



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de
una entidad financiera de Chimbote 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión del Talento Humano

AUTOR:

Vásquez Saavedra, Kevin Junior (ORCID: 0000-0002-7639-7310)

ASESOR:

Dr. Sosa Aparicio, Luis Alberto (ORCID 000-0002-5903-4577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cultura y comportamiento organizacional

CHIMBOTE - PERÚ

2020

DEDICATORIA.

Dedico esta tesis a mis padres quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribía esta tesis.

A mi querida madrastra, o como también suelo decir una madre más para mi quien sin conocer mucho lo que hacía me alentaba a no detenerme y continuar siempre adelante.

A mi hermano mayor que siempre aludía cansancio a su vida, pero nunca dejó de estar presente en todo lo que se presentó en esta travesía.

A mi novia por su incondicional entrega, con todos los miles de defectos que desarrollé a lo largo de este tiempo, siempre supo ser tenaz en la adversidad y demostrarme que con gracia y fe a Dios nada es imposible.

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Kevin Junior Vásquez Saavedra

AGRADECIMIENTO:

Agradezco de sobremanera a mi familia por haberme formado e instruido a lo largo de estos 26 años de mi vida. A mi novia por ser parte de camino y ahora de mi vida. A mi profesor por impartir sus conocimientos para el desarrollo de tesis.

El Autor.

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	Vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. BASE TEÓRICA	16
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Operacionalización de las variables	17
3.3. Población, muestra	18
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Correlación de las variables clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores de una financiera de Chimbote, 2020	20
Tabla 2	Distribución de las correlaciones entre las dimensiones del clima organizacional y el desempeño laboral a través de Rho de Spearman.	21
Tabla.3	Distribución de los niveles del clima organizacional en trabajadores de una financiera de Chimbote, 2020	22
Tabla 4	Distribución de los niveles del desempeño laboral en trabajadores de una financiera de Chimbote, 2020	23

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en trabajadores de una financiera de Chimbote, se contó con la participación de 125 trabajadores administrativos; el diseño de investigación fue no experimental, correlacional transeccional; para el recojo de datos se utilizó el cuestionario de Clima organizacional de Litwin y Stinger (1967) y el cuestionario de desempeño laboral elaborado por Rodríguez y Ramírez (2015). Los resultados arrojaron que existe una relación moderada significativa $Rho = .426$ $p < 0.001$.

Palabras clave: Clima Organizacional, desempeño laboral, trabajadores

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the organizational climate and job performance in workers from a Chimbote financial company. 125 administrative workers participated; the research design was non-experimental, correlational transectional; For data collection, the organizational climate questionnaire by Litwin and Stinger (1967) and the job performance questionnaire prepared by Rodríguez and Ramírez (2015) were used. The results showed that there is a significant moderate relationship. $Rho = .426$ $p < 0.001$

Keywords: Organizational climate, work performance, workers