



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Programa de gestión administrativa para la gestión de  
residuos sólidos en el distrito de Nueva Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Tarrillo Salva, Erika Marllury (ORCID: 0000-0002-4887-3885)

**ASESORA:**

Dra. Cotrina Cabrera, María Elena (ORCID: 0000-0003-0289-1786)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

CHICLAYO - PERÚ

2022

## Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a Dios; a mi mamita Amadita Salva Mas, quien fue mi principal fuente de apoyo, y por su amor incondicional, por eso le doy mi trabajo en ofrenda por su paciencia y amor, asimismo se lo dedico a mis adorados abuelitos Isidora Mas Rojas; y, hasta el cielo llega esta dedicatoria para mi querido abuelito Julio Abel Salva Reina, por haberme cuidado cuando era pequeña y por su infinito amor.

## Agradecimiento

Agradezco mucho por la ayuda a mis maestros, en especial a la Doctora María Elena Cotrina Cabrera, por su paciencia y por compartir con nosotros sus conocimientos, pues gracias a ello se ha logrado culminar el presente trabajo de investigación y a mi casa de estudios por ser parte de mi formación académica, y por brindarnos a los mejores catedráticos para el desarrollo de nuestra formación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimiento.....	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Los totales de la variable gestión de residuos sólidos.....	15
Tabla 2 Dimensión 1: generación.....	15
Tabla 3 Dimensión 2: Recolección y Transporte.....	16
Tabla 4 Dimensión 3: Tratamiento y reciclaje.....	17
Tabla 5 Dimensión 4: Disposición final.....	17
Tabla 6 Dimensión 5: Gestión administrativa y financiera.....	18
Tabla 7 Dimensión 6: Práctica de la población.....	19

## Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, tuvo como objetivo general proponer un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca. La metodología utilizada en el presente trabajo de investigación consistente en tipo de investigación básica, con enfoque cuantitativo descriptivo con propuesta, con diseño de investigación descriptivo propositivo; asimismo esta tesis tiene dos variables, la variable independiente viene a ser el programa de gestión administrativa y la variable dependiente es la gestión de residuos sólidos.

Se ha podido evidenciar que, en el Distrito de Nueva Cajamarca para mejorar la gestión de residuos sólidos, surge la necesidad de diseñar un programa de gestión administrativa; por lo que los resultados han permitido establecer que 58 personas respondieron que, en el Distrito de Nueva Cajamarca surge la necesidad de diseñar un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos, con un 70.7 %, la investigación fue validado y comprobado estadísticamente, los cuales previamente han sido evaluados con el índice de Alfa de Cronbach y aprobado por 3 expertos.

**Palabras clave:** programa, gestión administrativa, gestión, residuos sólidos, diseño.

## **Abstract**

The present research work, entitled Administrative Management Program for Solid Waste Management in the Nueva Cajamarca District, had the general objective of proposing an administrative management program to improve solid waste management in the Nueva Cajamarca District. The methodology used in the present research work consists of a type of basic research, with a descriptive quantitative approach with a proposal, with a propositional descriptive research design; Likewise, this thesis has two variables, the independent variable is the administrative management program and the dependent variable is solid waste management.

It has been shown that, in the District of Nueva Cajamarca to improve solid waste management, the need arises to design an administrative management program; Therefore, the results have allowed to establish that 58 people responded that, in the District of Nueva Cajamarca, the need arises to design an administrative management program, to improve solid waste management, with 70.7%, the investigation was validated and verified statistically, which have previously been evaluated with the Cronbach's Alpha index and approved by 3 experts..

**Keywords:** program, administrative management, management, solid waste, design.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente se vive una preocupación a nivel mundial a causa de la pandemia originado por el nuevo coronavirus, sin embargo un tema que no deja de generar preocupación es el calentamiento global seguido de todas las variaciones que afectan a nuestro medio ambiente, en ese sentido se evidencia el incremento de contaminación ambiental ya sea en el agua a causa de los vertimientos, así como también en el aire emitida por las emisiones y a su vez en el suelo a consecuencia del mal manejo y no contar con conocimiento adecuado respecto al correcto tratamiento, concerniente a los residuos sólidos.

Para la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (2018), los residuos sólidos han constituido problemas en las grandes ciudades debido a la falta de conciencia sostenible en las industrias por causa de educación de mala calidad con relación a temas ambientales y ecológicos, aumento de consumo de cosas desechables, así como de las costumbres y pensamientos equivocados del poblador, un ejemplo clave es el pensar equivocadamente que son las autoridades los encargados de proteger y cuidar el bienestar de la comunidad satisfaciendo sus necesidades lo cual ha generado que los residuos sólidos aumenten y tengan un mal destino final a nivel mundial.

En ese sentido, para llevar a cabo una adecuada gestión administrativa se necesitará mejor condición de los locales, en los cuales se pretende implementar el sistema para mejorar las condiciones de la gestión administrativa; lo cual significa que se debe hacer un diagnóstico sobre la situación ambiental, institucional, financiera, políticas públicas; y sociocultural, con la finalidad de articular soluciones eficaces y eficientes (Calla, et al., 2017).

De esa forma se tiene que analizar y conocer mediante los gobernadores locales cuáles son las oportunidades y fortalezas que tiene la población a investigar puesto que, mediante ello se podrá gestionar los diversos programas y procesos administrativos que se requieren.



En ese sentido, se plantea la siguiente formulación del problema: ¿Cómo mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca a través del programa de gestión administrativa?

Con el presente trabajo de investigación se va a recopilar toda la información relevante sobre gestión administrativa y gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca para evaluar políticas, prácticas, procedimientos, estrategias de control en cuanto respecta a gestión administrativa y en base a ello realizar la propuesta.

Los resultados del presente trabajo de investigación servirán para dar solución a la problemática anteriormente descrita y de esa manera elaborar la propuesta para el mejoramiento de la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, ello con el propósito de diagnosticar, determinar y proponer posibles soluciones para el ordenamiento y gestionamiento mediante la municipalidad del referido Distrito.

En la presente investigación, las personas que se beneficiarían serán todos los ciudadanos del referido Distrito para que de esa manera se lleve un correcto manejo de residuos.

Se está justificando metodológicamente a la presente investigación, porque se va a utilizar técnica consistente en la encuesta, por su parte también se considerará como instrumento al cuestionario el cual va a ser validado por juicio de expertos. A su vez se pretende aplicar la prueba de Alpha de Cronbach con la finalidad de determinar la confiabilidad del instrumento, en ese sentido también se detalla que los datos van a ser procesados en el programa SPSS V22.

En ese contexto se detallan los siguientes objetivos arribados en el presente trabajo, general es el siguiente, proponer un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca. Como objetivos específicos tenemos, identificar el nivel de gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, planificar y diseñar el programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca; y, validar el programa gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.

## II. MARCO TEÓRICO

Se van a detallar cada uno de los antecedentes encontrados en los tres niveles mismos que coadyuvaron con el desarrollo de la presente tesis por lo que, en primer término, se desarrollará tesis encontradas a nivel internacional:

Los investigadores Macías, Páez & Torres (2018), concluyen que los criterios propuestos son los siguientes: 1) planificación; y regulación, 2) coordinación entre sectores y multinivel; y 3) Gestión de información. Estableciéndose que, al realizar una combinación de criterios establecidos precedentemente se reemplazaría la lógica sectorial actual con relación a la gestión de residuos sólidos urbanos por una visión territorial, el cual coadyuve con la toma de decisiones de manera informada evaluando la política de residuos en el estado y sus municipalidades.

De igual forma, se cuenta con la investigación realizada por Sánchez (2018), quien estableció como objetivo promover un tipo de metodología, el cual permita realizar planificación respecto a la gestión de los residuos sólidos municipales del estado de Hidalgo con la finalidad de ejecutar de forma controlada el proceso administrativo mismo que brinde facilidades de reducción, reuso; y reciclaje, a través de la transformación de residuos sólidos, contribuyendo con la conservación del medio ambiente. Finalmente concluye que pese a que el estado Hidalguino, asegura que separan el material reciclable, hace bastante falta buen manejo por parte de las municipalidades, quienes deben contar con área especial para encargarse del destino final de los residuos sólidos, mediante una buena y correcta gestión administrativa.

Asimismo, la investigación hecha por Nivelá (2017), tuvo como objetivo diseñar un proyecto para gestión integral y con ello lograr buen manejo ambiental respecto de residuos sólidos en la ciudad de Babahoyo; en ese sentido se concluye que la Municipalidad de Babahoyo debe diseñar estrategias relacionadas a la gestión integral de los residuos sólidos, considerando entre ellos a la concienciación, sensibilización, vinculación, dentro del cual debe intervenir el sector privado, público, así como también la comunidad. Finalmente, establece que la población en su gran mayoría

desconoce sobre el manejo de los desechos, siendo un principal problema que afronta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Babahoyo.

A continuación, se presentan las siguientes investigaciones realizadas a nivel nacional, las cuales se detallan a continuación:

Se cuenta con la investigación de Cribilleros (2020), en dicha investigación se establece que la Municipalidad Distrital de Guadalupe debe implementar un relleno sanitario puesto que de esa manera empezaría a generar comercio mediante el reciclaje y reaprovechamiento de residuos, debiendo promover programas interinstitucionales la Gerencia de Medio Ambiente de dicho distrito y con ello dar cumplimiento a lo estipulado en la norma vigente.

En los estudios realizados por Rodríguez (2020), se presenta como objetivo determinar cuál es la influencia de participación ciudadana de la gestión de residuos sólidos municipales del Distrito de Cachicadán, 2019, arribando a la conclusión que se ha logrado la obtención de resultados en relación con las circunstancias actuales respecto al control de residuos sólidos en la zona determinando que la participación ciudadana tiene influencia muy significativa en la gestión de residuos sólidos municipales del distrito de Cachicadán, 2019.

Asimismo, las investigaciones hechas por Maceda (2017), cuyo objetivo se basa en elaborar una propuesta respecto a la gestión integral de residuos sólidos a través de líneas de acción, mismas que estén destinadas a conservar el ambiente dentro de la Municipalidad Distrital de Cajacay, Provincia de Bolognesi, 2014. Finalmente, concluye que establecer la propuesta definida anteriormente, resulta muy adecuada, pues mediante ello se conservará un ambiente saludable.

Por otro lado, se cuenta con antecedentes realizados a nivel local, los cuales son detallados de la siguiente manera:

La tesista Peralta (2021), en su trabajo realizado estableció conocer cuál es la asociación que tiene la gestión administrativa respecto al manejo de residuos sólidos referente a la Municipalidad del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2021, asimismo este trabajo investigativo en su primera conclusión establece que la gestión administrativa si incide en cuanto al manejo de residuos sólidos en la referida municipalidad; aunado a ello

sostiene que la gestión se está adecuando a un contexto nuevo el cual le permite ser eficiente acorde con la necesidad que presenta la población.

Por su parte, se ha podido evidenciar el trabajo de tesis del investigador Vallejos (2020), quien establece que el objetivo de su investigación es determinar cuál es la relación existente entre gestión administrativa respecto al manejo de residuos sólidos en la provincia de Mariscal Cáceres en el año 2019, finalmente arriba a la conclusión que la gestión administrativa está relacionada con el manejo de los residuos sólidos en la provincia de Mariscal Cáceres; por lo que en un porcentaje del 86.1% el manejo de los residuos sólidos se encuentra influenciada por la gestión administrativa.

Por otro lado, el investigador Dávila (2020), en su trabajo de tesis cuyo objetivo fue determinar cuál es la relación existente entre la gestión administrativa con relación al manejo de los residuos sólidos urbanos en lo que respecta a gobiernos locales de la provincia de Bellavista, 2019. Finalmente, en su primera conclusión arribó que hay relación positiva media entre la gestión administrativa y manejo de los residuos sólidos urbanos en los gobiernos locales de la provincia Bellavista en el periodo 2019, especificando que son las municipalidades distritales de Bellavista y San Rafael.

Seguidamente, se ha creído conveniente realizar las teorías relacionadas al tema, mismas que coadyuvarán de soporte en la presente tesis, pues con ello se logró entendimiento en el tema, contando en principio con las teorías del Programa de Gestión Administrativa los cuales se presentan a continuación:

La investigación de Pérez (2018), nos permite incoar que dentro de dicha gestión es importante saber sobre la Teoría de la Cultura Institucional, el cual se conceptualiza como la práctica de diligencias, ideales, valores, mismos que coadyuvan con el comportamiento institucional; y personal en los distintos niveles organizativos de una entidad, lo cual significa que es una fachada a la imagen institucional del mismo, el cual aporta y contribuye con el desarrollo de bienestar social; y personal.

Existe la Teoría clásica de la administración el cual se define de la siguiente forma, según las investigaciones de Agüero (2018), establece que la teoría clásica de la administración fue formulada a inicios del siglo veinte mediante el cual se busca mejorar la productividad laboral y la eficiencia.

Asimismo, la teoría humanista de la administración es definida de la siguiente manera: con los estudios del profesor Elton, citado por Agüero (2018), concluye que no necesariamente el liderazgo mejora el rendimiento laboral.

Consecuentemente, en lo que respecta a las teorías de la gestión de residuos sólidos se cuenta con la investigación de Zeballos (2018), quién arribó a la conclusión que los residuos sólidos domiciliarios vienen a ser sustancias, los cuales son productos en estado sólido mismos que se genera debido a las distintas actividades que se realizan en las viviendas y su importancia radica en la disminución de dichos residuos los cuales son trasladados a rellenos sanitarios para que los mismos sean aprovechados con los fines sociales, ambientales y económicos.

Los resultados obtenidos en la referida investigación han servido para identificar los aspectos y procedimientos que se podrían mejorar en cuanto al desempeño de la gestión de residuos.

Por su parte, las teorías relacionadas a gestión de residuos sólidos se conceptúan de la siguiente manera:

El investigador Monroy (2018), estipula sobre la importancia de generar conciencia en los administrados respecto al correcto y buen manejo de los Residuos Sólidos en todo el ciclo de su vida, ya sea desde que se generó en un hogar, hasta llegar a su disposición final en botaderos o rellenos por lo que, se debe usar tecnología, haciendo promoción de proyectos sociales con la finalidad exclusiva de reducir la contaminación de nuestro medio ambiente, debiéndose hacer la práctica muy popular y conocida de las tres R, el cual significa, reducir, reciclar; y reusar.

De igual manera, se han considerado los enfoques conceptuales de las variables estudiadas empezando por la variable independiente, programa de Gestión Administrativa, siendo esta la definición siguiente: el programa es definido por el Diccionario de la lengua española (2020), como

aquel proyecto de actividades que se encuentran ordenados es decir es un plan organizado con las diversas actividades que se realizará.

Asimismo, la gestión administrativa se encuentra determinada como aquel elemento que resulta fundamental para la administración, siendo un proceso el cual contempla cuatro fundamentales funciones tales como la planificación, la organización, la dirección; y, control. (Gonzáles, Viteri, Izquierdo & Verdezoto, 2020).

La planificación, será una primera función netamente administrativa consistente en la definición de metas, establecer recursos, trazar los objetivos, así como demás actividades que van a desarrollarse en un determinado periodo. (Gonzáles, et. al, 2020)

En lo que respecta a la organización, se basa en armar la estructura para la distribución de recursos materiales, humanos, financieros, de información y tecnológicos, ello con el objetivo del logro del desarrollo de su trabajo y alcanzar aquellos objetivos que han sido planificados. (Gonzáles, et. al, 2020)

Respecto a la dirección, es aquella que incluye ejecución de estrategias que se hayan trazado mediante el cual se orientan esfuerzos los cuales se dirigen a los objetivos determinados mediante liderazgo, motivación y comunicación.

Finalmente, el control es la verificación para que las tareas se encuentren alineadas con estrategias que estén correctamente planificadas, cuya finalidad es la corrección de cualquier problema suscitado para que los resultados puedan ser evaluados, logrando un mejor proceso sobre la toma de decisión. (Gonzáles, et. al, 2020)

Por su parte Chiavenato, citado por el investigador Valdivieso (2017), reconoce a la organización como aquella función administrativa, mediante el cual se le asignan tareas, se distribuyen tareas a los departamentos o equipos; así como también la asignación de recursos suficientes a dichos departamentos o equipos. Asimismo, citado autor determina a la organización en un espacio mediante el cual lo tangible no solo tiene valor puesto que en esta era nueva hay una apertura a la creación, de manera que al ser observada la evolución de la teoría administrativa se está percibiendo cambio de enfoque, su funcionalidad y su operación.

Cabe señalar que Mendoza (2017), estableció que la gestión administrativa tiene un carácter sistémico ya que lleva a cabo acciones que van encaminadas al logro de objetivos, cumpliendo con la gestión clásica durante el proceso administrativo: planificación, organización, gestión; y control.

Por su parte, Cruz & Jiménez (2020), establecieron que el proceso administrativo, es aquel conjunto de fases a seguir con la finalidad de brindar solución a un problema administrativo, mediante el cual se encontrarán problemas de dirección, organización, por lo que para lograr solución efectiva se requiere contar con una planeación, un previo estudio y siempre tener claros los objetivos.

Por su parte, Cruz & Jiménez (2020), establecieron que el proceso administrativo es ese conjunto de fases a seguir con el fin de dar solución a un problema administrativo, a través del cual se encontrarán problemas de dirección, organización, para que se logre una solución eficaz se requiere tener una planificación, un estudio previo y tener siempre claros los objetivos.

La investigación de Ramírez (2016), nos permite colegir que con una incorporación de nuevo modelo de gestión administrativa se debe proponer la correcta evaluación preliminar sobre la actual situación, de esa manera se conocerán todos los procesos administrativos que se desarrollen dentro de la institución y cuáles son los elementos intervinientes en ellos tanto material como personal.

Para un nuevo modelo de gestión administrativa se debe establecer que su importancia radica en optimizar la ejecución de procesos, ello con el objetivo de lograr una mejora en la calidad y la eficacia en la gestión de servicios que brindan las entidades del estado. (Lino, 2017).

Según los estudios realizados por Cárdenas (2020), expuso que el Perú viene llevando el proceso de modernización, el cual se centra en las políticas de un gobierno netamente transparente, teniendo que rendir cuenta a todos los pobladores respecto a lo que se avanzó con los proyectos y actividades, a través del uso de las plataformas y tecnologías existentes, mediante un arduo trabajo que se realice de manera articulada con los distintos sectores y niveles, puesto que su principal objetivo es

lograr un Estado el cual responda a la demanda de los pobladores, quienes tienen que hacer un correcto uso de los recursos puesto que el fundamental propósito es lograr la efectividad del aparato estatal; y que los ciudadanos noten el respaldo por parte de las autoridades.

Con relación a la variable gestión administrativa, se obtuvo un resultado del 4.4% en el que personal de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho refiere que en dicha entidad la gestión administrativa es mala, asimismo, un 58.9% del personal de la referida municipalidad detallan que la gestión administrativa es buena, y un 36.7% del personal de la referida entidad establecieron que la gestión administrativa es muy buena.

Los estudios de Yupanqui & Flores (2018), nos permite establecer la estrategia con relación a la gestión pública, estableciendo que es aquella que es usada por el estado peruano, el cual es conocido como Presupuesto por Resultado. Asimismo, dentro de dicha política se encuentran los programas presupuestales, los cuales sirven para las necesidades de la ciudadanía, mediante el cual se trazarán definiciones y temas sobre procedimientos, objetivos; y concientización ambiental.

Asimismo, las dimensiones de la variable en comento se definen como:

Dirección, según los estudios realizados por Medina citado por Cribilleros (2020), se refiere a aquel proceso de liderar en lo que respecta a actividades y a la organización de la institución para que pueda cumplir con lo encomendado.

Planificación, las investigaciones de Torres (2017), nos permite detallar que consiste en aquellas acciones analíticas, reflexión y diagnóstico, cuya finalidad es tomar decisiones colectivas en una entidad; y con ello se direcciona las tareas encomendadas de forma eficiente, logrando metas.

Organización, según las definiciones de Montana quien fue citado por Cribilleros (2019), estableció que es el conjunto de procedimientos y también de normar, los cuales son establecidas y cumplidas por los gestores quienes deben respetar la estructura organizativa de cada entidad.



Control, es la evaluación, la cuantificación de resultados sobre las actividades que se ejecutan, el cual debe ser comprobado y contrastado con lo regulado en el plan de desarrollo de la entidad (Cribilleros, 2019)

Consecuentemente, la variable dependiente, gestión de residuos sólidos, cuenta con los siguientes enfoques conceptuales:

La gestión, es aquella acción, efecto de administrar y/o gestionar, es aquella diligencia el cual es entendida como aquel trámite necesario para resolver asuntos o conseguir alguna cosa. (Huergo, 2020)

Las investigaciones hechas por Francisco & Cerdá, determinaron lo siguiente:

“Un residuo, viene a ser algo careciente de valor de uso que en su mayoría tienen valor negativo; asimismo, los residuos sólidos urbanos son aquellos generados por actividades de los ciudadanos, por ello la concentración demográfica en núcleos urbanos está provocando necesidad de adoptar métodos de gestión sostenible en el cual se debe incluir la eliminación de basura; y su debido tratamiento” (p. 72)

La Gestión de Residuos Sólidos, es aquella disciplina el cual se encuentra relacionada con la revisión de los residuos sólidos en toda la etapa de ciclo de vida correspondiente, el cual concuerda con la salud pública, tecnología, economía, desarrollo, así como otros aspectos ambientales, correspondientes con la expectativa pública. (Cribilleros, 2019)

Es la variable dependiente de estudio y es medido mediante seis dimensiones que son: la generación, la recolección y el transporte, el tratamiento y el reciclaje, la disposición final, la gestión administrativa financiera; y la práctica de la población. (Cribilleros 2019).

Cabe señalar que la variable gestión de residuos sólidos, tiene las siguientes dimensiones, mismas que fueron definidas en su totalidad como:

La generación, según la Ley N° 27314, es aquella actividad generadora de residuos sólidos, sea durante la distribución, producción; y comercio de materiales y recursos.

Con respecto a la recolección y transporte, para Medina (2019), es aquel conjunto relacionado con las operaciones los cuales recogen residuos de fuente de generación; para su traslado posterior a las áreas adecuadas de manera segura.

El tratamiento y reciclaje, es el conjunto de métodos y actividades, los cuales van a permitir la modificación de características de residuos con la finalidad de reducir el potencial dañino, para reaprovechar un residuo sólido. (Cribilleros, 2019)

La disposición final, según la ley N° 27314, hace referencia al conjunto de operaciones que sirve con la finalidad de dejar en un lugar y/o preparado los desechos, el cual se encuentra en la etapa final.

Con respecto a la gestión administrativa y financiera, citando lo relatado por Velásquez (2017), viene a ser aquel mando de decisiones el cual va a permitir que la organización y la economía de una institución se manejen de manera adecuada, con la finalidad de permanecer dentro de un estado competitivo.

La práctica de la población según el Decreto Ley N° 1278, citado por Cribilleros (2020), es el nivel de responsabilidad atribuida a cada uno de los ciudadanos, cuyo objetivo es conocer la gestión de residuos sólidos, así como la responsabilidad de velar por aquellos residuos generados el cual contribuye a la gestión integral del mismo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación:

Es básica, por lo que siguiendo los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2018), tiene como propósito profundizar el conocimiento general y específico del contexto favorable mismo que por el contexto actual vivido, no es aplicado puesto que sirve para la ampliación del conocimiento ante una problemática hallada.

Asimismo, la investigación tiene enfoque cuantitativo, descriptivo con propuesta. En ese sentido, para Hernández, Fernández y Baptista (2014), establecen que será descriptivo ya que se utiliza recolección de los datos; y con ello se evidencia la existencia de un problema; asimismo; para Hurtado (2010), es propositivo, porque en base a la problemática hallada se va a proyectar un programa, el cual brindará solución a la problemática establecida, misma que se valida mediante el criterio de juicio de expertos.

Diseño de investigación:

En ese contexto, el diseño es descriptivo propositivo, no experimental, el cual tiene una propuesta, mismo que se representa de la siguiente forma:

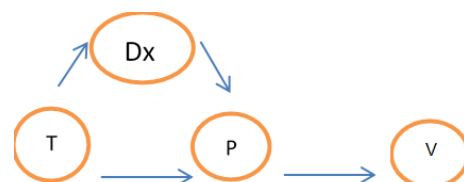
Leyenda:

D x: Recojo de información.

T: Revisión teórica.

P: Propuesta

V: Validación de contenido y constructo a criterio de juicio de expertos.



### 3.2. Variables y operacionalización.

Se establece y determina que el presente trabajo de investigación, tiene dos variables, en ese sentido, la variable independiente viene a ser el programa de gestión administrativa; asimismo, la variable dependiente, es la gestión de residuos sólidos.

### 3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1. La población, se conformó por un total de 392 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca; y 40 000 ciudadanos del Distrito de Nueva Cajamarca.

#### 3.3.2. Muestra

La muestra del presente estudio, corresponde a muestra aleatoria

#### 3.3.3. Muestreo

Muestreo consiste en no probabilístico, el cual fue selectivo por conveniencia, toda vez que se eligieron quienes participarían en la muestra tomándose en cuenta los criterios de inclusión y de exclusión:

7 trabajadores de la División de Estudios y Proyectos de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca

3 trabajadores de la División de Medio Ambiente de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca

5 trabajadores del área de Conservación de los Recursos Naturales de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca

5 trabajadores del área de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca

50 pobladores del Distrito de Nueva Cajamarca

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó la técnica de campo y gabinete por tanto, con respecto a la primera se va a aplicar un cuestionario, ello con la finalidad de diseñar un programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca y recabar información. Asimismo, para la técnica de gabinete el trabajo que se realizó con fichaje bibliográfico, el cual procesó información respecto a la

parte introductoria y lo correspondiente al marco teórico de la presente tesis.

Por otro lado, atendiendo a la validación del instrumento, se consideró la opinión de juicio de expertos de los cuales se recibió la aprobación y visto bueno en base al diseño propuesto; aplicándose la confiabilidad del Alfa de Cronbach obteniendo el resultado de 8.5 de fiabilidad.

### 3.5. Procedimiento.

Los datos recopilados se hicieron de manera presencial, directa, el cual se llevó a cabo por la propia investigadora quien realizó la encuesta dirigido a los trabajadores de la Municipalidad del Distrito de Nueva Cajamarca, tomándose en consideración los criterios de exclusión e inclusión, por lo que se procedió a aplicar el instrumento a 20 trabajadores de la referida Municipalidad y 50 pobladores del Distrito de Nueva Cajamarca en el que se logró obtener la fiabilidad del presente trabajo de investigación.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

Es deductivo, porque surge a raíz de un problema, motivo por el cual se elabora una propuesta dando solución a la problemática.

### 3.7. Aspectos éticos

La información vertida en el presente trabajo de investigación, así como los datos, es auténtica y verás por lo que, se asume con toda responsabilidad que el presente trabajo se elaboró por autoría propia; declarando con honestidad que se cumplió en pasar por el programa turnitin la presente tesis, obteniendo un porcentaje menor a lo establecido por la Universidad César Vallejo, asumiendo con responsabilidad cualquier falsedad u omisión con respecto a la información o aquel dato aportado en la presente investigación, estando dispuesta a someterse a las normas académicas establecidas por la prestigiosa Universidad.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Los totales de la variable gestión de residuos sólidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No óptimo	6	7.3	8.6	8.6
	Regular	58	70.7	82.9	91.4
	Óptimo	6	7.3	8.6	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario de gestión de residuos sólidos

En la tabla 1 nos muestran los resultados obtenidos de los encuestados, en el que se logra apreciar que 6 personas respondieron que la gestión de residuos sólidos es no óptimo el cual equivale a un 7.3%, asimismo, en el nivel regular han respondido 58 personas, teniendo un equivalente de 70.7% que la gestión de residuos sólidos no se da tampoco, es decir, se encuentra en un nivel regular; y, finalmente 6 personas respondieron que la gestión de residuos sólidos es óptimo, el cual equivale a un 7.3% de encuestados.

**Tabla 2**

*Dimensión 1: generación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO ÓPTIMO	53	64.6	75.7	75.7
	REGULAR	17	20.7	24.3	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario gestión de residuos sólidos

Nuestra tabla 2, indica que 53 personas han respondido en la dimensión de generación no óptimo el cual equivale a un 64.6 %, en el nivel regular han

respondido 17 personas el cual equivale al 20.7% que la generación no se da tampoco, o sea se encuentra en un nivel regular, ello significa que en la dimensión de generación, los estándares de depósitos de los residuos, lugar de acopio; y, segregación de residuos en su gran mayoría de la muestra determinan que estos indicadores no se dan en el Distrito de Nueva Cajamarca.

**Tabla 3**

*Dimensión 2: Recolección y Transporte*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NO	17	20.7	24.3	24.3
	ÓPTIMO				
	REGULAR	53	64.6	75.7	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario gestión de residuos sólidos

La presente tabla 3, muestra que 17 personas respondieron en la dimensión de recolección y transporte no óptimo, mismo que equivale a un 20.7%, asimismo, en el nivel regular han respondido 53 personas el cual equivale al 64.6% que la recolección y transporte tampoco se da, es decir se encuentra en un nivel regular, lo cual significa que en la dimensión de recolección y transporte, el personal capacitado para recolección, horario de recojo, carros recolectores, frecuencia de recojo, en su gran mayoría de la muestra, determinaron que dichos indicadores no se están llevando a cabo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

**Tabla 4***Dimensión 3: Tratamiento y reciclaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	57	69.5	81.4	81.4
	ÓPTIMO	13	15.9	18.6	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario gestión de residuos sólidos

Nuestra tabla 4, indica que 57 personas respondieron en la dimensión de tratamiento y reciclaje, el cual equivale a un 69.5% que el tratamiento y reciclaje no se da, es decir se encuentra en un nivel regular, asimismo, 13 personas respondieron en la dimensión de tratamiento y reciclaje, el cual equivale a un 15.9% que el tratamiento y reciclaje se encuentra en un nivel óptimo, lo que significa que en la dimensión de tratamiento y reciclaje, debe haber personal capacitado en reaprovechamiento; y, equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje, puesto que dichos indicadores no se están cumpliendo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

**Tabla 5***Dimensión 4: Disposición final*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	59	72.0	84.3	84.3
	ÓPTIMO				
	REGULAR	11	13.4	15.7	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario gestión de residuos sólidos

En la tabla 5, se puede observar que 59 personas han respondido en la dimensión disposición final, el cual equivale al 72% que la disposición final de los residuos sólidos no se da de manera correcta, es decir se encuentra en un



nivel no óptimo; de igual forma 11 encuestados respondieron en la dimensión de disposición final, obteniendo un porcentaje de 13.4% que la disposición final de los residuos sólidos no se está llevando a cabo de manera correcta, encontrándose en un nivel regular, lo cual significa que en la dimensión de disposición final de residuos sólidos, el personal capacitado en disposición final de residuos sólidos, el relleno sanitario, el botadero de residuos sólidos; y la planta de tratamiento, en su gran mayoría de la muestra dada, se determinó que en el Distrito de Nueva Cajamarca no se cuenta con dichos indicadores.

**Tabla 6**

*Dimensión 5: Gestión administrativa y financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	17	20.7	24.3	24.3
	ÓPTIMO				
	REGULAR	45	54.9	64.3	88.6
	ÓPTIMO	8	9.8	11.4	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario gestión de residuos sólidos

En la tabla 6, se puede observar que 17 personas respondieron en la dimensión de gestión administrativa y financiera no óptimo, el cual equivale a un 20.7%, por su parte en el nivel regular han respondido 45 personas, mismo que equivale a un 54.9% que mediante una correcta gestión administrativa y financiera se estará logrando mejoras en los servicios de la gestión de residuos sólidos; asimismo, 8 personas respondieron en el nivel óptimo, es decir un 85.4% de los encuestados opina en la dimensión de gestión administrativa y financiera se debe mejorar el costo del servicio; y, la supervisión y monitoreo del servicio, puesto que a la fecha, dichos indicadores no se están llevando a cabo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

**Tabla 7***Dimensión 6: Práctica de la población*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	REGULAR	3	3.7	4.3	4.3
	ÓPTIMO	67	81.7	95.7	100.0
	Total	70	85.4	100.0	
Perdidos	Sistema	12	14.6		
Total		82	100.0		

Fuente: Base de datos de cuestionario gestión de residuos sólidos

Finalmente, en lo que respecta a la tabla 7, se evidenció que 3 personas respondieron en la dimensión práctica de la población, en el nivel regular, el cual equivale a un 3.7%; asimismo, en el nivel óptimo respondieron 67 encuestados, mismos que equivale a un 81.7% de los encuestados opinaron que en la dimensión práctica de la población, se debe sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos, pues, el indicador práctica de la población no se está llevando a cabo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

## V. DISCUSIÓN

El Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024 (2016), establece un plan para el manejo de residuos sólidos en el Perú tanto para los de ámbito municipal y no municipal, en el cual se establecen las responsabilidades, competencias, roles, a los diferentes actores que van a participar en lo que respecta a gestión, sobre el manejo de residuos sólidos, en el cual se incluye también al sector privado.

Seguidamente, se apreció que en la tabla y figura 1, los encuestados haciendo un total del 7.3%, contestaron que la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca es no óptimo, asimismo, en el nivel regular el 70.7% de los encuestados, han respondido que la gestión de residuos sólidos no se da en el Distrito de Nueva Cajamarca, pues se encuentra en un nivel regular; y, el 7.3% de los encuestados contestaron que la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca es óptima.

En ese sentido, surge la necesidad de buscar soluciones óptimas para mejorar la gestión de residuos sólidos en Nueva Cajamarca y siguiendo los lineamientos de Massarutto (2015), en su hipótesis refiere que, con la incineración de los residuos sólidos se estaría reduciendo los gastos incurridos y de esa manera se estaría mejorando la gestión de residuos sólidos; sin embargo, los resultados arribados en su investigación permitieron establecer que no es posible desarrollar la incineración de residuos sólidos, puesto que no hay tecnología ni medidas correspondientes para el desarrollo de ese tipo de gestión de residuos, concluyendo que es importante contar con un programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos.

Asimismo, en la tabla y figura N° 2, con respecto a la dimensión 1 relacionado a la generación, el 64.6% de los encuestados han respondido en el nivel no óptimo, en el nivel regular han respondido 17 personas, el cual equivale al 20.7% que la generación no se da tampoco, lo cual significa que en la dimensión de generación, los estándares de depósitos de los residuos, así como el lugar de acopio; y, finalmente la segregación de residuos, en su gran mayoría de la muestra, determinan que estos indicadores no se dan en el Distrito de Nueva Cajamarca.

El cual nos permite corroborar que en el Distrito de Nueva Cajamarca, existe pocos contenedores para el depósito de residuos sólidos, asimismo dichos contenedores no son los idóneos y no cuentan con el aforo adecuado para el depósito diario de dichos residuos, por lo que el desarrollo de proceso de depósito de los residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, no es el adecuado; por su parte se ha logrado evidenciar que en dicho distrito no existen lugares de acopio accesibles, la mayoría de los encuestados no conoce el destino final de los residuos sólidos, a su vez resaltaron que la separación de los residuos no se realiza de forma adecuada, correcta y eficiente, respecto de los distintos productos desechados y que al momento de la recolección de residuos en la mayoría de veces no hay separación de residuos sólidos reciclables (metal, botella, papel, cartón, entre otros) de residuos no reciclables (sustancias tóxicas, entre otros).

Por lo que, existe diferentes documentos del MINAM (2015), sobre la generación de los residuos en Perú, mediante el cual se establece sobre el crecimiento de la población, hábitos no adecuados de consumo, el desorden de los procesos migratorios, son los que conllevan al incremento de generación de los residuos sólidos, y dicha incrementación, no se encuentra al ritmo con una adecuada inversión en lo que respecta a servicios, tratamiento; y segregación, el cual está provocando riesgos duraderos para la salud reduciendo las oportunidades de desarrollo, este incremento incide en aquellas localidades donde existe mayor recurso, pues son quienes reciben mejores servicios, sin embargo, los distritos con menos recursos, que en su mayoría tienen más población, es muy deficiente la calidad de los servicios.

Continuamente, en la tabla y figura 3, el 20.7% han respondido en la dimensión de recolección y transporte, no óptimo, asimismo en el nivel regular han respondido 53 personas, el cual equivale al 64.6% que la recolección y transporte tampoco se da, es decir se encuentra en un nivel regular, lo cual significa que en la dimensión de recolección y transporte el personal capacitado para recolección, horario de recojo, carros recolectores, frecuencia de recojo, en su gran mayoría de la muestra, determinaron que dichos indicadores no se están llevando a cabo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

Lo anteriormente descrito, nos permite establecer que con respecto a la dimensión 2, recolección y transporte, no se está brindando capacitación al

personal que recoge los residuos sólidos, asimismo la Municipalidad de Nueva Cajamarca, pocas veces supervisa al personal para recibir una adecuada capacitación respecto a la recolección de los residuos sólidos, por otro lado, los carros recolectores no son los adecuados para el recojo de los residuos sólidos, es más la mayoría de los encuestados respondieron que la cantidad de carros recolectores no es controlada por la Municipalidad, pues no es idóneo para la capacidad y demanda de la población, ello acarrea que el recojo de residuos sólidos no se haga de manera frecuente.

En ese sentido, lo anteriormente citado, se contrasta por Díaz (2018), quien citando a Zevallos, establecieron que a nivel nacional uno de los grandes problemas de todos los distritos, es la inadecuada gestión de residuos sólidos, toda vez que según las disposiciones legales, la Municipalidad se hace responsable de los residuos sólidos, por tanto, son encargados los gobiernos locales sobre la implementación de acciones para mitigar el problema de los residuos sólidos, planteando una propuesta para mejorar el programa municipal de reciclaje en el Distrito los Olivos, cuyo objetivo fue buscar que las autoridades de dicha municipalidad, realicen gestiones sobre dicho programa, y tengan un modelo de gestión estratégico de acuerdo con la realidad.

Por otro lado, se cuenta con los resultados de la tabla y figura 4, mediante el cual se responde a la dimensión 3 de tratamiento y reciclaje, el cual equivale a un 69.5% que el tratamiento y reciclaje no se da, es decir se encuentra en un nivel regular, asimismo un 15.9% respondieron que el tratamiento y reciclaje se encuentra en un nivel óptimo lo que significa que en la dimensión de tratamiento y reciclaje debe haber personal capacitado en reaprovechamiento; y, equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje, puesto que dichos indicadores no se están cumpliendo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

Al respecto, se consideró que no se está capacitando de manera frecuente al personal respecto del reaprovechamiento de residuos sólidos, asimismo en el Distrito de Nueva Cajamarca surge la obligación de tener el equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje.

Al respecto, el Plan Nacional de gestión Integral de Residuos Sólidos (2016), establece que el reaprovechamiento es aquel proceso mediante el cual se está obteniendo beneficio de un bien, elemento, artículo o parte de ello, el

cual constituye un residuo sólido, en ese sentido las técnicas de reaprovechamiento son la reutilización, el reciclaje y recuperación. En lo que concierne a reciclaje, refiere que es aquel proceso que transforma los residuos sólidos con la finalidad de cumplir con la obtención de materia prima, el cual permite que se minimice la generación de residuos en cuanto a la recuperación, establece que esta técnica de reaprovechamiento, es volver a utilizar partes de las sustancias y/o componentes de un residuo sólido.

A continuación, se detalla lo relacionado a la tabla y figura 5, donde se apreció que 59 personas han respondido en la dimensión 4, referente a la disposición final, el cual equivale al 72% que la disposición final de los residuos sólidos no se da de manera correcta, es decir se encuentra en un nivel no óptimo; de igual forma 11 encuestados respondieron en la misma dimensión, obteniendo un porcentaje de 13.4% que la disposición final de los residuos sólidos no se está llevando a cabo de manera correcta, encontrándose en un nivel regular, lo cual significa que en la referida dimensión, el personal capacitado en disposición final de residuos sólidos, el relleno sanitario, el botadero de residuos sólidos; y la planta de tratamiento, en su gran mayoría de la muestra dada, se determinó que en el Distrito de Nueva Cajamarca no se cuenta con dichos indicadores.

Considerando que, de la encuesta realizada se apreció que, no se está capacitando al personal para la disposición final de los residuos sólidos, en su gran mayoría respondieron que no es muy segura la idoneidad de capacitación al personal encargado de la disposición final de residuos sólidos, asimismo se aprecia que la Municipalidad no está promoviendo el desarrollo de un relleno sanitario, el botadero de residuos sólidos no tiene suficiente cantidad; y no se ha implementado una planta de tratamiento en el Distrito de Nueva Cajamarca.

Es necesario recalcar que, la Nueva Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos D.L. N° 1278 (2020), menciona que las municipalidades cumplen un rol importante en la sociedad, por lo que son ellos los encargados del servicio de transporte, recolección, y la disposición final de los residuos sólidos, velando por la salud pública, mediante el correcto mantenimiento de la ciudad, libre de vectores, por lo que, a la fecha se tiene un déficit grande, porque el aproximado del 30% de basura queda en la calle; y, un porcentaje

mayor al 50% no llega a un relleno sanitario, es decir a un espacio seguro de disposición final de residuos sólidos.

Otro factor importante, es lo que se observa en la tabla y figura 6, que 17 personas respondieron en la dimensión de gestión administrativa y financiera, no óptimo, el cual equivale a un 20.7%; por su parte en el nivel regular han respondido 45 personas mismo que equivale a un 54.9% que mediante una correcta gestión administrativa y financiera se estará logrando mejoras en los servicios de la gestión de residuos sólidos; asimismo, 8 personas respondieron en el nivel óptimo, es decir un 85.4% de los encuestados opina en la dimensión en comento se debe mejorar el costo del servicio; y, la supervisión y monitoreo del servicio, puesto que a la fecha, dichos indicadores no se están llevando a cabo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

Todo esto parece confirmar que, no se asevera que el precio por brindar el servicio de la limpieza pública sea la apropiada, asimismo muchos sostuvieron que mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora en cuanto a la disposición final de los residuos sólidos; por lo que a través de una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el precio del servicio, se logrará una mejora del reaprovechamiento de residuos sólidos.

Se debe agregar también que, la gestión administrativa es aquella organización de mucha importancia por el rol fundamental que cumple en la sociedad puesto que de dicha gestión depende el desarrollo de una organización, es decir, su fracaso o éxito depende de ello.

En ese sentido, para Castañeda & Vásquez (2016), con relación a lo referido anteriormente señala que es aquel proceso consistente en organizar, planear, controlar; y, ejecutar tareas para lograr diversos objetivos a través del uso de recursos y de seres humanos.

El MINAM (2020), maneja un programa de gestión de residuos sólidos, el cual es un programa de inversiones que implica que 31 localidades; y, 84 distritos del país tengan equipamiento en las municipalidades, con tolvas, camiones, camiones compactadores, así como también la habilitación de rellenos sanitarios enfocados en el Plan Nacional de Residuos Sólidos para clarificar brechas reales; y, en base a ello definir mejores estrategias territoriales.

Las investigaciones de Díaz (2018), establecieron que la gestión y manejo de residuos sólidos en el Perú, se encuentra regulado por la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314; y, su Reglamento D.S. N° 057-200-PCM, el cual responde netamente a un enfoque vinculado a la salud, el desarrollo, medio ambiente; y, también incluye el proceso de reforma del Estado, participación del sector privado; y de las políticas públicas.

Finalmente, en lo que respecta a la tabla y figura 7, se evidenció que 3 personas respondieron en la dimensión 6 referido a la práctica de la población en el nivel regular el cual equivale a un 3.7%; asimismo en el nivel óptimo respondieron 67 encuestados, mismos que equivale a un 81.7% de los encuestados opinaron que en la dimensión práctica de la población se debe sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos, pues el indicador práctica de la población no se está llevando a cabo en el Distrito de Nueva Cajamarca.

Teniendo en cuenta que, en un nivel óptimo con un porcentaje de 81.7% de los encuestados, se evidencia la necesidad de sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos es por ello que, lo mencionado anteriormente se contrasta con la Nueva Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos D.L N° 1278 (2020), el cual refiere que los Municipios deben fortalecer su capacidad técnica, organización interna, su capacidad para brindar educación a los ciudadanos, asimismo los ciudadanos deben cumplir un rol fundamental para que la ciudad se mantenga limpia.

Por lo que, a consecuencia de la investigación realizada, surgida a base de un problema consistente en la mejora de la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, se plantea diseñar un programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.



## **VI. CONCLUSIONES**

1.- Los residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca no son idóneos puesto que no cuentan con la capacidad adecuada para el depósito diario de dichos residuos, asimismo no hay lugares accesibles para que puedan ser utilizados como acopio, tampoco se capacita de manera constante al personal para el reaprovechamiento de residuos sólidos, por tanto se concluye que se debe contar con equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje mediante el diseño de programa de gestión administrativa y con ello se logrará mejorar la gestión de residuos sólidos en el referido Distrito.

2.- El nivel de gestión de residuos sólidos identificado en el Distrito de Nueva Cajamarca, de acuerdo al instrumento aplicado es bajo, puesto que en dicho distrito no cuentan con un equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje, no tienen personal capacitado para la disposición final de residuos sólidos, así como tampoco no existe un lugar de acopio accesible y adecuado para la disposición final de los residuos sólidos.

3.- Para llevar a cabo una adecuada gestión administrativa, se requiere contar con buena condición de locales en el que se implementará el sistema para mejorar las condiciones de la gestión de residuos sólidos, haciendo el diagnóstico sobre la situación ambiental, financiera e institucional, en ese sentido en el Distrito de Nueva Cajamarca primero debe planificarse para el diagnóstico respectivo del área, proponiendo soluciones para el ordenamiento y gestionamiento mediante la municipalidad del referido distrito y en base a ello elaborar un programa de gestión administrativa el cual es un elemento fundamental para la administración, para mejorar la gestión de residuos sólidos.

4.- El programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, ha sido validada mediante juicio de expertos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.- Se recomienda a las autoridades Municipales realizar campañas de sensibilización mediante la promoción de la reflexión conjunta a la población, de manera que se puedan adoptar decisiones eficientes, oportunas; y, eficaces, asimismo es importante que los encargados de recoger los residuos sólidos estén plenamente capacitados en el reaprovechamiento de residuos sólidos, sobre la recolección de los mismos; y, sobre la disposición final de los residuos sólidos en aras de superación sobre la problemática que existe en el Distrito de Nueva Cajamarca.
- 2.- Se recomienda a la población de Nueva Cajamarca, no tirar los residuos sólidos en cualquier sitio, pues deben ser almacenados en lugares seguros poniendo la basura en su lugar, asimismo cumplir y estar al día en sus arbitrios porque de esa forma la municipalidad podrá brindarle mejores servicios de limpieza, de igual manera se debe denunciar ciertas conductas los cuales atenten contra la limpieza pública.
- 3.- Se sugiere la elaboración de un programa de gestión administrativa el cual es un elemento fundamental para la administración con la finalidad de mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.

## REFERENCIAS

- Binti, H. (2016). Factors of Environment Management Practices Adoptions. Article. Recovered from: <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042816X00092/1-s2.0-S1877042816304682>
- Bodrozic, P. and Adler, P. S. (2017). The Evolution of Management Models: A NeoSchumpeterian Theory. Research article. Available in: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0001839217704811>
- Bunge, M. (1973). Method, Model and Matter. Dordrecht: Springer.
- Cárdenas, M. (2020). Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. (Tesis de postgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41735/C%a3%a1rdenas\\_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41735/C%a3%a1rdenas_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cribilleros, D. (2020). Gestión de Residuos Sólidos y Gestión Administrativa en el Distrito de Guadalupe, 2019. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45562/Cribilleros\\_RDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45562/Cribilleros_RDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calero Mora, J.D.P. (2017). Gestión administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad provincial. Huaral, 2015.
- Cruz, J., & Jiménez, V. (2020). Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Grandes Pymes. Recuperado de: <https://www.grandespymes.com.ar/2013/08/10/proceso-administrativo-planeacion-organizaciondireccion-y-control/>
- Chiavenato, I.(2002). Administración en los nuevos tiempos. McGraw Hill.
- Dávila, R. (2020). Gestión administrativa y manejo de residuos sólidos urbanos en gobiernos locales de la provincia de Bellavista, 2019. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42663/Davila\\_TRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42663/Davila_TRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Decreto Legislativo N° 1278, que aprueba la ley de gestión integral de residuos sólidos. (2016). Recuperado de: <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/per162388.pdf>
- Diccionario de la lengua española (2020). Definición de programa. Recuperado de: <https://dle.rae.es/programa>
- Enciso Vargas, M. (2017). Auditoría medioambiental a los residuos sólidos y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga-2014.
- Gonzales, I., & Clinton, C. (2018). Evaluación del nivel de desempeño de la gestión administrativa en el manejo de los residuos sólidos en la municipalidad provincial de Oxapampa 2018.
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, M., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la ciudad de Quevedo. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Guerrero Morales, U. (2017). Mejora del proceso de gestión de recolección de residuos sólidos en el cumplimiento de los objetivos administrativos en el distrito de San Martín de Porres.
- Guía para implementar el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos (2021). Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2049457/ANEXO%20RM.%20138-2021-MINAM%20-%20Guia%20Programa%20de%20Segregacion%20en%20la%20fuente%20y%20recoleccion%20selectiva%20de%20residuos%20s%C3%B3lidos.pdf.pdf>
- Huergo, J. (2020). Los procesos de gestión. Recuperado de: <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades (2003). Recuperado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

- Ley N° 29419. Ley que regula la actividad de los recicladores. (2010)  
Recuperado de: <https://sinia.minam.gob.pe/normas/reglamento-ley-no-29419-ley-que-regula-actividad-recicladores#:~:text=El%20objetivo%20del%20presente%20Reglamento,asociaci%C3%B3n%20y%20contribuyendo%20a%20la>
- Ley N° 29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2011). Recuperado de:  
<https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>
- Ley N° 30884. Ley que regula consumo de bienes plásticos de un solo uso que generan riesgo para la salud pública y/o el ambiente. (2019).  
Recuperado de: <https://sinia.minam.gob.pe/novedades/ley-ndeg-30884-regula-consumo-bienes-plastico-un-solo-uso-que-generan>
- Lino, R. (2017). Diseño de un modelo de gestión administrativa. La Libertad.
- López, R. S., Pinedo, H. M. G., & Sorue, E. J. S. (2018). Factores que influyen en el manejo de los residuos sólidos municipales, Pomacochas, Amazonas. *Revista de Investigación de Agroproducción Sustentable*, 2(1), 36-41
- Macías, Páez & Torres (2018). La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios. (Tesis de posgrado). México. Recuperado de:  
<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>
- Macedo, G. (2017). Propuesta para la gestión integral de residuos sólidos en la conservación del ambiente de la Municipalidad Distrital de Cajacay, Provincia de Bolognesi, 2016. (Tesis de postgrado). Recuperado de:  
[http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2596/T033\\_31657278\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2596/T033_31657278_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Massarutto, A. (2015). Economic aspects of thermal treatment of solid waste in a sustainable WM system. *Waste Management*, 37, 45-57. Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0956053X14003791>

Mehedi, M. and Habibur, M. (2018). Assessment of Healthcare Waste Management Paradigms and Its Suitable Treatment Alternative: A Case Study. Article. Available in: <https://www.hindawi.com/journals/jep/2018/6879751/>

Medina, W. (2019). Factores que limitan la gestión de los residuos sólidos y su relación con la contaminación ambiental del distrito de Trujillo, 2019.

Mendoza, A. (2017). Importance of administrative management for the innovation of medium-sized commercial companies in the city of Manta. Science Mastery, 947 – 964.

Díaz, E. (2018). Gestión de residuos sólidos y cuidado del medio ambiente, Chota. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28888/diaz\\_ne.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28888/diaz_ne.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Morales, A. (2018). La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales\\_AEO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Nivela, H. (2017). Gestión integral y manejo ambiental de los residuos sólidos en la ciudad de Babahoyo. (Tesis de posgrado). Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1888/1/T-UIDE-1413.pdf>

Nueva Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos D.L. N° 1278 (2020). Recuperado de: <https://www.minam.gob.pe/gestion-de-residuos-solidos/nueva-ley-de-residuos-solidos/>

Sánchez, O.(2019). Gestión integral de residuos sólidos urbanos en los municipios de Actopan, San Salvador y el Arenal del Estado de Hidalgo. (Tesis de posgrado). Recuperado de: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/82>

- Peralta, G. (2021). Gestión administrativa y manejo de residuos solidos en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2021. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66833/Peralta\\_AGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66833/Peralta_AGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez Espinoza, M. J., Espinoza Carrión, C., & Peralta Mocha, B. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 169-178.
- Pérez, A. M. S., Milian, A. J. G., Cabrera, P. L., & Victoria, I. P. (2016). Desarrollo organizacional, cultura y clima organizacionales. Una aproximación conceptual. *Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR*, (24), 86-99
- Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024. (2016). Recuperado de: <https://www.minam.gob.pe/calidadambiental/wp-content/uploads/sites/22/2013/10/IMPRIMIR-PLANRES-2016-2024-25-07-16.pdf>
- Ramírez, C. (2016). *Fundamentos de Administración de Empresas*. ECOE Ediciones.
- Resolución Ministerial N° 100-2019-MINAM (2019). Aprueba la Guía para elaborar el Plan Distrital de Manejo de Residuos Sólidos. Recuperado de: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/306047/RM\\_N\\_\\_100-2019.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/306047/RM_N__100-2019.pdf)
- Resolución Ministerial N° 138-2021-MINAM (2021). Aprobar la Guía para implementar el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2049456/RM.%20138-2021-MINAM.pdf.pdf>
- Rendón, A. F.M. (2012). Caracterización de residuos sólidos. Cuaderno activa, 4, 67 – 72. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Andre/publication/277260510\\_Gestion\\_de\\_residuos\\_solidos\\_urbanos\\_a](https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Andre/publication/277260510_Gestion_de_residuos_solidos_urbanos_a)

nalisis\_economico\_y\_politicas\_publicas/links/560baa5f08ae80232a3f22c3/Gestion-de-residuos-solidos-urbanos-analisis-economico-y-politicas-publicas.pdf

Roque (2018). Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la Mype Comercial San Martín – Chiclayo. (Tesis de posgrado). Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2708/TESIS%20ARNOLD%20ROQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, E. (2020). Participación ciudadana y su influencia en la gestión de residuos sólidos municipales del Distrito de Cachicadán, Santiago de Chuco, 2019. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46261/Rodríguez%20adguez\\_EHP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46261/Rodríguez%20adguez_EHP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez Peralta, A. R. (2016). Evaluación de la eficiencia de gestión de residuos sólidos de las Municipalidades Provinciales de la Región Cajamarca conforme a la ley general de residuos sólidos y su reglamento.

Rubina, M. L., Huerta, F. L., Celi, K. D., & Cerna, B. T. (2017). 1. Propuesta de implementación de estación de transferencia de residuos sólidos en la zona urbana del distrito de Huaraz. APORTE SANTIAGUINO, 9(1).

Rubio, A., & Astrid, N. Y. (2017). Sistema de Gestión Integral Municipal para el manejo de Residuos Sólidos en el distrito de Sallique, Jaén, 2015.

Sahiledengle, B. (2019). Self-reported healthcare waste segregation practice and its correlate among healthcare workers in hospitals of Southeast Ethiopia. Article. Available in: <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-019-4439-9>

Todaro, N., Daddi, T., Tuesta, F., Iraldo, F. (2019). Organization and management theories in environmental management systems research: A systematic literature review. 50 Research article. Available in: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/bsd2.77>



- Torres, B. (2017). Los procesos del planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en los gobiernos locales de la provincia de Huánuco periodo 2015.
- Torres Boza, M.D.C. (2017). Los procesos del planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en los gobiernos locales de la provincia de Huánuco periodo 2015.
- Tsebeni, S., Musiime, J. and Oporia, F. (2019). Health care waste management among health workers and associated factors in primary health care facilities in Kampala City, Uganda: a cross-sectional study. Article. Available in: <https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-019-6528-4>
- Valdivieso, L. (2017). El cambio organizacional y la cultura empresarial de las agroexportadoras de uva en villacuri Región Ica. Recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2874/MAEST\\_EJECU-ADMNIS.NEGOC\\_LUIS%20GUILLERMO%20VALDIVIESO%20VIRHUEZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2874/MAEST_EJECU-ADMNIS.NEGOC_LUIS%20GUILLERMO%20VALDIVIESO%20VIRHUEZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Velázquez, B. (2016). La gestión administrativa y financiera, una perspectiva desde los supermercados del cantón Quevedo. *Empresarial*, 10(38), 15-20.
- Vallejos, K. (2020). Relación de la gestión administrativa con el manejo de residuos solidos por la municipalidad provincial de Mariscal Cáceres, 2019. (Tesis de posgrado). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43979/Vallejos\\_NKP%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43979/Vallejos_NKP%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Velásquez, B. (2017). La gestión administrativa y financiera, una perspectiva desde los supermercados del cantón Quevedo. *Empresarial*, 10 (38), 15-20.
- Yang, J., Han, Q., Zhou, J. and Yuan, Ch. (2015). The Influence of Environmental Management Practices and Supply Chain Integration on

Technological Innovation Performance—Evidence from China's Manufacturing Industry. Article. Available in: Downloads/sustainability-07-15342%20(2).pdf

Yupanqui, M. S., & Flores, F. M. (2016). Una visión general de la gestión municipal de los residuos sólidos en el Perú. *Innova*, (1), 35-38.

Zeballos (2018). *Propuesta de mejora para la gestión estratégica del programa de Segregación en la fuente y recolección selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el Distrito de los Olivos. (Tesis de posgrado)*. Recuperado de: [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6285/RENTERIA\\_JOSE\\_ZEBALLOS\\_MARIA\\_PROPUESTA\\_MEJORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6285/RENTERIA_JOSE_ZEBALLOS_MARIA_PROPUESTA_MEJORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

**TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

Título de la tesis: Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>VI: PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Proceso que involucra recursos humanos, financieros y también materiales que utiliza una institución para el logro de sus objetivos en bienestar del sector público (Cribilleros, 2019)	Es la variable independiente que describirá la gestión administrativa; y permite la dirección de documentación normativa, mecanismos de selección, capacitación, asimismo, se encarga de la planificación (PEI) programas objetivos, visión y misión; asimismo organiza el desarrollo de la estructura institucional, la competencias del puesto de trabajo, relación de actividades con el MOF; controla el desempeño laboral, satisfaciendo necesidades institucionales atendiendo a la teoría de Cribilleros, 2019.	Dirección	Documentación normativa	0 = nunca 1= casi siempre 2= Siempre
				Mecanismos de solución	
				Capacitación	
			Planificación	Plan Estratégico Institucional	
				Programas operativos	
			Organización	Visión y misión	
				Desarrollo de la estructura institucional	
				Competencias del puesto de trabajo	
			Control	Relación de actividades con el MOF	
				Desempeño laboral	
Satisfacción de necesidades institucionales					
Administración de recursos financieros					
<b>VD: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>	Disciplina relacionada con el control de residuos durante todo su ciclo de vida, concordante con los principios de salud pública, economía, tecnológicos, desarrollo y otras consideraciones ambientales que responden a las expectativas públicas. (Cribilleros)	Es la variable dependiente de estudio y es medida a través de 6 dimensiones que son: generación, recolección y transporte, tratamiento y reciclaje, disposición final, gestión administrativa financiera; y práctica de la población, Cribilleros (2019)	Generación	Depósito de los residuos	Ordinal 0 = nunca 1= casi Siempre 2= Siempre
				Lugar de acopio	
				Segregación de residuos	
			Recolección y transporte	Personal capacitado para recolección	
				Horario de recojo	
				Carros recolectores	
				Frecuencia de recojo	
			Tratamiento y reciclaje	Personal capacitado en reaprovechamiento	

	2019)			Equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje	
			Disposición final	Personal capacitado en disposición final de residuos sólidos	
				Relleno sanitario	
				Botadero de residuos sólidos	
				Planta de tratamiento	
			Gestión Administrativa y financiera	Costo del servicio	
				Supervisión y monitoreo del servicio	
Práctica de la población	Población sensibilizada				

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

#### COMUNICACIÓN ASERTIVA:

Estimado(a) encuestado, este cuestionario tiene como objetivo proponer un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca, en ese sentido, se te pide que respondas a cada pregunta con sinceridad marcando un aspa (x) en la casilla que consideres conveniente.

Por favor, sigue las siguientes instrucciones:

1. Lea cuidadosamente los enunciados de las preguntas.
2. Responda según estimes conveniente, marcando con un aspa (x) solo en una de las casillas de cada pregunta, considerando la ausencia o presencia de lo solicitado.
3. Asegúrate de no dejar preguntas sin responder.

**Clasifica según estimes conveniente de acuerdo con la siguiente escala:**

0	1	2
Nunca	Casi siempre	Siempre

PREGUNTAS		0	1	2
<b>DIMENSIÓN 1: GENERACIÓN</b>				
1.	¿En el Distrito de Nueva Cajamarca, existen contenedores para el depósito de residuos sólidos?			
2.	¿Los contenedores para el depósito de residuos sólidos, son idóneos y tienen capacidad adecuada para el depósito diario de dichos residuos?			
3.	¿Consideras adecuado el desarrollo del proceso de depósito de los residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?			
4.	¿Conoce usted si en el Distrito de Nueva Cajamarca, existen lugares de acopio accesibles?			
5.	¿Es de su conocimiento, el destino final de los residuos sólidos?			
6.	¿La separación de residuos es de forma adecuada, correcta y eficiente, respecto de los distintos productos desechados?			

7.	¿Al momento de la recolección de residuos, hay separación de residuos sólidos reciclables (metal, botella, papel, cartón, entre otros) de residuos no reciclables (sustancias tóxicas, entre otros)?			
<b>DIMENSIÓN 2: Recolección y transporte</b>				
8.	¿Se brinda capacitación al personal que recoge los residuos sólidos?			
9.	¿Considera que la Municipalidad verifica que el personal reciba capacitación sobre recolección de los residuos sólidos?			
10.	¿Se ha establecido un horario de recojo de residuos sólidos?			
11.	¿Se supervisa que el personal utilice las técnicas de recojo de los residuos sólidos?			
12.	¿Cuentan con carros recolectores adecuados para el recojo de residuos sólidos, la Municipalidad?			
13.	¿La Municipalidad controla que la cantidad de carros recolectores, sea suficiente para la demanda de la población?			
14.	¿El recojo de residuos sólidos se hace de manera frecuente?			
<b>DIMENSIÓN 3: Tratamiento y reciclaje</b>				
15.	¿Se capacita de manera frecuente al personal, respecto del reaprovechamiento de residuos sólidos?			
16.	¿Considera que deben capacitar al personal, para el reaprovechamiento de residuos en materia orgánica y reciclables recuperados?			
17.	¿El Distrito de Nueva Cajamarca, debe contar con un equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje?			
<b>DIMENSIÓN 4: Disposición final</b>				
18.	¿Se está capacitando al personal para la disposición final de los residuos sólidos?			
19.	¿Se está asegurando la idoneidad de capacitación al personal encargado de la disposición final de residuos sólidos?			
20.	¿Considera que la Municipalidad, está promoviendo el desarrollo de un relleno sanitario?			
21.	¿El botadero de residuos sólidos del Distrito de Nueva Cajamarca, tiene suficiente cantidad?			
22.	¿Se está promoviendo la implementación de una planta de tratamiento en el Distrito de Nueva Cajamarca?			
<b>DIMENSIÓN 5: Gestión administrativa y financiera</b>				
23.	¿Se está asegurando que el costo por brindar el servicio de la limpieza pública es apropiado?			

24.	¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora en cuanto a la disposición final?		
25	¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora el reaprovechamiento de residuos sólidos?		
<b>DIMENSIÓN 6: Práctica de la población</b>			
26.	¿Considera que se debe sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos?		

### Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.853	26





FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

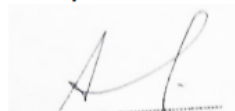
TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Gestión de residuos sólidos	Generación	Depósito de los residuos	¿En el Distrito de Nueva Cajamarca, existen contenedores para el depósito de residuos sólidos?	X		X		X		X				
			¿Los contenedores para el depósito de residuos sólidos, son idóneos y tienen capacidad adecuada para el depósito diario de dichos residuos?			X		X		X				
			¿Consideras adecuado el desarrollo del proceso de depósito de los residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?	X		X		X		X				
		Lugar de acopio	¿Conoce usted si en el Distrito de Nueva Cajamarca, existen lugares de acopio accesibles?	X		X		X		X				
			¿Es de su conocimiento, el destino final de los residuos sólidos?	X		X		X		X				
		Segregación de residuos	¿La separación de residuos es de forma adecuada, correcta y eficiente, respecto de los distintos productos desechados?	X		X		X		X				
	¿Al momento de la recolección de residuos, hay separación de residuos sólidos reciclables (metal, botella, papel, cartón, entre otros) de residuos no reciclables (sustancias tóxicas, entre otros)?		X		X		X		X					
	Recolección y transporte	Personal capacitado para recolección	¿Se brinda capacitando al personal que recoge los residuos sólidos?	X		X		X		X				
			¿Considera que la Municipalidad verifica que el personal reciba capacitación sobre recolección de los residuos sólidos?	X		X		X		X				
		Horario de recojo	¿Se ha establecido un horario de recojo de residuos sólidos?	X		X		X		X				
			¿Se supervisa que el personal utilice las técnicas de recojo de los residuos sólidos?	X		X		X		X				
		Carros recolectores	¿Cuentan con carros recolectores adecuados para el recojo de residuos sólidos, la Municipalidad?	X		X		X		X				
	¿La Municipalidad controla que la cantidad de carros recolectores, sea suficiente para la demanda de la población?		X		X		X		X					
	Frecuencia de recojo	¿El recojo de residuos sólidos se hace de manera frecuente?	X		X		X		X					
Tratamiento y reciclaje	Personal capacitado en reaprovechamiento	¿Se capacita de manera frecuente al personal, respecto del reaprovechamiento de residuos sólidos?	X		X		X		X					
		¿Considera que deben capacitar al personal, para el reaprovechamiento de residuos en materia orgánica y reciclables recuperados?	X		X		X		X					
	Equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje	¿El Distrito de Nueva Cajamarca, debe contar un con equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje?	X		X		X		X					

Disposición final	Personal capacitado en disposición final de residuos sólidos	¿Se está capacitando al personal para la disposición final de los residuos sólidos?	X		X		X		X	
		¿Se está asegurando la idoneidad de capacitación al personal encargado de la disposición final de residuos sólidos?	X		X		X		X	
	Relleno sanitario	¿Considera que la Municipalidad, está promoviendo el desarrollo de un relleno sanitario?	X		X		X		X	
	Botadero de residuos sólidos	¿El botadero de residuos sólidos del Distrito de Nueva Cajamarca, tiene suficiente cantidad?	X		X		X		X	
	Planta de tratamiento	¿Se está promoviendo la implementación de una planta de tratamiento en el Distrito de Nueva Cajamarca?	X		X		X		X	
Gestión administrativa y financiera	Costo del servicio	¿Se está asegurando que el costo por brindar el servicio de la limpieza pública es apropiado?	X		X		X		X	
		¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora en cuanto a la disposición final?	X		X		X		X	
		¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora el reaprovechamiento de residuos sólidos?	X		X		X		X	
Supervisión y monitoreo	¿Considera usted que, al implementarse medidas para depósito, disposición final de residuos sólidos, se requiera la supervisión y monitoreo del servicio para llevar una adecuada gestión administrativa?	X		X		X		X		
Práctica de la Población	Población sensibilizada	¿Considera que se debe sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos?	X		X		X		X	

**Grado y Nombre del Experto: Dr. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO**

**Firma del experto**



Luis Arturo Montenegro Camacho  
 LC. ESTADÍSTICA  
 MG. INVESTIGACIÓN  
 DR. EDUCACIÓN  
 CDESPE 262

**EXPERTO EVALUADO**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión de residuos sólidos

### 3. TESISISTA:

Br Erika Marllury Tarrillo Salva

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de octubre del 2021



Luis Arturo Montenegro Camacho  
LIC. ESTADÍSTICA  
MG. INVESTIGACIÓN  
DR. EDUCACIÓN  
COESPE 292

---

**Dr. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO**  
EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de residuos sólidos	Generación	Depósito de los residuos sólidos	¿En el Distrito de Nueva Cajamarca, existen contenedores para el depósito de residuos sólidos?	X		X		X		X			
			¿Los contenedores para el depósito de residuos sólidos, son idóneos y tienen capacidad adecuada para el depósito diario de dichos residuos?			X		X		X			
			¿Consideras adecuado el desarrollo del proceso de depósito de los residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?	X		X		X		X			
		Lugar de acopio	¿Conoce usted si en el Distrito de Nueva Cajamarca, existen lugares de acopio accesibles?	X		X		X		X			
			¿Es de su conocimiento, el destino final de los residuos sólidos?	X		X		X		X			
		Segregación de residuos	¿La separación de residuos es de forma adecuada, correcta y eficiente, respecto de los distintos productos desechados?	X		X		X		X			
	¿Al momento de la recolección de residuos, hay separación de residuos sólidos reciclables (metal, botella, papel, cartón, entre otros) de residuos no reciclables (sustancias tóxicas, entre otros)?		X		X		X		X				
	Recolección y transporte	Personal capacitado para recolección	¿Se brinda capacitando al personal que recoge los residuos sólidos?	X		X		X		X			
			¿Considera que la Municipalidad verifica que el personal reciba capacitación sobre recolección de los residuos sólidos?	X		X		X		X			
		Horario de recojo	¿Se ha establecido un horario de recojo de residuos sólidos?	X		X		X		X			
			¿Se supervisa que el personal utilice las técnicas de recojo de los residuos sólidos?	X		X		X		X			
		Carros recolectores	¿Cuentan con carros recolectores adecuados para el recojo de residuos sólidos, la Municipalidad?	X		X		X		X			
¿La Municipalidad controla que la cantidad de carros recolectores, sea suficiente para la demanda de la población?	X		X		X		X						
Frecuencia de recojo	¿El recojo de residuos sólidos se hace de manera frecuente?	X		X		X		X					
Tratamiento y reciclaje	Personal capacitado en reaprovechamiento	¿Se capacita de manera frecuente al personal, respecto del reaprovechamiento de residuos sólidos?	X		X		X		X				
		¿Considera que deben capacitar al personal, para el reaprovechamiento de residuos en materia orgánica y reciclables recuperados?	X		X		X		X				
	Equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje	¿El Distrito de Nueva Cajamarca, debe contar un con equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje?	X		X		X		X				

Disposición final	Personal capacitado en disposición final de residuos sólidos	¿Se está capacitando al personal para la disposición final de los residuos sólidos?	X		X		X		X	
		¿Se está asegurando la idoneidad de capacitación al personal encargado de la disposición final de residuos sólidos?	X		X		X		X	
	Relleno sanitario	¿Considera que la Municipalidad, está promoviendo el desarrollo de un relleno sanitario?	X		X		X		X	
	Botadero de residuos sólidos	¿El botadero de residuos sólidos del Distrito de Nueva Cajamarca, tiene suficiente cantidad?	X		X		X		X	
	Planta de tratamiento	¿Se está promoviendo la implementación de una planta de tratamiento en el Distrito de Nueva Cajamarca?	X		X		X		X	
Gestión administrativa y financiera	Costo del servicio	¿Se está asegurando que el costo por brindar el servicio de la limpieza pública es apropiado?	X		X		X		X	
		¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora en cuanto a la disposición final?	X		X		X		X	
		¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora el reaprovechamiento de residuos sólidos?	X		X		X		X	
	Supervisión y monitoreo	¿Considera usted que, al implementarse medidas para depósito, disposición final de residuos sólidos, se requiera la supervisión y monitoreo del servicio para llevar una adecuada gestión administrativa?	X		X		X		X	
Práctica de la Población	Población sensibilizada	¿Considera que se debe sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos?	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: **Dr. LUIS MONTENEGRO CAMACHO**

Firma del experto



:

**EXPERTO EVALUADO**



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión de residuos sólidos

### 3. TESISISTA:

Br Erika Marlury Tarrillo Salva

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de octubre del 2021

---

**Dr. LUIS MONTENEGRO CAMACHO**  
EXPERTO

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

+

**TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca**

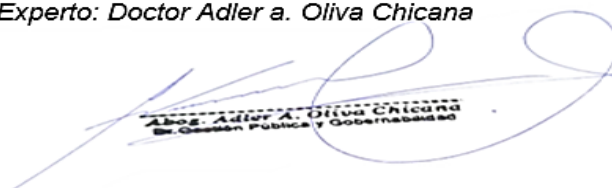
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de residuos sólidos	Generación	Depósito de los residuos sólidos	¿En el Distrito de Nueva Cajamarca, existen contenedores para el depósito de residuos sólidos?	X		X		X		X			
			¿Los contenedores para el depósito de residuos sólidos, son idóneos y tienen capacidad adecuada para el depósito diario de dichos residuos?										
			¿Consideras adecuado el desarrollo del proceso de depósito de los residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?	X		X		X		X			
		Lugar de acopio	¿Conoce usted si en el Distrito de Nueva Cajamarca, existen lugares de acopio accesibles?	X		X		X		X			
			¿Es de su conocimiento, el destino final de los residuos sólidos?	X		X		X		X			
		Segregación de residuos	¿La separación de residuos es de forma adecuada, correcta y eficiente, respecto de los distintos productos desechados?	X		X		X		X			
	¿Al momento de la recolección de residuos, hay separación de residuos sólidos reciclables (metal, botella, papel, cartón, entre otros) de residuos no reciclables (sustancias tóxicas, entre otros)?		X		X		X		X				
	Recolección y transporte	Personal capacitado para recolección	¿Se brinda capacitando al personal que recoge los residuos sólidos?	X		X		X		X			
			¿Considera que la Municipalidad verifica que el personal reciba capacitación sobre recolección de los residuos sólidos?	X		X		X		X			
		Horario de recojo	¿Se ha establecido un horario de recojo de residuos sólidos?	X		X		X		X			
			¿Se supervisa que el personal utilice las técnicas de recojo de los residuos sólidos?	X		X		X		X			
		Carros recolectores	¿Cuentan con carros recolectores adecuados para el recojo de residuos sólidos, la Municipalidad?	X		X		X		X			
¿La Municipalidad controla que la cantidad de carros recolectores, sea suficiente para la demanda de la población?			X		X		X		X				
Tratamiento y reciclaje	Frecuencia de recojo	¿El recojo de residuos sólidos se hace de manera frecuente?	X		X		X		X				
		¿Se capacita de manera frecuente al personal, respecto del reaprovechamiento de residuos sólidos?	X		X		X		X				
	Personal capacitado en reaprovechamiento	¿Considera que deben capacitar al personal, para el reaprovechamiento de residuos en materia orgánica y reciclables recuperados?	X		X		X		X				
		¿El Distrito de Nueva Cajamarca, debe contar con un con equipamiento adecuado para reaprovechamiento de reciclaje?			X		X		X				



Disposición final	Personal capacitado en disposición final de residuos sólidos	¿Se está capacitando al personal para la disposición final de los residuos sólidos?	X		X		X		X	
		¿Se está asegurando la idoneidad de capacitación al personal encargado de la disposición final de residuos sólidos?	X		X		X		X	
	Relleno sanitario	¿Considera que la Municipalidad, está promoviendo el desarrollo de un relleno sanitario?	X		X		X		X	
	Botadero de residuos sólidos	¿El botadero de residuos sólidos del Distrito de Nueva Cajamarca, tiene suficiente cantidad?	X		X		X		X	
	Planta de tratamiento	¿Se está promoviendo la implementación de una planta de tratamiento en el Distrito de Nueva Cajamarca?	X		X		X		X	
Gestión administrativa y financiera	Costo del servicio	¿Se está asegurando que el costo por brindar el servicio de la limpieza pública es apropiado?	X		X		X		X	
		¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora en cuanto a la disposición final?	X		X		X		X	
		¿Mediante una correcta gestión administrativa y financiera, teniendo en cuenta el costo del servicio, se estará logrando una mejora el reaprovechamiento de residuos sólidos?	X		X		X		X	
Supervisión y monitoreo	¿Considera usted que, al implementarse medidas para depósito, disposición final de residuos sólidos, se requiera la supervisión y monitoreo del servicio para llevar una adecuada gestión administrativa?	X		X		X		X		
Práctica de la Población	Población sensibilizada	¿Considera que se debe sensibilizar a la población a realizar buenas prácticas para reaprovechamiento de residuos?	X		X		X		X	

**Grado y Nombre del Experto: Doctor Adler a. Oliva Chicana**

**Firma del experto**



Abog. Adler A. Oliva Chicana  
Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

**EXPERTO EVALUADO**



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión de residuos sólidos

### 3. TESISTA:

Abg. : Erika Marlury Tarrillo Salva

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 31 de octubre de 2021



Abog. Adler A. Oliva Chicuna  
Especialista en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI. 41526874

EXPERTO

**PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GESTIÓN DE  
RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA**

# **SEPARAR LOS RESIDUOS ES UNA TAREA SENCILLA**

- Permite el reciclaje y el reuso



- Dignifica el trabajo de los recolectores



**AYÚDANOS A CUIDAR EL PLANETA**

**AUTORA:**

**Abg. Erika Marllury Tarrillo Salva (ORCID: 0000-  
0002-4887-3885**

# **PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA**

## **1.- Introducción**

El presente Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito De Nueva Cajamarca, sirve para evaluar políticas, prácticas, procedimientos, estrategias de control en cuanto respecta a gestión administrativa, ello con el propósito de diseñar un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos en el referido Distrito.

Por lo tanto, el presente programa de gestión administrativa será una gran alternativa de innovación con el cual se va a lograr que en el Distrito de Nueva Cajamarca, logre un cambio de paradigma, buscando que el residuo sólido deje de ser concebida como basura para tratarlo como materia prima para otras industrias, mismos que podrían asignarle un valor, asimismo, surge la necesidad de reaprovechamiento de residuos, capacitación a los recolectores de residuos, sensibilización a la población; y, con ello se estaría logrando el primer cambio en el Distrito de Nueva Cajamarca.

## **2.- Objetivos**

### **2.1. Objetivo General:**

Proponer un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.

### **2.2. Objetivos Específicos:**

- Planificar y diseñar el programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.

## **3.- Fundamentación**

### **3.1. Teórica**

La Resolución Ministerial N° 138-2021-MINAM (2021), establece que la gestión de residuos sólidos municipales, se encuentran conformados por residuos sólidos domiciliario, especiales; y no domiciliarios, mismos que de acuerdo a sus características son peligrosas o no.

### **3.2. Legal**

-Ley N° 27972

-Ley N° 29419

-Ley N° 29783

-Ley N° 30884

-Nueva Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos D.L N° 1278 (2020)

-Resolución Ministerial N° 457-2018-MINAM, que aprueba la Guía para la Caracterización de Residuos Sólidos Municipales. (2018)

-Resolución Ministerial N° 100-2019-MINAM, que aprueba la Guía para elaborar el Plan Distrital de Manejo de Residuos Sólidos. (2019)

-Resolución Ministerial N° 138-2021-MINAM (2021)

-Guía para implementar el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos (2021)

-Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024 (2016).

### 3.3. Campo

Basado en los resultados de la investigación realizada a la población del Distrito de Nueva Cajamarca, por lo que se deben implementar estrategias, con la finalidad de mejorar la gestión de residuos sólidos en el referido distrito, generando condiciones óptimas para lograr una eficiente y eficaz gestión administrativa, para el mejor manejo de los residuos sólidos desde la generación hasta la disposición final de los mismos.

4.- Estructura del programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.

DIMENSIONES	CONSISTE EN	INDICADOR	DESARROLLO
DIRECCIÓN	El proceso de liderar en lo que respecta a actividades; y a la organización de la institución para que pueda cumplir con lo encomendado.	-Documentación normativa -Mecanismos de solución -Capacitación	-Analizar necesidad de actualizar los documentos normativos, para poder determinar si es necesario la creación de nuevos instrumentos de gestión en la municipalidad, para mejorar la gestión de residuos sólidos municipales.
PLANIFICACIÓN	-La definición de metas, establecer recursos, trazar los objetivos, así como demgonás actividades que van a desarrollarse en un determinado periodo. -Aquellas acciones analíticas, reflexión y diagnóstico, cuya finalidad es tomar decisiones colectivas en una entidad; y con ello se direccione las tareas	-Plan estratégico institucional -Programas operativos -Visión y misión	-Mediante una organización interna para la gestión de residuos sólidos.

	encomendadas de forma eficiente, logrando metas		
ORGANIZACIÓN	-El conjunto de procedimientos y también de normar, los cuales son establecidas y cumplidas por los gestores, quienes deben respetar la estructura organizativa de cada entidad.	-Desarrollo de la estructura institucional. -Competencias del puesto de trabajo -Relación de actividades con el MOF	-Almacenamiento, barrido y constante limpieza de espacios públicos, recolección transporte
CONTROL	-En la evaluación, la cuantificación de resultados sobre las actividades que se ejecutan, el cual debe ser comprobado y	-Desempeño laboral Satisfacción de necesidades institucionales -Administración de recursos financieros	-Monitoreo, supervisión; y, fiscalización, mediante la asignación presupuestal para la gestión y manejo de residuos sólidos.

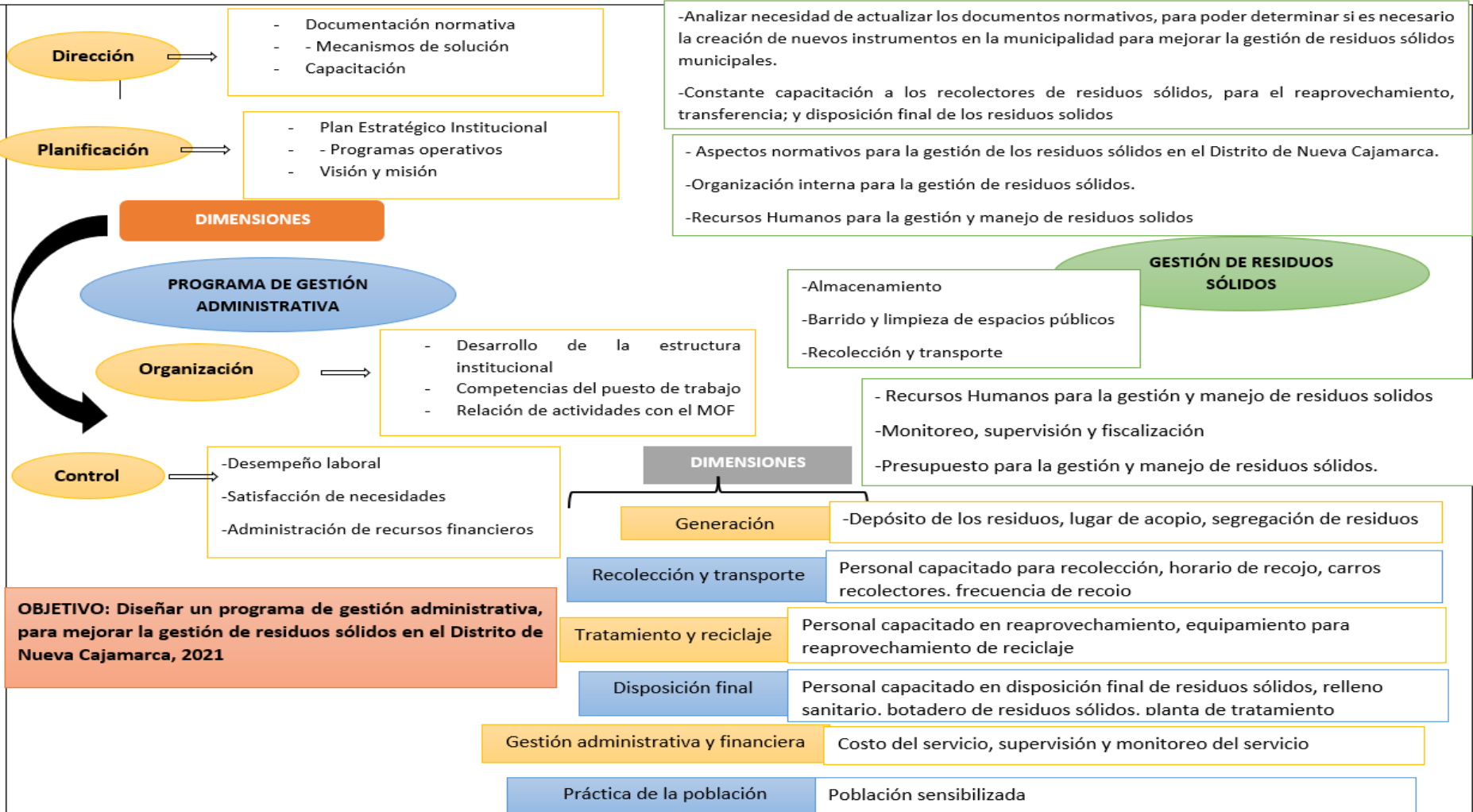
	contrastado con lo regulado en el plan de desarrollo de la entidad		
GENERACIÓN	-Aquella actividad generadora de residuos sólidos, sea durante la distribución, producción; y comercio de materiales y recursos.	-Depósito de los residuos -Lugar de acopio -Segregación de residuos	-Se elabora y aprueba la gestión de residuos sólidos
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	-Conjunto relacionado con las operaciones los cuales recogen residuos de fuente de generación; para su traslado posterior a las áreas adecuadas de manera segura.	-Personal capacitado para recolección -Horario de recojo -Carros recolectores -Frecuencia de recojo	-Adquisición de carros recolectores de residuos sólidos.
TRATAMIENTO Y	-Conjunto de métodos y	-Personal capacitado en	-Contar con personal capacitado en

RECICLAJE	actividades, los cuales van a permitir la modificación de características de residuos con la finalidad de reducir el potencial dañino, para reaprovechar un residuo sólido.	reaprovechamiento -Equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje	reaprovechamiento; y, correcto equipamiento para reaprovechamiento de reciclaje. -Instalación de contenedores de residuos sólidos suficientes.
DISPOSICIÓN FINAL	-Conjunto de operaciones que sirve con la finalidad de dejar en un lugar y/o preparado los desechos, el cual se encuentra en la etapa final.	-Personal capacitado en disposición final de residuos sólidos -Relleno sanitario -Botadero de residuos sólidos -Planta de tratamiento	Diseñar estrategias, oportunidad y alcance de los procedimientos.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	-Viene a ser aquel mando de decisiones, el cual va a permitir que la organización y la	-Costo del servicio -Supervisión y monitoreo del servicio	La gestión administrativa y financiera, establece el costo del servicio brindado, el cual debe ser óptimo y de acuerdo al servicio de calidad brindado;



	<p>economía de una institución, se manejen de manera adecuada, con la finalidad de permanecer dentro de un estado competitivo.</p>		<p>debiendo estar en constante supervisión y monitoreo del servicio.</p>
<p>PRÁCTICA DE LA POBLACIÓN</p>	<p>-Es el nivel de responsabilidad atribuida a cada uno de los ciudadanos, cuyo objetivo es conocer la gestión de residuos sólidos; así como la responsabilidad de velar por aquellos residuos generados, el cual contribuye a la gestión integral del mismo.</p>	<p>-Población sensibilizada</p>	<p>-Tener una población sensibilizada, mediante constante capacitaciones y charlas de concientización.</p>

# PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA



**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA**

Yo, Adler Antonio Oliva Chicana, identificado con DNI N° 41526874, con Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Universidad Cesar Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° 0000487390

Hago constar que he leído y revisado **Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito De Nueva Cajamarca**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

-Título

-Introducción

-Objetivos

-Fundamentación

- Estructura del programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

La propuesta corresponde a la tesis: "*Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito De Nueva Cajamarca*".

**a. Pertinencia con la investigación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

Después de haber revisado la propuesta de la investigación, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad.


OBSERVACIONES: Apto para su publicación

Chiclayo, 14 de diciembre de 2021.

Dr. Adler Antonio Oliva Chicana Código de registro de Sunedu: 0000487390

Centro de labores: Psje. Los Cedros N° 271-Barrio Calvario, Moyobamba

N° de celular: 969950751



Abog. Adler A. Oliva Chicana  
En Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI. 41526874  
EXPERTO



**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA**

Yo, Luis Montenegro Camacho, identificado con DNI N° 16672474, con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° 495524:

Hago constar que he leído y revisado **Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito De Nueva Cajamarca**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

-Título

-Introducción

-Objetivos

-Fundamentación

- Estructura del programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

La propuesta corresponde a la tesis: **"Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito De Nueva Cajamarca"**.

**a. Pertinencia con la investigación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		
---	---	---	--	--

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

OBSERVACIONES:.....  
 .....

Chiclayo, 19 de diciembre de 2021.

Dr. Luis Montenegro Camacho Código de registro de Sunedu: 495524 Centro de labores: UCV N° de celular: 949531920

-----  
 Dr. Luis Montenegro Camacho  
 DNI. 16672474  
**EXPERTO**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA**

Yo, Luis Arturo Montenegro Camacho, identificado con DNI N° 16641200, con Grado Académico de DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad Cesar Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° 0495460.

Hago constar que he leído y revisado **Programa de Modernización para el Desarrollo Agrario en tiempos de Pandemia en el Distrito de Nueva Cajamarca**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

-Título

-Introducción

-Objetivos

-Fundamentación

- Estructura del programa de de Modernización para el Desarrollo Agrario en tiempos de Pandemia en el Distrito de Nueva Cajamarca

La propuesta corresponde a la tesis: "Programa de Modernización para el Desarrollo Agrario en tiempos de Pandemia en el Distrito de Nueva Cajamarca".

**a. Pertinencia con la investigación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		

7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		
---	---	---	--	--

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

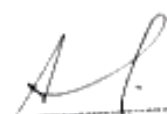
Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

OBSERVACIONES:.....  
 .....

Chiclayo, 19 de diciembre del 2021.

Dr. Luis Arturo Montenegro Camacho Código de registro de Sunedu: 495460 Centro de trabajo UCV N° de celular: 979599638



Luis Arturo Montenegro Camacho  
 S.O. ESTADÍSTICA  
 M.O. INVESTIGACIÓN  
 DE EDUCACIÓN  
 COESPE 202

---

Dr. Luis Arturo Montenegro Camacho  
 DNI. 16641200  
**EXPERTO**



Anexo 5. Autorización de aplicación del instrumento firmado



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE NUEVA CAJAMARCA**  
PROVINCIA DE RIOJA - SAN MARTÍN "PRIMER DISTRITO ANDINO AMAZÓNICO DEL PERÚ"  
*"Experiencia y Juventud Rumbo al Desarrollo"*

**AUTORIZACIÓN N° 002-2021-GM/MDNC**

**EL GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE NUEVA CAJAMARCA, quien suscribe;**

En mérito a la solicitud presentada en mesa de partes N° 16880, de fecha 17/11/2021, por la Srta. **ERIKA MARLLURY TARRILLO SILVA**, identificada con **DNI N° 70409895**; quien, solicita autorización para desarrollo de tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, al respecto;

**AUTORIZA:**

A la Srta. **ERIKA MARLLURY TARRILLO SILVA**, identificada con **DNI N° 70409895**, realizar el desarrollo de la Tesis denominada: "Programa de Gestión Administrativa para la Gestión de Residuos Sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca", con la finalidad de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

**POR LO TANTO:**

Se expide la presente a la interesada, para fines que estime conveniente.

Nueva Cajamarca, 20 de diciembre de 2021.



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE NUEVA CAJAMARCA  
GERENTE MUNICIPAL  
CPA. HORACIO ALVA ROJAS  
GERENTE MUNICIPAL

*Nueva Cajamarca Progresista y Emprendedora Ciudad*  
Esq. Jr. Huallaga con Bolognesi N° 103 Nueva Cajamarca  
Tel.: 042-556411 Telefax: 042-556397  
www.mdnc.gob.pe muni@nuevacajamarca.gob.pe

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la tesis: Programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿Cómo mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca a través del programa de gestión administrativa?</p>	<p><b>Objetivo Principal:</b></p> <p>Proponer un programa de gestión administrativa, para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.</p>	-	<p><b>V.I.:</b></p> <p>Programa de gestión administrativa</p>	<p><b>Unidad de Análisis</b></p> <p>Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, y pobladores de dicho distrito.</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo  <b>NIVEL:</b> Básico  <b>DISEÑO:</b> No experimental                      Descriptiva Propositiva</p> <p style="text-align: center;"> </p> <p style="font-size: small;">                         Donde:                          X = Realidad                          O = Observación                          T = Modelo Teórico                          P = Propuesta                     </p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> Deductivo</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿Cómo identifica el nivel de gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?</p> <p>2. ¿Cómo realizar la planificación y diseño del programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?</p> <p>3. ¿Cómo validar el programa de gestión administrativa para la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>1. Identificar el nivel de gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.</p> <p>2. Planificar y diseñar el programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.</p> <p>3. Validar el programa de gestión administrativa para mejorar la gestión de residuos sólidos en el Distrito de Nueva Cajamarca.</p>		<p><b>V.D.:</b></p> <p>Gestión de residuos sólidos</p>	<p><b>Población</b></p> <p>392 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca 40 000 pobladores del Distrito de Nueva Cajamarca</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>20 trabajadores 50 pobladores</p>		