



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión municipal y su incidencia en la recaudación de impuestos, Chicama,  
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Guillen Carmelino, Ruth Esther (ORCID: 0000-0003-0119-9659)

Jiménez Vera, Víctor Edwin (ORCID: 0000-0002-6583-1804)

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (ORCID: 0000-0002-9447-8686)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

TRUJILLO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se los dedicamos a nuestras familias por su paciencia y apoyo incondicional para la realización del presente trabajo de investigación, porque no permitieron que abandonemos nuestro objetivo en momentos de flaquezas y nos motivaron siempre.

A Dios ya que en estos tiempos de pandemia nos ha mantenido actos en salud para continuar con nuestra investigación y en lo personal ayudarme a superar esta enfermedad.

Los autores

## **Agradecimiento**

A mi familia por todo su apoyo, por su paciencia y porque gracias a ellos me dan la fuerza y la motivación para cumplir cada meta propuesta.

A Dios por la vida y la salud y por darme la fortaleza de superar las adversidades y porque considero que la fe y la perseverancia son la clave del éxito para el cumplimiento de nuestras metas.

Ruth Guillen

A Dios mediante por la vida, la salud y por su compañía en cada instante, a mis padres, hijos y hnos. por las fortalezas y todo el apoyo moral en esta trayectoria.

Víctor Jiménez

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección.....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Colaboradores de la Municipalidad distrital de Chicama	15
Tabla 2. Instrumentos utilizados para la investigación	16
Tabla 3: Grado de relación Rho de Spearman	18
Tabla 4: Nivel de la gestión municipal del distrito de Chicama	19
Tabla 5: Nivel de la recaudación de impuestos de la Municipalidad	20
Tabla 6: Prueba de Normalidad de ajuste de las variables	21
Tabla 7: Incidencia de la planeación y recaudación de impuestos	22
Tabla 8: Incidencia de la organización en la recaudación de impuestos	23
Tabla 9: Incidencia de la dirección en la recaudación de impuestos	24
Tabla 10: Incidencia del control en la recaudación de impuestos	25
Tabla 11: Incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos	26

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama, 2021. El estudio fue tipo aplicada, diseño no experimental, donde la población y muestra fueron de 83 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados de las dimensiones, planeación de la gestión municipal y la recaudación de impuestos municipalidad distrital de Chicama tuvo correlación positiva baja de 0.205 ;organización de la gestión municipal y la recaudación de impuestos municipalidad distrital de Chicama tuvo correlación positiva baja de 0.392; dirección de la gestión municipal y la recaudación de impuestos municipalidad distrital de Chicama tuvo correlación positiva muy baja de 0.188 ;control de la gestión municipal y la recaudación de impuestos municipalidad distrital de Chicama tuvo correlación positiva baja 0.352; se concluyó que el nivel de significancia bilateral es inferior, incide positiva baja entre la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables es 0.386, por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula.

Palabra claves: Recaudación, organización, dirección.

## **Abstract**

The present research had the general objective of determining the incidence of municipal management and tax collection the district municipality of Chicama. 2021. The study was type, non-experimental design, whose population and sample was 83 collaborators. The technique Data collection was the survey and the instrument the questionnaire. The results of dimensions, municipal management planning and tax collection the district municipality of Chicama had a low positive correlation of 0.205; organization of municipal management and tax collection the district municipality of Chicama had a low positive correlation of 0.392; direction of municipal management and tax collection in the district municipality of Chicama had a very low positive correlation of 0.188, control of municipal management and tax collection of the district municipality of Chicama had a low positive correlation of 0.352; It was found that the level of bilateral significance is lower, that it has a positive impact between municipal management and the collection of taxes of the district municipality of Chicama, the correlation coefficient Rho of Spearman between the variables is 0.386, so we accept the alternative hypothesis and we reject the null hypothesis.

Keywords: Collection, organization, direction.

## I. INTRODUCCIÓN

Las agencias reguladoras estatales enfrentan múltiples condiciones para administrar su sistema tributario (Manganelli et al, 2020;). El Foro de Administración Tributaria FDA congrega a diferentes personalidades en el cargo de gestión tributaria donde comparten su experticia en el desarrollo prácticas aplicables para la mejora continua de la gestión tributaria (Rengifo et al, 2021; Mena, 2021).

Por tal motivo, las instituciones tanto públicas y privadas están corrigiendo paulatinamente su gestión porque buscan alcanzar sus metas propuestas, de manera eficiente y transparente, implementando mejoras en los controles internos y cumplir con los compromisos organizacionales, desarrollando una gestión de calidad para fortalecer la confianza en la sociedad (Flores, 2020).

De Cesare (2016) expone que el sistema tributario ha sido y seguirá siendo objeto de profundas reformas; además en LATAM los tributos por propiedades solo representan el 0.33 por ciento del PBI, podría mejorar cuantiosamente siempre y cuando los municipios tengan autonomía tributaria, realizando una cobranza efectiva de los impuestos por predios y sincerando la cobertura de catastro. Por lo tanto, los municipios deben gestionar de manera transparente y eficiente sus políticas internas que trascenderán en el incremento de sus ingresos por la recaudación de impuesto.

Las gestiones realizadas en una organización deben ser evaluadas constantemente ya que nos permite visualizar nuestra realidad versus las metas propuestas y de acuerdo a los resultados se pueden implementar y mejorar políticas internas para poder llegar a los resultados esperados por la organización.

Maximizar la posibilidad de mantener el poder y orientar a los administradores públicos a realizar gastos que demuestren a los ciudadanos sus competencias (Rafaely et al, 2021; Marconato y Coelho, 2021). Existen innumerables estudios donde se analizado que factores repercuten en la baja recaudación de los impuestos siendo la falta de confianza y la poca transparencia de los representantes de las municipalidades uno de los principales factores, si se logra reducir esta percepción de la población se podrá mejorar los ingresos de recaudación tributaria.

La gobernabilidad en el Perú comprende de 3 niveles: nacional, regional y local y existen 26 gobiernos regionales y 1.834 gobiernos locales, de los cuales 195 son municipios provinciales y 1.639 son municipios distritales.

De acuerdo a la ley orgánica de las municipalidades, son entes descentralizados del gobierno y autónomas en el ejercicio de sus competencia y funciones, precisado en la Constitución.

En Perú, uno de los grandes problemas es la poca cultura de pagos de la población no solo en el aspecto de banca y Finanzas sino también en el aspecto tributario que influye de manera directa en la recaudación de los impuestos de las municipalidades, sumado a la poca credibilidad y a las limitaciones administrativas de las municipalidades.

El área financiera de la municipalidad es la encargada de la recaudación municipal, considerando el desistimiento fiscal que existe en algunas autoridades (Alcantar et al, 2019) y los impuestos municipales son de suma importancia por su potestad tributaria ya que representa la fuente principal de ingresos propios de la municipalidad. Desde esta perspectiva, comprender el comportamiento de los administradores públicos en la determinación de la asignación de recursos financieros puede ayudar a mejorar la administración pública (Fernández & Alves, 2017).

Otro factor a considerar en la baja recaudación es el período de la pandemia COVID19, que se declaró durante 90 días después de DS en un estado de retiro de emergencia N° 008-2020-SA y extensiones posteriores para mitigar el impacto social y económico negativo en la población (Diario "El Peruano", 2020).

La municipalidad distrital de Chicama es una institución que cuenta con 83 trabajadores, entre nombrados y contratados por las distintas modalidades. Según el reporte del último censo de Vivienda a cargo del INEI, se registran 15,492 habitantes. Se han encontrado dificultades en el proceso de recaudación debido al cambio en la organización, no han cumplido con objetivos trazados y se han detectados indicios de evasión de impuestos. Esto conlleva a una baja recaudación de ingresos propios de la municipalidad y en la actualidad con la falta de recursos económicos en las municipalidades agudizan los problemas internos que repercuten en limitadas ejecución de obras.

En cuanto al control interno, tiene algunas deficiencias, que no conducen a asegurar que todos los procesos estén bien desarrollados. Por ejemplo, como evaluación de riesgos, esta actividad no se realiza con regularidad; hay actividades de control de gestión, pero la organización no es estricta. Las actividades asignadas no siempre se llevan a cabo dentro del tiempo establecido, por lo que pueden surgir problemas. En cuanto a la gestión urbanística, no se ha desarrollado de manera óptima, incluidos sus procesos: planificación, organización, orientación y control, debido a que no se implementaron correctamente por deficiencias de la pandemia.

En el primer periodo se ha evaluado que el área de cobranza del Municipio de Chicama ha presentado carencias en su gestión, la captación de los impuestos no ha obtenido los objetivos trazados por la administración y como consecuencia la Oficina General de la Administración Tributaria Municipal, presenta una baja recolección sobre los impuestos de su gestión. Sobre las declaraciones de Alcabalas no se emiten a tiempo, y el cálculo de los impuestos prediales no se ajustan a la realidad, debido a que no se lleva a cabo una auditoría. Además, las notificaciones de la recopilación en relación con las propiedades y los impuestos vehiculares no alcanzan los plazos establecidos, y otros contribuyentes usan esto como una excusa para no pagar en la fecha indicada o simplemente para no cancelar y consecuencia se emite cobranza coactiva.

Si una municipalidad tiene la capacidad de gestionar de manera eficiente e incrementar sus ingresos por recaudación de los impuestos, es un indicador fiable y preciso del desempeño de una óptima gestión Municipal.

Debido a esto, la presente investigación está orientada a estudiar la administración urbana debido a las causas reflejadas en los procesos que están vinculados a las dimensiones propuestas. Considerando la realidad problemática, se planteó ¿Cuál es la incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos, en el distrito de Chicama, 2021?

Esta investigación se justificó por conveniencia, dado que su propósito es contribuir al mejoramiento de la recaudación y gestión tributaria del Gobierno Municipal del Distrito de Chicama, su relevancia social servirá de referencia para que otros agentes tributarios municipales comprendan cómo administrar adecuadamente la tributación. A la vez, tuvo implicancias prácticas, de acuerdo

al objetivo de la investigación es buscar la mejora en la gestión municipal para una recaudación de impuestos adecuada, este informe está justificado en la práctica, ya que presenta aspectos favorables reforzados y desfavorables de la corrección; y utilidades metodológicas, debido a que se han tomado instrumentos, lo que puede ser muy útil para que las organizaciones nacionales experimenten el cumplimiento de sus procesos de gestión.

Dado a esto, esta investigación tiene como objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2021, y de manera específica: identificar el nivel de la gestión municipal; a la vez analizar el nivel de la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, se determinará la incidencia de la planeación en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2021; determinar la incidencia de la organización en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2021; determinar la incidencia de la dirección en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2021; y determinar la incidencia del control en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2021.

Como hipótesis: incide positivamente la gestión municipal en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En este sentido, se incluyen estudios internacionales y nacionales, se mencionarán de conformidad con el propósito de la investigación.

En atención a estudios internacionales; Carranza (2020) en su investigación titulado *La recaudación del impuesto predial urbano y su incidencia en la gestión presupuestaria del GADM del cantón Penipe, período 2018*. El propósito de la investigación es comprender cómo manejan el presupuesto en función a las situaciones, que demuestren la importancia del estudio de la misma manera y sus respectivas hipótesis que permiten llevar a cabo este estudio. Los métodos utilizados en la investigación se basan en métodos deductivos, documentales, de campo y no experimentales. Los sujetos del estudio fueron funcionarios del departamento de Finanzas que contrató el Departamento de Asuntos Civiles, los sujetos de las entrevistas e investigaciones fueron ellos y fueron las personas que ayudaron a recolectar la información seleccionada. Los resultados explican la información obtenida por la organización, lo que nos ayuda a preparar la propuesta. Se concluyó que los datos proporcionados por el GAD de la ciudad de Penipé y demostrar que el monto cobrado en 2018 fue 63,39% lo cual no afecta la gestión presupuestaria de este año. Hay 36,61% de las carteras vencidas, lo que no es muy alto. También corresponde al 0,041% del valor de las carteras vencidas en el presupuesto propiedad del gobierno de la ciudad, por lo que no tiene un mayor impacto en los ingresos de GAD.

Según Monserrate et al, (2020) en su artículo de investigación titulado *Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019*. Tuvo como objetivo determinar el nivel de recaudación tributaria del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Portoviejo de 2018 a 2019, se incrementó debido a la implementación de nuevas fórmulas y reformas urbanísticas. Todo ello ha participado en el análisis de la implementación de la normativa y reformas del gobierno autónomo descentralizado de Portoviejo, así como todo lo relacionado con la importancia de la tributación en las disposiciones legales y sus competencias, desde las principales acciones del sector contribuyente tributario. Por tanto, a través del análisis y presentación de las medidas para promover el desarrollo de la tributación, además, incluso en el caso de fluctuaciones y crisis

económicas, se puede observar que la recaudación tributaria del gobierno muestra la autonomía descentralizada de Portoviejo, de nuevas normativas y reformas urbanísticas.

En su investigación de Arévalo (2017) en su estudio titulado *Los procedimientos para recaudar los impuestos de la zona urbana del gobierno autónomo descentralizado del cantón guano y su incidencia en la gestión presupuestaria en el período 2015*. El propósito de esta investigación es determinar si los procedimientos administrativos y contables del Autogobierno Local del Cantón de Guano en la recaudación de impuestos en el área urbana tienen un impacto en la gestión presupuestaria durante 2015. Los métodos utilizados y el nivel de investigación descriptivo correlacional. Los sujetos de la encuesta fueron 381 contribuyentes, y se analizaron los procedimientos administrativos y contables que requirieron observación y entrevistas. Los resultados mostraron que los trámites administrativos y contables ayudaron a los contribuyentes del estado a pagar impuestos, y concluyeron que los trámites administrativos del gobierno autónomo descentralizado del Estado Guano no permitieron una recaudación efectiva y por lo tanto no se completaron de acuerdo con el presupuesto de ingresos. Por eso en razones por las que el plan durante el período 2015 no se pudo implementar completamente.

También Flores (2016), En su investigación, *Diseño de un plan estratégico para el fortalecimiento de las recaudaciones fiscales de los predios urbanos y rústicos del GAD Ventanas, Guayaquil Ecuador*; sostuvo que la unidad de análisis es la localidad de Cantón Ventanas que cuenta con un total de vecindarios de 66,551 y el diseño de la investigación tuvo un alcance sobre el objeto de artículo de tipo no experimental, transaccional y explicativa. El objetivo principal de dicha indagación, es resolver la grave situación de la municipalidad de Cantón Ventanas aplicando una adecuada planificación estratégica que permita recaudar mayor ingreso principalmente por lo predial , para lo cual plantea después del estudio realizado efectuar un empadronamiento de los bienes inmuebles de la población del Cantón Ventanas, dicha acción consiste en acrecentar un catastro que es una descripción detallada y renovado de los bienes inmuebles públicos y privados, puntualizando la indagación física, jurídica, económica y así como el uso de la construcción de cada predio. Si bien es cierto

contar con una base de datos correctos, consentirá ejecutar el cobro de los impuestos, pero además se pretende de estrategias adicionales que potencie la capacidad de recaudación.

Los estudios nacionales, según Acosta y Reyna (2020) en su investigación titulado *Nivel de recaudación tributaria y su incidencia en la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*. El objetivo general es determinar el impacto del nivel de recaudación tributaria en la gestión de resultados de la provincia y municipio de Ferreñafe. Para la realización de la investigación se utilizan tipos de investigación no experimentales relacionados con el diseño, explicativos y longitudinales. Se utilizaron dos poblaciones: la población 1 se formó en 2017 y 2018, población 2: compuesta por 13 funcionarios públicos dedicados a labores de administración tributaria, sin muestra, porque la población es relativamente pequeña (menos de 100 personas), con el fin de medir la investigación, utilizando cuestionarios como herramientas de recolección de datos. La conclusión es que, debido a la falta de cumplimiento de los procedimientos obligatorios, la falta de capacitación para quienes no han brindado buena información a los contribuyentes, y las acciones incondicionales y adecuadas que ha tomado el gobierno de la ciudad para implementar estrategias que puedan generar ingresos para los contribuyentes.

Según Villaverde (2020) en su investigación titulado *La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del Distrito de la Esperanza, 2019*. El objetivo es determinar y analizar si la administración municipal afecta el desarrollo local del distrito La Esperanza, 2019. El estudio es un método mixto, tipo de aplicación y diseño de interpretación secuencial no experimental. La muestra para la parte cualitativa es de 3 trabajadores del distrito de Esperanza y 384 residentes de la parte cuantitativa, se han desarrollado dos herramientas efectivas y confiables para recolectar información sobre las variables de investigación. Estas herramientas utilizan el programa estadístico SPSS V23. El nivel de incidencia de la gestión municipal para el desarrollo local en el distrito de La Esperanza fue de 0,675, valor  $p = 0,002$  (valor  $p < 0,05$ ), por lo que se declaró significativa la participación directa. Se puede decir que, al avanzar en la gestión, planificación y desarrollo urbanístico, el gobierno municipal tiene una mayor capacidad de

captar las necesidades de la ciudadanía, para formular, implementar y evaluar políticas de desarrollo local.

Según Palacios (2018) en su investigación titulado *La Gestión de los Impuestos Municipales y su relación con la recaudación de ingresos de la Municipalidad Distrital Máncora 2018*. Su principal objetivo es determinar la relación entre la administración de impuestos municipales y la provisión de ingresos de la comunidad distrital de Máncora en 2018. Utilizo métodos cuantitativos y diseño descriptivo correlacional no experimentales. Para obtener información sobre las variables de investigación, obtuvieron una muestra de 321 contribuyentes. Las herramientas utilizadas para recopilar información son: herramientas de evaluación y cuestionarios de los departamentos de finanzas y tributación. Esto se hace en las estadísticas de SPSS. Para la prueba de hipótesis apoyada por la prueba estadística de correlación de Pearson, se utiliza la versión Excel. Según los resultados, se ha convertido en un nivel estable y se relaciona con el nivel de ingresos. Además, se ha encontrado que existe una correlación significativa entre la gestión tributaria y la declaración tributaria.

Por lo tanto, Altamirano y Montenegro (2017) en su investigación *la gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la municipalidad distrital de Copallin – 2016*. Determino que se halló un 54,55% de los personales de la municipalidad que aseveraron que la gestión administrativa es buena y un 36,36% afirmo que es regular. En cuanto a los resultados alcanzados en el análisis descriptivo se encontró que un 40,91% de los trabajadores encuestados afirmaron que la recaudación tributaria era regular y un 50,9% asevero que era buena, en cuanto al nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria. Llego a la conclusión que la recaudación tributaria está influida por los empleados de dicha área de la municipalidad.

En este marco, se citarán algunas teorías para manejar mejor las variables de investigación, y se determinarán las dimensiones e indicadores de medición de acuerdo con el propósito del estudio.

La gestión municipal, según Flores (2018) señala que es una gestión municipal , es un conjunto de acciones y procedimientos administrativos que tendrá como objetivo el servicio público, también es la organización y controlar

tareas y mejorar la formulación de políticas públicas municipales, que se utilizan de modo que el territorio se pueda ordenar, por lo tanto, la calidad de gestión se puede medir con sus propios residentes, también es una tarea, con aumento en las condiciones económicas, sociales y humanas, un proceso, que es típico de los recursos de la comunidad, se planifica y se gestionan (p.25). Una visión clara es la gestión de algunas funciones para alcanzar a todos los habitantes que pertenecen a su propósito (Bogdan et al, 2020).

Se une a la postura Ganoza (2016), indicando que la gestión municipal es importante en estos momentos, ya que este mecanismo ve las dificultades de la ciudad, lo que permite a todos tener un mejor estado de vida, gracias a la comunicación entre las personas y el municipio.

Por otra parte, Forbes et al, (2015) señala que todas las organizaciones, comunidades o individuos compran servicios y productos del gobierno local para satisfacer sus principales necesidades, como agua, salud, educación, etc. Necesidad de que los gobiernos locales impulsen el desarrollo local de forma eficiente y equilibrada.

De acuerdo a la dimensión planificación, fundamentado por flores (2018) señala que es el primer elemento del trámite administrativo, también es una introducción a la guía, que sirve para orientar y dar consejos, por supuesto, la organización quiere seguir, permitiéndole diagnosticar y desarrollar planes de gestión adecuados para el logro y la rentabilidad sostenible (p. 30).

Según Huisa (2013) menciona que es la primera función que se realiza en el proceso administrativo, y se están estableciendo las metas, recursos y actividades a desarrollar para lograr las metas propuestas, por lo que las metas, alternativas, recursos y servicios para que la empresa obtenga estableciendo buenas fuentes de desarrollo (p. 99). De manera similar, Pinchi (2017) citando a Fayol (1999) señaló que esto es diseñar un futuro ideal, pero para ello debemos encontrar la manera de realizar este futuro.

Respecto a la dimensión organización según Flores (2018) aduce que la responsabilidad es diseñar la parte interna de la organización según las funciones establecidas con la planificación estratégica (p. 34). Según Amador (2008) señala que es hacer las cosas de acuerdo al plan, y para ello debe haber mano de obra y recursos económicos, así como la logística necesaria (p. 4). Por

otra parte, según Dextre y Del Pozo (2012) citando a Shuying, & Mei (2014) es el proceso de clasificación y distribución de puestos, y el proceso de poder y recursos justos entre todos los empleados y el logro de metas (p. 12).

Con respecto a la dimensión dirección, fundamentado Flores (2018) señala que la relación y el tiempo son fundamentales en esta etapa, lo que también significa despachar, influir y motivar a los empleados para que puedan realizar las tareas correctamente. De esta manera para Robbins y De Cenzo (2013) es un elemento de gestión, donde los gerentes pueden ver cuándo deben motivar a los empleados, coordinar sus actividades y resolver los problemas que surgen entre los miembros (p. 8). Desde otro punto de vista, según Ganga et al. (2014) citando a Chiavenato (2011) señalan que está relacionado con las acciones, pero principalmente con las personas porque vieron cómo se disponía de los recursos humanos de la empresa. (p. 149).

De acuerdo a la dimensión control, definido por Flores (2018) señalando que es necesario verificar el nivel de eficiencia de los resultados relacionados con la meta esperada en un período específico. Además, siempre se debe implementar, no solo cuando se debe completar un período de tiempo determinado para plantear efectos administrativos, se puede corregir en el momento, más tarde y después de la acción administrativa (p. 330). Finalmente, Pinchi (2017) citando a Fayol (1999), señaló que este es un lugar para medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los eventos se desarrollen como se esperaba (p. 108).

La recaudación de impuestos; se denomina tributación al proceso de obtención y recepción de dinero o recursos de la gente o del país. Estos aportes son ingresos nacionales, a través de los cuales se satisfacen las necesidades de los contribuyentes (Acuña y Camacho, 2015). Los impuestos son una contribución obligatoria, una parte de los ingresos de los ciudadanos, y el gobierno los utiliza para cumplir con sus funciones.

Según Lara (2009) especifica que las contribuciones son ingresos nacionales, obtenidos a través de aportaciones monetarias, obligatorias y necesarias para los particulares. De esta manera lo señalado por D'Inverno et al, (2018), se debe de enfatizar la necesidad de más servicios en lugares con grandes poblaciones, se requieren más costos.

El sistema tributario se basará en las capacidades económicas de los contribuyentes, tomando en cuenta el principio de progresividad, protegiendo la economía nacional, mejorando el nivel de vida de las personas y buscando una distribución justa de los gastos públicos; para ello, se basará en una fiscalidad efectiva (Rodríguez y Vargas, 2015).

El gobierno los utiliza para realizar funciones públicas o atender necesidades colectivas, y su objetivo es promover y garantizar la transparencia de cuentas en todos los ámbitos de la gestión de gobernabilidad (Malaysia, 2020). Donde establecer mecanismos y promover las reformas legales necesarias para que el estado y los municipios estén obligados a explicarles de manera oportuna el cómo invertir en los recursos obtenidos de la gestión en su impacto en la economía (Madrigal et al, 2018).

En efecto a la dimensión de la declaración jurada, para las autoridades tributarias, una declaración jurada es un medio de comunicación, a través del cual se puede determinar la base imponible. De esta manera según los autores; Acuña y Camacho (2015) es una expresión de información proporcionada por la administración tributaria municipal en la forma establecida para determinar la base imponible, debiendo el contribuyente expresar los datos requeridos por la administración tributaria municipal en su declaración.

El registro significa que una persona física, jurídica u otra persona está reconocida como contribuyente municipal. De esta manera detalla Acuña y Camacho (2015) donde señalan que esto ocurre si el contribuyente muestra un hecho que está sujeto a impuestos para la administración tributaria municipal, que es un operador cultural o propiedad por la posesión de un vehículo.

La modificación de la declaración jurada es el proceso de modificar el valor de la primera instrucción. Los datos proporcionados antes o después de la fecha de vencimiento determinada se pueden corregir, o se puede actualizar el valor para corregir el contenido del informe; este tipo de modificaciones son; actualización, rectificación y sustitución. Para Acuña y Camacho (2015) se estipula que los contribuyentes deben reportar actualizaciones o correcciones de acuerdo a los formularios de declaración al área de dirección de tributación municipal.

De acuerdo a las características generales; luego de cumplir con la declaración jurada, el contribuyente se registrará en la base de datos municipal,

como resultado de esta declaración se creará una base imponible. La autoridad tributaria determinará la deuda de la propiedad declarada y el valor determinado en esta declaración para establecer la base. Para ello según Acuña y Camacho (2015) señala que se debe de completar los detalles del proceso de declaración jurada, con base a la información presentada por el contribuyente, la Dirección de Impuestos municipales puede determinar deudas en base a declaración de propiedad, identificación de propiedad, identificación de vehículo, y gravamen de activos vehiculares.

En este sentido se comprende la dimensión del impuesto municipal, según Acuña y Camacho (2015) señala que el sistema tributario municipal de Perú incluye tasas, contribuciones e impuestos, todos los cuales se determinan en el único texto ordenado de la ley tributaria municipal. De esta manera es un tributo que los funcionarios estatales puedan solventar el gasto público, estos impuestos tienen los mismos requisitos para los individuos colectivos y las personas naturales. Además, se establece en el único texto ordenado de la ley tributaria municipal y se encarga de la gestión tributaria; impuesto predial, impuesto vehicular, contribuciones tributarias municipales y de alcabala.

La base del impuesto a la propiedad, es la valoración establecida por el gobierno municipal, lo que significa que la valoración se basa en tres valores; valor del terreno, valor de la construcción y valor del proyecto de respaldo. Según Acuña y Camacho (2015), señala que el impuesto sobre la propiedad se aplica a la propiedad rural o urbana, el único texto de impuesto municipal ordenado tiene en cuenta la propiedad; los edificios e instalaciones permanentes y fijos en el sitio no pueden separarse sin dañar, modificar o destruir dicho edificio.

Los impuestos sobre vehículos se generan por la propiedad de vehículos de motor, automóviles, camiones y autobuses. Las provincias que dependen directamente del gobierno central son responsables de pagar este impuesto, siempre que la dirección del propietario y el vehículo estén registrados dentro de su jurisdicción, el período de pago es dentro de los tres años posteriores al primer registro con SUNARP. De esta manera según Acuña y Camacho (2015), el impuesto a la propiedad de un vehículo se debe cancelar dentro de los primeros tres años a partir de la fecha de matriculación, ya sea de importación o de

producción nacional, de segunda mano o nueva, y se calcula a partir de la primera matriculación en SUNARP.

El impuesto alcabala es un acuerdo fiscal de que los impuestos la transferencia de bienes raíces, tanto rústicos como urbanos, es de transferencia gratuita, la base de impuestos en este caso será la evaluación de la transferencia, en la que la autoevaluación municipal determinada por la autoridad competente. De esta manera según Acuña y Camacho (2015) expresan sobre esta tarifa que se realiza inmediatamente y se genera mediante transferencias de propiedades tanto urbanas como rústicas de manera, provincial o distrital.

De esta manera la dimensión cobranza municipal, es el pago de la deuda tributaria encomendada en la gestión de cobranza se fundamenta en la actuación de la dirección de tributación municipal. Esta dirección comienza con el registro del generador de impuestos y dará lugar a la cancelación del total de la deuda tributaria, la recaudación tiene los siguientes objetivos: cumplimiento voluntario, aumento de la recaudación, conciencia del riesgo de incumplimiento y conciencia tributaria. Para ello Acuña y Camacho (2015) señalan que la oficina tributaria municipal debe desarrollar un conjunto de acciones para cumplir con el pago de impuestos municipales.

El código tributario otorgado es una forma de identificar a quienes están tratando de sistematizar la información. Estos códigos se utilizarán para respaldar la relación entre los contribuyentes y las autoridades fiscales municipales. Acerca de los códigos de identificación según Acuña y Camacho (2015) señala que se utilizan para garantizar que la oficina de impuestos de la ciudad haya ordenado la información de todos los contribuyentes, es importante utilizar este código único en la relación entre contribuyentes y autoridades tributarias municipales para identificar a los contribuyentes y distinguir entre personas naturales y jurídicas.

Respecto a la unidad de cobranza; la recaudación de los impuestos municipales debe ser atendida por una agencia administrativa, que se encarga de la recaudación, también forma parte de la estructura organizativa y depende de los impuestos. La unidad debe recaudar y realizar actividades de manera efectiva, como la determinación de las leyes tributarias, la gestión de cobros, la segmentación de la cartera de inversiones y la presentación de informes de

valores, el responsable de esta gestión debe tener conocimientos de fiscalidad urbanística. Para ello Acuña y Camacho (2015) señalan que debería de estar a cargo de un organismo administrativo, las deudas de impuestos urbanos, donde se asigna cualquier papel relacionado con una recaudación de impuestos, dependiendo directamente de la gestión fiscal y forme parte de la estructura organizativa.

Respecto a los aspectos operativos, el gobierno adopta un mecanismo de salida basado en el estado donde se ubica la responsabilidad fiscal municipal, porque recuerda que la responsabilidad fiscal no es una obligación por deuda vencida. En esta etapa se divide la cartera de inversiones y se separa a los contribuyentes, pequeños, medianos y grandes contribuyentes. Una vez finalizada la recaudación ordinaria y emitida la orden de confirmación y el aviso de confirmación de pago, la responsabilidad económica sigue siendo difícil, el procedimiento de ejecución está regulado por la Ley N ° 26979 y se rige por la Ley N ° 26979 Ley de Procedimiento Obligatorio. De esta manera según Acuña y Camacho (2015), el departamento de gestión tarifaria municipal orienta la tributación en función de la relación con el plazo, porque el mecanismo recuerda recordar a los contribuyentes que la fecha de vencimiento y el pago de vencimiento.

### III. METODOLOGÍA

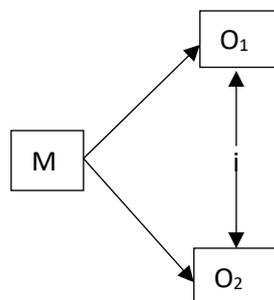
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Se trató de una investigación aplicada que incluye el mantenimiento y la conducción del conocimiento, así como la investigación científica para encontrar posibles respuestas para mejorar la situación (Sánchez, et al, 2018).

Diseño de investigación

El presente estudio es de diseño no experimental, según lo señalado por Hernández et al, (2014), muestra que estos estudios se llevan a cabo sin manipulación deliberada de variables, y solo observan los fenómenos en su estado normal, para que puedan ser analizados en el diseño de investigación de corte transversal. Asimismo, tiene una relación transversal, porque describe la conexión que existe entre dos o más variables en un momento dado (Hernández et al, 2014). De acuerdo con los dibujos de diseño relevantes, como sigue:



Donde:

M = Colaboradores de la Municipalidad Distrital.

O<sub>1</sub> = Gestión municipal

O<sub>2</sub> = Recaudación de impuestos

i = incidencia

### 3.2. Variables y operacionalización

#### **Variable 1: Gestión municipal**

**Definición conceptual:** Este es un proceso de tratar de planificar y administrar de manera efectiva todos los recursos típicos del gobierno de la ciudad; una visión clara es administrar algunas funciones para cubrir a todos los residentes que pertenecen a su ámbito (Flores, 2018).

**Definición operacional:** Esta variable se mide con la ayuda de un instrumento (Flores, 2020), que consta de 16 preguntas y utiliza una escala ordinal.

Dimensiones: planificación, organización, dirección y control.

#### **Variable 2: Recaudación de impuestos**

**Definición conceptual:** Se denomina tributación al proceso de captar, adquirir y recibir dinero o recursos, en este caso de la gente o del país; estas donaciones son ingresos nacionales, a través de los cuales se satisfacen las necesidades de los contribuyentes (Acuña y Camacho, 2015).

**Definición operacional:** Esta variable se midió con la ayuda de un instrumento (Mamani, 2018), el cual constó de 11 preguntas, se usó la escala ordinal.

Dimensiones: declaración jurada, impuestos municipales y cobranza municipal.

#### **Indicadores:**

Gestión municipal: conocimiento interno, planeamiento estratégico, diseño del orden interno, modelo organizacional, desarrollo institucional, motivación a los colaboradores, plan operativo o institucional.

Recaudación de impuestos: inscripción del contribuyente, modificación de la declaración jurada, aspectos generales del contribuyente, impuesto predial, impuesto vehicular, impuesto a la alcabala, código del contribuyente, unidad de cobranza municipal, aspectos operativos municipales.

**Escala de medición:** Ordinal

### 3.3. Población, muestra, muestreo

Población

Según Hernández, et al., (2014), el conjunto es la colección de todos los casos que satisfacen un conjunto de especificaciones. En este sentido, se

entiende que la población está conformada por 83 colaboradores del municipio del distrito de Chicama.

Tabla 1

*Colaboradores de la Municipalidad distrital de Chicama.*

Municipalidad distrital de Chicama					
Género	Masculino		Femenino		Total
	f	%	f	%	
Colaboradores	62	74.7%	21	25.3%	83

*Nota:* Información obtenida en el área de recursos humanos de la Municipalidad distrital de Chicama.

De esta manera, se puede observar que el trabajo de investigación proporciona los criterios selectivos para los colaboradores que acceden a la investigación.

Criterios de inclusión: Los 83 colaboradores de la municipalidad distrital de Chicama.

Muestra:

Por tanto, la muestra es básicamente un subgrupo de la población, según Hernández et al. (2014), es un subconjunto de elementos del conjunto que llamamos características en todo el mundo. La muestra está compuesta por 83 colaboradores del gobierno municipal del distrito de Chicama.

Muestreo:

De acuerdo al estudio presenta un muestreo no probabilístico.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección**

Podemos resumir que esta tecnología es un recurso de explorador para registrar información sobre variables (Hernández, et al., 2014, p. 199).

De esta manera, la técnica solía medir las variables de investigación, de modo que se agrupa la información sobre herramientas. Estas herramientas son para cada variable cuestionarios y se pueden usar para estudiar varios métodos de medición.

Tabla 2

*Instrumentos utilizados para la investigación.*

Variables	Técnica	Instrumentos	Informante
Gestión municipal	Encuesta	Cuestionario	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama.
Recaudación de impuestos	Encuesta	Cuestionario	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama.

*Nota:* Elaboración basada en las variables y dimensiones de estudio.

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento está midiendo en realidad la variable que se pretende medir. (Hernández, et al., 2014, p. 200).

Asimismo, la efectividad de cada herramienta utilizada en la encuesta también se entrega a expertos sobre el tema para su propia revisión, que enriquece efectivamente el contenido de aprendizaje y obtiene la mejor guía para mejorar la herramienta, lo que es de gran ayuda. Se pudo tener un instrumento de ajuste y una evaluación de los jueces.

La fiabilidad del instrumento de medición se refiere al grado de aplicación repetida a la misma persona u objeto para producir el mismo resultado. (Hernández, et al., 2014, p. 200).

Después de completar este procedimiento, el cuestionario se calculó mediante el análisis del alfa de Cronbach a las variables, gestión municipal cuyo resultado fue de 0,924 y el valor del "cuestionario de recaudación de impuestos" es 0.923. Por lo tanto, ambas herramientas están en un excelente nivel de coeficientes.

### **3.5. Procedimientos**

El procedimiento utilizando el presente estudio es el método correlacional, además de la formulación de objetivos de investigación e hipótesis. Del mismo modo, se tomaron los instrumentos para la recopilación de información respectiva para que toda la muestra pase al proceso metodológico, ya que la recopilación ayuda a verificar el propósito y la

información hipotética, que se basa en los datos mencionados en las estadísticas de datos de datos para explicarlo al fenómeno basado en la situación real.

Se aplicaron las herramientas de medición, aplicadas personalmente a los colaboradores del distrito de Chicama. La aplicación del instrumento duró menos de 7 minutos, debido a la pandemia (covidid-19), por lo tanto, recaudada en el tiempo acordado.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para analizar la información recopilada, se utilizaron dos estadísticas, las primeras estadísticas fueron las estadísticas descriptivas y las segundas estadísticas inferenciales.

De acuerdo a Rendón et al. (2016) mencionaron que esta estadística es responsable de resumir la información en tablas o tablas y gráficos o números (p. 398). El análisis respectivo se llevará a cabo mediante el uso de estadísticas descriptivas, donde se desarrolló una base de datos en Excel, muestra debidamente las tablas de distribución y las cifras, con sus respectivas frecuencias y porcentajes, e interpretación, respondiendo de acuerdo con los objetivos establecidos para la respuesta de verdad y objetiva.

Según Ruiz et al. (2017) en esta estadística, se pueden sacar conclusiones de todas las pruebas realizadas utilizando dichos datos obtenidos de la muestra general (p. 365). Los resultados obtenidos serán procesados por Microsoft Excel y visualizados por el software. 25 SPSS permitirá una base de datos organizada que se desplegará en tablas y números para una mejor visualización y comprensión del tema. Para determinar la normalidad, se utilizará la prueba de Kolmogórov-Smirnov para ver la distribución de probabilidad.

Tabla 3

*Grado de relación Rho de Spearman*

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0.1 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota:* Basado en la fundamentación Hernández et al, (1998).

### 3.7. Aspectos éticos

De hecho, todo el proceso de adquisición y datos informativos siga los estándares éticos con un cuidado mínimo. Además, todos los participantes están claramente informados de la seguridad y protección de sus identidades claras y concisas. Argumentan que las respuestas recibidas de acuerdo con sus estándares solo se pueden usar para examinar objetos, por lo tanto, la información no se manipulará debido a la comodidad del investigador.

#### IV. RESULTADOS

En respuesta a los procedimientos estadísticos realizados, se procesó de acuerdo con los objetivos planteados en el estudio, que se recopiló de acuerdo al campo estudio, en el que se presentan a continuación:

##### **Análisis descriptivo de la investigación:**

Identificar la gestión municipal del distrito de Chicama.

Tabla 4

*Nivel de la gestión municipal del distrito de Chicama.*

La Gestión Municipal	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	p	f	p	f	p	f	p
Bueno	71	85.5%	59	71.1%	68	81.9%	58	69.9%
Regular	12	14.5%	24	28.9%	15	18.1%	25	30.1%
Malo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.0%	0.0%
Total	83	100.0%	83	100.0%	83	100.0%	83	100.0%

*Nota:* Datos extraídos de los 83 colaboradores de la Municipalidad distrital de Chicama.

De esta manera el análisis presentado en los niveles de las dimensiones de la gestión municipal donde muestra la tabla 4 para la dimensión planificación presenta un nivel bueno que equivale a un valor porcentual de 85.5% y un nivel medio en 14.5%, visto de esta forma la dimensión organización también presenta un nivel bueno 71.1% y un 28.9% en un nivel regular. Además, la dimensión dirección presenta un nivel bueno con un valor de 81.9% y el control presenta un nivel bueno 69.9%. Cabe resaltar que se encuentra un nivel bueno es porque en el primer trimestre del 2021 la Municipalidad realizó evaluaciones periódicas para informar el avance de las obras y el propósito de la gestión municipal, lo cual dicha municipalidad realizó esta planificación porque la población del distrito de Chicama no se sentía satisfechos con dicha gestión.

Analizar la recaudación de impuestos del distrito de Chicama.

Tabla 5

*Nivel de la recaudación de impuestos de la Municipalidad.*

Niveles de la recaudación de impuestos	Declaración jurada		Impuestos		Cobranza	
	f	p	f	p	f	p
Bueno	53	63.9%	64	77.1%	63	75.9%
Regular	29	34.9%	19	22.9%	20	24.1%
Malo	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
Total	83	100.0%	83	100.0%	83	100.0%

*Nota:* Datos extraídos de los 83 colaboradores de la Municipalidad distrital de Chicama.

Con respecto al análisis descriptivo que presenta las dimensiones de la recaudación de impuestos, donde se mide a través de niveles, la cual muestra la tabla 5, de acuerdo a la declaración jurada presenta un nivel bueno en un 63.9% y un 34.9% en un nivel regular, seguidamente la dimensión impuestos presenta un nivel bueno 77.1% y un nivel regular 22.9%, finalmente la dimensión cobranza presenta un nivel bueno 75.9% y un 24.1% en un nivel regular. Como resultado final presenta que la dimensión impuestos es la que predomina debido a los impuestos prediales, vehiculares y la alcabala.

## Análisis inferencial de la investigación:

Tabla 6

*Prueba de Normalidad de ajuste de las variables.*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,113	83	,010	,969	83	,039
Recaudación de Impuestos	,126	83	,002	,967	83	,030

*Nota:* Corrección de significación de Lilliefors

En respuesta al análisis estadístico inferencial que se muestra en la Tabla 6, se puede ver que la prueba de normalidad se utiliza para determinar las herramientas estadísticas a utilizar. Según el análisis obtenido se trabajará con la herramienta, Kolmogórov-Smirnov, se usa porque el tamaño de la muestra es 83 colaboradores de la Municipio Distrital de Chicama, presenta un nivel de significancia menor a 0,05, lo que proviene de datos no normales, lo que indica que, de acuerdo a las reglas de decisión, la hipótesis negativa (H0) es rechazada y satisface el valor de  $p < 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa la cual significa que la distribución de los datos de la muestra no es normal y los datos estadísticos utilizados para probar la hipótesis de investigación serán realizados por el estadístico no paramétrico, por lo cual se utiliza la herramienta del coeficiente de correlación de Rho Spearman.

La incidencia de la planeación en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020.

Tabla 7

*Incidencia de la planeación y recaudación de impuestos.*

		Correlaciones		
			Planeación	Recaudación de Impuestos
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,205**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	83	83
	Recaudación de Impuestos	Coeficiente de correlación	,205**	1,000
Sig. (bilateral)		,004	.	
N		83	83	

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Por consiguiente, el análisis según el coeficiente correlacional encontrado, como muestra la tabla 7, se encontró que el nivel de significancia bilateral es inferior a 0.05 donde (sig. = 0.004), lo que significa que presenta una incidencia positiva baja entre la dimensión planeación de la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama. De la misma manera, con la tabla de interpretación de coeficientes, se debe tener en cuenta que el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es (Rho =0.205\*), por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos absolutamente la hipótesis nula del estudio presentado. De acuerdo al análisis presentado la planeación de la Municipalidad en estudio, no está cumpliendo de manera adecuada los objetivos planteados o no están bien establecidos considerando alcanzar las metas, de esta manera se ve reflejado en el resultado obtenido en la tabla 6.

La incidencia de la organización en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020.

Tabla 8

*Incidencia de la organización en la recaudación de impuestos.*

		Correlaciones		
			Organización	Recaudación de Impuestos
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,392**
		Sig. (bilateral)	.	,000
			N	83
	Recaudación de Impuestos	Coeficiente de correlación	,392**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
		N	83	

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Respecto, al análisis encontrado según el coeficiente correlacional, donde muestra la tabla 8, se encontró que el nivel de significancia bilateral es inferior a 0.05 donde (sig. = 0.000), lo que significa que presenta una incidencia positiva baja entre la dimensión organización de la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama. De la misma manera, de acuerdo con la tabla de interpretación de coeficientes, se debe tener en cuenta que el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es (Rho =0.392\*), por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos absolutamente la hipótesis nula del estudio presentado.

Respecto al análisis presentado la organización en la Municipalidad distrital de Chicama no está siendo concretos los planes de trabajo o no están bien diseñados, por lo tanto, no se está ejecutando adecuadamente para la recaudación de impuestos, esto a la vez no garantiza un proceso transparente en la recaudación.

La incidencia de la dirección en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020.

Tabla 9

*Incidencia de la dirección en la recaudación de impuestos.*

Correlaciones				
			Dirección	Recaudación de Impuestos
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,188**
		Sig. (bilateral)	.	,008
			N	83
	Recaudación de Impuestos	Coefficiente de correlación	,188**	1,000
Sig. (bilateral)		,008	.	
		N	83	

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En atención, al análisis encontrado según el coeficiente correlacional, donde muestra la tabla 9, se encontró que el nivel de significancia bilateral es inferior a 0.05 donde (sig. = 0.008), lo que significa que presenta una incidencia positiva muy baja entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama. De la misma manera, de acuerdo con la tabla de interpretación de coeficientes, se debe tener en cuenta que el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es (Rho =0.188\*), por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos absolutamente la hipótesis nula del estudio presentado.

El análisis precedente presentado en la dimensión dirección indica que la Municipalidad distrital de Chicama no está cumpliendo adecuadamente el desarrollo institucional, a la vez poco promueve un desarrollo organizacional en donde los gerentes de cada área no alcanzan a cumplir sus metas establecidas por lo tanto no existe una fomentación al realizar los trabajos en equipos para generar resultados óptimos en la gestión municipal.

La incidencia del control en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020.

Tabla 10

*Incidencia del control en la recaudación de impuestos.*

		Correlaciones		
			Control	Recaudación de Impuestos
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,352**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	83	83
	Recaudación de Impuestos	Coefficiente de correlación	,352**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		83	83	

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Por consiguiente, el análisis correlacional encontrado, como se muestra en la tabla 10, se obtuvo que el nivel de significancia bilateral es inferior a 0. 05 donde (sig. = 0.001), lo que significa que presenta una incidencia positiva baja entre la dimensión control de la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama. De la misma manera, de acuerdo con la tabla de interpretación de coeficientes, se debe tener en cuenta que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es (Rho =0.352\*), por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos absolutamente la hipótesis nula del estudio presentado.

Este análisis presentado en relación a la dirección de la Municipalidad distrital de Chicama, no está dando a conocer si los colaboradores están cumpliendo con las funciones asignadas, lo cual dicha municipalidad no está manejando un adecuado control periódico de acuerdo a los propósitos establecidos en la mejora de la gestión, en cuanto al desarrollo de control de servicios.

La incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020.

Tabla 11

*Incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos.*

		Correlaciones	
		Gestión Municipal	Recaudación de Impuestos
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 83
	Recaudación de Impuestos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,386** ,000 83
			,386** ,000 83
			1,000 . 83

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Respecto al análisis encontrado, como se muestra en la tabla 11, se encontró que el nivel de significancia bilateral es inferior a 0. 05 (sig. = 0.000), lo que significa que presenta una incidencia positiva baja entre la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama. De la misma manera, de acuerdo con la tabla de interpretación de coeficientes, se debe tener en cuenta que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables es (Rho =0.386\*), por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos absolutamente la hipótesis nula del estudio.

Cabe considerar que los resultados obtenidos de forma general no son los adecuados, lo cual la Municipalidad en estudio presenta una débil capacidad de gestión, porque carece de un verdadero órgano de control por parte del poder ejecutivo, de esta manera debe de mejorar la gestión de acuerdo a los controles internos y los compromisos institucionales, desarrollando una gestión de buena calidad para fortalecer la confianza en la sociedad.

## V. DISCUSIÓN

En este apartado, se realizará la integración a detalle tomando en cuenta los aspectos de convergencia y divergencia de los datos citados de la literatura. Así como posibles explicaciones relacionadas con los resultados de este estudio, respaldadas por el análisis de los resultados respondiendo los objetivos de la investigación.

En el presente estudio respecto a la gestión municipal y su incidencia en la recaudación de impuestos, de Chicama, surge desde la necesidad de comprender el comportamiento de la administración pública en la determinación de la asignación de recursos financieros a mejorar la administración, el área de cobranza del Municipio del Distrito de Chicama ha tenido problemas en su recolección debido a la gestión, la recopilación del impuesto al vehículo, así como la de la propiedad no tiene alcance al objetivo esperado por la administración. Esto tuvo que hacer que la administración de la Oficina General de la Administración Tributaria Municipal, presenta una baja recolección sobre los impuestos de su gestión.

Con respecto a la gestión urbana, no se desarrolla de la mejor manera, incluidos sus procesos que son: planificación, organización, dirección y control donde no se ejecutan adecuadamente y existen deficiencias. El propósito principal fue determinar la incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020, por lo que esta investigación tuvo un aporte descriptivo al identificar el nivel de la gestión municipal, a su vez analizar el nivel de la recaudación de impuestos de manera independiente, de la misma manera también se realizó una contribución de inferencia al intentar determinar la incidencia entre las variables de estudio.

Es importante recordar que estos hallazgos se aplican a la realidad de Chicama, pero pueden extenderse a diferentes áreas, incluido el desarrollo social, económico y cultural, porque la problemática encontrada refleja la realidad de Chicama, lo que sucede a nivel nacional. Asimismo, los métodos y procesos estadísticos y las herramientas de aplicación se utilizarán para futuras investigaciones. Por otro lado, esta investigación tiene limitaciones: La falta de tiempo o interés, de algunos colaboradores que mostraron desconfianza al

contestar el cuestionario, y la precisión de los resultados es consistente con la realidad de la investigación.

Ahora, se analiza los resultados comparándolos con la realidad problemática, los antecedentes y la base teórica. De acuerdo a la gestión municipal se basó en la fundamentación de Flores (2018), así mismo para la recaudación de impuestos se fundamentó en la literatura de Acuña y Camacho, (2015). Estas razones, conlleva a investigar el desistimiento fiscal que existe en algunas autoridades y los poderes limitados del gobierno en materia fiscal.

Respecto al primer objetivo específico, donde se identificó el nivel de la gestión municipal; desde la percepción del aporte brindado por Carranza (2020) los resultados evidencian que la información proporcionada por el GAD de la ciudad de Penipé demostró que el monto cobrado fue 63,39% lo cual no afecta la gestión presupuestaria de este año. Hay 36,61% de las carteras vencidas, lo que no es muy alto. También corresponde al 0,041% del valor de las carteras vencidas en el presupuesto propiedad del gobierno de la ciudad, por lo que no tiene un mayor impacto en los ingresos de GAD. Esto a la vez, se corrobora con la teoría en la cual se fundamenta, por Flores (2018) aduce que es un proceso de planificación y administrar todos los recursos típicos del municipio, de manera eficiente; con una visión clara según las metas y objetivos de la gestión, tal como se aprecia los resultados en la tabla 3 para la dimensión planificación presenta un nivel bueno que equivale a un valor porcentual de 85.5%, visto de esta forma la dimensión organización también presenta un nivel bueno 71.1%. Además, la dimensión dirección presenta un nivel bueno con un valor de 81.9% y el control presenta un nivel bueno 69.9%. Cabe señalar que la razón del buen nivel, en el primer trimestre de 2021, el gobierno municipal realizó evaluaciones periódicas para dar información sobre el avance del proyecto y el propósito de la gestión municipal.

De acuerdo al segundo objetivo específico, se analizó el nivel de la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, desde la percepción del aporte brindado por Monserrate et al, (2020) los resultados muestran que desde la perspectiva de los principales comportamientos de la administración tributaria en el sector contribuyente, además, en el contexto de fluctuaciones y crisis económicas, se

puede observar que la tributación del gobierno indica la autonomía descentralizada de Portoviejo está satisfecha con la implementación de la nueva normativa y reformas urbanísticas. Esto a la vez, se corrobora con la teoría en la cual se fundamenta por Acuña y Camacho (2015) donde señalan que la recaudación de impuestos se conoce como el proceso y obtención, de recibir dinero o recursos, de las personas o del estado estas contribuciones son los ingresos del estado, a través de los cuales esto satisface la necesidad de los contribuyentes, tal como se aprecia los resultados en la 4, de acuerdo a la declaración jurada presenta un nivel bueno en un 63.9%, seguidamente la dimensión impuestos presenta un nivel bueno 77.1%, finalmente la dimensión cobranza presenta un nivel bueno 75.9%. Como resultado final presenta que la dimensión impuestos es la que predomina debido a los impuestos prediales, vehiculares y la alcabala.

En efecto al tercer objetivo específico se determinó la incidencia de la planeación en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, desde la percepción del aporte brindado por Arévalo (2017), los resultados mostraron que los trámites administrativos y contables ayudaron a los contribuyentes del estado a pagar impuestos; los trámites administrativos del gobierno autónomo descentralizado del Estado, no permitieron una recaudación efectiva y por lo tanto no se completaron de acuerdo con el presupuesto de ingresos. Esto a la vez, se corrobora con la teoría fundamenta por Flores (2018) señala que es el primer elemento del procedimiento administrativo. También es una pauta de orientación y asesoramiento. Por supuesto, la organización quiere seguir, lo que le permite diagnosticar (p.30), tal como se estima los resultados en la tabla de interpretación de coeficientes, Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es ( $Rho = 0.205^*$ ), porque presenta una incidencia positiva baja entre la planeación y la recaudación de impuestos. De acuerdo al análisis presentado la planeación de la Municipalidad en estudio, no está cumpliendo de manera adecuada los objetivos planteados o no están bien establecidos considerando alcanzar las metas, de esta manera se ve reflejado en el resultado obtenido.

Con respecto al cuarto objetivo específico donde se determinó la incidencia de la organización en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, desde

la percepción del aporte brindado por Palacios (2018) según los resultados, se ha convertido en un nivel estable y se relaciona con el nivel de ingresos. Además, se ha encontrado que existe una correlación significativa entre la gestión tributaria y la declaración tributaria. Esto a la vez, se corrobora con la teoría fundamenta por Flores (2018) es responsable diseñar y reorganizar, internamente la organización de acuerdo a las funciones, la cual es compatible con la planificación estratégica (p. 34), tal como se considera los resultados en la tabla de interpretación de coeficientes, Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es ( $Rho = 0.392^*$ ), porque presenta una incidencia positiva baja entre la organización y la recaudación de impuestos. Según el análisis de la organización de la ciudad del distrito de Chicama, el plan de trabajo no es específico, por lo que la recaudación de impuestos no está completamente implementada, lo que a su vez no garantiza un proceso de revisión transparente.

En cuanto al quinto objetivo específico se determinó la incidencia de la dirección en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, desde la percepción del aporte brindado por Acosta y Reyna (2020) los resultados estiman que, debido a la falta de cumplimiento de los procedimientos obligatorios, la falta de capacitación para quienes no han brindado buena información a los contribuyentes, y las acciones incondicionales y adecuadas que ha tomado el gobierno de la ciudad para implementar estrategias que puedan generar ingresos para los contribuyentes. Esto a la vez, se corrobora con la teoría fundamenta por Flores (2018) señalando que la relación y el tiempo son fundamentales en esta etapa, lo que también significa despachar, influir y motivar a los empleados para que puedan realizar las tareas correctamente, tal como se estima los resultados en la tabla de interpretación de coeficientes, Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es ( $Rho = 0.188^*$ ), porque presenta una incidencia positiva muy baja entre la dirección y la recaudación de impuestos, a la vez poco promueve un desarrollo organizacional en donde los gerentes de cada área no alcanzan a cumplir sus metas establecidas por lo tanto no existe una fomentación al realizar los trabajos en equipos para generar resultados óptimos en la gestión municipal.

De acuerdo al sexto objetivo específico donde se determinó la incidencia del control en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, desde la percepción del aporte brindado por Monserrate et al, (2020) los resultados muestran medidas que pueden mejorar el desarrollo tributario, además, incluso en el contexto de fluctuaciones y crisis económicas, se ha observado que la recaudación tributaria del gobierno autónomo descentralizado de Portoviejo se ha implementado con nuevas normativas y reformas urbanísticas. Esto a la vez, se corrobora con la teoría fundamenta por Flores (2018) señala que se debe verificar, el nivel de eficiencia de los resultados que se obtuvieron en relación con los objetivos esperados en un período determinado, tal como se considera los resultados en la tabla de interpretación de coeficientes, Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es ( $Rho = 0.352^*$ ), porque presenta una incidencia positiva baja entre el control y la recaudación de impuestos. Este análisis presentado en relación al control de la Municipalidad distrital de Chicama, no está dando a conocer si los colaboradores están cumpliendo con las funciones asignadas en la gestión.

En lo esencial se determinó la incidencia de la gestión municipal en la recaudación de impuestos del distrito de Chicama, 2020, de acuerdo al análisis inferencial done el coeficiente Rho de Spearman entre las variables es ( $Rho = 0.386^*$ ), lo que significa que presenta una incidencia positiva baja entre la gestión municipal y la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Chicama, por lo que aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos absolutamente la hipótesis nula del estudio. Esto a la vez, se corrobora con los resultados que fundamenta Villaverde (2020) en sus resultados se evidencia que la incidencia de la gestión municipal en el desarrollo local del distrito de La Esperanza fue de 0,675, valor  $p = 0,002$  (valor  $p < 0,05$ ), luego se declaró como significativa directamente involucrada. Se puede decir que al promover la gestión, la planificación y el desarrollo urbano municipal, el gobierno municipal tiene una mayor capacidad de recopilar los requerimientos de la ciudadanía, para que pueda formular, implementar y evaluar las políticas de desarrollo local.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La municipalidad de Chicama brinda servicios públicos que no cumplen adecuadamente con las expectativas de la población; si bien es cierto cuenta con objetivos que no se están llegando a las metas trazadas por la organización, debido a que el personal administrativo no cuenta con conocimiento de la planificación municipal.
2. Se determinó que la planeación incide positivamente, pero con una correlación baja, esto quiere decir que no están planificando de manera adecuada para el cumplimiento de una buena gestión municipal.
3. La organización municipal tiene una incidencia positiva baja, significa que la gestión municipal no cumple a carta cabal lo estipulado en su plan de gobierno, por lo tanto, afecta directamente a la recaudación de impuestos.
4. Se ha determinado que los colaboradores no cuentan con motivación que los impulse a proponer mejoras, menos a brindar una información correcta hacia los usuarios, la cual esto conduce al incumplimiento óptimo de sus obligaciones.
5. Los funcionarios no realizan evaluaciones periódicas, para dar a conocer en que se invierte los recursos destinados, como también presentan una regular supervisión y monitoreo a las funciones y tareas asignadas al personal.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al gerente municipal de la municipalidad distrital de Chicama, mejorar las buenas prácticas de control, en cuanto a la planificación del proceso de recaudación, evaluando el diagnóstico de morosidad, un plan de fiscalización y la formulación de objetivos y metas para cada periodo, de esta manera mejorará el nivel de eficiencia tributaria.
2. Asimismo, se recomienda al gerente de la administración tributaria, establecer metas y objetivos, brindando información real sobre la situación de cada contribuyente, donde también debe realizar monitoreo y trabajo de campo para evitar un alto grado de informalidad en la tributación por parte de las empresas y los usuarios contribuyentes.
3. Por lo consiguiente recomendamos al gerente de la administración tributaria, flexibilizar algunas políticas internas y regularizaciones en términos de cobranza, brindar comodidad a los ciudadanos para manejar las tarifas o los procedimientos de permisos, y desarrollar sistemas de pago de deudas vencidas.
4. Sugerimos al gerente de la administración tributaria de la municipalidad distrital de Chicama, mantener a su personal a cargo con diversas capacitaciones y hacerles de conocer todo los alcances administrativos y logística para una mejor información hacia el usuario.
5. Se sugiere al gerente municipal implementar un plan de mejora con buenas prácticas de gestión en la planificación, organización, orientación y control del proceso de recaudación de impuestos; así como revisión y actualización de atributos.

## REFERENCIAS

- Acosta, M., y Reyna, N. (2020). Nivel de recaudación tributaria y su incidencia en la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (Tesis pregrado).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48325>
- Acuña, R., & Camacho, M. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual N°1: Marco normativo. (2da ed.). Lima, Perú: Neva Studio SAC.
- Acuña, R., & Camacho, M. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual N°3: Fiscalización. (2da ed.). Lima, Perú: Neva Studio SAC.
- Acuña, R., & Camacho, M. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual N°4: Cobranza. (2da ed.). Lima, Perú: Neva Studio SAC.
- Acuña, R., & Camacho, M. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual N°5: Declaración jurada. (2da ed.). Lima, Perú: Neva Studio SAC.
- Alcantar, C., Flores, G., y Daza, L. (2019). Análisis de los programas innovadores para el pago del predial como medio de gestión y financiamiento municipal. Caso Zapopan, Jalisco, México 2015-2018. Revista CIMEXUS Vol. XIV, No.2, 2019.  
<https://cimexus.umich.mx/index.php/cim1/article/view/322/270>
- Amador, T. (2008). Gestión administrativa. 4a ed. Morata.
- Arévalo, L (2017). Los procedimientos para recaudar los impuestos de la zona urbana del gobierno autónomo descentralizado del cantón guano y su incidencia en la gestión presupuestaria en el período 2015.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4286>
- Athayde, M., & Barbosa, G. (2019). Avaliação de programas governamentais: Ciência sem Fronteiras em foco. Estudos em Avaliação Educacional, 30(73), pp.224-252.
- Bharadwaj, B., & Rajeshpal, N. (2020). Sustainable financing for municipal solid waste management in Nepal.

<https://www.proquest.com/docview/2435753778/abstract/D5D725783F264657PQ/16?accountid=3740>

- Bogdan, G., Gabriel, M., Ion, V., Florin, P. (2020). Energy from Municipal solid wastes: Galati city case study. In Proceedings of the E3S Web of Conferences 207, 02001, Sozopol, Bulgaria, 19-21 September 2020.
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. ISBN: 978-9942-765-44-4, Universidad de las Fuerzas Armadas –Ecuador.
- Carranza, S. (2020). La recaudación del impuesto predial urbano y su incidencia en la gestión presupuestaria del GADM del cantón Penipe, período 2018. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7164>
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones (9a ed.). México D.F., México: McGraw - Hill.
- Dextre, y Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? Contabilidad y negocios. 14(7), 69-80. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/3880>
- D'Inverno, G., Carosi, L., & Ravagli, L. (2018). Global public spending efficiency in Tuscan municipalities. Socio-Economic Planning Sciences, 61, 102-113.
- Fayol, H. (1999). Administración industrial y general. 1ª. Ed. en español. México: Editorial Herrero Hermanos, S.A.
- Fernández, A., Alves, M. (2017). Planejamento de políticas públicas: uma teoria na definição dos gastos federais. Negócios em Projeção, v. 8 (1), pp. 139-152.
- Flores, M. (2018). Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad Distrital de Los Olivos – Lima 2018. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21457>
- Flores, M. (2020). Control Interno y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Casma. 2020. (Tesis pregrado). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48287>

- Forbes, R. (2015). Gestión de Procesos y gestión municipal. CEGESTI-Gestión Municipal., (5), 1-4.  
[http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo\\_05\\_060515.pdf](http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_05_060515.pdf)
- Ganga, F., Piñones, M. y Valderrama, C. (2014). Innovaciones teóricas en administración: una sinóptica mirada diacrónica. Prisma Social Revista de Ciencias Sociales, 12, 688-707.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744531020.pdf>
- Ganoza, L. (2016). Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión administrativa de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020. (Tesis de maestría, Universidad de ciencias aplicadas, Lima, Perú).  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/575864/T>
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Huisa, T. (2013). Planificación y Organización. Lima: Fondo Editorial UAP.  
<http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/6456>
- Ly, T., & Paty, S. (2020). Local taxation and tax base mobility: Evidence from France. (Scientific Article). DOI:  
<https://10.1016/j.regsciurbeco.2019.01.010>
- Madrigal, G., Camacho, J., Gonzales, R., y Bueno, L. (2018). Desempeño fiscal municipal del estado de Sinaloa: Propuesta de índice sintético para evaluaciones fiscales. Economía, Sociedad y Territorio, vol. xviii, núm. 57, 2018, 359-396.  
<https://www.proquest.com/docview/2318608538/fulltextPDF/43A171FCCC354125PQ/10?accountid=37408>
- Malaysia, K. (2020). Public Health - Waste Management; Findings from University of Malaya Provide New Insights into Waste Management (Implications of municipal solid waste management on greenhouse gas emissions in Malaysia and the way forward).  
<https://www.proquest.com/wire-feeds/public-health-waste-management-findings/docview/2455088280/se-2?accountid=37408>
- Mamani, F. (2018). Gestión tributaria y recaudación de impuestos en el Servicio de Administración Tributaria, distrito Cercado de Lima, 2018. (Tesis de grado). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33103>

- Manganelli, B. & Morano, P. (2020). The effect of taxation on investment demand in the real estate market: The Italian experience. (Scientific Article). DOI: <https://10.3390/BUILDINGS10070115>
- Marconato, P., y Coelho, M. (2021). Dinâmica financeira dos municípios brasileiros. Revista de Administração Pública; Rio de Janeiro Tomo 55, N.º 2.  
<https://www.proquest.com/docview/2526451940/24EA5A780F0C4CF8PQ/1?accountid=37408>
- Mena, L. (2021). Management Of Municipal Waste From Real Estate Covered By The Municipal Municipal Waste Management System [Tender documents: T461775232]. <https://www.proquest.com/trade-journals/management-municipal-waste-real-estate-covered/docview/2515552460/se-2?accountid=37408>
- Monserrate, V., Mendoza, N., Mendoza, M., y Pozo, F. (2020). Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019. Vol. 6, núm. 5, Diciembre Especial 2020, pp. 138-161.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1592>
- Ozcan, H., Guvenc, S., Guvenc, L., Demir, G. (2016). Municipal Solid Waste Characterization According to Different Income Levels: A Case Study. Sustainability 2016, 8, 1044.
- Palacios, J. (2018). La Gestión de los Impuestos Municipales y su relación con la recaudación de ingresos de la Municipalidad Distrital Máncora 2018. (Tesis postgrado).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28588/Palacios\\_OJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28588/Palacios_OJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pinchi, K. (2017). Gestión municipal y calidad del servicio de la municipalidad del distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, 2017. (Tesis de grado, Universidad Nacional de Ucayali).  
<http://181.176.160.68/handle/UNU/4012>
- Rafaelly, C., Corrêa, M., Gomes, J., y Libonati, J. (2021). Factores Explicativos da Eficácia da Despesa Orçamentária dos Municípios Brasileiros. Revista de Globalización, Competitividad y Gobernabilidad: GCG; Madrid Tomo

15, N.º 1.

<https://www.proquest.com/docview/2488099981/fulltextPDF/24EA5A780F0C4CF8PQ/3?accountid=37408>

Rendón, M., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. Revista Alergia México, 63(4), 397-407.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>

Rengifo, R., Torres, W., Torres, C., Seijas, J., y Martell, K. (2021). Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria.

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/261/344>

Robbins, S. y De Cenzo, D. (2013). Fundamentos de la Administración: conceptos esenciales y aplicaciones. 8a ed. México: Pearson Educación.

Rodríguez, E., y Vargas, W. (2015). Estrategias de control fiscal para la recaudación tributaria de un órgano municipal. Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales / Scientific e-journal of Management Sciences.

<https://www.proquest.com/docview/1912190024/fulltextPDF/3699743656E84B41PQ/1?accountid=37408>

Ruiz, E., Miranda, M. y Villasis, M. (2017). El protocolo de investigación VI: como elegir la prueba estadística adecuada. Estadística inferencial. Revista Alergia México, 64(3), 364- 370.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.

Shuying, Z. & Mei, Z. (2014). Theory of SMEs financial risk prevention and control. Atlantis Press, 514-517. Doi: <http://10.2991/icemct-14.2014.126>

Sustainability, B. (2021). Municipal Solid Waste Characterization and Landfill Gas Generation in Kakia Landfill, Makkah.

<https://www.proquest.com/docview/2486212924/D5D725783F264657PQ/9?accountid=37408>

Tamayo, M. (2007). El proceso de la investigación científica. México: Limusa.

Villaverde, L. (2020). La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del Distrito de la Esperanza, 2019. (Tesis de grado).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48693>

# **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión municipal	Es un proceso que busca planificar y administrar todos los recursos que sean propios del municipio, de forma eficiente; una clara visión es el manejo de ciertas funciones con el fin de llegar a todos los pobladores que pertenecen a su ámbito (Flores, 2018).	Esta variable se midió con la ayuda de un instrumento (Flores, 2018), el cual constó de 16 preguntas, se usó la escala ordinal.	Planificación municipal	Conocimiento interno	1,2	Ordinal
				Planeamiento estratégico	3,4	
			Organización municipal	Diseño del orden interno	5	
				Modelo organizacional	6	
			Dirección municipal	Desarrollo institucional	9,10	
				Motivación a los colaboradores	11	
			Control municipal	Relación entre jerarquía	12	
				Auditoría interna	13	
				Auditoría externa	14	
				Plan operativo institucional	15,16	
Recaudación de impuestos	la recaudación de impuestos se conoce como el proceso de recaudar, obtener, recibir dinero o recursos, en este caso del pueblo o el estado. Estas contribuciones son el ingreso del estado, por medio del cual este satisface la necesidad de los contribuyentes (Acuña y Camacho, 2015).	Esta variable se midió con la ayuda de un instrumento (Mamani, 2018), el cual constó de 11 preguntas, se usó la escala ordinal.	Declaración jurada	Inscripción del contribuyente	1	A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				modificación de la declaración jurada	2	
			Impuestos municipales	Aspectos generales del contribuyente	3,4,5	
				Impuesto predial	6	
				Impuesto vehicular	7	
			Cobranza municipal	Impuesto a la alcabala	8	
				Código del contribuyente	9	
				Unidad de cobranza municipal	10	
	Aspectos operativos municipal	11				

*Nota:* elaborado basado en la fundamentación de Flores (2018) para la variable gestión municipal y para la variable recaudación de impuestos en (Acuña y Camacho, 2015).

Anexo 02: Instrumentos de recolección

### CUESTIONARIO: Gestión Municipal

El presente instrumento tiene como finalidad describir la gestión municipal del distrito de Chicama, 2020. Lea atentamente cada ítem y seleccione con un aspa (x) la alternativa elegida la que sea la más apropiada para Usted. Marque una sola alternativa en la escala de valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gestión Municipal		Opciones				
Dimensión Planeación municipal		1	2	3	4	5
1	La municipalidad distrital de Chicama brinda servicios públicos de calidad.					
2	Tiene conocimiento de los objetivos para el cumplimiento de la buena gestión municipal.					
3	La municipalidad distrital de Chicama establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzadas.					
4	El personal de la municipalidad distrital de Chicama tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal.					
Dimensión Organización municipal						
5	La municipalidad distrital de Chicama se organiza y prioriza la atención al público para lograr la recaudación de impuestos.					
6	La municipalidad distrital de Chicama administra de manera correcta su presupuesto para desarrollar los proyectos de inversión pública.					
7	Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama.					
8	Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama.					
Dimensión Dirección municipal						
9	El personal de la municipalidad distrital de Chicama participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional.					
10	La municipalidad distrital de Chicama promueve un ambiente de desarrollo organizacional para que el personal se sienta a gusto.					
11	La municipalidad distrital de Chicama motiva a los gerentes de áreas para que cumplan con sus obligaciones.					
12	La municipalidad distrital de Chicama promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal.					

	Dimensión Control municipal					
13	La municipalidad distrital de Chicama da a conocer las evaluaciones administrativas realizadas con el propósito de mejorar la gestión municipal.					
14	La municipalidad distrital de Chicama realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras.					
15	En la municipalidad distrital de Chicama se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas.					
16	La municipalidad distrital de Chicama desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal.					

*Nota:* Extraído de Flores, 2018.

¡Muchas gracias!

## CUESTIONARIO: Recaudación de Impuestos

El presente instrumento tiene como finalidad analizar la recaudación de impuestos del distrito de Chicama. Lea atentamente cada ítem y seleccione con un aspa (x) la alternativa elegida la que sea la más apropiada para Usted. Marque una sola alternativa en la escala de valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Recaudación de impuestos		Opciones				
Dimensión Declaración jurada		1	2	3	4	5
1	Los contribuyentes realizan la declaración jurada de sus impuestos dentro del plazo establecido por la gestión municipal.					
2	El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración.					
3	El contribuyente toma conocimiento del autovaluó generado por su declaración jurada por parte del encargado de dicha área.					
4	El contribuyente toma conocimiento de la forma en que se genera su impuesto vehicular por el área.					
5	El contribuyente toma conocimiento de cómo se genera la liquidación de Alcabala debido al encargado del área					
Dimensión Impuestos municipal						
6	Se genera el impuesto predial debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.					
7	Se genera el impuesto vehicular debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.					
8	Se realiza la liquidación de Alcabala debido a la gestión municipal.					
Dimensión Cobranza municipal						
9	La priorización del cobro de impuestos por tipo de contribuyente, se da a las personas cesantes mayores de 60 años					
10	La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria.					
11	El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal.					

*Nota:* Extraído de Mamani, 2018.

¡Muchas gracias!

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión municipal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación municipal</b>													
1	La municipalidad distrital de Chicama brinda servicios públicos de calidad.			X				X				X		
2	Tiene conocimiento de los objetivos para el cumplimiento de la buena gestión municipal.			X				X				X		
3	La municipalidad distrital de Chicama establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzadas.			X				X				X		
4	El personal de la municipalidad distrital de Chicama tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización municipal</b>													
5	La municipalidad distrital de Chicama se organiza y prioriza la atención al público para lograr la recaudación de impuestos.			X				X				X		
6	La municipalidad distrital de Chicama administra de manera correcta su presupuesto para desarrollar los proyectos de inversión pública.			X				X				X		
7	Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama.			X				X				X		
8	Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección municipal</b>													
9	El personal de la municipalidad distrital de Chicama participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional.			X				X				X		
10	La municipalidad distrital de Chicama promueve un ambiente de desarrollo organizacional para que el personal se sienta a gusto.			X				X				X		
11	La municipalidad distrital de Chicama motiva a los gerentes de áreas para que cumplan con sus obligaciones.			X				X				X		

12	La municipalidad distrital de Chicama promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal.			X					X					X	
<b>DIMENSIÓN 4: Control municipal</b>															
13	La municipalidad distrital de Chicama da a conocer las evaluaciones administrativas realizadas con el propósito de mejorar la gestión municipal.			X					X					X	
14	La municipalidad distrital de Chicama realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras.			X					X					X	
15	En la municipalidad distrital de Chicama se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas.			X					X					X	
16	La municipalidad distrital de Chicama desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal.			X					X					X	

**Observaciones:**

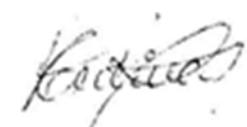
---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [x]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Vanesa Soledad Medina Carbajal**            **DNI: 18210533**

**Especialidad del validador: Maestro en Administración con mención en Finanzas**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la recaudación de impuestos.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Declaración jurada</b>													
1	Los contribuyentes realizan la declaración jurada de sus impuestos dentro del plazo establecido por la gestión municipal.			X				X				X		
2	El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración.			X				X				X		
3	El contribuyente toma conocimiento del autovaluó generado por su declaración jurada por parte del encargado de dicha área.			X				X				X		
4	El contribuyente toma conocimiento de la forma en que se genera su impuesto vehicular por el área.			x				x				x		
5	El contribuyente toma conocimiento de cómo se genera la liquidación de Alcabala debido al encargado del área.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Impuestos municipal</b>													
6	Se genera el impuesto predial debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.			X				X				X		
7	Se genera el impuesto vehicular debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.			X				X				X		
8	Se realiza la liquidación de Alcabala debido a la gestión municipal.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Cobranza municipal</b>													
9	La priorización del cobro de impuestos por tipo de contribuyente, se da a las personas cesantes mayores de 60 años.			X				X				X		
10	La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria.			X				X				X		
11	El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal.			X				X				X		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [x]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** **Vanesa Soledad Medina Carbajal**            **DNI: 18210533**

**Especialidad del validador:** **Maestro en Administración con mención en Finanzas**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión municipal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación municipal</b>													
1	La municipalidad distrital de Chicama brinda servicios públicos de calidad.			X				X				X		
2	Tiene conocimiento de los objetivos para el cumplimiento de la buena gestión municipal.			X				X				X		
3	La municipalidad distrital de Chicama establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzadas.			X				X				X		
4	El personal de la municipalidad distrital de Chicama tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización municipal</b>													
5	La municipalidad distrital de Chicama se organiza y prioriza la atención al público para lograr la recaudación de impuestos.			X				X				X		
6	La municipalidad distrital de Chicama administra de manera correcta su presupuesto para desarrollar los proyectos de inversión pública.			X				X				X		
7	Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama.			X				X				X		
8	Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección municipal</b>													
9	El personal de la municipalidad distrital de Chicama participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional.			X				X				X		
10	La municipalidad distrital de Chicama promueve un ambiente de desarrollo organizacional para que el personal se sienta a gusto.			X				X				X		
11	La municipalidad distrital de Chicama motiva a los gerentes de áreas para que cumplan con sus obligaciones.			X				X				X		



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la recaudación de impuestos.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Declaración jurada</b>													
1	Los contribuyentes realizan la declaración jurada de sus impuestos dentro del plazo establecido por la gestión municipal.			X				X				X		
2	El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración.			X				X				X		
3	El contribuyente toma conocimiento del autovaluó generado por su declaración jurada por parte del encargado de dicha área.			X				X				X		
4	El contribuyente toma conocimiento de la forma en que se genera su impuesto vehicular por el área.			x				x				x		
5	El contribuyente toma conocimiento de cómo se genera la liquidación de Alcabala debido al encargado del área.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Impuestos municipal</b>													
6	Se genera el impuesto predial debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.			X				X				X		
7	Se genera el impuesto vehicular debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.			X				X				X		
8	Se realiza la liquidación de Alcabala debido a la gestión municipal.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Cobranza municipal</b>													
9	La priorización del cobro de impuestos por tipo de contribuyente, se da a las personas cesantes mayores de 60 años.			X				X				X		
10	La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria.			X				X				X		
11	El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal.			X				X				X		

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable             Aplicable después de corregir             No aplicable

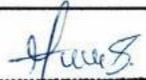
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Sucely Sánchez Sánchez**            DNI: 48472256

Especialidad del validador: **Maestro en Gestión pública**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Mg. SUCELY SÁNCHEZ SÁNCHEZ  
CLAD: 2022

Firma del Experto Informante.

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión municipal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación municipal</b>													
1	La municipalidad distrital de Chicama brinda servicios públicos de calidad.			X				X				X		
2	Tiene conocimiento de los objetivos para el cumplimiento de la buena gestión municipal.			X				X				X		
3	La municipalidad distrital de Chicama establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzadas.			X				X				X		
4	El personal de la municipalidad distrital de Chicama tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización municipal</b>													
5	La municipalidad distrital de Chicama se organiza y prioriza la atención al público para lograr la recaudación de impuestos.			X				X				X		
6	La municipalidad distrital de Chicama administra de manera correcta su presupuesto para desarrollar los proyectos de inversión pública.			X				X				X		
7	Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama.			X				X				X		
8	Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Chicama			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección municipal</b>													
9	El personal de la municipalidad distrital de Chicama participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional.			X				X				X		
10	La municipalidad distrital de Chicama promueve un ambiente de desarrollo organizacional para que el personal se sienta a gusto.			X				X				X		
11	La municipalidad distrital de Chicama motiva a los gerentes de áreas para que cumplan con sus obligaciones.			X				X				X		

12	La municipalidad distrital de Chicama promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal.			X					X				X	
<b>DIMENSIÓN 4: Control municipal</b>														
13	La municipalidad distrital de Chicama da a conocer las evaluaciones administrativas realizadas con el propósito de mejorar la gestión municipal.			X					X				X	
14	La municipalidad distrital de Chicama realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras.			X					X				X	
15	En la municipalidad distrital de Chicama se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas.			X					X				X	
16	La municipalidad distrital de Chicama desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal.			X					X				X	

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [x]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: **William Iván Castillo García**      **DNI: 18181801**

**Especialidad del validador: Maestro en administración de negocios**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la recaudación de impuestos.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Declaración jurada</b>													
1	Los contribuyentes realizan la declaración jurada de sus impuestos dentro del plazo establecido por la gestión municipal.			X				X				X		
2	El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración.			X				X				X		
3	El contribuyente toma conocimiento del autovaluó generado por su declaración jurada por parte del encargado de dicha área.			X				X				X		
4	El contribuyente toma conocimiento de la forma en que se genera su impuesto vehicular por el área.			x				x				x		
5	El contribuyente toma conocimiento de cómo se genera la liquidación de Alcabala debido al encargado del área.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Impuestos municipal</b>													
6	Se genera el impuesto predial debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.			X				X				X		
7	Se genera el impuesto vehicular debido a la inducción generada por parte de la subgerencia.			X				X				X		
8	Se realiza la liquidación de Alcabala debido a la gestión municipal.			X				X				X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Cobranza municipal</b>													
9	La priorización del cobro de impuestos por tipo de contribuyente, se da a las personas cesantes mayores de 60 años.			X				X				X		
10	La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria.			X				X				X		
11	El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal.			X				X				X		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [x]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** **William Iván Castillo García**            **DNI: 18181801**

**Especialidad del validador:** **Maestro en administración de negocios**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----  
**Firma del Experto Informante.**

Anexo 03: Fiabilidad de los instrumentos de medición:

**Fiabilidad del instrumento:** Gestión municipal

**Tabla N°01**  
**Estadístico de procedimiento de casos**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla N°01 se observa el resumen del procedimiento de casos procesados para fiabilidad, donde se procesó a 30 unidades muestrales sin ser excluidas a ninguna de ellas, la cual se realizó el procedimiento al 100%.

**Tabla N°02**  
**Estadístico de consistencia interna del cuestionario**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,924	,925	16

En la Tabla N°02 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama, la cual se obtuvo un alfa de 0,924 se encuentra dentro del rango del coeficiente alfa excelente este tipo de instrumento.

**Tabla N°03**

**Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.**

<b>Estadísticos total-elemento</b>					
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	56,6000	52,593	,492	,571	,923
VAR00002	56,4000	51,214	,635	,753	,919
VAR00003	56,3333	51,747	,569	,562	,921
VAR00004	56,3667	50,171	,782	,760	,916
VAR00005	56,7667	49,082	,734	,732	,916
VAR00006	56,7333	51,237	,674	,679	,919
VAR00007	56,6667	53,126	,384	,841	,926
VAR00008	56,5667	53,633	,432	,793	,924
VAR00009	56,3667	51,137	,669	,744	,919
VAR00010	56,4000	50,800	,681	,721	,918
VAR00011	56,4333	48,392	,755	,924	,916
VAR00012	56,4667	50,326	,640	,852	,919
VAR00013	56,5000	48,810	,729	,776	,917
VAR00014	56,7667	51,357	,730	,803	,918
VAR00015	56,6333	50,171	,694	,754	,918
VAR00016	56,5000	51,224	,538	,769	,922

En la Tabla N° 03 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,924 de la tabla N°02, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

**Tabla N°04**

**Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades**

Estadísticos de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,822
		N de elementos	8 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,885
		N de elementos	8 <sup>b</sup>
	N total de elementos		16
Correlación entre formas			,873
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,932
	Longitud desigual		,932
Dos mitades de Guttman			,924

a. Los elementos son: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008.

b. Los elementos son: VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016.

En la Tabla N°04 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,932 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,924 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan permiten concluir que la encuesta para medir la gestión municipal en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama, en el cual el instrumento fue elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

## Fiabilidad del instrumento: Recaudación impuestos

**Tabla N°01**

### Estadístico de procedimiento de casos

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos Válido	30	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla N°01 se observa el resumen del procedimiento de casos procesados para fiabilidad, donde se procesó a 30 unidades muestrales sin ser excluidas a ninguna de ellas, la cual se realizó el procedimiento al 100%.

**Tabla N°02**

### Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,923	,924	11

En la Tabla N°02 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chicama, la cual se obtuvo un alfa de 0,923 se encuentra dentro del rango del coeficiente alfa excelente este tipo de instrumento.

**Tabla N°03**

**Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.**

<b>Estadísticos total-elemento</b>					
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	37,1667	38,144	,658	,779	,917
VAR00002	37,1667	36,213	,785	,789	,911
VAR00003	37,0667	37,375	,629	,751	,918
VAR00004	37,3333	37,678	,649	,745	,917
VAR00005	37,2000	34,441	,761	,785	,912
VAR00006	37,0667	37,030	,717	,853	,914
VAR00007	36,9333	36,823	,701	,812	,915
VAR00008	36,9667	36,654	,704	,733	,915
VAR00009	37,0000	36,897	,559	,744	,923
VAR00010	37,0333	36,171	,780	,773	,911
VAR00011	37,0667	35,926	,706	,750	,915

En la Tabla N° 03 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,923 de la tabla N°02, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus ítems.

**Tabla N°04**

**Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades**

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,873
		N de elementos	6 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,843
		N de elementos	5 <sup>b</sup>
	N total de elementos		11
Correlación entre formas			,839
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,912
	Longitud desigual		,913
Dos mitades de Guttman			,909

a. Los elementos son: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006.

b. Los elementos son: VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011.

En la Tabla N°04 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,912 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,909 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan permiten concluir que la encuesta para medir la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Chicama, en el cual el instrumento fue elaborado por el autor, ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.