



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento estratégico y satisfacción laboral percibido  
por el personal administrativo en la Unidad Ejecutora  
001: OGA del Ministerio del Interior. Año 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Víctor Pantoja Chunga

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Galia Lescano López

Presidente

---

Mgtr. Jacqueline Salinas Mariños

Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría y a los trabajadores de la Unidad Ejecutora 001: OGA del Ministerio del Interior; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo Víctor Pantoja Chunga, estudiante del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08028159, con la tesis titulada “Planeamiento estratégico y satisfacción laboral percibido por el personal administrativo en la Unidad Ejecutora 001: OGA del Ministerio del Interior. Año 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de mayo de 2014

Firma.....

Víctor Pantoja Chunga

DNI: 08028159

## **Presentación**

A los señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Planeamiento estratégico y satisfacción laboral percibido por el personal administrativo en la Unidad Ejecutora 001: OGA del Ministerio del Interior. Año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Bases teóricas de la variable planeamiento estratégico	31
2.1.1 Definición de planeamiento estratégico	31
2.1.2 Importancia del planeamiento estratégico	32
2.1.3 Ventajas del planeamiento estratégico	33

2.1.4	Factores a estudiarse en el planeamiento estratégico	34
2.1.5	Componentes del plan estratégico	35
2.1.6	Dimensiones de la planificación estratégica	36
2.1.6.1	Diseño	36
	a) Medidas adoptadas por el diseño	36
	b) Éxito del diseño	37
2.1.6.2	Implementación	37
	a) Implementación de estrategias	38
	b) Beneficios de una implementación de un plan estratégico	38
2.1.6.3	Monitoreo	39
	a). Pasos para diseñar un plan de Monitoreo	40
	b) Deberes generales de los trabajadores	41
2.1.6.4	Evaluación	42
	a) Objetivo de la evaluación	42
	b) Integración de la evaluación a la planificación	43
2.2	Bases teóricas de la variable satisfacción laboral	44
2.2.1	Concepto de satisfacción laboral	44
2.2.2	Determinantes de la satisfacción laboral	45
2.2.3	Satisfacción y productividad	46
2.2.4	Manifestación de insatisfacción de los empleados	46
2.2.5	Teorías y enfoques de la satisfacción laboral	47
2.2.6	Dimensiones de satisfacción laboral	48
2.2.6.1	Ambiente de trabajo	48
	a) Vigilancia del ambiente de trabajo	48
	b) Condiciones de trabajo	50
2.2.6.2	Labor Directiva	50
	a) Responsabilidades de los directivos	51
	b) Labores de dirección	51
	c) Actitud de los directivos	52
	d) Autoridad del directivo	53

e)	La función directiva	53
f)	Decisiones de los directivos	54
2.2.6.3	Bienestar	55
a)	Bienestar laboral	55
b)	Objetivos del bienestar laboral	56
c)	Bienestar Social Laboral y Calidad de Vida	57
2.3	Definición de términos básicos	58

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	62
3.2	Variables de investigación	63
3.2.1	Definición conceptual	63
3.2.2	Definición operacional	64
3.3	Metodología	65
3.3.1	Tipo de estudio	65
3.3.2	Diseño	65
3.4	Población y muestra	66
3.5	Método de investigación	66
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.7	Métodos de análisis de datos	69

### **CAPÍTULO IV: RESULTADO**

4.1	Descripción	74
4.1.1	Prueba de Hipótesis	79
4.2	Discusión	84

CONCLUSIONES	88
SUGERENCIAS	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	91

## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la Variable Planeamiento Estratégico	63
Tabla 2	Operacionalización de la Variable satisfacción laboral	64
Tabla 3	Validez del Instrumento	70
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Planeamiento Estratégico	71
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario satisfacción laboral	71
Tabla 6	El planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	74
Tabla 7	Diseño del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	75
Tabla 8	Implementación del planeamiento y la satisfacción laboral	76
Tabla 9	Monitoreo del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	77
Tabla 10	Evaluación del planeamiento y la satisfacción laboral	78
Tabla 11	Correlaciones planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	79
Tabla 12	Correlaciones diseño del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	80
Tabla 13	Correlaciones implementación del planeamiento y la satisfacción Laboral	81
Tabla 14	Correlaciones monitoreo del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	82
Tabla 15	Correlaciones evaluación del planeamiento y la satisfacción Laboral	83

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	El planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	74
Figura 2	Diseño del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	75
Figura 3	Implementación del planeamiento y la satisfacción laboral	76
Figura 4	Monitoreo del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral	77
Figura 5	Evaluación del planeamiento y la satisfacción laboral	78

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la satisfacción laboral percibido por el personal administrativo en la Unidad Ejecutora 001: OGA del Ministerio del Interior. Año. 2013; la población fue de 80 trabajadores administrativos, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Planeamiento estratégico y satisfacción laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Planeamiento Estratégico, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y el Cuestionario de Satisfacción Laboral, el cual estuvo constituido por 21 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca del planeamiento estratégico y la satisfacción laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la satisfacción laboral percibido por el personal administrativo en la Unidad Ejecutora 001: OGA del Ministerio del Interior; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,882, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Planeamiento Estratégico, Satisfacción Laboral

## **Abstract**

The present study had the general objective, determine the relationship between strategic planning and job satisfaction perceived by the administrative staff in the Executive Unit 001: OGA Interior Ministry. Year 2013; population was 80 administrative workers, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Strategic planning and job satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period , which was developed to apply the tools: Questionnaire Strategic Planning , which consisted of 40 questions on the scale of Likert (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree) and Questionnaire Job Satisfaction, which consisted of 21 questions on the Likert scale (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree), which provided information about the strategic planning and job satisfaction, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that : strategic planning is significantly related to job satisfaction perceived by the administrative staff in the Executive Unit 001: OGA Interior Ministry; having identified a correlation coefficient Spearman Rho 0.882, which represents a high level of correlation.

Keywords: Strategic Planning, Job Satisfaction