



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral  
administrativo en tres instituciones educativas Comas,  
2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Luisa Olinda Ordoñez Reyes

**ASESOR:**

Mg. Noel Alcas Zapata

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

.....  
**Jurado 01**

.....  
**Jurado 02**

.....  
**Jurado 03**

## **Dedicatoria**

A nuestro Padre Celestial que nos protege, por la alegría de vivir bajo su amor infinito, guiando nuestro caminar, iluminando nuestras vidas para tomar las mejores decisiones y cumplir nuestros objetivos.

## **Agradecimiento**

A toda mi familia que de una u otra manera permanentemente colaboraron, apoyaron y motivaron en la realización de esta maestría.

Al Ingeniero César Acuña Peralta, por haber llevado la Maestría a nuestras posibilidades mediante la Universidad César Vallejo.

A nuestros profesores de todos los módulos de la Maestría, quienes con sus conocimientos poco a poco fueron orientando hasta culminar este trabajo.

A todos mis compañeros del aula, quienes con sus aportes me permitieron continuar nuestro crecimiento personal y profesional.

## Declaratoria jurada de autenticidad

Yo, Luisa Olinda, Ordoñez Reyes, estudiante de la Maestría en administración de la educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI No. 06279278, con la tesis titulada “**Gestión administrativa y desempeño laboral del personal administrativo de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del distrito de Comas, 2014**”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

**Lugar y fecha:** Lima, 12 de diciembre del 2014

**Firma:**

**Nombres y apellidos:** Luisa Olinda Ordoñez Reyes

**DNI N°.** 06279278

## **Presentación**

Señor Director de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición la presente tesis titulada: Gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del Distrito de Comas – Lima, 2014.

La investigación tiene por finalidad establecer la relación entre la Gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del Distrito de Comas, Lima, 2014, en ella se buscó demostrar la importancia de la asociación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores y la relevancia en los diversos procesos de gestión institucional, dado que la teoría indica que las diversas formas que adoptan los responsables de la gestión repercuten en el nivel de desempeño laboral y esto debería estar contribuyendo así al desarrollo de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos, el Capítulo I que está orientado a abordar el planteamiento del problema, antecedentes, justificación, problemas y objetivos de la investigación; el capítulo II presenta el marco metodológico, el capítulo III contiene los resultados, el capítulo IV la discusión, el capítulo V las conclusiones, el capítulo VI Recomendaciones y el capítulo VII las referencias bibliográficas. Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

## Índice de contenido

	Pag
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Capítulo II: Introducción</b>	
1.1. Introducción	14
1.2. Antecedentes	16
1.3. Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.4. Justificación	50
1.5. Problema de investigación	52
1.6. Hipótesis	56
1.7. Objetivos	57
<b>Capítulo II: Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de las variables.	62
2.3. Metodología	64
2.4. Tipo de estudio	64
2.5. Diseño de Investigación	64
2.6. Población, muestra y muestreo	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.8. Métodos de análisis de datos	71
2.9. Aspectos éticos	71

<b>Capítulo III: Resultados</b>	
3.1. Descripción:	74
3.2. Contrastación de hipótesis	81
<b>Capítulo IV: Discusión</b>	88
<b>Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones</b>	95
<b>Capítulo VI: Referencias Bibliográficas</b>	96
<b>Anexos</b>	
1. Matriz de consistencia	
2. Operacionalización de la variable	
3. Cuestionario	
4. Análisis de confiabilidad	
5. Base de datos	
6. Validación	



## Índice de tablas

	Pag
Tabla 1. Operacionalización de variable gestión administrativa	62
Tabla 2. Operacionalización del Desempeño del personal administrativo	63
Tabla 3. Población de docentes	66
Tabla 4. Distribución de la muestra de los docentes	66
Tabla 5. Niveles de confiabilidad	70
Tabla 6. Prueba de confiabilidad de la variable gestión administrativa.	70
Tabla 7. Prueba de confiabilidad de la variable desempeño del personal administrativo	71
Tabla 8. Tabla de contingencia de las variables gestión administrativa y desempeño del personal administrativo	74
Tabla 9. Tabla de contingencia de la variable desempeño del personal administrativo y la dimensión administración de recursos.	75
Tabla 10. Tabla de contingencia de la variable desempeño del personal administrativo y planificación de acción	77
Tabla 11. Tabla de contingencia de la variable desempeño del personal administrativo y la dimensión toma de decisiones	78
Tabla 12. Tabla de contingencia de la variable desempeño del personal administrativo y la dimensión resolución de conflictos.	79
Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión administrativa y Desempeño del Personal Administrativo.	81
Tabla14: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Administración de recursos y el Desempeño del personal administrativo.	83
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre Planificación de Acciones y el Desempeño del personal administrativo.	84
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Toma de decisiones y el Desempeño del personal administrativo	85
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Resolución de Conflictos y el Desempeño del personal administrativo	87

## Índice de figuras

	Pag
Figura 1: Diseño de investigación	65
Figura 2: Gestión administrativa y desempeño del personal administrativo	74
Figura 3: Desempeño del personal administrativo y Administración de recursos.	76
Figura 4: Desempeño del personal administrativo y Planificación de acciones.	77
Figura 5: Desempeño del personal administrativo y toma de decisiones	78
Figura 6: Desempeño del personal administrativo y resolución de conflictos.	80

## Resumen

La investigación pretende describir, la relación entre la gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del Distrito de Comas, Lima, 2014; es decir, cómo están asociadas estas variables tan importantes para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, entendiendo que ellas constituyen espacios de formación de los alumnos y espacios de convivencia entre los agentes educogénicos.

La investigación obedece a un tipo básico, descriptivo correlacional y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron dos cuestionarios diseñados en la escala de Likert para medir las variables en una población de 1690 docentes del nivel secundario; la muestra constituyó 161 docentes, la misma que se obtuvo a través del muestreo no probabilístico intencional.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: existe relación directa entre la gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del Distrito de Comas, 2014. Como se muestra en los resultados de la prueba de spearman ( $Rho\ 0.598; p = .000 < 0.05$ )

**Palabras clave:** Gestión administrativa y Desempeño laboral.

## Abstract

The research aims to describe the relationship between the administration and performance of the administrative staff of public educational institutions to regulate basic education Comas District , Lima, 2014; ie , how are associated these important variables for the development of teaching and learning in educational institutions , understanding that they constitute opportunities for training of students and living spaces between educogénicos agents.

The investigation follows a basic, descriptive correlational and non- experimental, cross- type design . The instruments were two questionnaires designed Likert scale to measure the variables in a population of 1690 teachers at the secondary level ; the sample constituted 161 teachers, the same as was obtained through intentional non-probabilistic sampling .

There is a direct relationship between the administration and performance of regular basic administrative staff of public educational institutions of education in the District of Comas , 2014 : After processing the data , and having made the test of the hypothesis, we came to the following conclusion . As shown in the test results Spearman ( Rho 0.598 ;  $p = 0.000 < 0.05$ )

**Keywords** : Managing administrative and Job performance