



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión del director y el clima organizacional en
las instituciones educativas de la red 02 Ugel 05 en
San Juan de Lurigancho 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Sonia Rogelia Castillo Mendoza

ASESORA:

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN

Gestión Educativa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2016

Dra. Soledad Cárdenas Sánchez

Presidente

Dra. Tamara Pando Ezcurra

Secretaria

Dra. Isabel Menacho Vargas

Vocal

Dedicatoria

A Dios quien me da la vida, salud y sabiduría para concluir este trabajo. A mí amado esposo que me alentó en todo este tiempo apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir para concluir con este noble trabajo. A mis padres que creyeron y depositaron toda su confianza para la realización de este noble trabajo. A mis hermanos quienes me apoyaron todo el tiempo. A mis amigos y compañeros de la universidad César Vallejo por el gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribía esta tesis. A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí. A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis, Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional. Para todos los amigos y familiares que me ayudaron económicamente en esta labor.

Sonia Castillo Mendoza

Agradecimiento

Agradezco a mi profesor Dr. Luis Alberto Núñez Lira, por darme de su apoyo, comprensión y paciencia. A mi profesora Dr. Isabel Menacho Vargas por darme su apoyo y guía y hacerme la investigación más llevadera. A mis maestros y maestras por sus enseñanzas durante mi formación en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. A mi amigo Hitler Pablo por su ayuda desinteresada, a mi amigo Nino Quipe quien me apoyo en todo este tiempo, quien me dio información relevante, próxima, pero muy cercana a la realidad de nuestras necesidades. Recocer a la excelentísima autoridad que fue director de estudio y amigo Dr. Hugo Montes de Oca sin el cual no hubiésemos podido salir adelante.

Sonia Castillo Mendoza

RESOLUCION DE VICERRECTORADO ACADEMICO N° 0011-2016-UCV-VA**Lima, 31 de marzo de 2016****Declaración de Autoría**

Yo, Sonia Rogelia Castillo Mendoza, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “La gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red 02 Ugel 05 en San Juan de Lurigancho 2015”, presentada, en 130 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 23 de Junio de 2016

Sonia Rogelia Castillo Mendoza

DNI: 09604280

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Índice	vi
Presentación	xi
Lista de tablas	ix
Resumen	xi
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes Internacionales	15
Antecedentes Nacionales	17
1.1 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA, TÉCNICA O HUMANÍSTICA	19
1.2.1 Conceptos de gestión del director	19
1.2.2 Procesos de la gestión educativa	21
1.2.3 Instrumento de Gestión Educativa	23
1.2.4 Enfoques de la gestión educativa	26
1.2.5 Los criterios para evaluar la gestión administrativa son:	29
1.2.6 Dimensiones de la gestión del director:	29
1.2.7 Clima Organizacional	33
1.2.8 Enfoques del clima organizacional	33
1.2.9 Teorías del Clima Organizacional	35
1.2.10 Factores que determinan el clima organizacional	39
1.2.11 Tipos de clima organizacional	41
1.2.12 Dimensiones del clima organizacional	42

1.2	JUSTIFICACIÓN	43
1.3	PROBLEMA	45
1.4	HIPÓTESIS	48
1.5	OBJETIVOS:	49
II. MARCO METODOLÓGICO		50
2.1	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	53
2.2	METODOLOGÍA	54
2.3	TIPO DE ESTUDIO	54
2.4	DISEÑO	55
2.5	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	56
2.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	57
2.7	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	64
III. RESULTADO		65
3.1	Descripción Resultados	66
3.2	Prueba de hipótesis	74
3.3	Prueba de hipótesis general	75
3.4	Descripción del grado de relación entre las variables gestión del director y clima organizacional	76
3.5	Prueba de hipótesis específico 1	76
3.6	Descripción del grado de relación entre las variables gestión del director y competencia en el trabajo.	77
3.7	Prueba de hipótesis específico 2	77
3.8	Descripción del grado de relación entre las variables gestión del director y sobre la organización	78

3.9	Prueba de hipótesis específico 3	79
3.10	Descripción del grado de relación entre las variables gestión del director y capacidad de liderazgo	80
IV. DISCUSIÓN		81
V. CONCLUSIONES		85
VI. RECOMENDACIONES		87
VII. REFERENCIA		90
VIII. ANEXOS		96

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operalización de la gestión del director	53
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable clima organizacional	54
Tabla 3	Población y muestra de los docentes	56
Tabla 4	Escala de medición del desempeño docente	58
Tabla 5	Escala de medición del clima organizacional	60
Tabla 6	Validación del juicio de expertos: la gestión del director	61
Tabla 7	Validez por juicio de expertos sobre el clima organizacional	61
Tabla 8	Estadística de fiabilidad de la gestión del director	62
Tabla 9	Estadística de fiabilidad de las dimensiones de la gestión del director	62
Tabla 10	Estadística de fiabilidad del clima organizacional	63
Tabla 11	Estadística de fiabilidad de las dimensiones del clima organizacional	63
Tabla 12	Frecuencia observada y % del clima organizacional y sus dimensiones.	66
Tabla 13	Rho de Spearman de gestión del director y clima organizacional	75
Tabla 14	Rho de Spearman de la gestión del director y competencia en el trabajo	77
Tabla 15	Rho de Spearman de la gestión del director y sobre la organización	78
Tabla 16	Rho de Spearman la gestión del director y capacidad de liderazgo	79

Lista de figura

Figura 1	Correlación de las variables	55
Figura 2	Distribución del gestión del director y el clima organizacional y sus dimensiones porcentualmente.	67
Figura 3	Distribución del gestión del director y el clima organizacional y sus dimensiones porcentualmente en la competencia en el trabajo.	70
Figura 4	Gestión del director * Sobre la organización	72
Figura 5	Gestión del director * Capacidad de liderazgo	74

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister con mención en Administración de la educación en la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “La Gestión del Director y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red 02 Ugel 05 Lima Metropolitana 2015.”

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son: Capítulo I: Introducción. Se presenta los antecedentes nacionales, antecedentes internacionales y fundamentación científica, técnica o humanista, la justificación, el planteamiento del problema, hipótesis, objetivos general y específico respectivamente. Capítulo II: Marco metodológico. Se plantea el marco metodológico, la variable y su operacionalización de las variables, la metodología, tipo de estudio, nivel y diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados: En el tercer capítulo se presenta el análisis e interpretación de resultados, mediante tablas y figuras, prueba de hipótesis, finalmente la discusión de resultados. Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias, bibliográficas, capítulo VIII: Anexos.

Espero señores Miembros del jurado que esta investigación se ajuste con los requisitos establecidos por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Resumen

El objetivo principal de la investigación consistía en hallar la relación de la gestión del director y el clima organizacional. El método que se utilizó fue método hipotético-deductivo, de acuerdo con Hernández et al (2010), este método nos permite demostrar las hipótesis, responder las preguntas, logran los objetivo para luego llegar a realizar las conclusiones particulares de la investigación. La población a investigar son las Instituciones educativas de la red 02 de la Ugel 05 de San Juan de Lurigancho, que nos da 236 docentes y la muestra para investigar es de 135 docentes, para obtener los datos de las encuestas tomamos la muestra a elección propia de las instituciones educativas. Esta investigación es de tipo de estudio correlacional (Sampieri, 2010) y no experimental. Para que el instrumento sea confiable se utiliza el método de la consistencia interna que se mide mediante el coeficiente del alfa de Cronbach, Se da a conocer la validez del contenido con tres juicios de expertos. Para realizar la validez del constructo se verifica la relación teórica de las variables, se mide la correlación de las variables al correlacional los conceptos y analizarlos cuidadosamente, al final su interpretación la evidencia empírica. Los resultados obtenidos son para demostrar las hipótesis sobre la gestión del director y el clima organizacional. Es importante que se respire un buen clima organizacional para que la gestión del Director tenga transcendencia. Las variables tienen una buena relación. Se recomienda que el Director cuide con mucha diligencia el clima organizacional con los docentes organizando actividades conjuntas porque de ello depende la calidad de gestión educativa que pueda realizar.

Las palabras claves son: La gestión, la gestión educativa, el clima organizacional.

Abstract

The main objective of the research was to find the relationship of managing director and organizational climate. The method used was hypothetical-deductive method according to Hernández et al (2010), this method allows us to prove the hypothesis, answer questions, achieve the goal and then get to make the specific findings of the investigation. The research population are the educational institutions of the network 02 Ugel 05 San Juan de Lurigancho, which gives us 236 teachers and the sample to investigate is 135 teachers, to obtain the survey data we sampled own choice educational institutions. This type of research is correlational study (Sampieri, 2010) and not experimental. For the instrument is reliable method of internal consistency measured by Cronbach's alpha coefficient is used, it is disclosed the content validity of three expert opinions. To make the construct validity of the theoretical relationship of the variables is verified, the correlation of the variables measured correlational concepts and carefully analyze, in the end its interpretation of empirical evidence. The results are to show assumptions about management director and the organizational climate. It is important that a good organizational climate to breathe the Director has significance. Variables have a good relationship. It is recommended that the Director-care diligently organizational climate with teachers organizing joint activities because it depends on the quality of educational management that can perform.

The keywords are: management, educational management, organizational climate.