



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la
Empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres –
2016-2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Chuquimango Quispe, Evelyn Roxana (ORD: 0000-0003-1865-737X)

Huamani Arcega, Zully Tamara (ORCID: 0000-0002-8020-1361)

ASESORA:

Dra. Medina Guevara, María Elena (ORCID: 0000-0001-5329-2447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación va dedicado primeramente a Dios por darnos la fortaleza para seguir adelante, a nuestros padres por su apoyo incondicional y por depositar toda su confianza en nosotras, a nuestros hermanos e hijos por impulsarnos a seguir adelante.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por brindarnos salud y sabiduría, de la misma forma a nuestros padres por su inmenso amor y apoyo, a nuestros hermanos e hijos por ser un pilar indispensable en nuestras vidas y a los diferentes docentes por compartirnos sus conocimientos durante esta etapa universitaria y ser nuestra guía.

ÍNDICE

Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Índice de gráficos	iv
Resumen	iv
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	48
ANEXO	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Medidas de tendencias central de Liquidez Corriente	22
Tabla 2	Medidas de tendencias central de prueba acida	22
Tabla 3	Medidas de tendencias central de prueba defensiva	23
Tabla 4	Medidas de tendencias central de periodo promedio de cobranza	24
Tabla 5	Medidas de tendencias central de rotación de cuentas por cobrar	25
Tabla 6	Medidas de tendencias central de ratios en estudio	25
Tabla 7	Medidas de Dispersión de ratios en estudio	26
Tabla 8	Resultado de prueba de hipótesis especifica 1 entre RCxC y LC	30
Tabla 9	Resultado de prueba de hipótesis especifica 2 entre RCxC y PA	31
Tabla 10	Resultado de prueba de hipótesis especifica 3 entre RCxC y PD	32
Tabla 11	Resultado de prueba de hipótesis especifica 4 entre PPC y LC	32
Tabla 12	Resultado de prueba de hipótesis especifica 5 entre PPC y PA	33
Tabla 13	Resultado de prueba de hipótesis especifica 6 entre PPC y PD	34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica 1 Prueba de normalidad de liquidez corriente	27
Gráfica 2 Prueba de normalidad de prueba acida	27
Gráfica 3 Prueba de normalidad de prueba defensiva	28
Gráfica 4 Prueba de normalidad de periodo promedio de cobranzas	28
Gráfica 5 Prueba de normalidad de rotación de cuentas por cobrar	29

Resumen

El problema general de la investigación fue: ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?, para ello el objetivo de la investigación fue: Analizar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020. Así mismo, la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, el diseño fue no experimental, de corte longitudinal, con un nivel descriptivo – explicativo. La muestra estuvo conformada por los Estados Financieros: Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados de los periodos 2016-2020, la técnica que se utilizó fue el análisis documental. Los resultados demostraron que si existe incidencia en las dimensiones, donde se aplicó la prueba paramétrica de Pearson con los ratios Rotación de Cuentas por Cobrar, Liquidez corriente, Prueba ácida y Prueba defensiva, mientras que con el ratio de Periodo promedio de cobranza se aplicaron pruebas no paramétricas con Rho de Spearman, relacionadas de igual manera con los ratios de Liquidez corriente, Prueba ácida y Prueba defensiva. Posteriormente, se llegó a la conclusión de que la Cuenta por Cobrar incide significativamente en la Liquidez en la empresa CIC MAJESTAD, San Martín de Porres – 2016-2020. Finalmente, se recomienda a los posteriores indagadores, que tomen en consideración el presente trabajo para tomar en cuenta los resultados y los procesos para la realización de otros estudios.

Palabras claves: Cuentas por Cobrar, Liquidez, Liquidez corriente, Prueba ácida, Prueba defensiva, Rotación de cuentas por cobrar y Periodo promedio de cobranza.

Abstract

The general problema of the research was: Analyze how accounts receivable affect the liquidity of the company CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020? accounts receivable affect the liquidity of the Company CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020. Likewise, the methodology was of a quantitative approach, applied type, the design was non-experimental, longitudinal cut. The simple was made up of the Financial Statements: Statement of Financial Position and Income Statement for the 2016-2020 periods, the technique used was the documentary analysis. The results showed that there is an incidence in the dimensions, where Perason's parametric test was applied with an ratios of Accounts Receivable Turnover, Current Liquidity, Acid Test and Defensive Test, whilw tests were applied with the average collection period ratio. Non-parametric with Spearman's Rho, related in the same way to the ratios of Current Liquidity, Acid Test and Defensive Test. Subsequently, it ws concluded that the Account receivable signicantly affects Liquidity in the Company CIC MAJESTAD, San Martín de Porres – 2016-2020. Finally, subsequent investigators are recommended to take this work into consideration in order to take into account the results and the processes for carrying out other studies.

Keywords: Accounts receivablee, liquidity, current liquidity, acid test, defensive test, accounts receivable turnover and average collection period.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en el año 2008 se originó una recesión económica global, generando así el decaimiento de grandes compañías. Debido a estas causas, los inversores tenían el temor de invertir, ya que se podía generar una pérdida en la rentabilidad. Así mismo, en América Latina, se provocó una baja inversión por parte de los extranjeros, ya que también se presentaron disminuciones en exportaciones y el costo en el mercado era bajo. Por aquellas razones, se produjo que los clientes no podían pagar sus deudas, ya que no contaban con la misma liquidez rápida, por ello se incrementaron las cuentas por cobrar. Por eso mismo, es que hoy en día las estrategias de cobranzas han ido evolucionando, de esa manera, en el presente se toman medidas para evitar ese tipo de inconvenientes que son las cobranzas, se han realizado estrategias y programas donde se pueda gestionar de una manera adecuada y eficiente las cuentas por cobrar (Rojas Hernández, 2018).

A nivel nacional, en el Perú se ha podido verificar una incrementación con el pasar de los tiempos la competitividad comercial, es por ello, que la mayoría de las compañías con el fin de generar más ingresos, deciden generar nuevas estrategias comerciales, las cuales no en todas las situaciones resultan ser beneficiosas para la compañía, generalmente, estas empresas son de comercialización de bienes o prestación de servicio, donde generan créditos a un deudor, y no tienen conocimiento de políticas de créditos en la empresa, ya que no lo aplican, generando así, una lenta recuperación del crédito, por ende en su liquidez también se presentarían bajos índices. Siendo el caso de Nisira Systems SAC, que se dedica a la venta de sistemas y asesorías contables, la empresa logró posicionarse rápidamente en el mercado, sin embargo, en los últimos años se presentó una decreciente liquidez y rentabilidad, siendo la causa que gran parte de sus clientes, no pagaban en el tiempo pactado por el servicio/venta generado, ello porque no contaban con políticas de cobranza, es por ello que en muchas ocasiones no contaban con la capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras (Mantilla, Ruiz y Zavaleta, 2017).

A nivel local, la empresa CIC Majestad S.A.C. se dedica a la fabricación y distribución de artículos de limpieza, donde todas las marcas de sus productos

son propias, llegando así al mercado con marca exclusiva, la empresa mencionada tiene 4 canales de ventas, donde se tiene políticas de cobranzas, para evitar el atraso y endeudamiento del cobro, se pacta relaciones de confianza con ellos, siendo así, que se establece una fecha para el pago del producto, y se tiene que pagar dentro del plazo, sin embargo, hay veces en que no se cumple con la fecha estimada, aún así, pasado la fecha de vencimiento, si se llega a cobrar la cuenta total del producto, si bien es cierto no se pierdes parte del efectivo, pero si se puede llegar atrasar un poco en lo que son los pagos destinados a proveedores, por ello, es que se analizará mediante sus estados financieros como las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020.

Para tener conocimiento del presente trabajo de investigación, se identificó el problema general ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?, posteriormente como problemas específicos ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAS SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?; ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAS SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?; ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAS SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?; ¿De qué manera el período promedio de cobranza incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAS SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?; ¿De qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAS SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?; ¿De qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAS SAC, San Martín de Porres – 2016-2020?.

La presente investigación se justificó de manera teórica, con el propósito de que la empresa CIC MAJESTAD SAC considere observar los estados financieros mediante sus ratios financieros y analicen cómo las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa, por consiguiente, se sostuvo una justificación práctica, porque existe el interés de que la empresa CIC MAJESTAD SAC, analice las cuentas por cobrar y cómo incidirán en la liquidez de la

empresa, toda información se encontrará descrita en el presente informe Y por último, desde una perspectiva metodológica, lo que se pretendió con el trabajo de investigación, es que la empresa CIC MAJESTAD SAC lleve una buena gestión de cobranzas, esta investigación será utilidad para las posteriores investigaciones realizadas por profesionales e investigadores una vez validada.

El presente trabajo tuvo como objetivo general, analizar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020, como objetivos específicos: Analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; Analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; Analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; Analizar de qué manera el periodo promedio de cobranza incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; Analizar de qué manera el periodo promedio de cobranza incide en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; Analizar de qué manera el periodo promedio de cobranza incide en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020.

Además de ello, se generó a plantear una hipótesis general: La cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020, también se plantea las hipótesis específicas: La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; El período promedio de cobranza inciden significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020; El período promedio de cobranza inciden significativamente en la prueba

ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020.Y
El período promedio de cobranza inciden significativamente en la prueba
defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-
2020.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación realizada debe tener trabajos previos con sustentos científicos de autores que han investigado acerca de nuestras variables, a continuación, detallamos los siguientes de contexto internacional como Avelino, M. (2017) en su investigación titulada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda” (Tesis para Ingeniera en Contabilidad y Auditoría – CPA), Ciudad de Guayaquil, Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”. La investigación tiene como meta principal valorar el impacto de las prestaciones en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. Teniendo un tipo de investigación descriptiva porque los sucesos acontecidos en los sectores de crédito y cobranza se detallan respectivamente en un enfoque cualitativo, donde se destaca el proceso y la consecuencia de sus relaciones con el medio ambiente en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. En conclusión, al aplicar ratios financieros, se puede apreciar que la compañía tiene un ratio circulante para el período de 2015 de 1,86 veces, liquidez necesaria para proteger sus cargos.

Solis, T. (2017) en su investigación titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez” (Tesis para Ingeniería en Contabilidad y Auditoría – CPA). Ciudad Guayaquil - Ecuador, Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil. En la investigación se buscó analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez. El presente trabajo es de tipo descriptiva y explicativo, con un enfoque cualitativo. El autor concluyó que la rotación de cartera del periodo 2015, fue de 1.97 veces en rotación, a diferencia del periodo 2016 que fue de 1.43 veces, cuando corresponde rotar más veces para cobrar la cartera a sus clientes, por lo usual concede crédito de 12 a 18 meses, dependiendo de los clientes; por ello, se debería considerar tener más veces en rotación.

Tomalá, G. (2018) en su investigación titulada “Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de Transportes Transcisa S.A., Catón Salinas, Provincia de Santa Elena. Año 2017” (Tesis para Licenciada en Contabilidad y Auditoría). Ciudad de la Libertad – Ecuador, Universidad Estatal Península de Santa Elena. La investigación se pretendió valuar las cuentas por cobrar, por medio de los ratios financieros para medir la solvencia de la compañía de Transportes Transcisa S.A, Cantón Salinas año 2017. El presente estudio tiene un tipo de

investigación descriptiva con el fin de conocer la situación financiera de la compañía. Concluyendo, se obtuvo como resultado que, para el rescate de la cartera vencida, no cuentan con tácticas y se comprobó que la sociedad no prevalece de un área de gestión de cobranza, siendo así que, influye en la liquidez. La compañía TRANSCISA S.A al presente no se operan con indicadores financieros para comparar y evaluar las cuentas por cobrar y liquidez por lo que influye en su solidez.

Pérez, A. (2018) en su investigación titulada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Corporación Universitaria Americana” (Tesis para Contador Público), Ciudad de Medellín, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. En la investigación se buscó analizar el impacto que tiene un recaudo oportuno de cartera por concepto de matrículas en la Corporación Universitaria Americana, el proyecto fue diseñado a través de una investigación inductiva con un tipo de investigación exploratoria, el cual ahonda en el asunto de autorizaciones de créditos y políticas. Llegando a la conclusión que, al manejar el estudio realizado se determina que presenta altos registros de morosidad de un 77% en la cartera de crédito, en la cual se determinó que el activo en retraso tiene gran impacto al cumplir sus obligaciones financieras, asimismo el área de cobranzas no posee una buena gestión de cobro, consecuentemente, posee una cartera crecidamente sancionada y un deficiente flujo de caja, por ello, se debería de emplear la segmentación en las cobranzas.

Contreras, E. (2017) en su investigación titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez” (Tesis para “Ingeniero en Contabilidad y Auditoría – CPA”). Ciudad de Guayaquil, Universidad Laica “VICENTE ROCAFUERTE” de Guayaquil. En la investigación se buscó analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la compañía de Servicios Inmobiliarios y Comerciales S.A. el presente estudio tiene un tipo de investigación descriptiva, bibliográfica y de campo, contando con un enfoque cuantitativo y cualitativo con el propósito de dar a saber datos objetivos y subjetivos, a su vez empleando la técnica de entrevista donde se hará la recopilación de datos. Concluyendo, se analizaron las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Compañía de Servicios Inmobiliarios y Comerciales S.A; decretándose que, si la compañía optara por un

prototipo de crédito adecuado, puede optimizar la liquidez a una razón corriente de 1,04 y una rotación de cartera a 20 días.

Siguiendo con los antecedentes nacionales tenemos a Mendoza, J. (2016) en su investigación titulada “Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas Ferreteras del distrito de SMP 2015” (Tesis para Licenciado en Administración). Ciudad de Lima - Perú, Universidad Privada del Norte. En la investigación se pretendió determinar cómo la administración de cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de SMP 2015. Este estudio es de tipo descriptivo correlacional – no experimental. Se concluyó que la política de cobros afecta el nivel de liquidez de las empresas ferreterías del distrito de SMP, por lo que se puede inferir que las compañías no disponen de una estrategia de cobranza efectiva, por lo que el cliente no paga al momento del crédito concedido, por eso la liquidez es baja, por lo que es necesario utilizar recursos financieros para aumentar la liquidez y seguir operando.

Marquina, A y Morales, A. (2017) en su investigación titulada “Incidencia de la gestión comerciales en la liquidez de la empresa Servicios Múltiples Cielo Azul E.I.R.L, Cajamarca- año 2016” (Tesis para Contadora Pública). Ciudad de Cajamarca - Perú, Universidad Privada del Norte. En donde se pretendió estudiar la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa Servicios Múltiples Cielo Azul E.I.R.L, de la ciudad de Cajamarca, año 2016, esta averiguación es de tipo no experimental - explicativa. Los autores llegaron al término que luego de emplear las fichas de análisis a la empresa Servicios Múltiples Cielo Azul E.I.R.L, se valoró la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar comerciales en la liquidez, luego de haber obtenido los valores, se decreto que el manejo de las cuentas por cobrar sostiene un valor de 28.11% sobre el nivel de cumplimiento, debido a que en los procedimientos de las cuentas por cobrar se encontraron fallas, extrayendo así una liquidez de 1.83%, prueba ácida de 0.90% y una razón de capital de trabajo de S /. 423,075.10, indicando que poseen una capacidad regulada para pagar sus pasivos a corto plazo, lo cual es inconsistente con la firma Servicios Múltiples Cielo Azul EIRL, donde se puede determinar que se respeta la hipótesis

planteada, porque a un manejo adecuado de la cuenta, mayor la solvencia de la compañía, logrando así sus metas futuras.

Manrique, R. (2021) en su estudio titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa G & K Consultores SAC, año 2019” (Tesis para Contadora Pública). Ciudad de Lima - Perú, Universidad Privada del Norte. Donde se pretendió determinar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa G&K Consultores SAC, año 2019, este estudio toma un enfoque cuantitativo con fines descriptivos, de tipo aplicada y de un diseño no experimental. Se dedujo que, la descendencia de ventas a asenso repercute de manera elocuente en la liquidez de la compañía G&K Consultores SAC, año 2019, ya que el alcance bilateral alcanza un valor $p\ 0.00 < 0.05$, agregando información se ha confirmado que el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzado es (0.888), lo que indica una alta correlación positiva.

Caminada, I., Lázaro, L. Y Salazar, A. (2020) en su estudio titulado “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa I.J.I.S.A.C Agentes de Aduana, periodo 2015-2019” (Tesis para Contador Público). Ciudad de Callao - Perú, Universidad Nacional del Callao. Se buscó determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar influye en la liquidez de la Empresa IJI S.A.C Agentes de Aduana, periodo 2015-2019. Esta indagación tiene un tipo de investigación aplicada cuantitativa de nivel explicativa, con un diseño no experimental, lo cual el autor concluyó que la Gestión de las Cuentas por Cobrar de la empresa IJI S.A.C Agentes de Aduana ha incrementado la liquidez, generando un impacto positivo en los resultados de la aplicación del ratio de prueba acida y prueba defensiva. Para mejorar la rotación y días de cobro de las cuentas por cobrar de la empresa, se necesitó de una implementación de procedimientos de créditos y cobranza, de ese modo, se extendió la liquidez de la empresa, accediendo que tengan la capacidad de cumplir con sus obligaciones y aprobar su normal desarrollo.

Burga, H. y Rodrigo, S. (2019) en su investigación titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima periodos 2013-2017” (Tesis para Contador Público), ciudad de Lima- Perú, Universidad Peruana Unión. Se pretendió explicar cómo las cuentas por cobrar afectan la liquidez corriente, prueba ácida y pruebas

defensiva en el centro de aplicación de Imprenta Unión, 2013-2017. Se ejecutó un estudio retrospectivo, no experimental, con enfoque cuantitativo y nivel explicativo. Las medidas analizadas son indicadores financieros aplicados en trabajos. Llegaron a deducir que incide significativamente en la liquidez corriente y razón ácida, dado que al instante que se efectúe el acuerdo comercial con los usuarios de IASD, tienen un aplazamiento de 180 días, causando un alto tanto por ciento de cuentas por cobrar, colocando en riesgo que sus obligaciones financieras no puedan pagar a tiempo, a causa de la baja incidencia sobre la razón efectivo es producto de la cobranza anticipada, trabajo a realizar en una fecha posterior, lo que permite que sea líquida durante los períodos de incobrabilidad.

Toda averiguación científica debió de tener soporte epistemológico, para la cual se citó a autores que sustentaran la base teórica y científica de la indagación.

Definiendo la primera variable de nuestra investigación, Cuentas por Cobrar, uno de los primeros pensativos que formuló una de las teorías del crédito del dinero fue Henry Dunning Macleod (1821-1902), con su "Teoría del Crédito" (1889). Posteriormente, el trabajo de Macleod fue prolongado por Alfred Mitchell-Innes en "¿Qué es el dinero?" (1913) y "La teoría del crédito del dinero" (1914), donde se opuso a la visión tradicional y conforme del dinero, que reveló que el dinero surgió como una forma de perfeccionar la práctica del trueque. Desde esta perspectiva, los impuestos y el comercio logran un equilibrio entre las partes que forman parte del crédito y la deuda. Como dijo Innes (1914) en su artículo: que una compraventa es el intercambio de una mercancía por crédito. De esta teoría principal se sigue la subteoría, según la cual el valor del crédito o del dinero no depende del valor de uno o más metales, sino del derecho que tiene el acreedor de "realizar el pago", es decir, a la inversa, el deudor tiene derecho a deshacerse de su deuda presentando una cantidad igual adeudada por el acreedor, y la obligación del acreedor de aceptar esta oferta para liquidar el crédito suyo.

Definiendo conceptualmente, el autor nos dice lo siguiente de las cuentas por cobrar: Munene (2018) identifican que las cuentas por cobrar tienen un

atributo significativo en las finanzas, ya que esto afecta la liquidez y la rentabilidad, respectivamente; Asimismo, incluye principios por los cuales las empresas deben ser gestionadas para ajustar la solvencia de los clientes con cuentas por cobrar envejecidas, utilizando criterios para analizar la situación económica al momento de establecer crédito comercial, evaluar el riesgo de incumplimiento para no afectar la solidez financiera; podemos resaltar los sucesivos indicadores: Rotación de cuentas por cobrar, este ratio es una medición de proporción de veces, donde la entidad ejecuta sus cobros a lo largo del ciclo contable; se logra cuantificar dividiendo las ventas con las cuentas por cobrar en cada período de investigación (Pandoyo, 2019). Prosiguiendo con el segundo indicador Periodo Promedio de cobranza, este ratio se define como el plazo en días que una compañía se tarda en recaudar el cobro a sus consumidores; es decir, este ratio arroja el número de días promedio que demoran en abonar los consumidores, por ello, es necesario que la compañía tenga presente cuanto se demoran en cobrar para que obtengan el efectivo (Wafula et ál, 2019).

Asimismo, se definió la segunda variable Liquidez, con la teoría Keynesiana, donde Keynes (1964, p.4) afirmaba que las opiniones respecto al futuro en la economía monetaria, podría influenciar mucho en el volumen del empleo, debido a las alteraciones de la economía. La particularidad principal de la economía monetaria es que, no solo es un medio de canje, sino también un factor que puede disponer los “cambios de opinión del futuro monetario”, ya que son expectativas, además, lo que se apodera, es el poder de mando de la riqueza en todo ese tiempo y tiene suficiente liquidez para pagar los servicios, así como los contratos para pagos a futuro. Keynes planteó una nueva teoría social para decretar “los principales inconvenientes de la sociedad en que vivimos [...] [es decir,] su inhabilidad para procurar la ocupación plena y su arbitraria y desigual distribución de la riqueza y los ingresos” (Keynes, 1964, pág. 372). De tal manera, Keynes dando a sus aspiraciones una firmeza “razonablemente conservador”, sostuvo que: “El estado tendrá que ejercer una influencia orientadora sobre la propensión a consumir, a través de su sistema de impuestos, fijando la tasa de interés y, quizá, por otros medios. [...] Creo, por

tanto, que una socialización bastante completa de las inversiones será el único medio de aproximarse a la ocupación plena; aunque esto no necesita excluir cualquier forma, transacción o medio por los cuales la autoridad coopere con la iniciativa privada” (Keynes, 1964, pág. 378).

Para Sánchez (2016) La liquidez fue fijado por Keynes al momento de exponer el concepto de Demanda monetaria y su modo de actuación. La teoría asienta que, en términos de liquidez, se halla una relación directa en las tasas, tipos de tasas, ya que guardar dinero en efectivo como no hacerla lleva a unos determinados costes para estas. En otro sentido, se puede decir que las ganancias financieras se dan por el ahorro de dinero.

Definiendo conceptualmente la liquidez, el autor nos dice lo siguiente: Durrah et ál. (2016) define la liquidez como la tasa, a la que los activos se convierten en efectivo, donde ciertas métricas calibran la posibilidad de una compañía, para poder obedecer con sus obligaciones financieras a corto plazo; Los resultados permiten comprender mejor la situación de las empresas en los mercados financieros. Seguidamente los conceptos de los indicadores de la variable liquidez: Liquidez corriente, expresa que la liquidez corriente es un ratio donde se ven reflejados los mecanismos que usa la entidad para costear las deudas en el preciso instante, debido a que a más grande el resultado, la compañía podrá sobrellevar sus deudas. De ese mismo modo, ayuda a optimizar y cumplir con las deudas corrientes financieras de la compañía (Castañeda Vásquez, 2018). Continuando con el segundo indicador; Prueba ácida, manifiestan que este indicador ayuda a afrontar las obligaciones financieras midiendo el activo líquido, ya que, se realiza una evaluación más precisa a la compañía para costear sus pasivos corrientes, donde el inventario se resta en la fórmula (Marsha y Murtaqi, 2017), y por último, Prueba defensiva, este indicador aprueba dar un límite más minucioso con el activo más líquido en efectivo para encubrir los pasivos con terceros en un menor tiempo (Wiwik Afridah, 2018).

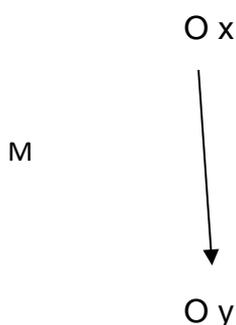
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo aplicada. Según Escudero, C y Cortés, L. (2017) “la aplicación aplicada tiene la característica de que tiene en cuenta la finalidad práctica del conocimiento. Entonces, el objetivo de este estudio es desarrollar conocimientos técnicos que sean de aplicación inmediata para resolver una situación determinada”. (p.19)

En este estudio, el diseño es no experimental porque las variables no se pueden manipular. Asimismo, el nivel de investigación es descriptivo- explicativo porque describe los datos de la población y variables del estudio, además de ello también existe causa- efecto entre las variables.

De acuerdo con Arias, J. (2021) en el diseño no experimental, no existen estímulos o condiciones experimentales a las que estén sometidas las variables de investigación, el objeto de investigación; Asimismo, no se tratan las variables de estudio. (p.78)



M: Muestra

Ox: Variable que incide

→ Incidencia

Oy: Variable incidente

FUENTE: Elaboración propia

Este estudio se cortó longitudinalmente, como datos correspondientes a los diferentes periodos de tiempo analizados, de 2016 al 2020. Díaz (2009) alude que los estudios longitudinales son estudios en los que se recolectan datos de diferentes períodos de tiempo (p.124).

3.2 Variables y operacionalización

Definiendo conceptualmente a la variable 1: Cuentas por cobrar, el autor Munene (2018) infiere que las cuentas por cobrar tienen un aspecto esencial en las finanzas, ya que afectan la liquidez y la rentabilidad respectivamente; Asimismo, incluye una razón por los cuales las empresas deben ser gestionadas para estimar la solvencia de los clientes con cuentas por cobrar envejecidas, utilizando una perspectiva para estudiar la situación económica al momento de establecer crédito comercial, evaluar el riesgo de incumplimiento para no afectar la solidez financiera. Definiendo operacionalmente a la variable, se dijo que las cuentas por cobrar se deben de evaluar por la técnica del pago de los clientes, siendo así, se deberá de medir mediante ratios financieros para analizar si la condición económica de la compañía. Sus indicadores son:

- Rotación de cuentas por cobrar
- Periodo promedio de cobranza

Siguiendo con la siguiente variable Liquidez, se definió conceptualmente, donde Durrah et ál. (2016) define la liquidez como la tasa a la que los activos se convierten en efectivo, donde ciertas métricas cuantifican la suficiencia de una empresa para obedecer con sus obligaciones financieras a corto plazo; Los resultados permiten comprender mejor la situación de las empresas en los mercados financieros. Definiendo operacionalmente, el autor nos dice que, para cuantificar la liquidez de una empresa, se debe de utilizar los indicadores financieros para medir cuánto tienen de liquidez y si puede realizarse con sus órdenes financieras en el corto plazo. Teniendo como indicadores los siguientes:

Prueba defensiva

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Según López, P y Fachelli, S. (2017) se trata de fórmulas equivalentes que representan el número total de elementos que componen el campo de análisis de interés, e indican que la conclusión del análisis debe inferirse en base a él. (p.13)

Se determinó, que nuestro trabajo de investigación estará formado por los estados financieros de la empresa CIC MAJESTAD SAC. Ubicado en el distrito de San Martín de Porres.

- **Criterios de Inclusión:** La presente investigación incluirá los estados financieros comprendidos en los periodos del 2016 al 2020.
- **Criterios de Exclusión:** Se excluirán los estados financieros que provienen antes del periodo 2016 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Muestra: Para Salazar, C y Del Castillo, S (2018) Una muestra es una agrupación de elementos seleccionados de habitantes según un plan de acción (muestreo) previamente establecido del que se pueden extraer conclusiones que se pueden extender a la población. (p.15)

La muestra del presente estudio está creada por los estados financieros de la empresa CIC MAJESTAD SAC, lo cual comprenden los Estados de Situación Financiera y el Estado de Resultados, ambos de los años 2016 al 2020.

Muestreo: Para Salazar, C y Del Castillo, S. (2018) el muestreo es una técnica que le permite seleccionar la muestra correcta de la población que esté estudiando. También conduce a determinar de que cada parte de la población tiene los mismos medios de ser añadido en el programa y de obtener una muestra peculiar a la población. (p.15)

La presente investigación se realizó usando el muestreo no probabilístico intencional, ya que los elementos serán selectos de acuerdo al juicio del investigador.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Análisis documental

Es la realización de la técnica a aplicar al estudio, es la obtención de información tanto documentos como libros para el uso de los mismos, que se relacionan con la investigación, está consiste en estudiar e interpretar el estudio que nos brindan en los estados financieros de la empresa CIC MAJESTAD SAC, distrito de San Martín de Porres, comprendidos en los periodos 2016 al 2020.

Instrumento de recolección de datos

Ficha de Ratios Financieros: Se aplicó 2 ratios financieros para la variable Cuentas por Cobrar y 3 ratios financieros para la variable Liquidez, con el fin de analizar cómo inciden estos ratios en cada dimensión de las variables.

Validez: Santos, G. (2017) la verificación mide la precisión de un instrumento de medida desde un criterio científico. En otras palabras, el instrumento que está utilizando le ayuda a calcular lo que está intentando medir. (p.9)

En el presente trabajo de investigación, para validar los ratios financieros se requirió el juicio de tres especialistas.

Tabla 1. Validación de expertos

DOCENTE	ESPECIALIDAD	RESULTADOS
Dr. Padilla Vento Patricia	Máster en Contabilidad	Aplicable
Mg. Costilla Castillo Pedro Constante	Doctor en Administración	Aplicable
Mg. Grijalva Salazar Rosario	Política y Derecho Tributario	Aplicable

3.5 Procedimientos

Procedimientos: Almache, J., Tovar, G. y Vásquez, O. (2019) determina que el procedimiento es una herramienta que sostiene al negocio de la empresa, y es una herramienta de medición que asegura su correcta ejecución.

La investigación se efectuó en la empresa CIC MAJESTAD SAC, dedicada a la comercialización y fabricación de productos de limpieza que se encuentra en el distrito de San Martín de Porres, los estados financieros correspondientes a los periodos 2016 al 2020, fueron obtenidos directamente por la contadora de la empresa.

3.6 Método de análisis de datos

Método de análisis de datos: Schettinni, P. y Cortazzo, I. (2017) nos dicen que, el análisis de datos se define como el proceso de examinar las relaciones entre los datos, para sacar conclusiones informadas, utilizando sistemas especializados. (p.85)

Los datos obtenidos fueron procesados de los estados financieros, haciendo uso del programa Excel, donde se analizaron los ratios financieros, posteriormente se trasladaron los datos al programa Minitab, donde el programa nos brindó información que se encuentra en tablas y gráficos estadísticos, siendo así mediante el cruce de las dimensiones por cada variable, para posteriormente poder interpretarlos y llegar a conclusiones específicas.

3.7 Aspectos éticos

El respeto a la ética profesional está siempre garantizado en la preparación de este estudio y tiene creencias éticas y sociales desde una perspectiva práctica a través de normas y códigos de conducta.

Al llevar a cabo la información, se sostuvieron en cuenta los siguientes principios: Confidencialidad, Veracidad, Originalidad, Responsabilidad, Relevancia y Objetividad. Y las especificaciones internacionales para que las investigaciones tengan los estándares pedidos por la SUNEDU.

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS
CONFIDENCIALIDAD	La información presentada será tratada de una manera estricta, no será manipulada para fines que no sean académicos.
VERACIDAD	La información recopilada en el proceso tiene veracidad respecto a las fuentes, teorías y conceptos.
ORIGINALIDAD	La información presentada en la tesis, señalan los autores que se citaron

	como evidencia, para que no se consigne como plagio.
RELEVANCIA	La información extraída tiene relevancia en su contenido, ya que se trabajó a detalle lo más relevante.
OBJETIVIDAD	La presente tesis es imparcial ya que se toma de base un problema actual dentro del rubro.

IV. RESULTADOS

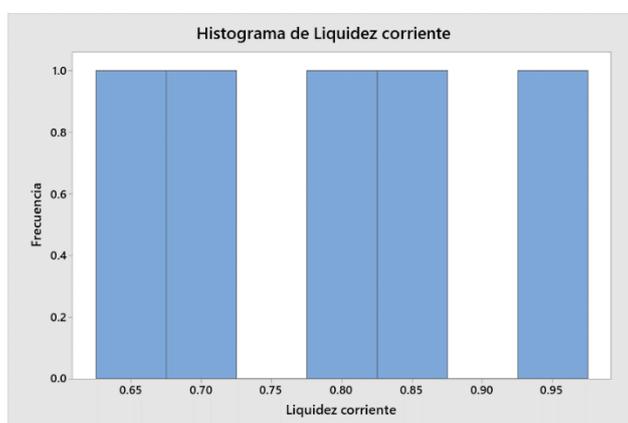
IV.1 Análisis descriptivos

Análisis de los indicadores de la variable Liquidez

Tabla 1

Medidas de tendencias central de Liquidez Corriente

Variable	Media	Mediana	Modo	N para moda
Liquidez corriente	0.7980	0.8000	*	0

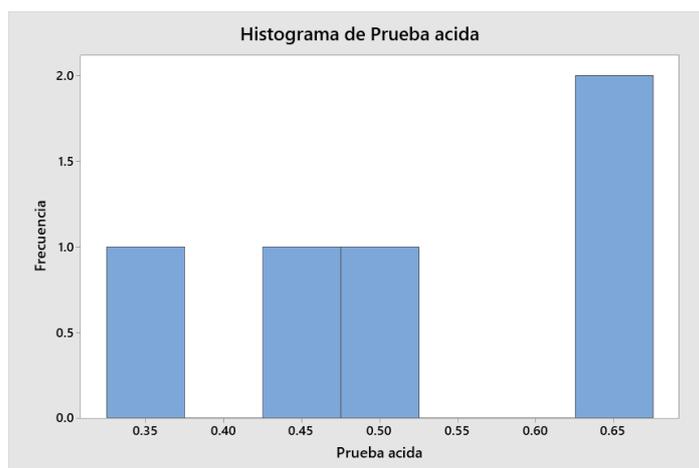


Interpretación:

La medida central de tendencia de liquidez corriente que se presenta en la tabla 1 muestra una media de 0.7980, donde se aprecia los números de mayor frecuencia y una mediana de 0.8000 lo cual son los promedios del conjunto de datos numéricos, respecto a los años 2016,2017,2018,2019 y 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Tabla 2 Medidas de tendencias central de prueba ácida

Variable	Media	Mediana	Modo	N para moda
Prueba acida	0.5340	0.5200	*	0

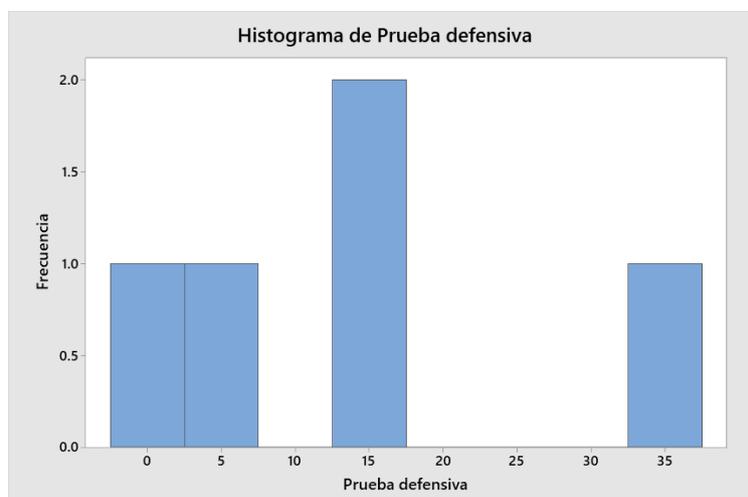


Interpretación:

En la tabla 2, se puede observar una media de 0.5340, donde se aprecia los números de mayor frecuencia, además se deduce que la capacidad de este ratio no es alta ni baja en los años analizados; y una mediana de 0.52 lo cual son los promedios del conjunto de datos numéricos, respecto a los años 2016,2017,2018,2019 y 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Tabla 3 Medidas de tendencias central de prueba defensiva

Variable	Media	Mediana	Modo	N para moda
Prueba defensiva	13.12	12.66	*	0

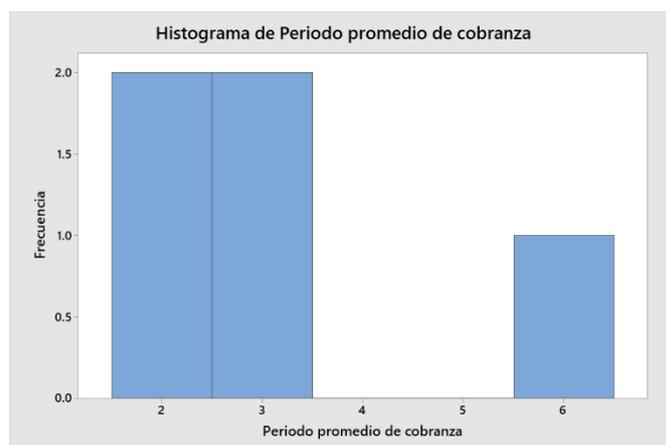


Interpretación:

Como se puede apreciar en la tabla 3, se muestra una media de 13.12, lo que indica una buena capacidad de prueba defensiva y una mediana de 12.66 lo cual son los promedios del conjunto de datos numéricos, respecto a los años 2016,2017,2018,2019 y 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Tabla 4 Medidas de tendencias central de periodo promedio de cobranza

Variable	Media	Mediana	Modo	N para moda
Periodo promedio cobranza	de 3.038	2.620	*	0

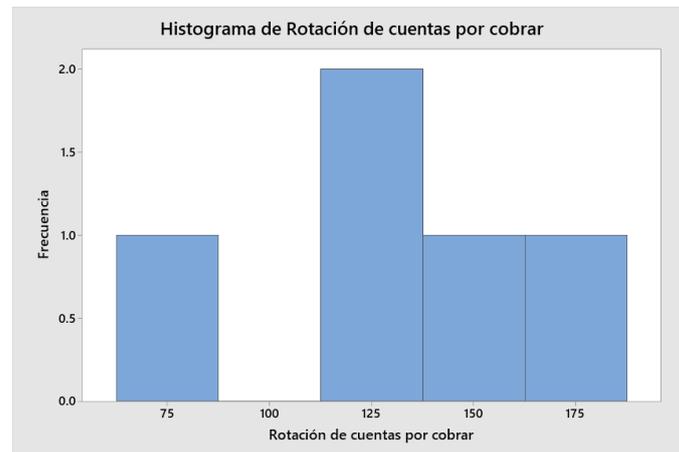


Interpretación:

De acuerdo con la tabla 4, se puede apreciar una media de 3.038 donde se analiza que el periodo promedio de cobranza es bueno y una mediana de 2.620 lo cual son los promedios del conjunto de datos numéricos, respecto a los años 2016,2017,2018,2019 y 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Tabla 5 Medidas de tendencias central de rotación de cuentas por cobrar

Variable	Media	Mediana	Modo	N para moda
Rotación de cuentas por cobrar	134.4	137.0	*	0



Interpretación:

En la tabla 5 se puede observar una media de 134.4, donde se aprecia los números de mayor frecuencia y una mediana de 137.0 lo cual son los promedios del conjunto de datos numéricos, respecto a los años 2016,2017,2018,2019 y 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Tabla 6 Medidas de tendencias central de ratios en estudio

Variable	Media	Mediana	Modo	N para moda
Liquidez corriente	0.7980	0.8000	*	0
Prueba acida	0.5340	0.5200	*	0
Prueba defensiva	13.12	12.66	*	0
Periodo promedio de cobranza	3.038	2.620	*	0

Rotación de cuentas por cobrar	134.4	137.0	*	0
--------------------------------	-------	-------	---	---

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 6, nos indica la media y mediana de los ratios de estudio, en la cual arrojan los mismos datos ya antes mencionados en las anteriores tablas, siendo así los datos favorables en los años 2016-2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

Tabla 7 Medidas de Dispersión de ratios en estudio

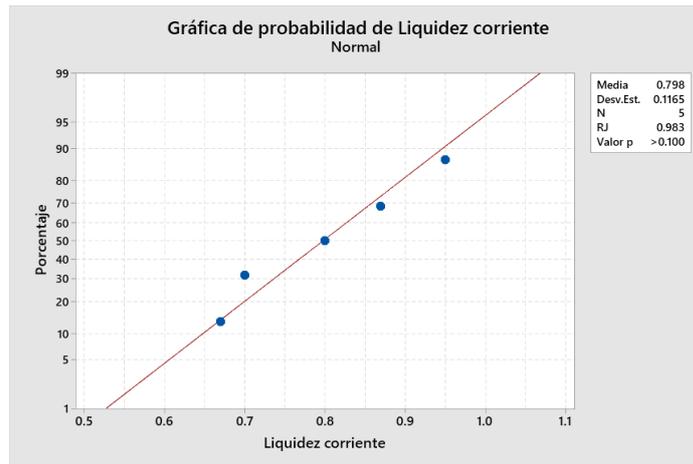
Variable	N	Desv.Est.	Varianza	Mínimo	Máximo	Asimetría	Curtosis
Liquidez corriente	5	0.1165	0.0136	0.6700	0.9500	0.22	-1.75
Prueba acida	5	0.1326	0.0176	0.3600	0.6700	-0.21	-1.77
Prueba defensiva	5	13.14	172.59	0.46	33.88	1.10	1.24
Periodo promedio de cobranza	5	1.439	2.070	1.950	5.560	2.01	4.28
Rotación de cuentas por cobrar	5	43.8	1914.8	65.0	185.0	-1.00	2.17

Interpretación:

En la tabla 7 , se puede apreciar la dispersión de ratios analizados, donde la liquidez corriente presenta una desviación estándar de 0.1165, además que la varianza es de 0.0136, un mínimo de 0.6700, un máximo de 0.9500, además se encontró una asimetría positiva de 0.22 y una curtosis negativa de 1.75, seguidamente, se presenta la prueba ácida con una desviación estándar de 0.1326, donde es el desvío promedio de los datos mostrados, mientras que varianza de 0.0176, con un mínimo de 0.3600 y un máximo de 0.6750, una asimetría negativa de 0.21 y una curtosis negativa de 1.77, posteriormente la prueba defensiva con una desviación estándar de 13.14, una varianza de 172.59, un mínimo de 0.46, un máximo de 33.88, una asimetría de 1.10 y una curtosis de 1.24, como penúltimo ratio, el periodo de promedio de cobranza presenta una

desviación estándar de 1.439, una varianza de 2.070, un mínimo de 1.950, un máximo de 5.560, una asimetría de 2.01 y una curtosis de 4.28 y por último la rotación de cuentas por cobrar presentando una desviación estándar de 43.8, una varianza de 1914.8, un mínimo de 65.0, un máximo de 185.0, una asimetría negativa de 1.00 y una curtosis de 2.17, todo ellos comprendidos entre los años 2016- 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.

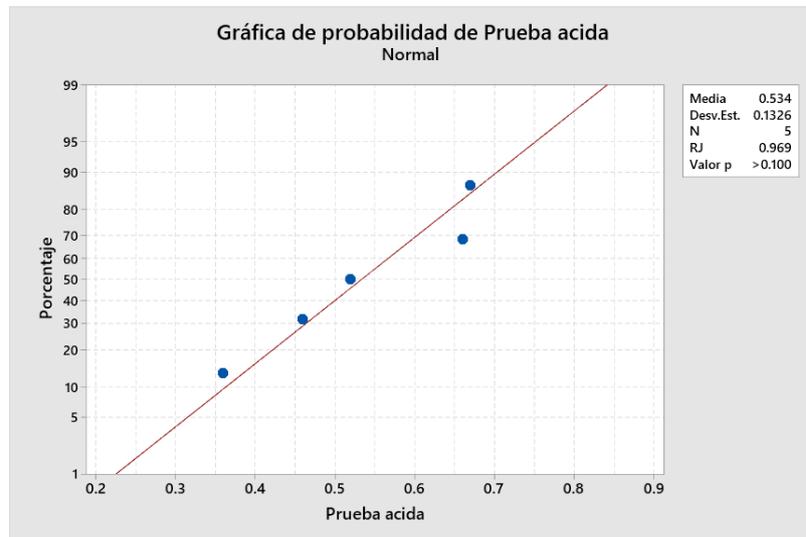
Gráfica 1 Prueba de normalidad de liquidez corriente



Interpretación:

En la prueba de normalidad de liquidez corriente, se observa en la gráfica 1 que muestra un p valor $> 0.100 > 0.05$, evidenciando que los datos de la liquidez comprendidos entre los periodos 2016-2020 muestran una distribución normal, por lo que se deduce a realizar pruebas paramétricas con Pearson.

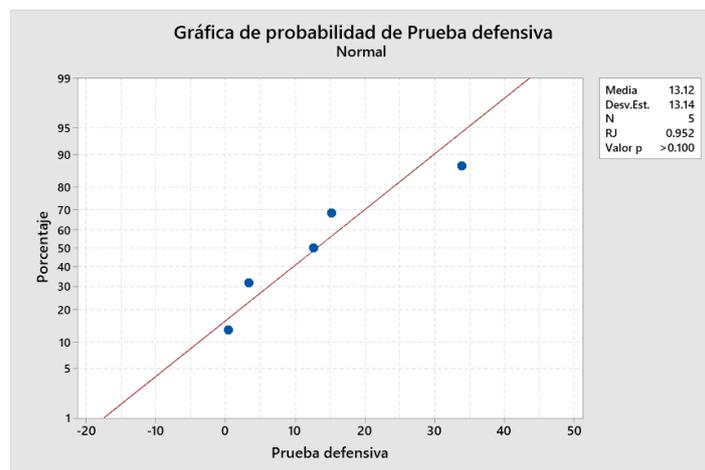
Gráfica 2 Prueba de normalidad de prueba ácida



Interpretación:

Continuamente, se presenta la gráfica 2, donde se evidencia en la gráfica que los puntos están cerca de la línea recta, por lo que se deduce que muestran una distribución normal, por lo que se procede a realizar pruebas paramétricas.

Gráfica 3 Prueba de normalidad de prueba defensiva

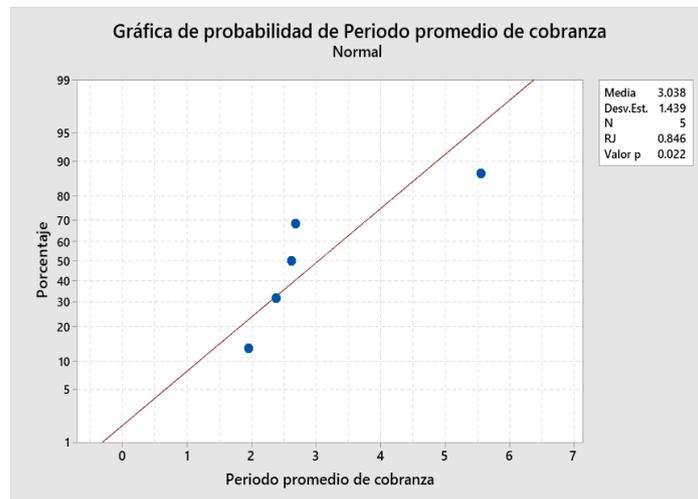


Interpretación:

En la gráfica 3, se muestra un p valor $> 0.100 > 0.05$, evidenciando que los datos de la prueba defensiva comprendidos entre los periodos del 2016-2020

muestran una disposición normal, por lo cual procede a realizar pruebas paramétricas.

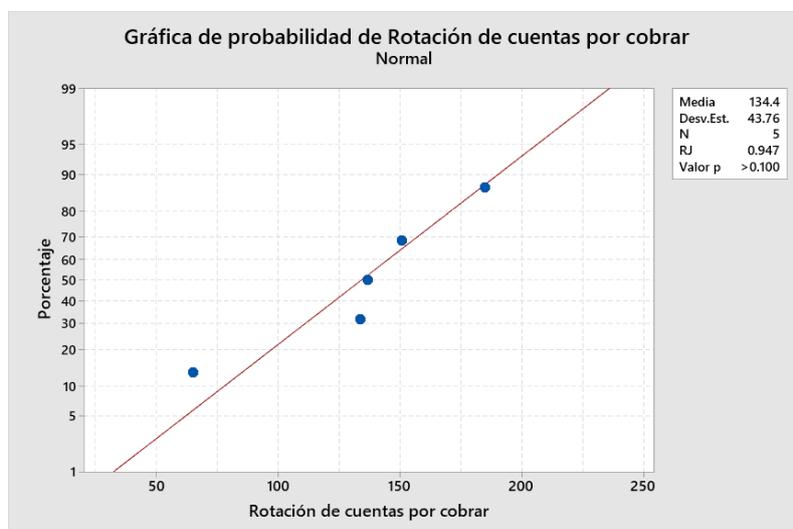
Gráfica 4 Prueba de normalidad de periodo promedio de cobranzas



Interpretación:

Seguidamente en la gráfica 4, se obtiene un p valor $> 0.022 > 0.05$, evidenciando que los datos del periodo promedio de cobranzas comprendidos entre los periodos del 2016-2020 muestran una distribución no normal, ya que los puntos se alejan de la línea recta, por lo que se procede a realizar pruebas no paramétricas.

Gráfica 5 Prueba de normalidad de rotación de cuentas por cobrar



Interpretación:

La gráfica 5 muestra un p valor $> 0.100 > 0.05$, evidenciando que las cifras de la rotación de cuentas por cobrar comprendidos entre los periodos del 2016-2020 muestran una estructura normal, por lo que se procede a realizar pruebas paramétricas.

Hipótesis específica 1

Ho: La rotación de cuentas por cobrar no incide significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

H1: La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

Regla de decisión:

Con un nivel de significancia del 0.05, si p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 8 Resultado de prueba de hipótesis específica 1 entre RCxC y LC

Variable	Liquidez corriente
Rotación de cuentas por cobrar	Correlación de Pearson
	de
	0.874
	0.020
	Valor P
	5
	Número de datos

Interpretación:

En la tabla 8 se muestra un p valor = 0.020 > 0.05, la cual se evidencia que es menor a la condición, por ello se finaliza que, si existe relación significativa en la rotación de cuentas por cobrar y la liquidez corriente en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres- 2016-2020.

Hipótesis específica 2

Ho: La rotación de cuentas por cobrar no incide significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

H1: La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

Regla de decisión:

Con un nivel de significancia del 0.05, si el valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p valor < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 9 Resultado de prueba de hipótesis específica 2 entre RCxC y PA

Variable	Prueba acida
Rotación de Correlación de Pearson	0.147
cuentas por Valor P	0.020
cobrar Número de datos	5

Interpretación:

Como se puede apreciar en la tabla 9, muestra un p valor = 0.020 > 0.05, que está por debajo a la condición establecida, por lo cual se rehúsa la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna y se concluye que existe relación significativa en la rotación de cuentas por cobrar y la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD, San Martin de Porres- 2016-2020.

Hipótesis específica 3

Ho: La rotación de cuentas por cobrar no incide significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

H1: La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

Regla de decisión:

Con un nivel de significancia del 0.05, si $p \text{ valor} > 0.05$ se acepta la hipótesis nula. Si $p \text{ valor} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 10 Resultado de prueba de hipótesis específica 3 entre RCxC y PD

Variable	Prueba defensiva
Rotación de Correlación de Pearson	0.767
cuentas por Valor P	0.010
cobrar Número de datos	5

Interpretación:

Seguidamente en la tabla 10 muestra un $p \text{ valor} = 0.010 > 0.05$, por lo que se llega a la conclusión de reconocer la hipótesis alterna, ya que existe conexión significativa en la rotación de cuentas por cobrar y la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020.

Hipótesis específica 4

Ho: El período promedio de cobranza no incide significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

H1: El período promedio de cobranza incide significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

Regla de decisión:

Con un nivel de significancia del 0.05, si $p \text{ valor} > 0.05$ se acepta la hipótesis nula. Si $p \text{ valor} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 11 Resultado de prueba de hipótesis específica 4 entre PPC y LC

Variable		Liquidez corriente
Periodo	Correlación de Spearman	0.837
promedio de cobranza	Valor P	0.038
	Número de datos	5

Interpretación:

En la tabla 11, el $p \text{ valor} = 0.038 > 0.05$, que es menor el p a la condición establecida, además de ello se puede observar que existe relación directa, donde se aprecia una correlación de 0.837, agregando a ello, se realizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, ya que la variable periodo promedio de cobranza presenta una distribución no normal, siendo así, se deduce que existe relación significativa en el periodo promedio de cuenta por cobrar y la liquidez corriente en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres- 2016-2020.

Hipótesis específica 5

Ho: El período promedio de cobranza no incide significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.

H1: El período promedio de cobranza incide significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.

Regla de decisión:

Con un nivel de significancia del 0.05, si p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 12 Resultado de prueba de hipótesis específica 5 entre PPC y PA

Variable	Prueba acida
Periodo	Correlación de Spearman
promedio de Valor P	0.776
cobranza	Número de datos
	0.016
	5

Interpretación:

A continuación, la tabla 12 muestra un p valor = 0.016 > 0.05 , donde se evidencia que el valor es menor a la condición, por lo que se infiere que existe relación significativa en el periodo promedio de cuenta por cobrar y prueba acida en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020.

Hipótesis específica 6

Ho: El período promedio de cobranza no incide significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

H1: El período promedio de cobranza incide significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.

Regla de decisión:

Con un nivel de significancia del 0.05, si p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 13 Resultado de prueba de hipótesis específica 6 entre PPC y PD

Variable		Prueba defensiva
Periodo	Correlación de Spearman	0.640
promedio de cobranza	de Valor P	0.037
	Número de datos	5

Interpretación:

Culminando con las hipótesis específicas, la tabla 13 muestra un p valor = 0.037 > 0.05, donde se evidencia que es menor a la condición, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, siendo así que existe relación significativa en el periodo promedio de cuenta por cobrar y prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020.

V. DISCUSIÓN

En el presente párrafo se efectuó la comparación de los resultados, donde se plasmaron artículos y trabajos de investigación similares al presente estudio, donde se podrá verificar si se coincide los resultados obtenidos mediante las pruebas paramétricas y no paramétricas, es por ello que se explicará a continuación los resultados hallados y se hará la comparación respectiva con otros autores.

Los resultados evidenciados en la hipótesis específica 1, demostrados en la tabla 8, justifican que la rotación de cuentas por cobrar y la liquidez corriente tiene un p valor de 0.020, mientras que el coeficiente de correlación es de 0.874 lo cual significa que tiene una relación positiva alta entre las variables, siendo así, se aceptó la hipótesis alterna, donde se indicó que la rotación de cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020. El resultado encontrado es parecido a Tomalá, G. (2018). Se llegó a la conclusión, que se obtuvo como resultado que, para el rescate de la cartera vencida, no cuentan con tácticas y se comprobó que la sociedad no prevalece de un área de gestión de cobranza, siendo así que, influye en la liquidez. La compañía TRANSCISA S.A al presente no opera con indicadores financieros para comparar y evaluar las cuentas por cobrar y liquidez por lo que influye en su solidez.

De acuerdo con la segunda hipótesis específica, donde se quiso expresar que la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020., se obtuvo el resultado que se mostró en la tabla 9, donde el nivel de significancia es 0.020, mientras que el coeficiente de correlación fue de 0.147, siendo así los resultados, se determinó que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciando que existe relación significativa en la rotación de cuentas por cobrar y la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD, San Martín de Porres-2016-2020. De acuerdo con Marquina, A y Morales, A. (2017) los autores llegaron al término que luego de emplear las fichas de análisis a la empresa Servicios Múltiples Cielo Azul E.I.R.L, se valoró la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar comerciales en la liquidez, luego de haber obtenido los

valores, se decretó que el manejo de las cuentas por cobrar sostiene un valor de 28.11% sobre el nivel de cumplimiento, debido a que en los procedimientos de las cuentas por cobrar se encontraron fallas, extrayendo así una liquidez de 1.83%, prueba ácida de 0.90% y una razón de capital de trabajo de S / . 423,075.10, indicando que poseen una capacidad regulada para pagar sus pasivos a corto plazo, lo cual es inconsistente con la firma Servicios Múltiples Cielo Azul EIRL, donde se puede determinar que se respeta la hipótesis planteada, porque a un manejo adecuado de la cuenta, mayor la solvencia de la compañía, logrando así sus metas futuras.

En relación con la tercera hipótesis específica, se obtuvo el alcance que se muestra en la tabla 10, donde se muestra un p valor de 0.010 la cual es aceptable el valor de significancia, seguidamente, el coeficiente de correlación fue de 0.767 la cual indica que hay una relación positiva alta de las variables. Dada el valor de significancia se acepta la hipótesis alterna, siendo así que, la rotación de cuentas por cobrar incide significativamente en la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020. De la misma manera, Contreras, E. (2017) concluye que se analizaron las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Compañía de Servicios Inmobiliarios y Comerciales S.A; decretándose que, si la compañía optara por un prototipo de crédito adecuado, puede optimizar la liquidez a una razón corriente de 1,04 y una rotación de cartera a 20 días.

De acuerdo con la hipótesis específica 4, en la tabla 11 se mostró que el p valor 0.038, además se observa el coeficiente de correlación 0.837, siendo así que, si existe relación entre las variables, así mismo, se realizó pruebas no paramétricas ya que las variables presentaban normal y no normal, donde posteriormente se hizo la prueba de Rho de Spearman. Por ello se determina que el periodo promedio de cobranza incide significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020. De acuerdo con el resultado encontrado, es parecido a Manrique, R. (2021) Se dedujo que, la descendencia de ventas a asenso repercute de manera elocuente en la liquidez de la compañía G&K Consultores SAC, año 2019, ya que el alcance bilateral alcanza un valor $p 0.00 < 0.05$, agregando información se ha confirmado

que el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzado es (0.888), lo que indica una alta correlación positiva.

Así mismo en la hipótesis específica 5, se obtuvo el resultado que se muestra en la tabla 12, donde el nivel de significancia es 0.016, la cual es menor a la condición, seguidamente el ácido en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020. El resultado es parecido a Burga, H. y Rodrigo, S. (2019) llegaron a deducir que incide significativamente en la liquidez corriente y razón ácida, dado que al instante que se efectúe el acuerdo comercial con los usuarios de IASD, tienen un aplazamiento de 180 días, causando un alto tanto por ciento de cuentas por cobrar, colocando en riesgo que sus obligaciones financieras no puedan pagar a tiempo, a causa de la baja incidencia sobre la razón efectivo es producto de la cobranza anticipada, trabajo a realizar en una fecha posterior, lo que permite que sea líquida durante los períodos de incobrabilidad.

Finalizando, la hipótesis específica 6, se evidenció un valor de significancia de 0.037 la cual es menor que la condición 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, así mismo el coeficiente de correlación nos da un valor positivo de 0.640 que es una correlación positiva moderada, lo cual indicaría que si hay relación entre las variables. Por ende, al valor de significancia, se afirma que el periodo promedio de cobranza incide significativamente en la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020. El resultado concuerda con Pérez, A. (2018) donde llegó a la conclusión que al manejar el estudio realizado se determina que presenta altos registros de morosidad de un 77% en la cartera de crédito, en la cual se determinó que el activo en retraso tiene gran impacto al cumplir sus obligaciones financieras, asimismo el área de cobranzas no posee una buena gestión de cobro, consecuentemente, posee una cartera crecidamente sancionada y un deficiente flujo de caja, por ello, se debería de emplear la segmentación en las cobranzas.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con el primer objetivo específico, se analizó de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la liquidez corriente en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020., como se interpretó en la tabla 8, lo que demuestra un p valor de 0.020 por ello, se aceptó la hipótesis alterna, realizando prueba paramétrica de Spearman.
2. Consecuente al objetivo específico 2, se analizó de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD, San Martín de Porres- 2016-2020.; dado que se evidenció un p valor menor de 0.02, donde se realizaron pruebas paramétricas, ya que sus distribuciones son normales de acuerdo con Shapiro Wilk, de acuerdo con la prueba de hipótesis se aceptó la hipótesis alterna.
3. Por consiguiente, en el objetivo específico 3, se analizó de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres- 2016-2020.; arrojando así, un p valor $0.01 < 0.05$ lo cual se aceptó la hipótesis alterna, así mismo se realizó la prueba paramétrica con R de Pearson.
4. Sucesivamente, en el objetivo específico 4, se analizó de qué manera el período promedio de cobranza incide en la liquidez corriente en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020.; rechazando la hipótesis nula, y aceptando la hipótesis alterna, ello porque se reflejó en su p valor 0.038 que es menor a la condición 0.05, por otro lado, se realizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, ya que una de las variables presenta no normal en la prueba de normalidad Shapiro Wilk.
5. De acuerdo con el objetivo específico 5 que se mostró en la tabla 12, se analizó de qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD, San Martín de Porres-2016-2020.; se registró un p valor de significancia de 0.016, la cual es menor a

la condición 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

6. Finalizando con el objetivo específico 6, se analizó de qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020., ello porque su p valor arrojó 0.037 donde es menor que el 0.05, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, así mismo se realizó pruebas no paramétricas con Rho de Spearman al presentar una de las dos variables pruebas no normales.

VII. RECOMENDACIONES

1. De acuerdo con el objetivo específico 1, fue analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la liquidez corriente en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020.; siendo así, se determinó mediante la prueba de hipótesis que existe una incidencia entre las dos variables, y se puede decir en base a lo anterior que es importante analizar mediante ratios financieros para verificar cuanto es la variación y que tanto es que existe solvencia y deudas dentro de la empresa, por ello, se recomendó tener en cuenta los días de fecha de pago y seguir mejorando en ese aspecto, para que no se presenten inconvenientes con los pagos, si bien es cierto se ha ido mejorando en la rotación de cuentas por cobrar, pero de igual manera no se debe de descuidar y estar al tanto en la liquidez que aumenta en la empresa.
2. Asimismo, según el objetivo específico 2, fue analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD, San Martín de Porres- 2016-2020.; donde se demostró en los resultados anteriores, que existe incidencia, de esa manera, se sugirió que mantengan el control de las deudas de la empresa, analizándolos mediante el ratio de rotación de cuentas por cobrar, que permite crear inquietudes ante circunstancias de riesgo si es que lo hubiera, así mismo, con la prueba ácida, que no se mide los inventarios y se cuenta solo con los saldos del efectivo de la empresa para cumplir con sus obligaciones corrientes, se sugirió que sean precavidos, ya que quizás puede que sellenen de mercadería y de esa manera baje su efectivo, por la inversión generada, arriesgándose a que puedan tener inconvenientes con los pagos.
3. Seguidamente, en el objetivo específico 3, fue analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres- 2016-2020.; se recomendó que deben de tener en cuenta el resultado del ratio de la prueba defensiva, ya que será favorable para la empresa CIC MAJESTAD SAC, en cuanto sea mayor el ratio, adquirirán una mejor capacidad para hacer frente a sus obligaciones en un corto plazo.

4. Para el objetivo específico 4, fue analizar de qué manera el período promedio de cobranza incide en la liquidez corriente en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020.; donde se expuso en resultados anteriores que existe incidencia, por ello se sugirió que estén al pendiente en los días transcurridos, desde el momento que se realiza la venta del producto, para conseguir medir el lapso promedio en el que se cobra la mercadería y así poder proyectar la caja, a la vez poder saber cuánto es que tienen de liquidez, ya que es un factor muy importante en la empresa, y depende de ello poder cumplir con sus obligaciones.
5. Continuando con la hipótesis específica 5, fue analizar de qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba ácida en la empresa CIC MAJESTAD, San Martín de Porres-2016-2020.; se recomendó a la empresa tener en cuenta que la prueba ácida y el periodo promedio de cobranza, son ratios que no debe de ignorar, ya que, en una suposición que la empresa se encuentre en quiebra, el inventario no se considera ya que presenta menor liquidez, esto quiere decir que se obstaculizan en convertirse en efectivo de una manera rápida, por ello también se debe tener en cuenta los días de cobro, para no generar una liquidez lenta dentro de la empresa.
6. Culminando con las recomendaciones, en el objetivo específico 6, fue analizar de qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba defensiva en la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres-2016-2020., se sugirió que consideren en mejorar los días de cobranza desde que se entrega la mercadería, con el fin que se considere una disminución de días al analizar los ratios y se vea una mejoría, así mismo en la prueba defensiva, tener en consideración que deben de tener un buen flujo en caja, para cumplir con sus obligaciones en un corto periodo.

REFERENCIAS

- Almache, J., Tovar, G. y Vásquez, O. (2019). Los manuales de procedimientos como base sólida de un emprendimiento. *Revista Científica*, 4 (4) 1-17.
<file:///C:/Users/evely/Downloads/109-Texto%20del%20art%C3%ADculo-170-2-10-20191112.pdf>
- Arias, J. (2021) *Diseño y metodología de la investigación*. Primera edición digital.
file:///C:/Users/evely/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Avelino Ramirez, M. A. (2017). Las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Adecar Cía. LTDA (Tesis para obtener el título de: “Ingeniera en Contabilidad y Auditoría – CPA”, Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”).
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>
- Burga Julca, H. O. y Rodrigo Laurente, S. A. (2019). Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017 (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Peruana Unión).
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1659/Heyner_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Caminada Castillo, I. S., Lázaro Chuquimez, L. M. y Salazar Gutierrez, A. M. (2020). “Gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa I.J.I.S.A.C Agentes de Aduana, periodo 2015-2019” (Tesis para optar el grado de título profesional de contador público, Universidad Nacional del Callao).
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5673/TESIS%20PREGRADO-%20CAMINADA%2c%20LAZARO%2c%20SALAZAR-FCC-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campodónico, S. & Arévalo, J. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. en la ciudad de Tarapoto periodo

2017-2018 (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3645>

Castañeda Vásquez, Z. A. (2018) *El apalancamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Casa Polo S.A.C., año 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27553>

Contreras Cruz, E. J. (2017). Cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez (Tesis para obtener el título de: “Ingeniería en Contabilidad y Auditoría – CPA”, Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2041/1/T-ULVR-1842.pdf>

Cruz, E., Parejo, F. y Rangel, J. (2021). *El dinero moderno y el enfoque cartalista institucional*. Revista de Economía Institucional, 22 (43), 57-78. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-59962020000200057

Durrah, O., Abdul Rahman, A. A., Ahsan Jamil, S. y Aldeen Ghafeer, N. (2016). *Exploring the Relationship Between Liquidity Ratios and Indicators of Financial Performance: An Analytical Study on Food Industrial Companies Listed in Amman Bursa. International. Journal of Economics and Financial Issues*, 6(2), 435-441. https://www.researchgate.net/profile/Syed_Ahsan_Jamil/publication/297158263_Exploring_the_Relationship_between_Liquidity_Ratios_and_Indicators_of_Financial_Performance_An_Analytical_Study_on_Food_Industrial_Companies_Listed_in_Amman_Bursa/links/56dd532408aef38babcbf20e/Exploring-the-Relationship-between-Liquidity-Ratios-and-Indicators-of-Financial-Performance-An-Analytical-Study-on-Food-Industrial-Companies-Listed-in-Amman-Bursa.pdf

Escudero, C. y Cortez, S. (2017). *Técnicas y Métodos cualitativos para la investigación científica*. Primera edición en español. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Escudero Pucutay Paul Jonathan & Huamán Becerra Etel Rocio (2018) en su tesis: “*El control de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Ingeniería de Apoyo y Servicios S.A.C, La Perla Callao 2018*” Universidad Privada del Norte, Lima (2018). Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14781/Escudero%20Pucutay%20Paul%20Jonathan-.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Flores Sarco, J. (2019) Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC – Arequipa 2017 (Tesis para optar el título profesional de Contadora Publica, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11157/CPfIsaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Josefa Esther Arroba Salto y Tatiana Solis Cabrera (2017): “*Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez*”, *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (septiembre 2017)*. En línea: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.htm>

Lanzagorta, J. (2016) *Importancia de Liquidez*. Recuperado <https://www.economista.com.mx/finanzaspersonales/Que-es-la-liquidez-y-por-que-es-importante-20160620-0108.html>

López, P. y Fachelli S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Primera edición. <http://infohumanidades.com/sites/default/files/apuntes/114%20-%20L%C3%B3pez%20Rold%C3%A1n%20%26%20Fachelli%20-%20An%C3%A1lisis%20de%20tablas%20de%20contingencia.pdf>

Mantilla, D., Ruiz, R., y Zavaleta, H. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NISIRA SYSTEMS SAC. *Revista Pueblo Continente*, 28(2), 605-610. Obtenido de <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/818/756>

- Mantilla, J. y Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios. *Revista Sciéndo*, 23 (4) 259-263.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194/pdf>
- Manrique Martinez, R. P. (2021). “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa G & K Consultores SAC, año 2019” (Tesis para optar el título profesional de: Contadora Publica, Universidad Privada del Norte).
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26946/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maquina Mantilla, A. N. y Morales Silva, A. A. (2017). “Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa Servicios Múltiples Cielo Azul E.I.R.L, Cajamarca – año 2016” (Tesis para optar el título profesional de: Contadora Publica, Universidad Privada del Norte).
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12363/Marquina%20Mantilla%2c%20Ayde%20Noemi%20-%20Morales%20Silva%2c%20Arisa%20Areli.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Marsha, N. y Murtaqi, I. (2017). The Effect of Financial Ratios on Firm Value in the Food and Beverage Sector of The IDX. *Journal of Business and Management*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/304294101.pdf>
- Mendoza Castillo, J. J. (2015). “Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresa Ferreteras del distrito de San Martín de Porres 2015” (Tesis para optar el título profesional de: Licenciado en Administracion, Universidad Privada del Norte).
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10826/T055_43608561_T%20%281%29.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Munene, F. (2018). *Accounts Receivable Management and Financial Performance of Embu Water and Sanitation Company Limited, Embu County, Kenya. Kenyatta University.*

<https://irlibrary.ku.ac.ke/bitstream/handle/123456789/19512/Accounts%20Receivable%20Management%20and%20Financial%20Performance%20of%20Embu%20Water%20and%20Sanitation%20Company%20Limited,%20Embu%20County,%20Kenya.pdf?sequence=1>

Novelo, F. (2016). La pertinencia actual de la *Teoría General* de Keynes. *Revista Economía UNAM*, 13 (38), 1-20. <http://www.scielo.org.mx/pdf/eunam/v13n38/1665-952X-eunam-13-38-00041.pdf>

Pandoyo, M. (2019). *The Influence of Account Receivable for Inventory of Income Before Tax*. *Ilomata International Journal of Tax & Accounting*. <https://www.ilomata.org/index.php/ijtc/article/view/42/41>

Paul, S. Y., Guermat, C. and Devi, S. (2018), "Why do firms invest in accounts receivable? An empirical investigation of the Malaysian manufacturing sector", *Journal of Accounting in Emerging Economies*, Vol. 8 No.2, pp.166-184. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JAEE-01-2017-0005/full/html?fullSc=1&utm_source=TrendMD&utm_medium=cpc&utm_campaign=Journal_of_Accounting_in_Emerging_Economies_TrendMD_1&WT.mc_id=Emerald_TrendMD_1

Pérez Davila, A. S. (2018). *Las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Corporación Universitaria Americana* (Tesis para obtener el grado de Contador Público, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria). <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/409/La%20cuentas%20por%20cobrar%20y%20su%20incidencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quiroz, D., Barrios, R. y Villafuerte de la Cruz, A. (2019). Management of accounts receivable and liquidity in the nor east adventista educational association, 2020. *Revista Balance´s*, 7(10)

Rojas Hernández, C. (2018). *Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Wurth Perú S.A.C. del Distrito de Ate – 2017* (Tesis para obtener el título profesional de: Contador Público, Universidad César Vallejo).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23828/Rojas_HC.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, C. y Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos Básicos de Estadística*. Primera edición. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1570/Fundamentos%20B%c3%a1sicos%20de%20Estad%c3%adstica-Libro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos Sánchez, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla (Tesis para obtener el título de Lic. En Matemáticas Aplicadas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla). <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Primera edición. <file:///C:/Users/evely/Downloads/451-3-1497-1-10-20151019.pdf>

Solis Cabrera, T. J. (2017). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez (Tesis para obtener el título de: “Ingeniería en Contabilidad y Auditoría – CPA”, Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1923/1/T-ULVR-1729.pdf>

Stevens, R. (2019) *Cuentas por cobrar y cuál es su importancia*. Recuperado <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>

Tomalá Gómez, G. S. (2018). Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la Compañía Transportes Transcisa S.A., cantón Salinas, Provincia de Santa Elena. Año 2017 (Tesis para obtener el título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal Península de Santa Elena). <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4647/UPSE-TCA-2019-0004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M. and Cerna, C. (2021). Liquidity and accounts receivable ratios: Comparative analysis of companies in the dairy sector trading in the bolsa de valores de Lima. *Revista Científica "Vision de Futuro"*, 25 (2) 1-11. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632012/357966632012.pdf>
- Wafula, W. M., Tibbs, C. Y., Ondiek, A. B. (2019). *Average Collection Period and Financial Performance of Nzoia Water Services Company. International Journal of Multidisciplinary and Current Research*. <http://ijmcr.com/wp-content/uploads/2019/05/Paper5273-279.pdf>
- Wiwik Afridah, M. (2018). *Identifikasi Cash Ratio Rumah Sakit Islam Surabaya. Medical Technology and Public Health Journal*. [https://103.106.72.14/index.php /MTPHJ/article/view/760/598](https://103.106.72.14/index.php/MTPHJ/article/view/760/598)

ANEXOS

Anexo 1. Declaratoria de Autenticidad

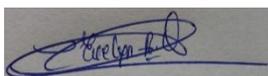
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DE LOS AUTORES

Nosotras, Chuquimango Quispe Evelyn Roxana y Huamani Arcega Zully Tamara, alumnas de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo sede Lima – Norte, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación titulado “Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020”, son:

1. De nuestra autoría.
2. El presente Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en el presente Trabajo de Investigación son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 26 de noviembre, 2021



Chuquimango Quispe Evelyn

DNI: 72757223

Huamani Arcega Zully

DNI: 77706506

Anexo 2. Declaratoria de Autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo Medina Guevara María Elena, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo sede Lima – Norte, revisor del trabajo de investigación de titulada: Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020, de las estudiantes Chuquimango Quispe Evelyn Roxana y Huamani Arcega Zully Tamara, constado que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Ha revisado dio reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a los dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 26 de noviembre, 2021

.....

Firma

Medina Guevara María Elena

DNI:

Anexo 3. Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CUENTAS POR COBRAR	Munene (2018) identifican que las cuentas por cobrar tienen un atributo significativo en las finanzas, ya que esto afecta la liquidez y la rentabilidad, respectivamente; Asimismo, incluye principios por los cuales las empresas deben ser gestionadas para ajustar la solvencia de los clientes con cuentas por cobrar envejecidas, utilizando criterios para analizar la situación económica al momento de establecer crédito comercial, evaluar el riesgo de incumplimiento para no afectar la solidez financiera.	Las cuentas por cobrar se deben de evaluar por la capacidad del pago de los clientes, siendo así, se deberá de medir mediante ratios financieros para analizar si la condición económica de la empresa.	ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	RAZÓN
			PERIODO PROMEDIO DE COBRANZA	
LIQUIDEZ	Durrach et ál. (2016) definen a la liquidez como la velocidad de transferencia de los activos a efectivo, donde determinados indicadores miden la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo; los resultados dan mayor entendimiento del estado en que se encuentran las empresas en el mercado financiero.	El autor nos dice que, para medir la liquidez en una empresa, se deben de utilizar los indicadores financieros para medir cuánto tienen de liquidez y si pueden cumplir con sus obligaciones financieras en un corto plazo.	LIQUIDEZ CORRIENTE	
			PRUEBA ÁCIDA	
			PRUEBA DEFENSIVA	

Anexo 4. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Analizar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016- 2020?	Analizar de qué manera las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres– 2016-2020.	Las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres – 2016-2020.	Cuentas por cobrar	-Rotación de cuentas por cobrar - Período promedio de cobranza	<p>TIPO DE ESTUDIO Es de tipo aplicada</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO Esta investigación tiene como diseño no experimental, ya que las variables no serán manipuladas de un nivel descriptivo-explicativo ya que se describirá las variables, además tiene causa-efecto, y a su vez de un enfoque cuantitativo porque nuestras variables se expresan en cifras.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>- ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020?</p> <p>- ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020?</p> <p>¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020?</p> <p>¿De qué manera el período promedio de cobranza incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar incide en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.</p> <p>Analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar inciden en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020</p> <p>Analizar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar inciden en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020</p> <p>Analizar de qué manera el período promedio de cobranza inciden en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San</p>	<p>Hipótesis específicos</p> <p>La rotación de cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020.</p> <p>La rotación de cuentas por cobrar incide significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020</p> <p>La rotación de cuentas por cobrar incide significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020</p> <p>El período promedio de cobranza incide significativamente en la liquidez corriente de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.</p>	Liquidez	<p>- Liquidez corriente</p> <p>-Prueba ácida</p> <p>-Prueba defensiva</p>	<p>POBLACIÓN Está formada por los estados financieros de la empresa CIC MAJESTAD SAC</p> <p>MUESTRA Esta comprendido por los estados financieros de la empresa, siendo así el Estado de Situación Financiera y los Estados de Resultados de los periodos 2016 al 2020 de la empresa CIC MAJESTAD SAC.</p>

<p>Martín de Porres - 2016-2020?</p> <p>¿De qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020?</p> <p>¿De qué manera el período promedio de cobranza incide en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres - 2016-2020?</p>	<p>Martín de Porres -2016-2020.</p> <p>Analizar de qué manera el período promedio de cobranza inciden en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.</p> <p>Analizar de qué manera el período promedio de cobranza inciden en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.</p>	<p>El período promedio de cobranza incide significativamente en la prueba ácida de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.</p> <p>El período promedio de cobranza incide significativamente en la prueba defensiva de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres -2016-2020.</p>			
--	---	---	--	--	--

Anexo 5. Análisis de Ratios

RATIOS DE LIQUIDEZ	LIQUIDEZ CORRIENTE	PRUEBA ACIDA	PRUEBA DEFENSIVA
2016	0.67	0.67	3.4
2017	0.7	0.36	0.46
2018	0.8	0.46	12.66
2019	0.87	0.52	15.22
2020	0.95	0.66	33.88

RATIOS DE CTA POR COBRAR	PERIODO PROMEDIO DE COBRANZA	ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR
2016	5.56	65
2017	2.68	134
2018	2.62	137
2019	2.38	151
2020	1.95	185

Anexo 6. Autorización de la empresa

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Lima, 01 de octubre
del 2021.

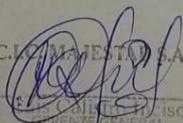
Quien suscribe

Sr. CALISTRO INCISO LUIS ALBERTO
Representante Legal – Empresa **CIC MAJESTAD SAC**

**AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del
proyecto de investigación, denominado: Cuentas por cobrar y
su incidencia en la liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC,
San Martín de Porres- 2016- 2020.**

Por el presente, el que suscribe, señor CALISTRO INCISO LUIS ALBERTO,
representante legal de la empresa: CIC MAJESTAD SAC, AUTORIZO a las alumnas:
Chuquimango Quispe, Evelyn, identificada con N° DNI 72757223 y **Huamani Arcega, Zully**,
identificada con N° DNI 77706506 estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, y
autoras del trabajo de investigación denominado: Cuentas por cobrar y su incidencia en la
liquidez de la empresa CIC MAJESTAD SAC, San Martín de Porres- 2016- 2020, al uso de dicha
información que conforma el expediente técnico, así como estados financieros, información de
la empresa para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de , enunciada
líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información
solicitada.

Atentamente.


CIC MAJESTAD S.A.C.
CALISTRO INCISO LUIS ALBERTO
GERENTE GENERAL

CALISTRO INCISO LUIS ALBERTO

DNI N° 06210959

Gerente General

Anexo 7. Validación de instrumento

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg. Rosario Grijalva Salazar** **DNI: 09629044**

Especialidad del validado: **Finanzas**

18 de octubre del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



The screenshot shows an email thread. The first message is from Zully T. Huamani Arcega, dated Monday, October 18, 2021, at 20:45. The message says: "Buenas noches , estimada profesora, un favor si pudiera validar nuestro instrumento de ratios, se lo agradecería mucho , gracias." The second message is from Rosario Grijalva, dated 5:33 (17 hours ago). The message says: "Buenos dias Si hay suficiencia Mg.Rosario Grijalva Salazar DNI 09629044 Finanzas Saludos Cordiales,". Below the second message is a signature block for Rosario Grijalva Salazar, including her title as an investigator with RENACYT registration, her ResearchGate ID, and her affiliation with the EP of Accounting at Campus Los Olivos.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg. Pedro Constante Costilla Castillo** DNI: 09925834

Especialidad del validado: **Administración**

18 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

📧 18 oct 2021 22:39 (hace 1 día) ☆ ↶ ⋮

OK

El lun, 18 oct 2021 a las 20:50, ZullyT. Huamani Arcega (<zullytha97@gmail.com>) escribió:

Buenas noches estimado profesor, por favor si me pudiera validar mi instrumento de ratios, se lo agradecería mucho, gracias.



Dr. Pedro Costilla Castillo | DTC
EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**
T. +51(1)2024342 Anexo 2040
Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos
<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dra. Patricia Padilla Vento** **DNI: 09402744**

Especialidad del validado: **Contabilidad**

18 de octubre del 2021

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Fwd: VALIDACION DE DOCUMENTOS DE MEDICION Recibidos x



ZullyT. Huamani Arcega
para mí ▾

13:09 (hace 5 horas) ☆ ↶ ⋮

----- Forwarded message -----
De: **PATRICIA PADILLA VENTO** <pventopa@ucv.edu.pe>
Date: mié., 30 de junio de 2021 12:57 p. m.
Subject: Re: VALIDACION DE DOCUMENTOS DE MEDICION
To: ZullyT. Huamani Arcega <zullytha97@gmail.com>

Buenos días, informo a usted, que el instrumento de su investigación tiene el VºBº.

Saludos cordiales

El vie, 25 jun 2021 a las 21:29, ZullyT. Huamani Arcega (<zullytha97@gmail.com>) escribió:
| Buenas noches profesora Padilla, somos alumnas del profesor Ibarra, un favor de poder validar nuestro documento, muchas gracias.



Dra. Patricia Padilla Vento |
E.P de Contabilidad
<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>
Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

FIRMADO

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GUEVARA MARIA ELENA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CIC MAJESTAD SAC, SAN MARTÍN DE PORRES – 2016-2020.", cuyos autores son HUAMANI ARCEGA ZULLY TAMARA, CHUQUIMANGO QUISPE EVELYN ROXANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 29.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GUEVARA MARIA ELENA DNI: 09566617 ORCID 0000-0001-5329-2447	Firmado digitalmente por: MGUEVARAME el 14-12- 2021 11:09:34

Código documento Trilce: TRI - 0208181