



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

Competencias digitales y desempeño directivo en  
Instituciones Educativas de Educación Primaria de la UGEL  
Crucero. Puno, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Paccori Coaquira, Ludobina (ORCID: 0000-0002-2875-4416)

**ASESOR:**

Dr. Asmad Mena, Gimmy Roberto (ORCID: 0000-0001-9630-6511)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**Lima - Perú**

**2021**

### **Dedicatoria**

A mis padres, quienes me inspiran a bregar en esta senda del conocimiento.

A mis hijas, quienes me han brindado su apoyo incondicional y son la razón de desarrollo profesional.

### **Agradecimiento**

A la universidad Cesar Vallejo que me dio la oportunidad y las facilidades de estudiar la maestría.

Al Dr. Gimmy Roberto, Asmad Mena por su apoyo en la realización de este trabajo.

Al Mg. Jorge Mamani Zela, por brindarme soporte académico y emocional en la realización de la presente.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	22
II. MARCO TEÓRICO	27
III. METODOLOGÍA	38
3.1 Tipo	38
3.2 Variables y operacionalización	39
3.3 Población, muestra y muestreo	40
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.5 Procedimientos	42
3.6 Métodos de análisis de datos	43
3.7 Aspectos éticos	43
IV. RESULTADOS	45
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	69
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Población de estudio	40
Tabla 2 Baremo de las variables y dimensiones	42
Tabla 3 Tabla cruzada de competencias digitales y desempeño directivo	45
Tabla 4 Tabla cruzada de alfabetización informacional y desempeño directivo	46
Tabla 5 Tabla cruzada de comunicación colaboración y desempeño directivo	47
Tabla 6 Tabla cruzada de creación de contenidos y desempeño directivo	48
Tabla 7 Tabla cruzada de seguridad y desempeño directivo	49
Tabla 8 Tabla cruzada de resolución de problemas y desempeño directivo	50
Tabla 9 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general	54
Tabla 10 Pseudo R cuadro de la hipótesis general	54
Tabla 11 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1	55
Tabla 12 Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 1	55
Tabla 13 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2	56
Tabla 14 Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 2	56
Tabla 15 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3	57
Tabla 16 Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 3	57
Tabla 17 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 4	58
Tabla 18 Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 4	58
Tabla 19 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 5	59
Tabla 20 Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 5	59

## Índices de figuras

	Pág.
Figura 1 Gráfico de barras de competencias digitales y desempeño directivo	45
Figura 2 Gráfico de barras de alfabetización informacional y desempeño directivo	46
Figura 3 Gráfico de barras de comunicación y colaboración, y desempeño directivo	47
Figura 4 Gráfico de barras de creación de contenidos y desempeño directivo	48
Figura 5 Gráfico de barras de seguridad de la información y desempeño directivo	49
Figura 6 Gráfico de barras de resolución de problemas y desempeño directivo	50

## Resumen

La presente investigación sobre las competencias digitales y el desempeño directivos, tuvo como principal objetivo determinar el efecto de las competencias digitales en el desempeño directivo de los directores del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Crucero de la provincia de Carabaya, región Puno 2021.

El estudio se realizó dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de nivel explicativo, de tipo aplicada, con el método hipotético deductivo. La población fueron 58 directores de educación primaria y la muestra fue censal. Se utilizó la técnica de la encuesta para recoger la información y como instrumento el cuestionario, el primero denominado cuestionario sobre competencia digitales de 26 ítems y el segundo denominado cuestionario sobre el desempeño directivo de 38 ítems, estas fueron validados por juicios expertos.

Para la fiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach con un índice de confiabilidad de 0,967 y 0,969 respectivamente. Los resultados que se alcanzaron a través de la prueba de regresión logística ordinal, fue un p-valor  $0,000 < 0,05$  consintiendo rechazar la hipótesis nula, además, el modelo RLO es admisible; en consecuencia, se concluyó que el nivel de conocimiento de las competencias digitales influye de manera significativa en el desempeño directivo.

**Palabras clave:** Competencias digitales, desempeño directivo, gestión, liderazgo.

## **Abstract**

The main objective of this research on digital competencies and managerial performance was to determine the effect of digital competences on the managerial performance of the directors of the Local Cruise Education Management Unit of the province of Carabaya, Puno 2021 region.

The study was carried out within the quantitative approach, with a non-experimental design, explanatory level, applied type, with the hypothetical deductive method. The population was 58 directors of primary education and the sample was census. The survey technique was used to collect the information and as an instrument the questionnaire, the first called the 26-item digital competence questionnaire and the second called the 38-item questionnaire on managerial performance, these were validated by expert judgments.

For reliability, Cronbach's alpha was used with a reliability index of 0.967 and 0.969, respectively. The results that were achieved through the ordinal logistic regression test were a p-value  $0.000 < 0.05$ , allowing the null hypothesis to be rejected. Furthermore, the RLO model is admissible; Consequently, it was concluded that the level of knowledge of digital competences significantly influences managerial performance.

**Keywords:** Digital skills, managerial performance, management, leadership



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel global la pandemia exigió a las instituciones educativas cambios y nuevos retos en la gestión escolar. En ese sentido, esta nueva forma de interacción virtual exige nuevas habilidades en el directivo.

Dado que, la pandemia producida por Covid-19, ha generado crisis sin antecedentes en los distintos espacios laborales pero, en el ámbito educativo ha provocado la interrupción masificada de las actividades presenciales en los establecimientos educativos en todo los países, generando que más 1,200 millones de estudiantes que se encuentran a nivel mundial de los distintos niveles y modalidades de educativos, dejen de asistir a las clases presenciales en sus escuelas (Cepal-Unesco, 2020).

En la mayoría de los países han dado la continuidad del servicio educativo a través del uso de recursos tecnológicos y en línea, usando mayoritariamente el internet como un recurso más pertinente, sin embargo, en contextos sin acceso a una infraestructura digital, ha sido clave el desempeño directivo a través de una gestión escolar eficiente y oportuna (Naciones Unidas, 2020).

Según la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) señaló que solo en un 50 % de los estados de Latinoamérica exigen alguna forma de capacitación previa para el ejercicio de la dirección escolar, estas exigencias de formación están relacionadas al liderazgo escolar, administración y gestión escolar (OEI, 2020). Pero, en la coyuntura actual el liderazgo directivo fue fundamental en la mejora de los aprendizajes de los educandos, por ello, en este contexto se exige líderes escolares con competencias profesionales y tecnológicas, por lo tanto, se requiere un nuevo perfil y capacitación necesaria en TIC en un director moderno (Unesco, 2016).

El 71 % de las instancias de Gestión Educativa Descentralizada (IGED), durante el trabajo virtual ha realizado distintas iniciativas de comisión como respuesta a la pandemia en más de 22 regiones del Perú, han impulsado estrategias pedagógicas, de articulación y de soporte socioemocional ampliando la cobertura de la conectividad, con el propósito de afrontar las suspensión de clases presenciales a través del uso de herramientas tecnológicas (Tafur y Soria, 2020).

Sin embargo, en la actualidad en la mayoría de las instituciones educativas de gestión pública solo un 27 % posee alguna formación para ejercicio de esta función; en contraste, el 73 % asumen el liderazgo directivo de manera eventual; lo que genera bajo desempeño en el liderazgo pedagógico, además, el 83 % no programa visitas de monitoreo al trabajo docente, el 43 % no implementa medidas de acompañamiento docente; esto se debe a que la gran mayoría de personal directivo no tienen claridad sobre las estrategias más pertinentes para perfeccionar sus experiencias de liderazgo pedagógico (Minedu, 2020).

Por otro lado, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) señaló que el 82,1 % de la población escolar reciben clases a través de medios virtuales, pero, esta cifra es inferior a la educación presencial del pasado; significa que un aproximado de 230 mil estudiantes se han retirado del régimen educativo por diferentes elementos tales como financiamiento, baja conectividad, a la discrepancia en el rendimiento de los estudiantes, por las falencias de dispositivos electrónicos, etc., esto ha generado nuevos retos en los directivos de las organizaciones educativas para el progreso de la eficacia pedagógica centrado en el estudiante (INEI, 2020)

En las instituciones educativas de educación primaria del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Crucero a priori se observa que existe dificultades de los directores para integrar las herramientas tecnológicas en la gestión escolar de manera pertinente y contextualizada, esta debe responder y considerar el contexto socio-cultural de la institución educativa y del entorno; para que permita brindar un servicio de calidad hacia sus administrados y usuarios. Entonces, como líderes pedagógicos tiene por función el seguimiento y monitoreo de los procesos pedagógicos realizados por los docentes para garantizar una prestación oportuna del servicio educativo.

En los directivos de educación primaria del ámbito de UGEL Crucero, se observó que algunos de ellos tienen dificultades para acceder a los entornos virtuales elementales como navegar, almacenar y participar en reuniones virtuales; generando de este modo grandes brechas de interacción remota entre sus docentes, estudiantes y padres de familia.

Para la situación problemática, se ha propuesto como pregunta general: ¿Cómo influye las competencias digitales en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021?, de la misma manera se plantealas preguntas específicas: (1) ¿Cómo influye la alfabetización informacional en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021?, (2) ¿Cómo influye la comunicación y colaboración digital en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021?, (3) ¿Cómo influye la creación de contenido digitales en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021?, (4) ¿Cómo influye la seguridad de la información en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021?, (5) ¿Cómo influye la resolución de problemas en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021?.

Se justifica desde una perspectiva teórica, dado que permite ampliar el campo teórico dentro del contexto educativo referido a la gestión escolar, dado que el conocimiento de las implicancias que generan las competencias digitales en el desempeño directivo contribuye a gestar un nuevo saber, que permite comprender que en los tiempos actuales es primordial para el desempeño óptimo de toda actividad humana la integración de las herramientas tecnológicas en las actividades laborales. Dado que las competencias digitales implican actitud, habilidades y capacidad de las personas para su utilización apropiada de la herramientas tecnológicas y digitales con la finalidad de que puedan acceder, manejar y evaluar la información con el objeto de construir un nuevo conocimiento y comunicar a otros (Morales y Rodríguez, 2020).

Desde lo práctico, estableció la influencia de las competencias digitales de los directores, permitió que se tomen decisiones, implementando acciones de mejora sobre el desarrollo en los directivos, reajustando de esa manera elementos esenciales de la gestión educativa con el fin de beneficiar a los docentes y estudiantes, por consiguiente, contribuir al perfeccionamiento de la eficacia de los aprendizajes.

Desde lo metodológico, posibilitó elaborar instrumentos válidos y fiables que

contribuyen a la recolección de datos de las variables competencias digitales y desempeño directivo, admitió obtener resultados fidedignos para el procesamiento de los datos a través de métodos estadísticos para generar información fiable y actualizado, sobre esta situación problemática en un contexto determinado. Además, el este estudio utilizará los procesos del método científico, es una investigación explicativa que explicita un fenómeno a partir de las causas que generan una problemática.

Por otro lado, se planteó la hipótesis principal: Las competencias digitales tienen influencia significativa en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021, y como hipótesis específicas; (1) la alfabetización informacional influye de forma significativa en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021, (2) la comunicación y colaboración digital influye de forma significativa en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021, (3) la creación de contenidos digitales influye de forma significativa en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021; (4) la seguridad de la información influye de forma significativa en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno; 2021. (5) la resolución de problemas influye de forma significativa en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno; 2021.

Se establece como objetivo general: Determinar la influencia de las competencias digitales en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021, de la misma forma se plantea los objetivos específicos: (1) Establecer la influencia de la alfabetización informacional en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021; (2) Establecer la influencia de la comunicación y colaboración en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021; (3) Establecer la influencia de la creación de contenidos digitales en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021; (4) Establecer la influencia de la seguridad de la información en el desempeño directivo en

instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021  
y (5) Establecer la influencia de la resolución de problemas en el desempeño  
directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero.  
Puno, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel mundial, se aborda las siguientes investigaciones. Serrano (2018) realizó una investigación sobre las competencias digitales de los educadores en educación general básica y bachillerato en la Unidad Educativa; con la finalidad de analizar el grado de desarrollo de las competencias digitales de los docentes. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, de cohorte transversal con un diseño no experimental. Se recogió de datos de 103 profesores. En la cogida de averiguación se usó la encuesta y una ficha de entrevista. Se obtuvo como resultado que del total de profesores encuestados se determinó que un 64,08 % de los educadores se hallan en un nivel de suficiente, figura que poseen un nivel elevado de competencias digitales, además, con el fin de asentir esta aseveración se analizó cada dimensión del instrumento. En el factor de contingencia se difundió un alto nivel de significancia entre los niveles de competencias y las percepciones de los docentes con un coeficiente de contingencia de 0,544. Se llegó a una conclusión, que en su mayoría de los docentes poseen un discernimiento propicio respecto a la utilización de las TIC, como recurso de soporte en el proceso de enseñanza aprendizaje, además la integración de las herramientas tecnológicas favorece al desarrollo de competencias tecnológicas y también ayuda a propugnar la utilización de las TIC en su práctica áulica.

Fernández (2020) hizo una investigación sobre la relación que existe entre el desempeño directivo y la gestión educativa en la IE Rodrigo Chávez, fue un estudio desde la perspectiva cuantitativa, no experimental, en la línea de una investigación descriptiva. Con una muestra constituida por 18 docentes, esta se determinó mediante el muestreo censal; los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron dos cuestionarios, para evaluar el desempeño del director se aplicó un cuestionario con 23 ítems y para la gestión administrativa un cuestionario de 25 ítems, para la validez de contenido de estos instrumentos el juicio de expertos y para la confiabilidad el alfa de Cronbach, se obtuvo un índice de fiabilidad de 0,912 y 0,924 respectivamente. El análisis de datos se hizo mediante la prueba “r” de Pearson, utilizando el paquete estadístico SPSS v. 26. Se obtuvo los resultados siguientes: el 55,6 % califica como poco aceptable el desempeño directivo y 55,6 % señala como regularmente aceptable la gestión

administrativa, además, según el coeficiente de correlación “r” de Pearson de 0,422 se sostuvo que existe una correlación significativa y moderada entre las dos variables. Se concluye, que se debe mejorar el desempeño directivo y reorientar centrado en lo pedagógico para una adecuada gestión administrativa.

Guerrero (2020) realizó un estudio sobre la gestión educativa como un factor primordial en la toma de decisiones de liceos prioritarios, fue estudio con un diseño de investigación mixta, a una muestra estaba constituido por directores y docentes de 11 liceos prioritarios, en la recolección de la información se utilizó la entrevista a profundidad, la escala tipo Likert y el análisis documental, la validación de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos a través del método de agregados individuales. Se obtuvo los siguientes resultados para la subdimensión liderazgo centrado en la visión y planificación el 54,8 % sostiene que son imprescindibles los instrumentos de gestión escolar para establecer las necesidades educativas-formativas de los estudiantes, referido a la conducción el 38,7 % sostiene que es necesaria porque asegura la coordinación y articulación de los distintos actores educativos; respecto a la gestión de condiciones solo 32,3 % señala que las prácticas de soporte del directivo se ajusta las necesidades de la comunidad educativa. Concluyo, que el establecimiento de elementos básicos para el funcionamiento en un liceo educativa permite mejorar las condiciones institucionales y capacidad requerida de la misma.

Moreno et al. (2019) presentaron un estudio de análisis sobre la influencia del género en el desarrollo de las competencias digitales del docente. La metodología utilizada fue cuantitativa, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, dentro del nivel descriptivo correlacional. Para el recojo de la información se confeccionó un cuestionario de 84 ítems, siendo validado mediante el método Delphi y juicio de expertos, obteniendo una media de  $M = 4,97$ , un índice de validez de contenido óptimo de 0,91 y participaron en la validez 10 expertos; la validez de constructo se realizó mediante el análisis factorial exploratorio, a través del test de Kaiser-Meyer-Olkin señala una puntuación pertinente de  $KMO = 0,79$  y para la fiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach siendo el índice de fiabilidad de 0,85. Este instrumento se aplicó a una muestra 7928 docentes, obtenida mediante un muestreo no probabilístico, a conveniencia del investigador. Se obtuvo como

resultado según el análisis correlacional entre el género y las competencias digitales que existe relación significativa media ubicándose en el rango de  $0,2 < ES < 0,6$ , la razones o ratios de correlación para cada dimensión de la competencia digital y género. Se concluyó, que el género es un factor influyente en el desarrollo de competencias digitales de los docentes.

Condor y Remache (2019) realizaron una investigación sobre percepción de directivos y docentes sobre la calidad educativa y las principales dificultades en tiempos actuales, a través de evaluación del desempeño docente a través de la observación del aula y la reflexión pedagógica; estudio realizado dentro del enfoque cualitativo, en una muestra de 43 participantes conformada por directivos y docentes de la provincia de Pichicha. Para el recojo de la información se utilizó las técnicas de observación y la entrevista, como instrumentos se usó la ficha de observación para visualizar los procesos de mediación docente y la entrevista semiestructurada para conocer las opiniones sobre la calidad educativa y dificultades en la coyuntura actual. Entre los resultados encontrados se tiene que en la actualidad las clases se centran en la enseñanza siendo el actor principal al docente quien presenta sus conocimientos y es mínima la participación de los estudiantes; en este estudio concluyó que el desempeño directivo repercute en el desempeño docente afianzando al avance de la mediación pedagógica del docente en pro del progreso en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el ámbito nacional se aborda los siguientes antecedentes, Palomino y Camillo (2021) realizaron un estudio con la finalidad de determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa de educación básica. La investigación de tipo básica y cuantitativa, no experimental y transversal. El estudio que realizó en una muestra de 95 docentes; la técnica que se aplicó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Para la validez del instrumento se realizó por medio del juicio de expertos, en cuanto a la confiabilidad utilizó el Alfa de Cronbach. Se obtuvo por resultado, el 71.5 % de los formadores no han obtenido un nivel alto de competencias digitales en los docentes, solo el 28,4 % de los educadores obtienen un nivel alto, también se observa los resultados análogos en las demás dimensiones de la variable de estudio.



Mendez (2021) realizó una investigación con la finalidad de establecer la correlación de la alfabetización digital y la competencia digital docente, tipo básica, con un diseño no experimental y correlacional; sobre una muestra de 198 profesores que tienen acceso a distintos recursos tecnológicos. Utilizó dos instrumentos, el cuestionario sobre autopercepción sobre alfabetización digital con un Alfa de Cronbach de 0,89 y el segundo cuestionario de autopercepción sobre competencia digital docente  $\alpha=0,92$ ; los resultados establecen que el 70,2 % de ellos auto conciben que su nivel de competencia digital es relevante; señalan a su vez que el manejo de las TIC empodera la reflexión y creatividad de los estudiantes, por otro lado facilita el desarrollo experiencias de aprendizaje y evaluación, en ese sentido, el 28,8 % se situó en el nivel intermedio y solo el 1 % manifiesta que competencia digital docente es baja. Se concluyó, que existe relación con la alfabetización digital y la competencia digital docente hallándose una relación significativa lineal entre la alfabetización digital con cada una de las dimensiones de la competencia digital.

Salas (2020) realizo para establecer el nivel de competencia digital de los docentes de Educación secundaria que participan en un Programa de capacitación semipresencial educativo en tecnología. Para ello utilizó un diseño metodológico es cuantitativo y nivel descriptivo; además, se utilizó un cuestionario que está compuesto de 54 ítems distribuidos en las cinco áreas. La muestra estaba constituida por 160 docentes. Del estudio se obtuvo como resultado que los docentes en promedio el 59 % en la dimensión de Comunicación y Colaboración se encuentran en un nivel básico, el 35 % de profesores tienen un nivel intermedio y solamente el 14 % de los educadores tienen un nivel avanzado. En ese sentido, considerando los promedios en cada una de las dimensiones de la competencia digital se pone en manifiesto que los profesores se encuentran en un nivel intermedio respecto al grado de conocimiento de competencias TIC.

Lizandro (2019) hizo un estudio sobre las implicancias de desempeño directivo y el liderazgo pedagógico en el logro de competencias de los educandos. El estudio realizado fue correlacional-causal, con un enfoque cuantitativo. Realizo un muestreo probabilístico, obteniendo una muestra de 330 docentes, a ello se empleó la técnica de la encuesta en lo que respecta al instrumento se utilizó el

cuestionario con un grado confiabilidad aceptable 0,8 del Alfa de Cronbach. Realizo un análisis estadístico utilizando los estadígrafos de correlación de Nagelkerke = 0,559, este coeficiente muestra que existe un 55,9 % de dependencia. Además, se usó la curva de COR donde el desempeño directivo fue de 72 % y el liderazgo pedagógico de 73 %, nos muestra el grado de influencia del desempeño directivo y del liderazgo pedagógico sobre los aprendizajes de los discentes. Se concluyó que existe correlación significativa entre el desempeño del director y tipo de liderazgo que asume sobre los aprendizajes que se logra en una institución educativa.

Rucoba (2021) realizó un estudio sobre la correlación del desempeño del directivo y la gestión escolar, El estudio fue de nivel básico, y un diseño no experimental, en cuanto al tipo es correlacional, con una muestra conformada por 43 docentes, utilizo como instrumento el cuestionario del desempeño directivo. Entre los resultados se establece que en el desempeño directivo destaca los procesos pedagógicos, con un nivel regular de un 100 %. Se concluyó que, hay una correspondencia demostrativa entre el desempeño directivo y los compromisos de gestión escolar, de acuerdo al coeficiente de Spearman que fue de 0.784 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), además se tuvo un 61.47 % de dependencia entre las variables de estudio.

La corriente del conectivismo sostiene que las nuevas tecnologías son un aliado estratégico en el desarrollo digital de la educación, dado que estas admiten el fortalecimiento del talento humano de una organización, estas en la actualidad son herramientas para la optimización y fortalecimiento de las habilidades digitales de las personas; pero, en el ámbito educativo se enfatiza su rol social y de contextualización cultural dentro de la experiencia de aprendizaje, siendo este un proceso que ocurre en distintos escenarios que no necesariamente están bajo el control del aprendiz. En ese sentido, se establecen principios dentro del conectivismo para el aprendizaje, señalando que esta depende de la diversidad de opiniones, la conexión en distintos nodos o fuentes de información, es decir, que el aprendizaje es la creación de conexiones y la expansión de la complejidad de las redes, dado que no todas las conexiones tienen la misma gamificación o la misma fuerza en la interacción (Downes, 2007).

Seguidamente se plantea las bases teóricas sobre competencias digitales. Según la Unesco (2018) son las competencias que posee una persona para interactuar en entornos virtuales, a través del uso de distintos dispositivos tecnológicos; es decir, son las habilidades y destrezas que integra un individuo en su quehacer profesional y personal, para acceder a fuentes de información en la redes e internet, el uso de estas para comunicarse con sus pares, la creación de herramientas, asumir medidas de seguridad de la información personal e institucional, asimismo alude a la capacidad de resolución de problemas en entornos digitales. Por otro lado, la competencia digital es la acumulación de destrezas, actitudes y conocimientos en respecto al tecnológicos, en informacionales, multimedia y comunicativos, dando lugar a una compleja alfabetización múltiple (Esteve, 2015).

De acuerdo al Instituto Nacional de Tecnología Educativa, señaló que las competencias digitales, es la utilización de manera crítica y segura las herramientas tecnológicas en la gestión de la información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyadas en las habilidades TIC que permiten el uso de distintos equipos digitales con la finalidad de realizar la búsqueda, recuperación, evaluación, almacenamiento, producción y para intercambiar información (INTEF, 2017).

Al respecto, el Consejo del Parlamento Europeo señaló que las competencias son claves para el aprendizaje permanente, que todos los ciudadanos deberían poseer; esto implica el uso seguro y crítico de la tecnología digital y cubre el conocimiento, las capacidades y las actitudes que necesitan todos los ciudadanos en una sociedad digital en rápida evolución (Consejo del Parlamento Europeo, 2018).

Por otra parte, las competencias digitales se define como la habilidad de uso de las tecnologías de la información, en el ámbito laboral, distracción y comunicación; significa, que son destrezas y pericias que posee una persona dar el uso de las TICs de forma holística y complementa con el internet (Prendes et al., 2018).

Conocimientos teóricos y prácticos que tiene un individuo respecto al uso de las TICs, estas capacidades o aptitudes digitales contribuyen al diseño de las metas

de aprendizaje y permite abreviar gran número de contenidos e información a través del uso de herramientas en beneficio de una organización (Ramírez y Casillas, 2017). El Marco Europeo de Competencias Digitales para los Ciudadanos describió 19 competencias digitales en cinco ámbitos: información y alfabetización en materia de datos, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y bienestar y resolución de problemas (INTEF, 2017).

Mientras que Redecker (2020) señaló que las competencias digitales es la capacidad que tiene el docente para el uso de las tecnologías digitales, no solo con el fin de la mejora de la enseñanza, sino igualmente integrarlo para la interacción profesional con sus colegas, estudiantes y comunidad en general, propiciando de manera continua el desarrollo profesional y promoción del bien colectivo a través de innovación continua.

Al respecto, Gisbert et al. (2019) señalaron que las competencias digitales es una habilidad fundamental que los ciudadanos requieren desarrollar para su realización personal y profesional, de manera que puedan involucrarse de manera activa en un contexto determinado y en la sociedad; además, estas competencias no solo son conocimientos y habilidades su desarrollo requiere ciudadanos capaces de autogestionarse, creativos y de trabajar en equipo. En ese sentido, una persona u profesional digitalmente competente debe poseer capacidades para la selección, filtración, adaptación, modificación, creación y gestión de recursos tecnológicos de calidad, con la finalidad de integrarlo en su quehacer cotidiano o profesional (Cáceres et al., 2019).

La integración de las tecnologías en el quehacer cotidiano, profesional y académico, es cada vez más usual, dado que en los diversos sistemas educativos se está avanzando hacia la digitalización y el uso de soportes informáticos, esto ha supuesto un cambio en la metodología y el trabajo docente como en la interacción docente estudiante, entendiéndose este hecho como una competencia digital (Callejas et al., 2016). En ese sentido, las habilidades digitales son el uso seguro y reflexivo de las tecnologías en un contexto determinado, esto implica la movilización de capacidades de búsqueda, obtención y tratamiento de la información, estas deben realizarse con criticidad y de manera sistemática,

reflexionando de manera continua sobre la información obtenida y evaluando si las fuentes son confiables y seguras (Pérez, 2017).

Según el Marco Común de Competencia Digital Docente (INTEF, 2017), plantearon para la evaluación de las competencias digitales cinco dimensiones: Alfabetización informacional: Implica la acción de comprensión, identificación, localización, recuperación, almacenamiento, organización y análisis de la información digital, evaluando su finalidad y relevancia. La navegación, búsqueda y filtrado es la capacidad de navegar en la web con la finalidad de conseguir información necesaria para su labor personal u profesional, también esta dimensión digital alude a las potencialidades que posee el usuario digital cuando sigue pasos para buscar y filtrar contenidos (Juan y Biel, 2020). En el contexto actual son necesarios las habilidades y destrezas básicas para la exploración y búsqueda en la internet de manera pertinente, dado que esta requiere la movilización de distintas capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales porque al ingresar a un entorno virtual interactuamos con distintos tipos datos e información siendo estas fiables y no fiables.

Comunicación y colaboración: El desarrollo de esta competencia se evidencia en la capacidad de comunicarse en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de entornos digitales, interacción y participación en comunidades digitales y en las redes; en el marco de la conciencia intercultural (INTEF, 2017).

La dimensión de la comunicación y colaboración se desarrolla cuando se movilizan habilidades y destrezas que contribuyen a las relaciones sociales y a la comunicación que les permite interrelacionarse en las redes sociales a través de creación de grupos de interacción; por ende, los entornos digitales nos brindan canales de comunicación para diseñar experiencias de aprendizaje con enfoque más atractivo y práctico (Juan y Biel, 2020).

Creación de contenidos digitales: Está referido a creación y edición contenidos digitales nuevas, integración y reelaboración de conocimientos y contenidos previos, producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, además del respeto a los derechos de propiedad intelectual y las

licencias de uso (INTEF, 2017).

La creación de contenidos digitales es aquella donde el sujeto genera un producto con el uso de dispositivos digitales, esto significa, el desarrollo de capacidades hacia la interacción con una diversidad de recursos tecnológicos y el respeto de los derechos de autor para producción de contenidos virtuales utilizando formatos; para logros de esta competencia es crucial el desarrollo de las destrezas metacognitivas de orden superior tales como la creatividad, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la autorreflexión (Juan y Biel, 2020).

Seguridad de la información: Se refiere a la capacidad de proteger de manera eficaz ante los sistemas informáticos, que garantizando el derecho de acceso a los datos y recursos de un sistema mediante el establecimiento de mecanismos de autenticación y control que garanticen que los usuarios de dichos recursos solo tienen los derechos de acceso (INTEF, 2017).

La seguridad digital implica el desarrollo de nuevas habilidades para convivir de manera sostenible en el mundo digital, como la protección de la seguridad de los usuarios y su identidad digital, dado que las acciones realizadas en las redes sociales quedan registradas en los servidores virtuales, esto exige una gestión de las herramientas y contenidos digitales de manera segura y responsable (Juan y Biel, 2020).

Resolución de problemas: En esta dimensión se integra el desarrollo de capacidades que permitan resolver necesidades técnicas, la identificación de los vacíos y la generación de soluciones, además engloba del uso creativo de las tecnologías digitales que implica la adaptación y adecuación de los recursos digitales a distintos contextos para la resolución de tareas y brindar soluciones a las necesidades tecnológicas de un contexto determinado (INTEF, 2017). La resolución de problemas es la capacidad de resolver problemas en entornos digitales mediante el uso de las herramientas tecnológicas en forma creativa, innovadora y pertinente en el marco de las competencias digitales, esto, implica el desarrollo de las capacidades de transformación y mejora como elementos pilares que ayudan a la detección, solución y desarrollo de técnicas de resolución de situaciones problemáticas relacionadas a la tecnología (Juan y Biel, 2020).

El desempeño directivo son las acciones de liderazgo escolar que regulan de manera sistemática, eficaz, eficiente, sostenible, flexible, pensada y realizada por los integrantes de la institución educativa, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, para garantizar un progreso en el logro de los aprendizajes, en un marco ético y técnico, alineadas con su misión, su visión y sus valores (Minedu, 2014).

Por otro lado, el desempeño directivo es la manera de liderar a los agentes de una organización educativa con una visión unificada, mediante el poder del convencimiento, los argumentos, la proactividad, la capacidad de administración, la empatía y la voluntad del logro de cada uno de los objetivos planificados en los instrumentos de gestión (Mansilla y Beltrán, 2016).

Así mismo, Flores (2018) refirió que el desempeño directivo apunta a la valoración de labores o tareas que realiza el director de una institución educativa durante el cumplimiento de sus funciones. Sin embargo, para el acopio de evidencias sobre el desempeño laboral del director, se efectúa a través de técnicas cualitativas mediante el uso de la observación y entrevista; o técnicas cuantitativas valiéndose de encuestas, cuestionarios, listas de cotejo y otros (Valenzuela, 2021).

En consecuencia, según en el Marco del Buen Desempeño Directivo para evaluación del desempeño de los directores de la educación básica se establecen tres dimensiones: los procesos pedagógicos, cultura escolar y la gestión de condiciones operativas y de recursos de la institución educativa (Minedu, 2014).

Procesos pedagógicos: son las interacciones que ocurren dentro y fuera del aula, generadas de manera intencional por los docente con la finalidad de gestar condiciones favorables para el proceso enseñanza aprendizaje, con el objetivo de lograr de capacidades deseados en los educandos, en este acto pedagógico se involucra a los demás agentes de la escuela y de la comunidad ( Minedu, 2014).

De la misma manera, en el Marco de Buen Desempeño Docente señaló que son las diversas labores que efectúa el profesor con la finalidad de mediar y facilitar condiciones para que los escolares logren aprendizajes de manera reflexiva, con criticidad y creatividad, esto también involucra que los escolares

aprendan de manera colaborativa, esto implica que los discentes realicen un trabajo cooperativo intercambiando sus experiencias y conocimientos; pero el docente considera los niveles, estilos y ritmos de aprendizaje, la diversidad compleja presente en el salón de clases, que involucra las potencialidades personales, sociales y culturales de sus educandos (Minedu, 2012).

Cultura escolar: Son las interacciones que se dan dentro de una organización, estas se basan en elementos formales establecidas en los instrumentos de gestión escolar que rigen a una institución educativa, por otro lado, están los elementos informales que consideran las costumbres como los rituales o tradiciones que están implícitas en los distintos actores educativos; estos dos elementos determinan los modos de interacción que predominan en la comunidad educativa, determinando los estilos y modos de relación van dando forma a la convivencia escolar positiva o de rechazo (Mineduc, 2020).

Al respecto, Elías (2015) señaló que la cultura escolar son modelos de significado que se transfieren históricamente; estas envuelven las normas, los valores, las creencias, las ceremonias, los rituales, las tradiciones y mitos, que están presentes en distinto grado y de manera peculiar en cada miembro de la comunidad educativa, hecho que configura la manera de actuar de cada individuo dentro de un grupo social.

Gestión de condiciones operativas y de recursos de la IE: toda gestión escolar requiere prácticas que contribuyan a forjar condiciones favorables y estos a su vez aseguren los aprendizajes en una IE; en ese sentido, son importantes el liderazgo del directivo que permita concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar hacia el cambio del entorno educativo (Minedu, 2015). Asimismo, el liderazgo educativo tiene implicancias en distintas acciones de las personas involucradas al quehacer educativo mismo; en los maestros genera la motivación, compromiso y la creación de clima laboral favorable en beneficio de los distintos actores de la institución, hecho que involucra al cumplimiento de mejores de las metas educativas, por ende, es imprescindible que los gestores educativos propicien espacios y escenarios favorables para el bien común (Contreras, 2016).



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación fue de tipo aplicada, pretendió explicar las implicancias que genera los niveles de desarrollo de las competencias digitales en el desempeño directivo en los directores de la educación primaria del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Crucero. Para Valderrama y James (2019) la investigación aplicada tiene propósitos prácticos, por lo tanto, utiliza los conocimientos teóricos para solucionar problemas específicos de vida cotidiana para generar bienestar en la sociedad; busca también conocer hechos para actuar o modificar una determinada situación.

Nivel explicativo, porque tuvo la finalidad de obtener resultados fiables para proponer recomendaciones para las mejoras correspondientes en bien del perfeccionamiento de la gestión escolar. El estudio explicativo es aquel que se encarga de buscar el porqué de los hechos a partir de establecer una relación de causa-efecto, por lo tanto, estas investigaciones se busca determinar las causas mediante una prueba de hipótesis (Arias, 2012).

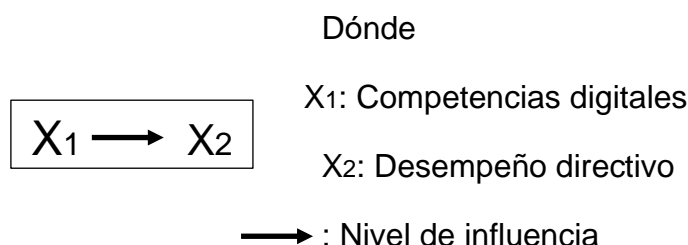
Esta dentro del enfoque cuantitativo, dado que la finalidad del estudio fue medir las competencias digitales y el desempeño en un determinado tiempo y contexto, a través de una encuesta. El enfoque cuantitativo se enmarca en la medición, el uso de magnitudes y la medición de unidades de análisis, por consiguiente, implica el recojo de información y el análisis de esos con la finalidad de dar respuesta a las preguntas del estudio y contrastar las hipótesis (Ñaupas et al., 2014).

El estudio se realizó con un diseño no experimental, en esta investigación no se aplicó ningún programa o plan de mejora para variar el estado actual de la situación, solo se recabó datos de los fenómenos de estudio. Al respecto, Hernández et al. (2014) sostuvieron que el diseño no experimental indica a un estudios realizados de manera deliberada sobre una variable sin manipulación del fenómeno de estudio.

Método hipotético deductivo, este método alude a la formulación

aseveraciones o proposiciones que se formulan al inicio de un estudio en calidad de hipótesis, a estas se tratan o buscan contradecir o engañar, derivando de ellas conclusiones que deben probar con los resultados (Bernal, 2010).

Diseño de la investigación (Ñaupas et al., 2014, p. 342).



### 3.2 Variables y operacionalización

Las competencias digitales; definida como un conjunto de habilidades y destrezas que posee una persona para el uso de herramientas tecnológicas y los dispositivos electrónicos, del manejo de distintas aplicaciones para interactuar y comunicarse en espacios virtuales, implica también las capacidades para acceso a la información y gestionar de manera acertada estas. Esas habilidades tecnológicas admiten forjar la creatividad e innovación en la creación de contenidos virtuales, participación activa en la solución a los problemas digitales que se presenten en la cotidianidad, el ámbito laboral y social (INTEF, 2017).

La operacionalización de la variable competencias digitales se realizó considerando sus cinco dimensiones: alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas (anexo 3). Además, se utilizó la escala ordinal para la valoración de cada Ítems referido a la apreciación de los sujetos respecto a un fenómeno. Al respecto, Coronado (2014) señaló que una escala ordinal es cuando las observaciones tienen la posibilidad de colocarse en un orden relativo con referente a las características que se evalúa. Por otro lado, la escala de valoración para cada Ítems fue como sigue: Nada (1) Poco (2) Algo (3) Suficiente (4) Mucho (5); además, se estableció los rangos siguientes: Básico(26 – 60), Intermedio(61 – 95) y Avanzado(96 – 130).

Por otra parte, el desempeño directivo; entendida como las prácticas del director para regular de manera sistemática, eficaz, eficiente, sostenible, flexible,

pensada y realizada por los integrantes de la institución educativa, con el propósito satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, para garantizar un progreso evidente en el logro de los aprendizajes, en un marco ético y técnico, alineadas con su misión, su visión y sus valores (Minedu, 2014).

Se operacionalizó la variable desempeño directivo considerando tres dimensiones: procesos pedagógicos, cultura escolar, gestión de las condiciones operativas y de recursos de la institución educativa (anexo 4). Esta variable se midió a través de una escala ordinal y para cada ítem se utilizó la escala siguiente: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Se estableció los niveles siguientes: Bajo (38 – 88), Medio (89 – 139) y Alto (140 -190).

### 3.3 Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 58 directores de educación primaria del ámbito de la UGEL Crucero. Puno. El universo o población es la totalidad de las unidades de estudio, que tienen características requeridas y similares; estas unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos u otros que cumplan con especificaciones señaladas (Ñaupas et al., 2018).

**Tabla 1**

*Población de estudio*

Distrito	Cantidad de IE	Nº directores
Phara	9	9
Limbani	7	7
Usicayos	6	6
Potoni	16	16
Crucero	20	20
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>58</b>

Nota: Escala-Minedu, 2021

La muestra está constituida por la totalidad de la población, por 58 directores de educación primaria del ámbito de la UGEL Crucero, en consecuencia, fue una muestra censal. Al respecto, Ramírez (2010) señaló que la muestra censal es cuando todas unidades de estudio de una población forman parte de la muestra.

### **Criterios de inclusión**

Los directivos de instituciones de educación primaria que se encuentran en actividad laboral del ámbito de la UGEL Crucero.

Directores de instituciones educativas que deseen participar en la investigación del ámbito de la UGEL Crucero.

### **Criterios de exclusión**

Directores que labora en una institución educativa secundaria e inicial del ámbito de la UGEL Crucero.

Directores que tienen licencia laboral del ámbito de la UGEL Crucero.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó la técnica de la encuesta para la medición de las variables competencias digitales y el desempeño directivo, a su vez, se utilizó el cuestionario como instrumento. La encuesta es una técnica que se caracteriza por ser práctica y de una sola aplicación, donde el investigador con anticipación fija la fecha de aplicación con los agentes involucrados en la investigación; durante su aplicación se debe presentar el instrumento a cada persona y no debe existir intervención externa (Carhuancho et al., 2019).

Se elaboró dos instrumentos con la finalidad de medir las variables de estudio, para las competencias digitales se consideró un cuestionario de 26 ítems y para el desempeño directivo un cuestionario de 38 ítems. Además, se realizó análisis de confiabilidad a través del estadígrafo del alfa de Cronbach, en la prueba piloto para ambas variables se consideró a 22 directores; se obtuvo para el cuestionario sobre competencias digitales un índice de 0,971 y un 0,983 para la variable desempeño directivo, esto nos indica que estos instrumentos tienen una buena consistencia interna, significa que son confiables.

La confiabilidad es la medición de la consistencia interna de un instrumento, es decir, su estabilidad, su constancia y predictibilidad de un instrumento de investigación (López y Fachelli, 2015).

La validez es el grado de consistencia interna, fiabilidad y fidelidad que tiene un instrumento de investigación, es decir, permite medir realmente los que se

pretende medir, también se refiere, al grado de evidencia que respalda al instrumento de un determinado estudio (Vara, 2012).

**Tabla 2**

*Baremo de las variables y dimensiones*

Variable 1	Básico	Intermedio	Avanzado
Competencia digital	26 – 60	61 - 95	96 – 130
D1: Alfabetización informacional	5 – 11	12 – 18	19 – 25
D2: Comunicación y colaboración	6 – 14	15 – 23	24 – 30
D3: Creación de contenidos digitales	4 – 9	10 – 15	16 – 20
D4: Seguridad de la información	4 – 9	10 – 15	16 – 20
D5: Resolución de problemas	7 – 16	17 – 26	27 -35
Variable 2	Bajo	Medio	Alto
Desempeño directivo	38 – 88	89 – 139	140 – 190
D1: Procesos pedagógicos	15 – 35	36 – 56	57 – 75
D2: Cultura escolar	9 – 21	22 – 34	35 – 45
D3: Gestión de las condiciones operativas y de recursos IE	14 – 32	33 – 51	52 - 70

La validez de juicio de expertos, es cuando el instrumento se somete a una valoración exhaustiva por parte de investigadores y expertos, ellos evalúan la capacidad que tienen los ítems para medir la variable en cuestión (Vara, 2012).

### 3.5 Procedimientos

Se realizó actividades secuenciales para el diseño de problema de investigación y los objetivos, y la generación de la hipótesis de estudio, luego se hizo la revisión bibliográfica para recabar información sobre los antecedentes y bases teóricas que dan sustento a esta investigación, elaborando una matriz operacional y de consistencia. Se elaboraron los instrumentos de investigación para el recojo de la información y además se calculó la confiabilidad con el Alfa de Cronbach y con respecto a la validación, se hizo por criterio de expertos.

Por otro lado, en cuanto a la validación de sus dos instrumentos se efectuó mediante el juicio de expertos, se eligió a cuatro profesionales conocedores de la metodología de investigación y temas involucrados en el estudio, quienes certifican la validez de constructos de los cuestionarios, considerando la claridad, pertinencia

y relevancia de ítems de los instrumentos para validar su aplicabilidad, los certificados de validación por los expertos están en el anexo 6.

Posteriormente se aplicó el instrumento a través de medios digitales, para ello se elaboró una encuesta electrónica y en los casos necesarios se utilizó el WhatsApp, estos datos se organizaron y sistematizaron utilizando el paquete estadístico SPSSv22.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Se organizó y sistematizó los resultados logrados con la ejecución de los dos instrumentos de medida en el sistema SPSSv26, de donde se obtuvo las tablas y figuras de las muestras, luego se realizó la interpretación de los resultados. En cuanto, a la prueba de la hipótesis se utilizó la prueba de regresión logística ordinal y para el grado de distribución normal se hizo con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se consideró valores y principios éticos establecidos en las normas de ética de la Universidad Cesar Vallejo según el código ética, Se consideró los siguientes principios éticos:

**Beneficencia:** Toda la información recabada para esta investigación estuvo manejada con estricta confidencialidad, y solamente accesible para el investigador, el comité de ética, y personas autorizadas por el investigador (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

**Consentimiento informado:** Se prepara una guía de consentimiento informado, esta se dará a conocer a los participantes y ellos tienen la oportunidad de formular preguntas hasta que comprendan en su totalidad el estudio. Se informó el consentimiento informado, el entrevistador colocará sus nombres y apellidos, firma y fecha de realización de la encuesta (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

**No maleficencia:** se redujo los peligros que pudieran suceder en el participante por la investigación, además, en este estudio no existe ningún riesgo a la integridad física o mental. No se dio retribución alguna por su participación (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

Autonomía: las personas involucradas en el este estudio, se les brindar toda la apertura para conocer sobre la investigación en curso, y la libertad de decisión sobre su participación o retiro de la misma en el tiempo que ellos lo crean conveniente, si fuera el caso (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

Justicia: las personas inmersas en esta investigación tendrán la misma oportunidad de participación y un trato igualitario durante su participación (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos de las competencias digitales vs desempeño directivo

De la tabla 3 y figura 1, de los 58 directores este estudio se obtuvo, que los 27,6 % de los directivos presenta competencias digitales básicas, de los cuales 15,5 % tiene un desempeño medio y el 0,0 % un desempeño alto; además, el 48,3 % de ellos tienen competencias digitales de nivel intermedio y el 20,7 % tiene alto desempeño directivo; últimamente, el 24,1 % de los directores tiene nivel avanzado, de los cuales el 15,5 % un desempeño medio y el 8,6 % desempeño alto. La mayoría de los directivos que poseen algún grado de conocimiento y uso de las competencias digitales tienen un mejor desempeño directivo, en contraste, los directores que no han desarrollado estas competencias presentan inconvenientes en su desempeño.

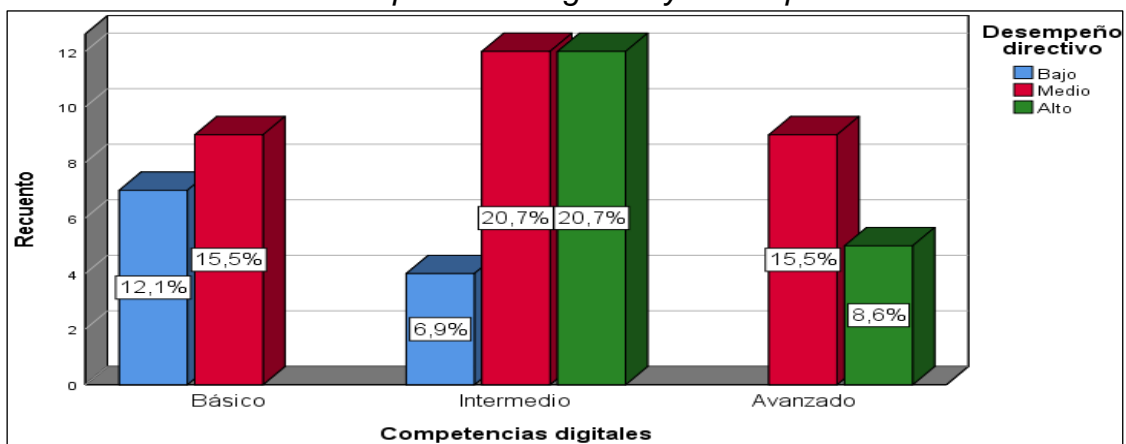
**Tabla 3**

*Tabla cruzada de competencias digitales y desempeño directivo*

			Desempeño directivo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Competencias digitales	Básico	Recuento	7	9	0	16
		% del total	12,1%	15,5%	0,0%	27,6%
	Intermedio	Recuento	4	12	12	28
		% del total	6,9%	20,7%	20,7%	48,3%
	Avanzado	Recuento	0	9	5	14
		% del total	0,0%	15,5%	8,6%	24,1%
	Total	Recuento	11	30	17	58
		% del total	19,0%	51,7%	29,3%	100,0%

**Figura 1**

*Gráfico de barras de competencias digitales y desempeño directivo*





## Resultados descriptivos de la alfabetización informacional y desempeño directivo

Los resultados obtenidos de la tabla 4 y figura 2, admiten mencionar la actitud de 58 directores respecto a la alfabetización informacional en entornos virtuales; el 12,1 % de los ellos tienen una alfabetización digital básica, de los cuales, el 6,9 % tiene un desempeño medio; del 62,1 % de ellos están con un nivel intermedio de los cuales el 27,6 % tiene un desempeño de nivel medio y el 25,9 % de directores tuvo un nivel avanzado y el 0,0 % de ellos tiene un bajo desempeño directivo. Los directores que tienen una alfabetización digital en el manejo de la información de diversa índole cuentan con un desempeño directivo favorable, por el contrario, los que no poseen destrezas en el manejo de la información digital tienen desempeño desfavorable.

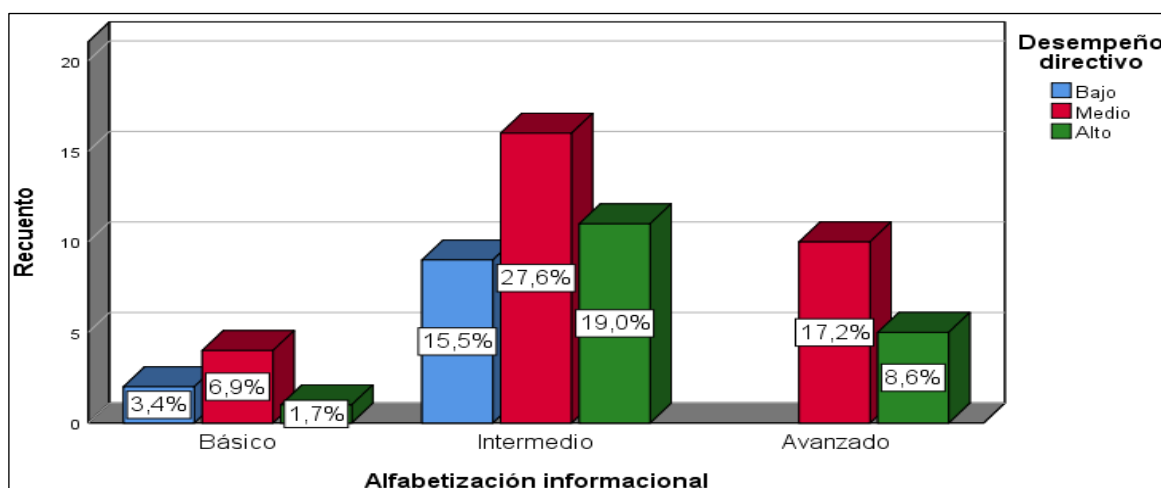
**Tabla 4**

*Tabla cruzada de alfabetización informacional y desempeño directivo*

		Desempeño directivo			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Alfabetización informacional	Básico	Recuento	2	4	1	7
		% del total	3,4%	6,9%	1,7%	12,1%
	Intermedio	Recuento	9	16	11	36
		% del total	15,5%	27,6%	19,0%	62,1%
	Avanzado	Recuento	0	10	5	15
		% del total	0,0%	17,2%	8,6%	25,9%
Total	Recuento	11	30	17	58	
	% del total	19,0%	51,7%	29,3%	100,0%	

**Figura 2**

*Gráfico de barras de alfabetización informacional y desempeño directivo*



### Resultados descriptivos de comunicación y colaboración vs desempeño directivo

En la tabla 5 y figura 3, nos permiten conocer que de los 58 directores que conforman este estudio, el 17,2 % de los directivos presenta en la dimensión comunicación y colaboración de grado básico, de ellos el 8,6 % tiene desempeño bajo; en tanto, que el 58,6 % de ellos tienen un nivel intermedio, el 29,3 % tiene un desempeño de nivel medio; finalmente, el 24,1 % de los directores tiene alta manejo de herramientas tecnológicas para la comunicación y colaboración en entorno virtuales, de los cuales el 0,0 % de ellos tiene un bajo desempeño, el 15,5 % un desempeño directivo medio, y el 8,6 % un desempeño alto. Por consiguiente, los directivos que poseen habilidades de comunicación y colaboración en entornos digitales en su mayoría logran un desempeño favorable, en cambio, los que no tienen un desarrollo elemental de estas competencias tienen un nivel de desempeño bajo.

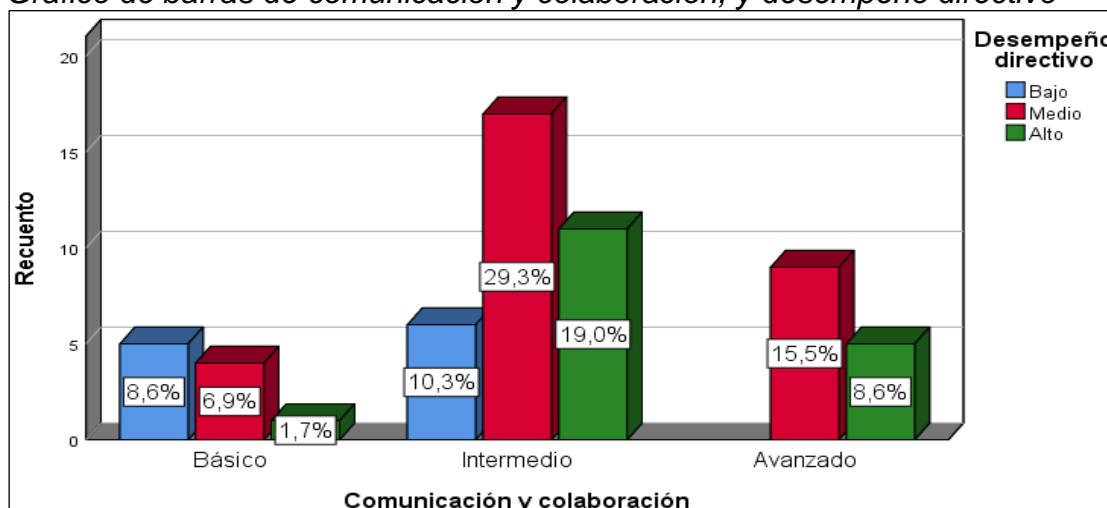
**Tabla 5**

*Tabla cruzada de comunicación y colaboración, y desempeño directivo*

			Desempeño directivo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Comunicación y colaboración	Básico	Recuento	5	4	1	10
		% del total	8,6%	6,9%	1,7%	17,2%
	Intermedio	Recuento	6	17	11	34
		% del total	10,3%	29,3%	19,0%	58,6%
	Avanzado	Recuento	0	9	5	14
		% del total	0,0%	15,5%	8,6%	24,1%
Total		Recuento	11	30	17	58
		% del total	19,0%	51,7%	29,3%	100,0%

**Figura 3**

*Gráfico de barras de comunicación y colaboración, y desempeño directivo*



## Resultados descriptivos de la creación de contenidos digitales vs desempeño directivo

La datos de la tabla 6 y figura 4, facilitan describir que de los 58 directores de esta investigación, el 55,2 % de los directivos realizan creación de contenidos digitales básicos, solo el 24,1 % tiene un desempeño medio, en tanto; que el 39,7 % de directores tienen un nivel intermedio, de los cuales el 24,1 % tiene un desempeño medio; solo el 5,2 % de los directores realizan creación de contenidos digitales avanzado para la interacción en entorno virtuales, de los cuales el 0,0 % de ellos tiene un bajo desempeño, el 3,4 % un desempeño directivo medio y el 1,7 % tienen un alto desempeño directivo. Es decir, los directores que poseen habilidades en la creación de contenidos digitales indistintamente logran un desempeño favorable o desfavorable.

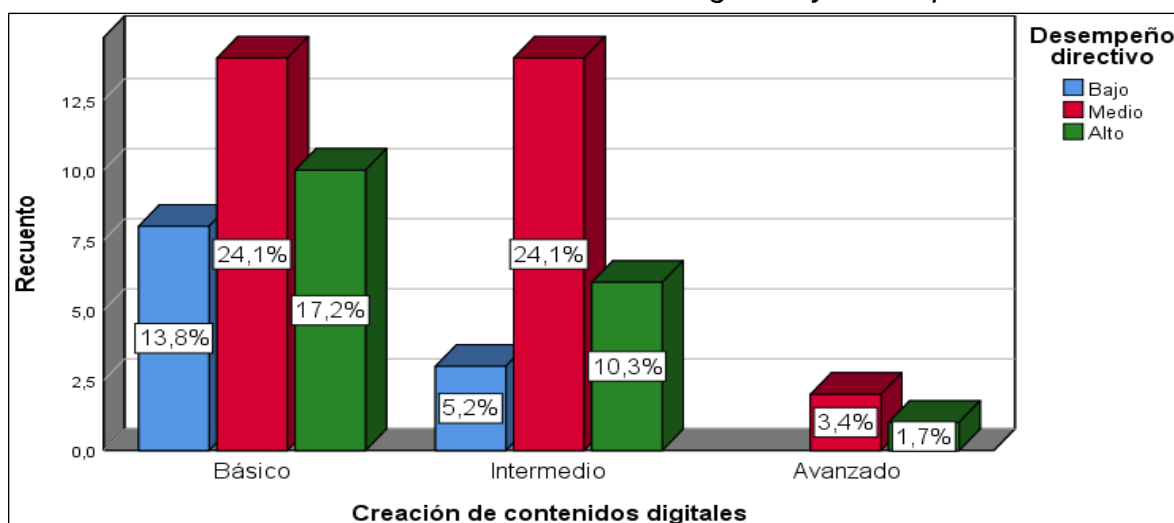
**Tabla 6**

*Tabla cruzada de creación de contenidos digitales y desempeño directivo*

		Desempeño directivo			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Creación de contenidos digitales	Básico	Recuento	8	14	10	32
		% del total	13,8%	24,1%	17,2%	55,2%
	Intermedio	Recuento	3	14	6	23
		% del total	5,2%	24,1%	10,3%	39,7%
	Avanzado	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0,0%	3,4%	1,7%	5,2%
Total		Recuento	11	30	17	58
		% del total	19,0%	51,7%	29,3%	100,0%

**Figura 4**

*Gráfico de barras de creación de contenidos digitales y desempeño directivo*



## Resultados descriptivos de la seguridad de la información vs desempeño directivo

En la tabla 7 y figura 5, se observó que de los 58 directores respecto a la seguridad en el manejo de la información; el 29,3 % de los directivos considera que tiene competencias básicas sobre la seguridad digital, de los cuales, el 5,2 % tienen un bajo desempeño y el 17,2 % un desempeño medio; del 48,3 % que tienen un grado intermedio, el 19,0 % tiene un desempeño de nivel medio; el 22,4 % de los directores poseen un grado avanzado, de ellos el 0,0 % tiene un bajo desempeño directivo, en contraste 15,5 % un desempeño medio y 6,9 % un desempeño alto. Los directores que poseen un desarrollo de habilidades en la seguridad en la comunicación digital logran un buen desempeño directivo, a diferencia, de los directivos que no han desarrollado esta competencia presentan bajo desempeño.

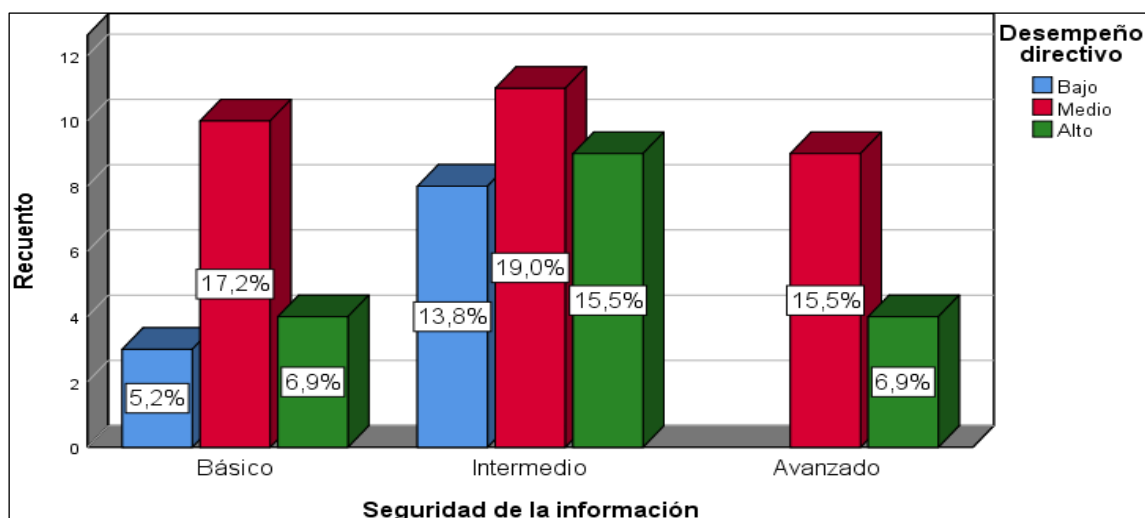
**Tabla 7**

*Tabla cruzada de seguridad de la información y desempeño directivo*

			Desempeño directivo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Seguridad de la información	Básico	Recuento	3	10	4	17
		% del total	5,2%	17,2%	6,9%	29,3%
	Intermedio	Recuento	8	11	9	28
		% del total	13,8%	19,0%	15,5%	48,3%
	Avanzado	Recuento	0	9	4	13
		% del total	0,0%	15,5%	6,9%	22,4%
Total		Recuento	11	30	17	58
		% del total	19,0%	51,7%	29,3%	100,0%

**Figura 5**

*Gráfico de barras de creación de resolución de problemas vs desempeño directivo*



## Resultados descriptivos de la resolución de problemas de la información vs desempeño directivo

De la tabla 8 y figura 6, se puede describir que de 58 directores de esta investigación respecto a su actitud en la resolución de problemas en entornos virtuales; el 48,3 % de los ellos tienen habilidades básicas en solución de problemas digitales, de los cuales el 12,1 % están con un bajo desempeño, el 20,7 % tiene un desempeño medio; del 31,0 % de ellos están con un nivel intermedio, el 19,0 % tiene un desempeño de nivel medio y finalmente del 20,7 % de los directores que poseen un nivel avanzado en la resolución de problemas digitales, el 12,1 % están con un desempeño medio y el 8,6 % un desempeño alto. Los directivos que disponen de competencias en la resolución de problemas digitales logran generalmente un desempeño favorable, en cambio, los que no poseen esta competencia tienen un desempeño desfavorable.

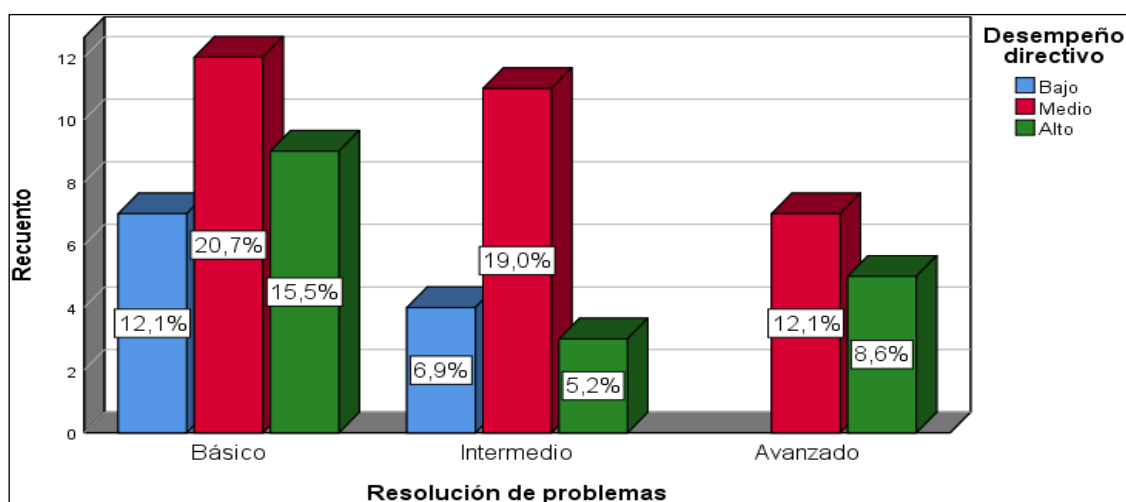
**Tabla 8**

*Tabla cruzada de resolución de problemas y desempeño directivo*

			Desempeño directivo			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Resolución de problemas	Básico	Recuento	7	12	9	28
		% del total	12,1%	20,7%	15,5%	48,3%
	Intermedio	Recuento	4	11	3	18
		% del total	6,9%	19,0%	5,2%	31,0%
	Avanzado	Recuento	0	7	5	12
		% del total	0,0%	12,1%	8,6%	20,7%
Total		Recuento	11	30	17	58
		% del total	19,0%	51,7%	29,3%	100,0%

**Figura 6**

*Gráfico de barras de resolución de problemas y desempeño directivo*



## Resultados inferenciales

Romero (2016) sostuvo que las pruebas de normalidad son usadas con la finalidad de aseverar respecto a la recolección de datos, si estas provienen de una muestra representativa y si estas datan siguiendo un modelo probabilístico, a su vez, permiten contrastar el tipo de distribución que siguen los datos recabados y, además, nos brinda pautas sobre el tipo de prueba plausible, también nos brinda luces sobre el tipo de prueba a utilizarse para realizar la corroboración estadística.

Asimismo, Ramirez y Polack (2020), afirmaron que la prueba de Kolmogorov-Smirnov, contribuye a la contrastación de la distribución de normalidad que siguen los datos de una variable con escala de medida ordinal, además, se utiliza en muestras mayores a 50 datos. En esta investigación se manejó la prueba de K-S, dado que la muestra de estudio es de 58 directores.

En la realización de la prueba de normalidad para este estudio, se estableció los supuestos siguientes:

H<sub>0</sub>: La variable competencias digitales, desempeño directivo y las dimensiones alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad de la información y resolución de problemas siguen una distribución normal.

H<sub>a</sub>: La variable competencias digitales, desempeño directivo y las dimensiones alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad de la información y resolución de problemas no siguen una distribución normal.

Posteriormente, se plantea dos hipótesis con la finalidad de rechazar los supuestos, mediante la utilización del p-valor:

Si  $\alpha \leq 0.05$ , se rechaza la H<sub>0</sub>.

Si  $\alpha > 0.05$ , no se rechaza la H<sub>0</sub>. Donde  $\alpha$ = nivel de significancia.

El grado de significancia fue de 95 % de confianza y con un margen de error de 5 %.

No obstante, según la prueba de normalidad realizado (Anexo 11), se obtuvo que el índice de significancia de las dimensiones de las variables es inferior a 0.05, lo que consiente a objetar la  $H_0$ , de cual se infiere que las variables y las dimensiones poseen una distribución no normal, por consiguiente, se realizó la prueba de las hipótesis mediante la regresión logística ordinal (RLO).

### **Regresión logística ordinal (RLO)**

Morales et al. (2018) señalaron que la RLO tiene por finalidad explicar el efecto de la variable independiente (x) sobre la variable dependiente (y); además, este estadístico se utiliza cuando no existe una distribución normal entre las variables de un estudio (Morales y Rodríguez, 2020). Siendo el objetivo de la regresión lineal ordinaria, explicar el comportamiento de la variable causal (VI) sobre la variable efecto (VD). Seguidamente, se muestra un modelo práctico:

$$f(\gamma(X)) = \log \left[ \frac{\gamma_j(X)}{1 - \gamma_j(X)} \right]$$

$$= \log \left[ \frac{P(Y \leq \gamma_j : X)}{P(Y > \gamma_j : X)} \right] = \alpha_j + \beta X, j = 1, 2, \dots, k - 1$$

El análisis mediante el ROL permite minimizar las discrepancias de la suma cuadrática de la VD y un manejo ponderado de la VI (influyente), además, los coeficientes proyectados contribuyen a comprender de como las variaciones en la variable independiente impactan en los cambios de la VD. En lo referido, a la determinación del modelo RLO, esta se establece bajo el supuesto que son dos rectas paralelas, situación por lo que, es necesario la verificación a través de una prueba estadística, establecida como menos dos veces el logaritmo de la verisimilitud de estimación.

$$-2l(\widehat{\beta}_0) - 2l(\widehat{\beta}_1)$$

Desde el planteamiento que la  $H_0$ , la prueba estadística es distribuida asintóticamente fundamentado en la consistencia de la Chi-cuadrada con  $(k-2)$  m de gl, de la misma forma se fija una regla de disposición, siendo esta de decisión, en el grado de sig= $\alpha$ , objetando la  $H_0$ , dado que en la prueba estadística el índice de significancia es mayor al valor de distribución.

Por otro lado, la RLO nos brinda un cuadro llamado Pseudo-R2, la cual se

entiende con el factor de valor  $R^2$ , esto nos proporciona el grado sobre el nivel de ajuste no bueno si la  $R^2$  se encuentra a cero, y es bueno si el nivel de  $R^2$  está más cerca al uno.

Por otra parte, el Pseudo- $R^2$ , se sustenta en tres proposiciones, el primero el coeficiente de Cox y Snell, permite cotejar con el cálculo del Log de verosimilitud de dos patrones señalados, para contrastar la factibilidad del modelo. En tanto, que el Pseudo- $R^2$  de Nagelkerke, es una variación de los modelos Cox y Snell, que permite ajustar el modelo RLO, considerando con referencia el intervalo (0, 1). Por último, el Pseudo- $R^2$  de McFadden, se evalúa tomando como base la verosimilitud del modelo (Díaz, 2017).

### **Apreciaciones para la prueba de hipótesis**

Espinoza (2018), señaló que el acto de comprobación de una hipótesis es una acción contratación de los supuestos con la realidad, en ese sentido, el investigador debe someter a prueba el enunciado supuesto. Al respecto, Vara (2012) señaló que las hipótesis se someten a prueba a través del uso de un diseño de investigación; además, estas hipótesis se deben contrastar mediante dos vías generales, la demostración que implica convencer utilizando argumentos e información fiable; y la verificación es la comprobación o contrastación de la información utilizando fuentes de verificación.

Del mismo modo, es necesario señalar solo se establecen dos supuestos hechos: estos supuestos se apoyan en datos empíricos en tal caso se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ), o puede darse que los datos no corresponden al supuesto y en dicha situación el supuesto es desestimada ( $H_0$ ).

### **Decisión estadística**

Supo (2014) indicó que el p-valor es la probabilidad de conseguir resultados, aunque el investigador realiza planteamientos que le permiten decidir mediante una hipótesis nula y alterna, en ese contexto, se realiza la toma de decisiones mediante el rechazo y no rechazo de la hipótesis nula.

Si  $p\text{-valor} \leq \alpha$ , se rechaza la  $H_0$ .

Si  $p\text{-valor} > \alpha$ , se acepta la  $H_a$ .

La probabilidad en este estudio, es de 95 % y el margen de error es del 5 %.



## Hipótesis general

Ho: Las competencias digitales no influyen significativamente en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

Ha: Las competencias digitales influyen significativamente en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021

### Tabla 9

#### *Ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	233,789			
Final	113,114	120,675	20	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 9, se advierte que el logaritmo de verosimilitud -2 nos indica que el modelo tuvo un chi-2 de 120,675 y un p-valor=0,000<0,05, dato que permite rechazar desestimar la hipótesis nula, además, admite el arreglo de la prueba, concluyéndose que las competencias digitales influyen de manera significativa en el desempeño directivo.

### Tabla 10

#### *Pseudo R cuadro de la hipótesis general*

Cox y Snell	,875
Nagelkerke	,878
McFadden	,372

Función de enlace: Logit.

De la tabla 10, a partir de los resultados de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell que se obtuvo un índice de 0.875, lo que indica que la variable competencias digitales es expuesta por el modelo en un 87.5 % respecto a la dispersión de varianza; en tanto, que el índice de Nagelkerke es de 0.878, que permite inferir que la variable causal- competencias digitales explica que el modelo en un 87.8 %, permite aclarar la influencia de esta sobre el desempeño.

## Hipótesis específica 1

Ho: La alfabetización informacional no influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas del de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

Ha: La alfabetización informacional influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas del de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

**Tabla 11**

*Ajuste de modelo de la hipótesis específica 1*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	211,244			
Final	190,301	20,943	12	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 11, se percibe que la información sobre el logaritmo de verosimilitud -2 que señala que el modelo presento un chi-2 de 20,943 y un p-valor=0,000<0,05, hecho que permite refutar la hipótesis nula, dicho de otra manera, el modelo RLO para explicar la interdependencia es factible; permitiendo, concluir que la alfabetización informacional repercute significativamente en el desempeño directivo.

**Tabla 12**

*Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 2*

Cox y Snell	,303
Nagelkerke	,304
McFadden	,065

Función de enlace: Logit.

A partir de la tabla 12, considerando los datos presentados en la prueba Pseudo R<sub>2</sub> de Cox y Snell que fue de 0.303, esto brinda información de la dimensión alfabetización digital, señalando que parte de la varianza de la dimensión alfabetización digital es explicada por el modelo en un 30.3 %; en tanto, que el índice de Nagelkerke explica en un 0.304, respecto al grado de influencia de la dimensión alfabetización informacional sobre la variable desempeño.

## Hipótesis específica 2

Ho: La comunicación y colaboración no influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021

Ha: La comunicación y colaboración influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

**Tabla 13**

*Ajuste de modelo de la hipótesis específica 2*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	213,652			
Final	180,776	32,876	14	,003

Función de enlace: Logit.

En la tabla 13, se advierte respecto al logaritmo de verosimilitud-2 se puede observar que el modelo presenta un chi-2 de 32,876 y un p-valor=0,03<0,05, admitiendo descartar la hipótesis nula, esto es, explica que este modelo es factible para el estudio, siendo así, se concluyó que la comunicación y colaboración digital repercute de forma significativa en el desempeño directivo.

**Tabla 14**

*Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 2*

Cox y Snell	,433
Nagelkerke	,434
McFadden	,101

Función de enlace: Logit.

De la tabla 14, a partir de los resultados de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell fue de 0.433, lo que indicó que la parte de la varianza de la dimensión comunicación y colaboración sea explicada por el modelo en un 43.3 %; en tanto, que el índice de Nagelkerke fue de 0.434, implica que la parte de la varianza de la dimensión comunicación y colaboración sea explicada por el modelo en un 43.4 %.

### Hipótesis específica 3

Ho: La creación de contenidos digitales no influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

Ha: La creación de contenidos digitales influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

**Tabla 15**

*Ajuste de modelo de la hipótesis específica 3*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	216,565			
Final	195,894	20,671	12	,045

Función de enlace: Logit.

En la tabla 15, se advierte que logaritmo de verosimilitud-2 nos brindó información que el modelo tuvo un chi-2 de 20,671 y un p-valor=0,045>0,05, consintiendo aceptar la hipótesis nula, a su vez, permite inferir que el arreglo del modelo es aceptable, concluyendo que la creación de contenidos digitales no influye significativamente en el desempeño directivo.

**Tabla 16**

*Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 3*

Cox y Snell	,300
Nagelkerke	,301
McFadden	,064

Función de enlace: Logit.

De la tabla 16, a partir de la información obtenida en la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell fue de 0.300, permite deducir que la parte de la varianza de la dimensión creación de contenidos digitales es explicada por el modelo en un 30.0 %; en tanto, que el índice de Nagelkerke fue de 0.301, brinda información señalando que parte de la varianza sobre dimensión creación de contenidos digitales sea explicada por el modelo RLO en un 30.1 %.

#### Hipótesis específica 4

Ho: La seguridad de la información no influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

Ha: La seguridad de la información influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

**Tabla 17**

*Ajuste de modelo de la hipótesis específica 4*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	212,308			
Final	188,059	24,210	11	,012

Función de enlace: Logit.

En la tabla 17, se aprecia que el logaritmo de verosimilitud-2 brinda información que el modelo tuvo un chi-2 de 24,210 y un p-valor=0,012<0,05, admitiendo desechar la hipótesis nula, en otro termino, que el modelo se ajusta este estudio, dado que es admisible, de misma forma, se concluye que la seguridad de la información influye significativamente en el desempeño directivo.

**Tabla 18**

*Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 4*

Cox y Snell	,341
Nagelkerke	,343
McFadden	,075

Función de enlace: Logit.

De la tabla 18, a partir de la información de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 0.341, señala que parte de la varianza explica al modelo, respecto a la dimensión seguridad de la información explica en un 34.1 %; en tanto, que el índice de Nagelkerke fue de 0.343, señala que el modelo explica en un 34.3 %, sobre la varianza de dimensión seguridad de la información.

## Hipótesis específica 5

Ho: La resolución de problemas no influye de manera significativa en el desempeño directivo en las instituciones educativas del nivel primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

Ha: La resolución de problemas influye de manera significativa en el desempeño directivo en las instituciones educativas del nivel primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

**Tabla 19**

*Ajuste de modelo de la hipótesis específica 5*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	220,738			
Final	193,022	27,716	14	,016

Función de enlace: Logit.

En la tabla 19, se aprecia los datos del logaritmo de verosimilitud-2 que indica que en el modelo obtuvo un chi-2 de 27,716 y un p-valor=0,016<0,05, consintiendo refutar la hipótesis nula, significa, que los ajustes de modelo son posibles, de ese modo, concluyendo que la resolución de problemas repercute significativamente en el desempeño directivo.

**Tabla 20**

*Pseudo R cuadro de la hipótesis específica 5*

Cox y Snell	,380
Nagelkerke	,381
McFadden	,085

Función de enlace: Logit.

De la tabla 20, a partir de la información obtenida de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 0.380, señala que la parte de la varianza de la dimensión resolución de problemas se explica por el modelo en un 38.0 %; en tanto, que el índice de Nagelkerke fue de 0.381, señala que el modelo explica en un 38.1 %, sobre la varianza de dimensión seguridad de la información

## V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general se comprobó que el modelo RLO es admisible para este estudio, a su vez, el Pseudo-R<sup>2</sup> de Cox y Snell el modelo explica al 87,5 % el grado de repercusión de variable causal sobre la variable efecto; en tanto, de acuerdo el índice de Nagelkerke al 87,8 %, concluyendo que las competencias digitales que posee un directivo contribuye de manera significativa en el desempeño laboral del director, esta aseveración se contrasta con la investigaciones realizadas por Rucoba (2021), en un estudio sobre el desempeño del directivo y los compromisos de gestión escolar, obtuvo un coeficiente de Spearman de 0,784 (correlación positiva) y un p-valor igual a 0,000 (p-valor 0.01); respaldados por los resultados descriptivos donde se evidencio que en el desempeño directivo se destaca los procesos pedagógicos, que del 100 %, se tuvo que un 61,47 % de casos se refiere que hay dependencia entre las variables de estudio, concluyendo que, hay correspondencia significativa del desempeño directivo y los compromisos de gestión escolar; y Serrano (2018) en una investigación sobre las competencias digitales en educadores de la educación básica, se obtuvo que la mayoría de los profesores poseen un nivel elevado en habilidades digitales, que a su vez, integran estas competencias en su práctica áulica dado que su uso favorece al desarrollo de las competencias tecnológicas de ellos y de los estudiantes. Por su parte, Unesco (2018), señalo en su reporte que las habilidades tecnológicas posibilitan crear e interpretar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general; de la misma forma, estas capacidades digitales es entendida como un cumulo de destrezas, actitudes y conocimientos sobre las herramientas digitales y tecnológicos, que dan lugar a una compleja alfabetización múltiple que contribuye una mejor interacción personal y grupal (Esteve 2015). Por consiguiente, el grado de uso y manejo de las competencias digitales que posee el directivo de modo significativo repercute en el desempeño de su labor personal y profesional, el cual se evidencio durante el trabajo remoto realizado como producto del aislamiento social generado por la Covid-19, dado que el dominio de estas le posibilita una acción de respuesta ante situaciones problemáticas que implica el uso de las herramientas tecnológicas.

En relación al objetivo influencia de la alfabetización digital e informacional en el desempeño directivo, de acuerdo al índice del Pseudo- $R^2$  de Cox y Snell se infiere explica en un 30,3 % al modelo RLO; sobre la dimensión alfabetización informacional y según Nagelkerke en un 30,3 %; concluyendo que la dimensión alfabetización digital e informacional repercute de manera significativa en el desempeño directivo. Al respecto, Serrano (2018) y Méndez (2021) realizaron investigaciones referidas a las competencias digitales logrando establecer que el grado o nivel de competencias digitales que poseen los docentes es un factor de contingencia en la integración de estas en el proceso de mediación pedagógica; además, concluyo que en su mayoría de los docentes que poseen un discernimiento propicio respecto a la utilización de las TIC, lo utilizan como recurso de soporte en el proceso de enseñanza aprendizaje; a su vez, la integración de las herramientas tecnológicas favorece al desarrollo de competencias tecnológicas y también ayuda a propugnar la utilización de las TIC en su práctica docente. De igual manera INTEF (2017), plantearon que existe implicancia de la acción de comprensión, identificación, localización, recuperación, almacenamiento, organización y análisis de la información digital, evaluando su finalidad y relevancia; como elementos son esenciales en la interacción de las personas más aun en el ámbito profesional y académico, en la era digital.

Respecto al objetivo específico sobre la influencia de la comunicación y colaboración en el desempeño directivo, como principal hallazgo se tiene que modelo de RLO es factible en esta investigación; a su vez, de acuerdo al Pseudo- $R^2$  de Cox y Snell se puede inferir que el modelo explica en un 43,3 %; sobre la repercusión de la dimensión que la comunicación y colaboración en entornos digitales y según Nagelkerke el 43,4 %, sobre el desempeño directivo; concluyendo que la comunicación y colaboración en entornos digitales influye de forma significativa en el desempeño directivo. Palomino y Camillo (2021) sostuvieron que el nivel de competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa de educación básica, el 71.5 % de los formadores no han obtenido un nivel alto de competencias digitales en los docentes, solo el 28,4 % de los educadores obtienen un nivel alto, esta misma característica se observó en la correlación de las demás dimensiones de la variable competencias digitales,



es decir, señalaron que el desarrollo de esta habilidad tecnológica coadyuva en el docente para su actuación de manera correcta en distintos espacios virtuales con el fin de lograr una comunicación eficaz y el intercambio de conocimientos para el desarrollo de aprendizajes; por otro lado, Salas (2020) afirmó que los educadores que manejan y aplican esta habilidad comunicativa digital, les permite seleccionar distintas aplicaciones de interacción adaptable a distinto público, también favorece y ayuda en las actividades educativas. En el mismo sentido, Juan y Biel (2020) sostuvieron que el desarrollo de esta habilidad implica la capacidad de comunicarse en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de entornos digitales, interacción y participación en comunidades digitales y en las redes; en el marco de la conciencia intercultural. En sentido, en virtud a los hallazgos en la RLO, la estadística descriptiva, los antecedentes y el marco conceptual se observa que existe relación significativa de la capacidad de uso y conocimiento de habilidades de comunicación y colaboración digital sobre el desempeño de los directores del nivel primario de la Ugel Crucero.

En la medición del objetivo influencia de la creación de contenidos digitales en el desempeño directivo, se encontró como principal hallazgo que el modelo de RLO propuesto no es factible para explicar la influencia de esta dimensión sobre el desempeño directivo, además, según el Pseudo- $R^2$  de Cox y Snell se puede deducir que el modelo explica en un 30,0 y según Nagelkerke el 30,1 %, %; sobre el impacto de la dimensión creación de contenidos en el desempeño, concluyendo que la creación de contenidos digitales no influye significativamente en el desempeño directivo; además, en Méndez (2021) en un estudio sobre la correlación de la alfabetización digital y la competencia digital del docente, señaló que el manejo de las TIC favorece a la reflexión y creatividad, facilita el desarrollo de experiencias de aprendizaje, esto indicó, dado que el 28,8 % de los docentes se situó con un nivel intermedio y solo el 1,0 % de ellos tuvo un bajo desempeño, concluyendo que la dimensión de comunicación y colaboración es un elemento esencial para la interacción en ambientes virtuales; del mismo modo, el desempeño directivo repercute en el afianzamiento del docente, en el contexto actual en el uso de recursos virtuales y permite la mejora de la interacción

pedagógica docente estudiante para el progreso del aprendizaje de los educandos (Condor y Remache, 2019) . Al respecto, Juan y Biel (2020), señalo que la creación de contenidos digitales es aquella donde el sujeto genera un producto con el uso de dispositivos digitales, esto significa, el desarrollo de capacidades hacia la interacción con una diversidad de recursos tecnológicos y el respeto de los derechos de autor para producción de contenidos virtuales. De esta forma, la creación de contenidos digitales como una habilidad del directivo, considerando la prueba estadística de RLO, los de índices de Cox y Snell en este estudio resultó que no es determinante en el desempeño directivo, aunque si permite desarrollar habilidades de orden superior como la creatividad y la reflexión.

Con respecto a la medición del grado de relevancia de la seguridad de la información en el desempeño directivo, según el Pseudo-R<sup>2</sup> de Cox y Snell se obtuvo que el modelo explica el 34,1 %; de la dimensión seguridad de información y según Nagelkerke el 34,3 %, se concluyó que la seguridad de la información repercute significativamente en el desempeño directivo; por otra parte, Guerrero (2020) sostuvo que la gestión educativa como un factor primordial en la toma de decisiones, obtuvo que la subdimensión liderazgo centrado en la visión y planificación en un 54,8 % en la gestión escolar, además, son imprescindibles los instrumentos de gestión escolar para establecer las necesidades educativas-formativas de los estudiantes, a su vez, respecto a la gestión de condiciones solo 32,3 % señala que las prácticas de soporte del directivo se ajusta las necesidades de la comunidad educativa; concluyo, que el establecimiento de elementos básicos para el funcionamiento en un liceo educativa permite mejorar las condiciones institucionales y capacidad requerida de la misma; pero en el establecimiento de condiciones operativas en una entidad educativa en la actualidad es clave la integración de las TIC en las distintas tareas educativas, como parte de este proceso es necesario gestionar la seguridad digital. Juan y Biel (2020), sostuvo que la seguridad digital implica el desarrollo de nuevas habilidades para convivir de manera sostenible en el mundo digital, como la protección de la seguridad de los usuarios y su identidad digital, dado que las acciones realizadas en las redes sociales quedan registradas en los servidores virtuales. En ese sentido, la competencia de seguridad digital en la interacción en entornos virtuales es un

aspecto esencial para generar confianza y seguridad en las interacciones entre personas y estudiantes, dado que esta garantizar y respetar la privacidad de ellos, a su vez, propender por integridad personal.

Respecto al objetivo referido a la medición de la influencia de la resolución de problema en el desempeño directivo, según el Pseudo-R<sup>2</sup> de Cox y Snell se puede inferir que el modelo explica el 34,1 %; de la dimensión resolución de problemas y según Nagelkerke el 34,3 % la factibilidad del modelo RLO, concluyendo que la habilidad de resolución de problemas digitales repercute de forma significativa en el desempeño directivo; estos se contrasta, con el estudio realizado por Salas (2020) que tuvo por finalidad de establecer el nivel de competencia digital de los docentes a una muestra estaba constituida por 160 docentes, se evidencio que los promedios en cada una de las dimensiones de la competencia digital se ponen en manifiesto que los profesores se encuentran en un nivel intermedio respecto al grado de conocimiento de competencias TIC, señalando que esta influye en su desempeño laboral y Moreno et al. (2019) en una investigación sobre la influencia del género en el desarrollo de las competencias digitales sostuvo que el género es un factor influyente en el mejora de las habilidades digitales, por lo tanto, esto una destreza que necesaria en cualquier actividad personal y profesional, sin distinción de género . Según (INTEF, 2017), en esta dimensión se integra el desarrollo de capacidades que permitan resolver necesidades técnicas, la identificación de los vacíos y la generación de soluciones, además engloba del uso creativo de las tecnologías digitales que implica la adaptación y adecuación de los recursos digitales a distintos contextos para la resolución de tareas y brindar soluciones a las necesidades tecnológicas de un contexto determinado. Finalmente, como principal hallazgo de este estudio se obtuvo que las dimensiones de las competencias repercuten significativamente en el desempeño directivo, por consiguiente, a la ausencia o poco desarrollo de unas de las capacidades de la competencia digital esta influye en la calidad de gestión escolar que logra un directivo, dado que existe una relación directa entre las dos variables.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Las competencias digitales influyen de manera significativa en el desempeño directivo de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, según los resultados y análisis del informe del modelo estadístico ROL, la Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell, Nagelkerke, permitió inferir que el nivel de conocimiento y uso de las competencias digitales tiene implicancias en el desempeño directivo de manera significativa.

### **Segunda:**

La alfabetización digital influye de manera significativa en el desempeño de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero, Puno; considerando el informe de ajuste de la RLO y el análisis de los resultados, la Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell y Nagelkerke, permitieron inferir que el grado de alfabetización digital repercute de forma relevante en el desempeño directivo

### **Tercera:**

La comunicación y colaboración digital influye de modo relevante en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, sobre la base del análisis de los resultados considerando el modelo, Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell y Nagelkerke, se puede inferir un manejo adecuado de la comunicación y colaboración en entornos virtuales tiene implicancias significativas en el desempeño directivo.

### **Cuarta:**

La creación de contenidos digitales no influye de manera significativa en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero, tomando en cuenta la evaluación de los resultados del informe de modelo, Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell y Nagelkerke, proporciona datos para inferir que un manejo de habilidades y destrezas en la creación de contenidos digitales no influye significativamente en el desempeño directivo.

**Quinta:**

La seguridad de la información influye de modo sustancial en el desempeño directivo de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, tomando en consideración la evaluación de los resultados del informe de ajuste del modelo, Pseudo  $R^2$  Cox y Snell y Nagelkerke, brindan información para inferir que un manejo adecuado de la seguridad en la información en la interacción en entornos virtuales influye de forma significativa el desempeño directivo.

**Sexta:**

La resolución de problemas influye de modo relevante en el desempeño directivo de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, en base de la evaluación de los resultados del informe de ajuste de modelo, Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell y Nagelkerke, permitió deducir que un adecuado desarrollo de competencias en la resolución de problemas en la interacción digital influye de manera significativa en el desempeño directivo.

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Al Ministerio de Educación para que pueda brindar espacios de formación continua a los directivos en el desarrollo de sus competencias digitales, dado que, según este estudio, el uso y conocimiento de las habilidades digitales influye de manera significativa en el cumplimiento satisfactorio de la labor como directivo.

### **Segunda:**

A las Dirección Regional de Puno deben propugnar estrategias que generen espacios presenciales y no presenciales para el desarrollo de competencias digitales, con la finalidad de optimizar el cumplimiento de la labor directiva.

### **Tercera:**

A las Unidad de Gestión Educativa Local, implementar cursos como una estrategia para la formación continua para alfabetización digital y el uso de herramientas digitales de los directivos, educadores y personal administrativo, con el propósito de lograr la alfabetización digital en aras de la mejora del desempeño laboral del directivo y docente.

### **Cuarta:**

A los directores de las instituciones educativas de la educación básica del ámbito de la Ugel Crucero, deben procurar por la autoformación para el perfeccionamiento en el uso y manejo de herramientas digitales con la finalidad de que puedan integrar de manera oportuna herramientas digitales en su labor directiva con el fin de dinamiza la gestión escolar.

### **Quinta:**

A los directores del nivel primario del ámbito de la Ugel Crucero, deben generar espacios para el interaprendizaje, implementando la estrategia de las comunidades de aprendizaje profesional para el desarrollo personal y profesional para el desarrollo de habilidades digitales.

**Sexta:**

A los diversos organismos educativos involucrados con la labor educativa propender por la alfabetización digital como una estrategia de desarrollo educativo, con el fin de integrar herramientas en los espacios de aprendizaje.

## VIII. REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación (6ta ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación (3ra. ed.). Bogota: Pearson.
- Cáceres, C., Natalia, E., Gálvez, M. del C., y Rivas, B. (2019). Competencia digital docente: una perspectiva de futuro en la Educación Superior. Editorial DYKINSON.
- Callejas, A. I., Salido, J. V., y Jerez, Ó. (2016). Competencia digital y tratamiento de la información (1ra. ed.). Universidad Castilla-La Mancha.
- Carhuancho, I. M., Nolzco, F. A., Monteverde, L. S., Guerreo, M. A., y Casana, K. M. (2019). Metodología de la investigación holística. Universidad Internacional del Ecuador.
- Carretero, S., Vuorikari, R., y Punie, Y. (2017). DigComp 2.1: the digital competence framework for citizens with eight proficiency levels and examples of use. <https://doi.org/10.2760/38842> M4 - Citavi
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, 11, 11-13. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1yqueryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>
- Condor, B., y Remache, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para la calidad educativa. *Cátedra*, 2(1), 116-131. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/1436/2697>
- Consejo del parlamento Europeo. (2018). Medidas de la UE para atender el bajo nivel de competencias digitales. [https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/RW21\\_02/RW\\_Digital\\_skills\\_ES.pdf](https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/RW21_02/RW_Digital_skills_ES.pdf)
- Contreras, T. S. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: una aproximación teórica. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 231-258. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.123>



- Díaz, V. P. (2017). REGRESIÓN LOGÍSTICA Y DECISIONES CLÍNICAS. *Nutrición Hospitalaria*. <https://doi.org/10.20960/nh.1468>
- Elías, M. E. (2015). La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 285-301. <https://doi.org/10.15359/ree.19-2.16>
- Escale-Minedu. (2021). Padron de instituciones educativas. <http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiie;jsessionid=2fd671f09bd482980cdf68200a1f>
- Espinoza, E. E. (2018). La hipótesis en la investigación. *MENDIVE*, 16(1), 122-139. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1815-76962018000100122](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1815-76962018000100122)
- Esteve, F. M. (2015). La competencia digital del docente. [Tesis doctoral]. Universitat Rovira i Virgili.
- Fernández, N. A. (2020). Desempeño directivo y su relación con la gestión administrativa de la IE Rodrigo Chávez González Guayaquil Ecuador, 2020. [https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_31e6468a460a165fd287fee20b0060df](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_31e6468a460a165fd287fee20b0060df)
- Flores, W. (2018). Desempeño directivo y desempeño docente de la institución educativa N° 1154 “Nuestra Señora del Carmen”, Lima- 2018. En Universidad César Vallejo. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo.
- Gisbert, M., Esteve, V., y Lázaro, J. L. (2019). ¿Cómo abordar la educación del futuro? Editorial OCTAEDRO.
- Guerrero, G. P. (2020). Gestión educativa: Factor relevante en el fortalecimiento de las condiciones institucionales para un liceo prioritario.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill.
- INEI. (2020). Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Instituto Nacional De Estadística Informática, 4, 1-55. <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>
- INTEF. (2017). Marco común de competencia digital docente. <http://aprende.intef.es/mccdd>
- Juan, O., y Biel, L. A. (2020). Competencias digitales en el aula. Editorial AMBITO ELE.

- Lizandro, R. (2019). Desempeño directivo y liderazgo pedagógico en la gestión escolar centrada en los aprendizajes en las instituciones educativas de la UGEL 05, 2018 [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37006>
- López, P., y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Departamento de Sociología: Universidad Autónoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Mendez, H. A. (2021). Alfabetización digital y competencia digital docente en el nivel secundaria , UGEL No 09 Huaura – 2019. [Tesis de maestría]. Universidad Federico Villareal.
- Minedu. (2012). Reglamento de la Ley General de Educación N° 28044. Decreto Supremo N° 011-2012-ED, aprobado el 07 de julio de 2012.
- Minedu. (2014). Marco del buen desempeño directivo. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3707>
- Minedu. (2015). Compromisos de Gestión Escolar. Compromisos de Gestión Escolar, 1, 1-34.
- Morales, M. A., Celedon, J. C., Arriaga, M. Y., y Hernández, J. A. (2018). Regresión logística ordinal aplicada a la identificación de factores de riesgo para la violencia en pareja. Revista de Investigaciones Sociales, 4(12), 1-10. [www.ecorfan.org/republicofnicaragua](http://www.ecorfan.org/republicofnicaragua)
- Morales, R. E., y Rodríguez, P. R. (2020). Las competencias digitales en TIC aplicadas en las organizaciones. International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJSEBC), 7(1), 25-35.
- Moreno, A., Fernandez, M. A., y Alonso, S. (2019). Influencia del genero en la competencia digital docente. Espacios, 40(41), 30-45.
- Naciones Unidas, C. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://doi.org/10.5209/GEOP.69137>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación (4ta. ed.). Bogota:Ediciones de la U.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. Bogota:Ediciones de la U.
- OEI. (2020). Gestión escolar y liderazgo educativo durante la pandemia.

<https://oei.int/oficinas/peru/noticias/seminario-gestion-escolar-y-liderazgo-directivo-durante-la-pandemia>

- Palomino, M. R. Q., y Camillo, J. G. H. (2021). Competencias digitales en los docentes de educación básica del Perú / Digital competencies in basic education teachers in Peru. *South Florida Journal of Development*, 2(3), 3890-3904. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n3-007>
- Pérez, A. (2017). Alfabetización mediática, TIC y competencias digitales. Editorial UOC.
- Prendes, P., Gutierrez, I., y Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia*, 7(56), 1-22. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>
- Ramírez, A., y Casillas, M. A. (2017). Saberes digitales de los docentes de educación básica. Mexico: Secretaria de Educación de Vera.
- Ramirez, A., y Polack, A. M. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la ciencia*, 10(19), 191-208. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570962992015/html/>
- Redecker, C. (2020). Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores: DigCompEdu. En Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España (Original publicado en 2017). <http://europa.eu/!gt63ch>
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista de enfermería del Trabajo*, 6(3), 105-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Rucoba, L. L. (2021). Desempeño directivo y compromisos de gestión escolar en la institución educativa n° 0707 Emilio San Martín, Tabalosos - 2021. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
- Salas, N. G. (2020). Competencias digitales de los docentes de Educación Básica que participan en un Programa de capacitación semipresencial en tecnología [Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17442>
- Serrano, G. F. (2018). Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación. [Tesis de maestría]. Universidad Casa Grande.

- Supo, J. (2014). Cómo probar una hipótesis. BIOESTADISTICO EIRL.  
[www.bioestadistico.com](http://www.bioestadistico.com)
- Tafur, R. M., y Soria, E. (2020). La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú. GEDEP-Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Unesco. (2016). Liderazgo directivo docente es esencial para el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos. [http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco\\_school\\_leadership\\_is\\_crucial\\_to\\_improvement\\_in\\_stude/](http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_school_leadership_is_crucial_to_improvement_in_stude/)
- Universidad Cesar Vallejo. (2020). Código de ética en investigación.  
<https://uvcv.edu.pe/course/view.php?id=21052>
- Valderrama, S., y James, C. (2019). El desarrollo de la tesis. Lima: Editorial San Marcos.
- Valenzuela, J. V. (2021). Programa de fortalecimiento del desempeño directivo para mejorar la gestión pedagógica de los docentes de un colegio particular de Chiclayo. [Tesis de maestría]. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Vara, A. A. (2012). 7 Pasos para una tesis exitosa. Universidad San Martín de Porres.
- Vilcahuaman, W. (2019). Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes del SENATI Cusco. [Tesis de maestría]. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de consistencia

TITULO: Competencias digitales y desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021							
AUTOR: Paccori Coaquira, Ludobina							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES				
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo influye las competencias digitales en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cómo influye la alfabetización informacional en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, 2021?</p> <p>2. ¿Cómo influye la comunicación y colaboración en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, 2021?</p> <p>3. ¿Cómo influye la creación de contenidos digitales en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, 2021?</p> <p>4. ¿Cómo influye la seguridad de la información en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la influencia de las competencias digitales en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Establecer la influencia la alfabetización informacional en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.</p> <p>2. Establecer la influencia de la comunicación y colaboración en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021</p> <p>3. Establecer la influencia de la creación de contenidos digitales en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.</p> <p>4. Establecer la influencia de la seguridad de la información en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.</p> <p>5. Establecer la influencia de la resolución de problemas en el desempeño directivo en las</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Las competencias digitales influyen significativamente en el desempeño directivo de los directores de las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. La alfabetización informacional influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de la UGEL Crucero. Puno, 2021.</p> <p>2. La comunicación y colaboración influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de la UGEL Crucero. Puno, 2021.</p> <p>3. La creación de contenidos digitales influye significativamente en el desempeño directivo en</p>	Variable 1: Competencias digitales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
			Alfabetización informacional	Navegación, búsqueda y filtración de la información en la red	1	Ordinal 1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Suficiente; 5 = Mucho	Básico 26 – 60 Intermedio 61 – 95 Avanzado 96 – 130
				Evaluación de la información de la red	2; 3; 4		
				Almacenamiento y recuperación de la información en entornos virtuales	5		
			Comunicación y colaboración	Interacción en medios digitales en el entorno educativo	6		
				Difusión de información y contenidos en entorno digitales	7		
				Participación activa en comunidades virtuales	8; 9		
				Conoce las normas de netiqueta	10		
			Creación de contenidos digitales	Gestión de la identidad digital	11		
				Desarrollo de contenidos propios para salas virtuales	12; 13		
				Respeto los derechos de autor	14		
			Seguridad de la información	Manejo de programación	15		
Protección de dispositivos	16						
Protección de datos personales	17						
Protege su salud en el uso de los medios digitales	18						
Resolución de	Conocimiento de las consecuencias del uso de la tecnología	19					
	Soluciones a problemas	20; 21					

5. ¿Cómo influye la resolución de problemas en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero Puno, 2021?	instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.	las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021. 4. La seguridad de la información influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021. 5. La resolución de problemas influye significativamente en el desempeño directivo en las instituciones educativas del nivel primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.	problemas	técnicos de dispositivos						
				Identifica necesidades y respuestas tecnológicas	22; 23; 24					
				Usa la tecnología en forma creativa	25					
				Identifica tecnologías digitales de su ámbito	26					
			<b>Variables 2: Desempeño directivo</b>							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos			
			Procesos pedagógicos	Planificación curricular	1; 2; 3; 4; 5	Ordinal 1 = Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = A veces; 4 = Casi siempre; 5 = Siempre	Bajo 38 – 88  Medio 89 – 139  Alto 140 - 190			
				Monitoreo del trabajo docente en el aula	6; 7; 8; 9					
				Acompañamiento y fortalecimiento del trabajo docente	10; 11; 12; 13					
				Seguimiento de los aprendizajes	14; 15					
			Cultura escolar	Participación de la comunidad educativa	16; 17; 18; 19					
				Clima escolar	20; 21					
				Convivencia escolar	22; 23; 24					
			Gestión de las condiciones operativas y de recursos.	Seguridad y salubridad	25; 26; 27; 28					
				Gestión de recursos educativos	29; 30					
Matricula y preservación del derecho a la educación	31; 32; 33; 34									
Gestión de los recursos financieros	35; 36; 37; 38									

## Anexo 2

### Validez y confiabilidad

#### Escala: Prueba de confiabilidad\_Competicencias digitales

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,967	,970	26

#### Escala: Prueba de confiabilidad\_Desempeño directivo

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	77,3
	Excluido <sup>a</sup>	5	22,7
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,969	,971	38

### Anexo 3

#### CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA DIGITAL

Estimado director es un gusto presentarme ante usted, el suscrito Br. Paccori Coaquira, Ludobina, con Nro. DNI. 40549672, de la Universidad Cesar Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Competencias digitales y desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente:

**Instrumento:** Competencias digitales

Marque con (X) sobre la opción escogida, según la siguiente escala de valoración:

1 = Nada;      2 = Poco;      3 = Algo;      4 = Bastante;      5=Mucho

Ítems	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
<b>Dimensión 01. Alfabetización Informacional</b>					
1. Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales en diferentes fuentes de información.	1	2	3	4	5
2. Identifica y selecciona información digital en buscadores, bases de datos y repositorios.	1	2	3	4	5
3. Considera los derechos de autor durante el acceso, uso y difusión de los recursos digitales que localizas en la web.	1	2	3	4	5
4. Evalúa la información de la web, que se válida y confiable.	1	2	3	4	5
5. Conoce herramientas digitales para organizar, almacenar y recuperar información.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 02. Comunicación y colaboración</b>					
6. Conoce aplicativos y/o salas virtuales que te permita la comunicación y la interacción en tiempo real.	1	2	3	4	5
7. Comparte información y contenidos educativos en redes sociales, comunidades y nubes educativas.	1	2	3	4	5
8. Interactúas a través de distintos dispositivos (computadora, celular, tablets, etc.) y herramientas digitales (mail, blogs, etc.)	1	2	3	4	5
9. Tiene participación activa en redes sociales con compañeros, estudiantes o padres (Twitter, Facebook, Instagram, Blogs, Etc.).	1	2	3	4	5
10. Conoces las normas de comportamiento (netiqueta) para interactuar en entornos digitales.	1	2	3	4	5
11. Sabes cómo gestionar tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.).	1	2	3	4	5



Dimensión 03. Creación de contenidos digitales					
12.Creas y editas material educativo digital, en diferentes formatos (.pdf, .ppt, .doc., mpg4, etc.) y los publica en espacios virtuales.	1	2	3	4	5
13.Desarrollas proyectos educativos digitales con participación de la comunidad educativa para crear contenidos digitales.	1	2	3	4	5
14.Sabes utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet.	1	2	3	4	5
15.Editas aplicaciones de código abierto para adaptarlos a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.	1	2	3	4	5
Dimensión 04. Seguridad de la información					
16.Inspecciona dispositivos digitales para la identificación de fallas y vulnerabilidad.	1	2	3	4	5
17.Protege y da seguridad a datos e información de la institución educativa.	1	2	3	4	5
18.Práctica medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente.	1	2	3	4	5
19.Conoce sobre el uso correcto de las tecnologías para evitar problemas de salud.	1	2	3	4	5
Dimensión 05. Resolución de problemas					
20.Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.	1	2	3	4	5
21. Brinda apoyo a otros miembros de la comunidad educativa en la solución de problemas técnicos digitales.	1	2	3	4	5
22.Utiliza espacios de aprendizaje colaborativo para encontrar soluciones a problemas técnicos digitales.	1	2	3	4	5
23.Integra de manera pertinente la TIC para mejorar los objetivos de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
24.Se actualiza continuamente para mejorar su competencia digital.	1	2	3	4	5
25.Intentas innovar en tu campo colaborando con acciones innovadoras a través del uso de la tecnología.	1	2	3	4	5
26.Planifica actividades para el mantenimiento de los recursos tecnológicos para evitar problemas.	1	2	3	4	5

**Fuente:** Vilcahuaman, 2019. “Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes del SENATI Cusco”. [Tesis de maestría]. UPCH

<https://hdl.handle.net/20.500.12866/8507>

## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DIRECTIVO

Estimado director es un gusto presentarme ante usted, el suscrito Br. Paccori Coaquira, Ludobina, con Nro. DNI. 40549672, de la universidad Cesar Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Competencias digitales y desempeño directivo en Instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente:

**Instrumento:** Desempeño directivo.

Marque con (X) sobre la opción escogida, según la siguiente escala de valoración:

1=Nunca; 2=Casi nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre

DIMENSIÓN 1: Procesos pedagógicos		Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación curricular</b>						
1	Verifica el cumplimiento de la planificación curricular de los docentes.					
2	Brinda asesoría a los docentes para la planificación curricular					
3	Proporciona apoyo a los docentes en la elaboración de experiencias de aprendizaje.					
4	Realiza asesoría a los docentes para el diseño de las sesiones de aprendizaje.					
5	Sistematiza acciones realizadas en el trabajo colegiado con los docentes.					
<b>Monitoreo del trabajo docente</b>						
6	Se elabora el plan de monitoreo virtual de los docentes.					
7	Realiza el monitoreo del trabajo remoto a los utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.					
8	Realiza la reflexión crítica con los docentes.					
9	Sistematiza los logros y dificultades de los docentes sobre la práctica pedagógica.					
<b>Acompañamiento y fortalecimiento del trabajo docente</b>						
10	Implementa planes para el acompañamiento virtual de docentes					
11	Desarrolla acciones de asesoramiento y fortalecimiento de los docentes.					
12	Participa en espacios de trabajo colegiado virtual para la reflexión sobre las prácticas pedagógicas.					
13	Se promueve el trabajo colegiado entre docentes.					
<b>Seguimiento de los aprendizajes</b>						
14	Se realiza la entrega periódica de los informes de aprendizaje a las familias que contengan las calificaciones descriptivas.					
15	Evalúa periódicamente la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en la educación virtual.					
<b>DIMENSIÓN 2: Cultura escolar</b>						
<b>Participación de la comunidad educativa</b>						

16	Se brinda espacios para la participación de los padres de familias y estudiantes (APAFA y municipio escolar).					
17	Propicia la participación del CONEI, y demás miembros de la comunidad educativa, a través de medios virtuales.					
18	Se considera las opiniones de todos sus docentes, padres de familia y estudiantes para la toma de decisiones institucionales.					
19	Promueve la participación de los padres de familia en las jornadas de reflexión pedagógica.					
<b>Clima escolar</b>						
20	En la IE existe un trato amable entre los miembros de la comunidad educativa.					
21	Se implementa estrategias para la mejora del clima escolar.					
<b>Convivencia escolar</b>						
22	Elabora las normas de convivencia anualmente de manera participativa.					
23	Atiende apropiadamente los casos de violencia escolar.					
24	Se promueve acciones para la prevención de la violencia escolar.					
<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de condiciones operativas y de los recursos de la IE</b>						
<b>Seguridad y salubridad</b>						
25	Se realiza la señalización en el local para prevenir el riesgo sanitario y las evacuaciones.					
26	Se organiza a los actores educativos para el cumplimiento de protocolos de salud y evacuación efectiva					
27	Se fomenta la seguridad de los estudiantes durante la jornada escolar.					
28	Se realiza alianzas estratégicas con el municipio, centro de salud y policía nacional para prevenir y atender en situaciones de riesgo.					
<b>Gestión de recurso educativos</b>						
29	Se realiza la distribución de los materiales educativos a los estudiantes.					
30	Se fomenta el uso de los recursos y materiales educativos					
<b>Matricula y preservación del derecho a la educación</b>						
31	Se garantiza la matrícula y permanencia de estudiantes sin condicionamientos.					
32	Gestiona el cumplimiento de las horas lectivas para los docentes					
33	Registra a tiempo la matricula en el SIAGIE.					
34	Se garantiza la permanencia y acceso de estudiantes pertenecientes a familias o grupos vulnerables.					
<b>Gestión transparente de los recursos financieros</b>						
35	Se conforma anualmente el comité de gestión de recursos propios.					
36	Se utiliza los recursos propios con transparencia.					
37	Se administra los recursos financieros con transparencia.					
38	Se registra a tiempo el mantenimiento preventivo en el Wasichay					

**Fuente:** adaptado de "Evaluación del desempeño den cargos directivos de IE 2020" Minedu, 2020.

<https://evaluaciondocente.perueduca.pe/eddirIE2020/abr/>

## Anexo 4

### Autorización para utilizar el instrumento

SOLICITUD: Autorización para uso de instrumento de investigación sobre Competencias Dlgitales. Recibidos x



**LUDOBINA PACCORI COAQUIRA**

Buenas tardes Mag. Wilbert Vilcahuaman Mamani. La suscrita es la Bachiller Ludobina Paccori Coaquira; mediante este medio pido a usted su consentimiento para po



**WILBERT VILCAHUAMAN MAMANI**

para mí ▾

Buenos días.

Autorizado para utilizar el instrumento, no olvide de citar.

Me avisas cuando termines tu trabajo de investigación, en que repositorio puedo encontrarlo.

Atte.



## Anexo 5

### Confiabilidad de las variables

Variables	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Competencia digital	0.971	26
Desempeño directivo	0.983	38

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1:COMPETENCIAS DIGITALES (Agrupada)	,243	58	,000	,809	58	,000
V2:DESEMPEÑO DIRECTIVO (Agrupada)	,266	58	,000	,802	58	,000
D1V1:Alfabetización informacional (Agrupada)	,331	58	,000	,764	58	,000
D2V1:Comunicación y colaboración (Agrupada)	,301	58	,000	,787	58	,000
D3V1:Creación de contenidos digitales (Agrupada)	,350	58	,000	,714	58	,000
D4V1:Seguridad de la información (Agrupada)	,245	58	,000	,808	58	,000
D5V1:Resolución de problemas (Agrupada)	,303	58	,000	,763	58	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Anexo 6

#### Matriz de operacionalización de la variable 01: Competencias digitales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles/rangos
Alfabetización informativa	Navegación, búsqueda y filtración de la información en la red	1	Ordinal  1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Suficiente; 5 = Mucho	Básico  26 – 60 Intermedio 61 – 95 Avanzado 96 – 130
	Evaluación de la información de la red	2; 3; 4		
	Almacenamiento y recuperación de la información en entornos virtuales	5		
Comunicación y colaboración	Interacción en medios digitales en el entorno educativo	6		
	Difusión de información y contenidos en entornos digitales	7		
	Participación activa en comunidades virtuales	8; 9		
	Conoce las normas de netiqueta	10		
	Gestión de la identidad digital	11		
Creación de contenidos digitales	Desarrolla contenidos propios para salas virtuales	12; 13		
	Respeto los derechos de autor y licencias	14		
	Manejo de programación	15		
Seguridad de la información	Protección de dispositivos	16		
	Protección de datos personales	17		
	Protege su salud en el uso de los medios digitales	18		
	Conocimiento de las consecuencias del uso de la tecnología	19		
Resolución de problemas	Soluciones a problemas técnicos de dispositivos	20; 21		
	Identifica necesidades y respuestas tecnológicas	22; 23; 24		
	Usa la tecnología en forma creativa	25; 26		
	Identifica tecnologías digitales de su ámbito			

Fuente: INTEF (2017)

## Anexo 7

### Matriz de operacionalización de la variable 02: Desempeño directivo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles/rangos
Procesos pedagógicos	Planificación curricular	1; 2; 3; 4; 5	Ordinal 1 = Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = A veces; 4 = Casi siempre; 5 = Siempre	Bajo
	Monitoreo del trabajo docente del trabajo docente en el aula	5; 6; 7; 8; 9		38 – 88
	Acompañamiento y fortalecimiento del trabajo docente	10; 11; 12; 13		Medio
	Seguimiento de los aprendizajes	14; 15		89 – 139
Cultura escolar	Participación de la comunidad educativa	16; 17; 18; 19		Alto
	Clima escolar	20; 21	140 - 190	
	Convivencia escolar	22; 23; 24		
Gestión de las condiciones operativas y de recursos.	Seguridad y salubridad	25; 26; 27; 28		
	Gestión de recursos educativos	29; 30		
	Matricula y preservación del derecho a la educación	31; 32; 33; 34		
	Gestión de los recursos financieros	35; 36; 37; 38		

**Fuente:** (Minedu, 2020; Minedu, 2014).

## Anexo 8



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 25 de octubre de 2021

Solicitud: Permiso para que lleve el nombre de la Ugel Crucero.

Prof. Néstor ASTETE BARRIENTOS  
DIRECTOR (E)  
UGEL CRUCERO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentarme a UD: PACCORI COAQUIRA, Ludobina; identificado con DNI, N° 40549672 y código de matrícula N° 7000441788; estudiante de programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EDUCACION en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de mi tesis a la obtención de mi grado en MAESTRA, me encuentra desarrollando mi trabajo de investigación (tesis) titulado:

**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DIRECTIVO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UGEL CRUCERO. PUNO, 2021.**

En este sentido, solicito a su digna persona el permiso para que mi trabajo de investigación lleve el nombre de la Ugel Crucero y pueda aplicar mi instrumento de variables a los directores de instituciones educativas primaria, para poder obtener información en la Ugel Crucero en la que usted representa, con el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.



entamente,

Prof. Néstor ASTETE BARRIENTOS  
DIRECTOR (E)  
UGEL CRUCERO



## Anexo 9



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDOS DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

Dimensión 1: Alfabetización Informacional		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales en diferentes fuentes de información.	X		X		X		
2	Identifica y selecciona información digital en buscadores, bases de datos y repositorios.	X		X		X		
3	Considera los derechos de autor durante el acceso, uso y difusión de los recursos digitales que localizas en la web.	X		X		X		
4	Evalúa la información de la web, que se válida y confiable.	X		X		X		
5	Conoce herramientas digitales para organizar, almacenar y recuperar información.	X		X		X		
Dimensión 2. Comunicación y colaboración		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Conoce aplicativos y/o salas virtuales que te permita la comunicación y la interacción en tiempo real.	X		X		X		
7	Comparte información y contenidos educativos en redes sociales, comunidades y nubes educativas.	X		X		X		
8	Interactúas a través de distintos dispositivos (computadora, celular, tablets, etc.) y herramientas digitales (mail, blogs, etc.)	X		X		X		
9	Tiene participación activa en redes sociales con compañeros, estudiantes o padres (Twitter, Facebook, Instagram, Blogs, Etc.).	X		X		X		
10	Conoces las normas de comportamiento (netiqueta) para interactuar en entornos digitales.	X		X		X		
11	Sabes cómo gestionar tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.).	X		X		X		
Dimensión 3. Creación de contenidos digitales		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Creas y editas material educativo digital, en diferentes formatos (.pdf, .ppt, .doc., mpg4, etc.) y los publica en espacios virtuales.	X		X		X		
13	Desarrollas proyectos educativos digitales con participación de la comunidad educativa para crear contenidos digitales.	X		X		X		
14	Sabes utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet.	X		X		X		
15	Editas aplicaciones de código abierto para adaptarlos a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.	X		X		X		
Dimensión 4: Seguridad de la información		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Inspecciona dispositivos digitales para la identificación de fallas y vulnerabilidad.	X		X		X		
17	Protege y da seguridad a datos e información de la institución educativa.	X		X		X		

18	Práctica medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente	X		X		X		
19	Conoce sobre el uso correcto de las tecnologías para evitar problemas de salud.	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.	X		X		X		
21	Brinda apoyo a otros miembros de la comunidad educativa en la solución de problemas técnicos digitales.	X		X		X		
22	Utiliza espacios de aprendizaje colaborativo para encontrar soluciones a problemas técnicos digitales.	X		X		X		
23	Integra de manera pertinente la TIC para mejorar los objetivos de enseñanza aprendizaje.	X		X		X		
24	Se actualiza continuamente para mejorar su competencia digital.	X		X		X		
25	Intentas innovar en tu campo colaborando con acciones innovadoras a través del uso de la tecnología.	X		X		X		
26	Planifica actividades para el mantenimiento de los recursos tecnológicos para evitar problemas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: Dr. Yrpanocca Machacca, Gonzalo

DNI: 01684387

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación.

<sup>1</sup>**Pertinente:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión,



.....  
Firma del experto informante

Puno, 04 de noviembre de 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
VARIABLE DESEMPEÑO DIRECTIVO**

<b>DIMENSIÓN 1: Procesos pedagógicos</b>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Planificación curricular</b>								
1	Verifica el cumplimiento de la planificación curricular de los docentes.	X		X		X		
2	Brinda asesoría a los docentes para la planificación curricular	X		X		X		
3	Proporciona apoyo a los docentes en la elaboración de experiencias de aprendizaje.	X		X		X		
4	Realiza asesoría a los docentes para el diseño de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
5	Sistematiza acciones realizadas en el trabajo colegiado con los docentes.	X		X		X		
<b>Monitoreo del trabajo docente</b>								
6	Se elabora el plan de monitoreo virtual de los docentes.	X		X		X		
7	Realiza el monitoreo del trabajo remoto a los utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.	X		X		X		
8	Realiza la reflexión crítica con los docentes.	X		X		X		
9	Sistematiza los logros y dificultades de los docentes sobre la práctica pedagógica.	X		X		X		
<b>Acompañamiento y fortalecimiento del trabajo docente</b>								
10	Implementa planes para el acompañamiento virtual de docentes	X		X		X		
11	Desarrolla acciones de asesoramiento y fortalecimiento de los docentes.	X		X		X		
12	Participa en espacios de trabajo colegiado virtual para la reflexión sobre las prácticas pedagógicas.	X		X		X		
13	Se promueve el trabajo colegiado entre docentes.	X		X		X		
<b>Seguimiento de los aprendizajes</b>								
14	Se realiza la entrega periódica de los informes de aprendizaje a las familias que contengan las calificaciones descriptivas.	X		X		X		
15	Evalúa periódicamente la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en la educación virtual.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Cultura escolar</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Participación de la comunidad educativa</b>								
16	Se brinda espacios para la participación de los padres de familias y estudiantes (APAFA y municipio escolar).	X		X		X		
17	Propicia la participación del CONEI, y demás miembros de la comunidad educativa, a través de medios virtuales.	X		X		X		
18	Se considera las opiniones de todos sus docentes, padres de familia y estudiantes para la toma de decisiones institucionales.	X		X		X		

19	Promueve la participación de los padres de familia en las jornadas de reflexión pedagógica.	X		X		X	
<b>Clima escolar</b>							
20	En la IE existe un trato amable entre los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X	
21	Se implementa estrategias para la mejora del clima escolar.	X		X		X	
<b>Convivencia escolar</b>							
22	Elabora las normas de convivencia anualmente de manera participativa.	X		X		X	
23	Atiende apropiadamente los casos de violencia escolar.	X		X		X	
24	Se promueve acciones para la prevención de la violencia escolar.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de condiciones operativas y de los recursos de la IE</b>		Si	No	Si	No	Si	No
<b>Seguridad y salubridad</b>							
25	Se realiza la señalización en el local para prevenir el riesgo sanitario y las evacuaciones.	X		X		X	
26	Se organiza a los actores educativos para el cumplimiento de protocolos de salud y evacuación efectiva	X		X		X	
27	Se fomenta la seguridad de los estudiantes durante la jornada escolar.	X		X		X	
28	Se realiza alianzas estratégicas con el municipio, centro de salud y policía nacional para prevenir y atender en situaciones de riesgo.	X		X		X	
<b>Gestión de recurso educativos</b>							
29	Se realiza la distribución de los materiales educativos a los estudiantes.	X		X		X	
30	Se fomenta el uso de los recursos y materiales educativos	X		X		X	
<b>Matrícula y preservación del derecho a la educación</b>							
31	Se garantiza la matrícula y permanencia de estudiantes sin condicionamientos.	X		X		X	
32	Gestiona el cumplimiento de las horas lectivas para los docentes	X		X		X	
33	Registra a tiempo la matrícula en el SIAGIE.	X		X		X	
34	Se garantiza la permanencia y acceso de estudiantes pertenecientes a familias o grupos vulnerables.	X		X		X	
<b>Gestión transparente de los recursos financieros</b>							
35	Se conforma anualmente el comité de gestión de recursos propios.	X		X		X	
36	Se utiliza los recursos propios con transparencia.	X		X		X	
37	Se administra los recursos financieros con transparencia.	X		X		X	
38	Se registra a tiempo el mantenimiento preventivo en el Wasichay	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: Dr. Yrpanocca Machacca, Gonzalo

DNI: 01684387

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación.

<sup>1</sup>**Pertinente:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



.....  
Firma del experto informante

Puno, 04 de noviembre de 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDOS DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES**

<b>Dimensión 1: Alfabetización Informacional</b>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales en diferentes fuentes de información.	X		X		X		
2	Identifica y selecciona información digital en buscadores, bases de datos y repositorios.	X		X		X		
3	Considera los derechos de autor durante el acceso, uso y difusión de los recursos digitales que localizas en la web.	X		X		X		
4	Evalúa la información de la web, que se válida y confiable.	X		X		X		
5	Conoce herramientas digitales para organizar, almacenar y recuperar información.	X		X		X		
<b>Dimensión 2. Comunicación y colaboración</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Conoce aplicativos y/o salas virtuales que te permita la comunicación y la interacción en tiempo real.	X		X		X		
7	Comparte información y contenidos educativos en redes sociales, comunidades y nubes educativas.	X		X		X		
8	Interactúas a través de distintos dispositivos (computadora, celular, tablets, etc.) y herramientas digitales (mail, blogs, etc.)	X		X		X		
9	Tiene participación activa en redes sociales con compañeros, estudiantes o padres (Twitter, Facebook, Instagram, Blogs, Etc.).	X		X		X		
10	Conoces las normas de comportamiento (netiqueta) para interactuar en entornos digitales.	X		X		X		
11	Sabes cómo gestionar tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.).	X		X		X		
<b>Dimensión 3. Creación de contenidos digitales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Creas y editas material educativo digital, en diferentes formatos (.pdf, .ppt, .doc., mpg4, etc.) y los publica en espacios virtuales.	X		X		X		
13	Desarrollas proyectos educativos digitales con participación de la comunidad educativa para crear contenidos digitales.	X		X		X		
14	Sabes utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet.	X		X		X		
15	Editas aplicaciones de código abierto para adaptarlos a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Seguridad de la información</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Inspecciona dispositivos digitales para la identificación de fallas y vulnerabilidad.	X		X		X		
17	Protege y da seguridad a datos e información de la institución educativa.	X		X		X		

18	Práctica medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente	X		X		X		
19	Conoce sobre el uso correcto de las tecnologías para evitar problemas de salud.	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.	X		X		X		
21	Brinda apoyo a otros miembros de la comunidad educativa en la solución de problemas técnicos digitales.	X		X		X		
22	Utiliza espacios de aprendizaje colaborativo para encontrar soluciones a problemas técnicos digitales.	X		X		X		
23	Integra de manera pertinente la TIC para mejorar los objetivos de enseñanza aprendizaje.	X		X		X		
24	Se actualiza continuamente para mejorar su competencia digital.	X		X		X		
25	Intentas innovar en tu campo colaborando con acciones innovadoras a través del uso de la tecnología.	X		X		X		
26	Planifica actividades para el mantenimiento de los recursos tecnológicos para evitar problemas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: Mg. Mamani Zela, Jorge, DNI: 02449527

Especialidad del validador: Mg. En ciencias de la educación

<sup>1</sup>**Pertinente:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Puno, 04 de noviembre de 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
VARIABLE DESEMPEÑO DIRECTIVO**

<b>DIMENSIÓN 1: Procesos pedagógicos</b>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Planificación curricular</b>								
1	Verifica el cumplimiento de la planificación curricular de los docentes.	X		X		X		
2	Brinda asesoría a los docentes para la planificación curricular	X		X		X		
3	Proporciona apoyo a los docentes en la elaboración de experiencias de aprendizaje.	X		X		X		
4	Realiza asesoría a los docentes para el diseño de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
5	Sistematiza acciones realizadas en el trabajo colegiado con los docentes.	X		X		X		
<b>Monitoreo del trabajo docente</b>								
6	Se elabora el plan de monitoreo virtual de los docentes.	X		X		X		
7	Realiza el monitoreo del trabajo remoto a los utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.	X		X		X		
8	Realiza la reflexión crítica con los docentes.	X		X		X		
9	Sistematiza los logros y dificultades de los docentes sobre la práctica pedagógica.	X		X		X		
<b>Acompañamiento y fortalecimiento del trabajo docente</b>								
10	Implementa planes para el acompañamiento virtual de docentes	X		X		X		
11	Desarrolla acciones de asesoramiento y fortalecimiento de los docentes.	X		X		X		
12	Participa en espacios de trabajo colegiado virtual para la reflexión sobre las prácticas pedagógicas.	X		X		X		
13	Se promueve el trabajo colegiado entre docentes.	X		X		X		
<b>Seguimiento de los aprendizajes</b>								
14	Se realiza la entrega periódica de los informes de aprendizaje a las familias que contengan las calificaciones descriptivas.	X		X		X		
15	Evalúa periódicamente la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en la educación virtual.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Cultura escolar</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>Participación de la comunidad educativa</b>								
16	Se brinda espacios para la participación de los padres de familias y estudiantes (APAFA y municipio escolar).	X		X		X		
17	Propicia la participación del CONEI, y demás miembros de la comunidad educativa, a través de medios virtuales.	X		X		X		
18	Se considera las opiniones de todos sus docentes, padres de familia y estudiantes para la toma de decisiones institucionales.	X		X		X		



19	Promueve la participación de los padres de familia en las jornadas de reflexión pedagógica.	X		X		X		
<b>Clima escolar</b>								
20	En la IE existe un trato amable entre los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
21	Se implementa estrategias para la mejora del clima escolar.	X		X		X		
<b>Convivencia escolar</b>								
22	Elabora las normas de convivencia anualmente de manera participativa.	X		X		X		
23	Atiende apropiadamente los casos de violencia escolar.	X		X		X		
24	Se promueve acciones para la prevención de la violencia escolar.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de condiciones operativas y de los recursos de la IE</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>Seguridad y salubridad</b>								
25	Se realiza la señalización en el local para prevenir el riesgo sanitario y las evacuaciones.	X		X		X		
26	Se organiza a los actores educativos para el cumplimiento de protocolos de salud y evacuación efectiva	X		X		X		
27	Se fomenta la seguridad de los estudiantes durante la jornada escolar.	X		X		X		
28	Se realiza alianzas estratégicas con el municipio, centro de salud y policía nacional para prevenir y atender en situaciones de riesgo.	X		X		X		
<b>Gestión de recurso educativos</b>								
29	Se realiza la distribución de los materiales educativos a los estudiantes.	X		X		X		
30	Se fomenta el uso de los recursos y materiales educativos	X		X		X		
<b>Matricula y preservación del derecho a la educación</b>								
31	Se garantiza la matricula y permanencia de estudiantes sin condicionamientos.	X		X		X		
32	Gestiona el cumplimiento de las horas lectivas para los docentes	X		X		X		
33	Registra a tiempo la matricula en el SIAGIE.	X		X		X		
34	Se garantiza la permanencia y acceso de estudiantes pertenecientes a familias o grupos vulnerables.	X		X		X		
<b>Gestión transparente de los recursos financieros</b>								
35	Se conforma anualmente el comité de gestión de recursos propios.	X		X		X		
36	Se utiliza los recursos propios con transparencia.	X		X		X		
37	Se administra los recursos financieros con transparencia.	X		X		X		
38	Se registra a tiempo el mantenimiento preventivo en el Wasichay	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: Mg. Mamani Zela, Jorge, DNI: 02449527

Especialidad del validador: Mg. En ciencias de la educación

<sup>1</sup>**Pertinente:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



.....  
Firma del experto informante

Puno, 04 de noviembre de 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDOS DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES**

<b>Dimensión 1: Alfabetización Informativa</b>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales en diferentes fuentes de información.	X		X		X		
2	Identifica y selecciona información digital en buscadores, bases de datos y repositorios.	X		X		X		
3	Considera los derechos de autor durante el acceso, uso y difusión de los recursos digitales que localizas en la web.	X		X		X		
4	Evalúa la información de la web, que se válida y confiable.	X		X		X		
5	Conoce herramientas digitales para organizar, almacenar y recuperar información.	X		X		X		
<b>Dimensión 2. Comunicación y colaboración</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Conoce aplicativos y/o salas virtuales que te permita la comunicación y la interacción en tiempo real.	X		X		X		
7	Comparte información y contenidos educativos en redes sociales, comunidades y nubes educativas.	X		X		X		
8	Interactúas a través de distintos dispositivos (computadora, celular, tablets, etc.) y herramientas digitales (mail, blogs, etc.)	X		X		X		
9	Tiene participación activa en redes sociales con compañeros, estudiantes o padres (Twitter, Facebook, Instagram, Blogs, Etc.).	X		X		X		
10	Conoces las normas de comportamiento (netiqueta) para interactuar en entornos digitales.	X		X		X		
11	Sabes cómo gestionar tu identidad digital (protección de datos personales, gestión de la privacidad, etc.).	X		X		X		
<b>Dimensión 3. Creación de contenidos digitales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Creas y editas material educativo digital, en diferentes formatos (.pdf, .ppt, .doc., mpg4, etc.) y los publica en espacios virtuales.	X		X		X		
13	Desarrollas proyectos educativos digitales con participación de la comunidad educativa para crear contenidos digitales.	X		X		X		
14	Sabes utilizar los derechos de la propiedad intelectual y las licencias de uso en Internet.	X		X		X		
15	Editas aplicaciones de código abierto para adaptarlos a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Seguridad de la información</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Inspecciona dispositivos digitales para la identificación de fallas y vulnerabilidad.	X		X		X		
17	Protege y da seguridad a datos e información de la institución educativa.	X		X		X		

18	Práctica medidas de ahorro energético, reciclaje de equipos, etc. teniendo en cuenta el impacto de las TIC en el medio ambiente	X		X		X	
19	Conoce sobre el uso correcto de las tecnologías para evitar problemas de salud.	X		X		X	
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
20	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales.	X		X		X	
21	Brinda apoyo a otros miembros de la comunidad educativa en la solución de problemas técnicos digitales.	X		X		X	
22	Utiliza espacios de aprendizaje colaborativo para encontrar soluciones a problemas técnicos digitales.	X		X		X	
23	Integra de manera pertinente la TIC para mejorar los objetivos de enseñanza aprendizaje.	X		X		X	
24	Se actualiza continuamente para mejorar su competencia digital.	X		X		X	
25	Intentas innovar en tu campo colaborando con acciones innovadoras a través del uso de la tecnología.	X		X		X	
26	Planifica actividades para el mantenimiento de los recursos tecnológicos para evitar problemas	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: Mg. Mamani Zela, Lucio

DNI: 02427025

Especialidad del validador: Mg. Investigación y docencia en educación superior.

<sup>1</sup>**Pertinente:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



.....  
Firma del experto informante

Puno, 04 de noviembre de 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
VARIABLE DESEMPEÑO DIRECTIVO**

<b>DIMENSIÓN 1: Procesos pedagógicos</b>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Planificación curricular</b>								
1	Verifica el cumplimiento de la planificación curricular de los docentes.	X		X		X		
2	Brinda asesoría a los docentes para la planificación curricular	X		X		X		
3	Proporciona apoyo a los docentes en la elaboración de experiencias de aprendizaje.	X		X		X		
4	Realiza asesoría a los docentes para el diseño de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
5	Sistematiza acciones realizadas en el trabajo colegiado con los docentes.	X		X		X		
<b>Monitoreo del trabajo docente</b>								
6	Se elabora el plan de monitoreo virtual de los docentes.	X		X		X		
7	Realiza el monitoreo del trabajo remoto a los utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.	X		X		X		
8	Realiza la reflexión crítica con los docentes.	X		X		X		
9	Sistematiza los logros y dificultades de los docentes sobre la práctica pedagógica.	X		X		X		
<b>Acompañamiento y fortalecimiento del trabajo docente</b>								
10	Implementa planes para el acompañamiento virtual de docentes	X		X		X		
11	Desarrolla acciones de asesoramiento y fortalecimiento de los docentes.	X		X		X		
12	Participa en espacios de trabajo colegiado virtual para la reflexión sobre las prácticas pedagógicas.	X		X		X		
13	Se promueve el trabajo colegiado entre docentes.	X		X		X		
<b>Seguimiento de los aprendizajes</b>								
14	Se realiza la entrega periódica de los informes de aprendizaje a las familias que contengan las calificaciones descriptivas.	X		X		X		
15	Evalúa periódicamente la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en la educación virtual.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Cultura escolar</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>Participación de la comunidad educativa</b>								
16	Se brinda espacios para la participación de los padres de familias y estudiantes (APAFA y municipio escolar).	X		X		X		
17	Propicia la participación del CONEI, y demás miembros de la comunidad educativa, a través de medios virtuales.	X		X		X		
18	Se considera las opiniones de todos sus docentes, padres de familia y estudiantes para la toma de decisiones institucionales.	X		X		X		

19	Promueve la participación de los padres de familia en las jornadas de reflexión pedagógica.	X		X		X		
<b>Clima escolar</b>								
20	En la IE existe un trato amable entre los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
21	Se implementa estrategias para la mejora del clima escolar.	X		X		X		
<b>Convivencia escolar</b>								
22	Elabora las normas de convivencia anualmente de manera participativa.	X		X		X		
23	Atiende apropiadamente los casos de violencia escolar.	X		X		X		
24	Se promueve acciones para la prevención de la violencia escolar.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de condiciones operativas y de los recursos de la IE</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>Seguridad y salubridad</b>								
25	Se realiza la señalización en el local para prevenir el riesgo sanitario y las evacuaciones.	X		X		X		
26	Se organiza a los actores educativos para el cumplimiento de protocolos de salud y evacuación efectiva	X		X		X		
27	Se fomenta la seguridad de los estudiantes durante la jornada escolar.	X		X		X		
28	Se realiza alianzas estratégicas con el municipio, centro de salud y policía nacional para prevenir y atender en situaciones de riesgo.	X		X		X		
<b>Gestión de recurso educativos</b>								
29	Se realiza la distribución de los materiales educativos a los estudiantes.	X		X		X		
30	Se fomenta el uso de los recursos y materiales educativos	X		X		X		
<b>Matrícula y preservación del derecho a la educación</b>								
31	Se garantiza la matrícula y permanencia de estudiantes sin condicionamientos.	X		X		X		
32	Gestiona el cumplimiento de las horas lectivas para los docentes	X		X		X		
33	Registra a tiempo la matrícula en el SIAGIE.	X		X		X		
34	Se garantiza la permanencia y acceso de estudiantes pertenecientes a familias o grupos vulnerables.	X		X		X		
<b>Gestión transparente de los recursos financieros</b>								
35	Se conforma anualmente el comité de gestión de recursos propios.	X		X		X		
36	Se utiliza los recursos propios con transparencia.	X		X		X		
37	Se administra los recursos financieros con transparencia.	X		X		X		
38	Se registra a tiempo el mantenimiento preventivo en el Wasichay	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: Mg. Mamani Zela, Lucio

DNI: 02427025

Especialidad del validador: Mg. Investigación y docencia en educación superior.

<sup>1</sup>**Pertinente:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Puno, 04 de noviembre de 2021

## Anexo 10

### *Ficha de técnica del cuestionario sobre competencias digitales*

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre competencias digitales
Autor:	Mg. Wilbert Vilcahuaman Mamani
Lugar:	Crucero, Carabaya, Puno
Fecha de aplicación:	2021
Objetivo:	Recolectar información sobre competencias digitales. D1: 5 ítems (del 1 al 5) D2: 6 ítems (del 6 al 11) D3: 4 ítems (del 12 al 15) D4: 4 ítems (del 16 al 19) D5: 7 ítems (del 20 al 26)
Cantidad de ítems:	Total, de ítems: 26 ítems
Confiabilidad	0.967
Escala	Ordinal
Niveles	(1) Nada, (2) Poco, (3) Algo, (4) Bastante, (5) Mucho
Rango	Básico (26-60), intermedio (61-95) y avanzado (96-130)
Administrado a:	Directores de educación primaria del ámbito de la UGEL Crucero. Puno.
Tiempo:	En promedio de 13 minutos.

**NOTA:** Adaptado de Vilcahuaman (2019), las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las Tic de los docentes de SENATI.

## Tabla 2

### *Ficha de técnica del cuestionario sobre desempeño directivo*

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre desempeño directivo
Autor:	Bach. Ludobina Paccori Coaquira.
Lugar:	Crucero, Carabaya, Puno
Fecha de aplicación:	2021
Objetivo:	Recolectar información sobre Competencias digitales. D1: 15 ítems (del 1 al 15) D2: 9 ítems (del 16 al 24) D3: 14 ítems (del 25 al 38)
Cantidad de ítems:	Total, de ítems: 38 ítems
Confiabilidad	0.969
Escala	Ordinal
Niveles	(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
Rango	Bajo (38-88), medio (89-189) y alto (140-190),
Administrado a:	Directores de educación primaria del ámbito de la UGEL Crucero. Puno.
Tiempo:	En promedio de 18 minutos.

**Nota:** Adaptado de Minedu, 2014



**Anexo 11**  
Consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por: Ludobina Paccori Coaquira, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es: Determinar la influencia de las competencias digitales en el desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder unos cuestionarios de Competencias digitales y desempeño directivo. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Ludobina, Paccori Coaquira al teléfono 984231292 o correo electrónico arilupc2020@gmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

.....  
Ludobina Paccori Coaquira

Preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida

.....  
Firma y nombre del participante

Anexo 12. Base de datos

DATA DE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	V1: Competencias digitales																												EV			
	D1: Alfabetización informacional						D2: Comunicación y colaboración						D3: Creación de contenidos digitales						D4: Seguridad de la información						D5: Resolución de problemas							
	1	2	3	4	5	TD1	6	7	8	9	10	11	TD2	12	13	14	15	TD3	16	17	18	19	TD4	20	21	22	23	24		25	26	TD5
1	3	4	3	4	3	17	3	2	4	4	3	3	19	3	3	2	2	10	2	2	3	4	11	3	3	3	3	3	4	3	22	79
2	4	2	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	2	4	2	10	2	3	4	3	12	1	1	2	2	3	2	1	12	68
3	4	3	2	4	3	16	3	3	4	2	3	2	17	2	3	4	3	12	2	2	3	3	10	2	3	3	3	3	3	2	19	74
4	5	5	3	5	4	22	4	4	4	3	5	4	24	5	5	4	2	16	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	4	4	26	100
5	4	4	3	4	3	18	3	4	4	4	3	3	21	3	2	4	2	11	4	3	4	4	15	3	3	3	4	4	3	3	23	88
6	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63
7	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
8	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
9	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	3	3	25	4	3	4	4	15	3	5	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	110
10	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	5	28	113
11	3	3	2	4	3	15	3	2	4	4	3	2	18	2	2	1	1	6	4	3	4	4	15	2	3	2	3	2	3	3	18	72
12	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	3	3	22	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	2	2	14	72
13	4	3	2	4	3	16	3	3	4	2	3	2	17	2	3	4	3	12	2	2	3	3	10	2	3	3	3	3	3	2	19	74
14	5	5	3	5	4	22	4	4	4	3	5	4	24	5	5	4	2	16	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	4	4	26	100
15	4	4	3	4	3	18	3	4	4	4	3	3	21	3	2	4	2	11	4	3	4	4	15	3	3	3	4	4	3	3	23	88
16	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63
17	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
18	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
19	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	3	3	25	4	3	4	4	15	3	5	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	110
20	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	5	28	113
21	3	3	2	4	3	15	3	2	4	4	3	2	18	2	2	1	1	6	4	3	4	4	15	2	3	2	3	2	3	3	18	72
22	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	3	3	22	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	2	2	14	72
23	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63
24	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
25	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
26	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	3	3	25	4	3	4	4	15	3	5	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	110
27	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	5	28	113
28	3	3	2	4	3	15	3	2	4	4	3	2	18	2	2	1	1	6	4	3	4	4	15	2	3	2	3	2	3	3	18	72
29	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	3	3	22	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	2	2	14	72
30	4	3	2	4	3	16	3	3	4	2	3	2	17	2	3	4	3	12	2	2	3	3	10	2	3	3	3	3	3	2	19	74
31	5	5	3	5	4	22	4	4	4	3	5	4	24	5	5	4	2	16	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	4	4	26	100
32	4	4	3	4	3	18	3	4	4	4	3	3	21	3	2	4	2	11	4	3	4	4	15	3	3	3	4	4	3	3	23	88
33	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63
34	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
35	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
36	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63

37	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
38	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
39	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	3	3	25	4	3	4	4	15	3	5	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	110
40	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	5	28	113
41	3	3	2	4	3	15	3	2	4	4	3	2	18	2	2	1	1	6	4	3	4	4	15	2	3	2	3	2	3	3	18	72
42	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	3	3	22	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	2	2	14	72
43	4	3	2	4	3	16	3	3	4	2	3	2	17	2	3	4	3	12	2	2	3	3	10	2	3	3	3	3	3	2	19	74
44	5	5	3	5	4	22	4	4	4	3	5	4	24	5	5	4	2	16	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	4	4	26	100
45	4	4	3	4	3	18	3	4	4	4	3	3	21	3	2	4	2	11	4	3	4	4	15	3	3	3	4	4	3	3	23	88
46	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63
47	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
48	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
49	3	3	2	4	3	15	3	2	4	4	3	2	18	2	2	1	1	6	4	3	4	4	15	2	3	2	3	2	3	3	18	72
50	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	3	3	22	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	2	2	14	72
51	3	2	3	3	3	14	4	4	4	2	2	2	18	1	2	2	3	8	2	2	3	2	9	2	1	2	2	2	2	3	14	63
52	4	4	5	4	4	21	4	3	5	5	4	4	25	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	5	5	28	104
53	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	5	28	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	3	4	26	106
54	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	3	3	25	4	3	4	4	15	3	5	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	110
55	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	5	28	113
56	3	3	2	4	3	15	3	2	4	4	3	2	18	2	2	1	1	6	4	3	4	4	15	2	3	2	3	2	3	3	18	72
57	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	3	3	22	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	2	2	1	3	2	2	2	14	72
58	4	3	2	4	3	16	3	3	4	2	3	2	17	2	3	4	3	12	2	2	3	3	10	2	3	3	3	3	3	2	19	74



52	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	49	139	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	44	128
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	175
55	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4	61	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	48	139				
56	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	63	3	4	5	4	3	3	4	4	4	34	3	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	151		
57	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	67	5	4	4	4	4	5	4	5	4	39	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	57	163		
58	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	69	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	65	175						

## Anexo 14.

### *Ficha de técnica del cuestionario sobre competencias digitales*

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre competencias digitales
Autor:	Mg. Wilbert Vilcahuaman Mamani
Lugar:	Crucero, Carabaya, Puno
Fecha de aplicación:	2021
Objetivo:	Recolectar información sobre competencias digitales. D1: 5 ítems (del 1 al 5) D2: 6 ítems (del 6 al 11) D3: 4 ítems (del 12 al 15) D4: 4 ítems (del 16 al 19) D5: 7 ítems (del 20 al 26)
Cantidad de ítems:	Total, de ítems: 26 ítems
Confiabilidad	0.967
Escala	Ordinal
Niveles	(1) Nada, (2) Poco, (3) Algo, (4) Bastante, (5) Mucho
Rango	Básico (26-60), intermedio (61-95) y avanzado (96-130)
Administrado a:	Directores de educación primaria del ámbito de la UGEL Crucero. Puno.
Tiempo:	En promedio de 13 minutos.

**NOTA:** Adaptado de Vilcahuaman (2019), las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las Tic de los docentes de SENATI.

### *Ficha de técnica del cuestionario sobre desempeño directivo*

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre desempeño directivo
Autor:	Bach. Ludobina Paccori Coaquira.
Lugar:	Crucero, Carabaya, Puno
Fecha de aplicación:	2021
Objetivo:	Recolectar información sobre Competencias digitales. D1: 15 ítems (del 1 al 15) D2: 9 ítems (del 16 al 24) D3: 14 ítems (del 25 al 38)
Cantidad de ítems:	Total, de ítems: 38 ítems
Confiabilidad	0.969
Escala	Ordinal
Niveles	(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
Rango	Bajo (38-88), medio (89-189) y alto (140-190),
Administrado a:	Directores de educación primaria del ámbito de la UGEL Crucero. Puno.
Tiempo:	En promedio de 18 minutos.

**Nota:** Adaptado de Minedu, 2014