



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Percepción de estudiantes sobre la educación remota en la
Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Hurtado Leon, Alexander Junior (ORCID: 0000-0002-0258-6573)

ASESOR:

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a Dios por permitirme llegar a este momento.

A mis padres y toda mi familia.

El autor.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a su Escuela de Post grado.

Un agradecimiento especial al Dr. Jamer Nórvil Mírez Toro.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la dimensión recursos de aprendizaje	19
Tabla 2 Frecuencias por pregunta: dimensión recursos de aprendizaje	19
Tabla 3 Nivel de la dimensión acompañamiento virtual.....	20
Tabla 4 Frecuencias por pregunta: dimensión acompañamiento virtual.....	20
Tabla 5 Nivel de la dimensión aprendizaje colaborativo	21
Tabla 6 Frecuencias por pregunta: dimensión aprendizaje colaborativo.....	22
Tabla 7 Nivel de la dimensión competencias adquiridas	22
Tabla 8 Frecuencias por pregunta: dimensión competencias adquiridas	23
Tabla 9 Nivel de la variable educación remota.....	23
Tabla 10 Nivel de las dimensiones de la variable educación remota	24

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo analizar la percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Fue una investigación con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, de alcance longitudinal, nivel explicativo y diseño no experimental. La muestra para este estudio fue igual a 30 educandos de la I.E. Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Dentro de los criterios de inclusión se consideró a los estudiantes tanto hombres como mujeres que estudian en dicha entidad escolar. El muestreo realizado fue no probabilístico a conveniencia, dependido de la apertura de los estudiantes a querer participar en el estudio. El instrumento para medir la educación remota se tomó del desarrollado por Soto (2020). Los resultados indican que la percepción de los estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, el 53.33% la ubicaron en un nivel medio; para la dimensión acompañamiento virtual, el 60% en nivel medio; para la dimensión aprendizaje colaborativo el 60% en un nivel medio; finalmente para la dimensión competencias adquiridas el 70% en un nivel medio.

Palabras clave: Educación remota, aprendizaje virtual, acompañamiento virtual.

Abstract

The objective of this research was to analyze the perception of students about remote education in the Integrated Educational Institution San Juan Bautista, Choco, Piura. It was an investigation with a quantitative approach, descriptive type, longitudinal scope, explanatory level and non-experimental design. The sample for this study was equal to 30 students from the I.E. Integrated San Juan Bautista, Choco, Piura. Within the inclusion criteria, both male and female students who study at said school entity were considered. The sampling carried out was non-probabilistic at convenience, depending on the openness of the students to want to participate in the study. The instrument to measure remote education was taken from the one developed by Soto (2020). The results indicate that the perception of the students about remote education for the virtual learning resources dimension in the San Juan Bautista Integrated Educational Institution, 53.33% placed it at a medium level; for the virtual accompaniment dimension, 60% at the intermediate level; for the collaborative learning dimension 60% at a medium level; finally, for the dimension acquired competences, 70% at a medium level.

Keywords: Remote education, virtual learning, virtual accompaniment.

I. INTRODUCCIÓN

Los centros educativos de todo el mundo han cerrado debido a la pandemia de Covid-19 lo que pone en riesgo los horarios escolares. La mayoría de las instituciones educativas han elegido plataformas de e-learning para continuar sus actividades académicas (Valdez, 2018). Sin embargo, las cuestiones de la preparación el diseño y la eficacia del e-learning aún no se conocen bien especialmente para los países en desarrollo donde las limitaciones técnicas como la idoneidad del equipo y la disponibilidad del ancho de banda plantean un serio desafío (Muthuprasad et al., 2021).

Con el Covid-19, muchos países han ordenado el cierre de todos los centros educativos. Según la UNESCO, a fines de abril de 2020, 186 países han implementado cierres a nivel nacional, lo que afecta aproximadamente al 73,8% del total de estudiantes matriculados (UNESCO, 2020). Si bien el encierro y el distanciamiento social son las únicas formas de frenar la propagación del Covid-19 rompiendo la cadena de transmisión, el cierre de instituciones educativas ha afectado a gran número de estudiantes.

El Covid-19 ha sido un detonante para que las instituciones educativas de todo el mundo persigan enfoques creativos en un plazo relativamente corto. Las I.E. de las zonas afectadas están buscando soluciones temporales para retomar la docencia, pero es importante señalar que la calidad del aprendizaje depende del acceso y la eficiencia técnica. Los entornos de aprendizaje en línea son muy diferentes de los entornos tradicionales del aula en lo que respecta a la motivación, la satisfacción y la interacción de los estudiantes (Bignoux y Sund, 2018).

La Comisión Económica para América Latina indica que en el 2018, 23 millones de hogares en Sudamérica y el Caribe, el 50% aproximadamente no contaban con internet en sus hogares debido a los bajos ingresos familiares; y en 11 países de la región el 60% y 85% de los hogares no están conectados, resaltando los casos de Bolivia, Salvador, Paraguay y Perú donde el 90% de familias que se encuentran en la zona rural no cuentan con acceso a internet, adicionalmente la poca velocidad en la conexión generando la mayor emergencia para optar por la docencia en línea, donde el 44% países de la región la velocidad es inferior a los 25 Mbps (Anderson, 2020).

En dicho contexto, a nivel nacional, según el INEI (2020a) el 39.3% de las familias peruanas accede a internet en la ciudad; mientras que la parte rural solo el 4,8% de las familias tiene acceso a internet. En las zonas rurales de nuestro país existe mucha dificultad para lograr los aprendizajes (INEI, 2020b).

La institución educativa San Juan Bautista de Choco en Piura, en los últimos resultados de la ECE en lectura para el nivel secundario evidencian dificultad para leer textos de estructura compleja por lo que se requieren trabajar en estrategias de lectura necesarias para mejorar su comprensión. En el área de Matemática se requiere atención prioritaria para alcanzar los aprendizajes esperados. Estas dificultades de los estudiantes para lograr aprendizajes se han vuelto más grave puesto que la institución educativa no se aleja de la realidad descrita anteriormente pues la brecha existente de los educandos para acceder a los equipos informáticos, algunos estudiantes no están vinculados por las barreras de acceso a internet y equipos informáticos.

A partir de lo descrito anteriormente, el problema general de estudio que se planteó es conocer ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?; y como problemas específicos: (1) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?; (2) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?; (3) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión colaboración virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?; (4) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?

Esta investigación tiene implicaciones prácticas, teóricas, metodológicas y sociales en el contexto del estudio de la educación remota. En cuanto a la justificación teórica, se recogen distintas definiciones, con validación teórica actuales. La justificación práctica de este estudio es aún más relevante considerando que en Perú el sistema de educación en línea nunca se ha probado a esta escala y esto es como un experimento social masivo; en esta línea,

examinaremos la percepción de los estudiantes con respecto a la educación en línea y varios atributos que podrían hacer que el aprendizaje en línea sea más efectivo y exitoso. Por otro lado, este documento tiene justificación metodológica porque en su desarrollo utiliza el método científico con el objetivo de comprender los problemas que está causando el no tomar en cuenta la percepción de los educandos en cuanto a la educación remota. Además, este planteamiento puede ser el modelo referencial de antecedente para otras investigaciones futuras.

Finalmente, la presente investigación tiene justificación social puesto que el resultado es importante para los centros educativos por dos razones principales. En primer lugar, el cambio al modo en línea ha sido abrupto debido a la cuarentena sin precedentes impuesto para administrar el Covid-19, y las instituciones educativas no tuvieron tiempo de diseñar y adoptar los contenidos de los cursos para el modo en línea. En este contexto, la experiencia de los estudiantes y los aprendizajes se pueden incorporar para hacer que el aprendizaje en línea sea fácil, eficiente y productivo. En segundo lugar, incluso después de que se revoque la cuarentena, la vida después de la pandemia de Covid-19 no será como antes y el aprendizaje en línea llegó para quedarse, aunque en combinación con las clases regulares fuera de línea. Entonces, todas las instituciones educativas deben estar preparados para trasladar la mayor parte del contenido del curso a plataformas de aprendizaje electrónico y modificar la estructura del curso y el plan de estudios de manera adecuada.

El propósito general fue analizar la percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Los objetivos específicos fueron: (1) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura; (2) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura; (3) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura; (4) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes de esta investigación tenemos a nivel internacional a Muthuprasad et al. (2021) evaluaron las preferencias de los alumnos hacia el e-learning y los diferentes atributos de los cursos en línea, información útil para diseñar un entorno de aprendizaje en línea eficaz. Por medio de un cuestionario en línea a 307 alumnos, los resultados indicaron que la mayoría de los alumnos están con la disposición a tomar clases en línea durante el Covid-19; en este sentido prefieren usar celulares y gustan de lecciones grabadas con cuestionarios al final de cada lección. Los alumnos encuentran la conveniencia y la flexibilidad de los cursos en línea como una opción atractiva.

Por otro lado, Nesenbergs (2021) en su revisión general sistemática, agregó al conocimiento actual información cómo las tecnologías de realidad virtual y aumentada son aplicables e impactan el aprendizaje remoto en la educación superior; específicamente, cómo impactan los resultados del aprendizaje como el desempeño y la participación en todas las etapas de la educación superior, desde la preparación del curso hasta la evaluación y calificación de los estudiantes. Esta revisión se realizó como parte de un esfuerzo de investigación a nivel estatal de Letonia, para mitigar el impacto de Covid-19 y específicamente para proporcionar un marco para una transformación tecnológica de la educación en este contexto. Identificamos 68 artículos de los cuales, después de múltiples fases de selección y elegibilidad, nueve artículos de revisión se dejaron para la fase de extracción en la que se extrajeron 30 elementos estructurales con las intervenciones correspondientes y los efectos medidos. De estas, 24 intervenciones tuvieron un efecto medido en el desempeño de los estudiantes (11 positivas, siete negativas, seis sin impacto) y seis intervenciones tuvieron un efecto medido en la participación de los estudiantes (las seis positivas).

En Estados Unidos, Ruthberg (2020) en su artículo, investiga sobre el desarrollo multiinstitucional de un programa de estudios sólido para estudiantes de medicina utilizando una colección multimodal de recursos. Los estudiantes de medicina colaboraron con profesores y residentes de 2 centros académicos importantes para identificar temas esenciales de otorrinolaringología. Aplicando cuestionario de matriculación para estudiantes de medicina de la Asociación de Colegios Médicos de los Estados Unidos de 2015 y el Cuestionario de estudiantes

de medicina graduados de 2019 ($P = .040$ comparando la otorrinolaringología [ENT] con todas las demás especialidades utilizando la regresión de probabilidad penalizada de Firth), donde el contenido es de alta calidad, disponible públicamente y de acceso abierto de múltiples fuentes se incorporó en un plan de estudios que atrae a una variedad de estudiantes. Concluyendo que la innovación en la educación ha facilitado modalidades alternativas para la adquisición de conocimientos y la evaluación de los estudiantes.

Así mismo, Bond (2020) en su artículo de revisión sistemática viva y rápida, sintetiza la investigación K-12 sobre la enseñanza y el aprendizaje durante la pandemia Covid-19, publicada en inglés e indexada en 5 bases de datos internacionales. Se incluyeron 89 estudios para síntesis en su artículo, y los resultados se discuten contra un modelo bioecológico de participación de los estudiantes. Los resultados indican que la mayor parte del estudio se llevó a cabo en Europa y Asia, principalmente centrada en los profesores, con más estudios realizados en las escuelas secundarias. Las encuestas en línea fueron el método más utilizado, aunque las investigaciones futuras deben incluir toda la información del diseño de estudio.

En Filipinas, Alvarez (2020) en su artículo analiza las experiencias vividas de cinco estudiantes que de repente se vieron inmersos en un contexto de aprendizaje remoto en medio de la amenaza de Covid-19. Utilizando un diseño de investigación fenomenológica cualitativa, En este estudio se revelaron cuatro temas: acceso deficiente o nulo a internet, limitaciones financieras, falta de dispositivos tecnológicos y apoyo afectivo o emocional. Curiosamente, los hallazgos mostraron que aprender a distancia en estos tiempos difíciles es un desafío porque, además de los problemas existentes sobre el acceso y la asequibilidad, las preocupaciones emergentes sobre la estabilidad financiera y el apoyo afectivo contribuyeron a la interrupción del compromiso de aprendizaje.

Del mismo modo los investigadores, Bhaumik y Priyadarshini (2020), en su estudio averiguaron la preparación electrónica de los estudiantes de secundaria superior para la transición al aprendizaje en línea junto con sus puntos de vista sobre este modo de transacción de aprendizaje. Se utilizó el método de encuesta descriptiva cuantitativa para el propósito de este estudio. Un cuestionario que comprende 20 ítems tipo Likert que cubren cuatro dimensiones, a saber. El acceso,

la alfabetización digital y la preparación electrónica, la entrega de aprendizaje en línea y la carga en línea se administraron en una muestra de 100 estudiantes de diferentes escuelas de Delhi utilizando un muestreo no probabilístico. Se encontró que el acceso al aprendizaje en línea y la carga en línea para los estudiantes eran altos. El estudio también reveló que solo el 35,2% de los estudiantes encontraron que las clases en línea eran tan efectivas como las clases presenciales. Se encontró que faltaba la impartición de aprendizaje en línea por parte de los profesores y las habilidades digitales de los alumnos.

En investigaciones nacionales podemos encontrar a Ortiz (2021) quien investigó la manera de cómo es apreciada la educación remota en estudiantes universitarios, teniendo en cuenta el Covid-19. Fue una investigación básica – cualitativa explicando la fenomenología existente, aplicando una entrevista individual a cada miembro de la muestra de 8 participantes de diferentes universidades y ciclos académicos que asisten a la universidad pertenecientes a la comunidad Awajún. Donde se tuvo como resultados una excelente resiliencia en cuanto al afrontar la educación remota en tiempos del Covid-19 en los estudiantes que asisten a la universidad que son miembros de la comunidad Awajún.

Así mismo, Huamán (2021) en su investigación tuvo como propósito principal el de indicar los retos que tiene la educación online en el desempeño de los docentes de nivel secundaria en tiempo de Covid-19. Dentro de la metodología que aplicó fue interpretativa – socio crítica con fundamentación teórica, donde se empleó una triangulación de tres estamentos de la comunidad. Concluyendo que existe complejidad en el trabajo docente debido al cambio repentino y brusco de cómo se venía desarrollando las clases presenciales, así mismo los docentes indicaron que la educación online tiene cierta conceptualización donde se hace uso de la tecnología mediante clases asíncronas como síncronas y en cuanto al desempeño de los docentes está asociado a sus competencias digitales, teniendo poco conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas, afectando su estado socioemocional donde enfrentaron ansiedad, estrés y preocupación con pensamientos negativos.

Así mismo, Ramírez (2021) tuvo como principal objetivo el de analizar las habilidades sociales desarrolladas por estudiantes de quinto año de secundaria teniendo en cuenta la educación remota en tiempos de pandemia. La investigación

fue descriptiva – cuantitativa, no experimental; teniendo como población 578 alumnos entre hombres y mujeres de dos instituciones. Utilizaron el instrumento de la escala valorativa de habilidades sociales de Gismero con un nivel de 0.882. Se obtuvo como resultados la aceptación de la hipótesis nula donde el nivel de la variable estudiada fue significativo, resaltando una buena similitud en las habilidades sociales de ambas instituciones secundarias.

También, Villagaray (2021) analizó la educación remota y las características de la gestión en pedagogía de los docentes en una IE. Fue descriptiva con enfoque cualitativa – inductivo, empleando una entrevista virtual como instrumento, donde se tuvo una guía de preguntas que se le aplicó a la población 2 padres de familia, un directivo y 10 docentes, evidenciando la característica de la gestión pedagógica en la IE, teniendo como resultados que todos se encuentran de acuerdo con algunas categorías, en el tener una mayor eficiencia en la gestión pedagógica de los docentes con adecuada planificación para que su cumplimiento sea adecuado en tiempo. Concluyendo que dicha planificación no es eficiente ni efectiva en su realización, es por ello que se debe capacitar adecuadamente a los docentes en ciertos temas para elevar el nivel de eficiencia.

Por otro lado, en Lima, Palaco (2021) analizó el impacto que existe en la educación remota entre la evaluación formativa según respuesta de los docentes. En cuanto a su metodología fue descriptiva – correlacional, no experimental, teniendo como muestra 90 educadores de la red nueve UGEL tipo censal, utilizando dos cuestionarios, teniendo como resultado una relación significativa, moderada positiva entre las dos variables estudiadas. Concluyendo que para tener una mejor educación remota debe existir una mayor evaluación formativa docente.

Y por último en el ámbito local podemos mencionar a Chávez (2020), donde tuvo como propósito indicar la diferenciación en los niveles evaluativos en la enseñanza remota. En su metodología fue descriptivo - cuantitativo, comparativo, no experimental. Su muestra estuvo conformada por 34 educadores de una IE y 37 educadores de otra, teniendo como resultados se obtuvo un grado regular y bueno en cuanto a la evaluación formativa de los educadores de ambas instituciones educativas, con significancia alta menor de 0.05 con diferencia significativa concluyendo en la existencia de diferencias entre las dos variables estudiadas en ambas instituciones.

Así mismo, Alderete (2018) investigó el impacto que genera el clima social y las habilidades sociales con respecto a la educación online, fue una investigación correlacional, con una muestra de 206 educandos, a quienes se les suministró un cuestionario de habilidades sociales. Donde también Gonzáles (2018) investigó lo mismo que Alderete, pero en Trujillo, con una muestra de 54 educandos a quienes se les aplicó el mismo instrumento, con un Rho de 0.680 donde se concluye en ambas investigaciones una relación significativa – positiva entre ambas variables estudiadas en ambas investigaciones.

Por otro lado, Bancayán (2021), estudio un caso de comunicación en la educación online, teniendo como muestra a un niño con autismo. Aplicó la metodología cualitativa, no experimental- estudio de caso. Uso una ficha de entrevista que se le aplicó al niño conjuntamente con su madre, donde se tuvo como resultados limitaciones al comunicarse de forma verbal y no verbal, dificultando su relación con las personas cercanas a su entorno generando también mucho mayor complicación en la educación online.

Por último, mencionamos a Hidalgo (2020) estudio las diferentes competencias que debe tener el educador en la educación online, la metodología fue mixta – etnográfica, descriptiva, donde se tuvo en cuenta el buen desempeño de los educadores, utilizando el instrumento una matriz de evaluación a una muestra de 29 educadores de nivel primario, donde los resultados cuantitativos se muestran en porcentajes, teniendo en cuenta las competencias de los educadores para elaborar categorías establecidas, centrado en la estrategia del Minedu de estrategia en casa como educación online o remota.

Para aquellos lectores que son relativamente nuevos en el campo, Wedemeyer (1981) observó que las personas que trabajan dentro de estos programas separados, pero básicamente similares se perciben de algunas maneras diferentes de sus colegas en los otros programas, como si las etiquetas recientes representaran objetivos, métodos y programas educativos genuinamente diferentes (p.55).

En un número especial reciente de *Learning, Media and Technology*, Hillman et al. (2020) especularon que los sistemas educativos pueden volverse cada vez más basados en plataformas, especialmente aquellos sistemas que ya exhiben un alto grado de descentralización. La plataforma de la educación, en un contexto en

el que la escuela como institución ya se ha fragmentado, descentralizado y comercializado, argumentaron, ya está conduciendo a una situación con poca gobernanza estatal donde las plataformas técnicas dominantes se encuentran entre unas pocas los poderes centralizadores que unen a las escuelas como un sistema escolar nacional y las plataformas comerciales globales incorporadas a la educación pública corren el riesgo de desafiar la educación como un bien público (Hillman et al., 2020, 7-8).

Más allá de las simples estrategias de creación de mercado, se ha formado una serie de coaliciones y redes para promover formas de aprendizaje en línea como una respuesta a corto plazo a la pandemia y una ambición a largo plazo para sistemas educativos completos. La Coalición Mundial por la Educación anunciada por la UNESCO, por ejemplo, es una asociación internacional destinada a brindar ayuda a las naciones a movilizar recursos e implementar soluciones específicas e innovadoras para brindar educación a distancia, aprovechando enfoques de alta tecnología, baja tecnología y sin tecnología. Tanto para mitigar las interrupciones inmediatas causada por Covid-19 como para establecer enfoques para desarrollar sistemas educativos más abiertos y resilientes para el futuro (UNESCO, 2020).

Los estudios también respaldaron el hecho de que las clases en línea serán tan efectivas como las clases tradicionales si se diseñan adecuadamente (Nguyen, 2015). Por otro lado, un curso en línea eficaz depende de un contenido del curso bien estructurado, instructores bien preparados, tecnologías avanzadas y comentarios e instrucciones claras (Sun y Chen, 2016).

En el marco conceptual de este estudio, la educación de alta calidad es considerada uno de los 17 objetivos para el desarrollo sostenible, un pilar de la reducción de la pobreza, pero luego de la crisis de salud del Covid- 19, casi 1.600 millones de niños y jóvenes en todo el mundo abandonaron las escuelas debido al cierre temporal. De esta manera, la educación ha cambiado a nivel mundial en términos de transferencia de conocimiento y éxito en el aprendizaje, muestra diversas debilidades y desigualdades, intensifica la brecha digital luego del uso masivo de la modalidad de aprendizaje a distancia y utiliza entornos virtuales para el desempeño del aprendizaje; nos muestra la crisis de la salud como baluarte de la educación como política pública para transformar el mundo, y los países deben

comprometerse a ver la educación como un bien común (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020).

De esta manera, las tecnologías digitales se han convertido en un aspecto fundamental para la solución de los países para continuar el proceso de aprendizaje sin riesgo de contagio por la pandemia de Covid-19. El uso de aulas virtuales en modo de aprendizaje a distancia se está convirtiendo en la solución para la educación en línea para quienes tienen una conexión a internet y / o dispositivos de acceso. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, 6 niños, niñas y adolescentes viven en hogares sin acceso a internet, debido a diferencias en las clases económicas que exacerban las desigualdades en el acceso a la educación. Esta brecha se acentúa en las áreas rurales y urbanas, donde 67 hogares urbanos de la región están conectados a internet, mientras que en las áreas rurales solo el 23% tiene acceso a internet (Caribe, 2020, p. 3).

Por otro lado, García et al. (2015) creen que la educación a distancia, si bien se visualiza como una solución, también se enfrenta a limitaciones relacionadas con la interacción alumno-docente y los procesos de construcción de conocimiento involucrados en el rediseño de estrategias de aprendizaje se convierten en un desafío. De ahí la necesidad de recursos, apoyo, colaboración y habilidades adquiridas para el éxito del aprendizaje de los estudiantes para observar si la formación con la modalidad remota es efectiva y la nueva forma de evaluar el aprendizaje, así como la construcción de conocimiento.

En el caso peruano, también se encontraron debilidades en el aprendizaje continuo a distancia luego de la crisis de salud del coronavirus al inicio del año escolar. La respuesta rápida del Ministerio de Educación es la estrategia "Aprendo en casa", que posibilita la continuidad y calidad en la prestación de servicios educativos a ocho millones de jóvenes en edad escolar; pero esto también generó un desafío para implementar servicios educativos en infraestructura y servicios en aspectos tecnológicos; Según la Encuesta Nacional de Hogares del 2019, solo el 0,3% de la población en edad escolar tiene conexión a internet, frente al 59,7%. El 36% de los alumnos matriculados tiene acceso a internet en la educación inicial, el 32% en primaria y el 36,9% en secundaria (INEI, 2020a).

Sin embargo, el acceso a internet no es la única barrera que enfrentan los estudiantes en términos de resultados de aprendizaje, la brecha en contenidos,

desempeño docente y habilidades tecnológicas que, junto con la inestabilidad política del país y la ineficacia de las políticas públicas en Perú, han generado un sistema educativo mal diseñado. Para ello, el Ministerio de Educación ha adoptado la Política Nacional de Educación Superior y Técnico Productiva, en la que es importante cerrar la brecha justa en la calidad de la educación básica regular, ya que en Perú solo tres de cada diez estudiantes han completado educación básica, mucho menor en el comparado con los países vecinos Chile y Colombia. Por otro lado, la brecha de acceso en términos de cobertura de la educación secundaria se acentúa por las modalidades mixtas o distantes; dado que los logros de aprendizaje de los egresados de educación básica no superaron el umbral mínimo, con solo 18 estudiantes con un nivel satisfactorio en matemáticas y 15 estudiantes con una comprensión lectora satisfactoria. La educación 2016-2023 tiene como objetivo aumentar la igualdad de oportunidades y la calidad del aprendizaje y el talento de los niños y jóvenes facilitando el aprendizaje a través de la integración de tecnologías, proporcionando recursos físicos y digitales para lograr el aprendizaje y ampliando la cobertura de servicios educativos de calidad para la población marginada (Ministerio de Educación, 2020).

El progreso tecnológico ha llevado, por tanto, al abandono de los viejos métodos de enseñanza tradicionales y a nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje-pedagógicos y nuevos métodos de evaluación, lo que ha llevado a un rediseño de los planes de estudio y al uso de redes de comunicación que conducen a la eliminación de barreras físicas y facilitar el proceso de aprendizaje al recurrir a la percepción o satisfacción del alumno como barómetro que conduce a la mejora de la calidad del docente y de los métodos de evaluación y técnicas de enseñanza, siendo el alumno el elemento clave en la valoración de la calidad de la educación que se ofrece es un producto de percepciones, expectativas y necesidades que permite determinar el grado de satisfacción de los estudiantes (Aguilar et al., 2019).

Asimismo, Gros (2011) señala que la educación a distancia requiere de un modelo educativo basado en el alumno, siendo el rol del docente el pilar en el diseño formativo para el diseño de espacios y situaciones de aprendizaje en entornos virtuales. Estos incluyen elementos claves como recursos de aprendizaje, colaboración y apoyo: recursos de aprendizaje, el enfoque del profesor está en los recursos de aprendizaje, que comprenden los materiales didácticos que permiten

la colaboración en el aprendizaje; así como otros tipos de documentos y herramientas. El campus virtual es un recurso para el éxito del aprendizaje, ya que incluye el acceso al contenido virtual y el aula virtual donde el profesor y el alumno interactúan; así como otros recursos. La colaboración, la interacción profesor-alumno genera procesos de comunicación y aprendizaje colaborativo para una acción común que gestiona información y recursos, así como el desarrollo de argumentaciones y juicios con pensamiento crítico. De esta forma, la construcción colaborativa está en constante construcción y gestión por parte del docente-alumno, lo que le permite comprender la forma en que es el alumno virtual y los lineamientos para la gestión del tiempo, preparación de tareas y logro de aprendizajes. El acompañamiento: Utilizando la experiencia de su pedagogía, el docente se concentra en servir como poste indicador y ayuda de orientación en el proceso de aprendizaje para lograr las metas de enseñanza y aprendizaje, en contribuir al diseño de contenidos virtuales, interacción y trabajo continuo, y para la sostenibilidad de aprendizaje.

Por otro lado, Melgarejo (1994) considera la percepción como el proceso cognitivo de reconocer, interpretar y formar juicios de valor en torno a las sensaciones adquiridas en el entorno físico y social. De esta forma se enfatiza el reconocimiento de las vivencias cotidianas a partir de las vivencias y conocimientos adquiridos en el transcurso de la vida. De esta manera entender la percepción como la calidad de la formación impartida con el fin de utilizar elementos analíticos para evaluar la realidad.

Por otro lado, se cree que la calidad de la educación sustenta la teoría de una organización competitiva y la percepción de los estudiantes hoy se convierte en un indicador clave para el logro de una calidad óptima de los servicios educativos brindados y su transmisión hoy en el contexto de modo remoto en caso de problemas de conectividad y los recursos tecnológicos que permitan el acceso al aula virtual y su contenido. Por tanto, no podemos imaginar la calidad si no contamos con instalaciones e infraestructura tecnológica, servicios de apoyo, un entorno solidario y tecnologías de la información y la comunicación (Botello et al., 2015).

Asimismo, Marciniak y Sallán (2018) señalan que, en la calidad de la educación virtual, se trata de instalaciones e infraestructura, servicios de apoyo,

ambiente propicio y tecnologías de la información y la comunicación, que son los componentes que garantizan la calidad de la educación en general y los elementos básicos para que una educación a distancia o virtual brinde una modalidad óptima.

De esta manera, la satisfacción se convierte en un elemento central en la evaluación de la percepción de la calidad con base en la eficiencia de los servicios académicos y administrativos, evaluando el grado de congruencia entre las expectativas de los estudiantes y los resultados alcanzados en el proceso de aprendizaje para lograr un desempeño óptimo de los contenidos, organización y construcción de conocimiento mediante el uso de tecnologías de la información en la función docente (Espinosa et al. 2018).

Los docentes consideran importante el desarrollo de habilidades digitales para lograr un óptimo desempeño de los contenidos, organización y construcción del conocimiento mediante el uso de las tecnologías de la información en la función docente (Espinosa et al., 2018). Para Aguilar y Ruiz (2012), el uso de entornos virtuales por parte del profesorado requiere de habilidades digitales, nuevas herramientas didácticas y el uso intensivo de tecnologías para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que sirven para preparar contenidos, utilizar datos, bibliotecas virtuales, tareas de revisión, formación del profesorado y muchos otros requisitos que se adaptan a las necesidades de los estudiantes.

Toro y Rama (2013) consideran que se rebaja el nuevo paradigma de integración de tecnologías en la modalidad virtual, se enfoca en la transformación e innovación de herramientas pedagógicas y el modelo educativo que las tecnologías de la información y la comunicación se convierten en una herramienta clave para el desarrollo de las tecnologías sin contacto. Ambientes de aprendizaje que articulan elementos pedagógicos, curriculares y didácticos, entre otros; sufren importantes cambios en el paradigma tradicional de la enseñanza pedagógica.

El Ministerio de Educación (2015) exige, en relación al buen desempeño docente, dominio, desempeño y habilidades para el aprendizaje de los estudiantes; de ahí la necesidad de habilidades y destrezas de aprendizaje, gestión de contenidos, motivación de los estudiantes y la aplicación de estrategias metodológicas y evaluativas que permitan un aprendizaje efectivo desde una perspectiva de calidad.

Álvarez et al. (2015) sugieren que la satisfacción de los estudiantes está influenciada por la calidad de los docentes y su enseñanza; Así, las estrategias pedagógicas en el contexto virtual han volcado las competencias para la formación académica por estrategias pedagógicas que no solo se basan en el conocimiento; pero son necesarias habilidades individuales que permitan una comunicación ágil en el entorno virtual.

Como lo expresaron Jarke y Breiter (2019) el sector de la educación es uno de los dominios más notorios afectados por la ratificación, porque transforma no solo las formas en que se organizan la enseñanza y el aprendizaje' y genera expectativas sobre 'mayor transparencia, rendición de cuentas, orientación al servicio y participación cívica, sino también miedos asociados con respecto a la vigilancia y el control, los problemas de privacidad, las relaciones de poder y las (nuevas) desigualdades " (Jarke y Breiter 2019, 1).

A medida que la educación virtual se generaliza, particularmente considerando la reciente pandemia de COVID-19, los estudios que evalúan el impacto de las estrategias de enseñanza en línea son vitales (Dharamsi et al., 2022). En el análisis de la percepción de los docentes respecto al uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje los principales problemas que enfrentaron fueron la conectividad, la actitud de los estudiantes y la asistencia de los estudiantes a las sesiones de clase (Zamora et al., 2022). La educación a distancia es posible en nuestros días y muchas instituciones están dispuestas a ofrecer este servicio adicional que permite el acceso a la formación a múltiples usuarios (Rodríguez, 2021).

Derivado de la crisis del COVID-19, el uso de la tecnología y la virtualización del proceso fue la única posibilidad de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje (Alam, 2021). En el aprendizaje virtual, el docente es capaz de responder consultas sobre temas tecnológicos, andragógicos y pedagógicos, y en la medida que se avance, la autoevaluación y reflexión docente generará nuevos enfoques para la virtualización de los procesos académicos (Boström et al., 2021). Se realizaron muchos estudios sobre el uso de plataformas virtuales, particularmente la plataforma Moodle (Srinivasan, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

Tipo básica puesto que se sustentó en la base teórica de la variable. Por otro lado, es de enfoque cuantitativo, en este contexto para Hernández et al. (2014) en este enfoque no se pueden eludir pasos puesto que se debe respetar con rigurosidad el orden de este; así mismo se recolectaron datos numéricos que ayudan a evaluar la variable en estudio a través de un análisis descriptivo e inferencial. En este sentido, esta investigación utilizó el enfoque cuantitativo porque información recolectada se organizó de manera rigurosa para su procesamiento estadístico y su presentación a través de gráficos y tablas que hagan más fácil su entendimiento.

Es de tipo descriptiva puesto que buscó determinar las características de un objeto o problema motivo del estudio con el objetivo de conocer cuál es su comportamiento. En ese sentido esta investigación buscó describir la percepción de los educandos sobre la educación remota en una institución educativa pública secundaria de Choco.

Diseño de investigación

No experimental transversal porque la variable en estudio no ha sido manipulada ni modificada al antojo del investigador sino más bien estudiada en su propia naturaleza y en un momento determinado del tiempo. En ese sentido, Hernández y Mendoza (2018) precisaron no hay manipulación de la variable, midiéndola como se encuentra en un determinado momento. Su esquema es:

M ----- > O

M: Muestra

O: Información recogida

3.2. Variables y operacionalización

Educación remota

Definición conceptual

Según el Ministerio de Educación, la educación remota es un servicio educativo flexible donde el educador utilizando las herramientas de comunicación y las tecnologías realiza actividades educativas desde su residencia o habitación aislada (Ministerio de educación, 2020).

Definición operacional

El instrumento para medir la educación remota evaluó los recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias adquiridas.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población fue de 144 educandos de la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Dentro de los criterios de inclusión se consideró a los estudiantes tanto hombres como mujeres que estudian en dicha entidad escolar. Para los criterios de exclusión se consideró a los estudiantes que no están matriculados en esta entidad educativa en el presente año.

La muestra para este estudio será igual a 30 educandos de la I.E. Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. El muestreo realizado fue no probabilístico a conveniencia, dependido de la apertura de los estudiantes a querer participar en el estudio. La unidad de análisis para este estudio fue los educandos de la I.E. Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta. López y Fachelli (2015) señalan que la encuesta es una técnica que recolecta un rango de datos para ser analizados estadísticamente para obtener los resultados planeados. En este estudio se utilizó la encuesta para recolectar la información necesaria para que esta información sea procesada en SPSS 24 y en Excel 2013, una vez recolectada la información en este software estadístico y analizada con los resultados obtenidos, la interpretación

conduce a un correspondiente análisis y también a una discusión de los resultados, lo que nos permitió formular las conclusiones y recomendaciones en base a los objetivos previamente establecidos en el estudio, que son el motivo de la realización del estudio. En este estudio la técnica de la encuesta se usó para diagnosticar la percepción de educandos sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

El instrumento para medir la educación remota se tomó del desarrollado por Soto (2020) el cual se aplicó a la muestra de estudio. Este instrumento consta de 30 ítems en escala de Likert de 1 al 5. Asimismo, la autora validó el constructo por juicio de expertos y determinó una confiabilidad de 0.93, lo cual garantiza un instrumento válido y altamente confiable para ser usado en esta investigación (ver Anexo 3).

3.5. Procedimientos

En este estudio, se coordinó con el director de la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura, para contar con las facilidades para aplicar virtualmente la encuesta sobre la percepción de los educandos sobre la educación a distancia en dicha entidad educativa. Una vez recopilada la información, se procesó mediante el programa estadístico IBM SPSS 24.0 con el fin de obtener resultados y tablas estadísticas de la encuesta. Finalmente, se discutió los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

La información recolectada de las encuestas, se procedió a insertarla en la base de datos del programa estadístico IBM SPSS 24, donde nos permitió tener los resultados para cumplir con los objetivos marcados. El análisis se realizó a nivel descriptivo, que prevé la presentación de tablas con indicadores de frecuencia absoluta y porcentual.

3.7. Aspectos éticos

Se aplicaron los principios éticos de González et al. (2005), que son: confidencialidad de los informantes, la identidad de los estudiantes se mantendrá confidencial durante el estudio y su finalización; la veracidad de los datos, toda la

información presentada en esta encuesta será verdadera, ya que ni los datos ni la información serán falsificados; uso de datos, la información recopilada se utilizó únicamente con fines estrictamente académicos; validez científica, este estudio siguió rigurosamente el método científico, citó correctamente cualquier referencia con la metodología APA versión 7.0; Consentimiento informado de la institución educativa, la entidad educativa fue informada del estudio y dio su consentimiento para realizar este estudio; y el consentimiento informado de los participantes, los participantes de este estudio fueron informados del propósito del estudio, la confidencialidad de sus nombres y los datos que brindan.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1

Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

Tabla 1

Nivel de la dimensión recursos de aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	26,7
Medio	16	53,3
Alto	6	20,0
Total	30	100,0

Nota. Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión recursos de aprendizaje en la educación remota, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 53.33% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 20% considera un nivel alto.

Tabla 2

Frecuencias por pregunta: dimensión recursos de aprendizaje

	P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nada satisfecho	30	100%	30	100%	30	100%	0	0%	0	0%	0	0%	7	23%
Poco satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	23	77%
Normal	0	0%	0	0%	0	0%	17	57%	13	43%	11	37%	0	0%
Satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	13	43%	17	57%	19	63%	0	0%
Muy satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

Nota. Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión recursos de aprendizaje se puede apreciar que los estudiantes en un 100% no se encuentran satisfechos en cuanto al acceso a bibliotecas virtuales, al uso de foros de debate,

al acceso al aula virtual, asimismo a que no se les tomen prácticas calificadas. Por otro lado, se encuentran satisfechos o lo ven como algo normal el uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) en clase, recibir material de retroalimentación y que el curso que reciben esté bien estructurado.

Objetivo específico 2

Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

Tabla 3

Nivel de la dimensión acompañamiento virtual

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	26,7
Medio	18	60,0
Alto	4	13,3
Total	30	100,0

Nota. Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión acompañamiento virtual en la educación remota, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 60% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 13.33% considera un nivel alto.

Tabla 4

Frecuencias por pregunta: dimensión acompañamiento virtual

	P8		P9		P10		P11		P12		P13		P14		P15	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nada satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Poco satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Normal	0	0%	8	27%	16	53%	7	23%	11	37%	13	43%	11	37%	0	0%
Satisfecho	11	37%	22	73%	14	47%	23	77%	19	63%	17	57%	19	63%	4	13%
Muy satisfecho	19	63%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	26	87%
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

Nota. Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión acompañamiento virtual se puede apreciar que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran satisfechos con la orientación que les brinda el docente, la resolución oportuna a sus consultas, la retroalimentación personalizada, el registro de sus participaciones en clase, la evaluación del cumplimiento de sus actividades; así también con respecto a que el docente identifica en sus estudiantes sus fortalezas y debilidades, y la flexibilidad que se tiene con el uso de medios de consulta y presentación de actividades.

Objetivo específico 3

Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

Tabla 5

Nivel de la dimensión aprendizaje colaborativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	30,0
Medio	18	60,0
Alto	3	10,0
Total	30	100,0

Nota. Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión aprendizaje colaborativo en la educación remota, el 30% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 60% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 10% considera un nivel alto.

Tabla 6*Frecuencias por pregunta: dimensión aprendizaje colaborativo*

	P16		P17		P18		P19		P20		P21		P22	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nada satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Poco satisfecho	0	0%	0	0%	15	50%	0	0%	23	77%	0	0%	0	0%
Normal	22	73%	30	100%	15	50%	10	33%	7	23%	0	0%	25	83%
Satisfecho	8	27%	0	0%	0	0%	20	67%	0	0%	19	63%	5	17%
Muy satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	37%	0	0%
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

Nota. Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión aprendizaje colaborativo se puede apreciar que los estudiantes en su gran mayoría no se encuentran satisfechos con sus aportes para el desarrollo de actividades del curso y con el intercambio información que realizan con sus compañeros para enriquecer su aprendizaje. Sin embargo, se encuentran satisfechos con la opinión que pueden dar sobre las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso y el rol que asumen como participante del equipo con responsabilidad y perseverancia.

Objetivo específico 4

Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

Tabla 7*Nivel de la dimensión competencias adquiridas*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	16,7
Medio	21	70,0
Alto	4	13,3
Total	30	100,0

Nota. Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión competencias adquiridas en la educación remota, el 16.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 70% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 13.33% considera un nivel alto.

Tabla 8

Frecuencias por pregunta: dimensión competencias adquiridas

	P23		P24		P25		P26		P27		P28		P29		P30	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nada satisfecho	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Poco satisfecho	0	0%	4	13%	24	80%	6	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Normal	0	0%	26	87%	6	20%	24	80%	24	80%	20	67%	0	0%	0	0%
Satisfecho	9	30%	0	0%	0	0%	0	0%	6	20%	10	33%	4	13%	15	50%
Muy satisfecho	21	70%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	26	87%	15	50%
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

Nota. Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión competencias adquiridas se puede apreciar que los estudiantes no se encuentran satisfechos con la forma en que utilizan las herramientas de aprendizaje en línea. Por otro lado, se encuentran satisfechos con el horario que han creado para cumplir con sus actividades y que no tienen dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso, asimismo mantener una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.

Tabla 9

Nivel de la variable educación remota

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	26,7
Medio	17	56,7
Alto	5	16,7
Total	30	100,0

Nota. Cuestionario aplicado.

Tabla 10*Nivel de las dimensiones de la variable educación remota*

Nivel	Recursos de aprendizaje		Acompañamiento virtual		Aprendizaje colaborativo		Competencias adquiridas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	8	27%	8	27%	9	30%	5	17%
Medio	16	53%	18	60%	18	60%	21	70%
Alto	6	20%	4	13%	3	10%	4	13%
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

Nota. Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la variable educación remota, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 56.67% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 16.67% considera un nivel alto. Asimismo, se puede verificar que en todas las dimensiones de dicha variable el valor predominante es el valor de nivel medio en las cuatro dimensiones analizadas.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura, se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión recursos de aprendizaje en la educación remota, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 53.33% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 20% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión recursos de aprendizaje se puede apreciar que los estudiantes en un 100% no se encuentran satisfechos en cuanto al acceso a bibliotecas virtuales, al uso de foros de debate, al acceso al aula virtual, asimismo a que no se les tomen prácticas calificadas. Por otro lado, se encuentran satisfechos o lo ven como algo normal el uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) en clase, recibir material de retroalimentación y que el curso que reciben esté bien estructurado.

En esa misma línea, Muthuprasad et al. (2021) evaluaron las preferencias de los alumnos hacia el e-learning y los diferentes atributos de los cursos en línea, información útil para diseñar un entorno de aprendizaje en línea eficaz. Los resultados indican que la mayoría de los alumnos están con la disposición a tomar clases en línea durante el Covid-19; en este sentido prefieren usar celulares y gustan de lecciones grabadas con cuestionarios al final de cada lección. Los alumnos encuentran la conveniencia y la flexibilidad de los cursos en línea como una opción atractiva.

Por otro lado, Álvarez (2020) en su artículo analiza las experiencias vividas de cinco estudiantes que de repente se vieron inmersos en un contexto de aprendizaje remoto en medio de la amenaza de Covid-19. En este estudio se revelaron cuatro temas: acceso deficiente o nulo a internet, limitaciones financieras, falta de dispositivos tecnológicos y apoyo afectivo o emocional. Curiosamente, los hallazgos mostraron que aprender a distancia en estos tiempos difíciles es un desafío porque, además de los problemas existentes sobre el acceso y la asequibilidad, las preocupaciones emergentes sobre la estabilidad financiera y el apoyo afectivo contribuyeron a la interrupción del compromiso de aprendizaje. Además, exponer a los alumnos culturalmente cara a cara en el contexto puede

ejercer una presión adicional en el aprendizaje. Sin embargo, la necesidad de escuchar las experiencias vividas de los estudiantes proporcionará un oído para ser escuchado y una voz para construir una pedagogía de comprensión sobre su viaje de aprendizaje en este momento de crisis pandémica.

En un número especial reciente de *Learning, Media and Technology*, Hillman et al. (2020) especularon que los sistemas educativos pueden volverse cada vez más basados en plataformas, especialmente aquellos sistemas que ya exhiben un alto grado de descentralización. La plataforma de la educación, en un contexto en el que la escuela como institución ya se ha fragmentado, descentralizado y comercializado, argumentaron, ya está conduciendo a una situación con poca gobernanza estatal donde las plataformas técnicas dominantes se encuentran entre unas pocas los poderes centralizadores que unen a las escuelas como un sistema escolar nacional y las plataformas comerciales globales incorporadas a la educación pública corren el riesgo de desafiar la educación como un bien público (Hillman et al., 2020, 7-8).

De esta manera, las tecnologías digitales se han convertido en un aspecto fundamental para la solución de los países para continuar el proceso de aprendizaje sin riesgo de contagio por la pandemia de Covid-19. El uso de aulas virtuales en modo de aprendizaje a distancia se está convirtiendo en la solución para la educación en línea para quienes tienen una conexión a internet y / o dispositivos de acceso. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, 6 niños, niñas y adolescentes viven en hogares sin acceso a internet, debido a diferencias en las clases económicas que exacerban las desigualdades en el acceso a la educación. Esta brecha se acentúa en las áreas rurales y urbanas, donde 67 hogares urbanos de la región están conectados a internet, mientras que en las áreas rurales solo el 23% tiene acceso a internet (Caribe, 2020, p. 3).

Los recursos de aprendizaje, el enfoque del profesor está en los recursos de aprendizaje, que comprenden los materiales didácticos que permiten la colaboración en el aprendizaje; así como otros tipos de documentos y herramientas. El campus virtual es un recurso para el éxito del aprendizaje, ya que incluye el acceso al contenido virtual y el aula virtual donde el profesor y el alumno interactúan; así como otros recursos (Gros, 2011).

En cuanto al segundo objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión acompañamiento virtual en la educación remota, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 60% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 13.33% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión acompañamiento virtual se puede apreciar que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran satisfechos con la orientación que les brinda el docente, la resolución oportuna a sus consultas, la retroalimentación personalizada, el registro de sus participaciones en clase, la evaluación del cumplimiento de sus actividades; así también con respecto a que el docente identifica en sus estudiantes sus fortalezas y debilidades, y la flexibilidad que se tiene con el uso de medios de consulta y presentación de actividades.

En esa misma línea, Nesenbergs (2021) mostraron cómo las tecnologías de realidad virtual y aumentada son aplicables e impactan el aprendizaje remoto. Impactan en el desempeño y la participación de los estudiantes en todas las etapas de la educación, desde la preparación del curso hasta la evaluación y calificación de los estudiantes. Por otro lado, Huamán (2021) indicó los retos que tiene la educación online en el desempeño de los docentes de nivel secundaria en tiempo de Covid-19. Concluyendo que existe complejidad en el trabajo docente debido a cambio repentino y brusco de cómo se venía desarrollando las clases presenciales, así mismo los docentes indicaron que la educación online tiene cierta conceptualización donde se hace uso de la tecnología mediante clases asíncronas como síncronas y en cuanto al desempeño de los docentes está asociado a sus competencias digitales, teniendo poco conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas, afectando su estado socioemocional donde enfrentaron ansiedad, estrés y preocupación con pensamientos negativos.

Así también, Villagaray (2021) analizó la educación remota y las características de la gestión en pedagogía de los docentes, teniendo como resultados que los docentes que tienen una mayor eficiencia en la gestión pedagógica son aquellos con adecuada planificación y que logran el cumplimiento de la sesión de clase de manera adecuada en el tiempo previsto. Concluyendo que

para los docentes analizados dicha planificación no es eficiente ni efectiva en su realización, es por ello que se debe capacitar adecuadamente a los docentes en ciertos temas para elevar el nivel de eficiencia y mejoren en su acompañamiento de los estudiantes en los entornos virtuales.

El acompañamiento: utilizando la experiencia de su pedagogía, el docente se concentra en servir como poste indicador y ayuda de orientación en el proceso de aprendizaje para lograr las metas de enseñanza y aprendizaje, en contribuir al diseño de contenidos virtuales, interacción y trabajo continuo, y para la sostenibilidad de aprendizaje (Gros, 2011).

En cuanto al tercer objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión aprendizaje colaborativo en la educación remota, el 30% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 60% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 10% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión aprendizaje colaborativo se puede apreciar que los estudiantes en su gran mayoría no se encuentran satisfechos con sus aportes para el desarrollo de actividades del curso y con el intercambio información que realizan con sus compañeros para enriquecer su aprendizaje. Sin embargo, se encuentran satisfechos con la opinión que pueden dar sobre las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso y el rol que asumen como participante del equipo con responsabilidad y perseverancia.

En esa misma línea, Ruthberg (2020) indicó que la innovación en la educación ha facilitado modalidades alternativas para la adquisición de conocimientos y la evaluación de los estudiantes. Dicho desarrollo curricular ha facilitado una colaboración multiinstitucional que es novedosa en la educación. Se espera que este modelo incorpore múltiples estrategias de educación a distancia pueda utilizarse como base para una mayor innovación dirigida a desarrollar a los estudiantes del mañana, con importantes implicaciones en el avance de la educación. Por otro lado, Ramírez (2021) analizaron las habilidades sociales desarrolladas por estudiantes teniendo en cuenta la educación remota en tiempos

de pandemia, resaltando una buena similitud en las habilidades sociales de ambas instituciones secundarias.

Por otro lado, Bancayán (2021) estudio un caso de comunicación en la educación online, donde se tuvo como resultados limitaciones al comunicarse de forma verbal y no verbal, dificultando su relación con las personas cercanas a su entorno generando también mucho mayor complicación en la educación online. Actualmente se están produciendo grandes transformaciones en las prácticas y paradigmas de aprendizaje. En la actualidad, el continuo aumento de internet y las tecnologías relacionadas ha llevado a la introducción de nuevos enfoques pedagógicos basados en la sensación de tiempo y espacio en el uso del conocimiento. En el ámbito del e-learning, los instructores astutos buscan una combinación adecuada de tecnologías y metodologías de enseñanza innovadoras para mejorar la eficacia de la instrucción.

Más allá de las simples estrategias de creación de mercado, se ha formado una serie de coaliciones y redes para promover formas de aprendizaje en línea como una respuesta a corto plazo a la pandemia y una ambición a largo plazo para sistemas educativos completos. La Coalición Mundial por la Educación anunciada por la UNESCO, por ejemplo, es una asociación internacional destinada a brindar ayuda a las naciones a movilizar recursos e implementar soluciones específicas e innovadoras para brindar educación a distancia, aprovechando enfoques de alta tecnología, baja tecnología y sin tecnología. Tanto para mitigar las interrupciones inmediatas causada por Covid-19 como para establecer enfoques para desarrollar sistemas educativos más abiertos y resilientes para el futuro (UNESCO, 2020).

La colaboración, la interacción profesor-alumno genera procesos de comunicación y aprendizaje colaborativo para una acción común que gestiona información y recursos, así como el desarrollo de argumentaciones y juicios con pensamiento crítico. De esta forma, la construcción colaborativa está en constante construcción y gestión por parte del docente-alumno, lo que le permite comprender la forma en que es el alumno virtual y los lineamientos para la gestión del tiempo, preparación de tareas y logro de aprendizajes (Gross, 2011).

En cuanto al cuarto objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura. Se puede

apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la dimensión competencias adquiridas en la educación remota, el 16.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 70% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 13.33% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión competencias adquiridas se puede apreciar que los estudiantes no se encuentran satisfechos con la forma en que utilizan las herramientas de aprendizaje en línea. Por otro lado, se encuentran satisfechos con el horario que han creado para cumplir con sus actividades y que no tienen dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso, asimismo mantener una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.

Se puede apreciar que la percepción de los estudiantes en cuanto al nivel de la variable educación remota, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 56.67% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 16.67% considera un nivel alto. Asimismo, se puede verificar que en todas las dimensiones de dicha variable el valor predominante es el valor de nivel medio en las cuatro dimensiones analizadas.

En esa misma línea, Bond (2020) en su artículo sobre la enseñanza y el aprendizaje durante la pandemia Covid-19, en el que enfatizan en proporcionar más fondos para el desarrollo profesional y el equipamiento, priorizar la equidad, diseñar actividades colaborativas y utilizar una combinación de tecnología sincrónica y asincrónica para el desarrollo de las competencias de los estudiantes en la educación remota.

Por otro lado, Bhaumik y Priyadarshini (2020) encontraron que el acceso al aprendizaje en línea y la carga en línea para los estudiantes eran altos. El estudio también reveló que solo el 35,2% de los estudiantes encontraron que las clases en línea eran tan efectivas como las clases presenciales. Se encontró que faltaba la impartición de aprendizaje en línea por parte de los profesores y las habilidades digitales de los alumnos. El estudio concluye que la pedagogía en línea y las capacidades digitales de educadores y estudiantes deben mejorarse para un posible camino futuro. Los estudios también respaldaron el hecho de que las clases en línea serán tan efectivas como las clases tradicionales si se diseñan adecuadamente (Nguyen, 2015). Por otro lado, un curso en línea eficaz depende

de un contenido del curso bien estructurado, instructores bien preparados, tecnologías avanzadas y comentarios e instrucciones claras (Sun y Chen, 2016).

VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al primer objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, un 53.33% en un nivel medio, el 20% en un nivel alto. Los estudiantes están insatisfechos en cuanto al acceso a bibliotecas virtuales, el uso de foros de debate, el acceso al aula virtual, y que no se les tomen prácticas calificadas. Ven como algo normal el uso de recursos didácticos, recibir material de retroalimentación y que los cursos estén bien estructurados.
2. En cuanto al segundo objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, el 26.67% la ubican en un nivel bajo, un 60% en nivel medio, el 13.33% en un nivel alto. Los estudiantes están satisfechos con la orientación que les brinda el docente, la resolución oportuna a sus consultas, la retroalimentación personalizada, el registro de sus participaciones en clase y la evaluación del cumplimiento de sus actividades.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, el 30% la ubican en un nivel bajo, un 60% en un nivel medio, el 10% en nivel alto. Los estudiantes en su gran mayoría se encuentran insatisfechos con sus aportes para el desarrollo de actividades del curso y con el intercambio información que realizan con sus compañeros para enriquecer su aprendizaje.
4. En cuanto al cuarto objetivo específico, describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, el 16.67% la ubican en un nivel bajo, un 70% en un nivel medio, el 13.33% en un nivel alto. Los estudiantes están insatisfechos con la forma en que utilizan las herramientas de aprendizaje en línea.

VII. RECOMENDACIONES

1. Gestionar el acceso a bibliotecas virtuales de universidades locales para que los estudiantes pueden buscar información sobre temas de su interés. Generar foros de debate en Facebook o WhatsApp para complementar el aprendizaje del aula virtual. Elaborar el cronograma de prácticas calificadas y de los temas que entrarán en dichas prácticas para que el estudiante y su familia se preparen adecuadamente. Seguir implementando recursos didácticos como videos, archivos, pdf. Finalmente estructurar los cursos orientándolos al entorno virtual promoviendo el autoaprendizaje de los estudiantes.
2. Elaborar un plan de retroalimentación personalizado para los estudiantes en el entorno virtual, con la finalidad de brindar una orientación oportuna. Generar un registro donde el educador pueda registrar las participaciones individuales y grupales de los educandos en clase. Informar constantemente al educando y sus padres sobre el cumplimiento de las actividades programadas en las asignaturas dictadas. Identificar las potencialidades y debilidades de los educandos a fin de poder programar adecuadamente las competencias y capacidades a lograr en la sesión de clase.
3. Generar actividades grupales en las sesiones de clase de tal manera que los estudiantes puedan aportar e intercambiar información con sus compañeros de esa manera enriquecer el aprendizaje enfatizando en la responsabilidad y la perseverancia. Recibir por parte de los educandos opiniones constantes sobre el uso que le dan a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.
4. Evaluar constantemente el uso de las herramientas de aprendizaje en línea. Fomentar en los educandos la planificación que deben realizar para lograr sus aprendizajes fuera del horario de clase. Crear un ambiente donde los estudiantes y el docente puedan transmitir en todo momento una actitud positiva a pesar de las limitaciones de la educación en línea.

REFERENCIAS

- Aguilar, G., & Ruiz, M. (2012). Digital competences and teaching: An experience based on university practices. *Innovación educativa*, 12(59), 121-141. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732012000200009
- Aguilar, W., Fuentes, M., Justo, A., y Rivera, R. (2019). Percepción de los Estudiantes acerca de la Modalidad Semipresencial en la Enseñanza de las Ciencias Básicas de la Ingeniería. Un Estudio de Caso Universitario. *Formación universitaria*, 12(3), 15-26. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000300015>
- Alam, G. (2021). Does online technology provide sustainable HE or aggravate diploma disease? Evidence from Bangladesh—a comparison of conditions before and during COVID-19. *Technology in Society*, 66, 101677. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101677>
- Alderete Campos, N. (2018). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria Carabayllo, 2017* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22043>
- Alvarez, A. (2020). The phenomenon of learning at a distance through emergency remote teaching amidst the pandemic crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 144-153. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3881529>
- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2015). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 13(2). <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2788>
- Anderson, J. (2020). *The coronavirus pandemic is reshaping education*. <https://qz.com/1826369/how-coronavirus-is-changing-education/>
- Bancayán Martínez, L.C. (2021) *Problemas de comunicación en un niño con autismo en el contexto de la educación remota: Un estudio de caso* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57299>

- Bhaumik, R., & Priyadarshini, A. (2020). E-readiness of senior secondary school learners to online learning transition amid COVID-19 lockdown. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 244-256. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3891822>
- Bignoux, S., y Sund, K. (2018). Tutoring executives online: What drives perceived quality? *Behaviour & Information Technology*, 37 (7), 703-713. <http://dx.doi.org/10.1080/0144929X.2018.1474254>
- Bond, M. (2020). Schools and emergency remote education during the COVID-19 pandemic: A living rapid systematic review. *Asian Journal of Distance Education*, 15(2), 191-247. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1285336>
- Boström, L., Collén, C., Damber, U., & Gidlund, U. (2021). A Rapid Transition from Campus to Emergent Distant Education; Effects on Students' Study Strategies in Higher Education. *Education Sciences*, 11(11), 721.. <https://doi.org/10.3390/educsci11110721>
- Botello, J., Salinas, M., y Pérez, E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos Brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2788>
- Caribe, C. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45938-universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-efectos-covid-19>
- Chávez Chávez, G.E. (2020). *Evaluación formativa en la educación virtual de dos Instituciones Educativas, Huaral 2020* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52939>
- Dharamsi, M., Bastian, D., Balsiger, H., Cramer, J., & Belmares, R. (2022). Efficacy of Video-Based Forearm Anatomy Model Instruction for a Virtual Education Environment. *Journal of medical education and curricular development*, 9. <https://doi.org/10.1177/23821205211063287>
- Espinosa, M.; Porlán, I.; y Sánchez, F. (2018). Competencia digital: Una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 56. <https://revistas.um.es/red/article/view/321591>

- García, F., Fonseca, G. & Concha, G. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Rev. Actual. Investig. Educ.*, 15 (3), 404-429. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- González Rodríguez, J.L. (2018). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2018* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34750>
- González, D., Rodríguez, H., & Berro, G. (2005). Consentimiento informado: análisis crítico de su aplicación en un servicio quirúrgico. *Revista Médica del Uruguay*, 21(4), 291-297. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-03902005000400005&script=sci_arttext&tlng=en
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI. Editorial UOC
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Selección de la muestra. En Metodología de la investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill.
- Hidalgo, L. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, 1(1), 249-270. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.61>
- Hillman, T., Rensfeldt, A. B., & Ivarsson, J. (2020). Brave new platforms: a possible platform future for highly decentralised schooling. *Learning, Media and Technology*, 45(1), 7-16. <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1683748>
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i7.206>
- Huamán, L. (2021). *Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria en el distrito de Huancavelica en tiempos de Covid-19* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55731>
- INEI. (2020a). *Perú: Condiciones de vida de la población en riesgo frente a la pandemia del COVID-19*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1745/libro.pdf

- INEI. (2020b). Perú: *Indicadores de Educación por Departamentos, 2009-2019*, https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1751/libro.pdf
- Jarke, J. & Breiter, A. (2019) Editorial: the datafication of education. *Learning, Media and Technology*, 44 (1), 1-6, DOI: 10.1080/17439884.2019.1573833
- López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona*. <http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>
- Marciniak, R., & Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1), 217–238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Melgarejo, L. (1994). Sobre el concepto de percepción, *Alteridades*, 4(8), 47–53.
- Ministerio de Educación. (2015). *Marco del buen desempeño docente*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Política Nacional de Educación Superior y Técnico- Productiva*.
- Muthuprasad, T.; Aiswarya, S; Aditya, K; Jha, G. (2021). Students' perception and preference for online education in India during COVID -19 pandemic. *Social Sciences & Humanities Open*, 3(1). <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100101>
- Nesenbergs, K., Abolins, V., Ormanis, J., & Mednis, A. (2021). Use of augmented and Virtual Reality in remote higher education: A systematic umbrella review. *Education Sciences*, 11(1), 8. <https://doi.org/10.3390/educsci11010008>
- Nguyen, T. (2015). The Effectiveness of Online Learning: Beyond No Significant Difference and Future Horizons. *Journal of Online Learning and Teaching*, 11, 309-319. https://jolt.merlot.org/Vol11no2/Nguyen_0615.pdf

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en un mundo tras la COVID: nueve ideas para la acción pública*. UNESCO. Biblioteca Digital. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717_spa
- Ortiz Justo, A.F. (2021). *La resiliencia en estudiantes universitarios Awajún - Rioja, frente a la educación remota, en tiempos de Covid, 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68491>
- Palaco Vilca, A.Y. (2021) *Evaluación formativa y educación remota en docentes de las instituciones educativas de la red 9 UGEL 06 Ate 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67336>
- Ramírez Ascona, G.P. (2021). *Habilidades sociales en la educación remota en estudiantes de 5to de secundaria, Provincia de Chincha Región Ica – 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69490>
- Rodríguez, G. (2021). Coping with COVID-19 in Mexico: Actions for educational inclusion. *Communications of the Association for Information Systems*, 48(1), 11. <https://doi.org/10.17705/1CAIS.04813>
- Ruthberg, J., Quereshy, H., Ahmadmehrabi, S., Trudeau, S., Chaudry, E., Hair, B., & Mowry, S. E. (2020). A multimodal multi-institutional solution to remote medical student education for otolaryngology during COVID-19. *Otolaryngology–Head and Neck Surgery*, 163(4), 707-709. <https://doi.org/10.1177/0194599820933599>
- Soto Mauricio, K.A. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020* [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46623>
- Srinivasan, D. (2020). Medical Students' Perceptions and an Anatomy Teacher's Personal Experience Using an e-Learning Platform for Tutorials During the Covid-19 Crisis. *Anat Sci Educ*, 318-319. <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-197785>

- Sun, A., y Chen, X. (2016). Online education and its effective practice: A research review. *Journal of Information Technology Education*, 15. <http://www.jite.org/documents/Vol15/JITEv15ResearchP157-190Sun2138.pdf>
- Toro, N., & Rama, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. Virtual Educa.
- UNESCO. (2020). *COVID-19 Educational disruption and response*. <https://en.unesco.org/themes/educationemergencies/coronavirus-school-closures>
- Valdez Betalleluz, E.B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>
- Villagaray Ochoa, A. (2021). *Gestión pedagógica en la educación remota en docentes de la IE 1251 Peruano Suizo, Ate - 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67769>
- Wedemeyer, C. (1981). *Learning at the back door: Reflections on non-traditional learning in the lifespan*. Madison: University of Wisconsin Press.
- Zamora, M., Rodríguez, J., Cruz, M., Rodríguez, H., Paredes, W., & Díaz, J. (2022). Teachers' Perception in Selecting Virtual Learning Platforms: A Case of Mexican Higher Education during the COVID-19 Crisis. *Sustainability*, 14(1), 195. <https://doi.org/10.3390/su14010195>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema Principal:</p> <p>¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?</p>	<p>Objetivo Principal:</p> <p>Analizar la percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.</p>	<p>Educación remota</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS</p> <p>Estudiantes de la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>144 estudiantes.</p> <p>MUESTRA</p> <p>30 estudiantes</p>	<p>Diseño de investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Cuantitativa, descriptiva, no experimental, transversal</p>	<p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación:</p> <p>Deductivo – inductivo</p> <p>Estadística descriptiva</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>(1) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?</p> <p>(2) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?</p> <p>(3) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>(1) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión recursos de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.</p> <p>(2) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión acompañamiento virtual en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.</p> <p>(3) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.</p>				

(4) ¿Cuál es la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura?	(4) Describir la percepción de estudiantes sobre la educación remota para la dimensión competencias adquiridas en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura.				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Educación remota	Gros (2011) señala que la educación a distancia requiere de un modelo educativo basado en el alumno, siendo el rol del docente el pilar en el diseño formativo para el diseño de espacios y situaciones de aprendizaje en entornos virtuales; Estos incluyen elementos clave como recursos de aprendizaje, colaboración y apoyo.	El instrumento para medir la educación remota evaluará las dimensiones recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias adquiridas.	Recursos de aprendizaje virtual Acompañamiento virtual Aprendizaje colaborativo Competencias adquiridas	Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje Orientación del docente Flexibilidad Consultas virtuales Orientación Apoyo Respuesta oportuna Personalización Formación de competencias Modalidad de estudio	Ordinal Likert

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos
Cuestionario Educación Remota
Soto (2020)

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de la educación remota. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

Instrucciones: El cuestionario comprende 30 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

5: Muy satisfecho 4: Satisfecho 3: Normal 2: Poco satisfecho 1: Nada satisfecho

N°	Ítem	5	4	3	2	1
	Recursos de aprendizaje					
1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.					
2	Se tiene acceso a un aula virtual.					
3	Se usan de foros de debate.					
4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.					
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.					
	Acompañamiento virtual					
8	Se recibe orientación por parte del docente.					
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.					
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.					
12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.					
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					
15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.					
	Aprendizaje colaborativo					
16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.					
17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.					
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.					

19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.					
20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.					
21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.					
22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.					
	Competencias del estudiante					
23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.					
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.					
26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					

Anexo 4: Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos

VALIDEZ DE INSTRUMENTO – VARIABLE 1: EDUCACIÓN VIRTUAL

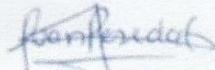
TÍTULO: Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	N°	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Poco satisfecho	Nada satisfecho	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA				
				5	4	3	2	1	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
EDUCACIÓN VIRTUAL	Recursos de aprendizaje	1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.							/		/		/			
		2	Se tiene acceso a un aula virtual.							/		/		/			
		3	Se usan de foros de debate.							/		/		/			
		4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.							/		/		/			
		5	El contenido del curso está debidamente estructurado.							/		/		/			
		6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.							/		/		/			
		7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.							/		/		/			
	Acompañamiento virtual	8	Se recibe orientación por parte del docente.							/		/		/			
		9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.							/		/		/			
		10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.							/		/		/			
		11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.							/		/		/			
		12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.							/		/		/			
		13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.							/		/		/			
		14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).							/		/		/			

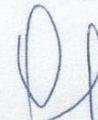
Aprendizaje colaborativo	15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.						/	/	/		
	16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.						/	/	/		
	17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.						/	/	/		
	18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.						/	/	/		
	19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.						/	/	/		
	20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.						/	/	/		
	21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.						/	/	/		
	22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.						/	/	/		
Competencias del estudiante	23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.						/	/	/		
	24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.						/	/	/		
	25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.						/	/	/		
	26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.						/	/	/		
	27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.						/	/	/		
	28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.						/	/	/		
	29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.						/	/	/		
	30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.						/	/	/		



Dr. Pedro Ottoniel Morales Salazar
DNI: 17910906



Mg. Víctor Iván Pereda Guamilo



DOCTOR GODIFREDO GONZALEZ G.
DNI: 17889722

Confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach)

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
	Recursos de aprendizaje	
1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.	0.943
2	Se tiene acceso a un aula virtual.	0.916
3	Se usan de foros de debate.	0.889
4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	0.896
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.	0.879
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	0.880
7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	0.901
	Alfa de cronbach: $\alpha=0.917$ La fiabilidad se considera excelente.	
	Acompañamiento virtual	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
8	Se recibe orientación por parte del docente.	0.938
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.	0.861
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	0.887
11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	0.871
12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	0.880
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	0.881
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	0.863
15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	0.868
	Alfa de cronbach: $\alpha=0.900$ La fiabilidad se considera excelente.	
	Aprendizaje colaborativo	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	0.973
17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	0.971
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	0.971
19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	0.973
20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.	0.975

21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	0.971
22	Planteo soluciones que resuelven los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.	0.974
<p style="text-align: center;">Alfa de cronbach: $\alpha=0.976$ La fiabilidad se considera excelente.</p>		
	Competencias del estudiante	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	0.975
24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	0.973
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.	0.974
26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	0.975
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	0.974
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	0.973
29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	0.977
30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	0.972
<p style="text-align: center;">Alfa de cronbach: $\alpha=0.977$ La fiabilidad se considera excelente.</p>		

Anexo 5: Carta de autorización



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN JUAN BAUTISTA" R.D. 0392-00
CENTRO POBLADO CHOCO - YAMANGO
"Disciplina, Honradez y Solidaridad"
"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



Choco 26 de Octubre del 2021

OFICIO N°096-2021-G.R-P/DRE.P/UGEL-M/I.E "SJB"-CH-D

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DIRECTORA EPG-UCV-CH

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

De mi Consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle y expresarle que la Dirección de I.E. "San Juan Bautista" **ACEPTAMOS**, que el estudiante Alexander Junior Hurtado Leon del III ciclo del programa de estudios Posgrado mención en Maestría en Administración de la Educación realice la Aplicación del Proyecto de tesis cuyo título es "Percepción de estudiantes sobre la educación remota en la Institución Educativa Integrada San Juan Bautista, Choco, Piura".

Sin otro particular
Atentamente.



Moisés Carrillo Cornejo
DIRECTOR
I.E. SAN JUAN BAUTISTA
CHOCO - YAMANGO - MORROPON