos asignados para dar mantenimiento a los locales escolares ayuda a la mejora de los servicios educativos con los que cuenta el estado y en esta investigación se ha podido determinar que coinciden los resultados obtenidos por Caso puesto que en la UGEL Ferreñafe se encuentra en proceso de cambio y mejora aún existe un porcentaje con el que se debe trabajar para llegar a la efectividad.

El grado de cumplimiento de la gestión de monitoreo determina el grado de uso de los recursos económicos en el programa de mantenimiento

según lo indicado por Salas (2018) con quien esta investigación concuerda y coinciden que se debe dar uso eficiente de estos recursos.

Se ha determinado que la satisfacción de los usuarios con la ejecución del programa de mantenimiento tiene una relación importante pues permite desarrollarse dentro ambientes adecuados tanto para docentes, alumnos, administrativos, padres de familia así lo indica Calle (2018); efectivamente dentro de esta investigación se ha podido verificar que los responsables de mantenimiento inciden en contar con ambientes apropiados para brindar un mejor servicio.

La calidad educativa está directamente relacionada con el uso de los recursos y la inversión realizada en la infraestructura educativa según lo indicado por Coronel (2017) quien ha investigado encontrando un impacto positivo lo cual con esta investigación se ha determinado que es esencial la intervención en los locales escolares para brindar un mejor servicio educativo.

La ley general de educación considera que es necesario tener la infraestructura educativa eficiente y contar con todo lo necesario para lograr los objetivos de educación de calidad, el programa de mantenimiento permite que estos recursos asignados a cada local educativo puedan ser utilizados en bien de las instituciones y con mira a alcanzar una educación de calidad, para ello los directivos son parte fundamental para la ejecución de estos.

La presente investigación coincide con lo indicado y lo normado por la Secretaría de Gestión Pública (2017) cuando incide en que el proceso de modernización hace uso de las herramientas de gestión de monitoreo para verificar el correcto uso de los recursos asignados a cada entidad y para tener una gestión transparente se debe presentar la rendición de cuentas adecuada evidenciando todo lo ejecutado con eficiencia, eficacia y economía, así podemos apreciar la optimización de los recursos públicos en bien de la comunidad con la participación activa de estas y enfocado a la descentralización del estado.

La teoría de Medina (2017) sustenta que la gestión de monitoreo está considerado como uno de los elementos estratégicos para la modernización del estado y una herramienta para medir el gasto público en eficiente, regular

o deficiente, así como toda gestión pública está basado en los principios de transparencia, rendición de cuentas, identificación de necesidades, programación de acciones para satisfacción de las necesidades encontradas se debe tener en cuenta indica el autor que todo proceso está dirigida a resultados medibles, realistas es por ello que esta investigación concuerda con lo postura de Medina (2017) pues toda gestión de monitoreo es para verificar o implementar acciones que conlleven a la mejor utilización de los recursos públicos asignados a programas presupuestales como es el Programa Nacional de Infraestructura Educativa.

El trabajo en equipo es la base fundamental para desarrollar las actividades de mejora en cualquier ámbito es por ello que dentro de la parte educativa los directivos están considerados como el pilar de la instituciones educativas pues ellos realizan diferentes actividades en bien de toda su comunidad educativa como planificar, dirigir , organizar, controlar, verificar, supervisar, gestionar, monitorear que todas las actividades pedagógicas, administrativas y técnicas se desarrollen dentro del marco de la norma vigente en sus distintas áreas de influencia es por todo ello que este trabajo de investigación concuerda con lo indicado por Rubio (2006) sobre el trabajo en equipo.

El uso de los recursos asignados permite la mejora de las organizaciones gubernamentales, pero estas deben seguir el proceso de monitoreo constante y de retroalimentación, observando los resultados en la gestión de monitoreo de la UGEL Ferreñafe se ha encontrado un bajo índice de deficiencia en este procedimiento considerando también que el 73% de los locales educativos pertenecen a zona rural concordando con lo indicado por la Fundación Promotora de Vivienda (2002) sobre la gestión de monitoreo.

La gestión de monitoreo es una herramienta indispensable para poder controlar y reconocer los errores que se puedan estar cometiendo para dar solución inmediata y no esperar que el proceso esté concluido para recién monitorear; esta herramienta es de gran apoyo para la gestión pública porque permite corregir errores de manera oportuna para cumplir con el cronograma establecido en la norma técnica de ejecución del presupuesto

de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe coincidiendo con lo descrito por la Aplicación de Lean Construction a través de la metodología Last Planner a proyectos de vivienda social de FUPROVI (2017).

Así como el monitoreo y la gestión de esta es indispensable para la eficiente ejecución del presupuesto público la evaluación también es otra herramienta que mide la eficiencia del uso de los recursos y el progreso de las instituciones beneficiadas así lo indica la revista Memoria REDPERUME (2022) siendo estas herramientas las que debe aplicarse dentro de la gestión de monitoreo en el programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe para mejorar el porcentaje de deficiencia lo que contribuirá a la validez de la gestión.

La gestión de monitoreo es un proceso fundamental para identificar las necesidades y controlar el adecuado uso de los recursos asignados, así como la corrección de errores en la aplicación de estrategias para cumplimiento de los objetivos y metas de la institución por lo que se coincide con la Implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001, 2022.

El MINEDU por intermedio del PRONIED ha establecido los lineamientos para la ejecución del programa de mantenimiento de los locales escolares a fin de alargar la vida útil de los elementos estructurales ya existentes sin embargo según la investigación realizada existe un porcentaje de 5.41 de los responsables de mantenimiento que consideran que gestión de monitoreo es deficiente y un 9.45 locales escolares que consideran a la gestión de monitoreo en teniendo como dimensiones al control del gasto, del tiempo y de las adquisiciones y con respecto a la variable recursos del programa de mantenimiento y el uso de los mismos se tiene 8.11 % en un nivel deficiente y el 6.08 % en un nivel regular determinando así que el uso de los recursos del programa todavía existen responsables que aún les falta determinar los tipos de mantenimiento preventivo, correctivo y recurrente en sus IIEE.

Con respecto a la hipótesis planteada si existe influencia significativa de la gestión de monitoreo en el uso de los recursos de mantenimiento

educativa de los locales escolares de la Ugel Ferreñafe, 2022 se ha determinado de acuerdo con los antecedentes y al análisis realizado en esta tesis que si existe una influencia significativa entre las dos variables de estudio.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Según la hipótesis general, se comprobó que existe una relación significativa entre la variable gestión de monitoreo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento, con índice de correlación de 0.282 lo cual indica que existe una correlación muy baja positiva y significativa por lo tanto se aceptó la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.
2. En la investigación se ha determinado que entre la gestión de monitoreo con la dimensión control de gasto y el uso de los recursos del programa de mantenimiento existe una correlación muy baja, positiva y significativa al 95% con un índice de correlación de la Rho de Spearman de 0.165.
3. De acuerdo con los datos analizados se ha llegado a la conclusión que existe correlación según la Rho de Spearman de 0.202 lo cual indica que es muy baja, positiva y significativa al 95% entre la gestión de monitoreo con la dimensión control de tiempo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales educativos de la UGEL Ferreñafe.
4. Se ha llegado a la conclusión que existe influencia muy baja, positiva y significativa al 99% entre la gestión de monitoreo con la dimensión control de las adquisiciones y el uso de los recursos del programa de mantenimiento de los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, con un índice de correlación de 0.275, lo que significa que a mayor control de las adquisiciones habrá mayor uso de los recursos del programa de mantenimiento.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Para lograr una mejor gestión de monitoreo y uso eficiente de los recursos del programa de mantenimiento se recomienda al Área de Infraestructura de la UGEL Ferreñafe incentivar por medio de resoluciones de fiel cumplimiento al término de la ejecución del programa a los responsables de mantenimiento que ejecuten de acuerdo con la normatividad vigente y que se ha verificado la satisfacción de necesidades y la mejora de la calidad educativa.
2. Se recomienda al Área de infraestructura de la UGEL Ferreñafe realizar monitoreos permanentes y capacitaciones sobre el proceso de ejecución del programa de mantenimiento dirigidas a los directivos enfocados a las zonas rurales con mayor énfasis y en grupos pequeños, para lograr el control de los gastos y uso eficiente de los recursos.
3. Para tener un eficiente uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe, se recomienda realizar un cronograma anticipado al de la Norma Técnica para tener un adecuado control del tiempo de ejecución del programa.
4. Se recomienda al Área de Infraestructura de la UGEL Ferreñafe realizar control permanente de la calidad de los bienes y servicios que se adquieran en los locales educativos.

## REFERENCIAS

Acevedo, P. I. (2002). ETHICAL ASPECTS IN SCIENTIFIC RESEARCH. *Science and nursing*, 8(1), 15-18. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>

*Aplicación de Lean Construction a través de la metodología Last Planner a proyectos de vivienda social de FUPROVI.* (s. f.). Recuperado 5 de octubre de 2022, de [https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/7272/Aplicacion\\_%20lean\\_construction\\_metodologia\\_last\\_planner.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/7272/Aplicacion_%20lean_construction_metodologia_last_planner.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Baleriola, E., Contreras-Villalobos, T., & del Valle, L. R.-C. (2022). TRANSLATION OF EDUCATIONAL POLICY. THE CASE OF THE NEW PUBLIC EDUCATION. *Athenea Digital*, 21(2), 1-21. Scopus. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2910>

Bisogno, M., & Cuadrado-Ballesteros, B. (2020). Public sector financial management and democracy quality: The role of the accounting systems. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 23(2), 238-248. Scopus. <https://doi.org/10.6018/rcsar.369631>

Cabana, S. R., Cortés, F. H., Contreras, F. A., & Vargas, V. F. (2020). Influence of management control on public value generated in services dependent on the ministry of economy, development and tourism, Chile. *Informacion Tecnologica*, 31(2), 103-116. Scopus. <https://doi.org/10.4067/S0717-07642020000200103>

Calderón, D. G. (2018). *Modelo De Aseguramiento De La Calidad Para Los Procesos Del Programa De Mantenimiento De Locales Escolares Del Ministerio De Educación, En El Año 2018.*

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsair&AN=edsair.od.....3056..be54e23455450b2837baa4c3e8586b1e&lang=es&site=eds-live>

Calle, H. M. (2018). Gestión del programa de mantenimiento de locales escolares y satisfacción del usuario en la UGEL 04—Lima. *Universidad César Vallejo*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18475>

Cárdenas, J. P., & Villavicencio, M. G. T. (2020). Management in Multigrade Indigenous Elementary Schools Enrolled in the PETC: A Comparative Case Study. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 22, 1-14. Scopus.  
<https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e29.3564>

Caso, I. A. (2018). Gestión de recursos financieros y mantenimiento del local escolar en instituciones educativas de la red 3 de la UGEL 06 – 2014. *Universidad César Vallejo*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15875>

Chumbes, M. M. (2017). Diagnóstico del conglomerado de infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas del nivel inicial– jardín del distrito de Carabaylo–2015. *Universidad César Vallejo*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5619>

Coronel, E. D. (2017). Impacto Del Programa Nacional De Infraestructura Educativa En La Mejora Del Rendimiento Escolar De Las Instituciones Educativas Del Nivel Primario Del Distrito De Pimentel 2010 Al 2015. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9139>

Del Carmen, E., & Gómez, M. (2019). EXPENDITURE FOR BASIC EDUCATION INFRASTRUCTURE IN MICHOACÁN AND ITS DETERMINANTS, 2017. *Revista Mexicana de Investigacion Educativa*, 24(82), 719-743. Scopus.

Directorio regional de DRE y UGEL en Lambayeque. (2022). *DRE y UGEL en Lambayeque para 2022*. DePeru.com.  
<https://www.deperu.com/educacion/dre-ugel/lambayeque>

D.S. N° 004-2013-PCM. (s. f.). Recuperado 21 de octubre de 2022, de [https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260\\_5\\_modern\\_gestion\\_public\\_carmen\\_montero.pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260_5_modern_gestion_public_carmen_montero.pdf)

DS N° 004-2014-MINEDU. (s. f.). Recuperado 5 de octubre de 2022, de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105014/\\_004-2014-MINEDU\\_-\\_07-07-2014\\_09\\_58\\_53\\_-DS\\_N\\_\\_004-2014-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105014/_004-2014-MINEDU_-_07-07-2014_09_58_53_-DS_N__004-2014-MINEDU.pdf)

Enciclopedia económica. (2018, junio 18). Recursos económicos—¿Qué son?, clasificación, características y más. *Enciclopedia Económica*.  
<https://enciclopediaeconomica.com/recursos-economicos/>

Eraso, J. P. M. (2022). The integrated model of territorial management: A bet for public management. *Revista Brasileira de Gestao e Desenvolvimento Regional*, 17(3), 30-44. Scopus. <https://doi.org/10.54399/rbgdr.v17i3.6393>

Franco. (2014). Research Thesis: Population and Sample. Tamayo and Tamayo. *Tesis de Investigacion*.  
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Interamericana.

*Implementation of a quality management system according to ISO 9001.pdf*. (s. f.). Recuperado 28 de noviembre de 2022, de [https://oa.upm.es/44096/1/PFC\\_ANDRES\\_CORRALES\\_OJEADO.pdf](https://oa.upm.es/44096/1/PFC_ANDRES_CORRALES_OJEADO.pdf)

*Ley del presupuesto público.pdf.* (s. f.). Recuperado 24 de noviembre de 2022, de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/24380-ley-n-31084/file>

*Ley general de educacion.* (s. f.). Recuperado 5 de octubre de 2022, de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

*Ley marco de modernización de la gestión del estado Ley 27658.* (s. f.). Recuperado 27 de octubre de 2022, de [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/institucional/gestion\\_descentralizada/transferecia\\_sectorial/normas\\_proceso\\_transferencia/3\\_LEY\\_Nro\\_27658.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/institucional/gestion_descentralizada/transferecia_sectorial/normas_proceso_transferencia/3_LEY_Nro_27658.pdf)

*Listado de locales educativos beneficiarios del acondicionamiento para la mejora de condiciones de accesibilidad y la adquisición de materiales para uso pedagógico y tecnológico.* (s. f.). Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://www.gob.pe/institucion/pronied/informes-publicaciones/1515864-listado-de-locales-educativos-beneficiarios-del-acondicionamiento-para-la-mejora-de-condiciones-de-accesibilidad-y-la-adquisicion-de-materiales-para-uso-pedagogico-y-tecnologico>

*Listado de locales educativos beneficiarios para la instalación de estaciones de lavado de manos en el marco del programa de mantenimiento 2022—RDE N.º 058-2022 (DU N.º 021-2022).pdf.* (s. f.). Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1801371/7.%20Listado%20de%20locales%20educativos%20beneficiarios%20para%20la%20instalaci%C3%B3n%20de%20estaciones%20de%20lavado%20de%20manos%20en%20el%20marco%20del%20programa%20de%20mantenimiento%202022%20-%20RDE%20N.%C2%BA%20058-2022%20%28DU%20N%C2%B0021-2022%29.pdf>

- López, F. M. (2018). School infrastructure in Mexico: Overlapping gaps, efforts and limits of public policy. *Perfiles Educativos*, 40(161), 32-52.  
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.161.58564>
- López, P. L. (2004). SAMPLE POPULATION AND SAMPLING. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
- Marian. (2016, febrero 15). Data Collection Techniques and Instruments. *SaberMetodología*.  
<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Memoria REDPERUME.pdf*. Recuperado 27 de octubre de 2022, de <https://www.poverty-action.org/sites/default/files/publications/Memoria%20REDPERUME.pdf>
- MI MANTENIMIENTO: Sistema de Gestión de Locales Escolares*. (2022).  
<https://mimantenimiento.pronied.gob.pe/sismantin/#/login>
- MINEDU. (2022). *Información sobre UGEL a nivel nacional | Repositorio de datos abiertos del Ministerio de Educación*.  
<http://datos.minedu.gob.pe/dataset/ficha-registral-del-registro-nacional-de-unidades-de-gestion-educativa-local-rendugel-0>
- MODERNIZACIÓN-GESTIÓN-PÚBLICA.pdf*. (s. f.). Recuperado 27 de octubre de 2022, de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/MODERNIZACI%C3%93N-GESTI%C3%93N-P%C3%9ABLICA.pdf>
- Ordoñez, J. M. (2020). Quality in university teaching. An approximation from student's perception/A qualidade no ensino universitario. Uma abordagem

desde a percepcao dos alunos. *Educaci&oacute;n*, 29(56), 116-146.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>

*Orientaciones para la implementación de lavamanos*, 2022. (s. f.). Recuperado 28 de octubre de 2022, de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1791839/ORIENTACIONES%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACIOS%20DE%20LAVAMANOS\\_01.03.2022%20VF-1.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1791839/ORIENTACIONES%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACIOS%20DE%20LAVAMANOS_01.03.2022%20VF-1.pdf.pdf)

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Study Population.. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.  
<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Parrado, S., & Reynaers, A.-M. (2022). Managing public values in public-private partnerships: Do public authorities succeed? *Gestion y Política Publica*, 30(1), 163-196. Scopus. <https://doi.org/10.29265/gypp.v30i1.826>

*Programa de Mantenimiento 2022: Listado de locales educativos beneficiarios*. (2022, enero 18). <https://www.gob.pe/institucion/pronied/informes-publicaciones/1490198-programa-de-mantenimiento-2022-listado-de-locales-educativos-beneficiarios>

Quadros, M. R. S. S. de. (2019). Student satisfaction with the educational infrastructure in Sao Luís-Maranhao (Brasil). *PUBLICACIONES*, 49(5), 191-208. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i5.10755>

Quesada, M. J., Quesada, M. J., & Quesada-Chaves, M. J. (2019). Conditions of educational infrastructure in the central pacific region: School spaces that promote learning in the classroom. *Educaci&oacute;n*, 43(1), NA-NA.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>

*Resolución Directoral Ejecutiva N° 011-2022-MINEDU-VMGI-PRONIED-DE.* (s. f.).

Recuperado 27 de octubre de 2022, de <https://www.gob.pe/institucion/pronied/normas-legales/1490172-011-2022-minedu-vmgi-pronied-de>

*Resolución Directoral Ejecutiva N° 038-2019-MINEDU/VMGI/PRONIED.* (s. f.).

Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://www.gob.pe/institucion/pronied/normas-legales/785591-038-2019-minedu-vmgi-pronied>

*Resolución Ministerial N° 005-2022-MINEDU.* (2022).

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1467322-005-2022-minedu>

*Resolución Ministerial N° 031-2022-MINEDU.* (s. f.). Recuperado 28 de octubre de

2022, de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1496321-031-2022-minedu>

*Resolución Ministerial N° 146-2022-MINEDU.* (s. f.). Recuperado 28 de octubre de

2022, de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1776779-146-2022-minedu>

*Resolución Ministerial N° 559-2020-MINEDU.* (2020, diciembre 29).

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1450909-559-2020-minedu>

Reyes, R. E. (2018). Planeación Estratégica y Gestión de Mantenimiento en el Instituto Metropolitano Protransporte de Lima, 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21283>

Rubio, P. (2006). *Introduction to business management: Theoretical foundations and practical applications*. Eumed.net. <http://site.ebrary.com/id/10565708>

Salas, Y. (2018). Gestión de Monitoreo y Cumplimiento del Programa de Mantenimiento en Instituciones Educativas, Huánuco-2018. *Universidad Cesar Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29432>

Secretaría de Gestión Pública. (2022). *Secretaría de Gestión Pública – Presidencia del Consejo de Ministros :: » Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2022*. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2022/>

UGEL Ferreñafe, U. D. G. E. L. (2022). *UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL FERREÑAFE*.

<https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/tema/detalle/22056?pass=MTg>

=

## ANEXOS

### Anexo 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Gestión de monitoreo</b>	<p>Es el proceso de control de la alta gerencia enfocado a observar metódicamente a las actividades de procesos de la gestión, con el objetivo de poder identificar necesidades no cubiertas para realizar ajustes precisos en las actividades y la aplicación de estrategias para cumplimiento de los objetivos institucionales de la forma adecuada. (Implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001.pdf, 2022.)</p>	<p>Se considera que la gestión del monitoreo es un enfoque importante de dirección. Se tiene las dimensiones de control de gasto, control del tiempo y control de las adquisiciones. Con el uso del cuestionario como instrumento de 15 ítem.</p>	Control del gasto	<p>Seguimiento del cumplimiento del gasto</p> <hr/> <p>Gasto de acuerdo con la norma vigente</p>	Escala de valoración tipo Likert
			Control del tiempo	<p>Ejecución oportuna</p> <hr/> <p>Tiempos estimados</p>	
			Control de las adquisiciones	<p>Adquisiciones adecuadas</p> <hr/> <p>Comprobantes correctos</p> <hr/> <p>Calidad de bienes</p> <hr/> <p>Calidad de servicios</p>	

**Uso de los recursos del programa de mantenimiento**

RM 557-2020-MINEDU Los recursos del programa de mantenimiento asignados a todos los locales escolares es para realizar acciones de mantenimiento de forma periódica para prevenir, evitar o neutralizar daños y/o deterioro de las condiciones físicas originadas por el mal uso o desgaste natural, así como la ejecución de acciones no previstas ocasionadas por accidentes, eventos naturales o fallas que inciden en la infraestructura educativa de los locales escolares con el fin de garantizar su vida útil y/o prolongar la misma.(MINEDU, 2022)

Las dimensiones de la variable a evaluar son: Preventivo, Correctivo y recurrente priorizando los espacios educativos como: aulas, SS-HH, Cocinas y Comedores; Servicios Auxiliares y Espacios administrativos. Con el uso del cuestionario como instrumento.

Preventivo	Diagnóstico	Escala de valoración tipo Likert
	Evaluación	
	Intervención	
Correctivo	Diagnóstico	Escala de valoración tipo Likert
	Evaluación	
	Intervención	
Recurrente	Diagnóstico	Escala de valoración tipo Likert
	Evaluación	
	Intervención	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

**Cuestionario para medir la gestión de monitoreo del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe**

**I. DATOS GENERALES**

**Código de local educativo** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_

**II. INSTRUCCIONES**

Estimado responsable de mantenimiento el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con un aspa (X), la respuesta que considere conveniente.

La valoración de cada ítem es la siguiente:

De antemano le agradecemos su colaboración.

<b>N°</b>	<b>DIMENSIONES/ÍTEMS</b>	<b>SIEMPRE (4)</b>	<b>CASI SIEMPRE (3)</b>	<b>A VECES (2)</b>	<b>NUNCA (1)</b>
	<b>CONTROL DEL GASTO</b>				
01	Se da cumplimiento con realizar todo el gasto de los recursos asignados para el local educativo.				
02	El CONEI participa activamente en el control del gasto durante proceso de ejecución de mantenimiento				
03	Se considera que el presupuesto asignado es suficiente para satisfacer las necesidades del local educativo				
04	El gasto está completamente justificado				
05	El gasto se encuentra de acuerdo con la norma vigente				
	<b>CONTROL DEL TIEMPO</b>				
06	El inicio de las actividades de ejecución se da inmediatamente después de haber sido aprobada la FAM				

07	El registro de la ficha de termino se realiza simultáneamente a la ejecución de las acciones				
08	El registro de la declaración de gastos se realiza simultáneamente a la ejecución de acciones				
09	Se elige a la comisión responsable con anticipación				
10	Las acciones de mantenimiento se realizan dentro del cronograma de la norma técnica				
	<b>CONTROL DE LAS ADQUISICIONES</b>				
11	Las adquisiciones están dentro de las normas vigentes				
12	Las adquisiciones son realizadas por la comisión responsable				
13	Solicitan comprobantes de pago tales como boletas de venta, facturas y/o Recibo por honorarios autorizados por SUNAT				
14	El presupuesto asignado garantiza bienes de calidad				
15	El presupuesto asignado garantiza servicios de calidad				

**Cuestionario para medir el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe**

**I. DATOS GENERALES**

**Código de local educativo** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_

**II. INSTRUCCIONES**

Estimado responsable de mantenimiento el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con un aspa (X), la respuesta que considere conveniente.

La valoración de cada ítem es la siguiente:

De antemano le agradecemos su colaboración.

<b>N°</b>	<b>DIMENSIONES/ÍTEMS</b>	<b>SIEMPRE (4)</b>	<b>CASI SIEMPRE (3)</b>	<b>A VECES (2)</b>	<b>NUNCA (1)</b>
	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>				
01	Identifica los elementos estructurales que debe realizar intervención preventiva				
02	Los materiales destinados para el mantenimiento preventivo son de calidad				
03	El presupuesto asignado es suficiente para realizar la ejecución del programa				
04	Prioriza la intervención de los elementos para evitar daños mayores				
05	La intervención realizada fue oportuna y adecuada				
	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>				

06	Identifica los elementos estructurales debe realizar intervención correctiva				
07	Los materiales utilizados para el mantenimiento correctivo son de calidad				
08	Las fallas identificadas y priorizadas son ocasionadas por el tiempo.				
09	Las fallas identificadas y priorizadas son ocasionadas por la acción de la naturaleza				
10	Se ha corregido las fallas de manera oportuna y adecuada				
	<b>MANTENIMIENTO RECURRENTE</b>				
11	Se identifica los espacios que se deben intervenir para dar mantenimiento recurrente				
12	Ha priorizado las acciones de mantenimiento recurrente				
13	Los materiales destinados para el mantenimiento recurrente son de calidad				
14	Se ha logrado dar funcionalidad a los espacios intervenidos				
15	La intervención realizada fue oportuna y adecuada				

Anexo 3: Población = 256 Cálculo del tamaño de muestra

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$Z_5 = 1.96$$

$$E = 5\%$$

$$\alpha = 95\%$$

$$n = ?$$

$$n_0 = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2} \quad n_0 = 348.16$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad n = \frac{348}{2.36} \quad n = 148$$
$$n = \frac{348}{2.36}$$

La muestra con la que se ha trabajado es de 148 locales escolares de la UGEL Ferreñafe.

## Anexo 4: Validez y confiabilidad de la muestra



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe*

#### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario para medir la gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe*

#### 3. TESISTA:

Br.: Cecilia Huamán López

#### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de octubre de 2021

Jamer Nórvil Mírez Toro  
DNI 27416178



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe*

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario para medir la gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe*

### 3. TESISISTA:

Br. : Cecilia Huamán López

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de octubre de 2021

Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales  
CLAD - 15345

Firma/DNI 41418490

EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe*

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario para medir la gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe*

### 3. TESISISTA:

Br.: Cecilia Huamán López

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 06 de noviembre de 2021

---

Firma/DNI 06835253  
EXPERTO Dra. María Rosario palomino Tarazona

## **Ficha técnica del cuestionario de Gestión de Monitoreo**

Título: Cuestionario para medir la gestión de monitoreo en la UGEL Ferreñafe

Autora: Cecilia Huamán López

Año: 2022

Procedencia: Chiclayo – Perú

Forma de aplicación: Individual

Número de ítems: 15 ítems

Duración: 05 a 10 minutos aproximadamente

Descripción: El instrumento midió 3 dimensiones

- Control del gasto (5 ítems)
- Control del tiempo (5 ítems)
- Control de las adquisiciones (5 ítems)

Calificación:

- Siempre : (4)
- Casi siempre : (3)
- A veces : (2)
- Nunca : (1)

Escala de valoración:

- Eficiente : 46 – 60
- Regular : 31 – 45
- Deficiente : 15 – 30

Validez: Según informe de validación de instrumento por expertos se considera apto para su aplicación.

## **Ficha técnica del cuestionario de uso de los recursos del programa de mantenimiento**

Título: Cuestionario para medir el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe

Autora: Cecilia Huamán López

Año: 2022

Procedencia: Chiclayo – Perú

Forma de aplicación: Individual

Número de ítems: 15 ítems

Duración: 05 a 10 minutos aproximadamente

Descripción: El instrumento midió 3 dimensiones

- Mantenimiento preventivo (5 ítems)
- Mantenimiento correctivo (5 ítems)
- Mantenimiento recurrente (5 ítems)

Calificación:

- Siempre : (4)
- Casi siempre : (3)
- A veces : (2)
- Nunca : (1)

Escala de valoración:

- Eficiente : 46 – 60
- Regular : 31 – 45
- Deficiente : 15 – 30

Validez: Según informe de validación de instrumento por expertos se considera apto para su aplicación.

Confiabilidad: El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach que se obtuvo fue de 0.725 para el cuestionario de aplicado en una prueba piloto conformada por 20 responsables de mantenimiento de la UGEL Ferreñafe, por lo que se concluye que el instrumento es confiable y apto para su aplicación.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,725	20

## Anexo 5: Autorización del desarrollo del trabajo de investigación



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE  
UNIDAD EJECUTORA 303 EDUCACION FERREÑAFE  
DIRECCION - UGEL FERREÑAFE



Firmado digitalmente por JIMENEZ PEREZ Gloria Elizabeth FIR 16704478  
hand  
Unidad: DIRECCION - UGEL FERREÑAFE  
Cargo: DIRECTORA UGEL FERREÑAFE  
Fecha y hora de proceso: 22/10/2021 - 16:46:58

Id seguridad: 9585473

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Ferreñafe 22 octubre 2021

**OFICIO N° 003093-2021-GR.LAMB/GRED/UGEL.FERR [3992975 - 1]**

**ÚCECILIA HUAMAN LOPEZ  
SOLICITANTE  
CIUDAD**

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS**

**REFERENCIA: Registro de Expediente N° 3992975-0**

Es grato dirigirme a usted para expresarle el cordial saludo y al mismo tiempo en atención al documento de la referencia presentado por CECILIA HUAMAN LOPEZ, en calidad de estudiante de Maestría en gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Motivo por el cual, mi despacho **autoriza** realizar el trabajo de investigación denominado "**Gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la Unidad de Gestión Educativa Local - Ferreñafe**", para los fines convenientes.

**Asimismo, se adjunta al presente la carta de autorización.**

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de especial consideración y estima personal.

Atentamente;

Firmado digitalmente  
GLORIA ELIZABETH JIMENEZ PEREZ  
DIRECTORA UGEL FERREÑAFE  
Fecha y hora de proceso: 22/10/2021 - 16:46:58

*Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D. S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D. S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sigedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>*

VoBo electrónico de:  
- DIRECCION DE GESTION INSTITUCIONAL  
JOSE JESUS IPANAQUE CASANOVIA  
DIRECTOR DE GESTION INSTITUCIONAL  
2021-10-22 16:30:29-05



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la Organización: UGEL Ferreñafe	RUC: 20479954691
Nombre del Titular o Representante legal: <b>Dra. Gloria Elizabeth Jiménez Pérez</b>	
Nombres y Apellidos: <b>Dra. Gloria Elizabeth Jiménez Pérez</b>	DNI: <b>16704478</b>

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación <b>Gestión de monitoreo y uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la UGEL Ferreñafe</b>	
Nombre del Programa Académico: <b>Maestría en Gestión Pública</b>	
Autor: <b>Cecilia Huamán López</b>	DNI: <b>42084359</b>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Ferreñafe, 22 de octubre de 2021

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - FERREÑAFE

  
MG. GLORIA ELIZABETH JIMÉNEZ PÉREZ  
DIRECTORA

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6: Matriz de consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	JUSTIFICACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Problema principal	Los trabajos de mantenimiento son importantes para optimizar aspectos relevantes de los locales educativos tales como:	Objetivo principal			Unidad de análisis		Instrumento
Como la gestión de monitoreo influye en el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la Ugel Ferreñafe		Determinar la influencia de la gestión de monitoreo en el uso de los recursos del programa de mantenimiento en los locales escolares de la Ugel Ferreñafe	Existe influencia significativa de la gestión de monitoreo en el uso de los recursos de mantenimiento educativa de los locales escolares de la Ugel Ferreñafe	Gestión de monitoreo	Locales escolares	Cuantitativo Correlacional	Encuesta - Cuestionario
Problemas específicos	funcionalidad, seguridad, productividad, confort, imagen institucional, salubridad e higiene. Los mantenimientos en las Instituciones Educativas se dan de tres formas	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Población	Población	Métodos de análisis
1 ¿Como influye el control del gasto en el uso de los recursos del programa de mantenimiento?		Contrastar la influencia del control del gasto con el uso de los recursos del programa de mantenimiento	Existe influencia entre el control del gasto y el uso de los recursos del programa de mantenimiento		Locales escolares de la UGEL Ferreñafe		
2 ¿Como influye el control del tiempo en el uso de los recursos del programa de mantenimiento?		Contrastar la influencia del control del tiempo con el uso de los recursos del programa de mantenimiento	Existe influencia entre el control del tiempo y el uso de los recursos del programa de mantenimiento	Recursos del programa de mantenimiento	Muestra	256 locales escolares	Hipotético deductivo
3 ¿Como influye el control de las adquisiciones en el uso de los recursos del programa de mantenimiento?	preventivos y correctivos y recurrentes para poder dar mayor durabilidad a la estructura	Contrastar la influencia del control de las adquisiciones con el uso de los recursos del programa de mantenimiento	Existe influencia entre el control de las adquisiciones y el uso de los recursos del programa de mantenimiento		Probabilística 148 locales escolares		

Fuente: elaboración propia.