



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**“Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad
adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización
Laboral, año 2021”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Abanto Cano, Alexis Andree (ORCID: 0000-0001-9682-9347)

ASESORA:

Matra Quiñones Li, Aura Elisa (ORCID: 0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi hermoso hijo
Adonis Alexis Abanto
Frias, El éxito es
compartido ya que, si
te rodeas de gente
exitosa, tarde o
temprano lo serás.

AGRADECIMIENTO

Mi felicidad entera para mi familia a quien le agradezco todo, porque son el pilar que sostiene a este servidor para que siempre llegue más alto.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Indice de Tablas.....	v
Indice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	17
4.1. Estadística Descriptiva.....	17
4.2. Correlaciones.....	19
V.DISCUSIÓN.....	23
VI.CONCLUSIONES.....	30
VII.RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	39

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Procesos Administrativos	12
Tabla 2 Operacionalización de la variable Modalidad de Contrataciones	13
Tabla 3 Lista de los expertos que validaron el instrumento	14
Tabla 4 Variable Procesos Administrativos	17
Tabla 5 Variable Modalidad de Adjudicación simplificada	18
Tabla 6 Relación entre Procesos administrativos y modalidad ad Adjudicación simplificada	19
Tabla 7 Relación entre procesos administrativos y planificación	20
Tabla 8 Relación entre procesos administrativos y Organización	21
Tabla 9 Relación entre Procesos Administrativos y Control	22

Índice de Figuras

Figura 1 Esquema de diseño de Investigación	11
Figura 2 : Variable Procesos Administrativos	17
Figura 3 Variable Modalidad de Adjudicación Simplificada	18

Resumen

La investigación denominada: Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, cuenta con objetivo de Optimizar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, para lo cual se planteó la pregunta. ¿Qué complicaciones ha presentado la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?, con la hipótesis Existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo de inductiva, formada por 27 servidores públicos, para lo cual se utilizó el instrumento de investigación son de cuestionario de encuesta para las dos variables. Al concluir la investigación se llegó a que existe relación entre modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, donde Rho de Spearman $r_s=0,542$ lo que indica que cuenta con una correlación moderada y siendo p valor $0,003 < 0,05$ que corrobora la relación directa moderada.

Palabras clave: procesos administrativos, modalidad de contratación, adjudicación simplificada

Abstract

The investigation called: Effectiveness of the administrative processes of contracting and simplified adjudication modality in the National Superintendency of Labor Inspection, year 2021, has the objective of Optimizing the Effectiveness of the administrative processes of contracting and simplified adjudication modality in the National Superintendency of Labor Inspection, year 2021, for which the question was raised. What complications has the Effectiveness of the administrative contracting processes and simplified adjudication modality presented in the National Superintendency of Labor Inspection, year 2021? of Labor Inspection, year 2021. The research has a quantitative approach, of the inductive type, formed by 27 public servants, for which the research instrument was used as a survey questionnaire for the two variables. At the conclusion of the investigation, it was found that there is a relationship between modeling and documenting the effectiveness of the administrative processes of contracting and simplified adjudication modality in the National Superintendency of Labor Inspection, where Spearman's Rho $r_s = 0.542$, which indicates that it has a moderate correlation and being p value $0.003 < 0.05$ that corroborates the direct and moderate relationship.

Keywords: administrative, processes, contracting modality, simplified adjudication

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación contempla la finalidad, como hacer más eficiente los procesos administrativos de contratación tipo Adjudicación Simplificada. Este tipo de contratación en los últimos años se ha convertido en uno de los tipos de contratación importante para las unidades administrativas, sobre todo para las entidades públicas que decretan su propio reglamento aprobado, por la cual el gobierno exige cada vez más control en las modalidades de contratación, ya que todas las entidades públicas constan de la unidad de abastecimiento y en la cual siempre se forman cuellos de botella ya sea por cada modalidad de contratación que se realiza día con día, este panorama no muestra una buena eficiencia por parte de la unidad ya que los requerimientos emitidos por cada área no están siendo productivos para la entidad.

Sin embargo muchas veces el poco conocimiento para las modalidades de contratación con respecto a la ley de contrataciones, de las distintas áreas usuarias, fomenta varias incongruencias que en casos distintos retrasan tiempos en una primera instancia, ocasionando reprogramación en plazos establecidos para la contratación que se quiere realizar, para enfocarnos en nuestra modalidad Adjudicación Simplificada, puesto que toda modalidad de contratación se establece la programación del Plan Anual de Contrataciones (PAC) y es donde genera ya desde el inicio una complicación.

Al respecto para el presente trabajo de investigación se ha Formulado el Problema, ¿Qué complicaciones ha presentado la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?, así mismo los problemas específicos ¿Qué relación existe entre modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?, ¿Qué relación existe entre establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?, ¿Qué relación existe entre proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional

de Fiscalización Laboral, año 2021?

La justificación del presente trabajo de investigación está centrada en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) el cual utiliza modalidades de contratación. Por lo cual los planes de estrategia deben de priorizar la efectividad de los procesos administrativos de contratación tipo Adjudicación Simplificada en la (SUNAFIL), la vista teórica, permitirá conocer que deficiencias de los procesos de contratación presentan acciones que se deben tomar para la correcta contratación; otorgando el punto de vista teórico, la recopilación, síntesis y análisis de modelos teóricos de cómo mejorar los tipos de contratación.

En lo que representa el punto práctico, la investigación se hace importante, ya que al realizar eficientemente las modalidades de contratación de tipo Adjudicación Simplificada de la (SUNAFIL), será posible identificar los principales aspectos que comparte una variable de la otra, favoreciendo la identificación de los causales que ocasionan las deficiencias de los procesos de contratación tipo adjudicación simplificada.

Desde un punto metodológico, el compromiso reviste la importancia al contener su cumplimiento de plan operativo, la aplicación de instrumentos de recolección que se deben cumplir para la correcta contratación de la entidad pública, el archivo debe tener la misma importancia que otros departamento; puesto en él reposan documentos relevantes, como el inicio de cada entidad, institución, empresa pública o privada, testimonios escritos, gráficos o audiovisuales, producidos por cualquier persona o servidor público, perteneció a la misma, documentos que deben conservarse para garantizar los derechos de usuarios y brindar facilidad como fuente de investigación o consulta, para la toma de decisiones, con la indagación encontrada en el archivo.

Por lo que, el objetivo general es Optimizar la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, y como objetivos específicos, determinar la relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada

en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, determinar la relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, obtener una certificación de calidad para la efectividad de los procesos administrativos de contratación modalidad Adjudicación Simplificada en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, determinar qué relación existe entre Proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021. En relación a la Hipótesis General, Existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021. y las Hipótesis específicas, existe relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, existe relación entre Establecer las condiciones para introducir un sistema de gestión para hacer la efectividad de los procesos administrativos de contratación y el tipo Adjudicación Simplificada en SUNAFIL, Existe relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, Existe relación entre Proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con el desarrollo de la investigación, se expondrá diversas investigaciones que demuestren la importancia de la certeza de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, 2021, se expondrá diversos antecedentes nacionales como internacionales.

Huamán (2020) en su tesis de Maestría donde el objetivo fue analizar de qué manera el Gobierno Regional de Lambayeque, Gobierno Central está llevando a cabo las convocatorias en las adjudicaciones simplificadas electrónicas en la categoría de consultoría de obras y ver cómo influye en la eficiencia y en la transparencia de las contrataciones públicas, la metodología empleada fue de tipo cuantitativo, descriptivo analítico, explicativo, se concluyó que según el análisis en las contrataciones del estado, donde se muestra el conocimiento del personal, que muestra grandiosas debilidades como la del responsable de dicha unidad, para lo que se sugiere existan aprendizajes al personal de la unidad, según lo oportuno para la aplicación de la norma, en busca de la transparencia, la modalidad de los procedimientos de selección buscan la precisa eficiencia y transparencia para aprovechar el uso de recursos públicos del estado, lo cuales se llevan al portal del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), para el manejo del sistema, como para el aprendizaje de la gestión pública por el equipo de contrataciones del estado siendo eficiente y cuenten con un buen desempeño de sus actividades dentro de la unidad, habiendo en consideración que cuentan con juicio de la normativa de la ley de contrataciones públicas.

Asimismo, Sal y Rosas (2020) en su indagación maestra, la cual tuvo como objetivo determinar la incidencia de la influencia del proceso administrativo en las diversas licitaciones de obras públicas por contrata en la Municipalidad Provincial de Huarmey 2019, la metodología emplea fue cuantitativa, correlacional obteniéndose como resultado que, la contratación pública de la Municipalidad Provincial de Huarmey, mejoren las obras a merced de la población.

Lévano (2017) en su trabajo de maestría el cual se desarrolló en base a determinar la relación entre gestión de enfermería y la evaluación de los procesos administrativos del área de hospitalización de la clínica el Golf de Lima agosto 2017, metodológicamente fue no experimental, de tipo sustantiva siendo el resultado que los futuros investigadores puedan desarrollar diversos estudios los cuales ayuden a poder mejorar la eficiencia entre la gestión y el proceso administrativo.

López (2020) en su indagación de maestría la cual tuvo como objetivo determinar la correlación entre la gestión administrativa y la contratación de personal en la Municipalidad de Castilla, Piura, la indagación fue de tipo básica, no experimental, correlacional cuyo resultado fue que los procesos administrativos con los pasos requeridos para una actividad o lograr un objetivo sistemático, etapas sucesivas de las cuales se confirma la gestión que se entrelaza y constituyen un proceso integral con el fin de cumplir las metas que se quieren alcanzar, este proceso de control se obtiene de extravíos entre lo formulado y lo ejecutado, estas ayudan para la retroalimentación para lo planeado y así continuamente.

Asimismo, Fernández (2021) sostuvo que la Ley 30/1992, la LPAC - art.53.1.a conocer en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos que correspondan, en caso de la administración, por el contrario, si se interpreta sistemáticamente estos documentos en los procedimientos, tipos de contratación. Mendizábal (2020) concluyo que el pacto público sirve ayudar al progreso de un negocio equitativo con aspectos de modalidad licitación pública; se ha formulado un requerimiento ineludible en el campo del sector público el cual señala que toda contratación pública debe agregar juicios que contengan relación con el nombramiento del contrato, también Bernal (2015) concluyo que la contratación contemporánea, en específico la función de los contratos, se encuentra una respuesta en la contratación, indicando desde un lugar estrictamente jurídico, el acercamiento tradicional de los contratos debe cumplir con enfoques para el contrato pueda formar una arma eficiente que responda las verdaderas necesidades del contratantes

Respecto a los Trabajos previos internacionales tiene por antecedentes. Flores (2015) quien concluyo que, la gestión industrial de la corporación de productos alimenticios, llevan a cabo la escritura arbitraria que no se trasladan de forma adecuada con las actividades del proceso, la organización empresarial se ve establecida por los órganos directivos que trabajan, contemplan poca experiencia y compromiso, al no contar con el manejo de procesos administrativos con lo evaluado a través de encuestas y observando al personal se concluye que no se detecta un sistema para el personal pueda ejercer más eficiente su labor. Asimismo, Riascos et al. (2015) sostuvieron que, el impulso de la investigación ha evidenciado que las fichas integradas en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) han facilitado sus procesos administrativos, haciendo más eficiente el proceso de información requerida. el presente documento genero dos contribuciones, de las cuales la primera de ellas resaltando el papel que enredan las tecnologías de la información (TIC) en las (PYMES) y su importancia con el desarrollo administrativo, que permite concluir que las (TIC) son herramientas que aportan un valor para el beneficio de objetivos misionales y en segundo lugar la investigación permitió demostrarla importancia que tienen las (TIC), en el procesamiento de la información ya que permite generar información confiable. También, Mendoza et al. (2020) precisaron que la investigación que se realizó para saber la aplicabilidad de procesos dependientes en el desarrollo y las funciones de actividades para las MIPYMES que contempla la micro, pequeña y mediana empresa, por lo que los microempresarios dentro de sus negocios no llegan a conocer el valor de la aplicación de los procesos para poder administrar, planificar y direccionar cada una de las áreas, los aspectos más relevantes en este estudio fue determinar el conocimiento de cada microempresario referente al control de sus negocios en lo administrativo, financiero, y contable, dando como resultado la administración de las (MIPYMES) es empírica, por lo que resulta importante la elaboración de un manual para fortalecer las áreas de manera eficiente y eficaz. Otro resultado fue de Orozco et al. (2016) quienes afirmaron que la administración y el manejo de gestión es un dispositivo esencial de las organizaciones benéficas es preciso señalar que la eficiencia de gestión y el tiempo de respuesta se observan menores tiempos.

Dimensiones de la variable Independiente Procesos Administrativos, se ha considerado las siguientes:

Dimensión 1: Planificación, Mattar y Perrotti (2014) quienes concluyeron que, en el sector público la planificación ha prosperado y se separa de la planificación preceptiva, indicativa o habitual, como sus métodos y técnicas han ejercitado permutas sustanciales, a concepciones valiosas y técnicas largamente interactivas de los procesos de planificación en la edificación e intervención que se han modificado. Asimismo, Suárez (2019) señaló que es importante abordar la planificación estratégica y es necesario que se dé la ejecución de las contrataciones del estado, en una relación positiva y correlación moderada.

Dimensión 2: Organización, para Turín (2017) quien sostuvo que, para diseñar una organización, los ejecutores deben estar bien informados, por eso es relevante que conozcan de manera similar la personalidad de las personas. Citando las dimensiones que propone Daft (2015) afirmo que las dimensiones y características, y la organización contextual establecen los criterios para medir y concertar las organizaciones, lo segundo describe un conjunto organizacional de influencia y encuentra dimensiones ordenadas, para entender y evaluar las organizaciones, las cuales se entrelazan entre sí, pudiendo ser ajustadas para obtener los objetivos de la organización.

Dimensión 3: Control, según Claros y León (2012) quienes precisaron que el proceso efectuado por la gerencia designado, para suministrar seguridad sensata respecto a las metas de objetivos planteados en las categorías las cuales determinan la eficacia y eficiencia de sistematizaciones, seguridad de información y obediencia de leyes y regularizaciones.

Dimensiones de la variable dependiente Modalidad de Contratación Para la variable procesos administrativos se ha considerado las siguientes:

Dimensión 1: Requerimiento, como Sánchez (2009) quien concluyó que, la reforma administrativa es un proceso que permite adecuar y modernizar el aparato público a los requerimientos de la sociedad, en un entorno complejo, en un mundo globalizado con una revolución tecnológica que requiere de nuevas innovaciones en la función pública, otro resultado fue el de Rumin (2018) señalo

que es importante que los requerimientos estén sujetos a la descripción objetiva y concisa de las funcionalidades selectas para desempeñar las situaciones que ejerce la contratación, los que son precisos y en caso de bienes debe contener especificaciones técnicas, también Linares (2020) precisó que la investigación de las necesidades de las distintas unidades usuarias cumple con el proceso adecuado y en relación con la efectividad de los productos recibidos, la raíz de todos estos inconvenientes para el proceso administrativo se propone realizar una adecuada formulación de requerimientos para evitar inconvenientes en la forma y contenido de expedientes, con lo cual se evitaría retrasos de manera reiterativa que se presentan por una mala formulación, asimismo Gómez (2011) concluyó que los procesos de requerimientos indican lo que en el marco laboral se debe hacer sus capacidades y sus propiedades básicas y atractivas.

Dimensión 2: Cuadro de necesidades, como Palomino (2019) quien concluyó que la programación del cuadro de necesidades se deberá tener relación con las distintas áreas lo que facilitará indicaciones y absolver dudas que permitan realizar una programación efectiva para las necesidades que se incluirán en el (PAC), otro resultado fue el de Arredondo (2017) quien afirmó que es la actividad que realiza la unidad de logística que cuenta con el órgano encargado de las contrataciones (OEC), quien recauda dicha información para construcción del (PAC) en su primera versión a efectos de valorizar y cubrir el presupuesto institucional de apertura.

Dimensión 3: Estudio de mercado, según lo previsto en el (D.S N°344-2018- EF), que precisó indicar que un estudio de mercado potencia a las empresas a remitir sus ofertas y en ocasiones señalan observaciones a los términos u especificaciones, las que se ponen en conocimiento a las distintas áreas usuarias para que validen, ajusten o modifiquen el requerimiento, para hallar un valor referencial, asimismo Berrones (2019) sostuvo que la indagación de mercado inicia con la estadística de los precios y la mercadeo, teniendo como objetivo verificar la posible información que sirva para tomar de decisiones, asimismo Philip (2004) afirmó que el estudio de mercado consiste en planificar, examinar y comunicar los datos más notables del mercado con la organización.

Definición de Términos Básicos, Conceptualización variable: Procesos Administrativos, tenemos a Melamed (2015) el cual concluyó que los procesos administrativos, puede afirmarse que existe fundamento sólido que contempla diferentes perspectivas, siendo la calidad base de toda gestión de las organizaciones por los procesos administrativos de organización y control han de aterrizar al área específica.

Conceptualización variable: Modalidad de Contratación

Según Carballo (2017) concluyó que las modalidades de baja competencia en el mercado local existen pocas ofertas para determinar un valor planteado, creando una gran diferencia con la oferta al sector público mostrando la disponibilidad en lugares online, los cuales sirven para base para continuar con la fase de plan de negocio.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De acuerdo con la investigación, Rojas (2010) sostuvo que, el método para la descripción permitirá describir y evaluar características de la investigación que se quiere lograr con una serie de cuestiones de medida independientes para describir los resultados obtenidos en la investigación, también Gamiz y Gallego (2016) precisaron que los datos obtenidos en la experiencia de la metodología de investigación pueden dar a conocer varios caminos fundamentales, como la relación con el trabajo el autoaprendizaje y el fomentar buenas prácticas para alcanzar una formación autónoma, otro resultado fue el de Pascual et al. (2004) quien afirmó que el estudio desarrollado en los tipos de investigación de cualquier proyecto educativo se centra básicamente en el estudio aplicado con un propósito primordial de resolver problemas en actos didácticos y mejorar la calidad educativa.

Diseño de investigación

El enfoque de investigación descriptivo se refleja al general que se utiliza en el proceso de investigación, más flexible y abierto, el diseño se ajusta a las condiciones y escenarios. Según Gallego (2015) quien sostuvo que, la planificación y preparación de la investigación es importante para el diseño de un estudio, con lo cual los investigadores inician ahora la investigación utilizando métodos para dirigirse al problema en los cuales están interesados haciendo un frente enorme de conocimiento para hacer más exitoso el trabajo, asimismo Maxwell (2019) sostuvo que los investigadores tienden a centrarse mucho en las teorías de los procesos con preguntas referentes a actividades y resultados con un enfoque inductivo de final abierto que permiten interpretar los acontecimientos y actividades a realizar. Por lo que la investigación es descriptiva correlacional que estudia la relación entre las variables, en una sola muestra.

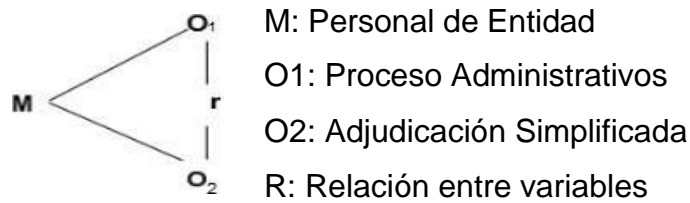


Figura 1 Esquema de diseño de Investigación

Nivel de investigación

Considerando las referencias según Arnau et al. (1990) precisaron que el nivel o fase general de los conceptos teóricos de la realidad empírica son fundamentales y ofrecen la presentación conceptual, es decir contenido semántico u objetivo en esquemas conceptuales, la fase o nivel denominado técnico. Metodológica, se caracteriza por dos acciones básicas como la operativización de la hipótesis y el boceto de la investigación.

3.2 Variables y operacionalización

De acuerdo con el proyecto de investigación consta de la primera variable de Procesos Administrativos y Modalidad de Contrataciones.

Variables 1: Procesos Administrativos

Definición conceptual

Recaudación de etapas con la finalidad de cumplir objetivos generando una forma eficiente. De acuerdo con Reguant y Martínez (2014) quienes señalaron que un proceso administrativo abarca los manuales más abstractos, teóricos, hasta obtener el más concreto de los eventos producidos y que muestran indicios del concepto, con lo cual se recoge los indicadores.

Definición operacional

Tabla 1 Operacionalización de la variable Procesos Administrativos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Planificación	Impacto	1,2,3,4,	Nunca	Alta (37-50)
	Eficacia			
	Eficiencia	5,6		Casi Nunca
Organización	Capacidad	7,8	Con Frecuencia	Media (23-37)
	Rentabilidad		Casi Siempre	
Control	Productividad	9,10	Siempre	Baja (10-23)
	Valor			

Indicadores

La variable Procesos Administrativos tiene 3 dimensiones y 7 indicadores el cual se tomaran en cuenta para la encuesta de esta investigación.

Escala de medición: Escala Ordinal de tipo Likert

Se utilizó la escala de likert como instrumento para determinar la respuesta del encuestado para indicar si 1) Está totalmente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4) De acuerdo y 5) Totalmente de acuerdo.

Variables 2: Modalidad de Contrataciones

Definición conceptual:

La Modalidad adjudicación simplificada se define como un procedimiento para la contratación de servicios y bienes, donde se señala que el valor cuando es mayor a 8 UIT hasta menor 400 000 y en el caso de obras menos de S/ 1 800 000, y siempre y cuando no sean servicios individuales de consultoría (OSCE, 2009).

Definición operacional

Tabla 2 Operacionalización de la variable Modalidad de adjudicación simplificada

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Requerimiento	Seguimiento	1,2,3,4	Nunca Casi Nunca	Alta (37-50)
Cuadro de necesidades	Plazos Cumplimiento	5,6,7,8	Con Frecuencia Casi Siempre	Media (23-37)
Estudio de mercado	Normatividad	9,10	Siempre	Baja (10-23)

Indicadores

La variable Modalidad de adjudicación simplificada tiene 3 dimensiones y 4 indicadores el cual se tomaran en cuenta para la encuesta de esta investigación.

Escala de medición: Escala Ordinal de tipo Likert

Se utilizó la escala de likert como instrumento para determinar la respuesta del encuestado para indicar si 1) Está totalmente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4) De acuerdo y 5) Totalmente de acuerdo.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La investigación tuvo como población a 30 personas de la unidad de Administración de la (Sunafil). Esta viene a ser la cantidad de individuos que se considera para el estudio debido a que cumplen con los requisitos que necesitan ser estudiados (Arias et al., 2016).

Muestra

La muestra de la investigación fue tomada por conveniencia ya que es posible realizar la encuesta a los servidores que día con día interactúan con la variable de investigación, asimismo López (2004) sostuvo que la muestra como subconjunto

de creación o población que llevara a cabo la investigación para recopilar datos para la muestra con fórmulas lógicas, la cual representara una parte de la población.

Muestreo

El muestro fue no probabilístico representativo, siendo así que se pudo seleccionar a los trabajadores que participarán como parte de la muestra a través de su visión con respecto a la facilidad de acceso, llegando a obtener una cantidad de participantes bastante cercana al total de la población (Mejia,2014).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se usó como técnica la encuesta. Esta es una técnica usada para recolectar todos los detalles vinculados a las variables, desde puntos de vista, ideas, comentarios y aportaciones las cuales son brindadas por los colaboradores, lo cual sirve como complemento efectivo en la búsqueda de resultados certeros (Orellana y Sánchez, 2006).

La encuesta de procesos administrativos, consta de 10 ítems distribuido en tres dimensiones cada una con sus respectivos indicadores, mientras que la modalidad de contratación, consta de 10 ítems distribuido en tres dimensiones cada una con sus indicadores, cada una están estructurados con 5 opciones de respuesta.

Para lograr la validez se obtuvo las opiniones de diferentes expertos, por lo que se consideró a un temático, otro metodólogo y por último un estadista, quienes dieron su apreciación favorable de los instrumentos.

Tabla 3 Lista de los expertos que validaron el instrumento

N	Nombre del experto	Calificación
1	José Octavio Flores Gonzales	Aplicable
2	Quiñones Li, Aura Elisa	Aplicable
3	Flores Borja, Clarita Judith	Aplicable

3.5 Procedimientos

Argibay (2009) precisó que los procedimientos los conseguimos dividir en grandes grupos probabilísticos (aleatorios) y no probabilísticos (no aleatorios), la disconformidad entre ambos esta por si se manipula o no el azar para la selección de sujetos que compondrán nuestra muestra, que informa sobre estos procedimientos empleados, para quienes lean los resultados puedan extraer sus propias conclusiones, mediante los procedimientos cada sujeto que forme parte de la muestra existente en el diseño de la investigación.

3.6 Método de análisis de datos

Según Mora (2002) quien sostuvo que los métodos representan una de las numerosas aproximaciones para actividades de análisis, seleccionando puntos que consideran importantes en la investigación, para los autores el manejo y el análisis no es una etapa que llega linealmente, sino que inicia con la recolección de datos en el diseño y en ocasiones continua con las conclusiones

A continuación, los procedimientos de recopilación de datos: Encuestas, tablas y figuras para corroborar las hipótesis de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

La investigación cumple los estándares de diseño presentados por la universidad, se respalda la participación de las personas de la investigación, así como los resultados encontrados que fueron objetivos y análisis de criterios técnicos, la información mostrada es respaldada con las referencias bibliográficas, sin atentar con la propiedad intelectual, más aún se cumple con toda la organización y estipulados por la universidad.

Se aplicaron los principios éticos de beneficencia, autonomía, justicia y no maleficencia, además se realizó el uso correcto de la normativa APA para el citado de los autores, respetando la identidad de los participantes y la referencia de las obras consultadas. Asimismo, los principios éticos se caracterizan por formar parte de la personalidad de cada persona, los cuales están basados en los valores, esto significa que son ideas a los cuales uno no renunciaría fácilmente y que se generan por medio del juicio y el discernimiento de uno mismo, es así que

se encuentran basados en el respeto por las personas, el tratarlas como se merecen (Roque y Macpherson, 2018).

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística Descriptiva

Tabla 4 Variable Procesos Administrativos

<i>Proceso Administrativo</i>		
	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Nunca	2	7.41%
Casi nunca	20	74.07%
Con frecuencia	5	18.52%
Total	27	100.00%

Fuente: Elaboración propia

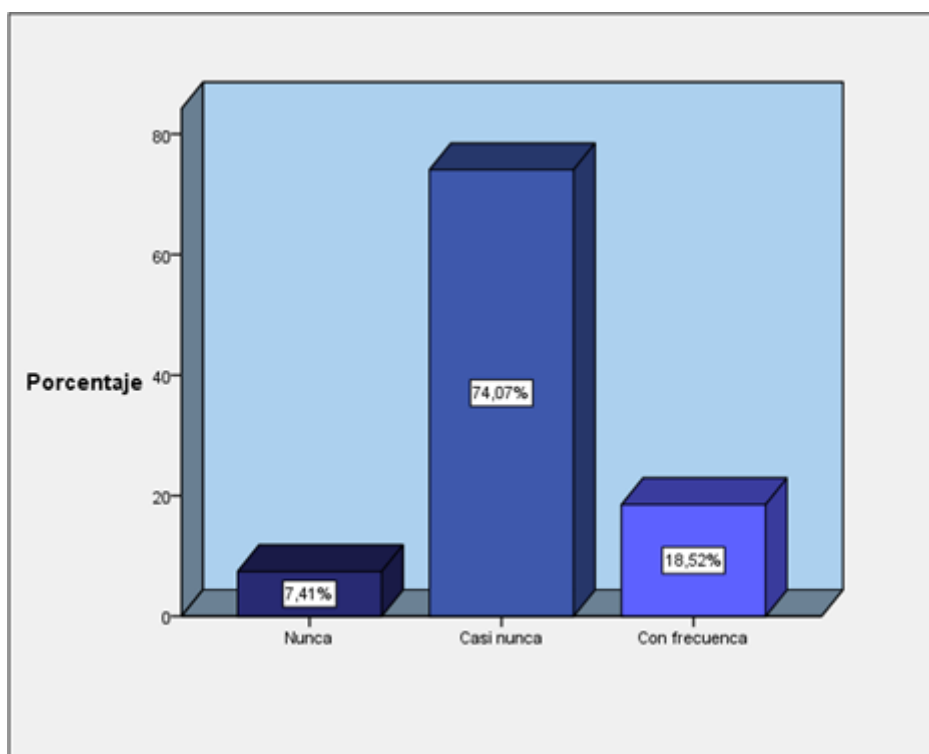


Figura 2 : Variable Procesos Administrativos

Se observa de los 27 trabajadores, los resultados que tienen la mayor aceptación son 20 trabajadores que revelan el 74,1% de la muestra se ubican con un nivel de casi nunca, siguiendo con 5 trabajadores que representan el 18,5% de la muestra ubicándose en el nivel regular.

Por lo tanto, la mayoría considera que casi nunca, porque los procesos administrativos están llevando un ámbito organizacional para la administración pública.

Tabla 5 Variable Modalidad de Adjudicación simplificada

Modalidad de Adjudicación Simplificada		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	12	44.44%
Con frecuencia	15	55.06%
Total	27	100.00%

Fuente: Elaboración propia

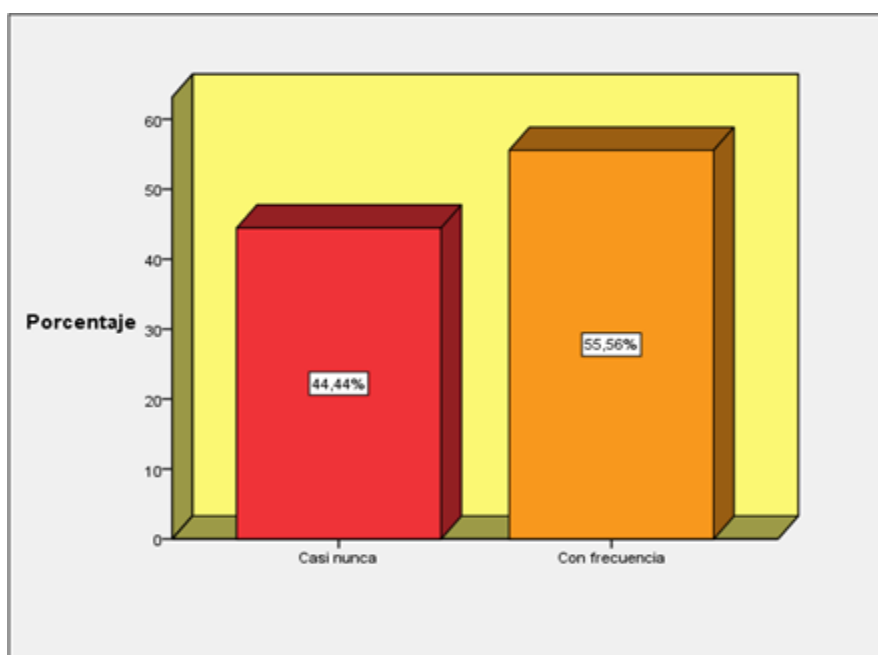


Figura 3 Variable Modalidad de Adjudicación Simplificada

Se observa de los 27 trabajadores, los resultados que tienen mayor frecuencia son 15 trabajadores que equivale el 55,6% de la muestra ubicándose en el nivel con frecuencia, seguida de 12 trabajadores que son el 44,4% de la muestra que considera que casi nunca revisan. Los resultados nos muestran la poca frecuencia de los trabajadores, justamente porque la poca capacitación que cuenta los trabajadores de la entidad y sobre todo el poco conocimiento de la modalidad de contratación.

4.2. Correlaciones

Contrastación de hipótesis

La hipótesis se desarrolló aplicando como prueba no paramétrica rho de Spearman, para considerar las variables y la frecuencia de medición ordinal.

Nivel de significación $\alpha = 0.05$ es decir (5%) Criterio de decisión

Si p valor $< 0,05$ Entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_a Si p valor $> 0,05$ Entonces se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Prueba de hipótesis general

H_1 : Existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

H_0 : No existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Tabla 6 Relación entre Procesos administrativos y modalidad Adjudicación simplificada

			Proceso administrativo	Modalidad de adjudicación simplificada
Rho de Spearman	Proceso administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	,542**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	27	27
	Modalidad de adjudicación simplificada	Coefficiente de correlación	,542**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	27	27

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La tabla se observa que p valor es 0,003 <0,05 es decir que existe una relación, por otro lado, ubicando $r_s = 0,542$ lo que indica una correlación moderada, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Análisis de la hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Ho: No Existe relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Tabla 7 Relación entre procesos administrativos y planificación

			Proceso administrativo	Planificación
Rho de Spearman	Proceso administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,583**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	27	27
	Planificación	Coeficiente de correlación	,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	27	27

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Se puede apreciar que p valor es 0,001 < 0,05 por lo tanto hace una unión directa, seguidamente $r_s = 0,583$ se obtiene correlación baja, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se suprime la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H1: Si Existe relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Ho: No Existe relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Tabla 8 Relación entre procesos administrativos y Organización

		Proceso administrativo	Organización	
Rho de Spearman	Proceso administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Organización	Coefficiente de correlación	,755**	1,000
	Sig. (bilateral)	.	,000	
	N	27	27	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Muestra la tabla que valor p es $0,000 < 0,05$ por lo que existe una relación directa además que ubica el $r_s = 0,755$ existe una correlación baja, por lo que aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación entre Proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Ho: No Existe relación entre Proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021

Tabla 9 Relación entre Procesos Administrativos y Control

			Proceso administrativo	Control
Rho de Spearman	Proceso administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,509**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	27	27
	Control	Coeficiente de correlación	,509**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	27	27

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla se aprecia que p valor es $0,007 < 0,05$ por lo existe una relación directa, además que esta con el $r_s = 0,509$ se tiene correlación baja, entonces aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V.DISCUSIÓN

En cuanto nuestro objetivo general, consideramos: Optimizar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, obteniendo lo más resaltante que de la variable Procesos administrativos se visualiza de los 27 servidores, resulta el 74,1% con un nivel de casi nunca realizan la revisión.

Para la variable Modalidad Adjudicación simplificada se visualiza el 55,6% de la encuesta realizada se encuentra en el nivel con frecuencia, lo cual indica que más del 50% de los servidores concuerdan que no revisan la modalidad de contratación. Por otro lado, aplicando Rho de Spearman= 0,542 lo que se interpreta de acuerdo con los resultados que una correlación moderada, siendo valor $p (0,003) < 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se determina con que, si existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.

Con el resultado obtenido se corrobora que un servidor con la capacitación e instrucción adecuada cumple en ocasiones con su labor y a lo contrario de un trabajador deficiente que se complica con su trabajo cotidiano. Así mismo Chacaltana (2001) argumento que la precarización de las relaciones laborales, diagnósticos realizados apuntaban a las rigideces en la contratación, especialmente en una modalidad temporal, ya que en su gran magnitud optan por la informalidad, la discusión de las modalidades de contratar fue conseguir una mejora en los aspectos del desempeño laboral.

La Modalidad de Adjudicación simplificada también indica que cuando al servidor se le escucha, se llega a tratados con el fin de liberar conflictos presentados y sobre todo generar una organización consciente, al respecto Pérez (1976) la administración pública debe ser vigilada por cuanto razones de inopia, impericia u otros motivos, por lo que tiende a lesionar el ordenamiento jurídico que regula este concurso, la adjudicación de un concurso puede ser apelada ante la contraloría, en cuanto la modalidad general, consta de requisitos y los antecedentes forma parte de la específica.

Es preciso indicar que a mayor conocimiento del trabajo a desempeñar, se logra una mejora continua para hacer gestión, por lo que la recolección de datos a mostrado que se debe inducir, educar, capacitar al servidor con el fin de que pueda realizar su labor de manera óptima para la entidad, sin perder un procedimiento y cumpliendo con lo que se rige la unidad, con ello se reflejará un avance, menor detección de problemas, menor tiempo de horas hombre, mayor capacidad de gestión y satisfacción de objetivos previstos en la entidad.

Por otro lado, Bustamante et al. (2019) concluyo que los procesos administrativos, los reglamentos, directivas y sus respectivos manuales que contribuyeron para alcanzar las metas y objetivos establecidos, contando con herramientas técnicas y modernas que apoyen al desempeño de la gestión, con la evaluación de roles y así lograr contar con personal adecuado para la entidad, contando con un plan de capacitación ayudará a que los procesos de selección al personal, cuenten con actualizaciones periódicas en todos los procesos que se tienen y mantener al personal motivado ya que en la entidades públicas no se cuenta con el mecanismo de ascender laboralmente, siendo que diversidad de servidores se preparan para fortalecer su hoja de vida.

Realizando investigaciones se encontró a López (2020) concluye que los instrumentos de la gestión administrativa y los funcionarios ediles en un 78% se encuentran en el nivel medio o regular, evidenciados en los resultados obtenidos los cuales señalan que la relación entre la gestión administrativa y la contratación de personal, determinando una aplicando Rho de Spearman= 0,681 acercado a 1; seguido de la Sig.(Bilateral) es menor a 0,05 la cual vendría a ser positiva entre ellas.

Por otro lado, es importante mencionar que los trabajadores se encuentren en el nivel con frecuente, ya que la administración pública como su órgano encargado de las contrataciones (OEC), es muy cambiante, y deja a criterio de interpretación muchos temas, tal como la modalidad de contratación, siendo que pueda o no usar la modalidad adjudicación simplificada, u otro, genera duda de cómo realizar y si es que estoy en lo correcto para usar esta modalidad y no otra, lo cual el personal activa para su manejo independiente de ejercer sus

labores, dando por resultado inseguridad o encasos hasta la revisión no correcta de un expediente de contratación, por lo que si optamos por escuchar y plantear una metodología de trabajo uniforme, se obtendrá de manejar beneficiariamente mayor capacidad de gestión y aceptabilidad para los servidores que realizan el trabajo, porque se sentirán más satisfechos, y se lograra que los servidores se sientan contemplados para una reforma objetiva y prospera para la entidad, con el fin de cumplir los objetivos que la entidad plantea en realizar en su periodo de gestión.

El objetivo de la investigación como tal es de Optimizar la Efectividadde los procesos administrativos de contratación y modalidad, y se obtuvo como resultado de la primera dimensión desarrollada al personal se visualiza a los 27 trabajadores encuestados, revelo que el 66,67% de la muestra se ubican con un nivel de regular, continuando con el 22,2% de la muestra en el nivel malo revisar, con la aplicación de Spearman se obtuvo= 0,583, se obtiene correlación baja, siendo el valor $p < 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis y se suprime la hipótesis nula, determinando que, existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.

Los datos muestran que más del 50% aplica los procedimientos para la planificación de aplicar los recursos hacer utilizados en la contratación conel estado evidenciando el poco conocimiento para emplear esta dimensión, por lo que genera insatisfacción laboral y complicaciones de planificación a largo o corto plazo, de evaluar o contar con un expediente de contratación optimo y sin pendientes que suelen aparecer post la contratación de cualquier tipo de servicio u bien contratado, sin dejar de lado al otro porcentaje que desconoce la formulación de una planificación a largo plazo, para distribución de recursos o interacciones que se formulan para incorporar requerimientos al plan anual, que van surgiendo por la necesidadde las distintas intendencias regionales o locales.

Según Chero (2021) concluyo que desde la ejecución de los procesos a contratar por lo que las distintas áreas usuarias, desconocen la correcta estructura de este, por lo que surge la problemática de requerimientos no

adecuados, cambio de estos y en algunos aspectos hasta una falta de necesidad presentada a la contratación, sin olvidarnos que existe una deficiente planificación, que se evidencia por no brindar una capacitación en las distintas áreas usuarias las cuales son las que envían su necesidad sin ser contempladas o en ocasiones no programas para ser atendidas con sus propios recursos asignados, lo que fomenta o puede ser causal que el órgano encargado de las contrataciones (OEC), presente demoras en atención de los requerimientos, ya sea por falta de presupuesto, planificación no contemplada y requerimiento bien formulado, limitando la capacidad para hacer gestión pública, y generando desagrado con el ciudadano.

Esto implica que la entidad debe contemplar mayo mecanismos que puedan fomentar mejoras al servidor público con el fin de obtener un profesional trabajador, equilibrado y contento de esforzarse, siendo productivo y competente, por lo que se debe planear herramientas de motivación u estrategias que planea el servidor para lograr cumplir metas u objetivos planteados, formando alcances unipersonales como capacitación de áreas en común y personales designados.

Siguiendo con el objetivo específico se considera determinar la relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, luego de utilizar el instrumento se visualiza a los 27 servidores públicos que llenaron la encuesta, de los cuales 21 servidores representan el 77,8% de la muestra ubicada en el nivel con frecuencia, seguida de 6 servidores que equivalen el 22,2% que expresa en el nivel de regular.

Lo que demuestra que no se cuenta con una buena relación entre la modalidad adjudicación simplificada , ubicándonos los resultados de la figura de correlación Rho de Spearman=0,755, por lo que si existe relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, entendiendo que la capacidad de modelar y dejar evidencia de los expedientes administrativos contemple toda documentación explícita con el objetivo de tener un ordenamiento sólido que pueda expresar por sí

solo todo lo sucedido a través de una línea de tiempo lo que conlleva la contratación.

Asimismo, Fernández (2020) concluyó que sus resultados de correlación fueron Rho de Spearman=0,574 obteniendo una relación positiva entre variables., seguido el p valor calculado es menor que 0,05, con lo que acepta la hipótesis alterna y suprime la nula, confirma que existe relación moderada entre la Simplificación administrativa y el procedimiento del mininter en el periodo 2020.

En tal sentido la organización no tiene que ver solo con la propia entidad y los servidores públicos, sino que también los usuarios que la entidad forma una laso amical, para atención al ciudadano, para que se pueda obtener una mejor impresión de la organización. Por lo que contar con una organización sólida y dispuesta a brindar la atención solicitada tantopara sus trabajadores y ciudadanos, así como también a empresas, piensen en apoyar oportunidades de mejor y cerrar con buenas relaciones, en nuestro caso se propuso interactuar con las micro y empresas de una manera que puedan estar cómodos con las contrataciones a brindan y del personal que contrataran.

Las actividades con criterios conllevan a resultados que benefician a la entidad y al servidor público, logrando que estén motivados y satisfechos con las metas y logros designados.

Respecto al objetivo específico dos es determinar la relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, después de aplicar los instrumentos se observa que el 55,6% de la muestra se ubica en el nivel de casi nunca, que contempla 15 servidores encuestados, seguido de 11 servidores que representan al 40,7% de la muestra y expresan el nivel de con frecuencia, al aplicar Rho de Spearman se tiene que $r_s = 0,509$ que tiene correlación baja, además el p valor $0,007 < 0,05$ entonces aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, donde concluimos que existe relación entre establecer la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.

En ese sentido Sánchez (2021) concluyó que el impacto significativo de los procesos administrativos con un control adecuado se puede aplicar la modalidad de contratación toda vez por lo que los resultados obtenidos fueron bajos en los procesos administrativos.

Por lo que desde nuestra interpretación ciertamente podemos mencionar que un control adecuado beneficiará al estado, por que conlleva una metodología de trabajo uniforme, con el cual podamos desarrollar actividades de trabajo de equipo y de rápida asistencia con el objetivo de cumplir tiempos establecidos logrando gestionar aspectos asertivos para con la entidad y el ciudadano, siendo que al manejar de esta forma las contrataciones que hace el área de logística, se podrá determinar y supervisar de manera objetiva toda contratación que se realice bajo cualquier modalidad de contratación para con la entidad.

Asimismo, López (2021) concluyó que es necesario que se cuente con la contratación del servidor administrativo, ya que de esta manera se puede dar una selección por el servicio prestado, además, de poder cumplir con sus funciones establecidas en el trabajo con el fin de poder cumplir con sus funciones brindadas por el empleador, generar una comunicación adecuada con los demás compañeros de trabajo y desarrollar sus capacidades en el ambiente de trabajo.

Respecto al objetivo específico tras determinar qué relación existe entre Proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021. De acuerdo con la finalidad se logró contar con una población de 27 encuestados, y se concluyó que, existe relación entre proporcionar la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.

En ese sentido, Guabloche (2020) concluye que el estudio de mercado trabaja en paralelo con la ejecución presupuestal, puesto que lo que determine la indagación de mercado percutirá en el presupuesto que se designe para cumplir con las necesidades presentadas por las distintas áreas usuarias, de esa manera se podrá resguardar un historial de servicios u bienes contratados, haciendo esta

una forma eficiente y rápida de determinar la indagación de mercado, permitiendo realizar una programación de gastos con valores más reales para los próximos periodos y preparando informes más actualizados para la solicitud de asignación presupuestal como entidad, con sustentos más cercanos a la realidad y a creencia del ciudadano mismo.

Para nuestra interpretación, si es cierto que generamos objetivos beneficiarios para la entidad y el ciudadano, aplicando metodologías uniformes y prácticas de uso, con la que los servidores puedan sentirse parte de un grupo el cual hace gestión administrativa capaz de cumplir retos y metas que se impongan con el fin de destacar a la entidad, demostrando que no importa contar con mucho o menos recursos, lo importante es la capacidad de brindar soluciones asertivas de la manera más eficiente y en la gestión pública.

VI.CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determina que existe relación directa entre la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021. Donde el 74,1% se ubica en el nivel de casi nunca, siguiendo con el 18,5% en nivel de regular, evidenciado con Rho de Spearman $r_s = 0,542$ que indica una correlación moderada, con p valor de $0,003 < 0,05$ que muestra que si existe una relación.

SEGUNDA: Se llegó a determinar la relación entre modelar y documentar la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, donde el 66,67% de la muestra se ubica en el nivel de regular, seguido del 22,2% de la muestra el nivel malo, aplicando el instrumento Rho de Spearman se tiene que $r_s = 0,583$ se obtiene correlación baja, además p valores $0,001 < 0,05$ por lo que hace una unión directa.

TERCERA: Se pudo determinar la relación entre establecer la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021, asimismo se observa que el 92,6% se ubican en el nivel de malo, aplicando Rho de Spearman se tiene que $r_s = 0,755$ existe una correlación baja, además del resultado p valor $0,000 < 0,05$ por lo que existe una relación directa.

CUARTA: Por último, se llegó a determinar la relación entre proporcionar la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021; se observa que el 77,8% está en el nivel de casi nunca, luego de aplicar Rho Spearman $r_s = 0,509$ se obtiene una correlación baja, asimismo, siendo p valor $0,007 < 0,05$ por lo que existe una relación directa.

VII.RECOMENDACIONES

PRIMERA: Los representantes de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, deberían brindar capacitaciones continuas al área de logística, con temas enfocados en la ley de contratación y la administración pública que reforzara el conocimiento del servidor para proponer mejoras de ejecución con el fin de optimizar la efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada, mejorando la ejecución, con un alcance de mejor de interpretación.

SEGUNDA: Los responsables de la SUNAFIL, deben cumplir con realizar estrategias que apoyen al área de logística que fomenten una mejor planificación con el fin de cumplir lo que se proyecta con respecto al cuadro de necesidades para el año fiscal.

TERCERA: El área de logística, debe implementar plazos desde que llega un requerimiento, y desde ahí contemplar los días necesarios para que todo sea paralelo con el fin de hacerle un seguimiento continuo, contemplando sucesos de retraso y la respuesta de solución, para determinar la relación de los procesos administrativos con la modalidad que se empleara para la contratación.

CUARTA: El área de logística, debe diseñar modelos de necesidades indispensables por área, distinguiéndose por criterio lógico, para luego modelar formatos de requerimientos con términos de referenciay especificaciones técnicas las cuales, servirán para el órgano encargado de contrataciones (OEC), no retrase tiempo en levantar observaciones a los requerimientos y continuar con la parte operativa que corresponde, y cumpliendo con plazos determinados.

REFERENCIAS

- Agomez Mendizabal, C. (2020). El comercio justo en el marco de la contratación pública. *Cuadernos Europeos de Deusto*, 237- 297 . Doi:10.18543/ced-63-2020pp237-267
- Argibay , J. C. (2009). Muestra en Investigación Cuantitativa. *Subjetividad y procesos Cognitivos*, 13(1), 13-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630252001.pdf>
- Arias Gomez , J., Villasis Keever, M., & Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III : la población de estudio. *Revista Alergia Mexico*.
<https://www.mendeley.com/catalogue/e8345e24-8d14-3d47-8fa1-d5f5bb0dc6c1/>
- Arnau Gras, J., Anguera Argilaga, M. T., & Gomez Benito, J. (1990). *Metodología de la Investigación en Ciencias del Comportamiento*. Universidad de Murcia.
https://books.google.co.ve/books?id=TQtBbnk1LSoC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Arredondo Gallegos, R. C. (2017). *La formulación del requerimiento y el proceso de contratación en la SUNAT 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11576/Arredondo_GRC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal Fandiño , M. (2015). *La contratación proactiva dentro de las nuevas visiones del contrato*. [Tesis de maestría, Universidad Javeriana].
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/32475?show=full>
- Berrones Zuñiga, J. E. (2019). *Estudio de mercado para el programa de producción, transformación, comercialización y promoción del consumo de la quinua y sus derivados*. [Tesis de grado, Universidad Politécnica de Chimborazo].
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/13537/1/12T01323.pdf>

- Bustamante Chong, M., Bustamante Chong, C., Caamano Bustamante, V., & Cabezas Galarza, F. (2019). Analisis de la gestion de procesos administrativos en el departamento de talento humano. *Revista San Gregorio*(31).
<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/869>
- Carballo Mass, E. E. (2017). Modelo de negocio para una tienda virtual de venta de llantas al sector público mediante la modalidad de contratación. *Revista Conocimiento Global*,2 (1),20-40
<http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/14>
- Chero Gonzales , F. (2021). *Plan de mejora de los actos preparatorios en los procesos de contratacion de bienes y servicios GORE Piura 2020*. [Tesis de doctorado,Universidad Cèsar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62634/Chero_GF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Claros Cohaila, R., & Leon Llerena, O. A. (2012). *El contro interno como herramienta de Gestion y Evaluacion*. Editorial Instituto Pacifico.
<https://financierosycontables.webnode.es/products/el-control-interno-como-herramienta-de-gestion-y-evaluacion/>
- Daft , R. (2015). *Teoría y diseño Organizacional*. Cengage LEarning Editores.
<https://latam.cengage.com/libros/teoria-y-diseno-organizacional/>
- Fernandez Ramos , S. (2021). El acceso a la informacion relativa a los procedimientos administrativos. *Revista Española de la Transparencia*(12), 25-46.
<https://revistatransparencia.com/ojs/index.php/ret/article/download/134/241>
- Fernandez Torres, L. E. (2020). *Implicancias de la simplificación administrativa en el procedimiento de contratación administrativa de servicios en el ministerio del interior,2020*. [Tesis de maestria,Universidad Cèsar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58620>

- Flores Orozco, S. E. (2015). *Proceso Administrativo y Gestion Empresarial en Coproabas, Jinotega en el Periodo 2010- 2013*. [Tesis de maestria,Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/>
- Gallego Simon, S. (2015). *El diseño de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata S.L. https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Flick.Disen%CC%83oInvestigacionCualitativa.PR_.pdf
- Gamiz Sanchez , V., & Gallego Arrufat, M. J. (2016). Modelo de Analisis de Metodologias Didacticas Semipresenciales en Educacion Superior. *Educacion XXI*, 36-61. doi:DOI: 10.5944/educXX1.13946
- Gomez Fuentes , M. (2011). *Notas del Curso Análisis de requerimientos*. Universidad Autónoma Metropolitana. https://www.academia.edu/5944927/MATERIAL_DID%3%81CTICO_NOTAS_DEL_CURSO_AN%3%81LISIS_DE_REQUERIMIENTOS
- Guabloche Villaverde, F. (2020). *Contrataciones de bienes y servicios y ejecución presupuestal de la UGEL San Matín, 2019*. [Tesis de maestria,Universidad Cèsar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48661>
- Huaman Sanchez, R. Y. (2020). *Analisis de la palicacion del procedimiento de seleccion electronico - adjudicacion simplificada en consultoria de obras en el Gobierno Regional de Lambayeque*. [Tesis de maestria,Universidad Cèsar Vallejo].<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43199/Huaman%20SRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Levano Marquez , L. F. (2017). *Gestion de Enfermeria y evaluacion de los procesos administrativos Clinica El Golf Lima Peru 2017*. [Tesis de maestria,Universidad San Pedro]. https://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6461/Tesis_58595.pdf?sequence=1

- Linares Bocanegra, L. B. (2020). *Proceso de requerimiento y su relación con la efectividad de los productos entregados por los locadores de servicios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52061>
- Lopez , P. L. (2004). Poblacion Muestra y Muestreo. *Scielo Punto Cero*, 70-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Lopez Loaiza, A. (2021). *Contratación del personal administrativo en el ministerio público de lima norte 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60233>
- Lopez Meza , C. A. (2020). *Instrumentos de gestion administrativa y contratacion de personal en la municipalidad distrital de Castilla Piura*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51697/Lopez_MCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mattar, J., & Perrotti, D. (2014). *PLanificacion prospectiva y Gestion Publica Reflexiones para la agenda de desarrollo*. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36762/1/S20131070_es.pdf
- Maxwell, J. (2019). *Diseño de Investigacion Cualitativa*. Gedisa SA. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=ZLewDwAAQBAJ&oi=fn%20d&pg=PT351&dq=Maxwell,+J.+A.+\(2019\).+Dise%C3%B1o+de+investigacion+cualitativa.+Barcelona:+Editorial+Gedisa+S.A&ots=fl1zywj0uL&sig=rW7DEF%2027pwGdja_1r7_RO-Vlz78#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=ZLewDwAAQBAJ&oi=fn%20d&pg=PT351&dq=Maxwell,+J.+A.+(2019).+Dise%C3%B1o+de+investigacion+cualitativa.+Barcelona:+Editorial+Gedisa+S.A&ots=fl1zywj0uL&sig=rW7DEF%2027pwGdja_1r7_RO-Vlz78#v=onepage&q&f=false)
- Mejia Navarrete , J. (2014). EL muestreo en la Investigacion Cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 4(5), 165-180. <https://www.mendeley.com/catalogue/1a2f932d-791a-3882-802a-e9f0a8d4e8b7/>
- Melamed Varela, E. (2015). Procesos administrativos en la fundamentacion teorica de la gerencia del servicio al cliente. *Revista Facultad de Ciencias*

Contables Económicas y Administrativas, 5(2).
<https://www.uniamazonia.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/463>

Mendoza Alcivar , M., Alvarez Gomez, L. K., & Rivera Segura, G. N. (2020). Los procesos administrativos y su contribucion en el fortalecimiento de las MiPymes del canton Quevedo. *Revista Dilemas Contemporaneos*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v33i1.2150>

Mora Arellano, F. (2002). Por los rincones Antología de métodos cualitativos en la investigación social. *Region y Sociedad*, 14(23).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252002000100014

Orellana Lopez , D., & Sanchez Gomez , C. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigacion Educativa*, 24(1), 205-222.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321886011>

Orozco Nuñez , E., Alcalde Rabanal, J., Navarro, J., & Lozano, R. (2016). Eficiencia de los procesos administrativos para la Gestion del Fondo de Proteccuon Conntra Gastos Castastrofiucos en Mexico. *Salud Publica*, 58(5). doi:<https://doi.org/10.21149/spm.v58i5.8244>

Palomino Zarate , I. J. (2019). *El Plan Anual de Contrataciones y la Eficiencia en las Adquisiciones y Contrataciones, de la unidad de gestión educativa local N°02 la esperanza 2015-2018*. [Tesis de maestria,Universidad Cèsar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31281>

Pascual , L., Fassio, A., & Suarez , F. (2004). *Introducción a la metodología de la investigación: aplicada al saber administrativo y al análisis organizacional*. Machi.
https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_de_la_in.html?id=qmvmPQAACAAJ&redir_esc=y

Philip, B. (2004). *Marketing de servicios profesionales*. [Tesis de grado ,Universidad Politecnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2022/1/UPS-QT02504.pdf>

- Reguant Alvarez, M., & Martinez Olmo, F. (2014). Operalización de Conceptos Variables. *Universidad de Barcelona*, 1-10. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/57883/1/Indicadores-Repositorio.pdf>
- Riascos Erazo, S., Aguilera Castro, A., & Solano Rodriguez, O. (2015). Efectividad de las Tic en los procesos administrativos de las Pymes de Santiago de Cali Colombia. *Gerencia y Tecnologia de Informacion*, 14(40), 17-30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7153464.pdf>
- Rojas Soriano , R. (2010). *El Proceso de la Investigacion Científica*. Trillas. <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/proceso-investigacion-cientifica-5-7-27-03-2014.pdf>
- Rumin Solier, Y. (2018). *Propuesta de proceso administrativo para la atención de los requerimientos de bienes y servicios para montos iguales o menores a ocho (8) UIT, del hospital de HUaycan 2018*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1350/Yuri_Tesis-Titulo_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Roque, M., & Macpherson, I. (2018). An analysis of the ethics of principles, 40 years later. *Bioetica*, 26(2), 189-197. <https://doi.org/10.1590/1983-80422018262239>
- Sal y Rosas Castro , F. R. (2020). *Influencia del proceso administrativo en licitaciones de obras públicas por contrata en la Municipalidad Provincial de Huarmey 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44510/Sal%20Y%20Rosas_CFR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez Gonzales , J. J. (2009). La dimensión Ciudadana en las Reformas de la Administración Pública. *Revista Chilena de Administración Pública*(13), 87-105. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3329716>

Sanchez Sanchez , D. A. (2021). *Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la municipalidad Provincial de Trujillo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55589>

Suarez Correa, A. M. (2019). *Planificación estratégica y contrataciones del estado en la Municipalidad Distrital de Huabal - Jaen 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50404/Su%
c3%a1rez_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50404/Su%c3%a1rez_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

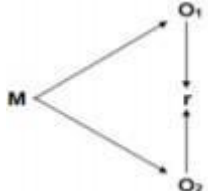
Turin Meza, N. (2017). *Organización y gestión de procesos Manual Autoformativo*. Universidad Continental.
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4292/1/DC_F
CE_EE_MAI_UC0638_2018](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4292/1/DC_FCE_EE_MAI_UC0638_2018)

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021 Autor: Alexis Abanto Cano							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué complicaciones ha presentado la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Optimizar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p> <p>Determinar la relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p> <p>Determinar qué relación existe</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación directa entre la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre Modelar y documentar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p> <p>Existe relación entre Establecer la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p> <p>Existe relación entre Proporcionar la Efectividad de los procesos</p>	Variable 1: Proceso Administrativo				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	Impacto Eficacia Eficiencia	1,2,3,4,5,6	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. Con Frecuencia 4. Casi Siempre 5. Siempre	Alta (67-90)
			Organización	Capacidad Rentabilidad	7,8		Media (43-66)
			Control	Productividad Valor	9,10		Baja (18-42)
					Variable 2: Modalidad de adjudicación simplificada		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Requerimiento	Seguimiento	1,2,3,4		Alta (67-90)
			Cuadro de necesidades	Plazos Cumplimiento	5,6,7,8		

<p>proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021?</p>	<p>entre Proporcionar la Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.</p>	<p>administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021</p>	<p>Estudio de mercado</p>	<p>Normatividad</p>	<p>9,10</p>	<p>3. Algunas Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre</p>	<p>Media (43-66) Baja (18-42)</p>
---	---	--	----------------------------------	----------------------------	--------------------	---	---

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Aplicada. La investigación aplicada normalmente identifica la situación problema y busca, dentro de las posibles soluciones, aquella que pueda ser la más adecuada para el contexto específico.</p> <p>Diseño: Hernández (2016) es un diseño no experimental de corte transeccional o transversal y nivel descriptivo correlacional.</p>  <p>Método: Cuantitativo. Hernández (2016) expresa que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (p. 4).</p>	<p>Población: Son todos los trabajadores que forman parte de las áreas usuarias canalizadoras de la SUNAFIL.</p> <p>Es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, siempre parte de la población. Si se tienen varias poblaciones, entonces se tendrán varias muestras." (Vara 2015, p.261)</p> <p>Tipo de muestreo: "El muestreo es el proceso de extraer una muestra a partir de una población." (Vara, 2015, p.261).</p> <p>El tipo de muestreo es no probabilístico, específicamente el muestreo discrecional o por juicio, dado que se seleccionaron a base del conocimiento y juicio del investigador.</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra estará conformada por 100 trabajadores de las áreas usuarias canalizadoras de la SUNAFIL.</p>	<p>Variable 1: Procesos Administrativos</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p> <hr/> <p>Variable 2: Tipos de Contratación</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Medidas de tendencia central: media, desviación y frecuencia. Formula de media. Para la presente investigación se utilizaron las frecuencias de las variables y dimensiones</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>La prueba Rho de Speaman</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^N d_i^2}{N(N^2-1)}$

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variable Procesos Administrativos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Planificación	Impacto Eficacia Eficiencia	Identificas el impacto y la mala planificación de las entidades públicas.	6. Nunca 7. Casi Nunca 8. Con Frecuencia 9. Casi Siempre 10. Siempre	Alta (37-50) Media (23-37) Baja (10-23)
		Identificas la planificación y controlas la distribución de los recursos.		
		Propones una planificación de impacto para los procesos administrativos.		
		Das soluciones de eficiencia para las contrataciones de registros en el plan anual de contrataciones.		
		Buscas obtener eficacia en las contrataciones de modalidad adjudicación simplificada.		
		Identificas, calculas los impactos que resultan no concretar una buena contratación administrativa.		
Organización	Capacidad	Propones nuevas alternativas para la organización con respecto a la capacidad de manejo administrativo.		
	Rentabilidad	Visualiza la rentabilidad de las organizaciones en contratar con las entidades públicas.		
Control	Productividad	Aplica controles de calidad para determinar la productividad de un servicio a realizar.		
	Valor	Adminstras bien los valores determinados o valores estimados con los que cuenta las entidades públicas.		

Anexo 03: Matriz de Operacionalización de Variable Modalidad Adjudicación Simplificada

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Requerimiento	Seguimiento	Identificas los requerimientos y realizas seguimientos a los procesos administrativos.	6. Nunca 7. Casi Nunca 8. Con Frecuencia 9. Casi Siempre 10. Siempre	Alta (37-50) Media (23-37) Baja (10-23)
		Das soluciones a los requerimientos, que cuentan con observaciones por parte de las distintas áreas.		
		Crees que hacer seguimiento a los requerimientos beneficia a los procesos administrativos.		
		Comprendes los plazos determinados por los procesos de selección de cada contratación.		
Cuadro de necesidades	Plazos Cumplimiento	Defines metas, ítem y modalidades de contratación en el cuadro de necesidades.		
		Te interesa cumplir con los plazos puestos en los requerimientos de contratación.		
		Construyes el cuadro de necesidades con el fin de poder cumplir con el plan anual de contrataciones.		
		Evalúas y corriges las acciones interpuestas en el cuadro de necesidades.		
Estudio de mercado	Normatividad	Buscas cumplir con el estudio de mercado de todos los procesos administrativos.		
		Buscas perfeccionarte en cumplir con la normativa de la ley de contrataciones del estado.		

Anexo 04: Instrumento de recolección de datos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021.

	CATEGORIAS / ítems	Nunca 1	Casi Nunca 2	Con frecuencia 3	Casi Siempre 4	Siempre 5
PROCESOS ADMINISTRATIVOS						
1	Identificas el impacto y la mala planificación de las entidades públicas.					
2	Identificas la planificación y controlas la distribución de los recursos.					
3	Propones una planificación de impacto para los procesos administrativos.					
4	Das soluciones de eficiencia para las contrataciones de registros en el plan anual de contrataciones.					
5	Buscas obtener eficacia en las contrataciones de modalidad adjudicación simplificada.					
6	Identificas, calculas los impactos que resultan no concretar una buena contratación administrativa.					
7	Propones nuevas alternativas para la organización con respecto a la capacidad de manejo administrativo.					
8	Visualiza la rentabilidad de las organizaciones en contratar con las entidades públicas.					

9	Aplica controles de calidad para determinar la productividad de un servicio a realizar.					
10	Adminstras bien los valores determinados o valores estimados con los que cuenta las entidades públicas.					

MODALIDAD ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA

1	Identificas los requerimientos y realizas seguimientos a los procesos administrativos.					
2	Das soluciones a los requerimientos, que cuentan con observaciones por parte de las distintas áreas.					
3	Creas que hacer seguimiento a los requerimientos benefician a los procesos administrativos.					
4	Comprendes los plazos determinados por los procesos de selección de cada contratación.					
5	Defines metas, ítem y modalidades de contratación en el cuadro de necesidades.					
6	Te interesa cumplir con los plazos puestos en los requerimientos de contratación.					
7	Construyes el cuadro de necesidades con el fin de poder cumplir con el plan anual de contrataciones.					
8	Evalúas y corriges las acciones interpuestas en el cuadro de necesidades.					
9	Buscas cumplir con el estudio de mercado de todos los procesos administrativos.					
10	Buscas perfeccionarte en cumplir con la normativa de la ley de contrataciones del estado.					

Anexo 05: Ficha de evaluación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Mag. Quiñones Li, Aura Elisa**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Post Grado en Gestión Pública de la UCV, en la sede Lima Norte., promoción 2021, aula Virtual, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magister.

El título nombre del proyecto de investigación es: Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de categorización y subcategorías.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Alexis Andree Abanto Cano
DNI 46587972

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Mag. José Octavio Flores Gonzales**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Post Grado en Gestión Pública de la UCV, en la sede Lima Norte., promoción 2021, aula Virtual, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magister.

El título nombre del proyecto de investigación es: Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de categorización y subcategorías.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Alexis Andree Abanto Cano

DNI 46587972

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: **Mag. Clarita Judith Flores Borja**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Post Grado en Gestión Pública de la UCV, en la sede Lima Norte., promoción 2021, aula Virtual, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magister.

El título nombre del proyecto de investigación es: Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de categorización y subcategorías.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Alexis Andree Abanto Cano

DNI 4658797

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:
 Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad
 adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral,
 año 2021

N°	CATEGORIAS / ítems	Nunca 1	Casi Nunca 2	Con frecuencia 3	Casi Siempre 4	Siempre 5
PROCESOS ADMINISTRATIVOS						
1	Identificas el impacto y la mala planificación de las entidades públicas.					
2	Identificas la planificación y controlas la distribución de los recursos.					
3	Propones una planificación de impacto para los procesos administrativos.					
4	Das soluciones de eficiencia para las contrataciones de registros en el plan anual de contrataciones.					
5	Buscas obtener eficacia en las contrataciones de modalidad adjudicación simplificada.					
6	Identificas, calculas los impactos que resultan no concretar una buena contratación administrativa.					
7	Propones nuevas alternativas para la organización con respecto a la capacidad de manejo administrativo.					
8	Visualiza la rentabilidad de las organizaciones en contratar con las entidades públicas.					
9	Aplica controles de calidad para determinar la productividad de un servicio a realizar.					
10	Adminstras bien los valores determinados o valores estimados con los que cuenta las entidades públicas.					



MODALIDAD DE CONTRATACION					
11	Identificas los requerimientos y realizas seguimientos a los procesos administrativos.				
12	Das soluciones a los requerimientos, que cuentan con observaciones por parte de las distintas áreas.				
13	Crees que hacer seguimiento a los requerimientos beneficia a los procesos administrativos.				
14	Comprendes los plazos determinados por los procesos de selección de cada contratación.				
15	Defines metas, ítem y modalidades de contratación en el cuadro de necesidades.				
16	Te interesa cumplir con los plazos puestos en los requerimientos de contratación.				
17	Construyes el cuadro de necesidades con el fin de poder cumplir con el plan anual de contrataciones.				
18	Evalúas y corriges las acciones interpuestas en el cuadro de necesidades.				
19	Buscas cumplir con el estudio de mercado de todos los procesos administrativos-				
20	Buscas perfeccionarte en cumplir con la normativa de la ley de contrataciones del estado.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | | **Aplicable después de corregir** | |
No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador:

Mag. José Octavio Flores Gonzales

DNI: 09978776

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

Lima, 13 de Julio del 2021


 Maestra en Gestión Pública

**Efectividad de los procesos administrativos de contratación y modalidad
adjudicación simplificada en Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral,
año 2021**

°	CATEGORIAS / ítems	Nunca 1	Casi Nunca 2	Con frecuencia 3	Casi Siempre 4	Siempre 5
PROCESOS ADMINISTRATIVOS						
1	Identificas el impacto y la mala planificación de las entidades públicas.					
2	Identificas la planificación y controlas la distribución de los recursos.					
3	Propones una planificación de impacto para los procesos administrativos.					
4	Das soluciones de eficiencia para las contrataciones de registros en el plan anual de contrataciones.					
5	Buscas obtener eficacia en las contrataciones de modalidad adjudicación simplificada.					
6	Identificas, calculas los impactos que resultan no concretar una buena contratación administrativa.					
7	Propones nuevas alternativas para la organización con respecto a la capacidad de manejo administrativo.					
8	Visualiza la rentabilidad de las organizaciones en contratar con las entidades públicas.					
9	Aplica controles de calidad para determinar la productividad de un servicio a realizar.					
10	Adminstras bien los valores determinados o valores estimados con los que cuenta las entidades públicas.					
MODALIDAD DE CONTRATACION						
11	Identificas los requerimientos y realizas seguimientos a los procesos administrativos.					



12	Das soluciones a los requerimientos, que cuentan con observaciones por parte de las distintas áreas.					
13	Crees que hacer seguimiento a los requerimientos beneficia a los procesos administrativos.					
14	Comprendes los plazos determinados por los procesos de selección de cada contratación.					
15	Defines metas, ítem y modalidades de contratación en el cuadro de necesidades.					
16	Te interesa cumplir con los plazos puestos en los requerimientos de contratación.					
17	Construyes el cuadro de necesidades con el fin de poder cumplir con el plan anual de contrataciones.					
18	Evalúas y corriges las acciones interpuestas en el cuadro de necesidades.					
19	Buscas cumplir con el estudio de mercado de todos los procesos administrativos-					
20	Buscas perfeccionarte en cumplir con la normativa de la ley de contrataciones del estado.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Mg. Clarita Judith FLORES BORJA

DNI: 74142188

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

Lima, 13 de Julio del 2021



Maestra en Gestión Pública