



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en las
instituciones educativas estatales del distrito Chosica
2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Navarro Valdez Esther Jacqueline

ASESOR:

Mg. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios quién supo guiarme por el buen camino, velando mis acciones, orientándome en las adversidades.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Esther.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotras personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

Al docente asesor Noel Alcas Zapata, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los docentes de los Colegios estatales del distrito de Chosica, por su participación activa en la realización de este trabajo.

Esther.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas estatales del distrito Chosica- 2013, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas estatales del distrito Chosica, 2013.

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Introducción	9
Resumen	11
Abstract	12
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema:	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general:	15
1.2.2. Problemas específicos:	15
1.3. Justificación:	15
1.3.1. Justificación práctica.	15
1.3.2. Justificación teórica:	15
1.3.3. Justificación metodológica:	16
1.4. Limitaciones:	16
1.4.1. Económicas:	16
1.4.2. Temporales:	16
1.4.3. Delimitación espacial:	16
1.4.4. Delimitación temporal:	17
1.5. Antecedentes	17
1.5.1. Nacionales:	17
1.5.2. Internacionales:	19
1.6. Objetivos:	22
1.6.1. Objetivo general:	22
1.6.2. Objetivos específicos:	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Bases teóricas de clima organizacional	24
2.1.1 Definición de clima organizacional	24
2.1.2 Características de clima organizacional	26

2.1.3	Dimensiones de clima organizacional:	28
2.2	Bases teóricas de la variable desempeño docente:	30
2.1.1	Definiciones del desempeño docente.	30
2.1.2	Dimensiones del desempeño docente	34
2.3	Definición de términos básicos	56
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		57
3.1.	Hipótesis	58
3.1.1	Hipótesis general	58
3.2.	Variables	58
3.2.1.	Definición conceptual	58
3.2.2.	Definición operacional	60
3.3.	Metodología	62
3.3.1.	Tipo de estudio	62
3.3.2.	Diseño	62
3.4.	Población y muestra.	63
3.4.1.	Población.	63
3.4.2.	Muestra:	63
3.5.	Método de investigación	64
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1.	Técnicas.	65
3.6.2.	Instrumentos.	65
3.7.	Métodos de análisis de datos	69
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		70
4.1	Descripción de las variables clima organizacional y desempeño laboral	71
4.1.1	Descripción de la variable clima organizacional	71
4.1.2	Descripción de la variable desempeño docente	71
4.2	Prueba de hipótesis	72
4.3	Discusión de resultados	75
Conclusiones		77
Sugerencias		78
Referencia bibliografía		79
Referencias electrónicas:		84

ANEXOS

85

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Instrumento de medición de variables.

Anexo 3: Validación de Instrumentos.

Anexo 4. Consolidado de validadores.

Anexo 5: Base de Datos.

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable clima organizacional	60
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño docente	61
Tabla 3: Variable de desempeño docente	63
Tabla 4: Muestra proporcional de docentes.	64
Tabla 5: Resumen de procesamiento de casos de la variable clima organizacional y sus correspondientes dimensiones.	67
Tabla 6: Resumen de procesamiento de casos de la variable clima organizacional y sus correspondientes dimensiones.	68
Tabla 7: Descripción de la variable de clima organizacional.	71
Tabla 8: Descripción de la variable de desempeño docente.	71
Tabla 9: Correlación de Spearman entre las variables clima organizacional y el desempeño docente.	72
Tabla 10: Correlación de Spearman entre la variable clima organizacional y las dimensiones de la variable desempeño docente.	74

Introducción

La tesis titulada “Clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas estatales del distrito Chosica, 2013”, consta de cuatro capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

En el primer capítulo planteamos y formulamos el problema de investigación a partir de la observación de los diferentes problemas de carácter organizativo y administrativo que aquejan a nuestras en las instituciones educativas estatales del distrito de Chosica; problemas provocados probablemente por la práctica de un estilo de clima organizacional determinado. Así mismo justificamos las razones de la elaboración de nuestra tesis y también manifestamos las limitaciones que encontramos durante el desarrollo de la misma y que gracias a nuestra perseverancia logramos superar. En cuanto a los antecedentes hemos compilado conclusiones de tesis nacionales y extranjeros y nos planteamos un objetivo general y tres específicos que tienen directa relación con las variables motivo de nuestra tesis.

En el segundo capítulo referente al marco teórico hemos consultado bibliografía amplia sobre las variables estudiadas clima organizacional y desempeño docente, concluyendo para la primera variable que es la capacidad que tienen los docentes de influir en el personal de una organización formal, para que se logren las metas propuestas, primordialmente por medios no coercitivos y para la segunda variable se concluye que es un conjunto de competencias y desempeños, aunado a las cualidades de su comportamiento y ajustado a las normas educativas y de la comunidad involucrándose e identificándose con su trabajo, buscando la máxima eficiencia.

En el tercer capítulo sobre el marco metodológico planteamos una hipótesis general y tres específicas siempre considerando las dos variables del tema de nuestra investigación, además hacemos una definición conceptual y operacional

de las mencionadas. En cuanto al tipo de estudio es correlacional descriptiva y por el diseño de estudio es no experimental. La población se delimita a los docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Chosica, 2013 - Perú, haciendo total de 100 docentes; el método de investigación es cuantitativa; las técnicas y recolección de datos se elaboró en base al análisis de encuesta a los docentes, el método de análisis de datos se hizo a través de procesamiento, análisis de datos y aspectos éticos.

En el cuarto capítulo se muestran los resultados estadísticos descriptivos de la presente investigación mediante frecuencias y porcentajes cuyas variables son: clima organizacional y desempeño docente, que a su vez constan de las dimensiones potencial humano, diseño organizacional, cultura organizacional, así como preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente respectivamente. Así mismo se añaden a cada una de las tablas presentadas el correspondiente análisis y también se da a conocer las conclusiones y sugerencias, producto de nuestra investigación como también las referencias bibliográficas en las cuales nos hemos basado para realizar la presente investigación.

La Autora.

Resumen

La presente investigación se centró en determinar el grado de influencia del clima institucional y desempeño laboral de los docentes del distrito de Chosica; para llevar a cabo este estudio se obtuvo información sobre las dimensiones relacionadas al clima organizacional, tomando como base la teoría y técnica de (Litwin & Stinger, 1978) y el documento del ministerio de educación el marco del buen desempeño docente, 2013 para medir el desempeño laboral.

El tipo de investigación es de carácter descriptivo, con un diseño de campo, la población en estudio estuvo conformada (100) sujetos entre directores, docentes; aplicándose un muestreo no aleatorio porque se está considerando a todos los sujetos de la población, se empleó como instrumento una escala de Likert la cual cumple con los requisitos de validez y confiabilidad, conformada por expertos que validaron en un 80%. Se realizó el procesamiento de datos: análisis descriptivo (frecuencias, porcentajes, desviación estándar) análisis inferencial, programa estadístico (coeficiente de Spearman y el nivel de significancia).

Los resultados del estudio dan a conocer que las 2 instituciones de la zona de Chosica, urbano que presentan una serie de características propias en relación a las dimensiones estudiadas: Potencial humano, diseño organizacional, cultura organizacional y desempeño laboral, que las distinguen como instituciones que influyen sobre sus miembros en su comportamiento y forma de trabajar siendo parte fundamental de la misma.

Abstract

The present investigation focused on determining the degree of influence of the institutional climate and job performance of teachers in the district Chosica, to carry out this study about the dimensions related to organizational climate was obtained, based on the theory and technique (Litwin & Stringer, 1978) and the Ministry of Education document under good teaching performance, 2013 to measure job performance.

The research is descriptive in nature , with a field design , the study population consisted (100) subjects among principals, teachers , applying a non-random sampling because it is considering all the subjects of the population, was used as a Likert scale instrument which meets the requirements of validity and reliability , made by experts who validated 80% data processing was performed descriptive analysis (frequencies, percentages, standard deviation) inferential analysis , statistical program (coefficient Spearman and the significance level.

The study results disclosed that the 2 institutions Chosica area , Town having a number of characteristics in relation to the dimensions studied : human potential, organizational design, organizational culture, and job performance, which distinguish it as institutions influence its members in their behavior and way of working to be a fundamental part of it members in their behavior and way of working a fundamental part of it strategic actions are recommended to be carried out in participation of all the educators at all levels aimed at strengthening those dimensions that are deficient and strengthen those that have contributed to the successful development of the organization so as to allow for better work performance access to optimal quality of education.