



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Problema de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito
de Puente Piedra, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Chahua Bailón, Sila Pilar (ORCID: 0000-0003-1368-5937)

ASESOR:

Dr. Martínez López, Edwin Alberto (ORCID: 0000-0002-1769-1181)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedico el desarrollo de esta tesis a Dios por iluminarme y acompañarme en cada paso que di, dándome fortaleza para continuar. A mi amado esposo por brindarme su apoyo y comprensión en esta etapa de mi vida, a mi hijo Adriano por ser mi motivo de superación y a mis amados padres Abraham y Dora por su gran amor y apoyo siempre.

Agradecimiento:

Mi gratitud a mis padres y hermanas quienes a lo largo de mi vida han cuidado por mi bienestar e instrucción siendo mi sostén en toda ocasión. A mi asesor Dr. Martínez López Edwin Alberto por ofrecerme su tiempo y recomendación, en la elaboración de la presente tesis. Y a todas las personas quienes me han dedicado su tiempo para hacer posible esta investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. IINTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3 Escenario de estudio	11
3.4 Participantes	12
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6 Procedimiento	12
3.7 Rigor científico	13
3.8 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	22
VII. PROPUESTA	23
REFERENCIAS	26
ANEXOS	

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Anexo 2: Guía de la entrevista semi estructurada

Anexo 3: Matriz de desgravación de la entrevista

Anexo 4: Matriz de codificación de la entrevista

Anexo 5: Matriz de entrevistados y conclusiones

Anexo 6: Guía de Observación

Anexo 7: Ficha de Análisis documental

Índice de tablas

Tabla 1. Estructura PAS 99:2012	14
Tabla 2. Matriz de categorización	32
Tabla 3. Características de los participantes	33

Índice de figuras

Figura 1. Triangulación de la observación de la unidad de estudio.	14
Figura 2. Triangulación del análisis documental.	16
Figura 3. Triangulación de las entrevistas semi estructurada.	17
Figura 4. Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas.	18
Figura 5. Triangulación de los antecedentes, marco teórico y los resultados	19

RESUMEN

La presente investigación titulada: Problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021, tuvo como objetivo general establecer las causas que afectan la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021, la investigación fue enfoque cualitativo, el método de investigación se basó en el paradigma interpretativo, tipo de investigación básica y se utilizó el diseño de investigación acción. Se empleó como técnicas de recolección de datos, la entrevista semi estructurada realizada, la observación de la unidad de estudio es integrada, se realizó las visitas a los dirigentes y vecino del Distrito de Puente Piedra.

Se concluye que el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, los vecinos no intervienen en la participación ciudadana, por falta de interés y muchas veces por falta de conocimiento. La presente investigación se concluye que las causas que afectan la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021, es la falta de comunicación y la coordinación con las diferentes organizaciones de la localidad, se ha usado diferentes medios de comunicación para su mejora, se logró transmitir a la población, concientizando para su constante participación en temas de la ciudadanía.

Palabras clave: interés, actores sociales, democracia, gestión, motivación.

ABSTRACT

The present research entitled: Problems of citizen participation in the South Sector of the Puente Piedra District, 2021, had as a general objective to establish the causes that affect citizen participation in the South Sector of the Puente Piedra District, 2021, the research was a qualitative approach, the research method was based on the interpretive paradigm, type of basic research and the action research design was used. Data collection techniques were used, the semi-structured interview carried out, the observation of the study unit is integrated, visits were made to the leaders and residents of the Puente Piedra District.

It is concluded that the South Sector of the Puente Piedra District, the neighbors do not intervene in citizen participation, due to lack of interest and often due to lack of knowledge. The present investigation concludes that the causes that affect citizen participation in the South Sector of the Puente Piedra District, 2021, is the lack of communication and coordination with the different organizations of the town, different means of communication have been used for their improvement, it was possible to transmit to the population, raising awareness for their constant participation in citizenship issues.

.

Keywords: interest, social actors, democracy, management, motivation.

I. INTRODUCCIÓN

Estos últimos años en América latina está resurgiendo la participación ciudadana. Por las diferentes legislativas en los diferentes países, Chile, Colombia, Argentina y Brasil nos ponen a meditar, transformación de la Participación Ciudadana. Las modificaciones legislativas se desarrollan en la administración, sabemos que se debe agregar al ciudadano y trabajar en conjunto, con buena comunicación, la sociedad siempre será quien participe en las actividades sociales y políticas, ellos son la parte política institucional, se busca la mejora continua para la participación equitativa y activa en las gestiones de los gobernantes. Lo que busca la población puente pedrina es participar en los diferentes proyectos que realiza la gestión.

Recordando de los acuerdos de paz en centro América (1987), iniciamos las gobernaciones democráticas de derecho en latino América. Estos motivos nos llevan a pensar en el mejoramiento de los procesos de interacción de la población y los gobernantes, es busca de la buena pro, es parte netamente importante para la gestión local, trabajando con las autoridades y población que facilite un mejor conocimiento y se trabaje buscando el desarrollo de la población. Por este motivo se realizó esta investigación que permitirá discutir diferentes problemas con la población.

En este contexto el siguiente Problema General ¿Cuáles son las causas que afectan la participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021?, los siguientes problemas específicos, ¿Cuál es el problema de participación ciudadana en la ejecución de proyecto de inversión pública en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021?, ¿Por qué las organizaciones vecinales tienen problemas en la participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021?, ¿Cuáles son los problemas de comunicación para la participación ciudadana en el presupuesto participativo en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021?, ¿Cuál es el problema de la participación ciudadana en el presupuesto participativo en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021?.

La Justificación teórica, la investigación, se basa en teoría y a la vez establecerá una aportación teórica, que aumentara el entendimiento sobre la gestión local y el nivel de actuación ciudadana, comprometiendo a la sociedad de

La jurisdicción, en participar en la administración pública de nuestra localidad; además, el estudio es importante porque buscara comprender el efecto de la intervención ciudadana en la localidad de Puente Piedra.

La Justificación metodológica, el estudio utilizo como herramienta de provisión el cuestionario para analizar datos de campo y se apoyó con libros, artículos científicos, revistas, documentos y publicaciones concernientes con las variables de estudio contribuyendo a definir conceptos. Esta investigación es productiva porque llevara relación con uno de los derechos principales de los ciudadanos de participar en la gestión gubernamental local individualmente o a través de sus representantes. También ayudará a levantar información fundamental para los pobladores, para las personas que gobiernan y para la comunidad académica.

La Justificación práctica, los resultados de este estudio proporcionara a las autoridades, a los trabajadores y a la población información que les permita tomar conocimiento para dar respuesta a las necesidades vecinales de forma ordenada y transparente., ya que cada vez más la participación ciudadana debe constituir una forma indesligable de la administración municipal. Se planteó el siguiente Objetivo General. Establecer las causas que afectan la participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021.

Así como los siguientes objetivos específicos. Proponer la participación ciudadana en la ejecución del proyecto de inversión en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021. Describir a las organizaciones de base que tienen problemas en la participación ciudadana del distrito de Puente Piedra, 2021. Describir las estrategias de comunicación para la participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021. Proponer la participación ciudadana en el presupuesto participativo en el sector sur del Puente Piedra, 2021. La presente investigación desea la implementación de acciones que mejoren la actuación de los vecinos de la zona sur del distrito de puente piedra, se busca concientizar en la participación en la localidad.

II. MARCO TEÓRICO

La ejecución del trabajo de investigación se ha examinado escritos preliminares a nivel internacional dentro de ellos, Pinochet (2017). Dialogar; para el acopio de información asiste a diferentes guías. La mediación ciudadana es importante para los gobiernos de ellos depende la participación para llevar una buena gestión participativa de la población con la gestión.

Guillen, A. (2016, P, 11). La actuación de las organizaciones regularizadas, dentro de la ciudadanía para dirimir los problemas de la ciudad. La forma de participar en los problemas que existe en la localidad, es teniendo una constante relación con los líderes de cada pueblo. Por ende, se busca estar en constante participación en la política pública.

Herrero (2018). Nos indica en la comunidad Madrid, se realizado diferentes análisis comunicación de los representantes de participación entre la gobernación y los ciudadanos. Ramírez (2018), su trabajo fue mostrar el grado intervención y capacitación ciudadano sobre el régimen, utilizo una investigación bibliográfica descriptiva, su población se centra en una iglesia, de Guaranda; emplea una comunicación la población de dicho lugar para saber cómo es la interacción, entendimiento de la población sobre administración son carentes, por ello se tiene que trabajar en conjunto con la ciudadanía.

Entretanto Delamaza y Tayer, (2016) determina, análisis y fijar las ideas de injerencia cómo armamento para la administración pública, emplea la estadística con característica, para luego concentrarse en tres regiones administrativas de Chile; la potencia ayuda a la población en una articulación entre Estado y sociedad. Por otra parte, Rey (2015) concreto un estudio descriptivo respecto a actuación de la sociedad. Se han realizado modificaciones a nivel de las circunstancias relacionadas a las funciones del ciudadano de la nación, tranquilidad de la población a un patrón más convenido y ayuda de la sociedad en la administración pública a la altura de gobernación.

Mientras tanto, Tamayo (2015) en su indagación descriptiva respecto a la sucesión de participación ciudadana en una muestra de los segmentos populares que se desenvuelven en las ciudades. Finaliza que la satisfacción de los grandes líderes, ha permanecido en el pasado, y en su lugar aflorar la conciencia de ser ciudadano, y el campo de participación donde se expresa mayores problemas y se reflejan las nuevas presiones de la lucha de sectores, es el de la contienda

Electoral. Serrano (2015) en su investigación descriptiva en la que examina el proceder ciudadano en México, el informe de una muestra de las instituciones democráticas de este país. Determina el riesgo de la comunidad, la infracción a los derechos humanos ha formado un ambiente de indecisión en este país que frena la participación de la población en la firmeza de gestión, así como existe la falta de confianza.

Foglia y Rofman (2019), determinan en su tesis realizada en los municipios de Buenos Aires, que, a pesar de las restricciones por la complejidad de problemas en cada ciudad, las limitaciones normativas y de sus premisas, existen avances significativos al haber generado vías de interacción entre ellos los electrónicos lo que permite una administración comunal mucho más abierta con los ciudadanos. Por otro lado, Serrano, (2019), determina que el ayuntamiento español reclama una mayor participación en la administración pública, creando nuevos diseños que permitan captar la confianza en la ciudadanía y permitan participar en las decisiones en las administraciones.

Ramírez (2018) implanta el grado de inferencia y participación democrático sobre la gobernación, Finaliza su trabajo, que la población siempre tiene que participar en temas de gestión local para la buena acción. Hernández, J. (2016). Presenta investigación, se trata de como los jóvenes universitarios participan en la mejora de una población, el estudio se analizó y describió, la forma de interpretar a la sociedad en el trabajo se ha observado, el desarrollar de las situaciones de participación en la ciudad.

García, P. (2016). La Participación de la población nunca tiene límites de ellos depende como quiere que sea su localidad, los ciudadanos siempre participan en las elecciones, rendición de cuentas, plebiscitos, protestas, haciendo valer sus derechos como ciudadano. Según Alburquerque, M. (2018). La Participación ciudadana es una autonomía democrática, que se rige en toda nación, población, son ellos quien ponen a los gobernantes y ellos quien hacen respetar sus derechos como mayoría, somos el cuarto poder de toda nación. Toda la población siempre está pendiente de la democracia, pero son muy pocos lo que participan en busca de su cumplimiento.

Castro, G. (2014). Su investigación de los paradigmas en Venezuela es uno donde no participa la ciudadanía por temor y opresión de los gobernantes, no se ve la actuación de los ciudadanos, tiene un gobierno no democrático y sobre todo

Imponente, no respeta a su nación, no se ve la participación ciudadana. Trujillo, G. (2016). Nos menciona sobre la participación cuidada, siempre fortalecen sus ideas y trabajan con sus simpatizantes, buscado la política convenida, desde su bando, cada partido político tiene muy clara su ideología, en tiempos de campaña cada uno de ellos prometen y mucho de la población cree en ello, es por eso que lo apoya, pero cuando ya están en la gestión y no cumplen donde se decepcionan y dejan de creer en la política.

Campos, A. (2014). Nos indica cómo se relaciona la administración pública y la participación de la población, existe punto de participación, en el presupuesto participativo que se realiza cada año, la población busca sacar proyectos que favorecen su localidad, solicitan obras para cualquier organización de su sector. Rodríguez, M. (2014). Analiza la enseñanza que se brinda y la interacción ciudadana en la democracia de la gestión pública, en Galia, tiene como prioridad fortalecer la actuación cuidada, desde el colegio se enseña los derechos del ciudadano, pero no actuamos como dice en la ley. Tenemos desinterés y desconfianza está muy afectado, por ellos debemos reforzar la educación y concientizar a la población.

Aguilar (2014). Realizado la investigación la estrategia de seguridad ciudadana y la participación de la comunidad y autoridades municipal, Honduras, la población siempre está participando con la seguridad, donde los gobernantes siempre trabajan en interacción por lo mismo que la seguridad es tarea de todos, existe tanta inseguridad que la población siempre está pendiente. Grau, O. (2014). Plantea que la ciudadanía, en Chile, es participativa, la población siempre está pendiente de la economía de la nación, por ellos los agentes participantes de la economía es la población, en cuanto a su adquisición o dejan de comprar, se mueve la demanda, por ende, tiene estabilidad o fluctuación de la economía.

Antecedentes nacionales tenemos, Fernández, A. (2018). Nos indica cómo trabaja la ciudadanía por la misma necesidad de ver a su localidad en vías de desarrollo hacen que los vecinos se organicen y participen en el concurso, muchas obras están hechas gracias a este beneficio que se realiza en el distrito.

Inga (2018) menciona en su investigación como se relaciona la municipalidad del Rímac con la población, el control municipal siempre se ha dado, existe instituciones del estado que supervisan, pero también existe organizaciones Sociales veedores de la actuación de la gestión local.

Chávez (2017). Nos indica indagación para establecer con la sociedad. Concluye que existe participación en el presupuesto del municipio, con obras que son necesarias para su lo calidad. Controlando y supervisando los proyectos realizados por la gestión local. Según Louffat (2015) muestra su investigación, la gestión municipal como procesos administrativos representando y cataloga el cimiento de la gestión en un municipio, la planeación, el control y la organización.

Llona, M. (2017). Menciona en su indagación. Que la sociedad civil no tiene relación con la gestión en trance, la ciudadanía no participa en las políticas públicas de su localidad, no existe transparencia según la población, es por ellos que la gente no cree en la gestión realizada. Tito, A. (2017). Desarrollo del trabajo realizado, en el distrito de lima y todo el Perú, no tenemos una seguridad cuidada eficiente, desde muchos años carecemos de la seguridad, la población ay está consciente de ello, tratamos de cuídanos, es un mal que no hay gobierno que pare con ello.

Hernández, (2014, p, 152). Define las relaciones que tiene la seguridad de la población con la participación, cada ciudadano estamos latentes de la seguridad, los serenos y la policía no se abastecen, tenemos una población creciente, pero siempre con bajo presupuesto desde el gobierno central y local. Canales (2020). En tiempos de pandemia la participación cuidada se ha visto debilitada por temas de la epidemia que llego al país, aun así, lamunicipalidad de ate ha podido trabajar de manera coordinado con los dirigentes de cada población.

Salas (2019. En el distrito de SMP. La población requiere proyectos en temas de seguridad, la sociedad siempre tiene que relacionarse con la gestión para todo tipo de trabajo en el campo, buscando mejoras con la inversión solicitaen invierte. Pe. Núñez, L. (2016).la democracia en la sociedad, busca realizar, interactuar con la ciudadanía, gracias a la participación de la población, se eligea los gobernantes y vivimos en un país democrático, respetando los derechos del ciudadano y sus deberes con su localidad. Moreno, A. (2016). Analiza la actuación cuidada y su presupuesto en la cuidada de Huánuco, tenemos carreteras que conectan ciudades y hacen que los pueblos del interior estén comunicados y en constante desarrollo, sacando sus productos que siembran.

Bayona, A. (2016). La población Huari, existe organizaciones que Participan en el presupuesto participativo cada año, cada poblador se organiza

Para la participación. Mejoran el acceso a las zonas turísticas que tiene, ya que ellos viven del turismo, gestionan obras de su localidad y la regional de Ancash. Canales (2020) En la situación que vive nuestro país y todo el mundo, se busca interactuar con la población, atender la necesidad de nuestros vecinos, por la coyuntura de la pandemia, se ve más necesidades en la población, por ellos se busca atender vía virtual, manejando los diferentes canales de comunicación, telefónica, Facebook y WhatsApp.

Limaco, M. (2017). Mide el nivel de la participación ciudadana en el distrito de SMP, hablamos de una participación media, es un distrito antiguo, que busca tener mayor seguridad en sus calles, es visto como un distrito inseguro, así lo catalogan sus habitantes. Veliz, F. (2017). Santiago de surco es uno de los distritos, más desarrollados, donde su presupuesto está dirigido a la seguridad ciudadana y mejoras de parques y jardines, riego y cámaras, alarmas de seguridad, como vecinos busca su tranquilidad, siempre están conectado con la policía. Aguilar, G. (2016). Realiza su estudio en la libertad, tiene como finalidad halla una estrategia de participación ciudadana, promueve la organización social, líderes que transforman a su localidad. Molina, E. (2015). Realiza su trabajo en el distrito de Miraflores, las limitaciones de participaciones ciudadana, los vecinos de este sector no participan, están desmotivados, por tanta inseguridad que existe, optaron por organizarse entre ellos y velar su seguridad.

Niño de Guzmán, R. (2015). Los pobladores de puno, tienen una democracia participativa y organizada, que trabajan en vías de seguridad para el desarrollo de su sociedad, implantaron una organización democrática y participativa de cada localidad y en conjunto, enfrentan toda dificultad. Son organizaciones más comprometidas con su población, pues pasan diferentes adversidades, como el friaje y las extensas lluvias. Márquez, V. (2015). Nos hablan como está organizada la salud y sociedad, los trabajadores del sector salud son vigilantes de la salud y participan en la administración pública de calidad, buscan la transparencia y la buena salud para sus trabajadores.

Díaz (2015). Determina que el gobierno debe ser transparente con la población para generar confianza y así se puede participar en los temas de índole políticos y gestión municipal, tenemos que transmitir confianza en todo gobierno. Hurtado e Hinostroza (2018). La población tiene que ser protagonista de su ciudad, el trabajo del gobierno o gestión es trabajar por el pueblo y su

Prioridad es los vecinos a quien representa en su totalidad, es elegido por ellos y para servir a la sociedad y la población para aportar en el desarrollo, en conjunto se busca el desarrollo. Montesino (2018). Gestión que no trabajo en conjunto con la población siempre será ajeno al trabajo para la población y ellos, no se siente que lo representa, por ellos no participan en ningún evento que organiza el municipio.

Barra (2017). Tiene una necesidad de comunicación, los gobernantes y la población tienen que tener una comunicación fluida, los representantes de cada organización que velan por el bienestar de su población, ellos son quienes conocen la realidad de cada vecino. Torres (2020). La población siempre demanda ideas a sus gobernantes, dando a conocer sus necesidades, en lo cavilado abiertos o audiencias públicas que brindan cada gobierno local, donde se realizan la rendición de cuenta de las obras realizadas. Marticorena (2020). Lurín uno del distrito en vías de desarrollo del cono sur, no sea desarrollado obras en los años 2015-2018, por falta de interés de la gestión de ese tiempo, y la falta de compromiso de los líderes de las organizaciones del distrito. Es necesario participar en el presupuesto participativo.

Carmona (2012). La participación ciudadana se presenta como uno de los ejes más importantes de la sociedad, la población es el que representa a la gestión y ello a la población. La activación de la sociedad en los temas políticos y desarrollo de la población. Sol (2012). Nos menciona del proceso de electoral y como la población participa, desde ser miembro de mesa hasta ser veedor de los votos, representando a un partido político. Alza (2014). Las diferentes instituciones de la cada sociedad, son las que nos representan y ellas gestionan, apoyo para su población, la mayoría de los A.H de los distritos son liderados por sus dirigentes. Ramírez (2019). La intervención comunitaria, basados en principios de participar en la ciudadanía, creando acciones de apoyo a diferentes sectores de la población, donde los vecinos reciban apoyo de los gobiernos.

Aranzaes (2017). Para una buena gestiona municipal, cumpliendo un rol dentro de la sociedad, trabajando por un interés colectivo para la población. Carnovale y Baretta (2019) tiene un valor los gobernantes y los gobernados, se relacionan entre sí, buscando el bienestar de la sociedad, las diferentes entidades como la ONU y UE, BM, reconocen la buena participación ciudadana. MEF, (2010). Nos indica que la participación ciudadana en los pueblos es de alto

Impacto, que ayudan al desarrollo de la sociedad, buscando el crecimiento concertado y siempre guardar estrecha relación. Martínez (2012). Los actores sociales de gobiernos centrales promueven la activación de los ciudadanos para llevar un control.

Álvarez (2013). La mayor responsabilidad del Estado es promover y apoyar a la participación cuidada de todo el Perú. Zavala (2015). Las políticas públicas multidisciplinares que se consideran la mejorara en política y económicamente, cambiando la vida social. Aguilar (2019). La sensibilización a la población para la participación ciudadana, muchos ya no creen en la democracia por las dificultades que existe en nuestro país. Existe democracia y se tiene que apoyar para la mejora de nuestra nación. Remy (2011). La concertación de la participación de presupuesto participativo para generar proyectos de mejora en diferentes poblaciones. Es la motivación para que nuestra sociedad vea que se realiza la inversión de sus aportes como ciudadano. La Ley N.º 29298, Ley del Marco del Presupuesto Participativo, describen la articulación y las consistencias de proyectos, que se realizan en los gobiernos nacionales, generando un enfoque de impacto.

Nonalaya (2018). El presupuesto de participación no debe tener tanta traba, muchas municipalidades pones requisitos que no se puede cumplir y es ahí donde muchas organizaciones pierden la oportunidad de participar. Alarcón (2018). Las municipalidades deben apoyar a los dirigentes, con asesoramiento para poder participar en el sorteo de los proyectos a ejecutarse en el distrito de Lurín. Valdiviezo (2013). La actuación ciudadana en el Perú y sus costumbres en todas las regiones del país. Siempre dicha decisión tiene que representar a la población o grupo social.

Salas (2019). El desarrollo de los distritos está en su gestión de su localidad, cuanto conocen la realidad de vida de cada uno de sus habitantes, para poder mejora con obras su calidad de vida, llevando servicios básicos y pistas. MDPP (2019). La municipalidad de puente piedra tiene un diagnóstico de la realidad poblacional para la mejora continua, promueva la participación de organizaciones sociales y dirigentes en todo el sector del distrito, cuneta con un objetivo para poder cumplir hasta que termina la gestión. Canales (2020). En este tiempo de pandemia, las poblaciones más vulnerables son las que más necesitan, los municipios han podido llegar por diferentes medios, no ha sido

fácil y con mucha dificultad por falta de tecnología e internet, pero se ha podido llegar a ellos para saber de sus realidades.

Chávez (2018). La sociedad civil se involucra en los temas políticos para saber cómo puede desarrollar o ayudar a su población, muchos de ellos son simpatizantes de los políticos, así logran gestionar obras u otros benéficos para su gente, ellos como líderes caminan tocando entidades para su atención y apoyo en lo que solicitan. Marticorena (2020). Nos detalla en su investigación de cómo funciona la participación ciudadana en la municipalidad de Lurín, que funciona realizan los funcionarios para conocer las realidades de la población y que medida se toma para acción in mediato.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

La presente investigación es de tipo básica, pues tiene como objetivo conocer la realidad, para contribuir a la sociedad, nuevas estrategias de comunicación y participación, al respecto Hernández y Mendoza (2018), indicamos que el trabajo realizado es aprobada para recopilar y comentarios acerca de una problemática nos confirman que el tipo de investigación tiene como finalidad conocer teorías nuevas. Asimismo, Esteban y Nieto (2018) precisan que la investigación básica tiene como finalidad el encuentro de conocimientos y sirve de base para la investigación aplicada.

Diseño de investigación:

El presente trabajo es de diseño de Investigación Acción, busca resolver a partir de los datos que permite coger las determinaciones correctas. Asimismo, identificar y observar la tarea en la comunidad dentro del contexto de pandemia donde se analizaron las estrategias aplicadas con los dirigentes de la población el problema de participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, asimismo se planifica para buscar la participación de los ciudadanos en su comunidad.

3.2 Categorías, Subcategorías

Según Arraíza (2015) señala que la administración local, es una indagación con el propósito de analizar el contexto social, económico y cultural del municipio y de sus pobladores; se basa en administrar, controlar, planificar y organizar los recursos del municipio, con visión de desarrollo. También Del Carpio (2013). Al conjunto de vecinos como una organización con fines colectivos, buscando el desarrollo de la población.

Desarrollo de las categorías y sub categorías, en el distrito de puente piedra se han ejecutado diversas obras en diferentes sectores del distrito, puente piedra es un distrito emergente con gran población, sobre todo en las partes altas, la mayoría de la población son migrantes del interior del Perú, que se han posicionado en las partes altas, es por ellos que se necesita proyectos. En estos últimos años se han hecho diversas obras como muro de contención, escaleras, espacios de recreación, habilitaciones urbanas, alcantarillado y mejoramiento de pistas y veredas. Rendición de cuenta en la municipalidad de puente piedra. La población solicita que la gestión rinda cuenta en estado y ciudadanía.

Seguridad ciudadana es tarea de todo, buscamos vivir en tranquilidad, el sueño de todo peruano es vivir con seguridad, por nuestra familia, en la actualidad existe mucha inseguridad es uno de las prioridades en cada organización. Estrategias de comunicación, según Guillen (2014). Habla de la estrategia de proyectos y comunicación de la población, es una interacción, democratiza para el buen funcionamiento de las políticas. Uso de los tics (capacitaciones), brindar charlas informativas a los vecinos de cómo puede realizar la gestión y facilitando como municipio, para poder lograr el desarrollo de la población. Democracia. Presupuesto participativo, según promover la participación vecinal, los vecinos en la zona sur, que participen en diferentes charlas informativas, capacitaciones, que intercambiar con la gestión.

3.3 Escenario de estudio

El lugar de estudio fue presencial, se trabajó en la comunidad y la municipalidad dentro la situación que se vive, por la pandemia, se infiere de los vecinos y la gestión, por ello se conversa con las personas que tiene conocimiento sobre este tema. A la gerente de participación vecinal y desarrollo social, al responsable de la agencia sur, a dos dirigentes y un vecino. Se ha conversado y realizado el

Estudio en las poblaciones, conociendo las realidades de la población, pues estuvimos en el A.H. Laderas de chillón mz A`3, mz P`3, Cooperativa Residencial la Ensenada.

3.4 Participantes

Dado las características de la investigación a realizar para poder recabar información se requiere la colaboración de diferentes personas para las entrevistas fueron aplicadas a 02 dirigentes y a 01 vecino del sector sur del distrito de puente piedra, se detalla la interrelación que existe. Hernández y Mendoza (2018), nos detalla que son acciones que se caracterizan en el estudio que se realiza. Se realizaron las entrevistas a cada dirigente y vecino, también a un regidory a la gerente de participación vecinal y desarrollo social, son participantes conocedores del tema.

3.5 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Se emplea como instrumentos la guía de entrevista, es decir se aplicó un cuestionario de preguntas que se relacionan a los participantes, donde se toca temas de relevancia con las personas que vas entrevistar. También es importante resaltar al tema de estudio en el campo, se consideraron en la triangulación. También se registró la participación a los vecinos que nos apoyaron. Hernández y Mendoza (2018), los apuntes de la entrevista que contiene relevancia para un mayor análisis cumpliendo los objetivos trazados.

3.6 Procedimiento

Se refieren al conjunto de pasos que se implementaron para el procesamiento de la investigación. Para lo cual se procedió en primer lugar a definir la problemática del estudio, la cual fue sustentada con estudios previos, teóricos y revistas científicas que nos ayudaron a conocer y realizar el proyecto de investigación. Se procedió a formular las preguntas de investigación y los objetivos. Posteriormente se definió el método y se determinó la técnica y el instrumento, que en este caso fue la entrevista. La cual después de obtener los datos de los participantes se les hizo una entrevista presencial, previa aprobación de las personas. Cuando se aplicó la entrevista se tomó las fotos respectivas.

3.7 Rigor Científico

La investigación cualitativa se caracteriza por criterios éticos y de severidad que tiene como objeto principal la cualidad y aprobación de la labor de análisis, considera en el presente trabajo las siguientes características. En relación a la moral, cuenta el consentimiento informado, lo reservado, en la entrevista, Conocimiento informado: Se requiere la aprobación de los participantes de la investigación a través de la documentación de autorización y esclarecido, el cual se hizo entrega a cada participante y su participación de manera voluntaria. Confidencialidad: Lo manifestado por los participantes no puedan ser revelados y son confidenciales, usado solo para fines de indagación. Para probar la credibilidad se utilizaron diferentes técnicas.

La credibilidad, la transferibilidad y la con probabilidad (Hernández, 2006). Credibilidad: Con la finalidad de aumentar la posibilidad de los resultados a través del compromiso del investigador con el informante en el transcurso de la investigación y documentar la credibilidad. Verificación externa. Se realizó a través de verificación con las participantes y consistió en la retroalimentación acerca de los datos y hallazgos emergentes, así como las interpretaciones.

El procedimiento del análisis de estudio es cualitativo, los pasos que se ejecuten y se precisan a continuación. Luego de la adaptación de la entrevista, leyeron e interpretaron las opiniones asignando una clasificación por opiniones similares y también por diferencia de comentarios. Estos se agruparon en nuevas subcategorías.

3.8 Aspectos éticos

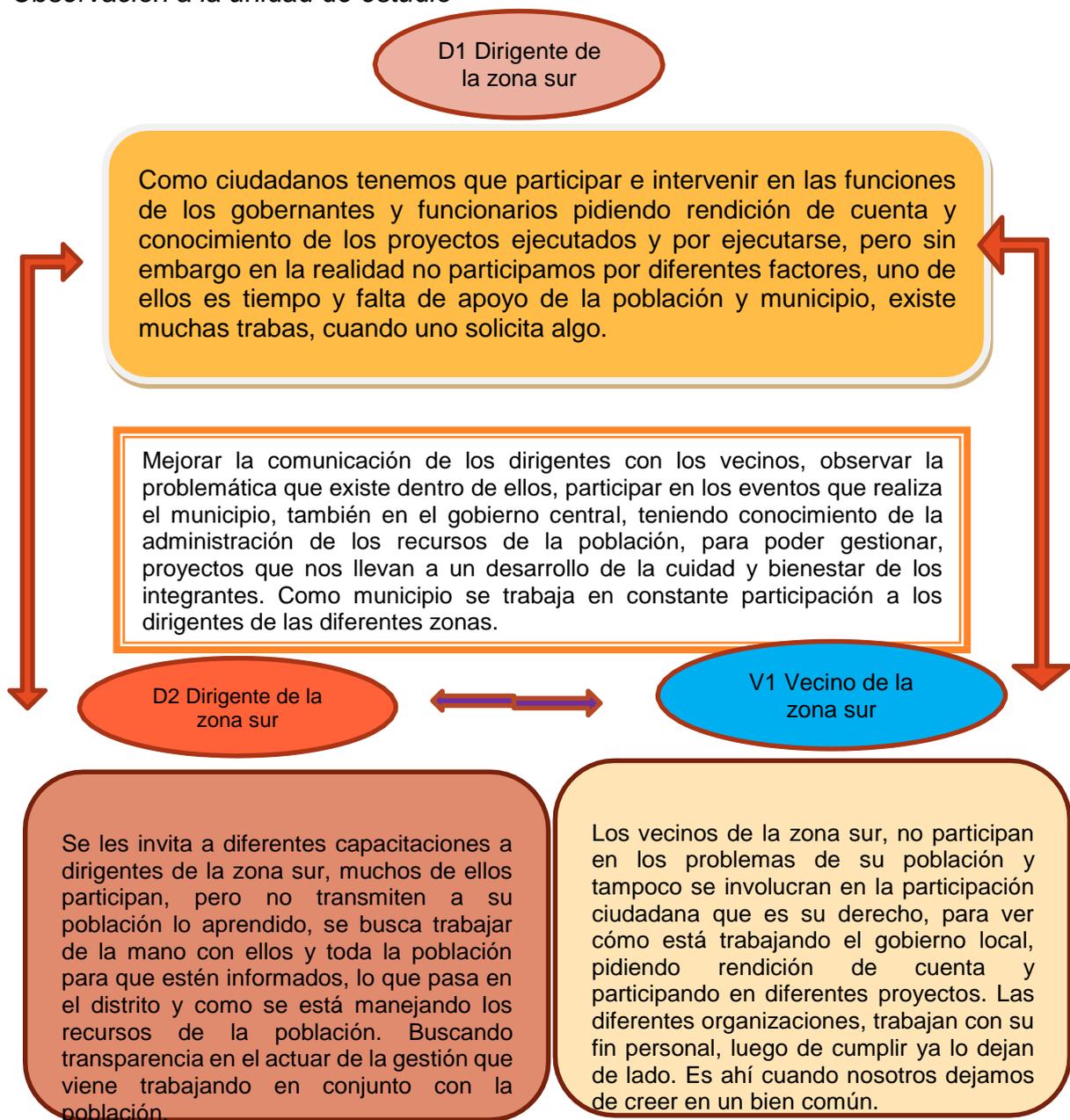
Los aspectos éticos contemplados en la investigación fueron el respeto a los derechos de autor, citándolos en la investigación y referenciándolos de acuerdo a Normas APA. Otro de los principios éticos fue el consentimiento informado de los participantes de la entrevista indicándoles el objetivo de la investigación y el tratamiento de la información que proporcionaron. El principio de inclusión con la finalidad de tener el mismo trato y respeto por las diferencias de opinión de los participantes. Finalmente, se tomó en cuenta la veracidad de la información plasmada en este documento, la cual puede ser verificable directamente en su fuente.

IV. RESULTADOS Y DISCUSION

Para describir los resultados, se ha valido de la información recopilada de los mecanismos usados siendo la entrevista a profundidad y la observación, cuyo resultado serviría de fuente de información para la técnica de la triangulación de datos que nos permita contrastar los enfoques de los diferentes métodos aplicados y así poder llegar a una conclusión objetiva.

Figura 1

Observación a la unidad de estudio



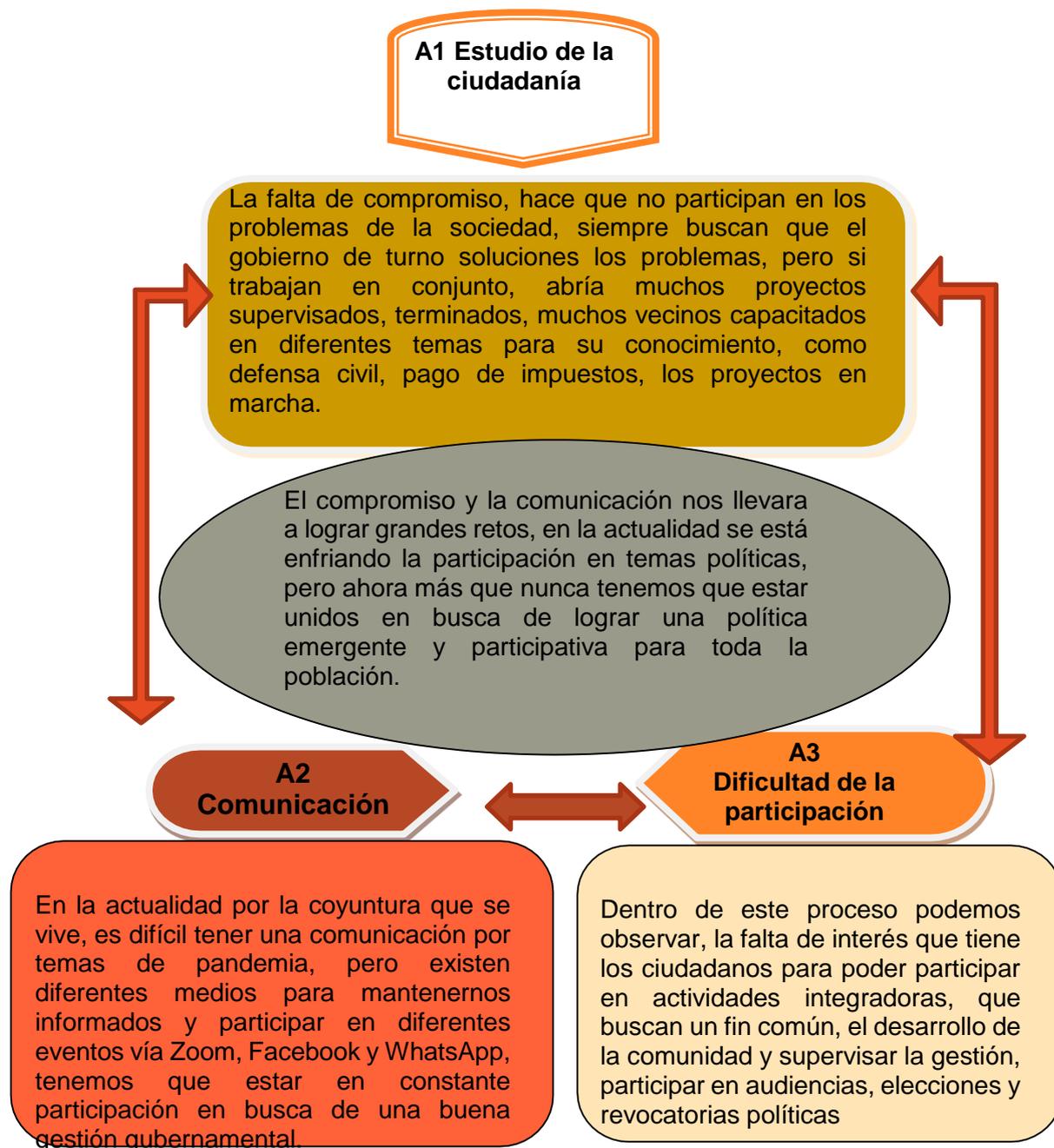
Dirigente de la zona sur, indica que, para solucionar los problemas de la participación ciudadana, se recomienda realizar una encuesta para ver cuáles son las problemáticas de cada población, y por qué sus pobladores no participan, por la situación que se vive mantener un grupo de WhatsApp. Para luego brindar información a los líderes de la población, para que ellos trasmitan, como se está trabajando en todo lo que involucra participar en la ciudadanía, y así saber que puede mejorar nuestra población, nosotros necesitamos apoyo, orientación y trabajar de la mano con el gobierno local. Así mismo es importante estar unidos con todos los vecinos para tener una mejora continua, tanto en convivencia como desarrollo físico.

Vecinos de la zona sur, los vecinos de esta zona, participan muy poco, por falta de tiempo y en algunas veces por falta de interés, la situación que uno vive, y sobre todo por la pandemia no se puede hacer reuniones, muchos de nosotros estamos enfocados en sacar adelante a nuestra familia, el Alcalde debe trabajar con transparencia para su distrito, puente piedra es un distrito nuevo, la mayoría somos provincianos y no tenemos posibilidades económicas, eso por ellos en nuestra población elegimos un representante por cada asociación o A.H, ellos son los que participan en los eventos o audiencia con los gobernantes. Los vecinos de la zona sur, no participan en los problemas de su población y tampoco se involucran en la participación ciudadana que es su derecho, para ver cómo está trabajando el gobierno local, pidiendo rendición de cuenta y participando en diferentes proyectos. Las diferentes organizaciones, trabajan con su fin personal, luego de cumplir ya lo dejan de lado. Es ahí cuando nosotros dejamos de creer en un bien común.

Basado en la comparación de la entrevista, para la mejora de la participación cuidada de la población de la zona sur, buscando la mejora continua en las gestiones de gobierno. Los dirigentes participan muy poco, por falta de tiempo y apoyo de su población. De acuerdo a lo observado los vecinos no participan en temas políticos de la sociedad, en los temas de información de sus derechos como ciudadanos, las organizaciones sociales, como vaso de leche, comedores, ollas comunes.

Figura 2

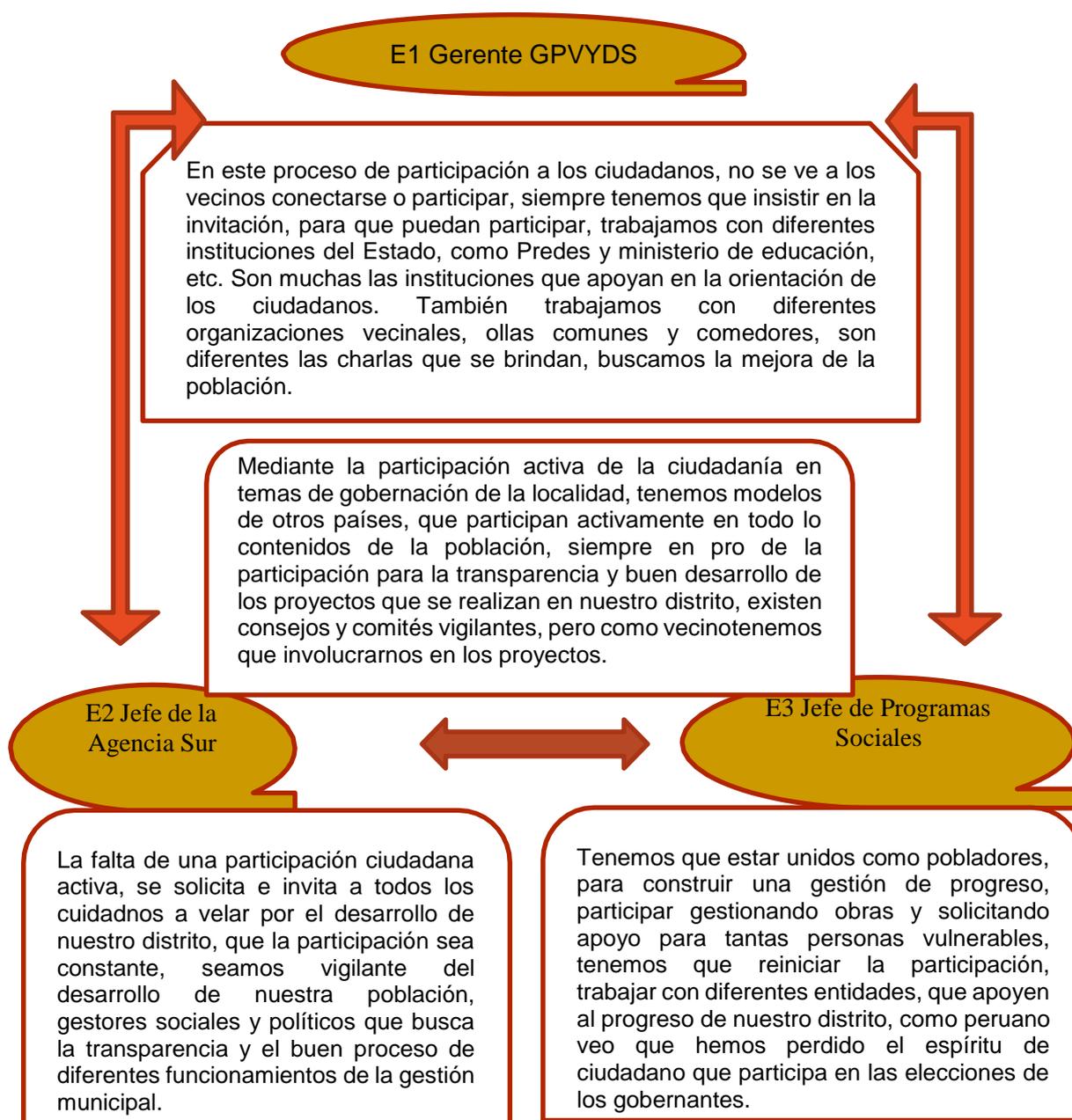
Triangulación del análisis documental



Basados en la triangulación, se observa la carencia de comunicación y compromiso de los ciudadanos, hacen que no participan en temas de las políticas públicas, el no involucrarse en el desarrollo de la sociedad, trae grandes consecuencias, favoritismo, mal manejo del tesoro público. Por ello buscamos que los vecinos participen en temas de la población en conjunto con el municipio y otras entidades del estado. Buscando una gestión transparente y equitativa para el pueblo.

Figura 3

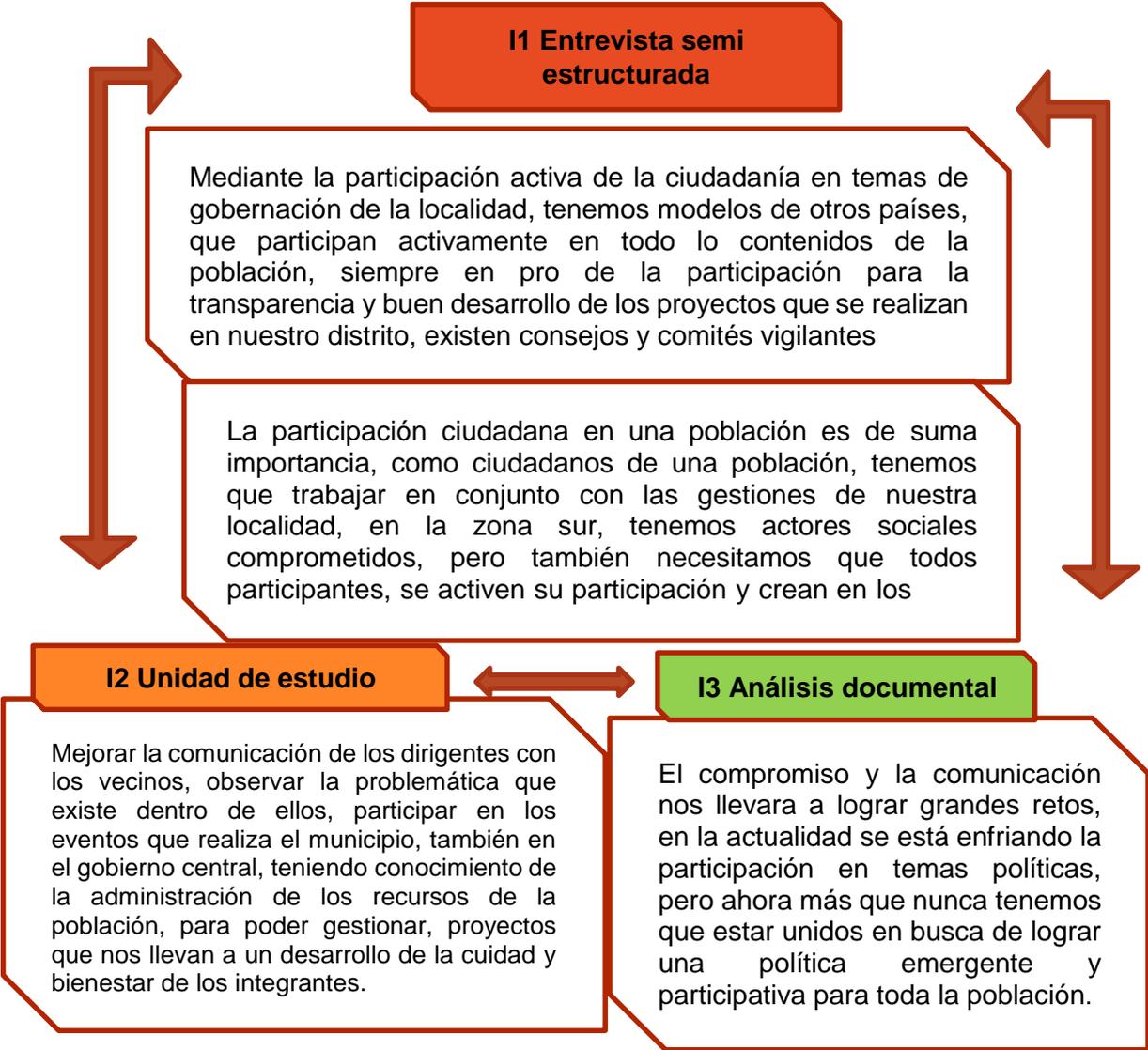
Triangulación de las entrevistas semi estructurada



Basados en la triangulación de las entrevistas semi estructurada, la participación ciudadana necesita ser activada, en nuestra zona, tenemos gestores sociales que trabajan para el bienestar de la población, pero hay que trabajar en ello para tener una continuidad como veedores de las gestiones políticas de cada población. En la coyuntura que vive en nuestro país, se está realizando diferentes estrategias de comunicación para que se trabaje de la mano con los gobernantes y funcionarios, se busca que los vecinos estén motivados y se interesen en las gestiones políticas de su distrito.

Figura 4

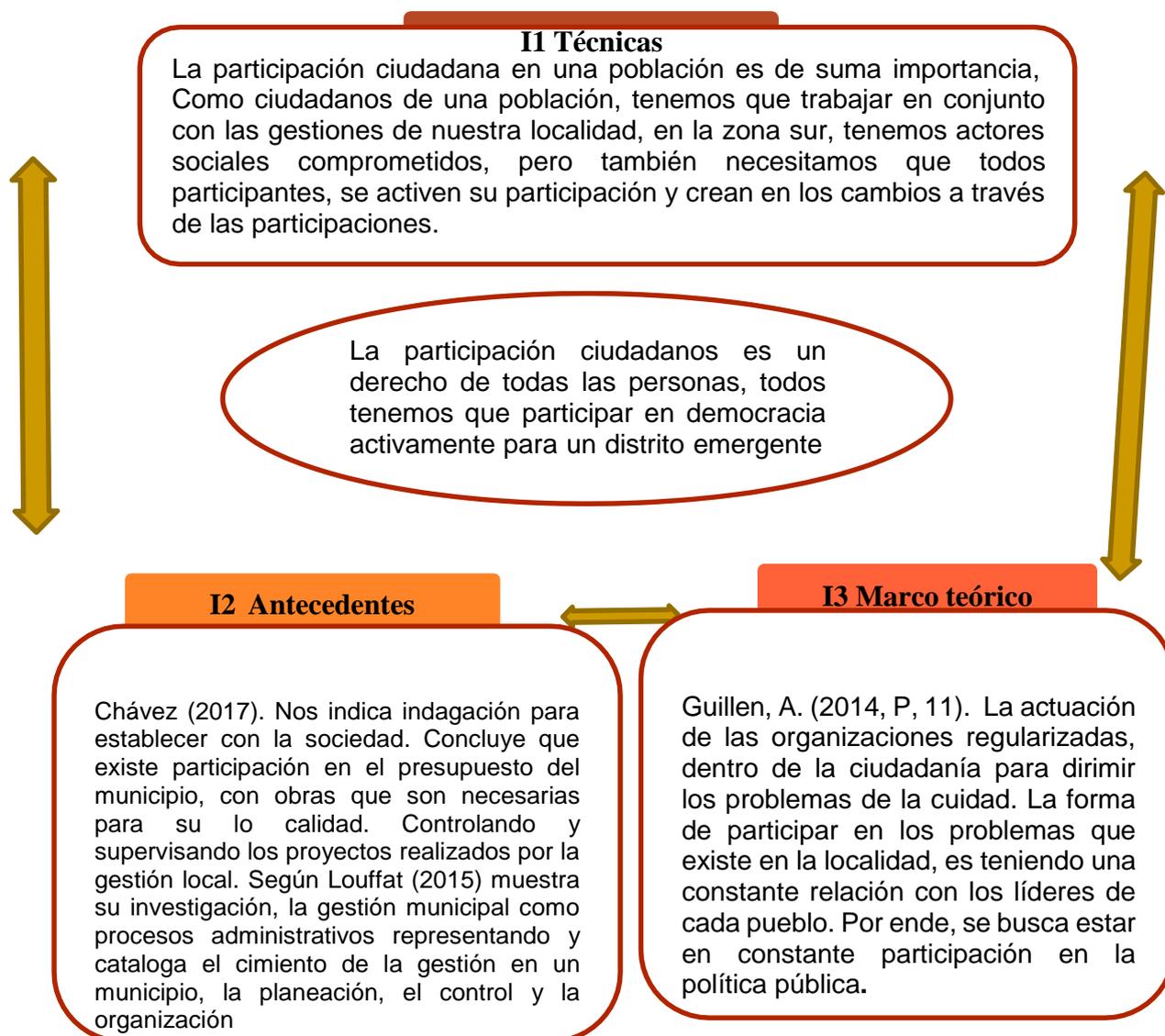
Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas.



La participación ciudadana en una población es de suma importancia, como ciudadanos participe de las funciones de su localidad, tenemos que trabajar en conjunto con las gestiones de nuestro distrito, teniendo en cuenta que todo alcalde es elegido por nosotros, el pueblo tiene la voz, siempre en cuando sea informado y participe de las políticas públicas de la gestión vigente. Buscamos la colaboración y participación activa de la ciudadanía en todo tipo, elecciones, consultas vecinales, plebiscito y protestas.

Figura 5

Triangulación de los antecedentes, marco teórico y los resultados



El objetivo general de la investigación, Establecer las causas que afectan la participación ciudadana en el Sector Sur del distrito de Puente Piedra, 2021. Ciudadano en el sector sur del distrito de puente piedra, es precisamente la difusión del de una buena estrategia de comunicación, buscando la mejora continua, la participación activa de los vecinos del sector sur, sobre todo los dirigentes de cada población, otros actores sociales de la comunidad que son piezas importantes que transmiten lo acordado en su población las organizaciones vecinas son de apoyo y siempre representan el mejor interés.

Es decir, en la relación al objetivo general de analizar las características de la participación ciudadana y sus problemáticas en el sector sur del distrito de puente piedra, 2021, diferentes herramientas de comunicación, donde se puede ver que tiene una debilidad informativa, y los problemas se puede evidenciar que causan mayor preocupación, ay que la población no participa en eventos de su comunidad, donde existe diferentes problemas sociales, que debe ser atendidos por el gobierno local.

La falta de interés de la población en participar en democracia, en rendición de cuentas de las obras realizadas, la falta de coordinación con la gestión municipal, en esta pandemia se ha visto más reflejada la falta de compromiso entre el ciudadano y el municipio, se ha trabajado con los dirigentes activos, llevando apoyo de alimentos, pañales, para las persona vulnerables, cabe resalta el reconocimiento a los pocos dirigentes que gestionan apoyo para su población que siempre están viendo las necesidades de sus vecinos. Distrito de Puente Piedra, realizo diferentes reclamos en temas de ayuda social, porque en toda lima, ha estado saturado por el difícil momento que se vive por la covid-19. Sin embargo, también se ha empleado una estrategia de comunicación en las redes sociales solicitando apoyo para su población.

El segundo objetivo específico describe sobre las organizaciones de base que tienen problemas en la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021. El tercer objetivo específico describe las estrategias de comunicación para la participación ciudadana en Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021, una de las estrategias de comunicación por la coyuntura que se vive será, los medios tecnológicos como WhatsApp, Facebook y zoom, muchas entidades del estado incluido la municipalidad está trabajando por estos medios por el tema de la pandemia. Buscamos concientizar la participación a los vecinos en democracia, diferentes actividades integradoras para la buena convivencia y sobre ayudar con su participación en la gestión de su distrito.

El cuarto objetivo específico proponer la, Presupuesto Participativo de acuerdo a los análisis obtenidos, respecto a la importancia que tiene el presupuesto participativo en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de puente piedra.

V. CONCLUSIONES

Primera:

La presente investigación se concluye que las causas que afectan la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021, es la falta de comunicación y la coordinación con las diferentes organizaciones de la localidad, se ha usado diferentes medios de comunicación para su mejora, se logró transmitir a la población, concientizando para su constante participación en temas de la ciudadanía.

Segunda:

De acuerdo al objetivo 1 describir la solución a los problemas de la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021; respecto a la importancia que tiene la participación de los ciudadanos en la ejecución de los proyectos de inversión pública, mejorar nuestra población y traer más desarrollo.

Tercera:

De acuerdo al objetivo específico 2 describir cómo es la participación de las organizaciones sociales del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021; se puede inferir que actualmente las organizaciones tienen una débil participación, pero utiliza el Facebook y el WhatsApp, como una herramienta de comunicacional, para lograr información a través de ella. Informan problemas e inquietudes de su comunidad y con los gobernantes locales.

Cuarta:

De acuerdo al Objetivo Especifico 3 se concluye que la estrategia de comunicación para la ciudadanía es efectiva, mientras más informados están la población mayor es su interés de saber para llevar información para los demás vecinos, las charlas participativas y de temas de importancia para la zona sur, como desastres naturales, ollas comunes y rendición de cuenta de las obras ejecutadas.

Quinta:

De acuerdo al Objetivo Especifico 4 se concluye que los ciudadanos tienen una participación moderada, baja, respecto a la importancia que tiene el presupuesto participativo en la ejecución de los proyectos de inversión pública del distrito de puente piedra, 2021. Sin embargo, consideran que la rendición de cuentas debería ser de manera transparente

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Promover mayor participación de la ciudadanía en gestión municipal, en desarrollo económico y social para contar con actores sociales capacitados en temas de Gestión Pública y proyectos políticos mediante las organizaciones sociales, permitiendo tener una rendición de cuenta de los proyectos elaborados.

Segunda:

Se recomienda coordinar con los ciudadanos para saber la problemática de su localidad, para poder orientarlos y puedan presentar su proyecto para la ejecución, en el presupuesto participativo o cofinanciado, teniendo en cuenta los requisitos. También se les recomienda estar al día en el pago de su impuesto.

Tercera:

Con respecto a la participación de las organizaciones de base, estar en una participación activa para gestionar diferentes ayudas para su población, tener capacidad de gestión para solicitar apoyo a las diferentes entidades, como las ONG, u otras entidades sin fines de lucro.

Cuarta:

Buscar estrategias de comunicación y capacitaciones en temas de derecho ciudadano para concientizar a la población con las diferentes entidades como organizaciones democráticas, servir, gerencia de participación vecinal.

Quinta:

Promover la mejorar en la participación del proceso del presupuesto participativo en todo el sector sur, también promover la participación en el presupuesto participativo de lima metropolitana con las obras que se necesitan para su población.

VII. PROPUESTA

Implementar y mejorar la comunicación que se tiene con la población, los funcionarios, los regidores del distrito, lo que se busca es trabajar de manera participativa, activa, para una transparencia, una gestión que informa, tendrá vecinos satisfechos y más colaboradores, sobre todo en los pagos del impuesto como distrito emergente esa es el objetivo. Por último, la población siempre tiene que ser participativa, conocedora de lo que pasa en su sector.

Por ende, es fundamental que la gestión actual se encargue de realizar un trabajo comunicativo e interactivo, brindando charlas en temas de invierte.pe, desastres naturales, funciones de los poderes, presupuesto participativo, a los dirigentes y representantes de cada zona, bueno está en la página del portal de transparencia, las obras realizadas, también esta información siempre está en la página municipal, pero la población muchas veces no tiene acceso por falta de tecnología e internet, es por ellos que se tiene que hacer las rendiciones de cuenta respectiva, las audiencias públicas.

Por ello, se visto afectado todo nuestro distrito, son varios meses de encierro y ellos nos ha llevado a descuidarnos más de nuestra población, y como todos sabemos la falta de transparencia en la política hace que la gente no participa, pasamos momentos difíciles donde lo poco que queda se confianza desapareció, en democracia en el Perú. Necesitamos una remodelación de la constitución política, donde los ciudadanos tienen que participar más.

Estrategias de capacitación y comunicación

Las entidades del municipio son los encargados de gestionar y trabajar directamente con los representantes y ellos con sus vecinos, por el momento no podemos reunirnos, pero iremos trabajando de apoco. El plan de capacitación tiene que llegar a toda la zona sur.

Objetivos	<p>Objetivo general: Proponer las estrategias de participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proponer la solución de los problemas de la participación ciudadana en la ejecución del proyecto de inversión en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021 - Describe sobre las organizaciones de base que tienen problemas en la participación ciudadana en el distrito de puente piedra, 2021. - Describe las estrategias de comunicación para la participación ciudadana en sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021. - Proponer la participación ciudadana en el presupuesto Participativo en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021.
Metodología	Para la ejecución del plan de estratégico de comunicación se propone emplear una metodología del tipo cualitativa y diseño investigación – acción.
Recursos	<p>Recurso humano Gestionar con las entidades del estado y coordinar con la gerencia de participación vecinal y desarrollo social</p> <p>Recursos legales Normativas, decretos, leyes, políticas, entre otros.</p> <p>Recursos Materiales Medios materiales informativos, volantes, dípticos, encuestas.</p>
Indicadores de monitoreo	<p>La realización del monitoreo se debe considerar:</p> <p>Conformar un equipo de trabajo responsable de brindar información respecto al avance de implementación de la estrategia.</p> <p>Definir el tipo de estrategia a usarse por medio del ensayo y error para replicar de forma inductiva.</p> <p>Analizar con qué frecuencia se recogerá información</p>

	<p>Periódicamente.</p>
<p>Indicadores de evaluación</p>	<p>Los indicadores de evaluación ayudan a verificar si los objetivos se están alcanzando.</p> <p>Los criterios básicos a evaluar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajar con el plan estratégico. - Aprehensión, del plan estratégico
<p>Responsabilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recoger información de las Entidades e Instituciones mediante un diagnóstico - Procesar la información recogida en el diagnóstico - Emplear técnicas y recursos que permitan interacción y entre los funcionarios de las Entidades. - Buscar el fortalecimiento de la actuación conjunta de las Instituciones. - Establecer la estrategia para realizar un plan de acción conjunto

REFERENCIAS

- Albuquerque, M. (2018). Diagnóstico de la situación de la participación ciudadana en Suramérica Unasur.
- Aguilar, G. (2014). Las Estrategias de Seguridad Ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales.
- Aguilar, G. (2015). Diseño de una Estrategia de Participación Ciudadana en los Presupuestos Municipales de la Región La Libertad. Tesis de doctor en Administración por la Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Anunciará, R. Ariza, A. y March, B. (2018). Gobernar es estar cerca". Las estrategias de proximidad en el uso de las redes sociales de Mauricio Macri y María Eugenia Vidal. *Revista mexicana de opinión pública*, 13 (24), 71-93. Recuperado de <https://bit.ly/3rhEqZY>
- Augusto, I. (2018). La Participación Ciudadana como un Derecho. El Caso de la Contratación Administrativa de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Revista de la facultad de Derecho de México*. Vol. 68. N° 271, pp. 809-848. DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fder.24488933e.2018.271.65379>
- Bárcenas, F. (2017). Las redes sociales y su incidencia en la participación electoral de los jóvenes. *Revista Estatus*, (4), 54-63. <https://bit.ly/3ipztKE>
- Barón, M. (2018). La gobernanza en el ordenamiento territorial local: presencias y ausencias de la participación ciudadana. *Revista Diálogos De Saberes*, (48), 133-154. <https://bit.ly/3ewVLsZ>
- Bayona, A. (2016). Participación Ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huarí Ancash, 2016. Tesis de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad por la Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- Bernal, Cesar A. (2010). Metodología de la Investigación-Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales (3ª. ed.) Colombia.
- Barra, N. (2017). *El control social en la prevención de las malas prácticas administrativas y la corrupción: especial atención a la participación ciudadana* (tesis doctoral). Universidad de Salamanca. España. DOI: 10.14201/gredos.135720 .<https://bit.ly/3fwmPJp>
- Campos, A. (2014). Participación Ciudadana y Administración Local. Tesis de Doctor en Derechos Fundamentales y Libertades Públicas por la Universidad de Castilla-La Mancha, España.
- Castro, G. (2014). Nuevos Paradigmas de Participación Ciudadana en América Latina, Un Análisis desde las Misiones Sociales y el Estado Comunal en Venezuela. Tesis de Magister en Gestión Pública por el Instituto de Altos Estudios Nacionales, Ecuador.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Valera, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Elservier*, 2 (7): 162-167. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Fernández, A. (2018). Participación Ciudadana y presupuesto participativo en la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores, 2017. Tesis de Maestro en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Grau, O. (2014). La Influencia de la Participación Ciudadana en las Políticas Públicas: El Caso de la Política Habitacional Chilena entre los años 2000 y 2009. Tesis de Doctor en Ciencias Políticas por la Universidad Complutense de Madrid, España.
- García, P. (2016). La Participación ciudadana y sus límites: Una aproximación a través de grupos de discusión, casos comparados y etnografía. Tesis de Doctor en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Guillen, A. et al. (2014). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana.
- Hernández, R. Fernández, C. y Bautista, L. (2003). Metodología de la investigación. 3e ed. México.
- Hernández, J. (2016). La Participación Ciudadana en la Construcción de Ciudadanía en Jóvenes Universitarios de la Ciudad de Puebla (2012-2015). Tesis de Maestro en Acción Pública y Desarrollo Social por El

- Colegio de la Frontera Norte en la ciudad de Juárez, México.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática -INEI. (2017). Participación vecinal. *PERÚ: Estadísticas Municipals* 308. <https://bit.ly/37jceNp>
- Janssen, M., Rana, N., Slade, E. y Dwivedi, Y. (2017). Trustworthiness of digital government services: deriving a comprehensive theory through interpretive structural modelling. *Journal Public Management Review*, 20(5), 647-671. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1305689>.
- Kornberger, M., Meyer, R., Brandtner, Ch. y Hollerer, M. (2017). When Bureaucracy Meets the Crowd: Studying “Open Government” in the Vienna City Administration. *Sage Journals*, 38 (2), 179–200. <https://doi.org/10.1177/0170840616655496>.
- Liao, Y. (2018). Toward a Pragmatic Model of Public Responsiveness: Implications for Enhancing Public Administrators’ Responsiveness to Citizen Demands. *International Journal of Public Administration*, 41(2), 159-169, DOI: 10.1080/01900692.2016.1256305. <https://bit.ly/3fwQIJy>
- León, J. (2014). La Participación ciudadana en las estrategias Regionales de Desarrollo: Estudio de casos de las regiones del Maule y Bio-Bio, Chile. Tesis de Doctor en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Limaco, D. (2017). Nivel de Participación Ciudadana de los Pobladores del Distrito de San Martín de Porres-Lima, 2015. Tesis de magister en gestión pública por la universidad cesar vallejo, Perú.
- Llona, M. (2017). Las Formas de Representación de la Sociedad Civil en los espacios de Participación Ciudadana: El Caso del Presupuesto Participativo en Villa el Salvador. Tesis de Magister en Ciencia Política y Gobierno con Mención en Políticas Públicas y Gestión Pública por la Pontificia universidad Católica del Perú.
- Malacalza, I. (2014). Reforma Política y Participación Ciudadana. 1 ed. Argentina, Fundación Sergio Karakachoff y Fundación Friedrich Ebert.

- Márquez, V. (2014). Vigilancia en salud como mecanismo de participación ciudadana, servicios de salud. Trujillo 2014. Tesis de Maestra en Gerencia Social y relaciones comunitarias por la Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Molina, E. (2015). Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores. Tesis de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Gestión Pública y Políticas Públicas por la PUC Perú.
- Moreno, A. (2016). Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huánuco, 2016. Tesis de doctor en gestión pública y gobernabilidad por la universidad cesar vallejo, Perú.
- Niño de Guzmán, R. (2015). Percepciones sobre participación política en los pobladores de la ciudad pobladores de la ciudad de Puno-2015. Tesis de Magister en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Perú.
- Núñez, L. (2016). Participación Ciudadana y Democracia en la Gestión pública del sector educación. Un estudio de caso. Tesis de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad por la Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Núñez, L. (2018). Participación Ciudadana y Democracia en la Gestión Pública del sector educación.
- Pinochet, O. (2017). Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local: El caso de la comuna de Pudahuel. Tesis de Magister en Gobierno y Gerencia Pública por la Universidad de Chile.
- Ramírez, J. (2015). Modelos de Participación Ciudadana. Un Propuesta Integradora. Tesis de Doctor en Análisis Social por la Universidad Carlos III de Madrid, España.
- Rodríguez, M. (2014). Educación y Participación Ciudadana en la Democratización de la Administración Local: Realidades y Perspectivas de Futuro en Galicia. Tesis de Doctor por la Universidad de Santiago de Compostela, España.

- Srivastava, A. (2018). Transparencia: Panacea for Corruption-Free Governance and Reforms. Digital India. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-319-78378-9_1
- Sol Arriaza, R. (2012). El Desafío de la Participación Ciudadana en el Estado Democrático de Derecho. 1 ed. Costa Rica, Agencia Sueca de Cooperación para la Investigación y de la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional.
- Tito, A. (2017). Participación Comunitaria y la Seguridad Ciudadana en la Región Lima, 2012-2014. Tesis de doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica por el Centro de Altos Estudios Nacionales, Perú.
- Torres, G. (2020). Institutional Resistance to Transparency: The Quest for Public Sector Information in México. *Journal of Resistance Studies*, 5 (2), 1-17. <https://doi.org/10.33767/osf.io/2bxsy>
- Trujillo, G. (2016). La Participación Ciudadana y la democracia interna de los partidos políticos como proceso de legitimación democrática. El caso colombiano, 1990-2012. Tesis de Doctor en Gobierno y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid, España.
- Vargas, H. (2014). La participación de los ciudadanos en la gestión de los conflictos. Tesis de Doctor en Filosofía del Derecho por la Universidad de Granada, España.
- Vásquez, Y. (2014). Participación Ciudadana y Democracia Local. La Influencia del contexto Político y Social. Estudio comparado Bogotá y Madrid. Tesis de Doctor por la Universidad de Alcalá, España.
- Velásquez, R. (2014). La Democracia en América Latina: Problemas y desafíos hacia la instauración de la democracia constitucional e inclusiva. Tesis de Doctor en Derecho por la Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Veliz, F. (2017). Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo en la municipalidad distrital de Santiago de Surco durante el periodo 2016. Tesis de Maestro en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Zeler. I. (2017). Facebook como instrumento de comunicación en las empresas de América Latina (Tesis Doctoral). Universitat Rovira I Virgili.Tarragona, España. Recuperado de <https://bit.ly/3AgMKN7>

Ley N.º. 28522 – Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.

Ley N.º. 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos.

Ley N.º. 30879 (2018) Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal

Anexo 1

Matriz de Categorización

Título: Problemas de participación ciudadana en el Sector Sur de Distrito de Puente Piedra, 2021

Autor: Sila Pilar Chahua Bailón

Problema General	Objetivo General	Categorías	Sub categorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cuáles son las causas que afectan la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021?	Establecer las causas que afectan la participación ciudadana en el sector sur del distrito de Puente Piedra, 2021	Proyectos de inversión pública	<ul style="list-style-type: none"> Rendición de cuenta (Estado/Ciudadanía) Promoción de desarrollo 	Entrevista semi estructurada	Guía de Entrevista
Problemas Específicos	Objetivos Específicos				
¿Cuál es el problema de participación ciudadana en la ejecución del proyecto de inversión pública el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021?	Proponer la solución de los problemas de la participación ciudadana en la ejecución del proyecto de inversión en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021	Organizaciones Vecinales	<ul style="list-style-type: none"> Junta vecinal organizaciones sociales de base. 	Observación participante	Guía de observación
¿Por qué las organizaciones vecinales tienen problemas en la participación ciudadana en el Sector Sur el Distrito de Puente Piedra, 2021?	Describe sobre las organizaciones de base que tienen problemas en la participación ciudadana en el Distrito de Puente Piedra, 2021				
¿Cuáles son los problemas de comunicación para la participación ciudadana en el Sector Sur del Puente Piedra, 2021?	Describe las estrategias de comunicación para la participación ciudadana en Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021	Estrategias de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Charlas informativas Redes sociales 		Ficha de análisis documental
¿Cuál es el problema de la participación ciudadana en el presupuesto participativo en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021?	Proponer la participación ciudadana en el presupuesto participativo en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra, 2021	Presupuesto Participativa	<ul style="list-style-type: none"> Prestación de servicio Promover la participación vecinal 	Análisis documental	

Fuente: Guillen (2016)

Anexo 2:

Guía para la entrevista semi estructurada

Problemas de Participación Ciudadana en el Sector Sur de Distrito de Puente Piedra, 2021.

- 1) ¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector sur del Distrito de Puente Piedra?
- 2) ¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el sector Sur del Distrito de Puente Piedra?
- 3) ¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del sector sur del distrito de puente piedra?
 - a) ¿Recomendaría brindar rendición de cuenta de la gestión municipal cada cierto tiempo?
 - b) ¿Considera relevante tener una estrategia de promoción de desarrollo con los dirigentes de la zona sur?
- 4) ¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?
 - a) ¿Ustedes es miembro de la junta vecinal en la Sector sur del distrito de Puente Piedra?
 - b) ¿Usted conoce temas de participación ciudadana en la Sector sur del distrito de Puente Piedra?
- 5) ¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?
 - a) ¿Participaría en las charlas informativas de las estrategias de comunicación del Sector Sur del distrito de Puente Piedra?
 - b) ¿Usted maneja las Redes Sociales en Sector Sur del distrito de Puente Piedra?
- 6) ¿Usted participa en con el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector sur del Distrito de Puente Piedra?
 - a) ¿Su población necesita obras en el Sector Sur del distrito de Puente Piedra?

Anexo 3:

Matriz de desgravación de la entrevista

N°	Preguntas	Entrevistado 1: Dirigente de central
1	¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Los problemas son la falta de información del gobierno central y local, y la falta de compromiso de participar en políticas públicas de nuestra localidad, muchas veces no participamos por falta de tiempo y por qué en los años, uno ya perdió la esperanza de tener un gobierno justo, vemos cada gobierno que muchas veces no se interesa en las necesidades de la población. Como ciudadanos debemos participar en diferentes eventos o gestiones del gobierno, son nuestros derechos y responsabilidades de participar en las lecciones, en rendición de cuenta, supervisión de obras públicas. Tenemos muchas carencias en nuestra población una de ellas la falta de espacios recreativos y colegios para inicial, primaria y secundaria.
2	¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Si, participo, como dirigente tengo que estar pendiente de las necesidades de mis vecinos, pero siempre se necesita apoyo de la población y el gobierno en turno para trabajar de la mano, con la pandemia no se puede organizarse, con los vecinos y tampoco se puede tener reuniones, por temas de salud, pero siempre estamos en comunicación por grupo de WhatsApp.
3	¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Tenemos varios proyectos realizados, con inversiones cofinanciadas, inversiones que los mismos vecinos realizaron, gestionadas por la municipalidad en el presupuesto participativo. El sector sur es una de las zonas que tiene los cerros poblados y que tiene mucha necesidad, vecinos que viven en la intemperie, sin servicios básicos, se necesita gestionar obras para el bienestar de los habitantes, pero también se necesita conocer y saber cómo se debe y donde se debe gestionar, mayores obras en el gobierno central y local.
4	¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	Existen falta de conocimiento en los derechos del ciudadano, muchas veces uno, no sabe, cuáles son sus derechos como ciudadano, es por ellos que no participan en las gestiones del gobierno local, no sabemos dónde y en que se invierte los recaudado de los impuestos, no conocemos a los gobernantes, por falta de interés y compromiso con nuestra localidad. Existen muchos dirigentes que, si tienes muchas ganas de gestionar y participar en las labores del gobierno, pero no saben cómo se deben hacer y en que puedan participar, en diferentes temas, reconocimiento de organizaciones y gestiones de apoyo para su pueblo.
5	¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	En la actualidad, utilizamos diferentes medios de comunicación por la coyuntura que se vive en el país, tenemos dificultad de comunicarnos ya que no todos participan por falta de conocimiento en tecnología y tampoco no todos cuentan con un celular, pero a pesar de las dificultades nos comunicamos entre vecinos y también el municipio. En esta pandemia hemos podido trabajar y canalizar ayudas con diferentes entidades, gracias a la tecnología y el apoyo de la municipalidad.

6	¿Usted participa en el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Si participo, pero como sabes el presupuesto participativo es muy ilimitado, por la inversión que se requiere y la necesidad que existe en diferentes pueblos del distrito, se realiza un sorteo con las diferentes obras que se presentan, pero la mayoría de las obras en la zona, se han realizado con este tipo de inversión, se tiene que cumplir con ciertos requisitos, como pagar los impuestos, tener la población completa haciendo vivencia, contar con un plano visado por la municipalidad.
---	--	--

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Dirigente del Asentamiento Humano
1	¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Existen diferentes problemas en el sector sur, una de ellas es que nos falta compromiso e interés en los temas políticos de nuestro distrito, tal vez uno por falta de tiempo y porque no trabajamos con la municipalidad, ahora más por pandemia no hay reunión y no es fácil tener una audiencia con el alcalde, no sabemos en que esta la gestión, todos estamos cuidando nuestra salud, pero he podido ver dentro de todo el municipio nos apoyó con alimentos a diferentes zonas del distrito.
2	¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	sí participo, trabajo, la situación está muy difícil, la pandemia nos a afectado a todos, más a las personas de estas zonas, como dirigente trato de canalizar ayudas, para las ollas comunes, para los discapacitados, pero son muchos las problemáticas que hay aquí, como la mejora de infraestructura de nuestra asociación, necesitamos que los gobernantes se involucren más en la necesidad del pueblo.
3	¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Si hay obras que ha hecho el municipio, muros de contención, escaleras, parques, colegios, pero nuestro sector necesita más proyectos, aquí somos gente humilde, que trabajamos para nuestra familia. Como dirigente siempre estamos buscando apoyo para la mejora de nuestro asentamiento humano, ahora vamos a participar en el presupuesto participativo 2022, ya que en el 2020 no nos Convocaron para e presupuesto participativo.
4	¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	Como dirigente siempre, estamos dispuestos a aprender para transmitir a nuestra población que representamos y estoy seguro que muchos dirigentes también les gustarían participar y estar informado para poder hacer valer sus derechos y también poder transmitir ello a los vecinos, siempre estar, dispuesto a trabajar para nuestro pueblo, creo os falta muchas charlas, orientaciones en Diferentes temas para saber nuestras funciones como ciudadanos y trabajar con ellos en nuestra localidad.
5	¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	En esta pandemia nos ha sido difícil comunicarnos o saber cuáles son la problemática de la población porque todos estamos cuidando nuestra vida, por la situación que se vive, pero, aun así, nos hemos comunicado por medio del WhatsApp y llamadas, para ver las necesidades de nuestra población, originarnos para las ollas comunes u otros trabajos que se solicita en nuestro pueblo, como las faenas etc.

6	<p>¿Usted participa en el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?</p>	<p>Si participo, nos piden cumplir con ciertos requisitos, pero siempre mi población participa, hemos hecho varias obras con el presupuesto participativo, creo sin este tipo de inversión, las poblaciones nuevas no surgirían, por ello es bueno que exista estos tipos de inversiones del gobierno, queremos más proyectos para nuestras zonas, para tener una mejor calidad de vida para nuestros hijos y nietos, como vecinos siempre estamos dispuestos a apoyar, aunque tenemos vecinos que no les importa nada y no aportan nada para la población.</p>
---	---	---

Preguntas	Entrevistado 3: Vecino del Sector la Sur
¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Tenemos muchos problemas, uno de ellos es que ya uno no cree en los gobernantes, como podemos ver ahora, no tenemos presidente, estamos en una situación difícil donde la gente solo se preocupa por uno mismo, por salud de los suyos, necesitamos interesarnos por nuestra nación y cómo funciona, que se hace con el tesoro público, en que se invierte, solicitar que mejore la seguridad ciudadana en nuestra población.
¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	No participo, porque, no tengo tiempo, creo que la municipalidad debe encargarse de transmitir todo sobre la gestión del alcalde, publicar en la página de la municipalidad, ahora tenemos que cuidarnos y no podemos exponernos, la situación está muy difícil con el tema de la pandemia. La participación ciudadana en el Perú, es muy crítica la gente se inclina siempre a un partido político y se concentra en ello, viendo su beneficio Personal.
¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Bueno aquí si realizaron obras, una de ellas es el muro de contención del asentamiento humano, remodelación del colegio 2081, mejoramiento del parque de la Mz "c", también la loza deportiva de la asociación nuevo amanecer. Falta muchas mejoras para nuestra zona, como la creación de colegios, muros de contención para todas partes altas que están en peligros, vecinos que viven a la intemperie, por necesidad.
¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	Bueno he visto que, si están haciendo capacitaciones por redes social como Facebook, zoom, WhatsApp, no es lo mismo que presencial ya que no todos pueden entender por lo mismo que dificulta por la señal y también por no tener tecnología para ingresar a las diferentes plataformas. Pero como ciudadano, también tenemos dirigentes que no son comprometidos, no trabajan para la población, muchas veces están en algún partido político y se concentran en ello, que trabajar por la población.
¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Creo que sí, han formado una estrategia de comunicación, ya que se utiliza los diferentes medios de comunicación, la municipalidad se ha preocupado en mantener informado a los vecinos, las funciones, obras, gestiones que se realiza dentro de la zona sur. Pero somos los vecinos que no tenemos interés, ya estamos acostumbrados a dejar que hagan lo que desean los gobernantes, es tiempo de retomar la participación ciudadana en todos los ámbitos.
¿Usted participa en el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	La verdad no participo porque no tengo conocimiento, no se sobre el proceso de participación, que se necesita, es falta de conocimiento que muchas veces nos llevan a no tomar decisiones, como no participar y ser un ciudadano activo en las gestiones del gobierno local. La situación actual nos ha frenado mucho, tenemos que seguir cuidándonos para poder seguir y gestionar obras para el bienestar de nuestra familia, como vecino y puente pedrino pago mis impuestos por ello creo que la municipalidad debería hacer obras en mi población.

**Anexo 4:
Matriz de codificación de la entrevista**

N°	Preguntas	Entrevistado 1:	Entrevista 1 Codificada
1	¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Los problemas son la falta de información del gobierno central y local, la falta de compromiso de participar en políticas públicas de nuestra localidad, muchas veces no participamos por falta de tiempo y por qué en los años, uno ya perdió la esperanza de tener un gobierno justo , vemos cada gobierno que muchas veces no se interesa en las necesidades de la población . Como ciudadanos debemos participar en diferentes eventos o gestiones del gobierno, son nuestros derechos y responsabilidades de participar en las lecciones, en rendición de cuenta, supervisión de obras públicas . Tenemos muchas carencias en nuestra población una de ellas la falta de espacios recreativos y colegios para inicial, primaria y secundaria.	Información del gobierno local, la falta de compromiso de participar en democracia y políticas públicas, tener un gobierno justo, que se interesa en las necesidades de la población, participar en derecho y responsabilidades, supervisar las obras públicas y gestionar espacios recreativos.
2	¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Sí, participo , como dirigente tengo que estar pendiente de las necesidades de mis vecinos , pero siempre se necesita apoyo de la población y el gobierno en turno para trabajar de la mano, con la pandemia no se puede organizarse, con los vecinos y tampoco se puede tener reuniones, por temas de salud , pero siempre estamos en comunicación por grupo de WhatsApp . Nuestra zona solicita más obras , la participación de seguridad cuidada y mejoramiento de parques y jardines para población, necesitamos autogestionar obras , con colaboración de los vecinos y con entidades del estado.	Participo en las necesidades de mis vecinos, los gobiernos han brindado apoyo en pandemia, con alimentos y temas de salud, mantenemos comunicación por diferentes medios de comunicación, para organizarnos en seguridad ciudadana y gestionar proyectos.
3	¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Tenemos varios proyectos realizados , con inversiones cofinanciadas, inversiones que los mismos vecinos realizaron, gestionadas por la municipalidad en el presupuesto participativo . El sector sur es una de las zonas que tiene las partes altas pobladas y que tiene mucha necesidad , vecinos que viven en la intemperie, sin servicios básicos , se necesita gestionar obras para el bienestar de los habitantes, pero también se necesita conocer y saber cómo se debe y donde se debe gestionar, mayores obras en el gobierno central y local .	Proyectos realizados con inversiones gestionadas por el presupuesto participativo, mejoran las partes altas, necesidades de servicios básicos, por ellos buscamos aprender gestionar para canalizar apoyos del gobierno local y central.
4	¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en	Existen falta de conocimiento en los derechos del ciudadano , muchas veces uno, no sabe, cuáles son sus derechos como ciudadano , es por ellos que no participan en las gestiones del gobierno local , no sabemos dónde y en que se invierte los recaudado de los impuestos , no conocemos a los gobernantes, por falta de interés y compromiso con nuestra	Existe la falta de conocimiento de sus derechos como ciudadano para una democracia participativa, como ciudadanos de una localidad tiene que tener compromiso de participar en su localidad, las

	la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	localidad. Existen muchos dirigentes que, si tienes muchas ganas de gestionar y participar en las labores del gobierno , pero no saben cómo se deben hacer y en que puedan participar, en diferentes temas, reconocimiento de organizaciones y gestiones de apoyo para su pueblo en temas de derecho ciudadano .	organizaciones sociales y los vecinos en general.
5	¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	En la actualidad , utilizamos diferentes medios de comunicación por la coyuntura que se vive en el país, tenemos dificultad de comunicarnos ya que no todos participan por falta de conocimiento en tecnología y tampoco no todos cuentan con un celular , pero a pesar de las dificultades nos comunicamos entre vecinos y también el municipio . En esta pandemia hemos podido trabajar y canalizar ayudas con diferentes entidades , gracias a la tecnología y el apoyo de la municipalidad.	En la actualidad contamos con diferentes medios de comunicación, es dificultoso, por el manejo de la tecnología, pero estamos aprendiendo, el municipio y otras entidades llegaron a nosotros por este medio.
6	¿Usted participa en el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Si participo, pero como sabes el presupuesto participativo es muy limitado , por la inversión que se requiere y la necesidad que existe en diferentes pueblos del distrito, se realiza un sorteo con las diferentes obras que se presentan, pero la mayoría de las obras en la zona, se han realizado con este tipo de inversión , se tiene que cumplir con ciertos requisitos , como pagan los impuestos, tener la población completa haciendo vivencia , contar con un plano visado por la municipalidad. También participamos en el presupuesto participativo de lima metropolitana .	Presupuesto participativo, es limitado se participa para un concurso en temas de inversión para las obras, se tiene que cumplir con ciertos requisitos, vivir en el predio, estar registrado en el municipio, pagando tu impuesto, también puedes participar en lima metropolitana.

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Dirigente del Asentamiento Humano	Entrevista 2 Codificada
1	¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Existen diferentes problemas en el sector sur, una de ellas es que nos falta compromiso e interés en los temas políticos de nuestro distrito, tal vez uno por falta de tiempo y porque no trabajamos con la municipalidad , ahora más por pandemia no hay reunión y no es fácil tener una audiencia con el alcalde , no sabemos en que esta la gestión, todos estamos cuidando nuestra salud , pero he podido ver en esta pandemia, el municipio nos apoyó con alimentos a diferentes zonas del distrito.	Existen diferentes problemas, entre ellos falta de compromiso e interés para no trabajar con el municipio, en esta pandemia es más difícil tener una audiencia con el alcalde, por temas de la coyuntura que se vive en el país.
2	¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de	sí participo, trabajo , la situación está muy difícil, la pandemia nos ha afectado a todos , más a las personas de estas zonas, como dirigente trato de canalizar ayudas , para las ollas comunes , para los discapacitados , pero son muchos las problemáticas que hay aquí, como la mejora de infraestructura de nuestra asociación, necesitamos que los gobernantes se involucren más en la necesidad del pueblo. Mejorando las postas de salud para tener una mejor atención .	Si participo, trabajo, pero siempre como dirigente apoyar, buscando donaciones para las ollas comunes, en ello participan toda la población vulnerable, solicitamos que la gestión revise las necesidades del pueblo para llevar ayuda para los más necesitados.

	Puente Piedra?		
3	¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Si hay obras que ha hecho el municipio, muros de contención, escaleras, parques, colegios , pero nuestro sector necesita más proyectos, aquí somos gente humilde, que trabajamos para nuestra familia. Como dirigente siempre estamos buscando apoyo para la mejora de nuestro asentamiento humano , ahora vamos a participar en el presupuesto participativo 2022 , ya que en el 2020 no nos convocaron para el presupuesto participativo. Como dirigente me preocupa la falta de obras en diferentes lugares de la zona sur, las obras son motivaciones para que los vecinos paguen sus impuestos y sus patrimonios se valoricen.	Obras, muros y contención, escaleras, parques, mejoramiento de colegios, nosotros como dirigentes, vivimos el día a día con todos los vecinos, las partes altas son los más vulnerables, el presupuesto participativo es una manera de retribuir con la sociedad, también motivados para que paguen los vecinos.
4	¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	Como dirigente siempre, estamos dispuestos a aprender para transmitir a nuestra población que representamos y estoy seguro que muchos dirigentes también les gustarían participar y estar informado para poder hacer valer sus derechos y también poder transmitir ello a los vecinos, siempre estar, dispuesto a trabajar para nuestro pueblo, nos falta muchas charlas, orientaciones y capacitaciones en diferentes temas para saber nuestras funciones como ciudadanos y trabajar con ellos en nuestra localidad. Como ciudadano y representante de una población, sé que los vecinos no saben que tiene que participar o algunos no les importa conocer cómo podemos mejorar nuestra participación ciudadana .	Aprender para transmitir a los vecinos, sobre los derechos como ciudadano, siempre estamos dispuestos a trabajar para mejora de nuestra localidad, conociendo nuestras funciones como actores sociales podemos ayudar más a la ciudadanía.
5	¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	En esta pandemia nos ha sido difícil comunicarnos o saber cuáles son la problemática de la población porque todos estamos cuidando nuestra salud , por la situación que se vive, pero, aun así, nos hemos comunicado por medio del WhatsApp y llamadas , para ver las necesidades de nuestra población, organizarnos para las ollas comunes, comedores, vaso de leche, comités antivovid-19 u otros trabajos que se solicita en nuestro pueblo, como las faenas, los trabajos que se realizan para el crecimiento de la población, también estamos gestionando la luz definitiva para la población . No podemos dejar de trabajar en el bienestar de nuestros vecinos.	Vivimos en tiempos difícil por temas de la pandemia, muchos han perdió sus familias y es por ellos que cuidan su vida y no quieren exponerse, pero a pesar de ello, a través de la tecnología buscamos comunicarnos con los vecinos, así gestionamos la luz definitiva para toda nuestra manzana.
6	¿Usted participa en el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Si participo, nos piden cumplir con ciertos requisitos , pero siempre mi población participa, hemos hecho varias obras con el presupuesto participativo, creo sin este tipo de inversión , las poblaciones nuevas no surgirían, por ello es bueno que exista estos tipos de inversiones del gobierno, queremos más proyectos para nuestras zonas , para tener una mejor calidad de vida para nuestros hijos y nietos , como vecinos siempre estamos dispuestos a apoyar, aunque tenemos vecinos que no les importa nada y no aportan nada para la población, no dejan trabajar .	Participamos en todos los presupuestos participativos, gestionamos varias obras con este proyecto de invertir en obras, así buscamos más obras por que la población necesita, tenemos que mejora, nuestra loza deportiva, el parque y así dejar legados para nuestros hijos.

N°	Preguntas	Entrevistado 3:	Entrevista 3 Codificada
1	¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Tenemos muchos problemas, uno de ellos es que ya uno no cree en los gobernantes, como podemos ver ahora, no tenemos presidente, estamos en una situación difícil donde la gente solo se preocupa por uno mismo, por salud de los suyos, necesitamos interesarnos por nuestra nación y como funciona, que se hace con el tesoro público, en que se invierte, solicitar que mejore la seguridad ciudadana en nuestra población.	Tenemos muchos problemas uno de ellos es que no creemos en la democracia, la muestra de ellos es que actualmente no tenemos presidente están en disputa gobernar un país, necesitamos participar por nuestra nación y cuidar el tesoro público como buenos ciudadanos.
2	¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	No participo, porque, no tengo tiempo, creo que la municipalidad debe encargarse de transmitir todo sobre la gestión del alcalde, publicar en la página de la municipalidad, ahora tenemos que cuidarnos y no podemos exponernos, la situación está muy difícil con el tema de la pandemia. La participación ciudadana en el Perú, es muy crítica la gente se inclina siempre a un partido político y se concentra en ello, viendo su beneficio personal. Casi siempre los dirigentes están politizados.	No participo por falta de tiempo, pero la gestión del alcalde, publica en la página municipal, todo sobre las gestiones realizadas, la pandemia nos cambió a todos, ha incrementado los problemas en todas las zonas.
3	¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Bueno aquí si realizaron obras, una de ellas es el muro de contención del asentamiento humano, remodelación del colegio 2081, mejoramiento del parque de la mz "c", también la loza deportiva de la asociación nuevo amanecer. Falta muchas mejoras para nuestra zona, como la creación de colegios, muros de contención para todas partes altas que están en peligros, vecinos que viven a la intemperie, por necesidad, mucho de ellos son de provincia, que migran por necesidad.	Las diferentes obras de la zona sur, son mejoramiento del parque de la mz "c", loza deportiva de la asociación nuevo amanecer, muros de contención, en diferentes poblaciones.
4	¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	Bueno he visto que, si están haciendo capacitaciones por redes sociales como Facebook, zoom, WhatsApp, no es lo mismo que presencial ya que no todos pueden entender por lo mismo que dificulta por la señal y también por no tener tecnología para ingresar a las diferentes plataformas. Pero como ciudadano, también tenemos dirigentes que no son comprometidos, no trabajan para la población, muchas veces están en algún partido político y se concentran en ello, que trabajar por la población. Necesitamos gestores sociales con vocación de líder.	Las capacitaciones se están realizando mediante zoom y Facebook y WhatsApp, aunque es dificultoso por la señal, pero estamos avanzando. Muchos dirigentes de las poblaciones desvían de su labor y se politizan dejan de hacer su función.
5	¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se	Creo que sí, han formado una estrategia de comunicación, ya que se utiliza los diferentes medios de comunicación, la municipalidad se ha preocupado en mantener informado a los vecinos, las funciones, obras, gestiones que se realiza dentro de la zona sur. Pero somos los vecinos que	Las estrategias de comunicación se utilizan de diferentes maneras, una de ellas es grupos de WhatsApp, donde podemos hablar temas de interés vecinal, y así

	deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	no tenemos interés , ya estamos acostumbrados a dejar que hagan lo que desean los gobernantes , es tiempo de retomar la participación ciudadana en todos los ámbitos.	retomar la participación ciudadana.
6	¿Usted participa en el presupuesto participativo que se realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	La verdad no participo porque no tengo conocimiento , no se sobre el proceso de participación , que se necesita, es falta de conocimiento que muchas veces nos llevan a no tomar decisiones , como no participar y ser un ciudadano activo en las gestiones del gobierno local . La situación actual nos ha frenado mucho, tenemos que seguir cuidándonos para poder seguir y gestionar obras para el bienestar de nuestra familia , como vecino y puente pedrino, pago mis impuestos por ello creo que la municipalidad debería hacer obras en mi población .	No he participado no tengo conocimiento y no sé cómo es el proceso de selección, nosotros como vecinos, pagamos nuestro impuesto y también la municipalidad tiene que cumplir con las obras que la zona necesita.

Anexo 5:

Matriz de codificación y conclusiones de las entrevistas

N°	Pregunta	E1 – Dirigente central de la zona sur	E2 – Dirigente del Asentamiento Humano	E3 – Vecino del Sector Sur	Similitud	Diferencias	Conclusión
1	¿Cuáles son los problemas de participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Información del gobierno local, la falta de compromiso de participar en democracia y políticas públicas, tener un gobierno justo, que se interesa en las necesidades de la población, participar en derecho y responsabilidades, supervisar las obras públicas y gestionar espacios recreativos	Existen diferentes problemas, entre ellos falta de compromiso e interés para no trabajar con el municipio, en esta pandemia es más difícil tener una audiencia con el alcalde, por temas de la coyuntura que se vive en el país.	Tenemos muchos problemas uno de ellos es que no creemos en la democracia, la muestra de ellos es que actualmente no tenemos presidente están en disputa gobernar un país, necesitamos participar por nuestra nación y cuidar el tesoro público como buenos ciudadanos.	Los tres entrevistados concuerdan en aseverar que la mayoría del ciudadano no participan en democracia, dos de los entrevistados participan en la participación ciudadana, pero existe muchos que no lo hacen.	El entrevistado E2 afirma que existe la falta de interés como ciudadano. Son muchos problemas que tiene la zona sur, pero aún más por la coyuntura que se vive.	Existe muchos problemas en la zona sur, uno de ellos es falta de participaciones los ciudadanos en la gestión que realiza los gobernantes, nos falta interés para la mejora de nuestra localidad.
2	¿Usted participa en la problemática de la ciudadanía en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	Participo en las necesidades de mis vecinos, los gobiernos han brindado apoyo en pandemia, con alimentos y temas de salud, mantenemos comunicación por diferentes medios de comunicación, para organizarnos en seguridad ciudadana y gestionar proyectos.	Si participo, trabajo, pero siempre como dirigente apoyar, buscando donaciones para las ollas comunes, en ello participo toda la población vulnerable, solicitamos que la gestión revise las necesidades del pueblo para llevar ayuda para los más necesitados.	No participo por falta de tiempo, pero la gestión del alcalde, publica en la página municipal, todo sobre las gestiones realizadas, la pandemia nos cambió a todos, ha incrementado los problemas en todas las zonas.	Los entrevistados participan en la solución de los problemas de la población, existe muchos problemas, sobre todo el compromiso de gestionar apoyo para la localidad.	El entrevistado E3 no participa, por falta de tiempo, pero también la situación que vive el Perú es muy crítica, en todos los temas, salud, política y trabajo.	La participación ciudadana en la zona sur es muy escasa por falta de conocimiento e interés de la ciudadanía, buscamos la participación de la mayoría para una democracia y política transparente
3	¿Cuáles son los proyectos que se ejecutó con las inversiones públicas en	Proyectos realizados con inversiones gestionadas por el presupuesto participativo, mejoran las partes altas, necesidades de	Obras, muros y contención, escaleras, parques, mejoramiento de colegios, nosotros como dirigentes, vivimos el día a día con todos los vecinos, las partes altas son los más vulnerables, el presupuesto	Las diferentes obras de la zona sur, son mejoramiento del parque de la mz "c", loza deportiva de la asociación nuevo amanecer, muros de	Existe muchos proyectos en la zona sur, muros de contención, áreas recreativas, mejoramiento de colegios y	El vecino E1 quiere aprender y ver donde puede gestionar obras en diferentes entidades del estado, para el crecimiento de su	Tenemos varias obras en la zona, no es suficiente ya que la gran parte de la de esta zona es parte alta, accidentada, es por ello se necesita

	la ciudadanía del Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	servicios básicos, por ellos buscamos aprender gestionar para canalizar apoyos del gobierno local y central.	participativo es una manera de retribuir con la sociedad, también motivados para que paguen los vecinos.	contención, en diferentes poblaciones.	pavimentación de pistas y veredas.	zona, con obras que sea de mejora para sus vecinos.	escaleras y muro de contención.
4	¿Capacitaciones para las organizaciones vecinales en derecho ciudadano en la participación ciudadana en la zona sur del distrito de puente piedra?	Existe la falta de conocimiento de sus derechos como ciudadano para una democracia participativa, como ciudadanos de una localidad tiene que tener compromiso de participar en su localidad, las organizaciones sociales y los vecinos en general.	Aprender para transmitir a los vecinos, sobre los derechos como ciudadano, siempre estamos dispuestos a trabajar para mejora de nuestra localidad, conociendo nuestras funciones como actores sociales podemos ayudar más a la ciudadanía.	Las capacitaciones se están realizando mediante zoom y Facebook y WhatsApp, aunque es dificultoso por la señal, pero estamos avanzando. Mucho del dirigente de las poblaciones se desvían de su labor y se politizan dejan de hacer su función.	Todos están de acuerdo que se necesita capacitaciones en temas de participación ciudadana, democracia para la participación de los vecinos	El entrevistado E1 nos confirma que existe la falta de conocimiento de derechos ciudadanos y funciones del dirigente de las organizaciones sociales para poder transmitir a los socios de la zona.	Las organizaciones sociales necesitan ser capacitados en diferentes temas para poder transmitir a los vecinos, ya se trabaja con diferentes entidades conjuntamente con la municipalidad
5	¿Cuáles son las estrategias de comunicación que se deben brindar a la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?	En la actualidad contamos con diferentes medios de comunicación, es dificultoso, por el manejo de la tecnología, pero estamos aprendiendo, el municipio y otras entidades llegaron a nosotros por este medio.	Vivimos en tiempos difícil por temas de la pandemia, muchos han perdido sus familias y es por ellos que cuidan su vida y no quieren exponerse, pero a pesar de ello, a través de la tecnología buscamos comunicarnos con los vecinos, así gestionamos la luz definitiva para toda nuestra manzana.	Las estrategias de comunicación se utilizan de diferentes maneras, una de ellas es grupos de WhatsApp, donde podemos hablar temas de interés vecinal, y así retomar la participación ciudadana.	Los tres entrevistados tienen una similitud en esta entrevista, actualmente se comunican por diferentes medios de tecnología, el más usado son los grupos de WhatsApp, es el más efectivo.	El entrevistado E2, tiene dificultad por temas de tecnologías y señal por temas de ubicación, por la pandemia los vecinos no se quieren exponer.	Los tres entrevistados mantienen una comunicación para poder llegar a los vecinos y así transmitir lo que se está realizando en la población.
6	¿Usted participa en el presupuesto participativo que se	Presupuesto participativo, es limitado se participa para un concurso en temas de inversión	Participamos en todos los presupuestos participativos, gestionamos varias obras con este proyecto de invertir en obras, así buscamos más obras	No he participado no tengo conocimiento y no sé cómo es el proceso de selección, nosotros como vecinos, pagamos	Dos de los entrevistados si participan en el presupuesto participativo, no es fácil participar se	El entrevistado E3 no participa por falta de conocimiento y como vecino puntual en sus pagos de impuesto le gustaría	El presupuesto participativo es uno de los proyectos con los que se gestionan más obras públicas para el bienestar de los

<p>realiza todos los años para la participación ciudadana en el Sector Sur del Distrito de Puente Piedra?</p>	<p>para las obras, se tiene que cumplir con ciertos requisitos, vivir en el predio, estar registrado en el municipio, pagando tu impuesto, también puedes participar en lima metropolitana.</p>	<p>por que la población necesita, tenemos que mejora, nuestra loza deportiva, el parque y así dejar legados para nuestros hijos.</p>	<p>nuestro impuesto y también la municipalidad tiene que cumplir con las obras que la zona necesita.</p>	<p>tiene que cumplir los requisitos para poder postular en el sorteo para gestión de obras.</p>	<p>participar ara la mejora de su población</p>	<p>vecinos y buscando el desarrollo de la zona sur.</p>
---	---	--	--	---	---	---

Anexo 6:

Conclusión General de las entrevistas semi estructurada

El trabajo de investigación permitió llegar a la conclusión, que la participación ciudadana es un problema carente en el sector sur del distrito, donde los vecinos no participan por falta de interés y conocimiento. Existe muchos problemas en la zona sur, uno de ellos es falta de participaciones los ciudadanos en la gestión que realiza los gobernantes, nos falta interés para la mejora de nuestra localidad. La participación ciudadana en la zona sur es muy escasa por falta de conocimiento e interés de la ciudadanía, buscamos la participación de la mayoría para una democracia y política transparente. Tenemos varias obras en la zona, no es suficiente ya que la gran parte de la de esta zona es parte alta, accidentada, es por ello se necesita escaleras y muro de contención. Las organizaciones sociales necesitan ser capacitados en diferentes temas para poder transmitir a los vecinos, ya se trabaja con diferentes entidades conjuntamente con la municipalidad. Los tres entrevistado mantienen una comunicación para poder llegar a los vecinos y así transmitir lo que se está realizando en la población. El presupuesto participativo es uno de los proyectos con la se gestiona más obras públicas para el bienestar de los vecinos y buscando el desarrollo de la zona sur.

Anexo 7:

Ficha de análisis documental

Entidad:	Municipalidad de Puente Piedra
Ubicación:	Distrito de Puente Piedra
Área:	Sector Sur del Distrito
Observador:	La Comunicación, Compromiso
<p>1. La comunicación es uno de los factores que indican que se necesita participación de la gestión municipal en la zona sur existe más de 135 juntas directivas, más de 26 Ollas Comunes, 51 Comedores y 158 vaso de leche, con todos los dirigentes y vecinos de la zona, se necesita tener una participación como gestión y como líder de la población. Otra de la dificultad es que no se puede realizar reuniones presenciales por temas de pandemia, aun así, se ha realizados charlas informativas por Facebook.</p> <p>2. La participación ciudadana es una problemática desde hace muchos años, los ciudadanos no apartamos de nuestros deberes y velar por nuestra nación como integrantes d ello, nosotros somos quien pone a los gobernantes, pero a veces se nos olvida, y no actuamos con inmediatez, dejamos que atropellen nuestros derechos como ciudadanos.</p> <p>3. la coyuntura que se vive en el país, es una dificultad para tener una participación constante, a ellos lo adicionamos que a gente ya no cree en la democracia por la situación que se vive.</p>	

Antecedentes y marco teórico complementario

La participación ciudadana es un derecho de todas las personas, todos tenemos que participar en democracia activamente para un distrito emergente y participativo logrando un desarrollo. Los diferentes artículos de estudio, relacionado al tema nos enseñan cómo debemos manejar los conflictos de participación ciudadana. La participación ciudadana como una institución vital para la concretización de los derechos civiles y políticos de las personas, y analiza a la democracia participativa. Por ello es enfatizar dicho tipo de democracia tiene sus cimientos en las teorías que postulan una fuerte relación de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas.

Las teorías relacionadas con el motivo de estudio que sostienen la participación ciudadana se remonta a la teoría participativa de Jean- Jacques Rousseau, quien implantó el movimiento crítico sobre la sociedad actual asentada en el origen de la soberanía popular, logrando un trascendental progreso en nuestra época de suma importancia, como ciudadanos de una población, tenemos que trabajar en conjunto con las gestiones de nuestra localidad, en la zona sur, tenemos actores sociales comprometidos, pero también necesitamos que todos participantes, se activen su participación y crean en los cambios a través de las participaciones.