



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional en docentes de los colegios  
particulares de Tablada de Lurín – UGEL 01/Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. María Eugenia Olguín Porta

**ASESOR:**

Mgr. Víctor Guillermo Andrade Soto

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

**Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda**

Presidenta

**Mgtr. Karen Zevallos Delgado**

Secretaria

**Mgtr. Víctor Andrade Soto**

Vocal

### **Dedicatoria**

A mis padres y hermanos por los triunfos que van teniendo en la vida y que siempre compartimos en comunidad. A Dinorah por el apoyo incondicional en todo el proceso de esta tesis.

### **Agradecimiento**

A todas aquellas personas que han aportado en la realización de mi tesis, a los profesores que sumaron conocimiento en cada clase impartida y por la orientación continúa en esta tesis. A la Universidad César Vallejo por la valiosa contribución a la educación peruana.

Mi gratitud a mis compañeras de maestría, a Elena, Jacky, Gloria y Jenny. También quiero dar las gracias a los directivos de los colegios en los que se desarrolló esta tesis, por su colaboración en el suministro de los datos necesarios para la realización de la investigación.

La autora

## Declaración jurada

Yo, María Eugenia Olguín Porta, identificada con DNI 40768121; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La inteligencia emocional en docentes de los colegios particulares de Tablada de Lurín – UGEL 01/Lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la tesis, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Panamericana Norte, 08 de Enero de 2015

.....

María Eugenia Olguín Porta

DNI: 40768121

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación descriptivo denominado: La inteligencia emocional en docentes de los colegios particulares de Tablada de Lurín –UGEL 01/Lima, 2014

La investigación tiene la finalidad de determinar los niveles de La inteligencia emocional en docentes de los colegios particulares de Tablada de Lurín –UGEL 01/Lima, 2014

En el desarrollo de esta investigación se ha tenido en cuenta las pautas de la metodología de la investigación de manera que se ha partido de las teorías y enfoques existentes sobre la variable de estudio.

El estudio comprende los siguientes capítulos: el Capítulo I se refiere a la introducción; el Capítulo II se refiere al Marco metodológico; El Capítulo III, describe resultados; el Capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones; el capítulo VII a las referencias bibliográficas y, finalmente los anexos respectivos.

## Índice

	Página
Carátula	i
Página Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	X
Lista de figuras	Xi
Resumen	Xii
Abstract	Xiii
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	15
1.1.1 Internacionales	15
1.1.2 Nacionales	16
1.2 Marco teórico	18
1.2.1 Definición de inteligencia emocional	18
1.3. Justificación	28
1.3.1 Justificación epistemológica	28
1.3.2 Justificación teórica	28
1.3.3 Justificación metodológica	28
1.3.4 Justificación práctica	29
1.4 Problema	29
1.4.1 Realidad problemática	29
1.4.2. Formulación del problema	32
1.5.Objetivos	33
1.5.1 Objetivo general	33

1.5.2 Objetivos específicos	33
CAPÍTULO II	
MARCO METODOLÓGICO	35
2.1 Variables	35
2.1.1 Definición conceptual	35
2.2 Operacionalización de variables	36
2.2.1 Operacionalización de inteligencia emocional	37
2.3 Metodología	37
2.4 Tipo de estudio	37
2.5 Diseño	37
2.6 Población, muestra y muestreo	38
2.6.1 Población	38
2.6.2 Muestra	39
2.6.3 Tipo de muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.7.1 Técnicas de recolección de datos	39
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos	40
2.7.3 Validación y confiabilidad	43
2.8 Método de análisis de datos	44
CAPÍTULO III	
RESULTADOS	46
3.1 Descripción de resultados	47
3.1.1 Normalidad de los datos (Datos Socio Demográficos)	47
3.1.2 Descripción de variables de estudio	53
3.2.1 Variable inteligencia emocional	53
CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	61
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	69
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES	72
CAPÍTULO VII	



REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS	76
ANEXOS	81
ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	82
ANEXO 02 INSTRUMENTOS	84
BASE DE DATOS	84

### Lista de figuras

	Página
Figura 1. Sexo de los docentes.	48
Figura 2. Niveles de edad de los docentes	49
Figura 3. Niveles de tiempo de servicio en el magisterio	51
Figura 4. Número de asignaturas enseñada por los docentes.	52
Figura 5. Niveles de inteligencia emocional	54
Figura 6 Niveles de inteligencia emocional intrapersonal.	55
Figura 7 Niveles de inteligencia emocional interpersonal	57
Figura 8 Niveles de inteligencia emocional de adaptabilidad.	58
Figura 9 Niveles de inteligencia emocional en el manejo de la tensión.	60
Figura 10 Niveles de inteligencia emocional en el estado de ánimo general en los docentes	61

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Modelos de inteligencia emocional de Mayer	21
Tabla 2. Operacionalización de la variable inteligencia emocional.	36
Tabla 3. Distribución de docentes de colegios particulares de Tablada de Lurín	39
Tabla 4. Baremo de Ice Bar-on	41
Tabla 5. Descripción de sexo de los docentes	47
Tabla 6. Descripción de niveles de edad de los docentes	49
Tabla 7. Descripción de nivel de tiempo de servicio de los docentes	50
Tabla 8. Descripción de número de asignaturas que enseñan los docentes	52
Tabla 9. Descripción de niveles de inteligencia emocional.	53
Tabla 10. Frecuencia de los niveles de inteligencia emocional intrapersonal en los docentes.	55
Tabla 11. Frecuencia de los niveles de inteligencia emocional interpersonal.	56
Tabla 12. Frecuencia de los niveles de inteligencia emocional de adaptabilidad de los docentes.	58
Tabla 13. Frecuencia de los niveles de inteligencia emocional en el manejo de la tensión de los docentes	59
Tabla 14. Frecuencia de los niveles de inteligencia emocional en el estado de ánimo general de los docentes	61

## Resumen

La tesis “La inteligencia emocional en docentes de los colegios particulares de Tablada de Lurín –UGEL 01/Lima, 2014”; tuvo como problema general identificar ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en docente de los colegios particulares de Tablada de Lurín – UGEL 01/Lima, 2014? Y su objetivo general fue: Determinar los niveles de inteligencia emocional en docente de los colegios particulares de Tablada de Lurín – UGEL 01/Lima, 2014.

La investigación realizada fue de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel descriptivo, de corte transversal, y de enfoque cualitativo. La población estuvo conformada por 100 docentes siendo la misma muestra coincidente. Se aplicó el inventario de Cociente Emocional de Bar On usado en investigaciones, por lo tanto ya presentan validación internacional.

Los resultados indican que los niveles de inteligencia emocional en los docentes de los colegios particulares de Tablada de Lurín – UGEL 01/Lima, 2014, mostraron que si existen diferencias significativas en los niveles de desarrollo de Inteligencia emocional entre los docentes de los cinco colegios, encontrándose los niveles más altos en los docentes del colegio Ciro Alegría Bazán.

Palabras clave: Inteligencia emocional

## Summary

The thesis "" Emotional intelligence in private schools teachers Tablada of Lurin -UGEL 01 / Lima, 2014 "; general problem was to identify what are the levels of emotional intelligence in private schools teaching in Tablada de Lurin - UGELs 01 / Lima, 2014? And its overall objective was: To determine the levels of emotional intelligence in private schools teaching of Tablada of Lurin - UGELs 01 / Lima, 2014.

The research was basic type, non-experimental design, descriptive level, cross-sectional, and qualitative approach. The population consisted of 100 teachers remained the same matching sample. Emotional inventory Bar On ratio used in applied research, and therefore have international recognition.

The results indicate that the levels of emotional intelligence in the teaching of private colleges Tablada de Lurin - UGELs 01 / Lima, 2014, having been obtained remain moderate and significant. *Ciro Alegría Bazán*.

Keywords: Emotional Intelligence