



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación Interna y Desempeño Laboral en el
Programa Nacional de Infraestructura Educativa 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Pedro Padilla Pinedo

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

Dr. Mildre Ledesma Cuadros
Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

Agradecimiento

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Declaración Jurada

Yo, Pedro Padilla Pinedo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09765419, con la tesis titulada " Comunicación Interna y Desempeño Laboral en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de febrero de 2016

Firma.....

Pedro Padilla Pinedo

DNI: 01157931

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Comunicación Interna y Desempeño Laboral en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1	Variable 1: Comunicación Interna	21
1.2.2	Variable 2: Desempeño laboral	37
1.2.2	Marco conceptual	45
1.3	Justificación	47
1.4.	Problema	49
1.5	Hipótesis	56
1.6	Objetivos	57

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables	59
2.2	Operacionalización de variables	59
2.3	Metodología	60
2.4	Tipo de estudio	61
2.5	Diseño	61
2.6	Población, muestra, muestreo	62
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	64
2.8	Métodos de análisis de datos	66
2.9	Aspectos éticos	70
III	RESULTADOS	72
IV	DISCUSIÓN	80
V	CONCLUSIONES	86
VI	RECOMENDACIONES	88
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	89
	ANEXOS	94
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	
	Anexo 2. Instrumentos	
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Anexo 4. Base de datos	

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable comunicación interna	59
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral	60
Tabla 3	Relación de validadores	67
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de comunicación interna	68
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario desempeño laboral	69
Tabla 6	Comunicación interna y el desempeño laboral	72
Tabla 7	Comunicación interna e iniciativa	73
Tabla 8	Comunicación interna y logro de metas	74
Tabla 9	Comunicación interna y relaciones interpersonales	75
Tabla 10	Correlaciones comunicación interna y el desempeño laboral	76
Tabla 11	Correlaciones comunicación interna e iniciativa	77
Tabla 12	Correlaciones comunicación interna y logro de metas	78
Tabla 13	Correlaciones comunicación interna y relaciones interpersonales	79

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Comunicación interna y el desempeño laboral	72
Figura 2	Comunicación interna e iniciativa	73
Figura 3	Comunicación interna y logro de metas	74
Figura 4	Comunicación interna y relaciones interpersonales	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar qué relación existe entre la Comunicación interna y el desempeño laboral en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa 2015; Constituido por 200 trabajadores Administrativos del PRONIED, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Comunicación Interna y Desempeño Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de comunicación interna en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) y el cuestionario de desempeño laboral en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho), que brindaron información acerca de la comunicación interna y el desempeño laboral en sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Comunicación interna tiene relación significativa con el desempeño laboral en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa 2015.

Palabras clave: Comunicación Interna y Desempeño Laboral.

Abstract

This research has the general objective to determine what relationship exists between internal communication and job performance in the National Educational Infrastructure Program 2015; Consisting PRONIED 200 Administrative workers, the census shows the population considered, in which has been used variables: internal communication and work performance.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Questionnaire internal communication scale Likert (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) and questionnaire work performance on the Likert scale (very little, little, middle, pretty much), which provided information about internal communication and job performance in its dimensions dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Internal Communication has significant relationship to job performance at the National Educational Infrastructure Program 2015

Keywords: internal communication and work performance.