



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo del funcionario y relaciones interpersonales
según el personal administrativo de la Municipalidad
Distrital de Huarochirí, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Palomino Tello Luisa Lucila

ASESOR:

Dr. Huamán Quispe, Seminario León

SECCIÓN

Gestión Empresarial

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERU - 2016

Página del jurado

Dr. Hugo Ricardo Prado López
Presidente

Dr. Miguel Giraldo Quispe
Secretario

Dr. Seminario León Huamán Quispe
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por representar mi guía y fortaleza para cumplir con la meta que me propuse.

A mis padres Hugo Palomino y a Lucila Tello quienes sembraron en mi desde muy niña el amor por la escuela y por la formación académica.

A mis hermanos y familiares que sumaron fuerza en mí para seguir adelante y que siempre estuvieron pendiente por el desarrollo de mi carrera.

A mis sobrinos y sobrinas, sigan adelante luchando por alcanzar sus metas, porque si se puede, tomen el ejemplo y sepan que todos los logros en la vida se deben a la dedicación y la constancia.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por la bendición de darme la vida y así culminar esta etapa tan importante de mi vida. Cada día que pasa es una oportunidad dada para amarle en todo mi estilo de vida.

Agradecer mi gratitud inmensa a mi madre que me levanta el ánimo en momentos académicos complicados como personales. Agradecida de su paciencia y sus palabras sabias que siempre tiene para mis tristezas y situaciones alegres, por tu amistad y promover el cumplimiento de mis anhelos. Te amo mucho.

A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre guiándome desde el cielo.

Declaratoria de autenticidad

Declaración Jurada

Yo, Luisa Lucila Palomino Tello estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 42439248, con la tesis titulada “Liderazgo del funcionario y Relaciones interpersonales según el personal administrativo de la Municipalidad distrital de Huarochirí, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate Vitarte Octubre del 2015

Luisa Lucila Palomino Tello

DNI: 42439248

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Liderazgo del funcionario y Relaciones interpersonales según el personal administrativo de la Municipalidad distrital de Huarochirí, 2015”.

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de las funciones que desarrolla el personal la cual determina el nivel de su desempeño laboral.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice de Contenidos

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Indice de Contenidos	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.3 Justificación	60
1.4 Problema	61
1.5 Hipótesis	65
1.6 Objetivos	65
II. Marco Metodológico.	67
2.1 Variables	68
2.2 Operacionalización de Variables	68
2.3 Metodología	70
2.4 Tipos de Estudio	71
2.5 Diseño	71
2.6 Población, Muestra y Muestreo	72

2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	73
2.8 Métodos de Análisis de Datos	77
2.9 Aspectos Eticos (si corresponde)	78
III. Resultados	79
3.1 Resultados Descriptivos	80
3.2 Resultados Inferenciales	85
IV. Discusión	90
V. Conclusiones	94
VI. Recomendaciones	97
VII. Referencias Bibliográficas.	99
Apéndices	104
1. Matriz de consistencia	105
2. Constancia de autorizacion	101
3. Instrumentos	103
4. Docummentos de validacion	105
5. Certificados de validez	106
6. Base de datos del estudio	110
7. Artículo científico	126

Lista de tablas

		Página
Tabla 1.	Operacionalización de la variable Liderazgo del funcionario.	54
Tabla 2.	Operacionalización de la variable relaciones interpersonales.	54
Tabla 3.	Distribución de la población y muestra de estudio.	57
Tabla 4.	Consolidado de criterio de jueces Instrumento integrado.	59
Tabla 5.	Estadística de fiabilidad del instrumento de recolección de datos.	59
Tabla 6.	Estadístico dimensión variable del Instrumento.	60
Tabla 7.	Evaluación criterio de jueces para validación del instrumento Liderazgo del Funcionario.	61
Tabla 8.	Confiabilidad de la dimensiones Liderazgo del Funcionario.	62
Tabla 9.	Baremo para medir la percepción del Liderazgo del Funcionario.	63
Tabla 10.	Baremo para medir la percepción de las Relaciones Interpersonales.	64
Tabla 11.	Contingencia de relaciones entre la Liderazgo del Funcionario y Relaciones Interpersonales.	66
Tabla 12.	Contingencia de relaciones entre capacidad gerencial y Relaciones Interpersonales.	67
Tabla 13.	Contingencia de relaciones entre relaciones humanas y Relaciones Interpersonales.	68

Tabla 14.	Contingencia de relaciones entre motivación y Relaciones Interpersonales.	69
Tabla 15.	Coeficiente de correlación de Spearman entre la percepción del Liderazgo del Funcionario y la Relaciones Interpersonales.	71
Tabla 16.	Coeficiente de correlación de Spearman entre la capacidad gerencial y la Relaciones Interpersonales.	72
Tabla 17.	Coeficiente de correlación de Spearman entre las Relaciones humanas del liderazgo del funcionario y las Relaciones Interpersonales.	73
Tabla 18.	Coeficiente de correlación de Spearman entre la motivación del liderazgo del funcionario y las Relaciones Interpersonales.	74

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Relaciones entre el Liderazgo del Funcionario y Relaciones Interpersonales.	66
Figura 2. Relaciones entre la capacidad gerencial y la Relaciones Interpersonales.	67
Figura 3. Relaciones entre las Relaciones humanas y la Relaciones Interpersonales.	68
Figura 4. Relaciones entre la Motivación y la Relaciones Interpersonales.	69

Resumen

La investigación presento como objetivo, Determinar la relación que existe entre el Liderazgo del funcionario y Relaciones interpersonales según el personal administrativo de la Municipalidad distrital de Huarochirí, 2015, estudio realizado en el contexto de optimizar la administración en las municipalidades en la nueva gestión.

Es una investigación básica que según Hernández, Fernández y Baptista, (2010) se busca afianzar los conocimientos científicos a razón del contraste de la teoría con la realidad, el diseño es no experimental transversal de alcance correlacional, se tomó una población finita y una muestra censal conformado por 70 trabajadores del área administrativa y de gestión comunal del municipio Huarochirano, se construyó dos instrumentos para recolectar datos perceptivos, validados mediante los juicios de expertos y determinados la fiabilidad con Alpha de Cronbach.

Las conclusiones indican que: El Liderazgo del funcionario está relacionado con las relaciones interpersonales, con un resultado rho de Spearman, 528 y un grado de significación de 0,000 menor al nivel de 0,05 se concluyó que existe relación significativa entre liderazgo del funcionario y las Relaciones interpersonales según el personal administrativo de la Municipalidad distrital de Huarochirí, 2015, y esta relación es de una magnitud Moderada.

Palabras clave: Liderazgo del funcionario – Relaciones interpersonales.

Abstract

The present study was to determine the relationship between the leadership and interpersonal relations official as administrative staff of the District Municipality of Huarochiri, 2015, study in the framework the optimization of management in municipalities in new management.

It is a basic research according to Hernandez, Fernandez and Baptista (2010) seeks to strengthen scientific knowledge at the rate of contrast between theory and reality, the design is not experimental cross correlational scope, a finite population and a sample was taken census composed of 70 administrative workers and community management of huarochirano municipality perceptive two instruments to collect data, validated through expert opinion and certain reliability with Cronbach Alpha was built.

The findings indicate that: Leadership is related to official interpersonal relationships, with Spearman rho value of 528 and a significance level of 0.000 less than the level of 0.05 is concluded there is meaningful relationship between the official and Leadership interpersonal relations as the administrative staff of the District Municipality of Huarochiri, 2015, and this relationship is of moderate magnitude.

Keywords: Leadership official - Interpersonal relationships.