



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución  
de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de  
Chiriaco, Bagua**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

León Castillo, Pedro Enrique (ORCID: 0000-0001-5803-5976)

**ASESOR:**

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedico con mucho amor y respeto a:

Mi amada familia: mi adorada esposa Dorila Chávez; y a mis hijos bellos Fátima, Pedro y Alondra por ser fuente de mi inspiración diaria.

A mis venerables padres: Héctor León y René Castillo; por ser mis ejemplos y pilares fundamentales en mi crecimiento y desarrollo personal y profesional.

A mis queridos hermanos: Rober, Percy, Ronald y Jorge por sus apoyos constantes y ánimos por seguir siempre adelante.

El autor.

## **Agradecimiento**

Hincado de rodillas agradezco en primer lugar a Dios por cuidar de mí y mi familia ante las adversidades vividas.

A mi familia por su valioso apoyo moral para continuar con mis estudios, pese a la difícil situación que nos tocó vivir.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos la gran oportunidad de crecer como profesionales en medio de tanta tensión a causa de la pandemia que tristemente vivimos.

A mis docentes y compañeros de estudios por sus compartirnos sus conocimiento y amistad.

El autor.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la dimensión planificación de las condiciones para la educación remota.....	18
Tabla 2 Frecuencias por pregunta: dimensión planificación de las condiciones para la educación remota.....	18
Tabla 3 Nivel de la dimensión implementación de la educación remota .....	19
Tabla 4 Frecuencias por pregunta: dimensión implementación de la educación remota.....	20
Tabla 5 Nivel de la dimensión trabajo colegiado .....	20
Tabla 6 Frecuencias por pregunta: dimensión trabajo colegiado .....	21
Tabla 7 Nivel de la dimensión evaluación .....	21
Tabla 8 Frecuencias por pregunta: dimensión evaluación .....	22
Tabla 9 Nivel de la variable enseñanza remota.....	22
Tabla 10 Nivel de las dimensiones de la variable enseñanza remota .....	23

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la percepción docente sobre la enseñanza remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua. Fue una investigación con enfoque cuantitativo; tipo descriptivo; de alcance longitudinal; y nivel explicativo, diseño no experimental. En esta investigación la población censal fue de 36 educadores de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru. Dentro de los criterios de inclusión se consideró a los docentes que se encuentren laborando en la institución independientemente si son contratados o nombrados, mayores de edad y de cualquier sexo o condición religiosa. El instrumento para medir la enseñanza remota se tomó del desarrollado por Guevara (2021) el cual se aplicará a la muestra de estudio. Los resultados indican que la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, el 50% la ubican en nivel medio; sobre la implementación de la educación remota, el 50% la ubican en un nivel bajo, mientras que el 50% nivel alto; sobre el trabajo colegiado, el 50% la ubican en nivel medio; finalmente, sobre la evaluación, el 50% la ubican en nivel medio.

**Palabras clave:** Enseñanza remota, aprendizaje virtual, docentes

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the teaching perception about remote teaching in the Tupac Amaru Secondary Education Institution of the Chiriaco Town Center, Bagua. It was an investigation with a quantitative approach; descriptive type; longitudinal reach; and explanatory level, non-experimental design. In this research, the census population was 36 educators from the Túpac Amaru Secondary Education Institution. Within the inclusion criteria, teachers who are working in the institution were considered regardless of whether they are hired or appointed, of legal age and of any gender or religious condition. The instrument to measure remote teaching was taken from the one developed by Guevara (2021) which will be applied to the study sample. The results indicate that the teacher's perception about the planning of the conditions for remote education in the Tupac Amaru Secondary Education Institution, 50% place it at an intermediate level; Regarding the implementation of remote education, 50% place it at a low level, while 50% place it at a high level; on collegiate work, 50% place it at an intermediate level; finally, regarding the evaluation, 50% place it in the middle level.

**Keywords:** Remote teaching, virtual learning, teachers

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad el sistema educativo ha tenido cambios significativos a raíz de la pandemia generada en China a finales del 2019. En este contexto aproximadamente 161 países a nivel mundial cerraron las escuelas con la finalidad de disminuir la proliferación y el contagio, generando que alrededor de 1600 millones de niños se queden fuera de los colegios. En esta situación en donde existía mucha incertidumbre en torno a la continuidad escolar, el uso de herramientas y las tecnologías fueron primordiales para continuar con la educación de miles de estudiantes (Zimmerman, 2020).

En Europa, el sector educativo fue controlado oportunamente, lo que ayudó fue que tenía las herramientas digitales y los recursos para implementar y llevar a cabo una educación a distancia (Cedefop, 2020). En América latina, la propagación del virus generó que 160 millones de alumnos sean afectados (Barría, 2020). El Perú, a raíz de la pandemia, generó diversas estrategias para la continuidad de las clases, una de ellas fue la estrategia Aprendo en Casa (MINEDU, 2020a)

La pandemia de COVID-19 se extendió por todo el mundo, trayendo consigo desafíos e impactos sin precedentes relacionados no solo con la salud física y mental de las poblaciones (David & Kumar, 2020), sino también con todos los demás aspectos de la actividad humana. La educación fue uno de los sectores más afectados (Adedoyin, & Soykan, 2020), ya que las actividades educativas presenciales se vieron obligadas a migrar en línea debido al cierre de las escuelas. En el Espacio Económico Europeo, hasta el 90% de los países promovieron el cierre de escuelas durante la primavera de 2020 (European Centre for Disease Prevention and Control, 2020).

Esta transición digital acelerada (Seabra et al. 2020) que afecta a la gran mayoría de los estudiantes del mundo (United Nations, 2020) se conocería como enseñanza remota de emergencia (ERT) (Barbour et al., 2020), enseñanza y aprendizaje remoto de emergencia (ERTL) (Czerniewicz et al., 2020) o educación remota de emergencia (ERE) (Gewerc et al., (2020). A diferencia de un enfoque de educación a distancia de calidad, esta respuesta educativa a la crisis de emergencia incluyó trasladar o replicar actividades planificadas para la enseñanza presencial a ambientes de aprendizaje a distancia, sin las condiciones requeridas, incluyendo infraestructura, metodologías apropiadas, capacitación docente o



planificación, entre otros. El uso de la expresión “educación a distancia” para referirse a estas prácticas, que se implementaron en condiciones muy específicas, sin tiempo para una adecuada planificación o formación de los docentes, podría por lo tanto contribuir al estigma hacia la educación a distancia como una alternativa de menor calidad (Barbour et al., 2020), lo que perjudica la reputación del aprendizaje a distancia y en línea (Baggaley, 2020).

Sin embargo, esta transición a ERTL, que requirió un esfuerzo muy importante de gobiernos, autoridades locales, escuelas y maestros, permitió a los estudiantes mantener cierta conexión con sus escuelas y ver cumplido, al menos en parte, su derecho a la educación. Como señalan Reimers y Schleicher, la máxima prioridad en este escenario era asegurar la continuidad de la educación, incluso frente a los desafíos y limitaciones tecnológicas (Reimers & Schleicher, 2020)

Esta situación novedosa ha recibido merecidamente la atención de muchos académicos de todo el mundo (Adedoyin & Soykan, 2020; Azubuike et al., 2021; Abdelmola et al., 2021), lo cual es particularmente relevante dado que la pandemia no impactan a todos los países de la misma manera o al mismo tiempo, y hubo diferentes enfoques sobre cómo los gobiernos enfrentaron la situación, así como diferentes condiciones socioeconómicas y culturales, dando lugar a especificidades del contexto que deben ser reconocidas y abordadas por la investigación educativa (Pacheco, 2021; Morgado et al, 2020; Carrillo & Flores, 2020).

En la I.E. Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco la cual se ubica en Bagua tiene una problemática en cuanto a la educación remota, esta no es accesible para todos los estudiantes por la ubicación geográfica donde viven los alumnos y el acceso limitado a la red de internet y telefonía en cuanto a las clases por WhatsApp, por otro lado, en las casas de los alumnos no hay luz eléctrica para poder llevar las clases Aprendo en Casa en TV o radio.

A raíz de lo expuesto, la pregunta general es: ¿cuál es la percepción docente sobre la enseñanza remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua? Como preguntas específicas tenemos: ¿cuál es la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?, ¿cuál es la percepción docente sobre la

implementación de la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?, ¿cuál es la percepción docente sobre el trabajo colegiado en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua? ¿cuál es la percepción docente sobre la evaluación en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?

Este estudio tiene justificación práctica en el sentido que cada vez son mayores las exigencias para una educación remota de calidad en beneficio de los aprendizajes significativos de los alumnos, asimismo este estudio sirve como referencia para futuros estudios en la concepción de novedosos aportes y el incremento de la educación remota en sintonía a los estándares que la sociedad exige. También tiene justificación metodológica por la importancia que tiene la educación remota, puesto es importante entender la forma que impacta la educación remota en los docentes y estudiantes, en ese sentido es necesario analizar cuál es la influencia en el desarrollo pedagógico, institucional y administrativo de la institución educativa. Asimismo, este estudio tiene relevancia social pues la información recogida servirá a los directivos para identificar y posteriormente establecer soluciones para las dimensiones con baja percepción, esto con el objetivo de potenciar las actividades educativas y pedagógicas beneficiando a los docentes, alumnos y padres de familia.

El objetivo general es determinar la percepción docente sobre la enseñanza remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua. Los objetivos específicos son: determinar la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua; determinar la percepción docente sobre la implementación de la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua; determinar la percepción docente sobre el trabajo colegiado en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua; determinar la percepción docente sobre la evaluación en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes a nivel internacional tenemos en Cuba a los investigadores De Dios y Borjas (2019) quienes en su estudio tuvieron como propósito evaluar las opiniones de docentes de una escuela de post grado que emplean la educación virtual al desarrollar un curso determinado. Fue un estudio mixto donde se utilizó el análisis observacional y un cuestionario. En cuanto a los resultados que obtuvieron estos investigadores indicaron que los docentes encuestados en su gran mayoría no tenían experiencia previa en entornos virtuales. Dentro de las puntuaciones más altas obtenidas están la calidad de los instrumentos para evaluar si se cumplieron las metas y la motivación. Los que tuvieron menos puntaje fueron el debate y el tiempo con el que se dispone para realizar las actividades. Entre las dificultades que manifestaron los docentes están los problemas de conectividad. Finalmente, los estudiosos concluyen que los docentes opinan favorablemente sobre la educación a distancia la cual es posible aplicar en diversos contextos de la educación.

Así mismo en Brasil, los investigadores Bittencourt et al. (2020) en su estudio tuvieron como propósito describir la percepción de los maestros de una I.E. secundaria en cuanto a la educación remota, en este sentido desarrollaron un estudio cualitativo, específicamente un estudio de caso, para lo cual entrevistaron a 4 profesores de dos I.E. públicas. En líneas generales los investigadores determinaron que en la percepción de los maestros, los colegios y los alumnos de las escuelas estatales no estaban preparados para la educación a distancia, por la precariedad de la infraestructura tecnológica y por el perfil del alumno puesto que para un aprendizaje a distancia el estudiante aún está desmotivado y desorganizado para un estudio autónomo. Los estudiosos concluyen que, bajo la percepción de los docentes, para la educación secundaria la educación remota será perjudicial tanto para los educadores como para los alumnos, puesto que los maestros verán desacreditada su función docente y los estudiantes no poseen las condiciones mínimas para gestionar su propio aprendizaje.

Por otro lado, en Pilipinas, los investigadores Talidong y Toquero (2020). advirtieron que el cierre de las I.E., la cuarentena domiciliaria y el distanciamiento social implementados en todo el mundo pueden causar una ansiedad repentina incluso entre los maestros. Una encuesta en línea diseñada por estos estudiosos

recopiló datos de las prácticas de los maestros filipinos sobre cómo lidian con la ansiedad debido al brote de COVID-19. Las prácticas incluyen búsqueda de información, medidas preventivas y otros mecanismos de afrontamiento para lidiar con la ansiedad durante el período de cuarentena. Los resultados revelaron que los maestros practican el aprendizaje virtual, se comunican con la comunidad profesional, se adhieren a los requisitos de cuarentena y encuentran actividades con propósito para lidiar con la ansiedad debido a la suspensión de actividades escolares nacionales en el país provocada por la pandemia.

Así también, Arriagada (2020) en Chile, elaboró un estudio de índole descriptivo en el que buscó evaluar la educación remota en ese país. La investigadora indicó que los educadores en todos los niveles educativos, tuvieron de manera forzada que aprender del uso de nuevas herramientas tecnológicas para dictar sus clases, dejando de lado la educación tradicional del aula y el papel. Asimismo, indicó que la educación remota no hace diferencia entre docentes recién egresados, docentes que estén a punto de retirarse o jubilarse, etc. todos tuvieron que poner sus esfuerzos en este nuevo escenario mundial.

Por otro lado, Bozkurt y Sharma (2020) en su investigación a través de una revisión de literatura los autores concluyen que el mundo está cambiando y las causas de las interrupciones de la educación no se limitan a las pandemias; las guerras, los conflictos locales y otros tipos de desastres naturales son temas que deben mantenerse en la agenda futura como posibles fuentes de interrupción. La educación en línea debe tener la colaboración de diferentes profesionales, así por ejemplo de terapeutas, psicólogos, etc., para ofrecer mejores soluciones, puesto que, en tiempos de crisis, la enseñanza no es el único de que hay que preocuparse, también es importante cuidar y apoyar a los estudiantes en esos momentos. De hecho, lo que enseñamos en estos tiempos puede tener una importancia secundaria. Debemos tener en cuenta que los estudiantes recordarán no el contenido educativo entregado, sino cómo se sintieron durante estos tiempos difíciles. Con un enfoque empático, la historia no se centrará en cómo entregar contenido educativo con éxito, sino en cómo los alumnos narran este tiempo.

Asimismo, Burdina et al. (2019) indicaron que cuando aparecieron nuevas tecnologías avanzadas en el mercado, el papel del profesor en la educación a distancia dio un paso más en su camino hacia el cambio. Los maestros a menudo

no logran encontrar cuál es su propósito de actuar entre tecnologías y cuál sería el método correcto para enseñar en línea a los estudiantes de la escuela primaria. Teniendo en cuenta la necesidad del estudiante de comunicarse con un maestro para estar en el centro del aprendizaje tal como es, definimos qué forma tomará el nuevo plan de estudios de un año a otro. Esta investigación fue un experimento de dos etapas con dos encuestas adicionales que incluyeron a 430 estudiantes de entre 8 y 9 años de toda la República de Tartaristán. Los estudiantes no solo necesitan facilitadores para obtener mejores calificaciones, sino también un maestro que los asesore. La comunicación alumno-profesor puede ayudar a los alumnos a mejorar su rendimiento académico y su motivación. Las preguntas hechas por los estudiantes a tiempo reducen el número de aquellos que no pueden alcanzar su nivel de grado del 9% al 0% y aumentan el número de estudiantes de nivel A del 11% al 26%. Los resultados confirman que el método de enseñanza presencial debería introducirse en los planes de estudio de e-learning de la escuela primaria para que proporcione una comunicación más íntima entre el alumno y el profesor durante las clases. Los resultados se pueden poner en un contexto práctico para crear nuevos cursos de aprendizaje electrónico para escuelas públicas y privadas.

En Arabia, los investigadores Al Lily et al. (2020) exploraron describir las repercusiones de implementar la educación a distancia en medio del coronavirus en la cultura árabe. Han surgido varias ramificaciones a través del análisis de publicaciones en redes sociales, clases en línea y entrevistas. Con respecto a las ramificaciones sociales y culturales, algunos pueden, por consideraciones ideológicas, tolerar, apoyar, rechazar o subvertir esta educación a través de campañas, rumores y humor. En cuanto a las ramificaciones pedagógicas y psicológicas, la falta de preparación y la incompetencia pueden comprometer la educación. Además, quedarse en casa puede conllevar problemas (estrés relacionado con la pandemia, ansiedad, depresión, violencia doméstica, divorcio y embarazo), lo que impide que los estudiantes y profesores aprendan y enseñen. Con respecto a las ramificaciones de procedimiento y logísticas, algunos contextos árabes pueden estar más preparados digitalmente que los contextos no árabes. Además, las partes interesadas pueden intensificar sus esfuerzos para

beneficiarse, de manera ética o no ética, de la demanda excesiva de esta educación.

Asimismo, en Brasil los investigadores, Barbosa et al. (2020) con la finalidad de indagar sobre la percepción de los educadores de dos colegios secundarios públicos de la región Fortaleza en cuanto a las posibilidades y desafíos de la educación remota, desarrollaron un estudio cualitativo de estudio de caso, con entrevistas semiestructuradas a 4 educadores. Los educadores participantes tenían una visión restringida de la educación en línea y que, en la percepción de los educadores, los alumnos y las I.E. públicas no estuvieron preparada para una educación en línea, ya sea por la precariedad de la infraestructura tecnológica de las I.E., o el perfil del alumno presencial, que a diferencia de lo que se desea para el aprendizaje en línea, está desmotivado y desorganizado para un estudio autónomo.

La enseñanza y el aprendizaje remotos de emergencia (ERTL) representan un momento crítico y desafiante para los docentes de todo el mundo. Para comprender cómo los docentes portugueses interpretaron sus experiencias ERTL del primer confinamiento, comenzamos preguntando: ¿Qué perspectivas tienen los docentes sobre ERTL? Respondiendo tres preguntas abiertas disponibles en línea entre abril y mayo de 2020, una muestra de 305 docentes de educación preescolar, básica y secundaria expresaron sus perspectivas sobre (i) las dificultades a lo largo de ERTL; (ii) las limitaciones de los estudiantes para participar en ERTL; (iii) el potencial y los beneficios derivados de este período excepcional. Si bien los docentes portugueses percibieron ERTL con preocupación, la mayoría también lo vio como una oportunidad. La carga de trabajo, las condiciones de trabajo y la gestión del tiempo fueron las dificultades mencionadas con mayor frecuencia. En cuanto a las limitaciones de los estudiantes, los profesores enfatizaron la participación, el papel de los padres, la falta de contacto y la autonomía. A pesar de las limitaciones y dificultades, los docentes destacaron logros como el desarrollo de competencias digitales y la oportunidad de transformar la enseñanza y el aprendizaje. Solo 18 maestros sugirieron que no hubo resultados positivos de esta experiencia (Seabra et al., 2021).

Por otro lado, en Perú, específicamente en Lima, los investigadores Santos et al. (2020) buscaron describir la percepción de los maestros acerca de la

educación a distancia durante la pandemia Covid-19 en un colegio nacional de Lima. Fue un estudio cuantitativo descriptivo que tuvo como muestra 53 educadores a quienes se les suministró un cuestionario. Dentro de los resultados los más relevantes que destacan tenemos que los docentes manifiestan una experiencia promedio en formación a distancia con un 77.4%, en cuanto a la falta de uso de plataformas tenemos un 67.9%, mientras que existe un uso abrumador del WhatsApp como el medio masivo para comunicarse con un 94.3%. También se percibe poco apoyo con respecto a los padres de familia y la falta de medios para clases virtuales, así como también inadecuada preparación en competencias digitales para los docentes.

Asimismo, en Huaraz, Trejo (2020) en su estudio tuvo como propósito identificar el impacto de implementar un entorno virtual de aprendizaje en la gestión académica de la I.E. Los Andes. Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo correlacional que tuvo una población censal de 70 personas entre padres de familia, docentes y personal administrativo, los cuales brindaron información a través de un cuestionario. Dentro de los resultados se pudo determinar que el entorno virtual Moodle impacta positivamente en dicha gestión académica.

Por otro lado, en Ancash, Muñoz (2021) en su investigación buscó establecer la necesidad de conocer el vínculo entre las competencias digitales que los maestros emplean en la educación remota con la enseñanza en las escuelas de nivel inicial de Pomabamba. Fue un estudio cuantitativo correlacional, que utilizó un cuestionario para la toma de datos en una población muestral de 20 maestros, encontrando después de aplicar los métodos estadísticos que sí existe un vínculo positivo moderado entre ambas variables, en este sentido las competencias digitales en la enseñanza remota los maestros han podido desarrollar habilidades digitales.

Asimismo, en Huancavelica, Huamán et al. (2021) en su estudio tuvieron como propósito analizar el desempeño de los maestros del nivel secundario de un distrito de Huancavelica a raíz de implementar la educación remota. Fue una investigación cualitativa de paradigma interpretativo socio-crítico, en este sentido se tuvo como muestra a 4 directivos, 4 maestros y 6 alumnos a los que se les

suministró una entrevista semiestructurada. El estudio concluye que los maestros a raíz de la pandemia enfrenta difíciles situaciones por el cambio de una educación presencial a una educación remota, la cual usa recursos tecnológicos mediante un trabajo asíncrono y síncrono; por otro lado, se debe fortalecer el desempeño docente reforzando sus competencias digitales; todo esto ha generado ciertos cambios en el comportamiento socioemocional de los maestros, a través de crisis de ansiedad, estrés, soledad, tristeza, etc., lo cual requiere fortalecer su capacidad de adaptarse socio emocional a este nuevo entorno.

Este estudio se basa en un marco teórico, en ese sentido en la conceptualización de la enseñanza remota tenemos que es un servicio educativo flexible en el que el educador utilizando medios y tecnología realiza actividades educativas desde su residencia o espacio aislado (MINEDU, 2020b). La enseñanza remota se centra en la característica de ser accesible, recurriendo a los distintos canales que puedan garantizar la continuidad estudiantil (Hodges et al., 2020).

Después de haber conceptualizado la enseñanza remota, se consideran cuatro dimensiones: *Planificación de las condiciones para la educación remota*, Carriazo et al. (2020) indicó que planificar en educación es organizar y seleccionar las actividades curriculares mirando las metas utilizando los recursos económicos, humanos y tangibles, así como las necesidades y los intereses que la comunidad educativa requiera.

Como segunda dimensión tenemos la *implementación de las condiciones para la educación remota*: consiste en gestionar el currículo escolar integrando ciertos aspectos socioemocionales de la educación y nuevas disciplinas (Lechleiter et al., 2020). Los indicadores son: el acompañamiento del docente con sus estudiantes, el material para compartir en clase y el soporte emocional.

La tercera dimensión corresponde al *trabajo colegiado*, en esta dimensión que se espera el máximo desempeño del docente para lo cual se hace necesario una preparación previa del mismo en cuanto a las tecnológicas que se usan en la virtualidad de tal manera que puedan utilizarlas con mayor eficiencia en el proceso de enseñanza.

Finalmente, la dimensión, *evaluación de la educación remota*, la evaluación se considera la parte más importante porque permite vislumbrar las mejoras al



proceso de enseñanza remota lo que impactará en el logro de competencias y capacidades en los estudiantes en beneficio de todo el sistema educativo y del país.

A medida que la educación virtual se generaliza, particularmente considerando la reciente pandemia de COVID-19, los estudios que evalúan el impacto de las estrategias de enseñanza en línea son vitales (Dharamsi et al., 2022). La educación a distancia y el aprendizaje a distancia son posibles en nuestros días y muchas instituciones están dispuestas a ofrecer este servicio adicional que permite el acceso a la formación a múltiples usuarios. Las TIC traen diferentes ventajas al potencializar su alcance y cubrir diferentes intereses educativos en la población (Rodríguez, 2021).

Derivado de la crisis del COVID-19, el uso de la tecnología y la virtualización del proceso fue la única posibilidad de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje y generó una confusión entre educación en línea y Enseñanza Remota de Emergencia (ERT) (Alam, 2021). Con el escenario de pandemia, se pidió a los docentes continuar en ambientes virtuales de enseñanza. La idea de que un curso pudiera continuarse en un entorno virtual se concibió fácilmente. Muchos pensaron que simplemente con “subir el curso a internet” sería suficiente para adaptarse. En consecuencia, en las redes sociales y los medios de comunicación, los docentes expresaron sus inquietudes y opiniones al respecto (Kovačević et al., 2021)

En el aprendizaje virtual, el docente es capaz de responder consultas sobre temas tecnológicos, andragógicos y pedagógicos, y en la medida que se avance, la autoevaluación y reflexión docente generará nuevos enfoques para la virtualización de los procesos académicos (Boström et al., 2021). Desde finales de 2019 hasta junio de 2020, la literatura reportó que los coordinadores de los cursos y los estudiantes tenían puntos de vista diferentes sobre el uso de la tecnología (Awidi & Paynter, 2019). La confianza en los compañeros y en el trabajo del coordinador, la motivación y el compromiso (características sociales) demostraron ser muy importantes para un mejor ambiente de aprendizaje. Sin embargo, en el horario de clase, se consideró como un problema, el mal uso de las redes sociales en los teléfonos inteligentes para un enfoque profundo del aprendizaje (que facilita el pensamiento crítico) que se puede solucionar interactuando y buscando el aprendizaje con simpatía en actividades donde las redes sociales podrían estar apoyando a la clase (Rozgonjuk et al., 2018).

Se han atribuido una variedad de desafíos a ERTL, principalmente a nivel tecnológico, pedagógico y social. Los desafíos tecnológicos se relacionan con la calidad y disponibilidad de las conexiones a Internet y el acceso de los estudiantes al hardware necesario. Los desafíos pedagógicos incluyen las competencias digitales limitadas de docentes y estudiantes, la incapacidad de los docentes para administrar los recursos en línea y diseñar entornos de aprendizaje digitales, la falta de interacción y motivación, y la dificultad de los docentes para garantizar la presencia social y cognitiva. Finalmente, los desafíos sociales incluyen la falta de interacción entre los estudiantes o entre estudiantes y profesores, las condiciones físicas para el aprendizaje en el hogar y la disponibilidad y el apoyo de los padres (Ferri et al., 2020).

En un estudio cualitativo canadiense, los maestros de K-12 notaron varios desafíos asociados con la transición a ERTL organizados en torno a seis temas emergentes: cambio, vulnerabilidad, transiciones, equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, respuestas de enseñanza holística y comunicación (MacDonald & Hill, 2021).

Se notó un cambio en los ritmos de trabajo y la carga de trabajo, aunque no siempre de manera negativa, ya que algunos maestros experimentaron esto como un momento de crecimiento. Trabajar “sin parar” fue mencionado por una maestra que también era madre y tenía responsabilidades de supervisión. Los maestros informaron que trabajaron muy duro para desarrollar actividades atractivas para sus alumnos, lo que a veces causó tensión con las familias y sus expectativas. El uso de herramientas de comunicación sincrónica también resultó ser un desafío. En cuanto a la vulnerabilidad, los docentes se preocuparon por sus estudiantes, particularmente aquellos con diferencias de aprendizaje y en aislamiento. Los padres a veces se involucraban demasiado en el trabajo escolar. Se informaron diferencias, ya que algunos estudiantes mejoraron su asistencia, mientras que otros tuvieron dificultades y requirieron más interacción cara a cara. El tema de las transiciones se refería a la preocupación por cómo sería la escuela en septiembre con el regreso a una “nueva normalidad”. Los maestros expresaron su preocupación por los estudiantes del año de inducción y los finalistas, a quienes les podría faltar el cierre o tener más dificultades para hacer la transición a un nuevo ciclo. El equilibrio entre el trabajo y el hogar surgió como la reacción más vigorosa

entre los participantes de este estudio. Para los maestros que también eran padres, esto se describió como un “acto de malabarismo” (p. 11). Las preocupaciones sobre el regreso a la escuela, específicamente los problemas de salud y la lucha de los niños pequeños para mantener el distanciamiento social, fueron expresadas por los maestros de primaria y secundaria. A los maestros también les preocupaba cómo podrían consolar y apoyar a los estudiantes sin contacto físico. También se expresaron preocupaciones sociales y económicas con respecto a las familias de los estudiantes, y los maestros asumieron un papel en el cuidado de las familias en apuros. La comunicación era problemática ya que los maestros se sentían confundidos acerca de las expectativas puestas sobre ellos. La comunicación con los padres también fue motivo de preocupación, especialmente cuando los intentos de contacto no fueron respondidos (MacDonald & Hill, 2021).

Otro estudio canadiense sobre las actitudes de los docentes en las primeras etapas de la pandemia reveló: (i) las actitudes positivas de los docentes hacia el cambio, las percepciones positivas del apoyo del director, la eficacia de la enseñanza y las actitudes positivas hacia la tecnología se correlacionaron positivamente entre sí y con resiliencia docente, y negativamente con el agotamiento docente (p. 5); (ii) hubo cambios significativos en las actitudes de los docentes de abril a junio de 2020, ya que aumentó la eficacia para el comportamiento, pero también aumentó el agotamiento y las actitudes afectivas y cognitivas hacia el cambio se volvieron menos optimistas (Sokal et al., 2020).

Un estudio español destacó el papel de las competencias digitales de los docentes, visto como una de las principales limitaciones para ERTL. El estudio encontró una brecha de género y edad en los niveles de competencia de los maestros, así como niveles más bajos de competencia digital entre los maestros de niños más pequeños. Los docentes con menor competencia digital percibieron una mayor carga de trabajo y más emociones negativas hacia ERTL (Portillo et al., 2020).

Por lo tanto, es de vital importancia reforzar y mejorar el nivel de competencia digital de todos los actores educativos. Esto incluye la pedagogía digital para docentes y la sensibilización sobre la ciberseguridad y la ética de los datos (Carretero et al., 2021). Estos hallazgos deberían conducir a cambios en la política educativa, particularmente en los factores relacionados con la formación docente.

Sin embargo, también deberían inspirar un reenfoque de la agenda de investigación sobre competencia digital, como sugirió un panel de expertos internacionales (Gewerc et al., 2020).

El profesorado de educación infantil se enfrentaba a retos específicos, dadas las características de sus alumnos. Los estudios de crisis anteriores han puesto de relieve las consecuencias a largo plazo que han causado para el aprendizaje y el desarrollo de los niños. Dado que la educación infantil está orientada a proporcionar a los niños “experiencias sensoriales de la vida real, actividades prácticas e interacciones significativas cara a cara” (p. 3), es particularmente difícil moverse en línea. Spiteri también advierte a los lectores sobre las desigualdades que pueden aumentar en esta situación debido a las diferencias en el apoyo y las condiciones de los padres, y la distancia de otros niños y adultos que los cuidan (Spiteri, 2021). Estas condiciones económicas e incluso psicológicas también pueden haberse vuelto más inequitativas debido a la pandemia. Los maestros también expresaron su preocupación por la socialización de los niños de kindergarten (MacDonald & Hill, 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

##### Tipo de investigación

Tipo básica puesto que se sustentó en la base teórica de la variable. Por otro lado, es de enfoque cuantitativo, en este contexto para Hernández et al (2014) en este enfoque no se pueden eludir pasos puesto que se debe respetar con rigurosidad el orden de este; así mismo se recolectan datos numéricos que ayudan a evaluar la variable en estudio a través de un análisis descriptivo e inferencial. En este sentido, esta investigación utiliza el enfoque cuantitativo porque información recolectada se organizará de manera rigurosa para su procesamiento estadístico y su presentación a través de gráficos y tablas que hagan más fácil su entendimiento.

Es de tipo descriptiva puesto que busca determinar las características de un objeto o problema motivo del estudio con el objetivo de conocer cuál es su comportamiento. En ese sentido esta investigación busca describir la enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

##### Diseño de investigación

No experimental transversal porque la variable en estudio no ha sido manipulada ni modifica al antojo del investigador sino más bien estudiada en su propia naturaleza y en un momento determinado del tiempo. En ese sentido, Hernández y Mendoza (2018) precisaron no hay manipulación de la variable, midiéndola como se encuentra en un determinado momento. Su esquema es:

M ----- > O

M: Muestra

O: Información recogida

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Enseñanza remota**

##### **Definición conceptual**

La enseñanza remota tenemos que es un servicio educativo flexible en el que el educador utilizando medios y tecnología realiza actividades educativas desde su residencia o espacio aislado (MINEDU, 2020b).

##### **Definición operacional**

El instrumento para medir la enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua, evaluará cuatro dimensiones: planificación de las condiciones para la educación remota; implementación de la educación remota; trabajo colegiado y evaluación.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es de 36 educadores de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua. Dentro de los criterios de inclusión se consideró a los docentes que se encuentren laborando en la institución independientemente si son contratados o nombrados, otro criterio que sean mayores de edad y de cualquier sexo o condición religiosa. "Para los criterios de exclusión se consideró a los docentes que no se encuentren laborando en la unidad escolar en el presente año.

La muestra para este estudio será igual a 36 docentes de la I.E. Túpac Amaru del centro Poblado de Chiriaco, Bagua, en este sentido no se realizó muestreo alguno por tratarse de una población censal. La unidad de análisis para este estudio serán los docentes de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada fue la encuesta. Hernández et al. (2014) indicaron que la encuesta es una técnica que recolecta una serie de datos que se analizan estadísticamente para llegar a los resultados previstos. En esta investigación la

técnica de la encuesta se usará para diagnosticar la enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

El instrumento para medir la enseñanza remota se tomó del desarrollado por Guevara (2021) el cual se aplicará a la muestra de estudio. Que consta de 25 ítems en escala de Likert de 1 al 5 (López y Fachelli, 2015). Asimismo, la autora validó el constructo por juicio de expertos y determinó una confiabilidad de 0.942, lo cual garantiza un instrumento válido y altamente confiable para ser usado en esta investigación (ver Anexo 4).

### **3.5. Procedimientos**

Para realizar este estudio, se coordinará con los directivos y docentes de la de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de Chiriaco, Bagua, a fin de contar con las facilidades para aplicar virtualmente la encuesta sobre la enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de Chiriaco, Bagua. Una vez recopilada la información se procesará mediante el programa estadístico IBM SPSS 22 con el fin de obtener resultados a través de tablas y figuras estadísticas. Finalmente, se discutirán los resultados para sacar conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con la información recolectada se procesará en el software estadístico SPSS 22 para luego presentar los resultados en función tanto al objetivo general como a los objetivos específicos, lo que permitirá abordar adecuadamente a nivel descriptivo la presentación de tablas con indicadores de frecuencia absoluta y porcentual.

### **3.7. Aspectos éticos**

Dentro de los aspectos éticos considerados en este estudio tenemos a la confidencialidad de los informantes, la veracidad de los datos, uso de datos, validez científica, consentimiento informado de la institución educativa y el consentimiento informado de los participantes.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo específico 1

Determinar la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

**Tabla 1**

*Nivel de la dimensión planificación de las condiciones para la educación remota*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	25,0
Medio	18	50,0
Alto	9	25,0
Total	36	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los docentes en esta dimensión, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto.

**Tabla 2**

*Frecuencias por pregunta: dimensión planificación de las condiciones para la educación remota*

	P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	25%
Algunas veces	18	50%	0	0%	0	0%	18	50%	9	25%	0	0%	0	0%
Frecuentemente	9	25%	18	50%	9	25%	0	0%	27	75%	0	0%	9	25%
Casi siempre	0	0%	9	25%	27	75%	9	25%	0	0%	18	50%	9	25%
Siempre	9	25%	9	25%	0	0%	9	25%	0	0%	18	50%	9	25%
Total	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.



	P8		P9		P10	
	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%
Algunas veces	0	0%	9	25%	18	50%
Frecuentemente	11	31%	18	50%	0	0%
Casi siempre	14	39%	9	25%	9	25%
Siempre	11	31%	0	0%	9	25%
Total	36	100%	36	100%	36	100%

Nota. Cuestionario aplicado

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de esta dimensión, los docentes señalan que en ocasiones identifican los medios de comunicación más efectivos que les permiten implementar una estrategia de “aprendo en casa” en el contexto del aprendizaje a distancia.; asimismo algunas veces los docentes reciben cursos de capacitación referidos al uso del TIC; así también algunas veces se fomenta la participación activa de la familia en la educación de sus hijos.

### Objetivo específico 2

Determinar la percepción docente sobre la implementación de la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

### Tabla 3

*Nivel de la dimensión implementación de la educación remota*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	50,0
Alto	18	50,0
Total	36	100,0

Nota. Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión implementación de la educación remota, el 50% la ubican en un nivel bajo, mientras que el 50% considera un nivel alto.

**Tabla 4***Frecuencias por pregunta: dimensión implementación de la educación remota*

	P11		P12		P13		P14		P15		P16		P17	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Algunas veces	9	25%	0	0%	9	25%	0	0%	0	0%	9	25%	9	25%
Frecuentemente	9	25%	18	50%	0	0%	27	75%	9	25%	0	0%	9	25%
Casi siempre	18	50%	9	25%	9	25%	0	0%	18	50%	18	50%	18	50%
Siempre	0	0%	9	25%	18	50%	9	25%	9	25%	9	25%	0	0%
Total	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión implementación de la educación remota, los docentes manifestaron que frecuentemente elaboran material complementario que refuerza el aprendizaje de los estudiantes en la situación actual y también que frecuentemente dan seguimiento a estudiantes y sus familias durante el desarrollo de actividades educativas. Por otro lado, manifestaron que casi siempre emplean materiales educativos de la plataforma aprendo en casa (archivos, vídeos, etc.) para la enseñanza; así también casi siempre se comunican con el estudiante para orientar el avance de su aprendizaje; por otro lado, casi siempre brindan apoyo emocional a los alumnos en el contexto de la educación a distancia teniendo en cuenta sus características y manteniendo la comunicación con sus familias.

**Objetivo específico 3**

Determinar la percepción docente sobre el trabajo colegiado en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

**Tabla 5***Nivel de la dimensión trabajo colegiado*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	25,0
Medio	18	50,0
Alto	9	25,0
Total	36	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión trabajo colegiado, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, mientras que el 25% considera un nivel alto.

**Tabla 6**

*Frecuencias por pregunta: dimensión trabajo colegiado*

	P18		P19	
	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%
Algunas veces	9	25%	0	0%
Frecuentemente	18	50%	9	25%
Casi siempre	0	0%	18	50%
Siempre	9	25%	9	25%
Total	36	100%	36	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión trabajo colegiado, los docentes manifestaron que frecuentemente participan de manera activa en las reuniones de trabajo e interactúan frente a los problemas que se presentan, brindando soluciones; por otro lado, manifestaron que casi siempre brindan información sobre al compromiso del logro de aprendizaje que ayuda a la toma de decisiones en la IE.

#### **Objetivo específico 4**

Determinar la percepción docente sobre la evaluación en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.

**Tabla 7**

*Nivel de la dimensión evaluación*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	25,0
Medio	18	50,0
Alto	9	25,0
Total	36	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión evaluación, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% la ubican en nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto.

**Tabla 8**

*Frecuencias por pregunta: dimensión evaluación*

	P20		P21		P22		P23		P24		P25	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Algunas veces	0	0%	18	50%	9	25%	0	0%	0	0%	0	0%
Frecuentemente	0	0%	18	50%	27	75%	0	0%	0	0%	9	25%
Casi siempre	36	100%	0	0%	0	0%	36	100%	18	50%	9	25%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	18	50%	18	50%
Total	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%

*Nota.* Cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión evaluación, los docentes manifestaron que casi siempre se orienta al alumno sobre el uso del portafolio de evidencias de la educación remota y que casi siempre manejan su portafolio con las evidencias de la educación en línea.

**Tabla 9**

*Nivel de la variable enseñanza remota*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	25,0
Medio	18	50,0
Alto	9	25,0
Total	36	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado.

**Tabla 10***Nivel de las dimensiones de la variable enseñanza remota*

	Planificación de las condiciones para la educación remota		Implementación de la educación remota		Trabajo colegiado		Evaluación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	25%	18	50%	9	25%	9	25%
Medio	18	50%	0	0%	18	50%	18	50%
Alto	9	25%	18	50%	9	25%	9	25%
Total	36	100%	36	100%	36	100%	36	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado.

Se puede apreciar que la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la variable enseñanza remota, el 25% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 50% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto. Asimismo, se puede verificar que en todas las dimensiones de dicha variable el valor predominante es el valor de nivel medio en las dimensiones analizadas.

## V. DISCUSIÓN

La percepción de los docentes de la dimensión planificación de las condiciones para la educación remota, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de esta dimensión, los docentes señalan que en ocasiones identifican los medios de comunicación más efectivos que les permiten implementar una estrategia de “aprendo en casa” en el contexto del aprendizaje a distancia.; asimismo algunas veces los docentes reciben cursos de capacitación referidos al uso del TIC; así también algunas veces se fomenta la participación activa de la familia en la educación de sus hijos.

En esa misma línea, Arriagada (2020) indicó que los educadores en todos los niveles educativos, tuvieron de manera forzada que aprender del uso de nuevas herramientas tecnológicas para dictar sus clases, dejando de lado la educación tradicional del aula y el papel; asimismo, indicó que la educación remota no hace diferencia entre docentes recién egresados, docentes que estén a punto de retirarse o jubilarse, etc. todos tuvieron que poner sus esfuerzos en este nuevo escenario mundial.

Por otro lado, Bozkurt y Sharma (2020) indicaron que el mundo está cambiando y las causas de las interrupciones de la educación no se limitan a las pandemias; las guerras, los conflictos locales y otros tipos de desastres naturales son temas que deben mantenerse en la agenda futura como posibles fuentes de interrupción. La educación en línea debe tener la colaboración de diferentes profesionales, así por ejemplo de terapeutas, psicólogos, etc., para ofrecer mejores soluciones, puesto que, en tiempos de crisis, la enseñanza no es el único de que hay que preocuparse, también es importante cuidar y apoyar a los estudiantes en esos momentos. De hecho, lo que enseñamos en estos tiempos puede tener una importancia secundaria. Debemos tener en cuenta que los estudiantes recordarán no el contenido educativo entregado, sino cómo se sintieron durante estos tiempos difíciles. Con un enfoque empático, la historia no se centrará en cómo entregar contenido educativo con éxito, sino en cómo los alumnos narran este tiempo.

Asimismo, Huamán et al. (2021) analizaron el desempeño de los maestros del nivel secundario a raíz de implementar la educación remota, los maestros a raíz de la pandemia enfrenta difíciles situaciones por el cambio de una educación presencial a una educación remota, la cual usa recursos tecnológicos mediante un trabajo asíncrono y síncrono; por otro lado, se debe fortalecer el desempeño docente reforzando sus competencias digitales; todo esto ha generado ciertos cambios en el comportamiento socioemocional de los maestros, a través de crisis de ansiedad, estrés, soledad, tristeza, etc., lo cual requiere fortalecer su capacidad de adaptarse socio emocional a este nuevo entorno.

Este primer resultado y antecedentes se pueden argumentar con la definición de planificación de las condiciones para la educación remota, en este sentido, Carrizado et al. (2020) indicó que planificar en educación es organizar y seleccionar las actividades curriculares mirando las metas utilizando los recursos económicos, humanos y tangibles, así como las necesidades y los intereses que la comunidad educativa requiera.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión implementación de la educación remota, el 50% la ubican en un nivel bajo, mientras que el 50% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión implementación de la educación remota, los docentes manifestaron que frecuentemente elaboran material complementario que refuerza el aprendizaje de los estudiantes en la situación actual y también que frecuentemente dan seguimiento a estudiantes y sus familias durante el desarrollo de actividades educativas. Por otro lado, manifestaron que casi siempre emplean materiales educativos de la plataforma aprendo en casa (archivos, vídeos, sesiones, etc.) para la enseñanza de sus estudiantes; así también casi siempre se comunican con el estudiante para orientar el avance de su aprendizaje; por otro lado casi siempre brindar apoyo emocional a los alumnos en el contexto de la educación a distancia teniendo en cuenta sus características y manteniendo la comunicación con sus familias desarrollando asignaturas que respondan a las necesidades descubiertas en el contexto de la educación a distancia.

En esa línea, Bittencourt et al. (2020) determinaron que en la percepción de los maestros, los colegios y los alumnos de las escuelas estatales no estaban preparados para la educación a distancia, por la precariedad de la infraestructura

tecnológica y por el perfil del alumno puesto que para un aprendizaje a distancia el estudiante aún está desmotivado y desorganizado para un estudio autónomo; bajo la percepción de los docentes, para la educación secundaria la educación remota será perjudicial tanto para los educadores como para los alumnos, puesto que los maestros verán desacreditada su función docente y los estudiantes no poseen las condiciones mínimas para gestionar su propio aprendizaje.

Asimismo, Burdina et al. (2019) indicaron que cuando aparecieron nuevas tecnologías avanzadas en el mercado, el papel del profesor en la educación a distancia dio un paso más en su camino hacia el cambio. Los maestros a menudo no logran encontrar cuál es su propósito de actuar entre tecnologías y cuál sería el método correcto para enseñar en línea a los estudiantes de la escuela primaria. Teniendo en cuenta la necesidad del estudiante de comunicarse con un maestro para estar en el centro del aprendizaje tal como es, definimos qué forma tomará el nuevo plan de estudios de un año a otro. Los estudiantes no solo necesitan facilitadores para obtener mejores calificaciones, sino también un maestro que los asesore. La comunicación alumno-profesor puede ayudar a los alumnos a mejorar su rendimiento académico y su motivación. Las preguntas hechas por los estudiantes a tiempo reducen el número de aquellos que no pueden alcanzar su nivel de grado del 9% al 0% y aumentan el número de estudiantes de nivel A del 11% al 26%. Los resultados confirman que el método de enseñanza presencial debería introducirse en los planes de estudio de e-learning de la escuela primaria para que proporcione una comunicación más íntima entre el alumno y el profesor durante las clases. Los resultados se pueden poner en un contexto práctico para crear nuevos cursos de aprendizaje electrónico para escuelas públicas y privadas.

Por otro lado, Al Lily et al. (2020) exploraron describir las repercusiones de implementar la educación a distancia en medio del coronavirus en la cultura árabe. Con respecto a las ramificaciones sociales y culturales, algunos pueden, por consideraciones ideológicas, tolerar, apoyar, rechazar o subvertir esta educación a través de campañas, rumores y humor. En cuanto a las ramificaciones pedagógicas y psicológicas, la falta de preparación y la incompetencia pueden comprometer la educación. Además, quedarse en casa puede conllevar problemas (estrés relacionado con la pandemia, ansiedad, depresión, violencia doméstica, divorcio y embarazo), lo que impide que los estudiantes y profesores aprendan y enseñen.



Con respecto a las ramificaciones de procedimiento y logísticas, algunos contextos árabes pueden estar más preparados digitalmente que los contextos no árabes. Además, las partes interesadas pueden intensificar sus esfuerzos para beneficiarse, de manera ética o no ética, de la demanda excesiva de esta educación

Este segundo resultado y antecedentes se puede argumentar con la definición de la dimensión implementación de las condiciones para la educación remota que consiste en gestionar el currículo escolar integrando ciertos aspectos socioemocionales de la educación y nuevas disciplinas (Lechleiter et al., 2020). Los indicadores son: el acompañamiento del docente con sus estudiantes, el material para compartir en clase y el soporte emocional.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión trabajo colegiado, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, mientras que el 25% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión trabajo colegiado, los docentes manifestaron que frecuentemente participan de manera activa en las reuniones de trabajo e interactúan frente a los problemas que se presentan, brindando soluciones; por otro lado, manifestaron que casi siempre brindan información sobre el compromiso del logro de aprendizaje que ayuda a la toma de decisiones en la IE.

En esa misma línea, Talidong y Toquero (2020). advirtieron que el cierre de las I.E., la cuarentena domiciliaria y el distanciamiento social implementados en todo el mundo pueden causar una ansiedad repentina incluso entre los maestros. Los resultados revelaron que los maestros practican el aprendizaje virtual, se comunican con la comunidad profesional, se adhieren a los requisitos de cuarentena y encuentran actividades con propósito para lidiar con la ansiedad debido a la suspensión de actividades escolares nacionales en el país provocada por la pandemia.

Por otro lado, Barbosa et al. (2020) al momento de indagar sobre la percepción de los educadores en cuanto a las posibilidades y desafíos de la educación remota, los educadores participantes tenían una visión restringida de la educación en línea y que, en la percepción de los educadores, los alumnos y las I.E. públicas no estuvieron preparada para una educación en línea, ya sea por la precariedad de la infraestructura tecnológica de las I.E., o el perfil del alumno

presencial, que a diferencia de lo que se desea para el aprendizaje en línea, está desmotivado y desorganizado para un estudio autónomo.

Este tercer resultado se puede argumentar con la definición de la tercera dimensión correspondiente al trabajo colegiado, en esta dimensión se espera el máximo desempeño del docente para lo cual se hace necesario una preparación previa del mismo en cuanto a las tecnológicas que se usan en la virtualidad de tal manera que puedan utilizarlas con mayor eficiencia en el proceso de enseñanza.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión evaluación, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% la ubican en nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto. Al realizar el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión evaluación, los docentes manifestaron que casi siempre se orienta al alumno sobre el uso del portafolio de evidencias de la educación remota y que casi siempre manejan su portafolio con las evidencias de la educación en línea. Se puede apreciar que la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la variable enseñanza remota, el 25% la ubican en un nivel bajo, la mayoría con un 50% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto. Asimismo, se puede verificar que en todas las dimensiones de dicha variable el valor predominante es el valor de nivel medio en las dimensiones analizadas.

En esta línea, De Dios y Borjas (2019) indicaron que los docentes encuestados en su gran mayoría no tenían experiencia previa en entornos virtuales. Dentro de las puntuaciones más altas obtenidas están la calidad de los instrumentos para evaluar si se cumplieron las metas y la motivación. Los que tuvieron menos puntaje fueron el debate y el tiempo con el que se dispone para para realizar las actividades. Entre las dificultades que manifestaron los docentes están los problemas de conectividad. Finalmente, los estudiosos concluyen que los docentes opinan favorablemente sobre la educación a distancia la cual es posible aplicar en diversos contextos de la educación.

Por otro lado, Santos et al. (2020) describieron la percepción de los maestros acerca de la educación a distancia durante la pandemia Covid-19 y dentro de los resultados los más relevantes, los docentes manifiestan una experiencia promedio en formación a distancia con un 77.4%, en cuanto a la falta de uso de plataformas tenemos un 67.9%, mientras que existe un uso abrumador del WhatsApp como el medio masivo para comunicarse con un 94.3%. También se percibe poco apoyo

con respecto a los padres de familia y la falta de medios para clases virtuales, así como también inadecuada preparación en competencias digitales para los docentes.

Finalmente, la dimensión, evaluación de la educación remota, la evaluación se considera la parte más importante porque permite vislumbrar las mejoras al proceso de enseñanza remota lo que impactará en el logro de competencias y capacidades en los estudiantes en beneficio de todo el sistema educativo y del país. en ese sentido en la conceptualización de la enseñanza remota tenemos que es un servicio educativo flexible en el que el educador utilizando medios y tecnología realiza actividades educativas desde su residencia o espacio aislado (MINEDU, 2020b). La enseñanza remota se centra en la característica de ser accesible, recurriendo a los distintos canales que puedan garantizar la continuidad estudiantil (Hodges et al., 2020).

## VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al primer objetivo específico, determinar la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, y el 25% en nivel alto. Los docentes en ocasiones identifican los medios de comunicación más efectivos que les permiten implementar la estrategia de “aprendo en casa”; algunas veces reciben cursos de capacitación referidos al uso de las TIC; así también. algunas veces fomentan la participación activa de la familia en la educación de sus hijos.
2. En cuanto al segundo objetivo específico, determinar la percepción docente sobre la implementación de la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, el 50% la ubican en un nivel bajo, mientras que el 50% nivel alto. Los docentes frecuentemente elaboran material complementario y dan seguimiento del desarrollo de las actividades educativas que refuerza el aprendizaje. Por otro lado, casi siempre emplean materiales educativos de la plataforma aprendo en casa; se comunican con el estudiante y le brindan apoyo emocional para orientar su aprendizaje.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la percepción docente sobre el trabajo colegiado en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, y el 25% en nivel alto. Los docentes frecuentemente participan de manera activa en las reuniones de trabajo e interactúan frente a los problemas que se presentan, brindando soluciones; por otro lado, casi siempre brindan información sobre el compromiso del logro de aprendizaje que ayuda a la toma de decisiones en la IE.
4. En cuanto al cuarto objetivo específico, determinar la percepción docente sobre la evaluación en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, el 25% la ubican en un nivel bajo, el 50% en nivel medio, y el 25% en nivel alto. Los docentes casi siempre orientan al alumno sobre el uso del portafolio de evidencias de la educación remota y que casi siempre manejan su portafolio con las evidencias de la educación en línea.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Capacitar a los docentes en el uso de los recursos virtuales disponibles para la educación en línea, en especial sobre el uso de las TIC, por otro lado, generar espacios de interrelación familia estudiante, con la finalidad de potenciar los aprendizajes. Finalmente, establecer un formato adecuado para todos los docentes en cuanto a la planificación de las condiciones para la educación en línea diagnosticando los recursos que poseen en la I.E. y los recursos que poseen los alumnos.
2. Generar grupos de WhatsApp donde el educador pueda enviar material de aprendizaje y pueda dar seguimiento a las actividades. Implementar un fan page en Facebook con la finalidad que los educadores puedan compartir las distintas actividades desarrolladas en el aula virtual. Motivar a los estudiantes a conectarse a la plataforma Aprendo en casa para complementar los aprendizajes significativos y tener un cronograma de llamadas al estudiantes y familias para el seguimiento del avance de los aprendizajes.
3. Desarrollar un plan anual de reuniones de trabajo, a fin de que los docentes puedan programar sus actividades adecuadamente y no se estresen con reuniones sorpresa o que no estaban programadas. Gestionar equipos de trabajo para las diversas actividades que debe desarrollar la I.E., motivar con incentivos la consecución de las metas a fin de consolidar a la I.E.
4. Elaborar un plan mensual de evidencias que deben enviar los alumnos, para que con apoyo de sus familias puedan subir las evidencias ya sea a la plataforma WhatsApp o en la que esté a su alcance.

## REFERENCIAS

- Abdelmola, A., Makeen, A., Hanafi, H., & Ageeli, E. (2021). E-learning during COVID-19 pandemic, faculty Perceptions, challenges, and recommendations. *MedEdPublish*, 10. <https://doi.org/10.15694/mep.2021.000112.1>
- Adedoyin, O., & Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: the challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 1-13. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1813180>
- Al Lily, A., Ismail, A., Abunasser, F., & Alhajhoj, R. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *Technology in Society*, 63. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101317>
- Alam, G. (2021). Does online technology provide sustainable HE or aggravate diploma disease? Evidence from Bangladesh—a comparison of conditions before and during COVID-19. *Technology in Society*, 66, 101677. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101677>
- Arriagada, P. (2020). Pandemic Covid-19: Distance Education. Or the Distances in Education. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Awidi, I., & Paynter, M. (2019). The impact of a flipped classroom approach on student learning experience. *Computers & Education*, 128, 269-283. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.09.013>
- Azubuiké, O., Adegboye, O., & Quadri, H. (2021). Who gets to learn in a pandemic? Exploring the digital divide in remote learning during the COVID-19 pandemic in Nigeria. *International Journal of Educational Research Open*, 2, 100022. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100022>
- Baggaley, J. (2020). Educational distancing. *Distance Education*, 41(4), 582-588. <https://doi.org/10.1080/01587919.2020.1821609>
- Barbosa, F., Machado, F., & Heredia, H. (2020). Distance education in public secondary school: teacher`s perception. *Revista Temas em Educação*, 29(1). <https://doi.org/10.22478/ufpb.2359-7003.2020v29n1.51753>
- Barbour, M., et al. (2020). Understanding pandemic pedagogy: differences between emergency remote, remote, and online teaching. *State of the Nation: K-12 e-Learning in Canada*. <http://hdl.handle.net/10919/101905>

- Barría, C. (2020). *6 efectos de la «catástrofe generacional» en la educación en América Latina provocada por el coronavirus y 3 planes de emergencia para ayudar a mitigar la crisis*. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54097136>
- Bittencourt, F., Fialho, L., & Heredia, H. (2020). Distance education in public secondary school: teacher's perception. *Revista Temas em Educação*, 29(1), 24-41. <https://doi.org/10.22478/ufpb.2359-7003.2020v29n1.51753>
- Boström, L., Collén, C., Damber, U., & Gidlund, U. (2021). A Rapid Transition from Campus to Emergent Distant Education; Effects on Students' Study Strategies in Higher Education. *Education Sciences*, 11(11), 721. <https://doi.org/10.3390/educsci11110721>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Corona Virus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1). <http://www.asianjde.com/ojs/index.php/AsianJDE/article/download/447/297>
- Burdina, G., Krapotkina, I., & Nasyrova, L. (2019). Distance Learning in Elementary School Classrooms: An Emerging Framework for Contemporary Practice. *International Journal of Instruction*, 12(1), 1-16. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1202157>
- Carretero, S., et al. (2021). *What did we learn from schooling practices during the COVID-19 lockdown?* Publications Office of the European Union. <https://researchportal.vub.be/en/publications/what-did-we-learn-from-schooling-practices-during-the-covid-19-lo>
- Carriazo, C., Pérez, M., & Gaviria, K. (2020). Educational Planning as a Fundamental Tool for Quality Education. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Carrillo, C., & Flores, M. (2020). COVID-19 and teacher education: A literature review of online teaching and learning practices. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 466-487. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1821184>

- Cedefop. (2020). *EU countries respond to the effect of coronavirus on their education systems*. Cedefop. <https://www.cedefop.europa.eu/en/newsandpress/news/eu-countries-respond-effect-coronavirus-their-educationsystems>
- Czerniewicz, L., et al. (2020). A wake-up call: Equity, inequality and Covid-19 emergency remote teaching and learning. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 946-967. <https://link.springer.com/article/10.1007/s42438-020-00187-4>
- David, B., & Kumar, S. (2020). Psychological health problems during the lockdown: A survey of Indian population in COVID-19 pandemic. *Data in Brief*, 33, 106566. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106566>
- De Dios, C., & Borjas, F. (2019). Effective perception of teachers on distance learning as a postgraduate modality. *EDUMECENTRO*, 11(3), 91-103. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742019000300091&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000300091&lng=es&tlng=es).
- Dharamsi, M., Bastian, D., Balsiger, H., Cramer, J., & Belmares, R. (2022). Efficacy of Video-Based Forearm Anatomy Model Instruction for a Virtual Education Environment. *Journal of medical education and curricular development*, 9. <https://doi.org/10.1177/23821205211063287>
- European Centre for Disease Prevention and Control. (2020). *COVID-19 in Children and the Role of School settings in COVID-19 Transmission*. <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/children-and-school-settings-covid-19-transmission>
- Ferri, F., Grifoni, P., & Guzzo, T. (2020). Online learning and emergency remote teaching: Opportunities and challenges in emergency situations. *Societies*, 10(4), 86. <https://doi.org/10.3390/soc10040086>
- Gewerc, A., Persico, D., & Rodés-Paragarino, V. (2020). Guest Editorial: Challenges to the Educational Field: Digital Competence the Emperor has no Clothes: The COVID-19 Emergency and the Need for Digital Competence. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 15(4), 372-380. <https://doi.org/10.1109/RITA.2020.3033208>



- Guevara Guevara, N. (2021). *Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Morropón* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63401>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Selección de la muestra*. En *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i7.206>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*. <http://hdl.handle.net/10919/104648>
- Huamán, L., Torres, L., Amancio, A., & Sánchez, S. (2021). Remote education and teaching performance in educational institutions of Huancavelica in times of COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45-59. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Kovačević, I., Labrović, J. A., Petrović, N., & Kužet, I. (2021). Recognizing Predictors of Students' Emergency Remote Online Learning Satisfaction during COVID-19. *Education Sciences*, 11(11), 693. <https://doi.org/10.3390/educsci11110693>
- Lechleiter, M., Vidarte, R., & Report. (2020). The Peruvian education system: Seeking quality and equity during COVID-19 times. World Education Blog. <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/04/07/the-peruvianeducation-system-seeking-quality-and-equity-during-covid-19-times/>
- López, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*, Barcelona: España, UAB. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)
- MacDonald, M., & Hill, C. (2021). The educational impact of the Covid-19 rapid response on teachers, students, and families: Insights from British Columbia, Canada. *Prospects*, 1-15. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11125-020-09527-5>

- MINEDU. (2020a). *Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. Plataforma digital única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- MINEDU. (2020b). *Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/584173-097-2020-minedu>
- Morgado, J., Sousa, J., & Pacheco, J. (2020). Educational transformations in pandemic times: From social confinement to curriculum isolation. *Praxis Educativa*. <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-916516>
- Muñoz Corzo, E. (2021). *Las estrategias de enseñanza remota y su relación con las competencias digitales empleados por los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del distrito y provincia de Pomabamba, Ancash-2021* [Tesis pregrado, Universidad Católica Los Andes Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21999>
- Pacheco, J. (2021). The “new normal” in education. *Prospects*, 51(1), 3-14. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11125-020-09521-x>
- Portillo, J., Garay, U., Tejada, E., & Bilbao, N. (2020). Self-perception of the digital competence of educators during the COVID-19 pandemic: A cross-analysis of different educational stages. *Sustainability*, 12(23), 10128. <https://doi.org/10.3390/su122310128>
- Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). *A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020*. OECD. [https://icctadichiari.edu.it/wp-content/uploads/2020/07/COVID19\\_LG-settore-istruzione\\_OCSE\\_maggio-2020 ESTRATTO.pdf](https://icctadichiari.edu.it/wp-content/uploads/2020/07/COVID19_LG-settore-istruzione_OCSE_maggio-2020 ESTRATTO.pdf)
- Rodríguez, G. (2021). Coping with COVID-19 in Mexico: Actions for educational inclusion. *Communications of the Association for Information Systems*, 48(1), 11. <https://doi.org/10.17705/1CAIS.04813>
- Rozgonjuk, D., Saal, K., & Täht, K. (2018). Problematic smartphone use, deep and surface approaches to learning, and social media use in lectures. *International journal of environmental research and public health*, 15(1), 92. <https://doi.org/10.3390/ijerph15010092>

- Santos, V.; Villanueva, I.; Rivera, E.; Vega, E. (2020). Teaching perception about distance education in times of covid-19. *Cienciamérica*. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/download/352/681?inline=1>
- Seabra, F., Aires, L., & Teixeira, A. (2020). Transição para o ensino remoto de emergência no ensino superior em Portugal – um estudo exploratório. *Dialogia*, (36), 316-334. <https://periodicos.uninove.br/dialogia/article/view/18545>
- Sokal, L., Trudel, L. E., & Babb, J. (2020). Canadian teachers' attitudes toward change, efficacy, and burnout during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100016. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100016>
- Spiteri, J. (2021). Quality early childhood education for all and the Covid-19 crisis: A viewpoint. *Prospects*, 1-6. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11125-020-09528-4>
- Talidong, K.; & Toquero, C. (2020). Philippine Teachers' Practices to Deal with Anxiety amid COVID-19. *Journal of Loss and Trauma*, 25, 1-7. <https://doi.org/10.1080/15325024.2020.1759225>
- Trejo Alvarado, J.A. (2020). *Entorno virtual de aprendizaje en la gestión académica en el Colegio "Los Andes"- Huaraz, 2019* [Tesis maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/166>
- United Nations. (2020). *Education during COVID-19 and beyond*. [https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg\\_policy\\_brief\\_covid-19\\_and\\_education\\_august\\_2020.pdf](https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf)
- Zimmerman, J. (2020). *Coronavirus and the great online-learning experiment*. <https://www.chronicle.com/article/coronavirus-and-the-great-online-learning-experiment/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de Chiriaco, Bagua

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO	
<b>Problema Principal:</b>	<b>Objetivo Principal:</b>					
¿Cuál es la percepción docente sobre la enseñanza remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?	Determinar la percepción docente sobre la enseñanza remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.		<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>  Docentes de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua	<b>Diseño de investigación:</b>  Cuantitativa, descriptiva, no experimental	<b>Instrumento:</b> Cuestionario	
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos Específicos:</b>		<b>POBLACIÓN</b> 36 docentes de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua			
¿Cuál es la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?	Determinar la percepción docente sobre la planificación de las condiciones para la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.	<b>Educación remota</b>	<b>MUESTRA</b> 36 docentes de la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru			<b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> Deductivo - inductivo
¿Cuál es la percepción docente sobre la implementación de la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?	Determinar la percepción docente sobre la implementación de la educación remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.					
¿Cuál es la percepción docente sobre el trabajo colegiado en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?	Determinar la percepción docente sobre el trabajo colegiado en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.					
¿Cuál es la percepción docente sobre la evaluación en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua?	Determinar la percepción docente sobre la evaluación en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua.					

**Fuente:** Elaboración propia

## Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Enseñanza remota	Según el Minedu, la enseñanza remota es un servicio educativo flexible donde el educador haciendo uso de los medios de comunicación y las tecnologías realiza actividades educativas desde su residencia o espacio de aislamiento. (MINEDU, 2020).	El instrumento para medir la percepción docente sobre la enseñanza remota en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru del Centro Poblado de Chiriaco, Bagua, evaluará cuatro dimensiones: planificación de las condiciones para la educación remota; implementación de la educación remota; trabajo colegiado y evaluación.	Planificación de las condiciones para la educación remota	Medios de comunicación Cursos virtuales Conectividad Medios tangibles Ambiente Orientación al padre de familia	Ordinal
			Implementación de la educación remota	Material de clase. Acompañamiento Soporte emocional	
			Trabajo colegiado	Reuniones de reflexión Elaboración de documentos	
			Evaluación	Evidencias Retroalimentación	

Fuente: Elaboración propia

**Anexo 3: Instrumento de recolección de datos**  
**Cuestionario Enseñanza Remota**  
**Guevara (2021)**

**Estimado(a) maestro(a):**

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre el desarrollo de la educación remota en el presente año, evidenciada en su institución educativa. Hago de su conocimiento que la información es confidencial y reservada.

**Instrucciones:** Sírvase leer las siguientes expresiones y responder marcando la respuesta que considere conveniente. La escala de valoración es la siguiente:

1= nunca 2= algunas veces 3= frecuentemente 4= casi siempre 5= siempre

Enseñanza remota		Escala				
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes		1	2	3	4	5
	Medios de comunicación					
1	Identifica el medio de comunicación más eficaz que le permita implementar la estrategia “aprendo en casa” en el marco de la educación remota.					
2	Establece un canal de comunicación para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.					
3	Cuenta con el directorio actualizado de los estudiantes y padres de familia.					
	Cursos virtuales					
4	Recibe cursos de capacitación referidos al uso del TIC dada la coyuntura actual.					
	Conectividad					
5	El acceso a internet en el escenario que usted labora es fluido.					
	Medios tangibles					
6	Utiliza celular con acceso a internet en su labor docente					
7	Utiliza laptop con acceso a internet en su labor docente.					
	Ambiente					
8	Sus actividades docentes las desarrolla en un ambiente adecuado en su domicilio					
	Orientación al padre de familia					
9	Se asegura a través de llamadas telefónicas que el padre de familia conozca el horario oficial de estudio del estudiante					
10	Promueve el involucramiento activo de las familias en el aprendizaje de sus hijos.					
	Implementación de la educación remota					
	Material de clase					
11	Emplea actividades y/o materiales educativos de la plataforma aprendo en casa (vídeos, archivos PDF, enlaces, sesiones, etc.) para la enseñanza de sus estudiantes.					
12	Elabora material complementario que fortalece el aprendizaje del estudiante dada la coyuntura actual.					
13	El material didáctico que utiliza responde a las necesidades y características del estudiante.					

	Acompañamiento				
14	Da seguimiento al estudiante y/o a sus familias durante el desarrollo de actividades educativas				
15	Se comunica con el estudiante para orientar el avance de su aprendizaje.				
	Soporte emocional				
16	Brinda apoyo emocional a los estudiantes, en el contexto de educación a distancia, considerando sus características.				
17	Mantiene comunicación con las familias, desarrollando temas que atiendan a la necesidad detectada en el marco de la educación remota				
	Trabajo colegiado.				
	Reuniones de reflexión				
18	Participa activamente en las reuniones de trabajo e interactúa frente a la problemática presentada, aportando medidas de solución				
	Elaboración de documentos				
19	Brinda información referida al compromiso de los logros de aprendizaje que posibilita la toma de decisiones de gestión por parte de la IE.				
	Evaluación				
	Evidencias				
20	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias del trabajo remoto				
21	Maneja su portafolio con las evidencias del trabajo remoto.				
22	Analiza las evidencias presentadas por sus estudiantes para identificar lo aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado, en relación con los propósitos de aprendizaje.				
	Retroalimentación				
23	Retroalimenta el trabajo realizado de sus estudiantes con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.				
24	Genera procesos reflexivos, en los estudiantes y / o las familias, que favorecen el logro de los aprendizajes				
25	Evidencia la participación de sus estudiantes en los horarios establecidos.				

¡Gracias por su participación!

## Anexo 4: Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos



**Título:** Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Morropón

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	
E D U C A C I Ó N  R E M O T A	Planificación de las condiciones para educación remota.	Medios de comunicación	1,2,3	X		X		X		X		
		Cursos virtuales	4	X		X		X		X		
		Conectividad	5	X		X		X		X		
		Medios tangibles	6,7	X		X		X		X		
		Ambiente	8	X		X		X		X		
		Orientación al padre de familia	9,10	X		X		X		X		
	Implementación de la educación remota.	Material de clase.	11,12,13	X		X		X		X		
		Acompañamiento	14,15	X		X		X		X		
		Soporte emocional	16,17	X		X		X		X		
	Trabajo colegiado.	Reuniones de reflexión	18	X		X		X		X		
		Elaboración de documentos	19	X		X		X		X		
	Evaluación.	Evidencias	21,21,22	X		X		X		X		
		Retroalimentación	23,24,25	X		X		X		X		

  
**LUIS ROGÉR RUBÉN ZAPATEL ARRIAGA**  
 LICENCIADO EN ESTADÍSTICA

MBA. Luis Rogér Rubén Zapatel Arriaga.  
 DNI 16788167



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan - Morropón*

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la educación remota.

### 3. TESISISTA:

Br. Guevara Guevara Naida

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación.

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 06 de diciembre del 2020

  
LUIS ROGER RUBÉN ZAPATEL ARRIAGA  
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA  
C.VESPE N° 315

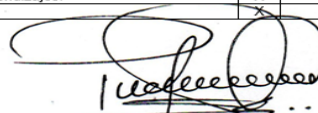
---

MBA. Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga.  
DNI 16788167

**FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**
**TÍTULO DE LA TESIS:** Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Morropón

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
EDUCACIÓN REMOTA	Planificación de las condiciones para la educación remota	<b>Medios de comunicación</b>	Identifica el medio de comunicación más eficaz que le permita implementar la estrategia "aprendo en casa" en el marco de la educación remota.	X		X		X		X				
			Establece un canal de comunicación para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.	X		X		X		X				
		<b>Cursos virtuales</b>	Cuenta con el directorio actualizado de los estudiantes y padres de familia.	X		X		X		X				
			Recibe cursos de capacitación referidos al uso del TIC dada la coyuntura actual.	X		X		X		X				
		<b>Conectividad</b>	El acceso a internet en el escenario que usted labora es fluido.	X		X		X		X				
			Utiliza celular con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		X				
		<b>Medios tangibles</b>	Utiliza laptop con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		X				
			Sus actividades docentes las desarrolla en un ambiente adecuado en su domicilio.	X		X		X		X				
		<b>Ambiente</b>	Se asegura a través de llamadas telefónicas que el padre de familia conozca el horario oficial de estudio del estudiante	X		X		X		X				
			Promueve el involucramiento activo de las familias en el aprendizaje de sus hijos.	X		X		X		X				
	<b>Orientación al padre de familia</b>	Emplea actividades y/o materiales educativos de la plataforma aprendo en casa para la enseñanza de sus estudiantes.	X		X		X		X					
		Adapta las actividades o materiales educativos de la plataforma aprendo en casa según las necesidades y características del estudiante.	X		X		X		X					
	<b>Material de clase</b>	El material didáctico que utiliza responde a las necesidades y características del estudiante.	X		X		X		X					
		Da seguimiento al estudiante y/o a sus familias durante el desarrollo de actividades educativas.	X		X		X		X					
	<b>Acompañamiento</b>	Brinda apoyo pedagógico los estudiantes, en el contexto de educación a distancia, considerando sus características.	X		X		X		X					
		Brinda apoyo emocional a los estudiantes, en el contexto de educación a distancia, considerando sus características.	X		X		X		X					
	<b>Soporte emocional</b>	Mantiene comunicación con las familias, desarrollando temas que atiendan a la necesidad detectada en el marco de la educación remota.	X		X		X		X					
		Participa activamente en las reuniones de trabajo e interactúa frente a la problemática presentada, aportando medidas de solución.	X		X		X		X					
	Trabajo de la colegiación	<b>Reuniones de reflexión</b>	Brinda información referida al compromiso de los logros de aprendizaje que posibilita la toma de decisiones de gestión por parte de la IE.	X		X		X		X				
		<b>Elaboración de documentos</b>	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias del trabajo remoto.	X		X		X		X				
	Evaluación	<b>Evidencias</b>	Maneja su portafolio con las evidencias del trabajo remoto.	X		X		X		X				
			Analiza las evidencias presentadas por sus estudiantes para identificar lo aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado, en relación con los propósitos de aprendizaje.	X		X		X		X				
		<b>Retroalimentación</b>	Retroalimenta el trabajo realizado de sus estudiantes.	X		X		X		X				
Genera procesos reflexivos, en los estudiantes y / o las familias, que favorecen el logro de los aprendizajes.			X		X		X		X					
		Evidencia la participación de sus estudiantes en los horarios establecidos.	X		X		X		X					

 Gradoly Nombre del Experto: Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda  
 Firma del experto:



 Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda  
 EXPERTO EVALUADOR



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Morropón.*

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la educación remota.

### TESISTA:

Br. Naida Guevara Guevara

### DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

**OBSERVACIONES :** Apto para su aplicación

**APROBADO**

:

SI



NO



Chiclayo, 6 de diciembre de 2020

Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda

**EXPERTO**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Matriz de operacionalización de variable

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Educación remota y el desempeño docente en la Institución educativa San Juan.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
EDUCACIÓN REMOTA	Planificación de las condiciones para la educación remota.	Medios de comunicación	1. Identifica el medio de comunicación más eficaz que le permita implementar la estrategia "aprendo en casa" en el marco de la educación remota.	X		X		X		X				-	
			2. Establece un canal de comunicación para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.	X		X		X		X		X			-
			3. Cuenta con el directorio actualizado de los estudiantes y padres de familia.	X		X		X		X		X			-
		Cursos virtuales	4. Recibe cursos de capacitación referidos al uso del TIC dada la coyuntura actual.	X		X		X		X		X			-
			5. El acceso a internet en el escenario que usted labora es fluido.	X		X		X		X		X			-
		Conectividad	6. Utiliza celular con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		X		X			-
			7. Utiliza laptop con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		X		X			-
		Medios tangibles	8. Sus actividades docentes las desarrolla en un ambiente adecuado en su domicilio.	X		X		X		X		X			-
			9. Se asegura a través de llamadas telefónicas que el padre de familia conozca el horario oficial de estudio del estudiante	X		X		X		X		X			-
		Orientación al padre de familia	10. Promueve el involucramiento activo de las familias en el aprendizaje de sus hijos.	X		X		X		X		X			-
			11. Emplea actividades y/o materiales educativos de la plataforma aprendo en casa (vídeos, archivos PDF, enlaces, sesiones, etc.) para la enseñanza de sus estudiantes.	X		X		X		X		X			-
		Material de clase	12. Elabora material complementario que fortalece el aprendizaje del estudiante dada la coyuntura actual.	X		X		X		X		X			-
	13. El material didáctico que utiliza responde a las necesidades y características del estudiante.		X		X		X		X		X			-	
	14. Da seguimiento al estudiante y/o a sus familias durante el desarrollo de actividades educativas.		X		X		X		X		X			-	
	Acompañamiento	15. Se comunica con el estudiante para orientar el avance de su aprendizaje.	X		X		X		X		X			-	
		16. Brinda apoyo emocional a los estudiantes en el contexto de educación a distancia, considerando sus características.	X		X		X		X		X			-	
		17. Mantiene comunicación con las familias, desarrollando temas que atiendan a la necesidad detectada en el marco de la educación remota.	X		X		X		X		X			-	
	Trabajo colegiado.	Reuniones de reflexión	18. Participa activamente en las reuniones de trabajo e interactúa frente a la problemática presentada, aportando medidas de solución.	X		X		X		X		X			-
		Elaboración de documentos	19. Brinda información referida al compromiso de los logros de aprendizaje que posibilita la toma de decisiones de gestión por parte de la IE.	X		X		X		X		X			-
	Evaluación	Evidencias	20. Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias del trabajo remoto.	X		X		X		X		X			-
			21. Maneja su portafolio con las evidencias del trabajo remoto.	X		X		X		X		X			-
			22. Analiza las evidencias presentadas por sus estudiantes para identificar lo aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado, en relación con los propósitos de aprendizaje.	X		X		X		X		X			-
		Retroalimentación	23. Retroalimenta el trabajo realizado de sus estudiantes con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.	X		X		X		X		X			-
			24. Genera procesos reflexivos, en los estudiantes y / o las familias, que favorecen el logro de los aprendizajes.	X		X		X		X		X			-
			25. Evidencia la participación de sus estudiantes en los horarios establecidos.	X		X		X		X		X			-

Grado y Nombre del Experto: Dra. Hernández Fernández, Bertila

Firma del experto:

Dra. Hernández Fernández, Bertila  
EXPERTO EVALUADOR



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

*Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan - Morropón*

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario sobre educación remota.

**3. TESISTA:**

Br. Naida Guevara Guevara

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : Apto para su aplicación

APROBADO : SI  NO

Chiclayo, 6 de diciembre de 2020

*Dra. Hernández Fernández, Bertila*  
**EXPERTO EVALUADOR**

## Confiabilidad de la variable educación remota

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	25

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	de el Correlación de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	103,88	164,735	,842	,937
Item 2	104,06	166,559	,639	,939
Item 3	104,24	167,691	,498	,941
Item 4	104,18	167,279	,470	,942
Item 5	105,18	172,654	,281	,944
Item 6	103,82	168,529	,754	,939
Item 7	104,35	169,243	,383	,943
Item 8	104,12	168,610	,447	,942
Item 9	104,24	161,316	,851	,936
Item 10	104,47	163,140	,716	,938
Item 11	104,00	167,500	,666	,939
Item 12	104,59	162,382	,646	,939
Item 13	104,24	166,191	,684	,939
Item 14	104,06	164,934	,654	,939
Item 15	104,06	164,809	,728	,938
Item 16	103,88	168,860	,708	,939
Item 17	104,59	168,007	,496	,941
Item 18	104,06	169,309	,502	,941
Item 19	104,24	165,816	,634	,939
Item 20	104,06	164,059	,766	,938
Item 21	104,18	167,279	,695	,939
Item 22	104,06	167,184	,608	,940
Item 23	103,94	166,059	,753	,938
Item 24	104,18	165,654	,698	,939
Item 25	104,06	168,434	,545	,940

## Anexo 5: Carta de autorización

Chiriaco, 03 de noviembre del 2021

### OFICIO N° 067 - 2021/GRA-A/DRE-A/U.E.303-B/UGEL-I/D.I.E. "T.A"-CH.

SEÑORA: Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN  
JEFA EPG-UCV-CH  
**Chiclayo.**

ASUNTO: COMUNICA ACEPTACIÓN PARA REALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

---

De mi especial consideración.

Me es sumamente grato dirigirme a Ud., para saludarlo muy cordialmente a nombre de la Institución Educativa Técnico Integrado "Túpac Amaru", ubicado en el Centro Poblado de Chiriaco, distrito de Imaza (Bagua); asimismo hacer de su conocimiento lo siguiente:

Que, en respuesta a su Carta de fecha 15 de octubre del año en curso, la Dirección a mi cargo **ACEPTA** que el docente **LEÓN CASTILLO, PEDRO ENRIQUE**, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo; quien cursa el III Ciclo del **Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación**, realice la Aplicación del Proyecto de Tesis, cuyo título de investigación es: ***"Enseñanza remota desde la percepción docente en la Institución de Educación Secundaria Túpac Amaru, Centro Poblado de Chiriaco, Bagua"***.

Sin otro en particular, le reitero las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente.

