



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventario y su incidencia en el rendimiento financiero de  
la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORES:**

Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josaly (ORCID: 0000-0001-9216-9337)

Saavedra Vásquez, James Mike (ORCID: 0000-0002-1910-5545)

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte De La Cruz, Avelino Sebastián (ORCID: 0000-0002-9447-8683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Es mi deseo como sencillo gesto de agradecimiento, dedicarle mi tesis plasmado a mi esposo James por su amor, permanente cariño y comprensión.

A mis hijos Valentino y Johann, que son mi mayor motivación para el logro de mis objetivos y metas.

Quiero dedicar esta tesis a mi esposa Johanna por su amor incondicional y perseverancia.

A mis hijos Valentino y Johann, que es lo más valioso que dios me dio.

A mis padres Ernesto y Lleni, por qué ellos han dado razón a mi vida, por sus consejos y valores que me inculcaron.

A mi hermana Tania y mi cuñado Juan Carlos, por el apoyo que siempre me han brindado.

A toda mi familia que es lo más valioso que se puede tener.

## **Agradecimiento**

La vida se encuentra plagada de retos, y uno de ellos es la universidad. Tras verme dentro de ella, me he dado cuenta que más allá de ser un reto, es una base no solo para mi entendimiento del campo en el que me he visto inmerso, sino para lo que concierne a la vida y mi futuro.

Le agradezco a la universidad y a mis maestros por sus esfuerzos para que finalmente pudiera graduarme como una feliz profesional.

Todo lo que tengo se lo debo a la vida que obtuve con mucho trabajo y sacrificio, aunque no vivo con lujos, tengo lo más importante el cariño y el amor de mi familia que son lo más importante para mí.

A mis maestros por sus enseñanzas para desarrollarme profesionalmente y haberme brindado sus conocimientos.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2. Variables y operacionalización .....	24
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis .....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos .....	28
3.7. Aspectos éticos .....	28
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS .....	49
ANEXOS.....	54

## Índice de tablas

Tabla 1 Cumplimiento de las actividades del control de inventario.....	33
Tabla 2 Deficiencias en las actividades de selección. ....	33
Tabla 3 Pérdida por la mala calidad de los materiales clínicos.....	34
Tabla 4 Deficiencias en las actividades de compras. ....	34
Tabla 5 Compra de productos con menor rotación.....	35
Tabla 6 Pérdida por faltantes de materiales .....	35
Tabla 7 Deficiencias en las actividades de almacenamiento. ....	36
Tabla 8 Pérdida por la inadecuada conservación de los productos clínicos .....	36
Tabla 9 Ratios de rendimiento financiero .....	37
Tabla 10 Ratios de inventario.....	39
Tabla 11 Incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero .....	40

## Índice de figuras

Figura 1 Selección. ....	29
Figura 2 Compras. ....	30
Figura 3 Almacenamiento. ....	31

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020. Cuya estructura metodológica demuestra que se empleó un tipo de investigación aplicada, de diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo correlacional. La población y la muestra estuvo comprendida por el Gerente General, Enc. de Logística y los documentos de gestión. En lo que respecta a la recolección de datos se aplicaron como instrumentos una guía de entrevista, guía de observación y guía de análisis documental. Los resultados relevantes demostraron que la institución no cumple el 79% de sus actividades, no obstante, el 21% se desarrollan de manera asertiva. Así también, entre las deficiencias que presenta la institución es la selección y recepción de materiales inadecuada que no se ajustan a los estándares de calidad, también se realizan las compras de materiales con menor rotación que conlleva a la sobre almacenamiento y pérdidas que ascienden a S/28,841.77. En lo que respecta a los indicadores del rendimiento financiero fueron negativos, en vista que el resultado del ejercicio 2020 generó una pérdida de -S/47,659.30. Conclusión: El control de inventario incide de manera significativa en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, por cuanto se comprobó que la institución hubiera obtenido 2.73% en rendimiento de activos, 1.32% en rendimiento neto y 24% en rendimiento el capital.

**Palabras clave:** Control de inventario, rendimiento financiero, materiales clínicos

## **Abstract**

The general objective of this research work is to determine the incidence of inventory control in the financial performance of the company Laboratorio Clínico Prisma EIRL, 2020. Whose methodological structure shows that a type of applied research was used, of a non-experimental cross-sectional design and descriptive correlational scope. The population and the sample consisted of the general manager, administrator, and management documents. Regarding data collection, an interview guide, observation guide and document analysis guide were applied as instruments. The relevant results showed that the institution does not fulfill 79% of its activities, however, 21% are developed in an assertive manner. Likewise, among the deficiencies that the institution presents is the selection and reception of inadequate materials that do not conform to quality standards, purchases of materials are also made with less rotation that leads to over storage and losses that amount to S /28,841.77. Regarding the financial performance indicators, they were negative, given that the result for the year 2020 generated a loss of -S / 47,659.30. Conclusion: Inventory control has a significant impact on the financial performance of the company Laboratorio Clínico Prisma EIRL, since it was found that the institution had obtained 2.73% in return on assets, 1.32% in net return and 24% in return on capital.

**Keywords:** Inventory control, financial performance, clinical materials

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el control de inventario representa la inversión más grande y el gasto continuo para la mayoría de las instituciones, por lo que administrarlo bien tiene un impacto enorme en la rentabilidad. Por ello Asencio et al. (2017) manifestaron que el sector salud de la provincia de Guayas-Ecuador, tiene un 67% de carencia en organización y control de inventarios, de esa manera se evidencia la poca agilidad y eficiencia en el control siendo esto en un 60%, además de contar con 53% de ineficiente manual de procesos y procedimientos para el manejo de inventario, estas carencias y dificultades presentes en el control de inventario trae consecuencias directas a la rentabilidad de la empresa, al revisar información de la facturación, se encuentra la falta de cierres de inventarios que consecuentemente traen pérdidas de US\$1030,56 a la empresa. De esta manera no sólo es importante que las empresas adopten estos sistemas para evitar pérdidas y mejorar su rentabilidad si no para dar un mejor servicio a los clientes.

A nivel nacional, Quispe (2017) señala la problemática a nivel nacional sobre todo en las pequeñas y medianas empresas, quienes no mantienen un control adecuado o pocas veces no lo toman en consideración tener un control de inventarios de forma detallada y ordenada. Como en el caso de los laboratorios quienes después de realizar estudios minuciosos se evidencia que carecen de un control de inventarios, además de la falta de personal especializado para realizarlos, estos afectando directamente a la efectividad y mal servicio por parte de la empresa, debe contar con un sistema de control de inventario. Por esa razón es que el control toma gran importancia para mantener el control de los productos actualizado y que muestre los resultados reales de estos en almacén independientemente si la empresa es grande o pequeña.

A nivel local el problema de estudio se centra en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L. con RUC. 20494109485, dedicado a la actividad de Análisis Clínicos, ubicado en el Jr. Ramírez Hurtado Nro. 387 (2do piso) San Martín – Tarapoto. Tras una entrevista con el gerente y encargado de logística se evidenció la carencia de un control de los materiales y la mala manipulación de éste, entre los hechos con mayor relevancia se evidencio que la institución no cuenta con procedimientos adecuados en

la selección de los proveedores, la falta de políticas y lineamientos que orienten su actuar, viene agravando la adquisición de productos que no cumplen con la calidad para su comercialización, tal es el caso que se recibieron materiales que no se ajustan a los estándares de calidad en el mes de setiembre, ocasionando disminución de ingresos.

En lo que respecta a las compras, se evidencia un problema significativo en la identificación de las necesidades o prioridades, lo cual ha conllevado la compra de materiales con menor rotación y por ende el sobre almacenamiento de estos. Ocasionalmente no se cumplen con las bases para la adquisición de los materiales, además los documentos que acreditan las compras no se encuentran debidamente ordenados o con los comprobantes donde se evidencia las cantidades o certificaciones. En cuanto al almacenamiento de los productos, se ha verificado que la empresa no cuenta con un almacén que cumpla con los estándares o herramientas necesarias para la conservación de los materiales, presentándose, el deterioro acelerado de los materiales, pérdidas y extravíos. Por otro lado, no se visualiza el continuo monitoreo de los materiales, y la aplicación de papeletas de control que optimicen el proceso. La ubicación inapropiada y la falta de etiquetamiento dificultan la localización oportuna de los materiales, conllevando a la atención tardía y pérdidas en ventas no realizadas. Por todo lo mencionado, es preciso realizar las evaluaciones pertinentes, a fin de contribuir con la aplicación de buenas prácticas.

El *problema general* planteado en el estudio es: ¿De qué manera el control de los inventarios incide en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020?. Los *problemas específicos* son: ¿Cuáles son las actividades del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.R.L, 2020?; ¿Cuáles son las deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020?; ¿Cuáles son los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020?

Por consiguiente, la realización de la investigación se justifica en cinco criterios: la investigación es *conveniente*, porque la evaluación del comportamiento de las variables permitirá identificar hechos y deficiencias que afectan considerablemente al

rendimiento financiero, de esa manera se logrará plantear alternativas de mejoras, que los trabajadores puedan tener en consideración para ejecutar una adecuada gestión de los inventarios. Desde un aspecto de relevancia social, el resultado del estudio permitirá a los jefes de área de la institución, conocer la importancia del cumplimiento de los criterios, procesos y estándares del control de los inventarios, puesto que su inadecuada ejecución puede repercutir considerablemente en el cumplimiento de los objetivos empresariales. De la misma manera estos resultados pueden ser provechosos para las diferentes instituciones que mantienen el mismo rubro. Por otro lado, el estudio presenta un valor teórico, por cuanto se ha empleado información referente al control de los inventarios y rendimiento financieros, la misma que permitirá al investigador ampliar sus conocimientos en relación con el comportamiento y caracterización de las variables. La implicancia práctica de la investigación recae en el otorgamiento de información relevante a la institución, siendo un factor importante para conocer el estado del control y calidad de los inventarios. De esa manera se pueda optimizar los procesos de abastecimiento en los diferentes establecimientos de salud. Finalmente, la investigación presenta utilidad metodológica, porque se han empleado técnicas y procedimientos que se ajustan a la metodología del presente estudio. Asimismo, se han elaborado instrumentos conforme a la realidad del objeto de estudio, con la finalidad de obtener resultados asertivos.

El *objetivo general* planteado en el estudio: Determinar la incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020. Los *objetivos específicos* son: Describir las actividades de control de inventarios de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020; Identificar las deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020; y Analizar los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020.

Se formula como *hipótesis general*: El control de inventario incide de manera significativa en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los antecedentes relacionados a las variables de estudio. Desde un contexto internacional, Asencio et al. (2017) en su investigación *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*, plantearon como objetivo analizar el control de inventarios, contextualizado en el sector de distribución farmacéutica de la provincia de Guayas-Ecuador. Se empleó un enfoque mixto de diseño no experimental, conformada por una muestra de 15 empleados del área contable y administrativa, utilizando como técnica la observación y como instrumento la entrevista. Los resultados manifestaron que los niveles de control de inventario son deficientes en un 67% y un 60% de deficiencia en la gestión de inventarios, además de un 53% de mal manejo de inventarios. Conclusión: La incidencia de un mal manejo de control de inventarios o la no aplicación de esta, no sólo traerá la carencia en el flujo de los procesos de control de los productos adquiridos, si no que la empresa se verá afectada económicamente.

De la misma manera, Oliveira et al. (2020) en su investigación *Gestión de farmacias hospitalarias: Enfoque logístico en la cadena de suministro*. Plantearon como objetivo identificar e informar de las principales dificultades e ineficiencias en el proceso de gestión de la oferta en las farmacias hospitalarias, el tipo de investigación empleada fue descriptivo, exploratorio, con diseño no experimental, utilizaron como técnica la observación y como instrumento la revisión de artículos. Los resultados manifestaron, que existe más de un 70% de ineficacia en la aplicación de un sistema de control de inventarios, además de la falta de planificación de medicamentos y materiales, la ausencia de objetivos preestablecidos y la falta de profesionales en el área. Los autores llegaron a concluir que la logística de la gestión de la cadena de suministro es indispensable para el correcto funcionamiento de las farmacias hospitalarias y que por la falta de un sistema de control de inventarios habrá dificultades para cuantificar el consumo real, la cantidad de productos en almacén, lo que perjudica directamente a los hospitales como a los pacientes que requieren de estos productos.

Por su parte, Gonzalo (2018) en su trabajo de investigación *Control de los inventarios para el área de farmacia y bodega de una empresa del sector salud*, tuvo como objetivo

analizar e implementar herramientas para el control de inventarios. La población estuvo conformada por el gerente, administrador y auxiliares de la farmacia, el estudio tuvo un enfoque descriptivo, con diseño experimental, utilizó como técnica la observación y como instrumento la entrevista. Resultado: se evidencia la falta de conocimiento del personal sobre la aplicación de los inventarios, esto generando pérdidas en los establecimientos, como: productos mal almacenados, sobre stock, productos vencidos, esto ocasionando pérdidas y un mal servicio para las personas. Conclusión: Al implementar herramientas para el control de inventarios se incrementó de 30% a un 97% la rentabilidad de la empresa, demostrando la rentabilidad que genera el correcto control del inventario.

En cuanto a Arciniegas & Pantoja (2018) en su investigación *Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador)*, plantearon como objetivo identificar los factores de mayor incidencia en la falta del control de los inventarios en algunas clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra, se empleó el método descriptivo, mixto de diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 35 odontólogos. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados mostraron que el 70% de los encuestados están de acuerdo en implementar un adecuado control de inventarios en sus clínicas, sabiendo que estos les proporcionará mayores beneficios tanto económicos como la eficiencia y eficacia en la atención a los pacientes, ahorrando tiempo y evitando pérdidas. Conclusión, al no existir un control adecuado de inventarios en las clínicas, esto no permitirá tener conocimiento exacto de la cantidad de productos que tienen en stock y menos un control adecuado de entrada y salida de estos, ocasionando más pérdida que rentabilidad.

Por otro lado, a nivel nacional, Rojas (2018) en su informe *Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018*. En su investigación planteó como objetivo principal medir la relación entre la gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa, se aplicó un estudio descriptivo, correlacional con diseño no experimental, conformada

por una población y muestra de 9 farmacias, la técnica utilizada fue el análisis documental y como instrumento el análisis de contenido. Los resultados indicaron que un adecuado monitoreo de los productos mediante el modelo de gestión de inventario la rentabilidad se incrementará en un 96,5%, y las 4 líneas de productos más vendidos fueron: los fármacos un 64%, genéricos con 70%, productos de higiene 75% y materiales quirúrgicos el 79%. El autor concluyó que el nivel de correlación de Pearson es positiva alta de 0,754 y un nivel de significancia de 0.05, lo que nos indica la relación entre las variables gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte.

Con respecto a Torres & Calsina (2020) en su estudio *Modelo de gestión de la cadena de suministro y la rentabilidad de los principales laboratorios farmacéuticos del Perú*. Plantearon como objetivo investigar el impacto de la flexibilidad del abastecimiento en la rentabilidad de los laboratorios, el tipo de investigación empleada fue aplicada de nivel descriptivo, conformado por una población de 20 laboratorios, la técnica empleada fue la observación y el instrumento fue la revisión de resultados. Resultados: las principales causas identificadas que originan la venta perdida son la inexactitud de inventarios en un 35%, la falta de sincronía entre ventas, logística, producción y compras en un 20% y el retraso de las compras en un 10%. Los autores concluyeron que al aplicar el modelo de gestión de control de inventarios en los laboratorios farmacéuticos estos alcanzarán una máxima rentabilidad hasta en un 99%, además de facilitar a la población la adquisición de este tipo de productos.

Por consiguiente, León & Estrada (2021) en su artículo *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de SERCON A -1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019*. Plantearon como objetivo demostrar que el control de inventarios mejorará la gestión de operaciones e incrementar la rentabilidad de la empresa, la investigación tuvo un enfoque mixto, aplicada, con diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por el gerente general y administrador de la empresa. Se aplicó como técnica la encuesta y el análisis documental, y el instrumento fue el cuestionario y lista de cotejo. Los resultados manifestaron de acuerdo con el ROA, que la empresa sin control de inventario tiene un rendimiento del 5% y con control de inventario tendría un

14% de rendimiento, esto debido a la rotación de activos, ya que se detectó que ésta no cuenta con políticas ni control de inventario. Conclusión: Demostraron que, con un adecuado control de inventario, no sólo se mejorará la gestión de las operaciones haciendo que éstas sean más eficaces, sino que además incrementará la rentabilidad económica para la empresa.

En lo que respecta, Moraida (2017) en su tesis titulada *Implementación de procesos de control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa metal mecánica Sermetal S.A.C., del distrito de Patáz – La Libertad, 2016*. Tuvo como objetivo determinar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Sermetal S.A.C. El tipo de investigación empleada fue básica con diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por el gerente general, gerente de operaciones, contadora y los documentos de los procesos de control de inventarios y estados financieros de la empresa desde los meses de julio a septiembre del 2016, utilizaron como técnica la observación, la entrevista, información documental y como instrumento fueron, la guía de observación y guía de entrevista. Los resultados evidenciaron que la rentabilidad del margen bruto antes de la aplicación del proceso de control de inventarios fue de 54% y después de la aplicación fue de 68% esto incrementado en un 14%, en el caso de la rentabilidad operativa antes de aplicar control de inventarios fue de 4% y después de la implementación fue de 11% incrementando en un 4% y por último en la rentabilidad neta, antes de la aplicación del control de inventario obtuvo un indicador de 3% y luego de aplicarse alcanzó un 7% obteniendo un incremento del 4%. Conclusión: El impacto que genera la aplicación del control de inventarios en la empresa influye de manera positiva en la rentabilidad de ésta.

Finalmente, Obregón (2017) en su estudio *Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III Essalud-2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. El estudio presentó un diseño no experimental-descriptivo, la muestra estuvo conformada por 359 medicamentos y aplicó como instrumentos un cuestionario y una ficha de observación. Conclusión: La dispensación de los medicamentos e insumos es buena en un 30%, por cuanto se suministra las cantidades suficientes a la

entidad de tal manera que pueda proporcionar las medicinas requeridas por sus pacientes, asimismo se percibe que existe coordinación entre las áreas de la entidad, lo cual facilita que se obtenga información oportuna al momento de solicitar los pedidos en base a las necesidades prioritarias.

A continuación, se presentan las bases teorías que fundamentan a las variables. Con respecto al *Control de inventarios*, Arango et al. (2017) aluden que es un conjunto de procesos y métodos fundamentales para la administración adecuada de los inventarios, ya que ésta permite conocer las cantidades disponibles para la venta o consumo de los productos en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las empresas. Por otro lado, Aznar et al. (2017), señala que los procesos de la gestión de medicamentos son la eficacia, seguridad, eficiencia y los criterios técnicos, cuyos participantes son los personales de logística, quienes verifican el control y supervisión de los medicamentos, con la finalidad de abastecer a los centros de salud. De la misma manera Behl et al. (2019) señala que la gestión son conjuntos de actividades de supervisión, que buscan el abastecimiento continuo de los recursos medicamentos. Para ello, se emplean documentos y reportes técnicos que demuestran la cantidad de productos y reportan la calidad de estos. Por último, Alarcón & Sánchez (2017) señalan que el control de inventarios alude que es el conjunto de procesos que buscan en conjunto una mayor interacción de los diferentes participantes en los procesos claves de la cadena, con la finalidad de corresponder oportunamente al consumidor final, consiguiendo el uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, donde se asegura la compra de bienes de calidad, en las cantidades necesarias y suministro oportuno. Demostrando el uso eficiente de los recursos, su disponibilidad permanente, y el impacto sobre la calidad de los servicios públicos brindados por las instituciones.

En cuanto a los componentes del *control de los inventarios*, Bermúdez (2018) señala que son la administración clínica, la administración de las adquisiciones, almacenamiento y distribución y por último la administración del talento humano, que son desarrollados de manera planificada y organizada por las áreas competentes. Asimismo, Borja (2016), expone las actividades efectuadas en la administración

clínica, se cumple cada una de las disposiciones establecidas en los sistemas de información, dispensación y vigilancia, y la selección de los medicamentos. A parte de sujetarse a las normas de las instituciones, el responsable de efectuar tales actividades es necesario que cuente con las competencias, habilidades y conocimientos que sus funciones exigen. Asimismo, Castellana (2016), señala que, en las actividades de almacenamiento y distribución, se efectúa el control exhaustivo de los recursos médicos relativos al control de los volúmenes y la valoración. Asimismo, se realiza la administración de los proveedores, a fin de obtener los productos de manera oportuna, las coordinaciones de las devoluciones, determinar las condiciones de pago, y finalmente acciones logísticas. En cuanto a la gestión de las adquisiciones, Fernández et al. (2016) señala que en esta actividad se determina la demanda, se definen y establecen procedimiento de compras para ellos se verifica la dimensión de los beneficiarios, seguidamente se realiza la administración de los pedidos, cumpliendo las órdenes de compra y por último se gestiona y garantiza la calidad de los productos. En cuanto a la administración de los recursos humanos, Hernández et al. (2016), alude que se efectúa programas de capacitación, selección y contratación y el control del rendimiento del talento humano. Recordemos que la gestión humana, es primordial en toda institución, por cuanto su efectividad y mantenimiento permite el cumplimiento de los objetivos institucionales. En cuanto Huguet et al. (2016) sostiene que la comisión de la farmacia es seleccionar, recomendar, garantizar el control adecuado de los recursos farmacéuticos, para lograr cumplir con los compromisos institucionales y favorecer a la población en su totalidad.

Los principales objetivos del control, según Alzate & Boada (2017) es evitar el desabastecimiento de productos, evitar el exceso de productos, transportar mercancías de manera eficiente, maximizar los márgenes de beneficio y reducir costos por materia faltante, con la finalidad de lograr niveles satisfactorios de servicio al cliente manteniendo los costos de inventario dentro de los límites razonables. Por otro lado, Fernández et al. (2016) señalan que el control del inventario es importante para determinar el desempeño financiero de una organización, permitirá recopilar datos oportunos, precisos y transparentes para generar resultados financieros fiables y con

un adecuado seguimiento de inventario los propietarios de negocios pueden tomar decisiones de manera más rápidas e inteligentes sobre las existencias que se encuentran en el almacén, sin afectar adversamente los niveles de satisfacción del cliente.

Las *dimensiones* que evalúan al *control de los inventarios*, está fundamentado bajo la teoría de Arango et al. (2017), quienes aluden que integran procesos de selección, compras, almacenamiento.

La primera dimensión es la *selección*: Según Arango et al. (2017) son actividades que se sujetan al Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales, para la utilización de materiales en los diferentes niveles de atención de los establecimientos de salud, sobre todo en un laboratorio clínico, cuyos indicadores a evaluar son los responsables, selección, estandarización. En lo que respecta a los responsables hace referencia a la necesidad de contar con un personal capacitado con los conocimientos que requieren la selección de los inventarios. En cuanto a la selección, consiste en disponer de materiales en buen estado y seguros para su uso en los exámenes clínicos. Finalmente, es importante considerar criterios de estandarización, donde los costos, proveedores y tiempo de entrega deben ser evaluados y establecidos en contratos para un mayor compromiso entre las partes (proveedor y cliente).

La segunda dimensión son los procesos de *compras*, donde se efectúan un conjunto de actividades orientadas a las adquisiciones de los materiales clínicos, cumpliendo las bases, un análisis de las necesidades para priorizar (Arango et al.,2017), Los indicadores que integran a la dimensión son los siguientes: Bases: hace referencia a un conjunto de lineamientos, normas y políticas que la empresa debe sujetarse al momento de la compra, en vista que su actuación es constantemente evaluada por representantes públicos. Priorización: Es importante que al momento de realizar la compra se efectúe un análisis de las necesidades a fin de priorizar los materiales con mayor demanda y por ende evitar el sobre stock que conllevan al deterioro o vencimiento de estos. Documentación: al momento de realizar la compra es importante solicitar los documentos que acrediten su proceso, en vista que forman parte de

auditorías efectuadas por representantes externos, también permitirá tener un conocimiento claro de los materiales adquiridos.

Como tercera dimensión el proceso de *almacenamiento*: Son actividades orientadas a la verificación de la calidad, cantidad de los materiales almacenados, asimismo la coherencia de los documentos con la finalidad de evitar problemas de extravío que involucra pérdidas monetarias (Arango et al. 2017). Los indicadores son los siguientes: Calidad: hace referencia al estado del producto durante su conservación, donde la temperatura y la estructura del almacén juegan un papel muy importante para prolongar la calidad de los inventarios. Resguardo: estas acciones son imprescindibles por cuanto permitirán la optimización de los recursos médicos, asimismo que las ventas tengan una mayor rotación, para su proceder es importante la aplicación de documentos de control para monitorear de manera continua la calidad de estos. En lo que respecta a la sectorización involucran actividades de ubicación, codificación que son necesarios para la pronta localización de los productos al momento de su comercialización.

A continuación, se presenta la fundamentación teórica de la variable *rendimiento financiero*, Según, León et al. (2019) manifiesta que es el rendimiento o capacidad financiera que generan las empresas, a través de los activos, ventas, capital e inventarios, otorgando mayor sostenibilidad económica para el cumplimiento de sus obligaciones con terceros, proveedores y personal (León et al., 2019). De la misma manera, Assis & Sagawa (2018) sostiene que es la capacidad de la empresa o entidad para obtener ganancias económicas, es decir, la empresa utiliza sus recursos para generar ingresos superiores a los gastos. Además, la rentabilidad analiza la relación entre ingresos y gastos para ver cómo es el desempeño de la empresa y el potencial de crecimiento futuro que pueda tener. También, Barreto (2020) señala que refleja el movimiento de los recursos financieros en función a la gestión y controles desarrollados por las empresas para la contribución financiera. Por consiguiente, Castillo-Montoya (2016) señala que es la capacidad financiera que muestran las instituciones para suplir sus necesidades empresariales, en el incremento de activos, recursos y pasivos para mantener su participación en el mercado. En tanto, Majid

(2018) infiere que el rendimiento financiero involucra la administración de los activos y pasivos circulantes con el fin de obtener mayores ganancias y por ende mayor diversificación en la comercialización. Para finalizar Miralles et al (2017) indica que es la habilidad de generar mayores ganancias en beneficio al crecimiento de la institución, supliendo oportunamente sus necesidades con terceros, proveedores y colaboradores.

Según Mohamed & Ahmed (2017) existen tres tipos de rentabilidad de una empresa: Rentabilidad económica, hace referencia al beneficio promedio que obtiene una empresa en relación con la totalidad de la inversión que ha realizado, rentabilidad financiera permite conocer la ganancia obtenida por cada uno de los socios de la compañía, y rentabilidad social son los beneficios económicos o de calidad de vida que puede obtener la sociedad en general.

En lo que respecta a la importancia del rendimiento financiero, Mukhamedjanova (2020) sostiene que una empresa presenta una tendencia alta, porque permite saber si la inversión ha sido eficiente o no, indica qué cantidad de dinero o capital invertido se ha recuperado, calcula la rentabilidad para un negocio o proyecto futuro, esto permitirá saber si vale la pena invertir o no y saber cuál de todas ellas es la más atractiva. De la misma manera, Reschiwati et al. (2020) aluden que la importancia de los ratios, es que éstos muestran la imagen real del estado general de la empresa, por esa razón se deben tener en cuenta en la toma de decisiones económicas y financieras de la empresa, para evitar problemas a mediano o largo plazo, ya que estos ayudan a detectar posibles situaciones que no se podrían detectar de otro modo.

En el rendimiento económico es importante caracterizar los activos circulantes, para ello Shteren & Avrahami (2017) indica que es un conjunto de recursos que la institución hace frente a las necesidades y obligaciones contraídas con terceros. Por otro lado, Silva & Machado (2020) sostiene que los activos están conformados por recursos tangibles e intangibles, como es el caso de las cuentas cobrar, en vista que son alusiones o monto que aún no fueron recuperados no obstante son aptos de ser valorados por entidades financieras para la obtención de mayores recursos. En cuanto a los pasivos, Singh & Garg (2017) indica que son obligaciones contraídas para el

mantenimiento de la empresa, siendo estas financiadas con recursos propios o préstamos para el cumplimiento eficaz de estas. Es importante considerar lo sostenido por Sivakumar & Ruthramath. (2019) quien asegura que los pasivos son elementos que deben estar sujetos a leyes o disposición relacionada a los gastos deducibles, en vista, que la administración tributaria las considere, si estas tienen una causa y efecto en el crecimiento de la empresa. Además, Sousa et al. (2020) indica que deben ser monitoreadas con la finalidad de equilibrar la sostenibilidad de la institución.

Para la evaluación de la variable rendimiento financiero, se ha considerado la teoría León et al. (2019) quien señala que son cálculos matemáticos que miden y evalúan la capacidad de una empresa para generar ganancias en relación con los ingresos, de esa manera saber si está ganando lo suficiente como para hacer frente a sus gastos, entre las dimensiones más conocidas que integran la variable son:

*Rendimiento de activos:* Según León et al. (2019), el índice da una idea del desempeño global de la inversión obtenida por la organización. Este ratio muestra la relación entre el comportamiento y valor del activo y la ganancia de la empresa, este indicador no muestra la incidencia de los recursos financieros, es decir, los ingresos del préstamo que la empresa puede obtener para realizar sus actividades. La fórmula es la siguiente:  $\text{Beneficio neto} / \text{Total activos}$ . Los valores óptimos que rigen a la dimensión son mayores al 5%.

*Rendimiento neto:* Este indicador mide el beneficio de cada venta y su cálculo se basa en la división del beneficio neto entre las ventas. Esto es importante en el cálculo de la rentabilidad, porque estima uno de los factores básicos dentro de la empresa, a saber, las ventas. Es importante que toda organización comprenda los comportamientos de ventas y cómo estos comportamientos promueven las ventas. Ventas, crecimiento económico o de beneficios. La fórmula es la siguiente:  $\text{Beneficio neto} / \text{Ventas}$ . Los valores óptimos que rigen a la dimensión son mayores al 30%.

*Movimiento del inventario:* es la cantidad de veces que se actualizan las existencias durante un período de tiempo (años, trimestres, meses, etc.) y recuperamos el capital invertido. En este sentido, cuando una empresa obtiene materiales o insumos, es

importante que se preocupe por vender sus productos en el menor tiempo posible, porque es parte de la inversión que no se puede recuperar hasta que se comercialice el producto. La fórmula es la siguiente: Costo de la venta / Inventario.

Rendimiento del capital: El valor óptimo para medir los resultados después de impuestos y el capital que los contiene es mayor o igual a una unidad, que se calcula dividiendo entre beneficio y capital. Cabe mencionar que si la empresa tiene muchos recursos y estas personas son partícipes de las actividades económicas, la empresa obtendrá mayores ganancias, por lo que debe ser administrada y controlada de manera efectiva. La fórmula es la siguiente: Beneficio neto / Capital. Los valores óptimos que rigen a la dimensión son mayores al 15%.

Finalmente se expone los *enfoques conceptuales*, que tiene como finalidad explicar términos esenciales del estudio, entre ellos se considera a la venta: Según, Arango et al. (2017), están relacionadas a la comercialización de los productos, y los procedimientos que son necesarios para lograr mayor satisfacción en los clientes, esto permitirá que la empresa tenga una mayor participación en el mercado y por ende un rendimiento económico esperado. Monitoreo: es el seguimiento continuo de las ventas en cuanto a tiempo, calidad y documentación (Arango et al., 2017). En lo que respecta a la actualización, hace referencia a la congruencia de las cantidades habidas en almacén y en los sistemas (Arango et al., 2017). Indicadores de rentabilidad: Son ratios de evaluación que estiman el movimiento económico de las instituciones, considerando las utilidades, ventas y activos circulantes (Arango et al., 2017).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

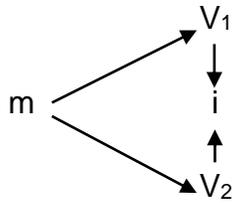
**Tipo de investigación**, en el informe se ha desarrollado un tipo de investigación *aplicada*, dado que se ha realizado un análisis del marco teórico en relacionado a las variables (Control de inventario y rendimiento financiero) permitiendo al investigador tener una clara idea de las características y cualidades que facilitan la solución de cada uno de los objetivos planteados en el estudio, mediante la aplicación de cuestionarios estructurados a base de las dimensiones de las variables.

De la misma manera, Navarro et al. (2017), sostienen que estas investigaciones se caracterizan por la solución práctica de la problemática evidenciada en un determinado contexto.

**Diseño de investigación**, de acuerdo con las necesidades metodológicas y científicas del informe se ha empleado un *diseño no experimental*, por cuanto, las variables (Control de inventario y rendimiento financiero) fueron analizadas y observadas según se presentan en su contexto natural, sin la necesidad de ser controladas para favorecer los intereses del investigador. Así también, es *transversal* debido a que se ha recolectado, procesado y analizado información correspondiente al periodo 2020. Según Otzen & Manterola (2017) estos diseños se caracterizan por la falta de manipulación o control de las variables, y su estudio corresponde a un periodo establecido.

También presenta un alcance *descriptivo – explicativo*, en vista que se ha detallado las cualidades de las dimensiones e indicadores que integran a las variables, (Control de inventario y rendimiento financiero), con la finalidad de explicar o conocer los hechos y causas presentados en el lugar de estudio, lo cual favoreció concluir de manera razonable.

El esquema que representa al diseño planteado en la investigación es la siguiente:



**Donde:**

M = muestra

V1 = Control de Inventario

V2 = Rendimiento financiero

i = Incidencia

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable I: Control de Inventarios

**Definición conceptual:** Es un conjunto de procesos y métodos fundamentales para la administración adecuada de los inventarios, ya que ésta permite conocer las cantidades disponibles para la venta o consumo de los productos en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las empresas. (Arango et al. 2017, p.33).

**Definición operacional:** En vista que el control integra un conjunto de actividades operativas, esta fue evaluada bajo la aplicación de una guía de entrevista y lista de cotejo estructurada diseñada en base a las dimensiones selección, compras, y almacenamiento

**Indicadores:** Responsables, Selección, Estandarización, Bases, Priorización, Documentación, Calidad, Resguardo, Sectorización

**Escala de medición:** Nominal

#### Variable II: Rendimiento financiero

**Definición conceptual:** Es el rendimiento o capacidad financiera que generan las empresas, a través de los activos, ventas, capital e inventarios, otorgando mayor sostenibilidad económica para el cumplimiento de sus obligaciones con terceros, proveedores y personal (León et al., 2019)

**Definición operacional:** Para un análisis apropiado de la variable se aplicó una guía de análisis documental que contiene los ratios de rendimiento de activos, rendimiento neto, movimiento del inventario y rendimiento del capital

**Indicadores:** Beneficio neto/Total activos; Beneficio neto/Ventas; Costo de la venta /Inventario; Beneficio neto/Capital

**Escala de medición:** Razón

### **3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población**

La población de estudio está conformada por todos los trabajadores (11) de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L. relacionados con el Control de Inventarios y documentos de gestión (Balance general, estados por resultados, registros de compras y ventas correspondientes al 2019 y 2020.). Sabiendo que la población son los elementos claves para la solución de los objetivos planteados en la investigación, se ha participado con el gerente general, encargado de logística y los documentos de gestión (Balance general, estados por resultados, registros de compras y ventas).

**Criterios de inclusión:** Se ha considerado como participantes esenciales al gerente general, encargado de logística y los documentos de gestión financiera (Balance general, estados por resultados, registros de compras y ventas), por cuanto guardan un grado de involucramiento mayor que los demás colaboradores y documentos.

**Criterios de exclusión:** No se ha considerado en el estudio a los colaboradores encargados de la atención clínica, cobranzas, recurso humano y consultoría. Tampoco aquellos documentos que no proporcionan información precisa al estudio (Estado de flujo de efectivo, Estado de cambio en el patrimonio neto)

## **Muestra**

La muestra está representada con el gerente general, encargado de logística y los documentos de gestión (Balance general, estados por resultados, registros de compras y ventas correspondientes al 2019 y 2020.)

## **Muestreo**

Según la forma como se ha determinado la muestra, se empleó un muestreo *no probabilístico*, dado que Arbaiza (2019) manifiesta que estas investigaciones no hacen uso de un medio estadístico (fórmulas), para la aceptación de la totalidad de la población. Por lo contrario, son determinadas a intención del investigador, en vista que contribuyen asertivamente en la solución de los objetivos propuestos.

## **Unidad de análisis**

Comprendido por el Gerente general, encargado de logística, Balance general, Estados por resultados, registros de compras y ventas correspondientes al 2019 y 2020.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** Se desarrollaron las siguientes:

*Entrevista:* Según Maldonado (2018) consiste en un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. El instrumento ha contado con 20 enunciados.

*Observación:* De la misma manera esta técnica tiene como finalidad observar los hechos o manifestaciones relacionados a un objeto de estudio (Tkhorikov et al., 2018). En ese sentido, en el informe esta técnica permitió tener un conocimiento claro de las deficiencias del control de inventario.

*Análisis documental:* Esta técnica capta aspectos numéricos de registros o documentos mediante el análisis minucioso.

**Instrumentos:** Se aplicaron las siguientes:

*Guía de entrevista:* Facilitó la descripción de las actividades de control de los materiales de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, la misma que fue dirigida al gerente y encargado de logística.

*Lista de cotejo:* Permitió identificar las deficiencias, causas y efecto del control de inventario, a fin de establecer acciones de mejora en la realidad expuesta.

*Guía de análisis documental:* ha facilitado la recolección de datos relacionados a los indicadores o ratios expuestos en las teorías que detallan el rendimiento financiero correspondiente a los años 2019 y 2020.

### **Validez**

La técnica empleada para validar los instrumentos fue a través del juicio de experto, para ello se ha considerado a especialistas en los temas tratados en el informe. A continuación, se presenta el detalle del mismo.

Variable	Experto	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Control de inventario	Schrader Iñapi, Juan C.	Gestión Pública	48	Aplicable
	Schrader Iñapi, Juan C.	Gestión Pública	48	Aplicable
	Ramírez García Gustavo	Metodólogo	41	Aplicable
	Ramírez García Gustavo	Metodólogo	41	Aplicable
	Ruiz Correa Sandra	Gestión Pública	48	Aplicable
	Ruiz Correa Sandra	Gestión Pública	49	Aplicable
Rendimiento financiero	Schrader Iñapi, Juan C.	Gestión Pública	48	Aplicable
	Ramírez García Gustavo	Gestión Pública	41	Aplicable
	Ruiz Correa Sandra	Metodólogo	48	Aplicable

### **3.5. Procedimientos**

Una de las primeras actividades a desarrollar fue la elaboración de los instrumentos y debida validación, seguidamente, se emitió una carta de autorización para la recolección de información, tras su aceptación, se determinó una reunión con el gerente y encargado de logística para aplicar la guía de entrevista y lista de cotejo. Por consiguiente, se ingresaron a hojas de excel para su respectiva tabulación, codificación y depuración de los datos obtenidos, para

ser presentados en tablas y figuras, lo cual permitió un mejor alcance de los resultados obtenidos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En la investigación se ha empleado un *análisis descriptivo*, para dar solución a los objetivos planteados en la investigación, para ello se ha descrito cada una de las actividades desarrolladas en el control de los inventarios, aplicando una guía de entrevista que estuvo dirigida al gerente general y encargado de logística. Seguido se han identificado los hechos o nudos críticos relacionados al control de los inventarios detallando la cantidad de pérdidas, las causas, consecuencias, para ello fue necesario desarrollar una lista de cotejo. Por consiguiente, se ha realizado una revisión de los indicadores del rendimiento económico, empleando una guía de análisis y estados financieros correspondientes a los periodos 2019 y 2020. Para finalizar se ha realizado un análisis del estado actual del control de los inventarios, Asimismo, de los ratios financieros con la finalidad de probar la hipótesis planteada en el estudio como parte del objetivo general.

### **3.7. Aspectos éticos**

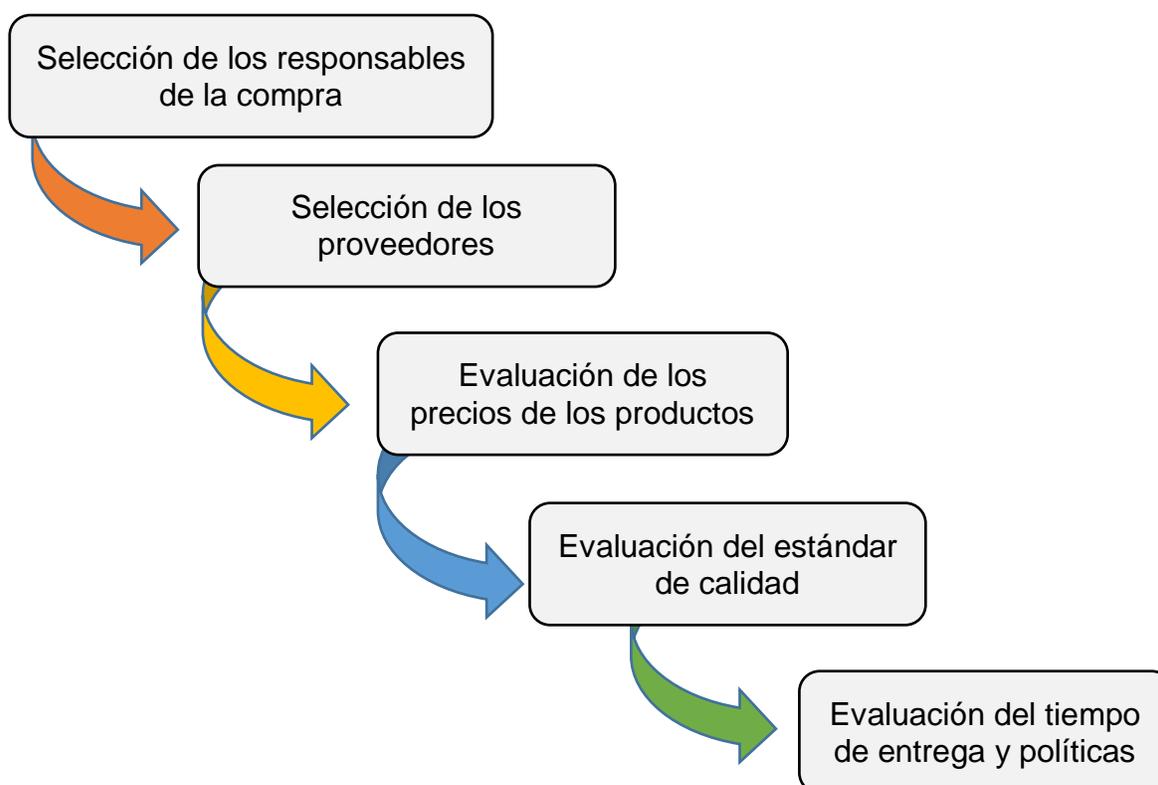
Durante el proceso de la investigación se actuó con ética y profesionalismo. La información fue tratada con la confiabilidad debida, se mantuvo el anonimato de los informantes. Se ha solicitado autorización de la institución para la aplicación de los instrumentos, también se tuvo el consentimiento de los participantes para uso exclusivamente académico y este consentimiento fue informado.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se da a conocer cada uno de los resultados conforme a los objetivos propuestos:

#### Actividades de control de inventarios de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020.

**Figura 1**  
*Selección.*

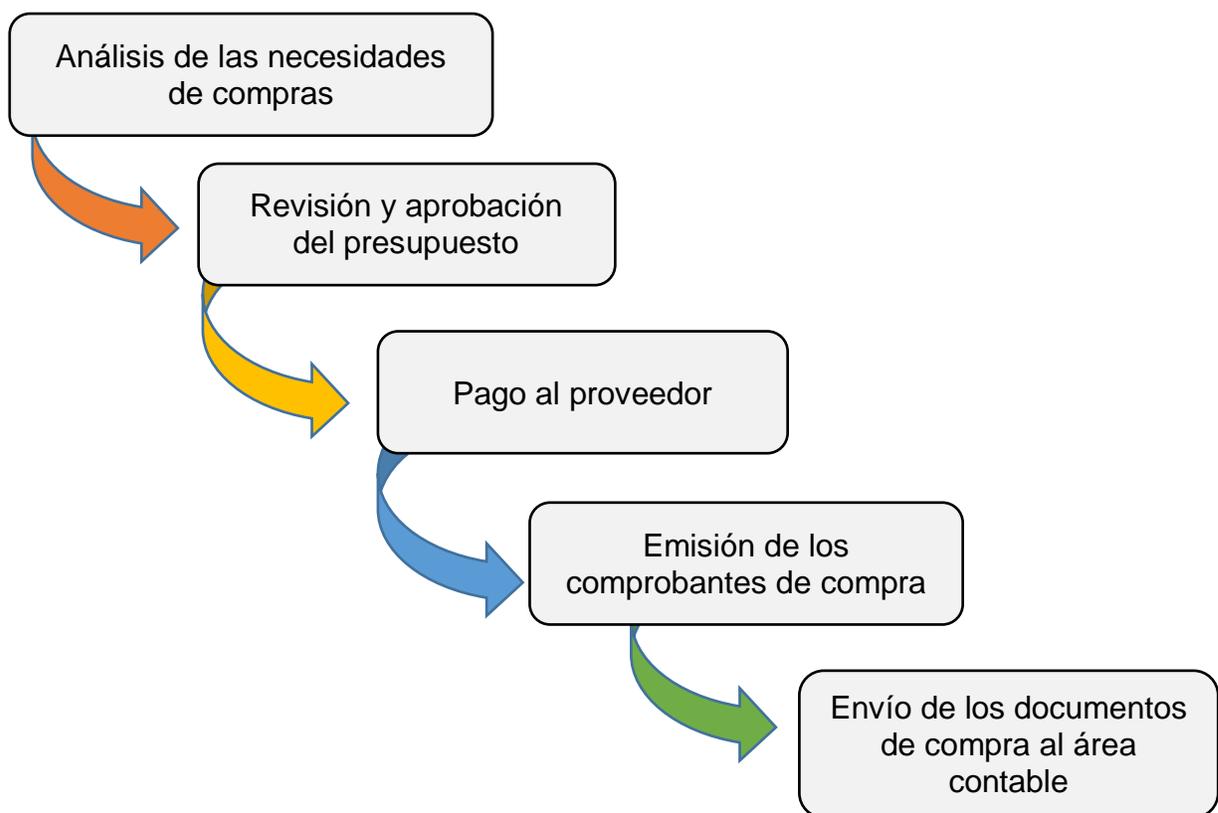


**Nota:** Guía de entrevista aplicada al gerente y encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

Una de las actividades en la selección de los inventarios es establecer una lista de empresas de la venta de insumos y reactivos de acuerdo con la necesidad del laboratorio; donde se cuenta con el equipo bioquímico sistematizado que solo puede utilizar reactivos alemanes y de marca. Luego, la gerente y encargada de logística deben seleccionar los proveedores más convenientes, fijándose en la calidad, precio, plazo de entrega, embalajes especiales, historial de ventas a empresas del mismo

rubro, reputación, garantía, manejo de inventarios del proveedor para no desabastecerse y que se encuentre legalmente establecida (certificaciones, permisos y otros); sin embargo la empresa no cuenta con ningún manual, ni documento de gestión, y para la selección de los materiales y reactivos tienen en cuenta al momento de adquisición, más que todo basado en la marca y calidad, debido a que sus servicios tienen un 99.95 de confiabilidad, siendo ello responsable el encargado de logística. Dichos materiales clínicos están estandarizados en dos grupos: Insumos, materiales y otros, que no requieren refrigeración, almacén con anaqueles y el grupo de reactivos; que requieren de refrigeración -4°. Finalmente, se consideran criterios de estandarización, donde los costos, proveedores y tiempo de entrega deben ser evaluados y establecidos en contratos para un mayor compromiso entre las partes.

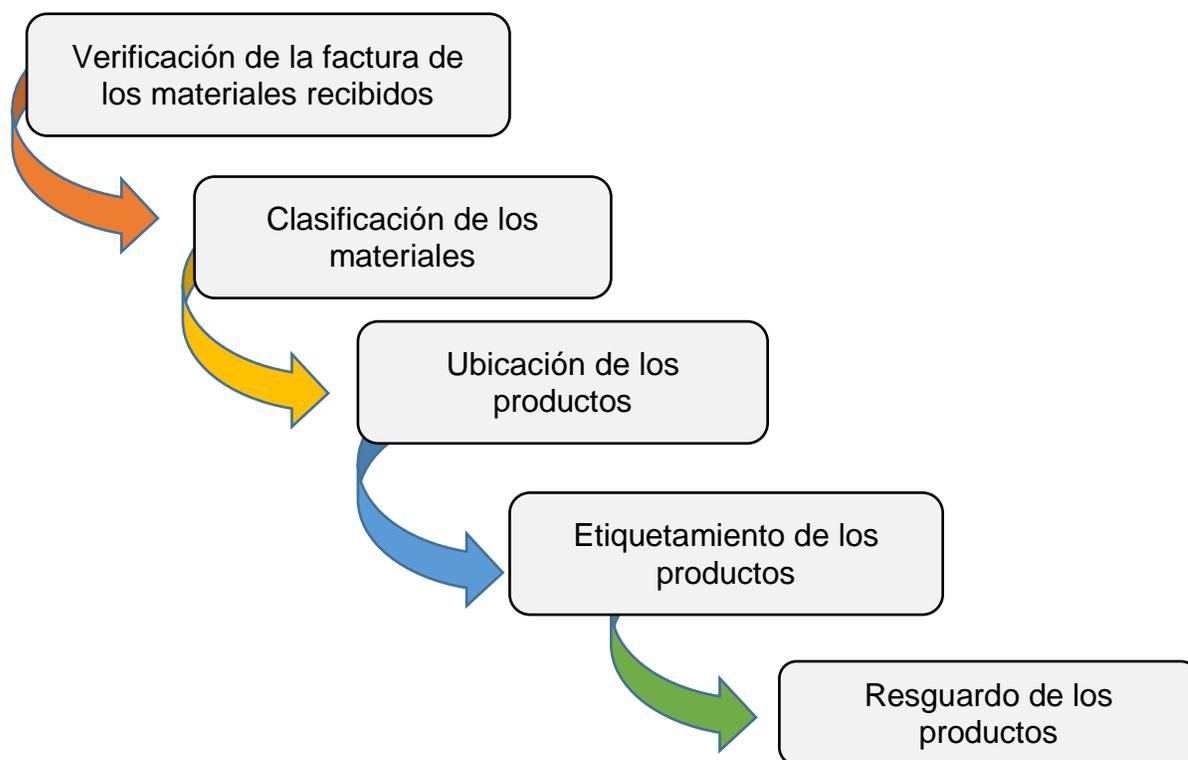
**Figura 2**  
*Compras.*



**Nota:** Guía de entrevista aplicada al gerente y encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

Las compras son realizadas cada tres meses por la gerente y encargado de logística, basándose en la demanda, posterior a ello, se elabora la solicitud de compra de acuerdo con la necesidad, sin embargo, la falta de identificación de prioridades de materiales por parte del encargado de logística, ha ocasionado la obtención de materiales con menor rotación y sobre almacenamiento de estos. Después, se solicitan las cotizaciones respectivas y es enviado al Gerente General para su revisión y aprobación del presupuesto. Los lineamientos para considerar las compras son la calidad, precio y marca de los materiales y reactivos. Asimismo, la empresa efectúa el análisis de los materiales y reactivos que son la razón de ser de la empresa, priorizando las compras en base a la demanda de pruebas a realizarse. El documento del control de compras es la factura, sin embargo, estos no se encuentran debidamente ordenados donde se evidencien las cantidades de los materiales solicitados.

**Figura 3**  
*Almacenamiento.*



**Nota:** Guía de entrevista aplicada al gerente y encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

Las actividades que se llevan a cabo en el almacenamiento inicia con la recepción de compra, procediendo con la verificación de la factura de los materiales recibidos, tanto en cantidad, marca y criterios tomados en cuenta al momento de la adquisición, luego se procede a la clasificación de los mismos, teniendo en cuenta la estandarización por grupos: Grupo uno, se ubican materiales que no necesitan refrigeración (algodón, alcohol, pipetas, bajalenguas, tubos, agujas, guantes quirúrgicos, y otros), y en el grupo dos se ubican los reactivos llámese PCR, y otros que necesitan de refrigeración para la conservación de los mismos bajo -4°. Sin embargo, la empresa no cuenta con un almacén que cumpla con los estándares o herramientas necesarias para la conservación de los productos. Los responsables de efectuar el almacenamiento es el personal de limpieza y almacén. Por consiguiente, los lineamientos que se orientan para el resguardo de los materiales (en el caso que no necesitan refrigeración), deben estar almacenados en un ambiente limpio y ordenado y resguardados en un refrigerador; en caso de los reactivos que no se guarden a refrigeración recomendada, ya no se utilizan por cuanto estos ya no toman muestras con mayor porcentaje de credibilidad (no sirven), por otro lado, la organización no cuenta con un control de Kardex en la cual se evidencian el ingreso ni salida de los materiales y reactivos, por el contrario, la ubicación es inapropiada y existe falta de etiquetamiento que dificultan la localización oportuna de los materiales. En cuanto a la distribución, los materiales del grupo uno, no necesitan refrigeración y se distribuyen de manera semanal, cierta cantidad es sacada cada semana para su uso, en cuanto al grupo dos; se saca lo que se necesita de refrigeración y se utiliza para las muestras a realizar del día, pero, el control de reactivos no se da apropiadamente.

### **Deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020.**

A fin de dar evidencia de las deficiencias en el control de los inventarios del laboratorio, es indispensable dar a conocer el nivel de cumplimiento e incumplimiento de las actividades llevadas a cabo en el control, para lo cual fue necesario aplicar una lista de cotejo, por consiguiente, se explican las causas y efectos que provocan dichas

deficiencias con sus respectivas evidencias. En la siguiente tabla se explica lo siguiente:

**Tabla 1**

*Cumplimiento de las actividades del control de inventario.*

<b>Control de inventarios</b>							
Dimensiones	Selección	%	Compras	%	Almacenamiento	%	Total
Cumple	2	14%	1	7%	0	0%	<b>21%</b>
No cumple	2	14%	4	29%	5	36%	<b>79%</b>

**Nota:** Datos extraídos de la lista de cotejo aplicada.

### **Interpretación**

En la tabla 1 se aprecia que, del 100% de actividades que se llevan a cabo en el control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, el 21% se cumple oportunamente, el 79% no se cumple en la organización. En la selección, de 4 actividades, 2 de ellas no se cumplen, en las compras, de 5 actividades, 4 de ellas no se cumplen, en el almacenamiento, las 5 actividades no se cumplen. Por tal razón, el laboratorio presenta deficiencias en las actividades de control de inventario que afectan directamente en el rendimiento financiero.

Las siguientes tablas dan a conocer las deficiencias por cada dimensión del control de inventario:

**Tabla 2**

*Deficiencias en las actividades de selección.*

<b>Actividades de selección</b>	
Deficiencias	- No existe evaluación oportuna por parte de los responsables en los procesos de selección de los materiales clínicos. - Los precios no son estandarizados en base a los requerimientos de la institución.
Causa	- Falta de políticas y lineamientos para la selección de materiales.
Consecuencia	- Selección y recepción de materiales que no se ajustan a los estándares de calidad, ocasionando pérdida en posibles venta por un valor de S/ 15,340.

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L

**Tabla 3***Disminución de ingresos por la mala calidad de los materiales clínicos*

Material	Cant. comp	Precio prueba S/.	Total S/ (1)	Cant. pruebas tomadas precio normal	Total Ingresos Pruebas tomadas S/. (2)	Precio rebajado pruebas mala calidad S/.	Cant. pruebas realizadas a precio reb.	Total ingresos pruebas precio reb. S/. (3)	Total ingresos (2 y 3)	Disminución de ingresos
Pruebas rápidas serológicas	450	200.00	90,000.00	80	16,000	50.00	370	18,500.00	34,500.00	55,500.00
<b>Total S/</b>									<b>55,500.00</b>	

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L

### Interpretación

Conforme se evidencia en la tabla 3, la empresa ha proyectado tener una ganancia de S/ 81,000.00, no obstante, las pruebas (producto), no han cumplido con los estándares de calidad que requiere su uso, por lo cual, gerencia tuvo que realizar rebajas para dar salida dichos productos, conllevando a obtener una ganancia de S/ 28.590.00, y por ende la disminución de ingreso de S/ 52,410.00 en posibles ventas que hubieran permitido cumplir con las obligaciones con tercero y personal. Por lo tanto, es necesario que el laboratorio seleccione de forma adecuada cada material que será empleado para los análisis.

**Tabla 4***Deficiencias en las actividades de compras.*

<b>Actividades de compras</b>	
Deficiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las compras no se sujetan a los requerimientos solicitados y no se priorizan las necesidades al momento de la compra.</li> <li>- Las compras de los materiales de laboratorio no son coherentes con los precios ofertados.</li> <li>- La documentación no se encuentra debidamente certificada.</li> </ul>
Causa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inadecuada identificación de las necesidades de los materiales de laboratorio</li> <li>- No se cumplen con las bases para la adquisición de materiales.</li> </ul>
Consecuencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compra de materiales con inadecuado proceso de selección.</li> <li>- Sobre almacenamiento de materiales con menor rotación.</li> <li>- Desorden en los documentos que acreditan las compras.</li> </ul>

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

**Tabla 5***Compra de productos con menor rotación*

Fecha	Factura	Material	Inventario Inicial	Compras	Inventario Final
02/02/2020	E001-25	Lancetas por 200 unidades	30	40	70
		Frascos para recolectar orina	200	600	800
		Bajalenguas	400	500	900
05/06/2020	E-001-47	Frascos para recolectar orina	700	300	1000
		Bajalenguas	700	500	1200
		Lancetas por 200 unidades	50	50	100
03/09/2020	E-001-70	Caja de tubos morados	300	400	700
		Cajas de prueba de embarazo	200	400	600

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.**Interpretación**

Tal como indica la tabla, se encuentra la lista de materiales para los exámenes de análisis clínicos, cuyas compras difieren y tienen menor rotación, teniendo en cuenta que la organización realiza adquisiciones cada tres meses, los materiales como las lancetas, frascos para recolectar orina, bajalenguas, tubos morados y pruebas de embarazo, poseen sobre stock y sobre almacenamiento en la organización.

**Tabla 6***Faltantes de materiales*

Fecha	N° Factura	Material	Cant en comprobante	Sistema registrado	Difer.	P/U	Total
04/02	E001-115	Caja de proteína C Reactiva	10	8	2	S/ 425.00	S/ 850.00
		Ferritina	8	6	2	S/ 555.00	S/ 1,110.00
		Factor Reumatoide Látex - 100 DET	10	7	3	S/ 105.93	S/ 317.79
07/06	E-001-120	Pruebas antígenas por 25 unid	8	6	2	S/ 614.41	S/ 1,228.82
		Pruebas rápidas x 20 unidades	11	8	3	S/ 330.51	S/ 991.53
09/09	E-001-241	Fish shape x 20 unidades	9	4	5	S/ 33.90	S/ 169.50
		Cajas de tubos celestes	18	10	8	S/ 66.00	S/ 528.00
		Cronómetros	12	7	5	S/ 87.00	S/ 435.00
						<b>Total:</b>	<b>S/ 5,630.64</b>

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

## Interpretación

Como expresa la tabla 6, debido al desorden en los documentos que acreditan las compras, se registró faltantes de materiales del laboratorio que se registran en las facturas N° E001-115, E-001-120, E-001-241, cuyo monto afecta al rendimiento financiero que se espera tener de estos materiales por el valor de S/ 5,630.64 a falta de un control en las adquisiciones.

### Tabla 7

*Deficiencias en las actividades de almacenamiento.*

Actividades de almacenamiento	
Deficiencias	<ul style="list-style-type: none"><li>- No se cumple con los estándares y criterios de almacenamiento.</li><li>- No existe control de la cantidad de los materiales almacenados.</li><li>- Los materiales almacenados no guardan coherencia con los registros.</li><li>- No se distribuyen correctamente los materiales en el almacén.</li><li>- No se conservan adecuadamente los materiales almacenados.</li></ul>
Causa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ubicación inapropiada de materiales.</li><li>- Falta de continuo monitoreo de los materiales.</li><li>- El almacén es inapropiado para la conservación de materiales.</li></ul>
Consecuencia	<ul style="list-style-type: none"><li>- Deterioro acelerado de materiales.</li><li>- Refrigeración inapropiada de materiales.</li></ul>

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

### Tabla 8

*Deterioro por la inadecuada conservación de los productos clínicos*

Fecha	N° Factura	Materiales	Cantidad	P/U	Total S/
13-Ene	E001-84	Kit de aglutinaciones CDI	6	S/155.00	S/930.00
21-Mar	E001-129	Kit de grupo sanguíneo TULIP	5	S/75.00	S/375.00
29-Jun	E001-145	Glucosa Anhindra XKG ESPECTRUM	4	S/175.00	S/700.00
21-Ago	E001-178	Hemoglobina Glicosilada ICHROMA	3	S/550.00	S/1,650.00
12-Oct	E001-190	Pruebas antígenas por 25 unid	5	S/614.41	S/3,072.05
5-Dic	E001-227	Ichroma PCR 25T/BOX	6	S/190.68	S/1,144.08
<b>Total:</b>					<b>S/7,871.13</b>

**Nota:** Datos extraídos de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L.

## Interpretación

Tal y como indica la tabla, se registra los siguientes materiales: Kit de aglutinaciones CDI (6), Kit de grupo sanguíneo TULIP (5), Glucosa Anhindra XKG ESPECTRUM (4), Hemoglobina Glicosilada ICHROMA (3), pruebas antígenas por 25 unid (5), Ichroma PCR 25T/BOX (6) cuya conservación en el almacén no fue apropiada y fueron sacados de la temperatura que corresponde, por cuanto algunos requieren de refrigeración -4°. Por tanto, sufrieron deterioro, imposibilitando su uso y dejando una pérdida de S/7,871.13.

## Indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020.

Para dar solución al objetivo, se ha elaborado una guía de análisis documental que sirvió para analizar los ratios financieros correspondientes al periodo 2019 y 2020, de tal manera que se pueda realizar las variaciones en ambos periodos. Los resultados se exponen a continuación.

**Tabla 9**

*Ratios de rendimiento financiero*

Ratios	Fórmulas	Resultados			
		2019		2020	
Rendimiento de activos	Beneficio neto/ Total activos	$\frac{S/6,232.65}{S/233,391.99}$	2.7%	$\frac{-S/47,659.30}{S/343,734.17}$	-13%
Rendimiento neto	Beneficio neto/ Ventas	$\frac{S/6,232.65}{S/729,292.80}$	0.85%	$\frac{-S/47,659.30}{S/741,415.83}$	-6%
Rendimiento del capital	Beneficio neto/ Capital	$\frac{S/6,232.65}{S/42,746.00}$	14.6%	$\frac{-S/47,659.30}{S/42,746.00}$	-100%

**Nota:** Elaboración propia (Estados financieros del 2020 y 2019)

## **Interpretación**

En la tabla 9, se evidencia las ratios de rendimiento financieros, para lo cual, deben presentar valores mayores al 5% según lo expresado por León et al. (2019). En ese sentido, de acuerdo al ratio de activos presenta un valor de 2.7% en el 2019 y -13% en el 2020, esto demuestra que en dicho periodo la participación de los activos en la generación de mayores utilidades fue nula, no obstante en el 2019 no llegó a alcanzar el valor óptimo, dado que se obtuvo una utilidad de S/6,232.65, es necesario hacer mención que cuanto mayor sean los activos corrientes mayor será la ganancia de la institución.

En cuanto al rendimiento neto, debe presentar un valor del 30% para ser considerado como óptimo, según León et al. (2019), por consiguiente, en los años 2019 y 2020, se generaron índices de 0.85% y -6%, lo que quiere decir, que la rotación de las ventas fue mínima de la misma manera su participación en la utilidad, esto demuestra que existe limitación en el crecimiento económico de la institución.

En lo que respecta al rendimiento del capital, se evidencia una participación considerable de las inversiones en la utilidad de la institución dado que se obtuvo 14.6% en relación con el 2019, no obstante, en el 2020, el indicado presenta un índice negativo, lo cual evidencia una participación nula del capital en la utilidad de la institución.

Tal como se ha demostrado, los indicadores inherentes en el periodo 2020, presentaron resultados negativos en vista que se obtuvo pérdida como resultado del ejercicio, a consecuencia de los problemas de gestión originados por la pandemia (COVID-19) que ha desnudado las falencias que presenta la institución así también los resultados económicos tuvieron una tendencia decreciente.

**Tabla 10**  
*Ratios de inventario.*

Ratios	Fórmulas	Resultados	
		2019	2020
Movimiento del inventario	Costo de la venta/ Inventario	$\frac{S/614,330.54}{S/15,310}$ 40	$\frac{S/701,713}{S/7,869.64}$ 89

**Nota:** Elaboración propia (Estados financieros del 2020 y 2019).

### **Interpretación**

Se visualiza en la tabla 10, el ratio del movimiento del inventario, en lo que respecta al periodo 2019, los productos tuvieron una rotación de 40 veces al año, sin embargo en el 2020 la rotación fue rápida, por cuanto, cada 89 veces se renueva el inventario, debido que durante la coyuntura la institución realiza de manera frecuentes pruebas relacionadas al covid-19 y entre otros, cabe mencionar tal hecho no fue significativa para la institución en vista que los resultados económicos presentan índices negativos.

### **Incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020**

Con la finalidad de dar solución al presente objetivo, se ha desarrollado un análisis de las variables para identificar de manera clara los nudos críticos y su incidencia en los indicadores económicos del periodo 2020.

**Tabla 11**

*Incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero*

Análisis del control de inventario	Incidencia en el rendimiento financiero	Hipótesis que se acepta												
<p>De acuerdo con el análisis realizado la institución no cumple el 79% de las actividades expresadas en la lista de cotejo, en vista que se evidencia nudos críticos que limitan un control eficiente del inventario conllevando a pérdidas significativas como se evidencia a continuación:</p> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Selección</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selección y recepción de materiales que no se ajustan a los estándares de calidad</li> <li>▪ Disminución de ingresos por el valor de S/55,500</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Compras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compra de materiales con inadecuado proceso de selección.</li> <li>▪ Sobre almacenamiento de materiales con menor rotación.</li> <li>▪ Desorden en los documentos que acreditan las compras</li> <li>▪ Pérdidas monetarias que ascienden a S/5,630.64</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dimensión: Almacenamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de seguimiento de los materiales.</li> <li>▪ Deterioro prematuro de los materiales.</li> </ul>	<p>Los nudos críticos presentados en el control inventario originaron una disminución de ingresos por S/ 55,500 y una pérdida de S/13,501.77, si estos no se hubieran presentado, los resultados relacionados al rendimiento financieros tendrían una tendencia mejor, tal como se visualiza en la siguiente tabla.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Ratios</th> <th style="text-align: center;">Obtenido</th> <th style="text-align: center;">Esperado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rendimiento de activos</td> <td style="text-align: center;"> <math>\frac{-S/47,659.30}{S/343,734.17}</math> - 13%                 </td> <td style="text-align: center;"> <math>\frac{S/7,840.67}{S/399,234.17}</math> 2%                 </td> </tr> <tr> <td>Rendimiento neto</td> <td style="text-align: center;"> <math>\frac{-S/47,659.30}{S/741,415.83}</math> - 6%                 </td> <td style="text-align: center;"> <math>\frac{S/7,840.67}{S/796,915.80}</math> 1%                 </td> </tr> <tr> <td>Rendimiento del capital</td> <td style="text-align: center;"> <math>\frac{S/47,659.30}{S/42,746.00}</math> -100%                 </td> <td style="text-align: center;"> <math>\frac{S/7,840.67}{S/42,746.00}</math> 18%                 </td> </tr> </tbody> </table> <p>Tal como se observa en el estudio, si la empresa no hubiera obtenido una disminución de ingreso de S/ 55,500 y una pérdida de S/13,501.77, la utilidad tendría un valor mejor de S/ 7,840.67 y los resultados financieros tendrían valores mayores, es decir con respecto al rendimiento de activos, el índice tendría un valor de -2%, así también, y un total activos de S/399,234.17 Por otro lado, la rentabilidad neta tendría un porcentaje de 1% y un total de ventas de S/796,915.80. Finalmente, el rendimiento de capital tendría un valor igual al 18% en vista que la utilidad presenta un valor mayor a los obtenido. Conforme a lo evidenciado, los problemas tuvieron una repercusión significativa en los estados financieros. Por lo cual la institución debe planificar, organizar, control y verificar los procesos</p>	Ratios	Obtenido	Esperado	Rendimiento de activos	$\frac{-S/47,659.30}{S/343,734.17}$ - 13%	$\frac{S/7,840.67}{S/399,234.17}$ 2%	Rendimiento neto	$\frac{-S/47,659.30}{S/741,415.83}$ - 6%	$\frac{S/7,840.67}{S/796,915.80}$ 1%	Rendimiento del capital	$\frac{S/47,659.30}{S/42,746.00}$ -100%	$\frac{S/7,840.67}{S/42,746.00}$ 18%	<p>Con el análisis y revisión realizado a los nudos críticos y pérdidas que conllevan a tendencias decrecientes en el rendimiento económico. Se llegó a aceptar la hipótesis que señala: El control de inventario incide de manera significativa en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020.</p>
Ratios	Obtenido	Esperado												
Rendimiento de activos	$\frac{-S/47,659.30}{S/343,734.17}$ - 13%	$\frac{S/7,840.67}{S/399,234.17}$ 2%												
Rendimiento neto	$\frac{-S/47,659.30}{S/741,415.83}$ - 6%	$\frac{S/7,840.67}{S/796,915.80}$ 1%												
Rendimiento del capital	$\frac{S/47,659.30}{S/42,746.00}$ -100%	$\frac{S/7,840.67}{S/42,746.00}$ 18%												

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Procesos de conservación mal efectuados.</li><li>▪ Pérdidas monetarias que ascienden a S/7,871.13</li></ul>	relacionados al control de almacenamiento, a fin de contribuir con el desarrollo económico y sostenible de la institución.	
---	--	--

## V. DISCUSIÓN

El propósito principal de la investigación realizada fue determinar la incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, para lo cual se plantearon ciertos objetivos que contribuyeron a su cumplimiento mediante los siguientes resultados:

El primer objetivo específico se desarrolló a través de la aplicación de una guía de entrevista dirigida al gerente y jefe encargado de logística y que fue diseñado en base a la teoría de Arango et al. (2017). Dicho objetivo consistió en describir las actividades de control de inventarios de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, siendo estas: En la selección, los responsables comienzan estableciendo una lista con las empresas que se dedican a la venta de los insumo y reactivos que el laboratorio necesita, seguidamente se realiza la selección de los proveedores y se considera criterios de estandarización, donde el 14% (2) de actividades se cumplen y el 14% (2) no se cumplen. Asimismo, en las compras, se empieza tomando en consideración las bases, la priorización de las compras y el control de la documentación respectiva, de las cuales solo el 7% (1) se cumplen y el 29% (4) no se cumplen. Finalmente, en el almacenamiento se efectúa la recepción de las compras verificando la calidad de las mismas y se procede a resguardarlas y sectorizarlas de acuerdo con sus características, en donde según los resultados el 36% (5) de actividades no se cumplen. En efecto, se confirmó que el 21% de actividades relacionadas al control de inventario se cumplen; no obstante el 79% no se cumplen, lo que vienen provocando deficiencias respecto al manejo de sus existencias. En una investigación similar, Gonzalo (2018) evidenció la falta de conocimiento del personal sobre la aplicación de los inventarios, generando pérdidas en los establecimientos de farmacéutica, como productos mal almacenados, sobre stock, productos vencidos; ocasionando pérdidas y un mal servicio para los clientes. Así también, Oliveira et al. (2020) en su estudio determinaron que en las farmacias hospitalarias existe más de un 70% de ineficacia en la aplicación de un sistema de control de inventarios, además de la falta de planificación de medicamentos y materiales, la ausencia de objetivos preestablecidos y la falta de profesionales en el área. Por el contrario, Obregón (2017) contrasta los

resultados alcanzados, puesto que en su investigación concluyó que la dispensación de los medicamentos e insumos de una entidad de salud es buena en un 30%, por cuanto suministra las cantidades suficientes de tal manera que pueda proporcionar las medicinas requeridas por sus pacientes, asimismo se percibe que existe coordinación entre las áreas de la entidad. En este caso, debido al incumplimiento de las actividades comprobadas durante la ejecución de las fases operativas, el proceso logístico interno de la empresa es deficiente, lo que significa que la organización no puede alcanzar en su totalidad las metas propuestas.

El segundo objetivo fue identificar las deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, el cual fue concretado mediante una lista de cotejo que permitió detectar las principales falencias manifestadas en cuanto a la gestión de sus existencias. De manera detallada se puede explicar que en las actividades de selección no existe una evaluación de los responsables en los procesos de elección de los materiales clínicos y los precios de los materiales no son estandarizados en función a los requerimientos del laboratorio, provocando una pérdida monetaria de S/ 55,500.00 debido a la adquisición de materiales clínicos de mala calidad. Con respecto a las actividades de compras, estas no se sujetan a los requerimientos solicitados y no se priorizan las necesidades al momento del aprovisionamiento, ocasionando sobre almacenamiento, la compra de materiales con menor rotación y desorganización en los documentos que acreditan las adquisiciones, generando así una pérdida por materiales faltantes de S/ 5,630.64. En las actividades de almacenamiento, se percibió que no se cumple con los estándares y criterios de almacenamiento, no existe control de la cantidad de los materiales almacenados pues no coinciden con los registros, y tampoco se distribuyen ni almacenan correctamente, produciendo como principales consecuencias el rápido deterioro de los materiales y la refrigeración inapropiada de los mismos, representando una pérdida de S/ 7,871.13 por los problemas en la conservación de los productos clínicos. Los resultados se asemejan con los del estudio de Torres & Calsina (2020) quienes concluyeron que las principales causas identificadas que originan la venta perdida en los laboratorios farmacéuticos son la inexactitud de inventarios en un 35%, la falta de sincronía entre

ventas, logística, producción y compras en un 20% y el retraso de las compras en un 10%. Además, Arciniegas & Pantoja (2018) expresan que al no existir un control adecuado de inventarios en las clínicas de Ibarra, esto no permite tener conocimiento exacto de la cantidad de productos que tienen en stock y menos un control adecuado de entrada y salida de estos, ocasionando más pérdida que rentabilidad. Por tanto, bajo ese contexto se evidenció que las actividades concernientes al control de inventarios de la empresa no se vienen desarrollando adecuadamente por la presencia de diversas deficiencias ocasionándoles fallas operativas y pérdidas económicas significativas.

El tercer objetivo consistió en analizar los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, y fue realizado a través de una guía de análisis documental, estructurada según la teoría de León et al. (2019) que permitió calcular los principales ratios financieros correspondientes a los años 2019 y 2020. En lo que respecta al ratio de rendimiento de activos alcanzó un valor de 2.71% en el 2019 y -13% (menores al 5%) en el 2020, indicando que en dicho años los activos tuvieron una participación nula en la generación de utilidades. Igualmente, el rendimiento neto en el año 2019 alcanzó un índice de 0.85% y - 6% un año después, siendo inferiores al valor óptimo (30%), demostrando que la rotación de ventas tuvo un nivel bajo así como su participación en la utilidad viéndose limitado el crecimiento de la empresa. En cuanto al ratio del rendimiento de capital, los resultados indican una participación considerable de las inversiones en la utilidad del laboratorio dado que alcanzó un valor de 14.6% en relación con el 2019, no obstante en el año siguiente presenta un índice negativo (-100%), lo cual evidencia una participación nula del capital en la utilidad. Así también, sobre el ratio de movimiento del inventario en el año 2019 los materiales tuvieron una rotación de 40 veces, sin embargo en el 2020 la rotación fue equivalente a 89 veces significando una renovación de inventario rápida, explicado debido a que en dicho año la institución realizó frecuentemente pruebas relacionadas al Covid-19, pero tal hecho no fue significativo para el laboratorio en vista que los resultados económicos presentaron índices negativos. Estos resultados obtenidos guardan similitud con la investigación de León & Estrada (2021) quienes manifestaron que de

acuerdo con el ROA que una empresa de servicios sin control de inventario tiene un rendimiento del 5% y con control de inventario tendría un 14% de rendimiento, esto debido a la rotación de activos, ya que detectaron que no cuenta con políticas ni control de inventario. De la misma manera, Moraida (2017) en su estudio evidenció que la rentabilidad del margen bruto sin la aplicación del proceso de control de inventarios fue de 54% y después de la aplicación fue de 68%, incrementando en un 14%; en el caso de la rentabilidad operativa antes de aplicar control de inventarios fue de 4% y después fue de 11%; y por último en la rentabilidad neta, antes de la aplicación del control de inventario obtuvo un indicador de 3% y luego de aplicarse alcanzó un 7%. En efecto, la mayoría de indicadores de la rentabilidad financiera del laboratorio no presentaron valores óptimos ya que se obtuvo pérdidas como resultado del ejercicio y tendencias de carácter decreciente ante los problemas de gestión provocados por la pandemia que expusieron las deficiencias de la institución.

Finalmente el objetivo general de la investigación fue determinar la incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, evidenciando una disminución de los ingresos de S/ 55,500 y una pérdida de S/13,501.77 por los nudos críticos manifestados en el control de inventarios. De suceder lo contrario la utilidad tendría un valor superior a S/7,840.67 y los resultados financieros tendrían valores mayores, donde el rendimiento de activos tendría un valor de 2.71% y un total activos de S/399,234.17. Por otro lado, la rentabilidad neta tendría un porcentaje de 1% y un total de ventas de S/796,915.80; por último, el rendimiento de capital tendría un valor equivalente a 18%. Por consiguiente, luego del análisis y revisión respectiva de las pérdidas que conllevaron a tendencias decrecientes en el rendimiento económico, se llegó a aceptar la hipótesis general que señala que el control de inventario incide de manera significativa en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020. Los hallazgos encontrados tienen analogía con la investigación de Asencio et al. (2017), quienes aseguran que la incidencia de un mal manejo de control de inventarios o la no aplicación de esta, no sólo traerá la carencia en el flujo de los procesos de control de los productos adquiridos, sino que la empresa se verá afectada económicamente. A

parte de ello Moraida (2017), precisa que el impacto que genera la aplicación del control de inventarios en la empresa influye de manera positiva en la rentabilidad de ésta. En el caso de León & Estrada (2021), demostraron que con un adecuado control de inventario, no sólo se mejora la gestión de las operaciones haciendo que éstas sean más eficaces, sino que además incrementa la rentabilidad económica para la empresa, confirmando así su incidencia. De igual manera, Rojas (2018) comprobó la relación significativa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en el área logística de la empresa Red Salud Norte. Las afirmaciones anteriores demuestran que los hechos suscitados han repercutido significativamente en los estados financieros. Por tanto, la organización debe planificar y de manera general mejorar sus actividades de control de inventarios para promover el crecimiento y sostenibilidad del laboratorio, asegurando niveles óptimos de rentabilidad.

## VI. CONCLUSIONES

Tras el desarrollo de los objetivos, se pudo concluir lo siguiente:

- 6.1. El control de inventario incide manera significativa en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, dado que la organización no ha logrado alcanzar valores financieros óptimos, presentó pérdidas monetarias significativas y los diversos problemas concernientes al control de inventario no permitieron que obtengan resultados financieros mayores.
- 6.2. Las actividades de control de inventarios de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020 son la selección, las compras y el almacenamiento. Específicamente la selección se cumple en un 14% y por otro lado no se cumple también en un 14%, seguidamente las actividades de compras solo se ejecutan en un 7% y un 29% no son cumplidas; por último, el almacenamiento no se efectúa en un 36%. Por lo tanto, el total de actividades son desarrollados sólo en un 21%, mientras que un 79% no son desempeñadas por causa de un conjunto de dificultades internas que afectan el control eficiente del inventario provocando pérdidas monetarias considerables.
- 6.3. Respecto a las deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, se pudo identificar que la selección y recepción de materiales no se ajustan a los estándares de calidad, se realiza compras de materiales con menor rotación, existe sobre almacenamiento, desorden en los documentos de las compras, falta de seguimiento de los bienes, deterioro prematuro de los materiales y procesos de conservación mal efectuados, las mismas que representan una pérdida total de S/28,841.77.
- 6.4. Por último, en función a los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020, el rendimiento de activos alcanzó un valor de 2.71% en el 2019 y -13% en el 2020; igualmente el rendimiento neto alcanzó un índice de 0.85% (2019) y - 6% (2020). En el caso del rendimiento de capital, los resultados indican una participación considerable de las inversiones en la utilidad del laboratorio pues alcanzó un valor de 14.6% en relación con el 2019 y en el año siguiente presenta un índice negativo (-100%).

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al gerente general del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L se recomienda establecer e implementar un modelo de control de inventarios siendo ello el Método PEPS, para asegurar un conveniente y eficiente desarrollo de las actividades logísticas, manteniendo niveles de stock óptimos con procesos de conservación adecuados, lo cual les permitirá obtener mejores resultados económicos, minimizar pérdidas y alcanzar buenos índices de rendimiento financiero.
- 7.2. Asimismo, se sugiere al encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, aplicar metodologías para agilizar y perfeccionar los procedimientos de selección, compras y almacenamiento, con la finalidad de asegurar un mayor y correcto cumplimiento de cada una de las actividades concernientes a estas, y de esa manera lograr alcanzar las metas organizacionales y poder satisfacer las necesidades de los usuarios.
- 7.3. De igual manera, se recomienda al gerente general y encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L implementar medidas de supervisión para evitar la compra de materiales con menor rotación y el deterioro prematuro de los bienes. Asimismo, se sugiere invertir en capacitaciones en temas de estandarización y mantenimiento de materiales dirigidas a todos los miembros de su personal.
- 7.4. Finalmente, se sugiere al gerente general del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L realizar frecuentemente un seguimiento de las actividades de control de inventario (mensual, trimestral y anual) con el propósito de minimizar o evitar pérdidas económicas que afecten de modo considerable los resultados de los indicadores de rendimiento financiero de la organización, contribuyendo a mantener niveles óptimos de rentabilidad.

## REFERENCIAS

- Alzate, I. & Boada, A. (2017) "Solutions route for inventory management of SMEs from the retail sector that commercialize high volume products aiming to support their sales growth". *Revistas espacios*. Vol. 38, n°53, p.13-29
- Arango, D; Serna, A, y Patiño. E, (2017). Gestión de pedidos de medicamentos oncológicos usando programación estocástica. *Revista Dyna*, Vol.84, n°.201. pp.59-67. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/496/49650911007.pdf>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Arciniegas, G., & Pantoja, M. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador). *HOLOPRAXIS*, 2(1), 001–021. <https://revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/view/56>
- Asencio, L., Gonzáles, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, 7(13), 231–250. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551272009/html/index.html>
- Assis, R. & Sagawa, J. (2018). Assessment of the implementation of a Warehouse Management System in a multinational company of industrial gears and drives. *Gestao y Producao*. 25 (2), 370-383. <https://cutt.ly/KxmgkVO>
- Aznar, J., Sayeras, J., Rocafort, A. & Galiana, J. (2017). "The irruption of Airbnb and its effects on hotel profitability: An analysis of Barcelona's hotel sector" *Revista Intangible Capital*. Vol.13, n°1, p.147-159
- Barreto, N. (2020). Factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf>
- Behl, R., O'Brien, J., & Marakas, G. (2019) *Management Information Systems*. (11°ed). USA: Mc Graw Hill Education.
- Bermúdez, J. (2018). Os medicamentos e tecnologia farmacéuticas, como uma questao estratégica para a viabilidade e do sistema único de saude physis :

- Revista de saude coletiva, Vol. 28, n°1, pp.55-75. Recuperado de :  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4008/400858300002/400858300002.pdf>
- Borja, M. (2016). "Estimation of future levels and changes in profitability: The effect of the relative position of the firm in its industry and the operating-financing disaggregation". *Revista de Contabilidad*. Vol.17, n°1, p.30-46
- Castellana, C. (2016). *Oficina de farmacias*. (1°ed). España: Ediciones Paraninfo
- Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. *Qualitative Report*, 21(5), 811-831. <https://n9.cl/cxyim>
- Fernández, F; Afio, J; Marques, N; & Gomes, M. (2016). Use of digital applications in the medicament calculation education for nursing. *Revista Investigación y Educación en Enfermería*. Vol. 34, n°2, pp. 297-304. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/1052/105246033007.pdf>
- Gonzalo, J. (2018). Control de los inventarios para el área de farmacia y bodega de una empresa del sector salud [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17771/RiveroLopezJeissonGonzalo.2018.pdf;jsessionid=5404FFF19E7FDC6FBA897CF4437F6469?sequence=3>
- Hernández, C., y Ortega, J. (2016). El perfil general del excedente nutrimental en México en el periodo 1990-2013: un enfoque a partir del suministro energético de macronutrientes y grupos de alimentos. *Revista Salud colectiva*, Vol.12. n°4. pp.14-30. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/731/73149180003.pdf>
- Huguet, J., Pineda, Z., y Gomes, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Revista Ingeniería industrial. Actualidad y nuevas tendencias*, Vol. 5. n°17. pp.89-108. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>
- Alarcón, S. & Sánchez, M. (2017). "Business strategies, profitability and efficiency of production". *Revista de investigación y tecnología Agraria*. Vol.11, n°1, p.19-31
- León, B., & Estrada, D. (2021). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Sercon A-1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019 [Universidad Privada del

- Norte]. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27842/Estrada Tarazona%2C Digna Magdalena - León Calderón%2C Barbara Mujer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27842/Estrada%20Tarazona%20Digna%20Magdalena%20-%20Le%C3%B3n%20Calder%C3%B3n%20Barbara%20Mujer.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- León, C. Martínez, C. & Cepeda, F. (2019). Short-term liquidity contagion in the interbank market. *Cuadernos de Economía*, 38(76), 51-79: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2821/282161174003/282161174003.pdf>
- Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URNCST) Journal*, 2(1), 1-7. <https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación Social. Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. 1°ed. Perú. Ediciones de la U
- Miralles, M; Miralles, J; y, Oliveira, C. (2017). The role of liquidity in asset pricing: the special case of the Portuguese Stock Market. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 22(43), 191-206. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-18862017000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862017000200005)
- Mohamed, E. & Ahmed, N. (2017). Sampling methods in Clinical Research; an Educational Review. *Emergency*, 5(1), 1-4. <https://n9.cl/rbiquo>
- Moraida, A. (2017). Implementación de procesos de control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Metal Mecánica Sermetal S.A.C., del distrito de Patate – La Libertad, 2016 [Universidad Privada del Norte]. In Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12888>
- Mukhamedjanova, K. (2020). Concept of supply chain management. *Journal of Critical Reviews*, 7 (2), 759-766. <https://cutt.ly/KxmsGEQ>
- Navarro, E., Jiménez, E., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. 1°ed. Madrid: Universidad Internacional de La Rioja
- Obregón, S. (2017). *Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III Essalud-2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12118/obregon\\_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12118/obregon_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Oliveira, R., Lima, V., Franca, L., & Silva, L. (2020). Gestión de farmacias hospitalarias: Enfoque logístico en la cadena. *Revista Indexada Alto Impacto*, 3, 87–98. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/salud/farmacias-hospitalarias>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Quispe, R. (2017). Características del control interno de Inventarios de las empresas de servicios de laboratorios clínicos del Perú: caso Magnolab centro de apoyo al Diagnóstico E.I.R.L. Trujillo, 2016. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Reschiwati, R.; Syahdina, A.; handayani, S. (2020). Effect of Liquidity, Profitability, and Size of Companies on Firm Value. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 25(6), 325-331: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27964115031/27964115031.pdf>
- Rojas, O. (2018). Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018 [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS SACRE%2C OSCAR IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS%20OSCAR%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Shteren, H. & Avrahami, A. (2017). The Value of Inventory Accuracy in Supply Chain Management - Case Study of the Yedioth Communication Press. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*. 12 (2), 71-86. <https://cutt.ly/mxmkd6T>
- Silva, C. & Machado, M. (2020). Is commonality in liquidity a priced risk factor? *Ram. Revista de Administração Mackenzie*, 21(2), 1-27. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1954/195463513005/195463513005.pdf>
- Singh, H. & Garg, R. (2017). Supply chain collaboration: A state-of-the-art literature review. *Uncertain Supply Chain Management*. 6 (18), 149-180. <https://cutt.ly/5xmzd0P>
- Sivakumar, V. & Ruthramathi, R. (2019). Challenges and Features of Warehousing Operations With Respect to Logistics Warehouse Companies in Chennai.

*International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 9(1), 3304-3308. <https://cutt.ly/Qxmfq4g>

Tkhorikov, B., Semibratsky, M., Gerasimenko, O., & Merezhko, A. (2018). Análisis de los enfoques metodológicos para la gestión de proyectos. *Revista Científica Del Amazonas*, 1(1), 29–37. <https://revistadelamazonas.info/index.php/amazonas/article/view/4>

Torres, N., & Calsina, W. (2020). Modelo de gestión de la cadena de suministro y la rentabilidad de los principales laboratorios farmacéuticos del Perú. *Revista Industrial Data*, 23(1), 53–72. <https://doi.org/10.15381/idata.v23i1.16265>

Sousa, E; Kliemann, F; Andriotti, R; Campagnolo, R. (2020). Economic Assessment of Brazilian Public Ports: Value-Based Management. *BBR. Brazilian Business Review*, 17(4),

# **ANEXOS**

### Anexo 01 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control de inventarios	Es un conjunto de procesos y métodos fundamentales para la administración adecuada de los inventarios, ya que ésta permite conocer las cantidades disponibles para la venta o consumo de los productos en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las empresas. (Arango et al. 2017, p.33).	En vista que el control integra un conjunto de actividades operativas, esta fue evaluada bajo la aplicación de una guía de entrevista y lista de cotejo estructurada diseñada en base a las dimensiones selección, compras, almacenamiento.	Selección	- Responsables - Selección - Estandarización	Nominal
			Compras	- Bases - Priorización - Documentación	
			Almacenamiento	- Calidad - Resguardo - Sectorización	
Rendimiento financiero	Es el rendimiento o capacidad financiera que generan las empresas, a través de los activos, ventas, capital e inventarios, otorgando mayor sostenibilidad económica para el cumplimiento de sus obligaciones con terceros, proveedores y personal (León et al., 2019)	Para un análisis apropiado de la variable se aplicó una guía de análisis documental que contiene los ratios de rendimiento de activos, rendimiento neto, movimiento del inventario y rendimiento del capital	Rendimiento de activos	Beneficio neto/Total activos	Razón
			Rendimiento neto	Beneficio neto/Ventas	
			Movimiento del inventario	Costo de ventas/Inventario	
			Rendimiento del capital	Beneficio neto/Capital	

**Nota:** Elaboración propia.

## Anexo 02 Matriz de consistencia

**Título:** Control de Inventarios y su incidencia en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos											
<p style="text-align: center;"><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera el control de los inventario incide en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020?</p> <p style="text-align: center;"><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuáles son las actividades del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.R.L., 2020?</p> <p>¿Cuáles son las deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020?</p> <p>¿Cuáles son los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la incidencia del control de inventario en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020</p> <p style="text-align: center;"><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir las actividades de control de inventarios de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020</p> <p>Identificar las deficiencias del control de inventario en la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020</p> <p>Analizar los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020.</p>	<p>El control de inventario incide de manera significativa en el rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L., 2020.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Técnica</b></p> <p style="text-align: center;">Entrevista Observación Análisis documental</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumentos</b></p> <p style="text-align: center;">Guía de entrevista Lista de cotejo Guía de análisis documental</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>Aplicada, no experimental, transversal y explicativa</p> <p><b>Donde:</b> M = muestra V1 = Control de los inventarios V2 = Rendimiento financiero i = Incidencia</p>	<p><b>Población:</b> Estuvo comprendida por el gerente general y encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L. Así también, se ha realizado un análisis de los estados financieros (Balance general y Estados por resultados) y registro de compras</p> <p><b>Muestra:</b> También, estuvo integrada por el gerente general y encargado del Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L. Así también, se ha realizado un análisis de los estados financieros (Balance general y Estados por resultados) y registro de compras</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Control de inventario</td> <td style="text-align: center;">Selección</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Compras</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Rendimiento financiero</td> <td style="text-align: center;">Rendimiento de activos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Rendimiento neto</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Movimiento del inventario</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Rendimiento del capital</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control de inventario	Selección	Compras	Almacenamiento	Rendimiento financiero	Rendimiento de activos	Rendimiento neto	Movimiento del inventario	Rendimiento del capital
Variables	Dimensiones													
Control de inventario	Selección													
	Compras													
	Almacenamiento													
Rendimiento financiero	Rendimiento de activos													
	Rendimiento neto													
	Movimiento del inventario													
	Rendimiento del capital													

## **Anexo 03 Instrumentos de recolección de datos**

### **Guía de entrevista**

La presente guía tiene como finalidad describir las actividades de control de inventario en la empresa Laboratorio Prisma E.I.R.L, 2020, para lo cual se sugiere que responda cada uno de los interrogantes de manera coherente y razonable

Nombre.....

Puesto.....

Año de experiencia.....

Fecha.....

### **Control de Inventarios en el Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2020**

#### **Dimensión: Selección**

1. ¿Cuáles son las actividades o procedimientos de la selección de los materiales clínicos?

.....  
.....  
.....

2. ¿Quiénes son los responsables de realizar la selección de los materiales clínicos?

.....  
.....  
.....

3. ¿Qué conocimientos esenciales deben conocer los responsables para la selección de los materiales clínicos?

.....  
.....  
.....

4. ¿Cómo están estandarizados los materiales clínicos?

.....  
.....  
.....

#### **Dimensión: Compras**

5. ¿Cuáles son las actividades o procedimientos de compras?

.....  
.....  
6. ¿Quiénes son los responsables de realizar las compras?  
.....  
.....

7. ¿Cuáles son las bases o lineamientos para considerar en las compras?  
.....  
.....

8. ¿Qué analiza la empresa para priorizar sus compras?  
.....  
.....

9. ¿Qué documentos deben contener las compras?  
.....  
.....  
.....

**Dimensión: Almacenamiento**

10. ¿Cuáles son las actividades o procedimientos del almacenamiento?  
.....  
.....

11. ¿Quiénes son los responsables de realizar el almacenamiento?  
.....  
.....

12. ¿Cuáles son los lineamientos que orientan el resguardar de los materiales?  
.....  
.....

13. ¿Cómo se distribuyen los materiales dentro del almacén?  
.....  
.....

14. ¿Qué se considera en la sectorización de los productos?  
.....  
.....  
.....

## Lista de cotejo

Este instrumento permitirá identificar las deficiencias del control de inventarios de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, para determinar de manera concisa los nudos críticos y total de las pérdidas originadas.

Día de la visita.....

Responsables.....

<b>Control de Inventarios en el Laboratorio Prisma E.I.R.L, 2020</b>		Cumplimiento de las actividades	
<b>Dimensión: Selección</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
1.	Existe un personal para la selección de los materiales clínicos	X	
2.	Existe una adecuada evaluación de los responsables en los procesos de selección de los materiales clínicos		X
3.	Los precios son estandarizados en base a los requerimientos de la institución		X
4.	Existe un cumplimiento eficaz del proceso de selección	X	
<b>Dimensión: Compras</b>			
5.	Las compras se sujetan a los requerimientos solicitados		X
6.	Se priorizan las necesidades al momento de la compra		X
7.	Las compras de los materiales de laboratorio son coherentes con los precios ofertados		X
8.	Las compras efectuadas contemplan medios de certificación, para asegurar su eficacia	X	
9.	La documentación se encuentra debidamente certificada.		X
<b>Dimensión: Almacenamiento</b>			
10.	Se cumple eficientemente los estándares y criterios de almacenamiento		X
11.	Se controla la cantidad de los materiales almacenados		X
12.	Los materiales almacenados guardan coherencia con los registros		X
13.	Se distribuyen correctamente los materiales en el almacén		X
14.	Se conserva adecuadamente los materiales almacenados		X

## Guía de análisis documental

El instrumento pretende analizar los indicadores del rendimiento financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2019 y 2020, para ello se ha realizado un análisis de los estados financieros, cuyos resultados serán expuestos en la siguiente tabla.

Ratios	Fórmulas	Resultados			
		2019		2020	
		Montos	%	Montos	%
Rendimiento de activos	$\text{Beneficio neto} / \text{Total activos}$				
Rendimiento neto	$\text{Beneficio neto} / \text{Ventas}$				
Movimiento del inventario	$\text{Costo de ventas} / \text{Inventario}$				
Rendimiento del capital	$\text{Beneficio neto} / \text{Capital}$				

## Anexo 04 Carta de autorización



- ✓ Jr. Ramírez Hurtado N° 387 - 2do. piso - TARAPOTO  
Telf. (042) 522455 - RPM: #955859290
- ✓ Jr. Manco Inca N° 856 - TARAPOTO



### CARTA DE ACEPTACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tarapoto, 18 de Octubre del 2021

Señores:

Bach. Cont. Jame Mike Saavedra Vásquez  
Bach. Cont. Johanna Josaly Gonzales Sinti  
Curso de Titulación en la Universidad Cesar Vallejo.

ASUNTO: Autorización de ejecución de proyecto de investigación.

Estimados y distinguidos estudiantes:

La presente es para informarle la aceptación y ejecución de su proyecto de investigación en la institución que represento, le comunico que esta gerencia le autoriza utilizar información de **Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L** - Tarapoto identificado con RUC; 20494109485. , para ejecutar su proyecto de investigación denominado: **Control de los Materiales Clínicos y su Incidencia en el Rendimiento Financiero de la empresa Laboratorio Clínico Prisma E.I.R.L, 2021**

Sin otro particular aprovecho la oportunidad, para testimoniarle los sentimientos de mi especial consideración:

Atentamente,

LABORATORIO CLINICO PRISMA E.I.R.L.

*Tania Saavedra*

GERENTE GENERAL

Gerente general: Tania Marnith Saavedra Vásquez

**Horario: Lunes a Viernes 7:00 am. a 1:00 pm. y 3:00 pm. a 8:00 pm. - Cel. 942014496**

## Anexo 05 Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Carlos Schrader Inapi  
 Institución donde labora : Casa Luker del Perú S.A.C.  
 Especialidad : Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista  
 Autor (s) del instrumento (s): Saavedra Vásquez, James Mike  
 Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josaly

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento, permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoje a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aceptable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

Sello personal y firma

  
**Dr. JUAN CARLOS SCHRADER INAPI**  
 ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 M.A. 12 - 1118

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**  
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: DR. GUSTAVO RAMIREZ GARCIA  
 Institución donde labora : EPG-UCV -T  
 Especialidad : DOCENTE METODOLOGO  
 Instrumento de evaluación : GUIA DE ENTREVISTA DE CONTROL DE INVENTARIOS  
 Autor (s) del instrumento (s) : JAMES MIKE SAAVEDRA VÁSQUEZ  
 JOHANNA JOSALY GONZALES SINTI DE SAAVEDRA

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		41				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento es aplicable después de cambiar a una encuesta que responda a escalas medibles cuantitativamente, ya que el trabajo tiene esa orientación y tiene que demostrar la incidencia **de la V1 en la V2, dependiendo de la prueba de normalidad para contrastar la hipótesis**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1**

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

**INFORME DE OPINI**

**IVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

  
 -----  
 Dr. Gustavo Ramirez Garcia  
 DNI. 01109463

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Sandra Ruiz Correa  
Institución donde labora : EPS MOYOBAMBA S.A.C.  
Especialidad : Gestión Pública y Gobernabilidad  
Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista  
Autor (s) del instrumento (s) : Saavedra Vásquez, James Mike  
Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josaly

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>48</b>				

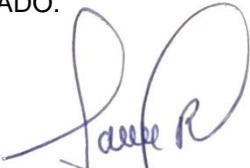
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PUEDE SER APLICADO.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

  
-----  
**Dra. CPCC. Sandra Ruiz Correa**  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Mat. 19-510

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**  
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Carlos Schrader Iñapi  
 Institución donde labora : Casa Luker del Perú S.A.C.  
 Especialidad : Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo  
 Autor (s) del instrumento (s) : Saavedra Vásquez, James Mike  
 Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josaly

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las Instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aceptable

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

Sello personal y firma

  
**Dr. JUAN CARLOS SCHRADER IÑAPI**  
 ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 N° 113 - 1308

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: DR. GUSTAVO RAMIREZ GARCIA

Institución donde labora : EPG-UCV -T

Especialidad : DOCENTE METODOLOGO

Instrumento de evaluación : LISTA DE COTEJO DE CONTROL DE INVENTARIOS

Autor (s) del instrumento (s) : JAMES MIKE SAAVEDRA VÁSQUEZ

JOHANNA JOSALY GONZALES SINTI DE SAAVEDRA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		41				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento es aplicable después de cambiar a una encuesta que responda a escalas medibles cuantitativamente, ya que el trabajo tiene esa orientación y tiene que demostrar la incidencia **de la V1 en la V2, dependiendo de la prueba de normalidad para contrastar la hipótesis**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.1 buena

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

  
 -----  
 Dr. Gustavo Ramirez Garcia  
 DNI. 01109463

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Sandra Ruiz Correa  
Institución donde labora : EPS MOYOBAMBA S.A.C.  
Especialidad : Gestión Pública y Gobernabilidad  
Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo  
Autor (s) del instrumento (s) : Saavedra Vásquez, James Mike  
Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josaly

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>49</b>				

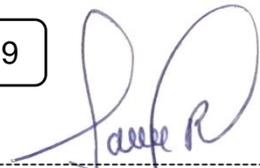
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PUEDE SER APLICADO.**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.9

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

  
Dra. CPCC. Sandra Ruiz Correa  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Mat. 19-510



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Carlos Schrader Itapi  
 Institución donde labora : Casa Luker del Perú S.A.C.  
 Especialidad : Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental  
 Autor (s) del instrumento (s) : Saavedra Vásquez, James Mike  
 Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josely

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento, permiten recoger la información objetiva sobre la variable CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

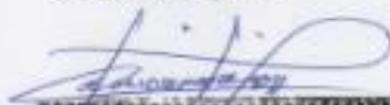
El instrumento es aceptable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 30 de Octubre de 2021

Sello personal y firma



Dr. JUAN CARLOS SCHRADER ITAPI  
 ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 NÚM. 13 - 1305

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: DR. GUSTAVO RAMIREZ GARCIA  
Institución donde labora : EPG-UCV -T  
Especialidad : DOCENTE METODOLOGO  
Instrumento de evaluación : GUIA DE ENTREVISTA DE CONTROL DE INVENTARIOS  
Autor (s) del instrumento (s) : JAMES MIKE SAAVEDRA VÁSQUEZ  
JOHANNA JOSALY GONZALES SINTI DE SAAVEDRA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		41				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento es aplicable después de cambiar a una encuesta que responda a escalas medibles cuantitativamente, ya que el trabajo tiene esa orientación y tiene que demostrar la incidencia **de la V1 en la V2, dependiendo de la prueba de normalidad para contrastar la hipótesis**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.1 Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

  
Dr. Gustavo Ramirez Garcia  
DNI. 01109463

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Sandra Ruiz Correa  
Institución donde labora : EPS MOYOBAMBA S.A.C.  
Especialidad : Gestión Pública y Gobernabilidad  
Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental  
Autor (s) del instrumento (s) : Saavedra Vásquez, James Mike

Gonzales Sinti de Saavedra, Johanna Josaly

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable CONTROL DE INVENTARIOS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable CONTROL DE INVENTARIOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>48</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PUEDE SER APLICADO.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto, 20 de Octubre de 2021

  
Dra. CPCC Sandra Ruiz Correa  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Mat. 19-510

## Anexo 06 ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2,019

### LABORATORIO CLINICO PRISMA EIRL BALANCE GENERAL AL 31-12-2019 (en soles)

#### A C T I V O

##### CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo	5,665.20	
Cuentas por cobrar comerciales	431.00	
Cuentas por cobrar diversas - terceros	18,806.80	
Servicios y seguros pagados por adelantado	24.59	
Materiales auxiliares y suministros	15,310.00	
Impuesto a la renta - saldo a favor	13,624.00	53,861.59

##### NO CORRIENTE

Inmuebles, maquinaria y equipo	276,181.40	
Meno: Depreciación acumulada	-96,651.00	179,530.40

**TOTAL ACTIVO** 233,391.99

#### PASIVO Y PATRIMONIO

##### CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo (sobregiro Bancario)	7,002.68	
Tributos y aportes al sist de salud y pensiones	2,234.66	
Remuneraciones y participaciones por pagar	11,219.40	
Cuentas por pagar comerciales terceros	29,790.00	
Cuentas por pagar acc direct y gerentes	30,980.00	
Cuentas por pagar diversas - terceros	16,146.00	97,372.74

##### PATRIMONIO

Capital	42,746.00	
Resultados acumulados:		
De años anteriores	87,040.60	
Del ejercicio	6,232.65	93,273.25

**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** 233,391.99

  
Humberto Villacorta Meléndez  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIA  
MAT. 19-0002

**LABORATORIO CLINICO PRISMA EIRL**  
**ESTADO DE RESULTADOS AL 31-12-2019**  
(en soles)

<b>VENTAS</b>	729,292.80
(-) Costo de ventas	<u>-614,330.54</u>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>114,962.26</b>
(-) Gastos de administración y ventas	-111,125.90
(-) Gastos financieros	-1,067.66
(+) Otros ingresos de gestión	<u>4,187.95</u>
<b>Resultado antes del impuesto a la renta</b>	<b>6,956.65</b>
<b>Impuesto a la renta</b>	<u>-724.00</u>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<u><u>6,232.65</u></u>

  
Humberto Villacorta Meléndez  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19-0002

## Anexo 07 ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2020

### LABORATORIO CLINICO PRISMA EIRL BALANCE GENERAL AL 31-12-2020

(en soles)

#### A C T I V O

##### CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo	26,040.28	
Cuentas por cobrar comerciales	12,661.00	
Cuentas por cobrar diversas - terceros	3,860.80	
Servicios y seguros pagados por adelantado	175.88	
Materiales auxiliares y suministros	7,869.64	
Impuesto a la renta - saldo a favor	13,624.00	64,231.60

##### NO CORRIENTE

Inmuebles, maquinaria y equipo	404,638.57	
Meno: Depreciación acumulada	-125,136.00	279,502.57

##### TOTAL ACTIVO

343,734.17

#### PASIVO Y PATRIMONIO

##### CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo (sobregiro Bancario)	327.63	
Tributos y aportes al sist de salud y pensiones	2,251.05	
Remuneraciones y participaciones por pagar	1,103.50	
Cuentas por pagar comerciales terceros	20,560.04	
Cuentas por pagar acc direct y gerentes	30,980.00	
Obligaciones financieras	191,774.00	
Cuentas por pagar diversas - terceros	878.00	
Cuentas por pagar diversas - relacionadas	7,500.00	255,374.22

##### PATRIMONIO

Capital	42,746.00	
Resultados acumulados:		
De años anteriores	93,273.25	
Del ejercicio	-47,659.30	45,613.95

##### TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

343,734.17

  
Humberto Villacorta Meléndez  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
M.T. 19-0002

**LABORATORIO CLINICO PRISMA EIRL**  
**ESTADO DE RESULTADOS AL 31-12-2020**  
(en soles)

<b>VENTAS</b>	741,415.83
(-) Costo de ventas	<u>-701,713.00</u>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>39,702.83</b>
(-) Gastos de administración y ventas	-93,756.19
(-) Gastos financieros	-83.88
(+) Otros ingresos de gestión	<u>6,477.94</u>
<b>Resultado antes del impuesto a la renta</b>	<b>-47,659.30</b>
<b>Impuesto a la renta</b>	<u>0.00</u>
<b>PERDIDA DEL EJERCICIO</b>	<u><u>-47,659.30</u></u>

  
Humberto Villacorta Meléndez  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
S.N.T. 19-0002