



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Institucional y la Calidad Educativa en las
Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de La Red
08, UGEL 01 De Villa María del Triunfo, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTOR:

Mg. Inocenta Marivel Carbajal Bautista

ASESOR:

Dr. Joaquín Vértiz Osores

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Administración de la Educación

PERÚ –LIMA
2016

Dr. Felipe Guizado Oscco

Presidente

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Secretario

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Vocal

Dedicatoria

A Dios y a la Virgen Medalla Milagrosa por guiarme y darme fuerzas para seguir adelante

A mi Madre Fidencia Bautista, a mis hijitos Christopher, Lilly, Stephanie, Jhoseph, que con amor, comprensión incondicional y aliento no me dejaron rendirme.

A la memoria de mi esposo Milvor Guerrero.

Seres que amo y son motivo de mi superación.

Agradecimiento

A Dios, a mi madre, a mis hijitos, a mi hermana Daria por estar siempre a mi lado.

Al personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Al asesor Dr. Joaquín Vertiz y al revisor Dr. Jorge Díaz por sus enseñanzas.

A las Instituciones Educativas de la Red 08 del Distrito de Villa María del Triunfo que hicieron posible dicha investigación.

Agradecimiento especial a la Doctora Helga Majo Marrufo, por su paciencia, su invaluable apoyo que brinda en sus enseñanzas y orientaciones en bien de la educación.

Declaración Jurada

Yo, Inocenta Marivel Carbajal Bautista , estudiante del Programa Doctorado en Administración de la Educación Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09719678, con la tesis titulada "Clima institucional y la calidad Educativa en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red 08 ,UGEL 01 de Villa María del Triunfo 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de agosto de 2016

Firma.....

Mg. Inocenta Marivel Carbajal Bautista

DNI: 09719678

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima institucional y la calidad Educativa en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red 08, UGEL 01 de Villa María del Triunfo 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Sommario	xiii

I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	15
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	22
1.2.1	Variable 1: Clima Institucional	22
1.2.2	Variable 2: Calidad Educativa	38
1.2.2	Marco conceptual	52
1.3	Justificación	56
1.4.	Problema	58
1.5	Hipótesis	59
1.6	Objetivos	60

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables	63
2.2	Operacionalización de variables	64
2.3	Metodología	65
2.4	Tipo de estudio	66
2.5	Diseño	66
2.6	Población, muestra, muestreo	67
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	69
2.8	Métodos de análisis de datos	71
2.9	Aspectos éticos	74
III	RESULTADOS	75
IV	DISCUSIÓN	86
V	CONCLUSIONES	92
VI	RECOMENDACIONES	94
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	96
	APÉNDICES	
	Apéndice 1. Matriz	106
	Apéndice 2. Instrumentos	108
	Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	110
	Apéndice 4. Base de Datos	115
	Apéndice 5. Artículo Científico	121

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Clima Institucional	64
Tabla 2	Operacionalización de la variable Calidad Educativa	65
Tabla 3	Población del estudio	68
Tabla 4	Relación de Validadores	72
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario Clima Institucional	72
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario Calidad Educativa	73
Tabla 7	Clima Institucional según los docentes de nivel secundaria	76
Tabla 8	Calidad Educativa según los docentes de nivel secundaria	77
Tabla 9	Clima Institucional y la Calidad Educativa	78
Tabla 10	Identidad Institucional y la Calidad Educativa	79
Tabla 11	Relaciones Interpersonales y la Calidad Educativa	80
Tabla 12	Dinámica Institucional y la Calidad Educativa	81
Tabla 13	Correlación clima institucional y calidad educativa	82
Tabla 14	Correlación identidad institucional y la calidad educativa	83
Tabla 15	Correlación relaciones interpersonales y la calidad educativa	84
Tabla 16	Correlación relaciones dinámica institucional y la calidad educativa	85

Lista de Figuras

Figura 1	Clima Institucional según los docentes de nivel secundaria	76
Figura 2	Calidad Educativa según los docentes de nivel secundaria	77
Figura 3	Clima Institucional y la Calidad Educativa	78
Figura 4	Identidad Institucional y la Calidad Educativa	79
Figura 5	Relaciones Interpersonales y la Calidad Educativa	80
Figura 6	Dinámica Institucional y la Calidad Educativa	81

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre el Clima Institucional y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red 08 – UGEL 01, Villa María del Triunfo, 2016; la población constituida por 120 docentes nivel secundaria, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Clima Institucional y Calidad Educativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de Clima Institucional en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca) y el cuestionario de Calidad Educativa en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca), que brindaron información acerca del Clima Institucional y la Calidad Educativa en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación positiva entre el Clima Institucional y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red 08 – UGEL 01, Villa María del Triunfo, 2016.

Palabras clave: Clima Institucional y Calidad Educativa.

Abstract

This research was aimed at determining the overall relationship between the Institutional Climate and Quality Education in Educational Institutions of secondary level Network 08 - UGELs 01 Villa Maria del Triunfo, 2016; the population comprised 120 secondary level teachers, the census shows the population considered, in which has been used variables: Institutional Climate and Quality Education.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Questionnaire Institutional Climate scale Likert (always, often, sometimes, rarely, never) and questionnaire Educational Quality in the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), who provided information about the institutional climate and Educational quality in its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a positive relationship between the Institutional Climate and Quality Education in Educational Institutions of secondary level Network 08 - UGELs 01 Villa Maria del Triunfo, 2016.

Keywords: Institutional Climate and Quality Education.

Sommario

Questa ricerca è stata finalizzata a determinare il rapporto complessivo tra il clima istituzionale e l'istruzione di qualità negli istituti scolastici di rete secondaria 08 - UGELs 01 Villa Maria del Triunfo, 2016; la popolazione comprendeva 120 insegnanti di livello secondario, il censimento mostra la popolazione considerata, in cui è stato utilizzato variabili: Istituzionale clima e un'istruzione di qualità.

Il metodo utilizzato nella ricerca è stato l'ipotetico deduttiva, questa ricerca utilizzato per scopi non sperimentale livello correlazionale design, che ha raccolto informazioni su un determinato periodo, che è stato sviluppato applicando lo strumento: scala Questionario Istituzionale Clima Likert (sempre, spesso, a volte, raramente, mai) e il questionario scala di qualità Educativaen Likert (sempre, spesso, a volte, raramente, mai), che ha fornito le informazioni sul clima istituzionale e qualità educativa nelle sue varie dimensioni, i cui risultati sono presentati graficamente e testualmente.

L'indagine ha concluso che non vi sono prove significative di affermare che: Esiste una relazione positiva tra il clima istituzionale e l'istruzione di qualità negli istituti scolastici di livello di rete secondaria 08 - UGELs 01 Villa Maria del Triunfo, 2016.

Parole chiave: Istituzionale Clima e un'istruzione di qualità.