



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Planificación Estratégica y Gestión Municipal  
en el Distrito de Namballe**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Farro Vásquez, Jackson (ORCID: 0000-0003-3520-5359)

**ASESOR:**

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID:0000-0001-9568-2443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Con tierna reverencia a mis padres Gregorio y Nélida, porque a ellos les debo mi existencia de lo que soy y seré en la vida, a mi esposa Gloria con amor y cariño, a mis queridos hijos Rocío, Osmar, Sofía, Daniela y Alejandro, porque son mi fe y esperanza los que seguirán bregando por superar esta senda trazada, el conocimiento sin límites.

Jackson

## **Agradecimiento**

A mis hermanos que en todo momento me apoyaron en este proyecto educativo, agradecer a los profesores de la Universidad César Vallejo, bastión del saber y en especial al Dr. Manuel Ramos de la Cruz, por impulsar la investigación como base del desarrollo.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.MÉTODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS .....	34

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe.....	19
Tabla 2. Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe.....	20
Tabla 3. Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe.....	21
Tabla 4. Niveles de las dimensiones en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021.....	22
Tabla 5. Correlación entre las variables planeamiento estratégico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe .....	23

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe.....	19
Figura 2. Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe.....	20
Figura 3. Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe.....	21
Figura 4. Niveles de las dimensiones en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021.....	22

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre Planeamiento estratégico y gestión municipal en el Distrito de Namballe 2021. El tipo de investigación fue básica, descriptiva correlacional y de acuerdo a la metodología se consideró una muestra de 66 trabajadores de la Municipalidad de Namballe a quienes se aplicó cuestionarios con escala tipo Likert por cada variable, validado por expertos, la base de datos fue ejecutada con el software estadístico SPSS. En los resultados se encontró un coeficiente de Spearman = 0.161 entre las variables estudiadas; asimismo, se llegó a establecer que tanto el nivel de planeamiento estratégico, como la gestión municipal, fue mayoritariamente bajo según la valoración de los servidores municipales, siendo los porcentajes de un 72.7% y 87.9% respectivamente. Por lo tanto, se concluye que no existe una relación entre planeamiento estratégico y gestión municipal del Distrito de Namballe 2021 según la percepción de los servidores municipales de dicha localidad.

**Palabras clave:** Planeamiento estratégico, gestión municipal, modernización del Estado

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between strategic planning and municipal management in the District of Namballe 2021. The type of research was basic, descriptive correlational and according to the methodology, a sample of 66 workers of the Municipality of Namballe was considered, to whom questionnaires were applied with a Likert-type scale for each variable, validated by experts, the database was executed with the SPSS statistical software. The results showed a Spearman coefficient = 0.161 between the variables studied; likewise, it was established that both the level of strategic planning and municipal management were mostly low according to the assessment of municipal employees, with percentages of 72.7% and 87.9%, respectively. Therefore, it is concluded that there is no relationship between strategic planning and municipal management in the District of Namballe 2021 according to the perception of the municipal employees of this locality.

**Keywords:** Strategic planning, municipal management, modernization of the state

## **I. INTRODUCCIÓN**

Existe un elemento inherente al ejercicio de la función pública de calidad: la planificación estratégica, haciéndose esto más exigente dentro de la gestión Municipal, pues es la que está vinculada estrechamente con el ciudadano en contextos más específicos y concretos como son los municipios distritales. Cubrir la necesidad de ejercer una función pública de calidad, pasa por la investigación formativa de los gestores públicos, de tal manera que sean acuciosos observadores de su entorno, detectar falencias e intervenir positivamente en ellas.

La función pública de calidad según Besfat-Dejen (2020) genera impacto positivo en los ciudadanos puesto que son ellos quienes reciben el servicio, asumiendo que la función pública refiere a todas las relaciones laborales entre el Estado y sus colaboradores, dentro del marco de la Constitución. Sin embargo, esto no siempre ocurre así, ya sea por desconocimiento de quienes asumen las funciones públicas, por acciones de corrupción, de ahí la necesidad de investigar y plantear soluciones a esta problemática.

En México, en las últimas décadas, se han implementado diferentes modelos de gestión pública, la implementación requiere un rediseño institucional, dado que muchas veces no se encuentra ligada los procesos administrativos con los objetivos que se quieren alcanzar; por ello, el modelo de la nueva gestión pública permitirá cubrir las deficiencias que existen en el sector público atendiendo al desarrollo de las actividades, que en última instancia redundan al bienestar colectivo de la ciudadanía. (Andrade, 2021).

Asimismo, la experiencia sobre gestiones municipales en diferentes municipios españoles, respecto a presupuestos e inversiones, durante el 2019, existen diversas municipalidades con gran índice de morosidad, por la su falta de implementación de estrategias a corto, mediano y largo plazo que le permitan obtener mayor recaudación e inversiones, que en su totalidad son 526 municipalidades, varias de ellas mostraron irresponsabilidad financiera por caer en el sobreendeudamiento según Ministerio de Hacienda (Sérvulo, 2019). Como puede entreverse es importante gestionar los asuntos públicos de manera estratégica.

Desde la perspectiva de la gestión estratégica, un referente en la Unión Europea es Italia. El gobierno italiano tomó la decisión de financiar la planificación



estratégica para promover un desarrollo sostenible y competitivo en las ciudades-región del sur de Italia. En los casos de Bari y Taranto, fue la primera vez que los 31 municipios que constituyen el Bari Metropolitano y los 28 municipios que constituyen la subregión Taranto intentaron pensar colectivamente para preparar el plan estratégico. Este documento de planificación estratégica generó un impacto positivo en el proceso de planificación dando como resultado estrategias de desarrollo y modelo de gobiernos a nivel local y regional italiano (Grassini et al., 2018).

En función a lo afirmado anteriormente, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en colaboración con el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES), mencionan que en nuestros países latinoamericanos muchas veces los planes no son compatibles con los presupuestos, y aunque hay planificación de la gestión pública, no es estratégica ya sea por desconocimiento o por corrupción de los sistemas, por estas razones los proyectos salen resultando más costosos y de menos calidad e impacto. Por ello CEPAL e ILPES consideran necesario superar estas deficiencias con el objetivo de mejorar la calidad de la planificación y la gestión municipal en los países en vías de desarrollo (CEPAL, 2017).

Asimismo, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), entidad dependiente de la Presidencia del Consejo de Ministros en el Perú, en calidad de entidad asesora y en función de superación de las falencias de organización estratégica, promueve lo que denomina el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN) que actualmente se viene realizando en perspectiva al 2050 armonizando las políticas públicas nacionales en el contexto global. (CEPLAN, 2021).

Sin embargo, pese a las políticas proyectadas, algunos autores críticos como Espino (2019), mencionan que en nuestro país no existe un sistema de planeamiento que lleve a una visión compartida del futuro, que venga con la iniciativa del Estado, entidades públicas y dejamos de lado la proyección a largo plazo, debido a que no existen políticas públicas pertinentes, no existe una entidad que sea el órgano rector que tenga el liderazgo del planeamiento, para conducir el desarrollo integral del Perú, se afirma contrariamente a lo planteado por Espino, pues están los órganos estatales tales como Centro Nacional de Planeamiento

Estratégico (CEPLAN) y el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN), por lo que hay que encontrar formas de concretizar estos planes gubernamentales a estancias regionales y municipales ya sean provinciales o distritales.

En función a la problemática expuesta, concertando en que se debe contribuir a la mejora de la planificación estratégica desde los contextos distritales y locales, es que se formula el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal de Namballe 2021? y como problemas específicos: a) ¿Cuál es nivel de Planificación estratégica del Distrito Namballe 2021?, b) ¿Cuál es nivel de Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021?, c) ¿Cuál es el grado de correlación entre planificación estratégica en la gestión municipal del Distrito de Namballe 2021?

Allí radica la justificación e importancia de la presente investigación que sirve como referente para las futuras investigaciones a fin de fortalecer teorías del planeamiento estratégico y gestión municipal. Tiene justificación práctica, porque su aplicación permite mejorar la planificación estratégica y la gestión municipal; asimismo, su justificación social permite que la entidad identifique las necesidades y requerimientos para la elaborar un óptimo plan estratégico, haciendo que cumpla todos sus objetivos propuestos en forma eficaz y eficiente en bien del distrito de Namballe.

Por lo expuesto, se propusieron como objetivo general: Determinar la posible relación entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal en el Distrito de Namballe 2021. Mientras que dentro de los objetivos específicos, se plantean: a) Identificar el nivel de Planificación Municipal del Distrito de Namballe 2021, b) Identificar el nivel de Gestión Municipal del Distrito de Namballe 2021, c) Establecer el grado de correlación entre, planificación estratégica y gestión municipal del Distrito Namballe 2021.

Se considera las siguientes hipótesis: H1: Existe relación significativa entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021, Ho: No existe relación entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Al construir el marco teórico, se debe centrar en el problema de investigación sin divagar en otros temas ajenos al estudio. Como refiere Hernández et al., (2014) el buen marco teórico es el adecuado y no aquel que contenga muchas páginas, sino el que directamente ayuda a comprender y explicar el problema, contribuyendo a secuenciar de manera lógica y coherente los conceptos existentes en estudios anteriores en aportes a la propia investigación. Por ello, tanto los antecedentes como el marco teórico se centran en los conceptos de planificación estratégica y gestión municipal.

Un antecedente directo, a nivel internacional, es la investigación de Triana (2018), realizado en Bogotá-Colombia, quien presenta directrices proporcionadas por el plan estratégico para optimizar la gestión municipal en la ejecución de los proyectos en las ciudades Sopo y Cota, concluyendo que el plan estratégico es un eficiente modelo metodológico que permite a los municipios contar con herramientas necesarias para dotar a la gestión del alcance requerido, simplificando sus procesos, haciéndolos sostenibles, logrando así la continuidad y mostrando claramente el alcance y avance de los proyectos, para fortalecer su desarrollo local.

Otro trabajo que aborda la planificación estratégica y gobernanza municipal, pero en el contexto árabe, es la investigación de Kharroub & Mansour (2019), sobre el impacto de la planificación estratégica en los municipios palestinos en la calidad del servicio prestado a sus ciudadanos, en una muestra aleatoria de 120, los principales hallazgos mostraron que la planificación estratégica tiene una correlación e impacto positivos en la calidad del servicio prestado a los ciudadanos, el nivel de satisfacción de la calidad del servicio prestado por la Municipalidad de Jenin medido por los empleados fue moderado. Se recomendó a la Municipalidad promover la cultura de calidad y alentar a los empleados a participar en la mejora continua de los procesos y oportunidades para la creatividad y la innovación.

Asimismo, ya desde hace una década Getimis (2010) establecía que un gobierno se deslegitima cuando carece de efectividad en su planificación estratégica; en efecto, un gobierno que no cumple las expectativas de gestión que los ciudadanos le demandan, simplemente caen en el descrédito, por eso, el investigador griego, propone que la planificación estratégica no debe ser general,

sino personalizada, es decir, que debe atender contextualizadamente las necesidades locales, debido a que cada realidad tiene sus propias necesidades. De igual manera piensa Johnsen (2016) investigador de la universidad de Oslo, asumiendo además que los estudios sobre la relación planificación y la gestión estratégica llevan ya buen tiempo, la base de conocimientos sobre sus prácticas y sus impactos sigue siendo escasa, particularmente fuera de los países angloamericanos, por lo que es una necesidad que se estudie en contextos locales.

Asumiéndose la sugerencia de Johnsen, en el contexto peruano, las investigaciones sobre este vínculo gestión estratégica y gobierno municipal, principalmente han acontecido en el ámbito de las investigaciones de posgraduados, lo que revela el interés por lograr mayor desarrollo en las localidades. Entre las investigaciones se tiene el estudio de Villa (2018), quien indaga sobre la relación entre planificación estratégica institucional y gestión municipal en Huarochirí, en la sierra de Lima, determinándose una significativa correlación; sin embargo, lo más resaltante del estudio es la evidencia de la toma de conciencia de las falencias de gestión, al mismo tiempo de la preocupación por superarlas mancomunadamente, lo cual es indicador de tendencia hacia mejora continua en la gestión.

Por su parte, Pereda & Zavaleta, (2018), investigaron sobre el impacto de un plan estratégico en el ordenamiento territorial en el distrito de Paiján, obteniendo como resultados que existe suficiente Planeamiento estratégico PE (42,3%) y un nivel insuficiente de Ordenamiento territorial OT (44%), no existiendo relación significativa entre ambas variables, dado que el valor del coeficiente de contingencia de Prueba Tau-b de Kendall igual a 0.021, el cual es muy bajo aceptando la hipótesis nula. El aporte principal adicional es la consideración de que en el país se requiere un orden que se origina con una adecuada planificación, a través de pertinentes instrumentos de gestión que permitan la planificación estratégica territorial.

A su vez, la investigación de Gala (2018) buscó determinar si existe relación entre gestión municipal y desarrollo turístico de Huaraz, concluyendo un alto grado de correlación, siendo el nivel de significancia de 0.970 entre las dos variables estudiadas según el Coeficiente de Spearman. Gala aporta, además, que han de

ser los gobiernos regionales quien deben aunar sus esfuerzos de gestión estratégica para bien dirigir las políticas que ayudan a regular la actividad turística, las cuales deben estar alineadas con los planes del sector y la política nacional, esto sin dejar de lado el desarrollo de una actividad turística en armonía con el óptimo mantenimiento de los recursos naturales y culturales. La planificación estratégica debe implicar actividades de monitoreo y supervisión en función al cumplimiento de las normas mínimas de calidad, dirigido a empresas del sector turismo, mientras que, afirma Gala (2018), las municipalidades tienen la función de descentralizar la gestión mediante una mejor estructura planificada orientada a la ejecución de actividades y proyectos de inversión pública, que permitan el desarrollo sostenible de los distritos con desarrollo económico óptimo.

Por otro lado, también es sabido que la planificación estratégica de la gestión municipal no solo es competencia de los funcionarios públicos, sino que debe implicar y comprometer a la población en general mediante estrategias de participación ciudadana tal como lo estudian Quispe (2018), Serafín (2020) y Plasencia (2019). En el caso del estudio realizado por Quispe (2018) se determinó la relación entre la Gestión Pública y el Desarrollo Sostenible con participación ciudadana, mediante un muestreo estratificado de 162 personas distribuidos entre 93 líderes sociales y 69 trabajadores municipales, con un nivel de confianza 95%; se concluye que la gestión pública tuvo correlación directa con el desarrollo sostenible; mientras que Serafín (2020), determinó la influencia de la gestión pública por resultados y participación ciudadana en el presupuesto participativo de la Municipalidad de Comas con una muestra probabilística de 121 trabajadores administrativos, demostró que la gestión por resultados y participación ciudadana se implican en correlación en el presupuesto participativo de la Municipalidad bajo estudio, puesto que el valor de Cox Snell fue 33.5 % y de Nagalkerke de 44.3 %.

Finalmente, desde los estudios de planificación estratégica y participación ciudadana, Plasencia et al., (2019), presentan una propuesta de Plan Estratégico para provincia de Cajamarca donde incluyen cuatro rubros importantes actuales para la provincia: a) En agricultura promoviendo proyectos de investigación coordinados (gobierno y universidades); b) En pecuario, incrementar mercado nacional y extranjero, capacitaciones constantes para formar empresas sólidas

para competir a nivel mundial en el sector; c) En minería, disminuir minería informal, relaciones con grupos de interés para alcanzar objetivos comunes, dentro de parámetros legales-normativos para conservar medio ambiente; d) En turismo, promoviendo mejora de las rutas de transporte interregional, tecnología comunicativa y ofreciendo atractivos turísticos para turistas nacionales y foráneos. Se detalla la misión, visión, estrategias específicas, principios básicos, políticas, estructura organizacional.

Otros aspectos presentes en la planificación estratégica y la gestión municipal están el desarrollo local y la calidad de servicio; de esta manera, Cruzado (2021) investigó sobre la existencia de relación entre gestión municipal y el plan de desarrollo de la provincia de Pacasmayo, concluyendo que tienen una correlación altamente positiva demostrada a través del coeficiente de Pearson de 0,709; mientras que el estudio de López (2020) realizada en la provincia de Tingo María demostró la relación entre gestión municipal y calidad de servicios públicos ambos estudios demuestran altos niveles de significancia implicados en la planificación estratégica, infiriéndose su vital importancia para el desarrollo local, y al mismo tiempo la exigencia de su formulación desde la gestión pública, tal como lo refiere también Jiménez (2021) en su estudio sobre relación entre el plan estratégico institucional y gestión municipal de Pasco-Chaupimarca, Burga (2021) y Espejo (2021) en el contexto de la región Libertad, adicionando que en toda gestión pública la participación debe ser consensuada a partir de las diferencias.

Todos estos antecedentes internacionales y nacionales refieren a dos nociones teóricas fundamentales, a saber, la planificación estratégica y la gestión municipal. Para Mallon (2019), la planificación estratégica ha sido estudiada extensamente por investigadores en diversas disciplinas como la antropología, la administración pública, la gestión, las ciencias de la decisión y la educación, utilizando métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos. Los meta análisis han encontrado relaciones positivas entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional.

Analizándose teóricamente sobre la planificación estratégica se conoce que se inicia dentro del ámbito empresarial en función de los conceptos de eficiencia y eficacia de inversión e inmersión de productos en el mercado para lograr el

desarrollo de la organización (Walter & Pando, 2014); sin embargo, tanto fue su éxito dentro del ámbito empresarial que se hizo extensivo al ámbito público, fundamentalmente en las altas esferas gubernamentales.

Entre los principales teóricos de la planificación estratégica se encuentra el filósofo George Steiner (1983) quien lo asume como sistema de planeación empresarial pero no tanto ejecutiva que, al decir de él, compete a los sectores medios de la organización, sino dirigida principalmente al mando directivo de la organización que es la encargada de pensar lo macro de la organización y al mismo tiempo ostentar la responsabilidad de “pensar” el funcionamiento general de toda la organización. Steiner (1983) comprende que la planeación estratégica es un esfuerzo sistemático y más o menos formal para establecer propósitos, diseñar y desarrollar planes para conseguir los fines de una compañía.

La idea preliminar del planeamiento estratégico dentro del ámbito empresarial evoluciona aplicándose al ámbito gubernamental con el teórico Jean Michel Saussois (2014) al preguntarse si debe y puede ser el Estado un estratega, respondiéndose que sí debe serlo, pero no en el mismo sentido de la empresa o compañía. El Estado ha de ser estratega en cuanto debe planificar los recursos materiales y personales en función a la atención de servicios al ciudadano, orientándose al bien común, centrándose más en la distribución equitativa de recursos en vez de generar ganancias como lo realizan las organizaciones empresariales. La optimización de recursos con eficiencia y eficacia. Saussois (2014) sigue en sus planteamientos a Bourdieu (2000; 2012) quien piensa, que, en medio de la actual mercantilización, lo que el Estado no debe perder en su esquema de planeación estratégica es la producción de bienes y servicios para garantizar la soberanía y la seguridad social de sus pobladores.

Otros autores, que han seguido pautas interpretativas de los anteriores respecto a la teoría de la planificación estratégica se encuentran Pietro (2016) e Hintea et al.,(2015). Para Prieto (2016), la planificación estratégica, es técnica gerencial permitiendo a organizaciones proactividad en formular su futuro y poder obtener los mejores resultados como herramienta básica de gestión. La planificación estratégica, facilita la construcción de una Visión y Misión institucional, que a través de un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

(FODA), brinda los elementos necesarios para poder pensar estratégicamente; mientras que, para Hintea et al., (2015), la planificación estratégica es una herramienta excelente que los gobiernos locales pueden y deben utilizar para afrontar el cambio de forma eficiente, lo que significa que la planificación es un aspecto importante de la reforma del sector público, posiblemente uno de los elementos definitorios del panorama de las políticas públicas.

Para terminar con el aspecto teórico de la planificación estratégica es importante tener en cuenta lo que refieren las instituciones estatales peruanas al respecto. Por ejemplo, en el Instructivo para la formulación del Plan Estratégico Institucional de los Pliegos Presupuestarios del Sector Público (Ministerio de Economía y Finanzas, 2000) entiende el planeamiento estratégico como un conjunto de acciones que comprometen al personal de la institución en la búsqueda de claridades estratégicas asumiendo su potencial teniendo en cuenta el presente y proyectándose hacia el futuro; pero aparte de proceso también es instrumento por la cual se realiza la visión institucional; mientras que en CEPLAN (2021) el Planeamiento Estratégico, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen.

Otro aspecto inherente a la planificación estratégica es la legislación. En efecto, Crisanto (2020), manifiesta que, a nivel nacional se cuenta con diversa normatividad que amparan el Plan de desarrollo local, dentro de los cuales está Directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD, Plan Estratégico de Desarrollo Nacional.

La Ley 27680 (Congreso de la República, 2002) o Ley de Bases de la Descentralización, acerca de las competencias de los gobiernos locales, en su artículo 40° dice: un municipio depende directamente del Gobierno Central, es un organismo de gobierno local, que ejerce dentro de las provincias y distritos de cada región del país, tiene los atributos, poderes y funciones asignados en la constitución política, la ley orgánica de municipalidades y sus modificaciones.



Así esta ley de bases de la descentralización, Ley 27680 (Congreso de la República, 2002), en su investigación, indica que la municipalidad asume competencias y serán: exclusivas y compartidas, es decir que competencias exclusivas comunes a todas las municipalidades provinciales y distritales, sin diferenciarlas, población, de ubicación, capacidad de gestión o recursos con los que cuenta. Competencias exclusivas solamente para la municipalidad provincial. Competencias diferenciadas para municipalidad en región especial. Competencias delegadas por el gobierno central que van siendo transferidas de forma gradual por medio de convenios. Funciones con competencias mancomunadas ejercidas entre municipalidades, y al centro poblado que cuentan con delegación de competencias y funciones dada por la municipalidad provincial, incluye recursos correspondientes. Así la Ley N° 27680 (Congreso de la República, 2002), en su artículo 42° sobre las competencias exclusivas que asumen las municipalidades tienen un enfoque de desarrollo territorial, es decir, básicamente la de planificar y promover el desarrollo urbano y rural y la ejecución de proyectos en su circunscripción.

Ahora, respecto a la teoría de gestión municipal se considera que la instancia de gobierno que está más cerca a los ciudadanos, es la Municipalidad, observándose ventajas comparativas y competitivas para atender los problemas locales, y a por medio de él se puede encontrar un canal importante para la expresión democrática local, practicar gestión municipal democrática debe ser lo más relevante. En efecto, un teórico importante en el tema es Eduardo Arraiza (2016) para quien el gobierno municipal estará conformado por aquellas instituciones que puedan dirigir, mandar, guiar a una comunidad o colectividad hacia el logro de sus objetivos últimos que no es otra cosa sino el cumplimiento del bien común local.

Otro teórico importante es el colombiano Egon Montecinos (2014) que aporta el concepto de reinención del gobierno en relación a la gestión municipal participativa, afirmando que el éxito de la gestión municipal se pide por la satisfacción del usuario, por lo que se hace enteramente necesario realizar estudios que contribuyan al mejoramiento de la gestión pública municipal. Por ello, los temas que se estudian en relación con la gestión municipal son la insuficiencia de servicios prestados por el municipio, insuficiente descentralización, carencia de planes de

desarrollo municipal, insuficiencia de recursos económicos y burocracia y gestión municipal tradicional, las actividades que realizan las autoridades municipales para brindar servicios públicos para lograr el mejor nivel de bienestar de sus pobladores y su respectiva satisfacción con la salud, educación, vivienda, entretenimiento, cultura, deportes, seguridad ciudadana, transporte y comunicaciones, no cumplen con el estándar de calidad y nivel, es necesario considerar la planificación estratégica del municipio para asegurar un trabajo eficiente y optimizado para que cumplan con sus deberes y obligaciones, lo cual no está disponible en el modelo de gestión actual.

Fung (2015), indica que en las últimas dos décadas han visto una proliferación de experimentos a pequeña y gran escala en la gobernanza participativa, las afirmaciones sobre el potencial de la participación ciudadana para promover tres valores de la gobernabilidad democrática: eficacia, legitimidad y justicia social. Las crecientes limitaciones del sector público en muchas sociedades, combinadas con la creciente demanda de participación individual y las posibilidades de la tecnología digital, han allanado el camino para las innovaciones participativas destinadas a una gobernanza eficaz, los crecientes déficits de legitimación del gobierno representativo crean oportunidades para formas de participación ciudadana que mejoran la legitimidad, pero hasta ahora, la participación en la legitimidad no está claro, por ello para Reluz et al (2020) el aspecto formativo no solo refiere a las instituciones educativas, sino que deben implicarse las interacciones sociales.

En consecuencia, a lo anteriormente expresado, tanto la planificación estratégica como la gestión municipal, los actores sociales que las conforman, llámense los funcionarios públicos o los ciudadanos, deben orientarse a la consecución del bien común. Los “actores locales, son los que tienen una cierta base de poder para incidir en la vida comunal y por lo general, cuenta con características, capacidad de relacionarse, de demandar y de cierta institucionalización” (Tantavilca, 2019, p. 56) es decir, que deben tener proyectos comunes por los que gestionar y realizar actividades. Los actores sociales, son todos los organismos públicos y privados, organización de base y actores locales

que inciden en el quehacer del distrito que se halla asentado en determinado territorio.

Teniendo en cuenta ambos conceptos, puede afirmarse que no se entiende la gestión municipal sin la planificación estratégica, y ninguna de ellas sin el concepto de actores sociales quienes deben estar lo suficientemente formados y comprometidos con el espacio territorial que cohabitan en función de interacciones mutuamente beneficiosas. Es por ello, por ejemplo, que el planeamiento estratégico se defina también como una de las herramientas de la construcción colectiva de la realidad social, una teoría y una disciplina para la creación del sentido de futuro, aquí la sociedad civil y el estado logran juntarse para para diseñar un futuro de progreso, intersectorial y pluritemporal del desarrollo (Máttar et al., 2017)

Para Nickols (2016), la planificación se ha definido de diversas formas, desde pensar en el futuro hasta especificar de antemano quién debe hacer qué y cuándo, en tal sentido viene a ser la actividad de preparar un plan, comprendiéndose a este como un conjunto de resultados previstos (fines) junto con las acciones mediante las cuales esos resultados deben lograrse (medios), planear, entonces, es precisar los fines buscados y los medios por los cuales se lograrán; igualmente, Bryson (2018) la describe como un proceso deliberativo que permite tomar decisiones oportunas y trascendentes que trazan el camino al progreso generando decisiones y acciones fundamentales en la organización; por lo que se necesita, de personas que lideren el proceso y gestionen decisiones. Por eso, Buehring & Obispo (2020) señala que los responsables de la toma de decisiones que planifican y deciden necesitan confiar en un nuevo y emergente enfoque del futuro de la planificación, para actuar en los entornos cada vez más turbulentos de la actualidad, siendo el diseño sistémico-estratégico el más pertinente.

Senabre & Fuster (2019) consideran que la planificación estratégica es más un “proceso” que un “producto”, siendo, por tanto, actividad evolutiva e integradora, de igual manera lo asumen Ololube et al., (2016), diferenciándose en el énfasis que éste le pone a la sistematización de procesos en coherencia con políticas de implementación y control, siendo efectivo el plan estratégico si los recursos invertidos en él permiten cumplir con los objetivos si atosigar al personal, de tal manera que, como refiere Elbanna (2016), que los altos niveles de autonomía

combinados con bajos niveles de control y monitoreo, que son realmente necesarios, permiten la efectividad de la planificación estratégica y evitar tensiones organizacionales, de ahí que siempre se sugiere desde la teoría ejercer monitoreo y control más abierto dentro de la gobernanza (Albrechts, 2017; Zeemering, 2017).

Se puede sintetizar que, el desarrollo organizacional, es la nueva forma de gestión ordenada, flexible, moderna y menos burocrática, donde prevalece el capital humano y la calidad de las relaciones humanas, para generar resultados positivos (Maldonado, 2017), y como afirma Romani (2018) desde la teoría de contingencia, que no existe lo absoluto en las organizaciones por lo que a la par debe haber flexibilidad y considerar, al mismo tiempo, un plan de contingencia para llegar a los objetivos previstos. Es recomendable en la planificación estratégica, diseñar escenarios futuros, la nueva misión pública ayuda ejercer el control de gestión de una manera más precisa y en línea con las directrices estratégicas (Loppolo et al., 2019). Por consiguiente, se deben tener en cuenta como instrumentos para una gestión adecuada: la gestión contractual, la transparencia responsable de los recursos, la guía hacia el rendimiento óptimo, Controlling, asesoramiento hacia los agentes (ciudadanos/clientes, personal), técnicas de información y gestión de eficaz, brindándose con esto servicios públicos de calidad y satisfacer las exigencias reales de la ciudadanía al menor costo (Markoski, et al., 2021).

Finalmente la gestión municipal, es un conjunto de acciones orientadas a un fin común, que no es otro que el bienestar ciudadano, involucrando prioridades, metas y objetivos que permiten orientar en forma eficaz y eficiente los muchas veces escasos recursos municipales. La conducción de la gestión municipal conlleva al liderazgo y búsqueda del bien común (Vallejos, 2016; Gutiérrez, 2018); y como los municipios son parte de la gestión pública, siguiendo a Loppolo et al., (2016) los funcionarios y ciudadanos deben enfatizar en el aprendizaje continuo y la adaptación territorial en los diferentes niveles políticos – administrativos para el desarrollo a largo plazo y de manera sostenible debiendo esto planificarse como parte imprescindible en la nueva gestión pública (Den et al., 2017; Christensen & Laegreid, 2017), y como expresa Reluz et al., (2020) esto pasa necesariamente por una formación integral de ciudadanía más allá de las aulas.

### III. METODOLOGÍA

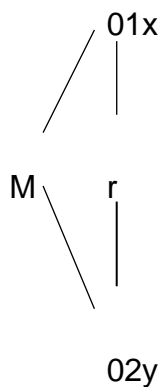
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es tipo básica, descriptiva y correlacional. La Investigación básica también es denominada investigación pura, siendo su característica principal enmarcarse únicamente en el conocimiento científico teórico; también es una investigación descriptiva porque busca describir situaciones o acontecimientos sin intentar probar hipótesis o hacer predicciones e investigación correlacional porque persigue determinar relaciones entre dos o más variables (Hernández et al., 2014).

El diseño empleado de la presente investigación es no experimental, transversal, correlacional, el cual se representa gráficamente de la siguiente manera:

#### Figura 1.

*Esquema de diseño de investigación correlacional*



Se tiene:

M= Muestra de estudio.

01x = Variable independiente 01: Planificación estratégica.

02y = Variable dependiente 02: Gestión municipal.

r = Correlación.

### 3.2. Variables y operacionalización

La definición operacional, indica organizar la variable para medirla de acuerdo al objetivo de nuestra investigación. Según Hernández et al. (2014) respecto a la definición operacional, es el conjunto de procedimientos, actividades, operaciones para medir o recolectar datos respecto de una variable. Esta investigación tiene dos variables, la primera variable: planeamiento estratégico y la segunda variable: gestión municipal.

Respecto a la variable planificación estratégica, conceptualmente se asume que es el medio fundamental para la toma de decisiones y la mejora continua en la gestión, constituye un acto político, una teoría y una disciplina para la creación del sentido de pertenencia y de futuro, la gobernanza multiescalar, intersectorial y pluritemporal del desarrollo; dando al planeamiento estratégico una dimensión integral con participación e involucramiento de los actores, capaces de actuar de modo concertado y por fines y prioridades comunes, desde diferentes competencias y en diferentes horizontes temporales. (Máttar y Cuervo, 2017), y operacionalmente se la comprende en las dimensiones: Acciones políticas, toma de decisiones y participación e involucramiento de los actores sociales.

En función a la variable gestión municipal, conceptualmente se la entiende como una serie de actividades, las cuales deben apuntar a un fin común, en los cuales se proponen metas u objetivos, los cuales van a permitir dirigir de manera eficiente y con mucha eficacia los recursos municipales, y lograr el bienestar común. (Vallejos, 2016), mientras que operacionalmente se la asume en las dimensiones: Metas u objetivos, dirección eficiente y eficaz de los recursos, logro del bienestar común.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población a la que se orienta al estudio lo constituye los trabajadores empleados de la Municipalidad Distrital de Namballe, que tienen a su cargo las funciones técnicas administrativas, coordinación, ejecución, supervisión que hacen una población total de 66 trabajadores. La muestra es coincidente con la población por ser un número pequeño de trabajadores. En este sentido el muestreo es no probabilístico intencional.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta como técnica a aplicar respecto a las dos variables, tanto a la dependiente como independiente. Según Arias (2012) respecto a la técnica de la encuesta afirma que permite obtener información que suministra un grupo de una muestra de sujetos sobre sí mismos,

### 3.5. Procedimientos

Habiendo obtenido la muestra y el diseño de investigación, de acuerdo con el problema de estudio e hipótesis, recolectamos los datos adecuados sobre la caracterización, conceptos o variables de las unidades de análisis (Hernández et. al, 2014).

Los cuestionarios de preguntas abiertas fueron enviados por el Google drive, a los funcionarios, administrativos y operativos, de la Municipalidad.

### 3.6. Método de análisis de datos

Respecto a la recolección de datos, coordinamos con el alcalde de la Municipalidad para su desarrollo, como herramienta de procesamiento de datos se utilizó el programa SPSS versión español para el análisis de la data. El cuestionario comprende 19 preguntas, para cada variable, se identificó las ideas claves presentadas en los cuestionarios.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación considera la veracidad; derechos de autor; responsabilidad social, protegiendo la identidad de actores principales o stakeholders, así como la normatividad vigente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

**Tabla 1.**

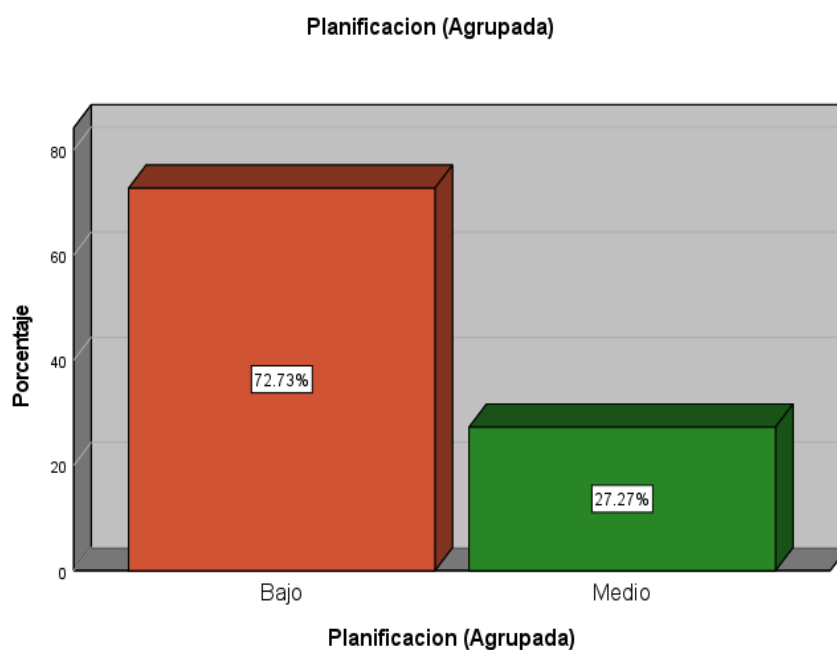
*Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021*

Niveles	Frecuencia	(%)
Bajo	48	72.7
Medio	18	27.3
Total	66	100.0

Fuente: Cuestionario de nivel de planificación estratégica dirigido a trabajadores de Municipalidad de Namballe 2021.

**Figura 1.**

*Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021.*



Se puede indicar que de acuerdo a la tabla y figura 1, el 72.7% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Namballe precisan que el Nivel de planificación estratégica es bajo y el 27.3% consideraron nivel medio. Por lo tanto, se puede establecer que no se cuenta con los documentos de planificación actualizados en la municipalidad Distrital de Namballe.



**Tabla 2.**

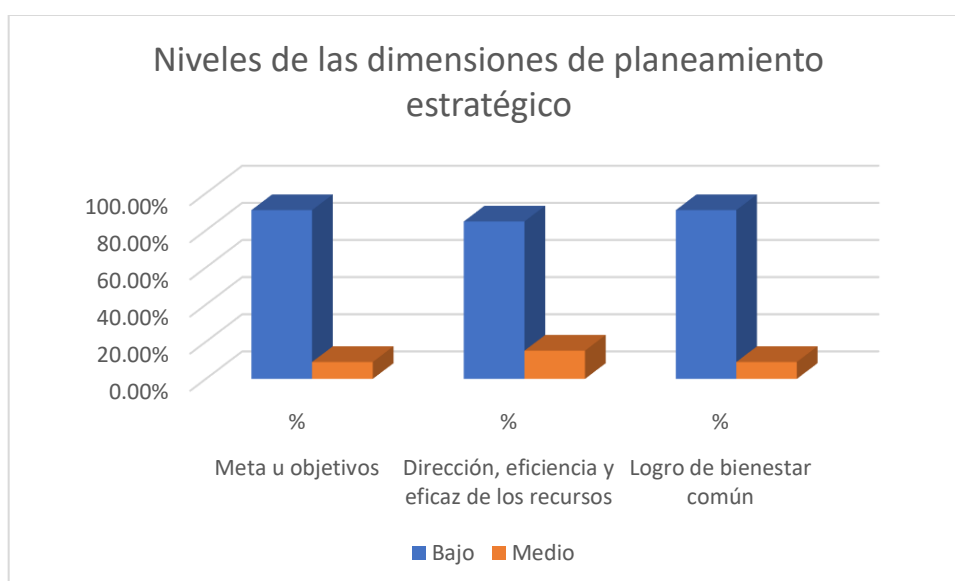
*Niveles de las dimensiones de planificación estratégico en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021*

NIVELES	Meta u objetivos		Dirección eficiencia y eficaz de los recursos		Logro de bienestar común	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	60	90.9%	56	84.8%	60	90.9%
Medio	6	9.1%	10	15.2%	6	9.1%
TOTAL	66	100%	66	100%	66	100%

Fuente: Cuestionario de nivel de planificación estratégica aplicado a los trabajadores de Municipalidad de Namballe.

**Figura 2**

*Niveles de las dimensiones de planificación estratégico en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021*



Se puede apreciar en la Tabla y figura 2, el nivel predominante en las dimensiones de la variable planificación estratégica es el nivel bajo en las siguientes ponderaciones que se describen a continuación: Metas u objetivos con 90.9% (60); dirección eficiencia y eficaz de los recursos con 84.8% (56) y logro de bienestar común con 90.9% (60). Lo cual indica que la percepción relacionada con los aspectos vinculados a la planificación estratégica en la en la Municipalidad Distrital de Namballe se considera como mayoritariamente en un nivel bajo.

**Tabla 3**

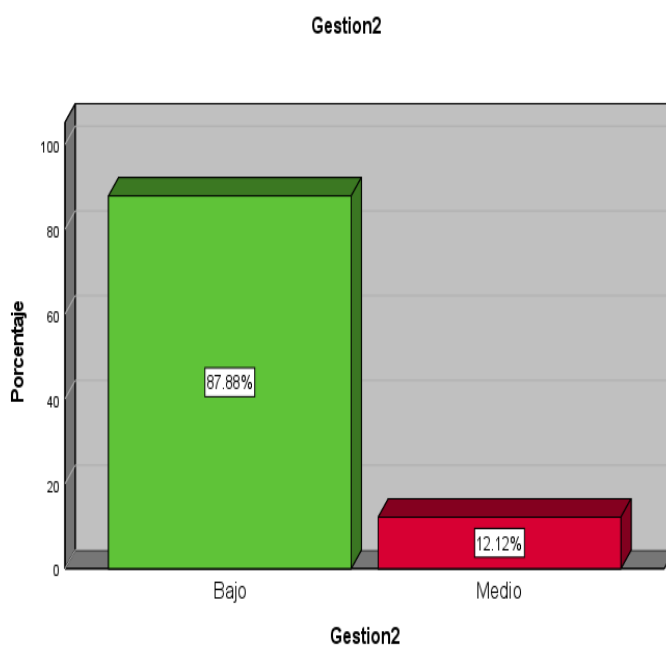
*Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021.*

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	58	87.9
Medio	8	12.1
Total	66	100.0

Fuente: Cuestionario de nivel de gestión municipal dirigido a los trabajadores de Municipalidad de Namballe 2021.

**Figura 3**

*Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021.*



Se puede indicar que de acuerdo a la tabla y figura 3, el 87.9% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Namballe precisan que el nivel de gestión municipal es bajo y el 12.1% consideraron nivel medio. Por lo tanto, se puede establecer que no se cuenta con los documentos de gestión actualizados en la municipalidad Distrital de Namballe.

**Tabla 4**

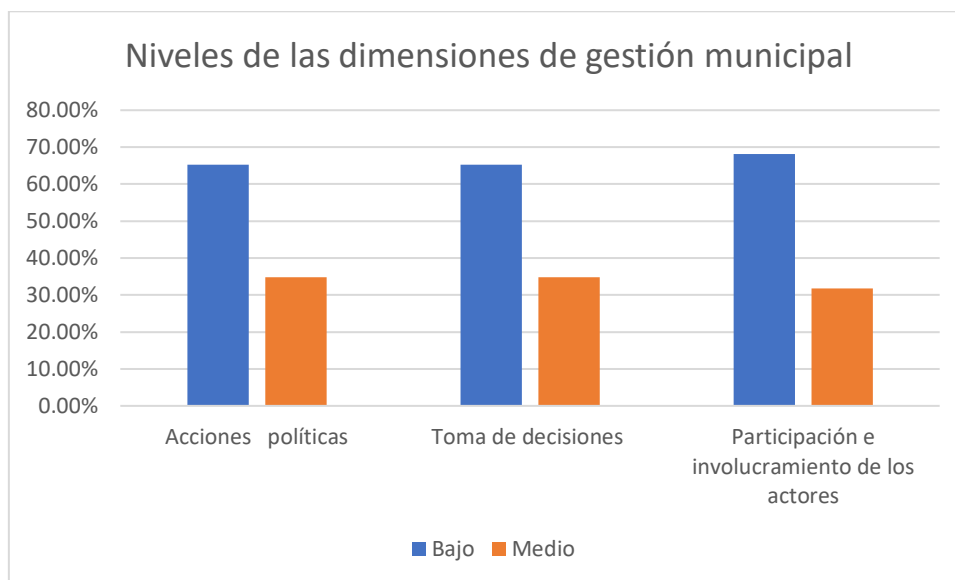
*Niveles de las dimensiones de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021*

NIVELES	Acciones políticas		Toma de decisiones		Participación e involucramiento de los actores	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	43	65.2%	43	65.2%	45	68.2%
Medio	23	34.8%	23	34.8%	21	31.8%
TOTAL	66	100%	66	100%	66	100%

Fuente: Cuestionario de nivel de gestión municipal aplicado a los trabajadores de Municipalidad de Namballe.

**Figura 4**

*Niveles de las dimensiones de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Namballe 2021.*



Se puede apreciar en la Tabla y figura 4, el nivel predominante en las dimensiones de la variable gestión municipal es el nivel bajo en las siguientes ponderaciones que se describen a continuación: Acciones políticas con 65.2% (43); toma de decisiones con 65.2% (43) y participación ciudadana con 68.2% (45). Lo cual indica que la percepción relacionada con los aspectos vinculados a la gestión

municipal en la en la Municipalidad Distrital de Namballe se considera como mayoritariamente en un nivel bajo.

#### 4.2 Contrastación de Hipótesis y correlaciones

El presente estudio se realizó la siguiente hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021.

**Tabla 5**

*Correlación entre las variables planeamiento estratégico(X) y gestión municipal (Y) en el Distrito de Namballe 2021.*

			<b>Planificación estratégica</b>	<b>Gestión municipal</b>
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1.000	.161
		Sig. (bilateral)	.	.195
		N	66	66
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	.161	1.000
		Sig. (bilateral)	.195	.
		N	66	66

Fuente: Cuestionario de nivel de planeamiento estratégico y gestión municipal dirigido a los trabajadores de Municipalidad de Namballe.

Según se aprecia en la Tabla 5, el nivel de significación arroja un valor de  $p = 0,195$ , es mayor a  $0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ), el valor del coeficiente de correlación Spearman  $Rho = 0.161$  es una correlación positiva muy baja, además no existe relación entre las variables, planeamiento estratégico y gestión municipal.

## V. DISCUSIÓN

En los últimos años en el país, se ha observado una débil gestión pública, especialmente sobre la gestión municipal, en el sentido de tener una visión cortoplacista, que no ve más allá las políticas públicas bajo escenarios de futuro; políticas públicas sin resultados que eleven el nivel de empoderamiento de la ciudadanía, ante un mundo cada vez con más incertidumbre y turbulentos, entre otros aspectos. En efecto, tal como nos menciona Hintea et al (2015) “La planificación estratégica es una herramienta excelente que los gobiernos locales pueden y deben utilizar para afrontar con eficacia al cambio, lo que significa que la planificación es un aspecto importante de la reforma del sector público”. Actualmente, resulta difícil gestionar los escasos recursos con lo que cuenta una municipalidad y para eso hay que estar preparados y estar alertas, es necesario aplicar los cimientos del planeamiento estratégico; sobre ello Buehring y Bishop (2019) nos recuerdan que “[...] los gestores deben optar por el camino de las decisiones que planifican, resuelven y actúan para influir en el cambio, necesitan confiar en un nuevo y emergente enfoque del futuro en los entornos cada vez más turbulentos”

Por ello, la planificación estratégica debería ser una herramienta fundamental en todo proceso de gobierno local, regional y nacional, convirtiéndose de esta manera en un instrumento para el cambio. Por ende, planificar es una competencia en el sentido que implica tener conocimiento de la realidad más tener las destrezas y habilidades para optimizar dichas acciones. De esta manera, el acto de planificar es la competencia clave para todo gestor público, especialmente los líderes políticos que asumen responsabilidades ejecutivas como alcaldes, gobernadores o presidentes de una nación e incluso podemos generalizarlo al sector privado. Dentro de este proceso, es importante trabajar en el presente para proyectar el futuro, es el rol de los decisores para tener una visión de futuro, pero iniciando con una línea de tiempo, identificar las situaciones actuales y tomar acciones para concretar dichas metas. La evaluación, seguimiento o monitoreo es importante en dicho proceso.

Por otro lado, el Centro Nacional de planeamiento estratégico CEPLAN, es el encargado de realizar el monitoreo, seguimiento y evaluación de los proyectos, actividades y todo cuanto implique la gestión estratégica del estado.

En cuanto al Nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe, según la tabla y figura N°1, el 72.7% de los trabajadores de la Municipalidad de Namballe precisan que el Nivel de planificación estratégica es bajo y el 27.3% consideraron nivel medio.

Se puede concluir que el nivel de planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Namballe es bajo, lo que indica un giro de la concepción de planeamiento estratégico en los funcionarios de la municipalidad a fin de desarrollar un proceso que involucre mejores resultados. De manera general, se debe implementar un plan de mejora de la planificación estratégica. La planificación estratégica implica atender las necesidades y solicitudes de los actores sociales, clasificar y ordenar los pedidos, es decir sistematizar las demandas de la población, mantener vigente y respetar los acuerdos, promover la participación y lograr consensos de todos los actores sociales, lograr mesas de trabajo o de concertación, tanto actores internos como externos a la organización, desde los trabajadores, funcionarios, los proveedores con quienes se renegocian muchas situaciones respecto a endeudamiento municipal, colaboradores e inclusive la sociedad civil u ONGs tanto nacionales como internacionales. Estas acciones implican un desarrollo sostenible a largo tiempo, buscar la cohesión social, previniendo los conflictos sociales que estallan a lo largo del país.

Respecto al nivel predominante en las dimensiones de la variable planificación estratégica de acuerdo a la tabla y figura N°2, es un nivel bajo en las siguientes ponderaciones que se describen a continuación: Metas u objetivos con 90.9% (60); dirección, eficiencia y eficacia de los recursos con 84.8% (56) y logro de bienestar común con 90.9% (60). No se tiene lo básico de una gestión, por ello es urgente implementar un plan de mejora en la gestión municipal que retome la planificación estratégica como instrumento para el cambio. El planeamiento estratégico tiene en cuenta la realidad propia del país, es decir, tiene un enfoque

de desarrollo territorial, soluciones que vengan desde los mismos actores sociales y no se impongan desde arriba hacia abajo imponiendo recetas que son ajenas a la realidad y que no solucionan los problemas. Recoge la utilización óptima de los recursos humanos y físicos; nuestro país tiene una riqueza del capital natural tales como su biodiversidad, bosques y glaciares, turismo ecológico y de aventura, gastronomía, materias primas, gastronomía, cultura milenaria, riqueza marítima. Prevalece el capital social con instituciones bien organizadas donde están a flote los valores como solidaridad, cooperación y comunicación entre ciudadanos; capital físico y financiero a nivel de un país sólido, solidez de la moneda, soporte de reservas internacionales netas, credibilidad internacional, entre otros.

Se puede indicar que de acuerdo a la tabla N°3, el 87.88% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Namballe precisan que el nivel de gestión municipal es bajo y el 12.1% consideraron nivel medio. Se puede indicar que el nivel de gestión municipal en la Municipalidad de Namballe es bajo lo que indica que no prevalece el principio del bien común para los ciudadanos y urge un plan de mejora de la gestión municipal. Las autoridades políticas están llamadas fundamentalmente a tener predisposición por su voluntad al cambio, tener nuevas aspiraciones, intuiciones y tener visión de futuro; se trata de imaginar escenarios futuros (llamados futurables) que actualmente no existen.

Respecto a la Tabla y figura 4, el nivel predominante en las dimensiones de la variable gestión municipal es un nivel bajo en las siguientes ponderaciones que se describen a continuación: Acciones políticas con 65.2% (43); toma de decisiones con 65.2% (43) y participación ciudadana con 68.3% (45).

En toda gestión debe prevalecer el término consenso, con los ciudadanos, trabajadores, proveedores y todos los partes involucrados, de lo contrario no camina la gestión municipal, por ello es importante tomar acciones de consenso más allá del partido político que representa sin marginaciones para lograr la gobernabilidad. La gestión municipal representa un reto en el país, por eso el liderazgo de las autoridades y la toma de decisiones acertadas son un llamado constante, la posición de la gestión municipal frente a problemática de insuficiente infraestructura, tales como los servicios básicos de agua y alcantarillado tanto

urbano como rural, problema del transporte con un desactualizado parque automotor, el ordenamiento territorial a fin de que los ciudadanos no se instalen en rutas que es propia de los ríos o donde se producen deslizamientos o huaycos, problema de la contaminación y la basura y la gestión de residuos sólidos, la inseguridad ciudadana y delincuencia que implica tener personal disponible y capacitado, uso de la tecnología e innovación como aliados para tomar decisiones oportunas y certeras, tener una eficaz gestión medioambiental para mejorar la calidad de vida de los pobladores, impulsar la cultura de prevención ante desastres con sistemas de alerta temprana (SAT), impulsando el fortalecimiento de capacidades y contar con capacidad de respuesta ante los fenómenos naturales producto del cambio climático, luchar contra la burocracia y la resistencia al cambio inclusive al interior de la institución, apertura por el gobierno electrónico y transformación digital, instalación y uso del GPS a fin de agilizar e innovar los procesos, luchar contra la corrupción, lucha contra la pobreza a fin de disminuir las brechas existentes en el Perú que es una de las más profundas y notorias en América Latina, el valor de pregonar con la ética buscando la integridad de la persona es un indicador de la buena calidad de vida, éste y otros roles son los que les compete a los nuevos gestores que son un desafío a la gestión municipal.

En cuanto a la planificación operativa, la ley orgánica de municipalidades en el Perú, Ley N° 23 853 faculta a las municipalidades brindar el apoyo a la educación y cultura; asimismo el apoyo a la salud y acatar medidas para mitigar la pandemia Covid-19, la lucha por mitigar el mercado ambulatorio y la informalidad, impulsar el turismo y la gastronomía, entre otras actividades que buscan empoderar al ciudadano y mitigar las brechas en un país tan desigual.

Finalmente, en la Tabla 5, el nivel de significación arroja un valor de  $p = 0,195$ , es mayor a 0.05, lo que indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ), el valor del coeficiente de correlación Spearman  $Rho = 0.161$  es una correlación positiva muy baja, además no existe relación entre las variables, planeamiento estratégico y gestión.



## VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que el nivel de planificación estratégica en el Distrito de Namballe 2021, según percepción de los encuestados, es bajo. Por lo tanto, se puede establecer que no se cuenta con los documentos de planificación actualizados en la municipalidad Distrital de Namballe.
2. El nivel de gestión municipal en el Distrito de Namballe 2021, es bajo. Por lo tanto, se puede establecer que no se cuenta con los documentos de gestión actualizados en la municipalidad Distrital de Namballe.
3. Se estableció que no existe relación entre las variables planeamiento estratégico y la gestión municipal del Distrito de Namballe, por haberse obtenido coeficientes estadísticos contrarios a la establecido por la teoría estadística.
4. Se determinó que no existe relación entre el planeamiento estratégico y la gestión municipal del Distrito Namballe 2021, porque el nivel de significación arroja un valor de  $p = 0,195$ , mayor a  $0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ), el valor del coeficiente de correlación Spearman  $Rho = 0.161$  es una correlación positiva muy baja.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al gerente de planificación y presupuesto, implementar un plan de mejora que contemple las etapas del planeamiento estratégico, tales como: romper con el cortoplacismo, evitar duplicación de esfuerzos para tener una gestión pública por resultados eficiente.
2. Al alcalde promover el fortalecimiento de capacidades a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad de Namballe respecto a ceñirse en base al planeamiento estratégico como instrumento de cambio en la gestión municipal.
3. Al alcalde, gestionar óptimamente los recursos escasos tomando decisiones oportunas y de consenso a fin de hacer viable la gobernabilidad. Los convenios y alianzas estratégicos con instituciones públicas o privadas serán de mucha utilidad.

## REFERENCIAS

- Albrechts, L. (2017). Estrategic Planning. Ontological and Epistemological challenges. En: Gunder, M., Madanipour, A. & Watson, V. The Routledge Planning Theory Handbook, pp.28-87. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=blyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT75&dq=strategic+planning+and+public+management&ots=hJIXZecSe1&sig=StbcE8cZxX9ppJcAWfYfgbxyHZU#v=onepage&q=strategic-planning-and-public-management&f>
- Andrade-Vargas, Y.M. (2021). Análisis del modelo de gestión caso: Secretaría de Desarrollo Social de Veracruz periodo 2019-2022. Tesis de Maestría en Administración. Universidad Veracruzana. <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/50920/AndradeVargasYoltzin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, F.G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.
- Arraiza, E. (2016). Caracterización del municipio. En: Manual de Gestión Municipal. Konrad Adenauer Stiftung.
- Besfat-Dejen, E. (2020). The impact of the provision of quality public services on customer satisfaction in the administration of the city of Bahir Dar: the case of the sub-city Ginbot 20. Public Administration Journal International. Vol.43 (7). 644-654 <https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1644520>
- Bourdieu, P. (2000). Les structures sociales d' l'économie. Seuil.
- Bourdieu, P. (2012). Sur l' État. Cours du Collège de France. Seuil.
- Bryson, J. (2018). Strategic planning for public and non-profit organizations a guide to strengthen and sustain institutional achievement. Wiley & Sons.
- Buehring, J. & Obispo, P. (2020). Forecast and design: a new support for strategic decision making. The Journal of Design, Economics, and Innovation. Vol.6 (3), pp.408-432. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405872620300423>
- Burga, Y.J. (2021). Planeamiento estratégico y calidad de gestión en el Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo – 2021. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69335/Burga\\_BYJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69335/Burga_BYJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico-CEPLAN. (2021). Visión del Perú al 2050. <https://www.ceplan.gob.pe/visionperu2050/>

- Comisión Económica para América Latina y El Caribe-CEPAL. (2017). Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: Enfoques, experiencias y perspectivas.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693_es.pdf)
- Congreso de la República del Perú. (El peruano 07-03-2002). Ley N° 27680. Ley de Bases de la Descentralización.  
<https://www4.congreso.gob.pe/dgp/constitucion/Const93DD/reforconst/Ley27680.pdf>
- Crisanto, L.L. (2020). Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47371/Crisanto\\_FLI-SD.pdf?sequen](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47371/Crisanto_FLI-SD.pdf?sequen)
- Christensen, T & Laegreid, P. (2017). Transcending the New Public Management  
<https://books.google.es/books?id=dDpBDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
- Cruzado, V.R. (2021). La Gestión Municipal y el plan de desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo en el año 2020. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57202>
- Dent, M., Chandler, J., & Band J. (2017). Questioning the New Public Management. Routledge. Taylor & Francis Group.
- Elbanna, S., (2016). Autonomía de los gerentes, control estratégico, políticas organizacionales y efectividad de la planificación estratégica: una investigación empírica sobre los eslabones perdidos en el sector hotelero. *Tourism Management*. Vol. 52 (2), pp. 210-220.  
[doi.org/10.1016/j.tourman.2015.06.025.](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0261517715001491)  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0261517715001491>
- Espejo, L.T. (2021). Gestión municipal y desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Huanchaco, Trujillo, 2021. Tesis de Maestría en Gestión Pública.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69362/Espejo\\_RLTSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69362/Espejo_RLTSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espino, S.B. (2019). Gestión del cambio organizacional y la planificación estratégica en la administración documentaria de la Municipalidad de Cieneguilla, 2019. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57976?show=full>

- Fung, A. (2015). Putting The public back into governance: The challenges of citizen participation and future. *Public Administration Journal*, 75(4). [https://www.researchgate.net/publication/272847066\\_Putting\\_the\\_Public\\_Back\\_into\\_Governance\\_The\\_Challenges\\_of\\_Citizen\\_Participation\\_and\\_Its\\_Future](https://www.researchgate.net/publication/272847066_Putting_the_Public_Back_into_Governance_The_Challenges_of_Citizen_Participation_and_Its_Future)
- Gala, F.A. (2018). Gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36762/Gala\\_PFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36762/Gala_PFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Getimis, P. (2010). Strategic Planning and Urban Governance: Effectiveness and Legitimacy. *Urban and Landscape Perspectives Journal*. Panteion University of Social and Political Sciences. DOI:10.1007/978-90-481-3106-8\_8.
- Grassini L., Monno. V. y Jakee A. (2018). Evaluation of metropolitan strategic planning in Bari and Taranto. *European planning studies*. Vol 26(8), pp. 1682-1700.
- <https://doi.org/10.1080/09654313.2018.1488953>
- Gutiérrez, N. (2018). Planificación estratégica y la gestión de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital de Ayahuanco 2018. Tesis de Maestría en gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26292/gutierrez\\_gn.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26292/gutierrez_gn.pdf?sequence=1)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Hintea, E.; Profiroi, C & Ticiu, T. (2015). Strategic Planning and Public management Reform: The Case of Romania. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, pp.30-44. <https://rtsa.ro/tras/index.php/tras/article/view/467>
- Jiménez, M.M. (2021). Incidencia del plan estratégico institucional en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco-Chaupimarca 2018. Tesis de Maestría en Ciencias Administrativas. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Repositorio Institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2282>
- Johnsen, A. (2016). Strategic Planning and Management in Local Government in Norway: Status after Three Decades. *Scandinavian Political Studies* 39(4):333–365. DOI:10.1111/1467-9477.12077
- Kharroub D.A.O & Mansour O.M.M. (2019). The impact of strategic planning in Palestinian municipalities on the quality of the service provided to its citizens.

<https://pdfs.semanticscholar.org/1b3d/c5b8d036733307e94d536d479b523e5b66af.pdf>

Loppolo, G., Cucurachi, S., Salomone R., Saija, G. y Shi, L. (2016). Sustainable Local Development and Environmental Governance: A Strategic Planning Experience. *Sustainability* 8(2), pp. 180-203. <https://doi.org/10.3390/su8020180>

López, A.D. (2020). Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. *Desafíos*, 11(1), 25-31. *Revista Desafíos*; Vol 11, No 1; pp. 25-31. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.138>

Markoski, T., Breen, J., Nukpezoh, J. & Mobley, R. (2021). Strategic Planning and Management in Small Mississippi Municipalities: Implementation, Perceived Benefits, and Determinants of Use. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11115-020-00499-w>

Maldonado, J. A. (2017). Comportamiento desarrollo y cambio organizacional. En: [https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/comportamiento\\_\\_desarrollo\\_y\\_cambio](https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/comportamiento__desarrollo_y_cambio)

Mallon, W. (2019). ¿Does strategic planning matter? *Medicina Académica*. 94(10):1408-1411. <https://journals.lww.com/academicmedicine/toc/2019/10000>

Máttar, J & Cuervo, L. (2017). Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe. CEPAL-Ministre of Foreign affairs. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693_es.pdf).

Ministerio de Economía y Finanzas (2000). Instructivo para la formulación del Plan Estratégico Institucional de los Pliegos Presupuestarios del sector Público. Resolución Directoral N0 009-2000-EF-76.01

Montecinos, E. (2012). Participative Municipal Management: Between New Public Management and Democratic Governance. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)* Año 17(58), pp. 345 – 364.

<https://www.redalyc.org/pdf/290/29023348009.pdf>

Nickols, F. (2016). Strategy, strategic management, strategic planning and strategic thinking. *Management journal*, 1 (1), 4-7. [https://www.nickols.us/strategy\\_etc.pdf](https://www.nickols.us/strategy_etc.pdf)

Ololube, P., Aiya, F., Uriah, O. A., & Ololube, D. (2016). Strategic Planning: A Universal Remedy for the Successful Management of 21st-Century University Education (UE). *Management*, 6, 76-88.

- Pereda, E.S & Zavaleta, R.A. (2018). Planificación estratégica y su influencia en el ordenamiento territorial del distrito de Paiján – 2018. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17675/pereda\\_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17675/pereda_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Plasencia, J.Y., Rosas, M.F., & Tenorio, D. (2019). Planeamiento Estratégico de la Provincia de Cajamarca. Tesis de Maestría en gestión Pública. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13776>
- Prieto, J.E. (2016). Gestión estratégica organizacional. ECOE Ediciones.
- Quispe, M.S. (2018). La gestión pública y el desarrollo sostenible con la participación de ciudadana. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37509/quispe\\_em.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37509/quispe_em.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romani, G.E. (2018). Aplicación de la gestión efectiva para incrementar la productividad en la entidad financiera Mibanco de la Región Puno. Tesis de doctorado en Administración. Universidad Nacional del Altiplano. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9542/Gina\\_Elizabeth\\_Romani\\_Alejo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9542/Gina_Elizabeth_Romani_Alejo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Reluz, F.F., Cervera, M.F & Montaña, L.A. (2020). Persona y formación universitaria. Grupo Editorial Expresión.
- Saussois, J.M. (2014). ¿Debe y puede ser el Estado estratega? En: Walter, J & Pando, D. Planificación estratégica. Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público, pp. 37-51. Sociedad Argentina de Análisis Político – CERALE
- Serafín, M.L. (2020). Gestión pública por resultados y participación ciudadana en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Comas, 2019. Tesis de doctorado en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60754/Seraf%3%adn\\_VML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60754/Seraf%3%adn_VML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Senabre, E & Fuster, M. (2019). Co-designed strategic planning and agile project management in academia: a case study of an action-research group. *Palgrave Commun* 5 (151). <https://doi.org/10.1057/s41599-019-0364-0>
- Sérvulo, J. (2019, junio 28). El 94% de los Ayuntamientos de España redujo la deuda en la última legislatura. *Diario el País*. [https://elpais.com/economia/2019/06/28/actualidad/1561750712\\_552633.html](https://elpais.com/economia/2019/06/28/actualidad/1561750712_552633.html)

- Steiner, G. (1983). Planeación estratégica. Lo que todo director debe saber. Editorial Continental.
- Tantavilca, R.M. (2019). El plan de desarrollo concertado y la gestión municipal en el distrito de Villa María del Triunfo—año 2017. Tesis de Maestría en Investigación y docencia. Universidad Nacional del Callao. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/3550>
- Triana, M. Y. (2018). La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca. Tesis de Maestría en Administración. Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vallejos, G. (2016, noviembre 15). La Gestión Municipal. Blogg Semanario Universidad. Universidad de Costa Rica. <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>
- Villa, M.A. (2018). Plan estratégico institucional y gestión municipal según colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí – 2018. Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29063/Villa\\_MAM.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29063/Villa_MAM.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- Walter, J.A. & Pando, D. (2014). Planificación estratégica. Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público. Sociedad Argentina de Análisis Político – CERALE.
- Zeemering, E. (2017). Gestión estratégica y reforma de la sostenibilidad en la administración local. Public Management Review. Vol. 20, pp.136.156. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1293148>



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

**Título de la tesis: Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Planificación Estratégica	Planeamiento estratégico se definen como medio fundamental para la toma de decisiones y la mejora continua en la gestión, constituye un acto político, una teoría y una disciplina para la creación del sentido de pertenencia y de futuro, la gobernanza multiescalar, intersectorial y pluritemporal del desarrollo; dando al planeamiento estratégico una dimensión integral con participación e involucramiento de los actores, capaces de actuar de modo concertado y por fines y prioridades comunes, desde diferentes competencias y en diferentes horizontes temporales. Máttar y Cuervo (2017)	Con el análisis de la definición conceptual se ha determinado las siguientes dimensiones: Acciones políticas, toma de decisiones y participación e involucramiento de los actores.	Acciones políticas	Acuerdos logrados	Escala Ordinal Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)
				Priorización de proyectos	
				Nivel de convocatoria	
			Toma de decisiones	Recursos humanos	
				Trabajo en equipo	
				Presupuesto asignado	
			Participación e involucramiento de los actores	Participación ciudadana	
				Nivel de participación de las instituciones	
				Rendición de cuentas	
Gestión Municipal	La gestión municipal es comprendida como combinación de actividades, las cuales apuntan a un fin común, en los cuales proponen metas u objetivos, los cuales a permitir dirigir de manera eficiente y con eficacia los recursos municipales, y logra bienestar común. El ejercicio propiamente de la gestión municipal, es responsabilidad de la totalidad del municipio, pues es quien vela por el ejercicio y las consecuencias que con lleva a la administración municipal. Vallejos (2016)	Con el análisis de la definición conceptual se ha determinado las siguientes dimensiones: Metas u objetivos, dirección eficiente y eficaz de los recursos, logro del bienestar común.	Metas u objetivos	Plan de desarrollo institucional	
				Plan de desarrollo estratégico.	
			Dirección eficiente y eficaz de los recursos	Documentos de gestión	
				Recursos humanos	
				Recursos económicos	
			Logro del bienestar común	Aplicación de programas sociales	
				Servicios brindados	
	Calidad ambiental				

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario 1 corresponde a la variable planificación estratégica, la escala de valoración para las respuestas fue: Nunca(0); A veces(1) y Siempre(2)

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN		
		0	1	2
<b>DIMENSION 1 ACCIONES POLITICAS</b>				
01	¿Considera usted que la Municipalidad genera las condiciones para llegar a los acuerdos con la población?			
02	¿Según su apreciación los acuerdos logrados se ejecutan oportunamente por la Municipalidad?			
03	¿Califica usted como positivo la priorización de proyectos que realiza la Municipalidad?			
04	¿Cree usted que la priorización de los proyectos están en el plan estratégico institucional de la Municipalidad?			
05	¿Considera usted que la priorización de los proyectos que la Municipalidad ejecuta lo realiza con la participación de la población?			
06	¿Considera usted que el nivel de convocatoria que realiza la Municipalidad tiene trascendencia?			
07	¿Cree usted que la Municipalidad fomenta la convocatoria a la población como parte de su estrategia de comunicación?			
<b>DIMENSION 2 TOMA DE DESICIONES</b>				
08	¿Considera usted que existe el trabajo en equipo en la Municipalidad?			
09	¿Considera usted que la Municipalidad fomenta el trabajo en equipo?			
10	¿Considera usted que la Municipalidad capacita a los trabajadores sobre trabajo en equipo?			
11	¿Considera usted que el presupuesto asignado es suficiente para cumplir con los objetivos estratégicos de la Municipalidad?			
12	¿Según su apreciación la gestión presupuestal que realiza la Municipalidad es oportuna?			
<b>DIMENSION 3 PARTICIPACION E INVOLUCRAMIENTO DE LOS ACTORES</b>				
13	¿Considera usted que la población participa activamente en el desarrollo del Distrito?			
14	¿Considera usted que la Municipalidad promueve la participación ciudadana?			
15	¿Piensa usted que la Municipalidad involucra a los ciudadanos en la ejecución de la obras públicas?			
16	¿Piensa usted que la Municipalidad convoca a las instituciones públicas para que participen en el desarrollo del distrito?			
17	¿Piensa usted que la Municipalidad involucra a las instituciones públicas en la toma de decisiones?			
18	¿Considera usted que existen participación de la población en la rendición de cuentas que realiza la Municipalidad?			
19	¿Considera usted que la Municipalidad convoca a la población para realizar la rendición de cuentas cumpliendo el marco normativo existente?			

Cuestionario 2 corresponde a la variable gestión municipal, la escala de valoración para las respuestas fue: Nunca(0); A veces(1) y Siempre(2)

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN		
		0	1	2
<b>DIMENSION 1 METAS U OBJETIVOS</b>				
01	¿Considera usted que la Municipalidad tiene actualizado su plan de desarrollo Institucional?			
02	¿Considera usted que la Municipalidad utiliza un plan de desarrollo Institucional en su gestión?			
03	¿Considera usted que la Municipalidad tiene actualizado el plan desarrollo estratégico?			
04	¿Considera usted que la Municipalidad utiliza el plan de desarrollo estratégico en su gestión?			
<b>DIMENSION 2 DIRECCIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LOS RECURSOS</b>				
05	¿Usted considera que la Municipalidad cuenta con el Manual de Organización y funciones?			
06	¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el Reglamento de Organización y funciones?			
07	¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el cuadro de asignación de personal?			
08	¿Usted cree que la Municipalidad cuenta con los adecuados recursos humanos?			
09	¿Considera usted que en la Municipalidad evalúa permanentemente a sus trabajadores?			
10	¿Usted considera que la Municipalidad capacita a sus trabajadores?			
11	¿Usted considera que la Municipalidad cuenta con recursos económicos necesarios para el desarrollo de su gestión?			
12	¿Considera que la Municipalidad realiza gestiones para la asignación de recursos económicos adecuadamente?			
13	¿Cree Usted que la Municipalidad administra adecuadamente los programas sociales?			
14	¿Considera usted que la Municipalidad ha selecciona adecuadamente a los beneficiarios de los programas sociales?			
<b>DIMENSION 3 LOGRO DEL BIENESTAR COMÚN</b>				
15	¿Considera usted que los servicios que brinda la Municipalidad son adecuados?			
16	¿Piensa usted que los servicios que realiza la Municipalidad contribuye a la mejora de la calidad de vida de la población?			
17	¿Considera usted que la Municipalidad realiza una adecuada fiscalización ambiental?			
18	¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con un programa de manejo de residuos sólidos?			
19	¿Considera usted que la Municipalidad protege adecuadamente los recursos naturales?			

## Anexo 3 Validez y confiabilidad del instrumento

### INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para medir la gestión municipal.

**3. TESISISTA:**

Br. Jackson Farro Vasquez

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 05 de noviembre del 2021



.....  
Dra. Flor Delicia Heredia Llatas  
DNI N° 41365424

## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la Planificación Estratégica.

### 3. TESISISTA:

Br. Jackson Farro Vasquez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 05 de noviembre del 2021



.....  
Dra. Flor Delicia Heredia Llatas  
DNI N° 41365424

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la Planificación Estratégica.

### 3. TESISISTA:

Br. Jackson Farro Vasquez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021



**DNI 03700347**

## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión municipal.

### 3. TESISISTA:

Br. Jackson Farro Vasquez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre de 2021



**Dr. Miguel Ángel Vásquez Castro**

**DNI: 03700347**

**ORCID: 0000-0002-2141-1568**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la Planificación Estratégica.

### 3. TESISISTA:

Br. Jackson Farro Vasquez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 25 de octubre de 2021.



Firma/DNI 27720936

EXPERTO



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la gestión municipal.

### 3. TESISISTA:

Br. Jackson Farro Vasquez

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 25 de octubre de 2021



Firma/DNI 27720936  
EXPERTO

## Matriz de confiabilidad

De acuerdo a la prueba piloto aplicado a la variable “X” planeamiento estratégico, se obtuvieron los siguientes resultados:

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.938	19

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que la Municipalidad genera las condiciones para llegar a los acuerdos con la población?	34.33	53.610	.617	.935
¿Según su apreciación los acuerdos logrados se ejecutan oportunamente por la Municipalidad?	34.32	52.620	.802	.932
¿Califica usted como positivo la priorización de proyectos que realiza la Municipalidad?	34.39	53.319	.741	.933
¿Cree usted que la priorización de los proyectos están en el plan estratégico institucional de la Municipalidad?	34.42	53.356	.702	.933
¿Considera usted que la priorización de los proyectos que la Municipalidad ejecuta lo realiza con la participación de la población?	34.20	51.914	.751	.932

¿Considera usted que el nivel de convocatoria que realiza la Municipalidad tiene trascendencia?	34.12	53.862	.511	.937
¿Cree usted que la Municipalidad fomenta la convocatoria a la población como parte de su estrategia de comunicación?	34.21	53.031	.664	.934
¿Considera usted que existe el trabajo en equipo en la Municipalidad?	34.39	53.904	.706	.934
¿Considera usted que la Municipalidad fomenta el trabajo en equipo?	34.58	54.894	.472	.937
¿Considera usted que la Municipalidad capacita a los trabajadores sobre trabajo en equipo?	34.44	54.989	.508	.937
¿Considera usted que el presupuesto asignado es suficiente para cumplir con los objetivos estratégicos de la Municipalidad?	34.32	53.666	.626	.935
¿Según su apreciación la gestión presupuestal que realiza la Municipalidad es oportuna?	34.36	53.681	.685	.934
¿Considera usted que la población participa activamente en el desarrollo del Distrito?	34.30	52.707	.728	.933
¿Considera usted que la Municipalidad promueve la participación ciudadana?	34.35	53.584	.718	.933
¿Piensa usted que la Municipalidad involucra a los ciudadanos en la ejecución de la obras públicas?	34.29	52.577	.727	.933

¿Piensa usted que la Municipalidad convoca a las instituciones públicas para que participen en el desarrollo del distrito?	34.32	52.466	.625	.935
¿Piensa usted que la Municipalidad involucra a las instituciones públicas en la toma de decisiones?	34.73	53.340	.589	.935
¿Considera usted que existen participación de la población en la rendición de cuentas que realiza la Municipalidad?	34.73	53.001	.579	.936
¿Considera usted que la Municipalidad convoca a la población para realizar la rendición de cuentas cumpliendo el marco normativo existente?	34.65	52.477	.602	.936

De acuerdo a la prueba piloto aplicado a la variable “Y” gestión municipal, se obtuvieron los siguientes resultados:

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.901	19

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que la Municipalidad tiene actualizado su plan de desarrollo Institucional	32.82	29.259	.323	.901
¿Considera usted que la Municipalidad utiliza un plan de desarrollo Institucional en su gestión?	32.80	28.314	.630	.894
¿Considera usted que la Municipalidad tiene actualizado el plan desarrollo estratégico?	32.77	27.932	.591	.895
¿Considera usted que la Municipalidad utiliza el plan de desarrollo estratégico en su gestión?	32.86	27.104	.739	.890
¿Usted considera que la Municipalidad cuenta con el Manual de Organización y funciones?	32.89	27.789	.603	.894
¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el Reglamento de Organización y funciones?	32.88	26.908	.822	.888
¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con el cuadro de asignación de personal?	32.94	28.058	.543	.896

¿Usted cree que la Municipalidad cuenta con los adecuados recursos humanos?	32.77	28.424	.685	.894
¿Considera usted que en la Municipalidad evalúa permanentemente a sus trabajadores?	32.89	26.650	.697	.891
¿Usted considera que la Municipalidad capacita a sus trabajadores?	32.95	27.706	.604	.894
¿Usted considera que la Municipalidad cuenta con recursos económicos necesarios para el desarrollo de su gestión?	32.83	27.679	.525	.896
¿Considera que la Municipalidad realiza gestiones para la asignación de recursos económicos adecuadamente?	32.82	28.613	.593	.895
¿Cree Usted que la Municipalidad administra adecuadamente los programas sociales?	32.76	28.002	.667	.893
¿Considera usted que la Municipalidad ha selecciona adecuadamente a los beneficiarios de los programas sociales?	32.85	27.454	.633	.893
¿Considera usted que los servicios que brinda la Municipalidad son adecuados?	32.88	28.170	.494	.897
¿Piensa usted que los servicios que realiza la Municipalidad contribuye a la mejora de la calidad de vida de la población?	33.05	27.583	.528	.896

¿Considera usted que la Municipalidad realiza una adecuada fiscalización ambiental?	33.21	28.016	.354	.904
¿Considera usted que la Municipalidad cuenta con un programa de manejo de residuos sólidos?	33.36	27.773	.437	.900
¿Considera usted que la Municipalidad protege adecuadamente los recursos naturales?	33.29	28.824	.247	.907

## Anexo 4. Matriz de consistencia

Título de tesis: Planeamiento estratégico y gestión municipal en el Distrito de Namballe

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>Problema Principal:</b>	<b>Objetivo Principal:</b>	H1: Existe relación significativa entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021.  Ho: No Existe relación significativa entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021.	<b>VX.:</b>  Planificación Estratégica	<b>Unidad de Análisis</b>  Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Namballe	Cuantitativo/Descriptivo/No experimental	<b>Técnica:</b>  <b>Instrumento:</b>  Encuestas.  <b>Métodos de Análisis de Investigación:</b>  Análisis Documentario
PP: ¿Qué relación existe entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal de Namballe 2021?	OP: Determinar la posible relación entre la Planificación Estratégica y la Gestión Municipal en el Distrito de Namballe 2021.					
<b>Problemas específicos:</b>  PE1: ¿Cuál es nivel de Planificación estratégica del Distrito Namballe 2021?  PE2: ¿Cuál es nivel de Gestión Municipal del Distrito Namballe 2021?  PE3: ¿Cuál es el grado de correlación entre planificación estratégica en la gestión municipal del Distrito de Namballe 2021?	<b>Objetivos Específicos:</b>  OE1: Identificar el nivel de Planificación Municipal del Distrito de Namballe 2021.  OE2: Identificar el nivel de Gestión Municipal del Distrito de Namballe 2021.  OE3: Establecer el grado de correlación entre, planificación estratégica y gestión municipal del Distrito Namballe 2021.		<b>VY.:</b>  Gestión Municipal	<b>Población</b>  66  <b>Muestra</b>  66		



## Anexo 5. Autorización de la entidad para realizar la investigación



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NAMBALLE SAN IGNACIO - CAJAMARCA

RUC: 20326259081

*Rumbo al desarrollo*

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Namballe, 14 de octubre del 2021

CARTA N° 033-2021/MDN-A

**SEÑORA** : Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón  
JEFA EPG-UCV-CH

**ASUNTO** : Autorizo Realización de Investigación

**REF.** : Carta de Fecha 06 de octubre del 2021

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente, a la vez expresarle lo siguiente:

Que, en relación a la carta de la referencia, donde solicita la autorización para realizar Investigación sobre "planificación estratégica y gestión municipal en el distrito de Namballe, por el estudiante Jackson Farro Vásquez, del Programa Posgrado en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, La cual AUTORIZO la realización de la investigación en la entidad que dirijo.

Sin otro particular me suscribo de usted, no sin antes reiterarle las muestras más distinguidas.

Atentamente;

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
NAMBALLE  
**Ronald B. Olivera Aldaz**  
ALCALDE

## Anexo 6 Resultados

### 6.1 Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestion1	.245	66	<.001	.844	66	<.001
Planificacion1	.167	66	<.001	.946	66	.006

a. Corrección de significación de Lilliefors

