



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional  
Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR**

García Chinguel, Hernán (ORCID: 0000-0002-5486-7019)

**ASESOR**

Dr. Hernández Torres, Alex Miguel (ORCID: 0000-0002-5682-2500)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2022

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi madre María Clotilde, y a mi padre Rafael y hermana Elisia que están en el cielo por darme la bendición, fortaleza y valentía de superación, a mi señora esposa María Janett e hijos Ronaldo y Thiago Sebastián por el tiempo otorgado al no estar a su lado, a Dios porque está siempre conmigo a pesar de las adversidades.

**Hernán**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza y alcanzar una de mis metas propuestas, a la universidad, a los docentes de la maestría y compañeros por haber compartido sus conocimientos, de manera especial al Dr. Alex Miguel Hernández Torres, asesor de tesis por su paciencia y orientación en todos los momentos que necesite de sus orientaciones para realizar esta investigación.

**El autor**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO. ....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y Operacionalización.....	16
3.3. Población, Muestra y muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V.DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS .....	30
ANEXOS.....	33

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación del control interno y gestión administrativa .....	19
Tabla 2. Relación entre el control interno y la planificación .....	20
Tabla 3. Relación entre el control interno y la organización .....	20
Tabla 4. Relación entre el control interno y la dirección .....	21
Tabla 5. Relación entre el control interno y el control de actividades .....	21
Tabla 6. Prueba de normalidad .....	22

## RESUMEN

La presente investigación se trazó como objetivo establecer la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, empleando la metodología de tipo básica de diseño no experimental descriptivo correlacional, considerando una muestra de 60 trabajadores administrativos nombrados y contratados D.L. N<sup>o</sup> 276, que laboran en la sede central de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Los instrumentos fueron el Cuestionario de control interno y gestión administrativa, se les aplicó un cuestionario de 20 ítems, cuya validez fue establecida mediante juicios de expertos con la confiabilidad de Alfa de Cronbach. Concluye demostrando que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,865\*\* con un  $p= 0,000$ .

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, universidad

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to establish the relationship between internal control and administrative management at the National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, using the basic type methodology of non-experimental descriptive correlational design, considering a sample of 60 administrative workers appointed and hired DL No. 276, who work at the headquarters of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. The instruments were the Internal Control and Administrative Management Questionnaire, a 20-item questionnaire was applied, whose validity was established through expert judgments with the reliability of Cronbach's Alpha. It concludes by showing that there is a significant relationship between internal control and administrative management at the Toribio Rodríguez de Mendoza National University, with a Spearman Rho coefficient of 0.865 \*\* with a  $p = 0.000$ .

Keywords: Internal control, administrative management, university

## I. INTRODUCCIÓN

En nuestro país diversas instituciones del sector estatal, carecen de un adecuado control intrínseco, es por ello que la gestión pública es lenta y poco cristalino a pesar que existen equipos de la innovación y tecnología de la información además de la comunicación, merecemos tener empresas o instituciones públicas dinámicas, transparentes y accesibles, los ciudadanos merecemos tener instituciones públicas donde la población participe y sea agente activo en los cambios de vida de la humanidad de parte del gobierno de turno.

El control intrínseco siempre ha estado, a partir de que se fundaron las originarias compañías, ha existido el requisito de controlar a los sujetos que participan en ellas y sus actividades (Baquero, 2013). El control intrínseco en las instituciones estatales de nuestro país está regulado por reglamento, y al respecto existe una ley interna en las instituciones gubernamentales. Se designa sistema de control interno cuando se relaciona a un compuesto de procedimientos, tareas, métodos, pautas, normas, búsquedas, organizaciones, y procedimientos, incluida la posición de funcionarios y propia, organizaciones e instituciones en cualquier agencia gubernamental y alcanzar los objetivos del IV. (Ley 28716-Artículo 30<sup>a</sup>)

Tanto el directorio, gerencia y empleados de una determinada compañía están ejercidas por un control intrínseco con el propósito de brindar seguridad moderada a través del beneficio en sus objetivos ya sea en eficiencia como en efectividad de las operaciones, asimismo teniendo una confiabilidad adecuada y el cumplir con los estatutos y regulaciones aplicables. (Revista-Cofín Habana-2018).

La presente investigación, se desarrolló en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, tanto funcionarios y agentes administrativos no han implementado, evaluado e implementado en su totalidad el sistema de control intrínseco, las personas involucradas pareciera que desconocen la normatividad de alcance nacional e interna en el cumplimiento de sus funciones estas acciones conllevan al inadecuado manejo de los recursos públicos de manera eficiente, dichas acciones hace que el Titular de la Entidad tome decisiones inadecuadas, por la ausencia de control intrínseco en la institución.



No obstante, las herramientas que cuenta la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, son los documentos de gestión, reglamentos, directivas internas y planes, además cuenta con aplicativos informáticos emanados por los entes rectores como: SIAF, SEACE, SIGA, Infobras, y entre otros.

La Contraloría General de la República, instaló un aplicativo informático con el fin de que todas las Instituciones del Estado registren el Plan de Acción Anual, acompañamiento y estimación de la Implementación del Sistema de Control Intrínseco. Esto debido a que no funcionaba de modo eficaz y eficiente del sistema de control intrínseco en los establecimientos del Estado y no contribuía en mejorar los sistemas administrativos del régimen público, dicho aplicativo está a cargo del funcionario que delegue el Titular en los tres niveles de gobierno, este funcionario está a cargo de la implementación y seguimiento del sistema de control interno; la no presentación de información en el Sistema de Control Interno en los términos determinados conlleva a una intervención ineficaz y negligencia funcional de los funcionarios implicados en la implementación y acompañamiento de control intrínseco.

Igualmente, en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, existe multas y sanciones por atrasos en pagos de obligaciones tributarias y aportes de los empleados a la ONP, Renta de Cuarta y Quinta Categoría y AFPs; aporte de obligaciones del empleador a Essalud y otros; a causa de la falta de control interno en dicha universidad. Lo antes mencionado responderá al siguiente problema general ¿Qué relación existe entre el control interno y gestión administrativa en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021?

El desarrollo de la investigación se justifica en lo teórico, porque los resultados de la investigación contribuyen al conocimiento científico, además explicará la importancia del sistema de control interno y la gestión administrativa en la presente universidad, a la vez será una herramienta de soporte a la adecuada toma de decisiones para el titular de la institución, existiendo controles internos que deben ser respetados y considerados de acuerdo con la normativa, para que la institución alcance sus metas declaradas. En el ámbito metodológico, se desarrolló encuestas para cuantificar la realidad de las variables y su relación.

Para brindar una solución al problema planteado, se estableció como objetivo general, establecer la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, con objetivos específicos, OE1: Examinar la relación entre el control interno y la planificación de la gestión administrativa; OE2: Determinar la relación entre el control interno y la organización de la gestión administrativa; OE3: Estimar la relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa; OE4: Analizar la relación entre el control interno y el control de actividades de la gestión administrativa.

Finalmente la hipótesis queda redactado de la siguiente manera H1: Existe relación significativa entre el control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021. Ho: No existe correspondencia significativa entre el control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021

## II. MARCO TEÓRICO.

Ante ello, se tiene diversas investigaciones que se han realizado anteriormente que son similares y guardan relación con la investigación, asimismo las conclusiones permitirán reforzar la investigación, de los cuales se describe en el diversos ámbitos.

Entre investigaciones a nivel internacional, Sánchez (2018) se trazó con el propósito de evaluar el sistema de control interno del proceso de recaudación de la cuenta autogestión y su incidencia en la gestión financiera de la universidad, tipo investigación cualitativo cuantitativo, los resultados reportan que no permite identificar los ingresos por concepto de matrícula en pregrado por ausencia de control intrínseco a la razonabilidad de la información financiera; concluyendo el control intrínseco en la parte financiera es empírico con dificultad para identificar los rubros financieros generando inconsistencias en la información financiera. Ello fue muy útil para nuestra investigación, debido a que el control intrínseco en la entidad pública de nuestro vecino país (Ecuador), según los efectos del estudio se evidencia la debilidad del control intrínseco por la carencia de identificar los ingresos de manera razonable de recursos ordinarios

Posterior se tiene la investigación, Zamora y Narváez (2019) considera un tipo de investigación cualitativa, la metodología no experimental, por lo que la mayoría de los interesados se dan cuenta de que aplicando un sistema interno han controlado la mejora de los procesos y procedimientos de los programas educativos ofrecidos por los estudiantes. En conclusión: el control intrínseco afecta el régimen administrativo, permitiendo que las operaciones operen de manera eficiente, efectiva y económica; la entidad se basa en estas instrucciones para aseverar el acatamiento de las políticas y regulaciones de la Universidad; Se puede decir que el control intrínseco es un índice administrativo para aseverar la calidad de la instrucción superior. En dicho estudio, es útil por cuanto se determinan la implementación y el control intrínseco en la Universidad Politécnica Salesiana tienen incidencia en el régimen administrativa, denotándose que los procesos de gestión garantizan el acatamiento de las metas de la Universidad.

No obstante, Mendoza y Delgado (2018) se trazó como objetivo analizar el control interno va a reducir las debilidades a través de la mejora de las derivaciones de la gestión, la metodología inductiva del control interno para optimizar la transparencias, eficiencia y eficacia además del ahorro en la unidad de intervenciones, la calidad de los préstamos de los servicios públicos y el cuidado y protección de bienes y recursos estatales. Conclusión: El control interno en el ámbito estatal según sus características frente al sector privado significa un equilibrio entre los valores tradicionales y modernos, tales como la eficacia. Los resultados del estudio señalan que el control intrínseco en el sector público dista mucho en comparación al sector privado denotándose que el sector público utiliza principios actuales como la eficacia y eficiencia.

Por lo tanto, Salnave, y Lizarazo (2017) se trazó como objetivo determinar la relación del sistema de control interno en el Estado Colombiano *como instancia integradora de los Sistemas de Gestión y Control para mejorar la eficacia y efectividad de la Gestión Pública a 2030*; tipo descriptiva propositivo, no experimental, En conclusión: Dar a los profesionales que existen y utilizan sistemas de control intrínseco la oportunidad de decir que cambiarán porque los tomadores de decisiones de políticas son creativos a la hora de proponer cambios. Los resultados del estudio son de relevancia al aplicar el sistema de control intrínseco que los formuladores de políticas públicas deben ser más innovadores al momento de realizar propuesta de control intrínseco.

Siguiendo el mismo contexto, se tiene las investigaciones, donde Carranza (2019) propone la implementación de un sistema de control interno en la gestión institucional *de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016*, utilizo el método descriptivo-explicativo no experimental, tuvo como propósito: el control intrínseco y la gestión institucional. Resultado según la variable del control interno de los funcionarios encuestados 62% se ubica en regularmente adecuado, 18% nada adecuado y 20% muy adecuado; y se concluye que el sistema de control intrínseco contribuye de modo positivo en un 38% en el ámbito institucional de la universidad en el año 2016, de modo que se aprecia un estado regular.

Posterior, Ortega (2018) en base al método descriptivo-explicativo no experimental, se trazó como objetivo, determinar la incidencia del control intrínseco en el encargo de caja de las corporaciones estatales de la región Puno en periodos

2016 y 2017; el resultado demuestra poner en funcionamiento el control intrínseco en la oficina de caja el 56% en Universidad del Altiplano y 33% en Universidad de Juliaca este indicador demuestra que los mandos de la institución deben implementar y monitorear la aplicación del sistema de control intrínseco para llegar a los objetivos de la compañía; de manera que se concluyó que el bajo nivel de aplicación del control íntimo tiene un impacto negativo en la gestión de caja en las universidades estatales de Puno. La investigación precisa el régimen administrativo de caja de las Universidades estatales de Puno, el control intrínseco es sumamente débil y repercute de modo negativo en la gestión de caja debido al sistema de control íntimo que es deficiente.

También, Rodríguez. (2018) se trazó como objetivo establecer en qué medida se aplica el sistema de control intrínseco y cómo repercute en el régimen administrativo de la institución, emplea el método cuantitativo descriptivo con diseño no experimental. Entre sus resultados, indica que el 15% indica que el control interno no estaba presente o que el 24% no se implementó mucho desde el inicio, además que el 38% a menudo, a su vez el 20% bien. Concluyendo que el sistema actual de control interno de la universidad en el período 2014 – 2015 se encuentra en un 38% al nivel regular. En la investigación, indica que por no establecer un sistema de control interno, se debe a la carencia de la implementación de tal manera que se ubicaran en lo más óptimo para los objetivos de la organización.

Huaratazo (2018) analiza el control interno como soporte para dinamizar la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Barranca, empleando el método descriptivo explicativo. Concluye que el sistema de control intrínseco incide en el restablecimiento de las actividades administrativas de la Universidad Nacional de Barranca, el logro de sus metas y objetivos en un plazo determinado.

Por un lado, Rengifo (2018) determinó la relación del control interno con la gestión *administrativa del Instituto Superior de Educación Público de Lamas, año 2017* el instrumento de investigación fue la encuesta y el análisis de la documentación y su metodología descriptivo correlacional, diseño no experimental, concluyendo: El nivel de control intrínseco en dicho instituto aún es bajo, el 67% de los empleados carece de independencia e independencia, mientras que el trabajo administrativo se considera inadecuado, el 63% de los empleados cree que las

metas del instituto aún son bajas y las instituciones están casi nunca planeado. El estudio mostró un nivel inferior de control intrínseco en comparación con la organización administrativa, y los resultados mostraron que el sistema de control y supervisión internos no se aplicó en aquel instituto estatal.

Delgado. (2019) Tesis sobre el sistema de gestión administrativa y control interno en una unidad educativa local en San Pedro-Cajamarca-2019, herramienta de investigación por relevamiento y mantenimiento, diseño no experimental, concluyo que el control de gestión y las actividades de gestión en UGEL San Pablo es positivo. Por otro lado; Santa Cruz (2019) *Control Interno y Gestión Administrativa de una Universidad de Amazonas*, cuyo objetivo es conocer la relación entre ambas variables de estudio, instrumento encuesta y entrevista, diseño no experimental, concluyó control interno deficiente 62%, moderado 26%, eficiente 12%. Este indicador nos refleja cómo las Universidades públicas ubicadas en provincia la gestión pública es deficiente o casi nula.

Celis y García (2017) de fortalecer el control intrínseco potenciando la cooperación de los empleados de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque, 2014, cuyos objetivos son los componentes de la propuesta de vigorizar el control intrínseco mejorando la aportación de los empleados. En conclusión: El estudio puede desarrollar una propuesta para aumentar el rendimiento de los servidores controlados internos de la UNPRG. La investigación en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, relacionada al control intrínseco y propuesta de control íntimo el resultado es óptimo sobre la propuesta que eleve el desempeño de los colaboradores de dicha casa de estudios de nivel universitario.

Las investigaciones previas, nos han permitido conocer que en la administración pública, señala que el sistema de control interno es una actividad esencial del régimen público los titulares de las instituciones deben tener priorizar los controles internos, con la finalidad de detectar fraudes, inconductas funcionales de los servidores, y transparencia, eficiencia, oportuna certeza en el uso de los caudales públicos, minimizando la corrupción. Entre un estudio realizado a nivel internacional en Colombia, se tiene la Ley 87 de 1993, indica que el control interno ha sido entendido se ha reducido muchas veces a la fabricación de manuales de funciones, de procedimientos administrativos y de auditoría; y a evaluaciones de cumplimiento.

El control, en el contexto del funcionamiento de las organizaciones, se le conoce como control interno, el cual nació fundamentalmente de todos los avances de la auditoría independiente, cuya tecnología desarrollaron los contadores públicos de los Estados Unidos, tuvo su florecimiento en los años 30, catalogada una época de la depresión económica; la consolidación del control interno en las organizaciones Norteamérica estuvo vinculada a 10 normas de auditoría elaboradas en 1947 por el AICPA.

El marco conceptual se ha abierto en los Estados Unidos y varios países de Europa desde 1992 cuando se publicó el Informe COSO. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). (p 4) (Aguilar y Medellín 1999). El control interno en las universidades debe ser las que innoven, además que se comprometan con los cambios al control interno, para así reproducir antiguos modelos descontextualizados de la globalización y las nuevas tecnologías, las universidades no han adelantado mucho en el ámbito de la educación en valores. (p. 5) (Aguilar y Medellín 1999)

Incluso, en nuestro país, el control intrínseco es responsabilidad solidaria del titular de la compañía, debiendo implementarlo, evaluar y realizar el seguimiento, los funcionarios que administran recursos son parte integrante de su implementación y ejecución de incumplir estarían involucrados en falta de conducta funcional. Excepto por esto; el sistema de control intrínseco Incluye previas medidas de prevención y compatibles, así como las actividades de verificación posterior que ejecuta la compañía con el objetivo de llevar a cabo la diligencia de los recursos, activos y operaciones de la organización. Sus entrenamientos son preliminares, simultáneos y de postproducción.

El control intrínseco al mismo tiempo cubre únicamente a los mandos, funcionarios y empleados de la compañía que son los únicos responsables de sus funciones inherentes, en base a las reglas que rigen la organización operativa y los procedimientos estipulados en su plan. y regulaciones, manuales de usuario y arreglos institucionales, incluyendo políticas y métodos de autorización, registro, verificación, evaluación, seguridad y protección. El control interno subsiguiente es desplegado por el jefe jerárquico del servidor o agente operativo, de acuerdo con las condiciones concretas, así como por el órgano de control corporativo de acuerdo con sus planes y programas. Su proceso anual, evaluación y verificación de las

áreas administrativas del uso de los recursos y activos estatales, gestión e implementación de los objetivos planteados y resultados alcanzados.

El jefe de unidad es encargado de promover y monitorear la labor y confiabilidad del control intrínseco para evaluar la capacidad gerencial y el desempeño efectivo de responsabilidades, contribuyendo así al beneficio de la misión como también metas de la unidad en oficina. (Art. 7ª Ley Nª27785). No obstante, se puede aseverar que el control intrínseco es gestión de la entidad, siendo responsabilidad del titular o el funcionario que haga sus veces supervisar y controlar mediante diferentes mecanismos la gestión de todos los sistemas administrativos, con el propósito de prestar el servicio con eficiencia y calidad al público en general, en este caso los servicios educativos de nivel universitario.

Los elementos de control interno, de acuerdo el modelo COSO, se considera que el control interno tiene cinco categorías que se mencionan, el entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y control. Con respecto a la primera dimensión entorno de control: Incluye procedimientos, políticas y métodos que destellan los puestos generales de alta dirección, así como gerentes de entidades con respecto al control intrínseco y su calidad para la compañía. Posee un impacto significativo en la organización de actividades de la asociación, se plantean los objetivos y se evalúan los posibles riesgos. Es por ello que, se considera la base o fundamento del resto del control intrínseco.

Ante ello, se tiene la segunda dimensión evaluación de riesgos: está basada en el describir los métodos que emplean los gerentes para analiza, y administrar los posibles riesgos comerciales que una compañía puede verse afectada asimismo se enfoca en sus resultados. Cada organización muy a parte de su estructura, ya sea tamaño o al área donde este enfocada se ven expuestos a riesgos en diversas categorías. Todo ello perjudica a la supervivencia y por tanto se debe volver a redefinir los objetivos con acciones fundamentales para una adecuada gestión, según Whittington y Pany (2005).

La tercera dimensión, actividades de control: son las políticas y operaciones amparadas a garantizar la implementación en las directivas administrativas. Creado con el objetivo de afirmar la consecución de los motivos de la empresa. Las tareas de supervisión se consideran en la Estructura Conceptual Integrada de COSO. Por



lo tanto, la cuarta dimensión, información y comunicación: son compendios fundamentales de la estructura de control intrínseco.

La información sobre el entorno de control, la evaluación de riesgos, procedimientos de control y acompañamiento es fundamental en los gerentes cuando dirijan la sistematización además aseguren el uso de los estándares y la presentación de informes legales y reglamentarios. Este componente trata de los métodos utilizados para identificar, conciliar, clasificar, registrar y contabilizar las actividades de una entidad y mantener las cuentas de activos relacionadas. Finalmente el monitoreo, se encuentra asociado a la estimación habitual de la calidad del rendimiento de los controles intrínsecos, con miras a identificar los controles que están operando según lo planeado y la necesidad de acciones correctivas, y cambiarlos de acuerdo con las circunstancias cambiantes.

El control interno es un transcurso completo por parte del régimen administrativo y los empleados diseñado para abordar los riesgos y proporcionar una seguridad como resultado de la misión de la organización, asimismo se lograrán los siguientes objetivos de administración: Realizar operaciones sistemáticas, éticas, económicas, y efectivas; cumplimiento de obligaciones y responsabilidades; cumplimiento de las leyes y regulaciones adaptables; proporcione recursos para reprimir pérdidas, abusos y daños.

A la vez, el proceso de carácter dinámico e integrado que se adecúa constantemente a los cambios que afronta la compañía, la dirección y los empleados de todos los niveles deben participar en dicho proceso para abordar los riesgos, proporcionando una seguridad razonable sobre el beneficio de la misión y los objetivos en modo general de la organización (Guía de la INTOSAI sobre estándares de control interno para el ámbito público).

Los componentes del control interno: consta de cinco elementos interconectados; el entorno de control es la base del sistema de control intrínseco, además proporciona disciplina, estructura y el entorno que afecta la calidad general del control interno. Evaluación de riesgos; para alcanzar su misión y objetivos, una entidad se enfrenta a definir las bases para desarrollar una respuesta adecuada al riesgo. control de procesos; Las actividades de monitoreo pueden ser protectoras y / o defectuosas. Las acciones correctivas son necesarias para completar las actividades de control interno para lograr los objetivos.

Información y comunicación; Son importantes para que la entidad lleve a cabo y controle sus operaciones. Seguimiento; el seguimiento del sistema de control intrínseco es fundamental para tratar de asegurar que el control interno está en línea con los objetivos. (INTOSAI).

Respecto a la segunda variables gestión administrativa, hace referencia a un conjunto de estándares, principio y procedimientos que emplea el sistema que lo crea y a través del cual los actores y agencia involucrados en la planificación, recaudación, asignación, uso, almacenamiento, firma, control y evaluación de los fondos públicos (Álvarez-2010). Lo señalado líneas arriba nos da entender que el régimen administrativo es realización de los sistemas de manera enlazada cada uno cumple la función que le corresponde con la finalidad de prestar un servicio al ciudadano.

En efecto, el control interno; el funcionamiento de la organización requiere una gestión estratégica, capacidades humanas dinámicas y un sistema de control de los recursos económicos, un aspecto del control interno. Una herramienta de gestión que se puede utilizar para lograr la efectividad de las actividades propuestas. (...) Vega-Pérez y Nieves (2017) revista científica. Lo mencionado, indica la importancia de conocer el control intrínseco en las instituciones lo cual proporciona alertas de la gestión y la importancia de la ejecución del sistema de control interno en las compañías.

Con respecto a la gerencia, integra planificar, organizar, mandar, coordinar y control, donde también se consideró el arte de administrar personas. Argandoña (2012), cita de Zamora-Delgado-Chávez- Ponce-Cedeño (2018) Revista científica Las Ciencias. Por lo tanto, el control intrínseco en las organizaciones del sector estatal debe entenderse en el entorno de las características organizacionales, enfocándose en el logro de metas políticas o sociales, donde el uso de fondo públicos y el uso de ellos determina que los valores tradicionales como legitimidad, integridad, con transparencia, donde los valores como eficiencia y eficacia. Zamora-Delgado-Chávez- Ponce-Cedeño (2018) Revista científica Las Ciencias.

El control intrínseco, es considerado como una herramienta administrativa que deben realizar las agencias gubernamentales, que corresponde a los propietarios y responsables de implementar, los cuales operan el control interno en las operaciones, actividades, recursos, actividades, que permiten dirigir el logro de

las metas. Zamora-Delgado-Chávez- Ponce-Cedeño (2018) Revista científica Las Ciencias.

Por lo tanto, la herramienta Balanced Scorecard no es solo una moda, ya que permite que los diferentes niveles de gestión de la empresa se enfoquen en los niveles que son importantes para la organización. ¿Cuál es la estrategia de cambio para gerentes o administradores en el proceso de transformación de la educación en el siglo XXI? Se trata de una propuesta empresarial integrada y de largo plazo que tiene como objetivo incorporar el desarrollo de la competitividad de la empresa. En definitiva, el Balance Scorecard es un sistema de gestión que requiere el compromiso y la participación de los anfitriones para lograr el éxito y los beneficios esperados de la organización. Alveiro Montoya (2011).

Por ello, el Marco legal normativo del Sistema Nacional de Control, que lo remarca la Constitución Política del Perú, en el artículo 82. La presidencia de la República es una organización de carácter descentralizado de derecho común y es autónoma conforme a la Ley Fundamental de ese país, donde el órgano supremo del sistema de control nacional, que monitorea la legitimidad del cumplimiento del presupuesto estatal con las actividades del tramo estatal con el comportamiento de los organismos sujetos a fiscalización.

Además, la Ley N ° 27785, Ley Básica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República; Artículo 6: El control estatal vislumbra el control, fiscalización y comprobación de las acciones y resultados de la gestión pública, tomando en cuenta el grado de efectividad, eficiencia, transparencia, economía en la utilidad y finalidad de los bienes estatales, así como el acatamiento de la perspectiva legal, líneas de política y regímenes de acción, mediante la valoración del sistema de gobierno, gestión y control, con el fin de mejorar la forma de aplicar las operaciones provisionales y correctoras relevantes.

Artículo 7. El control interno vislumbra los procedimientos de verificación previa, compartida y ex post que efectúa la corporación controlada para asegurar que el encargo de los recursos, activos y operaciones de la unidad se lleve a cabo de manera correcta y eficaz. Como titular de la entidad, la entidad es responsable de promover y monitorear el desempeño y confiabilidad del control intrínseco para evaluar la gestión y la implementación efectiva de sus responsabilidades, y contribuir al alcance de la misión y objetivos de la organización en la oficina.

Asimismo, la Ley N ° 28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado: Establece que las organizaciones estatales deben efectuar un sistema de control intrínseco en sus operaciones, tareas y su comportamiento institucional, situado en su desempeño hacia el logro de las metas; En este sentido, la Contraloría General de la República es responsable de formular normas de control técnico que orienten la implementación y funcionamiento efectivo del control intrínseco en las corporaciones auditadas.

Incluso, Resolución de Contraloría Nª146-2019-CG; Resuelve aprobar la Directiva Nª006-2019-CG/INTEG, “Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado”, cuyo objetivo; define los procedimientos para la implantación del sistema de control interno en los organismos públicos, y define las condiciones y funciones. Igualmente; Resolución de Contraloría Nª 093-2021-CG, resuelve modificar los numerales 7.3.1, 7.4.1, 7.4.2 y 10, el anexo N° 1 de la Directiva Nª006-2019-CG/INTEG “Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado”, aprobada a través de la Resolución de Contraloría Nª146-2019-CG, y renovada (...). Adjuntar los numerales 7.5 y 7.6, la Quinta, Sexta y Séptima disposición adicional final y la novena disposición complementaria momentánea, a la Directiva Nª006-2019-CG/INTEG “Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado”, apta a través de la resolución de contraloría Nª146-2019-CG y renovada, (...)

Al mismo tiempo, la Ley Nª 31084, Ley de Presupuesto del sector público para el año fiscal 2021; artículo 5ª Control del Gasto Publico. - Los titulares de instituciones públicas, titulares de órganos presupuestarios, titulares de órganos de control o sus suplentes, a quienes incumbe la correcta aplicación de la normativa de esta ley en el marco de los principios de legitimidad. Por lo tanto, la gestión administrativa, se encuentra vinculado a las labores directivas para desarrollar sus tareas mediante el proceso administrativo (Pérez 1982, citado por Tejeda 2014).

De manera similar, la gestión gerencial es la implementación de todo proceso gerencial, es planificar, organizar, dirigir, coordinar o vincular y controlar las actividades de la organización, es decir, tomar decisiones y acciones oportunas para lograr las metas organizacionales. (Ramírez, Ramírez y Calderón-Revista académica contribuciones a la economía)

En esta dirección; Gestión; Es el trabajo y la influencia de la gerencia, la búsqueda de ganar y el desempeño de funciones individuales lo que conduce al cumplimiento de un negocio o cualquier deseo. (Diccionario Enciclopédico Plaza & Janes; citado por Ramírez, Ramírez y Calderón 2017) De hecho, la gestión administrativa en una organización, mientras que la universidad es un punto importante sin un proceso de aprendizaje pedagógico que no puede ocurrir con la calidad esperada, depende en gran medida de la comunicación entre las órdenes administrativas y de gestión académica de las autoridades y principalmente estudiantes (Vásquez 2017)

Finalmente, la gestión busca el objetivo de mejora y que las técnicas y herramientas de gestión de la calidad deben ser utilizadas para la gestión en todas las áreas de la empresa, el cliente, el desempeño y la mejora, cuyos conceptos se desarrollan y organizan en normas (ISO 9001) para su aplicación en todas las áreas de la empresa. (Pérez Fernández de Velasco, 2009) Al respecto, la gestión es asumir responsabilidad sobre un proceso en la acción consecutiva de administrar o gestionar una actitud sea productiva o servicios, que posibilita la ejecución de una operación fructífera y su objetivo es aumentar los resultados de las organizaciones (Mendoza Fernández, 2021)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

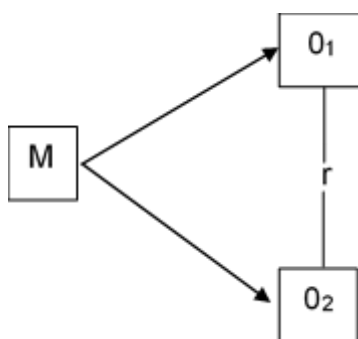
El tipo de estudio es básico; ya que tratará de dar una respuesta a un inconveniente de modo teórico planteado, buscando datos valederos con el fin de incrementar el conocimiento.

Enfoque cuantitativo; emplea la observación del asunto en forma de recolección de datos y los utiliza para llegar a contestar sus interrogantes de investigación, ósea manipula datos y los lleva a la estadística (Hernández, Fernández y Baptista. 2010).

Nivel de investigación es descriptiva correlacional, también conocida como investigación de diagnóstico, gran parte de lo que se escribe e investiga en las redes sociales va más allá. Básicamente, consiste en describir las características de un fenómeno o situación particular, indicando sus rasgos más característicos (Morales 2012).

Diseño de investigación; correlación cruzada no experimental descriptivo correlacional se procede a describir las variables en estudio (control intrínseco y régimen administrativo), consecuentemente se procede a establecer una correlación entre ambas, con el propósito de solucionar inconvenientes existentes. (Hernández y Fernández 2014)

Esquema:



Dónde:

M= 60 colaboradores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

V1= Control interno

V2= Gestión administrativa

R= Relación entre ambas variables

### **3.2. Variables y Operacionalización**

Variable 1: Control interno

Variable 2: Gestión administrativa

### **3.3. Población, Muestra y muestreo**

La población objetivo de estudio está constituida por 60 colaboradores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021, bajo la relación contractual Decreto Legislativo N° 276, sin distinción de modalidad contractual (nombrado o contratado), cuyas particularidades son hombres y mujeres, entre profesionales y técnicos, sus edades oscilan entre 25 a 55 años

Paralelamente, se tuvieron en cuenta los criterios de exclusión relacionados con el estado de la población sin y motivo de exclusión del estudio (Universidad Cesar Vallejo-2020), en este caso correspondiente a personas mayores de 55 años de edad y menores de 25 años que hayan completado la educación secundaria, donde la unidad de análisis está integrada por especialistas y técnicos que laboran en las oficinas administrativas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Mendoza de Amazonas, 2021

La muestra está representada por la población censal de 60 colaboradores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021, sobre los cuales se aplicó los instrumentos de evaluación.

La unidad de análisis, estuvo conformada por los colaboradores administrativos en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021, bajo el régimen laboral del decreto legislativo N° 276, independientemente del modo de empleo (asignado o contratado), duración de la estadía, género y deber.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

A su vez; Sánchez Reyes y Mejía (2018) cita de Albuquerque 2021, la técnica constituye el conjunto de métodos y normas que ubican a instaurar la relación con el objeto o sujeto del estudio; el cuestionario fue la técnica y se aplicó a los colaboradores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021; permitiendo conseguir información relevante sobre la población con la finalidad de la trascendencia del problema de estudio.

Como parte de técnica de recolección de información para las variables de estudio, tales como el control interno y la gestión administrativa, se utilizó la técnica de encuesta.

Por su parte, los instrumentos de recolección de información, sobre el control interno y gestión administrativa son los mismos que evalúan la variable 1 y las dimensiones, ambiente de control (8 ítems), actividades de control (4 ítems); supervisión (8 ítems). Las preguntas empleadas son de escala Likert se utilizan con opciones: siempre, a veces, nunca. El cuestionario sobre la variable gestión administrativa, evalúa las dimensiones: planificación, (04) preguntas, organización (07) preguntas, dirección y evaluación, (09) preguntas. Las interrogantes de la escala de Likert se emplean con alternativas: siempre, a veces, y nunca.

La validez de ambos instrumentos se realizó mediante el análisis y examen metodológico de los instrumentos por los expertos cuyo criterio profesional sobre los instrumentos evaluó su validez para aplicarlo en la investigación. La prueba de confiabilidad se realiza utilizando el estadístico alfa de Cronbach, y debe ser mayor a 0.8 para ser confiable y los resultados mayores a 0.8 para ser confiables.

### **3.5. Procedimiento**

Se requirió el permiso del Rector de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas para llevar a cabo la investigación en base al cuestionario aplicado a los colaboradores administrativos de dicha casa superior de estudios, 2021 dando respuesta al problema planteado de la investigación, y la valides a las hipótesis planteadas. El cuestionario se aplicó en línea mediante



Google Form y luego se codificaron los datos y se registraron en el software estadístico SPSS para el análisis correspondiente

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Para analizar los datos se utilizará la estadística en la elaboración de gráficos, con el fin de interpretar los resultados obtenidos. Este trámite es necesario en el procesamiento de la información obtenida durante la aplicación del cuestionario a los colaboradores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021. En la demostración de hipótesis se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman

### **3.7. Aspectos éticos**

En el estudio se asumirá el respeto de los principios del anonimato, confidencialidad, respeto a la dignidad humana, principio de caridad y justicia; además se tendrá en cuenta la autoría de las publicaciones que son un instrumento básico para la investigación, conforme a las normas APA. De igual manera se respetará las pautas determinadas por la Universidad Cesar Vallejo para la realización del trabajo de investigación en el nivel de Posgrado.

Depende de ellos autorizar la investigación, respetar los derechos de los libros y obras utilizados en la investigación, utilizar los estándares de la APA y realizar la coordinación necesaria para obtener el permiso del propietario de la aplicación y el lugar donde se realizó el estudio. Se tuvo en cuenta la autoría de estudios previos, y se evitó el plagio en base a la normativa de la Universidad del Cesar Vallejo sobre el tema, obligando al investigador a seguir las reglas éticas de actuación que pudieran ocurrir, si lo que se considera un producto remanufacturado.

#### IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se muestran los resultados producto de la aplicación de un cuestionario de las variables de control interno (20 preguntas) y gestión administrativa (20 preguntas) aplicado a 60 colaboradores de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021; por protocolo de bioseguridad se realizó mediante enlace web (diseñado en formulario Google).

**Tabla 1.**

*Relación del control interno y gestión administrativa*

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	,865**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Conforme a los resultados de la tabla 1, se demuestra que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, por lo tanto se realizó la contratación de hipótesis indicándose que se acepta la alterna y se rechaza la nula con la correlación de Rho de Spearman 0,865\*\* con un  $p=0,000$ .

**Tabla 2.***Relación entre el control interno y la planificación*

		Planificación	
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	,762**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Los resultados representados en la tabla 2, se demuestra que existe relación significativa entre el control interno y planificación en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, por lo tanto, se realizó la contratación de hipótesis indicándose que se acepta la alterna y se rechaza la nula con la correlación de Rho de Spearman 0,762\*\* con un  $p=0,000$ .

**Tabla 3.***Relación entre el control interno y la organización*

		Organización	
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	,815**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Entre los resultados que se representa en la tabla 3, se demuestra que existe relación significativa entre el control interno y organización en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, por lo tanto se realizó la contratación de hipótesis indicándose que se acepta la alterna y se rechaza la nula con la correlación de Rho de Spearman 0,815\*\* con un  $p=0,000$ .

**Tabla 4.**

Relación entre el control interno y la dirección

		Dirección	
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	,769**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Conforme a los resultados demostrados de la tabla 4, se representa que existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, por lo tanto se realizó la contratación de hipótesis indicándose que se acepta la alterna y se rechaza la nula con la correlación de Rho de Spearman 0,769\*\* con un  $p=0,000$ .

**Tabla 5.**

Relación entre el control interno y el control de actividades

		Control de actividades	
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	,962**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Conforme a los resultados de la tabla 5, se demuestra que existe relación significativa entre el control interno y el control de actividades en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, por lo tanto se realizó la contratación de hipótesis indicándose que se acepta la alterna y se rechaza la nula con la correlación de Rho de Spearman 0,962\*\* con un  $p= 0,000$ .

**Tabla 6.***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
Control interno	,904	44	,001
Gestión administrativa	,784	44	,000

En la aplicación de la prueba de normalidad se observa que el rango de significancia de cada una de las variables es menor a 0,005 lo cual demuestra así que no proviene de una distribución normal.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación se planteó como objetivo establecer la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,865\*\* con un nivel de significancia de 0,000 se demuestra la relación de ambas variables, resultados que infieren con el aporte de Sánchez (2018) donde reportan que no permite identificar los ingresos por concepto de matrícula en pregrado por ausencia de control intrínseco a la razonabilidad de la información financiera; concluyendo el control intrínseco en la parte financiera es empírico con dificultad para identificar los rubros financieros generando inconsistencias en la información financiera

Posterior, Ortega (2018) demuestra que el funcionamiento el control intrínseco en la oficina de caja el 56% en Universidad del Altiplano y 33% en Universidad de Juliaca este indicador demuestra que los mandos de la institución deben implementar y monitorear la aplicación del sistema de control intrínseco para llegar a los objetivos de la compañía. Celis y García (2017) desarrolla una propuesta para aumentar el rendimiento de los servidores controlados internos de la UNPRG. La investigación en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, relacionada al control intrínseco y propuesta de control íntimo el resultado es óptimos sobre la propuesta que eleve el desempeño de los colaboradores de dicha casa de estudios de nivel universitario.

El control, en el contexto del funcionamiento de las organizaciones, se le conoce como control interno, el cual nació fundamentalmente de todos los avances de la auditoría independiente, cuya tecnología desarrollaron los contadores públicos de los Estados Unidos, tuvo su florecimiento en los años 30, catalogada una época de la depresión económica; la consolidación del control interno en las organizaciones Norteamérica estuvo vinculada a 10 normas de auditoría elaboradas en 1947 por el AICPA. Por lo tanto, en el Marco legal normativo del Sistema Nacional de Control, que lo remarca la Constitución Política del Perú, en el artículo 82. La presidencia de la República es una organización de carácter descentralizado de derecho común y es autónoma conforme a la Ley Fundamental

de ese país, donde el órgano supremo del sistema de control nacional, que monitorea la legitimidad del cumplimiento del presupuesto estatal con las actividades del tramo estatal con el comportamiento de los organismos sujetos a fiscalización.

Además, la Ley N ° 27785, Ley Básica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República; Artículo 6: El control estatal vislumbra el control, fiscalización y comprobación de las acciones y resultados de la gestión pública, tomando en cuenta el grado de efectividad, eficiencia, transparencia, economía en la utilidad y finalidad de los bienes estatales, así como el acatamiento de la perspectiva legal, líneas de política y regímenes de acción, mediante la valoración del sistema de gobierno, gestión y control, con el fin de mejorar la forma de aplicar las operaciones provisionales y correctoras relevantes. Artículo 7. El control interno vislumbra los procedimientos de verificación previa, compartida y ex post que efectúa la corporación controlada para asegurar que el encargo de los recursos, activos y operaciones de la unidad se lleve a cabo de manera correcta y eficaz. Como titular de la entidad, la entidad es responsable de promover y monitorear el desempeño y confiabilidad del control intrínseco para evaluar la gestión y la implementación efectiva de sus responsabilidades, y contribuir al alcance de la misión y objetivos de la organización en la oficina.

Además, en los resultados de la investigación se demostró la relación significativa entre el control interno y planificación en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente con Rho de Spearman 0,762\*\* con un nivel de significancia  $p= 0,000$  mientras que en el aporte de Zamora y Narváez (2019) indicaron que el control intrínseco afecta el régimen administrativo, permitiendo que las operaciones operen de manera eficiente, efectiva y económica; la entidad se basa en estas instrucciones para aseverar el acatamiento de las políticas y regulaciones de la Universidad; Se puede decir que el control intrínseco es un índice administrativo para aseverar la calidad de la instrucción superior.

También, Rodríguez. (2018) indicaron que el 15% indica que el control interno no estaba presente o que el 24% no se implementó mucho desde el inicio, además que el 38% a menudo, a su vez el 20% bien, donde el sistema actual de control interno de la universidad en el período 2014 – 2015 se encuentra en un 38% al nivel regular. Huaratazo (2018) sostiene que el sistema de control intrínseco

incide en el restablecimiento de las actividades administrativas de la Universidad Nacional de Barranca, el logro de sus metas y objetivos en un plazo determinado. Por su parte, se indica que el control interno permite conocer que en la administración pública señala que es una actividad esencial de régimen público los titulares de las instituciones deben tener priorizar los controles internos, con la finalidad de detectar fraudes, inconductas funcionales de los servidores y transparencia, eficiencia, oportuna certeza en el uso de los caudales públicos.

Los elementos de control interno, de acuerdo el modelo COSO, se considera que el control interno tiene cinco categorías que se mencionan, el entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y control. Con respecto a la primera dimensión entorno de control: Incluye procedimientos, políticas y métodos que destellan los puestos generales de alta dirección, así como gerentes de entidades con respecto al control intrínseco y su calidad para la compañía. Posee un impacto significativo en la organización de actividades de la asociación, se plantean los objetivos y se evalúan los posibles riesgos. Es por ello que, se considera la base o fundamento del resto del control intrínseco. El control interno es un transcurso completo por parte del régimen administrativo y los empleados diseñado para abordar los riesgos y proporcionar una seguridad como resultado de la misión de la organización, asimismo se lograrán los siguientes objetivos de administración: Realizar operaciones sistemáticas, éticas, económicas, y efectivas; cumplimiento de obligaciones y responsabilidades; cumplimiento de las leyes y regulaciones adaptables; proporcione recursos para reprimir pérdidas, abusos y daños.

En dicho contexto, se demostró la relación significativa entre el control interno y organización en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,815\*\* con un  $p=0,000$  resultados que se corroboran con el aporte de Mendoza y Delgado (2018) indicaron que el control interno en el ámbito estatal según sus características frente al sector privado significa un equilibrio entre los valores tradicionales y modernos, tales como la eficacia. Los resultados del estudio señalan que el control intrínseco en el sector público dista mucho en comparación al sector privado denotándose que el sector público utiliza principios actuales como la eficacia y eficiencia.



También, se demostró que existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,769\*\* con un  $p=0,000$  resultados que se corroboran con el aporte de Salnave, y Lizarazo (2017) indicaron que brindan a los profesionales que existen y utilizan sistemas de control intrínseco la oportunidad de decir que cambiarán porque los tomadores de decisiones de políticas son creativos a la hora de proponer cambios. Los resultados del estudio son de relevancia al aplicar el sistema de control intrínseco que los formuladores de políticas públicas deben ser más innovadores al momento de realizar propuesta de control intrínseco.

Por un lado, Rengifo (2018) señaló que el nivel de control intrínseco en dicho instituto aún es bajo, el 67% de los empleados carece de independencia e independencia, mientras que el trabajo administrativo se considera inadecuado, el 63% de los empleados cree que las metas del instituto aún son bajas y las instituciones están casi nunca planeado. Incluso, en nuestro país, el control intrínseco es responsabilidad solidaria del titular de la compañía, debiendo implementarlo, evaluar y realizar el seguimiento, los funcionarios que administran recursos son parte integrante de su implementación y ejecución de incumplir estarían involucrados en falta de conducta funcional.

Finalmente, existe relación significativa entre el control interno y el control de actividades en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,962\*\* con un nivel de significancia  $p=0,000$  indicando que Carranza (2019) indica que la variable del control interno de los funcionarios encuestados 62% se ubica en regularmente adecuado, 18% nada adecuado y 20% muy adecuado; y se concluye que el sistema de control intrínseco contribuye de modo positivo en un 38% en el ámbito institucional de la universidad en el año 2016, de modo que se aprecia un estado regular. La información sobre el entorno de control, la evaluación de riesgos, procedimientos de control y acompañamiento es fundamental en los gerentes cuando dirijan la sistematización además aseguren el uso de los estándares y la presentación de informes legales y reglamentarios.

No obstante, Delgado. (2019) Tesis sobre el sistema de gestión administrativa y control interno en una unidad educativa local en San Pedro-Cajamarca-2019, herramienta de investigación por relevamiento y mantenimiento,

diseño no experimental, concluyo que el control de gestión y las actividades de gestión en UGEL San Pablo es positivo. Por otro lado; Santa Cruz (2019) *Control Interno y Gestión Administrativa de una Universidad de Amazonas*, cuyo objetivo es conocer la relación entre ambas variables de estudio, instrumento encuesta y entrevista, diseño no experimental, concluyó control interno deficiente 62%, moderado 26%, eficiente 12%. Este indicador nos refleja cómo las Universidades públicas ubicadas en provincia la gestión pública es deficiente o casi nula.

Los componentes del control interno: consta de cinco elementos interconectados; el entorno de control es la base del sistema de control intrínseco, además proporciona disciplina, estructura y el entorno que afecta la calidad general del control interno. Evaluación de riesgos; para alcanzar su misión y objetivos, una entidad se enfrenta a definir las bases para desarrollar una respuesta adecuada al riesgo. control de procesos; Las actividades de monitoreo pueden ser protectoras y / o defectuosas. Las acciones correctivas son necesarias para completar las actividades de control interno para lograr los objetivos.

## VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general se demostró que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,865\*\* con un  $p=0,000$ .
2. Con respecto al primer objetivo específico, se demostró que existe relación significativa entre el control interno y planificación en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,762\*\* con un  $p=0,000$ .
3. Con respecto al segundo objetivo específico, se demostró que existe relación significativa entre el control interno y organización en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,815\*\* con un  $p=0,000$ .
4. Con respecto al tercer objetivo específico se demostró que existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente Rho de Spearman 0,769\*\* con un  $p=0,000$ .
5. Con respecto al cuarto objetivo específico se demostró que existe relación significativa entre el control interno y el control de actividades en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, con un coeficiente de Rho de Spearman 0,962\*\* con un  $p=0,000$ .

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al rector de la universidad, se sugiere tomar en cuenta los resultados obtenidos de la investigación con la finalidad de mejorar la implementación del control interno y la gestión, disponiendo al órgano responsable la capacitación de los colaboradores, para alcanzar los objetivos de la entidad educativa.
2. Al director general del área de administración de dicha universidad, se sugiere de acuerdo a sus atribuciones tener en cuenta los efectos de la investigación concerniente a la Implementación del control Intrínseco y gestión periodo 2021, debiendo informar los resultados para la toma de decisiones del Titular de la Institución.
3. Al funcionario o responsable de la implementación del control interno de la universidad, se sugiere realizar el seguimiento e implementación del control interno y gestión con el objetivo de cumplir la madurez del control y la gestión.

## REFERENCIAS

- Sánchez, E. (2018). *“Sistema de Control Interno del proceso de recaudación de la cuenta autogestión y su incidencia en la gestión financiera de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, año 2017”* Quevedo, Ecuador: Editorial Google académico.
- Zamora y Narváez (2019). *“Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana”*. Ecuador, Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.477>
- Mendoza y Delgado. (2018). *“El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”*. Manta Ecuador. Revista científica Las Ciencias, Vol. 4.
- Salnave, M. Lizarazo, J. (2017). *“El Sistema de Control Interno en el Estado Colombiano como instancia integradora de los Sistemas de Gestión y Control para mejorar la eficacia y efectividad de la Gestión Pública a 2030”*. Colombia. Google académico
- Rodríguez, J. (2020). *“Fortalecimiento del Sistema de Control Interno en la ESE Hospital Regional de Magdalena Medio: Enfoque Coso”*. Magdalena Medio. Colombia. Google académico
- Reyes, R. (2019). *“Implementación de sistema de control interno en la gestión institucional de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016”* Trujillo-Perú: google académico
- Arteaga, M. (2018). *“Control Interno y su incidencia en la gestión de tesorería de las Universidades Públicas de la región Puno”*. Puno, Perú: google académico
- Rodríguez, R. (2018), *“Sistema de Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, periodo 2014-2015-Huaraz”* Perú. Huaratazo T. (2019), *“El sistema de control interno como soporte para dinamizar la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Barranca”*, Huacho-Perú.

Rengifo, M. (2018), *“Relación del Control Interno con la Gestión Administrativa del Instituto Superior de Educación Público de Lamas, año 2017”*, Lamas, Perú:

Rodríguez, R. (2018), *“Sistema de Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, periodo 2014-2015, Huaraz”*, Ancash, Perú. Editorial Google académico.

Celis M. y García P. (2017), *“Propuesta para fortalecer el Control Interno promoviendo la participación de los trabajadores en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque, 2014”*, Lambayeque Perú: Google académico

López, W. (2019), *“Diseño de sistema de un control interno para la gestión de bienes patrimoniales en la Municipalidad Distrital de Pacanga, Chepen, Perú”*.

Delgado, (2019), *“Gestión Administrativa y Sistema de Control Interno en la Unidad de Educación Local San Pedro Cajamarca, 2019”*, Chiclayo-Perú: Google académico.

Santa Cruz R. (2019), *“Control Interno y Gestión Administrativa de una universidad de Amazonas”*, Chiclayo-Perú: Google académico.

Aguilar H. (1999), *“Control Interno o Control Interior” Repositorio Institucional Universidad de Antioquia*: <http://hdl.handle.net/10495/5324>

*Constitución política del Perú artículo 82*: Lima, Perú.

Ley N<sup>a</sup> 27785 *“Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la republica”* Lima, Perú

Rechnungshof; *“Guía para las normas de control interno del sector público”*, Viena-Austria: <http://www.intosai.org>: Google académico.

Ley N<sup>a</sup> 28716, *“Ley de control interno de las Entidades del Estado”*. Lima, Perú

Resolución de Contraloría N<sup>a</sup>146-2019-CG, *“Implementación del sistema de control interno en las entidades del Estado”*. Lima, Perú.

Resolución de Contraloría N<sup>o</sup>130-2020-CG, modifica Resolución de Contraloría N<sup>o</sup>146-2019-CG. Lima, Perú.

Resolución de Contraloría N<sup>o</sup>093-2021-CG. Lima, Perú.

Ley N<sup>a</sup> 31084, *“Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2021”*. Lima, Perú.

*Control Interno – Marco Integral COSO 2013.*

- Ramírez Casco y Ramírez Garrido (2017) “La gestión administrativa en el mercado empresarial”, Revista contribuciones a la Economía, editorial: <http://eumed.net/ce/2017/1/gestión.html>
- Vásquez L. (2020) “Revista de investigación en ciencia de la Educación” Lima Perú: [www.educas.com.pe](http://www.educas.com.pe)
- Ramírez, Ramírez y Calderón (2017) “Revista académica contribuciones a la Economía”, <http://eumed.net/ce/2017/1/gestión.html>
- Ramírez A. (2017) “Informe Técnico” repositorio Universidad Santo Domingo de Guzmán <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/17>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación (Sexta Edición). McGraw Hill.
- Verónica M. Mendoza Fernández, y Jennifer Sobeida Moreira Chávez (2021) Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen (Edición 25) Vol. 6, N°3
- Vega de la Cruz – Pérez Pravia y Nieves Julbe (2017) Procedimientos para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno, fecha publicación 25/06/2017. Revista científica: Visión del Futuro- Universidad Nacional de Misiones Argentina.
- Mendoza-Zamora, Delgado Chávez, García Ponce, Barreiro Cedeño (2018) El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público; revista científica Las Ciencias
- Alveiro Montoya, Cesar (2011) El Balanced scorecard como herramienta de evaluación en la gestión administrativa, Revista científica visión del futuro, Universidad Nacional de Misiones, Argentina.
- Servir, (2016) Guía sobre el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en el Sector Público

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables o categoría

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
<b>CONTROL INTERNO</b>	El control interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior (Ley 27785, p.3).	La investigación se desarrollará en base a una encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, año 2021	<p><b>Ambiente de control</b></p> <p><b>Actividad de control</b></p> <p><b>Supervisión y monitoreo</b></p>	<p>-Integridad y valores éticos</p> <p>-Independencia</p> <p>Responsabilidad</p> <p>-Actividad de mitigación de riesgo</p> <p>- Control del sistema de información</p> <p>-Actividad de control interno</p> <p>-Supervisión Recursos Humanos</p> <p>-Supervisión Légal y archivo</p> <p>-Seguimiento y evaluación del SCI</p>	<p><b>Ordinal</b></p> <p><b>Ordinal</b></p> <p><b>Ordinal</b></p>	<b>Instrumento: Cuestionario</b>
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	La Gestión Administrativa, es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la administración, estos son la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control de actividades de la organización. Es la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la institución. (Ramírez Casco y Ramírez Garrido 2017)	Para la evaluación de la Gestión Administrativa será necesario contar con los datos asertivos recolectados por los colaboradores que conforman la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	<p><b>Planificación</b></p> <p><b>Organización y Dirección</b></p> <p><b>Control de actividades</b></p>	<p>-objetivos alcanzados</p> <p>-Metas y planes</p> <p>-Funcionarios y servidores</p> <p>- supervisión</p> <p>-monitoreo y control</p> <p>-operaciones y procesos</p> <p>-instrumentos de gestión</p>	<p><b>Ordinal</b></p> <p><b>Ordinal</b></p> <p><b>ordinal</b></p>	



## Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, 2021

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el Control Interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Amazonas de Amazonas 2021?</p>	<p><b>Objetivo Principal:</b></p> <p>Establecer la relación del control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021.</p>	<p>Existe relación entre el Control Interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021.</p>	<p>V.1.: Control interno</p> <p>V.2.: Gestión administrativa</p>	<p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b></p> <p>Personal Administrativo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas</p>	<p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Cuantitativo</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>cuestionario</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b></p> <p>Interpretación, explicación</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1.</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Examinar la relación del control interno y la planificación de la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021.</li> <li>Determinar la relación del control interno y la organización de la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021.</li> <li>Estimar la relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza 2021</li> <li>Analizar la relación del control interno y el control de actividades de la gestión administrativa en la UNTRM 2021</li> </ol>			<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>Personal Administrativo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 60</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>Población censal colaboradores Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas</p>		

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario de Control Interno

Apellidos y nombres: .....

El presente cuestionario permitirá realizar una evaluación de la implementación del control interno en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Al mismo tiempo agradeceré marcar con un aspa la alternativa que usted considere conveniente:

Siempre: (2)      A veces: (1)      Nunca: (0)

N°	Ítems	Niveles		
		Nunca	A veces	Siempre
<b>Variable 1: Control interno</b>				
<b>Dimensión: Ambiente de control</b>				
1	La Universidad ha realizado al menos una charla de sensibilización, dirigido a sus funcionarios y colaboradores, sobre Integridad, ética, y valores y su importancia en la función pública.			
2	La Universidad cuenta con lineamientos o normas internas aprobadas que regulen la conducta y la independencia de sus funcionarios y colaboradores en el ejercicio de sus funciones.			
3	La Universidad cuenta con un procedimiento aprobado que permita recibir denuncias contra sus funcionarios y servidores que vulneran la ética o normas de conducta.			
4	Los funcionarios y colaboradores que son parte del órgano responsable del control interno han recibido, al menos, un curso de capacitación en Control Interno durante los dos últimos años.			
5	La Universidad cuenta con al menos un funcionario o colaborador responsable para la capacitación, e implementación del control interno.			
6	La Universidad realiza la Evaluación Anual del desempeño de los funcionarios conforme a la normativa aplicable.			
7	Los funcionarios y colaboradores tienen el compromiso de la ejecución de las medidas			

N°	Ítems	Niveles		
		Nunca	A veces	Siempre
	de remediación y control y reportan mensualmente sus avances de implementación del control interno.			
8	La Universidad ha tipificado en su Reglamento de infracciones y Sanciones del personal, o documento que haga sus veces, las conductas infractoras por incumplimiento de las funciones relacionadas a la implementación del control interno			
<b>Dimensión: Actividades de control</b>				
9	El órgano responsable de la ejecución de las medidas de remediación y medidas de control cuenta con recursos financieros para implementar actividades de mitigación de riesgo			
10	La Universidad durante la determinación de medidas de control de cada riesgo. Ha analizado la factibilidad de implementar las medidas de control.			
11	La Universidad durante la determinación de las medidas de control. Ha evidenciado el uso de las herramientas tecnológicas de recolección de información establecidos en directiva.			
12	La Universidad ha realizado actividades de control sobre el control interno en la institución, durante el presente año.			
<b>Dimensión: Supervisión</b>				
13	El órgano a cargo de la implementación de las medidas de remediación y control evidencian que han tomado en cuenta las recomendaciones de mejora y problemáticas consignadas en el primer reporte “Seguimiento del Plan de Acción Anual”			
14	El funcionario responsable de la implementación del control interno ha realizado supervisión continua del registro de la información y documentación relacionada al “Seguimiento del Plan de Acción Anual”			
15	La Universidad ha registrado en el aplicativo informático del sistema de control interno los entregables que evidencien la implementación del control			

N°	Ítems	Niveles		
		Nunca	A veces	Siempre
	interno, conforme a las disposiciones y plazos establecidos en directiva.			
16	El funcionario responsable de la implementación del sistema de control interno comunica deficiencia en forma oportuna.			
17	La dirección general de administración evidencia que el funcionario responsable de la implementación del control interno selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones de control.			
18	La Alta Dirección a raíz de la información consignada en el primer Seguimiento del Plan de Acción Anual. Ha dispuesto la ejecución de acciones que permitieron mejorar la implementación de las medidas de remediación y control consignadas en el Plan de Acción Anual.			
19	La dirección general de administración a cargo de la implementación de las medidas de remediación y control consignadas en el Plan de Acción Anual ha evidenciado que reportan, al menos una vez al mes, al órgano responsable de la implementación del sistema de control interno.			
20	Conoce sobre los informes realizados de seguimiento y evaluación del sistema de control interno en la Universidad.			

## Cuestionario de Gestión Administrativa

Apellidos y nombres: .....

El presente cuestionario permitirá realizar una evaluación de la gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Al mismo tiempo agradeceré marcar con un aspa la alternativa que usted considere conveniente:

Siempre: (2)

A veces: (1)

Nunca: (0)

N°	Ítems	Niveles		
		Nunca	A veces	Siempre
<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>				
<b>Dimensión: Planificación</b>				
1	La Universidad actualiza periódicamente los documentos de gestión y directivas internas.			
2	La Universidad planifica sus actividades antes de que sean ejecutadas.			
3	La Universidad cuenta con indicadores para medir sus objetivos alcanzadas en el ámbito educativo			
4	La Universidad cuenta con indicadores para medir sus metas alcanzadas en el ámbito educativo			
<b>Dimensión: Organización</b>				
5	La Universidad cuenta con planes de desarrollo concertado con el objetivo del desarrollo de la población en materia educativa.			
6	Existen funcionarios calificados designados responsables para el seguimiento y cumplimiento de metas y objetivos estratégicos.			
7	La Universidad realiza evaluaciones de manera periódica de desempeño a funcionarios y colaboradores de la entidad.			
8	La Universidad cuenta con recursos económicos para contratar personal altamente calificado con el fin del logro de objetivos trazados.			
9	La entidad cuenta con medios logísticos para el control de permanencia y asistencia al trabajo de los colaboradores.			
10	El rector de la entidad realiza rendición de cuentas cumpliendo los plazos y			

N°	Ítems	Niveles		
		Nunca	A veces	Siempre
	procedimientos estipulados en la normativa vigente.			
11	La Universidad tiene en cuenta el principio de eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos asignados.			
<b>Dimensión: Dirección y Evaluación</b>				
12	Los funcionarios de confianza son designados de acuerdo al perfil estipulado en los documentos de gestión de la entidad.			
13	La Universidad da a conocer a los colaboradores por los diferentes medios el nivel de ejecución presupuestal.			
14	La entidad para designar un cargo funcional a un colaborador se tiene en cuenta el perfil y la experiencia profesional del colaborador.			
15	La Universidad ha diseñado alguna guía o instrumento para medir el desempeño laboral de los colaboradores.			
16	Se evalúa periódicamente el desempeño funcional y laboral de todos los colaboradores que laboran en la entidad.			
17	La Universidad ha implementado actividades de control en la institución.			
18	Los funcionarios y colaboradores se encuentran comprometidos con las políticas de control de la entidad.			
19	La entidad realiza monitoreo y supervisión de la labor y asistencia realizada por parte de los colaboradores.			
20	Cumplen todos los funcionarios y colaboradores las normas y políticas de control.			

## ANEXO 4:

### FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

---

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>Control Interno</b>
Autor:	Hernán Chinguel Chinguel
Año:	2021
País:	Perú
Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	15 minutos
Dimensiones:	Son 3 dimensiones <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ambiente de control</li><li>○ Actividad de control</li><li>○ Supervisión</li></ul>
Escala de medición:	Ordinal

---

### FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

---

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>Gestión Administrativa</b>
Autor:	Hernán Chinguel Chinguel
Año:	2021
País:	Perú
Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	15 minutos
Dimensiones:	Son 3 dimensiones <ul style="list-style-type: none"><li>○ Planificación</li><li>○ Organización</li><li>○ Dirección y evaluación</li></ul>
Escala de medición:	Ordinal

---

## **Anexo 5. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos**

### **Validación en confiabilidad control interno**

La presente validación se llevó a cabo mediante un cuestionario de 20 preguntas aplicado a 60 colaboradores administrativos comprendidos en el D.L N° 276 Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021.

La validez se realizó mediante el juicio de 3 expertos

#### *Determinación de validez variable control interno*

Expertos	Pertinencia	Utilidad	Calificación
Mg. Manuel Antonio Morante Dávila	Si	si	si
Mg. José Héctor Sandoval Caicedo	Si	si	si
Mg. Virgilio Gonzales Alejandría	Si	si	si

**Confiabilidad:** mediante Alfa de Cronbach con un valor igual a 0,71



### **Validación en confiabilidad gestión administrativa**

La presente validación se llevó a cabo mediante un cuestionario de 20 preguntas aplicado a 60 colaboradores administrativos comprendidos en el D.L N° 276 Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021.

La validez se realizó mediante el juicio de 3 expertos

#### *Determinación de validez variable gestión administrativa*

---

Expertos	Pertinencia	Utilidad	Calificación
Mg. Manuel Antonio Morante Dávila	Si	si	si
Mg. José Héctor Sandoval Caicedo	Si	si	si
Mg. Virgilio Gonzales Alejandría	Si	si	si

---

**Confiabilidad:** mediante Alfa de Cronbach con un valor igual a 0,79

## ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between internal control and administrative management at the National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, using the basic type methodology of non-experimental descriptive correlational design, considering a sample of 60 administrative workers appointed and hired DL No. 276, who work at the headquarters of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. The instruments were the Internal Control and Administrative Management Questionnaire, a 20-item questionnaire was applied, whose validity was established through expert judgments with the reliability of Cronbach's Alpha. It concludes by showing that there is a significant relationship between internal control and administrative management at the Toribio Rodríguez de Mendoza National University, with a Spearman Rho coefficient of 0.865 \*\* with a  $p = 0.000$ .

Keywords: Internal control, administrative management, university



RODOLFO SEGUNDO CAMIZÁN GARCÍA  
DNI: 44094489



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CAMIZAN GARCIA
Nombres	RODOLFO SEGUNDO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	44094489

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO
Rector	JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ
Secretario General	WILMER CARBAJAL VILLALTA
Decano	NESTOR ALIPIO TENORIO REQUEJO

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Título profesional	LICENCIADO EN EDUCACION, ESPECIALIDAD IDIOMAS EXTRANJEROS
Fecha de Expedición	12/11/18
Resolución/Acta	231-2018CU
Diploma	UNPRG-FACHSE-2018-5003

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:  
Santiago de Surco, 14 de Enero de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000527948

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Estado digital emitido por  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Fecha: 14/01/2022 12:35:45-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Chachapoyas, 11 de noviembre del 2021.

SEÑOR:  
ESCUELA DE POSGRADO  
Universidad César Vallejo - Sede Chiclayo  
CHICLAYO

Mediante el presente, reciba un cordial saludo a nombre de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas y en atención a la carta S/N, de fecha 09 de noviembre del 2021, comunica a usted que la Oficina de Rectorado de nuestra casa superior de estudios, **AUTORIZA** al Estudiante, **HERNAN GARCIA CHINGUEL**, de la escuela de Posgrado del III ciclo de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Privada Cesar Vallejo-Sede Chiclayo, para que desarrolle la aplicación de su Proyecto de Tesis denominado "Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza-Chachapoyas", a partir de la fecha hasta culminar su estudio estructural.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS  
  
Policarpo Chauca Valqui Dr  
RECTOR